

O&O software

O&O DiskImage

Tabla de contenidos

1 Introducción 4

2 Primeros pasos 5

2.1 Requisitos del sistema 5

2.2 Instalar y activar 8

2.3 Inicio rápido 10

2.4 La primera copia de seguridad 12

3 Conceptos básicos 15

3.1 Orígenes de copia de seguridad 15

3.2 Destinos de copia de seguridad 18

4 Copias de seguridad 21

4.1 Opciones de copia de seguridad 21

4.2 Programación y automatización 24

4.3 Nombres de archivo y exclusiones 27

4.4 Segunda copia 29

5 Restauración 31

5.1 Opciones de restauración 31

5.2 Restaurar archivos 34

5.3 Restaurar unidades 36

6 Clonación y recuperación 40

6.1 Clonar unidades 40

6.2 Medios de rescate y entorno de recuperación 43

7 Administración 46

7.1 Planes y copias de seguridad guardadas 46

7.2 Informes y registros 50

7.3 Herramientas 53

8 Configuración 62

9 Glosario 67

10 Solución de problemas 70

11 Preguntas frecuentes 73

12 Soporte técnico y otros productos de O&O 76

Introducción

Esta guía explica cómo crear copias de seguridad de un PC con Windows, restaurar datos, clonar discos y preparar la recuperación con **O&O DiskImage 23 Premium Edition**. Las capturas muestran la interfaz en inglés. Las instrucciones utilizan los nombres de la interfaz en español.

Para empezar, elija qué datos desea proteger, dónde quiere guardar la copia y cuándo debe ejecutarse. El plan guarda estas preferencias junto con las opciones de historial y los demás ajustes.

Qué puede hacer con O&O DiskImage

- **Crear copias de seguridad** de todo el PC, de unidades y particiones seleccionadas o de archivos y carpetas individuales.
- **Conservar un historial de copias de seguridad** con puntos de restauración diarios, semanales y mensuales, o con reglas de conservación personalizadas.
- **Guardar una segunda copia** en otra unidad, en un recurso compartido de red, en almacenamiento compatible con S3 o en un servidor WebDAV.
- **Automatizar las copias de seguridad** para que se ejecuten una sola vez, a diario, cada semana, cada mes, a intervalos de horas, de forma continua o al conectar una unidad.
- **Restaurar archivos, particiones o discos completos**, incluso desde la segunda copia si está disponible.
- **Trabajar con discos virtuales**, incluidas las copias VHD y VHDX y los puntos de control de Hyper-V compatibles.
- **Clonar un disco** al sustituir una unidad o migrar a otra.
- **Preparar el acceso a las herramientas de recuperación** mediante el entorno de recuperación local o un medio de arranque.
- **Consultar los informes y las notificaciones** para comprobar el resultado de las operaciones e investigar posibles fallos.

Por dónde empezar

Siga la Guía de inicio rápido y las instrucciones de La primera copia de seguridad. Después, consulte Opciones de copia de seguridad, Programación y Segunda copia para adaptar la protección a sus necesidades.

Antes de que necesite restaurar Windows, prepare y pruebe el entorno de recuperación o un medio de arranque.

Esta guía describe la edición Premium. En la versión de prueba, las páginas correspondientes indican qué herramientas tienen restricciones y ofrecen enlaces para comprar o activar una licencia.

Requisitos del sistema

O&O DiskImage 23 permite hacer copias de seguridad de equipos con Windows y restaurarlas. Esta página reúne los requisitos para el equipo, el destino y la recuperación. Consulte las versiones de Windows compatibles en la página de O&O DiskImage.

Equipo

Requisito	Detalles
Sistema operativo	Windows. O&O DiskImage permite hacer una copia del sistema en ejecución con sus aplicaciones, configuración y datos personales.
Servicio en segundo plano	Se instala con la aplicación y se encarga de las copias programadas, las segundas copias y las notificaciones por correo electrónico. Las versiones del servicio y de la aplicación deben ser compatibles. De lo contrario, se suspenden las ejecuciones programadas.
Aplicación del área de notificación	Necesaria para iniciar copias al conectar una unidad. También permite a los administradores iniciar planes o cancelar operaciones sin abrir la ventana principal con privilegios elevados.
Alimentación	Para hacer una copia de un portátil, conéctelo a la corriente. El equipo permanece activo durante las copias y las transferencias.
Temporizadores de reactivación	Permítalos en el plan de energía activo de Windows si una copia programada debe reactivar el equipo desde la suspensión.

Almacenamiento de las copias

Requisito	Detalles
Disco independiente	Elija una unidad externa, por ejemplo USB, o un recurso compartido de red (NAS). Guarde las copias en un disco físico distinto del que contiene los datos originales. El programa no sugiere el disco de Windows como destino.
Espacio libre	Espacio suficiente para la primera copia completa, las versiones del historial y los archivos temporales de las ejecuciones posteriores. Las copias forenses requieren espacio para todo el disco de origen.
Recurso compartido de red	Ruta UNC con nombres válidos de servidor y recurso compartido, credenciales y permisos de escritura.
Copias VHD/VHDX	Se necesita acceso exclusivo a los volúmenes de origen y un destino ubicado en otro disco físico.

Segunda copia

Para la segunda copia se necesita otro disco físico o un destino remoto. Para un destino remoto se requieren los siguientes datos:

- **Recurso compartido de red**: ruta UNC, credenciales y permisos de escritura.
- **Almacenamiento compatible con S3**: punto de conexión, contenedor (bucket), región, claves de acceso y prefijo de ruta, si lo hay.
- **WebDAV**: dirección del servidor, carpeta y credenciales.

El servicio en segundo plano utiliza la configuración de proxy del equipo para las cargas. Utilice HTTPS para las transferencias por Internet.

Recuperación

Opción	Requisito
Entorno de recuperación local	Una instalación de WinRE, el entorno de recuperación de Windows, que funcione en el propio equipo.
Medio de arranque	Un dispositivo USB que se pueda formatear o un archivo ISO. El equipo debe poder arrancar desde el medio creado.
Verificación de licencia	Acceso a Internet si el entorno de recuperación necesita verificar la licencia. Se recomienda una conexión de red por cable.

Consulte Medios de rescate y entorno de recuperación.

Pasos siguientes

- Instalar y activar
- Inicio rápido

Instalar y activar

Antes de instalar O&O DiskImage 23, consulte los requisitos del sistema. Encontrará información sobre el producto en la página de O&O DiskImage.

Componentes instalados

Componente	Función
Aplicación principal	Permite crear planes de copia, restaurar datos, clonar discos, utilizar las herramientas y configurar el programa.
Servicio en segundo plano	Ejecuta las copias con horario, las segundas copias, la eliminación de versiones caducadas y las notificaciones por correo electrónico, aunque esté cerrada la ventana principal.
Aplicación del área de notificación	Muestra el progreso, permite iniciar planes y cancelar operaciones y detecta las unidades que activan una copia al conectarlas.

Después de la instalación, abra **Recuperación** para preparar el entorno de recuperación local o un medio de arranque antes de que lo necesite. Consulte Medios de rescate y entorno de recuperación.

Versión de prueba y licencia

La versión de prueba limita determinadas funciones, entre ellas la clonación y algunas herramientas. En la página de cada función se explica la limitación y se ofrecen enlaces para comprar o activar una licencia.

Para activar O&O DiskImage, pulse el enlace de activación en una de esas páginas. Durante el período de prueba sigue siendo posible desmontar las copias montadas.

En el entorno de recuperación puede ser necesario acceder a Internet para verificar la licencia. Si es posible, utilice una conexión de red por cable.

Después de una actualización

- Si las versiones de la aplicación y del servicio en segundo plano son incompatibles, se suspenden las ejecuciones programadas y la aplicación indica cómo actualizar el servicio. Hasta que lo actualice, puede realizar una copia manual desde la aplicación si la opción está disponible.
- Si la aplicación indica que la versión del servicio no admite cargas a S3 o WebDAV, actualice el servicio.
- Abra **Recuperación** y compruebe el estado del entorno local. Si la página indica que está desactualizado, vuelva a crearlo.

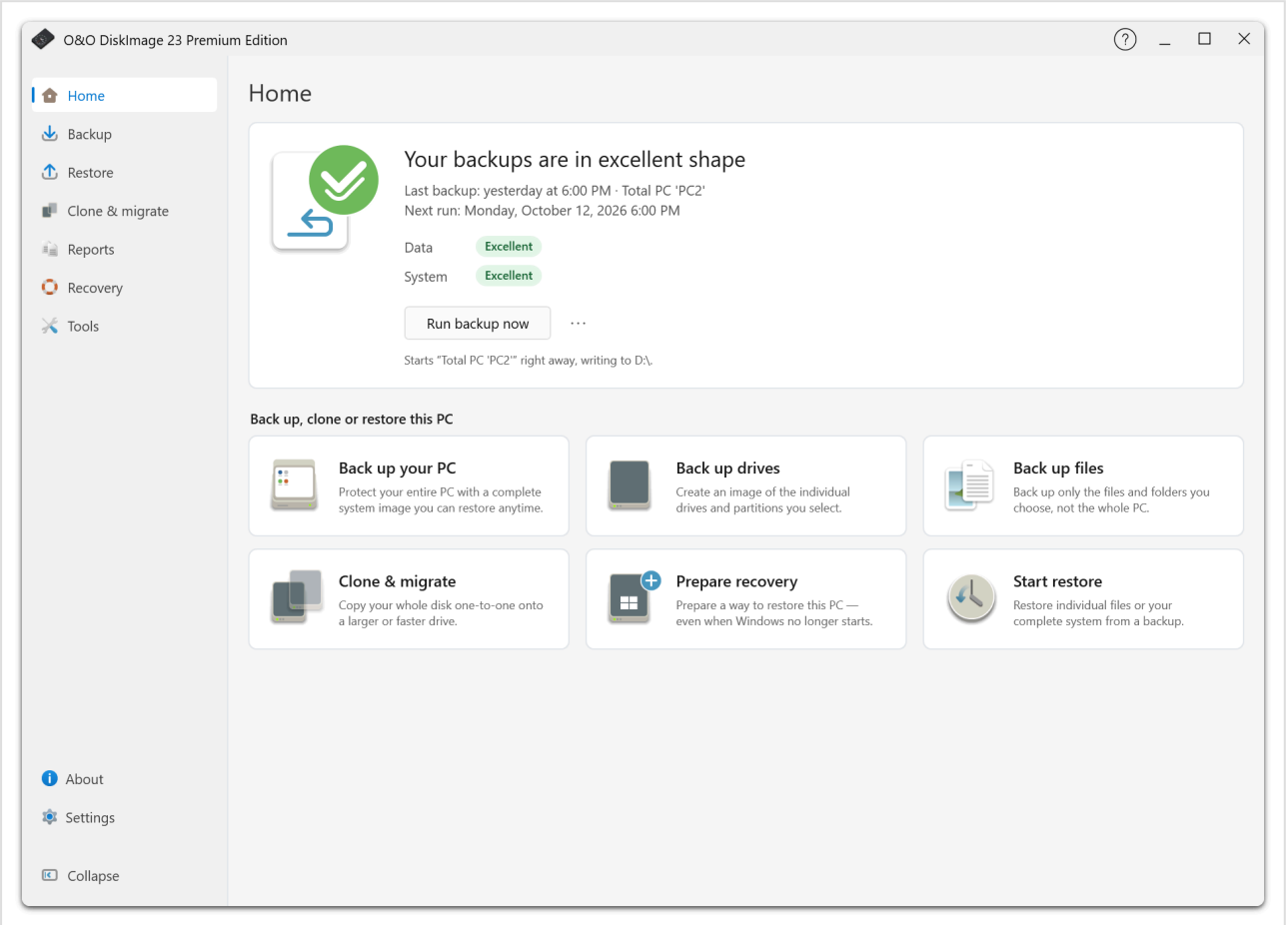
- Los planes existentes conservan sus reglas de conservación hasta que usted las cambie.

Pasos siguientes

- Inicio rápido
- La primera copia de seguridad

Inicio rápido

Primero haga una copia de seguridad. Después, prepare una forma de restaurar Windows si el equipo deja de arrancar.



En Inicio puede consultar el estado de las copias y acceder a las funciones de copia de seguridad, clonación y recuperación.

Antes de empezar

Conecte una unidad externa o prepare un recurso compartido de red. Asegúrese de que haya espacio suficiente para la primera copia completa y las versiones posteriores. Si utiliza un portátil, conéctelo a la corriente.

Crear la primera copia

1. Abra **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.
2. Seleccione **Copia de seguridad > PC completo**.
3. Revise el origen en **Qué** y elija el destino en **Dónde**.

4. Compruebe **Cuándo**. La copia automática está activada de forma predeterminada. Si el destino es una unidad externa, la copia se inicia al conectarla. Para los demás destinos se ejecuta a diario a las 18:00.
5. Abra **Más opciones** para revisar el historial, el cifrado y la validación. Si desea cifrar la copia, establezca la contraseña en este paso.
6. Marque la opción de ejecutar la primera copia ahora y pulse **Iniciar copia de seguridad**.
7. Al terminar, abra **Informes**. Compruebe el resultado de la copia y cualquier advertencia relativa a la segunda copia.

Configuración inicial sugerida

Opción	Valor inicial sugerido
Origen	PC completo
Destino	Unidad externa o NAS
Historial	Un mes, si hay espacio suficiente según la estimación
Método	Automático
Formato y tecnología	Formato de O&O DiskImage, sectores utilizados
Compresión	Lempel-Ziv estándar
Validación	Activada
Segunda copia	Otro disco físico o un destino remoto

Puede modificar el plan más adelante. Consulte La primera copia de seguridad para conocer las opciones.

Preparar la recuperación

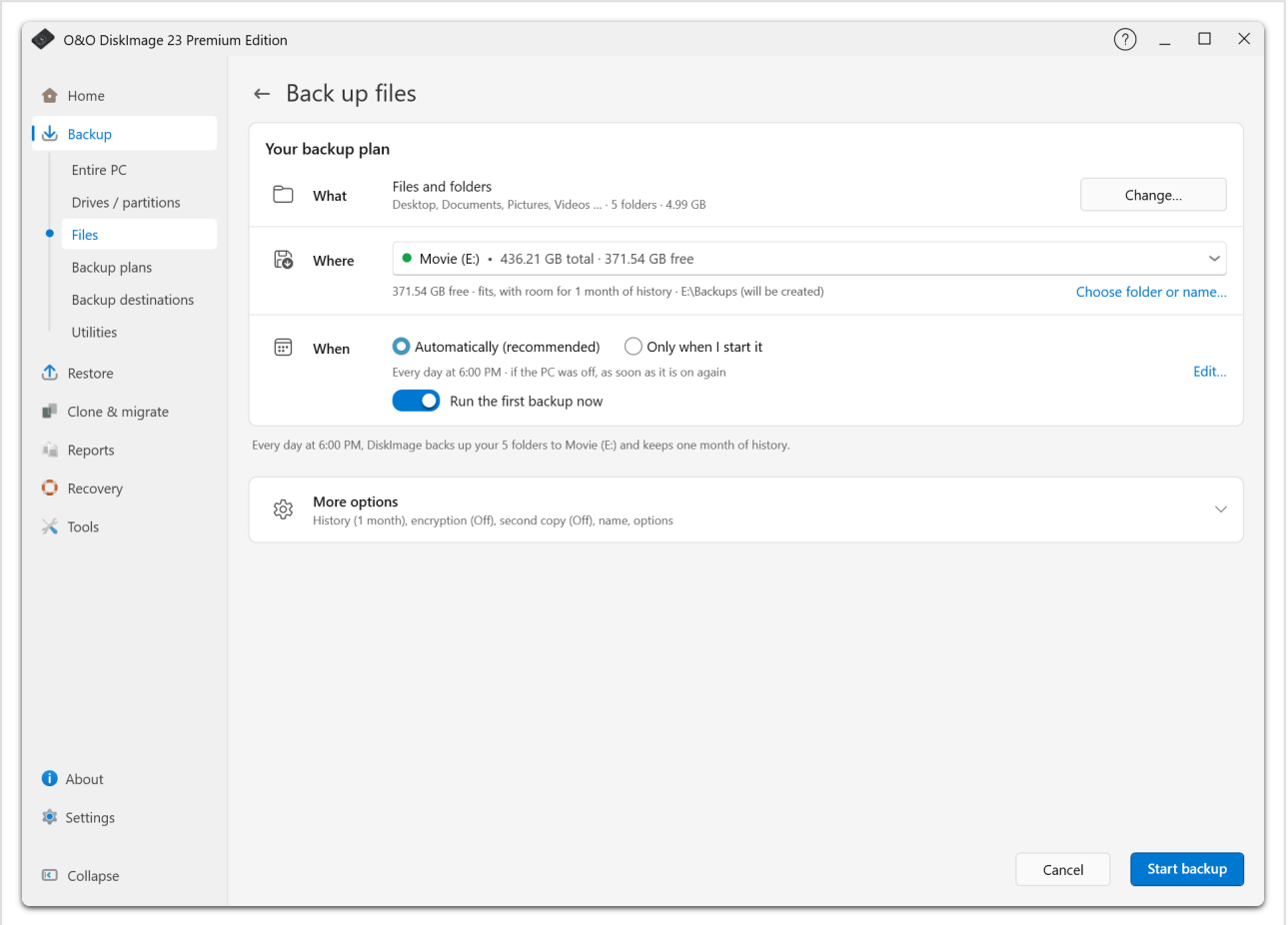
Abra **Recuperación** para configurar el entorno local o crear un medio de arranque. Pruebe la opción elegida en el equipo que desea proteger y compruebe que puede arrancar y acceder a la copia.

Las tarjetas de **Inicio** y **Restaurar** muestran el estado de protección, el historial disponible y las opciones de arranque para la recuperación. Siga sus indicaciones si falta una copia o si es necesario volver a crear el entorno local.

Consulte Medios de rescate y entorno de recuperación.

La primera copia de seguridad

En la página del plan encontrará tres apartados: **Qué**, **Dónde** y **Cuándo**. Revise los tres y, si lo necesita, abra **Más opciones**. A continuación podrá iniciar la copia o guardar el plan.



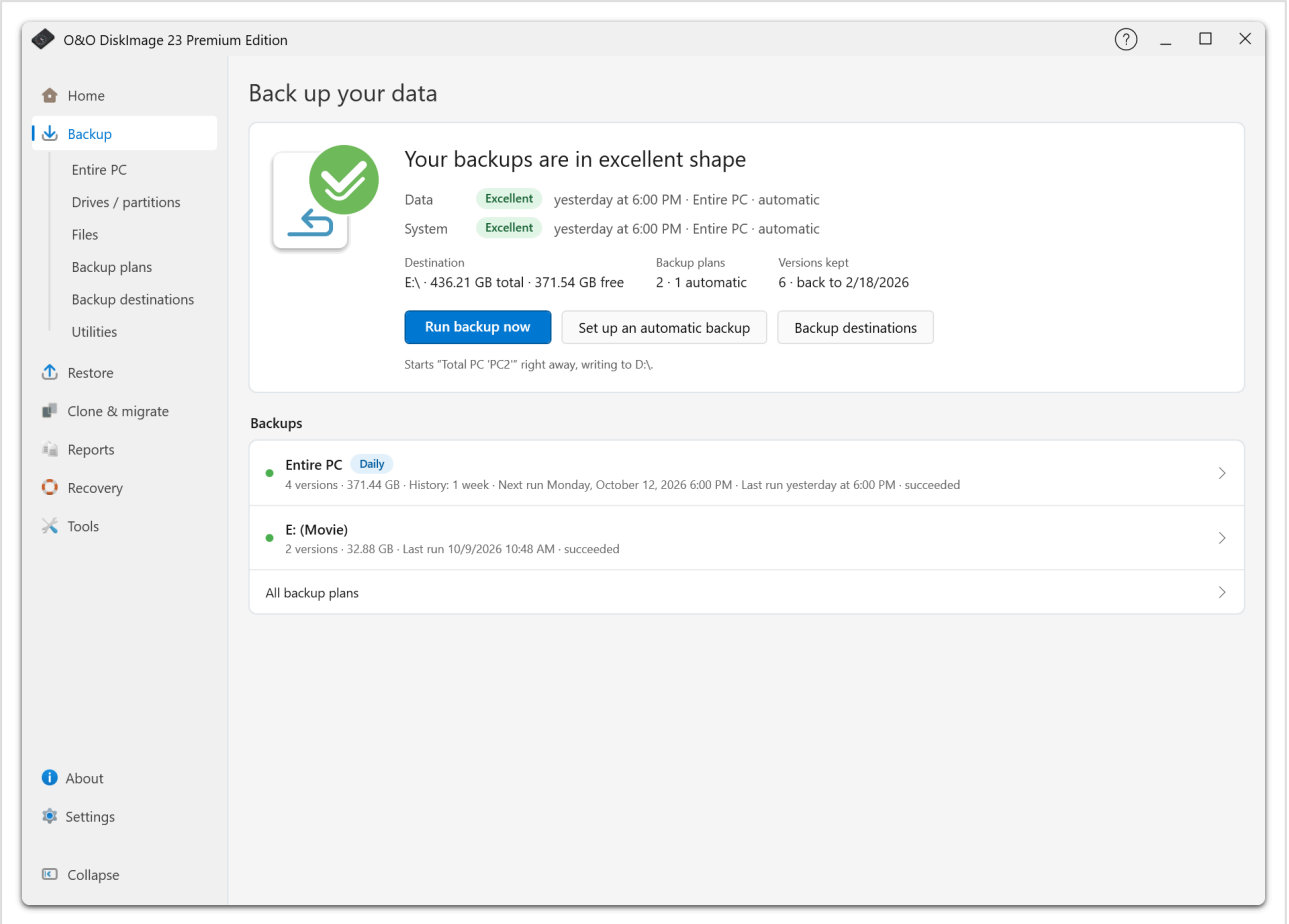
Ejemplo de una copia de archivos. El plan muestra el origen, el destino y la programación en los apartados Qué, Dónde y Cuándo.

Elegir qué copiar

En el panel de navegación, abra **Copia de seguridad** y elija el origen:

Opción	Qué incluye
PC completo	Windows, las aplicaciones, la configuración y los datos personales.
Unidades / Particiones	Una imagen de los discos o particiones que seleccione.
Archivos	Los archivos y carpetas que seleccione.

Si elige unidades o archivos, seleccione los elementos antes de revisar el plan. Para modificar la selección, pulse **Cambiar…** en **Qué**.



Desde la vista general puede consultar los planes existentes, iniciar una copia o configurar una nueva.

Elegir dónde guardar la copia

Elija una unidad externa o una carpeta compartida de red con espacio suficiente. Para una copia de todo el equipo, O&O DiskImage propone primero destinos externos o de red y excluye de las sugerencias el disco donde está instalado Windows.

Si el programa solicita credenciales de red, introdúzcalas y pruebe la conexión. En **Dónde** también puede configurar una segunda copia, por ejemplo, para subirla a S3 o WebDAV una vez creada la copia principal.

Elegir cuándo se ejecutará

Los planes nuevos utilizan **Automáticamente (recomendado)**. Si el destino es una unidad externa, la copia se ejecuta al conectarla, como máximo una vez al día. En los demás casos se ejecuta a diario a las 18:00. Si se pierde un inicio programado, la copia se ejecuta en cuanto sea posible.

Pulse **Editar…** para cambiar la programación o elija **Solo cuando la inicie**. Si desea guardar un plan automático y crear una copia de inmediato, deje marcada la opción **Ejecutar la primera copia de seguridad ahora**.

Revisar las opciones

- **Historial**. Elija hasta qué fecha desea poder recuperar datos y consulte el espacio estimado.
- **Cifrado**. Establezca una contraseña antes de la primera copia.
- **Validación**. Compruebe la integridad de la copia terminada y que se pueda leer.
- **Nombre**. Indique cómo se mostrará el plan en la lista.
- **Formato y otras opciones**. Ajuste la compresión, las plantillas de nombres, las exclusiones, la tecnología de copia y los informes.

Consulte las limitaciones y los detalles en Opciones de copia de seguridad.

Iniciar la copia y comprobar el resultado

Pulse **Iniciar copia de seguridad** para ejecutarla ahora, o **Guardar plan** para esperar al horario previsto. La ventana de progreso muestra la operación en curso y permite cancelarla. La vista compacta mantiene visibles el estado y los botones de acción.

Al terminar, abra **Informes** y revise las advertencias. Si configuró una segunda copia, compruebe su resultado por separado: puede seguir subiendo aunque la copia principal ya haya finalizado correctamente.

Más adelante puede cambiar el horario o volver a ejecutar la copia desde la lista de planes.

Orígenes de copia de seguridad

El origen determina qué datos se incluyen en la copia. En el panel de navegación, abra **Copia de seguridad** y elija **PC completo**, **Unidades / Particiones** o **Archivos**.

PC completo

Una copia del PC completo protege Windows, las aplicaciones instaladas, la configuración y los datos personales. Es el punto de partida para recuperar el sistema.

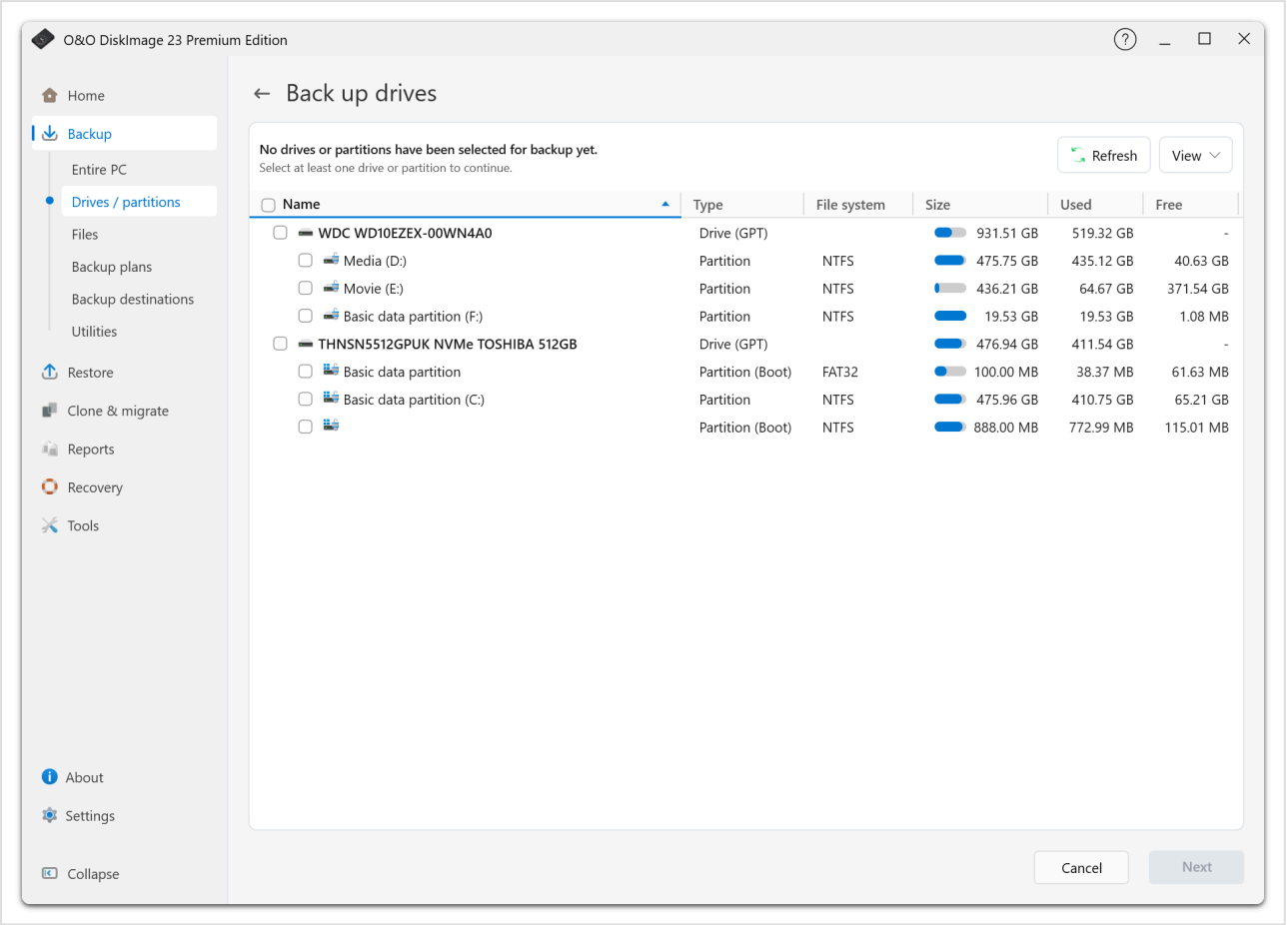
O&O DiskImage evita incluir en la imagen un disco de destino que solo contenga copias de seguridad. Si el disco de destino también contiene otros datos, puede permanecer seleccionado como origen para proteger esos datos. En el informe se enumeran los discos excluidos de la copia del PC completo. Compruebe qué orígenes y qué destino se han seleccionado, ya que no siempre se incluyen todos los discos conectados.

Unidades y particiones

Seleccione discos completos o particiones individuales si necesita delimitar el contenido de la imagen. La lista identifica como discos los orígenes de disco completo. Si desconecta uno de ellos, seguirá siendo reconocible en la lista y no aparecerá como una pequeña partición sin disco asociado.

En el menú **Vista** puede ajustar la presentación o mostrar el mapa del disco. La columna **Tipo** indica la función de cada partición.

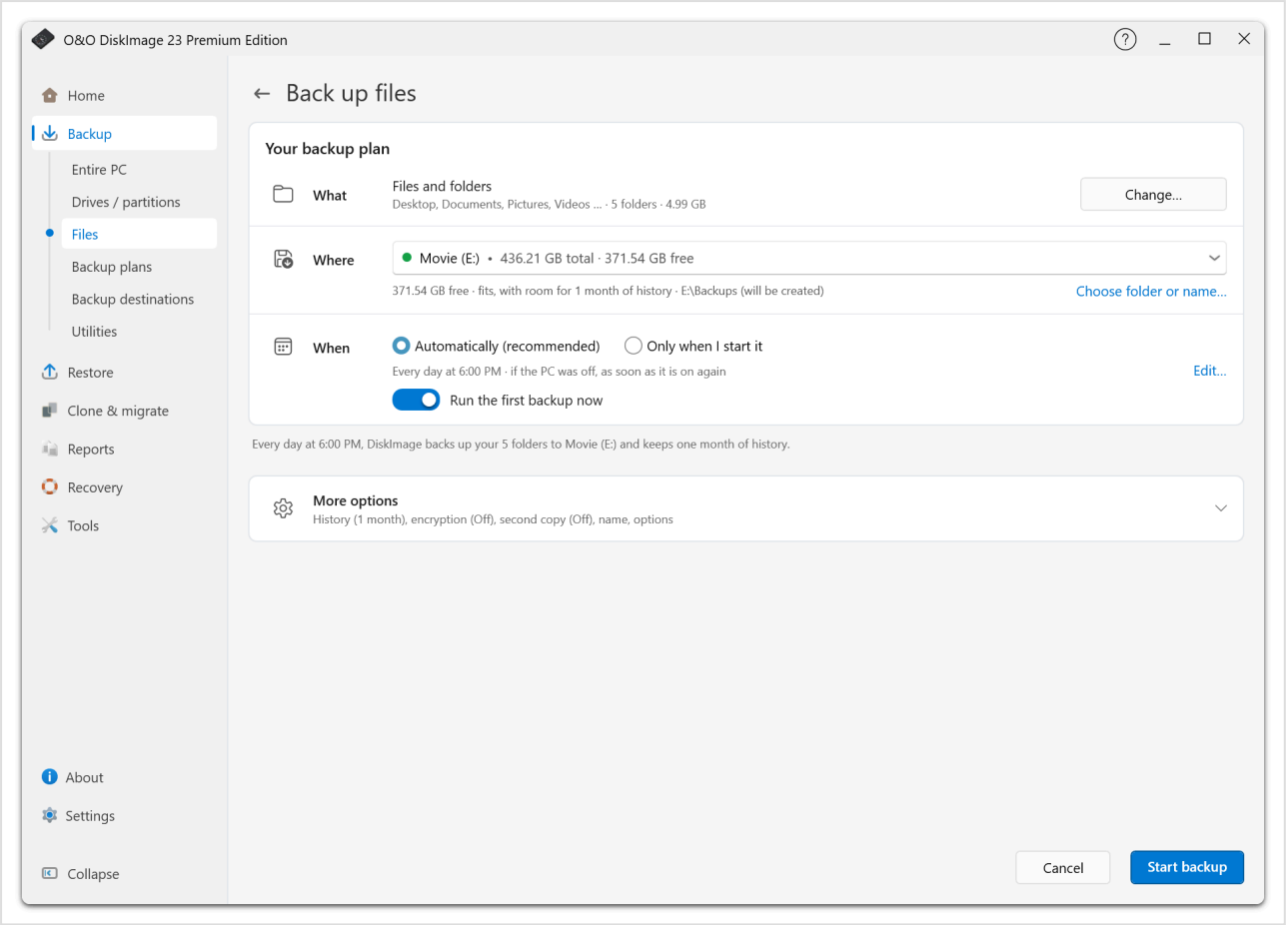
Normalmente, una imagen incluye los sectores utilizados. Los modos forenses copian todo el origen, incluidos los sectores sin utilizar. Consulte las restricciones de cada formato y tecnología en Opciones de copia de seguridad.



Seleccione en la lista las unidades o particiones que desea copiar.

Archivos y carpetas

Seleccione archivos o carpetas concretos para proteger documentos, proyectos u otros datos que no requieran una imagen completa del disco. Para restaurar Windows y las aplicaciones instaladas necesitará una imagen del sistema.



En este ejemplo de copia de archivos, el plan muestra el origen, el destino y la programación en los apartados Qué, Dónde y Cuándo.

Cambiar los orígenes

Abra un plan de copia de unidades o archivos y pulse **Cambiar…** junto a **Qué**. Revise la nueva selección y guárdela. La próxima ejecución creará una copia completa que servirá de base para las versiones posteriores con los nuevos orígenes. Si cancela los cambios en la página del plan, se conserva la selección anterior.

Exclusiones predeterminadas

Según el tipo de copia, se excluyen los archivos temporales, los de paginación e hibernación, la información del volumen del sistema y los contenedores de copia de seguridad de O&O DiskImage.

Los archivos de discos virtuales, como VHD y VHDX, se incluyen de forma predeterminada. Se excluyen las copias de discos virtuales creadas por el propio O&O DiskImage para evitar que una copia se incluya a sí misma. Si una regla excluye todos los discos virtuales de una unidad, el programa muestra una advertencia.

Revise las exclusiones antes de la primera copia. Una vez que el plan tiene versiones guardadas, la lista queda bloqueada. Consulte Nombres de archivo y exclusiones.

Destinos de copia de seguridad

El destino es la ubicación donde se guarda la copia. Debe tener espacio suficiente para la copia completa inicial, las versiones del historial y los archivos temporales que puedan necesitarse en ejecuciones posteriores.

Tipos de destino

Destino	Uso
Carpeta local o externa	Guarda la copia principal en un disco al que Windows tenga acceso.
Unidad USB	Guarda la copia principal. Puede configurar el plan para que se ejecute al conectarla.
NAS o recurso compartido de red	Guarda la copia en una carpeta con ruta UNC, por ejemplo, `\\server\share`.
WebDAV	Recibe una segunda copia una vez creada la copia principal.
Almacenamiento compatible con S3	Recibe una segunda copia en el contenedor (bucket) y la ruta configurados.

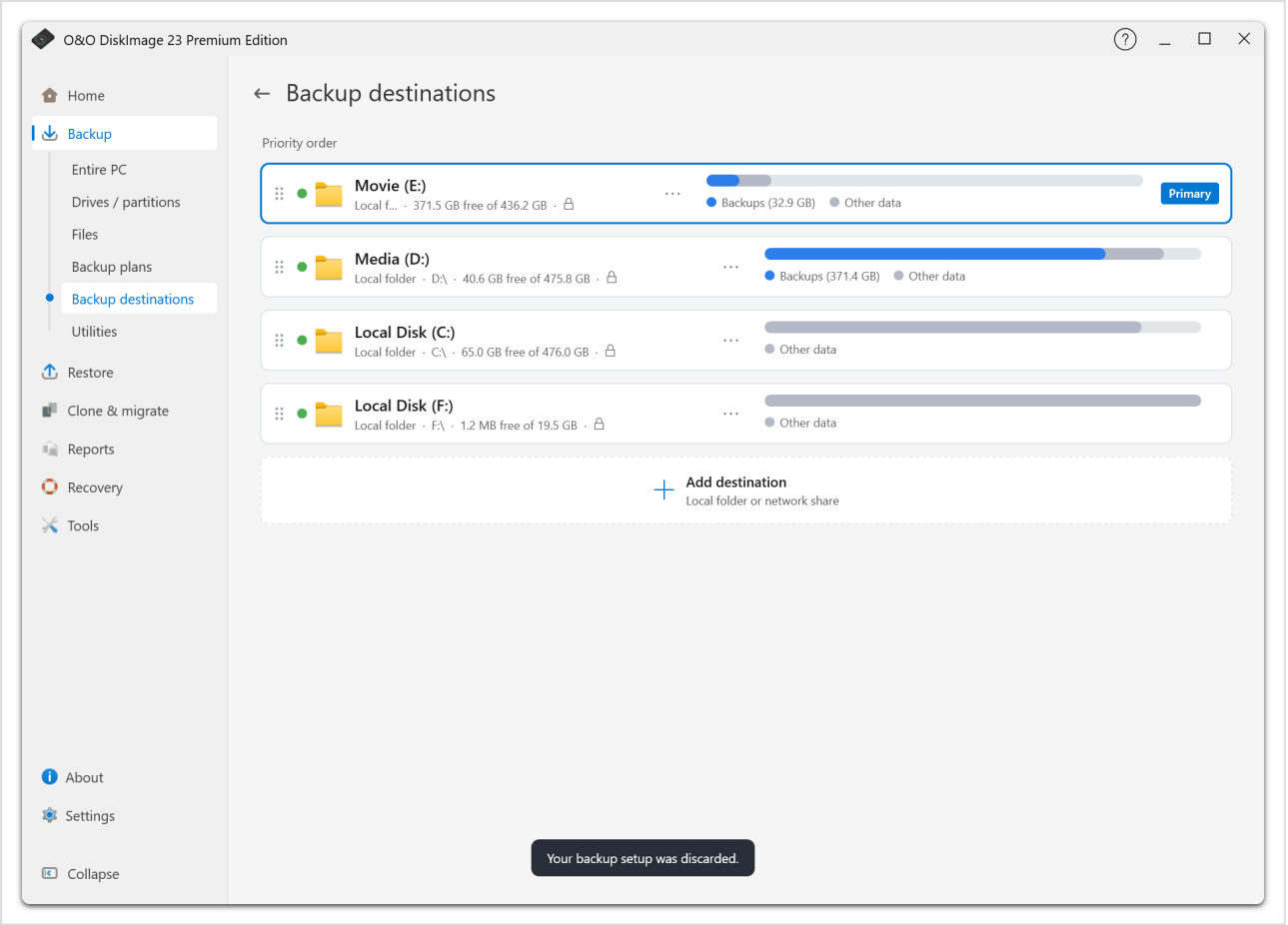
Para guardar la copia en la nube, cree primero la copia principal en una carpeta local o de red y configure una segunda copia en S3 o WebDAV. El motor que crea las imágenes no puede escribirlas directamente en un destino en la nube.

Elegir y organizar los destinos

En el cuadro de diálogo de destinos puede añadir o editar ubicaciones y elegir el destino principal. Para cada ubicación se muestran su disponibilidad, el espacio libre, la capacidad total y el espacio ocupado por las copias, siempre que facilite esos datos.

Para cambiar el orden, arrastre los destinos por sus controles de arrastre. Para una copia del PC completo se sugieren primero unidades externas y destinos de red, seguidos de otros discos adecuados. El programa no propone como destino el disco de Windows.

Guarde la copia en un disco físico distinto del que contiene los datos originales. Si falla el disco, también se perderá una copia guardada en otra partición del mismo disco.



La lista de destinos muestra el orden de prioridad de las unidades, el uso del almacenamiento y el destino principal.

Credenciales de red

Para un recurso compartido de red, introduzca la ruta UNC, el nombre de usuario y la contraseña. Las credenciales se guardan en el Administrador de credenciales de Windows y se asocian al servidor correspondiente.

Pulse **Probar conexión** después de configurar el destino o cambiar la contraseña. Compruebe que puede acceder a la carpeta y escribir en ella. La ruta debe incluir un nombre de servidor y un nombre de recurso compartido válidos.

Para S3 se necesitan el punto de conexión, el contenedor (bucket), la región, las claves de acceso y el prefijo de ruta, si lo hay. Para WebDAV se necesitan la dirección del servidor y las credenciales. Consulte Segunda copia para la carga en la nube y la configuración del proxy.

Detección de unidades USB

O&O DiskImage utiliza los identificadores disponibles, como el número de serie, el nombre del volumen, la capacidad y el modelo. Así reduce el riesgo de que se inicie una copia al conectar otra unidad que tenga la misma letra.

Si el plan se ejecuta al conectar la unidad, mantenga abierta la aplicación del área de notificación. Puede desconectar la unidad externa una vez que hayan terminado tanto la copia principal como todas las transferencias.

Espacio y disponibilidad

Consulte la estimación de espacio del historial del plan para comprobar si el destino tiene capacidad suficiente. Los archivos de los que dependan versiones conservadas deben permanecer en la cadena. Por eso no siempre se libera de inmediato todo el espacio ocupado por las copias antiguas.

Vuelva a conectar el dispositivo antes de iniciar la restauración. Si ha fallado el destino original, utilice una segunda copia disponible.

Opciones de copia de seguridad

En la página del plan, abra **Más opciones** para elegir cuánto historial conservar, establecer una contraseña o activar la validación. En las opciones de formato y compresión también puede configurar los nombres de archivo, la tecnología de copia, las exclusiones y los informes.

Historial de copias de seguridad

En **¿Cuánto historial de copias de seguridad desea conservar?**, elija las versiones que desea mantener disponibles para la restauración.

Opción	Versiones que se conservan
1 semana	Versiones diarias correspondientes a siete días con copias.
1 mes	Versiones diarias de siete días y versiones semanales de cuatro semanas con copias.
3 meses	Las mismas versiones diarias y semanales, más versiones mensuales de tres meses con copias.
1 año	Las mismas versiones diarias y semanales, más versiones mensuales de doce meses con copias.
Conservar todo	No se elimina ninguna versión automáticamente. Usted administra el espacio disponible.
Personalizado	Defina su propio historial diario, semanal, mensual y anual, conserve un número fijo de versiones o desactive la eliminación automática.

Para calcular el historial solo cuentan los períodos en los que se hicieron copias. Si el equipo permanece apagado, el mero paso del tiempo no elimina versiones. Las opciones predefinidas conservan como mínimo las tres versiones más recientes. También se guardan los archivos anteriores de los que dependen las versiones conservadas. Por eso puede haber más archivos en el disco que puntos de restauración.

La estimación de espacio le ayuda a elegir un historial adecuado para el destino. El programa no reserva ese espacio. Si queda poco espacio libre, reduzca el historial o cambie de destino.

Abra el historial de la copia para saber por qué se conserva cada versión y cuáles están pendientes de eliminación. Puede marcar versiones individuales para conservarlas indefinidamente. Al terminar correctamente una copia programada, el servicio en segundo plano elimina las versiones que ya han caducado, aunque la aplicación esté cerrada. Los planes existentes mantienen sus reglas de conservación hasta que usted las cambie.

Método de copia de seguridad

Método	Datos que se guardan	Archivos necesarios para restaurar
Completa	Todos los datos seleccionados en cada ejecución.	Solo esa copia completa.
Incremental	Tras la primera copia completa, los cambios desde la copia anterior.	La copia completa y todas las copias incrementales necesarias hasta la versión elegida, incluida esta.
Diferencial	Los cambios desde la última copia completa.	La copia completa y la copia diferencial elegida.

En modo automático, el programa realiza copias completas periódicas e incrementales entre ellas. Elija **Personalizado** para utilizar copias diferenciales o hacer únicamente copias completas.

Nuevas copias completas

En modo automático, si el historial es de una semana, la primera ejecución de cada semana crea una copia completa. Si elige un período predefinido mayor, se crea una copia completa en la primera ejecución de cada mes. Esta opción determina el tipo de copia de una ejecución ya programada, sin añadir ejecuciones al horario.

En la configuración personalizada puede iniciar una nueva copia completa cada semana, cada mes, después de un número determinado de copias de cambios o solo cuando haga falta una copia completa utilizable. El método que asigne a un día concreto de la semana en la programación solo se aplica si elige el método manualmente.

Hacer que esta copia de seguridad sea completa inicia una nueva cadena en esa ejecución y mantiene el método habitual del plan para las siguientes. También puede ser necesario crear una copia completa si cambian los orígenes o si la copia anterior ha dejado de ser utilizable. El motivo figura en el informe.

Tecnología de copia de seguridad

Tecnología	Qué hace
Sectores utilizados	Copia los sectores que contienen datos. Es la opción adecuada para las copias habituales.
Forense	Copia todo el origen, incluidos los sectores sin utilizar.
Forense directo	Lee directamente del disco. Está disponible en el entorno de recuperación.

Para una imagen forense se necesita espacio para el tamaño total del origen, incluidos los sectores sin utilizar.

Formato de copia de seguridad

El **formato de O&O DiskImage** admite la compresión, el cifrado y las copias de cambios. Utilícelo para hacer una copia del sistema mientras Windows está en ejecución.

VHD y **VHDX** son formatos de disco virtual de Microsoft. O&O DiskImage permite copiar y restaurar discos completos, así como montar, validar y explorar discos virtuales compatibles. También admite puntos de control de Hyper-V (`.avhd` y `.avhdx`). Conserve los archivos de disco de los que dependa cada punto de control.

Al crear un VHD o VHDX se hace una copia completa de los sectores utilizados, sin compresión de O&O ni cifrado con contraseña. El programa necesita acceso exclusivo a los volúmenes de origen y el destino debe estar en otro disco físico. Este método no permite copiar el disco desde el que se está ejecutando Windows. Cierre las aplicaciones que utilicen el origen o elija el formato de O&O DiskImage para hacer la copia con el sistema en funcionamiento. Si el origen elegido no es compatible, la página del plan explica el motivo.

Compresión

El formato de O&O DiskImage utiliza compresión de forma predeterminada. La compresión Lempel-Ziv estándar es adecuada para el uso habitual. Lempel-Ziv máxima y BZIP pueden ahorrar más espacio, aunque tardan más. ZIP Deflate está disponible únicamente para copias de archivos. Los formatos VHD y VHDX no utilizan estas opciones de compresión.

Cifrado

Establezca la contraseña antes de crear la primera copia. Guárdela en un gestor de contraseñas o en otro lugar seguro. Sin la contraseña original no se puede restaurar una copia cifrada.

Una vez que hay versiones guardadas, ya no se pueden cambiar el cifrado, la contraseña, el formato de imagen, la tecnología de copia ni las exclusiones del plan, aunque esas versiones estén en un dispositivo desconectado. Para utilizar otros valores, cree un plan nuevo. Sí puede seguir modificando el historial, la compresión, la validación, los informes y las plantillas de nombres.

Si la aplicación pierde el acceso a una contraseña guardada, vuelva a introducir la contraseña original en la página del plan. De este modo se restablece el acceso a la copia y se mantiene la contraseña existente. Hasta entonces no se pueden ejecutar nuevas copias.

Validación

Active la comprobación posterior a la copia para verificar su integridad y legibilidad. La validación lee la copia sin restaurar datos ni modificar el origen. Aumenta el tiempo de ejecución y conviene realizar también una prueba de recuperación.

También puede comprobar una copia existente en **Restaurar > Utilidades**. La validación incluye las particiones de recuperación. La opción que permitía omitirlas ya no está disponible.

Programación y automatización

En el apartado **Cuándo** del plan, elija cuándo debe ejecutarse la copia. Los planes nuevos utilizan **Automáticamente (recomendado)**. Si el destino es una unidad externa, la copia se inicia al conectarla, como máximo una vez al día. Para otros destinos se programa una copia diaria a las 18:00 y se recuperan las ejecuciones pendientes. Para cambiar estas condiciones, pulse **Editar…**.

Si prefiere iniciar las copias a mano, elija **Solo cuando la inicie**. Con un plan automático, **Ejecutar la primera copia de seguridad ahora** permite hacer la primera copia de inmediato y guardar la programación para las siguientes.

Tipos de programación

Tipo	Cuándo se ejecuta
Una vez	En la fecha y a la hora elegidas.
Diario	A la hora elegida, cada vez que transcurra el número de días indicado.
Semanal	Los días de la semana seleccionados, con la posibilidad de dejar un intervalo de varias semanas.
Mensualmente	El día del mes correspondiente a la fecha de inicio. Si el mes es más corto, se ejecuta el último día.
Cada hora	A partir de la hora de inicio, con el intervalo elegido.
Continuo	Se inicia la siguiente copia cuando termina la anterior y transcurre el intervalo configurado.
Cuando se conecte la unidad de copia de seguridad	Cuando la unidad configurada está disponible.

En un mismo plan puede programar las copias por horario o al conectar la unidad. Las fechas de inicio y fin delimitan el período de vigencia de la programación.

Copias por horas o continuas

Las copias frecuentes son adecuadas para conjuntos pequeños de datos que cambian a menudo. Deje tiempo suficiente para terminar la copia principal y la segunda copia, si la hay, y revise la estimación de espacio. Un intervalo corto entre copias completas puede llenar el destino rápidamente.

Copias al conectar una unidad

La aplicación del área de notificación detecta la unidad configurada y solicita al servicio en segundo plano que inicie la copia. Mantenga abierta esa aplicación. La página del plan muestra una advertencia si está cerrada.

Para reconocer la unidad, el programa utiliza los identificadores que estén disponibles, entre ellos el número de serie, el nombre del volumen, la capacidad y el modelo. La identificación no depende únicamente de la letra de unidad. Puede configurar una demora tras la conexión y un intervalo mínimo entre ejecuciones.

Ejecuciones pendientes y operaciones simultáneas

Active **Ejecutar la copia de seguridad lo antes posible cuando se pierda un inicio programado** para recuperar las ejecuciones pendientes cuando el equipo vuelva a estar disponible. Una copia pendiente cuyo destino sea una unidad externa puede ejecutarse al volver a conectarla.

Para una copia programada en red, el servicio espera hasta tres minutos a que se pueda acceder al destino. Así da tiempo a que se reactive un NAS en suspensión o se restablezca la conexión de red. Si el destino sigue sin estar disponible, consulte el informe de error.

Cuando una copia programada entra en conflicto con otra copia, una restauración o una clonación, espera a que termine la operación en curso. En cambio, si inicia una copia manualmente desde el área de notificación, el programa puede rechazarla e indicar el motivo. El informe distingue entre la hora programada y la hora real de inicio.

Reactivar el equipo desde la suspensión

La opción **Reactivar el equipo desde la suspensión para ejecutar esta copia de seguridad** está desactivada de forma predeterminada. Si la necesita, actívela en la programación y permita los temporizadores de reactivación en el plan de energía activo de Windows. Esta opción no inicia un equipo apagado ni lo saca de la hibernación.

Mientras realiza copias o transferencias, el equipo permanece activo. Puede permitir que se apague solo la pantalla en **Configuración > General**.

Servicio en segundo plano y área de notificación

El servicio en segundo plano ejecuta las copias con horario aunque esté cerrada la ventana principal. El menú del área de notificación muestra el progreso y permite a los administradores iniciar planes o cancelar operaciones sin abrir la ventana principal con privilegios elevados.

Si las versiones de la aplicación y del servicio son incompatibles, se suspenden las ejecuciones programadas. La aplicación indica cómo actualizar el servicio. Si la opción está disponible, puede realizar una copia manual desde la aplicación mientras tanto.

El equipo no se apaga automáticamente si se cancela la operación o si la copia se inició desde el menú del área de notificación.

Nombres de archivo y exclusiones

Las plantillas permiten organizar las copias. Mediante las exclusiones puede dejar fuera los datos que no necesita.

Plantillas de nombres de archivo

En el plan, abra las opciones de formato y seleccione **Nombres de archivo**. Puede incluir marcadores de posición para la fecha, la hora, el nombre de usuario, el nombre del equipo y la extensión. Por ejemplo:

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

La plantilla de la carpeta de destino también admite marcadores de posición. Utilice rutas cortas y fáciles de reconocer, especialmente en los recursos compartidos de red. Cambiar el idioma de la aplicación no cambia los nombres de los archivos ni de las carpetas de los planes existentes.

Las plantillas de **Configuración > Valores predeterminados para copias de seguridad nuevas > Nombres de archivo** se aplican a los planes nuevos. Para cambiar el nombre de los archivos que genere un plan existente, modifique el propio plan.

Exclusiones

En las opciones de copia, abra **Contenido** para revisar los archivos y carpetas excluidos. Puede introducir la ruta completa de un archivo, la ruta de una carpeta, un patrón con comodines como `*.tmp` o un fragmento de ruta como `\System Volume Information\`.

Según el tipo de copia, se excluyen los archivos temporales habituales, los de paginación e hibernación y los contenedores de copia de seguridad de DiskImage. Los discos virtuales, como los archivos VHD y VHDX, se incluyen de forma predeterminada. Se mantienen excluidas las copias de discos virtuales creadas por el propio DiskImage. Si aparece una advertencia de que una regla excluye todos los discos virtuales de una unidad, revise esa regla.

Al excluir una carpeta también se excluye todo su contenido. Los archivos excluidos no aparecen al explorar la copia y no se pueden recuperar de ella.

Modificar las exclusiones

Elija las exclusiones antes de la primera copia. Cuando el plan ya tiene versiones guardadas, la lista queda bloqueada aunque el destino esté desconectado. Para utilizar una lista distinta, cree otro plan.

Evite guardar las copias dentro de las carpetas de origen. Antes de excluir carpetas de sistema de Windows de una imagen del PC completo, asegúrese de conocer las consecuencias para la recuperación.

Segunda copia

Una segunda copia permite recuperar los datos si pierde la unidad que contiene la copia principal. Cuando termina correctamente la copia principal, el servicio en segundo plano la copia a otra unidad, a un recurso compartido de red, a almacenamiento compatible con S3 o a un servidor WebDAV.

Configurar una segunda copia

1. Abra el plan y busque la opción de segunda copia en **Dónde**.
2. Active la opción y elija el destino.
3. Si el destino está en la red o en la nube, introduzca los datos de conexión y pulse **Probar conexión**.
4. Si necesita verificar la segunda copia, active la comprobación después de la escritura.
5. Guarde el plan o inicie la copia de seguridad.

Elija otro disco físico o un destino remoto. Guardar la segunda copia en otra carpeta del mismo disco no protege frente al fallo de ese disco. No puede seleccionar la carpeta de la copia principal como destino de la segunda copia.

El servicio en segundo plano debe estar disponible. Actualícelo si la aplicación indica que la versión instalada no admite cargas a S3 o WebDAV.

Copias en la nube

La copia principal se crea primero en una carpeta local o de red. Después se transfiere a la nube en segundo plano. Puede seguir el progreso en la tarjeta de la copia y en el área de notificación de Windows. Las cargas a S3 se pueden reanudar tras un corte de conexión, una suspensión o un reinicio.

Para S3, indique el punto de conexión, el contenedor (bucket), la región, las claves de acceso y el prefijo de ruta, si lo hay. Para WebDAV, indique la dirección del servidor, la carpeta y las credenciales. La prueba verifica el acceso y los permisos de escritura. Durante la carga, el servicio utiliza la configuración de proxy del equipo. Si la configuración del servicio difiere de la del usuario, la prueba interactiva puede completarse correctamente aunque falle la conexión desde el servicio.

Utilice HTTPS para las transferencias por Internet. Si la copia almacenada en el destino remoto debe estar protegida con contraseña, configure el cifrado antes de hacer la primera copia. El cifrado de la conexión por sí solo no cifra el archivo almacenado.

Historial y versiones necesarias

La segunda copia incluye las versiones anteriores necesarias para restaurar la versión seleccionada. Cuando el plan elimina versiones caducadas del historial, también las elimina del segundo destino. Si ese destino

estaba desconectado, las eliminaciones pendientes pueden ejecutarse al volver a conectarlo.

La segunda copia conserva, por tanto, el mismo historial que el plan. Si necesita guardar versiones independientemente de esas reglas de eliminación, utilice otro destino de archivo.

Si falla la segunda copia

Falta la segunda copia indica que la copia principal se completó, pero la segunda copia falló o se canceló. La copia principal sigue disponible para la restauración. Revise el motivo, vuelva a conectar el destino o corrija las credenciales y pulse **Reintentar copia**.

Espere a que termine la transferencia antes de desconectar el destino.

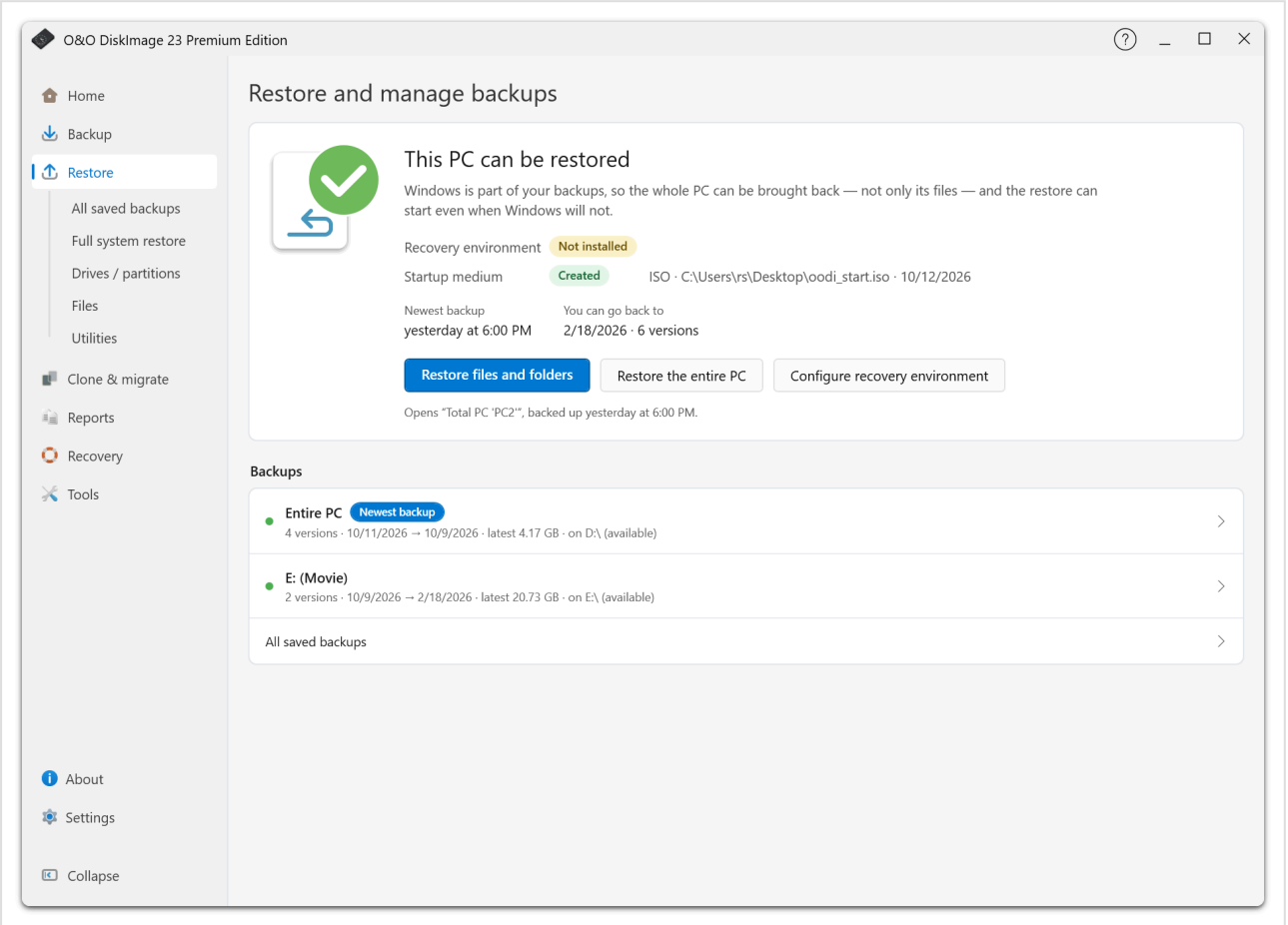
Restaurar desde una segunda copia

Abra la copia guardada y seleccione la versión que necesita. Si no puede acceder al archivo principal, O&O DiskImage puede utilizar la segunda copia. También puede elegir **Restaurar desde la segunda copia**.

Antes de la restauración, se descargan las versiones que solo estén en la nube junto con todos los archivos necesarios de la cadena de copias. Reserve tiempo y espacio local suficientes. Para restaurar una copia cifrada necesitará la contraseña original.

Opciones de restauración

Abra **Restaurar** para recuperar archivos, particiones o discos completos. La tarjeta de estado indica si hay una copia de Windows disponible y qué opciones de arranque tiene para la recuperación.



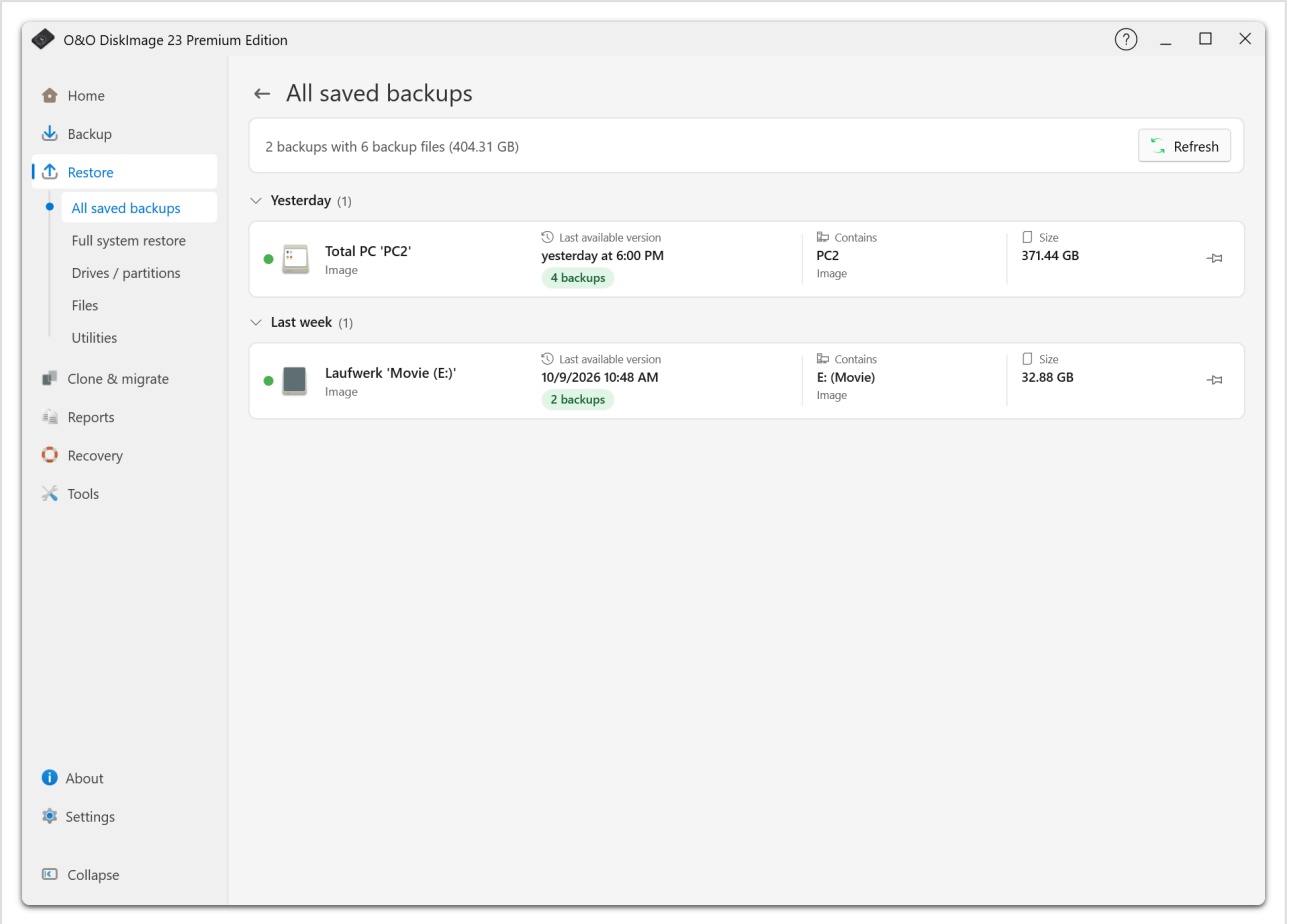
La vista general reúne las copias disponibles y el estado de las opciones de arranque.

Localizar una copia

En la vista general, **Restaurar archivos y carpetas** abre directamente la copia disponible más reciente. Si desea otra copia o una versión anterior, abra **Todas las copias de seguridad** o el tipo de origen correspondiente en el panel de navegación.

Las copias situadas en dispositivos desconectados siguen apareciendo en la lista. Vuelva a conectar el dispositivo o utilice una segunda copia disponible. Las versiones que solo están en la nube deben descargarse antes de la restauración.

Si la copia no figura en la lista, abra **Restaurar > Utilidades** y seleccione **Añadir una copia de seguridad existente**. Mantenga accesibles la copia completa y las copias diferenciales o incrementales que necesite para recuperar esa versión.



La lista agrupa las copias guardadas por fecha y muestra las versiones disponibles para cada entrada.

Elegir el tipo de restauración

Opción	Para qué sirve
Archivos	Recuperar archivos o carpetas concretos de una copia de archivos o de una imagen compatible. Incluye las copias VHD creadas con O&O DiskImage.
Unidades / Particiones	Escribir el contenido de una imagen en los discos o particiones seleccionados.
Montar copia de seguridad	Abrir una imagen compatible como unidad de solo lectura y copiar archivos desde el Explorador.
Restauración completa del sistema	Recuperar Windows desde el entorno de recuperación local o un medio de arranque.

Antes de empezar

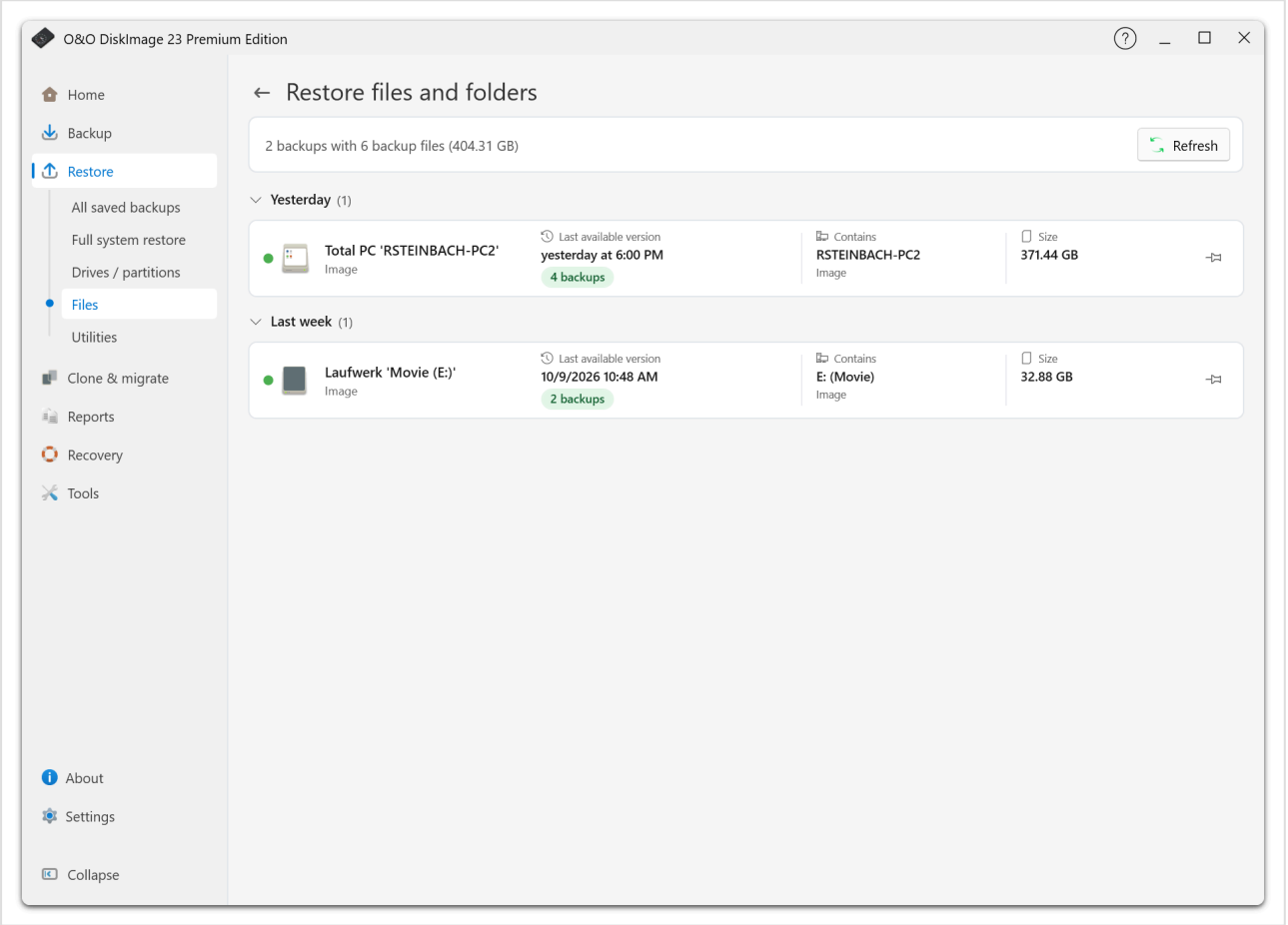
Si la copia está cifrada, introduzca la contraseña original. Al restaurar archivos se pueden sobrescribir los que ya estén en la carpeta de destino. Al restaurar una unidad se sobrescribe el disco o la partición seleccionados.

Compruebe el destino en el resumen y en el mensaje de confirmación. No se puede sobrescribir el disco que contiene el archivo de origen. Si el programa no puede identificarlo, traslade el archivo a otro disco que pueda identificar o a una carpeta compartida de red y vuelva a intentarlo.

Para restaurar el disco desde el que se está ejecutando Windows, acepte el reinicio que se ofrece en **Restauración completa del sistema** o en el cuadro de selección del destino. Si el entorno de recuperación local no está disponible, utilice un medio de arranque.

Restaurar archivos

Puede recuperar todos los archivos o elegir archivos y carpetas concretos de una copia de archivos o de una imagen de disco compatible. También puede restaurar archivos de las copias VHD creadas con O&O DiskImage.



Seleccione en la lista la copia de la que desea recuperar los archivos y carpetas.

Restaurar archivos y carpetas

1. Abra **Restaurar > Archivos** o seleccione una copia en **Todas las copias de seguridad** y elija la opción de restaurar archivos.
2. Elija la versión que necesita.
3. Introduzca la contraseña original de la copia si se solicita.
4. Seleccione todos los archivos disponibles o elija archivos y carpetas concretos.
5. Seleccione la carpeta de destino y revise el resumen.
6. Inicie la restauración y compruebe el resultado.

La opción **Restaurar archivos y carpetas** de la vista general abre directamente la copia disponible más reciente. Si necesita otra fecha, seleccione la versión correspondiente en la lista de copias guardadas.

Solo se pueden recuperar archivos incluidos en la copia. Si excluyó un archivo o carpeta al crearla, no aparecerá en ella. En imágenes grandes, la lista de archivos y carpetas puede tardar en cargarse.

Carpeta de destino

Elija una carpeta distinta si desea comparar los archivos antes de sustituir los datos actuales. Si restaura en la ubicación original, puede sobrescribir archivos existentes. Compruebe primero el destino y el espacio disponible.

Encontrará las plantillas para los nombres de carpeta en **Configuración > Valores predeterminados para restauraciones > Nombres de carpeta**. La ventana de progreso muestra la operación en curso y permite cancelarla. Al terminar, revise el informe y abra los archivos restaurados que necesite.

Restaurar desde otra copia

Si el archivo principal no está disponible, seleccione una segunda copia accesible. Si está en la nube, se descargará junto con los archivos de los que depende antes de iniciar la restauración. Consulte Segunda copia.

Montar una imagen

Si monta una imagen de disco compatible, podrá abrirla como unidad de solo lectura en el Explorador de Windows y copiar archivos individuales. Los contenedores de copias de archivos no se pueden montar.

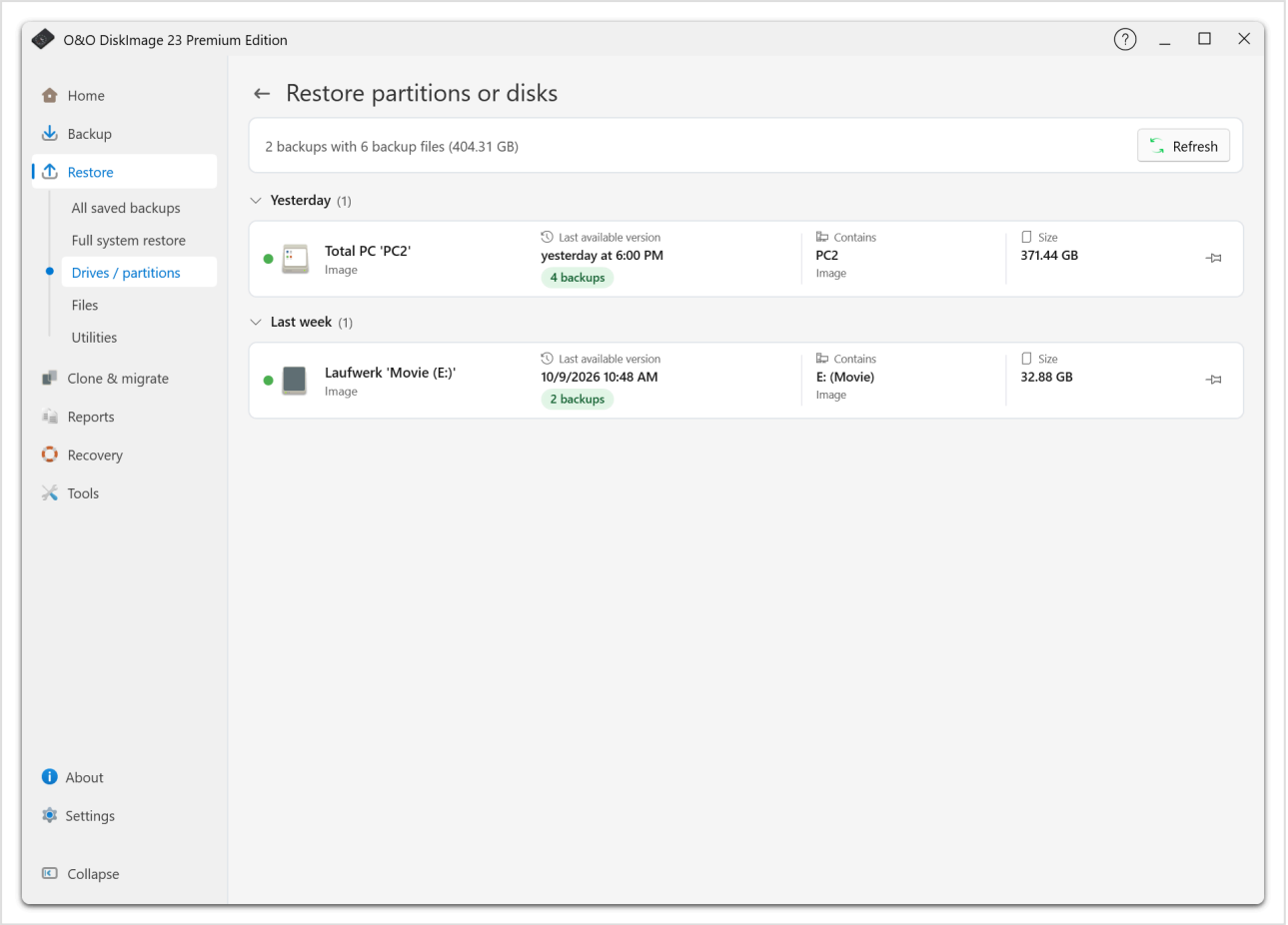
Restaurar unidades

Al restaurar una unidad, O&O DiskImage escribe los datos de la imagen en un disco o una partición. **Se sobrescriben los datos existentes en el destino seleccionado.**

Restaurar un disco o una partición

1. Abra **Restaurar > Unidades / Particiones**. También puede seleccionar una imagen guardada y elegir la opción de restaurar la unidad.
2. Seleccione la versión de la copia e introduzca la contraseña si se solicita.
3. Asigne cada disco o partición de origen al destino correspondiente.
4. Compruebe la distribución del disco de destino y revise el resumen.
5. Confirme la advertencia de sobrescritura e inicie la restauración.

Mantenga accesibles la copia completa y las copias diferenciales o incrementales necesarias para restaurar esa versión. Si utiliza un disco virtual o un punto de control de Hyper-V, también deben estar disponibles todos los archivos de los que dependa en la cadena de discos.

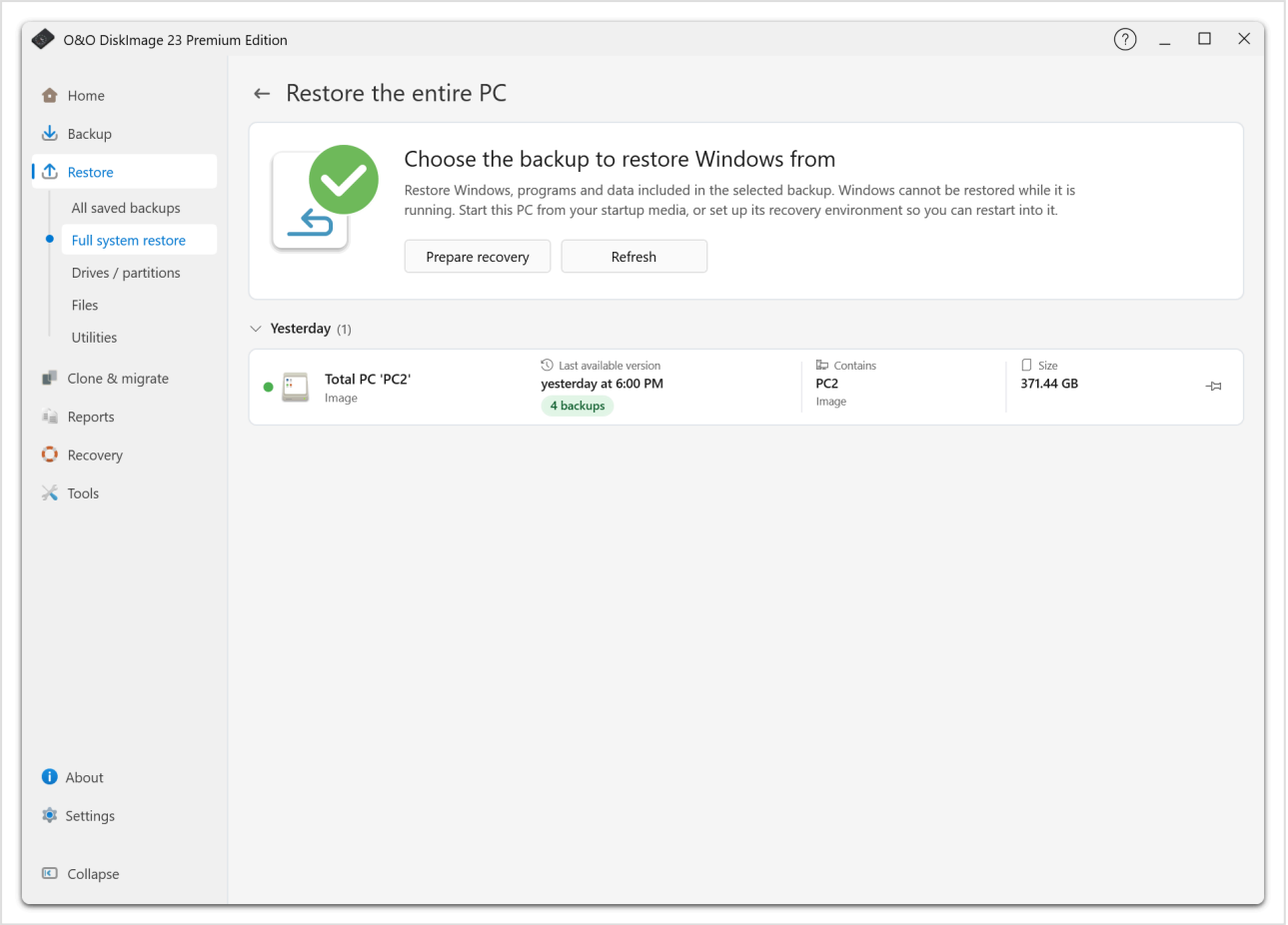


La vista de unidades y particiones muestra las copias que se pueden utilizar para restaurar discos o particiones.

Restaurar el disco de Windows

Windows no puede sobrescribir el disco desde el que se está ejecutando. Elija **Restauración completa del sistema** o acepte el reinicio que se ofrece al seleccionar ese disco.

Si el entorno de recuperación local está preparado, O&O DiskImage conserva la selección de la copia al reiniciar. En caso contrario, utilice un medio de arranque. Ya en el entorno de recuperación, vuelva a comprobar la copia y el destino antes de confirmar.



La página de restauración completa del sistema muestra las copias de Windows adecuadas y da acceso a las opciones para preparar la recuperación.

Comprobar el tamaño del destino

El destino debe tener al menos el tamaño mínimo calculado para la imagen. Ese cálculo incluye los datos utilizados y el espacio que requiere el sistema de archivos. En algunos casos se puede restaurar una partición en otra más pequeña si cumple ese mínimo. La posibilidad depende de la imagen y de su formato.

Para restaurar un disco VHD o VHDX completo, el destino debe cumplir los requisitos de tamaño del disco virtual y utilizar un tamaño de sector compatible. El disco donde está guardada la imagen de origen no puede ser también el destino de la restauración. Si no se puede identificar con certeza el origen, copie primero la imagen a otro disco o a una carpeta compartida de red.

Antes de escribir, el programa vuelve a comprobar la identidad del destino. Si ha cambiado o vuelto a conectar algún disco después de seleccionarlo, revise la lista y seleccione de nuevo el destino.

Montar una imagen para extraer archivos

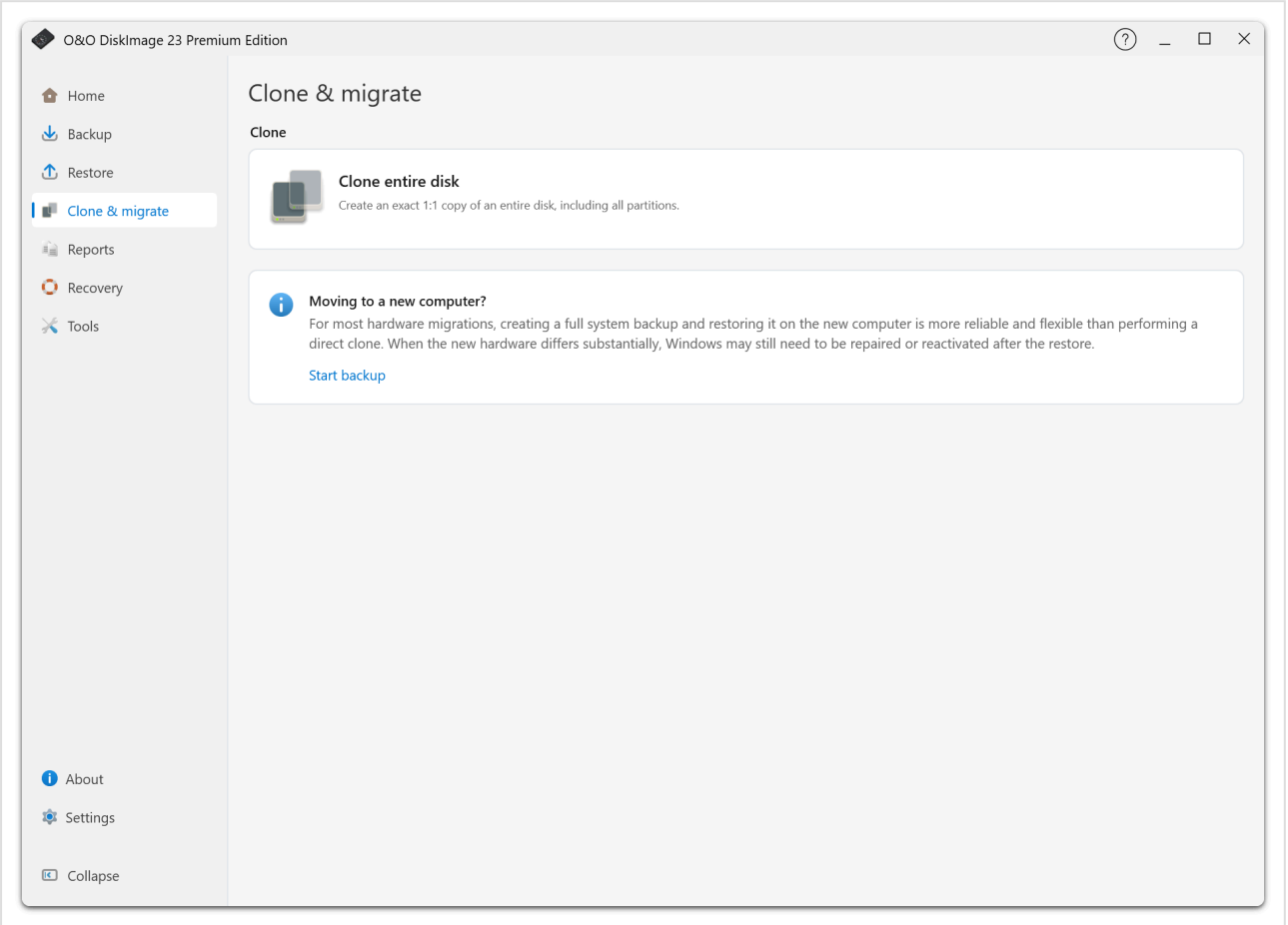
Si solo necesita unos pocos archivos, utilice la restauración de archivos o monte una imagen compatible como unidad de solo lectura. Así evita sobrescribir todo el destino.

Después de la restauración

Revise el informe y compruebe los datos restaurados. Si ha restaurado Windows, reinicie el equipo y compruebe que arranca. Abra **Recuperación** y vuelva a crear el entorno de recuperación local si se sobrescribió durante la restauración.

Clonar unidades

La clonación copia los datos directamente del disco de origen al de destino. Utilícela para migrar a otra unidad cuando no necesite conservar un historial de copias de seguridad.



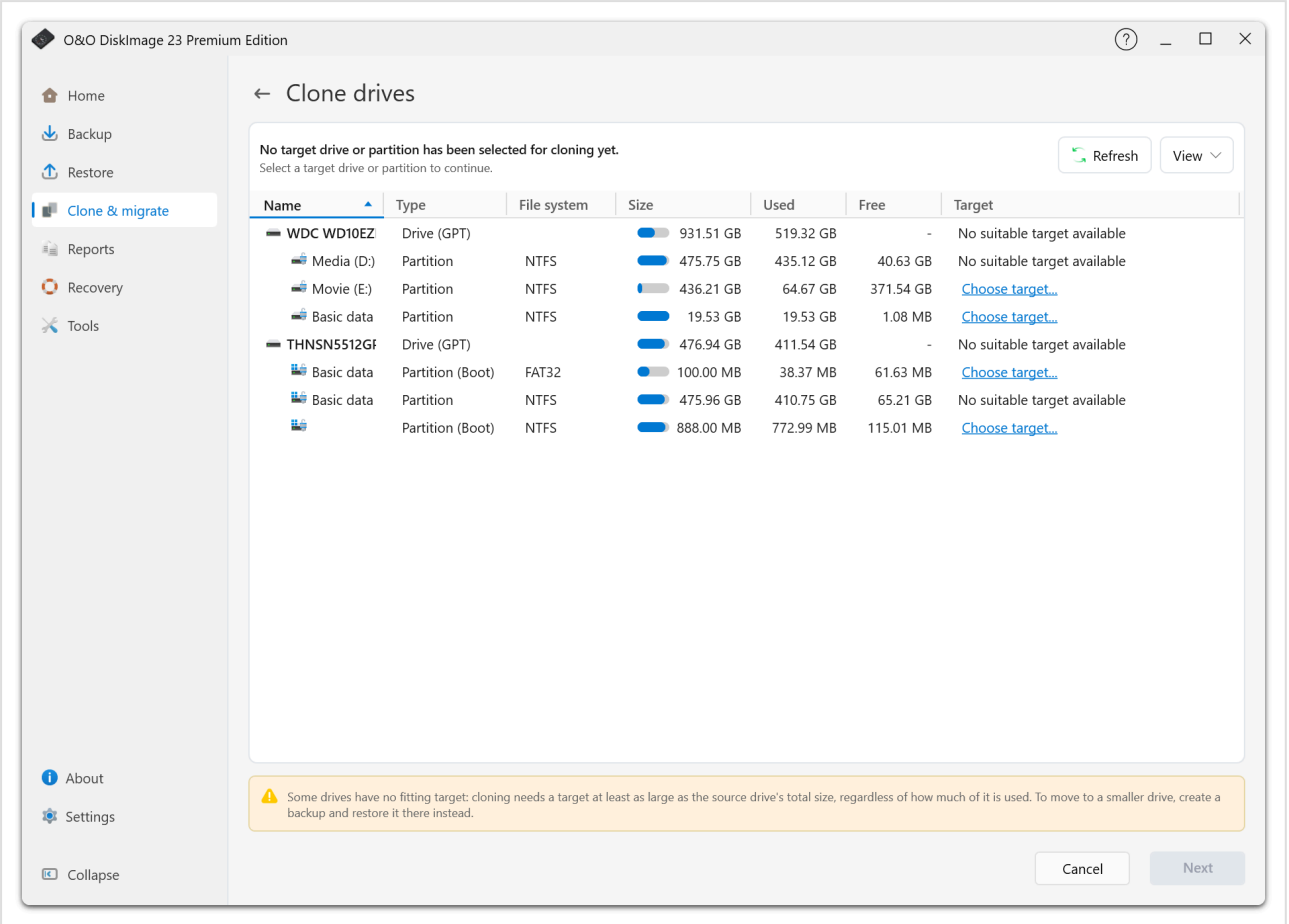
Desde la página de clonación y migración puede iniciar la copia directa de un disco.

Clonar un disco

1. Abra **Clonar y migrar > Clonar**.
2. Seleccione el disco de origen.
3. Seleccione el disco de destino y compruebe la distribución de las particiones.
4. Lea atentamente la advertencia de sobrescritura.
5. Inicie la clonación y compruebe el resultado cuando termine.

Se sobrescribirán los datos existentes en el disco de destino. Este debe tener espacio suficiente para los datos y la distribución elegida. El destino no puede ser el propio disco de origen ni el disco desde el que se está ejecutando Windows.

O&O DiskImage vuelve a comprobar la identidad del destino antes de escribir. Si ha cambiado o vuelto a conectar algún disco desde que hizo la selección, vuelva a seleccionar y confirmar el destino correcto.



La lista muestra qué discos pueden utilizarse como origen y si hay destinos adecuados para la clonación.

Tecnología de clonación

La copia de los sectores utilizados es adecuada para una migración normal. Los modos forenses también copian los sectores sin utilizar y requieren que el destino tenga capacidad para todo el disco de origen.

Después de clonar un disco de sistema, apague el equipo antes de intercambiar las unidades. Conserve el disco original hasta que haya comprobado que el nuevo arranca correctamente y contiene los datos esperados.

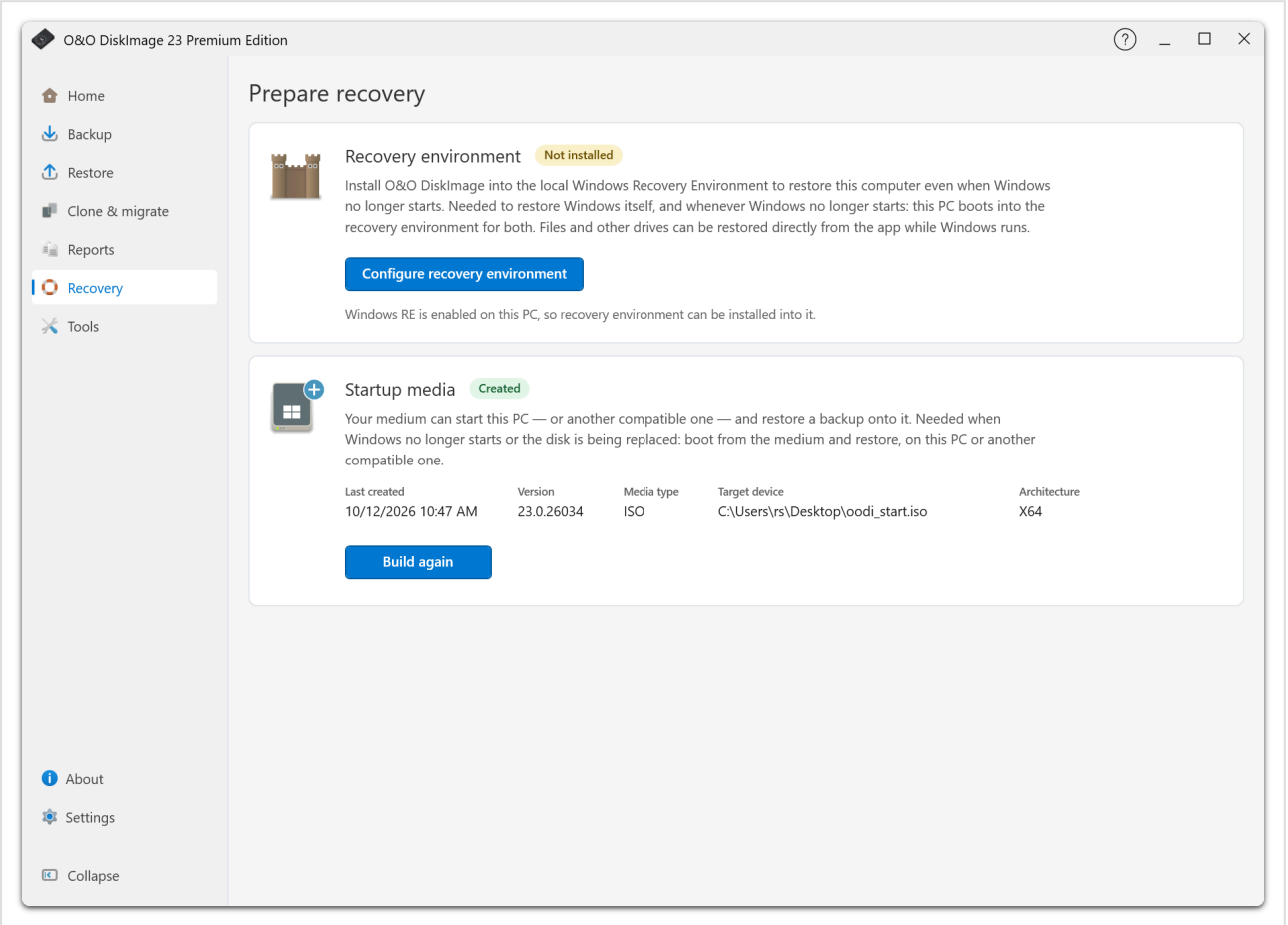
Versión de prueba y entorno de recuperación

La versión de prueba limita la clonación. En la página correspondiente encontrará una explicación de la limitación y enlaces para comprar o activar una licencia.

Mientras la clonación esté en curso, no reinicie el equipo en el entorno de recuperación. Espere a que termine o cancele primero la operación. Si necesita utilizar como destino el disco desde el que se está ejecutando Windows, realice la clonación desde un entorno de recuperación adecuado.

Medios de rescate y entorno de recuperación

Abra **Recuperación** para preparar el inicio de O&O DiskImage fuera de la instalación habitual de Windows. Esta página indica si el entorno local y el medio de arranque están listos o si hace falta actualizarlos.



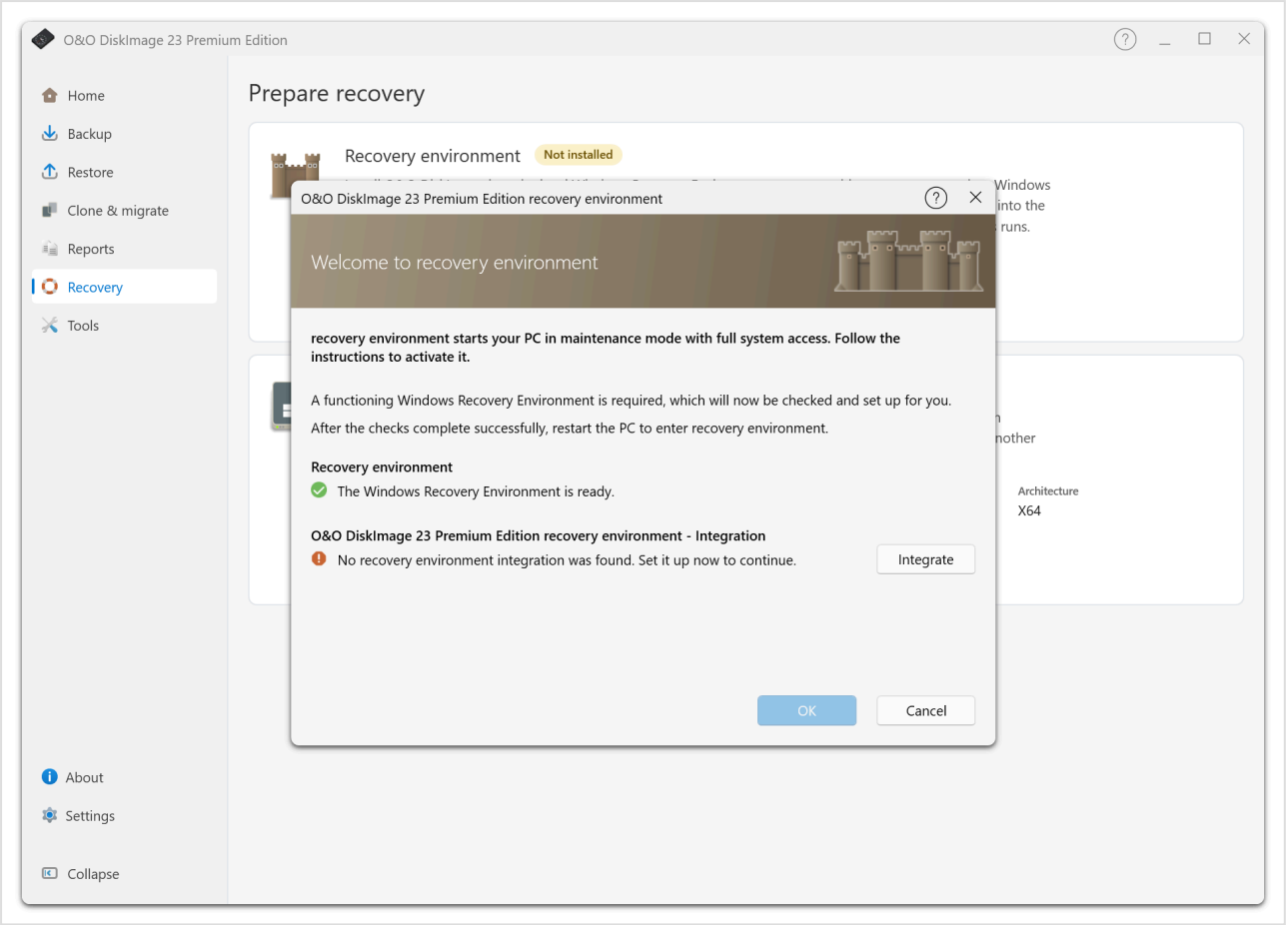
La página de recuperación muestra el estado del entorno local y del medio de arranque.

Entorno de recuperación local

La función que antes se llamaba **Fortress Mode** se denomina ahora **entorno de recuperación**. Integra O&O DiskImage en el entorno de recuperación local de Windows (WinRE) y permite restaurar el sistema sin una memoria USB aparte.

Configure el entorno antes de que se produzca un fallo. Depende de que la instalación de recuperación local siga funcionando. Por ello conviene disponer también de un medio de arranque independiente por si falla el disco del sistema.

Si la página indica que el entorno no está disponible o está desactualizado, lea el motivo y vuelva a crearlo si se le solicita. Puede ser necesario después de actualizar la aplicación o después de una restauración que haya sobrescrito la instalación de recuperación.



El programa comprueba Windows RE y ofrece integrar O&O DiskImage en ese entorno.

Reiniciar en el entorno de recuperación

Al elegir **Restauración completa del sistema** o seleccionar como destino el disco desde el que se está ejecutando Windows, se ofrece la posibilidad de reiniciar en el entorno de recuperación si este está preparado. Siempre que sea posible, O&O DiskImage conserva la selección de la copia para la sesión de recuperación.

Guarde su trabajo antes de confirmar el reinicio. No se puede reiniciar desde esta opción mientras haya una copia, restauración o clonación en curso. Tras el reinicio, vuelva a conectar el dispositivo de almacenamiento de la copia, introduzca la contraseña si hace falta y compruebe de nuevo el destino. El reinicio no autoriza por sí solo a sobrescribir un disco.

Si no puede utilizar el entorno local, siga las indicaciones de la página de restauración para iniciar el equipo desde un medio de arranque.

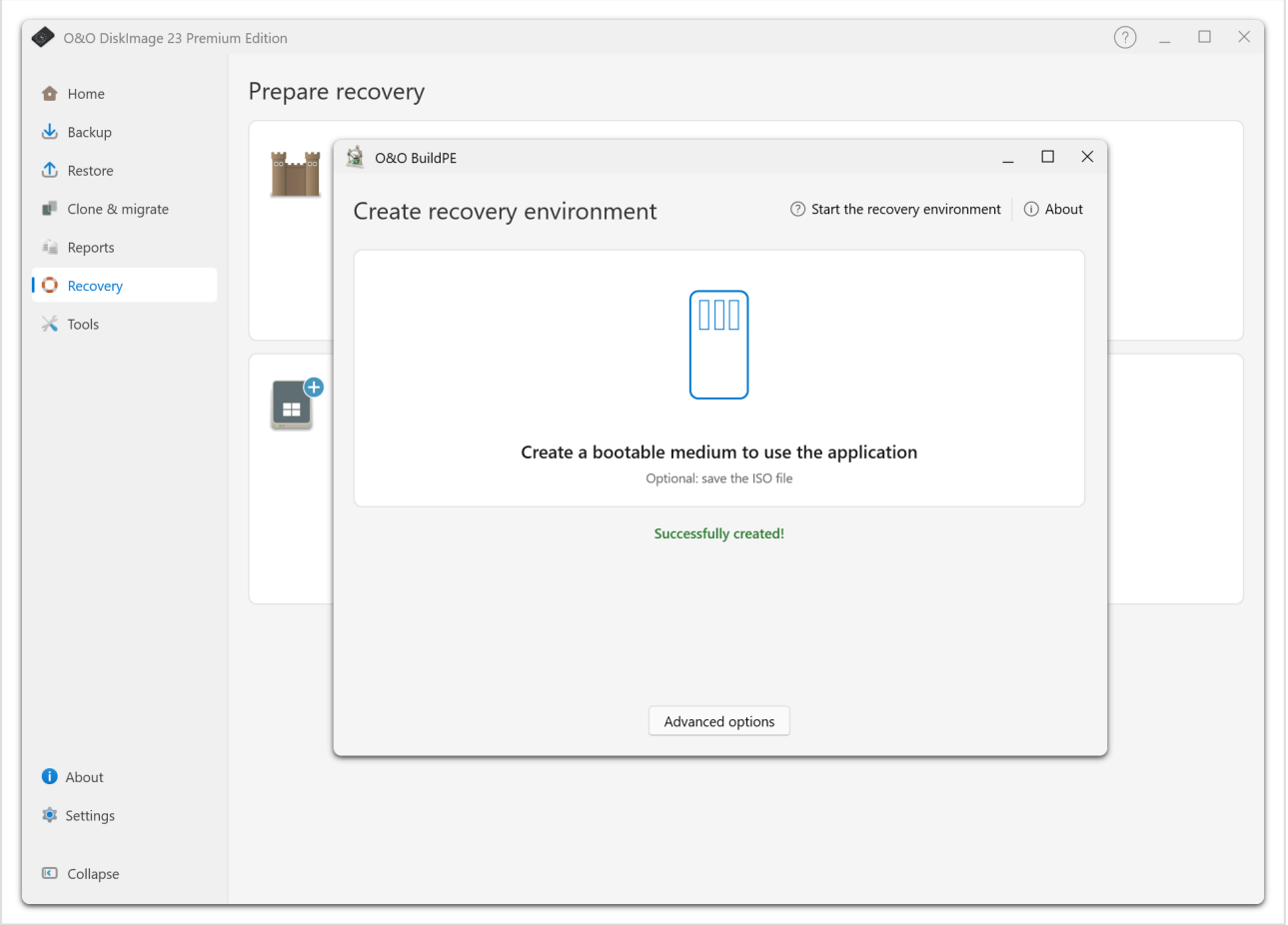
Medio de rescate de arranque

En la página de medios de arranque puede crear una unidad USB de arranque o una imagen ISO. Utilice un medio independiente si el entorno local no está disponible o si va a sustituir el disco del sistema.

El asistente excluye el disco desde el que se está ejecutando Windows y muestra los tipos de unidad detectados. Compruebe con cuidado qué dispositivo USB ha seleccionado. El procedimiento estándar lo

formatea y solicita confirmación antes de hacerlo. No seleccione una unidad que contenga su única copia de seguridad.

Pruebe el medio en el equipo en el que prevé utilizarlo. Compruebe que arranca y que puede acceder a la copia, tanto al almacenamiento como a la red si la necesita.



El asistente confirma que el medio de rescate de arranque se ha creado correctamente.

Trabajar en el entorno de recuperación

Las letras de unidad pueden ser distintas de las que utiliza Windows habitualmente. Confirme el origen y el destino mediante la identificación, la capacidad y el contenido de cada disco.

Tenga a mano la contraseña original de las copias cifradas. Si la verificación de la licencia requiere acceso a Internet, utilice una conexión de red por cable siempre que sea posible.

Después de restaurar Windows, vuelva a consultar el estado de la recuperación. Si la restauración sobrescribió el entorno local, vuelva a crearlo antes de que necesite utilizarlo de nuevo.

Planes y copias de seguridad guardadas

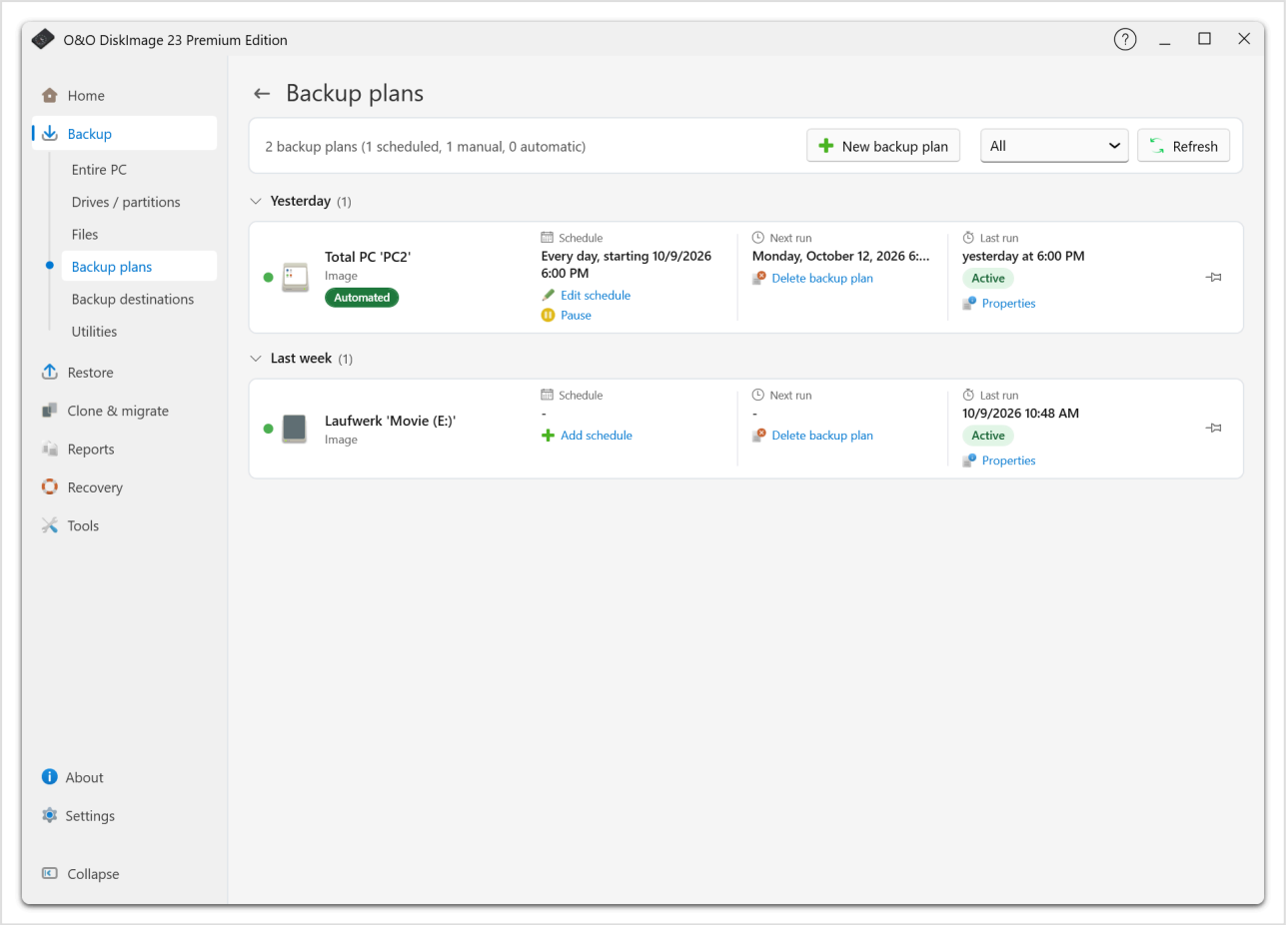
Un **plan** guarda el origen, el destino, la programación y las opciones de la copia. Un **conjunto de copias de seguridad** agrupa esa configuración y las versiones guardadas. Cada vez que se ejecuta el plan se registra una **ejecución**. El resultado y el informe indican qué ha ocurrido.

Planes de copia de seguridad

Abra la lista de planes en **Copia de seguridad** para crear un plan, ejecutar uno existente o modificar sus ajustes. Los planes aparecen antes de su primera ejecución. Encontrará los planes nuevos que aún no tienen copias en **Hoy**.

Seleccione **Propiedades** en la tarjeta del plan para abrirlo. Puede cambiarle el nombre, ajustar la programación y el historial o modificar las unidades y los archivos de origen. Si cambia el origen, la siguiente copia será completa. Si cancela los cambios en esta página, se descartarán.

Una vez guardada la primera versión, se bloquean el formato, la tecnología de copia, las exclusiones y el cifrado, incluso si el destino está desconectado. Para utilizar otros ajustes, cree un plan.



La lista de planes muestra la programación, las ejecuciones anteriores y previstas y las opciones para editar un plan o iniciar una copia.

Iniciar una copia de seguridad

Seleccione **Copia de seguridad ahora** para ejecutar el plan. Si necesita iniciar una cadena independiente, elija la opción de crear una copia completa una sola vez en Inicio, en la página del plan o en el menú del área de notificación. Las ejecuciones posteriores volverán a utilizar el método habitual del plan.

Puede ver el progreso y cancelar la operación tanto en las copias manuales como en las programadas o iniciadas al conectar una unidad.

Copias de seguridad guardadas

En **Restaurar > Todas las copias de seguridad**, seleccione una versión para restaurarla, consultar su información o gestionar sus archivos. El historial indica por qué se conserva cada versión y cuándo está prevista su eliminación. Puede marcar versiones concretas para conservarlas permanentemente.

La aplicación distingue entre un destino inaccesible y la ausencia de un archivo. Si el destino está desconectado, vuelva a conectarlo. Si el archivo se ha eliminado, quite su entrada de la lista solo cuando ya no la necesite. Tal vez pueda recuperar la versión desde una segunda copia.

Mover o eliminar copias de seguridad

Utilice las opciones de la aplicación para mover o eliminar copias. Así el plan mantiene actualizada la ubicación de los archivos. Ambas operaciones muestran el progreso y se pueden cancelar. Si cancela una operación, compruebe el resultado. Es posible que ya se hayan movido o eliminado algunos archivos.

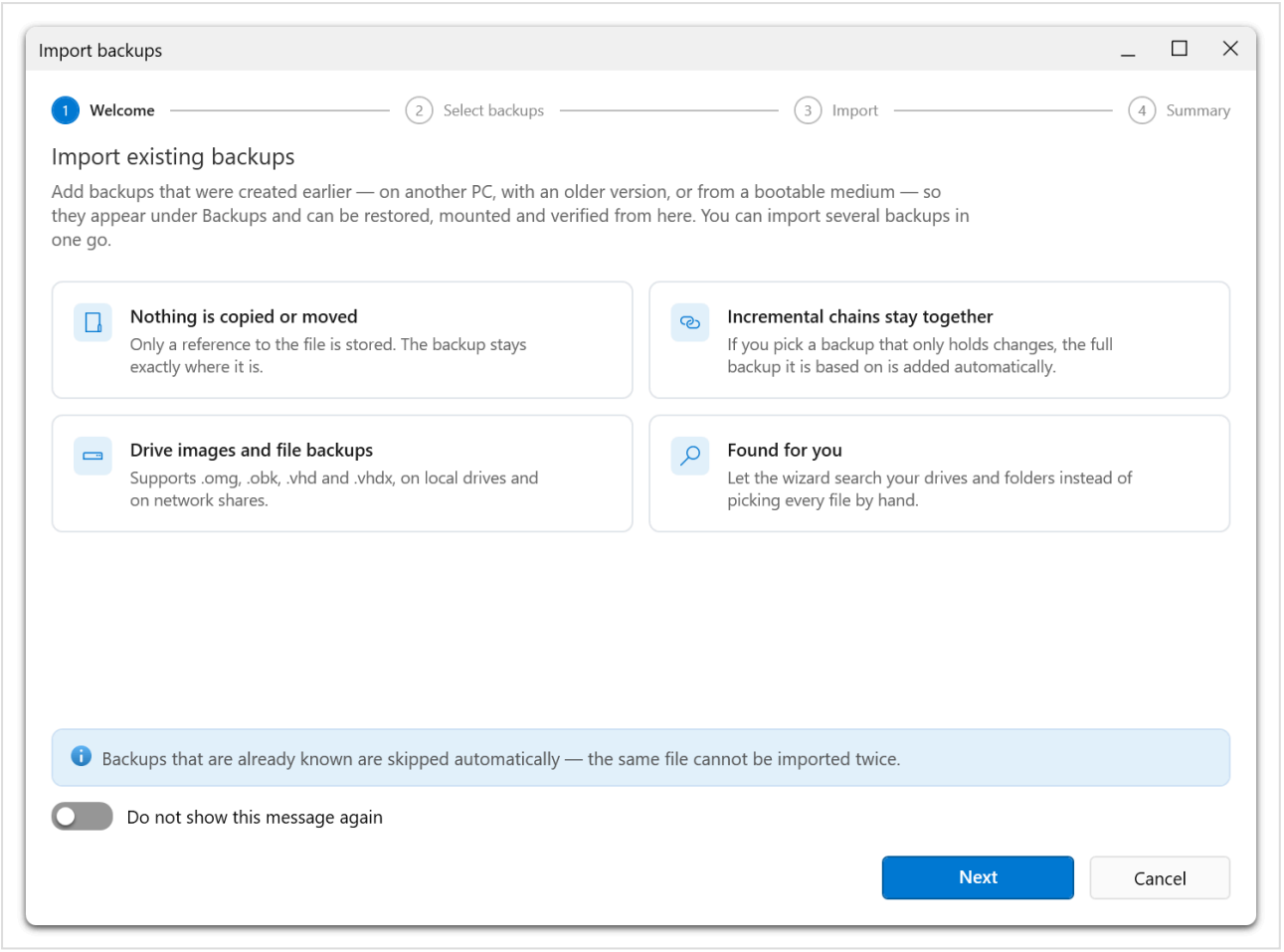
Los archivos eliminados se pierden definitivamente. Eliminar una copia anterior también puede afectar a las versiones posteriores que dependen de ella. Revise la información de la ventana de confirmación. Evite eliminar archivos individuales de la cadena desde el Explorador de archivos.

Eliminar un plan y eliminar sus archivos de copia de seguridad son acciones independientes. La ventana de confirmación indica qué información y qué archivos se conservarán.

Añadir una copia de seguridad existente

La antigua función de importación se llama ahora **Añadir una copia de seguridad existente**. Está disponible en **Copia de seguridad > Utilidades**, en **Restaurar > Utilidades** y en **Herramientas**.

Seleccione el archivo de copia de seguridad y revise sus datos en el asistente. O&O DiskImage lo añadirá a la lista de copias guardadas. Mantenga juntos y accesibles los archivos de la copia completa y de las incrementales que requiera esa versión.



El asistente explica cómo se añade una copia existente y qué ocurre con los archivos de copia relacionados.

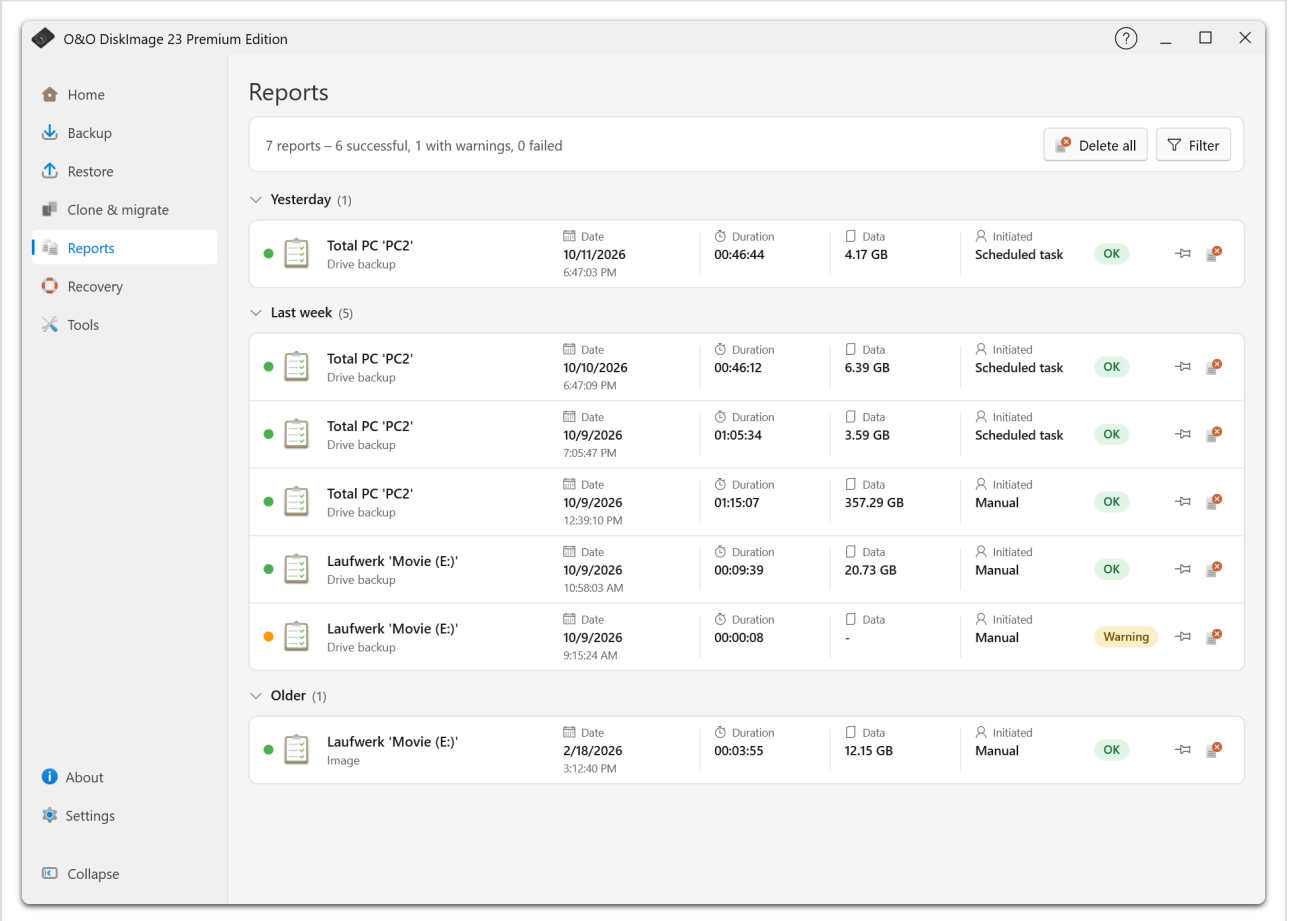
Informes y registros

Cada informe documenta una operación concreta. Los registros contienen información adicional para investigar incidencias.

Informes

Si la generación de informes está activada, O&O DiskImage indica el origen, el destino, el método, el volumen de datos, la duración, el resultado y los posibles errores o advertencias. En las ejecuciones programadas también indica la hora prevista y la hora real de inicio.

En **Informes** puede consultar los detalles de una operación, abrir el informe en un editor de texto, guardar una copia o eliminarlo. Aunque elimine el informe, se conserva la copia de seguridad.



La lista de informes muestra la fecha, la duración, el volumen de datos y el resultado de cada operación finalizada.

Resultados de las operaciones

Resultado	Significado
Correcta	La operación ha finalizado sin incidencias conocidas.
Completada con advertencias	La operación ha finalizado con alguna incidencia. Consulte la advertencia.
Fallida	La operación ha fallado. El fallo queda registrado aunque no se haya creado una versión de copia de seguridad.
Cancelada	La operación se ha detenido antes de finalizar.

Si una copia incremental o diferencial pasa a ser completa, el informe explica la causa. Por ejemplo, puede haberse alcanzado el intervalo entre copias completas establecido en el historial, pueden haber cambiado los orígenes o puede faltar una versión anterior. Si la copia estaba programada, la explicación también aparece en el área de notificación.

Falta la segunda copia indica que la copia principal se puede utilizar, pero la segunda copia ha fallado o se ha cancelado. Solucione el problema en el destino y seleccione **Reintentar copia**. La carga puede continuar después de que finalice la copia principal.

Los informes muestran las opciones de historial vigentes y las versiones eliminadas. En las copias del PC completo, el informe también identifica los discos de destino que se excluyeron del origen.

Registros

Los registros de la aplicación recogen eventos. Los del motor proporcionan al soporte técnico información más detallada sobre la creación y restauración de imágenes. Se configuran en **Configuración > Registro**. Algunos cambios requieren reiniciar la aplicación.

En el entorno de recuperación, los registros se guardan fuera del volumen que se está sobrescribiendo. Si la operación falla, la aplicación intenta copiar los registros junto al archivo de copia de seguridad para que pueda consultarlos tras el reinicio.

Notificaciones por correo electrónico

Configure el correo en **Configuración > Notificaciones** y envíe un mensaje de prueba. El servicio en segundo plano envía los mensajes, incluidos los avisos de fallos en ejecuciones desatendidas. Los avisos de ejecuciones correctas son opcionales.

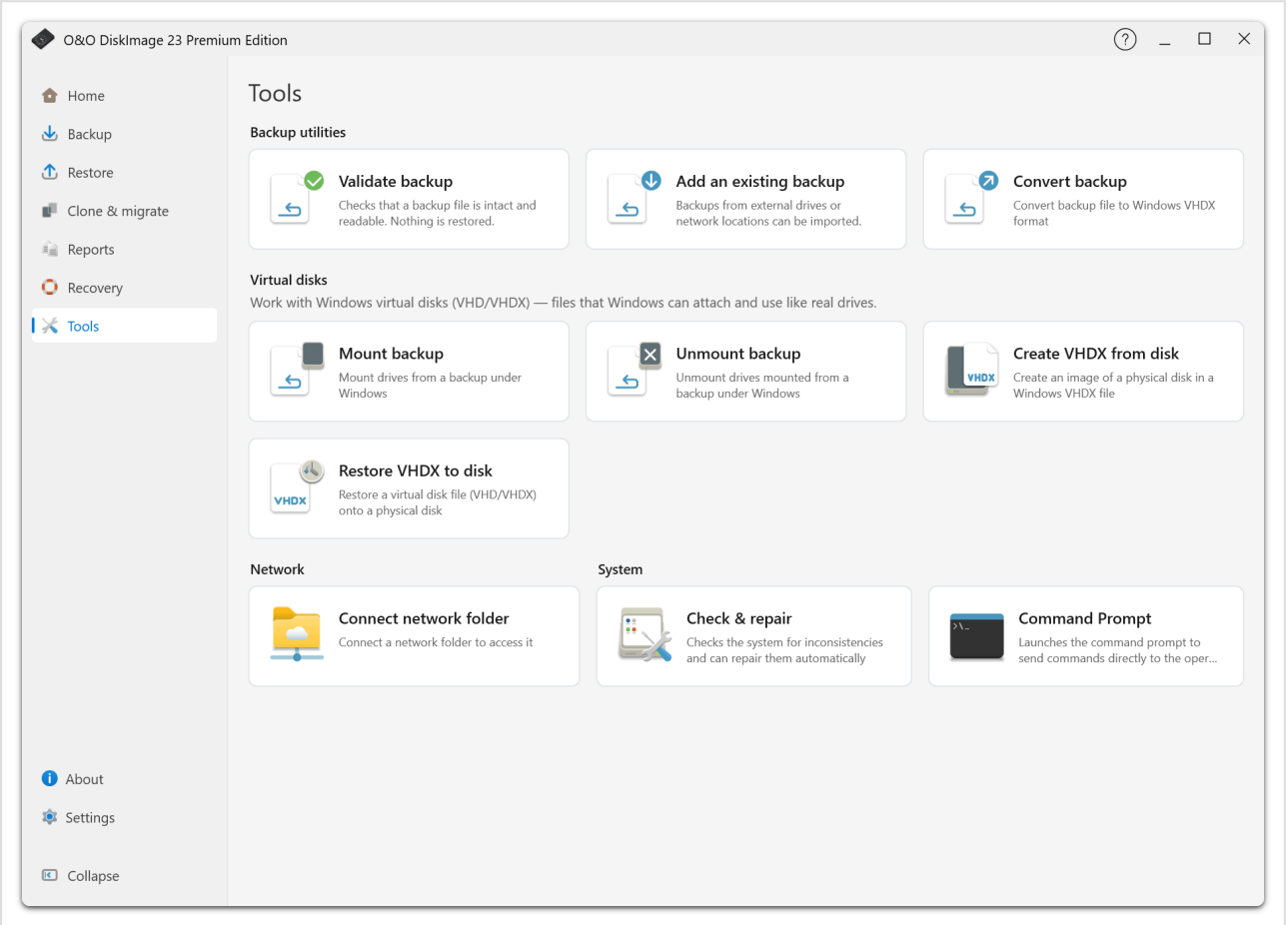
Contactar con el soporte técnico

Indique las versiones del producto y de Windows, adjunte el informe de la operación fallida y especifique los tipos de origen y destino. Indique también si la copia se inició manualmente, por programación o al conectar

una unidad y si el problema se produjo en Windows o en el entorno de recuperación. Adjunte los registros si se los solicitan.

Herramientas

Encontrará estas funciones en **Herramientas** y en la sección **Utilidades** de las pestañas **Copia de seguridad** y **Restaurar**.

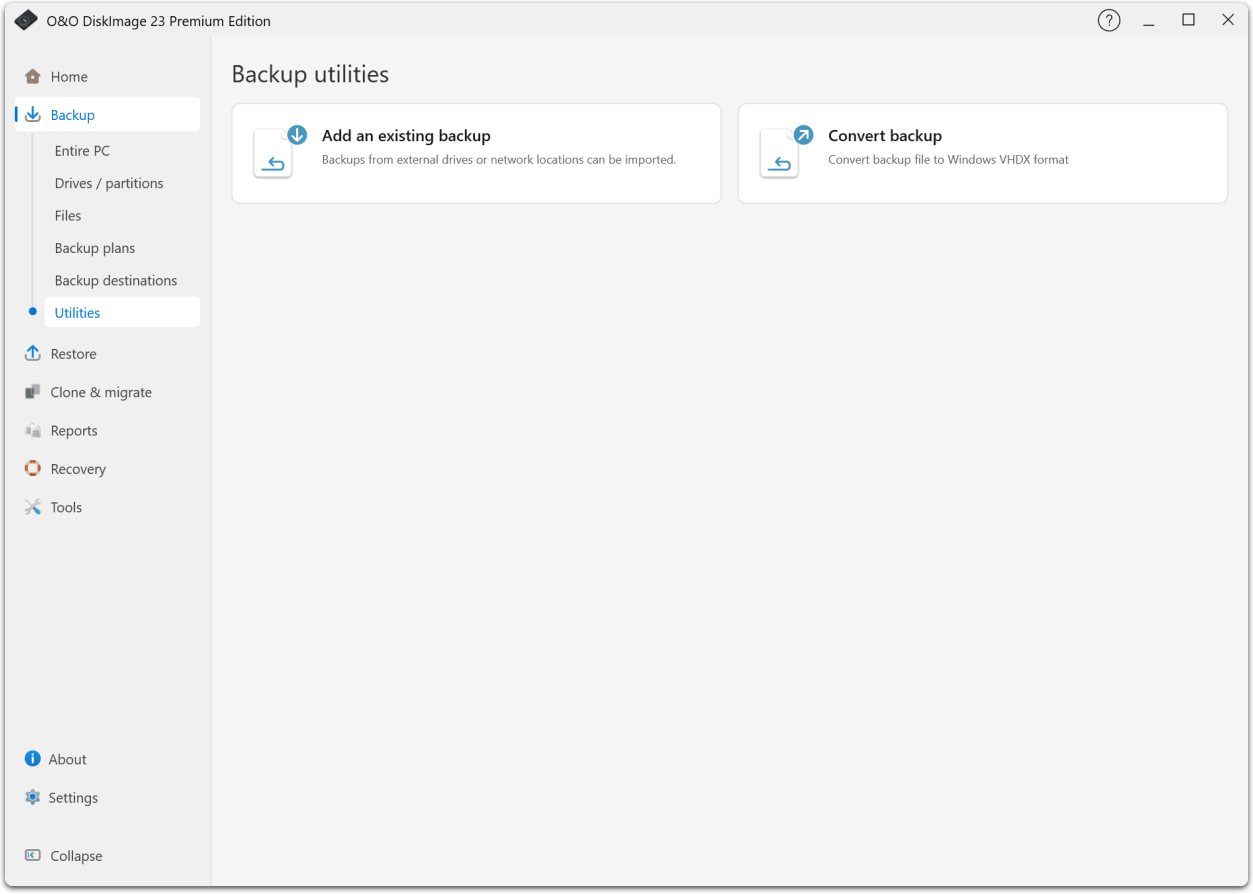


La página de herramientas agrupa las utilidades de copia de seguridad, las herramientas de discos virtuales y las funciones de red y sistema.

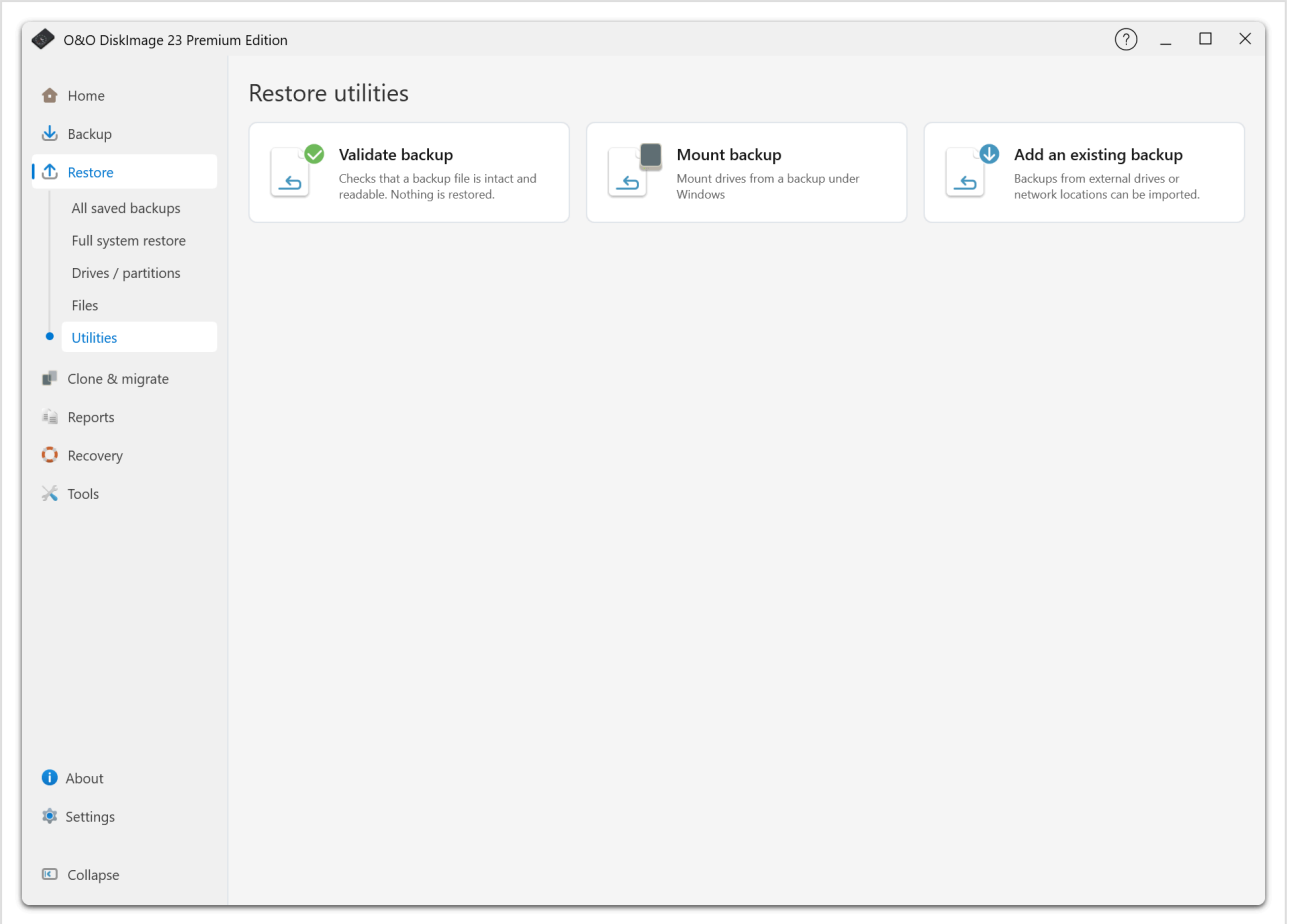
Dónde encontrar cada herramienta

Ubicación	Funciones
Copia de seguridad > Utilidades	Añadir una copia de seguridad existente o convertir una copia de seguridad a VHDX.
Restaurar > Utilidades	Verificar, montar o añadir una copia de seguridad existente.
Herramientas > Utilidades de copia de seguridad	Validar, añadir o convertir una copia de seguridad existente.
Herramientas > Discos virtuales	Montar o desmontar una copia de seguridad, crear un VHDX a partir de un disco o restaurar un VHDX en un disco.
Herramientas > Red	Conectar una carpeta de red.
Herramientas > Sistema	Abrir Revisión y reparación o el Símbolo del sistema.

En la versión de prueba, la página indica qué herramientas tienen restricciones y ofrece enlaces para comprar o activar una licencia. En el entorno de recuperación se ocultan las herramientas que no se pueden utilizar.



Las utilidades de copia de seguridad permiten añadir copias existentes y convertir copias al formato VHDX.

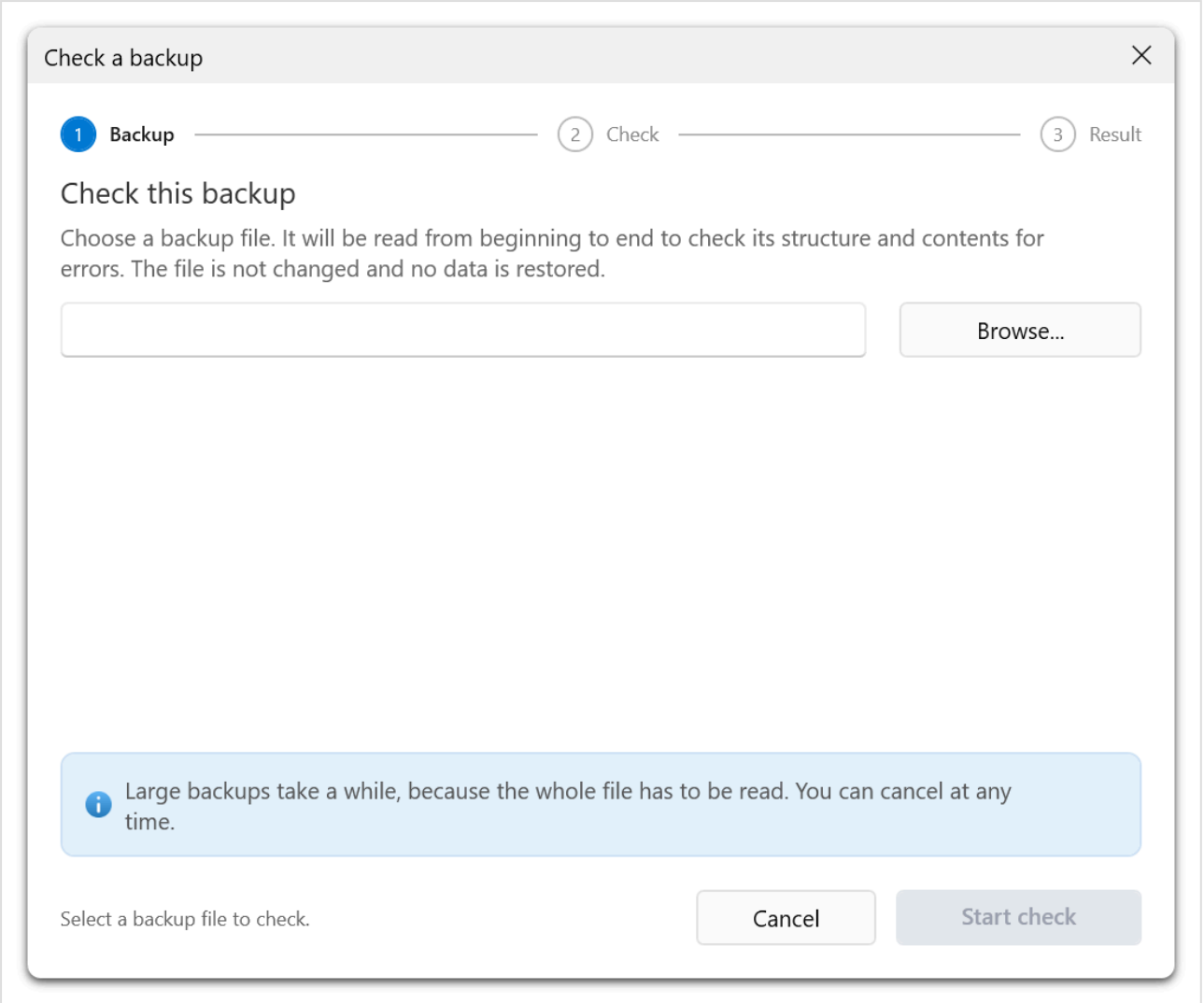


Las utilidades de restauración permiten verificar, montar y añadir copias de seguridad.

Verificar una copia de seguridad

El asistente comprueba la integridad de la copia y si se puede leer. No modifica el archivo ni restaura datos. Seleccione el archivo, introduzca la contraseña si se solicita, inicie la verificación y revise el resultado.

Si cancela la verificación, la parte que queda por leer sigue sin verificarse. Si la verificación falla, conserve otra copia utilizable y determine si la causa está en el soporte de almacenamiento o en el archivo antes de utilizar esa copia para una restauración.



Seleccione en el asistente el archivo de copia de seguridad que desea verificar.

Añadir una copia de seguridad existente

Esta función sustituye a la antigua opción **Importar copias de seguridad**. El asistente lee la información del archivo seleccionado y lo añade a la lista de copias guardadas. Consulte Planes y copias de seguridad guardadas.

Montar y desmontar copias de seguridad

Al montar una imagen compatible, Windows la muestra como una unidad de solo lectura. Puede examinar y copiar sus archivos. Los contenedores de copias de seguridad de archivos no se pueden montar. Para recuperar su contenido, consulte Restaurar archivos.

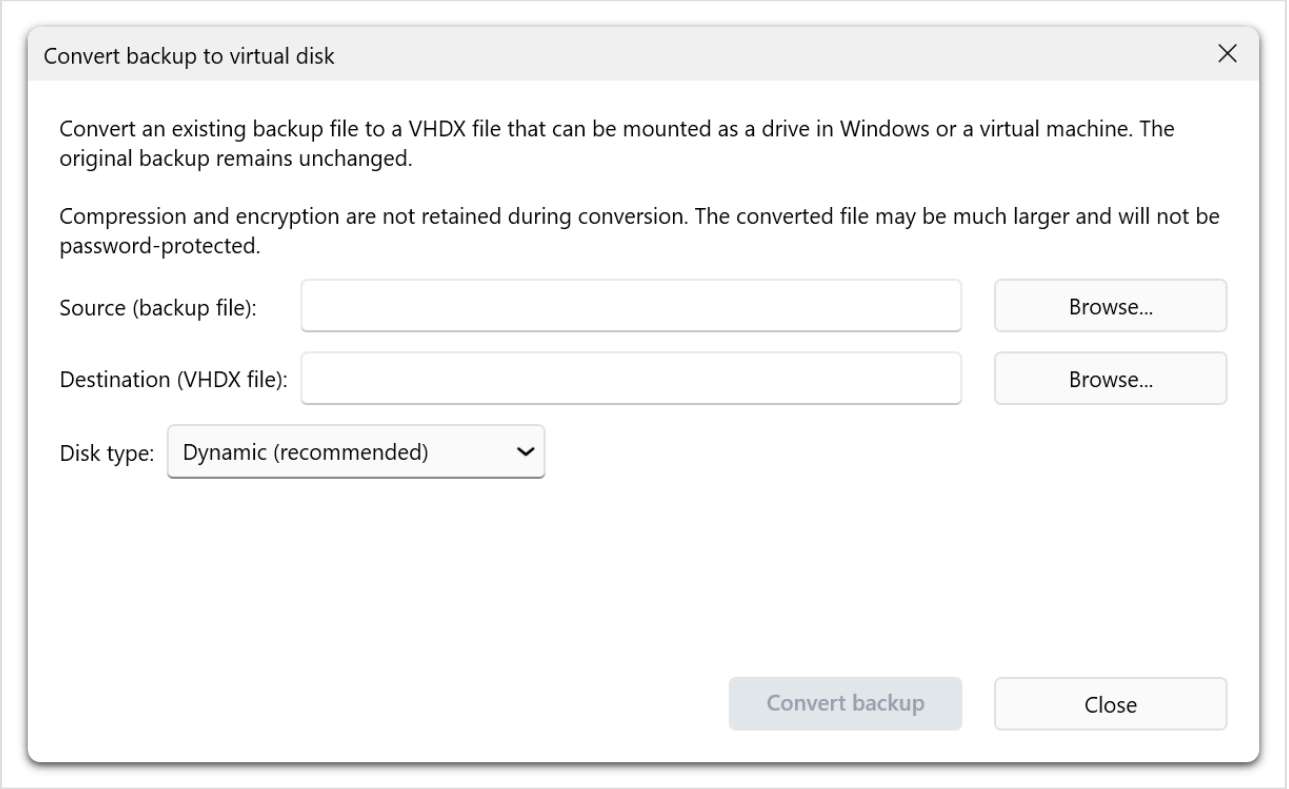
Los discos virtuales compatibles incluyen VHD, VHDX y puntos de control de Hyper-V. Para trabajar con un disco de diferenciación deben estar disponibles todos los archivos de los que depende. Puede montar una copia VHD o VHDX en el PC original aunque el disco de origen siga en línea.

Si la copia ya está montada, utilice la unidad existente o desmóntela primero. Desmonte las unidades que ya no necesite para liberar sus letras. La versión de prueba también permite desmontarlas.

Convertir una copia de seguridad

Convertir copia de seguridad crea un archivo VHDX de Windows a partir de una copia compatible y conserva el original. El VHDX resultante no conserva la compresión ni el cifrado con contraseña. Asegúrese de disponer de espacio suficiente y proteja el nuevo archivo.

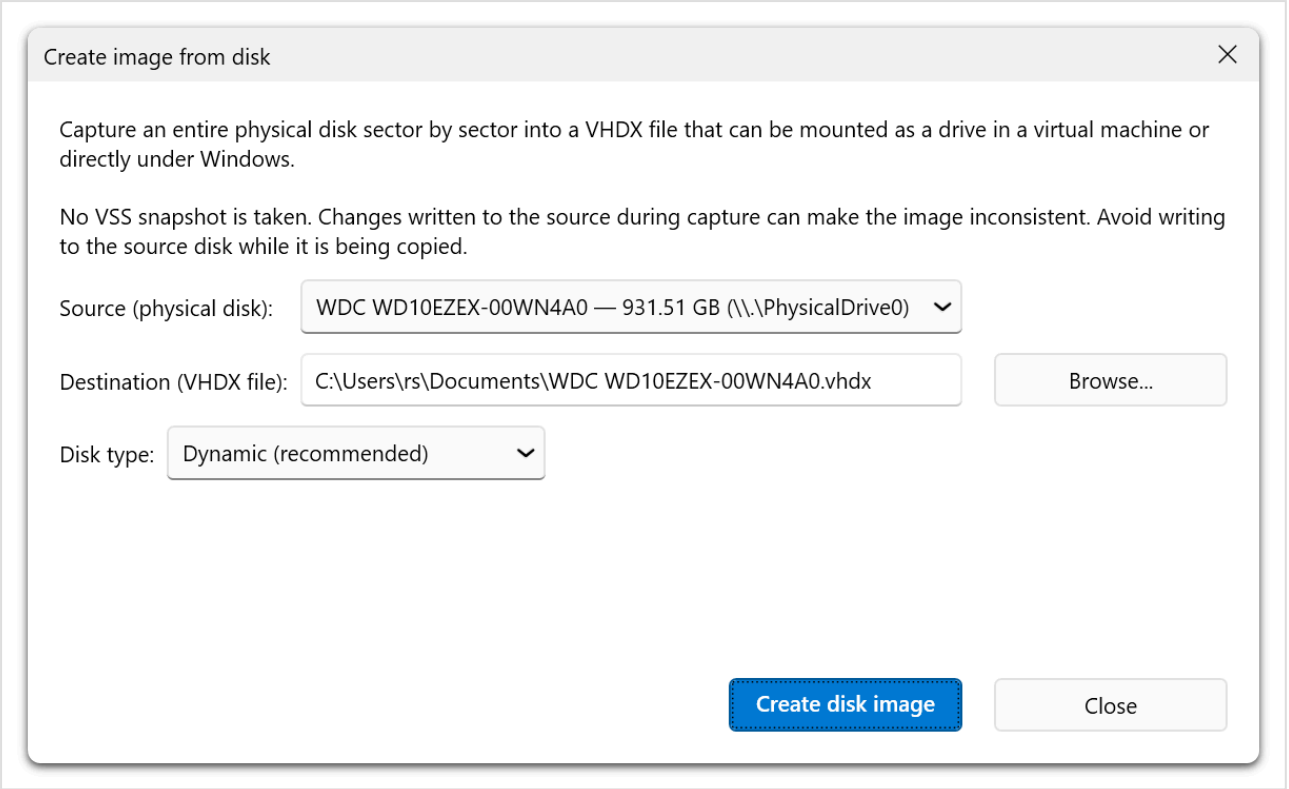
No se puede convertir una copia que contenga únicamente la partición EFI o la partición reservada para el sistema. Utilice una imagen del disco completo.



Para convertir una copia, seleccione el archivo de copia de seguridad de origen, el archivo VHDX de destino y el tipo de disco.

Crear VHDX a partir de un disco

Esta herramienta guarda un disco físico completo en un archivo VHDX sin crear un plan reutilizable. No crea ninguna instantánea VSS. El origen debe estar libre y el destino debe encontrarse en otro disco físico. Para crear una copia de un sistema en ejecución, utilice el procedimiento habitual de copia de seguridad de O&O DiskImage.



En este cuadro de diálogo puede crear un archivo VHDX a partir del disco físico seleccionado.

Restaurar VHDX en un disco

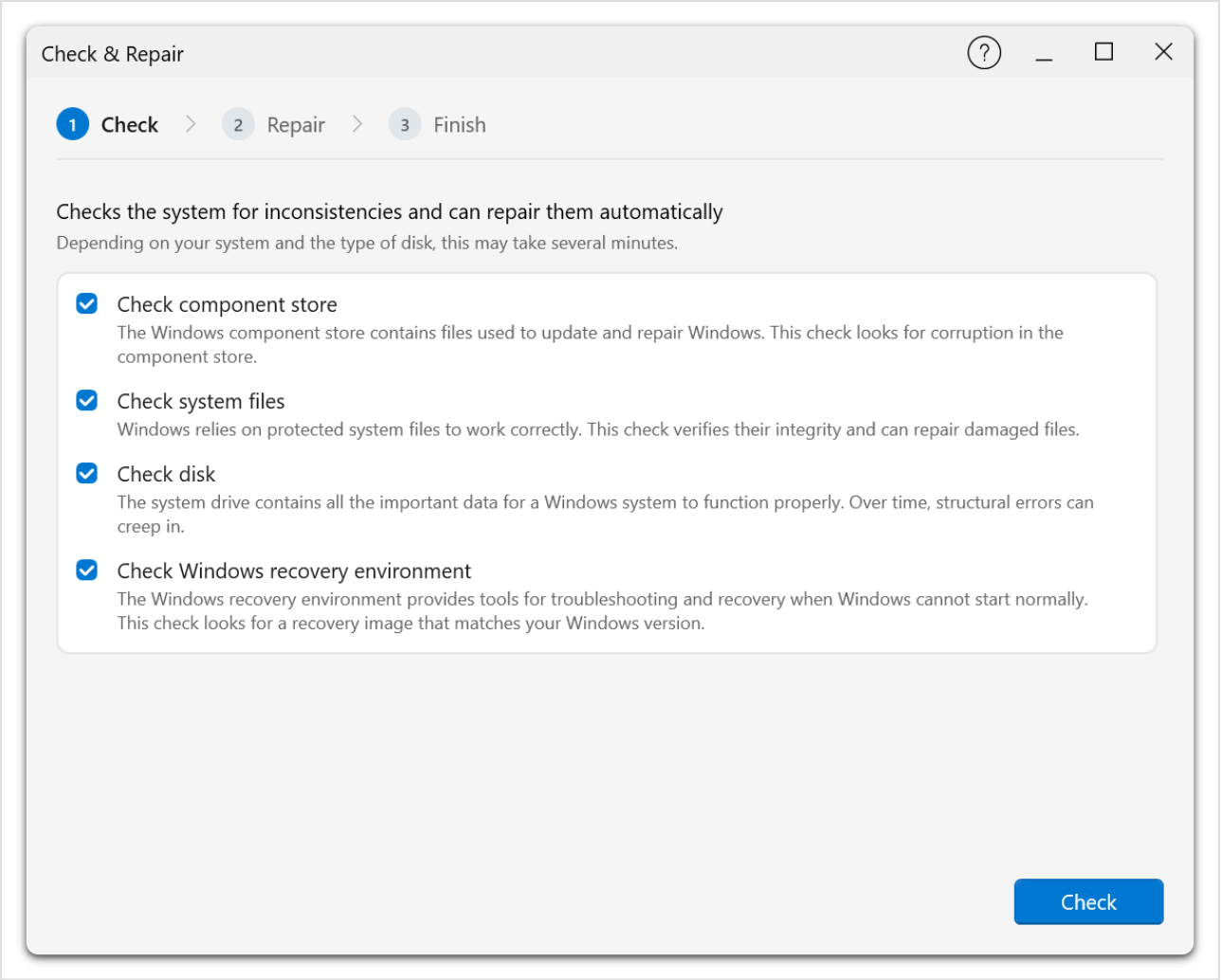
Esta herramienta escribe el contenido de un archivo VHD o VHDX compatible en un disco físico. Sustituye la tabla de particiones y los datos del destino. No se puede seleccionar el disco del que se está ejecutando Windows ni el que contiene el archivo de origen. Antes de escribir, la herramienta comprueba que los tamaños de sector sean compatibles.

De forma predeterminada se conserva el identificador del disco de origen para que el disco restaurado pueda arrancar. Cámbielo solo si ambos discos deben funcionar a la vez en el mismo equipo. Para utilizar el asistente de restauración con una de sus copias guardadas, consulte Restaurar unidades.

Revisión y reparación

Herramientas > Sistema > Revisión y reparación comprueba los componentes y archivos de sistema de Windows, el sistema de archivos y el entorno de recuperación. El asistente ofrece opciones de reparación cuando están disponibles. Siga las instrucciones y revise cada resultado.

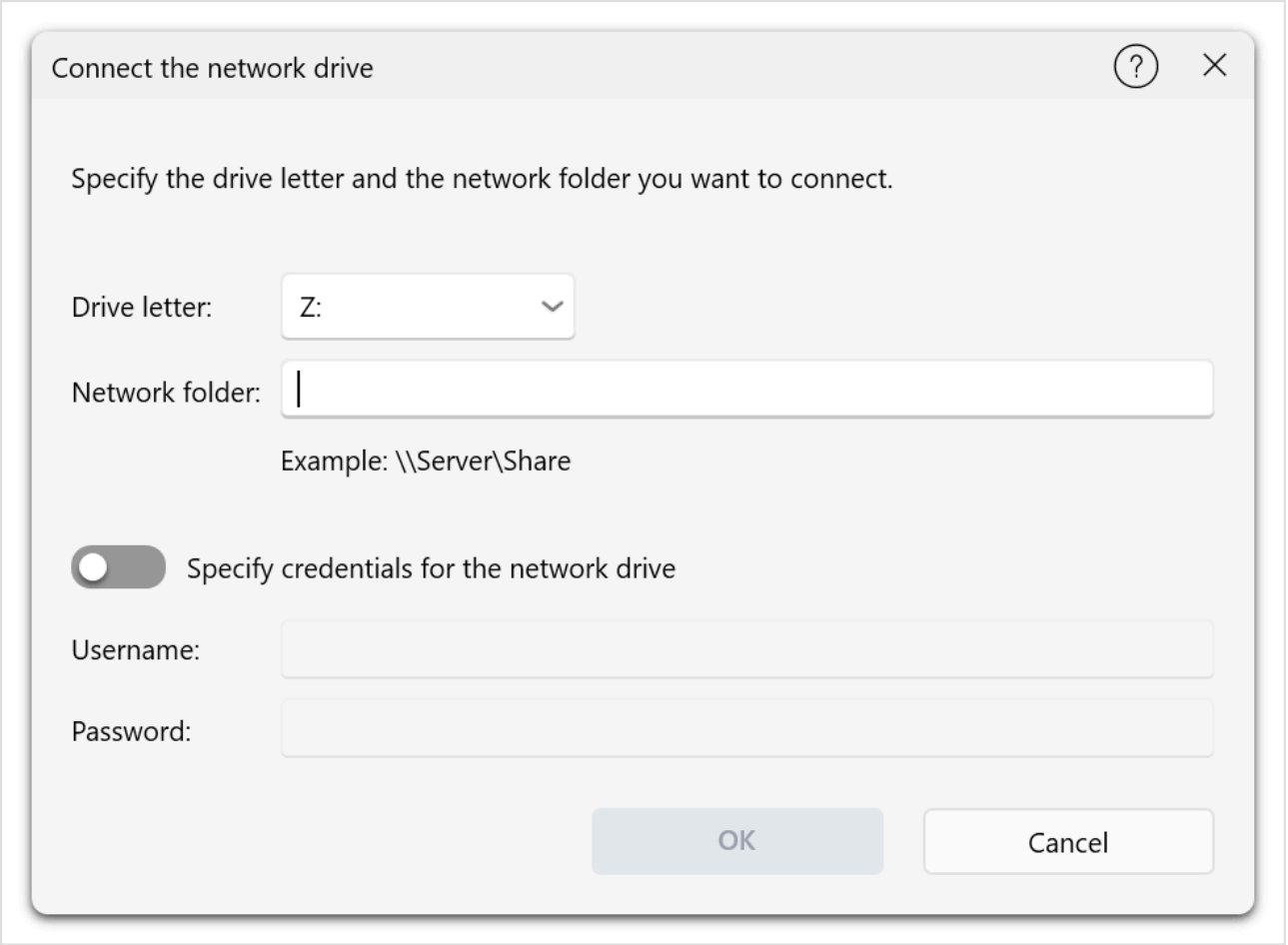
Esta herramienta no repara contenedores de copia de seguridad de O&O DiskImage. Para comprobar un archivo de copia de seguridad, utilice el asistente de validación. Si el archivo está dañado, recurra a otra versión o copia verificada.



Revisión y reparación comprueba el almacén de componentes, los archivos de sistema, las unidades y el entorno de recuperación de Windows.

Conectar una carpeta de red

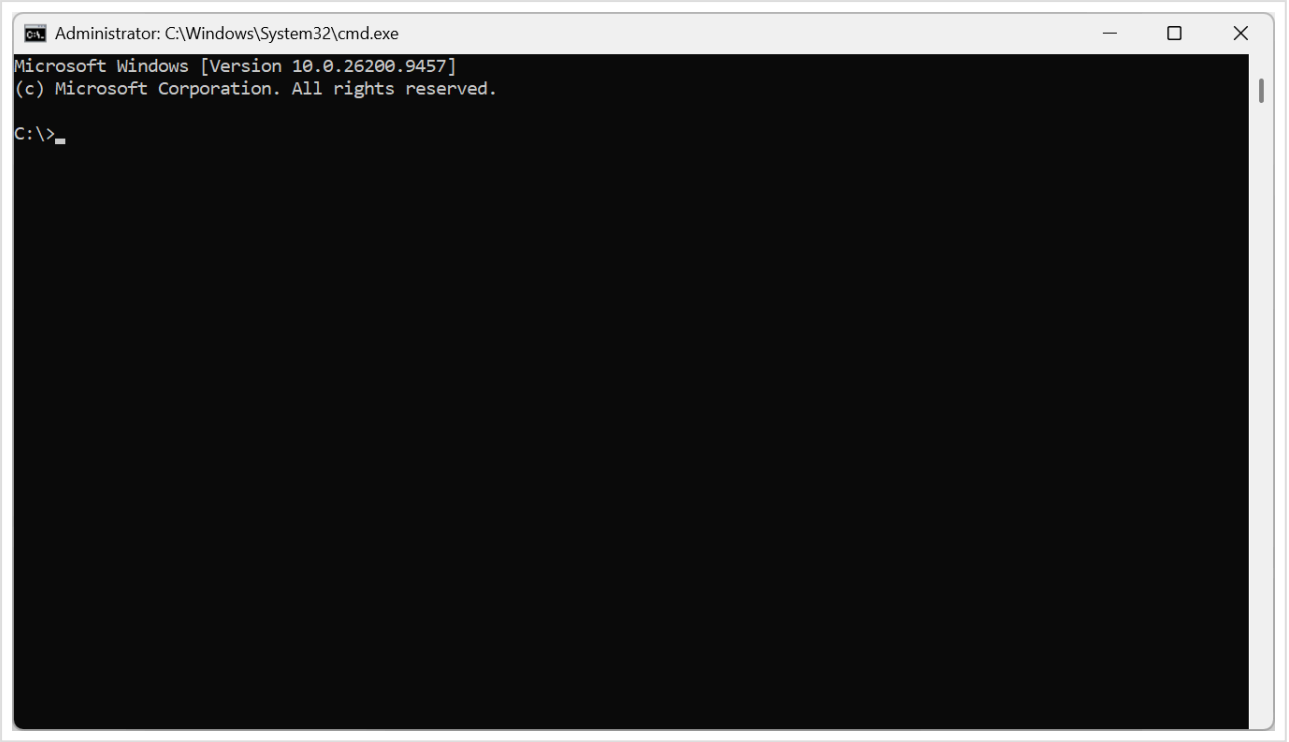
Introduzca una ruta UNC y las credenciales necesarias para asignar una letra de unidad a un recurso compartido. Consulte Destinos de las copias de seguridad para obtener información sobre las credenciales guardadas y las pruebas de conexión.



Seleccione una letra de unidad e introduzca la ruta de la carpeta de red y, si se solicitan, las credenciales.

Símbolo del sistema

Abre el símbolo del sistema de Windows para tareas de diagnóstico y soporte técnico.



La herramienta abre el símbolo del sistema de Windows para realizar tareas de diagnóstico y soporte técnico.

Configuración

En **Configuración** se reúnen las preferencias de la aplicación, los valores predeterminados para nuevas copias de seguridad y los ajustes de restauración. Los valores predeterminados de copia se aplican a los planes nuevos. Para modificar un plan existente, abra sus **Propiedades**.

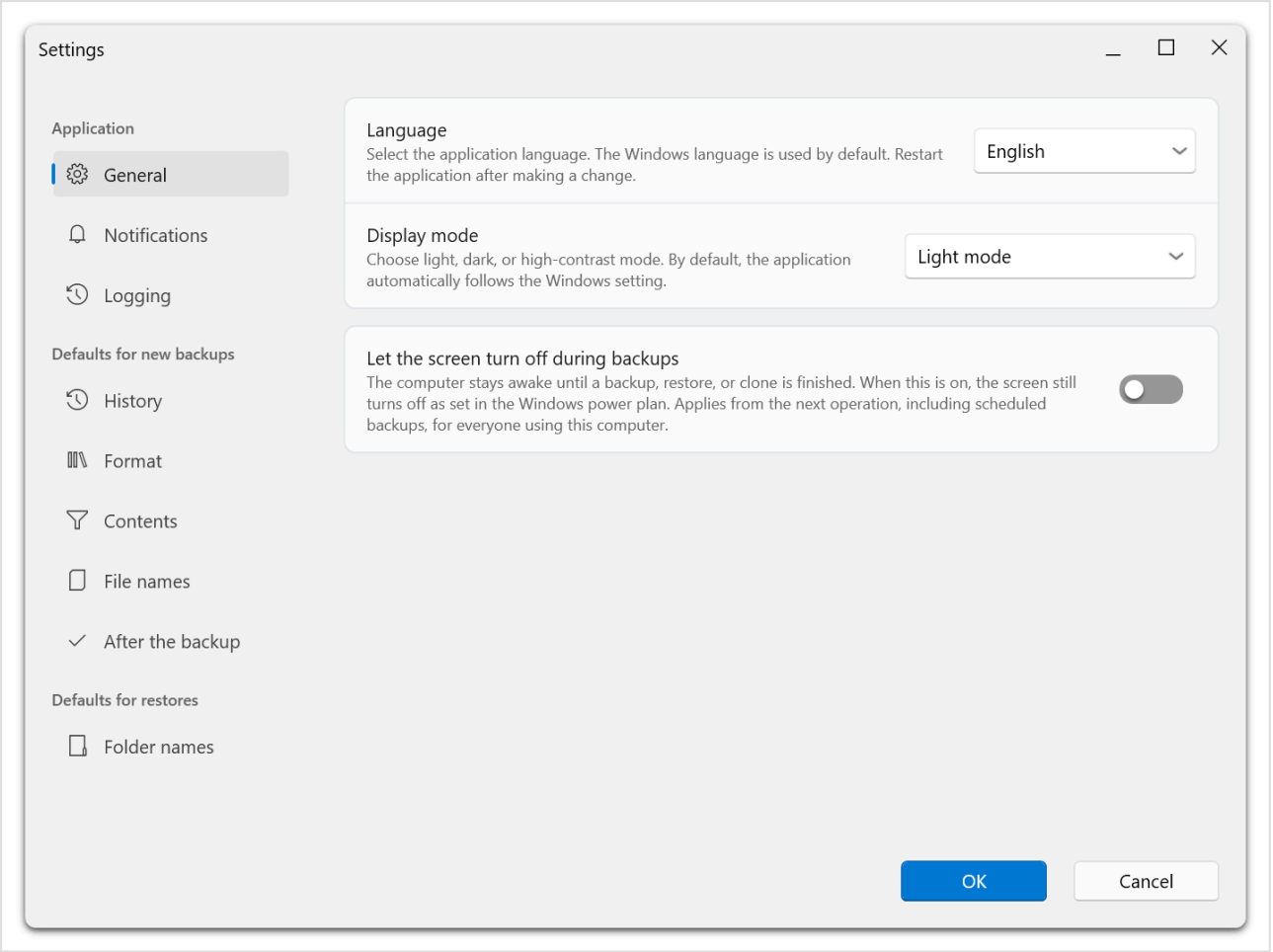
Confirme los cambios para guardarlos o seleccione **Cancelar** para descartarlos. Algunas acciones, como enviar un correo de prueba o volver a mostrar recomendaciones descartadas, se realizan en cuanto las selecciona.

Configuración de la aplicación

Página	Ajustes
General	Idioma, apariencia y posibilidad de que la pantalla se apague durante las operaciones.
Notificaciones	Notificaciones de resultados en el escritorio, inclusión de la copia del sistema en la valoración de la protección, avisos por correo electrónico y opción de volver a mostrar recomendaciones descartadas.
Registro	Registros de la aplicación y del motor para el diagnóstico de incidencias.
Avanzado	Opciones de soporte y mantenimiento. Esta página aparece si mantiene pulsada la tecla Mayús al abrir Configuración.

La opción de apagar la pantalla permite que esta se apague durante una copia o transferencia. El PC permanece activo. Puede configurar por separado la reactivación de un equipo suspendido en cada programación.

Después de cambiar de idioma puede ser necesario reiniciar la aplicación. El idioma no se puede cambiar en el entorno de recuperación.



En la configuración general puede elegir el idioma y la apariencia y decidir si la pantalla puede apagarse durante las copias.

Notificaciones por correo electrónico

En **Notificaciones**, indique el servidor SMTP, el puerto, el ajuste de STARTTLS, las credenciales, el remitente y los destinatarios. Active las notificaciones y envíe un mensaje de prueba. Al activar las notificaciones recibirá avisos de los fallos. Los mensajes tras las ejecuciones correctas son opcionales.

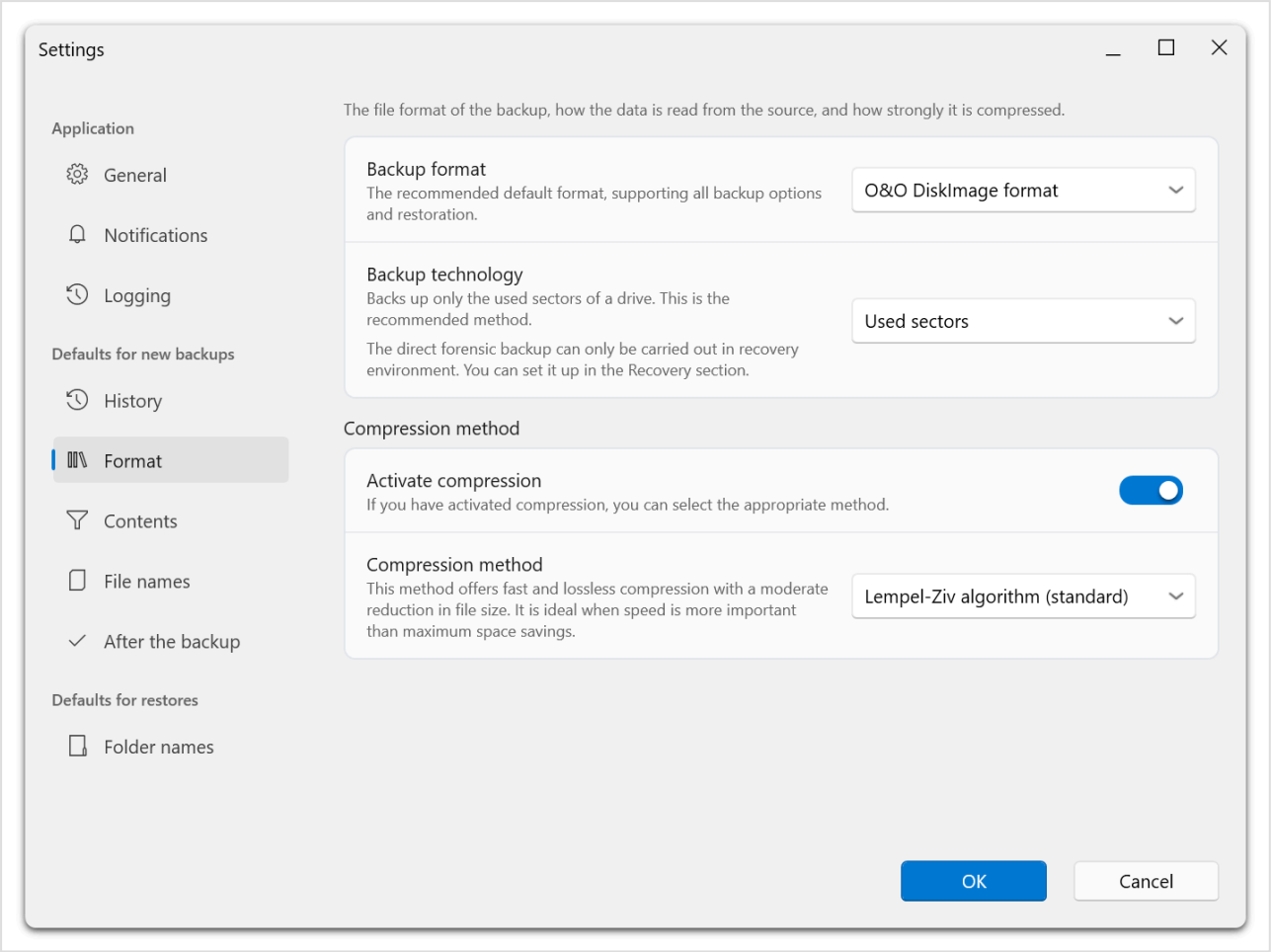
El servicio en segundo plano guarda la configuración del correo y envía los mensajes. Si ya hay una contraseña guardada, deje el campo vacío para conservarla. La página de configuración indica si el servicio no está disponible.

Valores predeterminados para copias de seguridad nuevas

Página	Función
Historial	Ajustes predefinidos o reglas de conservación personalizadas, método de copia y frecuencia de creación de copias completas.
Formato	Formato O&O DiskImage, VHD o VHDX, tecnología de creación de imágenes y compresión.
Contenido	Archivos y carpetas excluidos.
Nombres de archivo	Plantillas para los nombres de carpetas y archivos de copia de seguridad.
Después de la copia de seguridad	Validación de la copia y generación de informes.

Estas mismas páginas están disponibles en cada plan. Una indicación en pantalla le permite identificar qué ajustes está editando. El formato y la tecnología de creación de imágenes no se aplican a las copias de archivos. La compresión ZIP Deflate no está disponible para las imágenes de unidades.

En los planes con versiones guardadas, el cifrado, el formato, la tecnología y las exclusiones quedan bloqueados, incluso si el destino está desconectado. Consulte Opciones de copia de seguridad.



Entre los valores predeterminados para copias nuevas se encuentran el formato, la tecnología de copia y la compresión.

Valores predeterminados para restauraciones

En **Nombres de carpeta** puede configurar las plantillas de los nombres de las carpetas donde se restauran los archivos. Antes de iniciar la restauración, compruebe la ruta de destino que el asistente ha generado a partir de la plantilla.

Destinos de las copias de seguridad

En el cuadro de diálogo de destinos puede gestionar carpetas locales, unidades externas, recursos compartidos de red y destinos de segunda copia en la nube. Para cambiar el orden de los destinos, arrástrelos por el control que aparece junto a cada uno. Consulte Destinos de las copias de seguridad.

Diagnóstico y mantenimiento

Active los registros cuando investigue un problema o se lo solicite el soporte técnico. Los cambios en el registro del motor pueden requerir un reinicio.

Las opciones avanzadas permiten, entre otras cosas, volver a leer la información de las copias de seguridad la próxima vez que se inicie la aplicación y restablecer los ajustes del usuario. Lea la explicación del cuadro de

diálogo antes de aplicarlas. Ya no hay una opción independiente para omitir la validación de la partición de recuperación.

Glosario

Este glosario recoge por orden alfabético los términos que se utilizan en la guía.

Almacenamiento compatible con S3. Almacenamiento en la nube que se configura mediante un punto de conexión, un bucket, una región y claves de acceso. Puede utilizarse como destino de la segunda copia.

Aplicación del área de notificación. Muestra el progreso en el área de notificación de Windows. Permite iniciar planes o cancelar operaciones y detecta las unidades que inician copias al conectarse.

Cadena de copias de seguridad. Conjunto formado por una copia completa y las copias incrementales o diferenciales que dependen de ella. Los archivos de la cadena se conservan mientras los necesite alguna de las versiones guardadas.

Cifrado. Protege las copias con una contraseña que se establece antes de la primera copia de seguridad. Para restaurar una copia cifrada se necesita la contraseña original.

Clonación. Copia el disco de origen directamente en el disco de destino. Sobrescribe los datos del destino y no genera un historial de copias de seguridad. Consulte Clonar unidades.

Copia de seguridad al conectar una unidad. Se ejecuta al conectar la unidad configurada para la copia. La aplicación del área de notificación la identifica por el número de serie, el nombre del volumen, la capacidad y el modelo.

Copia de seguridad completa. Guarda todos los datos seleccionados e inicia una nueva cadena de copias de seguridad.

Copia de seguridad de archivos. Guarda los archivos y carpetas seleccionados en un contenedor que no se puede montar como unidad. Para recuperar los archivos, utilice la función de restauración.

Copia de seguridad diferencial. Guarda los cambios desde la última copia completa. Para restaurar una versión diferencial se necesitan la copia completa y la versión diferencial elegida.

Copia de seguridad forense. Copia todo el origen, incluidos los sectores sin utilizar. Requiere espacio para almacenar la capacidad total del origen. El modo **Forense directo**, disponible en el entorno de recuperación, lee directamente del disco.

Copia de seguridad incremental. Guarda los cambios desde la copia de seguridad anterior. Para restaurar una versión se necesitan la copia completa y todas las incrementales hasta la versión elegida, incluida esta.

Destino. Lugar donde se guarda una copia de seguridad. Puede ser una carpeta local o externa, una unidad USB o un recurso compartido de red. El almacenamiento compatible con S3 y los servidores WebDAV solo pueden recibir la segunda copia. Consulte Destinos de las copias de seguridad.

Ejecución. Cada vez que se ejecuta un plan de copia de seguridad. Puede finalizar correctamente, fallar o cancelarse. Si falla, es posible que no se genere una versión utilizable.

Entorno de recuperación. Función conocida anteriormente como *Fortress Mode*. Integra O&O DiskImage en el entorno de recuperación local de Windows (WinRE) para que pueda restaurar el sistema sin una memoria

USB independiente. Consulte Medios de rescate y entorno de recuperación.

Historial de copias de seguridad. Conjunto de versiones de un plan que están disponibles para la restauración. Se configura mediante un ajuste predefinido o reglas de conservación personalizadas. Las versiones caducadas se eliminan automáticamente, salvo las marcadas para su conservación permanente. Consulte Opciones de copia de seguridad.

Imagen. Copia de seguridad de discos o particiones completos. Cuando el formato es compatible, puede montar la imagen o recuperar archivos individuales.

Instantánea de volumen. Vista coherente del origen que Windows proporciona mientras se leen los datos de la copia. Si se pierde la instantánea o se agota el espacio reservado para ella, la copia desatendida se detiene.

Medio de arranque. Unidad USB de arranque o archivo ISO con O&O DiskImage. Utilícelo si el entorno de recuperación local no está disponible o si sustituye el disco del sistema.

Montar. Hacer que una imagen compatible aparezca en Windows como unidad de solo lectura para explorar y copiar sus archivos. Consulte Herramientas.

Origen. Datos que se protegen con la copia de seguridad. Puede ser todo el PC, determinadas unidades y particiones o una selección de archivos y carpetas. Consulte Orígenes de las copias de seguridad.

Plan de copia de seguridad. Guarda el origen, el destino, la programación y las opciones de una copia de seguridad. Cada ejecución del plan puede crear una versión.

Punto de control de Hyper-V. Disco de diferenciación de Hyper-V (`.avhd` o `.avhdx`). Para montarlo o restaurarlo se necesitan todos los archivos de los que depende en la cadena de discos.

Revisión y reparación. Herramienta que comprueba componentes y archivos de sistema de Windows, el sistema de archivos y el entorno de recuperación. Ofrece opciones de reparación cuando están disponibles. No repara archivos de copia de seguridad.

Sectores utilizados. Tecnología de copia de seguridad predeterminada. Solo copia los sectores que contienen datos.

Segunda copia. Copia adicional que el servicio en segundo plano crea al finalizar la copia de seguridad. Puede guardarse en otra unidad, en un recurso compartido de red, en almacenamiento compatible con S3 o en un servidor WebDAV. Consulte Segunda copia.

Servicio en segundo plano. Ejecuta las copias programadas por fecha y hora, crea segundas copias, elimina las versiones caducadas y envía notificaciones por correo electrónico, incluso con la ventana principal cerrada. Consulte Programación y automatización.

Validación. Comprueba que una copia de seguridad está íntegra y puede leerse. No restaura datos ni modifica el origen. Conviene probar también la recuperación.

Versión. Estado guardado en una copia de seguridad que se puede restaurar.

VHD y VHDX. Formatos de disco virtual de Microsoft. O&O DiskImage puede crear, montar, validar y restaurar estos discos. Las copias VHD y VHDX siempre son copias completas de los sectores utilizados, sin compresión de O&O ni cifrado con contraseña.

WebDAV. Protocolo para almacenar archivos en un servidor web. Un servidor WebDAV puede recibir la segunda copia.

WinRE. Entorno de recuperación de Windows instalado en el equipo. O&O DiskImage lo utiliza como base para su propio entorno de recuperación.

Solución de problemas

El destino no está disponible

Vuelva a conectar la unidad o compruebe el recurso compartido de red, las credenciales y los permisos de escritura. Después de cambiar la configuración de red, seleccione **Probar conexión**.

Al ejecutar una copia programada en la red, la aplicación espera hasta tres minutos a que el destino esté disponible. Si sigue sin poder acceder a él, revise el informe. Un destino desconectado puede impedir el acceso a un archivo que sigue existiendo. Vuelva a conectar el destino antes de quitar la entrada de la lista.

Una copia programada no se ha ejecutado

Compruebe que el plan esté habilitado, que la fecha actual esté dentro de su período de vigencia y que el servicio en segundo plano esté disponible y sea compatible con la aplicación. Consulte en el informe las horas de ejecución prevista y real.

Si es necesario, active la opción para ejecutar las copias pendientes cuyo inicio programado se haya perdido. Para que un PC suspendido pueda reactivarse, habilite la reactivación en la programación del plan y permita los temporizadores de reactivación en Windows. Esta opción no enciende un PC apagado ni lo saca de la hibernación.

Si la copia debe iniciarse al conectar una unidad, mantenga en ejecución la aplicación del área de notificación, conecte la unidad configurada y espere el tiempo de demora establecido. Aunque otra unidad tenga la misma letra, puede tener un identificador distinto.

Si el plan vuelve a solicitar la contraseña de cifrado, introduzca la original en las propiedades del plan. Las copias cifradas programadas necesitan la contraseña guardada para ejecutarse.

Se ha creado una copia completa cuando se esperaba una incremental

Consulte la explicación del informe. Es posible que el plan esté iniciando una cadena semanal o mensual, que hayan cambiado sus orígenes o que la versión anterior no esté disponible o no sea adecuada. Si se solicitó una copia completa de forma puntual, también se inicia una cadena nueva. Las ejecuciones posteriores mantienen los ajustes del plan.

La segunda copia ha fallado

El aviso **Falta la segunda copia** indica una incidencia en la segunda copia. Una copia principal que haya finalizado correctamente sigue siendo utilizable. Vuelva a conectar el segundo destino, compruebe las

credenciales y el espacio libre y seleccione **Reintentar copia**.

Para S3 o WebDAV, compruebe también el punto de conexión, el bucket o la carpeta, la región y los permisos, según el destino. Las cargas utilizan la configuración de proxy del equipo, que puede diferir de la utilizada por la prueba de conexión interactiva. Mantenga el equipo conectado hasta que finalice la carga.

No se puede iniciar una copia VHD o VHDX

La aplicación necesita acceso exclusivo al origen. El destino debe encontrarse en otro disco físico y el origen no puede contener la instalación de Windows en ejecución. Cierre los programas que utilizan el origen. Para crear una copia de un sistema en ejecución, seleccione el formato O&O DiskImage. La página del plan indica el motivo concreto del problema.

La copia se detiene tras un error de instantánea o de lectura

Si se pierde la instantánea de volumen o se agota el espacio reservado para ella, ya no es posible leer los datos en el estado coherente original. Las copias desatendidas se detienen. En una ejecución interactiva puede aparecer una pregunta sobre si desea continuar. Lea el aviso antes de aceptar una copia sin esa instantánea.

Los errores de lectura del origen también detienen la copia. Consulte el informe, compruebe el disco de origen y, una vez resuelta la causa, cree y valide otra copia.

No se puede montar una copia de seguridad

Los contenedores de copias de seguridad de archivos no se pueden montar como unidades. Utilice la función de restauración para recuperar los archivos.

Si el formato de imagen es compatible, compruebe si la imagen ya está montada, si hay una letra de unidad libre y si el montaje automático o las directivas de almacenamiento de Windows impiden montarla. Consulte el error detallado y los registros. Antes de modificar las directivas de almacenamiento de Windows, asegúrese de comprender sus efectos.

La aplicación rechaza el destino de la restauración

Compruebe el tamaño mínimo del destino y, para discos virtuales, la compatibilidad de los tamaños de sector. No puede seleccionar como destino el disco que contiene la imagen de origen ni el que contiene la instalación de Windows en ejecución. Si la aplicación no puede determinar la ubicación de la copia, muévala a otro disco o a un recurso compartido de red. Para restaurar el sistema, reinicie en el entorno de recuperación.

La unidad de copia de seguridad está llena o no se puede eliminar un archivo

Revise la configuración del historial y compruebe qué versiones ha marcado para su conservación permanente. Los archivos necesarios para una cadena se conservan independientemente de su antigüedad. Reduzca el período de conservación o elija un destino de mayor capacidad. Para eliminar copias, utilice la función de la aplicación.

Antes de eliminar una copia montada, desmóntela y cierre las aplicaciones que utilicen el archivo. Si se produce un error, el mensaje indica qué archivo está afectado y, cuando es posible, qué aplicación lo mantiene abierto.

No se acepta la contraseña

Introduzca la contraseña original. Compruebe las mayúsculas, las minúsculas y la distribución del teclado. Volver a introducir la contraseña de un plan existente no la modifica. Para restaurar una copia cifrada se necesita la contraseña correcta.

Faltan informes

Compruebe que la generación de informes esté activada en la sección **Después de la copia de seguridad** del plan. Para planes nuevos, vaya a **Configuración > Valores predeterminados para copias de seguridad nuevas > Después de la copia de seguridad**. Volver a conectar el destino donde están las copias de seguridad no permite recuperar los informes eliminados.

El entorno de recuperación no está disponible

Consulte el motivo en **Recuperación** y vuelva a crear el entorno si se le indica. Si la recuperación local no puede iniciarse, utilice un medio de arranque. Para las comprobaciones de licencia, pruebe una conexión de red por cable. Si una operación de recuperación ha fallado, busque los registros guardados junto a la copia de seguridad.

Preguntas frecuentes

¿A qué edición corresponde este manual?

Este manual corresponde a O&O DiskImage 23 Premium Edition. La aplicación indica las limitaciones de la versión de prueba en las páginas correspondientes.

¿Qué copia conviene hacer primero?

Empiece por **Copia de seguridad > PC completo** y seleccione como destino una unidad externa o un NAS. A continuación, prepare el entorno de recuperación local o un medio de arranque. Consulte Inicio rápido.

¿En qué se diferencian un plan, una versión y una ejecución?

El plan define el origen, el destino, la programación y las opciones. Una versión representa el estado guardado de los datos en un momento determinado y permite restaurarlos. Una ejecución es un intento de realizar la copia. Puede completarse correctamente, fallar o cancelarse. Si falla, es posible que no se cree una versión utilizable.

¿Cómo elijo el método de copia y el historial?

Elija uno de los períodos de conservación predefinidos. Si deja el método en automático, se harán copias completas periódicas con copias incrementales entre ellas. Seleccione **Personalizado** si necesita copias diferenciales, solo copias completas o sus propias reglas de conservación. Consulte Opciones de copia de seguridad.

¿Por qué se conservan más archivos antiguos de lo previsto?

Una versión que se conserva puede depender de archivos anteriores de la misma cadena. Esos archivos también se mantienen. El historial cuenta solo los períodos en los que se hicieron copias, y las opciones predefinidas mantienen al menos las tres versiones más recientes. Si marca una versión para conservarla indefinidamente, tampoco se eliminará automáticamente.

¿Pueden ejecutarse las copias con la ventana principal cerrada?

Sí. El servicio en segundo plano ejecuta los planes con horario. Para iniciar una copia al conectar una unidad, la aplicación del área de notificación también debe estar en ejecución para detectar la unidad. Se pueden

programar copias mensuales y configurar el equipo para que se reactive desde la suspensión. La reactivación está desactivada de forma predeterminada.

¿Puedo guardar una copia en la nube?

Sí. Configure una segunda copia en almacenamiento compatible con S3 o en WebDAV. Primero se crea la copia principal en una carpeta local o de red. La segunda copia sigue las reglas de conservación del plan. Consulte Segunda copia.

¿Pierdo la copia principal si falla la segunda copia?

No. Si la copia principal se completó correctamente, sigue siendo utilizable. Resuelva el problema del segundo destino, pulse **Reintentar copia** y compruebe el estado de la segunda copia antes de contar con ella para la restauración.

¿Puedo cambiar la contraseña o las exclusiones más adelante?

En cuanto el plan tiene versiones guardadas, se bloquean la contraseña, las exclusiones, el formato de imagen y la tecnología de copia. Para usar valores distintos, cree un plan nuevo. Si la aplicación pierde el acceso a una contraseña guardada, vuelva a introducir la contraseña original.

¿Puedo restaurar una copia cifrada sin la contraseña?

No. Conserve la contraseña original en un lugar al que pueda acceder aunque no funcione el equipo que necesita restaurar.

¿Puedo extraer archivos individuales de una imagen?

Sí, si el formato es compatible. También puede hacerlo con las copias VHD creadas por O&O DiskImage. Utilice la restauración de archivos, o monte la imagen como unidad de solo lectura y copie los archivos desde el Explorador. Los contenedores de copias de archivos no se pueden montar.

¿Se puede restaurar una partición en otra más pequeña?

En algunos casos. La partición de destino debe alcanzar el tamaño mínimo calculado para la imagen, que incluye los datos utilizados y el espacio necesario para el sistema de archivos. Para restaurar imágenes de discos virtuales completos se aplican además requisitos de capacidad y tamaño de sector.

¿Qué ha pasado con Fortress Mode?

Ahora se denomina **entorno de recuperación**. Abra **Recuperación** para prepararlo, consultar su estado o crear un medio de arranque independiente. Consulte Medios de rescate y entorno de recuperación.

¿Sirve Revisión y reparación para reparar una copia de seguridad dañada?

No. Revisión y reparación comprueba componentes de Windows y el sistema de archivos. Cuando es posible, permite corregir los problemas detectados. Para comprobar un archivo de copia de seguridad, utilice la validación. Si el archivo está dañado, restaure los datos desde otra versión o copia que haya verificado.

Soporte técnico y otros productos de O&O

El soporte técnico de O&O Software atiende consultas e incidencias relacionadas con O&O DiskImage 23.

Contactar con el soporte técnico

Abra la página del soporte técnico de O&O Software. Incluya los siguientes datos en su consulta.

- Las versiones del producto y de Windows.
- El informe de la operación que ha fallado.
- Los tipos de origen y destino.
- Si la ejecución se inició manualmente, por programación o al conectar una unidad.
- Si el problema se produjo en Windows o en el entorno de recuperación.

Adjunte los registros si se los solicitan. Consulte Informes y registros para saber cómo activarlos. En Solución de problemas encontrará respuestas a las incidencias más frecuentes.

Licencias y actualizaciones

En Instalación y activación encontrará información sobre la versión de prueba, cómo activar una licencia y qué conviene comprobar tras una actualización. Para obtener más información sobre O&O DiskImage, visite la página del producto.

Otros productos de O&O

Producto	Función
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores.
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados y de datos de sistemas de archivos dañados.
O&O ShutUp10	Control de las opciones de privacidad de Windows.
O&O SafeErase	Borrado seguro de archivos y del espacio libre para impedir la recuperación de datos.

Consulte la lista de productos de O&O.