

O&O software

O&O DiskImage

Obsah

1 Úvod 4

2 První kroky 5

2.1 Systémové požadavky 5

2.2 Instalace a aktivace 7

2.3 Rychlý start 9

2.4 První záloha 11

3 Základní pojmy 14

3.1 Zdroje zálohování 14

3.2 Cíle zálohování 17

4 Zálohování 20

4.1 Možnosti zálohování 20

4.2 Časové plány a automatizace 23

4.3 Názvy souborů a výjimky 25

4.4 Druhá kopie 26

5 Obnovení 28

5.1 Přehled obnovení 28

5.2 Obnovení souborů 31

5.3 Obnovení jednotek 33

6 Klonování a obnovení 36

6.1 Klonování jednotek 36

6.2 Záchranné médium a prostředí pro obnovení 38

7 Správa 41

7.1 Plány zálohování a uložené zálohy 41

7.2 Sestavy a protokoly 44

7.3 Nástroje 46

8 Nastavení 55

9 Slovníček pojmů 59

10 Řešení potíží 61

11 Časté dotazy 64

12 Podpora a další produkty O&O 67

Úvod

V této příručce se dozvíte, jak pomocí **O&O DiskImage 23 Premium Edition** zálohovat počítač se systémem Windows, obnovit data, klonovat disky a připravit se na obnovení.

Nejprve vyberte, která data chcete chránit, kam se má záloha uložit a kdy má proběhnout. Tyto volby se spolu s pravidly historie a dalšími možnostmi ukládají do plánu zálohování.

Co aplikace umožňuje

- **Zálohovat celý počítač**, vybrané jednotky a oddíly nebo jednotlivé soubory a složky.
- **Uchovávat historii záloh** s denními, týdenními a měsíčními body obnovení nebo podle vlastních pravidel.
- **Uložit druhou kopii** na jinou jednotku, do sdílené síťové složky, do úložiště kompatibilního s S3 nebo na WebDAV.
- **Automatizovat zálohování** jednorázově, denně, týdně, měsíčně, v hodinových intervalech, průběžně nebo při připojení jednotky.
- **Obnovit soubory, oddíly či celé disky**, a to i z dostupné druhé kopie.
- **Pracovat s virtuálními disky** včetně záloh VHD/VHDX a podporovaných kontrolních bodů Hyper-V.
- **Klonovat disk** při výměně jednotky nebo migraci dat.
- **Připravit si obnovení** pomocí místního prostředí pro obnovení nebo spouštěcího média.
- **Procházet sestavy a oznámení** pro kontrolu dokončených operací a diagnostiku potíží.

Kde začít

Při prvním spuštění postupujte podle kapitol Rychlý start a První záloha. Pro nastavení průběžné ochrany si poté přečtěte kapitoly Možnosti zálohování, Časové plány a Druhá kopie.

Ještě předtím, než budete potřebovat obnovit Windows, si připravte a otestujte prostředí pro obnovení nebo spouštěcí médium.

Tato příručka popisuje edici Premium. Zkušební verze na příslušných stránkách označuje nástroje s omezenou funkčností a nabízí odkazy pro nákup nebo aktivaci licence.

Systémové požadavky

O&O DiskImage 23 zálohuje a obnovuje počítače se systémem Windows. Zde najdete požadavky na počítač, úložiště záloh a možnosti obnovení. Podporované verze Windows najdete na stránce O&O DiskImage.

Počítač

Požadavek	Podrobnosti
Operační systém	Windows. O&O DiskImage zálohuje spuštěný systém Windows, jeho aplikace, nastavení a osobní data.
Služba na pozadí	Instaluje se s aplikací. Spouští časové plány, vytváří druhé kopie a odesílá e-mailová oznámení. Verze aplikace a služby musí být kompatibilní, jinak se časové plány pozastaví.
Aplikace v oznamovací oblasti	Je nutná pro spouštění záloh při připojení jednotky. Umožňuje také správcům spouštět plány nebo rušit operace bez otevírání hlavního okna s oprávněním správce.
Napájení	Přenosný počítač připojte při zálohování k napájení. Během zálohování a přenosů počítač nepřejde do režimu spánku.
Časovače probuzení	Pokud má časový plán probudit počítač z režimu spánku, musí být časovače povoleny v aktivním schématu napájení Windows.

Úložiště záloh

Požadavek	Podrobnosti
Samostatný disk	Externí jednotka, jednotka USB nebo sdílená síťová složka (NAS). Zálohy ukládejte na jiný fyzický disk než chráněná data. Disk se systémem Windows se jako cíl nenabízí.
Volné místo	Musí stačit pro první úplnou zálohu, historii a dočasné soubory při dalších spuštěních. Forenzní zálohy vyžadují místo pro celou velikost zdroje.
Sdílená síťová složka	Cesta UNC s platným názvem serveru a sdílené složky, přihlašovací údaje a oprávnění k zápisu.
Zálohy VHD/VHDX	Zdrojové svazky dostupné pro výhradní přístup a cíl na jiném fyzickém disku.

Druhá kopie

Druhá kopie vyžaduje další fyzický disk nebo vzdálený cíl:

- **Síťová sdílená složka** vyžaduje cestu UNC, přihlašovací údaje a oprávnění k zápisu.
- **Úložiště kompatibilní s S3** vyžaduje koncový bod, kontejner (bucket), oblast, přístupové klíče a případně předponu cesty.
- **WebDAV** vyžaduje adresu serveru, složku a přihlašovací údaje.

Služba na pozadí používá při odesílání nastavení proxy serveru počítače. Pro přenos po internetu použijte HTTPS.

Obnovení

Možnost	Požadavek
Místní prostředí pro obnovení	Funkční místní prostředí Windows Recovery Environment (WinRE) v počítači.
Spouštěcí médium	Zařízení USB, které můžete naformátovat, nebo soubor ISO. Počítač musí být schopen se z média spustit.
Ověření licence	Pokud prostředí pro obnovení potřebuje ověřit licenci, zajistěte přístup k internetu. Doporučuje se kabelové připojení k síti.

Viz Záchranné médium a prostředí pro obnovení.

Další kroky

- Instalace a aktivace
- Rychlý start

Instalace a aktivace

Před instalací O&O DiskImage 23 zkontrolujte systémové požadavky. Informace o produktu najdete na stránce O&O DiskImage.

Instalované součásti

Součást	Účel
Aplikace	Nastavení plánů zálohování, obnovení, klonování, nástroje a nastavení aplikace.
Služba na pozadí	Spouští časové plány, vytváří druhé kopie, odstraňuje staré verze a odesílá e-mailová oznámení i při zavřeném hlavním okně.
Aplikace v oznamovací oblasti	Zobrazuje průběh operací, spouští plány, ruší operace a rozpoznává jednotky pro zálohování při připojení.

Po instalaci otevřete **Obnovení systému** a předem připravte místní prostředí pro obnovení nebo spouštěcí médium. Viz Záchranné médium a prostředí pro obnovení.

Zkušební verze a licence

Zkušební verze omezuje některé funkce, například klonování a některé nástroje. Příslušné stránky vysvětlují omezení a nabízejí odkazy na nákup nebo aktivaci licence.

Pro aktivaci O&O DiskImage použijte odkaz na aktivaci na některé z těchto stránek. Odpojení záloh je dostupné i ve zkušební verzi.

V prostředí pro obnovení může být k ověření licence vyžadován přístup k internetu. Pokud možno použijte kabelové připojení k síti.

Po aktualizaci

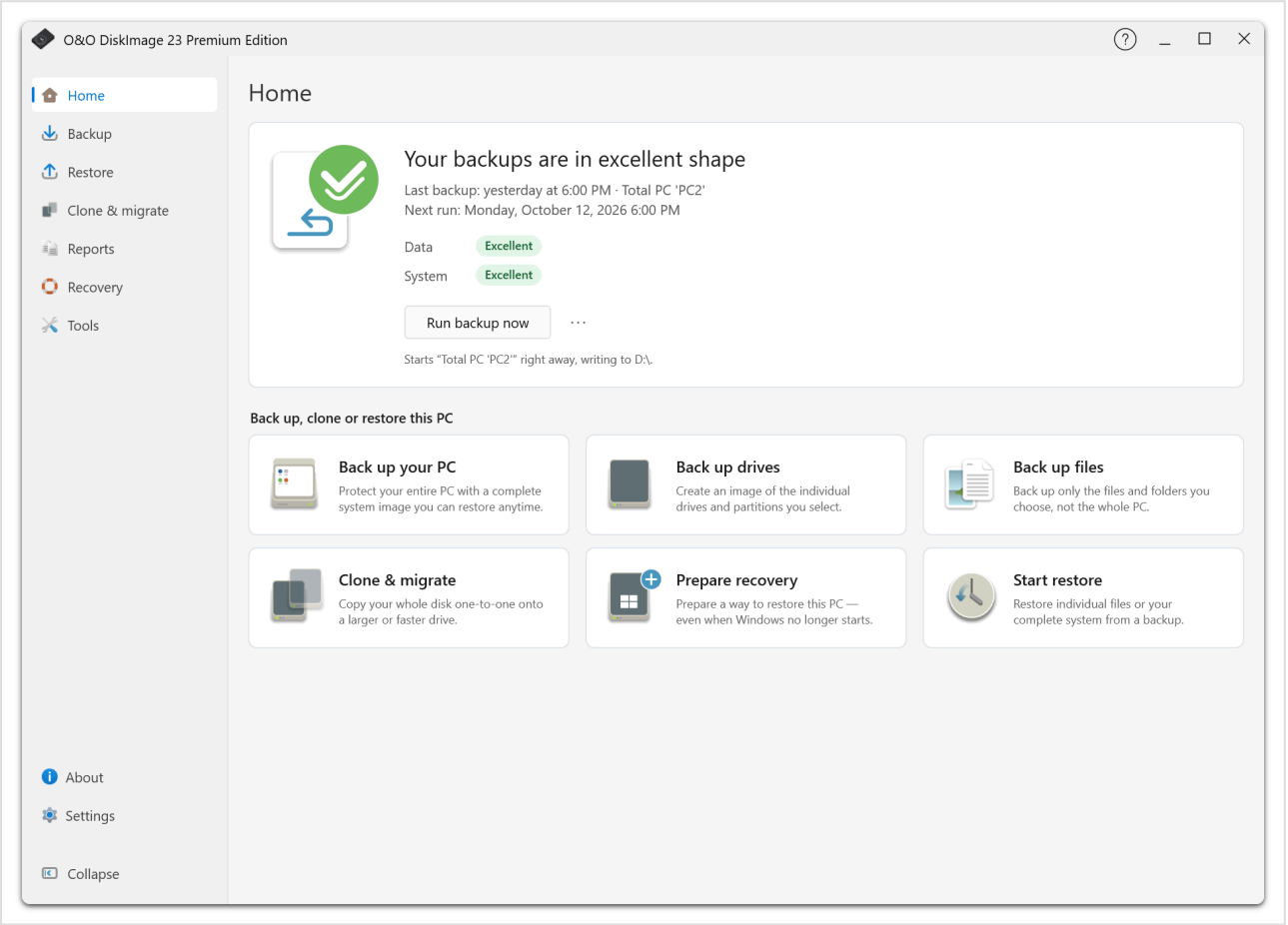
- Pokud nejsou verze aplikace a služby na pozadí kompatibilní, časové plány se pozastaví a aplikace zobrazí pokyny k aktualizaci. Do aktualizace služby můžete v aplikaci provést ruční zálohu, pokud je tato volba dostupná.
- Pokud aplikace ohlásí, že daná verze služby nemůže odesílat data do S3 nebo na WebDAV, službu aktualizujte.
- Otevřete **Obnovení systému** a zkontrolujte stav. Pokud stránka hlásí, že je místní prostředí pro obnovení zastaralé, znovu ho vytvořte.
- Stávající plány používají svá pravidla uchovávání, dokud je nezměníte.

Další kroky

- Rychlý start
- První záloha

Rychlý start

Nejprve vytvořte zálohu a poté si připravte způsob obnovení pro případ, že nebude možné spustit Windows.



Úvodní stránka zobrazuje stav zálohování a nabízí možnosti zálohování, klonování a obnovení.

Než začnete

Připojte externí zálohovací jednotku nebo připravte sdílenou síťovou složku. Zajistěte dostatek místa pro první úplnou zálohu i další verze. Přenosný počítač připojte k napájení.

Vytvoření první zálohy

1. Spusťte **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.
2. Zvolte **Záloha > Celý počítač**.
3. Zkontrolujte položku **Co** a v části **Kam** vyberte cíl.
4. Zkontrolujte položku **Kdy**. Automatické zálohování je ve výchozím nastavení zapnuté. U externí jednotky se spustí při připojení, u jiných cílů denně v 18:00.

5. Otevřete **Další možnosti** a zkontrolujte historii, šifrování a ověření. Pokud chcete zálohu šifrovat, nastavte heslo nyní.
6. Zvolte možnost okamžitého provedení první zálohy a vyberte **Spustit zálohování**.
7. Po dokončení otevřete **Sestavy** a zkontrolujte výsledek i případná upozornění týkající se druhé kopie.

Doporučené počáteční nastavení

Nastavení	Doporučená volba
Rozsah	Celý počítač
Cíl	Externí jednotka nebo NAS
Historie	Jeden měsíc, pokud je podle odhadu dostatek prostoru
Metoda	Automatická
Formát a technologie	Formát O&O DiskImage, využité sektory
Komprese	Standardní Lempel-Ziv
Ověření	Zapnuto
Druhá kopie	Jiný disk nebo vzdálený cíl

Plán můžete později upravit. Dostupné volby popisuje kapitola První záloha.

Příprava na obnovení

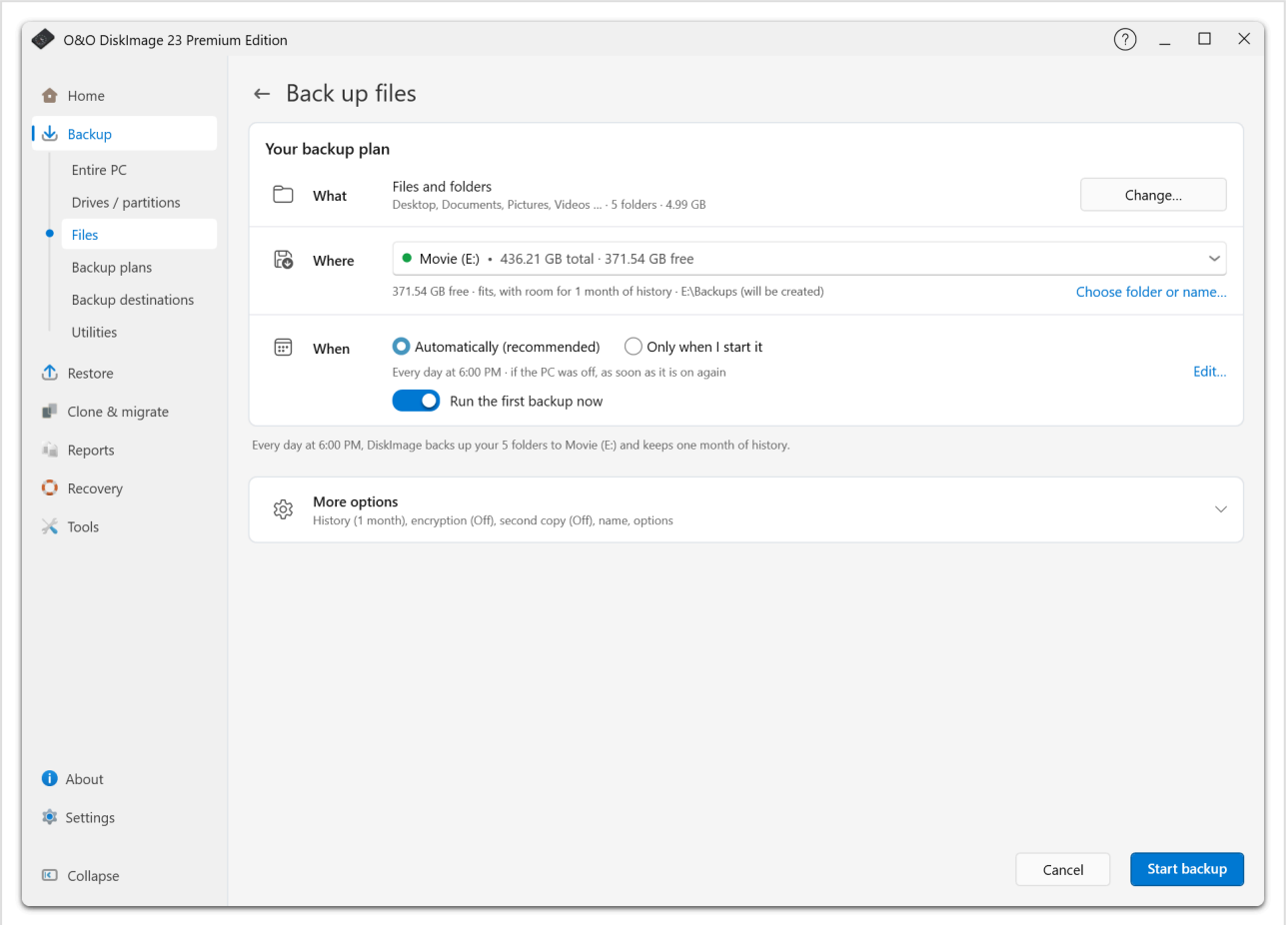
Otevřete **Obnovení systému** a nastavte místní prostředí pro obnovení nebo vytvořte spouštěcí médium. Ověřte, že lze počítač zvoleným způsobem spustit a že je z něj záloha dostupná.

Stavové karty na stránkách **Domů** a **Obnovení** shrnují stav ochrany pomocí záloh, dostupnou historii a možnosti spuštění pro obnovení. Pokud záloha chybí nebo je třeba znovu vytvořit prostředí pro obnovení, postupujte podle doporučení na kartách.

Viz Záchranné médium a prostředí pro obnovení.

První záloha

Stránka plánu zálohování obsahuje řádky **Co**, **Kam** a **Kdy**. Zkontrolujte je, podle potřeby upravte **Další možnosti** a poté spusťte zálohování nebo uložte plán.



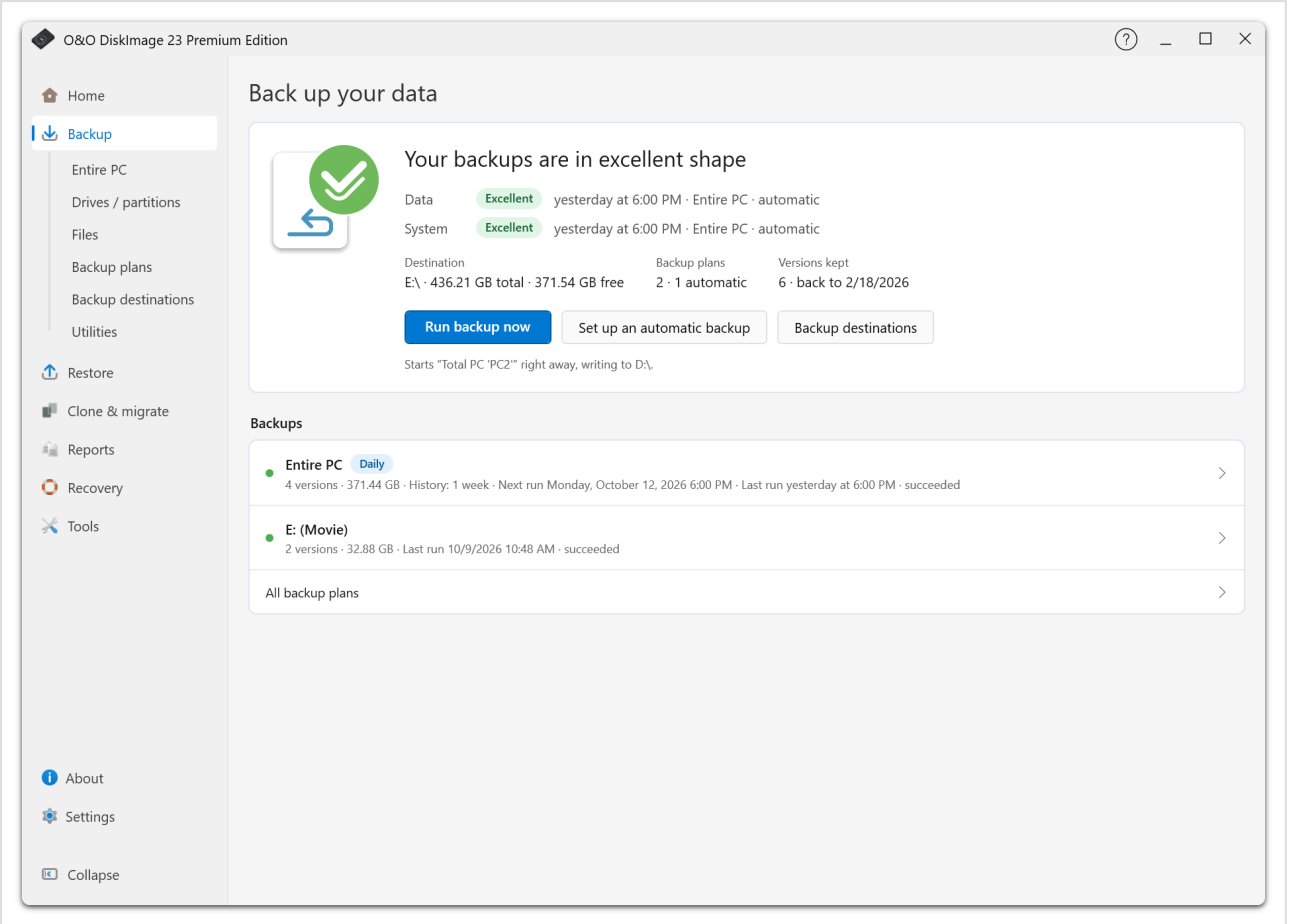
Příklad zálohy souborů. Plán sdružuje zdroj, cíl a časový plán v položkách Co, Kam a Kdy.

Výběr dat k zálohování

V navigaci pod položkou **Záloha** vyberte jeden z těchto typů zdroje:

Volba	Co chrání
Celý počítač	Windows, aplikace, nastavení a osobní data.
Jednotky / oddíly	Obraz vybraných disků nebo oddílů.
Soubory	Vybrané soubory a složky.

U jednotek nebo souborů vyberte zdroje před kontrolou plánu. K výběru se můžete vrátit pomocí **Změnit…** na řádku **Co**.



Přehled záloh zobrazuje stávající plány a nabízí spuštění nebo nastavení zálohy.

Výběr místa uložení

Zvolte externí jednotku nebo sdílenou síťovou složku s dostatkem místa. U zálohy celého počítače nabídne O&O DiskImage přednostně externí nebo síťové úložiště. Disk se systémem Windows nenabízí.

Po výzvě zadejte síťové přihlašovací údaje a vyzkoušejte připojení. V části **Kam** můžete také nastavit druhou kopii včetně odeslání do S3 nebo na WebDAV po vytvoření primární zálohy.

Výběr času spuštění

U nových plánů je předvolena možnost **Automaticky (doporučeno)**. Při použití externí jednotky se záloha spustí po jejím připojení, nejvýše jednou denně. U ostatních cílů se spustí každý den v 18:00 a zmeškané spuštění se provede dodatečně.

Zvolte **Upravit…** pro změnu časového plánu nebo vyberte **Pouze při ručním spuštění**. Pokud chcete při nastavení automatického plánu provést i okamžitou zálohu, ponechte zaškrtnutou volbu **Spustit první zálohování nyní**.

Kontrola dalších možností

- **Historie** určuje, jak daleko do minulosti se můžete vrátit. Zkontrolujte také odhad potřebného místa.
- **Šifrování** umožňuje nastavit heslo před první zálohou.
- Volba **Ověřit zálohu po dokončení** zapne kontrolu neporušenosti a čitelnosti hotové zálohy.
- **Název** určuje označení plánu v seznamu.
- V části **Formát a další možnosti** nastavíte kompresi, šablony názvů, výjimky, technologii zálohování a sestavy.

Podrobnosti a omezení popisuje kapitola Možnosti zálohování.

Spuštění a kontrola výsledku

Zvolte **Spustit zálohování** pro okamžité spuštění nebo **Uložit plán zálohování**, pokud se má první záloha spustit ve stanovený čas. Okno průběhu zobrazuje aktuální operaci a umožňuje ji zrušit. V kompaktním zobrazení zůstávají viditelné stav i tlačítka akcí.

Po dokončení otevřete **Sestavy** a zkontrolujte případná upozornění. Pokud jste zapnuli druhou kopii, ověřte i její výsledek. Po úspěšném dokončení primární zálohy může odesílání kopie ještě probíhat.

V seznamu plánů můžete později upravit časový plán nebo spustit další zálohu.

Zdroje zálohování

Zdrojem jsou data, která záloha chrání. V navigaci pod položkou **Záloha** zvolte **Celý počítač**, **Jednotky / oddíly** nebo **Soubory**.

Celý počítač

Záloha celého počítače chrání systém Windows, nainstalované aplikace, nastavení a osobní data. Je základem pro obnovení systému.

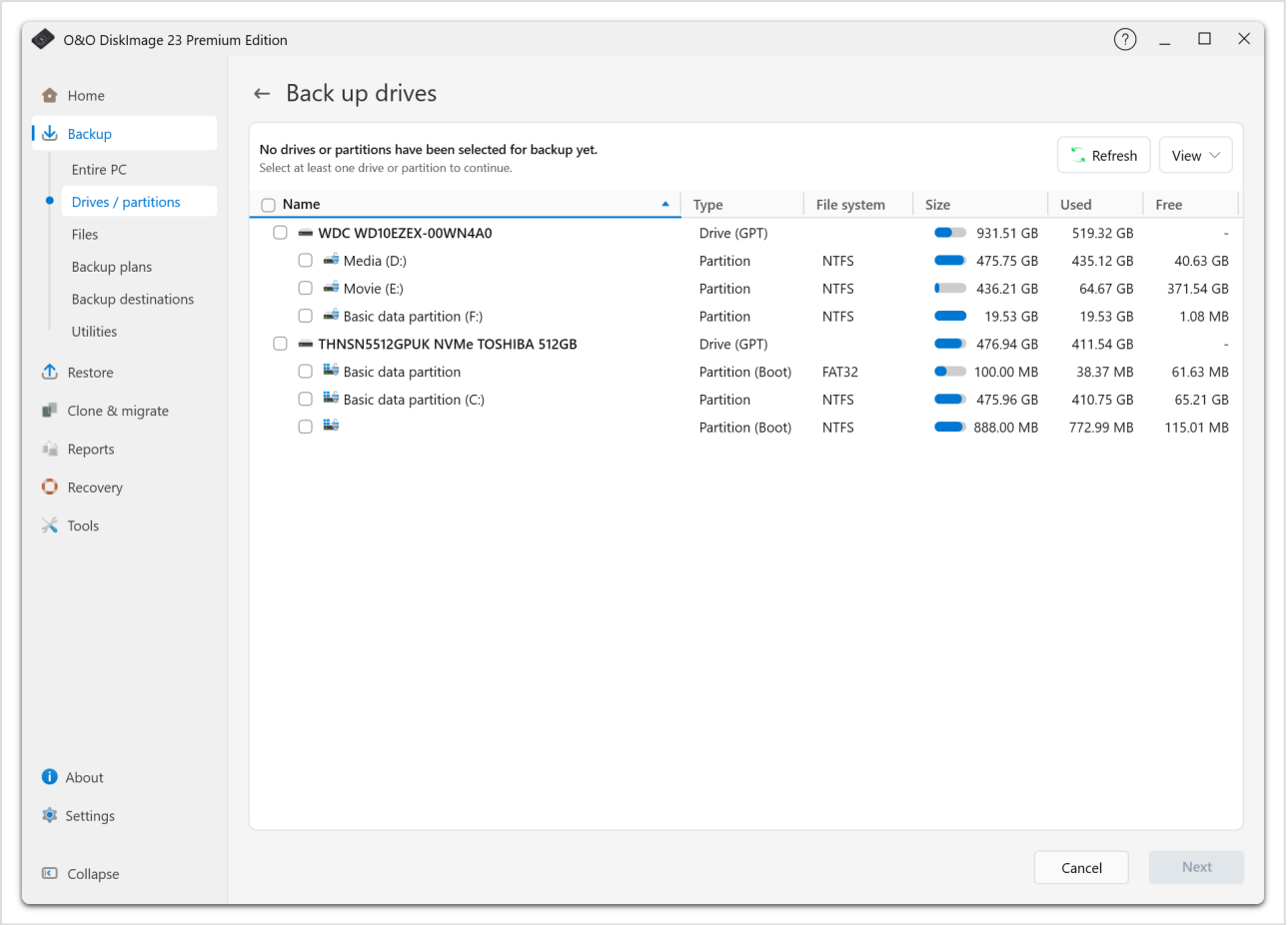
O&O DiskImage nevytváří obraz cílového disku, který obsahuje pouze zálohy. Pokud jsou na cílovém disku i jiná data, může zůstat mezi zdroji, aby tato data byla chráněna. V sestavě najdete disky vyloučené ze zálohy celého počítače. Zkontrolujte proto zdroje i cíl. Některé připojené disky nemusí být zahrnuty.

Jednotky a oddíly

Chcete-li zdroje přesně určit, vyberte celé disky nebo jednotlivé oddíly. V seznamu se celé disky zobrazují jako disky. Odpojený zdroj zůstává rozpoznatelný a nezobrazí se jako malý nepřipojený oddíl.

V nabídce **Zobrazení** můžete upravit způsob zobrazení nebo zobrazit mapu disku. Sloupec **Typ** udává účel oddílů.

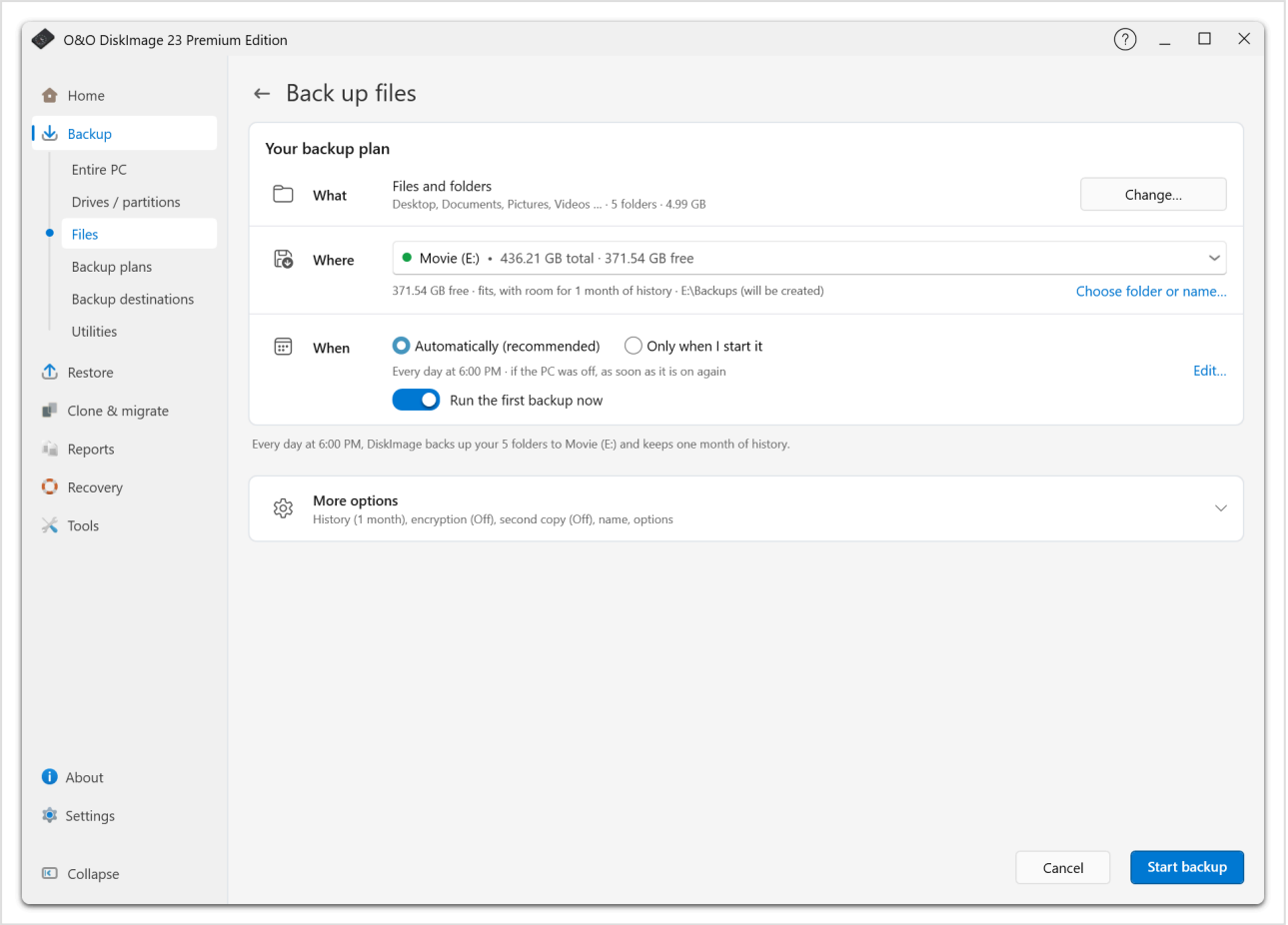
Obraz obvykle obsahuje využité sektory. Forenzní režimy kopírují celý zdroj včetně nevyužitých sektorů. Omezení formátů a technologií popisuje kapitola Možnosti zálohování.



V seznamu jednotek vyberte disky nebo oddíly, které chcete zálohovat.

Soubory a složky

Pro dokumenty, projekty a další data, která nevyžadují úplný obraz disku, vyberte jednotlivé soubory nebo složky. Záloha souborů nenahrazuje obraz systému pro obnovení Windows a nainstalovaných aplikací.



Příklad zálohy souborů. Plán sdružuje zdroj, cíl a časový plán v položkách Co, Kam a Kdy.

Změna zdrojů

Otevřete stávající plán zálohování jednotek nebo souborů a vedle položky **Co** vyberte **Změnit…**. Zkontrolujte a uložte nový výběr. Další záloha bude úplná, aby na ni mohly navázat pozdější verze se změněnými zdroji. Pokud úpravu plánu zrušíte, změny se zahodí.

Výchozí výjimky

Podle typu zálohy se vylučují dočasné soubory, stránkovací soubory, soubory režimu hibernace, systémové informace o svazku a kontejnery záloh O&O DiskImage.

Virtuální disky, například soubory VHD/VHDX, se ve výchozím nastavení zahrnují. Vlastní zálohy virtuálních disků vytvořené aplikací O&O DiskImage se nadále vylučují, aby záloha nezahrnovala sama sebe. Pokud pravidlo vyloučí všechny virtuální disky na jednotce, zobrazí se upozornění.

Výjimky zkontrolujte před první zálohou. Jakmile má plán uložené verze, výjimky se uzamknou. Viz Názvy souborů a výjimky.

Cíle zálohování

Do cíle se ukládá vaše záloha. Zvolte úložiště s dostatkem místa pro počáteční úplnou zálohu, její historii a dočasné soubory potřebné při dalších spuštěních.

Typy cílů

Cíl	Použití
Místní nebo externí složka	Ukládá primární zálohu na disk dostupný ze systému Windows.
Jednotka USB	Ukládá primární zálohu a při připojení může spustit zálohování.
NAS nebo sdílená síťová složka	Ukládá zálohy do složky s cestou UNC, například `\\server\share`.
WebDAV	Přijme druhou kopii po vytvoření primární zálohy.
Úložiště kompatibilní s S3	Přijme druhou kopii do nastaveného kontejneru a cesty.

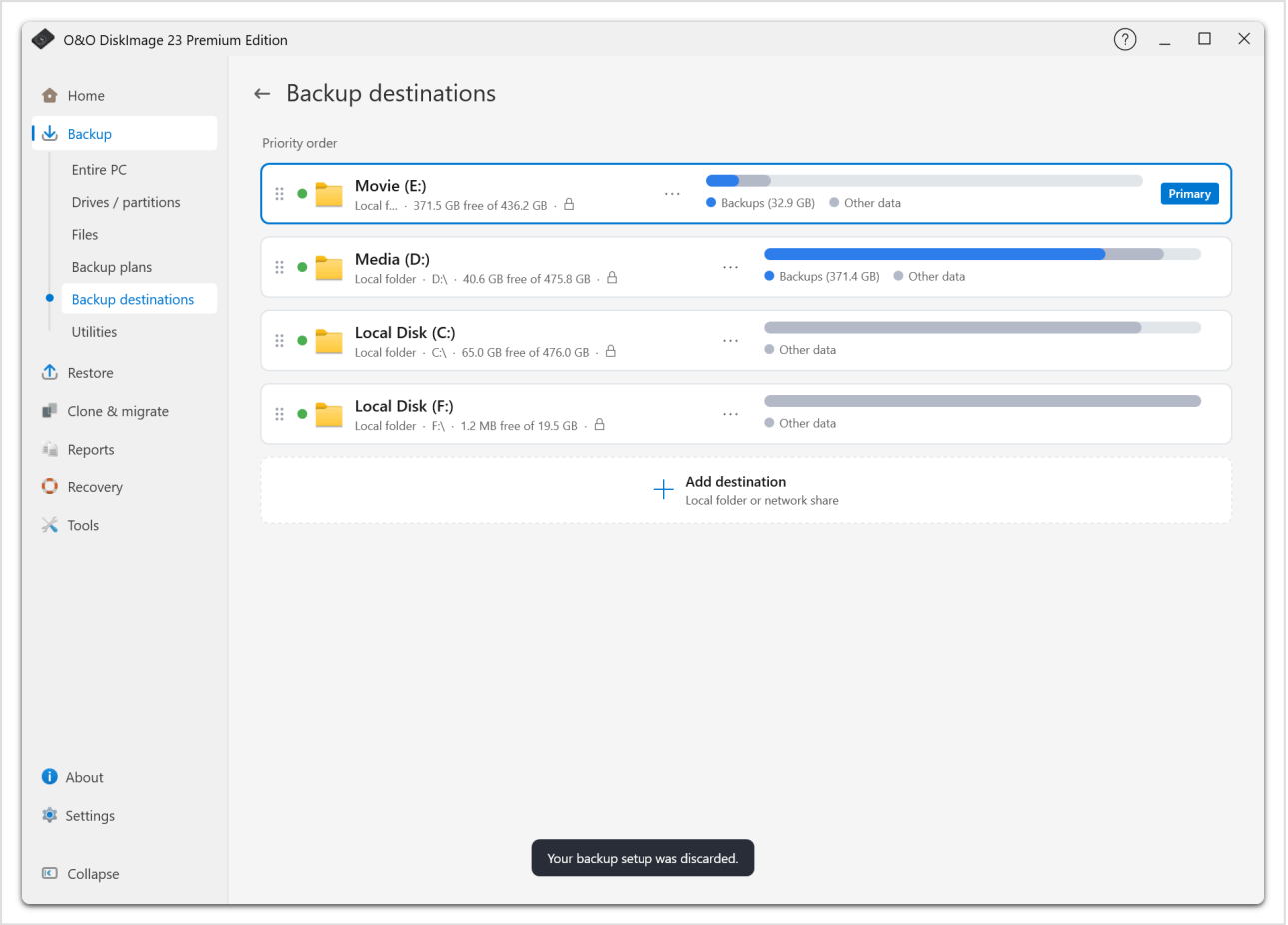
Pro ochranu dat v cloudu vytvořte primární zálohu v místní nebo síťové složce a nastavte druhou kopii do S3 nebo na WebDAV. Přidáním cloudového cíle nevznikne složka, do které by nástroj pro vytváření obrazů mohl přímo zapisovat.

Výběr a uspořádání cílů

V dialogovém okně cílů zálohování můžete úložiště přidat či upravit a nastavit primární cíl. Pokud úložiště poskytuje potřebné informace, zobrazí se jeho dostupnost, volné místo, celková velikost a místo využité zálohami.

Pořadí cílů změníte přetažením za úchyt. U záloh celého počítače mají v automatických návrzích přednost externí a síťová úložiště a po nich ostatní vhodné disky. Disk se systémem Windows se jako cíl nenabízí.

Zálohy ukládejte na jiný fyzický disk než chráněná data. Pokud uložíte zálohu na jiný oddíl téhož disku, při selhání disku o ni přijdete.



V přehledu cílů zálohování uvidíte pořadí jednotek, využití prostoru a primární cíl.

Síťové přihlašovací údaje

Pro sdílenou síťovou složku zadejte cestu UNC, uživatelské jméno a heslo. Údaje se ukládají prostřednictvím Správce pověření systému Windows a přiřadí se k příslušnému serveru.

Po nastavení nebo změně hesla zvolte **Otestovat připojení**. Ověřte přístup i oprávnění k zápisu. Síťová cesta musí obsahovat platný název serveru a sdílené složky.

U S3 je potřeba zadat koncový bod, kontejner (bucket), oblast, přístupové klíče a případně předponu cesty. WebDAV vyžaduje adresu serveru a přihlašovací údaje. Podrobnosti o odesílání a nastavení proxy najdete v kapitole Druhá kopie.

Rozpoznávání jednotek USB

O&O DiskImage používá dostupné údaje o jednotce včetně sériového čísla, názvu svazku, velikosti a modelu. Tím omezuje riziko, že zálohu spustí jiná jednotka se stejným písmenem.

U záloh spouštěných připojením jednotky ponechte spuštěnou aplikaci v oznamovací oblasti. Externí zálohovací jednotku můžete odpojit po dokončení zálohy a veškerého kopírování.

Místo a dostupnost

Podle odhadu místa pro historii plánu zkontrolujte, zda má cíl dostatečnou kapacitu. Pravidla uchovávání zachovají soubory potřebné pro řetězec záloh, takže ne všechny starší soubory lze odstranit ihned.

Před obnovením znovu připojte nedostupné úložiště. Pokud původní cíl selhal, použijte dostupnou druhou kopii.

Možnosti zálohování

Na stránce plánu zálohování otevřete **Další možnosti**. Můžete zvolit délku historie, nastavit heslo a zapnout ověření. V možnostech formátu a komprese najdete také názvy souborů, technologii zálohování, výjimky a nastavení sestav.

Historie záloh

V části **Jak dlouhou historii záloh chcete uchovávat?** zvolte, které verze mají být k dispozici pro obnovení.

Volba	Uchovávané verze
1 týden	Denní verze za sedm dnů, ve kterých proběhla záloha.
1 měsíc	Denní verze za sedm dnů a týdenní verze za čtyři týdny, ve kterých proběhla záloha.
3 měsíce	Stejné denní a týdenní verze a navíc měsíční verze za tři měsíce, ve kterých proběhla záloha.
1 rok	Stejné denní a týdenní verze a navíc měsíční verze za dvanáct měsíců, ve kterých proběhla záloha.
Ponechat vše	Žádné automatické mazání. Volné místo spravujete sami.
Vlastní	Vlastní pravidla pro denní, týdenní, měsíční a roční verze, pevný počet verzí nebo vypnutí automatického mazání.

Do historie se započítávají pouze období, ve kterých proběhla záloha. Pokud je počítač vypnutý, samotné plynutí času historii nesmaže. Přednastavená pravidla vždy zachovají alespoň tři nejnovější verze. Zachovají také starší soubory potřebné pro uchované verze. Počet souborů na disku proto může přesáhnout zvolený počet bodů obnovení.

Odhad potřebného místa vám pomůže zvolit délku historie podle kapacity cíle. Místo se předem nerezervuje. Pokud ho není dostatek, zkraťte historii nebo zvolte jiný cíl.

V historii zálohy zjistíte, proč se jednotlivé verze uchovávají a které se mají odstranit. Vybrané verze můžete ponechat natrvalo. Po úspěšné plánované záloze služba na pozadí odstraní starší verze určené k odstranění, i když je hlavní aplikace zavřená. Stávající plány používají dosavadní pravidla, dokud je nezměníte.

Metoda zálohování

Metoda	Co se ukládá	Soubory potřebné pro obnovení
Úplná	Při každém spuštění všechna vybraná data.	Příslušná úplná záloha.
Inkrementální	Po první úplné záloze vždy změny od předchozí zálohy.	Úplná záloha a všechny potřebné inkrementální verze až po vybranou verzi včetně.
Rozdílová	Změny od poslední úplné zálohy.	Úplná záloha a vybraná rozdílová verze.

Automatická metoda vytváří mezi pravidelnými úplnými zálohami inkrementální zálohy. Potřebujete-li rozdílové nebo výhradně úplné zálohy, zvolte **Vlastní** a nastavte metodu sami.

Nové úplné zálohy

Při automatické metodě s týdenní historií vzniká nová úplná záloha při prvním spuštění v každém týdnu. U delších přednastavených období vzniká při prvním spuštění v měsíci. Tato nastavení určují metodu dané zálohy a nepřidávají žádná spuštění do plánu.

Ve vlastním nastavení můžete novou úplnou zálohu vytvářet každý týden, každý měsíc, po určeném počtu záloh změn nebo jen tehdy, když je potřeba použitelná úplná záloha. Metoda určená v časovém plánu pro konkrétní den v týdnu platí pouze v případě, že si metodu zvolíte sami.

Volbou **Vytvořit jako úplnou zálohu** začnete při daném spuštění nový řetězec záloh. Obvyklá metoda plánu se nezmění. Úplná záloha může být nutná také po změně zdrojů nebo v případě, že předchozí zálohu nelze použít. Důvod najdete v sestavě.

Technologie zálohování

Technologie	Význam
Využité sektory	Kopíruje sektory obsahující data. Hodí se pro běžné zálohování.
Forenzní	Kopíruje celý zdroj včetně nevyužitých sektorů.
Přímá forenzní	Čte přímo z disku. Je dostupná v prostředí pro obnovení.

Pro forenzní obraz potřebujete místo odpovídající celé velikosti zdroje, včetně nevyužité části.

Formát zálohy

Formát O&O DiskImage podporuje běžné možnosti zálohování včetně komprese, šifrování a záloh změn. Použijte ho k zálohování spuštěného systému Windows.

VHD a **VHDX** jsou formáty virtuálních disků společnosti Microsoft. O&O DiskImage umožňuje zálohovat a obnovit celý disk. Podporované virtuální disky lze připojit, ověřit a procházet, a to včetně kontrolních bodů Hyper-V (`.avhd` a `.avhdx`). Zajistěte dostupnost nadřazených souborů kontrolního bodu.

Při vytváření VHD/VHDX se pořizuje úplná záloha využitých sektorů bez komprese O&O a šifrování heslem. Ke zdrojovým svazkům je nutný výhradní přístup a cíl musí být na jiném fyzickém disku. Disk se spuštěnou instalací Windows tímto způsobem zálohovat nelze. Zavřete aplikace, které zdroj používají, nebo pro zálohu za provozu zvolte formát O&O DiskImage. Stránka plánu vysvětluje, proč konkrétní výběr zdrojů nevyhovuje.

Komprese

Ve formátu O&O DiskImage je komprese ve výchozím nastavení zapnutá. Pro běžné použití se hodí standardní komprese Lempel-Ziv. Maximální komprese Lempel-Ziv a volby BZIP mohou ušetřit více místa, ale trvají déle. ZIP deflate je k dispozici pouze pro zálohy souborů. Na obrazy disků se nevztahuje. Formáty VHD/VHDX tato nastavení komprese nepoužívají.

Šifrování

Heslo nastavte před vytvořením první zálohy. Uložte ho do správce hesel nebo na jiné bezpečné místo. Bez původního hesla nelze šifrované zálohy obnovit.

Jakmile má plán uložené verze, uzamkne se nastavení šifrování, hesla, formátu obrazu, technologie zálohování a výjimek. Platí to i tehdy, když verze nejsou přístupné. Pro odlišná nastavení vytvořte nový plán. Historii, kompresi, ověření, sestavy a šablony názvů můžete nadále upravovat.

Pokud aplikace už nemá přístup k uloženému heslu, zadejte na stránce plánu původní heslo znovu. Tím obnovíte přístup a heslo zůstane stejné. Dokud nebude heslo dostupné, zálohování se nespustí.

Ověření

Zapnutím kontroly po zálohování ověříte neporušenost a čitelnost zálohy. Ověření čte zálohu bez obnovení dat a bez změny zdroje. Prodlouží operaci a nenahrazuje zkušební obnovení.

Existující zálohu můžete zkontrolovat také v části **Obnovení > Pomocné nástroje**. Ověření zahrnuje i oddíly pro obnovení. Dřívější možnost jejich přeskočení byla odebrána.

Časové plány a automatizace

Na řádku **Kdy** na stránce plánu určíte, kdy se má záloha spustit. Nové plány mají výchozí volbu **Automaticky (doporučeno)**. U externí zálohovací jednotky se záloha spustí při připojení, nejvýše jednou denně. U jiných cílů se spouští denně v 18:00 a zmeškané zálohy se spustí dodatečně. Pro změnu vyberte **Upravit…**.

Pro ruční zálohování zvolte **Pouze při ručním spuštění**. U automatického plánu můžete pomocí volby **Spustit první zálohování nyní** zároveň uložit časový plán a hned vytvořit první zálohu.

Typy časových plánů

Typ	Chování
Pouze jednou	Spustí se ve zvolený den a čas.
Denně	Spustí se po zadaném počtu dnů ve zvolený čas.
Týdně	Spouští se ve vybrané dny v týdnu. Lze nastavit i interval několika týdnů.
Měsíčně	Spouští se každý měsíc v den odpovídající datu zahájení. V kratších měsících se spustí poslední den měsíce.
Každou hodinu	Od zvoleného času se spouští v nastavených intervalech.
Nepřetržitě	Po dokončení předchozí zálohy vyčká nastavený interval a spustí další zálohu.
Při připojení zálohovací jednotky	Spustí se, jakmile je nastavená jednotka k dispozici.

Pro jeden plán si vyberte buď časové spouštění, nebo spuštění při připojení jednotky. Datum zahájení a ukončení určuje období, ve kterém je plán aktivní.

Hodinové a průběžné zálohy

Časté zálohování se hodí pro malé objemy dat, která se často mění. Počítejte s časem potřebným na dokončení zálohy i případné druhé kopie a zkontrolujte odhad místa. Úplné zálohy v krátkých intervalech mohou cílové úložiště rychle zaplnit.

Zálohování při připojení jednotky

Aplikace v oznamovací oblasti rozpozná nastavenou jednotku a požádá službu na pozadí o spuštění zálohy. Ponechte tuto aplikaci spuštěnou. Pokud ji zavřete, na stránce plánu se zobrazí upozornění.

Jednotka se rozpoznává podle dostupných údajů, například sériového čísla, názvu svazku, velikosti a modelu. Samotné písmeno jednotky není rozhodující. Můžete nastavit prodlevu po připojení a minimální interval mezi spuštěními.

Zmeškaná a souběžná spuštění

Zapněte **Po zmeškaném plánovaném spuštění spustit zálohování co nejdříve**, aby se záloha provedla dodatečně, pokud počítač nebyl k dispozici. Zmeškaná záloha na externí jednotku se může spustit, až ji znovu připojíte.

Plánované zálohy do sítě čekají až tři minuty, než bude cíl dostupný. Spící NAS se tak může probudit a síťové připojení obnovit. Pokud je cíl stále nedostupný, podívejte se do sestavy o neúspěšné operaci.

Zálohy, které by kolidovaly s jiným zálohováním, obnovením nebo klonováním, počkají na dokončení probíhající operace. Při ručním spuštění z oznamovací oblasti může aplikace požadavek zamítnout a uvést důvod. V sestavě se rozlišuje plánovaný čas a skutečný začátek.

Probuzení z režimu spánku

Volba **Probudit počítač ze spánku pro spuštění této zálohy** je ve výchozím nastavení vypnutá. V případě potřeby ji zapněte v časovém plánu a v aktivním schématu napájení Windows povolte časovače probuzení. Vypnutý počítač ani počítač v režimu hibernace se touto volbou neprobudí.

Během zálohování a přenosů počítač nepřejde do režimu spánku. Vypínání displeje lze nastavit samostatně v části **Nastavení > Obecné**.

Služba na pozadí a oznamovací oblast

Časové plány spouští služba na pozadí i při zavřeném hlavním okně. Nabídka v oznamovací oblasti zobrazuje průběh a umožňuje správcům spouštět plány nebo rušit operace bez otevírání hlavního okna s oprávněním správce.

Pokud jsou verze aplikace a služby nekompatibilní, časové plány se pozastaví a aplikace zobrazí pokyny k aktualizaci. Je-li k dispozici ruční zálohování v aplikaci, můžete ho používat do aktualizace služby.

Po zrušení operace a u záloh spuštěných z nabídky v oznamovací oblasti se automatické vypnutí počítače neprovede.

Názvy souborů a výjimky

Šablony názvů vám pomohou uspořádat zálohy. Pomocí výjimek vynecháte data, která zálohovat nepotřebujete.

Šablony názvů souborů

V plánu otevřete možnosti formátu a další možnosti a vyberte **Názvy souborů**. Šablony mohou obsahovat datum, čas, uživatelské jméno, název počítače a příponu. Příklad:

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

Také šablona názvu cílové složky může obsahovat zástupné symboly. Používejte krátkou a přehlednou strukturu složek, zejména ve sdílených síťových umístěních. Změna jazyka aplikace nepřejmenuje soubory ani složky stávajících plánů.

Globální šablony v části **Nastavení > Výchozí nastavení nových záloh > Názvy souborů** se použijí u nových plánů. Chcete-li změnit názvy budoucích souborů u stávajícího plánu, upravte přímo tento plán.

Výjimky

V možnostech zálohování otevřete **Obsah** a zkontrolujte vyloučené soubory a složky. Zadat lze úplnou cestu k souboru, cestu ke složce, zástupný vzor jako `*.tmp` nebo část cesty jako `\System Volume Information\`.

Běžné dočasné soubory, stránkovací soubory, soubory režimu hibernace a kontejnery záloh DiskImage se podle okolností vylučují. Virtuální disky, například soubory VHD/VHDX, se ve výchozím nastavení zahrnují. Vlastní zálohy virtuálních disků vytvořené aplikací DiskImage jsou nadále vyloučeny. Věnujte pozornost případnému upozornění, že pravidlo vylučuje všechny virtuální disky na jednotce.

Vyloučením složky vyloučíte i její obsah. Vyloučené soubory nelze z dané zálohy obnovit a při procházení zálohy se nenabízejí.

Změna výjimek

Výjimky zvolte před první zálohou. Jakmile plán obsahuje uložené verze, seznam výjimek se uzamkne i v případě, že je cíl odpojený. Potřebujete-li jiný seznam, vytvořte nový plán.

Neukládejte soubory záloh uvnitř zdrojových složek. Systémové složky Windows vylučte z obrazu celého počítače pouze tehdy, pokud víte, jak to ovlivní obnovení.

Druhá kopie

Druhá kopie chrání zálohu při ztrátě jednotky s primární zálohou. Po úspěšném zálohování služba na pozadí zkopíruje zálohu na jinou jednotku, do sdílené síťové složky, do úložiště kompatibilního s S3 nebo na server WebDAV.

Nastavení druhé kopie

1. Otevřete plán zálohování a v části **Kam** vyhledejte možnost druhé kopie.
2. Zapněte ji a vyberte cíl.
3. U síťového nebo cloudového cíle zadejte nastavení připojení a zvolte **Otestovat připojení**.
4. V případě potřeby zapněte ověření kopie po zápisu.
5. Uložte plán nebo spusťte zálohování.

Vyberte jiný fyzický disk nebo vzdálené umístění. Další složka na témže disku vás při selhání disku neochrání. Složku primární zálohy nelze současně použít jako složku druhé kopie.

Služba na pozadí musí být dostupná. Pokud aplikace ohlásí, že daná verze služby neumí odesílat data do S3 nebo na WebDAV, službu aktualizujte.

Kopie v cloudu

Nejprve vznikne primární záloha v místní nebo síťové složce. Poté na pozadí proběhne odeslání kopie. Průběh uvidíte na kartě zálohy a v oznamovací oblasti Windows. Po přerušení připojení, uspání nebo restartu počítače lze v odesílání do S3 pokračovat.

Pro S3 zadejte koncový bod, název kontejneru (bucket), oblast, přístupové klíče a případně předponu cesty. Pro WebDAV zadejte adresu serveru, složku a přihlašovací údaje. Test připojení ověřuje přístup a oprávnění k zápisu. Služba při odesílání používá nastavení proxy serveru počítače. Pokud má služba jiné nastavení proxy, úspěšný test v aplikaci nemusí stačit.

Pro přenos po internetu použijte HTTPS. Má-li být vzdálená kopie chráněná heslem, nastavte šifrování zálohy před jejím prvním spuštěním. Samotné šifrování přenosu nezašifruje uloženou zálohu.

Historie a závislosti

Kopie zahrnuje i dřívější verze potřebné k obnovení vybrané zálohy. Když se podle pravidel historie odstraní staré verze, odstraní se odpovídající verze i ve druhém cíli. U odpojeného cíle se odstranění mohou provést dodatečně po jeho připojení.

Druhá kopie se tedy řídí historií plánu. Pokud potřebujete verze zachovat nezávisle na pravidlech odstraňování, použijte samostatné archivní úložiště.

Když se kopírování nezdaří

Hlášení **Chybí druhá kopie** znamená, že primární záloha byla dokončena, ale její kopírování se nezdařilo nebo bylo zrušeno. Primární zálohu lze nadále obnovit. Zkontrolujte příčinu, znovu připojte cíl nebo opravte přihlašovací údaje a zvolte **Opakovat kopírování**.

Během kopírování cíl neodpojujte.

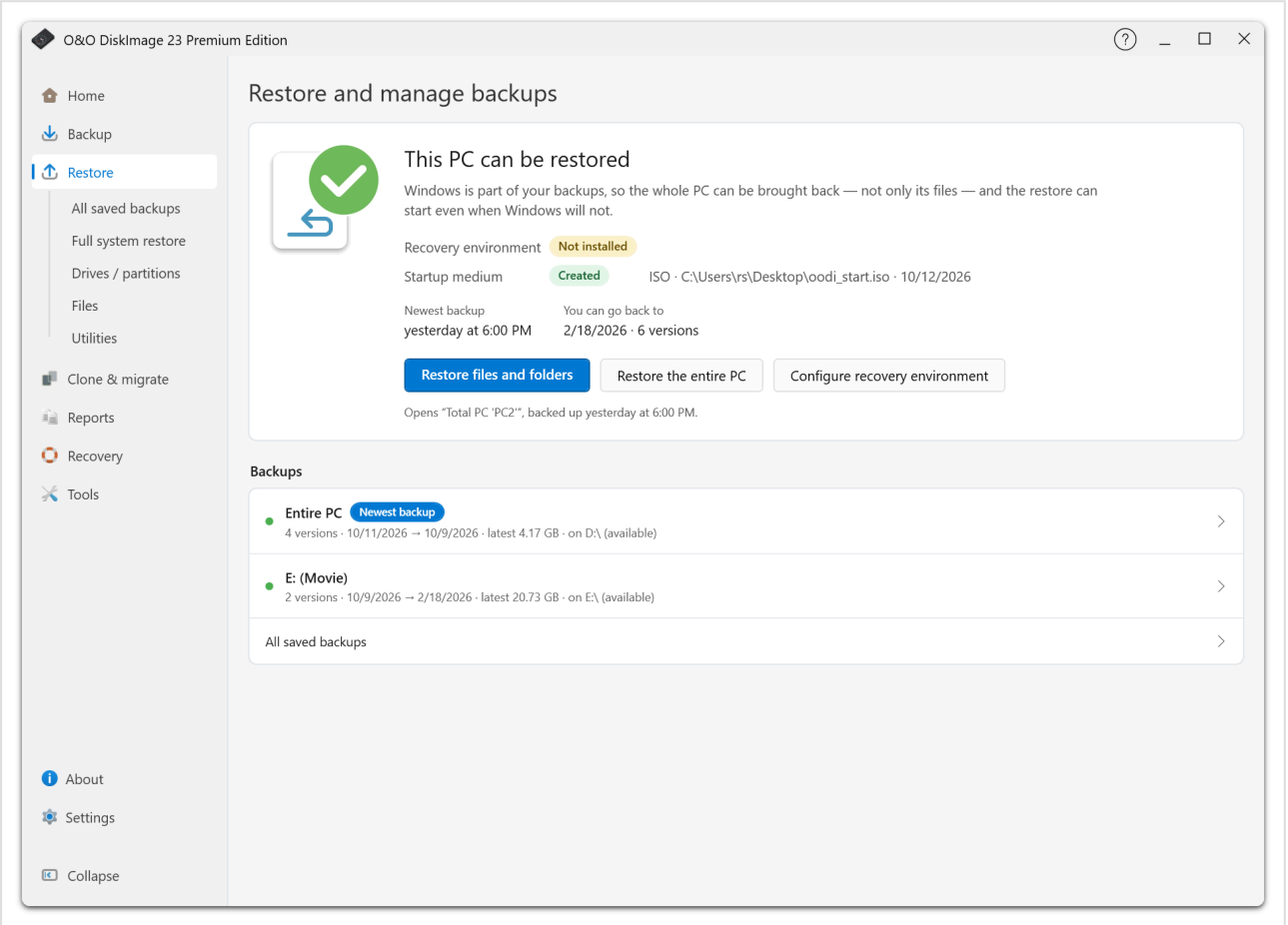
Obnovení z druhé kopie

Otevřete uloženou zálohu a vyberte požadovanou verzi. Pokud primární soubor není dostupný, O&O DiskImage může použít druhou kopii. Můžete také zvolit **Místo toho obnovit z druhé kopie**.

Verze uložené jen v cloudu se před obnovením stáhnou do počítače spolu s potřebnými soubory řetězce záloh. Vyhraďte si na stažení čas i dostatek místního úložného prostoru. U šifrovaných záloh mějte po ruce původní heslo.

Přehled obnovení

Pro obnovení souborů, oddílů nebo celých disků vyberte **Obnovení**. Stavová karta ukazuje, zda je dostupná záloha Windows a jaké jsou možnosti spuštění prostředí pro obnovení.



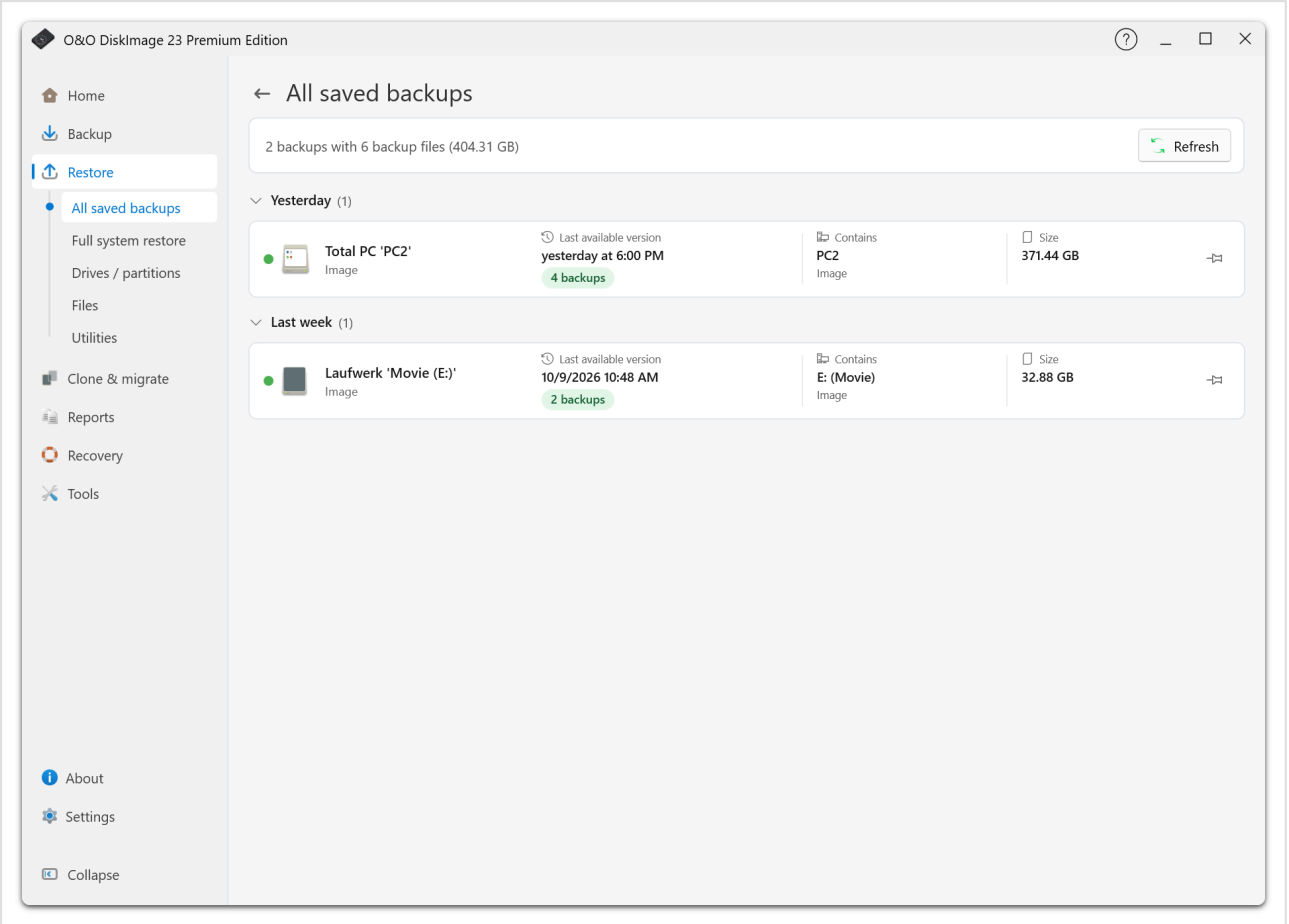
Přehled obnovení zobrazuje dostupné zálohy a stav možností spuštění pro obnovení.

Vyhledání zálohy

Volba **Obnovit soubory a složky** v přehledu otevře přímo poslední dostupnou zálohu. Chcete-li vybrat starší verzi nebo jinou zálohu, otevřete v navigaci **Všechny uložené zálohy** nebo příslušný typ zdroje.

Zálohy na odpojených úložištích zůstávají v seznamu. Připojte cíl nebo použijte dostupnou druhou kopii. Verze uložené pouze v cloudu je nutné před obnovením stáhnout.

Pokud záloha není v seznamu, v části **Obnovení > Pomocné nástroje** zvolte **Přidat existující zálohu**. Zajistěte dostupnost úplné zálohy i všech potřebných záloh změn.



Uložené zálohy jsou seskupeny podle data. U každé položky uvidíte dostupné verze.

Výběr typu obnovení

Typ	Účel
Soubory	Obnovení vybraných souborů nebo složek ze souborové zálohy nebo podporovaného obrazu včetně záloh VHD vytvořených pomocí O&O DiskImage.
Jednotky / oddíly	Obnovení obsahu obrazu na vybrané disky nebo oddíly.
Připojit zálohu	Procházení podporovaného obrazu jako jednotky jen pro čtení a kopírování souborů v Průzkumníku souborů.
Úplné obnovení systému	Obnovení Windows z místního prostředí pro obnovení nebo ze spouštěcího média.

Než začnete

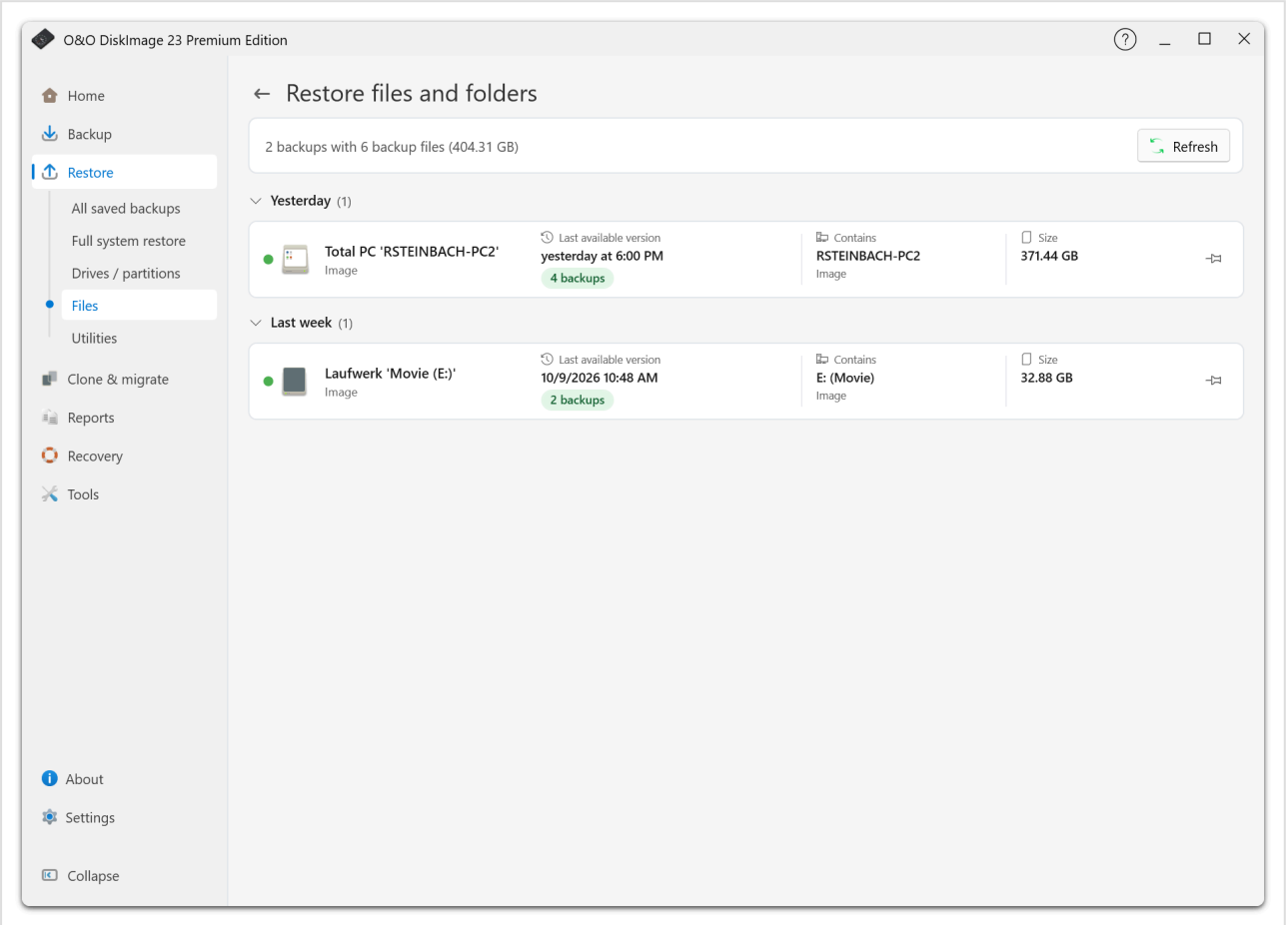
U šifrované zálohy zadejte původní heslo. Obnovení souborů může přepsat existující soubory ve vybrané složce. Obnovení jednotky přepíše vybraný cílový disk nebo oddíl.

Zkontrolujte cíl v souhrnu a při potvrzování. Obnovení nesmí přepsat disk obsahující vlastní zdrojový soubor. Pokud disk nelze určit, přesuňte soubor na známý samostatný disk nebo do sdílené síťové složky a zkuste to znovu.

U disku se spuštěným systémem Windows použijte restart nabízený v části **Úplné obnovení systému** nebo v dialogu výběru cíle. Pokud místní obnovení není dostupné, použijte spouštěcí médium.

Obnovení souborů

Ze souborové zálohy nebo podporovaného obrazu disku můžete obnovit vše nebo jen jednotlivé soubory a složky. Obnovení souborů je dostupné i pro zálohy VHD vytvořené pomocí O&O DiskImage.



Pro obnovení souborů a složek vyberte jednu ze zobrazených záloh.

Obnovení souborů a složek

1. Otevřete **Obnovení > Soubory** nebo vyberte zálohu v části **Všechny uložené zálohy** a zvolte akci pro obnovení souborů.
2. Vyberte požadovanou verzi.
3. Po výzvě zadejte původní heslo zálohy.
4. Vyberte všechny dostupné soubory nebo označte jednotlivé složky a soubory.
5. Zvolte cílovou složku a zkontrolujte souhrn.
6. Spusťte obnovení a zkontrolujte výsledek.

Akce **Obnovit soubory a složky** v přehledu otevře přímo nejnovější dostupnou zálohu. Pokud potřebujete verzi z jiného data, vyberte ji v seznamu uložených záloh.

Nabízejí se jen soubory obsažené v záloze. Vyloučené soubory a složky z ní nelze obnovit. Načítání stromu souborů velkého obrazu může chvíli trvat.

Cílová složka

Chcete-li soubory před nahrazením aktuálních dat porovnat, obnovte je do samostatné složky. Obnovení do původního umístění může přepsat existující soubory. Předem zkontrolujte cíl a volné místo.

Výchozí šablony názvů složek najdete v části **Nastavení > Výchozí nastavení obnovení > Názvy složek**. Okno průběhu zobrazuje operaci obnovení a umožňuje ji zrušit. Po dokončení zkontrolujte sestavu a otevřete potřebné obnovené soubory.

Obnovení z jiné kopie

Pokud primární soubor není dostupný, vyberte dostupnou druhou kopii. Cloudová kopie se před obnovením stáhne spolu se soubory, na kterých závisí. Viz Druhá kopie.

Připojení obrazu místo obnovení

U podporovaných obrazů disků umožňuje připojení přístup v Průzkumníku souborů jen pro čtení. Můžete tak zkopírovat jednotlivé soubory. Kontejnery souborových záloh nelze připojit jako jednotky.

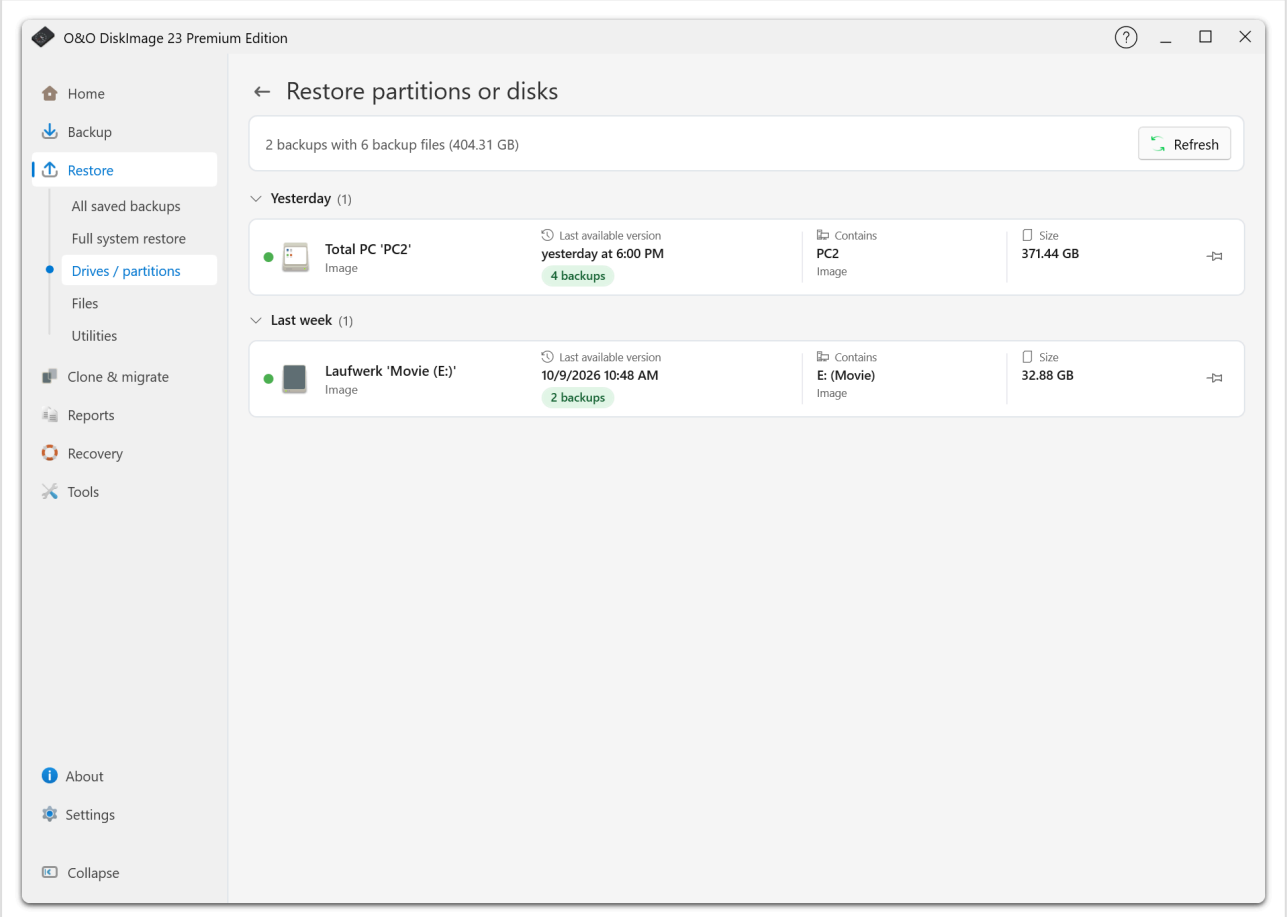
Obnovení jednotek

Při obnovení jednotky se data z obrazu zapíší na disk nebo oddíl. Stávající data ve vybraném cíli se přepíší.

Obnovení disku nebo oddílu

1. Otevřete **Obnovení > Jednotky / oddíly** nebo vyberte uložený obraz a akci pro obnovení jednotek.
2. Vyberte verzi zálohy a v případě potřeby zadejte její heslo.
3. Přiřaďte každému zdrojovému disku nebo oddílu požadovaný cíl.
4. Zkontrolujte cílové rozložení oddílů a souhrn operace.
5. Potvrďte upozornění na přepsání dat a spusťte obnovení.

Zajistěte dostupnost úplné zálohy a všech potřebných záloh změn. Podporované virtuální disky a kontrolní body Hyper-V vyžadují i své nadřazené soubory.

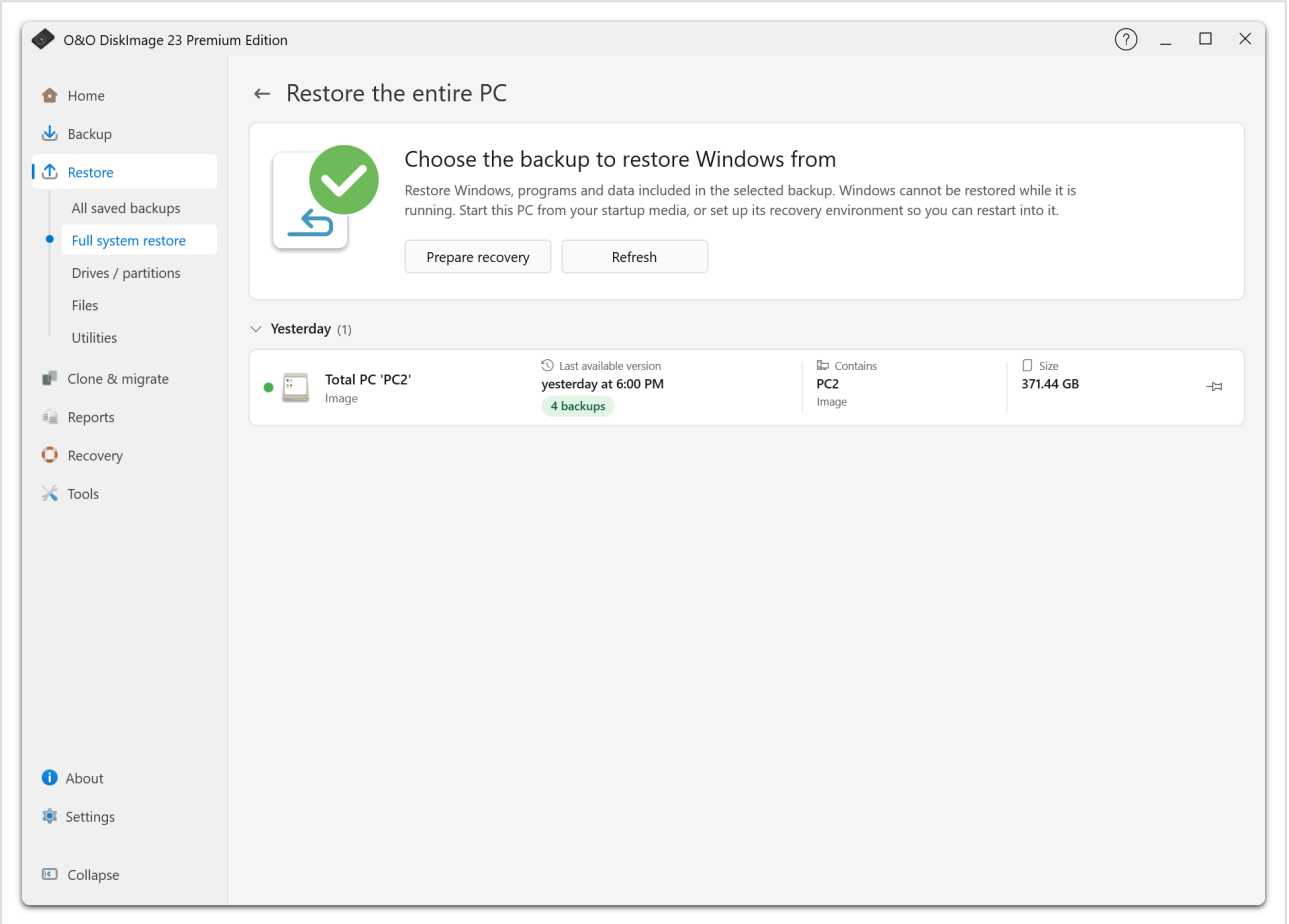


V zobrazení jednotek a oddílů najdete zálohy, ze kterých lze obnovit disky nebo oddíly.

Obnovení disku se systémem Windows

Disk s právě spuštěnou instalací Windows nelze v běžícím systému přepsat. Zvolte **Úplné obnovení systému** nebo použijte restart nabízený při výběru tohoto disku.

Pokud je připravené místní prostředí pro obnovení, O&O DiskImage do něj může po restartu převzít zvolenou zálohu. Jinak použijte spouštěcí médium. Než v prostředí pro obnovení operaci potvrdíte, znovu zkontrolujte zálohu i cíl.



Stránka úplného obnovení systému zobrazuje vhodné zálohy Windows a nabízí možnosti přípravy na obnovení.

Kontrola velikosti cíle

Cíl musí dosahovat minimální velikosti vypočítané pro obraz, včetně využitých dat a režie systému souborů. Pokud se tento objem dat vejde na menší oddíl, je někdy možné oddíl obnovit i na něj. Není to však zaručeno pro každý obraz nebo formát.

Při obnovení celého disku z VHD/VHDX musí cíl splňovat požadavky na velikost virtuálního disku a musí mít kompatibilní velikost sektorů. Disk obsahující zdrojový obraz nesmí být zároveň cílem obnovení. Nelze-li bezpečně určit umístění zdroje, nejprve obraz zkopírujte na samostatný disk nebo do sdílené síťové složky.

Před zápisem aplikace znovu zkontroluje identitu cíle. Pokud jste disky od výběru vyměnili nebo znovu připojili, zkontrolujte a vyberte cíl znovu.

Připojení obrazu místo obnovení

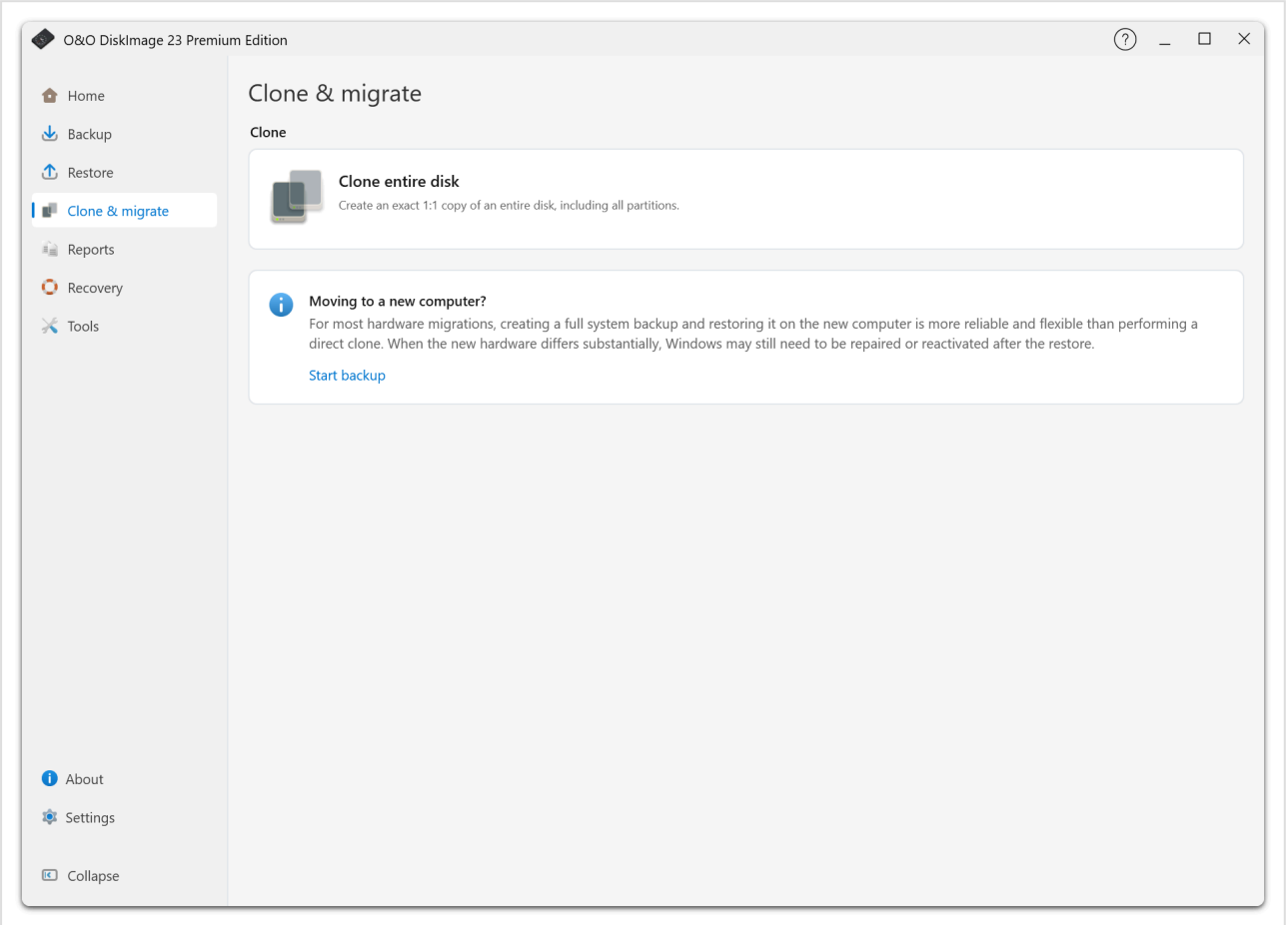
Potřebujete-li jen několik souborů, použijte obnovení souborů nebo připojte podporovaný obraz jako jednotku jen pro čtení. Vyhnete se tak přepsání celého cíle.

Po obnovení

Zkontrolujte sestavu a ověřte obnovená data. Po obnovení Windows restartujte počítač a zkontrolujte, že se systém spustí. Znovu otevřete **Obnovení systému**. Pokud se při obnovení přepsalo místní prostředí pro obnovení, znovu ho vytvořte.

Klonování jednotek

Při klonování se zdrojový disk kopíruje přímo na cílový disk. Tento postup použijte při přechodu na jinou jednotku, pokud nepotřebujete historii záloh.



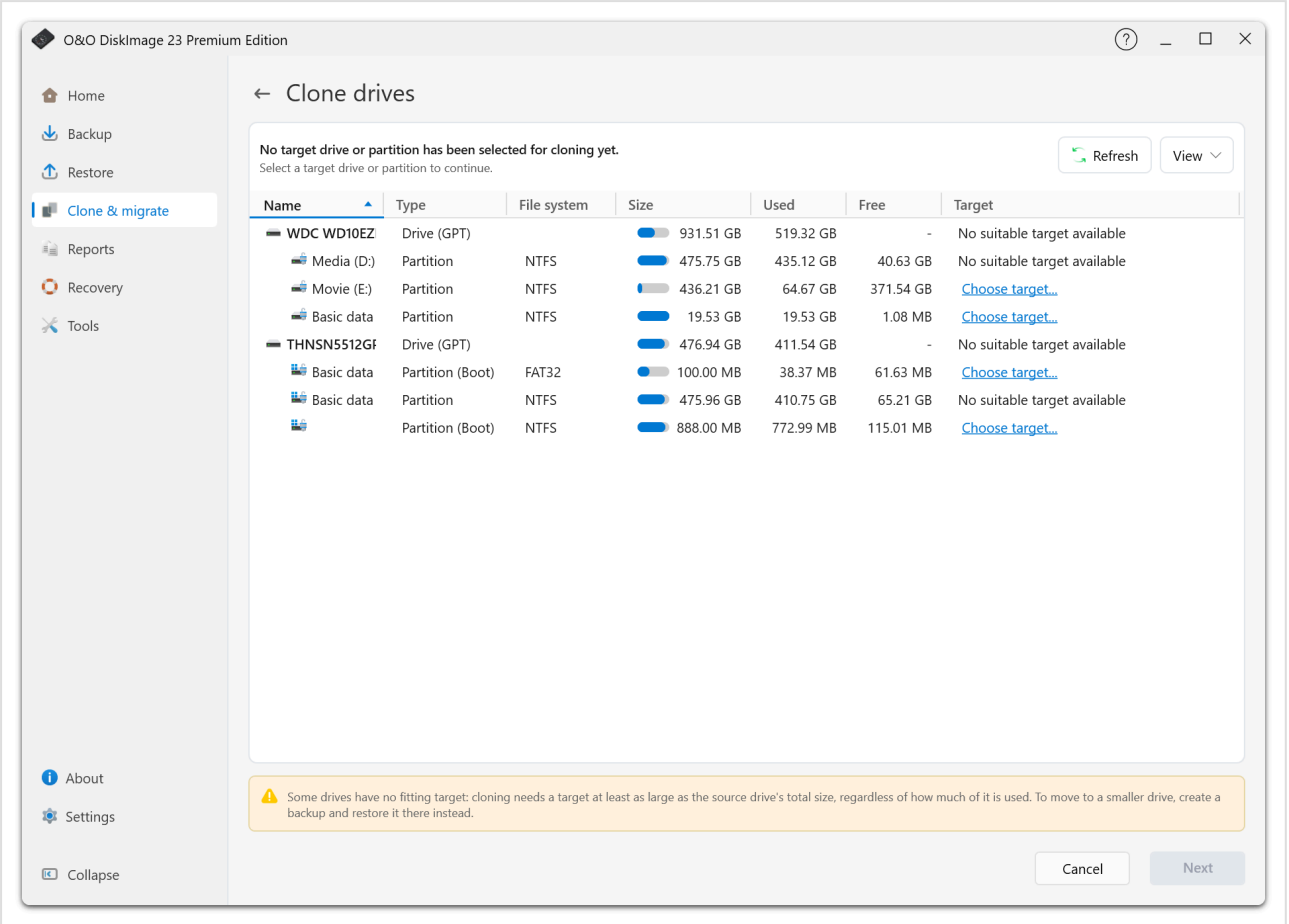
Přímé kopírování disku najdete v části Klonování a migrace.

Klonování disku

1. Otevřete **Klonování a migrace > Klonovat**.
2. Vyberte zdrojový disk.
3. Vyberte cílový disk a zkontrolujte rozložení oddílů.
4. Pečlivě si přečtěte upozornění na přepsání dat.
5. Spusťte klonování a po dokončení zkontrolujte výsledek.

Stávající data na vybraném cílovém disku se přepíší. Cíl musí být dostatečně velký pro data a zvolené rozložení oddílů. Cílem nesmí být zdrojový disk ani disk s právě spuštěnou instalací Windows.

Před zápisem O&O DiskImage znovu ověří identitu cílového disku. Pokud jste od výběru disky vyměnili nebo znovu připojili, vyberte a potvrďte zamýšlený cíl znovu.



Seznam disků zobrazuje možné zdroje a ukazuje, zda jsou dostupné vhodné cíle pro klonování.

Technologie klonování

Pro běžnou migraci je vhodné kopírování využitých sektorů. Forenzní režimy kopírují i nevyužité sektory a vyžadují kapacitu odpovídající celé velikosti zdroje.

Po klonování systémového disku počítač před výměnou disků vypněte. Původní disk si ponechte, dokud neověříte, že se systém z nového disku správně spouští a disk obsahuje očekávaná data.

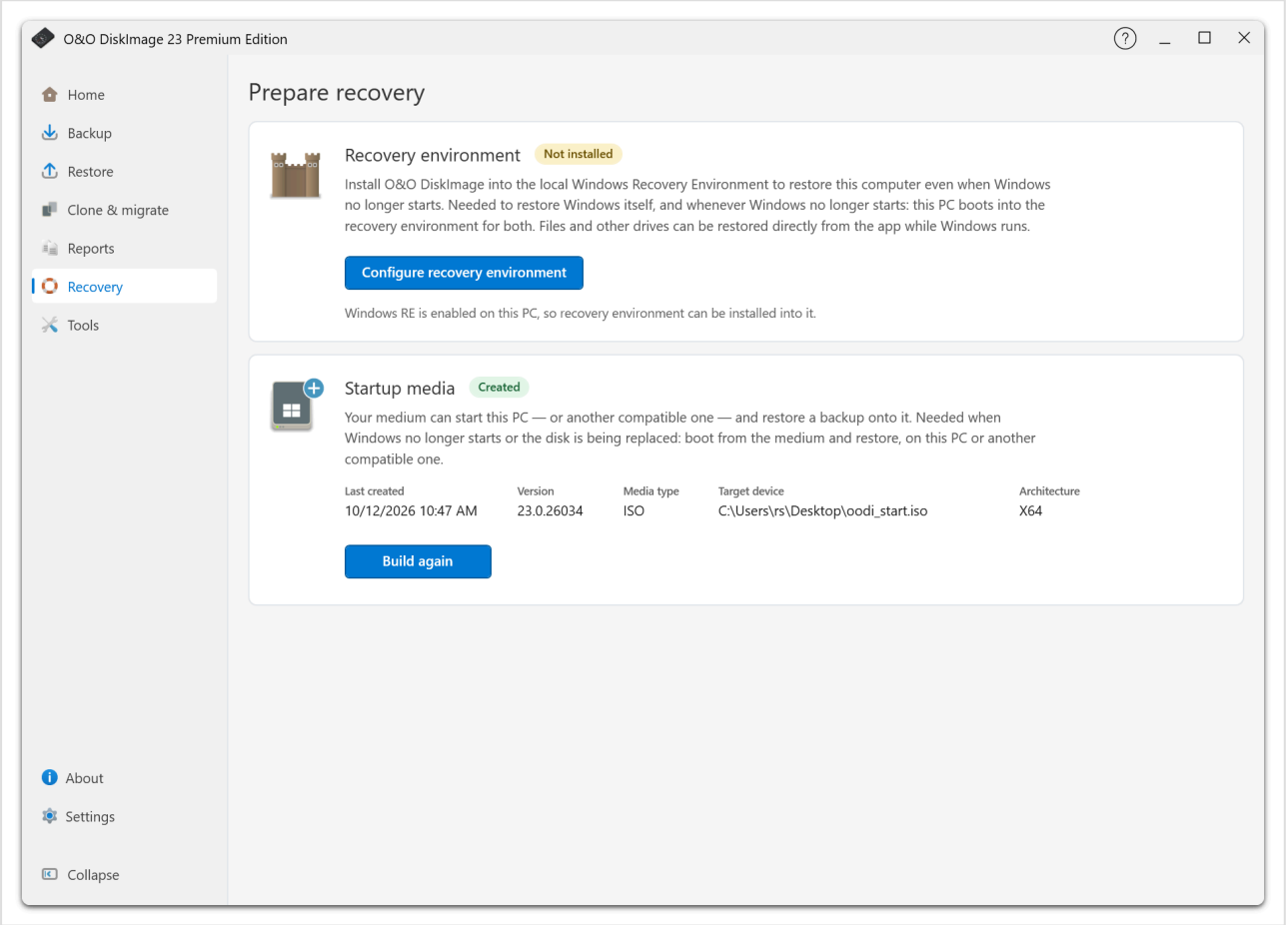
Zkušební verze a prostředí pro obnovení

Ve zkušební verzi je klonování omezené. Na stránce najdete vysvětlení omezení a odkazy pro nákup a aktivaci.

Během klonování nerestartujte počítač do prostředí pro obnovení. Nejprve operaci dokončete nebo zrušte. Pokud je cílem disk se spuštěným systémem Windows, proveďte operaci z vhodného prostředí pro obnovení.

Záchranné médium a prostředí pro obnovení

V části **Obnovení systému** si připravte způsob, jak spustit O&O DiskImage mimo nainstalovaný systém Windows. Na stránce uvidíte, zda jsou místní prostředí a spouštěcí médium připravené nebo zda potřebují aktualizaci.



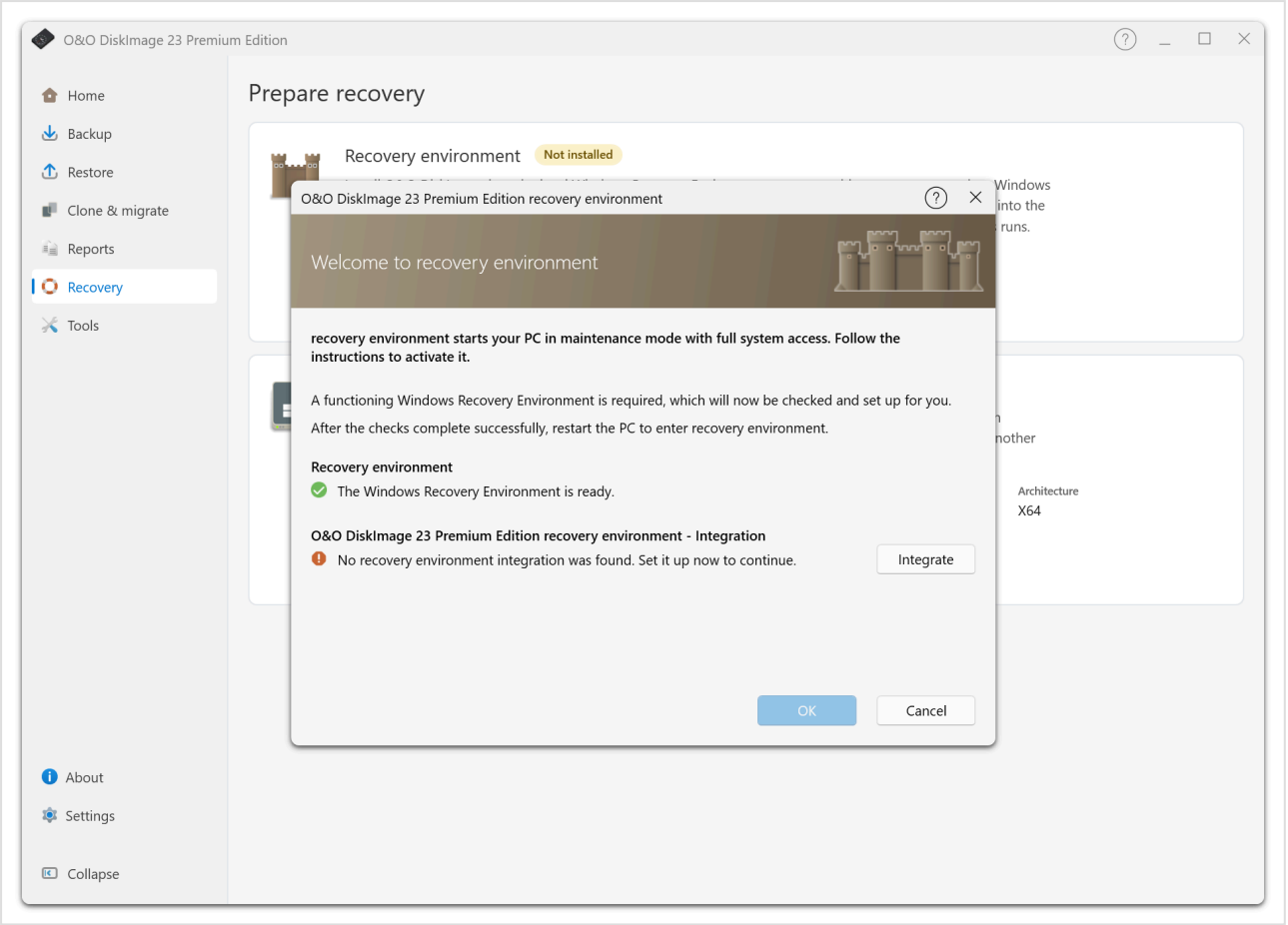
Na stránce obnovení je uveden stav místního prostředí pro obnovení a spouštěcího média.

Místní prostředí pro obnovení

Funkce dříve označovaná jako **Fortress Mode** nyní nese název **Prostředí pro obnovení**. Přidá O&O DiskImage do místního prostředí Windows Recovery Environment (WinRE), takže můžete obnovit systém bez samostatné jednotky USB.

Připravte si prostředí předem, dokud počítač funguje. Tento způsob obnovení vyžaduje funkční místní instalaci prostředí pro obnovení. Pro případ selhání systémového disku proto mějte i samostatné spouštěcí médium.

Pokud stránka hlásí, že prostředí je zastaralé nebo nedostupné, přečtěte si vysvětlení a podle pokynů ho znovu vytvořte. Může to být nutné po aktualizaci aplikace nebo po obnovení, které přepsalo instalaci prostředí pro obnovení.



Průvodce zkontroluje Windows RE a nabídne integraci O&O DiskImage.

Restart do prostředí pro obnovení

Na stránce **Úplné obnovení systému** nebo při výběru cíle na disku se spuštěným systémem Windows můžete využít nabídnutý restart do připraveného prostředí pro obnovení. Pokud je to možné, O&O DiskImage do něj převezme vybranou zálohu.

Před potvrzením restartu si uložte práci. Během zálohování, obnovování nebo klonování je restart zablokovaný. Po restartu znovu připojte úložiště záloh, případně zadejte heslo k záloze a před obnovením znovu zkontrolujte cíl. Samotný restart nepotvrzuje přepsání disku.

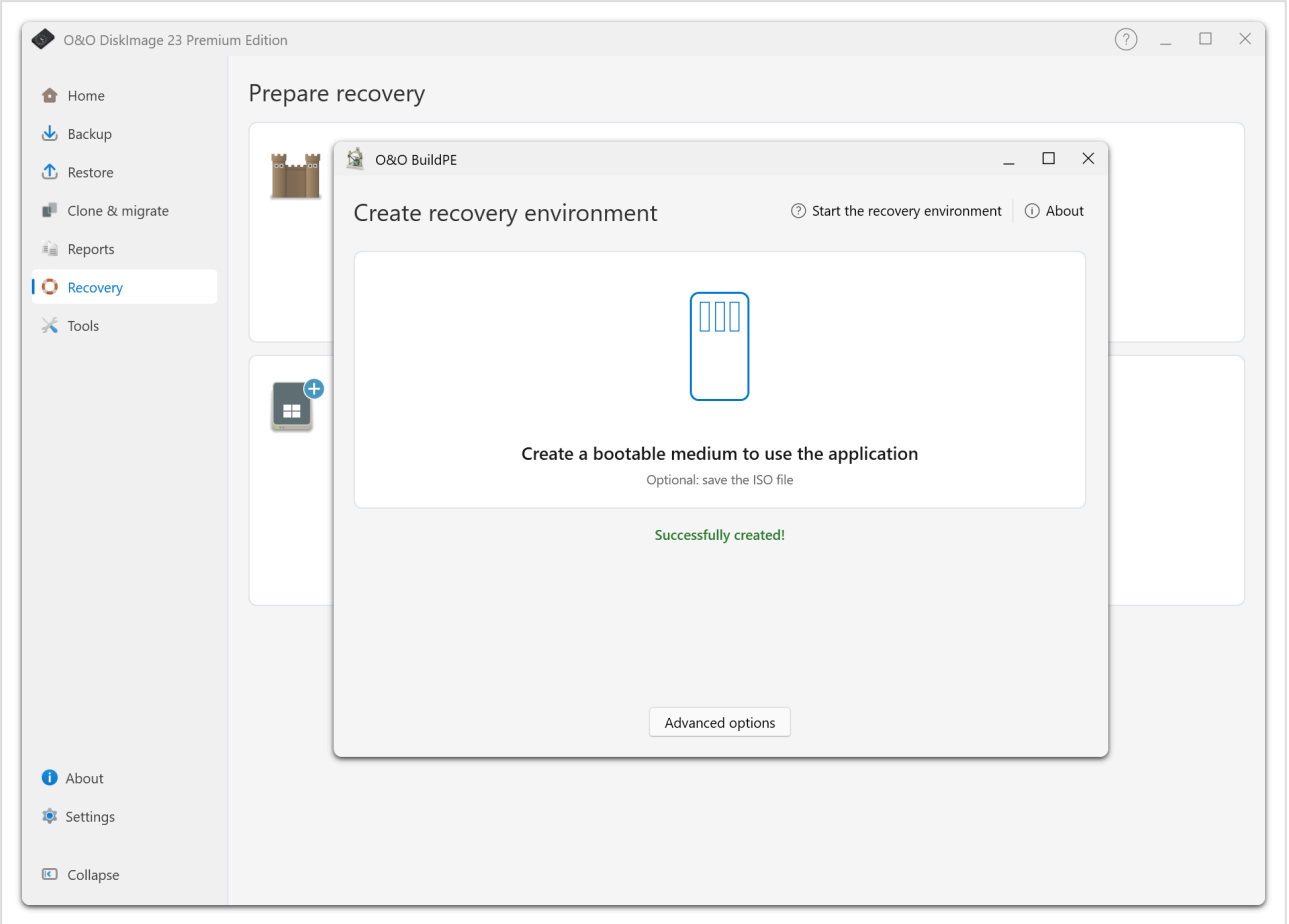
Pokud místní prostředí nelze použít, postupujte podle pokynů pro spouštěcí médium na stránce obnovení.

Spouštěcí záchranné médium

Na stránce spouštěcího média vytvořte médium USB nebo obraz ISO. Samostatné médium použijte, pokud místní prostředí pro obnovení není dostupné nebo když měníte systémový disk.

Průvodce vynechá disk se spuštěným systémem Windows a zobrazí typy nalezených jednotek. Pečlivě zkontrolujte vybrané zařízení USB. Při standardním vytvoření média se zařízení po potvrzení naformátuje. Nevybírejte jednotku, na které máte jedinou kopii zálohy.

Vyzkoušejte, zda lze počítač z média spustit a zda je z něj dostupná záloha. Kromě samotného spuštění ověřte i přístup k úložišti a k síti.



Průvodce potvrdí úspěšné vytvoření spouštěcího záchranného média.

Práce v prostředí pro obnovení

Písmena jednotek se mohou lišit od běžně spuštěných Windows. Zdroje a cíle ověřte podle identifikace disku, jeho velikosti a obsahu.

Pro šifrované zálohy mějte připravené původní heslo. Pokud ověření licence vyžaduje připojení k internetu, použijte pokud možno kabelové síťové připojení.

Po obnovení Windows znovu zkontrolujte stav prostředí pro obnovení. Pokud bylo místní prostředí přepsáno, znovu ho vytvořte před dalším použitím.

Plány zálohování a uložené zálohy

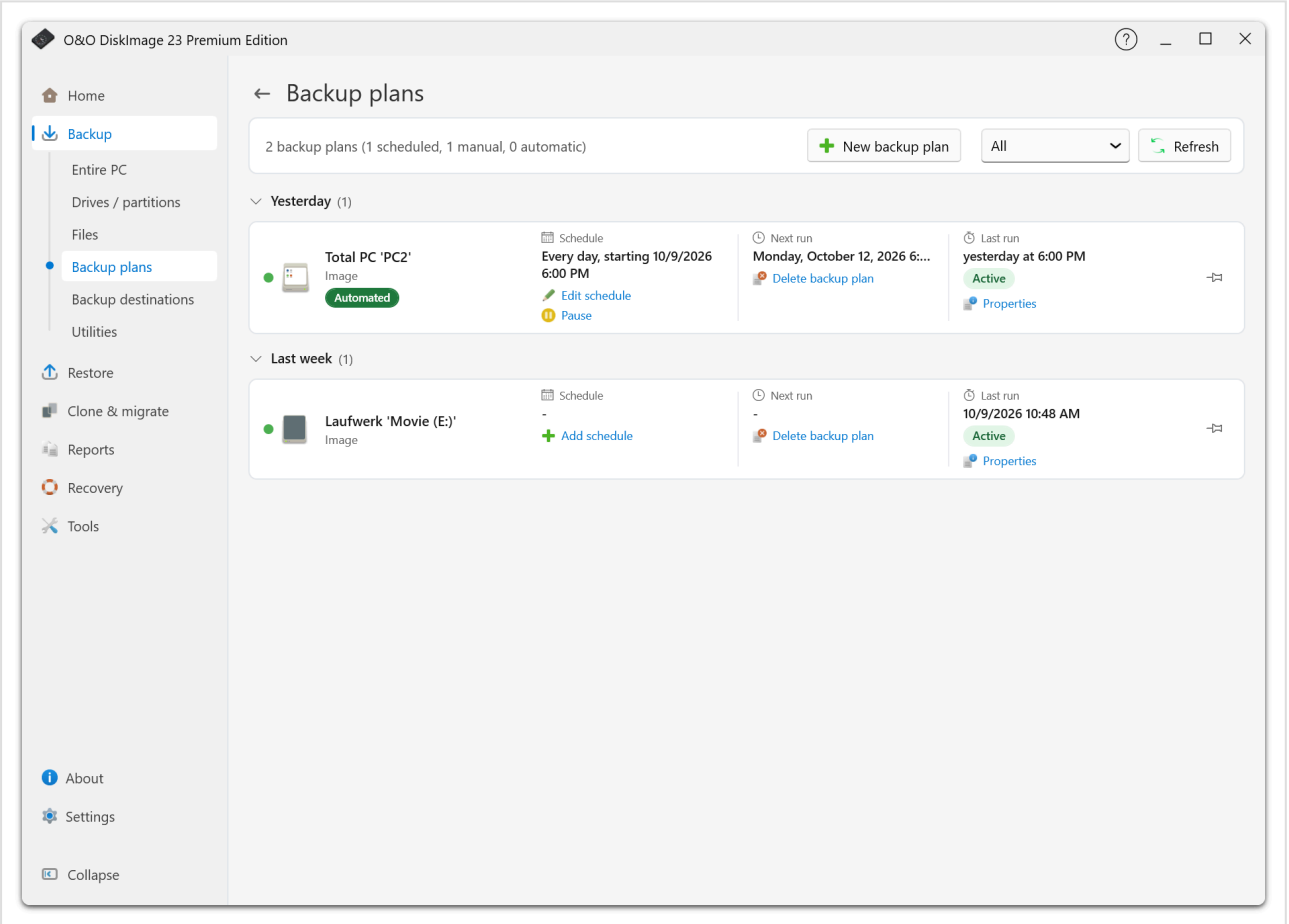
Plán určuje zdroj, cíl, časový plán a další možnosti. **Sada záloh** spojuje tato nastavení s uloženými verzemi. **Spuštění** je jedno provedení plánu. Jeho výsledek a sestava popisují, co proběhlo.

Plány zálohování

Otevřete seznam plánů v části **Záloha**. Zde můžete vytvořit plán, spustit stávající nebo změnit jeho nastavení. Plán se může zobrazit už před prvním spuštěním. Nové plány bez záloh najdete pod položkou **Dnes**.

Akce **Vlastnosti** na kartě otevře stránku plánu. Můžete ho přejmenovat, upravit jeho časový plán a historii nebo změnit zdrojové jednotky a soubory. Po změně zdrojů bude příští záloha úplná. Pokud úpravu zrušíte, změny se zahodí.

Jakmile existují uložené verze, formát, technologie zálohování, výjimky i šifrování se uzamknou, a to i při odpojeném úložišti. Chcete-li tyto možnosti změnit, vytvořte nový plán.



Seznam plánů zobrazuje časové plány, minulá a nadcházející spuštění a akce pro úpravu nebo spuštění zálohy.

Spuštění zálohy

Chcete-li hned spustit stávající plán, zvolte **Zálohovat nyní**. Pokud potřebujete nový nezávislý řetězec, vyberte na domovské stránce, na stránce plánu nebo v nabídce v oznamovací oblasti jednorázové vytvoření úplné zálohy. Další spuštění opět použijí běžnou metodu plánu.

Aplikace zobrazuje průběh a nabízí zrušení u plánovaných záloh i u záloh spuštěných ručně nebo připojením jednotky.

Uložené zálohy

Otevřete **Obnovení > Všechny uložené zálohy**. Můžete vybrat a obnovit verzi, prohlédnout si informace nebo spravovat její soubory. Historie zobrazuje důvody uchování a plánovaná odstranění. Jednotlivé verze lze uchovat trvale.

Nedostupné úložiště se zobrazuje jinak než chybějící soubor. Odpojený cíl znovu připojte. Pokud byl soubor skutečně smazán, záznam o něm odstraňte, až ho už nebudete potřebovat. Daná verze může být stále k dispozici v druhé kopii.

Přesunutí nebo odstranění záloh

Pro přesun a odstranění používejte akce v aplikaci, aby plán stále odkazoval na správná umístění souborů. Obě operace ukazují průběh a lze je zrušit. Po zrušení zkontrolujte výsledek, protože některé soubory už mohly být zpracovány.

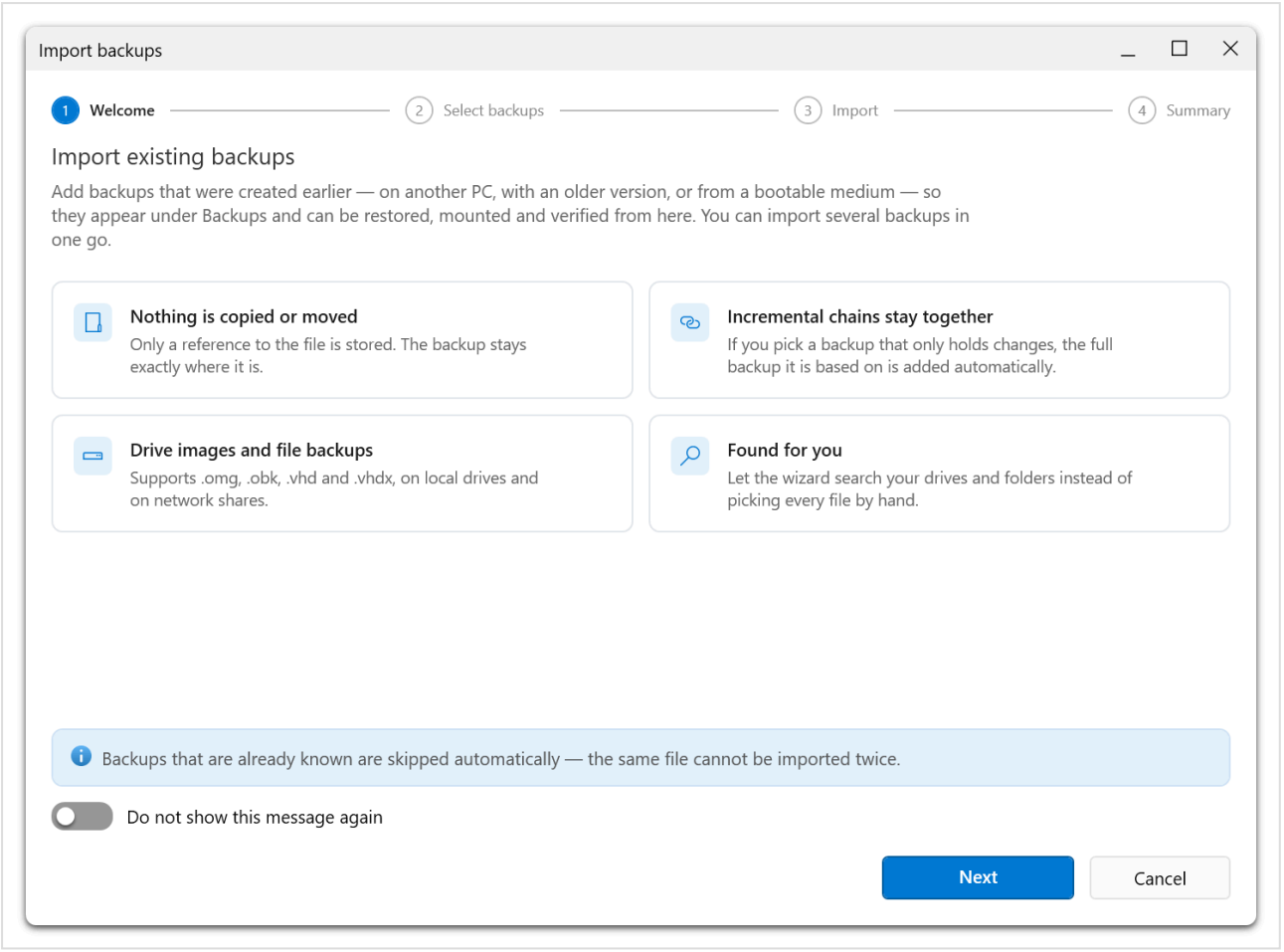
Odstranění souborů je nevratné. Odstranění starší zálohy může ovlivnit i pozdější verze, které na ní závisejí. Přečtěte si potvrzovací dialog a jednotlivé soubory řetězce nemažte přímo v Průzkumníku souborů.

Odstranění plánu a odstranění uložených souborů jsou dvě různé akce. V potvrzovacím dialogu si ověřte, které údaje a soubory zůstanou zachovány.

Přidání existující zálohy

Dřívější příkaz pro import nyní najdete pod názvem **Přidat existující zálohu**. Je dostupný v částech **Záloha > Pomocné nástroje**, **Obnovení > Pomocné nástroje** nebo **Nástroje**.

Vyberte soubor zálohy a v průvodci zkontrolujte jeho údaje. O&O DiskImage ho přidá do seznamu uložených záloh. Úplnou zálohu a potřebné inkrementální soubory pro danou verzi uchovávejte pohromadě na dostupném místě.



Průvodce přidáním existujících záloh popisuje import i způsob zpracování souvisejících souborů záloh.

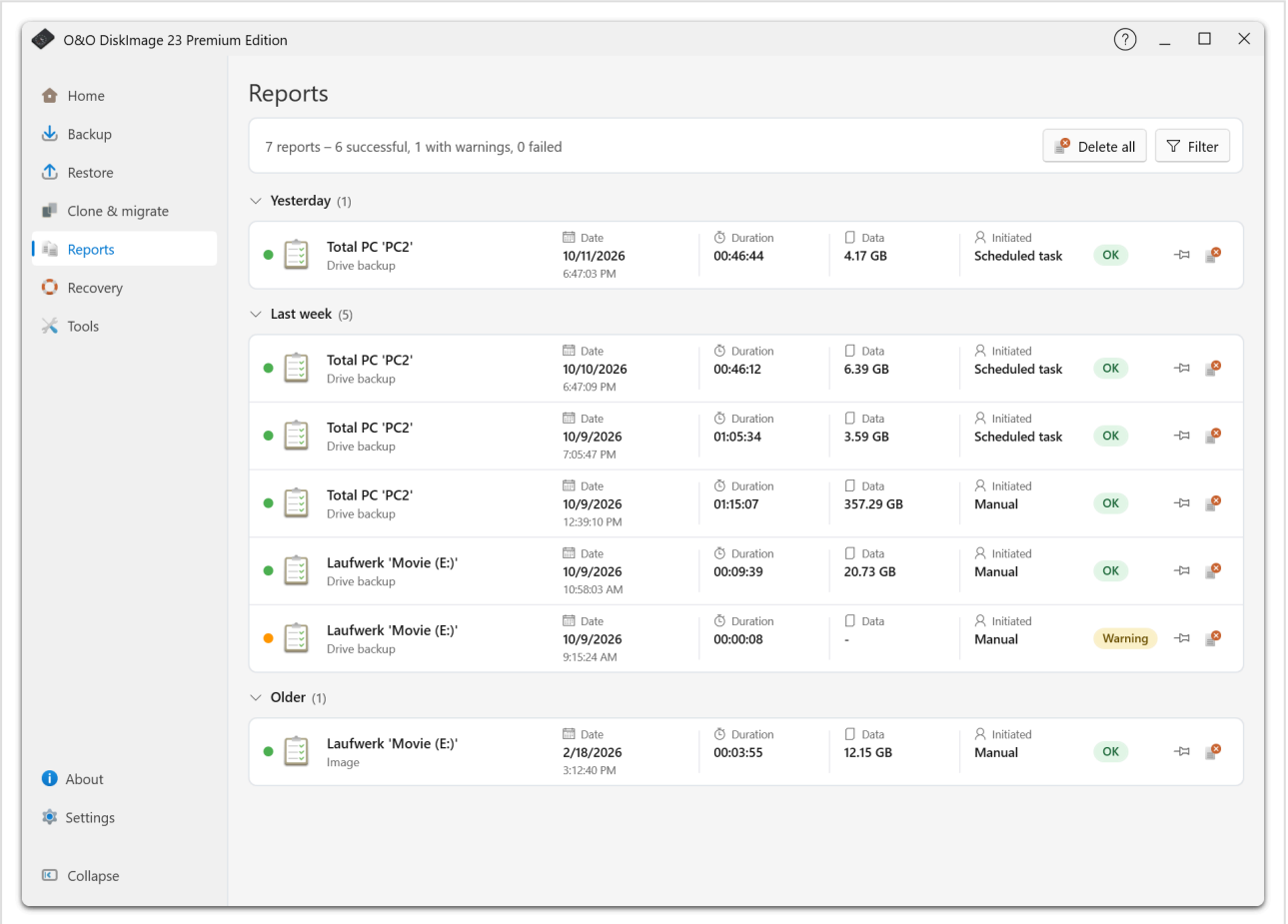
Sestavy a protokoly

Sestavy zaznamenávají jednotlivé operace. Při řešení potíží poskytují další podrobnosti protokoly.

Sestavy

Je-li zapnuté vytváření sestav, O&O DiskImage zaznamená zdroj, cíl, metodu, objem dat, dobu trvání, výsledek a případná upozornění či chyby. U plánovaných spuštění uvede zvlášť plánovaný čas a skutečný začátek.

V části **Sestavy** můžete otevřít podrobnosti, zobrazit sestavu v textovém editoru, uložit kopii nebo sestavu smazat. Odstraněním sestavy se její záloha nesmaže.



Přehled sestav zobrazuje dokončené operace s datem, dobou trvání, objemem dat a výsledkem.

Výsledky operací

Stav	Význam
Úspěšné	Operace skončila bez hlášených problémů.
Dokončeno s varováními	Výsledek vyžaduje pozornost. Přečtěte si upozornění.
Neúspěšné	Operace se nezdařila. Verze zálohy nemusela vzniknout.
Zrušeno	Operace byla zastavena před dokončením.

Pokud se místo inkrementální nebo rozdílové zálohy vytvoří úplná záloha, sestava vysvětlí proč. Důvodem může být interval úplných záloh nastavený v historii, změna zdrojů nebo nedostupnost předchozí verze. U plánovaných spuštění se vysvětlení zobrazí také v oznamovací oblasti.

Stav **Chybí druhá kopie** znamená, že primární záloha je použitelná, ale její kopírování se nezdařilo nebo bylo zrušeno. Vyřešte problém s cílem a vyberte **Opakovat kopírování**. Po dokončení primární zálohy může odesílání ještě probíhat.

Sestavy uvádějí platná nastavení historie a odstraněné verze. U záloh celého počítače také uvádějí cílové disky vynechané ze zdrojů.

Protokoly

Aplikační protokoly zaznamenávají události. Protokoly zálohovacího jádra poskytují podpoře podrobnější informace o vytváření obrazů. Nastavíte je v části **Nastavení > Protokolování**. Některé změny vyžadují restart.

V prostředí pro obnovení se protokoly ukládají mimo přepisovaný svazek. Po selhání operace se je aplikace pokusí zkopírovat vedle zálohy, aby je bylo možné prohlédnout po restartu.

E-mailová oznámení

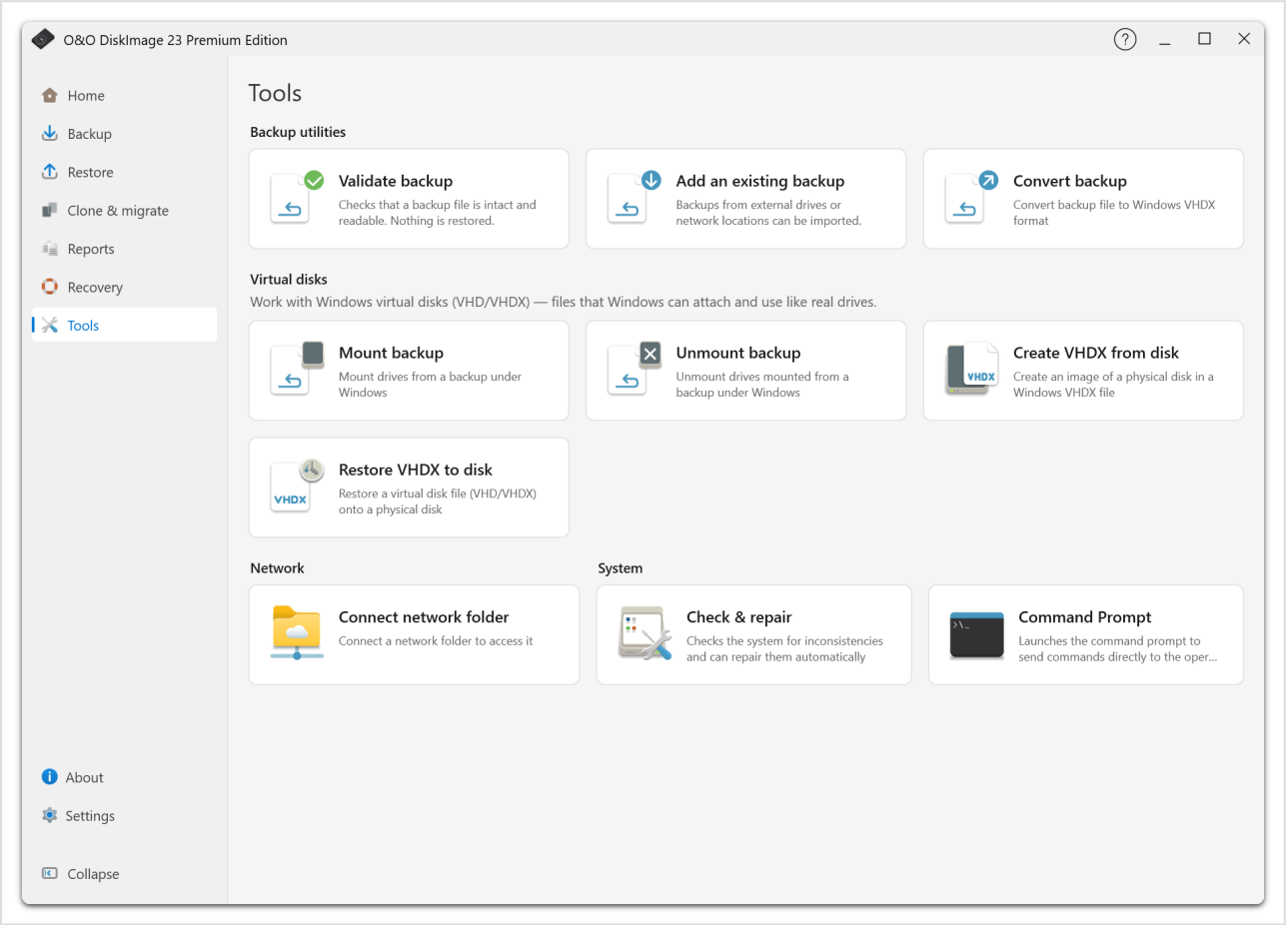
V části **Nastavení > Oznámení** nastavte zasílání e-mailů a odešlete zkušební zprávu. Zprávy odesílá služba na pozadí, a to i při selhání bezobslužné zálohy. Oznámení o úspěšných operacích jsou volitelná.

Kontaktování podpory

Uveďte verzi produktu a Windows, přiložte sestavu neúspěšné operace a popište typ zdroje a cíle. Napište, zda byla operace spuštěna ručně, podle plánu nebo připojením jednotky. Na vyžádání přiložte protokoly a uveďte, zda k potížím došlo v běžně spuštěných Windows nebo v prostředí pro obnovení.

Nástroje

Nástroje najdete v části **Nástroje** a pod položkou **Pomocné nástroje** v částech **Záloha** a **Obnovení**.

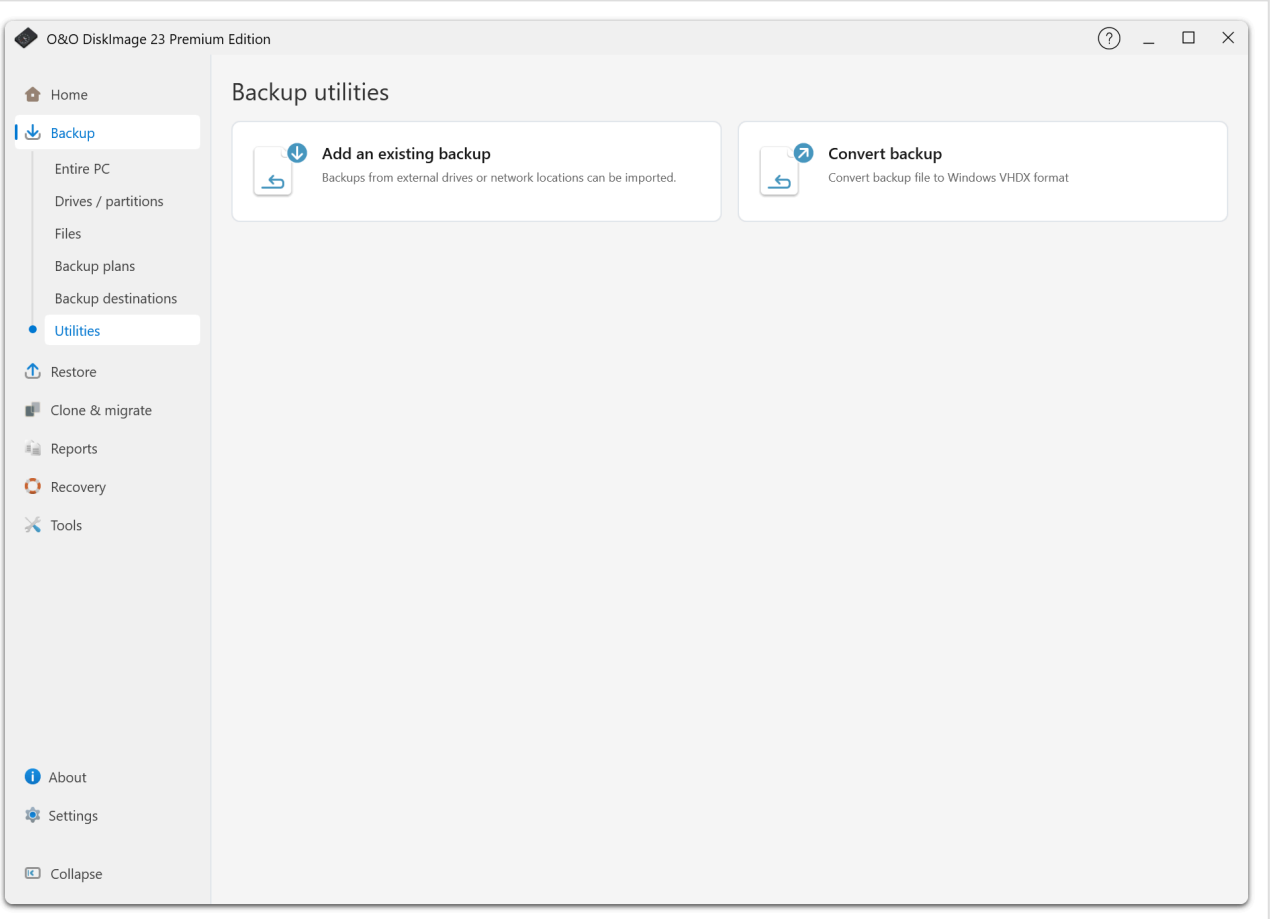


Přehled nástrojů sdružuje nástroje pro zálohování a virtuální disky i síťové a systémové funkce.

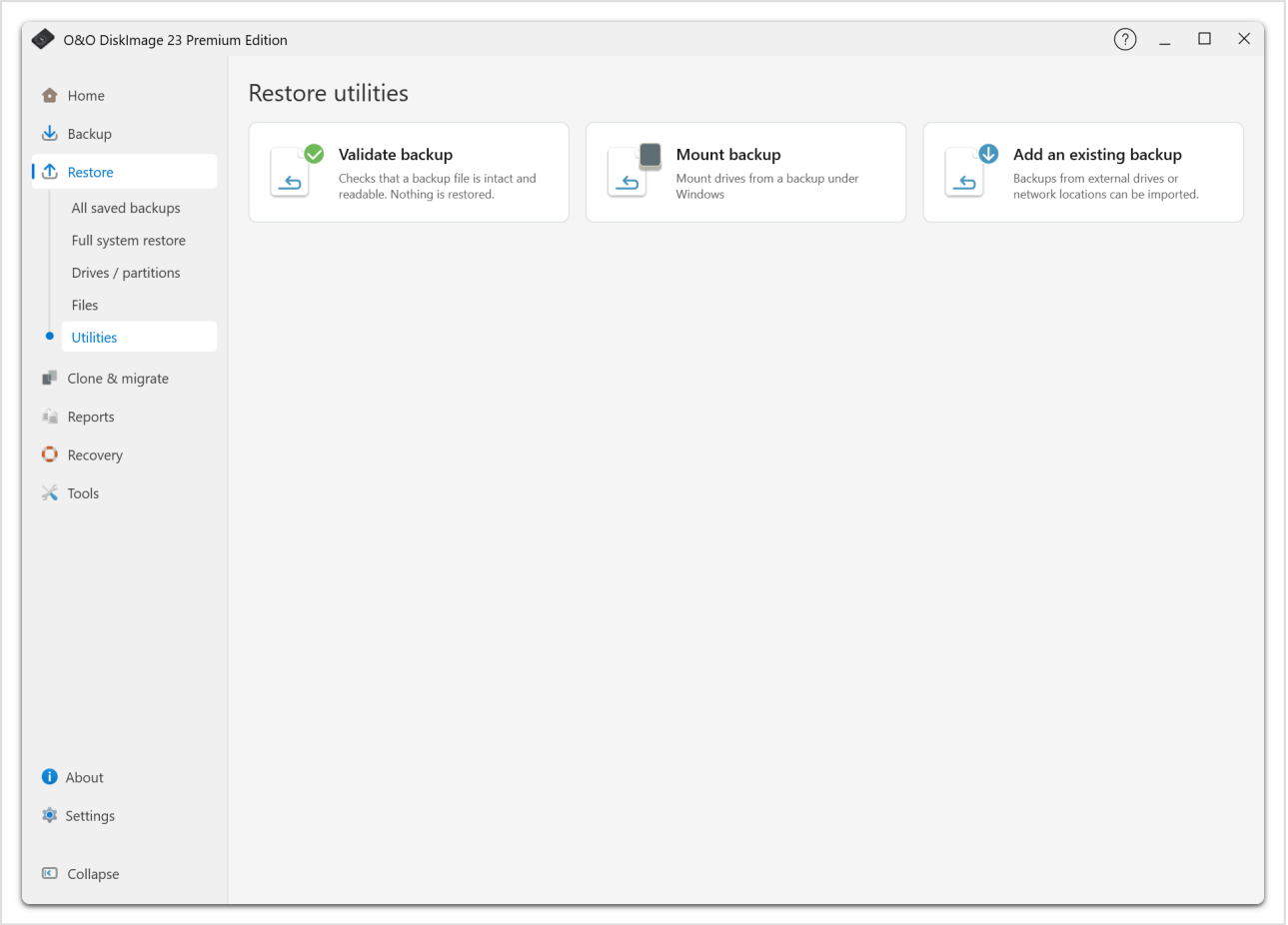
Kde najít nástroj

Umístění	Dostupné akce
Záloha > Pomocné nástroje	Přidání existující zálohy a převod zálohy na VHDX.
Obnovení > Pomocné nástroje	Kontrola, připojení a přidání existující zálohy.
Nástroje > Nástroje zálohování	Ověření, přidání a převod zálohy.
Nástroje > Virtuální disky	Připojení nebo odpojení zálohy, vytvoření VHDX z disku a obnovení VHDX na disk.
Nástroje > Síť	Připojení síťové složky.
Nástroje > Systém	Kontrola a oprava, příkazový řádek.

Některé nástroje jsou ve zkušební verzi omezené. Stránka je označí a nabídne odkazy pro nákup nebo aktivaci licence. Nástroje nedostupné v prostředí pro obnovení se nezobrazují.



Pomocné nástroje pro zálohování nabízejí přidání existujících záloh a převod záloh do formátu VHDX.

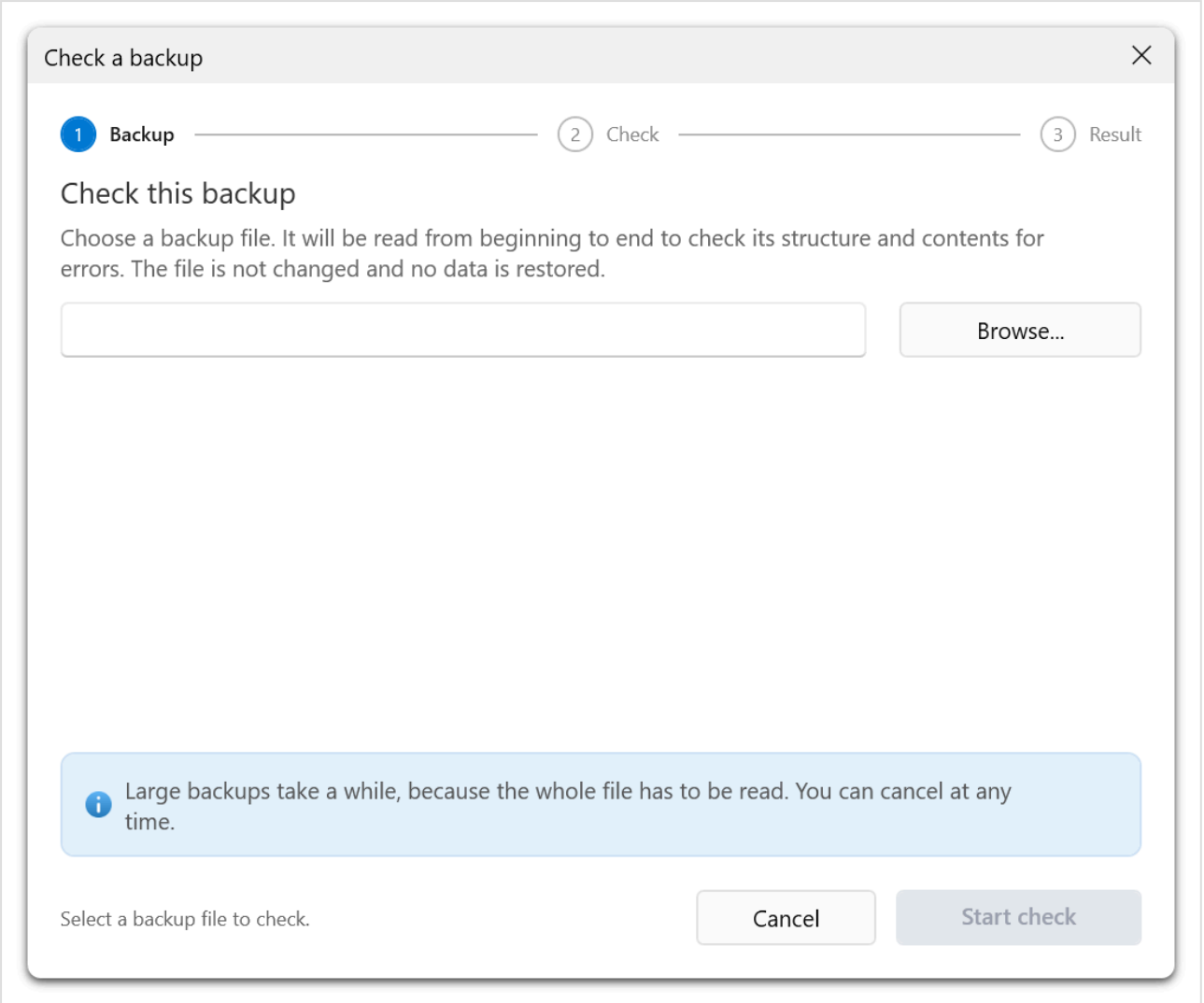


Pomocné nástroje pro obnovení nabízejí ověření, připojení a přidání zálohy.

Kontrola zálohy

Průvodce ověřením přečte zálohu a zkontroluje její neporušenost a čitelnost. Soubor zálohy se nezmění a žádná data se neobnoví. Vyberte soubor, případně zadejte jeho heslo, spusťte kontrolu a zkontrolujte výsledek.

Pokud kontrolu zrušíte, nepřečtená část zůstane neověřená. Při selhání ověření si zajistěte jinou použitelnou kopii a prověřte problém s úložištěm nebo se souborem, než se na danou zálohu spolehnete.



V průvodci ověřením vyberte soubor zálohy, jehož neporušenost chcete zkontrolovat.

Přidání existující zálohy

Tato funkce nahrazuje dřívější akci **Importovat zálohy**. Průvodce načte informace o vybraném souboru a přidá jej do seznamu uložených záloh. Viz Plány zálohování a uložené zálohy.

Připojení a odpojení záloh

Připojením zpřístupníte podporovaný obraz ve Windows jako jednotku jen pro čtení, ve které můžete procházet a kopírovat soubory. Kontejnery souborových záloh nelze připojit. Použijte obnovení souborů.

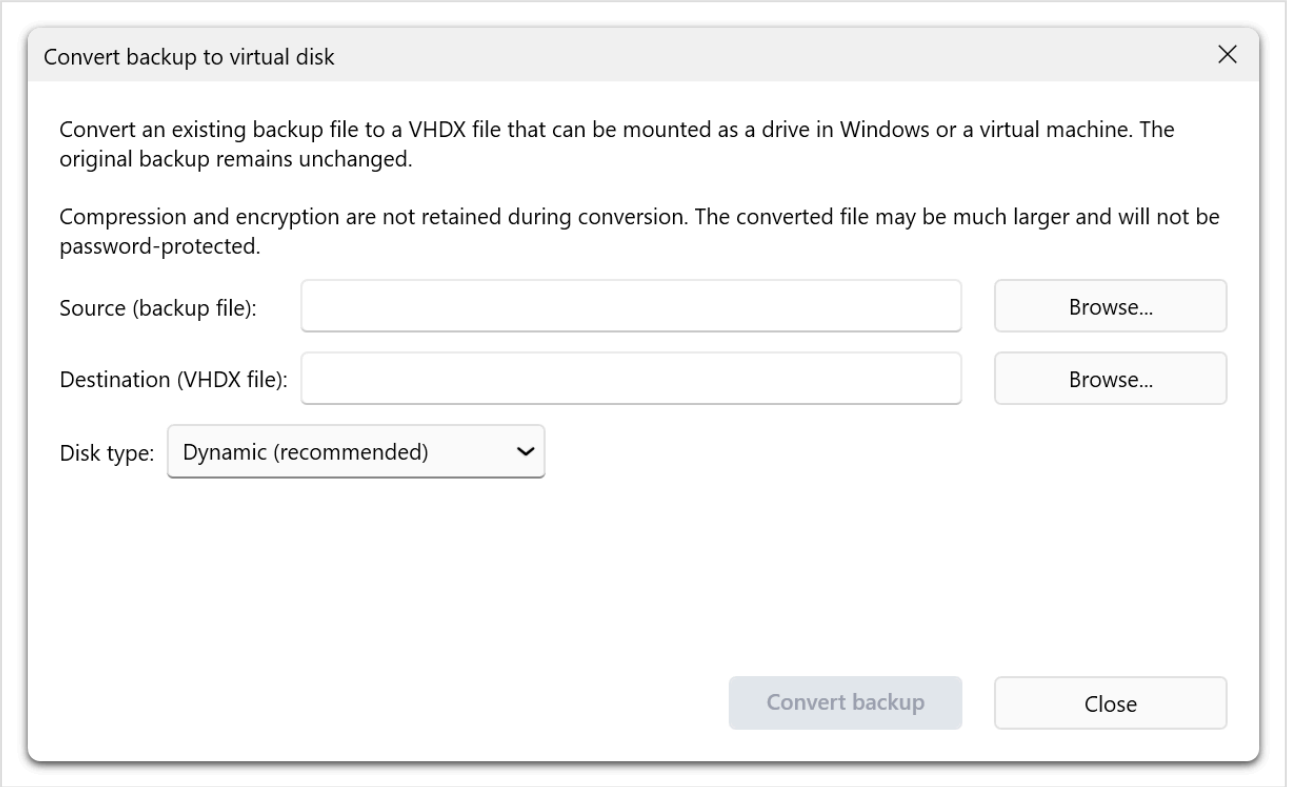
K podporovaným virtuálním diskům patří VHD/VHDX a kontrolní body Hyper-V. U rozdílového disku ponechte dostupné všechny nadřazené soubory. Zálohu VHD/VHDX můžete připojit i na původním počítači, když je zdrojový disk online.

Pokud je záloha už připojená, použijte existující připojení nebo ji nejprve odpojte. Nepotřebné jednotky odpojte, aby se uvolnila jejich písmena. Odpojení je dostupné i ve zkušební verzi.

Převod zálohy

Pomocí **Převést zálohu** vytvoříte z podporované zálohy soubor VHDX pro Windows. Původní soubor se nezmění. Komprese ani šifrování heslem se nezachovají. Zajistěte dostatek místa a výsledný soubor odpovídajícím způsobem zabezpečte.

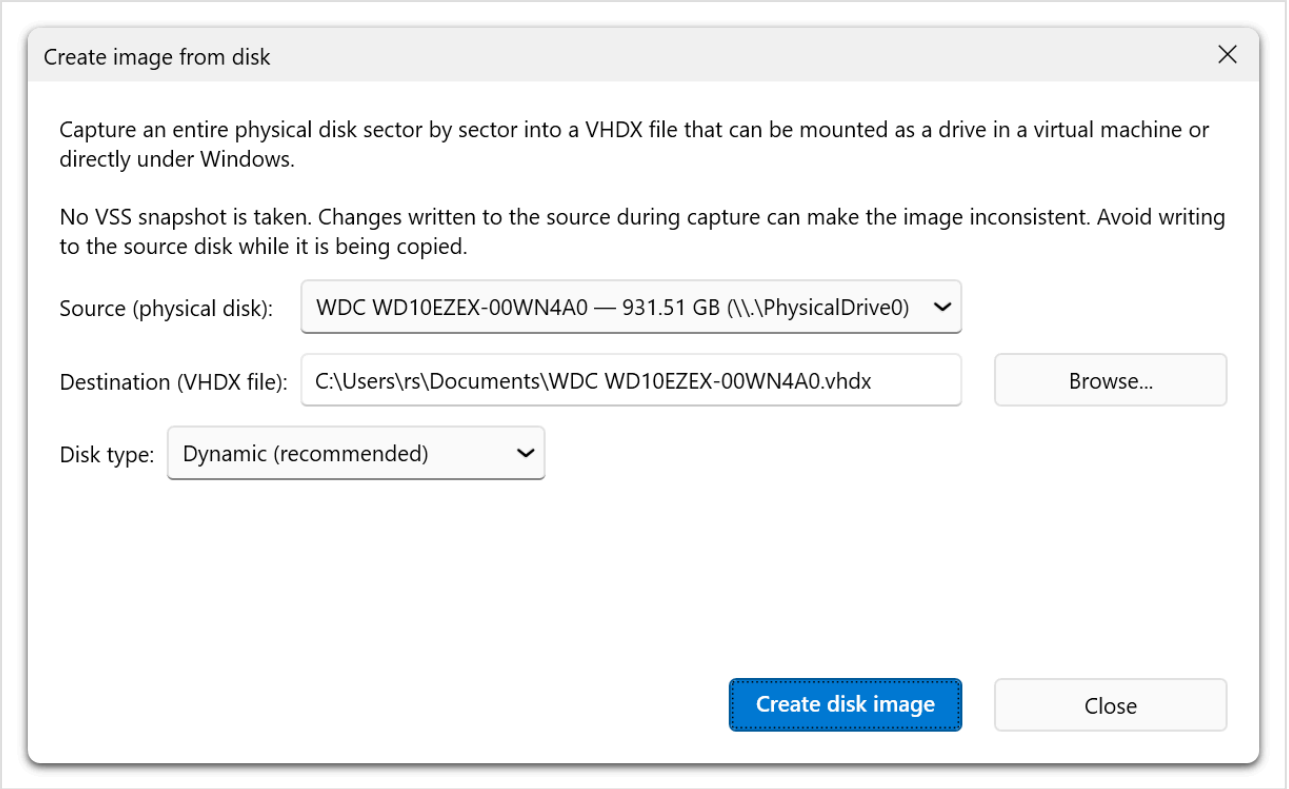
Zálohu, která obsahuje pouze oddíl EFI nebo oddíl vyhrazený systémem bez zbytku disku, nelze převést. Použijte obraz celého disku.



Pro převod zálohy vyberte zdrojovou zálohu, cílový soubor VHDX a typ disku.

Vytvoření VHDX z disku

Tento nástroj uloží celý fyzický disk do souboru VHDX, aniž by vytvořil opakovaně použitelný plán zálohování. Nevytváří stínovou kopii VSS. Zdroj nesmí být používán a cíl musí být na jiném fyzickém disku. Spuštěný systém zálohujte běžným postupem v O&O DiskImage.



V tomto dialogovém okně vytvoříte soubor VHDX z vybraného fyzického disku.

Obnovení VHDX na disk

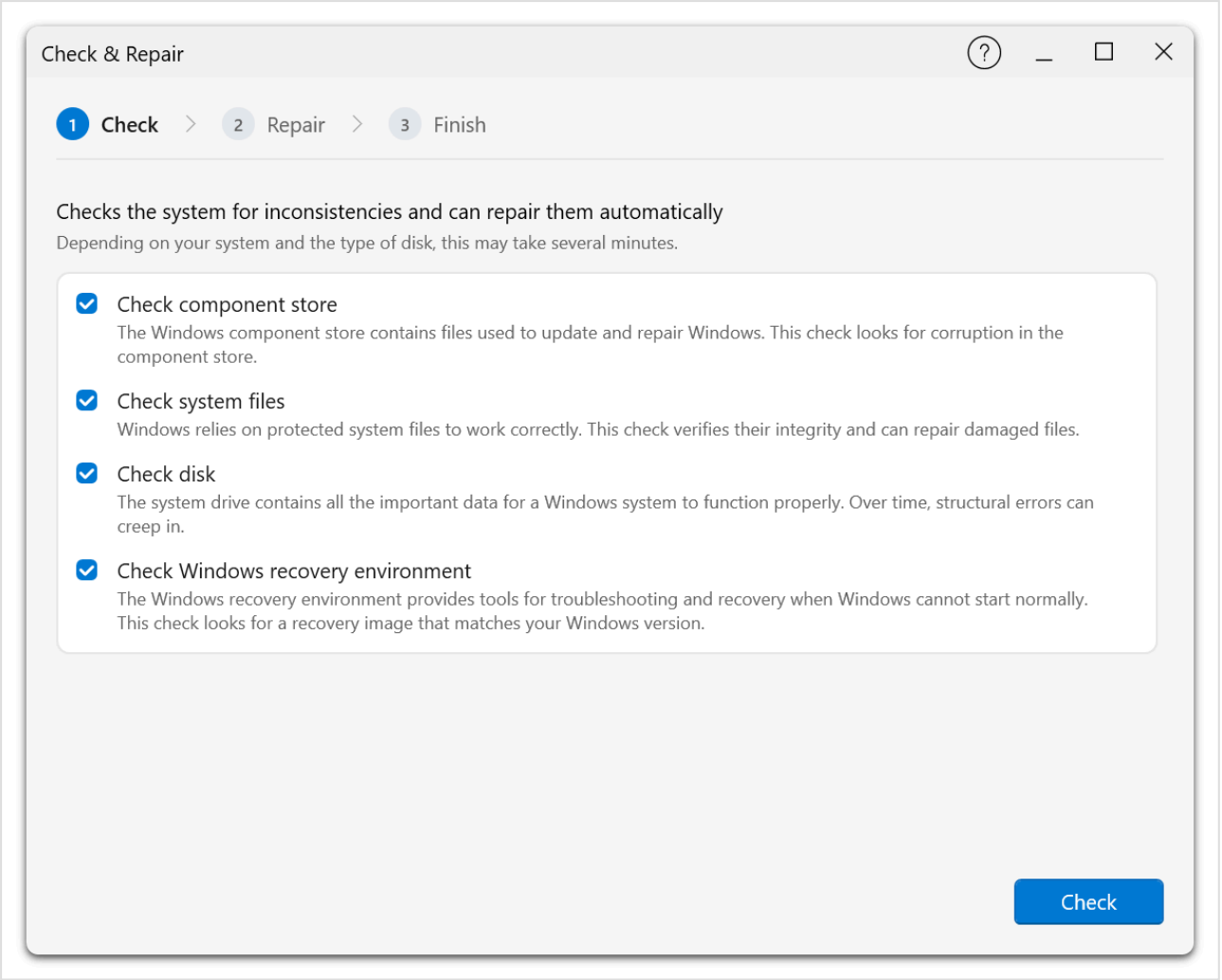
Tento nástroj zapíše podporovaný soubor VHD/VHDX na fyzický disk a nahradí na něm tabulku oddílů i data. Cílem nesmí být disk se spuštěným systémem Windows ani disk obsahující zdrojový soubor. Nekompatibilní velikosti sektorů nástroj odmítne před zápisem.

Pro zachování možnosti spuštění systému se ve výchozím nastavení ponechá identifikátor zdrojového disku. Změňte ho pouze tehdy, pokud má obnovený disk fungovat v jednom počítači současně s původním. Postup obnovení ze spravované zálohy popisuje kapitola Obnovení jednotek.

Kontrola a oprava

Otevřete **Nástroje > Systém > Kontrola a oprava**. Nástroj kontroluje součásti Windows, systémové soubory, systém souborů a prostředí pro obnovení. U podporovaných problémů nabídne opravu. Postupujte podle průvodce a zkontrolujte jednotlivé výsledky.

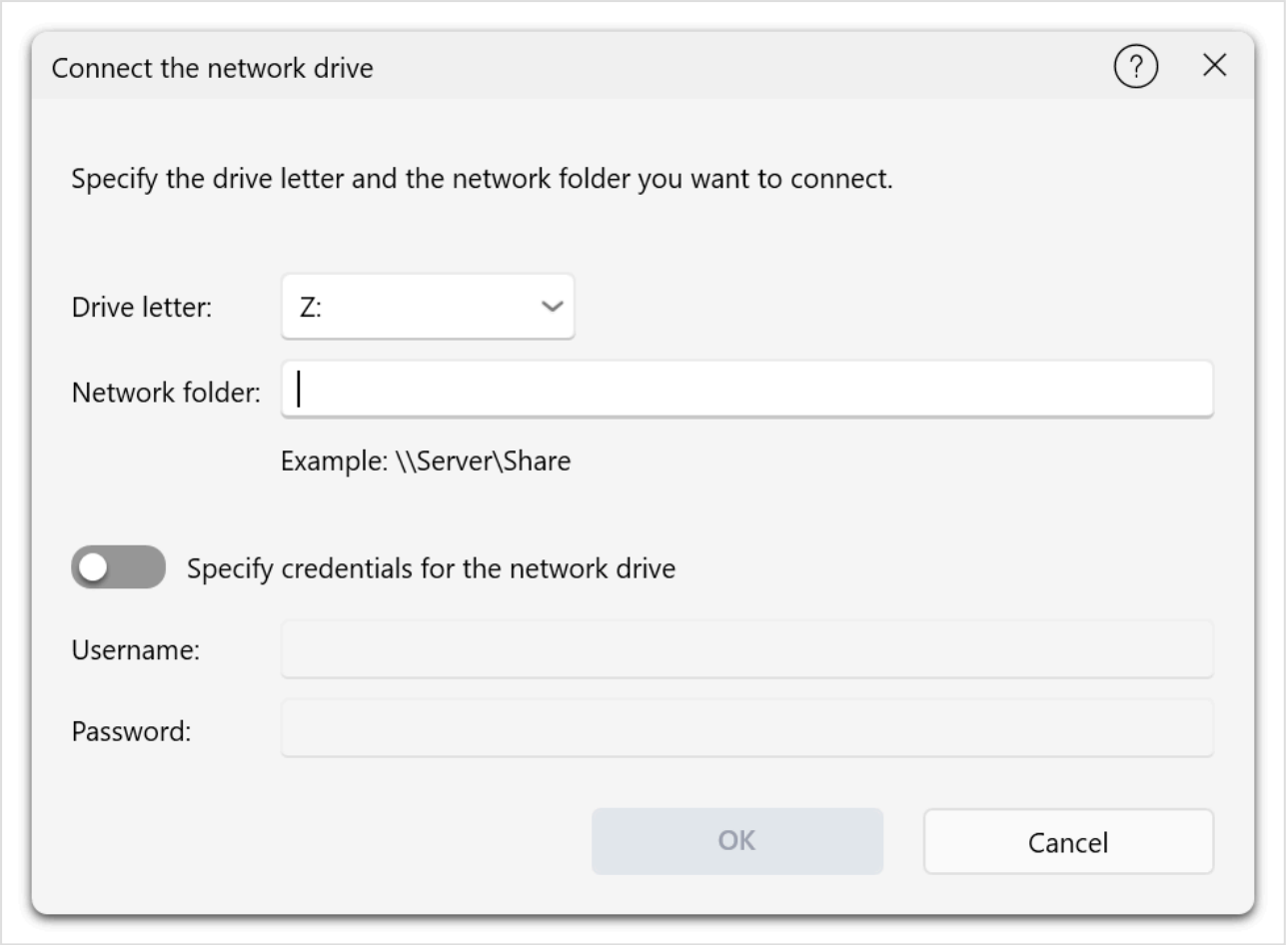
Tento nástroj neopravuje kontejnery záloh O&O DiskImage. Soubor zálohy prověřte v průvodci ověřením. Pokud je záloha poškozená, použijte jinou ověřenou verzi nebo kopii.



Nástroj Kontrola a oprava prověří úložiště součástí, systémové soubory, jednotky a prostředí pro obnovení Windows.

Připojení síťové složky

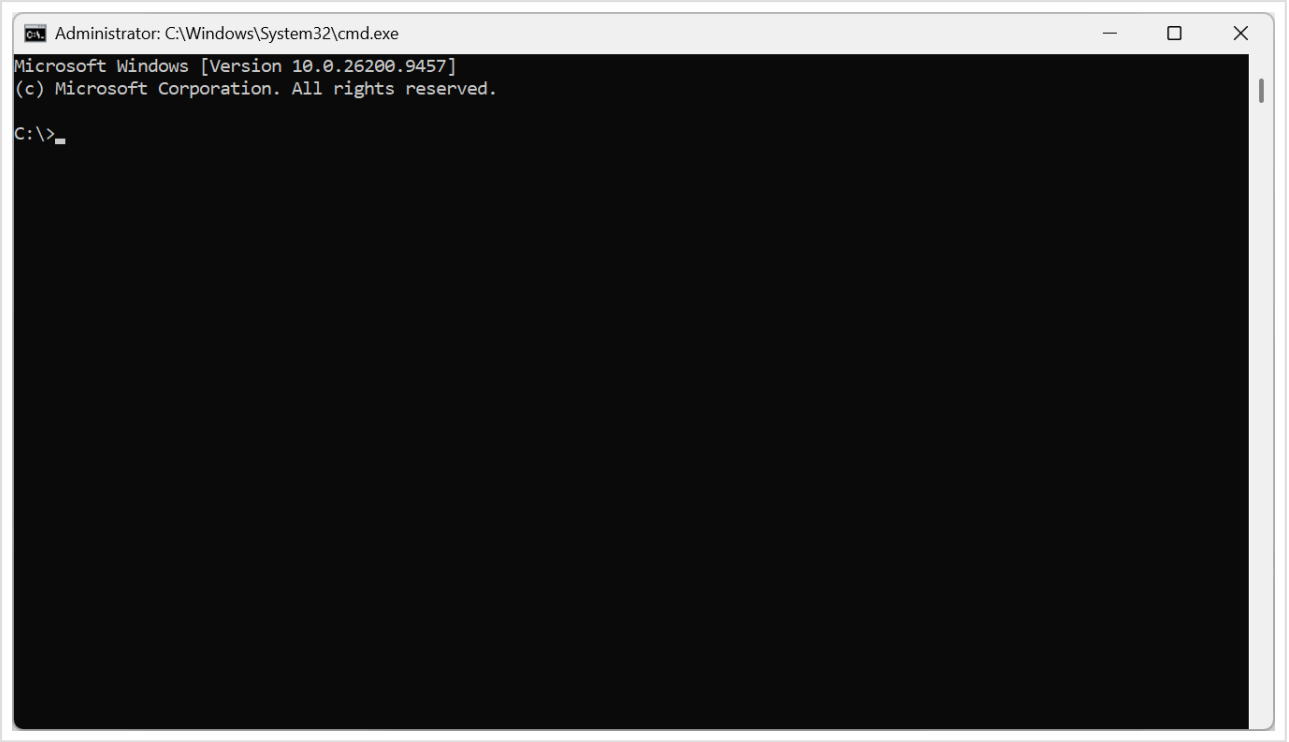
Pro připojení sdílené složky pod písmenem jednotky zadejte cestu UNC a přihlašovací údaje. Ukládání údajů a test připojení popisuje kapitola Cíle zálohování.



Zadejte písmeno jednotky, síťovou složku a případně přihlašovací údaje potřebné pro připojení.

Příkazový řádek

Otevře příkazový řádek systému Windows pro diagnostiku a řešení potíží s podporou.



Nástroj otevře příkazový řádek Windows pro diagnostické úlohy a práci s podporou.

Nastavení

V dialogovém okně **Nastavení** najdete předvolby aplikace, výchozí nastavení nových záloh a nastavení obnovení. Výchozí hodnoty se vztahují na nové plány. Chcete-li změnit existující plán, otevřete jeho **Vlastnosti**.

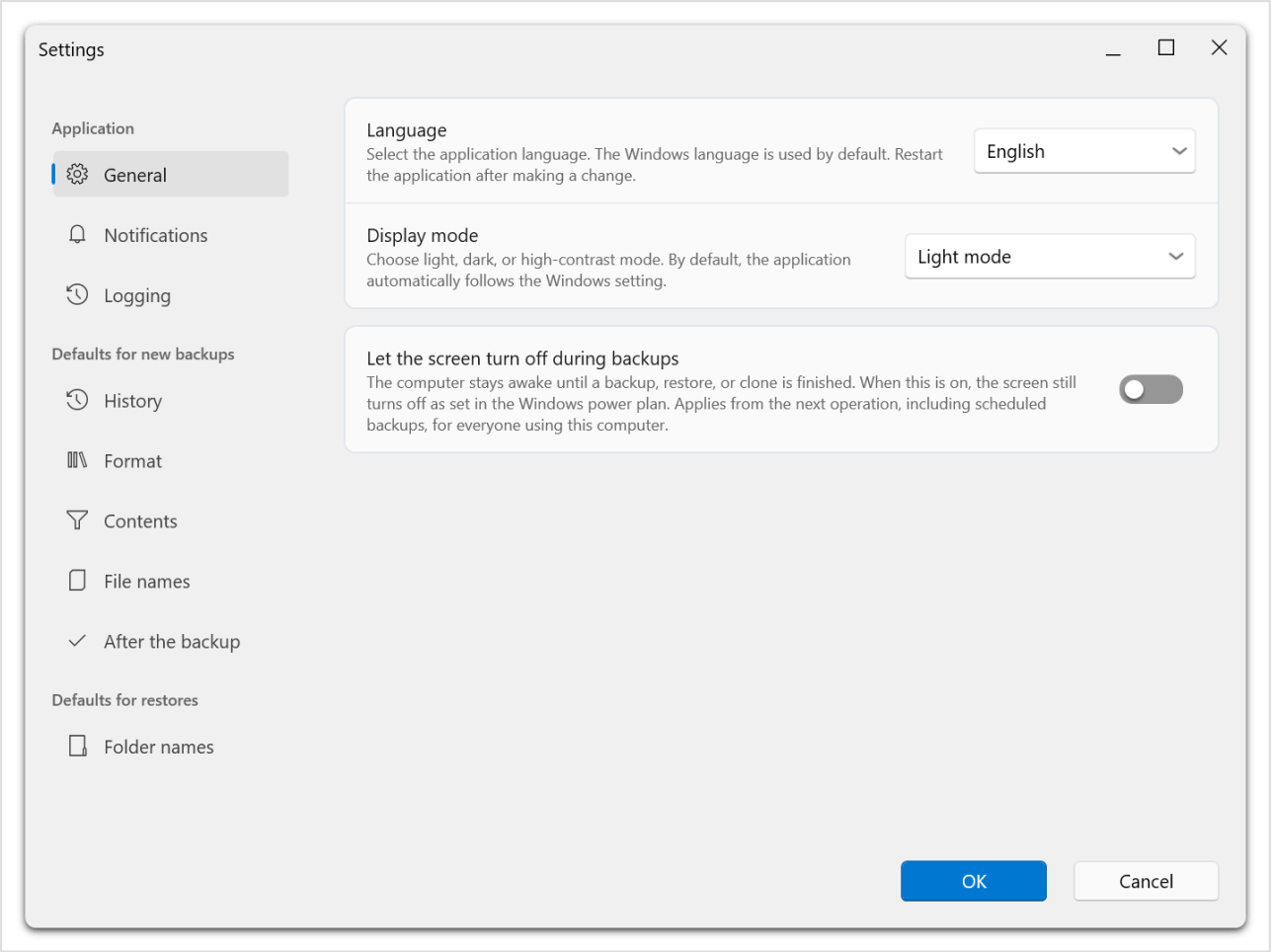
Potvrzením dialogu změny uložíte. Volba **Zrušit** zahodí neuložené úpravy. Akce, jako je odeslání zkušebního e-mailu nebo zobrazení dříve skrytých doporučení, se provedou ihned po výběru.

Nastavení aplikace

Stránka	Možnosti
Obecné	Jazyk, vzhled a možnost vypnutí displeje během operací.
Oznámení	Oznámení o výsledcích na ploše, zahrnutí systémové zálohy do hodnocení ochrany, e-mailová oznámení a opětovné zobrazení skrytých doporučení.
Protokolování	Protokoly aplikace a zálohovacího jádra pro diagnostiku.
Pokročilé	Možnosti podpory a údržby. Zobrazí se, pokud při otevírání Nastavení podržíte klávesu Shift.

Povolení vypnutí displeje neumožní počítači přejít během zálohování nebo přenosu do režimu spánku. Probuzení ze spánku se nastavuje samostatně v každém časovém plánu.

Po změně jazyka může být nutné restartovat aplikaci. V prostředí pro obnovení nelze jazyk měnit.



Obecná nastavení umožňují změnit jazyk, režim zobrazení a možnost vypnutí displeje během zálohování.

E-mailová oznámení

V části **Oznámení** zadejte server SMTP, port, nastavení STARTTLS, přihlašovací údaje, odesílatele a příjemce. Zapněte oznámení a odešlete zkušební e-mail. Je-li zasílání zapnuté, o neúspěšných operacích se vám odešle zpráva. Zprávy po úspěšném dokončení jsou volitelné.

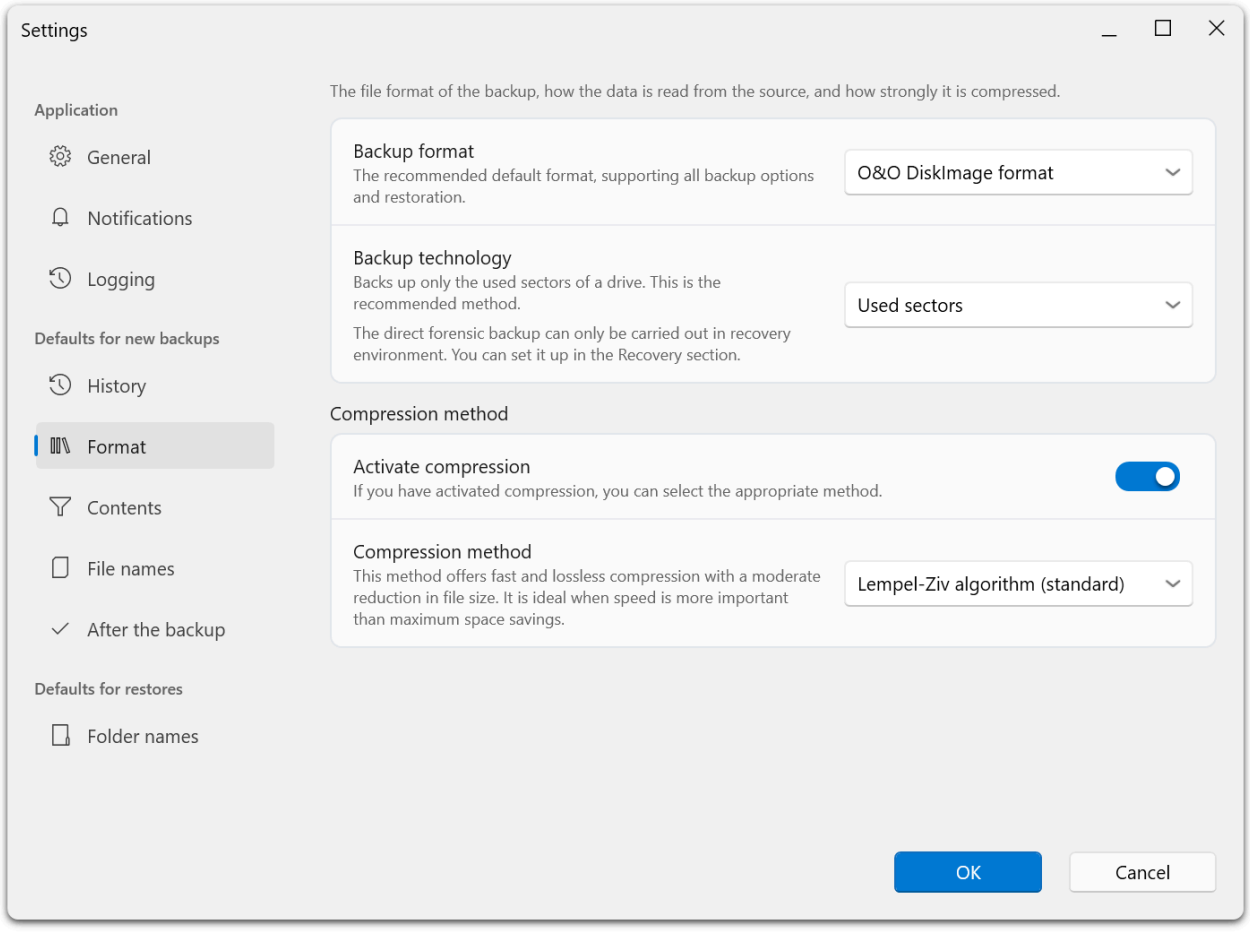
Nastavení e-mailu ukládá služba na pozadí, která zprávy také odesílá. Pokud je heslo již uložené, ponecháním prázdného pole ho zachováte. Není-li služba dostupná, zobrazí se na stránce nastavení upozornění.

Výchozí nastavení nových záloh

Stránka	Účel
Historie	Přednastavená nebo vlastní pravidla uchovávání, metoda zálohování a četnost úplných záloh.
Formát	Formát O&O DiskImage, VHD nebo VHDX, technologie vytváření obrazu a komprese.
Obsah	Vyloučené soubory a složky.
Názvy souborů	Šablony složek a názvů souborů záloh.
Po zálohování	Ověření a vytvoření sestavy.

Stejné stránky možností jsou dostupné i pro jednotlivé plány. Poznámka uvádí, která nastavení právě upravujete. Formát obrazu a technologie vytváření obrazu se nevztahují na souborové zálohy. U obrazů jednotek se komprese ZIP deflate nenabízí.

U plánů s uloženými verzemi se šifrování, formát, technologie a výjimky uzamknou i tehdy, když je úložiště záloh odpojené. Viz Možnosti zálohování.



Výchozí nastavení formátu nových záloh zahrnuje formát zálohy, technologii a kompresi.

Výchozí nastavení obnovení

V části **Názvy složek** lze nastavit šablony složek používaných při obnovení souborů. Před spuštěním obnovy zkontrolujte výslednou cílovou cestu.

Cíle zálohování

Místní složky, externí jednotky, sdílené síťové složky a cíle cloudových kopií můžete spravovat v samostatném dialogu cílů zálohování. Pořadí cílů změníte přetažením za úchyt. Viz Cíle zálohování.

Diagnostika a údržba

Pokud řešíte problém nebo vás o to požádá podpora, zapněte protokoly. Změna nastavení protokolů zálohovacího jádra může vyžadovat restart.

Mezi pokročilé možnosti patří opětovné načtení informací o zálohách při příštím spuštění a obnovení výchozích uživatelských nastavení. Před použitím si přečtěte vysvětlení v dialogu. Ověření oddílů pro obnovení již nemá samostatný přepínač pro jejich přeskočení.

Slovníček pojmů

Tento slovníček obsahuje abecedně seřazené pojmy používané v příručce.

Aplikace v oznamovací oblasti zobrazuje průběh operací v oznamovací oblasti Windows, spouští plány, ruší operace a rozpoznává jednotky pro zálohování při připojení.

Cíl je místo, kam se ukládá záloha. Může jím být místní nebo externí složka, jednotka USB či sdílená síťová složka. Úložiště kompatibilní s S3 a WebDAV slouží pouze pro druhou kopii. Viz Cíle zálohování.

Druhá kopie je kopie zálohy, kterou služba na pozadí vytvoří po zálohování na jiné jednotce, ve sdílené síťové složce, v úložišti kompatibilním s S3 nebo na serveru WebDAV. Viz Druhá kopie.

Forenzní záloha obsahuje celý zdroj včetně nevyužitých sektorů a vyžaduje místo odpovídající velikosti zdroje. Technologie **Přímá forenzní** čte přímo z disku a je dostupná v prostředí pro obnovení.

Historie záloh zahrnuje verze, které plán uchovává pro obnovení podle přednastavených nebo vlastních pravidel. Po uplynutí doby uchovávání se verze automaticky odstraní, pokud nejsou označeny pro trvalé uchování. Viz Možnosti zálohování.

Inkrementální záloha obsahuje změny od předchozí zálohy. K obnovení jsou potřeba úplná záloha a všechny následující inkrementální verze až po vybranou verzi včetně.

Klonování kopíruje zdrojový disk přímo na cílový disk bez uchování historie záloh. Stávající data v cíli se přepíší. Viz Klonování jednotek.

Kontrola a oprava je nástroj pro kontrolu součástí Windows, systémových souborů, systému souborů a prostředí pro obnovení. Kde je oprava podporována, nabídne její provedení. Soubory záloh neopravuje.

Kontrolní bod Hyper-V je rozdílový disk Hyper-V (`.avhd` nebo `.avhdx`). Pro připojení nebo obnovení potřebuje všechny své nadřazené soubory.

Obraz je záloha celých disků nebo oddílů. Podporované obrazy lze připojit jako jednotky nebo z nich obnovit jednotlivé soubory.

Ověření čte zálohu a kontroluje její neporušenost a čitelnost bez obnovení dat nebo změny zdroje. Nenahrazuje zkušební obnovení.

Plán zálohování určuje zdroj, cíl, časový plán a možnosti zálohy. Každé spuštění plánu může vytvořit novou verzi.

Prostředí pro obnovení je funkce dříve označovaná jako Fortress Mode. Přidává O&O DiskImage do místního prostředí Windows Recovery Environment (WinRE), takže lze systém obnovit bez samostatné jednotky USB. Viz Záchranné médium a prostředí pro obnovení.

Připojení obrazu zpřístupní podporovaný obraz ve Windows jako jednotku jen pro čtení, ze které můžete procházet a kopírovat soubory. Viz Nástroje.

Rozdílová záloha uchovává změny od poslední úplné zálohy. K obnovení je potřeba tato úplná záloha a vybraná rozdílová verze.

Řetězec záloh tvoří úplná záloha a na ní závislé inkrementální nebo rozdílové zálohy. Soubory řetězce se uchovávají tak dlouho, dokud je potřebuje některá uchovaná verze.

Služba na pozadí spouští časové plány, vytváří druhé kopie, odstraňuje verze po uplynutí doby uchovávání a odesílá e-mailová oznámení i při zavřeném hlavním okně. Viz Časové plány a automatizace.

Spouštěcí médium je jednotka USB nebo soubor ISO s O&O DiskImage. Použijte ho, pokud místní prostředí pro obnovení není dostupné nebo pokud vyměňujete systémový disk.

Spuštění znamená jedno provedení plánu zálohování. Může se podařit, selhat nebo být zrušeno. Při neúspěšném spuštění nemusí vzniknout použitelná verze.

Stínová kopie je konzistentní snímek zdroje, ze kterého lze číst během zálohování. Poskytuje ho systém Windows. Pokud dojde ke ztrátě nebo přeplnění stínové kopie, bezobslužná záloha se zastaví.

Šifrování chrání zálohu heslem, které nastavíte před první zálohou. Bez původního hesla šifrovanou zálohu neobnovíte.

Úložiště kompatibilní s S3 je cloudové úložiště určené koncovým bodem, kontejnerem, oblastí a přístupovými klíči. Může přijmout druhou kopii.

Úplná záloha obsahuje všechna vybraná data a zahajuje nový řetězec záloh.

Verze je uložený stav zálohy, který lze obnovit.

VHD / VHDX jsou formáty virtuálních disků společnosti Microsoft. O&O DiskImage je umí vytvářet, připojovat, ověřovat a obnovovat. Zálohy VHD/VHDX jsou úplné zálohy využitých sektorů bez komprese O&O nebo šifrování heslem.

Využité sektory jsou výchozí technologií zálohování. Kopírují se pouze sektory, které obsahují data.

WebDAV je protokol pro ukládání souborů na webový server. Na server WebDAV lze uložit druhou kopii.

WinRE je prostředí Windows Recovery Environment nainstalované na místním počítači. Prostředí pro obnovení O&O DiskImage ho využívá jako základ.

Záloha při připojení jednotky se spustí po připojení nastavené zálohovací jednotky. Aplikace v oznamovací oblasti rozpozná jednotku podle sériového čísla, názvu svazku, velikosti a modelu.

Záloha souborů obsahuje vybrané soubory a složky uložené v kontejneru souborové zálohy. Kontejner nelze připojit jako jednotku. Jeho soubory obnovte pomocí funkce pro obnovení souborů.

Zdroj označuje chráněná data, například celý počítač, jednotky a oddíly nebo soubory a složky. Viz Zdroje zálohování.

Řešení potíží

Cíl není dostupný

Znovu připojte jednotku nebo zkontrolujte sdílenou síťovou složku, přihlašovací údaje a oprávnění k zápisu. Po změně síťových nastavení vyberte **Otestovat připojení**.

U plánovaných síťových záloh vyčkejte až tři minuty, než bude cíl dostupný. Pokud zůstává nedostupný, zkontrolujte sestavu. Chybějící soubor zálohy není totéž co odpojené úložiště. Než odstraníte záznam, připojte úložiště.

Plánovaná záloha se nespustila

Ověřte, že je plán zapnutý, že dnešní datum spadá do období mezi jeho začátkem a koncem a že je služba na pozadí dostupná a kompatibilní s aplikací. V sestavě zkontrolujte plánovaný a skutečný čas spuštění.

Podle potřeby zapněte dodatečné spouštění zmeškaných záloh. Má-li se počítač probudit ze spánku, povolte probuzení v časovém plánu a časovače probuzení ve Windows. Tato volba nespustí vypnutý počítač a neprobudí ho z režimu hibernace.

Při spouštění zálohy připojením jednotky ponechte aplikaci v oznamovací oblasti spuštěnou, připojte očekávanou jednotku a vyčkejte nastavenou prodlevu. Jiná jednotka se stejným písmenem nemusí odpovídat uloženým identifikačním údajům.

Pokud plán znovu vyžaduje heslo pro šifrování, zadejte ve vlastnostech plánu původní heslo. Plánovaná šifrovaná záloha se bez uloženého hesla nespustí.

Místo inkrementální zálohy se vytvořila úplná záloha

Důvod najdete v sestavě. Plán může začínat nový týdenní nebo měsíční řetězec, mohla nastat změna zdrojů nebo předchozí verze není dostupná či vhodná. Nový řetězec vznikne také po jednorázovém zadání úplné zálohy, aniž se změní nastavení pro budoucí spuštění.

Druhá kopie se nezdařila

Upozornění **Chybí druhá kopie** neovlivňuje použitelnost dokončené primární zálohy. Znovu připojte druhý cíl, ověřte přihlašovací údaje a volné místo a vyberte **Opakovat kopírování**.

U S3 nebo WebDAV zkontrolujte také příslušný koncový bod, kontejner či složku, oblast a oprávnění. Při odesílání se používá nastavení proxy serveru počítače, které se může lišit od nastavení při interaktivním testu připojení. Nechte počítač připojený, dokud odesílání neskončí.

Zálohu VHD/VHDX nelze spustit

Ke zdroji je potřeba výhradní přístup, cíl musí být na jiném fyzickém disku a zdroj nesmí obsahovat právě spuštěnou instalaci Windows. Zavřete programy, které zdroj používají, nebo pro zálohu za provozu použijte formát O&O DiskImage. Konkrétní důvod najdete na stránce plánu.

Zálohování se zastavilo po chybě snímku nebo čtení

Při ztrátě nebo přeplnění stínové kopie už nelze číst původní konzistentní snímek. Bezobslužné zálohování se zastaví. Při interaktivním spuštění se aplikace může zeptat, zda pokračovat. Před odsouhlasením zálohy bez tohoto snímku si pozorně přečtěte výzvu.

Zálohování se zastaví také při chybách čtení ze zdroje. Zkontrolujte sestavu a zdrojový disk. Po odstranění příčiny vytvořte a ověřte další zálohu.

Zálohu nelze připojit jako jednotku

Kontejnery souborových záloh nelze připojit jako jednotky. Jejich soubory obnovte pomocí funkce obnovení souborů.

U podporovaného obrazu zkontrolujte, zda již není připojen, zda je volné písmeno jednotky a zda připojení nebrání nastavení automatického připojování nebo zásady úložiště ve Windows. Projděte podrobnosti chyby a protokoly. Zásady úložiště ve Windows měňte pouze tehdy, pokud znáte důsledky.

Cíl obnovení byl odmítnut

Zkontrolujte minimální velikost cíle a u virtuálních disků také kompatibilitu velikosti sektorů. Cílem nesmí být disk obsahující zdrojový obraz ani disk se spuštěnou instalací Windows. Pokud nelze určit umístění zálohy, přesuňte ji na samostatný disk nebo do sdílené síťové složky. Pro obnovení systému restartujte počítač do prostředí pro obnovení.

Zálohovací jednotka je plná nebo soubor nelze odstranit

Zkontrolujte nastavení historie a verze označené pro trvalé uchování. Potřebné soubory řetězce se uchovávají i přes své stáří. Zvolte kratší historii nebo větší cílové úložiště. Soubory odstraňujte prostřednictvím aplikace.

Před odstraněním zálohu odpojte a zavřete aplikace, které soubor používají. Při chybě odstranění se zobrazí dotčený soubor a pokud možno i aplikace, která ho má otevřený.

Heslo nebylo přijato

Použijte původní heslo a zkontrolujte velikost písmen i rozložení klávesnice. Opětovným zadáním hesla ve stávajícím plánu heslo nezměníte. Bez správného hesla nelze šifrované zálohy obnovit.

Chybějí sestavy

Zkontrolujte vytváření sestav v možnostech plánu v části **Po zálohování**, případně pro nové plány v části **Nastavení > Výchozí nastavení nových záloh > Po zálohování**. Samotným připojením souborů záloh smazané sestavy nevytvoříte znovu.

Prostředí pro obnovení není dostupné

V části **Obnovení systému** si přečtěte uvedený důvod a podle pokynů prostředí znovu vytvořte. Pokud se místní prostředí nedá spustit, použijte spouštěcí médium. Při potížích s ověřením licence zkuste kabelové síťové připojení. Po neúspěšné operaci obnovení hledejte uložené protokoly vedle zálohy.

Časté dotazy

Pro kterou edici je tato příručka určena?

Tato příručka se týká O&O DiskImage 23 Premium Edition. Omezení zkušební verze jsou uvedena na příslušných stránkách aplikace.

Kterou zálohu mám vytvořit jako první?

Začněte volbou **Záloha > Celý počítač** a jako cíl použijte externí jednotku nebo NAS. Poté připravte místní prostředí pro obnovení nebo spouštěcí médium. Viz Rychlý start.

Jaký je rozdíl mezi plánem, verzí a spuštěním?

Plán určuje zdroj, cíl, časový plán a další možnosti. Verze je uložený stav dat, který můžete obnovit. Spuštění je jedno provedení plánu. Může se podařit, selhat nebo být zrušeno. Při neúspěšném spuštění nemusí vzniknout použitelná verze.

Jak vybrat metodu zálohování a délku historie?

Vyberte přednastavenou historii a ponechte automatickou metodu, pokud chcete mezi pravidelnými úplnými zálohami vytvářet inkrementální zálohy. Volba **Vlastní** umožňuje nastavit rozdílové zálohy, výhradně úplné zálohy nebo vlastní pravidla uchovávání. Viz Možnosti zálohování.

Proč se uchovává tolik starších souborů?

Uchovaná verze může vyžadovat starší soubory ze svého řetězce. Tyto soubory se proto zachovají také. Historie počítá období, ve kterých skutečně proběhlo zálohování, a přednastavená pravidla uchovávají alespoň tři nejnovější verze. Automatickému odstranění zabrání také označení verze pro trvalé uchování.

Může zálohování probíhat i po zavření hlavního okna?

Ano. Časové plány spouští služba na pozadí. Pro spuštění zálohy při připojení jednotky je navíc potřeba aplikace v oznamovací oblasti, která jednotku rozpozná. Lze nastavit i měsíční plán a probuzení z režimu spánku. Probuzení je ve výchozím nastavení vypnuté.

Mohu uložit kopii do cloudu?

Ano. Nastavte druhou kopii do úložiště kompatibilního s S3 nebo na WebDAV. Nahraje se po vytvoření primární zálohy v místní nebo síťové složce. Druhá kopie se řídí pravidly uchovávání plánu. Viz Druhá kopie.

Přijdu o zálohu, pokud se druhá kopie nezdaří?

Ne. Dokončenou primární zálohu můžete nadále používat. Odstraňte problém v druhém cíli a zvolte **Opakovat kopírování**. Než začnete na kopii spoléhat, zkontrolujte její stav.

Mohu heslo nebo výjimky změnit později?

Jakmile má plán uložené verze, heslo a výjimky se uzamknou stejně jako formát obrazu a technologie zálohování. Pro jiná nastavení vytvořte nový plán. Pokud aplikace ztratila přístup k uloženému heslu, zadejte původní heslo znovu.

Lze šifrovanou zálohu obnovit bez hesla?

Ne. Původní heslo uchovávejte na místě dostupném i bez počítače, který budete případně obnovovat.

Mohu z obrazu obnovit jednotlivé soubory?

Ano, pokud se jedná o podporovaný obraz, včetně záloh VHD vytvořených aplikací O&O DiskImage. Použijte obnovení souborů nebo připojte podporovaný obraz jen pro čtení a zkopírujte soubory v Průzkumníku souborů. Samotné kontejnery souborových záloh připojit nelze.

Mohu obnovit data na menší oddíl?

Někdy ano. Cíl musí mít alespoň minimální velikost vypočítanou pro obraz. Výpočet zahrnuje obsazené místo i režii systému souborů. Pro obnovení virtuálního obrazu celého disku platí další požadavky na velikost disku a sektorů.

Kde najdu Fortress Mode?

Funkce se nyní jmenuje **Prostředí pro obnovení**. Otevřete **Obnovení systému**, kde můžete prostředí připravit, zkontrolovat jeho stav nebo vytvořit samostatné spouštěcí médium. Viz Záchranné médium a prostředí pro obnovení.

Opraví nástroj Kontrola a oprava poškozené soubory záloh?

Ne. Tento nástroj kontroluje a opravuje podporované součásti Windows a problémy se systémem souborů. Soubor zálohy zkontrolujte pomocí ověření zálohy. Pokud je poškozený, použijte k obnovení jinou ověřenou

verzi nebo kopii.

Podpora a další produkty O&O

Podpora O&O Software vám pomůže s otázkami a potížemi týkajícími se O&O DiskImage 23.

Kontaktování podpory

Otevřete podporu O&O Software. Uveďte:

- Verzi produktu a systému Windows.
- Sestavu neúspěšné operace.
- Typ zdroje a cíle.
- Zda byla operace spuštěna ručně, podle plánu nebo připojením jednotky.
- Zda potíže nastaly v běžně spuštěných Windows nebo v prostředí pro obnovení.

Na žádost podpory přiložte protokoly. Postup jejich zapnutí najdete v kapitole Sestavy a protokoly. Časté problémy a jejich řešení popisuje kapitola Řešení potíží.

Licence a aktualizace

Zkušební verzi, aktivaci licence i kontrolu po aktualizaci popisuje kapitola Instalace a aktivace. Informace o produktu najdete na stránce O&O DiskImage.

Další produkty O&O

Produkt	Účel
O&O Syspectr	Vzdálené sledování a správa počítačů a serverů.
O&O Defrag	Optimalizace úložišť v počítačích a serverech.
O&O DiskRecovery	Obnovení odstraněných souborů a dat z poškozených systémů souborů.
O&O ShutUp10	Správa nastavení ochrany osobních údajů ve Windows.
O&O SafeErase	Bezpečné a nevratné vymazání souborů a volného místa.

Zobrazit všechny produkty O&O.