

O&O software

O&O DiskImage

Índice

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 5

2.1 Requisitos do sistema 5

2.2 Instalar e ativar 8

2.3 Início rápido 10

2.4 A primeira cópia de segurança 12

3 Conceitos básicos 15

3.1 Origens da cópia de segurança 15

3.2 Destinos de cópia de segurança 18

4 Cópia de segurança 21

4.1 Opções de cópia de segurança 21

4.2 Agendamentos e automação 25

4.3 Nomes de ficheiro e exclusões 27

4.4 Segunda cópia 28

5 Restauro 30

5.1 Descrição geral do restauro 30

5.2 Restaurar ficheiros 33

5.3 Restaurar unidades 35

6 Clonagem e recuperação 39

6.1 Clonar discos 39

6.2 Suporte de arranque e ambiente de recuperação 41

7 Gestão 44

7.1 Planos de cópia de segurança e cópias de segurança guardadas 44

7.2 Relatórios e registos 48

7.3 Ferramentas 51

8 Definições 61

9 Glossário 66

10 Resolução de problemas 69

11 Perguntas frequentes 72

12 Suporte e outros produtos da O&O 75

Introdução

Este manual explica como criar uma cópia de segurança de um PC com Windows, restaurar dados, clonar discos e preparar a recuperação com o **O&O DiskImage 23 Premium Edition**. As capturas de ecrã mostram a interface em inglês. As instruções usam os nomes apresentados na interface em português de Portugal.

Comece por escolher o que proteger, onde guardar a cópia de segurança e quando a executar. O plano de cópia de segurança reúne estas escolhas, as regras do histórico e as restantes opções.

O que pode fazer

- **Criar uma cópia de segurança do PC inteiro**, de unidades e partições selecionadas ou de ficheiros e pastas individuais.
- **Manter um histórico de cópias de segurança** com pontos de restauro diários, semanais e mensais ou regras de retenção personalizadas.
- **Manter uma segunda cópia** noutra unidade, numa partilha de rede, em armazenamento compatível com S3 ou num servidor WebDAV.
- **Automatizar as cópias de segurança** com agendamentos únicos, diários, semanais, mensais, por hora, contínuos ou acionados pela ligação de uma unidade.
- **Restaurar ficheiros, partições ou discos inteiros**, incluindo a partir de uma segunda cópia disponível.
- **Trabalhar com discos virtuais**, incluindo cópias de segurança VHD/VHDX e pontos de verificação compatíveis do Hyper-V.
- **Clonar um disco** ao substituir uma unidade ou migrar para outra.
- **Preparar a recuperação** com o ambiente de recuperação local ou um suporte de arranque.
- **Consultar relatórios e notificações** para verificar o resultado das operações e diagnosticar falhas.

Por onde começar

Para a primeira execução, consulte Início rápido e A primeira cópia de segurança. Depois, ajuste a proteção de acordo com as suas necessidades em Opções de cópia de segurança, Agendamentos e automação e Segunda cópia.

Antes de precisar de restaurar o Windows, prepare e teste o ambiente de recuperação ou o suporte de arranque.

Este manual descreve a Premium Edition. Na versão de avaliação, as páginas correspondentes indicam que ferramentas têm restrições e fornecem hiperligações para comprar ou ativar uma licença.

Requisitos do sistema

O O&O DiskImage 23 cria cópias de segurança e restaura computadores com Windows. Verifique os requisitos do computador, do armazenamento de cópia de segurança e das opções de recuperação. Para saber que versões do Windows são compatíveis, consulte a página do O&O DiskImage.

Computador

Requisito	Detalhes
Sistema operativo	Windows. O O&O DiskImage cria cópias de segurança do Windows em execução, dos programas, das definições e dos dados pessoais.
Serviço em segundo plano	Instalado com o programa. Executa os agendamentos, cria a segunda cópia e envia notificações por e-mail. Se as versões do serviço e do programa forem incompatíveis, os agendamentos ficarão suspensos.
Programa da área de notificação	Necessário para iniciar cópias de segurança ao ligar a unidade. Também permite que administradores iniciem planos ou cancelem operações sem abrir a janela principal com privilégios elevados.
Alimentação	Ligue o portátil à tomada para criar uma cópia de segurança. O computador permanece ativo durante as cópias de segurança e as transferências.
Temporizadores de ativação	Permita estes temporizadores no plano de energia ativo do Windows se um agendamento precisar de reativar o computador após a suspensão.

Armazenamento de cópia de segurança

Requisito	Detalhes
Disco separado	Use uma unidade externa, uma unidade USB ou uma partilha de rede (NAS). Armazene as cópias de segurança num disco físico diferente daquele que contém os dados protegidos. O disco do Windows não é sugerido como destino.
Espaço livre	Reserve espaço suficiente para a cópia de segurança completa inicial, o histórico e o uso temporário durante as execuções seguintes. Para cópias de segurança forenses, reserve espaço para o tamanho total da origem.
Partilha de rede	Caminho UNC com nomes válidos de servidor e de partilha, credenciais e permissão de gravação.
Cópias de segurança VHD/VHDX	Volumes de origem disponíveis para acesso exclusivo e um destino noutro disco físico.

Segunda cópia

Para a segunda cópia, use outro disco físico ou um destino remoto.

- **Partilha de rede**. Indique o caminho UNC, as credenciais e garanta a permissão de gravação.
- **Armazenamento compatível com S3**. Indique o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver.
- **WebDAV**. Indique o endereço do servidor, a pasta e as credenciais.

Durante o envio, o serviço em segundo plano usa as definições de proxy do computador. Use HTTPS para transferências pela internet.

Recuperação

Opção	Requisito
Ambiente de recuperação local	Uma instalação local funcional do Ambiente de recuperação do Windows (WinRE).
Suporte de arranque	Um dispositivo USB que possa ser formatado ou um ficheiro ISO. O computador precisa de conseguir iniciar pelo suporte.
Verificação da licença	Acesso à internet caso o ambiente de recuperação precise verificar a licença. Prefira uma ligação de rede com fio.

Consulte Suporte de arranque e ambiente de recuperação.

Próximos passos

- Instalar e ativar
- Início rápido

Instalar e ativar

Antes de instalar o O&O DiskImage 23, verifique os requisitos do sistema. Consulte também a página do O&O DiskImage para obter informações sobre o produto.

Componentes instalados

Componente	Função
Programa	Permite configurar planos de cópia de segurança, restaurar dados, clonar discos, usar ferramentas e alterar definições.
Serviço em segundo plano	Executa cópias de segurança agendadas por horário, cria a segunda cópia, remove versões antigas e envia notificações por e-mail, mesmo com a janela principal fechada.
Programa da área de notificação	Mostra o progresso, permite iniciar planos e cancelar operações e deteta as unidades que acionam cópias de segurança ao serem ligadas.

Após a instalação, abra **Recuperação** e prepare o ambiente de recuperação local ou o suporte de arranque antes de precisar deles. Consulte Suporte de arranque e ambiente de recuperação.

Versão de avaliação e licença

A versão de avaliação restringe algumas funcionalidades, como a clonagem e determinadas ferramentas. As páginas correspondentes informam a restrição e oferecem hiperligações para comprar ou ativar uma licença.

Para ativar o O&O DiskImage, selecione a hiperligação de ativação numa destas páginas. Ainda é possível desmontar cópias de segurança na versão de avaliação.

No ambiente de recuperação, a verificação da licença pode precisar de acesso à internet. Sempre que possível, use uma ligação de rede com fio.

Após uma atualização

- Se as versões do programa e do serviço em segundo plano forem incompatíveis, os agendamentos serão suspensos e o programa mostrará instruções para atualizar. Até que o serviço seja atualizado, poderá iniciar uma cópia de segurança manual no programa, se a opção estiver disponível.
- Se o programa informar que a versão do serviço não permite o envio para S3 ou WebDAV, atualize o serviço.
- Abra **Recuperação** e verifique o estado do ambiente local. Se a página indicar que está desatualizado, recrie-o.

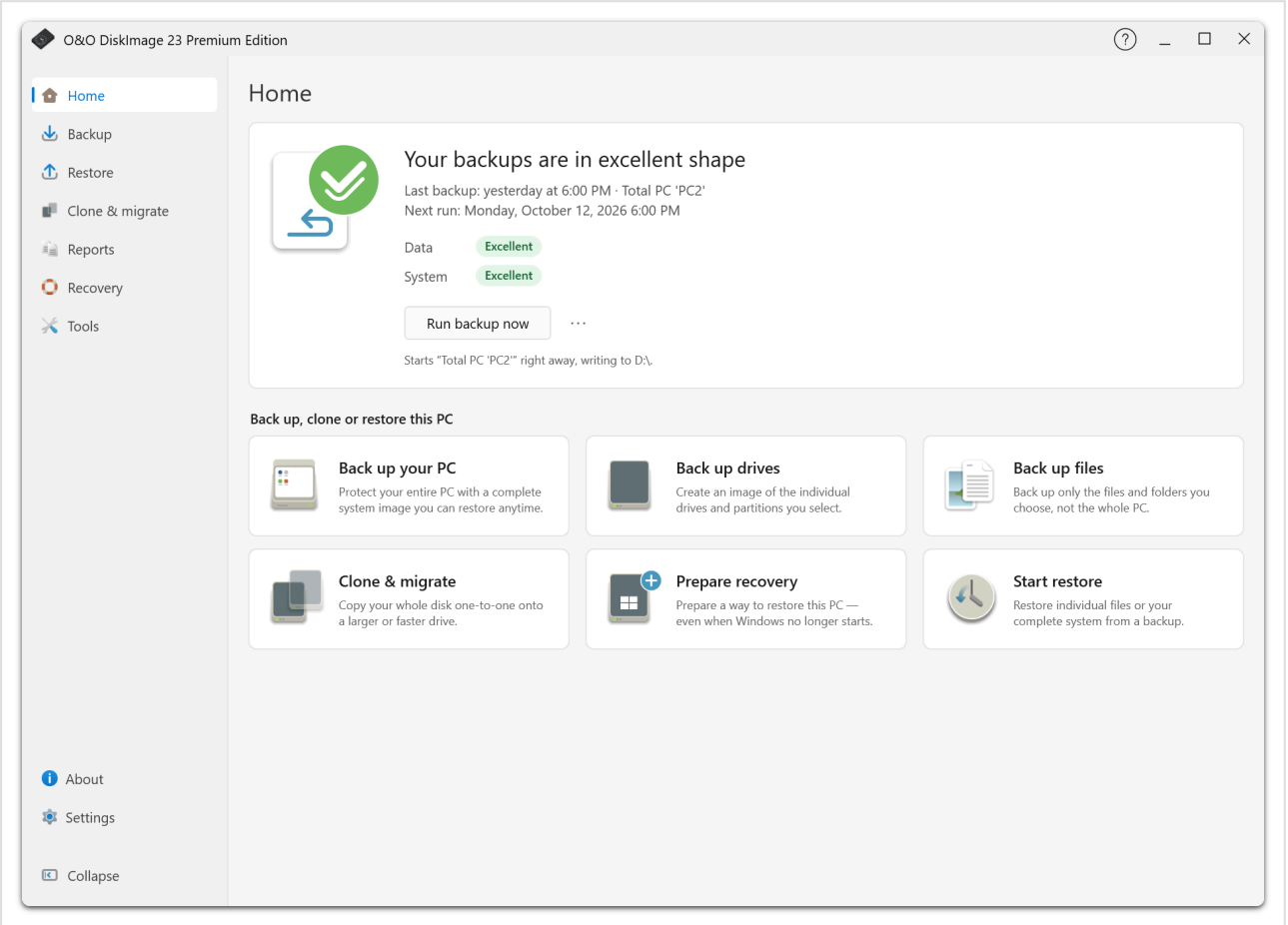
- Os planos existentes mantêm as regras de retenção até que as altere.

Próximos passos

- Início rápido
- A primeira cópia de segurança

Início rápido

Crie uma cópia de segurança e, em seguida, prepare uma forma de restaurar o Windows caso ele deixe de iniciar.



A página inicial mostra o estado das cópias de segurança e oferece opções para criar uma cópia de segurança, clonar discos e recuperar o sistema.

Antes de começar

Ligue uma unidade de cópia de segurança externa ou prepare uma partilha de rede. Reserve espaço para a cópia de segurança completa inicial e as versões posteriores. Se estiver a utilizar um portátil, ligue-o à tomada.

Criar a primeira cópia de segurança

1. Abra o **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.
2. Selecione **Cópia de segurança > PC inteiro**.
3. Verifique a linha **O quê** e selecione o destino em **Onde**.

4. Verifique a linha **Quando**. A cópia de segurança automática vem ativado. Para uma unidade externa, é acionado pela ligação da unidade. Para outros destinos, é executado diariamente às 18h.
5. Abra **Mais opções** para rever o histórico, a encriptação e a validação. Para encriptar a cópia de segurança, defina a palavra-passe agora.
6. Escolha executar a primeira cópia de segurança agora e selecione **Iniciar cópia de segurança**.
7. Ao final, abra **Relatórios**, verifique o resultado da cópia de segurança e verifique se há avisos sobre a segunda cópia.

Configuração inicial sugerida

Configuração	Sugestão inicial
Abrangência	PC inteiro
Destino	Unidade externa ou NAS
Histórico	Um mês, se houver espaço para a estimativa apresentada
Método	Automático
Formato e tecnologia	Formato do O&O DiskImage, setores utilizados
Compressão	Lempel-Ziv padrão
Validação	Ativada
Segunda cópia	Outro disco ou um destino remoto

Pode ajustar o plano posteriormente. Consulte A primeira cópia de segurança para conhecer os controlos disponíveis.

Preparar a recuperação

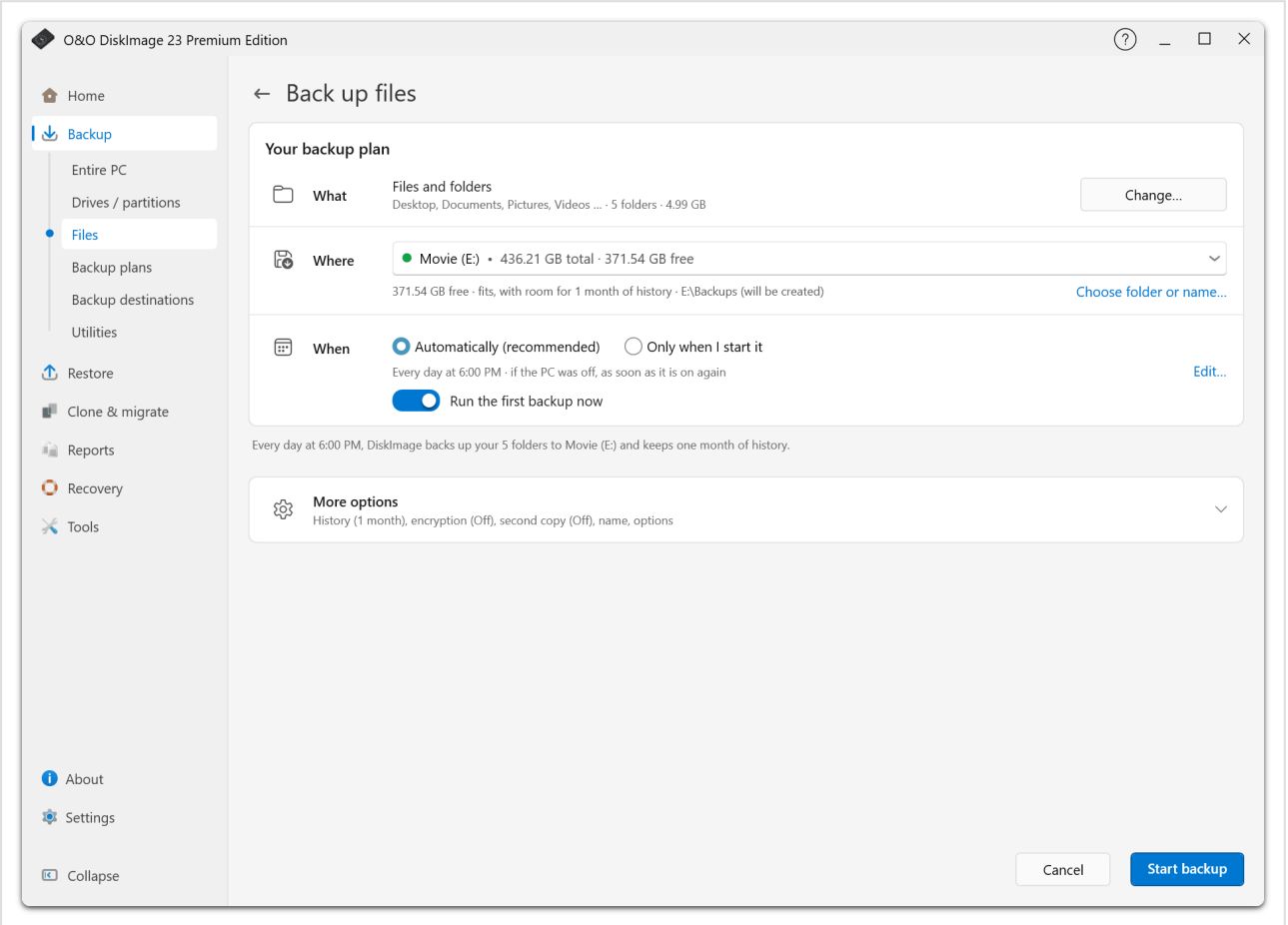
Abra **Recuperação** para configurar o ambiente de recuperação local ou criar um suporte de arranque. Verifique se o computador consegue iniciar pela opção escolhida e se a cópia de segurança fica acessível.

Os cartões de estado em **Início:** e **Restaurar** resumem a proteção por cópia de segurança, o histórico disponível e as opções de arranque para recuperação. Siga as sugestões apresentadas caso falte uma cópia de segurança ou seja preciso de recriar o ambiente de recuperação.

Consulte Suporte de arranque e ambiente de recuperação.

A primeira cópia de segurança

A página do plano de cópia de segurança reúne **O quê**, **Onde** e **Quando**. Reveja estas três linhas, ajuste **Mais opções** se necessário e inicie a cópia de segurança ou guarde o plano.



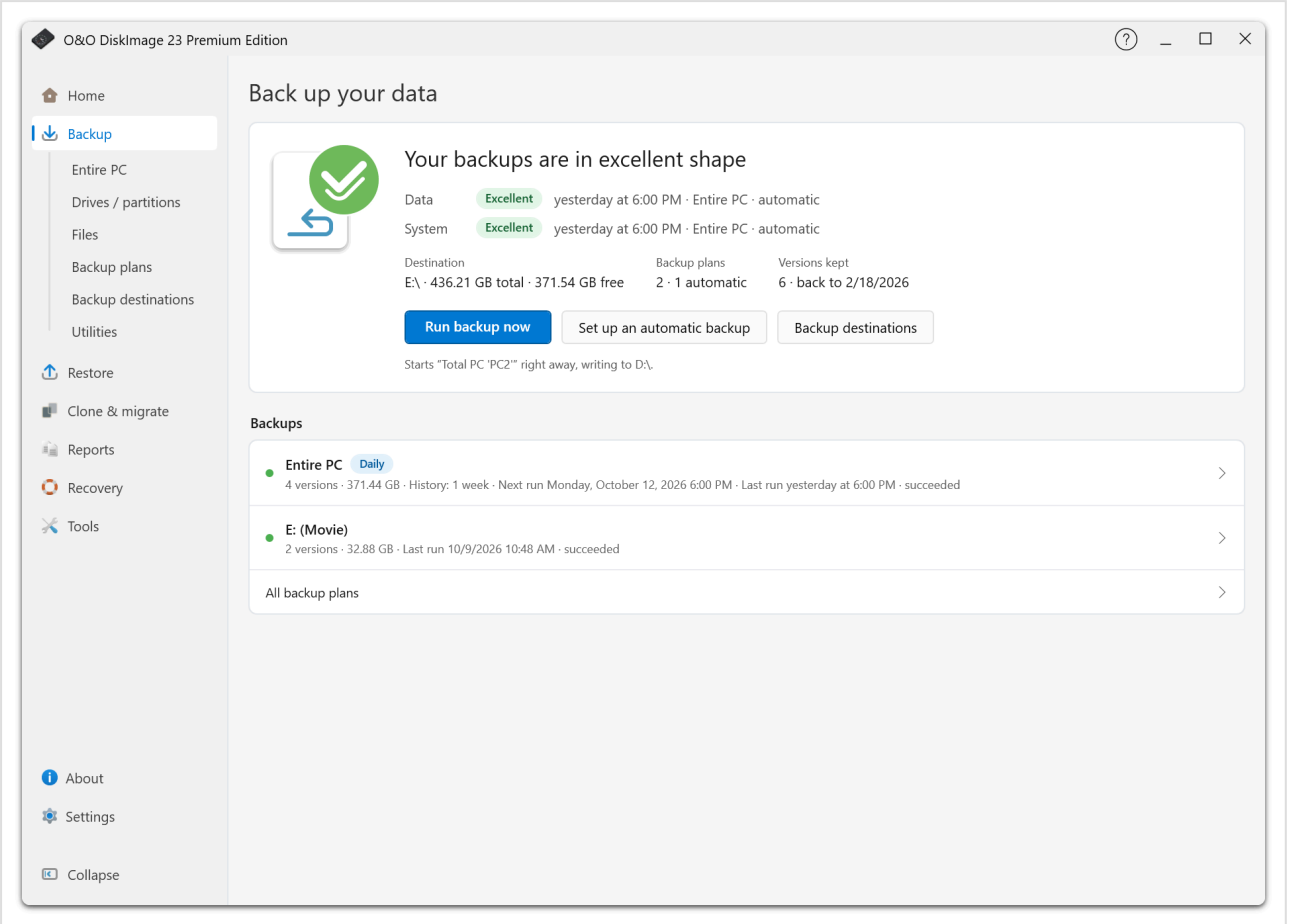
Exemplo de cópia de segurança de ficheiros. O plano reúne a origem, o destino e o agendamento nas linhas O quê, Onde e Quando.

Escolher os dados para a cópia de segurança

Em **Cópia de segurança**, escolha um dos tipos de origem no painel de navegação.

Opção	O que protege
PC inteiro	Windows, programas, definições e dados pessoais.
Unidades / partições	Discos ou partições selecionados, guardados como imagem.
Ficheiros	Ficheiros e pastas selecionados.

No caso de unidades ou ficheiros, selecione as origens antes de rever o plano. Para voltar à seleção, clique em **Alterar…** na linha **O quê**.



A descrição geral das cópias de segurança mostra os planos existentes e as ações para iniciar ou configurar uma cópia de segurança.

Escolher onde armazenar

Escolha uma unidade externa ou uma partilha de rede com espaço suficiente. Para a cópia de segurança do PC inteiro, o O&O DiskImage prioriza destinos externos ou de rede nas sugestões e não sugere o disco do Windows.

Se solicitado, indique as credenciais de rede e teste a ligação. Em **Onde**, também pode configurar uma segunda cópia, incluindo o envio para S3 ou WebDAV depois de ser criada a cópia de segurança principal.

Escolher quando executar

Os planos novos começam com **Automaticamente (recomendado)**. Para unidades externas, a cópia de segurança é executada quando a unidade é ligada, no máximo uma vez por dia. Nos restantes destinos, a cópia de segurança é diária às 18h, com reposição de execuções perdidas.

Para mudar a agenda, selecione **Editar…**. Para usar apenas a execução manual, escolha **Apenas quando eu iniciar**. Se quiser criar o plano automático e fazer a primeira cópia de segurança imediatamente, mantenha

Executar a primeira cópia de segurança agora selecionado.

Rever as restantes opções

- **Histórico**. Escolha por quanto tempo quer poder recuperar versões anteriores e verifique a estimativa de espaço.
- **Encriptação**. Defina a palavra-passe antes da primeira cópia de segurança.
- **Verificar a cópia de segurança posteriormente:**. Verifique a integridade e a legibilidade da cópia de segurança após a sua conclusão.
- **Nome**. Escolha como o plano será identificado na lista.
- **Formato, compressão, validação e exclusões**. Ajuste a compressão, os modelos de nome, as exclusões, a tecnologia de cópia de segurança e os relatórios. Numa cópia de segurança de ficheiros, esta opção se chama **Compressão, validação e exclusões**.

Consulte Opções de cópia de segurança para conhecer os detalhes e as restrições.

Iniciar e verificar o resultado

Selecione **Iniciar cópia de segurança** para executar a cópia de segurança agora ou **Guardar plano** para aguardar o horário agendado. A janela de progresso identifica a operação em curso e permite cancelá-la. A visualização compacta mantém o estado e os botões de ação visíveis.

Depois que a operação terminar, abra **Relatórios** e verifique os avisos. Se a segunda cópia estiver ativada, verifique também o resultado dela. A conclusão da cópia de segurança principal não indica que a transferência da segunda cópia já terminou.

Use a lista de planos para alterar o agendamento ou iniciar outra execução mais tarde.

Origens da cópia de segurança

A origem é o conjunto de dados que deseja proteger. No painel de navegação, em **Cópia de segurança**, escolha **PC inteiro**, **Unidades / partições** ou **Ficheiros**.

PC inteiro

A cópia de segurança do PC inteiro protege o Windows, os programas instalados, as definições e os dados pessoais. Use-o como ponto de partida para recuperar o sistema.

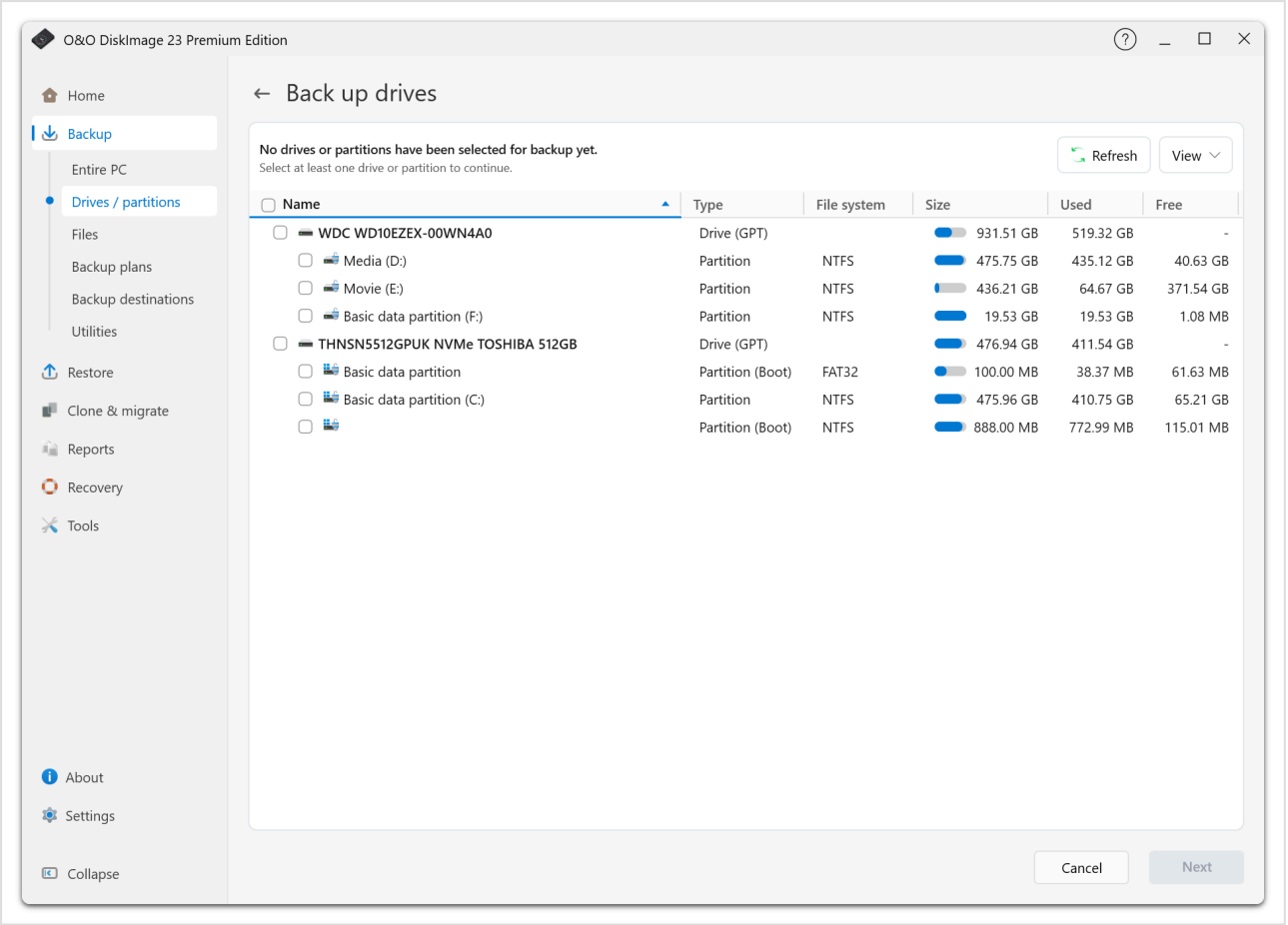
O O&O DiskImage evita criar imagens de um disco de destino que contenha apenas cópias de segurança. Se este disco também contiver outros dados, poderá permanecer entre as origens para que estes dados sejam protegidos. O relatório lista os discos excluídos da cópia de segurança do PC inteiro. Verifique a seleção de origens e o destino para saber quais dos discos ligados serão incluídos.

Unidades e partições

Para ter mais controlo, selecione discos inteiros ou partições individuais. A lista identifica os discos inteiros como tais. Se uma origem for desligada, ela continuará identificável e não será apresentada como uma pequena partição sem disco associado.

Use o menu **Ver** para ajustar a visualização ou mostrar o mapa de discos. A coluna **Tipo** indica a função de cada partição.

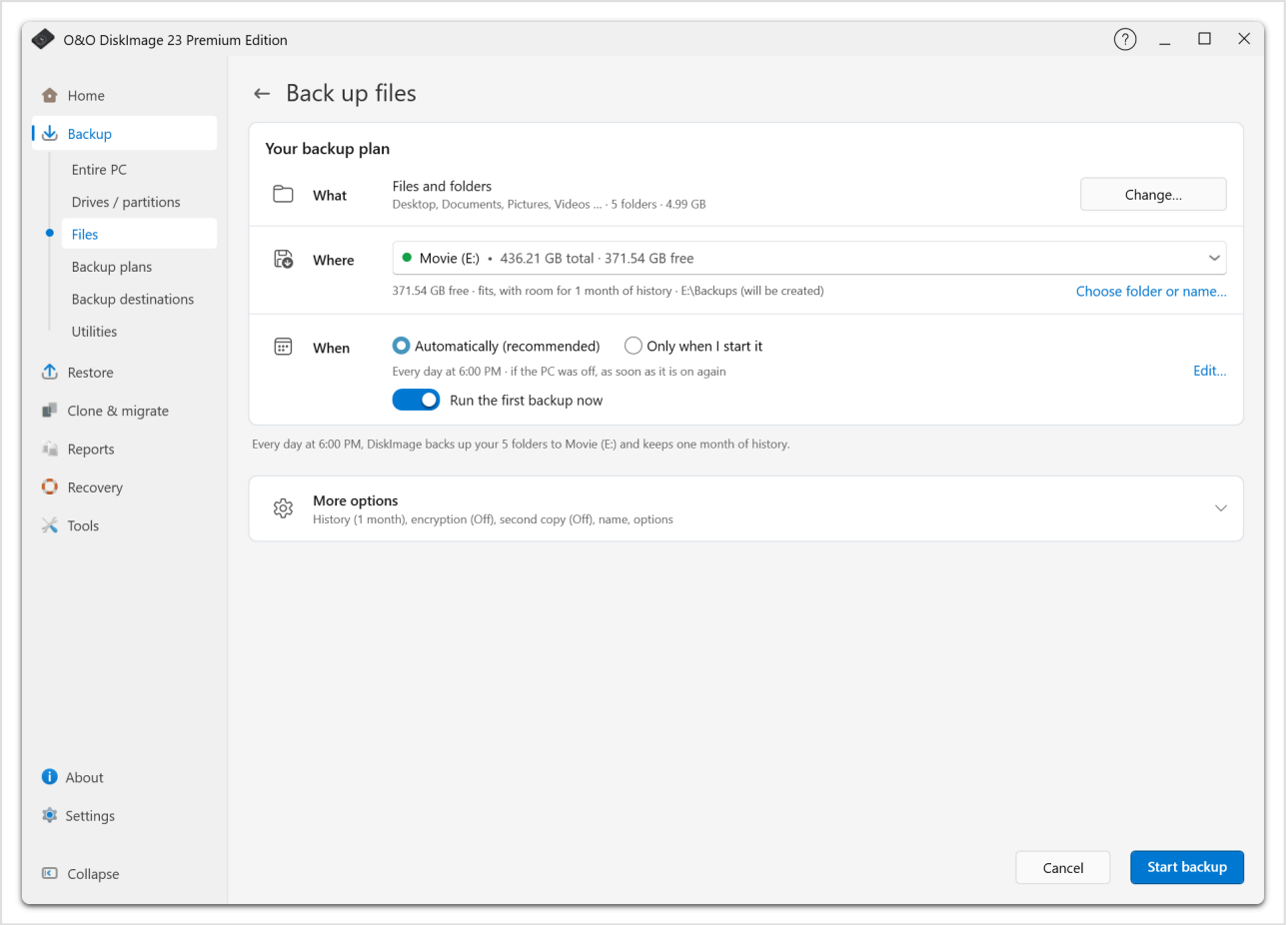
Normalmente, uma imagem copia os setores utilizados. Os modos forenses copiam toda a origem, incluindo os setores não utilizados. Consulte Opções de cópia de segurança para conhecer as restrições de formato e tecnologia.



Na lista de unidades, selecione os discos ou as partições que deseja incluir na cópia de segurança.

Ficheiros e pastas

Selecione ficheiros ou pastas individuais para proteger documentos, Projetos e outros dados que dispensam uma imagem completa do disco. Para restaurar o Windows e os programas instalados, precisa de uma imagem do sistema.



Exemplo de cópia de segurança de ficheiros. O plano reúne a origem, o destino e o agendamento nas linhas O quê, Onde e Quando.

Alterar as origens

Abra um plano de cópia de segurança de unidades ou de ficheiros e selecione **Alterar…** ao lado de **O quê**. Reveja e guarde a nova seleção. A próxima cópia de segurança será completa e servirá de base para as versões das novas origens. Cancelar a edição na página do plano descarta as alterações.

Exclusões predefinidas

Consoante o caso, são excluídos ficheiros temporários, ficheiros de paginação e hibernação, informações de volume do sistema e contentores de cópia de segurança do O&O DiskImage.

Discos virtuais como ficheiros VHD/VHDX são incluídos por predefinição. As próprias cópias de segurança de discos virtuais do O&O DiskImage continuam excluídas para evitar que uma cópia de segurança se inclua a si própria. Um aviso aparece se uma regra de exclusão deixar de fora todos os discos virtuais de uma unidade.

Reveja as exclusões antes da primeira cópia de segurança. A lista fica bloqueada assim que o plano guarda uma versão. Consulte Nomes de ficheiro e exclusões.

Destinos de cópia de segurança

O destino é o local onde a cópia de segurança é armazenada. Reserve espaço suficiente para a cópia de segurança completa inicial, o histórico de versões e os ficheiros temporários necessários nas próximas execuções.

Tipos de destino

Destino	Uso
Pasta local ou externa	Armazena a cópia de segurança principal num disco acessível pelo Windows.
Unidade USB	Armazena a cópia de segurança principal e pode iniciar uma execução quando é ligada.
NAS ou partilha de rede	Armazena cópias de segurança numa pasta com caminho UNC, como `\\server\share`.
WebDAV	Recebe a segunda cópia depois de ser criada a cópia de segurança principal.
Armazenamento compatível com S3	Recebe a segunda cópia no bucket e no caminho configurados.

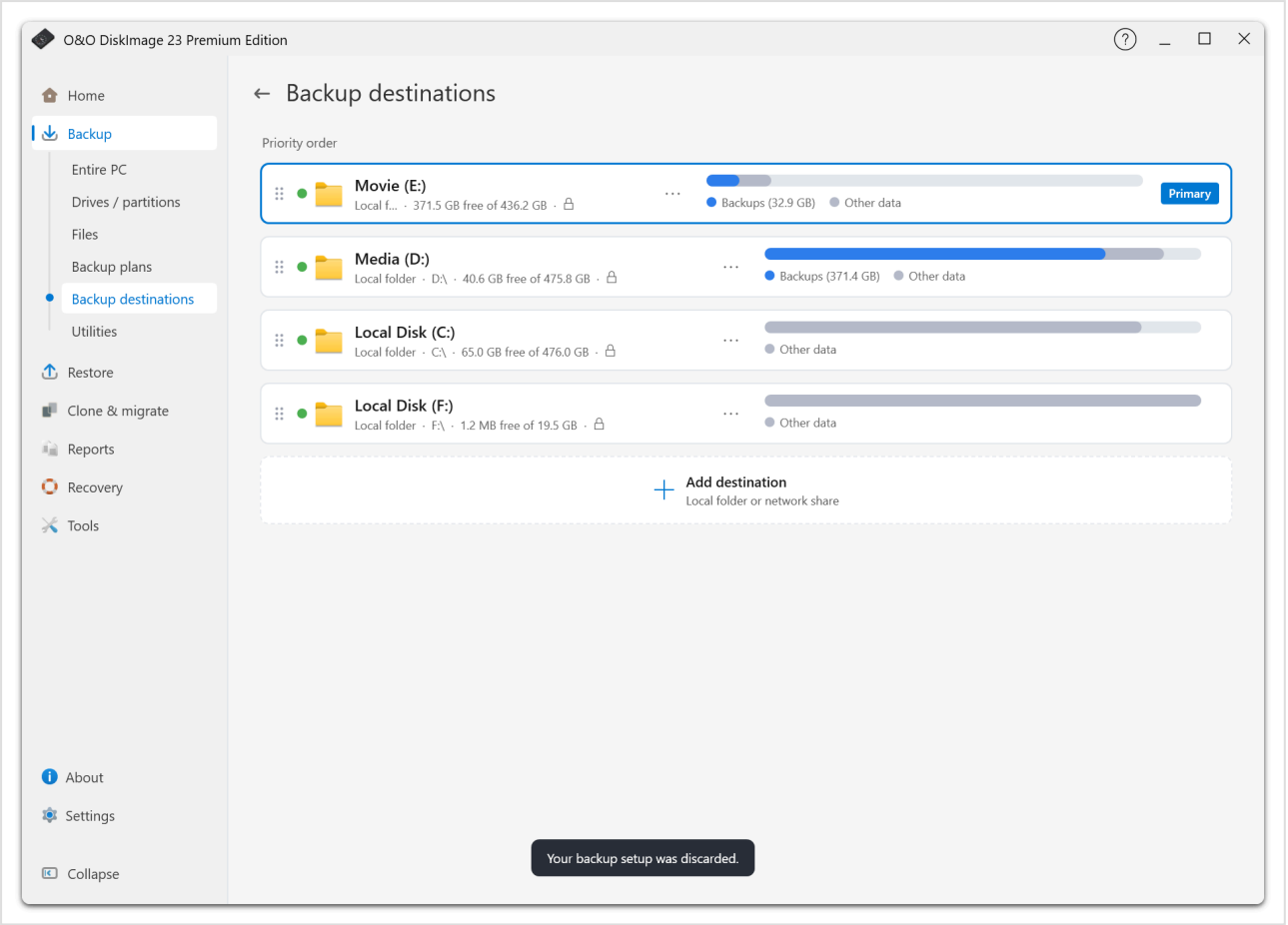
Para proteger os seus dados na nuvem, crie a cópia de segurança principal numa pasta local ou de rede e configure uma segunda cópia para S3 ou WebDAV. Adicionar um destino na nuvem não permite que o mecanismo de criação de imagens grave diretamente nele.

Escolher e organizar os destinos

Abra a janela de destinos de cópia de segurança para adicionar ou editar locais de armazenamento e definir o destino principal. Quando o destino fornece estas informações, a janela mostra a disponibilidade, o espaço livre, a capacidade total e o espaço utilizado pelas cópias de segurança.

Arraste as alças dos destinos para mudar a ordem da lista. Para cópias de segurança do PC inteiro, as sugestões automáticas priorizam unidades externas e locais de rede, seguidos de outros discos adequados. O disco do Windows não é sugerido como destino.

Guarde as cópias de segurança num disco físico diferente daquele que contém os dados protegidos. Se o disco falhar, outra partição no mesmo disco também será perdida.



A lista de destinos mostra a prioridade das unidades, o uso do espaço e o destino principal.

Credenciais de rede

Para uma partilha de rede, indique o caminho UNC, o nome de utilizador e a palavra-passe. As credenciais ficam associadas ao servidor correspondente e são armazenadas pelo Gestor de Credenciais do Windows.

Após configurar o destino ou alterar a palavra-passe, selecione **Testar ligação**. Verifique as permissões de acesso e de gravação. O caminho de rede deve conter nomes válidos de servidor e de partilha.

Para S3, indique o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver. Para WebDAV, indique o endereço do servidor e as credenciais. Consulte Segunda cópia para saber mais sobre o envio à nuvem e o uso de proxy.

Deteção da unidade USB

O O&O DiskImage identifica a unidade pelas informações disponíveis, como número de série, nome do volume, capacidade e modelo. Isso reduz o risco de outra unidade com a mesma letra iniciar uma cópia de segurança.

Para iniciar cópias de segurança ao ligar a unidade, mantenha em execução o programa da área de notificação. Desligue a unidade externa apenas quando a cópia de segurança e todas as cópias adicionais tiverem terminado.

Espaço e disponibilidade

Consulte a estimativa de espaço para o histórico do plano. As regras de retenção preservam os ficheiros necessários à cadeia de cópia de segurança. Por isso, nem todo ficheiro antigo liberta espaço imediatamente.

Volte a ligar o armazenamento indisponível antes de restaurar. Se o destino original tiver falhado, use a segunda cópia, caso esteja disponível.

Opções de cópia de segurança

Na página do plano, abra **Mais opções** para definir por quanto tempo manter o histórico, configurar uma palavra-passe e ativar a validação. Nas opções de formato e compressão, também pode configurar os nomes de ficheiro, a tecnologia de cópia de segurança, as exclusões e os relatórios.

Histórico de cópias de segurança

Em **Quanto histórico de cópias de segurança pretende manter?**, escolha que versões devem ficar disponíveis para restauro.

Opção	Versões mantidas
1 semana	Versões diárias referentes a sete dias em que houve cópia de segurança.
1 mês	Versões diárias referentes a sete dias e versões semanais referentes a quatro semanas em que houve cópia de segurança.
3 meses	As versões diárias e semanais descritas acima, mais as versões mensais referentes a três meses em que houve cópia de segurança.
1 ano	As mesmas versões diárias e semanais, mais as versões mensais referentes a doze meses em que houve cópia de segurança.
Manter tudo	Nenhuma eliminação automática. Gere o espaço disponível.
Personalizado	Defina o seu próprio histórico diário, semanal, mensal e anual. Também é possível manter um número fixo de versões ou desativar a eliminação automática.

O histórico considera os períodos em que houve cópia de segurança. O tempo que o computador passa desligado, por si só, não elimina versões. As opções predefinidas também mantêm pelo menos as três versões mais recentes. Ficheiros antigos necessários para restaurar uma versão mantida são preservados. Por isso, o disco pode conter mais ficheiros do que o número de pontos de restauro selecionados.

Use a estimativa de espaço necessário para escolher um histórico adequado à capacidade do destino. A estimativa não reserva espaço. Se houver pouco espaço, escolha um histórico mais curto ou outro destino.

Abra o histórico da cópia de segurança para ver por que motivo cada versão foi mantida e quais estão previstas para eliminação. Pode manter versões específicas permanentemente. Depois de uma cópia de segurança agendada terminar com êxito, o serviço em segundo plano remove as versões antigas que satisfazem os critérios de eliminação, mesmo com o programa principal fechado. Os planos existentes continuam a utilizar as regras de retenção anteriores até que as altere.

Método de cópia de segurança

Método	Dados armazenados	Ficheiros necessários para restaurar
Completa	Todos os dados selecionados a cada execução.	A própria cópia de segurança completa.
Incremental	Após uma cópia de segurança completa inicial, apenas as alterações desde a cópia de segurança anterior.	A cópia de segurança completa e todas as versões incrementais necessárias até à versão selecionada, inclusive.
Diferencial	As alterações desde a última cópia de segurança completa.	A cópia de segurança completa e a versão diferencial selecionada.

O método automático intercala cópias de segurança incrementais entre cópias de segurança completas periódicas. Se precisa de cópias de segurança diferenciais ou quer executar apenas cópias de segurança completas, selecione o método em **Personalizado**.

Novas cópias de segurança completas

No método automático, o histórico de uma semana cria uma nova cópia de segurança completa na primeira execução de cada semana. Os períodos predefinidos mais longos criam um na primeira execução de cada mês. Estas regras definem o método de cópia de segurança e não acrescentam execuções à agenda.

Nas definições personalizadas, pode iniciar uma nova cópia de segurança completa semanalmente, mensalmente, após um número definido de cópias de segurança de alterações ou apenas quando for necessária uma cópia de segurança completa utilizável. O método de cópia de segurança definido para determinado dia da semana na agenda só se aplica quando mesmo escolhe o método.

Criar esta cópia de segurança como completa inicia uma nova cadeia apenas para esta execução, sem alterar o método habitual do plano. Também pode ser necessário criar uma cópia de segurança completa após alterar as origens ou quando a cópia de segurança anterior não puder ser utilizada. O relatório informa o motivo.

Tecnologia de cópia de segurança

Tecnologia	Funcionamento
Setores utilizados	Copia os setores que contêm dados. Indicada para cópias de segurança de rotina.
Forense	Copia toda a origem, incluindo os setores não utilizados.
Forense direto	Faz a leitura diretamente do disco. Disponível no ambiente de recuperação.

Reserve espaço para o tamanho total da origem ao criar uma imagem forense, incluindo o espaço que não contém dados em utilização.

Formato de cópia de segurança

O **formato do O&O DiskImage** oferece as opções habituais de cópia de segurança, incluindo compressão, encriptação e cópias de segurança de alterações. Utilize este formato para criar uma cópia de segurança do Windows em execução.

VHD e **VHDX** são formatos de disco virtual da Microsoft. O O&O DiskImage permite criar uma cópia de segurança e restaurar discos inteiros, montar e validar discos virtuais compatíveis e explorar o seu conteúdo, incluindo pontos de verificação do Hyper-V (`.avhd` e `.avhdx`). Mantenha disponíveis os ficheiros dos quais o ponto de verificação depende.

A criação de VHD/VHDX usa cópias de segurança completas dos setores utilizados, sem compressão da O&O nem encriptação por palavra-passe. Os volumes de origem precisam de estar disponíveis para acesso exclusivo e o destino deve ficar noutro disco físico. Este método não permite copiar o disco que contém o Windows em execução. Feche os programas que utilizam a origem ou use o formato do O&O DiskImage para criar uma cópia de segurança do sistema em utilização. A página do plano explica por que motivo uma origem não pode ser usada.

Compressão

A compressão vem ativada no formato do O&O DiskImage. A compressão Lempel-Ziv predefinida é adequada para a maioria dos casos. Lempel-Ziv máxima e as opções BZIP podem poupar mais espaço, mas exigem mais tempo. ZIP deflate está disponível apenas para cópias de segurança de ficheiros. As imagens VHD/VHDX não usam estas opções de compressão.

Encriptação

Defina a palavra-passe antes de criar a primeira cópia de segurança. Guarde-a num gestor de palavras-passe ou noutro local seguro. É necessária a palavra-passe original para restaurar uma cópia de segurança encriptada.

Assim que o plano guarda a primeira versão, ficam bloqueadas as opções de encriptação, palavra-passe, formato de imagem, tecnologia de cópia de segurança e exclusões, mesmo que as versões estejam offline. Crie outro plano para usar opções diferentes. Ainda é possível alterar o histórico, a compressão, a validação, os relatórios e os modelos de nome.

Se o programa perder o acesso à palavra-passe armazenada, introduza a palavra-passe original novamente na página do plano. Isso restabelece o acesso e mantém a mesma palavra-passe. As cópias de segurança ficam bloqueadas até que a palavra-passe esteja disponível.

Validação

Ative **Verificar a cópia de segurança posteriormente:** para confirmar a sua integridade e a legibilidade dos dados. A validação lê a cópia de segurança sem restaurar os dados nem modificar a origem. Reserve mais tempo para a operação e faça também um teste de recuperação.

Também pode verificar uma cópia de segurança existente em **Restaurar > Utilitários**. A validação inclui as partições de recuperação. A opção anterior de ignorá-las foi removida.

Agendamentos e automação

Defina quando o plano será executado na linha **Quando** da página do plano. Para novos planos, a opção inicial é **Automaticamente (recomendado)**. Se o destino for uma unidade externa, ligar a unidade inicia a cópia de segurança no máximo uma vez por dia. Para outros destinos, a execução é diária às 18h, com reposição das execuções perdidas. Para alterar a agenda, selecione **Editar…**.

Para criar cópias de segurança manuais, escolha **Apenas quando eu iniciar**. Num plano automático, **Executar a primeira cópia de segurança agora** permite iniciar a primeira cópia de segurança assim que guardar o agendamento.

Tipos de agendamento

Tipo	Quando a cópia de segurança é executada
Uma só vez	Na data e hora selecionadas.
Diariamente	No horário escolhido, a cada número de dias definido.
Semanalmente	Nos dias da semana selecionados. É possível definir um intervalo de várias semanas.
Mensalmente	No dia do mês indicado pela data de início. Em meses mais curtos, no último dia do mês.
De hora a hora	No intervalo definido, a partir do horário selecionado.
Continuamente	Depois de terminar a cópia de segurança anterior e decorrer o intervalo configurado.
Quando a unidade de cópia de segurança é ligada	Assim que a unidade configurada fica disponível.

Para cada plano, escolha entre o agendamento por horário e o acionamento pela ligação da unidade. As datas de início e de fim delimitam o período de vigência da agenda.

Cópias de segurança de hora a hora e contínuas

Cópias de segurança frequentes são indicados para conjuntos pequenos de dados que mudam com frequência. Reserve tempo para concluir a cópia de segurança e a segunda cópia, se houver. Verifique a estimativa de armazenamento. Cópias de segurança completas em intervalos curtos podem encher o destino rapidamente.

Cópias de segurança ao ligar a unidade

O programa da área de notificação deteta a unidade configurada e solicita ao serviço em segundo plano que execute a cópia de segurança. Mantenha este programa aberto. A página do plano apresenta um aviso caso esteja fechado.

O programa identifica a unidade por informações disponíveis como número de série, nome do volume, capacidade e modelo, além da letra da unidade. Pode configurar um tempo de espera após a ligação e um intervalo mínimo entre execuções.

Execuções perdidas ou simultâneas

Ative **Executar a cópia de segurança assim que possível após falhar um início agendado** para repor uma execução perdida enquanto o computador estava indisponível. Uma cópia de segurança agendada para uma unidade externa desligada pode ser executado quando a voltar a ligar.

Nas cópias de segurança de rede agendadas, o programa aguarda até três minutos para que o destino esteja acessível. Isso dá tempo para um NAS sair da suspensão ou para a ligação ser restabelecida. Se o destino continuar indisponível, consulte o relatório da falha.

Quando há conflito com outra cópia de segurança, restauro ou clonagem, a cópia de segurança aguarda o fim da operação em curso. Um pedido de início manual pela área de notificação pode ser recusada. Neste caso, o programa informa o motivo. O relatório distingue o horário agendado do horário real de início.

Reativar o computador após a suspensão

A opção **Reativar o computador da suspensão para executar esta cópia de segurança** vem desativada. Se precisar dela, ative-a no agendamento e permita temporizadores de ativação no plano de energia em utilização no Windows. A funcionalidade não liga um computador desligado nem o retira da hibernação.

O computador permanece ativo durante as cópias de segurança e as transferências. Em **Definições > Geral**, pode permitir que o ecrã se desligue independentemente desta proteção.

Serviço em segundo plano e área de notificação

O serviço em segundo plano executa as cópias de segurança agendadas por horário mesmo com a janela principal fechada. O menu da área de notificação mostra o progresso e permite que administradores iniciem planos ou cancelem operações sem abrir a janela principal com privilégios elevados.

Se as versões do programa e do serviço forem incompatíveis, os agendamentos serão suspensos e o programa mostrará instruções para atualizar. Quando disponível, a execução manual no próprio programa permite criar uma cópia de segurança até que o serviço seja atualizado.

O desligamento automático não é executado após um cancelamento nem no fim das cópias de segurança iniciadas pelo menu da área de notificação.

Nomes de ficheiro e exclusões

Use modelos de nome para organizar as cópias de segurança e regras de exclusão para deixar de fora dados desnecessários.

Modelos de nome de ficheiro

Nas opções de formato e restantes definições do plano, abra **Nomes de ficheiros**. Os modelos podem incluir a data, a hora, o nome do utilizador, o nome do computador e a extensão. Por exemplo:

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

O modelo da pasta de armazenamento também aceita variáveis. Prefira estruturas de pastas curtas e previsíveis, especialmente em partilhas de rede. Alterar o idioma do programa não renomeia os ficheiros e as pastas dos planos existentes.

Os modelos globais em **Definições > Predefinições para novas cópias de segurança > Nomes de ficheiros** aplicam-se aos novos planos. Para alterar os nomes dos próximos ficheiros de um plano existente, edite o próprio plano.

Exclusões

Abra **Conteúdo** nas opções de cópia de segurança para rever os ficheiros e pastas excluídos. Pode indicar o caminho completo de um ficheiro, o caminho de uma pasta, um padrão como `*.tmp` ou parte de um caminho como `\System Volume Information\`.

Quando aplicável, o programa exclui os ficheiros temporários comuns, os ficheiros de paginação e hibernação e os contentores de cópia de segurança do DiskImage. Por predefinição, discos virtuais como ficheiros VHD/VHDX são incluídos, mas as cópias de segurança de discos virtuais criadas pelo próprio DiskImage continuam excluídas. Verifique os avisos sobre regras que excluem todos os discos virtuais de uma unidade.

A exclusão de uma pasta abrange todo o seu conteúdo. Os ficheiros excluídos não aparecem no navegador de restauro e não podem ser recuperados a partir desta cópia de segurança.

Alterar as exclusões

Defina as exclusões antes da primeira cópia de segurança. Assim que o plano guarda uma versão, a lista de exclusões fica bloqueada, mesmo se o destino estiver desligado. Crie um novo plano para usar outra lista.

Evite guardar cópias de segurança dentro das pastas de origem. Antes de eliminar pastas do sistema Windows de uma imagem do computador inteiro, avalie como isso afetará a recuperação.

Segunda cópia

Uma segunda cópia protege contra a perda da unidade onde está a cópia de segurança principal. Depois de concluída a cópia de segurança, o serviço em segundo plano copia os dados para outra unidade, uma partilha de rede, um armazenamento compatível com S3 ou um servidor WebDAV.

Configurar a segunda cópia

1. Abra o plano de cópia de segurança e localize a opção de segunda cópia em **Onde**.
2. Ative a opção e selecione um destino.
3. Para destinos de rede ou na nuvem, indique os dados de ligação e selecione **Testar ligação**.
4. Se necessário, ative a verificação da cópia após a gravação.
5. Guarde o plano ou inicie a cópia de segurança.

Escolha outro disco físico ou um destino remoto. Uma segunda pasta no mesmo disco não protege contra falhas deste disco. A pasta da segunda cópia deve ser diferente da pasta da cópia de segurança principal.

O serviço em segundo plano precisa de estar disponível. Atualize-o se o programa informar que a versão instalada não permite o envio para S3 ou WebDAV.

Cópias na nuvem

A cópia de segurança principal é criada primeiro numa pasta local ou de rede. Em seguida, a cópia é enviada em segundo plano. Acompanhe o progresso no cartão da cópia de segurança ou na área de notificação do Windows. Os envios para S3 podem continuar de onde pararam após uma queda da ligação, suspensão ou reinício.

Para S3, indique o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver. Para WebDAV, indique o endereço do servidor, a pasta e as credenciais. O teste verifica o acesso e a permissão de gravação. Durante o envio, o serviço usa as definições de proxy do computador. Um teste bem-sucedido na interface pode não refletir uma configuração de proxy diferente usada pelo serviço.

Use HTTPS para transferências pela internet. Se a cópia remota precisar de proteção por palavra-passe, ative a encriptação da cópia de segurança antes da primeira execução. A encriptação da ligação protege os dados em trânsito, mas não encripta a cópia de segurança armazenada.

Histórico e dependências

A segunda cópia inclui as versões anteriores necessárias para restaurar a cópia de segurança selecionada. Quando as regras de retenção eliminam versões cujo prazo terminou, as versões correspondentes também

são eliminadas do segundo destino. Se o segundo destino estiver desligado, as eliminações pendentes poderão ser aplicadas quando for novamente ligado.

A segunda cópia segue o histórico definido no plano. Se precisar de preservar versões independentemente destas regras de eliminação, arquive-as num armazenamento separado.

Se a segunda cópia falhar

Segunda cópia em falta indica que a cópia de segurança principal foi concluída, mas a segunda cópia falhou ou foi cancelada. A cópia de segurança principal continua disponível para restauro. Verifique a causa, volte a ligar o destino ou corrija as credenciais e selecione **Tentar novamente a cópia**.

Aguarde o fim da transferência antes de desligar o destino.

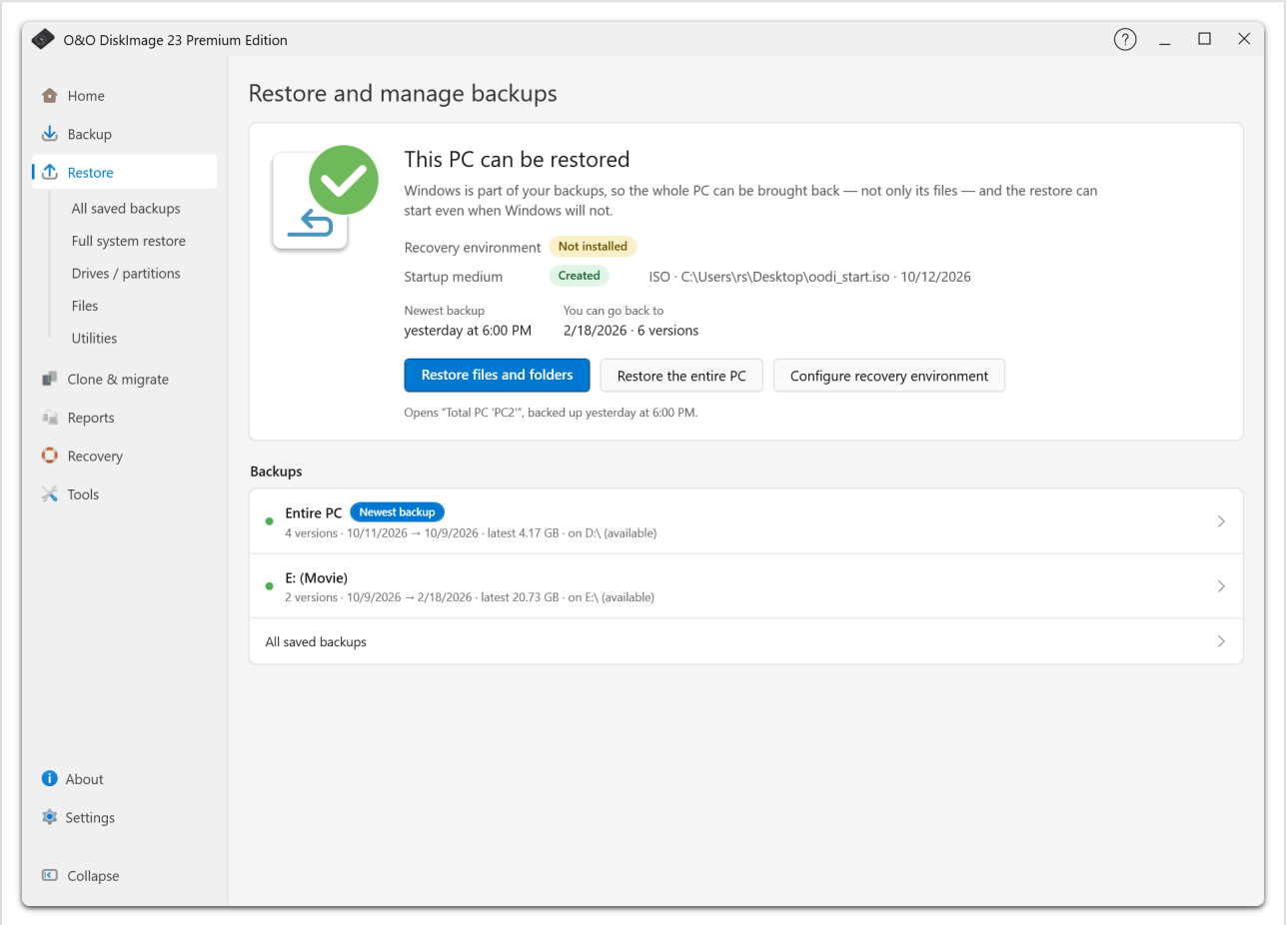
Restaurar a partir da segunda cópia

Abra a cópia de segurança guardada e selecione a versão desejada. Se o ficheiro principal estiver inacessível, o O&O DiskImage poderá usar a segunda cópia. Também pode selecionar **Restaurar a partir da segunda cópia em alternativa**.

Antes do restauro, o programa transfere as versões disponíveis apenas na nuvem e os restantes ficheiros necessários da cadeia de cópia de segurança. Reserve tempo e espaço local suficientes para a transferência. Para cópias de segurança encriptadas, tenha a palavra-passe original à mão.

Descrição geral do restauro

Selecione **Restaurar** para recuperar ficheiros, partições ou discos inteiros. O cartão de estado indica se há uma cópia de segurança do Windows e que opções de arranque estão disponíveis para a recuperação.



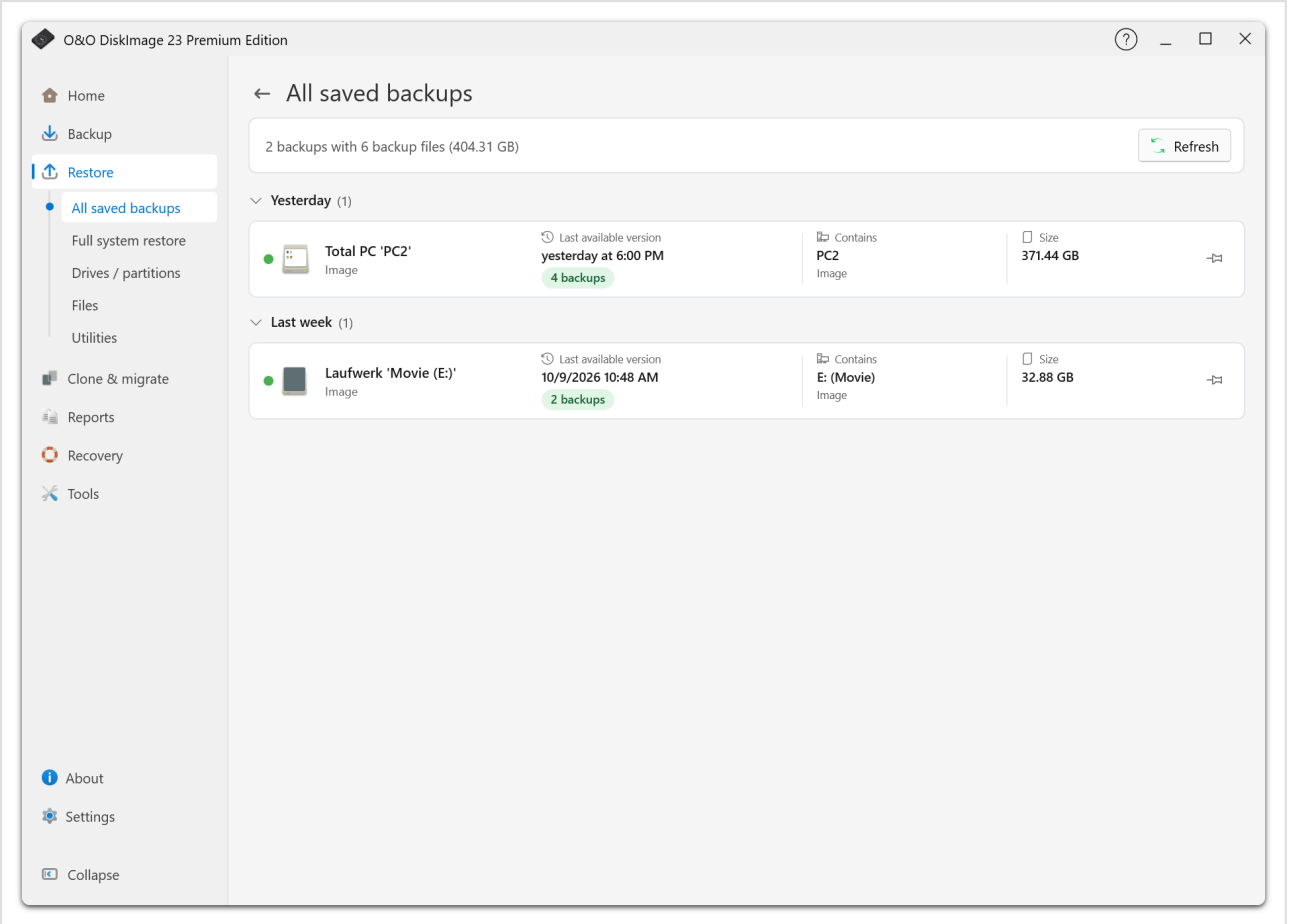
A descrição geral do restauro mostra as cópias de segurança disponíveis e o estado das opções de arranque para recuperação.

Localizar uma cópia de segurança

Na descrição geral, **Restaurar ficheiros e pastas** abre diretamente a cópia de segurança disponível mais recente. Para escolher uma versão anterior ou outra cópia de segurança, abra **Todas as cópias de segurança guardadas** ou escolha o tipo de origem no painel de navegação.

As cópias de segurança em unidades desligadas continuam visíveis. Volte a ligar o destino ou use uma segunda cópia disponível. Versões armazenadas apenas na nuvem precisam de ser transferidas antes do restauro.

Se a cópia de segurança não aparecer na lista, selecione **Adicionar uma cópia de segurança existente** em **Restaurar > Utilitários**. Mantenha acessíveis a cópia de segurança completa e todas as cópias de segurança de alterações necessários.



As cópias de segurança guardadas são agrupadas por data e cada entrada mostra as versões disponíveis.

Escolher o tipo de restauro

Tipo	Finalidade
Ficheiros	Restaurar ficheiros ou pastas selecionados a partir de uma cópia de segurança de ficheiros ou de uma imagem compatível, incluindo cópias de segurança VHD criadas pelo O&O DiskImage.
Unidades / partições	Restaurar o conteúdo de uma imagem nos discos ou partições selecionados.
Montar cópia de segurança	Explorar uma imagem compatível como unidade só de leitura e copiar ficheiros pelo Explorador de Ficheiros.
Restauro completo do sistema	Restaurar o Windows através do ambiente de recuperação local ou um suporte de arranque.

Antes de começar

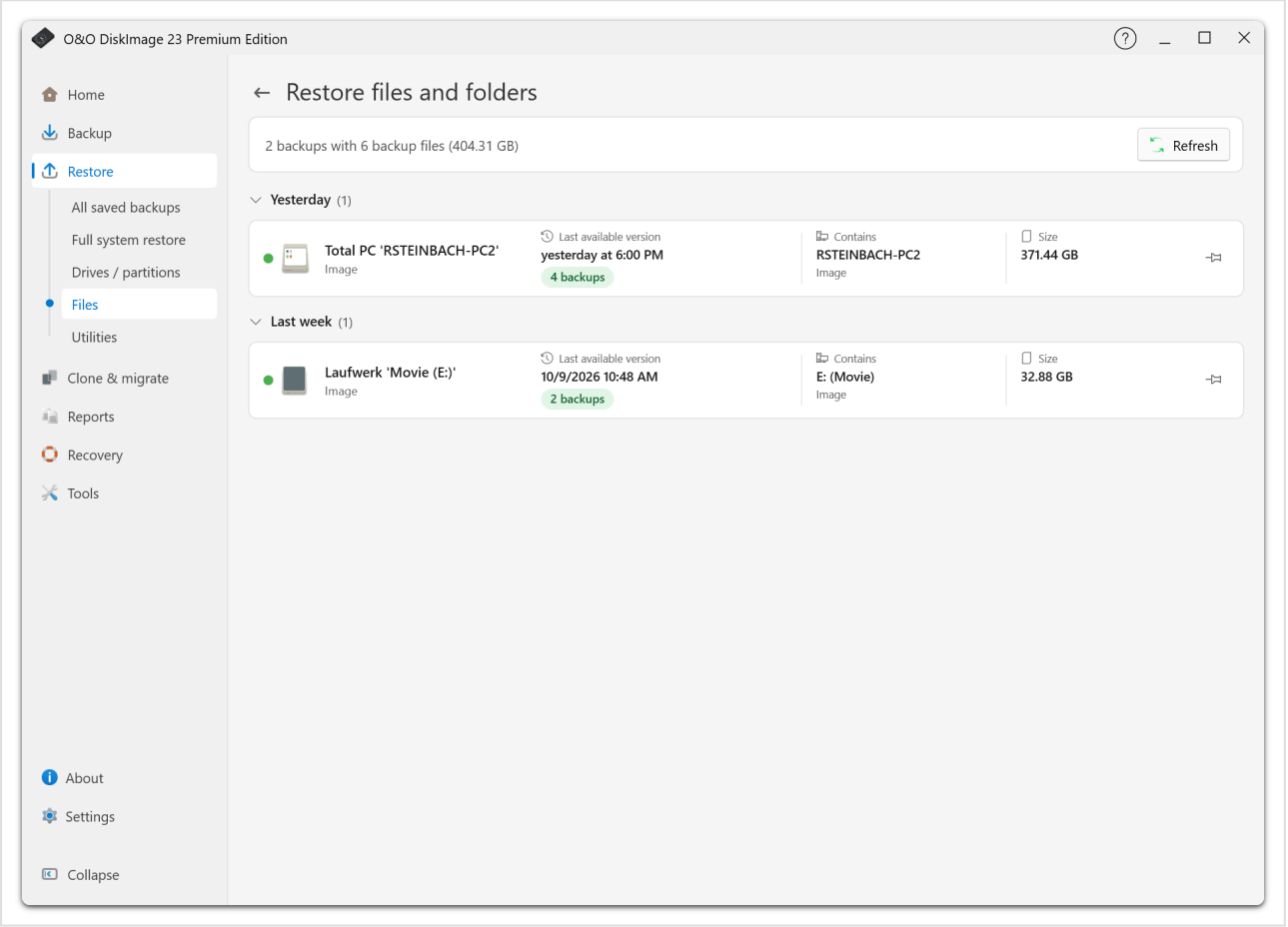
Se a cópia de segurança estiver encriptada, indique a palavra-passe original. O restauro de ficheiros pode substituir os ficheiros existentes na pasta escolhida. O restauro de unidades substitui o disco ou a partição de destino.

Verifique o destino no resumo e na confirmação. O restauro não pode substituir o disco que contém o próprio ficheiro de origem. Se este disco não puder ser identificado, mova o ficheiro para outro disco identificado ou para uma partilha de rede e tente novamente.

Para restaurar no disco do Windows em execução, use a opção de reiniciar em **Restauro completo do sistema** ou na janela de seleção do destino. Se a recuperação local estiver indisponível, use uma suporte de arranque.

Restaurar ficheiros

Pode restaurar todos os ficheiros ou selecionar ficheiros e pastas de uma cópia de segurança de ficheiros ou de uma imagem de disco compatível. A funcionalidade também está disponível para cópias de segurança VHD criadas pelo O&O DiskImage.



Escolha uma das cópias de segurança da lista para restaurar ficheiros e pastas.

Restaurar ficheiros e pastas

1. Abra **Restaurar > Ficheiros** ou selecione uma cópia de segurança em **Todas as cópias de segurança guardadas** e escolha a ação de restauro de ficheiros.
2. Escolha a versão desejada.
3. Se solicitado, indique a palavra-passe original da cópia de segurança.
4. Selecione todos os ficheiros disponíveis ou selecione apenas os ficheiros e as pastas desejados.
5. Selecione a pasta de destino e verifique o resumo.
6. Inicie o restauro e verifique o resultado.

A opção **Restaurar ficheiros e pastas** na descrição geral abre diretamente a cópia de segurança disponível mais recente. Para restaurar dados de outra data, escolha a versão na lista de cópias de segurança guardadas.

Apenas os ficheiros presentes na cópia de segurança ficam disponíveis. Não é possível restaurar ficheiros ou pastas que foram excluídos da seleção de cópia de segurança. Carregar a árvore de ficheiros de uma imagem grande pode demorar algum tempo.

Pasta de destino

Para comparar os ficheiros antes de substituir os atuais, restaure-os numa pasta separada. Restaurar no local original pode substituir ficheiros existentes. Verifique primeiro o destino e o espaço disponível.

Os modelos de nome de pasta ficam em **Definições > Predefinições para restauros > Nomes de pastas**. A janela de progresso mostra a operação em curso e permite cancelá-la. Após a conclusão, verifique o relatório e abra os ficheiros restaurados de que precisa.

Restaurar a partir de outra cópia

Se o ficheiro principal estiver indisponível, selecione uma segunda cópia disponível. Quando ela estiver na nuvem, o programa transferirá a cópia e os ficheiros dos quais depende antes de restaurá-la. Consulte Segunda cópia.

Montar uma imagem para copiar ficheiros

Ao montar uma imagem de disco compatível, pode abri-la no Explorador de Ficheiros do Windows em modo só de leitura e copiar ficheiros individuais. Contentores de cópia de segurança de ficheiros não podem ser montados.

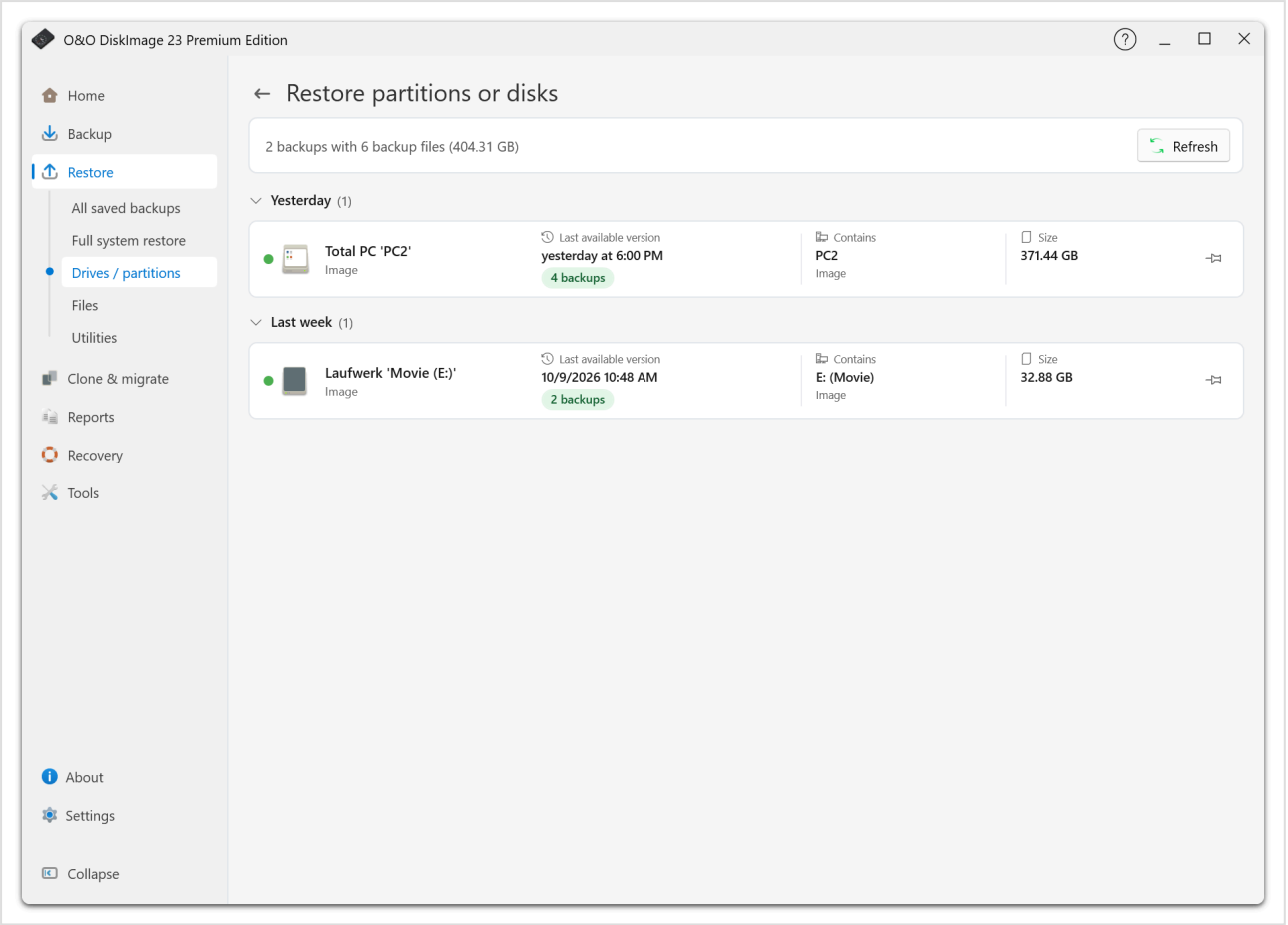
Restaurar unidades

O restauro de uma unidade grava os dados da imagem num disco ou numa partição. Os dados existentes no destino selecionado serão substituídos.

Restaurar um disco ou uma partição

1. Abra **Restaurar > Unidades / partições** ou selecione uma imagem guarda e escolha a ação de restauro de unidades.
2. Selecione a versão da cópia de segurança e indique a palavra-passe, se necessário.
3. Associe cada disco ou partição de origem ao destino desejado.
4. Verifique a disposição das partições no destino e o resumo da operação.
5. Confirme o aviso de reescrita e inicie o restauro.

Mantenha disponíveis a cópia de segurança completa e todas as cópias de segurança de alterações necessários. Para discos virtuais compatíveis e pontos de verificação do Hyper-V, mantenha disponíveis também os ficheiros dos quais dependem.

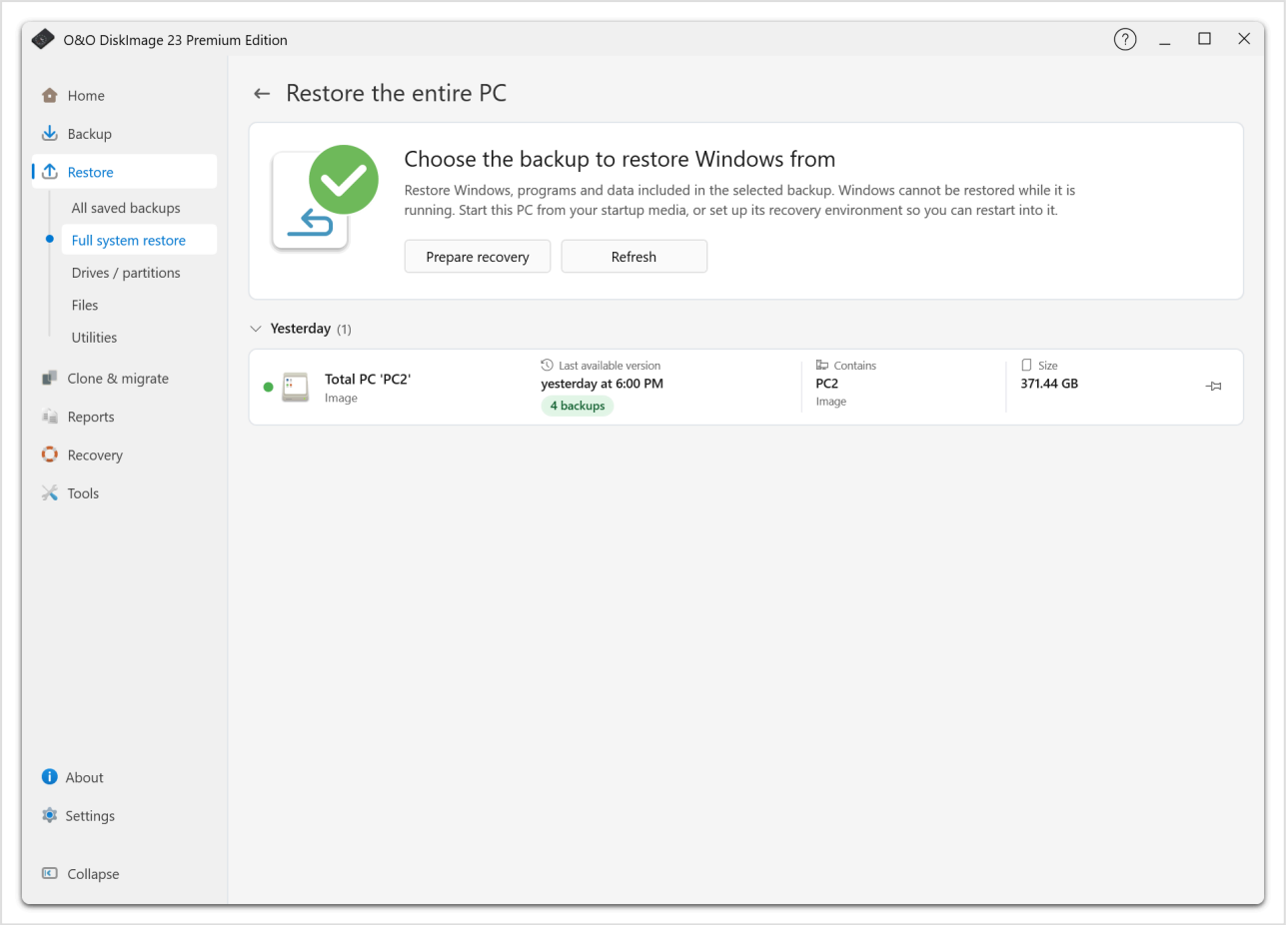


A lista de unidades e partições mostra as cópias de segurança disponíveis para restaurar discos ou partições.

Restaurar o disco do Windows

Não é possível substituir o disco do Windows enquanto esta instalação está em execução. Use **Restauro completo do sistema** ou aceite a opção de reiniciar apresentada ao selecionar este disco.

Se o ambiente de recuperação local estiver pronto, o O&O DiskImage poderá manter a cópia de segurança selecionada após o reinício. Caso contrário, use um suporte de arranque. No ambiente de recuperação, verifique novamente a cópia de segurança e o destino antes de confirmar o restauro.



A página de restauro completo do sistema mostra as cópias de segurança do Windows aplicáveis e permite aceder às opções de preparação da recuperação.

Verificação do tamanho do destino

O destino deve comportar o tamanho mínimo calculado para a imagem, incluindo os dados em utilização e o espaço exigido pelo sistema de ficheiros. Em alguns casos, uma partição pode ser restaurada noutra menor, desde que este mínimo caiba. Isso depende da imagem e do formato.

Para restaurar um disco virtual VHD/VHDX inteiro, o disco de destino precisa de atender aos requisitos de tamanho do disco virtual e ter tamanho de setor compatível. O disco que contém a imagem de origem não pode ser o destino. Se não for possível identificar a origem com segurança, copie a imagem primeiro para outro disco ou uma partilha de rede.

O programa confirma novamente a identidade do destino antes de gravar. Se os discos tiverem sido trocados ou novamente ligados após a seleção, verifique e selecione novamente o destino.

Montar uma imagem para copiar ficheiros

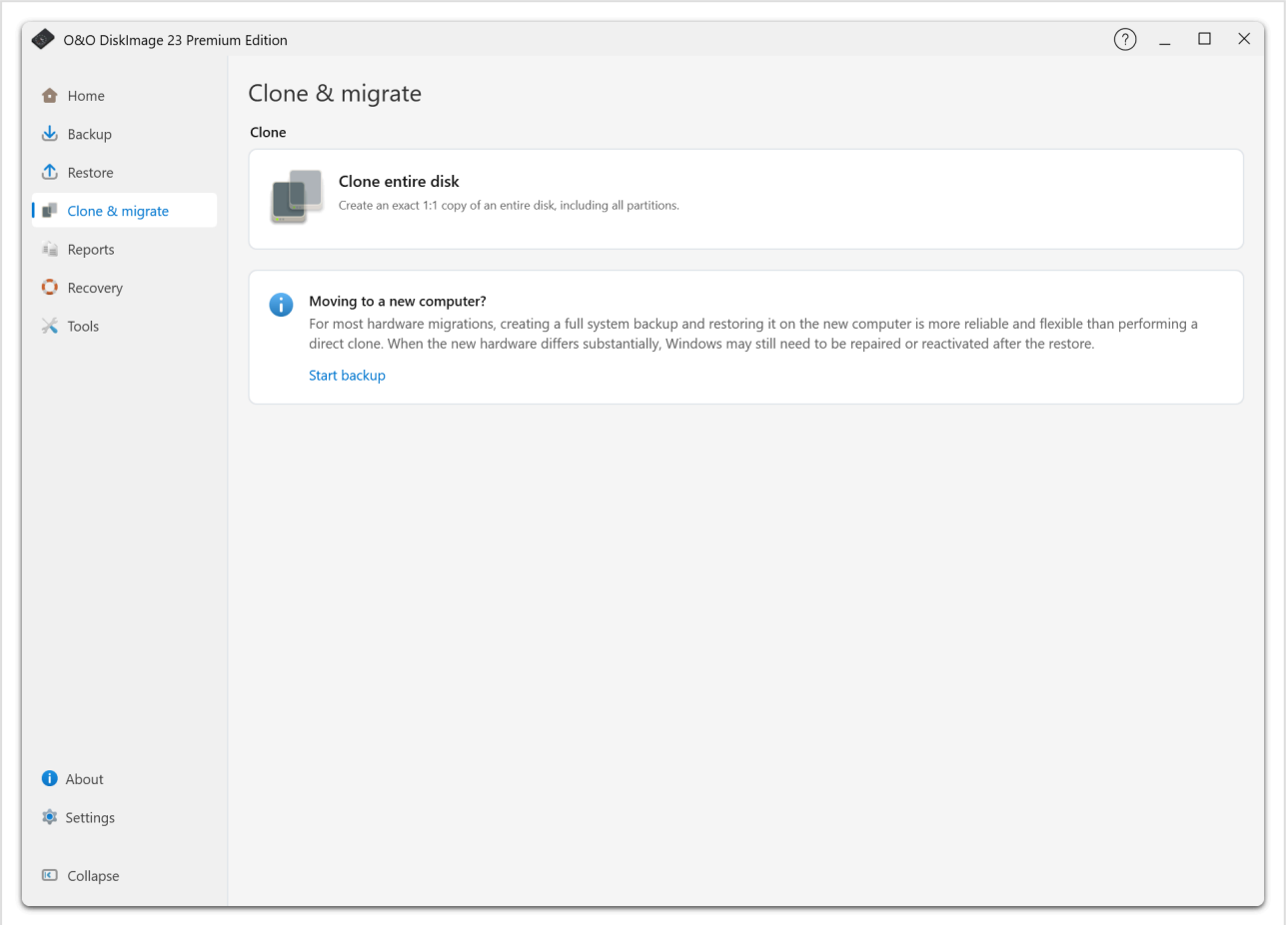
Se precisar de poucos ficheiros, use o restauro de ficheiros ou monte a imagem compatível como unidade só de leitura. Assim, evita substituir todo o destino.

Depois do restauro

Consulte o relatório e verifique os dados restaurados. Após restaurar o Windows, reinicie o computador e confirme que o sistema inicia. Abra **Recuperação** e recrie o ambiente local se ele tiver sido substituído durante o restauro.

Clonar discos

A clonagem copia um disco diretamente para outro. Use-a para migrar para outra unidade quando não precisar de manter um histórico de cópias de segurança.



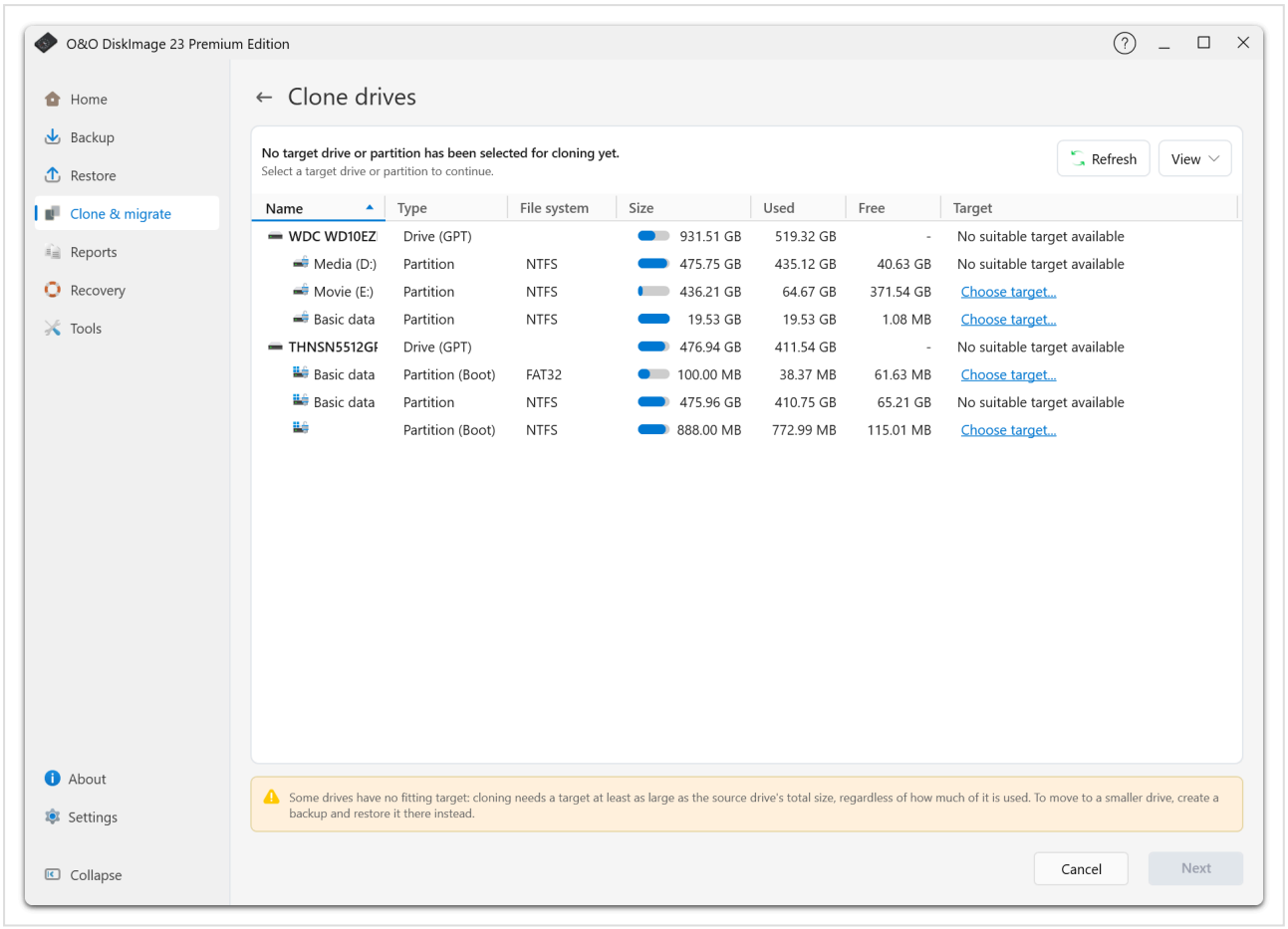
Na secção de clonagem e migração, pode iniciar a cópia direta de um disco para outro.

Clonar um disco

1. Abra **Clonar e migrar > Clonar**.
2. Selecione o disco de origem.
3. Selecione o disco de destino e verifique a disposição das partições.
4. Leia atentamente o aviso de que os dados serão substituídos.
5. Inicie a clonagem e verifique o resultado no fim da operação.

Os dados existentes no destino selecionado serão substituídos. O disco de destino deve comportar os dados e a disposição de partições escolhida. Tem de ser diferente tanto do disco de origem como do disco que contém o Windows em execução.

O O&O DiskImage verifica novamente a identidade do disco de destino antes de gravar. Se tiver trocado ou novamente ligado os discos após a seleção, selecione e confirme novamente o destino correto.



A lista de discos mostra as possíveis origens e indica se há destinos adequados para a clonagem.

Tecnologia de clonagem

Copiar os setores utilizados é suficiente para migrações comuns. Os modos forenses também copiam os setores não utilizados e exigem capacidade para o tamanho total da origem.

Após clonar um disco do sistema, desligue o computador antes de trocar as unidades. Guarde o disco original até confirmar que o novo arranca corretamente e contém os dados esperados.

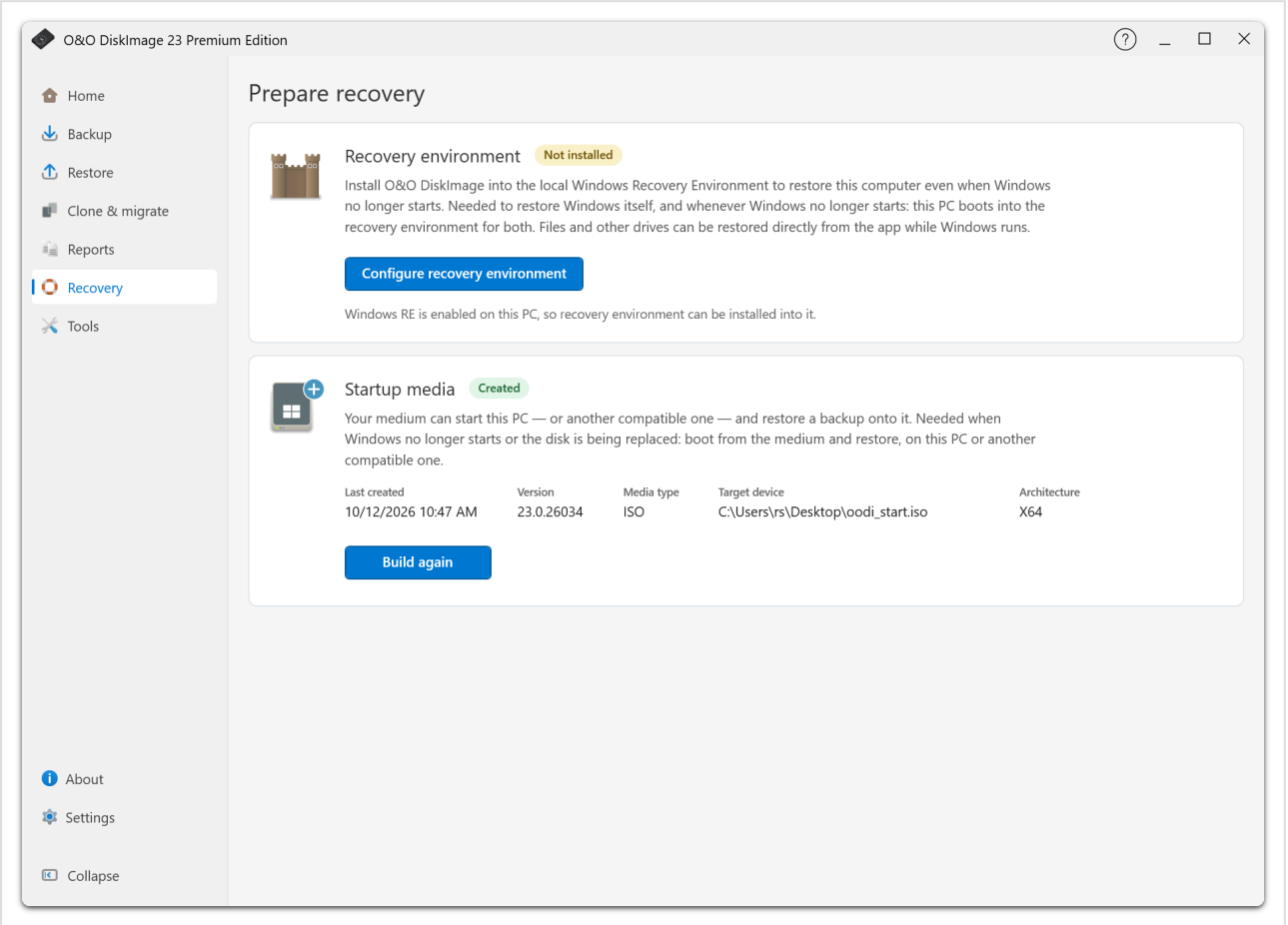
Versão de avaliação e ambiente de recuperação

A clonagem tem restrições na versão de avaliação. A página explica estas restrições e oferece hiperligações para comprar ou ativar uma licença.

Antes de reiniciar no ambiente de recuperação, conclua ou cancele a clonagem em curso. Para usar como destino o disco que contém o Windows em execução, faça a operação a partir de um ambiente de recuperação adequado.

Suporte de arranque e ambiente de recuperação

Abra **Recuperação** para preparar uma forma de iniciar o O&O DiskImage fora do Windows instalado. A página informa se o ambiente local e o suporte de arranque estão prontos para uso ou se precisam de ser atualizados.



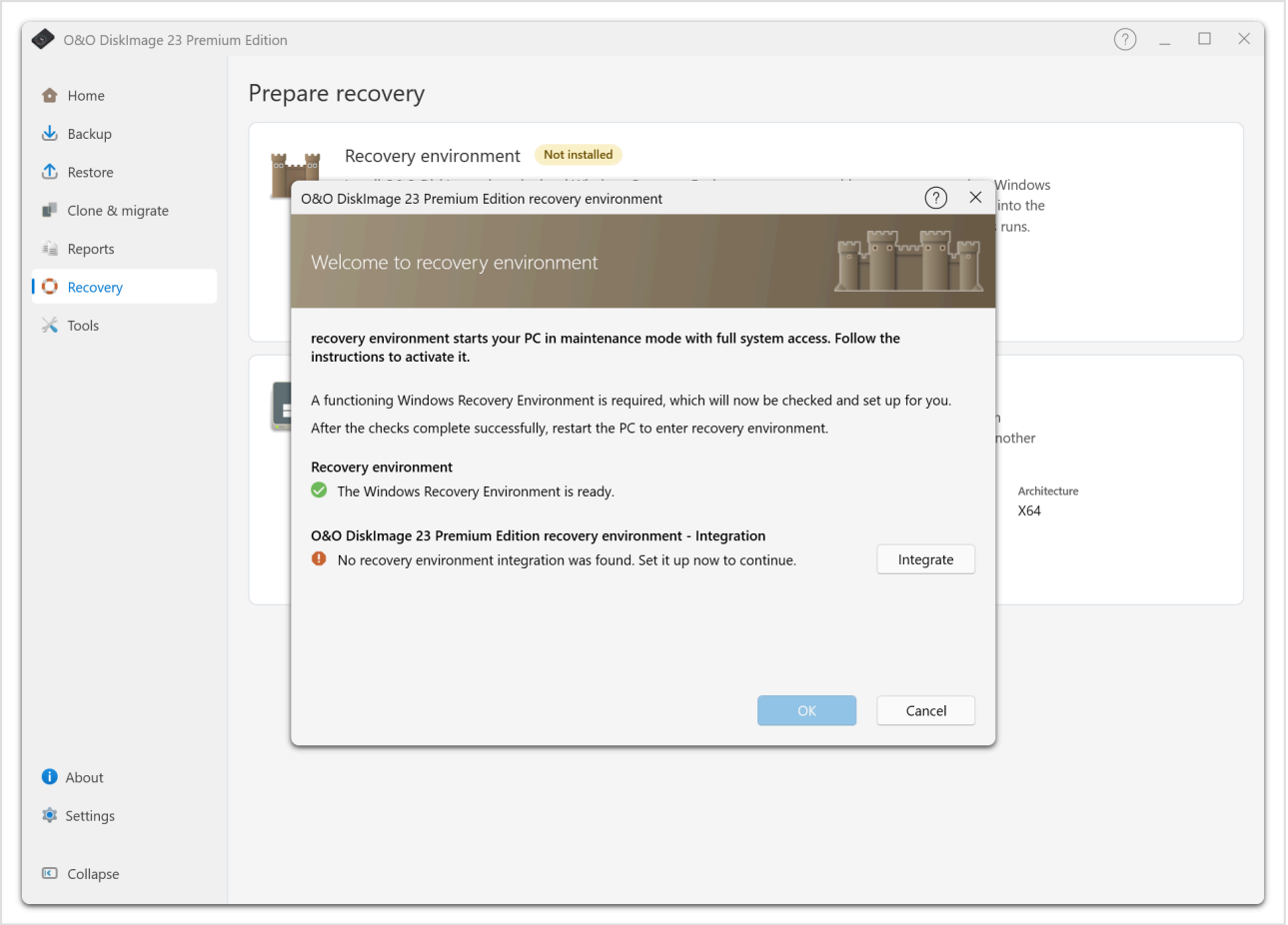
A página de recuperação mostra o estado do ambiente de recuperação local e do suporte de arranque.

Ambiente de recuperação local

A funcionalidade anteriormente denominada **Fortress Mode** passou a chamar-se **Ambiente de recuperação**. Integra o O&O DiskImage no Ambiente de recuperação do Windows (WinRE) local, permitindo restaurar o sistema sem uma memória USB separada.

Configure esta funcionalidade antes de ocorrer uma falha. Esta depende de uma instalação local de recuperação em funcionamento. Se o disco do sistema falhar, um suporte de arranque separado pode ser necessária.

Se a página indicar que o ambiente está desatualizado ou indisponível, leia a explicação e recrie o ambiente se solicitado. Isso pode ser necessário após uma atualização do programa ou um restauro que tenha substituído a instalação de recuperação.



A janela de configuração verifica o Windows RE e oferece a opção de integrar o O&O DiskImage.

Reiniciar no ambiente de recuperação

Em **Restauro completo do sistema**, ou ao selecionar um destino no disco do Windows em execução, escolha reiniciar no ambiente de recuperação, se ele estiver pronto. Quando possível, o O&O DiskImage mantém a cópia de segurança selecionada para a sessão de recuperação.

Guarde o trabalho antes de confirmar o reinício. Este fica bloqueado enquanto houver uma cópia de segurança, um restauro ou uma clonagem em curso. Após reiniciar, volte a ligar o armazenamento de cópia de segurança, indique a palavra-passe, se necessário, e verifique o destino antes de restaurar. O reinício, por si só, não autoriza a reescrita de um disco.

Se não for possível usar o ambiente local, siga as instruções para o suporte de arranque na página de restauro.

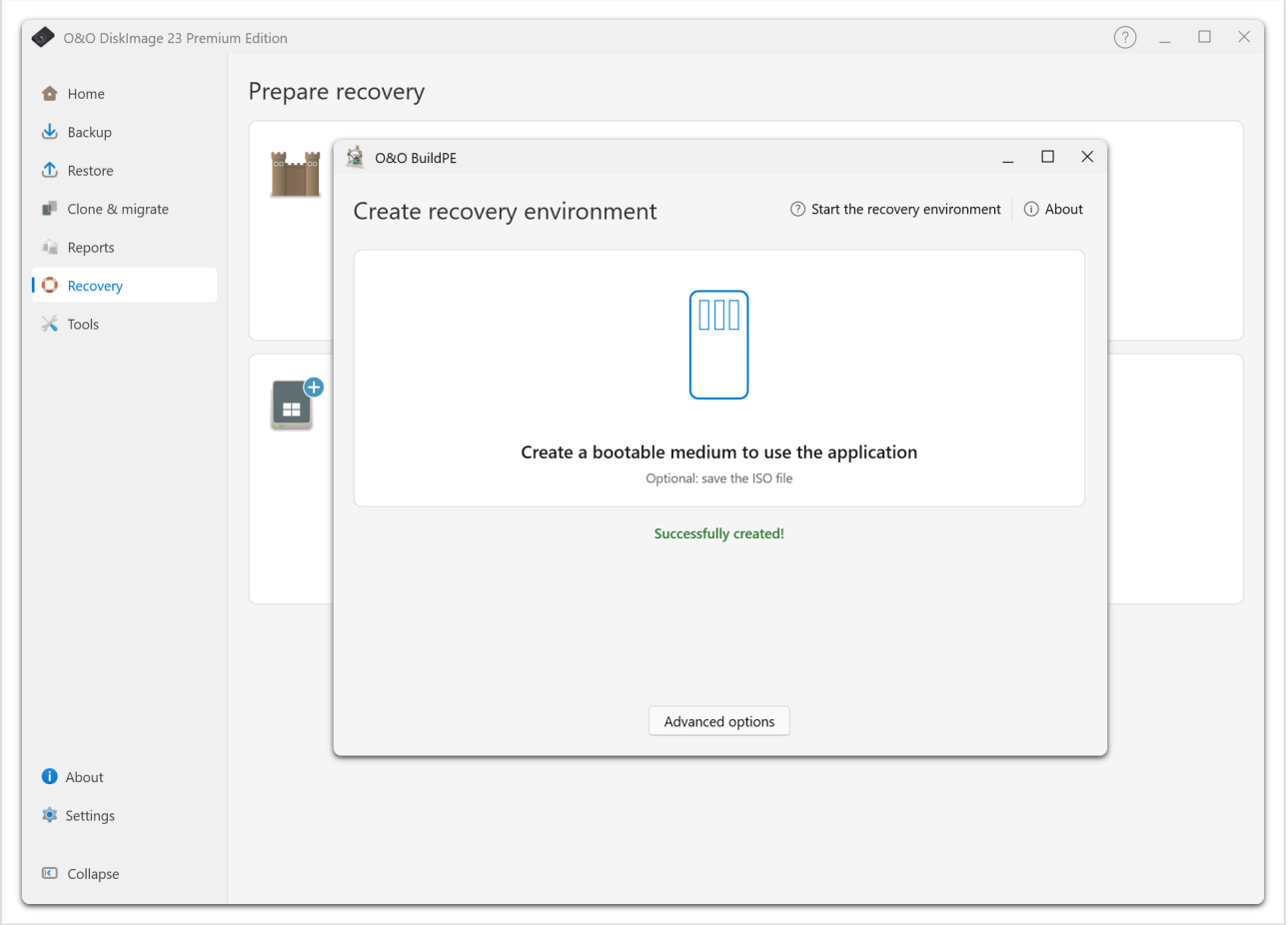
Suporte de recuperação de arranque

Na página de suporte de arranque, crie um dispositivo USB de arranque ou uma imagem ISO. Use um suporte separado se o ambiente local estiver indisponível ou se for substituir o disco do sistema.

O assistente exclui da lista o disco do Windows em execução e mostra os tipos de unidade detetados. Verifique cuidadosamente o dispositivo USB escolhido. No procedimento predefinido, o assistente pede

confirmação e formata o dispositivo. Não selecione a unidade que contém a sua única cópia da cópia de segurança.

Verifique se o computador a ser recuperado consegue iniciar pelo suporte e aceder à cópia de segurança. Teste o arranque e também o acesso ao armazenamento e à rede.



O assistente confirma que o suporte de recuperação de arranque foi criada com êxito.

Trabalhar no ambiente de recuperação

As letras das unidades podem ser diferentes das usadas durante a execução normal do Windows. Verifique a identidade, o tamanho e o conteúdo de cada disco para identificar as origens e os destinos.

Tenha a palavra-passe original das cópias de segurança encriptadas à mão. Se a verificação da licença precisar de internet, prefira uma ligação de rede com fio.

Depois de restaurar o Windows, verifique novamente o estado do ambiente de recuperação. Se o ambiente local tiver sido substituído, recrie-o antes de depender dele noutra recuperação.

Planos de cópia de segurança e cópias de segurança guardadas

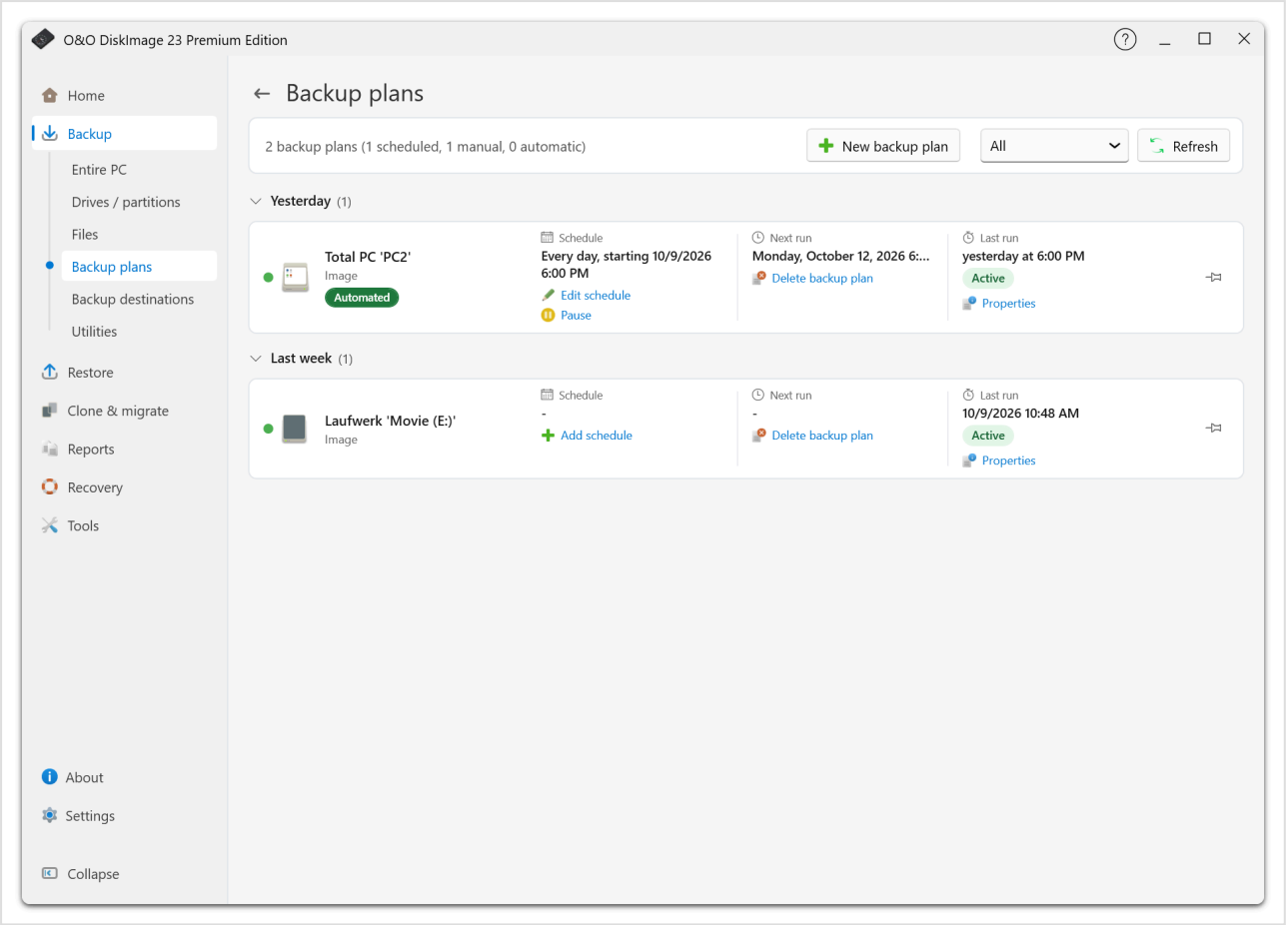
Um **plano** define a origem, o destino, o agendamento e as opções. Um **conjunto de cópias de segurança** reúne esta configuração e as versões guardadas. Uma **execução** é uma tentativa de executar o plano. O seu resultado e o seu relatório informam o que aconteceu.

Planos de cópia de segurança

Abra a lista de planos em **Cópia de segurança** para criar um plano, iniciar um plano existente ou alterar as suas definições. Um plano pode aparecer antes da primeira execução. Novos planos sem cópias de segurança ficam em **Hoje**.

A ação **Propriedades** no cartão abre a página do plano. Pode renomeá-lo, editar a agenda e o histórico ou alterar as unidades e os ficheiros de origem. Se alterar a origem, a próxima cópia de segurança será completa. Cancelar a edição descarta as mudanças.

O formato, a tecnologia de cópia de segurança, as exclusões e a encriptação ficam bloqueados assim que há versões guardadas, mesmo que o armazenamento esteja offline. Para alterar estas opções, crie outro plano.



A lista de planos mostra os agendamentos, as execuções anteriores e futuras e os comandos para editar ou iniciar uma cópia de segurança.

Iniciar uma cópia de segurança

Selecione **Criar cópia de segurança agora** para executar o plano existente. Caso precise de uma nova cadeia independente, escolha criar uma cópia de segurança completa apenas nesta execução. Esta opção fica na página inicial, na página do plano e no menu da área de notificação. As próximas execuções voltam a usar o método habitual do plano.

O programa permite acompanhar e cancelar tanto as cópias de segurança manuais como as agendadas ou iniciadas pela ligação de uma unidade.

Cópias de segurança guardadas

Abra **Restaurar > Todas as cópias de segurança guardadas** para selecionar e restaurar uma versão, consultar as suas informações ou gerir os ficheiros. O histórico mostra os motivos da retenção e as exclusões previstas. Pode marcar versões individuais para retenção permanente.

A interface diferencia destinos indisponíveis de ficheiros ausentes. Volte a ligar um destino que esteja desligado. Se o ficheiro realmente tiver sido eliminado, só remova a sua entrada da lista quando já não precisar dela. A versão ainda pode estar disponível numa segunda cópia.

Mover ou eliminar cópias de segurança

Use os comandos de mover e eliminar do programa para que os caminhos dos ficheiros continuem a corresponder aos registos do plano. Ambas as operações mostram o progresso e podem ser canceladas. Após um cancelamento, verifique o resultado, pois alguns ficheiros podem já ter sido processados.

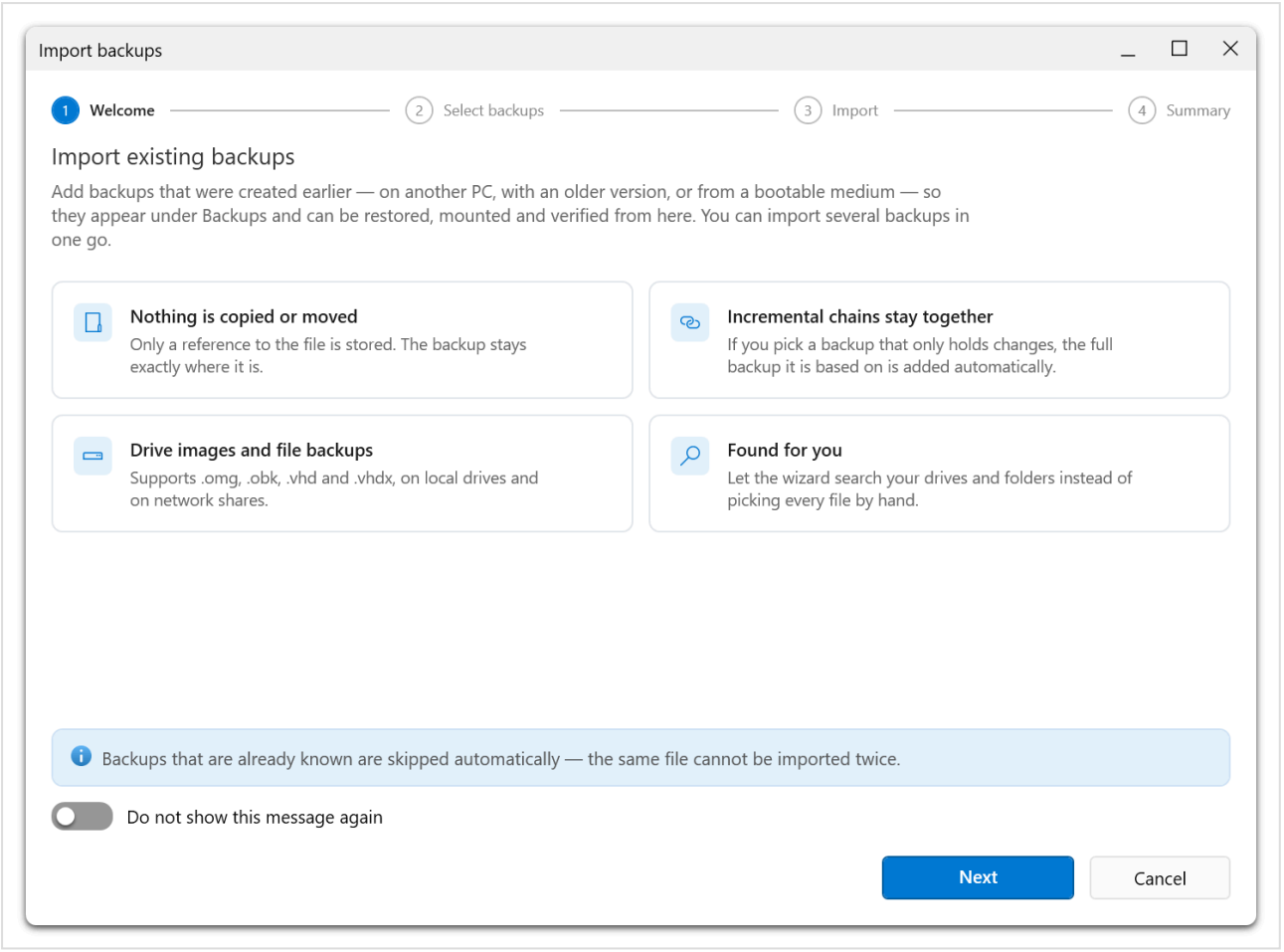
A eliminação de ficheiros é permanente. Remover uma cópia de segurança anterior também pode afetar versões posteriores que dela dependem. Leia a confirmação e evite eliminar ficheiros individuais da cadeia pelo Explorador de Ficheiros.

Eliminar um plano e eliminar os seus ficheiros guardados são operações distintas. Leia a confirmação para saber que informações e ficheiros serão mantidos.

Adicionar uma cópia de segurança existente

A antiga função de importação passou a chamar-se **Adicionar uma cópia de segurança existente**. Encontra-a em **Cópia de segurança > Utilitários**, **Restaurar > Utilitários** ou **Ferramentas**.

Selecione o ficheiro de cópia de segurança e verifique as informações no assistente. O O&O DiskImage adiciona-o à lista de cópias de segurança guardadas. Mantenha juntos e acessíveis os ficheiros da cópia de segurança completa e das cópias incrementais necessárias para essa versão.



O assistente explica como adicionar uma cópia de segurança existente e como são tratados os ficheiros de cópia de segurança relacionados.

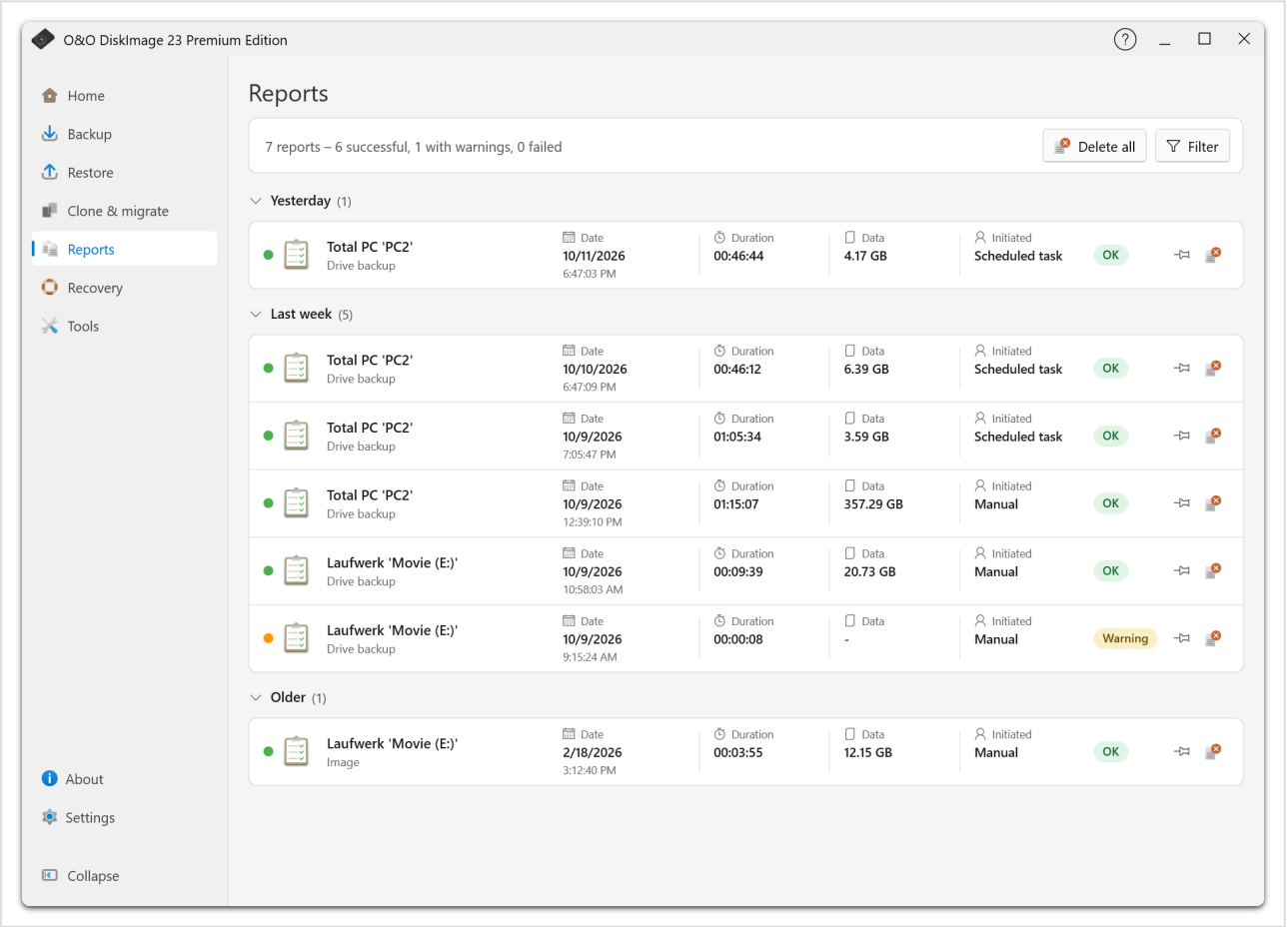
Relatórios e registos

Os relatórios documentam cada operação. Os registos fornecem mais detalhes para investigar problemas.

Relatórios

Quando a geração de relatórios está ativada, o O&O DiskImage regista a origem, o destino, o método, o volume de dados, a duração, o resultado e eventuais avisos ou erros. Para execuções agendadas, distingue também o horário previsto do início real.

Abra **Relatórios** para ver os detalhes, abrir um relatório num editor de texto, guardar uma cópia ou excluir um relatório. Excluir o relatório mantém a cópia de segurança.



A lista de relatórios mostra a data, a duração, o volume de dados e o resultado de cada operação concluída.

Estados do resultado

Estado	Significado
com êxito	A operação foi concluída sem problemas registados.
Concluído com avisos	O resultado exige atenção. Leia o aviso.
falhou	A operação não terminou com êxito. O resultado é informado mesmo quando nenhuma versão de cópia de segurança foi criada.
Cancelado	A operação foi interrompida antes da conclusão.

Se uma execução incremental ou diferencial passar a ser uma cópia de segurança completa, o relatório informa o motivo. Por exemplo, pode ter chegado o intervalo previsto para uma cópia de segurança completa, as origens podem ter mudado ou a versão anterior pode estar indisponível. Em execuções agendadas, o motivo também aparece na área de notificação.

Segunda cópia em falta indica que a cópia de segurança principal está utilizável, mas a segunda cópia falhou ou foi cancelada. Corrija o problema no destino e selecione **Tentar novamente a cópia**. O envio pode continuar mesmo depois que a cópia de segurança principal termina.

Os relatórios mostram as regras de histórico em vigor e as versões removidas. Nas cópias de segurança do PC inteiro, também identificam os discos de destino excluídos da seleção de origens.

Registos

Os registos do programa registam eventos. Os do mecanismo de criação de imagens fornecem detalhes técnicos para o suporte. Configure-os em **Definições > Registo**. Algumas alterações exigem reinício.

No ambiente de recuperação, os registos são mantidos fora do volume que está a ser substituído. Se uma operação falhar, o programa tenta copiar os registos para a pasta da cópia de segurança, para que possa consultá-los após reiniciar.

Notificações por e-mail

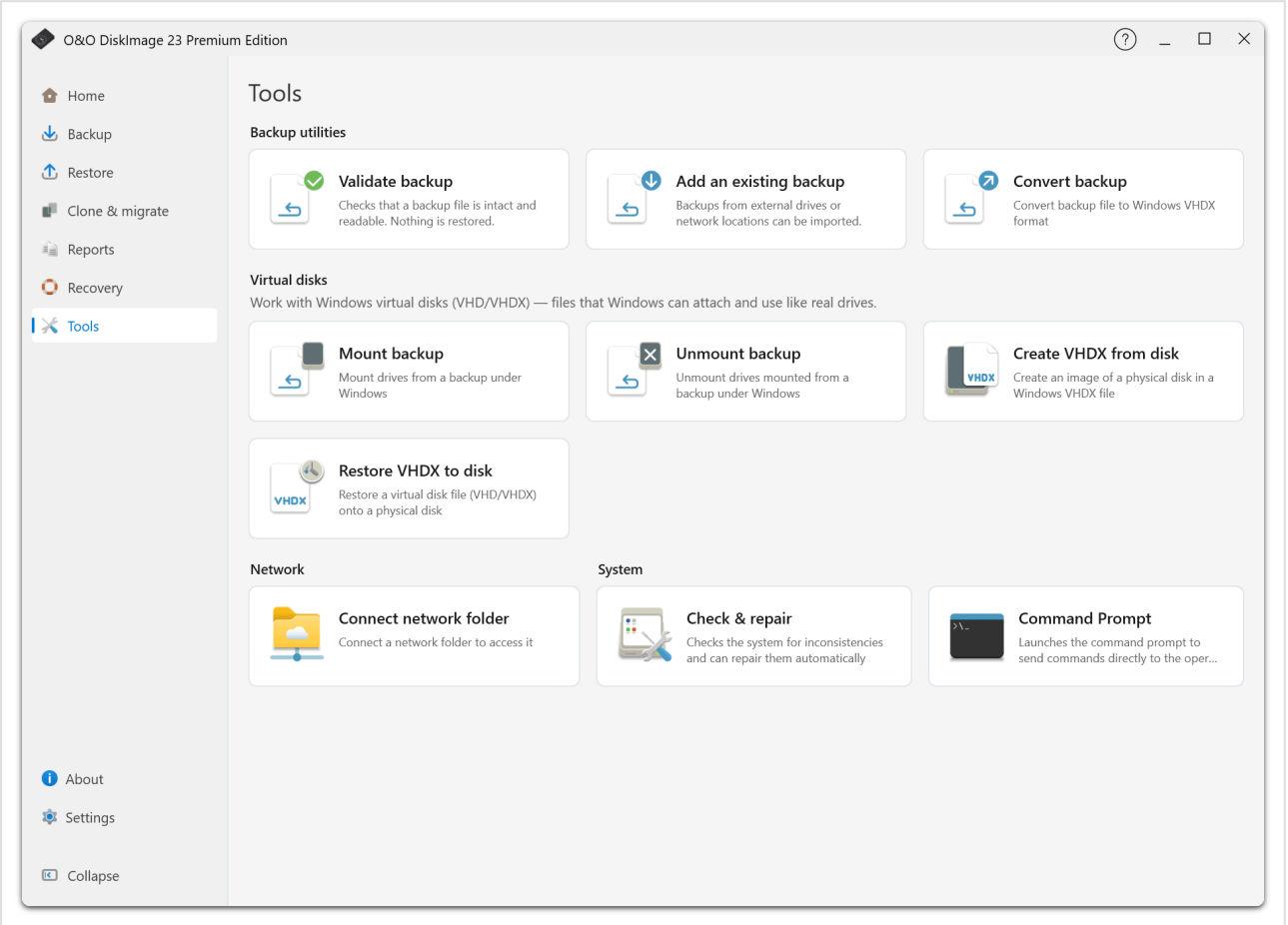
Em **Definições > Notificações**, configure o e-mail e envie uma mensagem de teste. O serviço em segundo plano envia as mensagens, incluindo as de falhas em execuções não assistidas. As notificações sobre execuções bem-sucedidas são opcionais.

Entrar em contacto com o suporte

Indique as versões do produto e do Windows, os tipos de origem e destino e se a execução foi manual, agendada ou acionada pela ligação da unidade. Inclua o relatório da falha e os registos solicitados. Indique também se o problema ocorreu no Windows em execução normal ou no ambiente de recuperação.

Ferramentas

As ferramentas ficam em **Ferramentas** e nas entradas **Utilitários** das secções **Cópia de segurança** e **Restaurar**.

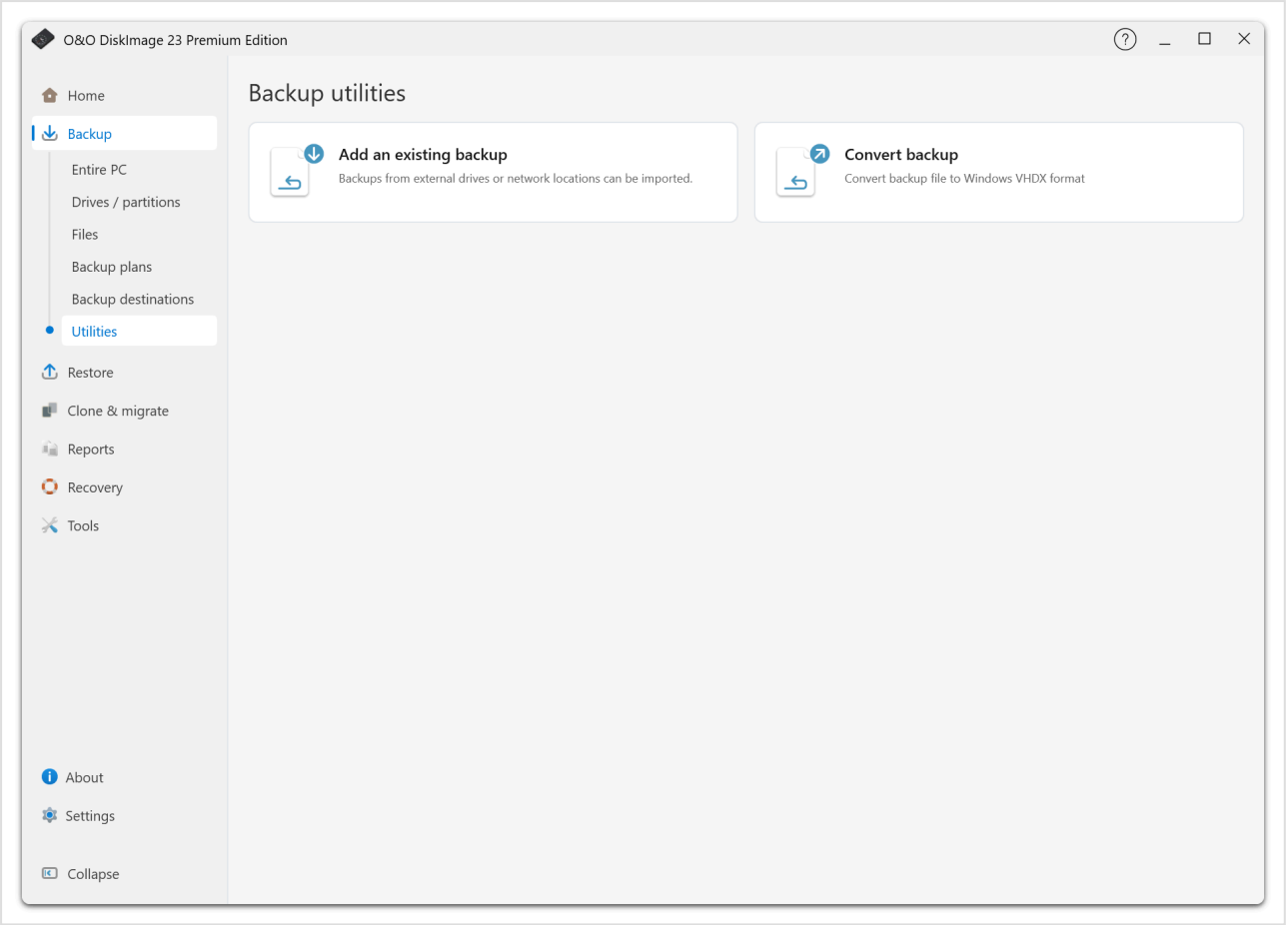


A página de ferramentas reúne utilitários de cópia de segurança, ferramentas para discos virtuais e funcionalidades de rede e do sistema.

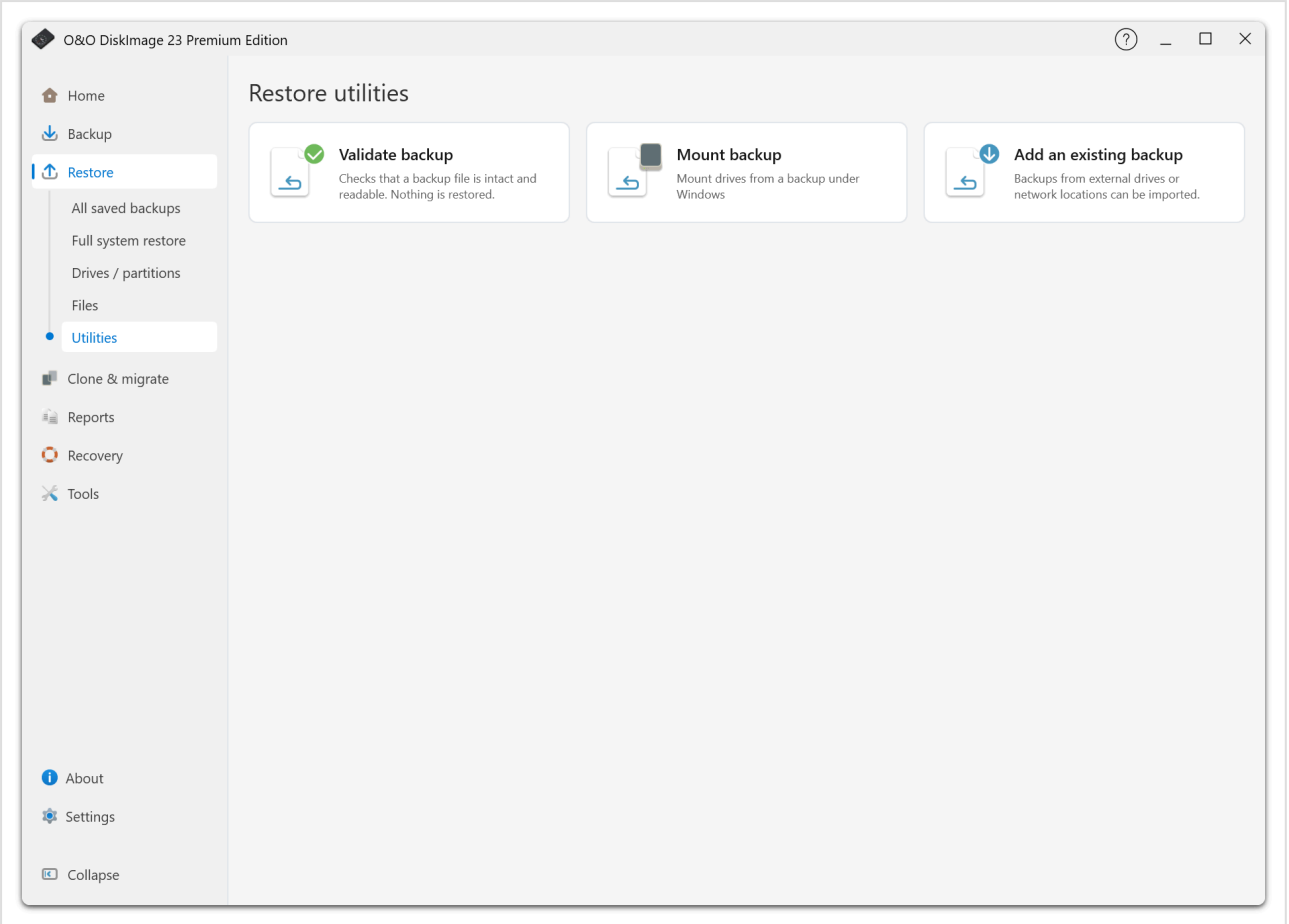
Onde encontrar cada ferramenta

Local	Ações disponíveis
Cópia de segurança > Utilitários	Adicionar uma cópia de segurança existente ou converter uma cópia de segurança para VHDX.
Restaurar > Utilitários	Verificar, montar ou adicionar uma cópia de segurança existente.
Ferramentas > Utilitários de cópia de segurança	Validar, adicionar ou converter uma cópia de segurança.
Ferramentas > Discos virtuais	Montar ou desmontar uma cópia de segurança, criar um VHDX a partir de um disco ou restaurar um VHDX num disco.
Ferramentas > Rede	Ligar uma pasta de rede.
Ferramentas > Sistema	Verificar e reparar o Windows ou abrir o Linha de Comandos.

Algumas ferramentas têm restrições na versão de avaliação. A página identifica quais são e fornece hiperligações para compra e ativação da licença. As ferramentas indisponíveis no ambiente de recuperação ficam ocultas neste ambiente.



Os utilitários de cópia de segurança permitem adicionar cópias de segurança existentes e converter cópias de segurança para VHDX.

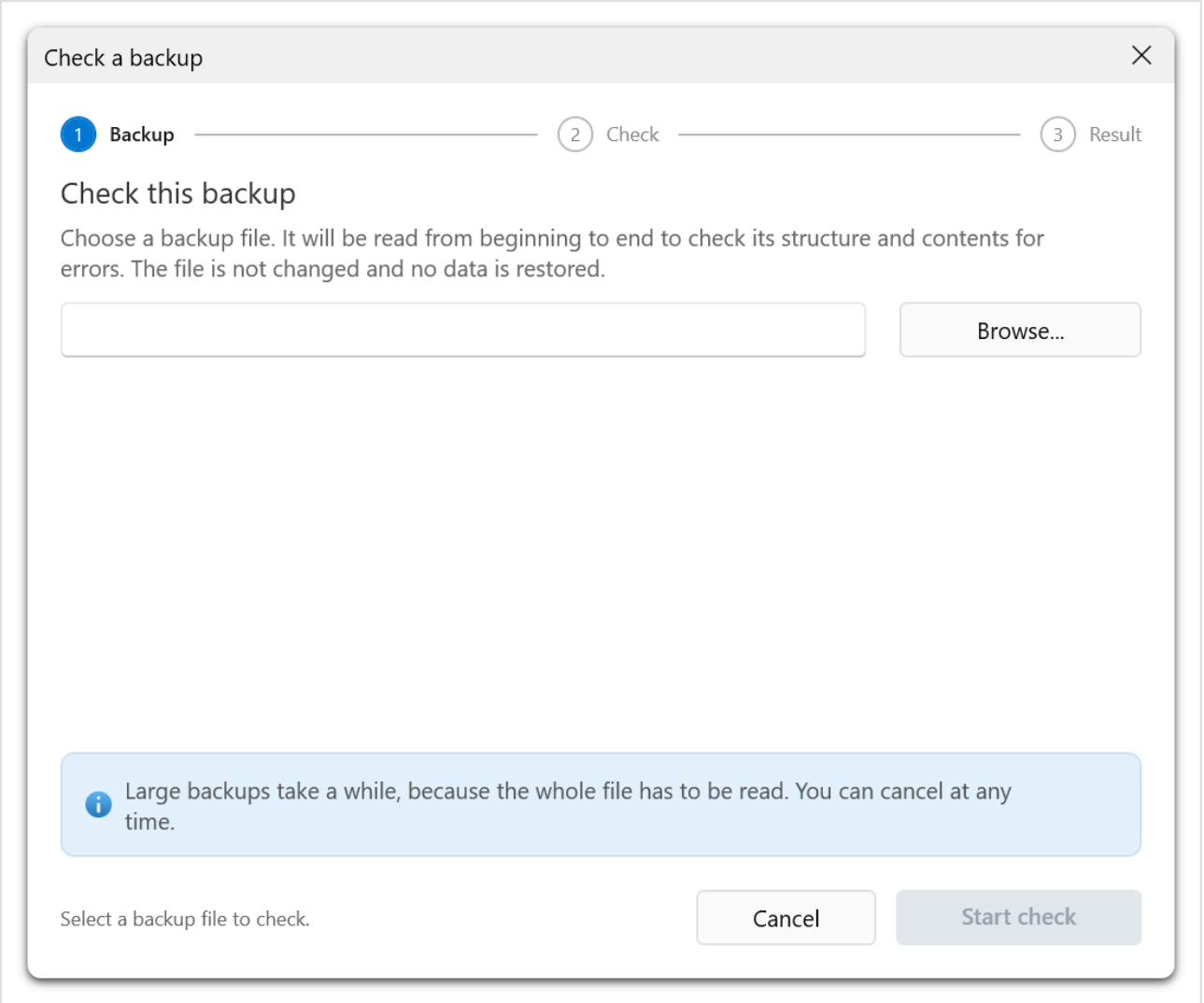


Os utilitários de restauro permitem validar, montar e adicionar cópias de segurança.

Verificar uma cópia de segurança

O assistente de validação lê a cópia de segurança para verificar a sua integridade e confirmar que os dados podem ser lidos. O ficheiro de cópia de segurança permanece intacto e nenhum dado é restaurado. Selecione o ficheiro, indique a palavra-passe se necessário, inicie a verificação e verifique o resultado.

Se a verificação for cancelada, a parte ainda não lida ficará sem validação. Em caso de falha, mantenha outra cópia utilizável e investigue o problema no armazenamento ou no ficheiro antes de depender desta cópia de segurança.



No assistente de validação, selecione o ficheiro de cópia de segurança cuja integridade deseja verificar.

Adicionar uma cópia de segurança existente

Esta opção substitui a antiga ação **Importar cópias de segurança**. O assistente lê as informações do ficheiro selecionado e adiciona-o à lista de cópias de segurança guardadas. Consulte Planos de cópia de segurança e cópias de segurança guardadas.

Montar e desmontar cópias de segurança

Montar uma imagem compatível a disponibiliza como uma unidade só de leitura no Windows. Pode explorar e copiar os ficheiros desta unidade. Contentores de cópia de segurança de ficheiros não podem ser montados. Use Restaurar ficheiros.

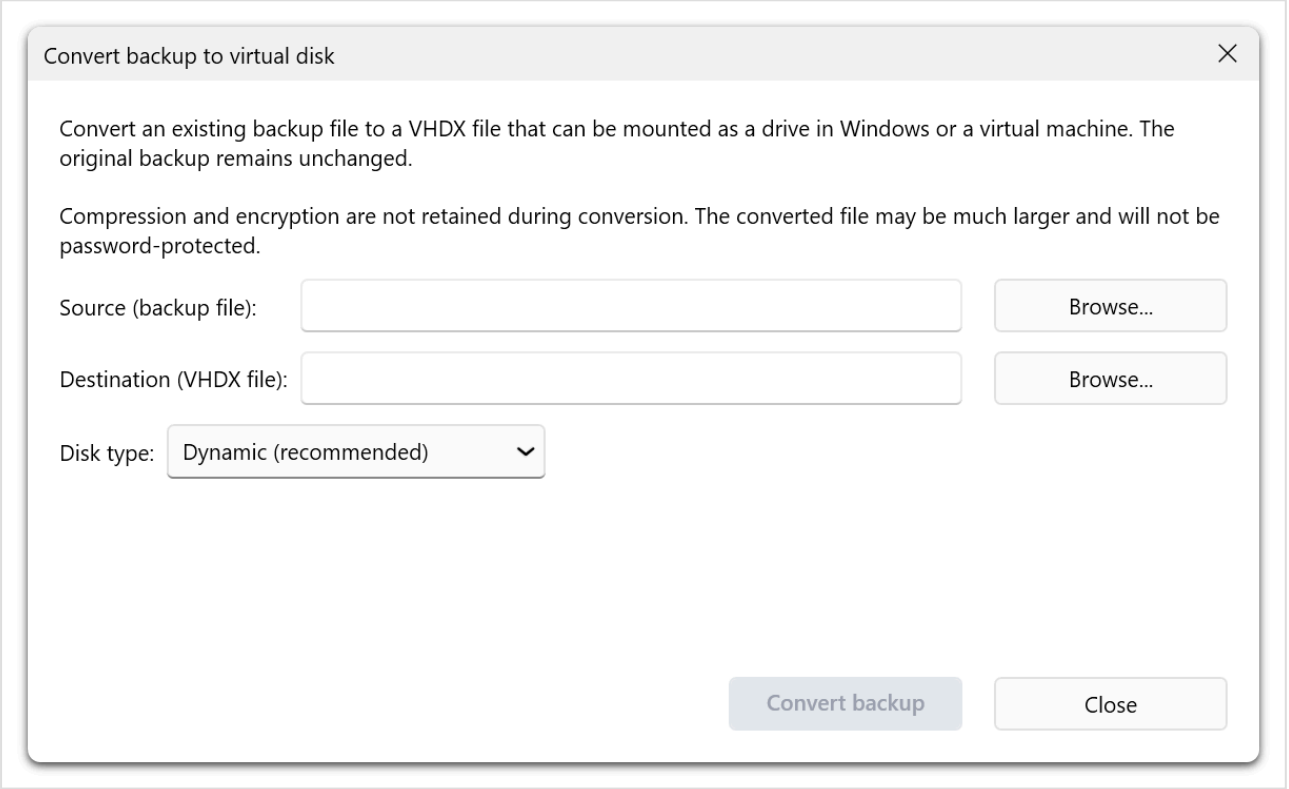
São compatíveis os discos virtuais VHD/VHDX e os pontos de verificação do Hyper-V. Para abrir um disco diferencial, mantenha disponíveis todos os ficheiros dos quais ele depende. Pode montar uma cópia de segurança VHD/VHDX no computador original mesmo com o disco de origem online.

Se a cópia de segurança já estiver montado, use a unidade existente ou desmonte-a primeiro. Desmonte as unidades de que não precisa mais para libertar as letras atribuídas. A desmontagem também está disponível na versão de avaliação.

Converter uma cópia de segurança

Converter cópia de segurança cria um ficheiro VHDX do Windows a partir de uma cópia de segurança compatível e preserva o original. A conversão não mantém a compressão nem a encriptação por palavra-passe. Reserve espaço suficiente e proteja o ficheiro resultante de forma adequada.

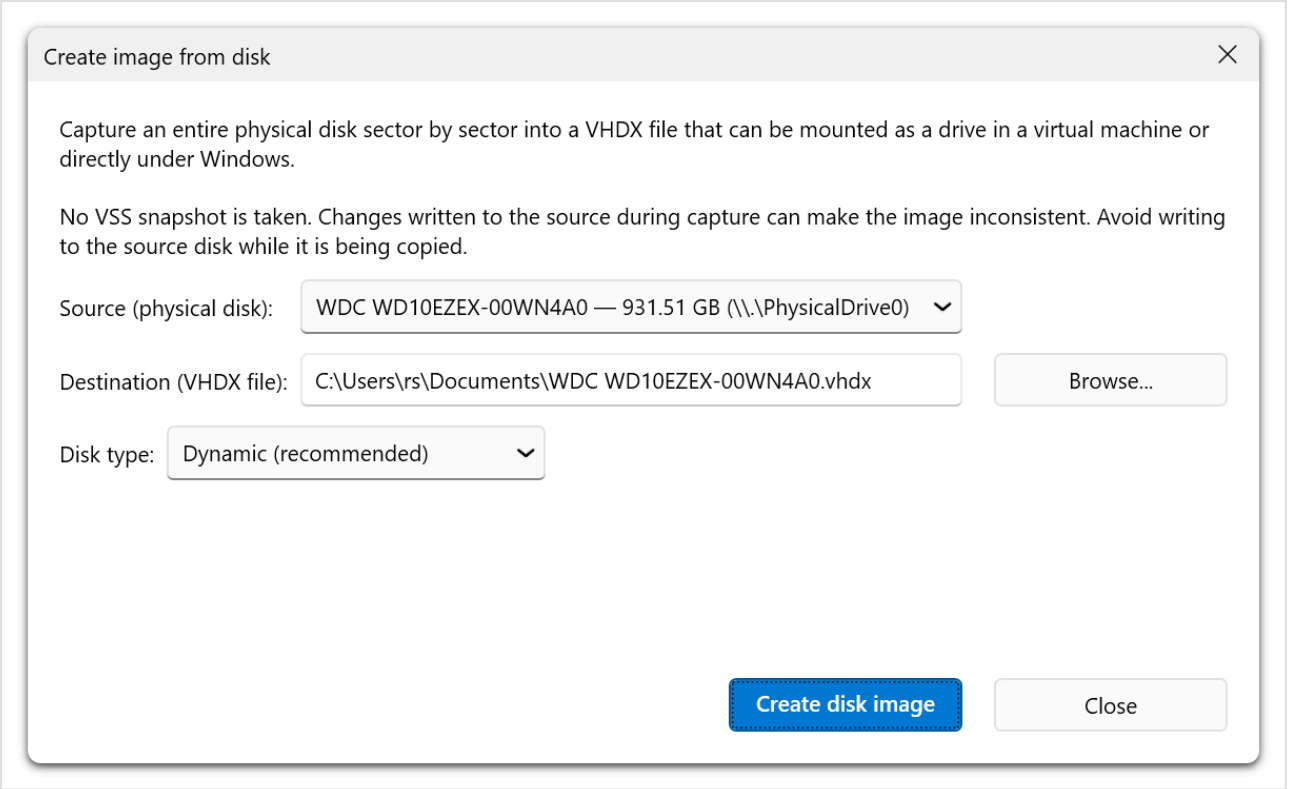
Uma cópia de segurança que contém apenas a partição EFI ou a partição Reservado pelo Sistema, sem o restante do disco, não pode ser convertido. Use uma imagem do disco inteiro.



Para converter, selecione a cópia de segurança de origem, o ficheiro VHDX de destino e o tipo de disco.

Criar um VHDX a partir de um disco

A ferramenta copia um disco físico inteiro para um ficheiro VHDX, sem criar um plano reutilizável. Não utiliza um instantâneo do VSS. O disco de origem deve estar fora de utilização e o destino deve ficar noutro disco físico. Para criar uma cópia de segurança do sistema em execução, use o procedimento normal de cópia de segurança do O&O DiskImage.



A janela cria um ficheiro VHDX a partir do disco físico selecionado.

Restaurar um VHDX num disco

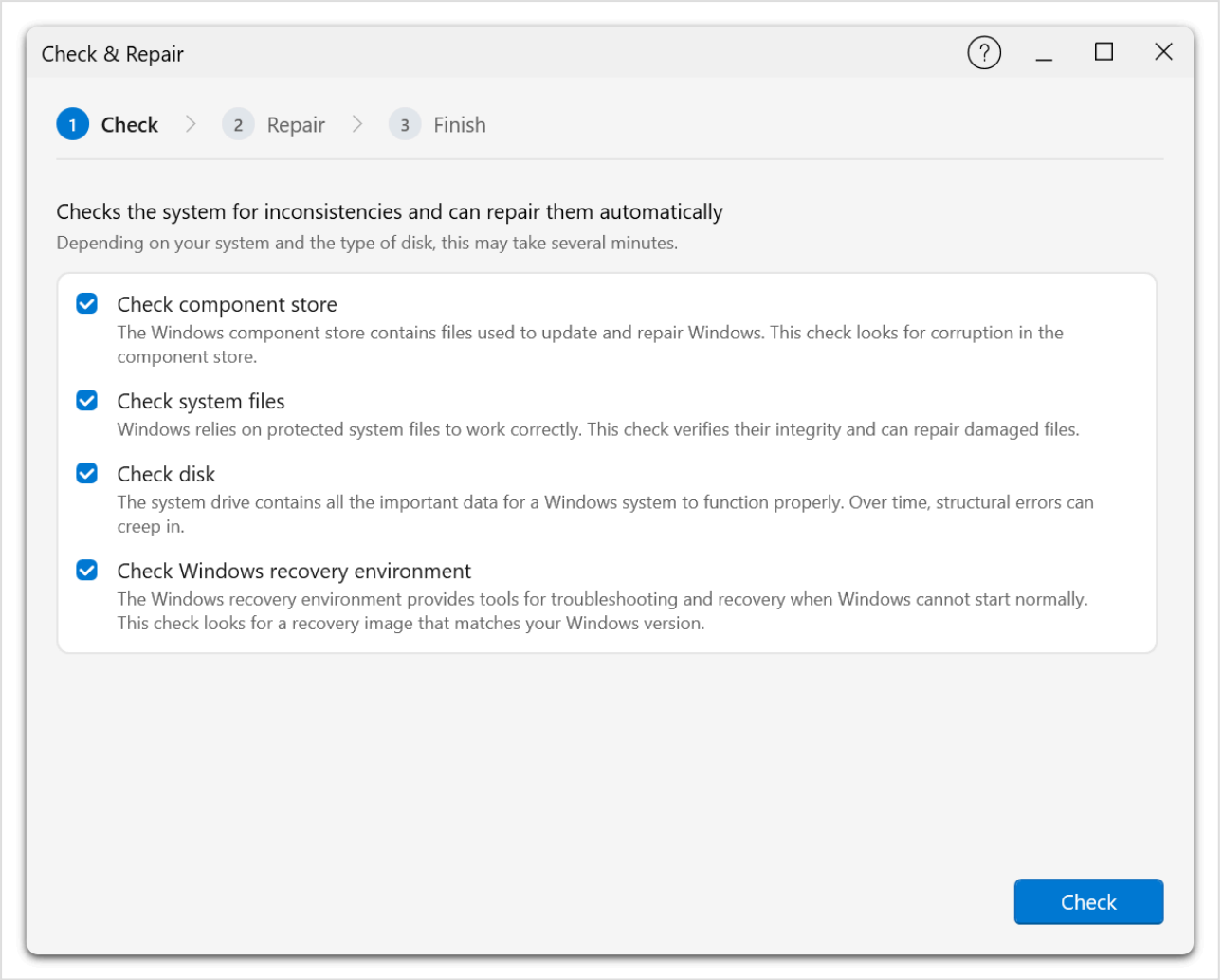
A ferramenta grava um ficheiro VHD/VHDX compatível num disco físico e substitui a tabela de partições e os dados do destino. O destino não pode ser o disco do Windows em execução nem o disco que contém o ficheiro de origem. A ferramenta rejeita tamanhos de setor incompatíveis antes da gravação.

Por predefinição, o identificador do disco de origem é preservado para permitir o arranque. Altere o identificador apenas se o disco restaurado precisar de coexistir com o original no mesmo computador. Para um restauro guiado a partir de uma cópia de segurança gerida, consulte Restaurar unidades.

Verificar e reparar

Ferramentas > Sistema > Verificar e reparar examina o Windows, incluindo os componentes e ficheiros do sistema, o sistema de ficheiros e o ambiente de recuperação. A ferramenta oferece reparações quando compatíveis. Siga o assistente e verifique cada resultado.

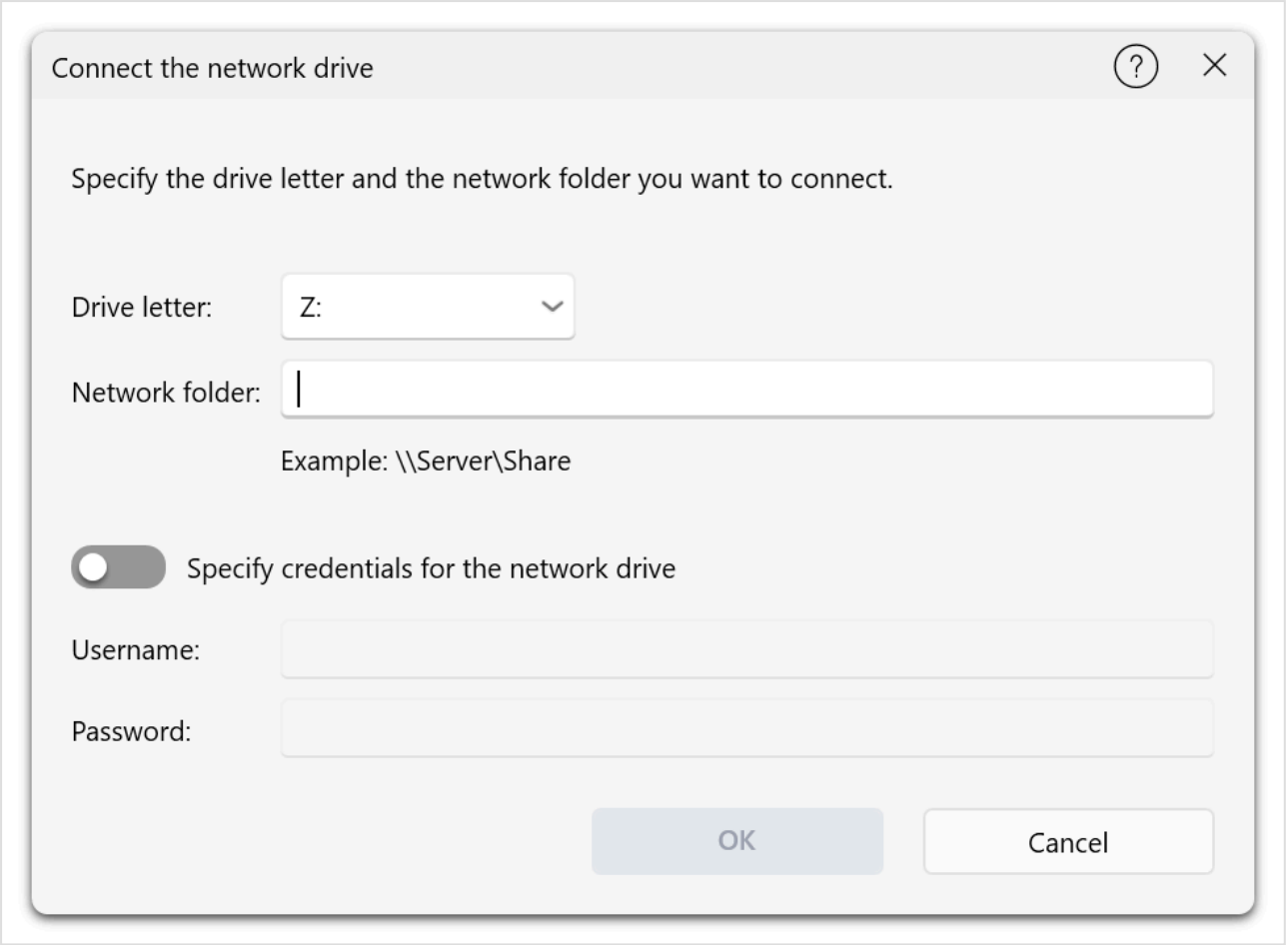
Esta ferramenta não repara os contentores de cópia de segurança do O&O DiskImage. Use o assistente de validação para verificar um ficheiro de cópia de segurança. Se estiver danificado, use outra versão ou cópia já verificada.



A ferramenta verifica o repositório de componentes, os ficheiros do sistema, as unidades e o ambiente de recuperação do Windows.

Ligar uma pasta de rede

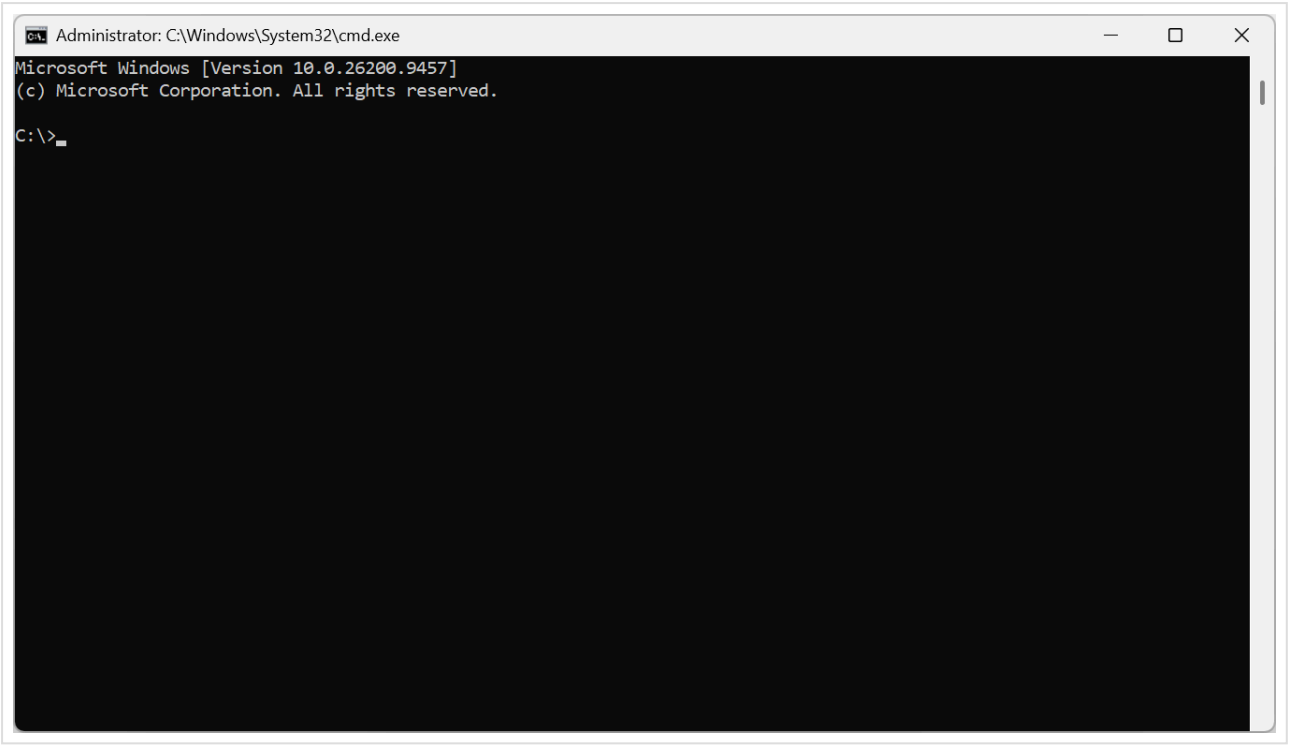
Indique o caminho UNC e as credenciais para atribuir uma letra de unidade à partilha. Consulte Destinos de cópia de segurança para saber mais sobre credenciais guardadas e testes de ligação.



Escolha uma letra de unidade, indique a pasta de rede e, se necessário, as credenciais para ligar a partilha.

Linha de Comandos

Abre o Linha de Comandos do Windows para diagnóstico e suporte.



A ferramenta abre o Linha de Comandos do Windows para tarefas de diagnóstico e suporte.

Definições

Definições reúne as preferências do programa, as predefinições para novas cópias de segurança e para o restauro. As predefinições de cópia de segurança aplicam-se a novos planos. Para alterar um plano existente, abra as suas **Propriedades**.

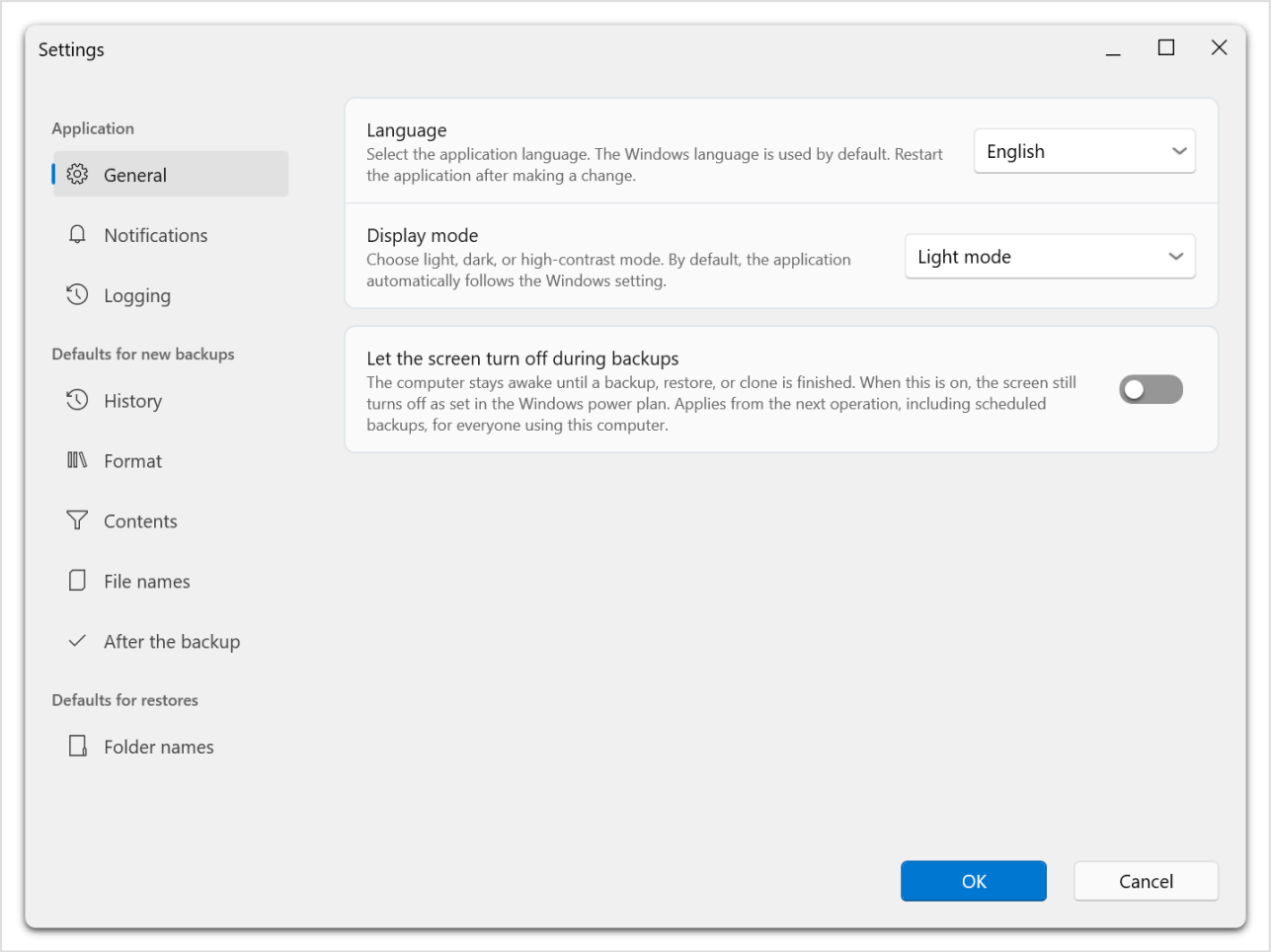
Confirme para guardar as alterações. **Cancelar** descarta as edições pendentes. Ações como enviar um e-mail de teste ou voltar a mostrar recomendações dispensadas são executadas assim que as seleciona.

Definições do programa

Página	Opções
Geral	Idioma, aparência e permissão para desligar o ecrã durante as operações.
Notificações	Notificações de resultado no ambiente de trabalho, inclusão da cópia de segurança do sistema na avaliação da proteção, notificações por e-mail e reapresentação de recomendações dispensadas.
Registo	Registos do programa e do mecanismo de criação de imagens para diagnóstico.
Avançado	Opções de suporte e manutenção. Para mostrar a página, mantenha a tecla Shift premida ao abrir as definições.

Permitir desligar o ecrã mantém o computador ativo durante uma cópia de segurança ou transferência. Para reativar o computador após a suspensão, configure a opção em cada agendamento.

Pode ser necessário reiniciar o programa ao mudar de idioma. Não é possível mudar o idioma no ambiente de recuperação.



As definições gerais controlam o idioma, o modo de visualização e a possibilidade de desligar o ecrã durante as cópias de segurança.

Notificações por e-mail

Em **Notificações**, indique o servidor SMTP, a porta, a configuração de STARTTLS, as credenciais, o remetente e os destinatários. Ative as notificações e envie um e-mail de teste. Com as notificações ativadas, as falhas são comunicadas. As mensagens após execuções bem-sucedidas são opcionais.

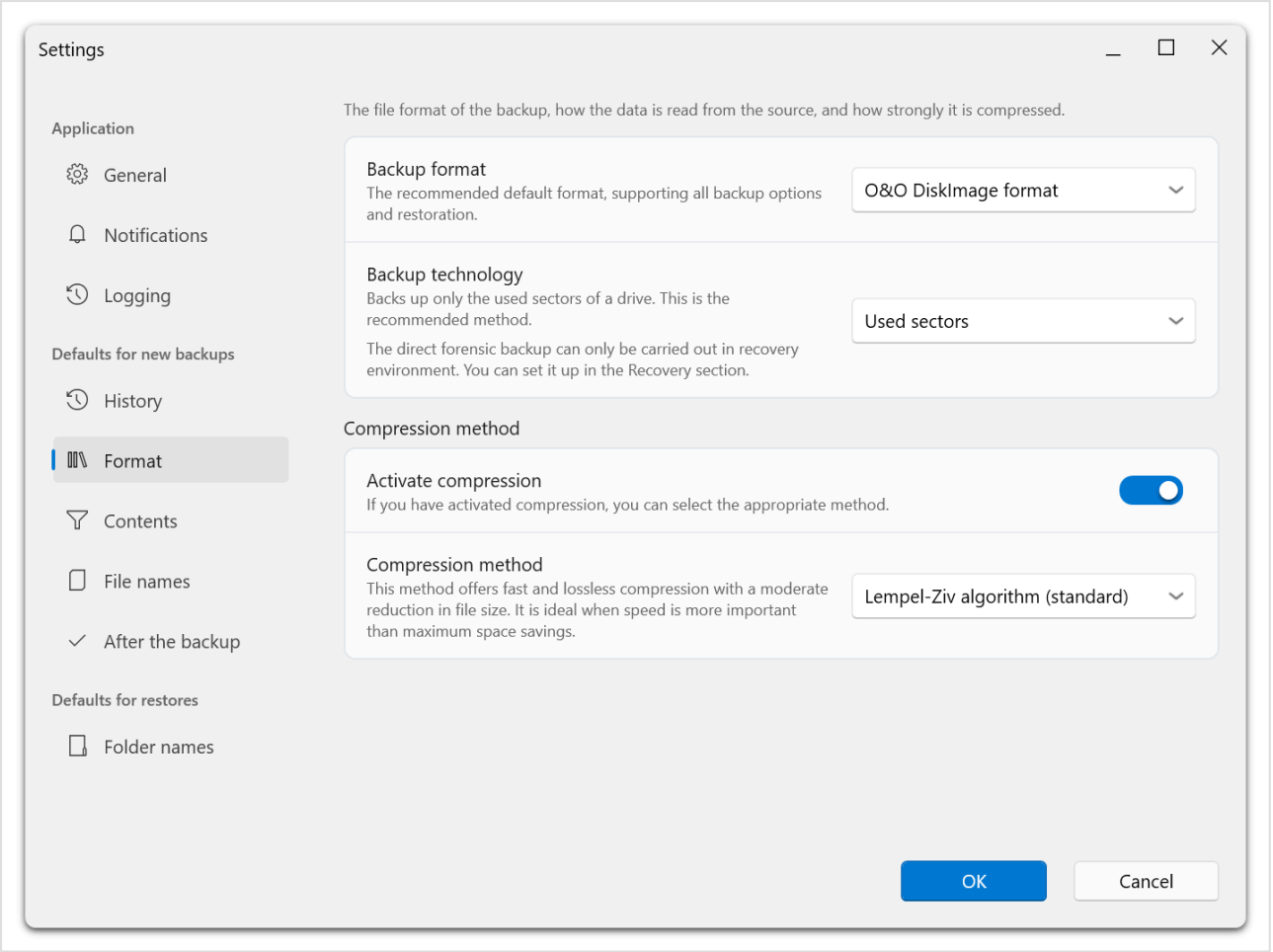
O serviço em segundo plano armazena a configuração de e-mail e envia as mensagens. Se já houver uma palavra-passe guardada, deixe o campo em branco para mantê-la. A página informa se o serviço estiver indisponível.

Predefinições para novas cópias de segurança

Página	Finalidade
Histórico	Períodos de retenção predefinidos ou regras personalizadas, método de cópia de segurança e frequência de novas cópias de segurança completas.
Formato	Formato O&O DiskImage, VHD ou VHDX, tecnologia de criação de imagens e compressão.
Conteúdo	Ficheiros e pastas excluídos da cópia de segurança.
Nomes de ficheiros	Modelos de nome das pastas e dos ficheiros de cópia de segurança.
Após a cópia de segurança	Validação e geração de relatórios.

As mesmas páginas de opções estão disponíveis para cada plano. Um aviso indica quais definições está a editar. Os controlos de formato de imagem e tecnologia não se aplicam a cópias de segurança de ficheiros. ZIP deflate não está disponível para imagens de unidades.

Em planos com versões guardadas, a encriptação, o formato, a tecnologia e as exclusões ficam bloqueados mesmo quando o armazenamento de cópia de segurança está offline. Consulte Opções de cópia de segurança.



Nas predefinições de formato para novas cópias de segurança, pode definir o formato da cópia de segurança, a tecnologia e a compressão.

Predefinições de restauro

Nomes de pastas define os modelos para nomear as pastas usadas no restauro de ficheiros. Antes de iniciar o restauro, verifique o caminho de destino gerado a partir do modelo.

Destinos de cópia de segurança

Faça a gestão de pastas locais, unidades externas, partilhas de rede e destinos da segunda cópia na nuvem na janela de destinos de cópia de segurança. Arraste as alças para reordenar a lista. Consulte Destinos de cópia de segurança.

Diagnóstico e manutenção

Ative os registos para investigar um problema ou quando o suporte solicitar. Alterar as opções de registo do mecanismo de criação de imagens pode exigir reinício.

As opções avançadas permitem reler as informações das cópias de segurança no próximo arranque e redefinir as definições do utilizador. Leia a explicação na janela antes de aplicá-las. Não há mais uma opção separada

para ignorar as partições de recuperação na validação.

Glossário

Este glossário apresenta em ordem alfabética os termos usados neste manual.

Ambiente de recuperação. Funcionalidade antes chamado de Fortress Mode. Integra o O&O DiskImage ao Ambiente de recuperação do Windows (WinRE) local para restaurar o sistema sem uma memória USB separada. Consulte Suporte de arranque e ambiente de recuperação.

Programa da área de notificação. Mostra o progresso na área de notificação do Windows, permite iniciar planos e cancelar operações e deteta as unidades que acionam cópias de segurança ao serem ligadas.

Armazenamento compatível com S3. Armazenamento na nuvem configurado com endpoint, bucket, região e chaves de acesso. Pode receber a segunda cópia.

Cópia de segurança ao ligar a unidade. Cópia de segurança iniciada ao ligar a unidade configurada. O programa da área de notificação identifica a unidade pelo número de série, nome do volume, capacidade e modelo.

Cópia de segurança completa. Armazena todos os dados selecionados e inicia uma nova cadeia de cópia de segurança.

Cópia de segurança de ficheiros. Cópia de segurança de ficheiros e pastas selecionados, armazenado num contentor próprio. Use a função de restauro para recuperar os ficheiros. Este tipo de contentor não pode ser montado.

Cópia de segurança diferencial. Armazena as alterações desde a última cópia de segurança completa. Para restaurar, são necessários a cópia de segurança completa e a versão diferencial selecionada.

Cópia de segurança forense. Copia toda a origem, incluindo os setores não utilizados, e requer espaço para o tamanho total da origem. A opção **Forense direto**, disponível no ambiente de recuperação, lê os dados diretamente do disco.

Cópia de segurança incremental. Armazena as alterações desde a cópia de segurança anterior. Para restaurar, são necessários a cópia de segurança completa e todas os incrementais até à versão selecionada, inclusive.

Cadeia de cópia de segurança. Conjunto formado por uma cópia de segurança completa e pelas cópias de segurança incrementais ou diferenciais que dependem dele. Os seus ficheiros são preservados enquanto forem necessários para restaurar uma versão mantida.

Clonagem. Copia um disco de origem diretamente para o disco de destino, sobrescrevendo os dados existentes no destino. Não cria um histórico de cópias de segurança. Consulte Clonar discos.

Cópia sombra. Instantâneo consistente da origem que o Windows disponibiliza durante a leitura da cópia de segurança. Se a cópia sombra for perdida ou exceder o espaço disponível, as cópias de segurança não assistidos serão interrompidos.

Encriptação. Protege a cópia de segurança com uma palavra-passe definida antes da primeira cópia de segurança. É necessária a palavra-passe original para restaurar uma cópia de segurança encriptada.

Destino. Local onde a cópia de segurança é armazenada, como uma pasta local ou externa, uma unidade USB ou uma partilha de rede. Armazenamento compatível com S3 e servidores WebDAV recebem apenas a segunda cópia. Consulte Destinos de cópia de segurança.

Execução. Uma tentativa de executar um plano de cópia de segurança. Pode terminar com êxito, falhar ou ser cancelada. Uma execução com falha pode não gerar uma versão utilizável.

Histórico de cópias de segurança. Versões que o plano mantém para restauro consoante uma opção predefinida ou regras de retenção personalizadas. Versões vencidas são removidas automaticamente, exceto as marcadas para retenção permanente. Consulte Opções de cópia de segurança.

Imagem. Cópia de segurança de discos ou partições inteiros. Uma imagem compatível pode ser montada ou usada para restaurar ficheiros individuais.

Suporte de arranque. Dispositivo USB de arranque ou ficheiro ISO com o O&O DiskImage. Permite iniciar o programa se o ambiente local de recuperação estiver indisponível ou se o disco do sistema for substituído.

Montar. Disponibilizar uma imagem compatível no Windows como unidade só de leitura para explorar e copiar os seus ficheiros. Consulte Ferramentas.

Origem:. Dados protegidos pela cópia de segurança, como o PC inteiro, unidades e partições ou ficheiros e pastas. Consulte Origens da cópia de segurança.

Plano de cópia de segurança. Reúne a origem, o destino, o agendamento e as opções da cópia de segurança. Cada execução pode criar uma nova versão.

Ponto de verificação do Hyper-V. Disco diferencial do Hyper-V (`.avhd` ou `.avhdx`). Para montá-lo ou restaurá-lo, é preciso de ter acesso a todos os ficheiros dos quais ele depende.

Segunda cópia:. Cópia de uma cópia de segurança noutra unidade, numa partilha de rede, em armazenamento compatível com S3 ou num servidor WebDAV. É criada pelo serviço em segundo plano após a cópia de segurança. Consulte Segunda cópia.

Serviço em segundo plano. Executa agendamentos por horário, cria segundas cópias, remove versões vencidas e envia notificações por e-mail, mesmo com a janela principal fechada. Consulte Agendamentos e automação.

Setores utilizados. Tecnologia predefinida de cópia de segurança. Copia apenas os setores que contêm dados.

Validação. Leitura da cópia de segurança para verificar a sua integridade e confirmar que os dados podem ser lidos. Não restaura dados nem altera a origem. Faça também um teste de recuperação.

Verificar e reparar. Ferramenta que verifica os componentes e ficheiros do sistema Windows, o sistema de ficheiros e o ambiente de recuperação. Oferece reparações quando disponíveis. Não repara ficheiros de cópia de segurança.

Versão. Estado dos dados guardado numa cópia de segurança e disponível para restauro.

VHD / VHDX. Formatos de disco virtual da Microsoft. O O&O DiskImage pode criá-los, montá-los, validá-los e restaurá-los. As cópias de segurança VHD/VHDX são completas e abrangem os setores utilizados, sem compressão da O&O nem encriptação por palavra-passe.

WebDAV. Protocolo para armazenar ficheiros num servidor web. Um servidor WebDAV pode receber a segunda cópia.

WinRE. Ambiente de recuperação do Windows instalado no computador. Serve de base para o ambiente de recuperação do O&O DiskImage.

Resolução de problemas

Um destino está indisponível

Volte a ligar a unidade ou verifique a partilha de rede, as credenciais e a permissão de gravação. Após alterar a configuração de rede, selecione **Testar ligação**.

Nas cópias de segurança de rede agendadas, o programa aguarda até três minutos para que o destino fique acessível. Se continuar indisponível, consulte o relatório. Um destino desligado pode conter o ficheiro de cópia de segurança. Volte a ligar o armazenamento antes de remover a entrada da lista.

Uma cópia de segurança agendada não foi executada

Verifique se o plano está ativado, se a data atual está entre as datas de início e de fim e se o serviço em segundo plano está disponível e é compatível com o programa. No relatório, compare o horário previsto com o horário real de início.

Se necessário, ative a reposição de execuções perdidas. Para um computador em suspensão, ative a reativação no agendamento e permita os temporizadores de ativação do Windows. Isso não liga um computador desligado nem o retira da hibernação.

Para cópias de segurança acionados pela ligação de uma unidade, mantenha aberto o programa da área de notificação, ligue a unidade configurada e aguarde o tempo definido. Outra unidade com a mesma letra pode não corresponder à identidade guarda.

Se o plano voltar a solicitar a palavra-passe de encriptação, introduza a palavra-passe original na página de propriedades. Sem a palavra-passe armazenada, não é possível executar a cópia de segurança encriptada agendada.

Foi feito uma cópia de segurança completa em vez de um incremental

Verifique o motivo no relatório. O plano pode estar iniciando uma nova cadeia semanal ou mensal, as origens podem ter mudado ou a versão anterior pode estar indisponível ou inadequada. Solicitar uma cópia de segurança completa apenas para a execução atual também inicia uma nova cadeia e preserva as opções das próximas execuções.

Falha na segunda cópia

O aviso **Segunda cópia em falta** indica um problema na cópia adicional. A cópia de segurança principal concluída continua válida. Volte a ligar o segundo destino, verifique as credenciais e o espaço livre e selecione

Tentar novamente a cópia.

Para S3 ou WebDAV, verifique também o endpoint, o bucket ou a pasta, a região e as permissões, consoante o serviço. O envio usa as definições de proxy do computador, que podem diferir das usadas no teste interativo de ligação. Mantenha o computador ligado até o envio terminar.

Uma cópia de segurança VHD/VHDX não inicia

A origem deve estar disponível para acesso exclusivo e não pode conter o Windows em execução. O destino deve estar noutro disco físico. Feche os programas que usam a origem ou selecione o formato do O&O DiskImage para criar uma cópia de segurança do sistema em utilização. A página do plano informa o motivo específico.

A cópia de segurança para após um erro de instantâneo ou de leitura

Se a cópia sombra for perdida ou exceder o espaço disponível, o programa não conseguirá mais ler o instantâneo consistente da origem. A cópia de segurança sem supervisão será interrompida. Numa execução interativa, poderá aparecer uma pergunta sobre continuar. Leia o aviso com atenção antes de autorizar uma cópia de segurança sem este instantâneo.

Erros de leitura na origem também interrompem a cópia de segurança. Consulte o relatório, verifique o disco de origem e, depois de resolver a causa, crie e valide outra cópia de segurança.

Não é possível montar uma cópia de segurança

Contentores de cópia de segurança de ficheiros não podem ser montados como unidades. Use o restauro de ficheiros para recuperar o seu conteúdo.

Para imagens compatíveis, verifique se a cópia de segurança já está montado, se há uma letra de unidade disponível e se a montagem automática ou as políticas de armazenamento do Windows impedem a operação. Consulte os detalhes do erro e os registos. Antes de alterar as políticas de armazenamento do Windows, verifique o efeito da mudança.

O destino do restauro foi rejeitado

Verifique o tamanho mínimo do destino e, para discos virtuais, a compatibilidade do tamanho dos setores. O destino não pode ser o disco que contém a imagem de origem nem o disco do Windows em execução. Se não for possível identificar onde está a cópia de segurança, mova-o para outro disco ou uma partilha de rede. Para restaurar o sistema, reinicie no ambiente de recuperação.

A unidade de cópia de segurança está cheia ou não é possível eliminar um ficheiro

Verifique as regras de histórico e as versões marcadas para retenção permanente. Ficheiros necessários à cadeia são preservados mesmo quando antigos. Escolha um histórico mais curto ou um destino maior e use o procedimento de exclusão do programa.

Antes de eliminar uma cópia de segurança, desmonte-a e feche os programas que estão a utilizar o ficheiro. Em caso de erro, a mensagem identifica o ficheiro e, quando possível, que programa o mantém aberto.

A palavra-passe não é aceita

Use a palavra-passe original. Verifique as maiúsculas e minúsculas e o layout do teclado. Introduzir novamente a palavra-passe de um plano existente mantém a mesma palavra-passe. Para restaurar uma cópia de segurança encriptada, é necessária a palavra-passe correta.

Não encontro os relatórios

Verifique a geração de relatórios nas opções **Após a cópia de segurança** do plano. Para novos planos, abra **Definições > Predefinições para novas cópias de segurança > Após a cópia de segurança**. Voltar a ligar os ficheiros de cópia de segurança não recria relatórios já eliminados.

O ambiente de recuperação está indisponível

Leia o motivo apresentado em **Recuperação** e recrie o ambiente se solicitado. Se a recuperação local não iniciar, use um suporte de arranque. Se houver verificação de licença, tente uma ligação de rede com fio. Após uma operação de recuperação com falha, procure os registos guardados na pasta da cópia de segurança.

Perguntas frequentes

Qual edição este manual abrange?

Este manual descreve o O&O DiskImage 23 Premium Edition. As páginas correspondentes do programa indicam as restrições da versão de avaliação.

Qual cópia de segurança devo fazer primeiro?

Comece por **Cópia de segurança > PC inteiro**, com uma unidade externa ou um NAS. Em seguida, prepare o ambiente de recuperação local ou um suporte de arranque. Consulte Início rápido.

Qual é a diferença entre plano, versão e execução?

O plano armazena as origens, o destino, o agendamento e as opções. Uma versão corresponde a um estado guardado dos dados que pode ser restaurado. Uma execução é uma tentativa de criar a cópia de segurança. Ela pode terminar com êxito, falhar ou ser cancelada. Uma execução com falha pode não gerar uma versão utilizável.

Como escolho o método de cópia de segurança e o histórico?

Escolha um período de histórico predefinido e mantenha o método automático para intercalar cópias de segurança incrementais entre cópias de segurança completas periódicas. Selecione **Personalizado** para usar cópias de segurança diferenciais, executar apenas cópias de segurança completas ou definir as suas próprias regras de retenção. Consulte Opções de cópia de segurança.

Por que motivo ainda há tantos ficheiros antigos?

Uma versão mantida pode depender de ficheiros anteriores da mesma cadeia. Estes ficheiros também são preservados. O histórico contabiliza os períodos em que houve cópia de segurança e as opções predefinidas mantêm pelo menos as três versões mais recentes. Marcar uma versão para retenção permanente também impede a sua eliminação automática.

As cópias de segurança são executadas com a janela principal fechada?

Sim. O serviço em segundo plano executa as cópias de segurança agendadas por horário. As cópias de segurança acionados pela ligação de uma unidade precisam também do programa da área de notificação para

detectá-la. É possível agendar execuções mensais e configurar a reativação após a suspensão. A reativação vem desativada.

Posso armazenar uma cópia na nuvem?

Sim. Crie a cópia de segurança principal numa pasta local ou de rede e configure uma segunda cópia para armazenamento compatível com S3 ou WebDAV. A segunda cópia segue as regras de retenção do plano. Consulte Segunda cópia.

Perco a cópia de segurança se a segunda cópia falhar?

Não. A cópia de segurança principal concluída continua disponível. Resolva o problema no segundo destino e selecione **Tentar novamente a cópia**. Verifique o estado da segunda cópia antes de contar com ela para restaurar os dados.

Posso alterar a palavra-passe ou as exclusões mais tarde?

Estas opções, o formato da imagem e a tecnologia de cópia de segurança ficam bloqueadas assim que o plano guarda uma versão. Crie um novo plano para usar opções diferentes. Se o programa perder o acesso à palavra-passe armazenada, introduza novamente a palavra-passe original.

Posso restaurar uma cópia de segurança encriptada sem a palavra-passe?

Não. Guarde a palavra-passe original num local acessível mesmo que o computador precise ser restaurado.

Posso restaurar ficheiros individuais de uma imagem?

Sim, em imagens compatíveis, incluindo cópias de segurança VHD criadas pelo O&O DiskImage. Use o restauro de ficheiros ou monte a imagem compatível como só de leitura e copie os ficheiros pelo Explorador de Ficheiros. Contentores de cópia de segurança de ficheiros não podem ser montados.

Posso restaurar numa partição menor?

Em alguns casos. O destino deve ter o tamanho mínimo calculado para a imagem, considerando os dados em utilização e o espaço exigido pelo sistema de ficheiros. O restauro de imagens virtuais de discos inteiros tem requisitos adicionais de tamanho e de setores.

O que aconteceu com o Fortress Mode?

Ele passou a se chamar **Ambiente de recuperação**. Abra **Recuperação** para prepará-lo, verificar o seu estado ou criar um suporte de arranque separado. Consulte Suporte de arranque e ambiente de recuperação.

A ferramenta de verificação e reparo corrige ficheiros de cópia de segurança danificadas?

Não. Ela verifica e repara componentes compatíveis do Windows e problemas no sistema de ficheiros. Para verificar um ficheiro de cópia de segurança, use a validação de cópia de segurança. Se estiver danificado, restaure os dados a partir de outra versão ou cópia já verificada.

Suporte e outros produtos da O&O

O suporte da O&O Software atende dúvidas e problemas relacionados ao O&O DiskImage 23.

Entrar em contacto com o suporte

Aceda ao suporte da O&O Software e forneça as informações a seguir.

- As versões do produto e do Windows.
- O relatório da operação que falhou.
- Os tipos de origem e de destino.
- Se a execução foi manual, agendada ou acionada pela ligação da unidade.
- Se o problema ocorreu durante a utilização normal do Windows ou no ambiente de recuperação.

Inclua os registos se o suporte solicitar. Consulte Relatórios e registos para ativar o registo de informações e Resolução de problemas para consultar os problemas mais comuns e as suas soluções.

Licenças e atualizações

Consulte Instalar e ativar para saber mais sobre a versão de avaliação, a ativação da licença e as verificações após uma atualização. Também encontra informações na página do O&O DiskImage.

Outros produtos da O&O

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros excluídos e de dados em sistemas de ficheiros danificados.
O&O ShutUp10	Controlo das definições de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Exclusão segura e irrecuperável de ficheiros e limpeza segura do espaço livre.

Consulte a lista de todos os produtos da O&O.