

O&O software

O&O DiskImage

Table des matières

1 Introduction 4

2 Premiers pas 5

2.1 Configuration requise 5

2.2 Installer et activer 8

2.3 Démarrage rapide 10

2.4 La première sauvegarde 12

3 Notions essentielles 15

3.1 Sources de sauvegarde 15

3.2 Destinations de sauvegarde 18

4 Sauvegarde 21

4.1 Options de sauvegarde 21

4.2 Planifications et automatisation 25

4.3 Noms de fichiers et exclusions 27

4.4 Deuxième copie 29

5 Restauration 31

5.1 Vue d’ensemble de la restauration 31

5.2 Restaurer des fichiers 34

5.3 Restaurer des lecteurs 36

6 Clonage et récupération 39

6.1 Cloner des lecteurs 39

6.2 Supports de secours et environnement de récupération 42

7 Gestion 46

7.1 Plans et sauvegardes enregistrées 46

7.2 Rapports et journaux 50

7.3 Outils 53

8 Paramètres 62

9 Glossaire 67

10 Dépannage 70

11 Questions fréquentes 73

12 Assistance et autres produits O&O 76

Introduction

Ce guide explique comment sauvegarder un PC Windows, restaurer des données, cloner des disques et préparer la récupération du système avec **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.

Commencez par choisir les données à protéger, l'emplacement de la sauvegarde et le moment de son exécution. Un plan de sauvegarde regroupe ces choix, les règles de conservation de l'historique et les autres options.

Fonctions principales

- **Sauvegarder le PC entier**, certains lecteurs ou partitions, ou des fichiers et dossiers.
- **Conserver un historique** avec des versions quotidiennes, hebdomadaires et mensuelles, ou des règles de conservation personnalisées.
- **Garder une deuxième copie** sur un autre disque, un partage réseau, un stockage compatible S3 ou un serveur WebDAV.
- **Automatiser les sauvegardes** avec une exécution unique, quotidienne, hebdomadaire, mensuelle, à intervalles horaires, en continu ou à la connexion d'un lecteur.
- **Restaurer des fichiers, des partitions ou des disques entiers**, y compris à partir d'une deuxième copie disponible.
- **Utiliser des disques virtuels**, notamment des sauvegardes VHD/VHDX et les points de contrôle Hyper-V pris en charge.
- **Cloner un disque** pour le remplacer ou migrer vers un autre lecteur.
- **Préparer la récupération du système** avec l'environnement de récupération local ou un support de démarrage.
- **Consulter les rapports et les notifications** pour vérifier les résultats et comprendre les échecs.

Par où commencer

Suivez le Démarrage rapide, puis La première sauvegarde. Consultez ensuite les Options de sauvegarde, les Planifications et la Deuxième copie pour adapter la protection au quotidien.

Préparez et testez l'environnement de récupération ou un support de démarrage avant d'avoir besoin de restaurer Windows.

Ce guide concerne l'édition Premium. La version d'essai signale les outils soumis à des restrictions sur les pages correspondantes et propose des liens pour acheter ou activer une licence.

Configuration requise

O&O DiskImage 23 sauvegarde et restaure les PC Windows. Cette page résume ce dont l'ordinateur, le stockage de sauvegarde et les options de récupération ont besoin. Les versions de Windows prises en charge figurent sur la page du produit O&O DiskImage.

Ordinateur

Exigence	Détails
Système d'exploitation	Windows. O&O DiskImage sauvegarde le système Windows en cours d'exécution, ses applications, ses paramètres et les données personnelles.
Service en arrière-plan	Installé avec l'application. Il exécute les planifications, les deuxièmes copies et les notifications par e-mail. Les versions de l'application et du service doivent être compatibles ; sinon, les planifications sont suspendues.
Application de la zone de notification	Nécessaire pour les sauvegardes déclenchées à la connexion d'un lecteur. Elle permet aussi aux administrateurs de lancer des plans ou d'annuler des opérations sans ouvrir une fenêtre principale avec élévation de privilèges.
Alimentation	Branchez un PC portable sur secteur pour les sauvegardes. L'ordinateur reste actif pendant les sauvegardes et les transferts.
Minuteurs de réveil	Autorisés dans le mode de gestion de l'alimentation Windows actif si une planification doit sortir l'ordinateur de veille.

Stockage de sauvegarde

Exigence	Détails
Disque distinct	Un lecteur externe, un lecteur USB ou un partage réseau (NAS). Les sauvegardes doivent se trouver sur un autre disque physique que les données protégées ; le disque Windows n'est pas proposé comme destination.
Espace libre	Suffisant pour la première sauvegarde complète, l'historique et l'espace temporaire nécessaire lors des exécutions suivantes. Les sauvegardes forensiques nécessitent la taille complète de la source.
Partage réseau	Un chemin UNC avec un nom de serveur et de partage valides, des identifiants et des droits d'écriture.
Sauvegardes VHD/VHDX	Des volumes source accessibles en exclusivité et une destination sur un autre disque physique.

Deuxième copie

Une deuxième copie nécessite un autre disque physique ou une destination distante :

- **Partage réseau** : chemin UNC, identifiants et droits d'écriture.
- **Stockage compatible S3** : point de terminaison, bucket, région, clés d'accès et, le cas échéant, préfixe de chemin.
- **WebDAV** : adresse du serveur, dossier et identifiants.

Le service en arrière-plan utilise les paramètres de proxy de l'ordinateur pour les envois. Utilisez HTTPS pour les transferts par Internet.

Récupération

Option	Exigence
Environnement de récupération local	Un environnement de récupération Windows (WinRE) local fonctionnel sur l'ordinateur.
Support de démarrage	Un périphérique USB pouvant être formaté, ou un fichier ISO. L'ordinateur doit pouvoir démarrer à partir du support.
Vérification de la licence	Un accès à Internet si l'environnement de récupération doit vérifier la licence ; une connexion réseau filaire est recommandée.

Voir Supports de secours et environnement de récupération.

Étapes suivantes

- Installer et activer
- Démarrage rapide

Installer et activer

Avant d’installer O&O DiskImage 23, consultez la configuration requise. Les informations sur le produit figurent sur la page du produit O&O DiskImage.

Composants installés

Composant	Rôle
Application	Plans de sauvegarde, restauration, clonage, outils et paramètres.
Service en arrière-plan	Exécute les sauvegardes planifiées, les deuxièmes copies, la suppression des anciennes versions et les notifications par e-mail, même lorsque la fenêtre principale est fermée.
Application de la zone de notification	Affiche la progression, lance des plans, annule des opérations et détecte les lecteurs pour les sauvegardes déclenchées à la connexion.

Après l’installation, ouvrez **Récupération** et préparez l’environnement de récupération local ou un support de démarrage avant d’en avoir besoin. Voir Supports de secours et environnement de récupération.

Version d’essai et licence

La version d’essai restreint certaines fonctions, par exemple le clonage et certains outils. Les pages concernées expliquent la restriction et proposent des liens pour acheter ou activer une licence.

Pour activer O&O DiskImage, sélectionnez le lien d’activation sur l’une de ces pages. Le démontage des sauvegardes reste disponible dans la version d’essai.

Dans l’environnement de récupération, la vérification de la licence peut nécessiter un accès à Internet. Utilisez si possible une connexion réseau filaire.

Après une mise à jour

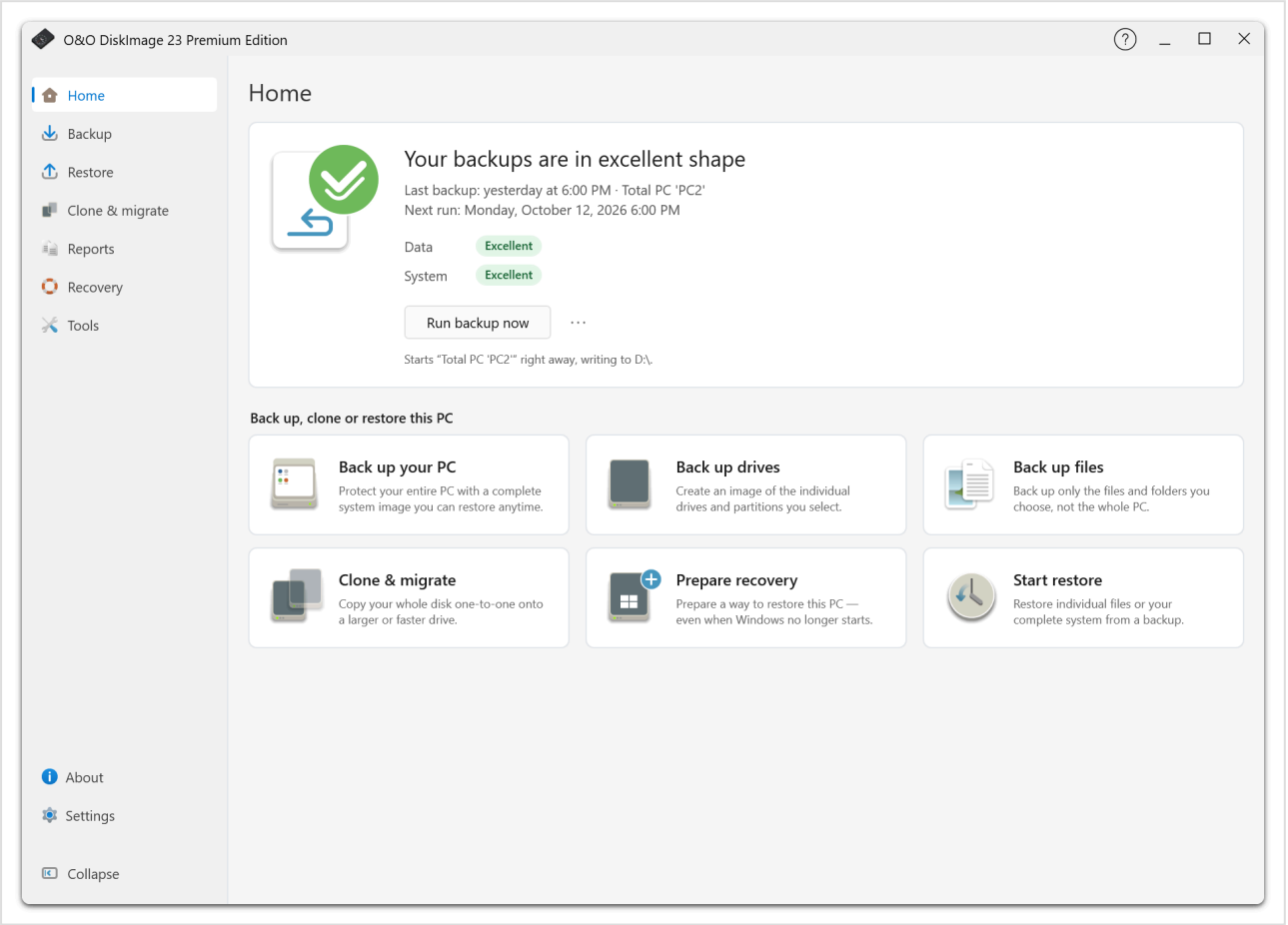
- Si les versions de l’application et du service en arrière-plan ne sont pas compatibles, les planifications sont suspendues et l’application affiche des instructions de mise à jour. En attendant la mise à jour du service, une sauvegarde manuelle reste possible dans l’application lorsque cette option est disponible.
- Si l’application indique que la version du service ne peut pas envoyer vers S3 ou WebDAV, mettez le service à jour.
- Ouvrez **Récupération** et vérifiez l’état. Si la page signale un environnement de récupération obsolète, reconstruisez-le.
- Les plans existants conservent leurs règles de conservation jusqu’à leur modification.

Étapes suivantes

- Démarrage rapide
- La première sauvegarde

Démarrage rapide

Créez d’abord une sauvegarde, puis préparez un moyen de restaurer Windows s’il ne démarre plus.



La page d’accueil présente l’état des sauvegardes et les actions de sauvegarde, de clonage et de récupération. (Interface en anglais.)

Avant de commencer

Branchez un disque de sauvegarde externe ou préparez un partage réseau. Prévoyez assez d’espace pour la première sauvegarde complète et les versions suivantes. Branchez un PC portable sur secteur.

Créer la première sauvegarde

1. Ouvrez **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.
2. Choisissez **Sauvegarde > PC entier**.
3. Vérifiez la ligne **Quoi**, puis choisissez la destination sous **Où**.

4. Vérifiez la ligne **Quand**. La sauvegarde automatique est activée par défaut : à la connexion d’un lecteur externe, ou chaque jour à 18 h pour les autres destinations.
5. Ouvrez **Plus d’options** pour vérifier l’historique, le chiffrement et la validation. Définissez le mot de passe maintenant si vous souhaitez chiffrer la sauvegarde.
6. Activez l’exécution immédiate de la première sauvegarde, puis sélectionnez **Démarrer la sauvegarde**.
7. Une fois l’opération terminée, ouvrez **Rapports** et vérifiez le résultat ainsi que les éventuels avertissements concernant la deuxième copie.

Des réglages pour bien commencer

Réglage	Proposition
Contenu	PC entier
Destination	Disque externe ou NAS
Historique	Un mois, si l’espace estimé est suffisant
Méthode	Automatique
Format et technique	Format O&O DiskImage, secteurs utilisés
Compression	Lempel-Ziv standard
Validation	Activée
Deuxième copie	Autre disque ou destination distante

Vous pourrez modifier le plan par la suite. La page La première sauvegarde présente les commandes disponibles.

Préparer la récupération

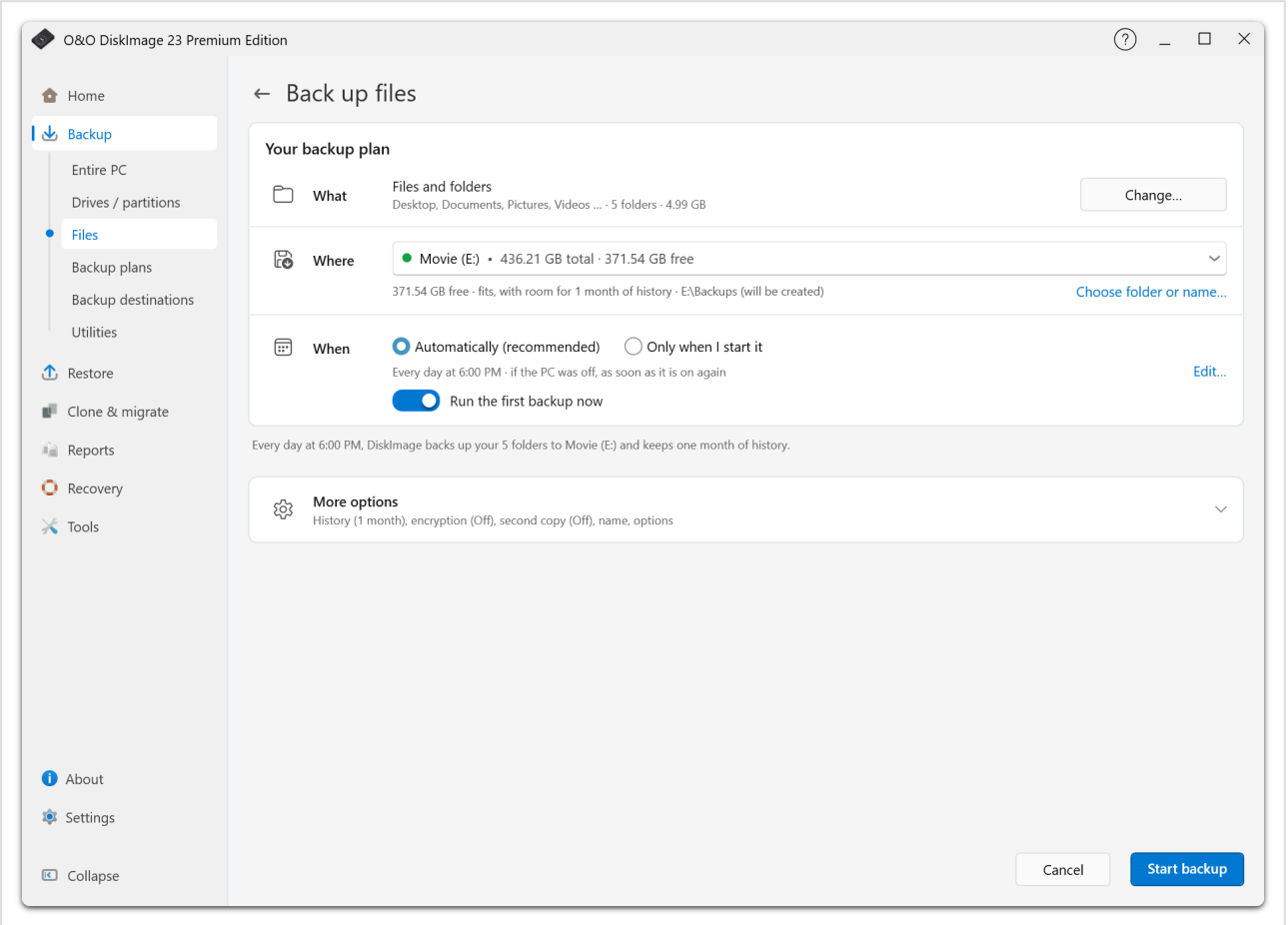
Ouvrez **Récupération** pour configurer l’environnement de récupération local ou créer un support de démarrage. Vérifiez que le PC peut démarrer avec la solution choisie et accéder à la sauvegarde.

Les cartes d’état des pages **Accueil** et **Restaurer** résument la protection des données, l’historique disponible et les possibilités de démarrage pour la récupération. Suivez leurs recommandations si une sauvegarde manque ou si l’environnement de récupération doit être recréé.

Consultez Supports de secours et environnement de récupération.

La première sauvegarde

La page du plan de sauvegarde regroupe les lignes **Quoi**, **Où** et **Quand**. Vérifiez-les, ajustez les réglages sous **Plus d'options** si nécessaire, puis lancez la sauvegarde ou enregistrez le plan.



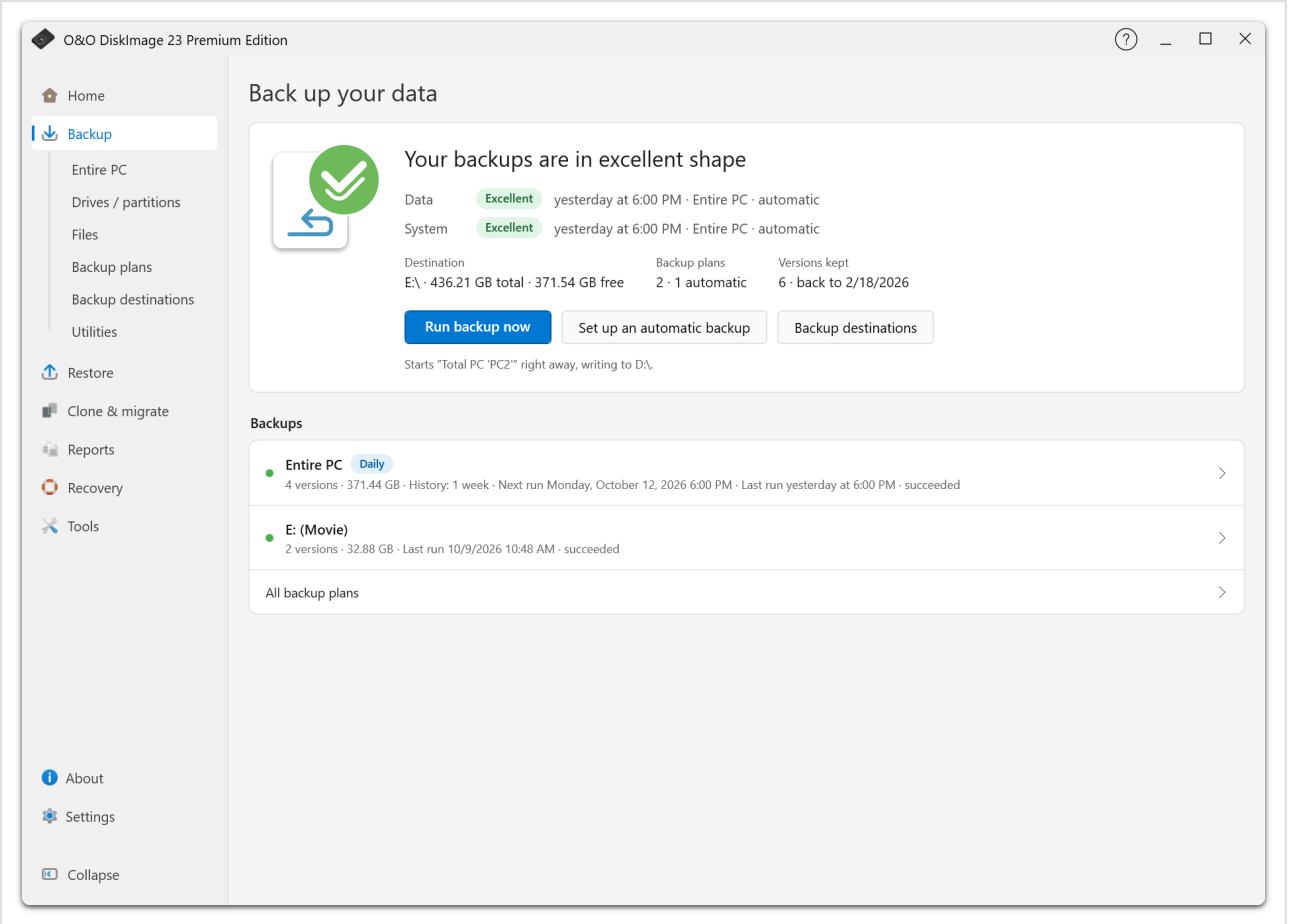
Exemple de sauvegarde de fichiers : le plan regroupe la source, la destination et la planification sous What, Where et When. (Interface en anglais.)

Choisir les données à sauvegarder

Sous **Sauvegarde**, sélectionnez un type de source dans le volet de navigation :

Choix	Utilisation
PC entier	Windows, applications, paramètres et données personnelles.
Lecteurs / Partitions	Image des disques ou partitions sélectionnés.
Fichiers	Fichiers et dossiers sélectionnés.

Pour les lecteurs et les fichiers, sélectionnez les sources avant de vérifier le plan. Le bouton **Modifier…** de la ligne **Quoi** permet de revenir à cette sélection.



La vue d'ensemble des sauvegardes présente les plans existants et les actions pour lancer ou configurer une sauvegarde. (Interface en anglais.)

Choisir la destination

Choisissez un disque externe ou un partage réseau disposant d'assez d'espace. Pour une sauvegarde du PC entier, O&O DiskImage propose d'abord les destinations externes ou réseau. Le disque Windows n'est pas proposé.

Saisissez les identifiants réseau lorsque cela vous est demandé, puis testez la connexion. Sous **Où**, il est aussi possible de configurer une deuxième copie, notamment vers S3 ou WebDAV après la création de la sauvegarde principale.

Choisir le moment de l'exécution

Les nouveaux plans utilisent **Automatiquement (recommandé)**. Avec un lecteur externe, la sauvegarde démarre à sa connexion, au maximum une fois par jour. Pour les autres destinations, elle s'exécute chaque jour à 18 h et rattrape les exécutions manquées.

Sélectionnez **Modifier…** pour adapter la planification, ou **Uniquement à mon lancement** pour démarrer les sauvegardes vous-même. Laissez **Exécuter la première sauvegarde maintenant** activé pour sauvegarder immédiatement tout en enregistrant le plan automatique.

Vérifier les options supplémentaires

- **Historique** : choisissez jusqu'où vous souhaitez pouvoir remonter et vérifiez l'espace estimé.
- **Chiffrement** : définissez un mot de passe avant la première sauvegarde.
- **Validation** : vérifiez l'intégrité et la lisibilité de la sauvegarde terminée.
- **Nom** : choisissez le nom du plan dans la liste.
- **Format et autres réglages** : ajustez la compression, les modèles de noms, les exclusions, la technique de sauvegarde et les rapports.

Les restrictions et les détails figurent dans Options de sauvegarde.

Lancer la sauvegarde et vérifier le résultat

Sélectionnez **Démarrer la sauvegarde** pour l'exécuter maintenant, ou **Enregistrer le plan** pour attendre l'heure prévue. La fenêtre de progression indique l'opération en cours et permet de l'annuler. Sa vue compacte conserve l'état et les boutons d'action.

À la fin, ouvrez **Rapports** et lisez les éventuels avertissements. Si vous avez activé une deuxième copie, vérifiez également son résultat : la réussite de la sauvegarde principale ne signifie pas que l'envoi de la copie est terminé.

La liste des plans permet ensuite de modifier la planification ou de lancer une nouvelle exécution.

Sources de sauvegarde

La source désigne les données protégées par une sauvegarde. Sous **Sauvegarde**, choisissez **PC entier**, **Lecteurs / Partitions** ou **Fichiers** dans le volet de navigation.

PC entier

Une sauvegarde du PC entier protège Windows, les applications installées, les paramètres et les données personnelles. Elle constitue le point de départ d'une récupération du système.

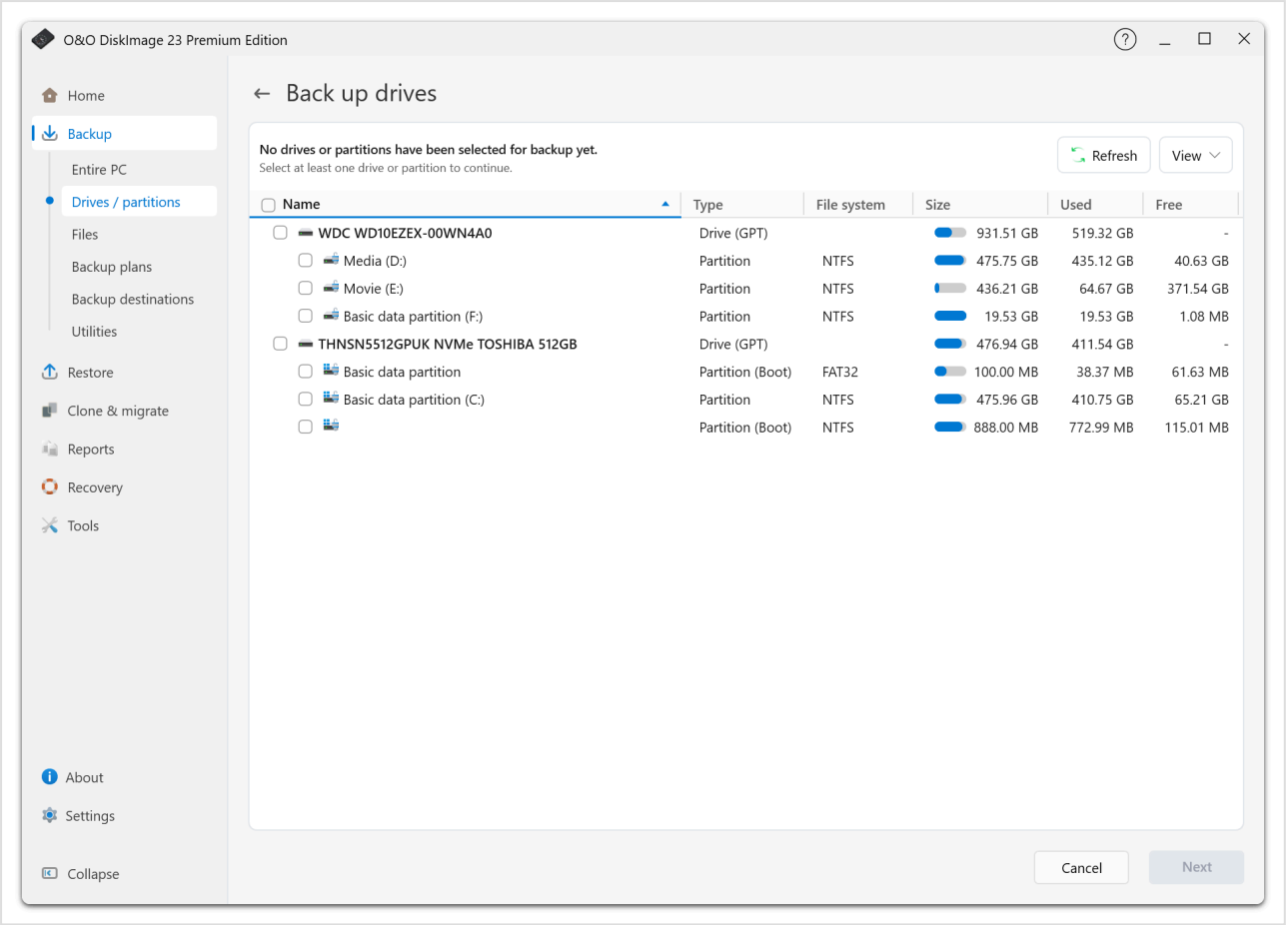
O&O DiskImage évite d'inclure un disque de destination qui contient uniquement des sauvegardes. Si ce disque contient aussi d'autres données, il peut rester dans la sélection des sources afin de les protéger. Le rapport indique les disques exclus de la sauvegarde du PC entier. Vérifiez les sources et la destination sans supposer que tous les disques connectés sont inclus.

Lecteurs et partitions

Sélectionnez des disques entiers ou des partitions individuelles pour définir plus précisément le contenu de la sauvegarde. Les sources correspondant à un disque entier sont identifiées comme des disques. Une source déconnectée reste reconnaissable au lieu d'apparaître comme une minuscule partition non connectée.

Utilisez le menu d'affichage pour adapter la présentation ou afficher le schéma des disques. La colonne **Type** indique le rôle des partitions.

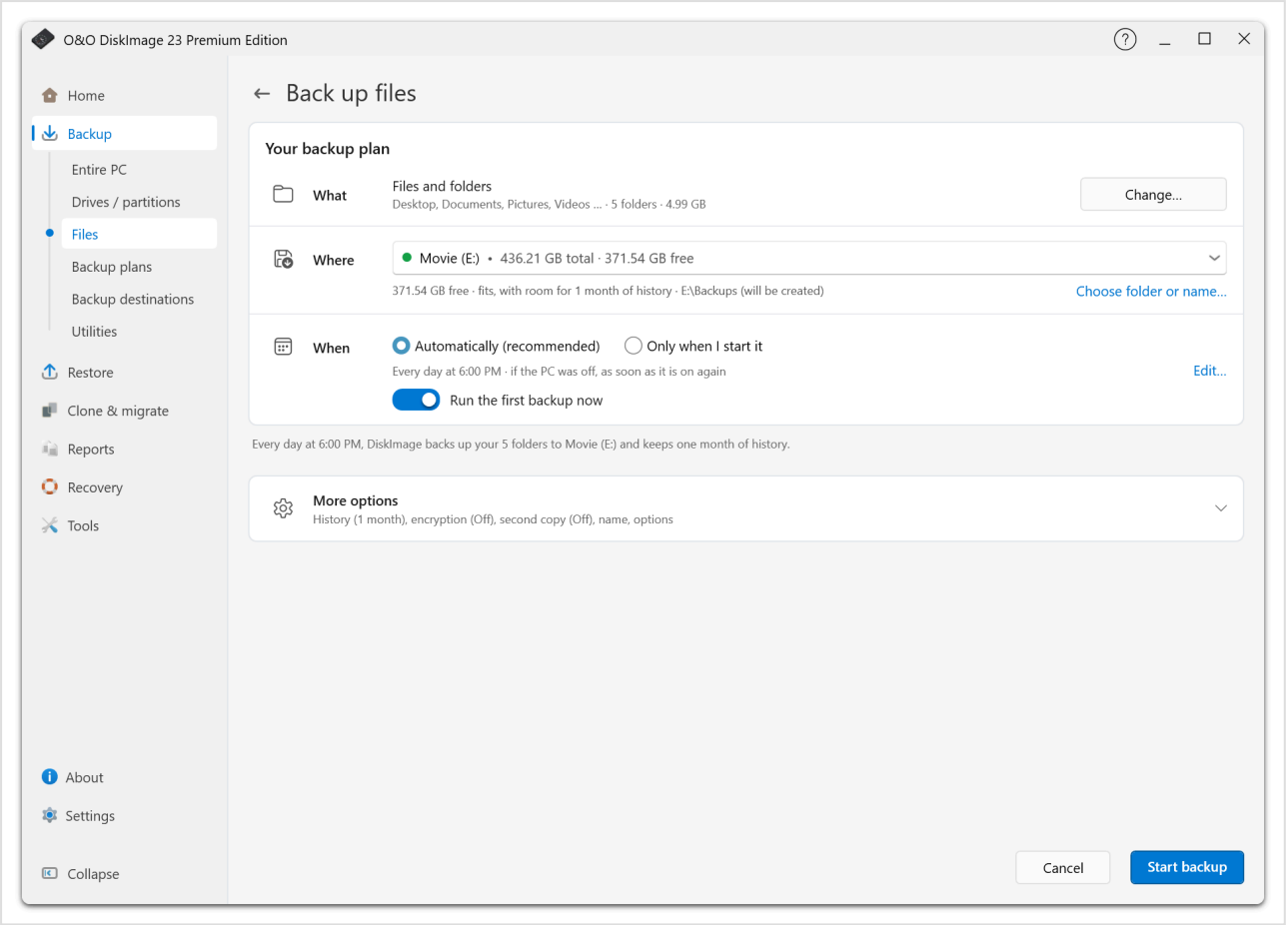
Une image copie normalement les secteurs utilisés. Les modes forensiques copient toute la source, y compris les secteurs inutilisés. Consultez Options de sauvegarde pour connaître les restrictions des formats et des techniques.



Sélectionnez les disques ou les partitions à sauvegarder dans la liste des lecteurs. (Interface en anglais.)

Fichiers et dossiers

Sélectionnez des fichiers ou des dossiers pour protéger des documents, des projets ou d’autres données qui ne nécessitent pas une image de disque complète. Une sauvegarde de fichiers ne remplace pas une image système pour restaurer Windows et les applications installées.



Exemple de sauvegarde de fichiers : le plan regroupe la source, la destination et la planification sous What, Where et When. (Interface en anglais.)

Modifier les sources

Ouvrez un plan existant de sauvegarde de lecteurs ou de fichiers, puis sélectionnez **Modifier…** à côté de **Quoi**. Vérifiez et enregistrez la nouvelle sélection. La prochaine sauvegarde sera complète, afin que les versions suivantes puissent s’appuyer sur les nouvelles sources. Si vous annulez la page du plan, les modifications sont abandonnées.

Exclusions par défaut

Les fichiers temporaires, les fichiers d’échange et de mise en veille prolongée, les informations du volume système et les conteneurs de sauvegarde O&O DiskImage sont exclus lorsque cela s’applique.

Les disques virtuels, tels que les fichiers VHD/VHDX, sont inclus par défaut. Les sauvegardes de disques virtuels créées par O&O DiskImage restent exclues pour éviter qu’une sauvegarde ne s’inclue elle-même. Un avertissement apparaît si une règle d’exclusion écarte tous les disques virtuels d’un lecteur.

Vérifiez les exclusions avant la première sauvegarde : elles sont verrouillées dès que le plan possède des versions enregistrées. Consultez Noms de fichiers et exclusions.

Destinations de sauvegarde

La destination stocke la sauvegarde. Prévoyez assez d’espace pour la première sauvegarde complète, son historique et l’espace temporaire éventuellement nécessaire aux exécutions suivantes.

Types de destinations

Destination	Utilisation
Dossier local ou externe	Stocke la sauvegarde principale sur un disque accessible à Windows.
Lecteur USB	Stocke la sauvegarde principale et peut déclencher une exécution à sa connexion.
NAS / partage réseau	Stocke les sauvegardes dans un dossier UNC, par exemple `\\serveur\partage`.
WebDAV	Reçoit une deuxième copie après la création de la sauvegarde principale.
Stockage compatible S3	Reçoit une deuxième copie dans le bucket et le chemin configurés.

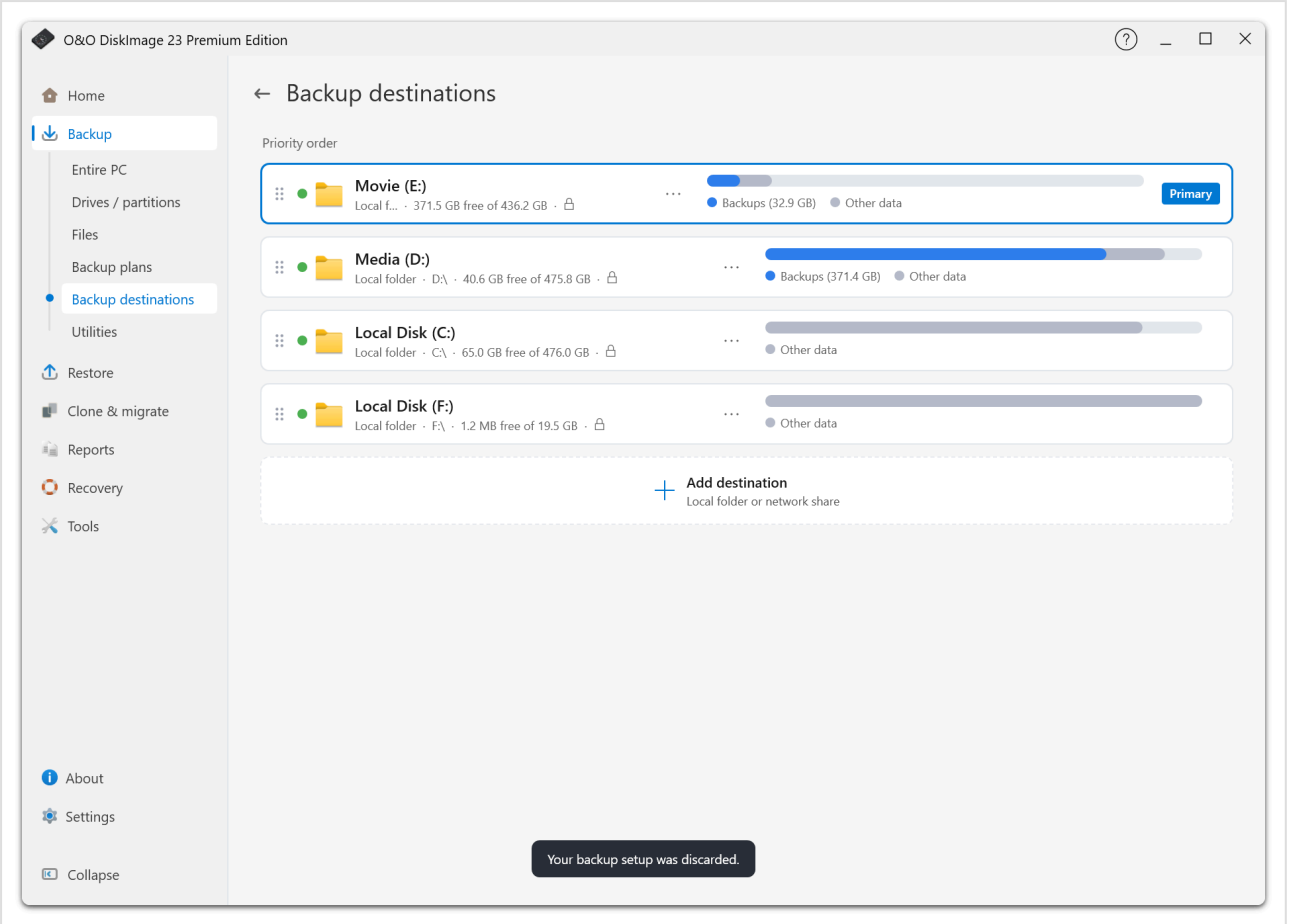
Pour protéger les données dans le cloud, créez la sauvegarde principale dans un dossier local ou réseau, puis configurez une deuxième copie vers S3 ou WebDAV. L’ajout d’une destination cloud ne la transforme pas en dossier dans lequel le moteur de sauvegarde peut écrire directement.

Choisir et organiser les destinations

Ouvrez la boîte de dialogue des destinations de sauvegarde pour ajouter ou modifier des emplacements et définir la destination principale. La disponibilité, l’espace libre, la capacité totale et l’espace occupé par les sauvegardes sont affichés lorsque la destination fournit ces informations.

Faites glisser les destinations à l’aide de leur poignée pour les réorganiser. Pour une sauvegarde du PC entier, les suggestions automatiques privilégient les destinations externes et réseau, puis les autres disques adaptés. Le disque Windows n’est pas proposé.

Stockez les sauvegardes sur un autre disque physique que les données à protéger. Une autre partition du même disque sera elle aussi perdue si ce disque tombe en panne.



Les destinations de sauvegarde indiquent la priorité et l'espace utilisé des lecteurs, ainsi que la destination principale. (Interface en anglais.)

Identifiants réseau

Pour un partage réseau, saisissez le chemin UNC, le nom d'utilisateur et le mot de passe. Les identifiants sont enregistrés dans le Gestionnaire d'informations d'identification Windows et associés au serveur prévu.

Testez la connexion après la configuration ou un changement de mot de passe. Vérifiez l'accès et les droits d'écriture. Les chemins réseau doivent contenir un nom de serveur et un nom de partage valides.

Les destinations S3 nécessitent le point de terminaison, le bucket, la région, les clés d'accès et, le cas échéant, un préfixe de chemin. Pour WebDAV, renseignez l'adresse du serveur et les identifiants. Les détails de l'envoi dans le cloud et des paramètres de proxy figurent dans Deuxième copie.

Détection des lecteurs USB

O&O DiskImage utilise les informations disponibles sur le lecteur : numéro de série, nom de volume, capacité et modèle. Cela réduit le risque qu'un autre lecteur ayant la même lettre déclenche une sauvegarde.

Laissez l'application de la zone de notification en cours d'exécution pour les sauvegardes déclenchées à la connexion d'un lecteur. Un lecteur externe peut être débranché une fois la sauvegarde et toutes les copies terminées.

Espace et disponibilité

L’estimation de l’historique vous aide à vérifier que la destination offre assez d’espace. Les règles de conservation préservent les fichiers nécessaires aux chaînes de sauvegarde : tous les fichiers anciens ne sont donc pas supprimés immédiatement.

Reconnectez un stockage indisponible avant de restaurer. Si la destination d’origine est en panne, utilisez une deuxième copie disponible.

Options de sauvegarde

Ouvrez **Plus d’options** sur la page du plan pour choisir la durée de conservation de l’historique, définir un mot de passe et activer la validation. Les options de format et de compression donnent également accès aux noms de fichiers, à la technique de sauvegarde, aux exclusions et aux rapports.

Historique des sauvegardes

Le réglage **Quelle durée d’historique des sauvegardes souhaitez-vous conserver ?** détermine les versions qui restent disponibles pour une restauration.

Choix	Versions conservées
1 semaine	Des versions quotidiennes pour sept jours ayant fait l’objet d’une sauvegarde.
1 mois	Des versions quotidiennes pour sept jours, ainsi que des versions hebdomadaires pour quatre semaines comportant des sauvegardes.
3 mois	Les versions quotidiennes et hebdomadaires ci-dessus, ainsi que des versions mensuelles pour trois mois comportant des sauvegardes.
1 an	Les versions quotidiennes et hebdomadaires ci-dessus, ainsi que des versions mensuelles pour douze mois comportant des sauvegardes.
Tout conserver	Aucune suppression automatique. Vous gérez vous-même l’espace disponible.
Personnalisé	Vos propres règles quotidiennes, hebdomadaires, mensuelles et annuelles, un nombre fixe de versions ou aucune suppression automatique.

L’historique tient compte des périodes pendant lesquelles des sauvegardes ont réellement été effectuées. Le temps passé avec le PC éteint ne suffit pas à effacer l’historique. Les préréglages conservent également au moins les trois versions les plus récentes. Les fichiers antérieurs nécessaires à une version conservée restent disponibles : le nombre de fichiers sur le disque peut donc dépasser le nombre de points de restauration choisi.

L’estimation de l’espace nécessaire vous aide à choisir un historique adapté à la destination. Il s’agit d’une estimation, pas d’une réservation d’espace. Si l’espace est insuffisant, réduisez l’historique ou choisissez une autre destination.

Ouvrez l’historique d’une sauvegarde pour voir pourquoi les versions sont conservées et lesquelles doivent être supprimées. Certaines versions peuvent être conservées de façon permanente. Après une sauvegarde planifiée réussie, le service en arrière-plan supprime les anciennes versions devenues inutiles, même lorsque la fenêtre principale est fermée. Les plans existants gardent leurs anciennes règles de conservation tant que vous ne les modifiez pas.

Méthode de sauvegarde

Méthode	Données enregistrées	Fichiers nécessaires à la restauration
Complète	Toutes les données sélectionnées à chaque exécution.	La sauvegarde complète concernée.
Incrémentielle	Après une première sauvegarde complète, les modifications depuis la sauvegarde précédente.	La sauvegarde complète et toutes les versions incrémentielles nécessaires jusqu'à la version choisie.
Différentielle	Les modifications depuis la dernière sauvegarde complète.	La sauvegarde complète et la version différentielle choisie.

La méthode automatique effectue des sauvegardes incrémentielles entre des sauvegardes complètes régulières. Dans les réglages personnalisés, choisissez vous-même la méthode si vous souhaitez des sauvegardes différentielles ou uniquement complètes.

Nouvelles sauvegardes complètes

Avec la méthode automatique, un historique d'une semaine crée une nouvelle sauvegarde complète lors de la première exécution de chaque semaine. Les préréglages plus longs la créent lors de la première exécution de chaque mois. Ces réglages déterminent la méthode de sauvegarde ; ils n'ajoutent pas d'exécutions au calendrier.

Les réglages personnalisés permettent de créer une nouvelle sauvegarde complète chaque semaine, chaque mois, après un certain nombre de sauvegardes de modifications, ou seulement lorsqu'une nouvelle sauvegarde complète est nécessaire. Une méthode définie par jour de la semaine dans la planification ne s'applique que si vous choisissez vous-même la méthode.

Faire de cette sauvegarde une sauvegarde complète démarre une nouvelle chaîne pour une seule exécution, sans modifier la méthode habituelle du plan. Une sauvegarde complète peut aussi être nécessaire après une modification des sources ou si la sauvegarde précédente ne peut pas être utilisée. Le rapport en indique la raison.

Technique de sauvegarde

Technique	Description
Secteurs utilisés	Copie les secteurs contenant des données. Convient aux sauvegardes courantes.
Forensique	Copie toute la source, y compris les secteurs inutilisés.
Forensique directe	Lit directement le disque ; disponible dans l'environnement de récupération.

Les images forensiques nécessitent de l’espace pour la taille totale de la source, et pas seulement pour les données utilisées.

Format de sauvegarde

Le **format O&O DiskImage** prend en charge les options habituelles, notamment la compression, le chiffrement et les sauvegardes de modifications. Utilisez-le pour sauvegarder le système Windows en cours d’exécution.

VHD et **VHDX** sont les formats de disques virtuels de Microsoft. O&O DiskImage prend en charge la sauvegarde et la restauration de disques entiers, ainsi que le montage, la validation et l’exploration des disques virtuels compatibles, y compris les points de contrôle Hyper-V (`.avhd` et `.avhdx`). Gardez les fichiers parents d’un point de contrôle accessibles.

La création de VHD/VHDX utilise des sauvegardes complètes et les secteurs utilisés, sans compression O&O ni chiffrement par mot de passe. Les volumes sources doivent pouvoir être ouverts en accès exclusif, la destination doit se trouver sur un autre disque physique, et le disque contenant Windows en cours d’exécution ne peut pas être capturé de cette façon. Fermez les applications utilisant la source ou choisissez le format O&O DiskImage pour une sauvegarde du système en fonctionnement. La page du plan explique pourquoi certaines sources ne conviennent pas.

Compression

La compression est activée par défaut pour le format O&O DiskImage. Lempel-Ziv standard convient à la plupart des usages. Lempel-Ziv maximum et les options BZIP peuvent économiser davantage d’espace, mais prennent plus de temps. ZIP Deflate est disponible pour les sauvegardes de fichiers, pas pour les images de disques. VHD/VHDX n’utilisent pas ces réglages de compression.

Chiffrement

Définissez le mot de passe avant de créer la première sauvegarde. Conservez-le dans un gestionnaire de mots de passe ou un autre endroit sûr : une sauvegarde chiffrée ne peut pas être restaurée sans son mot de passe d’origine.

Dès qu’un plan contient des versions enregistrées, le chiffrement, le mot de passe, le format d’image, la technique de sauvegarde et les exclusions sont verrouillés, même lorsque ces versions sont hors ligne. Créez un nouveau plan pour utiliser d’autres réglages. L’historique, la compression, la validation, les rapports et les modèles de noms restent modifiables.

Si l’application ne peut plus accéder au mot de passe enregistré, saisissez de nouveau le mot de passe d’origine sur la page du plan. Cela rétablit l’accès sans changer le mot de passe. Les sauvegardes restent bloquées jusqu’à ce que le mot de passe soit disponible.

Validation

Activez la vérification après la sauvegarde pour contrôler son intégrité et sa lisibilité. La validation lit la sauvegarde sans restaurer de données ni modifier la source. Elle allonge l’opération et ne remplace pas un test de récupération.

Il est aussi possible de vérifier une sauvegarde existante sous **Restaurer > Utilitaires**. Les partitions de récupération sont incluses dans la validation ; l’ancienne option permettant de les ignorer a été supprimée.

Planifications et automatisation

Choisissez le moment de l'exécution dans la ligne **Quand** de la page du plan. Les nouveaux plans utilisent **Automatiquement (recommandé)** : un lecteur de sauvegarde externe déclenche une sauvegarde à sa connexion, au maximum une fois par jour. Pour les autres destinations, la sauvegarde a lieu chaque jour à 18 h, avec rattrapage des exécutions manquées. Sélectionnez **Modifier…** pour adapter ces réglages.

Choisissez **Uniquement à mon lancement** pour démarrer les sauvegardes vous-même. Dans un plan automatique, **Exécuter la première sauvegarde maintenant** permet de sauvegarder immédiatement tout en enregistrant la planification.

Types de planifications

Type	Comportement
Une seule fois	S'exécute à la date et à l'heure choisies.
Quotidienne	S'exécute tous les jours ou selon un intervalle de plusieurs jours, à l'heure choisie.
Hebdomadaire	S'exécute les jours de la semaine sélectionnés, éventuellement à plusieurs semaines d'intervalle.
Mensuelle	S'exécute le jour du mois défini par la date de début. Si le mois est plus court, elle a lieu le dernier jour.
Horaire	S'exécute à l'intervalle choisi, à partir de l'heure de début.
Continue	Relance une sauvegarde après l'exécution précédente et l'intervalle configuré.
À la connexion du lecteur de sauvegarde	S'exécute lorsque le lecteur configuré devient disponible.

Un même plan utilise soit des horaires planifiés, soit un déclenchement à la connexion d'un lecteur. Les dates de début et de fin limitent la période pendant laquelle il est actif.

Sauvegardes horaires et continues

Les sauvegardes fréquentes conviennent aux petits ensembles de données qui changent souvent. Prévoyez le temps nécessaire à la sauvegarde et à une éventuelle deuxième copie, et vérifiez l'espace estimé. Des sauvegardes complètes très rapprochées peuvent rapidement remplir la destination.

Sauvegardes déclenchées à la connexion

L’application de la zone de notification détecte le lecteur configuré et demande au service en arrière-plan d’exécuter la sauvegarde. Laissez cette application en cours d’exécution ; la page du plan vous avertit si elle est fermée.

La détection utilise les informations disponibles sur le lecteur, notamment le numéro de série, le nom du volume, la capacité et le modèle, plutôt que la seule lettre. Il est possible de définir un délai après la connexion et un intervalle minimal entre deux sauvegardes.

Exécutions manquées et opérations simultanées

Activez le rattrapage des sauvegardes manquées pour exécuter une sauvegarde dès que possible après une indisponibilité du PC. Une sauvegarde manquée vers un lecteur externe peut être lancée lorsque ce lecteur est reconnecté.

Les sauvegardes réseau planifiées attendent jusqu’à trois minutes que la destination devienne accessible. Cela laisse à un NAS en veille ou à une connexion réseau le temps de se rétablir. Si la destination reste inaccessible, consultez le rapport d’échec.

Les sauvegardes qui entreraient en conflit avec une sauvegarde, une restauration ou un clonage attendent la fin de l’opération active. Un lancement manuel depuis la zone de notification peut, en revanche, être refusé avec une explication. Le rapport distingue l’heure prévue de l’heure de démarrage réelle.

Sortie de veille

L’option permettant de réveiller l’ordinateur pour exécuter la sauvegarde est désactivée par défaut. Activez-la dans la planification si nécessaire et autorisez les minuteurs de sortie de veille dans le mode de gestion de l’alimentation Windows. Elle ne réveille pas un PC en veille prolongée et ne démarre pas un PC éteint.

L’ordinateur reste actif pendant les sauvegardes et les transferts. L’extinction de l’écran se règle séparément sous **Paramètres > Général**.

Service en arrière-plan et zone de notification

Les sauvegardes planifiées s’exécutent par le service en arrière-plan, même si la fenêtre principale est fermée. Le menu de la zone de notification affiche la progression et permet aux administrateurs de lancer des plans ou d’annuler des opérations sans ouvrir la fenêtre principale avec des droits élevés.

Si les versions de l’application et du service sont incompatibles, les planifications sont suspendues et des indications de mise à jour apparaissent. Lorsque cela est possible, une sauvegarde manuelle peut s’exécuter dans l’application en attendant la mise à jour du service.

L’arrêt automatique du PC n’est pas effectué après une annulation ni pour les sauvegardes lancées depuis le menu de la zone de notification.

Noms de fichiers et exclusions

Les modèles de noms aident à organiser les sauvegardes. Les exclusions permettent d'écarter les données dont vous n'avez pas besoin.

Modèles de noms de fichiers

Ouvrez les options de format et les autres réglages du plan, puis **Noms de fichiers**. Les modèles peuvent contenir la date, l'heure, le nom de l'utilisateur, le nom de l'ordinateur et l'extension. Exemple :

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

Le modèle du dossier de stockage peut également contenir des variables. Gardez une arborescence courte et facile à parcourir, surtout sur les partages réseau. Changer la langue de l'application ne renomme pas les fichiers et dossiers des plans existants.

Les modèles définis sous **Paramètres > Valeurs par défaut des nouvelles sauvegardes > Noms de fichiers** s'appliquent aux nouveaux plans. Pour modifier les noms des futurs fichiers d'un plan existant, modifiez directement ce plan.

Exclusions

Ouvrez **Contenu** dans les options de sauvegarde pour vérifier les fichiers et dossiers exclus. Les entrées acceptées sont un chemin de fichier complet, un chemin de dossier, un motif tel que `*.tmp` ou une partie de chemin telle que `\System Volume Information\`.

Les fichiers temporaires courants, les fichiers d'échange et de mise en veille prolongée ainsi que les conteneurs de sauvegarde DiskImage sont exclus lorsque cela s'applique. Les disques virtuels tels que les fichiers VHD/VHDX sont inclus par défaut, mais les sauvegardes de disques virtuels créées par DiskImage restent exclues. Lisez tout avertissement indiquant qu'une règle exclut tous les disques virtuels d'un lecteur.

L'exclusion d'un dossier s'applique également à son contenu. Les fichiers exclus ne peuvent pas être restaurés à partir de cette sauvegarde et ne sont pas proposés dans son navigateur de restauration.

Modifier les exclusions

Définissez les exclusions avant la première sauvegarde. Dès que le plan contient des versions enregistrées, sa liste d'exclusions est verrouillée, même si la destination est déconnectée. Créez un nouveau plan pour utiliser une autre liste.

Évitez de stocker les fichiers de sauvegarde dans les dossiers sources. N’excluez des dossiers système Windows d’une image du PC entier que si vous comprenez les conséquences pour la récupération.

Deuxième copie

Une deuxième copie vous protège en cas de perte du disque contenant la sauvegarde principale. Après une sauvegarde réussie, le service en arrière-plan la copie sur un autre disque, un partage réseau, un stockage compatible S3 ou un serveur WebDAV.

Configurer une deuxième copie

1. Ouvrez le plan de sauvegarde et repérez l’option de deuxième copie sous **Où**.
2. Activez-la et choisissez une destination.
3. Pour une destination réseau ou cloud, saisissez les paramètres de connexion et lancez le test de connexion.
4. Activez, si nécessaire, la vérification de la copie après son écriture.
5. Enregistrez le plan ou démarrez la sauvegarde.

Choisissez un autre disque physique ou une destination distante. Un deuxième dossier sur le même disque ne protège pas contre une panne de ce disque. Le dossier de la sauvegarde principale ne peut pas aussi servir de dossier pour la deuxième copie.

Le service en arrière-plan doit être disponible. Mettez-le à jour si l’application indique que sa version ne peut pas envoyer de copies vers S3 ou WebDAV.

Copies dans le cloud

La sauvegarde principale est d’abord créée dans un dossier local ou réseau. La copie est ensuite envoyée en arrière-plan. La progression apparaît sur la carte de la sauvegarde et dans la zone de notification Windows. Les transferts S3 peuvent reprendre après une interruption de connexion, une mise en veille ou un redémarrage.

Pour S3, renseignez le point de terminaison, le bucket, la région, les clés d’accès et, le cas échéant, un préfixe de chemin. Pour WebDAV, indiquez l’adresse du serveur, le dossier et les identifiants. Le test de connexion vérifie l’accès et les droits d’écriture. Le service utilise les paramètres de proxy de l’ordinateur ; un test interactif réussi ne garantit donc pas le transfert si le service utilise un autre proxy.

Utilisez HTTPS pour les transferts sur Internet. Chiffrez la sauvegarde avant sa première exécution si la copie distante doit aussi être protégée par un mot de passe. Le chiffrement de la connexion ne chiffre pas, à lui seul, la sauvegarde stockée.

Historique et dépendances

La copie inclut les versions antérieures nécessaires à la restauration de la sauvegarde sélectionnée. Lorsque les règles d’historique suppriment des versions expirées, les versions correspondantes sont également

supprimées de la deuxième destination. Ces suppressions peuvent être rattrapées lorsqu'une destination déconnectée redevient disponible.

La deuxième copie suit donc l'historique du plan. Utilisez un stockage d'archives distinct si vous souhaitez conserver des versions indépendamment de ces règles de suppression.

Si la copie échoue

L'avertissement **Deuxième copie manquante** signifie que la sauvegarde principale est terminée, mais que sa copie a échoué ou a été annulée. La sauvegarde principale reste utilisable pour une restauration. Consultez la raison, reconnectez la destination ou corrigez les identifiants, puis sélectionnez **Relancer la copie**.

Ne déconnectez pas une destination tant que la copie est en cours.

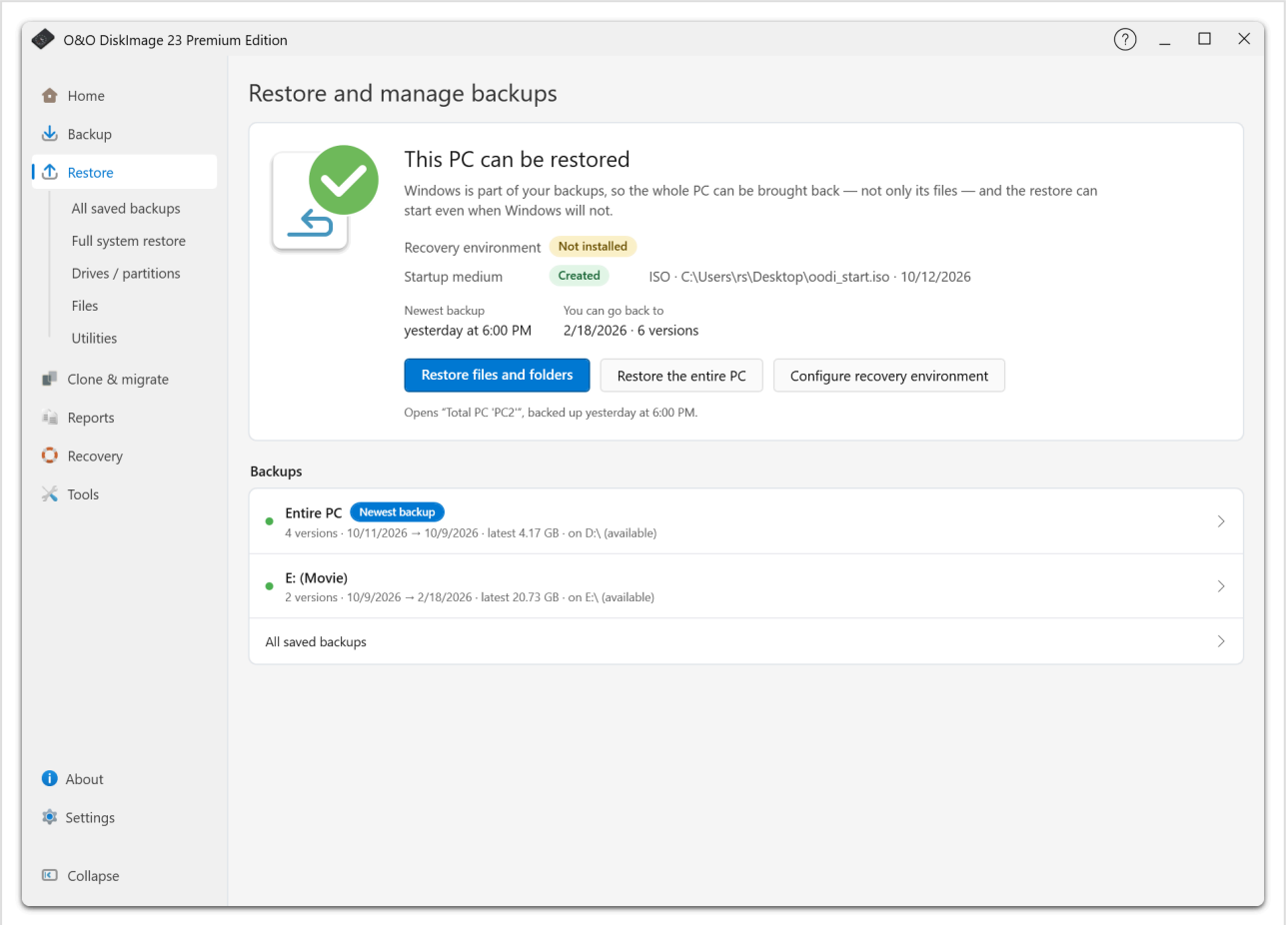
Restaurer depuis une deuxième copie

Ouvrez la sauvegarde enregistrée et sélectionnez la version voulue. Si le fichier principal est inaccessible, O&O DiskImage peut utiliser la deuxième copie. Il est aussi possible de sélectionner **Restaurer depuis la deuxième copie**.

Les versions uniquement disponibles dans le cloud sont téléchargées localement avant la restauration, avec les fichiers de la chaîne dont elles dépendent. Prévoyez le temps et l'espace local nécessaires au téléchargement. Gardez le mot de passe d'origine des sauvegardes chiffrées à portée de main.

Vue d’ensemble de la restauration

Choisissez **Restaurer** pour récupérer des fichiers, des partitions ou des disques entiers. La carte d’état indique si une sauvegarde de Windows et des options de démarrage pour la récupération sont disponibles.



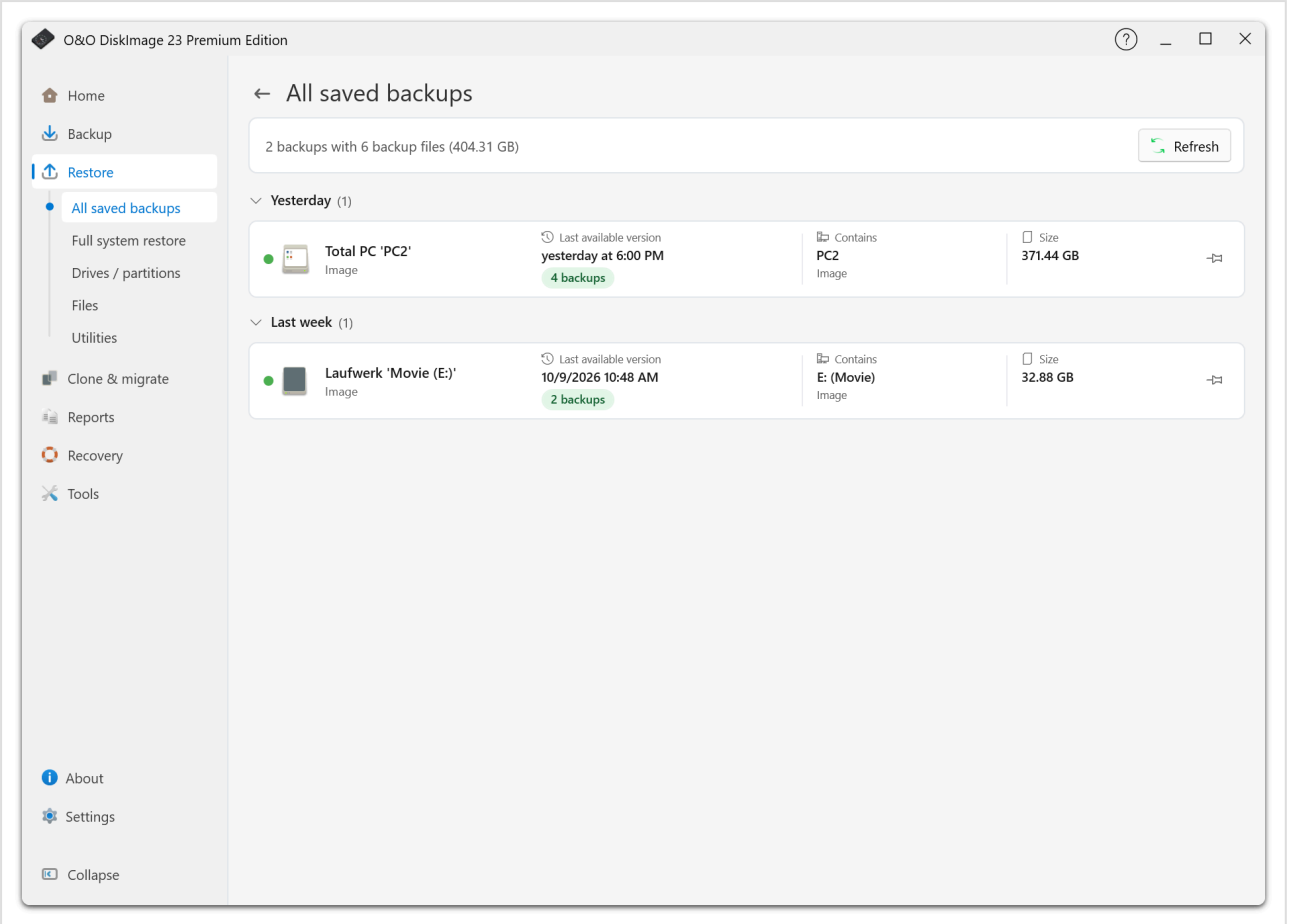
La vue d’ensemble de la restauration présente les sauvegardes disponibles et l’état des options de démarrage de récupération. (Interface en anglais.)

Trouver une sauvegarde

L’action de restauration des fichiers et dossiers sur la page d’ensemble ouvre directement la sauvegarde disponible la plus récente. Pour choisir une autre version ou une autre sauvegarde, ouvrez **Toutes les sauvegardes** ou le type de source approprié dans la navigation.

Les sauvegardes sur un stockage déconnecté restent visibles. Reconnectez la destination ou utilisez une deuxième copie disponible. Les versions uniquement stockées dans le cloud doivent être téléchargées avant la restauration.

Si la sauvegarde n’apparaît pas, choisissez **Ajouter une sauvegarde existante** sous **Restaurer > Utilitaires**. Gardez accessibles la sauvegarde complète et les sauvegardes de modifications nécessaires.



Les sauvegardes enregistrées sont regroupées par date ; chaque entrée indique les versions disponibles. (Interface en anglais.)

Choisir un type de restauration

Type	Utilisation
Fichiers	Restaurer des fichiers ou dossiers depuis une sauvegarde de fichiers ou une image prise en charge, y compris les sauvegardes VHD créées par O&O DiskImage.
Lecteurs / Partitions	Restaurer le contenu d'une image sur les disques ou partitions sélectionnés.
Monter la sauvegarde	Parcourir une image prise en charge en lecture seule et copier des fichiers dans l'Explorateur.
Restauration complète du système	Restaurer Windows depuis l'environnement de récupération local ou un support de démarrage.

Avant de commencer

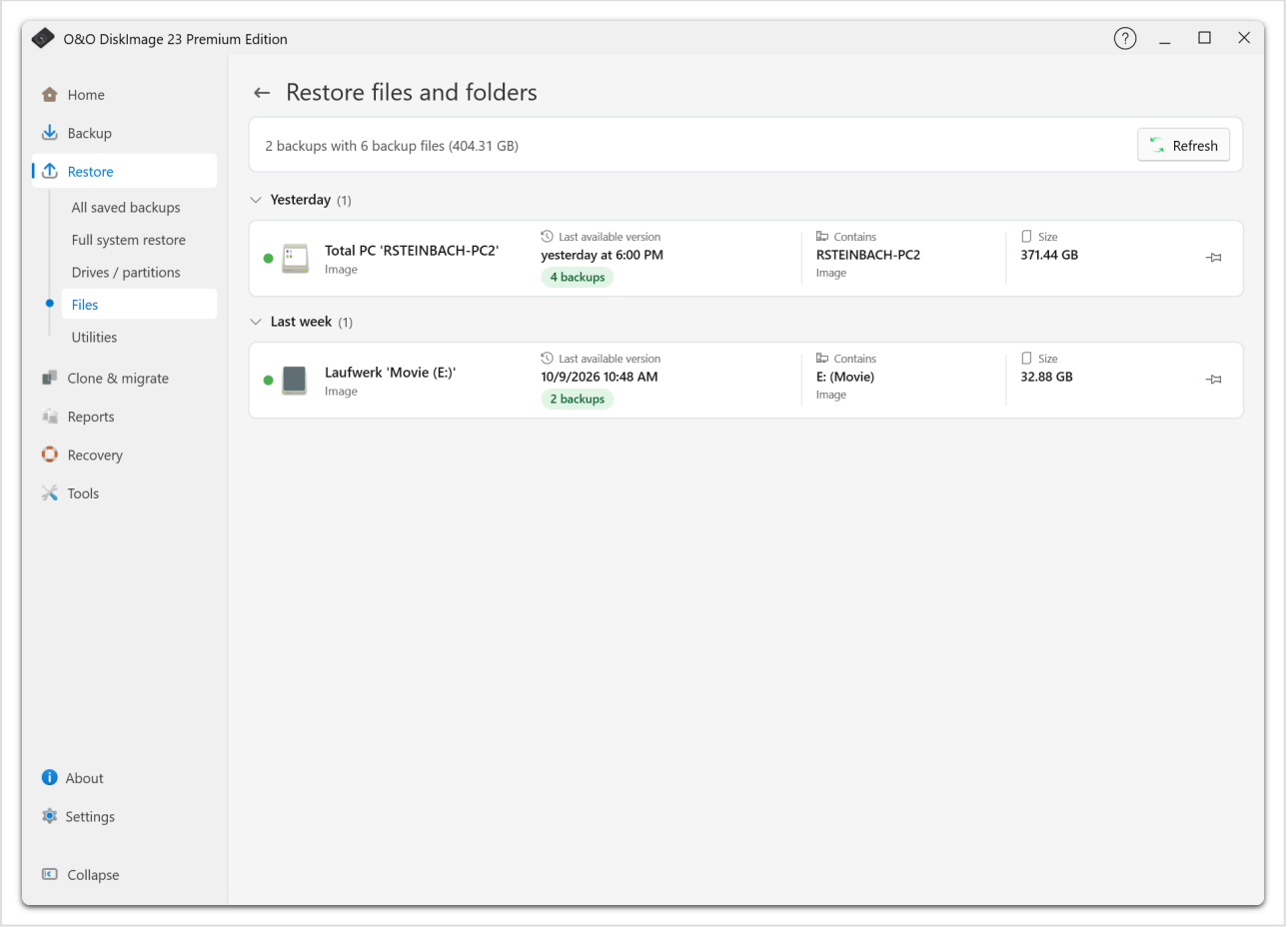
Saisissez le mot de passe d'origine si la sauvegarde est chiffrée. La restauration de fichiers peut remplacer des fichiers existants dans le dossier choisi. La restauration d'un lecteur écrase le disque ou la partition cible.

Vérifiez la cible dans le récapitulatif et la confirmation. Une restauration ne peut pas écraser le disque qui contient son propre fichier source. Si ce disque ne peut pas être identifié, copiez le fichier sur un disque distinct clairement identifié ou un partage réseau, puis réessayez.

Pour le disque Windows en cours d’utilisation, utilisez le redémarrage proposé sous **Restauration complète du système** ou dans la sélection de la cible. Si la récupération locale est indisponible, utilisez un support de démarrage.

Restaurer des fichiers

Restaurez tous les fichiers ou sélectionnez certains fichiers et dossiers depuis une sauvegarde de fichiers ou une image de disque prise en charge. Cette fonction est aussi disponible pour les sauvegardes VHD créées par O&O DiskImage.



Choisissez une sauvegarde dans la liste pour restaurer des fichiers et des dossiers. (Interface en anglais.)

Restaurer des fichiers et dossiers

1. Ouvrez **Restaurer > Fichiers**, ou sélectionnez une sauvegarde sous **Toutes les sauvegardes**, puis son action de restauration de fichiers.
2. Choisissez la version souhaitée.
3. Saisissez le mot de passe d’origine de la sauvegarde si cela vous est demandé.
4. Sélectionnez tous les fichiers disponibles ou certains dossiers et fichiers.
5. Choisissez le dossier de destination et vérifiez le récapitulatif.
6. Lancez la restauration, puis vérifiez son résultat.

L’action de restauration des fichiers et dossiers sur la page d’ensemble ouvre directement la sauvegarde disponible la plus récente. Pour une autre date, choisissez une version dans la liste des sauvegardes.

Seuls les fichiers présents dans la sauvegarde sont proposés. Les fichiers et dossiers exclus ne peuvent pas être restaurés à partir de celle-ci. Le chargement de l’arborescence d’une image volumineuse peut prendre du temps.

Dossier de destination

Restaurez dans un dossier distinct si vous souhaitez comparer les fichiers avant de remplacer les données actuelles. Restaurer à l’emplacement d’origine peut écraser des fichiers existants. Vérifiez d’abord la destination et l’espace disponible.

Les modèles de noms de dossiers par défaut se trouvent sous **Paramètres > Valeurs par défaut des restaurations > Noms de dossiers**. La fenêtre de progression affiche l’opération et permet de l’annuler. Une fois la restauration terminée, consultez le rapport et ouvrez les fichiers restaurés dont vous avez besoin.

Restaurer depuis une autre copie

Si le fichier principal est indisponible, sélectionnez une deuxième copie disponible. Une copie cloud est téléchargée avec les fichiers dont elle dépend avant la restauration. Consultez Deuxième copie.

Monter une image à la place

Le montage d’une image de disque prise en charge permet d’accéder à son contenu en lecture seule dans l’Explorateur Windows et d’en copier des fichiers. Les conteneurs de sauvegarde de fichiers ne peuvent pas être montés comme des lecteurs.

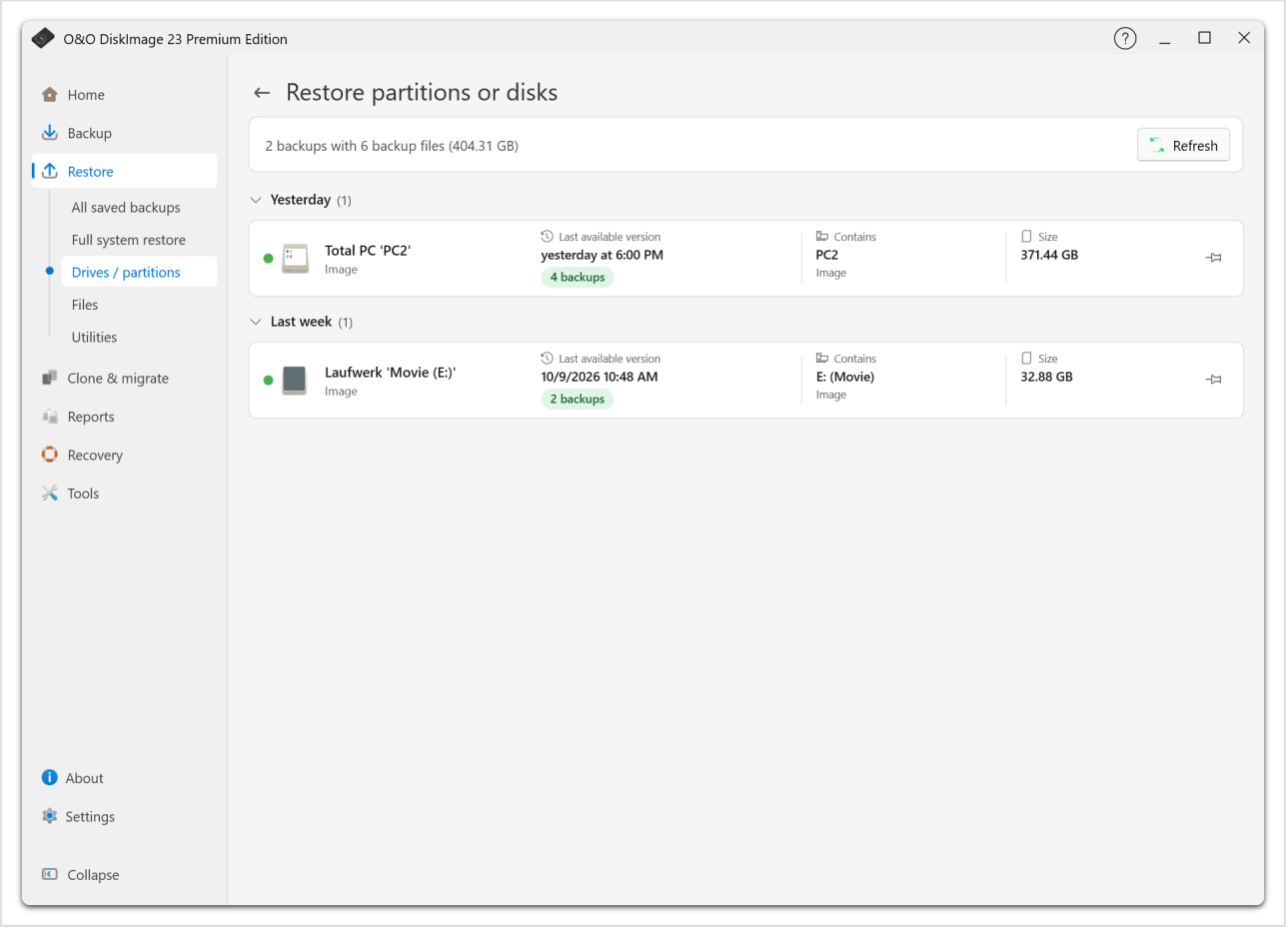
Restaurer des lecteurs

La restauration d’un lecteur écrit les données d’une image sur un disque ou une partition. Les données existantes de la cible sélectionnée sont écrasées.

Restaurer un disque ou une partition

1. Ouvrez **Restaurer > Lecteurs / Partitions**, ou choisissez une image enregistrée et son action de restauration de lecteurs.
2. Sélectionnez la version de sauvegarde et saisissez son mot de passe si nécessaire.
3. Associez chaque disque ou partition source à la cible prévue.
4. Vérifiez l’organisation de la cible et le récapitulatif.
5. Confirmez l’avertissement d’écrasement, puis lancez la restauration.

Gardez la sauvegarde complète et toutes les sauvegardes de modifications nécessaires accessibles. Les disques virtuels et points de contrôle Hyper-V pris en charge nécessitent également leurs fichiers parents.

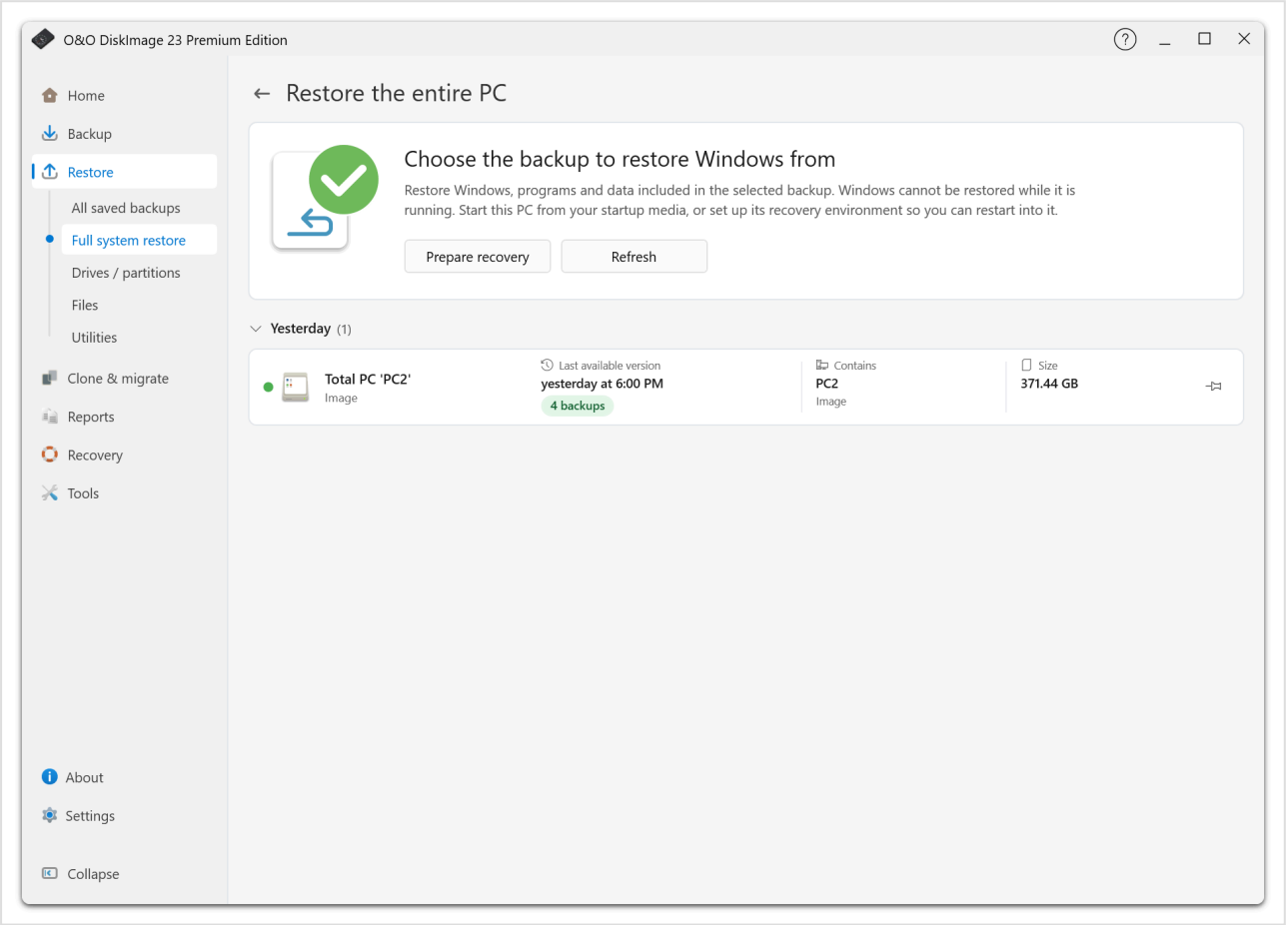


La vue des lecteurs et partitions présente les sauvegardes disponibles pour restaurer des disques ou des partitions. (Interface en anglais.)

Restaurer le disque Windows

Le disque contenant Windows en cours d'exécution ne peut pas être écrasé depuis Windows. Utilisez **Restauration complète du système** ou le redémarrage proposé lors de la sélection de ce disque.

Si l'environnement de récupération local est prêt, O&O DiskImage peut reprendre la sauvegarde sélectionnée après le redémarrage. Sinon, utilisez un support de démarrage. Vérifiez de nouveau la sauvegarde et la cible dans l'environnement de récupération avant de confirmer la restauration.



La restauration complète du système présente les sauvegardes Windows appropriées et l'accès à la préparation de la récupération. (Interface en anglais.)

Vérification de la taille de la cible

La cible doit atteindre la taille minimale calculée pour l'image, qui comprend les données utilisées et l'espace de gestion du système de fichiers. Une partition peut parfois être restaurée sur une partition plus petite si cette taille minimale est respectée, mais ce n'est pas garanti pour toutes les images et tous les formats.

La restauration d'un disque entier depuis un VHD/VHDX doit respecter les exigences de taille du disque virtuel et utiliser une taille de secteur compatible. Le disque contenant l'image source ne peut pas aussi servir de cible. Si l'emplacement source ne peut pas être identifié avec certitude, copiez d'abord le fichier sur un autre disque ou un partage réseau.

L’application vérifie à nouveau l’identité de la cible avant d’écrire. Si vous remplacez ou reconnectez des disques après la sélection, vérifiez et sélectionnez de nouveau la cible.

Monter plutôt que restaurer

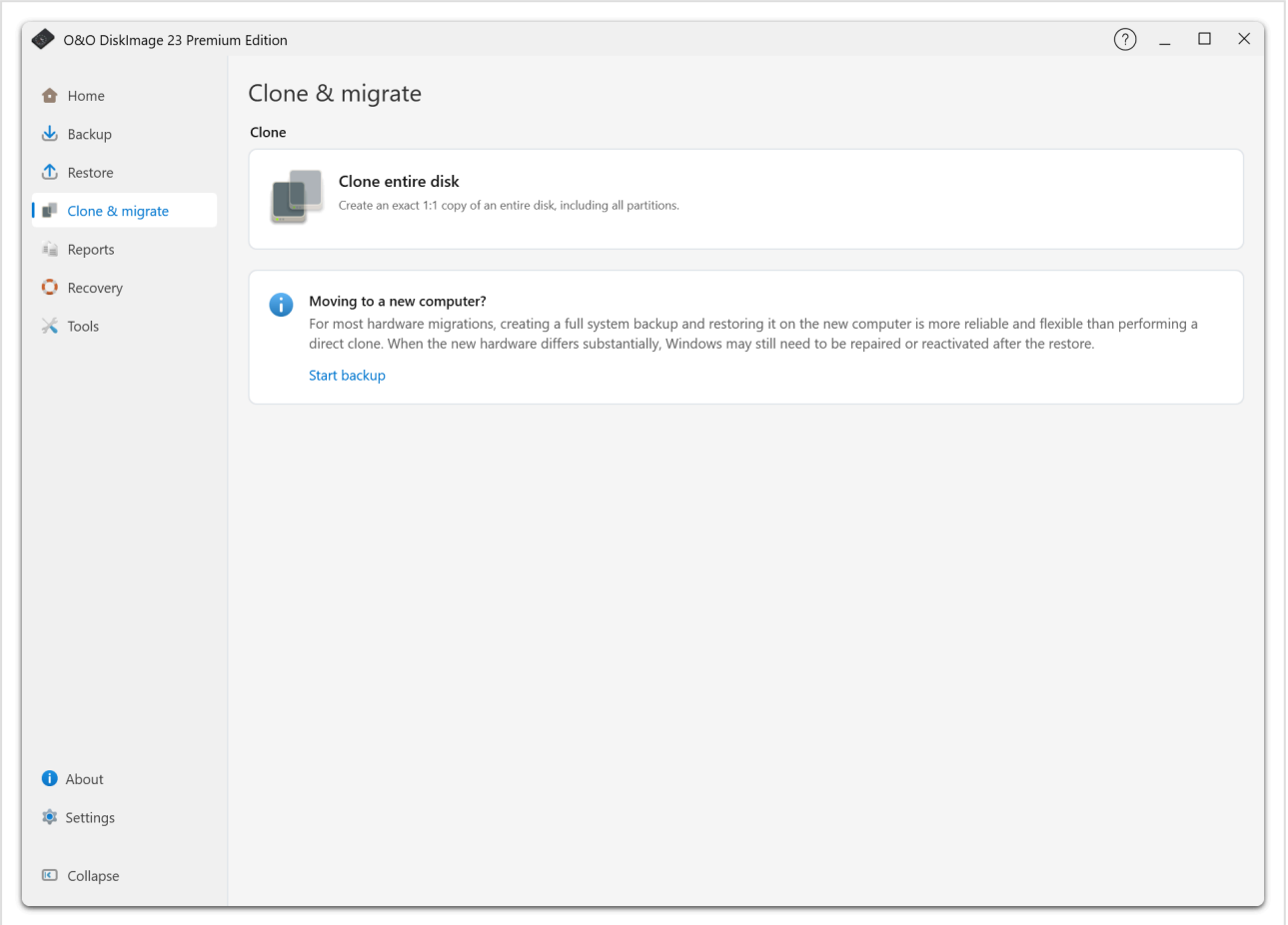
Si vous n’avez besoin que de quelques fichiers, utilisez la restauration de fichiers ou montez l’image prise en charge en lecture seule. Vous éviterez ainsi d’écraser une cible entière.

Après la restauration

Vérifiez le rapport et les données restaurées. Après une restauration de Windows, redémarrez le PC et vérifiez qu’il démarre correctement. Retournez sous **Récupération** et recréez l’environnement local si la restauration l’a écrasé.

Cloner des lecteurs

Le clonage copie directement un disque source vers un disque cible. Utilisez-le pour passer à un autre disque lorsque vous n’avez pas besoin d’un historique de sauvegardes.



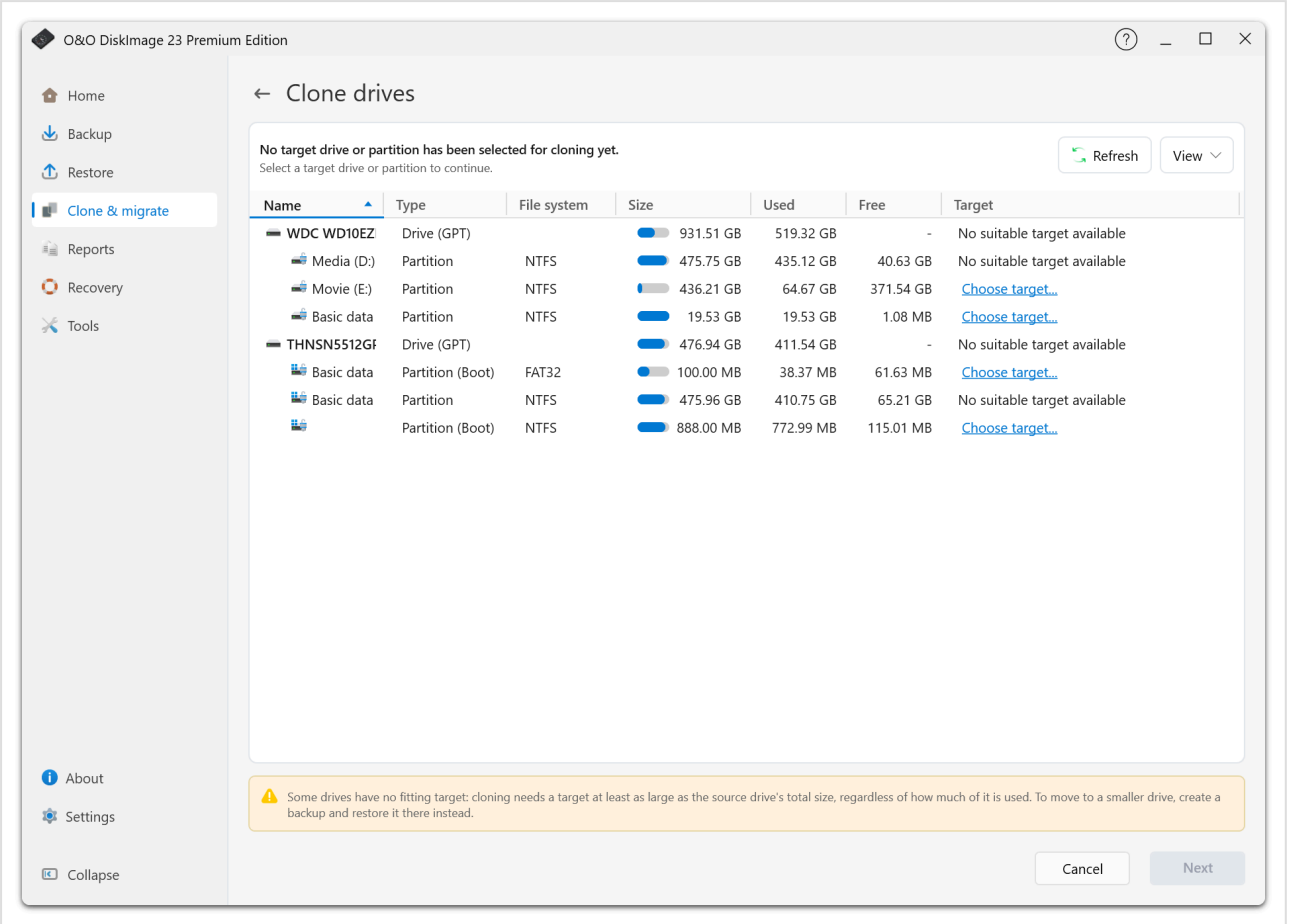
La page de clonage et de migration permet de lancer la copie directe d’un disque. (Interface en anglais.)

Cloner un disque

1. Ouvrez **Cloner et migrer > Cloner**.
2. Sélectionnez le disque source.
3. Sélectionnez le disque cible et vérifiez son organisation.
4. Lisez attentivement l’avertissement d’écrasement.
5. Lancez le clonage, puis vérifiez le résultat à la fin de l’opération.

Les données existantes de la cible sont écrasées. Celle-ci doit être assez grande pour les données et l’organisation choisie. Elle ne peut être ni le disque source, ni le disque contenant Windows en cours d’exécution.

O&O DiskImage vérifie à nouveau l'identité de la cible avant d'écrire. Si des disques ont été échangés ou reconnectés depuis la sélection, sélectionnez et confirmez de nouveau la cible prévue.



La liste des disques présente les sources possibles et la disponibilité de cibles de clonage appropriées. (Interface en anglais.)

Technique de clonage

La copie des secteurs utilisés convient aux migrations courantes. Les modes forensiques copient aussi les secteurs inutilisés et nécessitent une capacité suffisante pour la taille totale de la source.

Après le clonage d'un disque système, éteignez le PC avant d'échanger les disques. Conservez le disque d'origine jusqu'à ce que vous ayez vérifié que le nouveau démarre correctement et contient les données attendues.

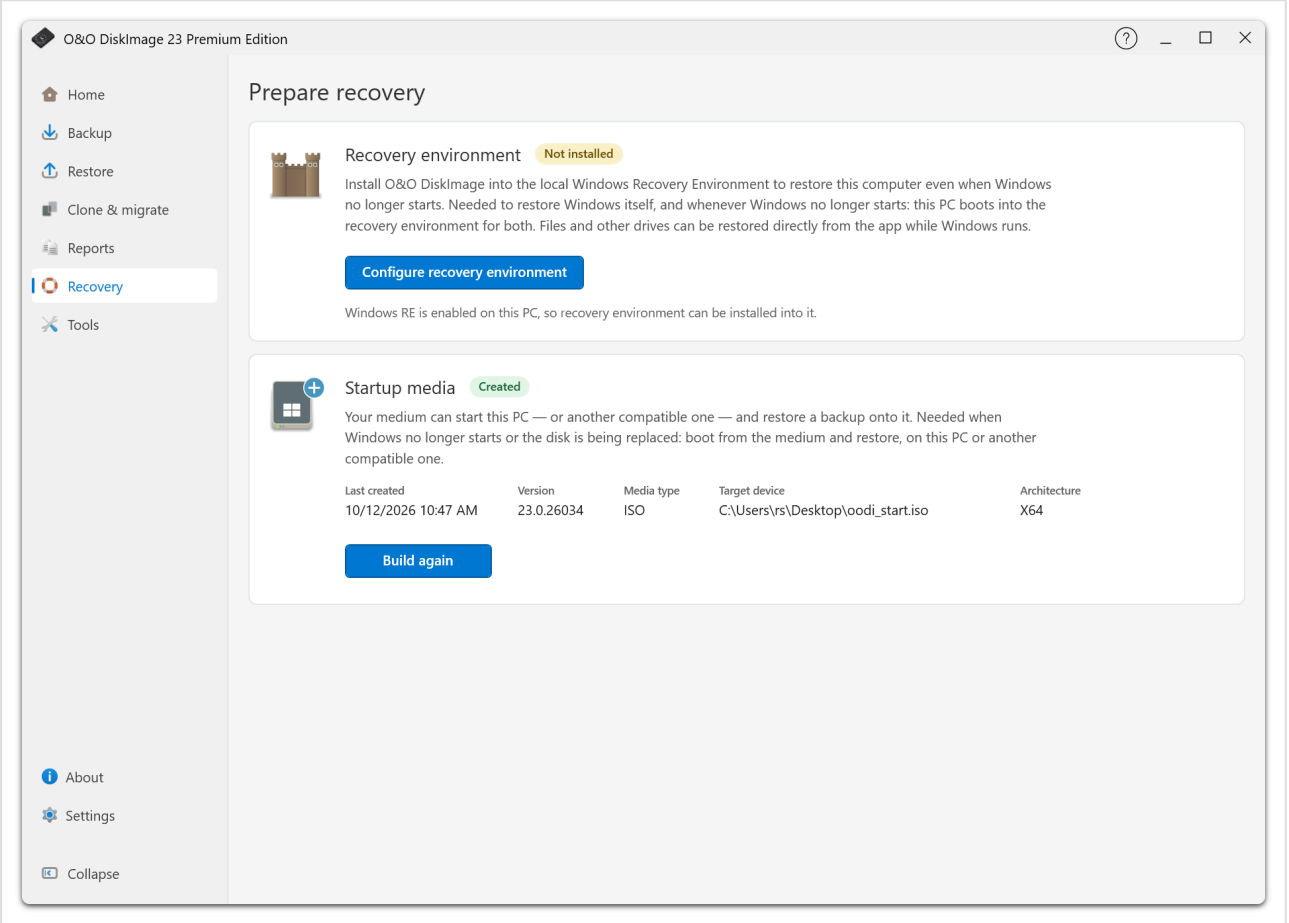
Version d'essai et récupération

Le clonage est soumis à des restrictions dans la version d'essai. La page les explique et propose des liens d'achat et d'activation.

Ne redémarrez pas dans l’environnement de récupération pendant un clonage. Terminez ou annulez d’abord l’opération. Si la cible est le disque Windows en cours d’utilisation, effectuez l’opération depuis un environnement de récupération adapté.

Supports de secours et environnement de récupération

Ouvrez **Récupération** pour préparer un moyen de démarrer O&O DiskImage en dehors du système Windows installé. La page indique si l'environnement local et les supports de démarrage sont prêts ou doivent être mis à jour.



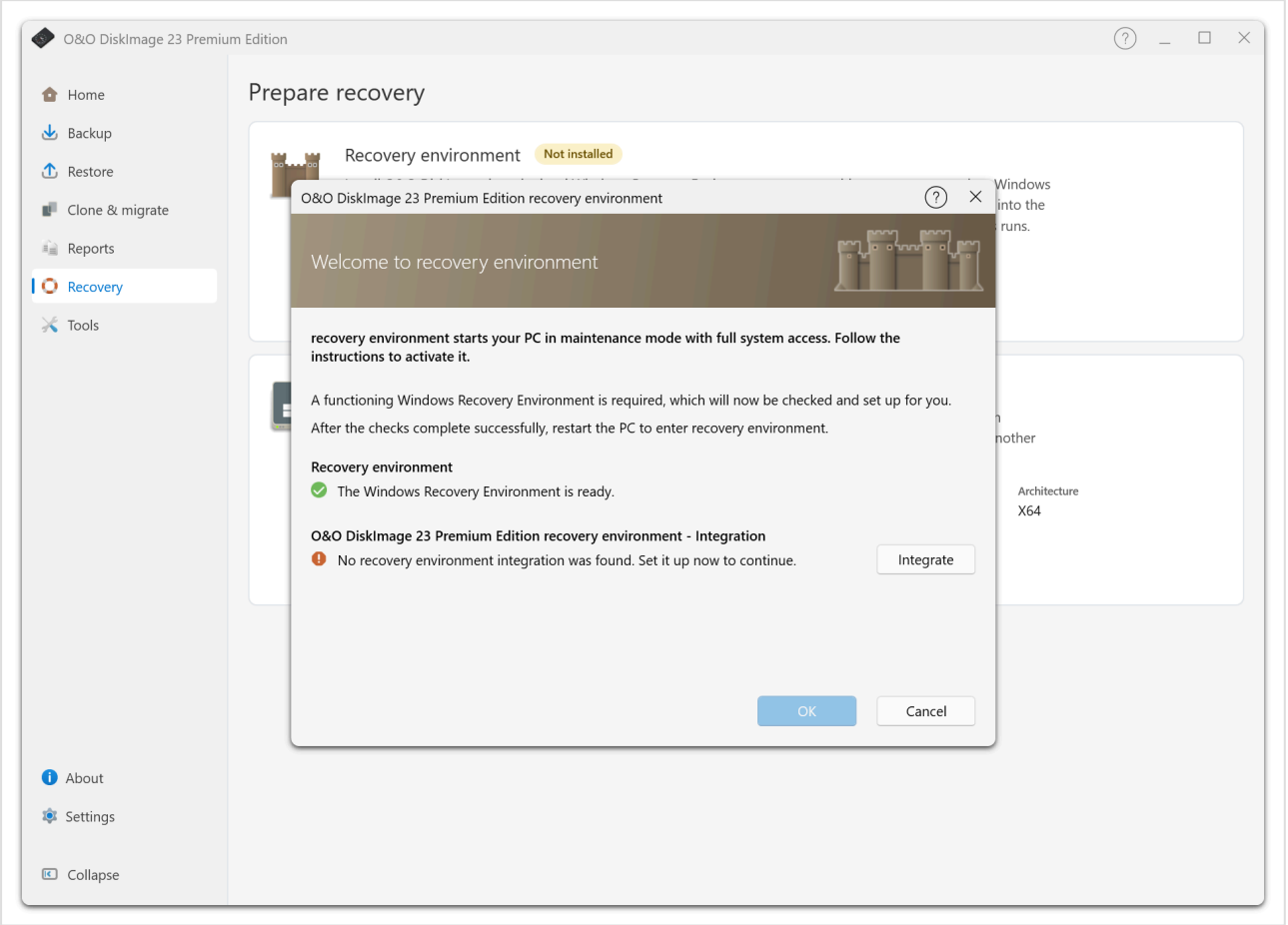
La page de récupération indique l'état de l'environnement de récupération local et du support de démarrage. (Interface en anglais.)

Environnement de récupération local

La fonction précédemment appelée **Fortress Mode** s'appelle désormais **environnement de récupération**. Elle ajoute O&O DiskImage à l'environnement de récupération Windows local (WinRE), ce qui permet de restaurer le système sans clé USB séparée.

Configurez-la avant une panne. Elle dépend d'une installation locale de récupération fonctionnelle ; un support de démarrage distinct reste donc utile si le disque système tombe en panne.

Si la page signale un environnement obsolète ou indisponible, suivez les indications et recréez-le si cela vous est demandé. Cela peut être nécessaire après une mise à jour de l’application ou une restauration ayant écrasé l’installation de récupération.



La boîte de dialogue de configuration vérifie Windows RE et propose d’y intégrer O&O DiskImage. (Interface en anglais.)

Redémarrer dans l’environnement de récupération

Depuis **Restauration complète du système**, ou lorsque vous sélectionnez une cible sur le disque Windows en cours d’utilisation, utilisez le redémarrage proposé si l’environnement de récupération est prêt. O&O DiskImage reprend si possible la sauvegarde sélectionnée dans la session de récupération.

Enregistrez le travail en cours avant de confirmer le redémarrage. Celui-ci est bloqué pendant une sauvegarde, une restauration ou un clonage. Après le redémarrage, reconnectez le stockage de sauvegarde, saisissez le mot de passe si nécessaire et vérifiez à nouveau la cible avant de restaurer. Le redémarrage seul n’autorise pas l’écrasement d’un disque.

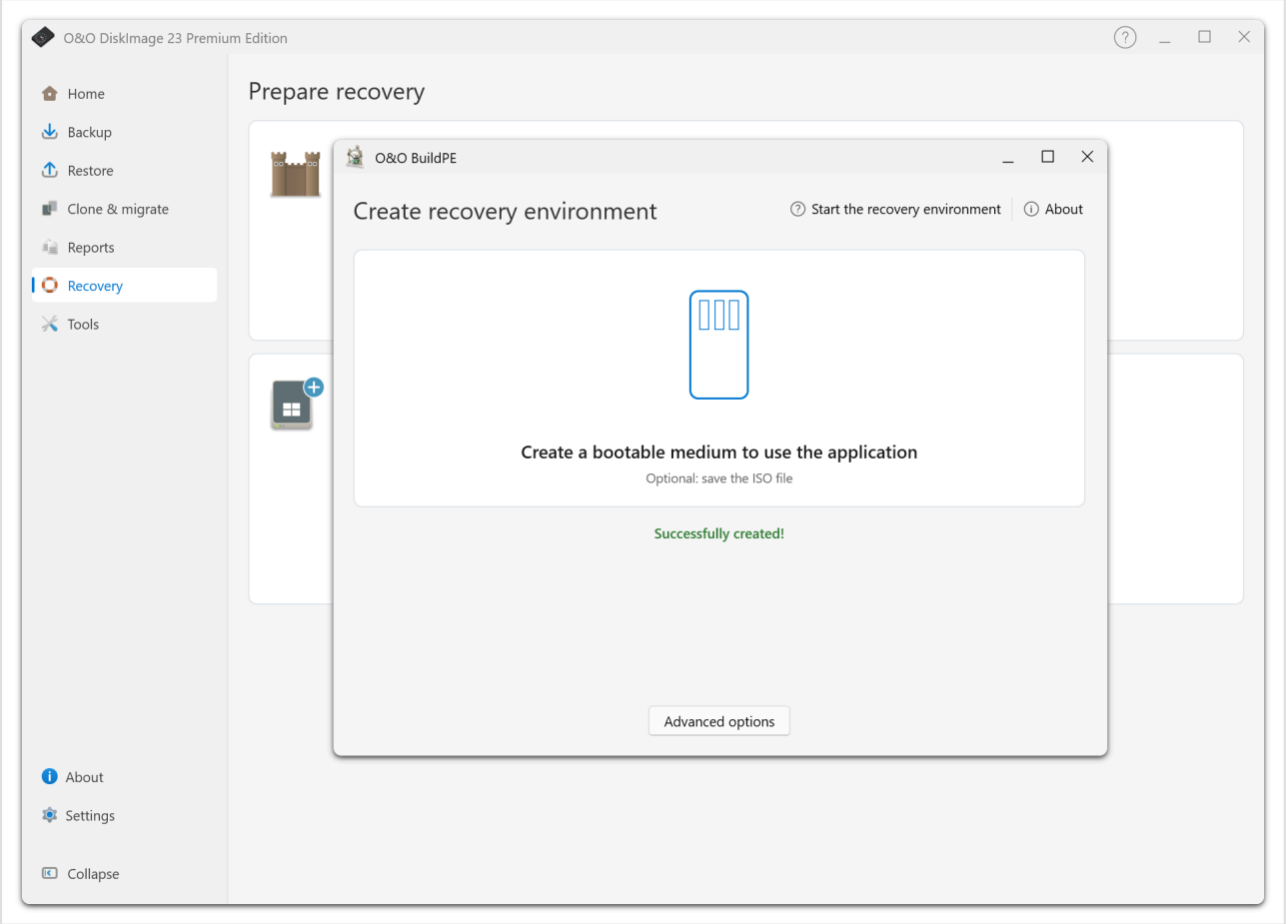
Si l’environnement local est inutilisable, suivez la procédure avec un support de démarrage indiquée sur la page de restauration.

Supports de secours amorçables

Créez un support USB de démarrage ou une image ISO depuis la page des supports de démarrage. Utilisez un support distinct si l'environnement local est indisponible ou si vous remplacez le disque système.

L'assistant exclut le disque du système Windows en cours d'exécution et affiche les types de lecteurs détectés. Vérifiez soigneusement le périphérique USB choisi : la procédure standard de création le formate et demande confirmation. Ne sélectionnez pas un lecteur contenant la seule sauvegarde disponible.

Vérifiez que le PC concerné peut démarrer depuis le support et accéder à la sauvegarde. Testez l'accès au stockage et au réseau, en plus du démarrage.



L'assistant confirme la création du support de récupération amorçable. (Interface en anglais.)

Travailler dans l'environnement de récupération

Les lettres des lecteurs peuvent différer de celles de Windows. Identifiez les sources et les cibles à l'aide des caractéristiques des disques, de leur capacité et de leur contenu.

Gardez le mot de passe d'origine des sauvegardes chiffrées accessible. Si la vérification de licence nécessite Internet, utilisez si possible une connexion réseau filaire.

Après la restauration de Windows, vérifiez de nouveau l’état de récupération. Si l’environnement local a été écrasé, recréez-le avant de compter sur lui pour une prochaine récupération.

Plans et sauvegardes enregistrées

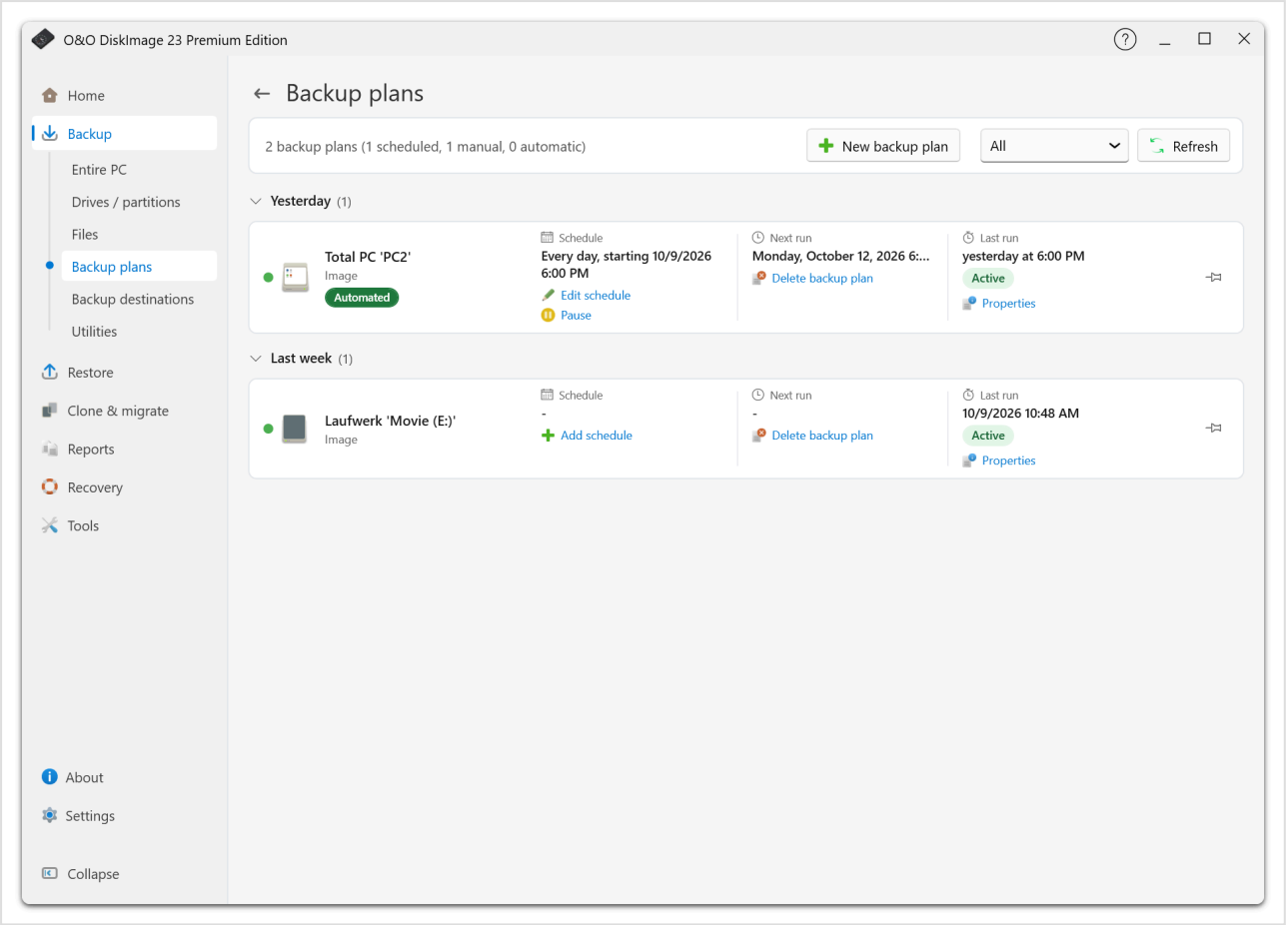
Un **plan** contient la source, la destination, la planification et les options. Un **jeu de sauvegardes** regroupe cette configuration et ses versions enregistrées. Une **exécution** correspond à une opération de sauvegarde ; son résultat et son rapport décrivent ce qui s’est passé.

Plans de sauvegarde

Ouvrez la liste des plans sous **Sauvegarde** pour créer un plan, lancer un plan existant ou modifier ses réglages. Un plan peut apparaître avant sa première exécution ; les nouveaux plans sans sauvegarde sont classés sous **Aujourd’hui**.

L’action **Propriétés** de la carte ouvre la page du plan. Il est possible de le renommer, de modifier sa planification et son historique, ou changer les sources de lecteurs et de fichiers. Après une modification des sources, la prochaine sauvegarde sera complète. Si vous annulez la page, les modifications sont abandonnées.

Le format, la technique de sauvegarde, les exclusions et le chiffrement sont verrouillés dès que des versions enregistrées existent, même si leur stockage est hors ligne. Créez un nouveau plan pour modifier ces options.



La liste des plans présente les planifications, les exécutions précédentes et à venir, ainsi que les actions de modification et de lancement. (Interface en anglais.)

Lancer une sauvegarde

Utilisez l’action de sauvegarde immédiate pour lancer directement le plan existant. Si vous avez besoin d’une nouvelle chaîne indépendante, choisissez la sauvegarde complète ponctuelle sur la page d’accueil, la page du plan ou le menu de la zone de notification. Les exécutions suivantes reprennent la méthode habituelle du plan.

L’application affiche la progression et permet l’annulation des sauvegardes planifiées et déclenchées à la connexion d’un lecteur, comme des sauvegardes manuelles.

Sauvegardes enregistrées

Ouvrez **Restaurer > Toutes les sauvegardes** pour sélectionner une version, la restaurer, consulter ses informations ou gérer ses fichiers. L’historique indique les raisons de conservation et les suppressions prévues. Certaines versions peuvent être conservées de façon permanente.

Un stockage inaccessible et un fichier manquant sont signalés différemment. Reconnectez une destination déconnectée. Si le fichier a réellement été supprimé, ne retirez son entrée obsolète que si vous n’en avez plus besoin. Une deuxième copie disponible peut encore contenir cette version.

Déplacer ou supprimer des sauvegardes

Utilisez les fonctions de déplacement et de suppression de l’application pour garder le plan et les emplacements de fichiers à jour. Ces opérations affichent leur progression et peuvent être annulées. Après une annulation, vérifiez le résultat : certains fichiers peuvent déjà avoir été traités.

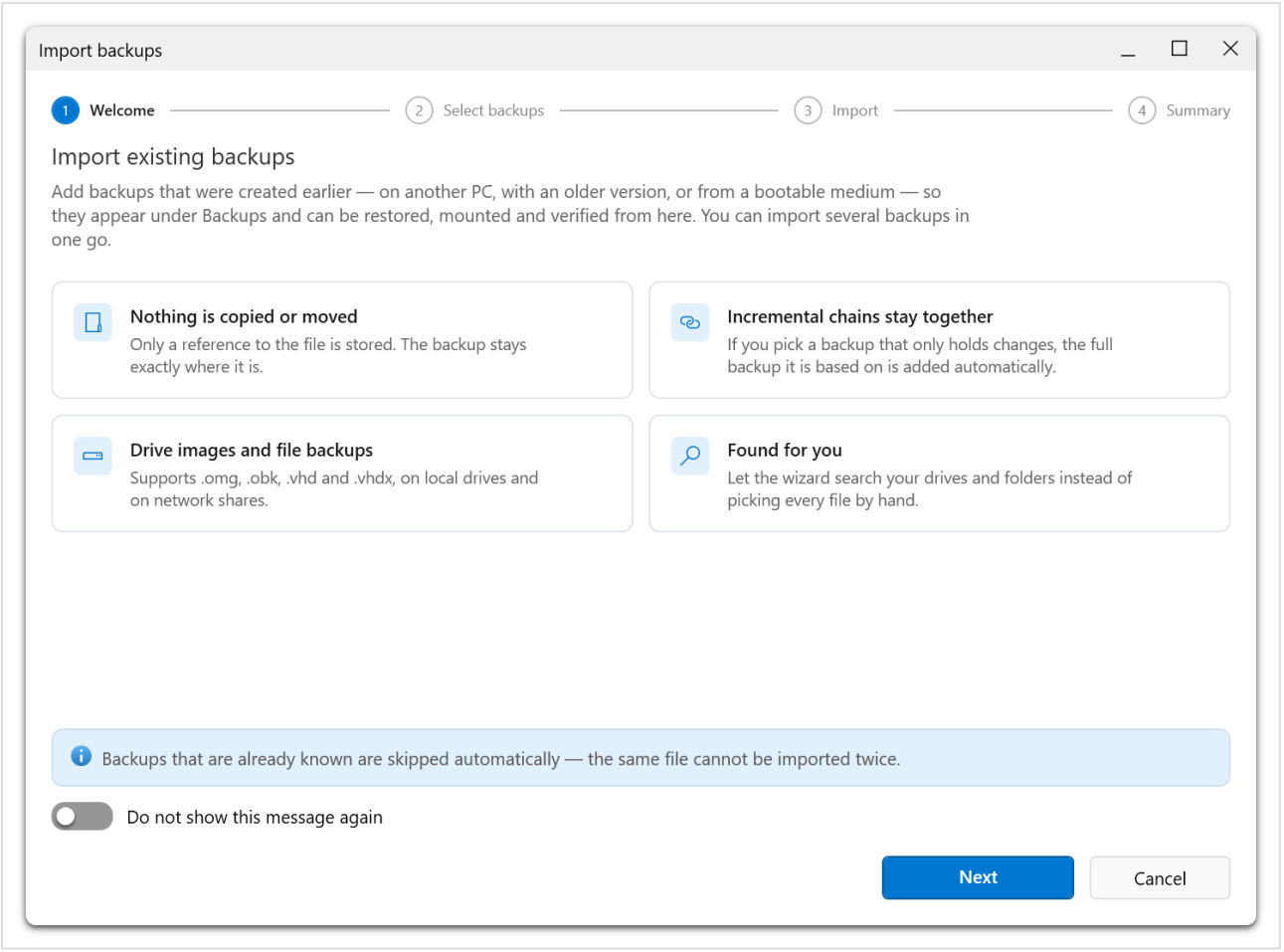
La suppression des fichiers est définitive. Supprimer une sauvegarde antérieure peut aussi affecter les versions suivantes qui en dépendent. Lisez la confirmation plutôt que de supprimer des fichiers d’une chaîne directement dans l’Explorateur.

La suppression d’un plan et celle de ses fichiers enregistrés sont deux actions distinctes. Lisez la confirmation pour savoir quelles informations et quels fichiers seront conservés.

Ajouter une sauvegarde existante

L’ancienne action d’importation s’appelle désormais **Ajouter une sauvegarde existante**. Vous la trouverez sous **Sauvegarde > Utilitaires**, **Restaurer > Utilitaires** ou **Outils**.

Choisissez le fichier de sauvegarde et vérifiez ses informations dans l’assistant. O&O DiskImage l’ajoute à la liste des sauvegardes enregistrées. Gardez ensemble et accessibles les fichiers complets et incrémentiels nécessaires à cette version.



L'assistant d'ajout de sauvegardes existantes explique l'importation et le traitement des fichiers de sauvegarde associés. (Interface en anglais.)

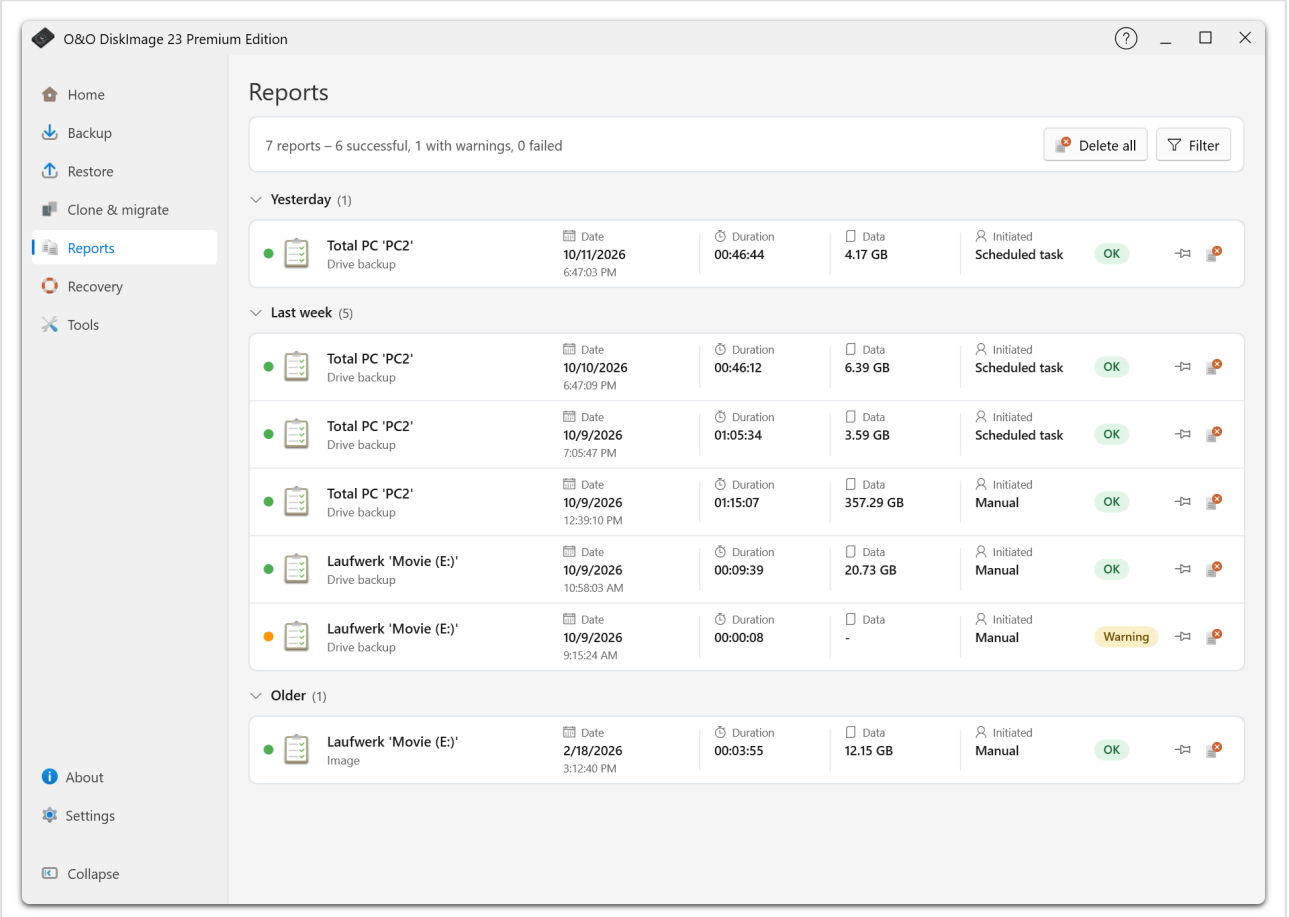
Rapports et journaux

Les rapports décrivent chaque opération. Les journaux fournissent des informations supplémentaires pour le diagnostic.

Rapports

Lorsque la création de rapports est activée, O&O DiskImage enregistre la source, la destination, la méthode, le volume de données, la durée, le résultat et les éventuels avertissements ou erreurs. Les exécutions planifiées distinguent également l'heure prévue de l'heure de démarrage réelle.

Sous **Rapports**, consultez les détails, ouvrez un rapport dans un éditeur de texte, enregistrez-en une copie ou supprimez-le. Supprimer un rapport ne supprime pas sa sauvegarde.



La vue d'ensemble des rapports répertorie les opérations terminées avec leur date, leur durée, le volume de données et leur résultat. (Interface en anglais.)

Comprendre le résultat

État	Signification
Réussite	L’opération s’est terminée sans problème signalé.
Terminée avec des avertissements	Le résultat demande une vérification ; lisez les avertissements.
Échec	L’opération n’a pas abouti, même si aucune version de sauvegarde n’a été créée.
Annulée	L’opération a été interrompue avant la fin.

Si une sauvegarde complète remplace une sauvegarde incrémentielle ou différentielle, le rapport en explique la raison. Il peut s’agir de l’intervalle de sauvegarde complète défini dans l’historique, de sources modifiées ou d’une version précédente indisponible. Pour les exécutions planifiées, cette explication apparaît aussi dans la zone de notification.

Deuxième copie manquante signifie que la sauvegarde principale est utilisable, mais que sa copie a échoué ou a été annulée. Corrigez le problème de destination, puis sélectionnez **Relancer la copie**. Un transfert peut encore être en cours après la fin de la sauvegarde principale.

Les rapports indiquent les règles d’historique en vigueur et les versions supprimées. Les rapports de sauvegarde du PC entier précisent aussi les disques de destination exclus des sources.

Journaux

Les journaux de l’application enregistrent les événements. Ceux du moteur fournissent des détails techniques sur la création d’images, destinés au support. Configurez-les sous **Paramètres > Enregistrement**. Certaines modifications nécessitent un redémarrage.

Dans l’environnement de récupération, les journaux sont stockés en dehors du volume en cours de réécriture. Après un échec, l’application tente de les copier à côté de la sauvegarde pour qu’ils restent accessibles après le redémarrage.

Notifications par e-mail

Configurez les notifications sous **Paramètres > Notifications**, puis envoyez un message de test. Le service en arrière-plan envoie les messages, y compris en cas d’échec d’une exécution sans surveillance. Les notifications de réussite sont facultatives.

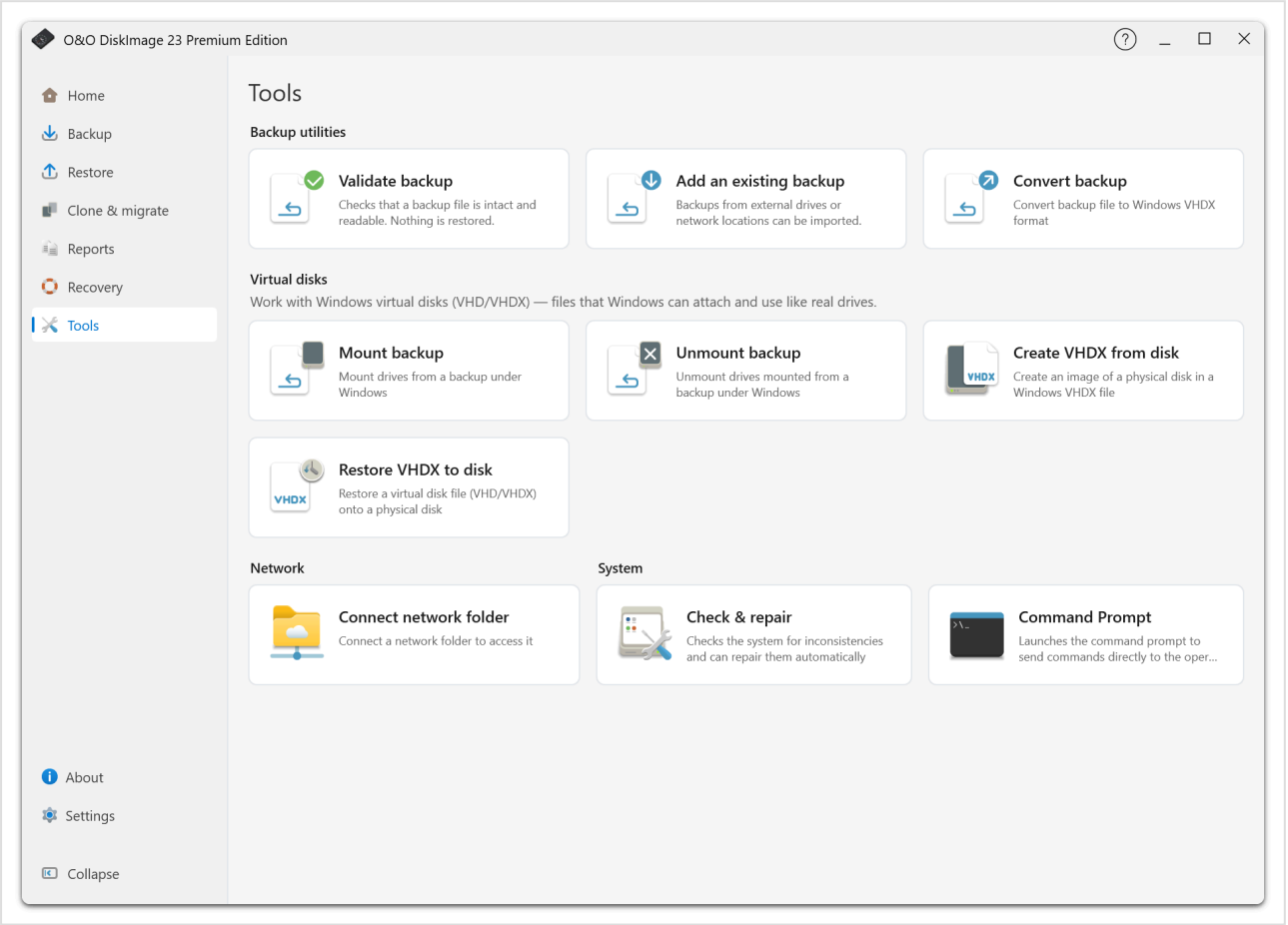
Contacter le support

Indiquez les versions du produit et de Windows, le type de source et de destination, et joignez le rapport de l’opération en échec. Précisez si l’exécution était manuelle, planifiée ou déclenchée à la connexion d’un lecteur.

Ajoutez les journaux s’ils sont demandés et indiquez si le problème s’est produit sous Windows ou dans l’environnement de récupération.

Outils

Les utilitaires sont accessibles sous **Outils** et dans les rubriques **Utilitaires** de **Sauvegarde** et **Restaurer**.

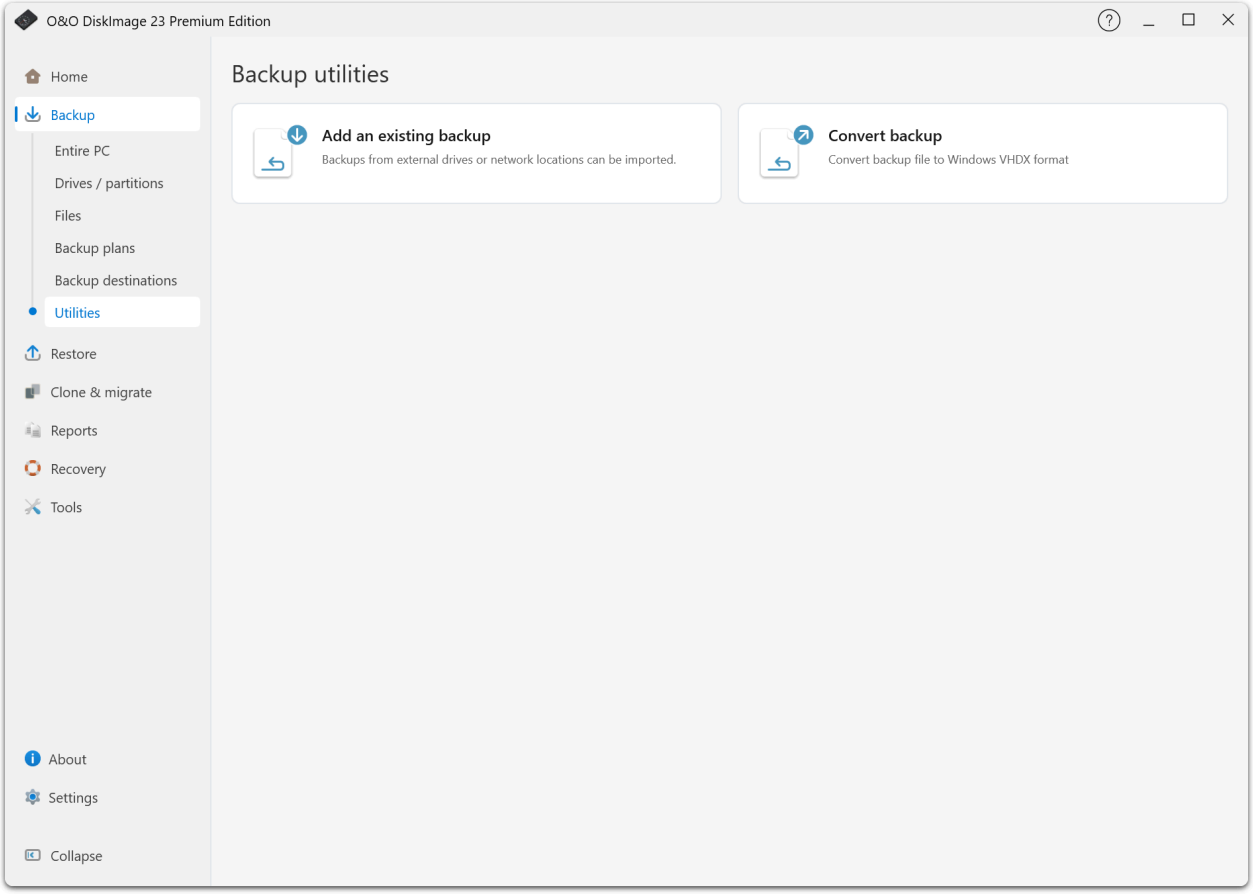


La vue d'ensemble des outils regroupe les utilitaires de sauvegarde, les disques virtuels et les fonctions réseau et système. (Interface en anglais.)

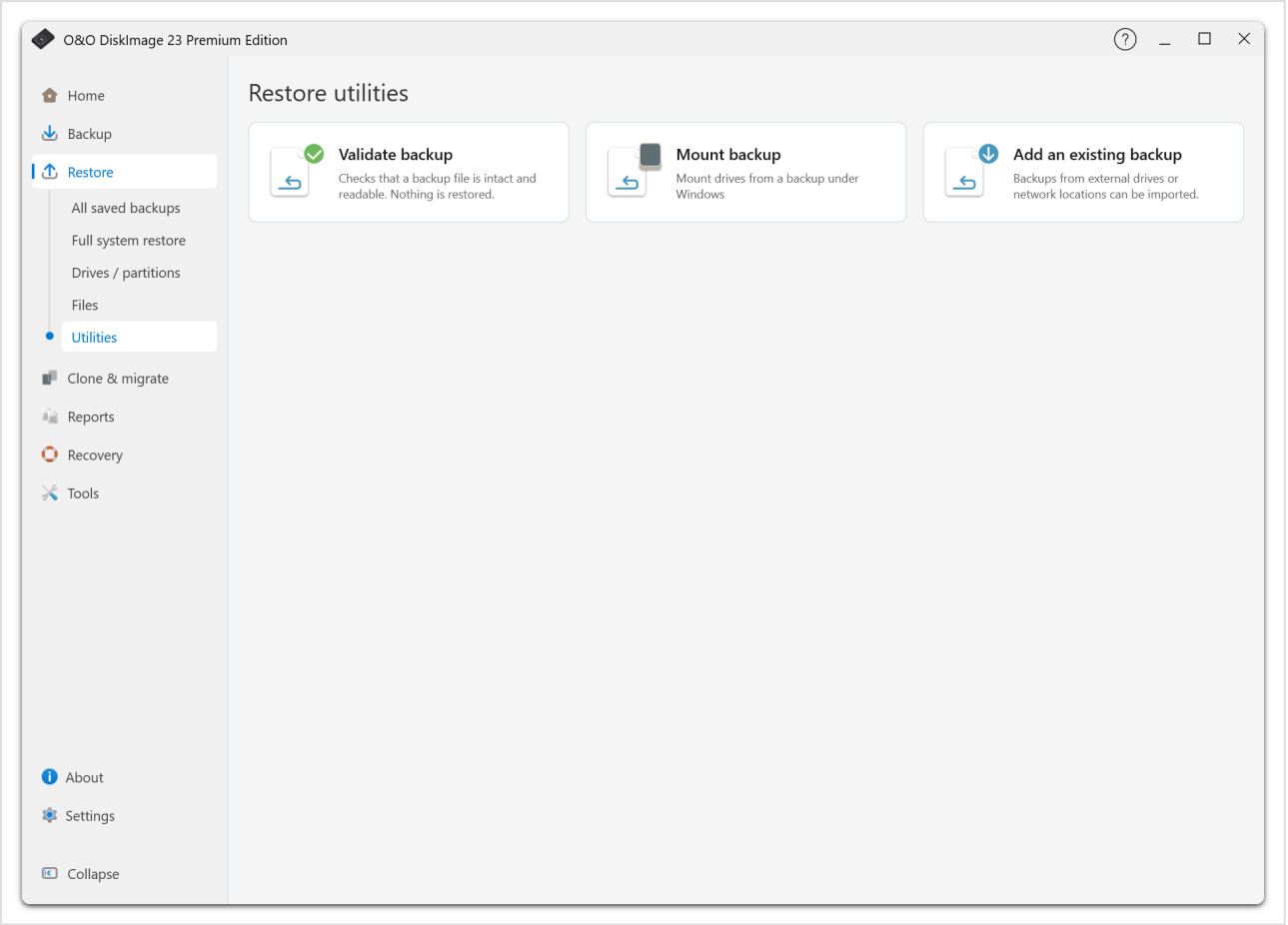
Où trouver les outils

Emplacement	Actions
Sauvegarde > Utilitaires	Ajouter une sauvegarde existante ; convertir une sauvegarde en VHDX.
Restaurer > Utilitaires	Vérifier une sauvegarde ; monter une sauvegarde ; ajouter une sauvegarde existante.
Outils > Utilitaires de sauvegarde	Valider une sauvegarde ; ajouter une sauvegarde existante ; convertir une sauvegarde.
Outils > Disques virtuels	Monter ou démonter une sauvegarde ; créer un VHDX à partir d'un disque ; restaurer un VHDX sur un disque.
Outils > Réseau	Connecter un dossier réseau.
Outils > Système	Vérification et réparation ; invite de commandes.

Certains outils sont soumis à des restrictions dans la version d'essai. La page les signale et propose des liens d'achat et d'activation de licence. Les outils indisponibles dans l'environnement de récupération sont masqués.



Les utilitaires de sauvegarde permettent d'ajouter des sauvegardes existantes et de les convertir en VHDX. (Interface en anglais.)

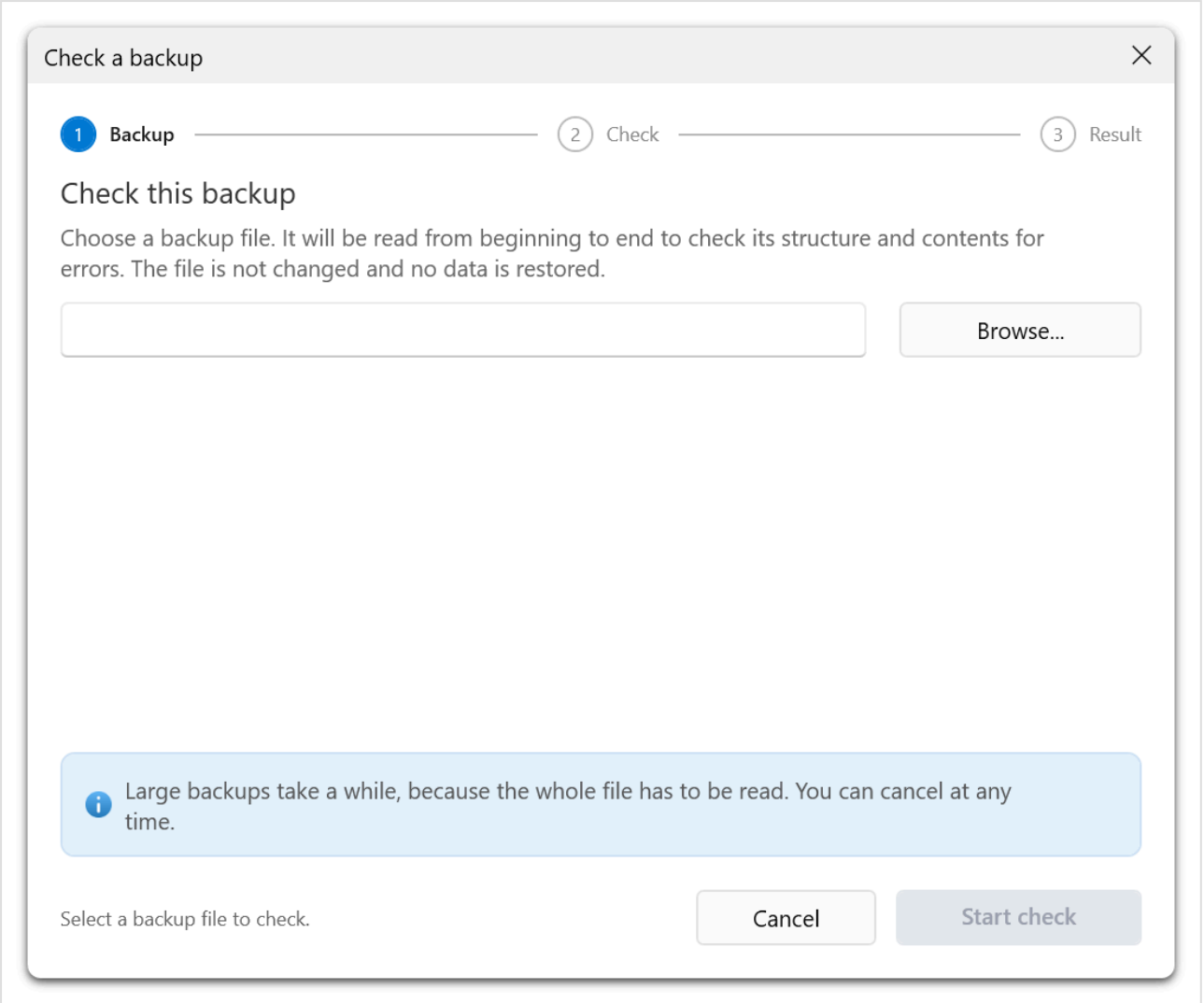


Les utilitaires de restauration permettent de vérifier, de monter et d'ajouter une sauvegarde. (Interface en anglais.)

Vérifier une sauvegarde

L'assistant de validation lit la sauvegarde pour vérifier son intégrité et sa lisibilité. Il ne modifie pas le fichier et ne restaure aucune donnée. Sélectionnez un fichier, saisissez son mot de passe si nécessaire, lancez la vérification et consultez le résultat.

Une vérification annulée ne couvre pas la partie du fichier qui n'a pas encore été lue. En cas d'échec, gardez une autre copie utilisable et examinez le problème de stockage ou de fichier avant de vous fier à cette sauvegarde.



Sélectionnez dans l'assistant le fichier de sauvegarde dont vous souhaitez vérifier l'intégrité. (Interface en anglais.)

Ajouter une sauvegarde existante

Cette action remplace l'ancienne importation de sauvegardes. L'assistant lit les informations du fichier sélectionné et l'ajoute à la liste des sauvegardes enregistrées. Consultez Plans et sauvegardes enregistrées.

Monter et démonter des sauvegardes

Le montage rend une image prise en charge accessible comme lecteur Windows en lecture seule, pour parcourir ou copier ses fichiers. Les conteneurs de sauvegarde de fichiers ne peuvent pas être montés ; utilisez plutôt Restaurer des fichiers.

Les disques virtuels pris en charge comprennent VHD/VHDX et les points de contrôle Hyper-V. Gardez tous les fichiers parents d'un disque différentiel accessibles. Une sauvegarde VHD/VHDX peut être montée sur le PC d'origine alors que le disque source est en ligne.

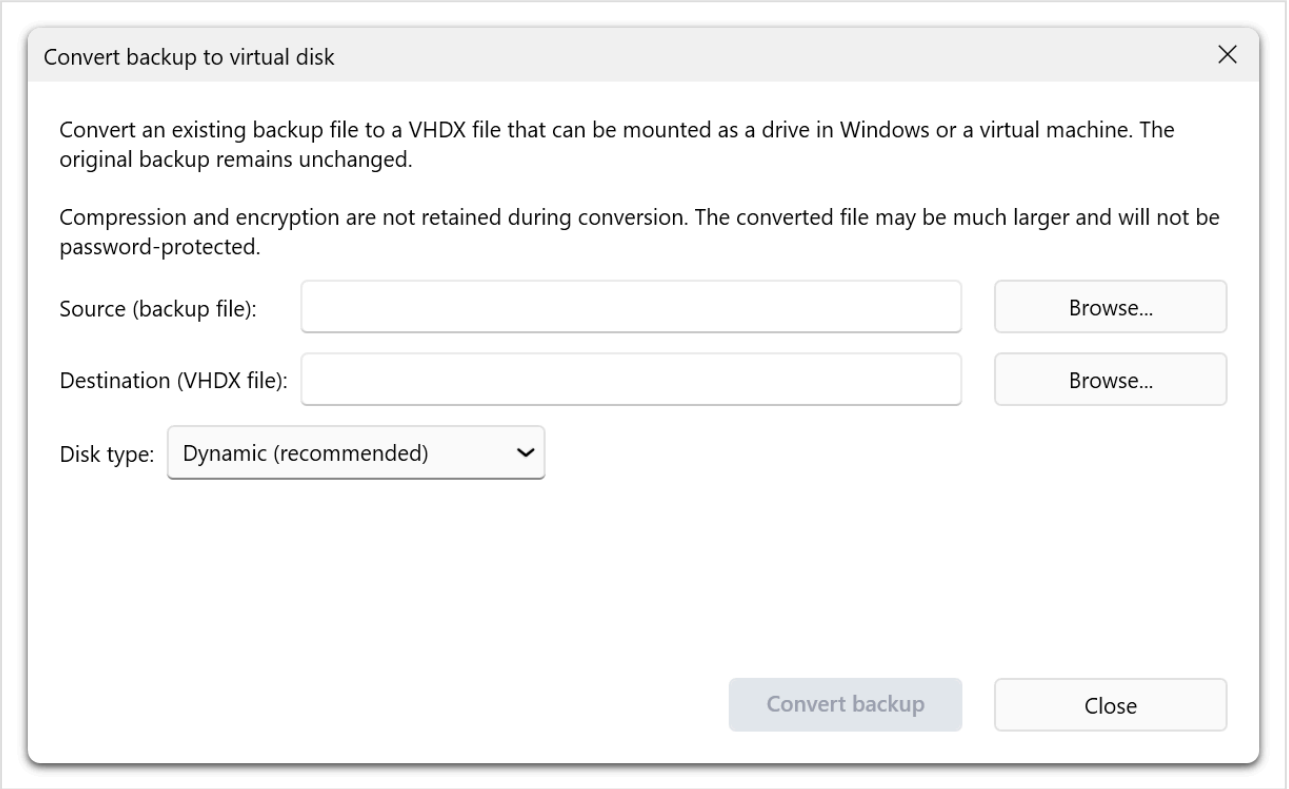
Si la sauvegarde est déjà montée, utilisez le lecteur existant ou démontez-la d'abord. Démontez les sauvegardes devenues inutiles pour libérer les lettres de lecteurs. Le démontage reste disponible dans la

version d’essai.

Convertir une sauvegarde

Convertir la sauvegarde crée un fichier Windows VHDX à partir d’une sauvegarde prise en charge ; l’original reste inchangé. La compression et le chiffrement par mot de passe ne sont pas conservés. Prévoyez donc assez d’espace et protégez le fichier obtenu de manière appropriée.

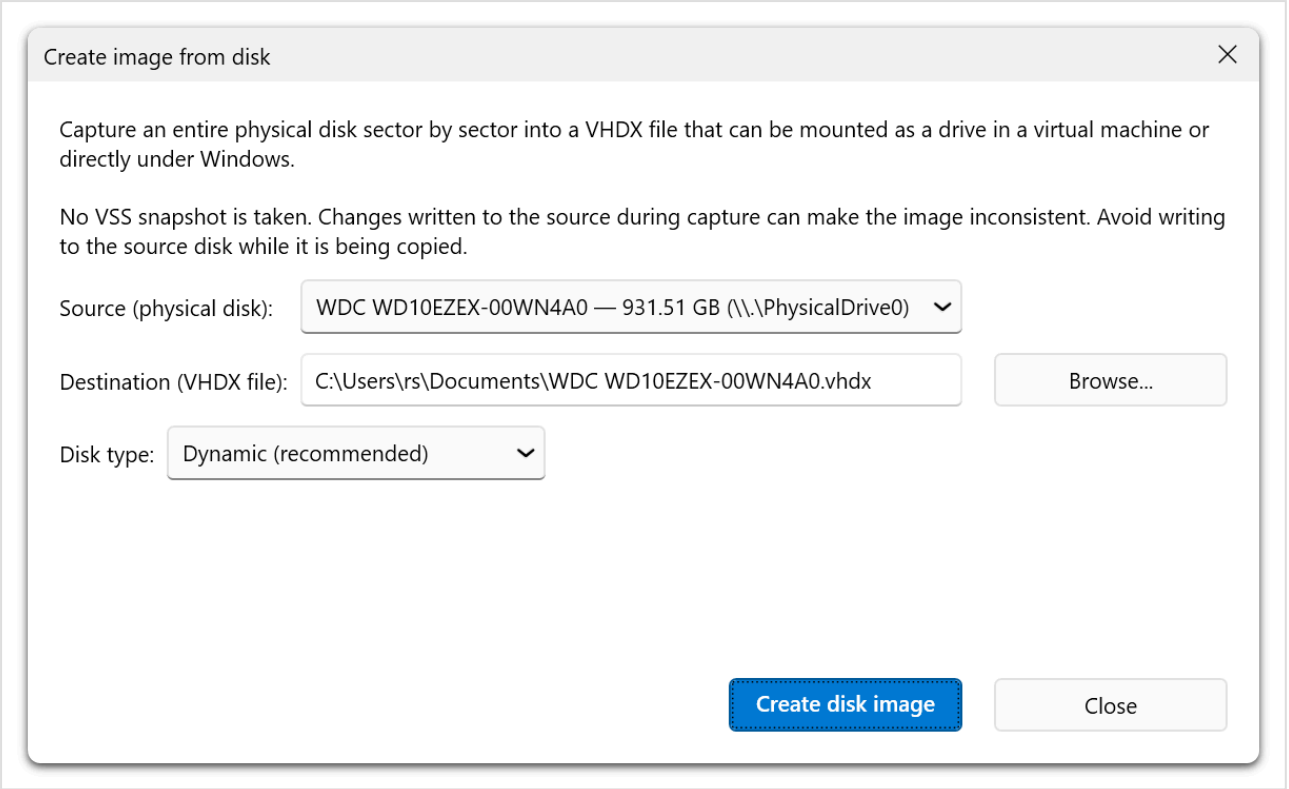
Une sauvegarde contenant uniquement la partition EFI ou réservée au système, sans les autres partitions de son disque, ne peut pas être convertie. Utilisez une image du disque entier.



Pour convertir une sauvegarde, choisissez le fichier source, le fichier VHDX de destination et le type de disque. (Interface en anglais.)

Créer un VHDX à partir d’un disque

Cet outil capture un disque physique entier dans un fichier VHDX sans créer de plan de sauvegarde réutilisable. Il ne crée pas de cliché instantané VSS. La source ne doit pas être utilisée et la destination doit se trouver sur un autre disque physique. Pour un système en fonctionnement, utilisez la procédure normale de sauvegarde au format O&O DiskImage.



Cette boîte de dialogue crée un fichier VHDX à partir du disque physique sélectionné. (Interface en anglais.)

Restaurer un VHDX sur un disque

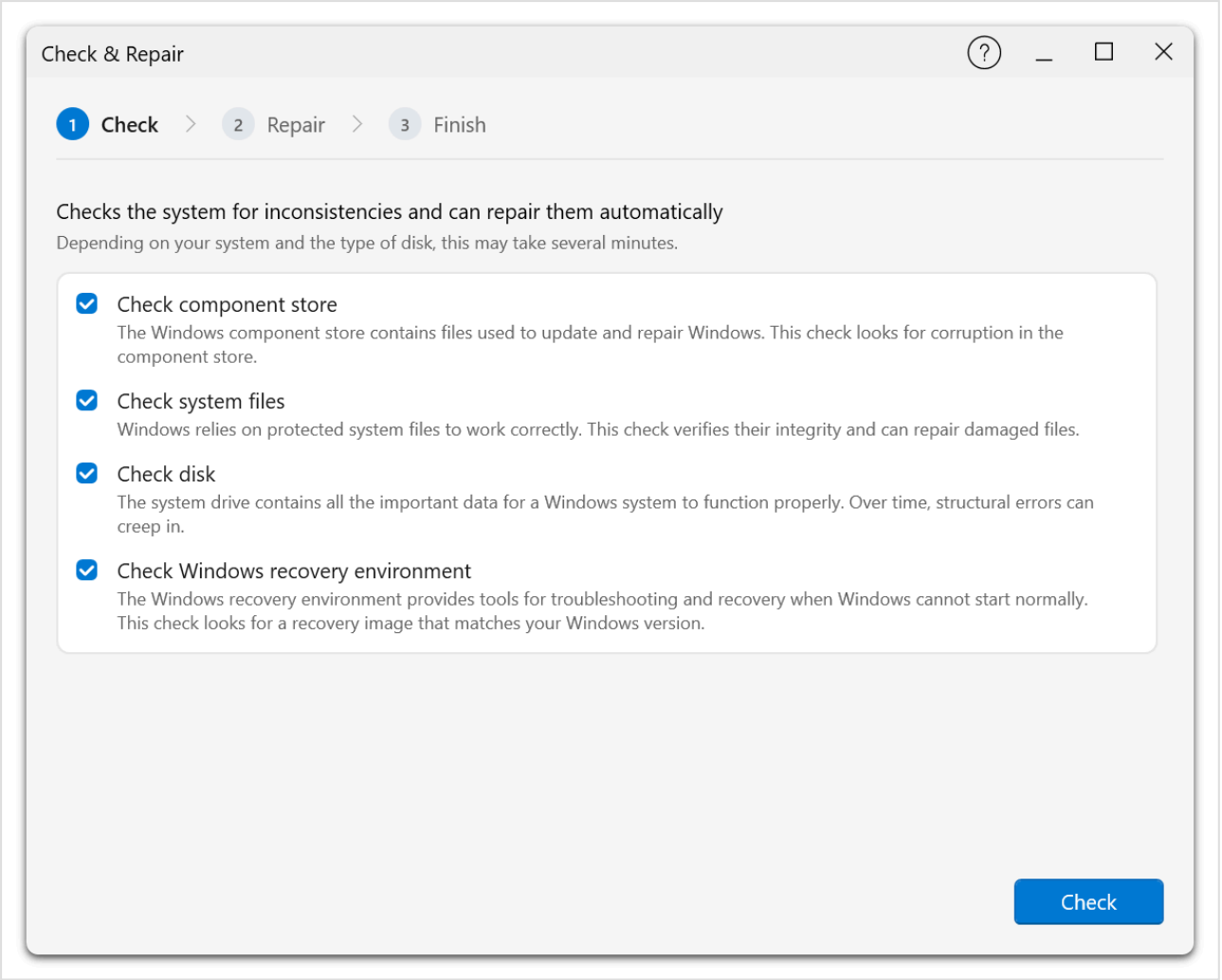
Cet outil écrit un fichier VHD/VHDX pris en charge sur un disque physique et remplace sa table de partitions et ses données. Il ne peut pas cibler le disque Windows en cours d'utilisation ni le disque contenant le fichier source. Les tailles de secteur incompatibles sont détectées avant l'écriture.

L'identifiant du disque source est conservé par défaut pour préserver la possibilité de démarrer. Ne le modifiez que si le disque restauré doit coexister avec l'original sur le même ordinateur. Pour une restauration guidée depuis une sauvegarde gérée, consultez Restaurer des lecteurs.

Vérification et réparation

Outils > Système > Vérification et réparation vérifie Windows, notamment ses composants, ses fichiers système, le système de fichiers et l'environnement de récupération. Des réparations sont proposées lorsque cela est pris en charge. Suivez l'assistant et consultez chaque résultat.

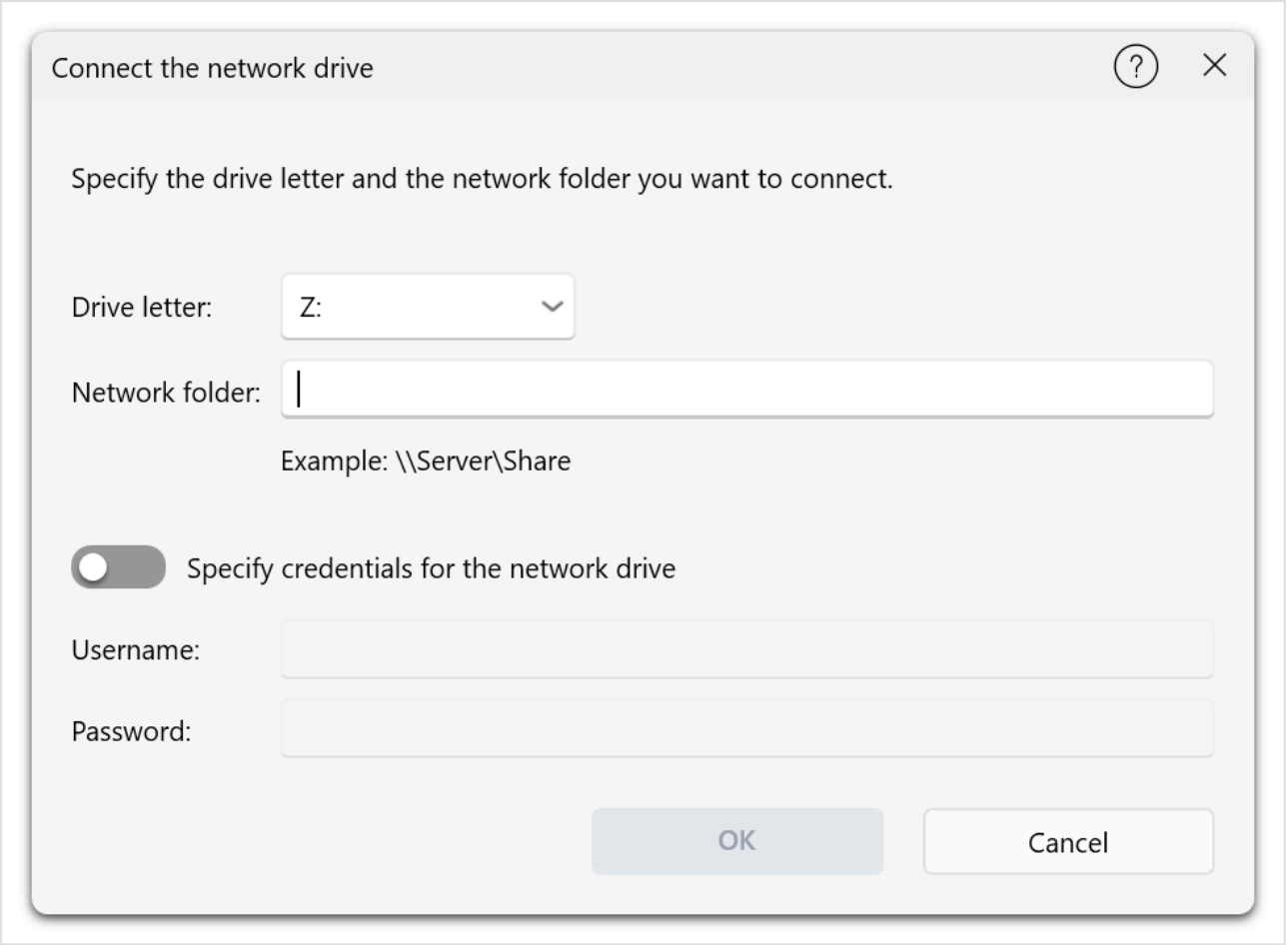
Cet outil ne répare pas les conteneurs de sauvegarde O&O DiskImage. Pour examiner une sauvegarde, utilisez l'assistant de validation. Si une sauvegarde est endommagée, utilisez une autre version ou copie vérifiée.



L'outil de vérification et de réparation examine le magasin de composants, les fichiers système, les lecteurs et l'environnement de récupération Windows. (Interface en anglais.)

Connecter un dossier réseau

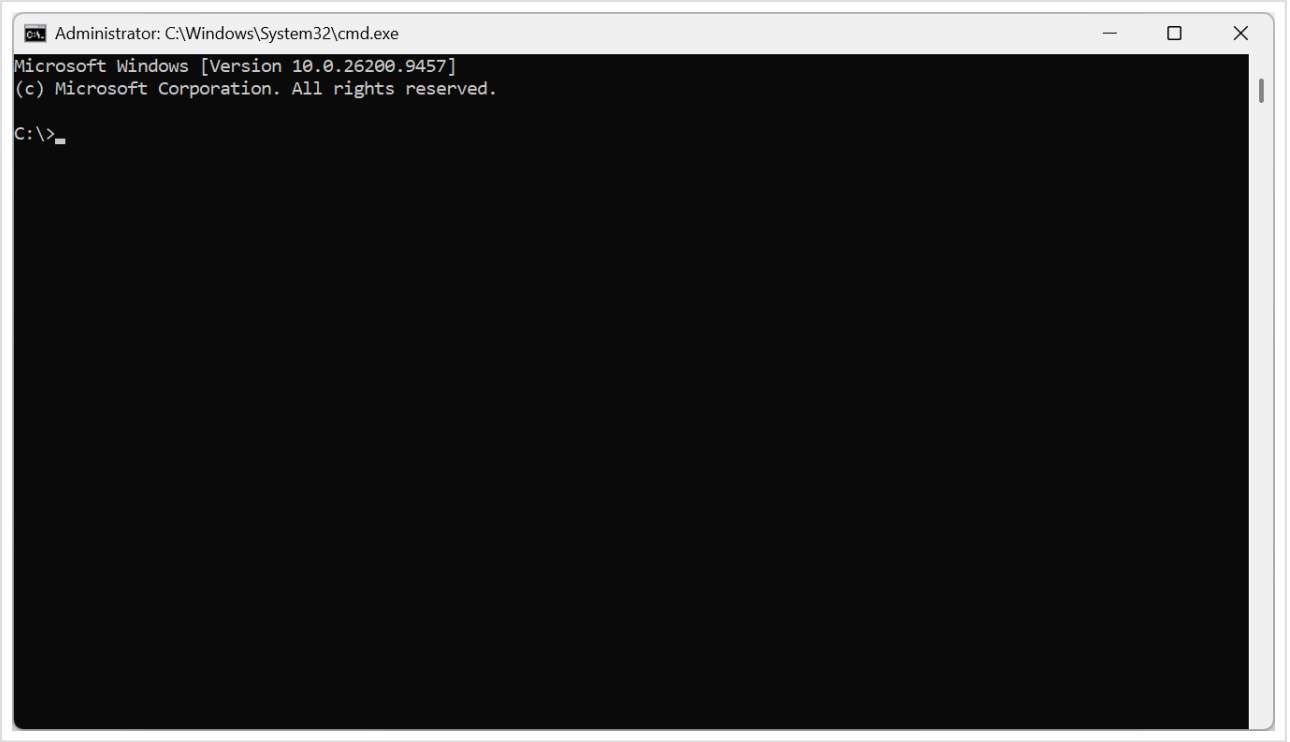
Saisissez un chemin UNC et les identifiants pour associer un partage à une lettre de lecteur. Consultez Destinations de sauvegarde pour les identifiants enregistrés et les tests de connexion.



Saisissez une lettre de lecteur, le dossier réseau et, si nécessaire, les identifiants pour connecter le partage. (Interface en anglais.)

Invite de commandes

Ouvre l’invite de commandes Windows pour les opérations de diagnostic et d’assistance.



Cet outil ouvre l’invite de commandes Windows pour les tâches de diagnostic et d’assistance. (Interface en anglais.)

Paramètres

La fenêtre **Paramètres** regroupe les préférences de l’application, les valeurs par défaut des nouvelles sauvegardes et les réglages de restauration. Les valeurs par défaut s’appliquent aux nouveaux plans. Pour modifier un plan existant, ouvrez ses **Propriétés**.

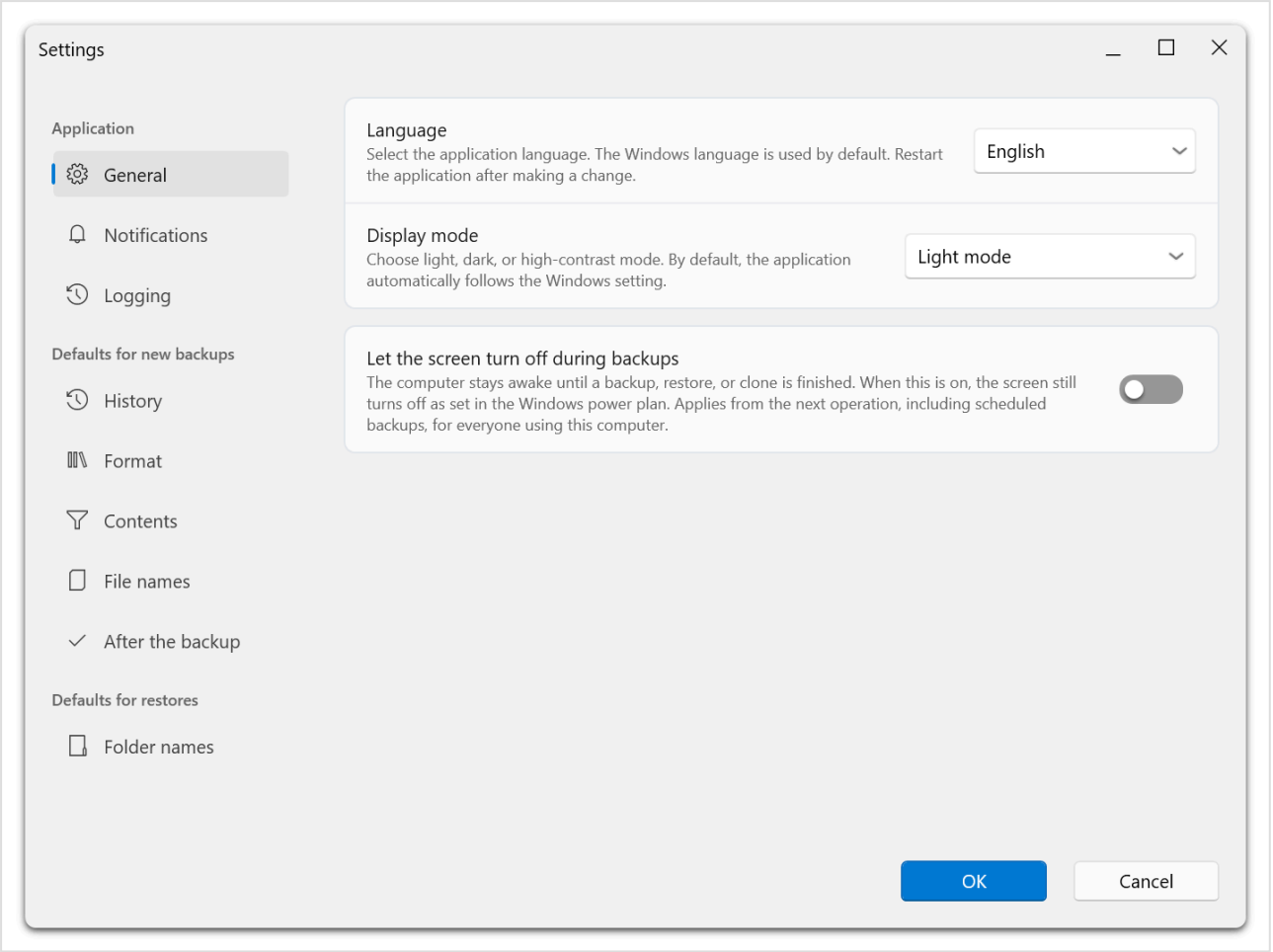
Confirmez la fenêtre pour enregistrer les modifications. **Annuler** abandonne les modifications en attente. Les actions telles que l’envoi d’un e-mail de test ou le réaffichage des recommandations masquées prennent effet immédiatement.

Paramètres de l’application

Page	Réglages
Général	Langue, apparence et autorisation d’éteindre l’écran pendant les opérations.
Notifications	Notifications de résultats sur le Bureau, prise en compte de la sauvegarde système dans l’évaluation de la protection, e-mails et réaffichage des recommandations masquées.
Enregistrement	Journaux de l’application et du moteur pour le diagnostic.
Avancé	Options d’assistance et de maintenance ; cette page apparaît si vous maintenez la touche Maj enfoncée en ouvrant les paramètres.

Autoriser l’extinction de l’écran ne permet pas au PC de se mettre en veille pendant une sauvegarde ou un transfert. La sortie de veille se configure séparément dans chaque planification.

Changer la langue peut nécessiter un redémarrage de l’application. Le changement de langue n’est pas disponible dans l’environnement de récupération.



Les paramètres généraux permettent de choisir la langue, le mode d'affichage et l'extinction de l'écran pendant les sauvegardes. (Interface en anglais.)

Notifications par e-mail

Sous **Notifications**, renseignez le serveur SMTP, le port, le réglage STARTTLS, les identifiants, l'expéditeur et les destinataires. Activez les notifications, puis envoyez un e-mail de test. Les échecs sont signalés lorsque les notifications sont activées ; les messages de réussite sont facultatifs.

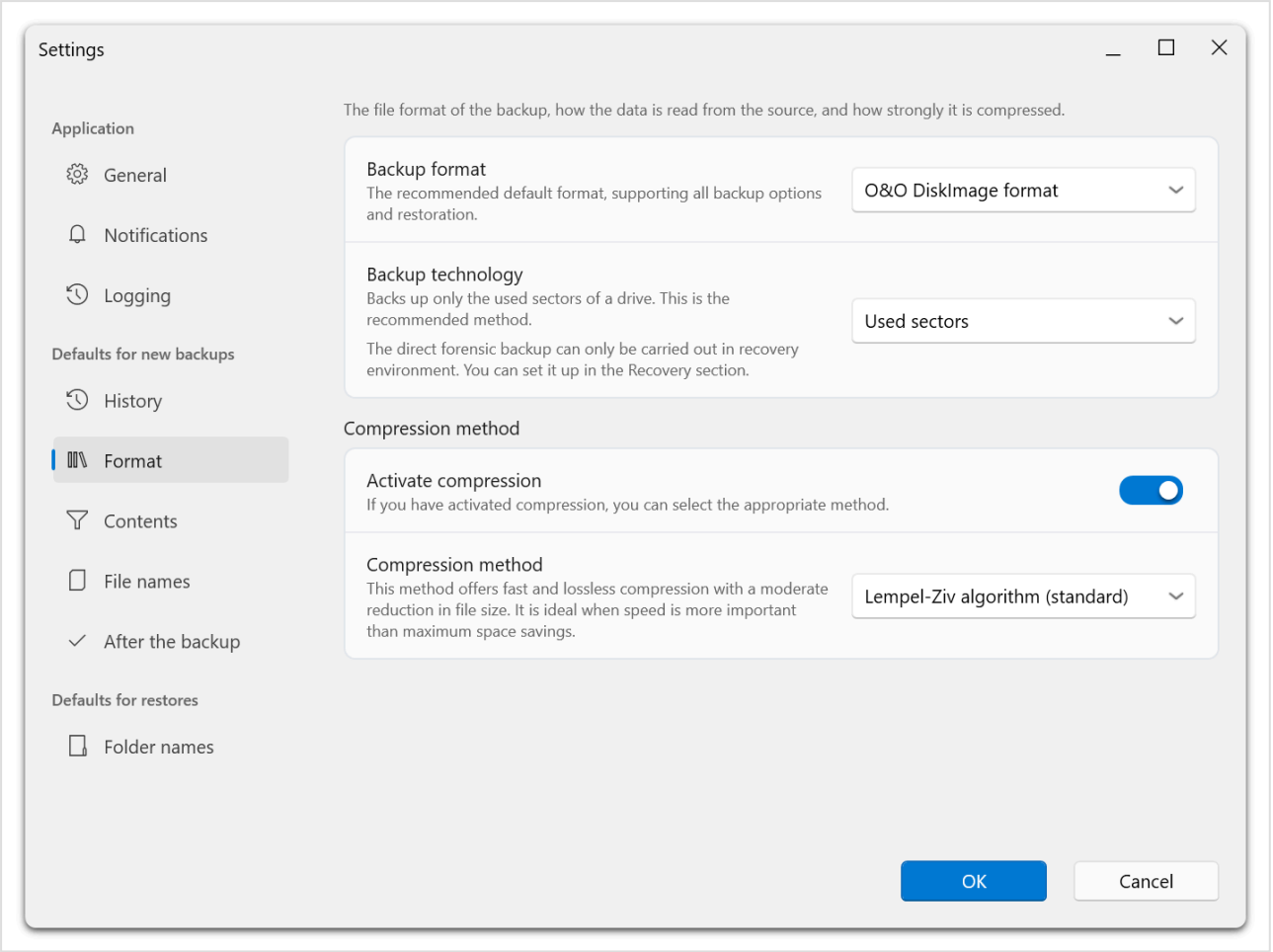
Le service en arrière-plan enregistre la configuration et envoie les messages. Si un mot de passe est déjà enregistré, laisser son champ vide le conserve. La page indique si le service est indisponible.

Valeurs par défaut des nouvelles sauvegardes

Page	Fonction
Historique	Préréglages ou règles de conservation personnalisées, méthode de sauvegarde et fréquence des sauvegardes complètes.
Format	O&O DiskImage, VHD ou VHDX ; technique d’image et compression.
Contenu	Fichiers et dossiers exclus.
Noms de fichiers	Modèles pour les dossiers et fichiers de sauvegarde.
Après la sauvegarde	Validation et création de rapports.

Les mêmes pages d’options sont disponibles pour chaque plan. Une indication précise quels réglages vous modifiez. Le format et la technique d’image ne s’appliquent pas aux sauvegardes de fichiers. ZIP Deflate n’est pas proposé pour les images de lecteurs.

Pour les plans contenant des versions enregistrées, le chiffrement, le format, la technique et les exclusions sont verrouillés, même si le stockage est hors ligne. Consultez Options de sauvegarde.



Les valeurs de format par défaut des nouvelles sauvegardes comprennent le format, la technique de sauvegarde et la compression. (Interface en anglais.)

Valeurs par défaut des restaurations

Noms de dossiers détermine les modèles des dossiers utilisés lors de la restauration de fichiers. Vérifiez la destination obtenue dans la procédure de restauration avant de commencer.

Destinations de sauvegarde

Gérez les dossiers locaux, les lecteurs externes, les partages réseau et les destinations des copies cloud dans la boîte de dialogue des destinations de sauvegarde. Faites glisser les poignées pour modifier l'ordre de la liste. Consultez Destinations de sauvegarde.

Diagnostic et maintenance

Activez les journaux lorsque vous recherchez l'origine d'un problème ou à la demande du support. Les modifications de la journalisation du moteur peuvent nécessiter un redémarrage.

Les options avancées permettent notamment de relire les informations de sauvegarde au prochain démarrage et de réinitialiser les réglages utilisateur. Lisez les explications de la fenêtre avant de les appliquer. Il n'existe

plus d’option séparée pour ignorer la validation des partitions de récupération.

Glossaire

Ce glossaire explique les termes utilisés dans ce guide, par ordre alphabétique.

Application de la zone de notification : affiche la progression dans la zone de notification de Windows, lance des plans, annule des opérations et détecte les lecteurs pour les sauvegardes déclenchées à la connexion d'un lecteur.

Chaîne de sauvegarde : une sauvegarde complète et les sauvegardes incrémentielles ou différentielles qui en dépendent. Les fichiers d'une chaîne restent conservés tant qu'une version conservée en a besoin.

Chiffrement : protège une sauvegarde par un mot de passe défini avant la première sauvegarde. Une sauvegarde chiffrée ne peut pas être restaurée sans le mot de passe d'origine.

Cliché instantané : un instantané cohérent de la source que Windows fournit pendant la lecture par la sauvegarde. Si le cliché instantané est perdu ou saturé, les sauvegardes sans surveillance s'arrêtent.

Clonage : copie un disque source directement sur un disque cible, sans historique de sauvegarde. Les données existantes de la cible sont écrasées. Voir Cloner des lecteurs.

Destination : l'emplacement où une sauvegarde est stockée : un dossier local ou externe, un lecteur USB ou un partage réseau. Le stockage compatible S3 et WebDAV ne reçoivent qu'une deuxième copie. Voir Destinations de sauvegarde.

Deuxième copie : une copie d'une sauvegarde sur un autre lecteur, un partage réseau, un stockage compatible S3 ou un serveur WebDAV, créée par le service en arrière-plan après la sauvegarde. Voir Deuxième copie.

Environnement de récupération : anciennement Fortress Mode. Ajoute O&O DiskImage à l'environnement de récupération Windows (WinRE) local afin de restaurer le système sans clé USB distincte. Voir Supports de secours et environnement de récupération.

Exécution : une exécution unique d'un plan de sauvegarde. Elle peut réussir, échouer ou être annulée ; une exécution en échec ne crée pas forcément une version utilisable.

Historique des sauvegardes : les versions qu'un plan conserve pour la restauration, selon un préréglage ou des règles de conservation personnalisées. Les versions expirées sont supprimées automatiquement, sauf si elles sont conservées de façon permanente. Voir Options de sauvegarde.

Image : une sauvegarde de disques ou de partitions entiers. Les images prises en charge peuvent être montées ou servir à restaurer des fichiers individuels.

Monter : rend une image prise en charge disponible en tant que lecteur Windows en lecture seule, afin d'en parcourir et d'en copier les fichiers. Voir Outils.

Plan de sauvegarde : enregistre la source, la destination, la planification et les options d'une sauvegarde. Chaque exécution du plan peut créer une nouvelle version.

Point de contrôle Hyper-V : un disque différentiel Hyper-V (`.avhd` ou `.avhdx`). Le montage ou la restauration nécessite tous ses fichiers parents.

Sauvegarde complète : enregistre toutes les données sélectionnées et commence une nouvelle chaîne de sauvegarde.

Sauvegarde de fichiers : une sauvegarde de fichiers et de dossiers sélectionnés, stockée dans un conteneur de sauvegarde de fichiers. Elle ne peut pas être montée ; ses fichiers se restaurent par l'assistant de restauration.

Sauvegarde déclenchée à la connexion : s'exécute dès que le lecteur de sauvegarde configuré est connecté. L'application de la zone de notification reconnaît le lecteur à son numéro de série, son nom de volume, sa taille et son modèle.

Sauvegarde différentielle : enregistre les modifications depuis la dernière sauvegarde complète. La restauration nécessite la sauvegarde complète et la version différentielle choisie.

Sauvegarde forensique : copie l'intégralité de la source, secteurs inutilisés compris, et nécessite l'espace de la taille complète de la source. Le mode **Forensique directe** lit directement le disque et est disponible dans l'environnement de récupération.

Sauvegarde incrémentielle : enregistre les modifications depuis la sauvegarde précédente. La restauration nécessite la sauvegarde complète et toutes les versions incrémentielles jusqu'à celle choisie.

Secteurs utilisés : la technique de sauvegarde par défaut. Seuls les secteurs contenant des données sont copiés.

Service en arrière-plan : exécute les sauvegardes planifiées, les deuxièmes copies, la suppression des versions expirées et les notifications par e-mail, même lorsque la fenêtre principale est fermée. Voir Planifications et automatisation.

Source : les données qu'une sauvegarde protège : le PC entier, des lecteurs et partitions, ou des fichiers et dossiers. Voir Sources de sauvegarde.

Stockage compatible S3 : un stockage cloud adressé par point de terminaison, bucket, région et clés d'accès. Il peut recevoir une deuxième copie.

Support de démarrage : un support USB amorçable ou un fichier ISO contenant O&O DiskImage. Il sert lorsque l'environnement de récupération local n'est pas disponible ou que le disque système est remplacé.

Validation : lit une sauvegarde pour en vérifier l'intégrité et la lisibilité, sans restaurer de données ni modifier la source. Elle ne remplace pas un test de récupération.

Vérification et réparation : un outil qui vérifie les composants système de Windows, les fichiers système, le système de fichiers et l'environnement de récupération, et propose des réparations lorsque c'est possible. Il ne répare pas les fichiers de sauvegarde.

Version : un état de sauvegarde enregistré qui peut être restauré.

VHD / VHDX : formats de disque virtuel de Microsoft. O&O DiskImage peut les créer, les monter, les valider et les restaurer ; les sauvegardes VHD/VHDX sont des sauvegardes complètes des secteurs utilisés, sans compression O&O ni chiffrement par mot de passe.

WebDAV : un protocole de stockage de fichiers sur un serveur web. Un serveur WebDAV peut recevoir une deuxième copie.

WinRE : l’environnement de récupération Windows installé sur l’ordinateur local. L’environnement de récupération d’O&O DiskImage s’appuie sur lui.

Dépannage

Une destination est indisponible

Reconnectez le lecteur ou vérifiez le partage réseau, les identifiants et les droits d’écriture. Testez la connexion après toute modification des réglages réseau.

Les sauvegardes réseau planifiées attendent jusqu’à trois minutes que la destination devienne accessible. Si elle reste indisponible, consultez le rapport. Un fichier manquant et un stockage déconnecté sont deux situations différentes ; reconnectez le stockage avant de supprimer une entrée.

Une sauvegarde planifiée ne s’est pas exécutée

Vérifiez que le plan est activé, que la date actuelle est comprise entre les dates de début et de fin, et que le service en arrière-plan est disponible et compatible avec l’application. Comparez l’heure prévue et l’heure réelle d’exécution dans le rapport.

Activez le rattrapage des exécutions manquées si nécessaire. Pour un PC en veille, activez la sortie de veille dans la planification et autorisez les minuteurs Windows correspondants. Cela ne démarre pas un PC éteint et ne le sort pas de la veille prolongée.

Pour une sauvegarde déclenchée à la connexion d’un lecteur, laissez l’application de la zone de notification ouverte, connectez le lecteur attendu et patientez pendant le délai configuré. Un autre lecteur utilisant la même lettre peut ne pas correspondre à l’identité enregistrée.

Si le plan redemande son mot de passe de chiffrement, saisissez le mot de passe d’origine dans ses propriétés. Une sauvegarde chiffrée planifiée ne peut pas s’exécuter sans le mot de passe enregistré.

Une sauvegarde complète a remplacé une sauvegarde incrémentielle

Lisez l’explication du rapport. Le plan peut commencer une nouvelle chaîne hebdomadaire ou mensuelle, ses sources peuvent avoir changé, ou la version précédente peut être indisponible ou inutilisable. Une demande ponctuelle de sauvegarde complète commence aussi une nouvelle chaîne sans modifier les réglages futurs du plan.

La deuxième copie a échoué

L’avertissement **Deuxième copie manquante** n’invalide pas une sauvegarde principale terminée. Reconnectez la deuxième destination, vérifiez les identifiants et l’espace libre, puis sélectionnez **Relancer la copie**.

Pour S3 ou WebDAV, vérifiez également le point de terminaison, le bucket ou le dossier, la région et les autorisations. Les transferts utilisent les paramètres de proxy de l’ordinateur, qui peuvent différer de ceux du test de connexion interactif. Laissez l’ordinateur connecté jusqu’à la fin du transfert.

Une sauvegarde VHD/VHDX ne démarre pas

La source doit être accessible en mode exclusif, la destination doit se trouver sur un autre disque physique et la source ne doit pas contenir Windows en cours d’exécution. Fermez les programmes utilisant la source ou choisissez le format O&O DiskImage pour sauvegarder le système en fonctionnement. Lisez la raison précise sur la page du plan.

Une sauvegarde s’arrête après une erreur de cliché instantané ou de lecture

Si un cliché instantané est perdu ou si son espace de stockage est saturé, l’état cohérent d’origine ne peut plus être lu. Les sauvegardes sans surveillance s’arrêtent ; une exécution interactive peut vous demander si vous souhaitez continuer. Lisez attentivement le message avant d’accepter une sauvegarde sans ce cliché.

Les erreurs de lecture de la source arrêtent également la sauvegarde. Consultez le rapport, vérifiez le disque source, puis créez et validez une nouvelle sauvegarde après avoir résolu le problème.

Une sauvegarde ne peut pas être montée

Les conteneurs de sauvegarde de fichiers ne peuvent pas être montés comme des lecteurs. Restaurez leurs fichiers avec la procédure de restauration.

Pour les images prises en charge, vérifiez si la sauvegarde est déjà montée, si une lettre de lecteur est disponible et si le montage automatique ou les stratégies de stockage Windows empêchent l’opération. Consultez le message détaillé et les journaux. Ne modifiez pas les stratégies de stockage sans en comprendre les conséquences.

Une cible de restauration est refusée

Vérifiez la taille minimale de la cible et, pour les disques virtuels, la compatibilité des tailles de secteur. La cible ne peut être ni le disque contenant l’image source, ni celui de Windows en cours d’exécution. Si l’emplacement de la sauvegarde ne peut pas être identifié, copiez-la sur un autre disque ou un partage réseau. Pour restaurer le système, redémarrez dans l’environnement de récupération.

Le disque de sauvegarde est plein ou un fichier ne peut pas être supprimé

Vérifiez les règles d'historique et les versions conservées de façon permanente. Les fichiers nécessaires à une chaîne restent conservés, même s'ils sont anciens. Réduisez l'historique ou choisissez une destination plus grande et utilisez la fonction de suppression de l'application.

Démontez une sauvegarde avant de la supprimer et fermez les applications utilisant le fichier. Les erreurs de suppression identifient le fichier concerné et, lorsque cela est possible, l'application qui le garde ouvert.

Un mot de passe est refusé

Utilisez le mot de passe d'origine et vérifiez les majuscules, les minuscules et la disposition du clavier. Ressaisir un mot de passe pour un plan existant ne le modifie pas. Une sauvegarde chiffrée ne peut pas être restaurée sans le bon mot de passe.

Des rapports manquent

Vérifiez la création de rapports dans les options **Après la sauvegarde** du plan ou, pour les nouveaux plans, sous **Paramètres > Valeurs par défaut des nouvelles sauvegardes > Après la sauvegarde**. Reconnecter les fichiers de sauvegarde ne recrée pas les rapports supprimés.

L'environnement de récupération est indisponible

Suivez l'explication affichée sous **Récupération** et recréez l'environnement si cela vous est demandé. Utilisez un support de démarrage si la récupération locale ne démarre pas. Pour la vérification de licence, essayez une connexion réseau filaire. Après un échec dans l'environnement de récupération, recherchez les journaux enregistrés à côté de la sauvegarde.

Questions fréquentes

Quelle édition ce guide présente-t-il ?

Ce guide concerne O&O DiskImage 23 Premium Edition. Les restrictions de la version d’essai sont indiquées sur les pages correspondantes de l’application.

Quelle sauvegarde créer en premier ?

Commencez par **Sauvegarde > PC entier**, sur un disque externe ou un NAS. Préparez ensuite l’environnement de récupération local ou un support de démarrage. Consultez le Démarrage rapide.

Quelle différence entre un plan, une version et une exécution ?

Un plan contient la source, la destination, la planification et les options. Une version est un état enregistré qu’il est possible de restaurer. Une exécution est une opération qui peut réussir, échouer ou être annulée. Un échec ne produit pas nécessairement une version utilisable.

Comment choisir la méthode et l’historique ?

Choisissez un préréglage d’historique et laissez la méthode en mode automatique pour effectuer des sauvegardes incrémentielles entre des sauvegardes complètes régulières. Les réglages personnalisés permettent de choisir des sauvegardes différentielles, uniquement complètes ou des règles de conservation personnalisées. Consultez Options de sauvegarde.

Pourquoi reste-t-il plus de fichiers anciens que prévu ?

Une version conservée peut avoir besoin de fichiers antérieurs de sa chaîne. Ils sont donc conservés eux aussi. L’historique tient compte des périodes avec des sauvegardes réelles, et les préréglages gardent au moins les trois versions les plus récentes. La conservation permanente empêche également la suppression automatique.

Les sauvegardes peuvent-elles s’exécuter avec la fenêtre principale fermée ?

Oui. Le service en arrière-plan exécute les sauvegardes planifiées. Les sauvegardes déclenchées à la connexion d’un lecteur nécessitent aussi l’application de la zone de notification pour détecter ce lecteur. La planification mensuelle et la sortie de veille sont disponibles ; la sortie de veille est désactivée par défaut.

Puis-je conserver une copie dans le cloud ?

Oui. Configurez une deuxième copie vers un stockage compatible S3 ou WebDAV après avoir créé la sauvegarde principale dans un dossier local ou réseau. La deuxième copie suit les règles de conservation du plan. Consultez Deuxième copie.

Ma sauvegarde est-elle perdue si la deuxième copie échoue ?

Non. Une sauvegarde principale terminée reste utilisable. Corrigez le problème de la deuxième destination et sélectionnez **Relancer la copie**. Vérifiez l'état de la copie avant de compter sur elle.

Puis-je modifier le mot de passe ou les exclusions plus tard ?

Ces options, ainsi que le format d'image et la technique de sauvegarde, sont verrouillées dès que le plan contient des versions enregistrées. Créez un nouveau plan pour utiliser d'autres réglages. Si l'application a perdu l'accès au mot de passe enregistré, saisissez de nouveau le mot de passe d'origine.

Peut-on restaurer une sauvegarde chiffrée sans son mot de passe ?

Non. Conservez le mot de passe d'origine ailleurs que sur le PC que vous pourriez devoir restaurer.

Puis-je restaurer des fichiers individuels depuis une image ?

Oui, avec les images prises en charge, y compris les sauvegardes VHD créées par O&O DiskImage. Utilisez la restauration de fichiers ou montez une image en lecture seule et copiez les fichiers dans l'Explorateur. Les conteneurs de sauvegarde de fichiers eux-mêmes ne peuvent pas être montés.

Puis-je restaurer sur une partition plus petite ?

Parfois. La cible doit atteindre la taille minimale calculée pour l'image, y compris les données utilisées et l'espace de gestion du système de fichiers. La restauration de disques virtuels entiers impose des exigences supplémentaires de taille et de secteurs.

Qu'est devenu Fortress Mode ?

Cette fonction s'appelle désormais **environnement de récupération**. Ouvrez **Récupération** pour la configurer, vérifier son état ou créer des supports de démarrage distincts. Consultez Supports de secours et environnement de récupération.

L’outil Vérification et réparation répare-t-il les sauvegardes endommagées ?

Non. Cet outil vérifie et répare les composants Windows et les problèmes de système de fichiers pris en charge. Utilisez la validation pour vérifier un fichier de sauvegarde. S’il est endommagé, restaurez depuis une autre version ou copie vérifiée.

Assistance et autres produits O&O

Le support d’O&O Software répond aux questions et aide à résoudre les problèmes liés à O&O DiskImage 23.

Contacter le support

Ouvrez le support d’O&O Software. Indiquez :

- les versions du produit et de Windows ;
- le rapport de l’opération en échec ;
- le type de source et de destination ;
- si l’exécution était manuelle, planifiée ou déclenchée à la connexion d’un lecteur ;
- si le problème s’est produit sous Windows ou dans l’environnement de récupération.

Ajoutez les journaux si le support les demande. La page Rapports et journaux explique comment activer la journalisation, et la page Dépannage présente les problèmes courants et leurs solutions.

Licence et mises à jour

La version d’essai, l’activation de la licence et les vérifications après une mise à jour sont décrites dans Installer et activer. Les informations sur le produit figurent sur la page du produit O&O DiskImage.

Autres produits O&O

Produit	Utilisation
O&O Syspectr	Surveillance et administration à distance des PC et serveurs
O&O Defrag	Optimisation du stockage des PC et serveurs
O&O DiskRecovery	Récupération de fichiers supprimés et de données sur des systèmes de fichiers endommagés
O&O ShutUp10	Contrôle des paramètres de confidentialité de Windows
O&O SafeErase	Effacement sécurisé et irrécupérable des fichiers et de l’espace libre

Voir aussi tous les produits O&O.