

O&O software

O&O DiskImage

Sumário

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 5

2.1 Requisitos do sistema 5

2.2 Instalar e ativar 8

2.3 Início rápido 10

2.4 O primeiro backup 12

3 Conceitos básicos 15

3.1 Origens do backup 15

3.2 Destinos de backup 18

4 Backup 21

4.1 Opções de backup 21

4.2 Agendamentos e automação 25

4.3 Nomes de arquivo e exclusões 27

4.4 Segunda cópia 28

5 Restauração 30

5.1 Visão geral da restauração 30

5.2 Restaurar arquivos 33

5.3 Restaurar unidades 35

6 Clonagem e recuperação 39

6.1 Clonar discos 39

6.2 Mídia de inicialização e ambiente de recuperação 41

7 Gerenciamento 44

7.1 Planos de backup e backups salvos 44

7.2 Relatórios e logs 47

7.3 Ferramentas 50

8 Configurações 59

9 Glossário 64

10 Solução de problemas 67

11 Perguntas frequentes 70

12 Suporte e outros produtos da O&O 73

Introdução

Este manual explica como fazer backup de um PC com Windows, restaurar dados, clonar discos e preparar a recuperação com o **O&O DiskImage 23 Premium Edition**. As capturas de tela mostram a interface em inglês. As instruções usam os nomes exibidos na interface em português do Brasil.

Comece escolhendo o que proteger, onde armazenar o backup e quando executá-lo. O plano de backup reúne essas escolhas, as regras do histórico e as demais opções.

O que você pode fazer

- **Fazer backup do PC inteiro**, de unidades e partições selecionadas ou de arquivos e pastas individuais.
- **Manter um histórico de backups** com pontos de restauração diários, semanais e mensais ou regras de retenção personalizadas.
- **Manter uma segunda cópia** em outra unidade, em um compartilhamento de rede, em armazenamento compatível com S3 ou em um servidor WebDAV.
- **Automatizar os backups** com agendamentos únicos, diários, semanais, mensais, por hora, contínuos ou acionados pela conexão de uma unidade.
- **Restaurar arquivos, partições ou discos inteiros**, inclusive a partir de uma segunda cópia disponível.
- **Trabalhar com discos virtuais**, incluindo backups VHD/VHDX e pontos de verificação compatíveis do Hyper-V.
- **Clonar um disco** ao substituir uma unidade ou migrar para outra.
- **Preparar a recuperação** com o ambiente de recuperação local ou uma mídia de inicialização.
- **Consultar relatórios e notificações** para verificar o resultado das operações e diagnosticar falhas.

Por onde começar

Para a primeira execução, consulte Início rápido e O primeiro backup. Depois, ajuste a proteção conforme suas necessidades em Opções de backup, Agendamentos e automação e Segunda cópia.

Antes de precisar restaurar o Windows, prepare e teste o ambiente de recuperação ou a mídia de inicialização.

Este manual descreve a Premium Edition. Na versão de avaliação, as páginas correspondentes indicam quais ferramentas têm restrições e fornecem links para comprar ou ativar uma licença.

Requisitos do sistema

O O&O DiskImage 23 faz backup e restaura computadores com Windows. Confira os requisitos do computador, do armazenamento de backup e das opções de recuperação. Para saber quais versões do Windows são compatíveis, consulte a página do O&O DiskImage.

Computador

Requisito	Detalhes
Sistema operacional	Windows. O O&O DiskImage faz backup do Windows em execução, dos aplicativos, das configurações e dos dados pessoais.
Serviço em segundo plano	Instalado com o aplicativo. Executa os agendamentos, cria a segunda cópia e envia notificações por e-mail. Se as versões do serviço e do aplicativo forem incompatíveis, os agendamentos ficarão suspensos.
Aplicativo da área de notificação	Necessário para iniciar backups ao conectar a unidade. Também permite que administradores iniciem planos ou cancelem operações sem abrir a janela principal com privilégios elevados.
Alimentação	Conecte o notebook à tomada para fazer backup. O computador permanece ativo durante os backups e as transferências.
Temporizadores de ativação	Permita esses temporizadores no plano de energia ativo do Windows se um agendamento precisar reativar o computador após a suspensão.

Armazenamento de backup

Requisito	Detalhes
Disco separado	Use uma unidade externa, uma unidade USB ou um compartilhamento de rede (NAS). Armazene os backups em um disco físico diferente daquele que contém os dados protegidos. O disco do Windows não é sugerido como destino.
Espaço livre	Reserve espaço suficiente para o backup completo inicial, o histórico e o uso temporário durante as execuções seguintes. Para backups forenses, reserve espaço para o tamanho total da origem.
Compartilhamento de rede	Caminho UNC com nomes válidos de servidor e de compartilhamento, credenciais e permissão de gravação.
Backups VHD/VHDX	Volumes de origem disponíveis para acesso exclusivo e um destino em outro disco físico.

Segunda cópia

Para a segunda cópia, use outro disco físico ou um destino remoto.

- **Compartilhamento de rede**. Informe o caminho UNC, as credenciais e garanta a permissão de gravação.
- **Armazenamento compatível com S3**. Informe o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver.
- **WebDAV**. Informe o endereço do servidor, a pasta e as credenciais.

Durante o envio, o serviço em segundo plano usa as configurações de proxy do computador. Use HTTPS para transferências pela internet.

Recuperação

Opção	Requisito
Ambiente de recuperação local	Uma instalação local funcional do Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE).
Mídia de inicialização	Um dispositivo USB que possa ser formatado ou um arquivo ISO. O computador precisa conseguir iniciar pela mídia.
Verificação da licença	Acesso à internet caso o ambiente de recuperação precise verificar a licença. Prefira uma conexão de rede com fio.

Consulte Mídia de inicialização e ambiente de recuperação.

Próximos passos

- Instalar e ativar
- Início rápido

Instalar e ativar

Antes de instalar o O&O DiskImage 23, confira os requisitos do sistema. Consulte também a página do O&O DiskImage para obter informações sobre o produto.

Componentes instalados

Componente	Função
Aplicativo	Permite configurar planos de backup, restaurar dados, clonar discos, usar ferramentas e alterar configurações.
Serviço em segundo plano	Executa backups agendados por horário, cria a segunda cópia, remove versões antigas e envia notificações por e-mail, mesmo com a janela principal fechada.
Aplicativo da área de notificação	Mostra o progresso, permite iniciar planos e cancelar operações e detecta as unidades que acionam backups ao serem conectadas.

Após a instalação, abra **Recuperação** e prepare o ambiente de recuperação local ou a mídia de inicialização antes de precisar deles. Consulte Mídia de inicialização e ambiente de recuperação.

Versão de avaliação e licença

A versão de avaliação restringe alguns recursos, como a clonagem e determinadas ferramentas. As páginas correspondentes informam a restrição e oferecem links para comprar ou ativar uma licença.

Para ativar o O&O DiskImage, selecione o link de ativação em uma dessas páginas. Ainda é possível desmontar backups na versão de avaliação.

No ambiente de recuperação, a verificação da licença pode precisar de acesso à internet. Sempre que possível, use uma conexão de rede com fio.

Após uma atualização

- Se as versões do aplicativo e do serviço em segundo plano forem incompatíveis, os agendamentos serão suspensos e o aplicativo mostrará instruções para atualizar. Até que o serviço seja atualizado, você poderá iniciar um backup manual no aplicativo, se a opção estiver disponível.
- Se o aplicativo informar que a versão do serviço não permite o envio para S3 ou WebDAV, atualize o serviço.
- Abra **Recuperação** e confira o estado do ambiente local. Se a página indicar que está desatualizado, recrie-o.

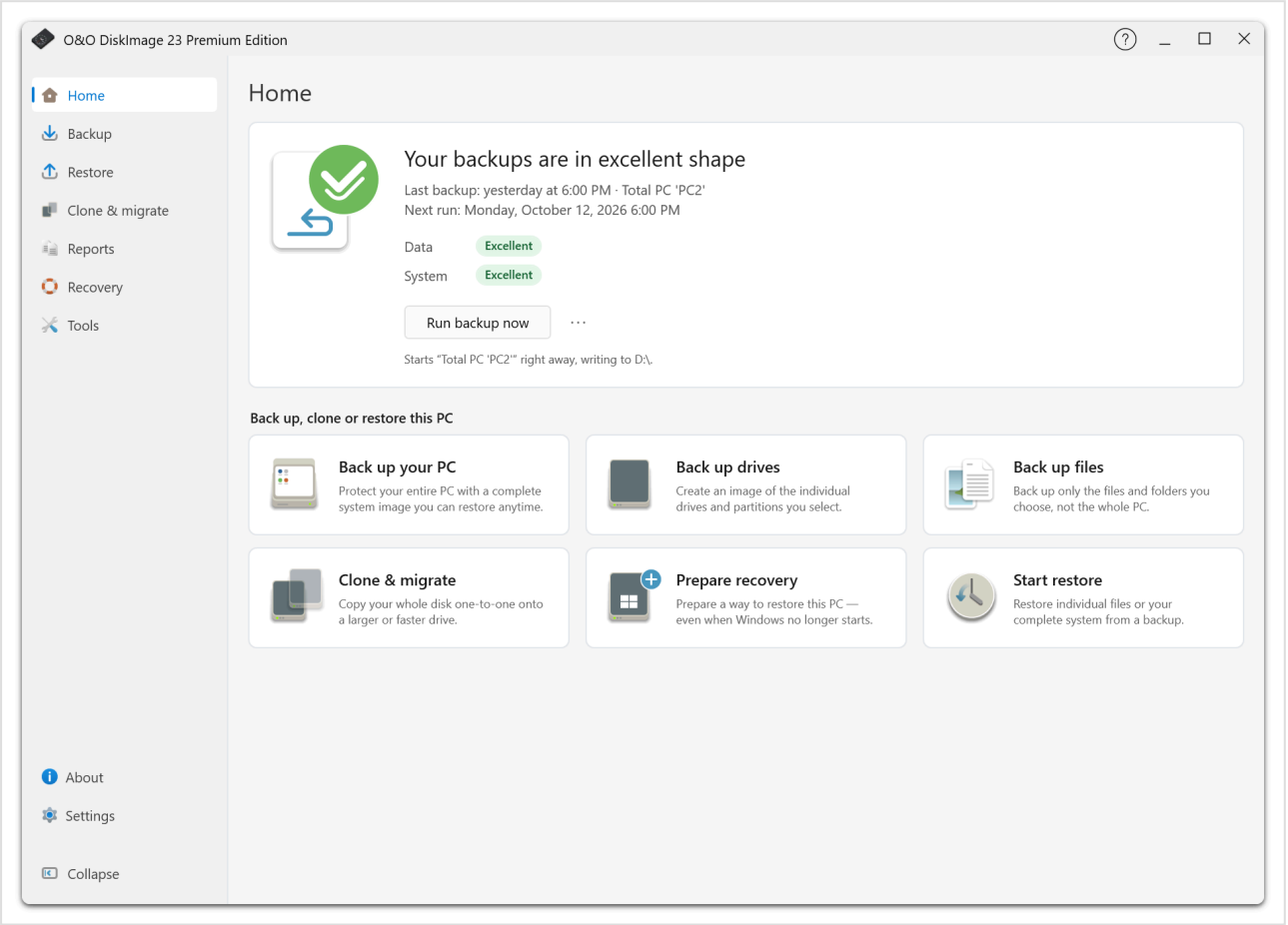
- Os planos existentes mantêm as regras de retenção até que você as altere.

Próximos passos

- Início rápido
- O primeiro backup

Início rápido

Crie um backup e, em seguida, prepare uma forma de restaurar o Windows caso ele deixe de iniciar.



A página inicial mostra o estado dos backups e oferece opções para fazer backup, clonar discos e recuperar o sistema.

Antes de começar

Conecte uma unidade de backup externa ou prepare um compartilhamento de rede. Reserve espaço para o backup completo inicial e as versões posteriores. Se estiver usando um notebook, conecte-o à tomada.

Criar o primeiro backup

1. Abra o **O&O DiskImage 23 Premium Edition**.
2. Selecione **Cópia de segurança > PC inteiro**.
3. Confira a linha **O quê** e selecione o destino em **Onde**.
4. Confira a linha **Quando**. O backup automático vem ativado. Para uma unidade externa, é acionado pela conexão da unidade. Para outros destinos, é executado diariamente às 18h.

5. Abra **Mais opções** para revisar o histórico, a criptografia e a validação. Para criptografar o backup, defina a senha agora.
6. Escolha executar o primeiro backup agora e selecione **Iniciar cópia de segurança**.
7. Ao final, abra **Relatórios**, confira o resultado do backup e verifique se há avisos sobre a segunda cópia.

Configuração inicial sugerida

Configuração	Sugestão inicial
Abrangência	PC inteiro
Destino	Unidade externa ou NAS
Histórico	Um mês, se houver espaço para a estimativa apresentada
Método	Automático
Formato e tecnologia	Formato do O&O DiskImage, setores utilizados
Compactação	Lempel-Ziv padrão
Validação	Ativada
Segunda cópia	Outro disco ou um destino remoto

Você pode ajustar o plano posteriormente. Consulte O primeiro backup para conhecer os controles disponíveis.

Preparar a recuperação

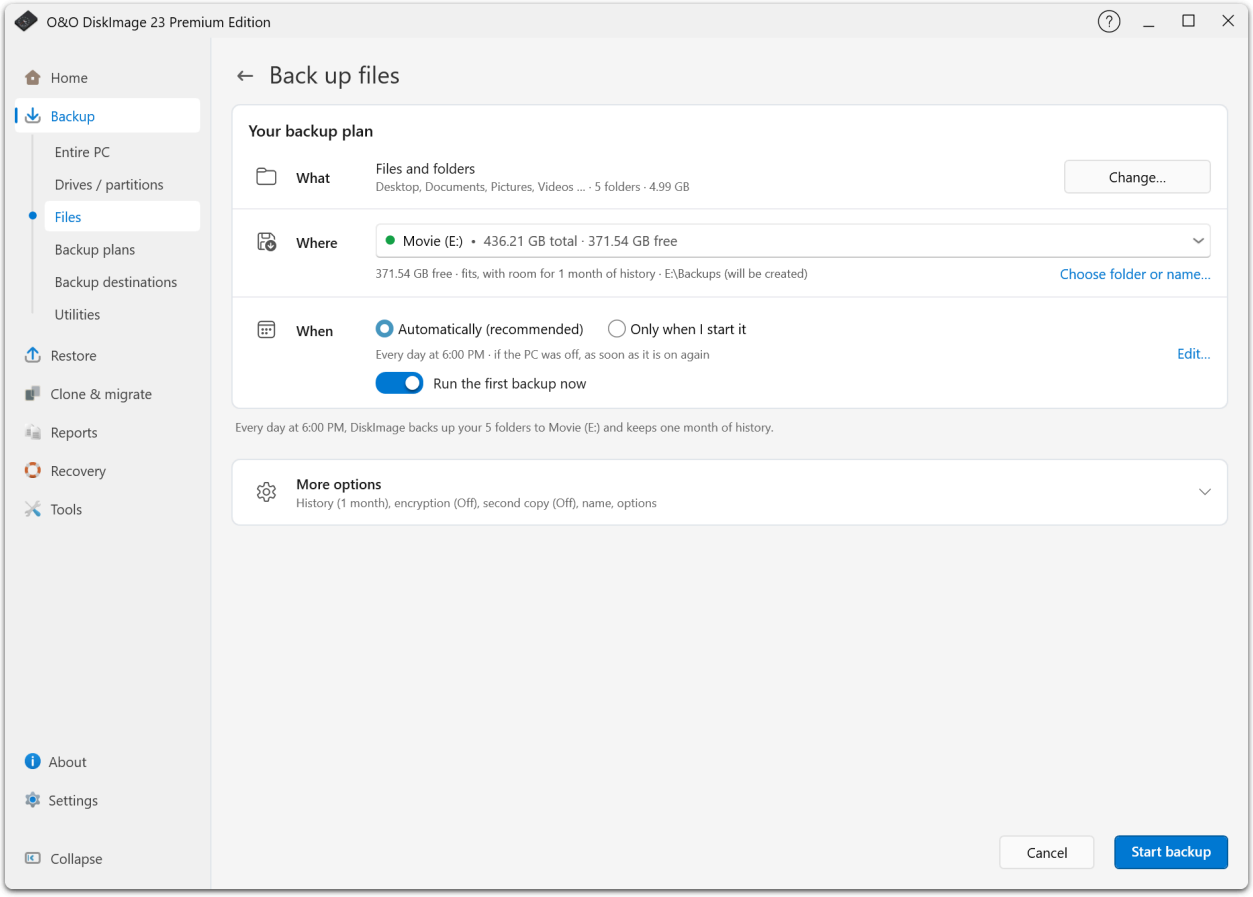
Abra **Recuperação** para configurar o ambiente de recuperação local ou criar uma mídia de inicialização. Verifique se o computador consegue iniciar pela opção escolhida e se o backup fica acessível.

Os cartões de estado em **Início** e **Restaurar** resumem a proteção por backup, o histórico disponível e as opções de inicialização para recuperação. Siga as sugestões apresentadas caso falte um backup ou seja preciso recriar o ambiente de recuperação.

Consulte Mídia de inicialização e ambiente de recuperação.

O primeiro backup

A página do plano de backup reúne **O quê**, **Onde** e **Quando**. Revise essas três linhas, ajuste **Mais opções** se necessário e inicie o backup ou salve o plano.



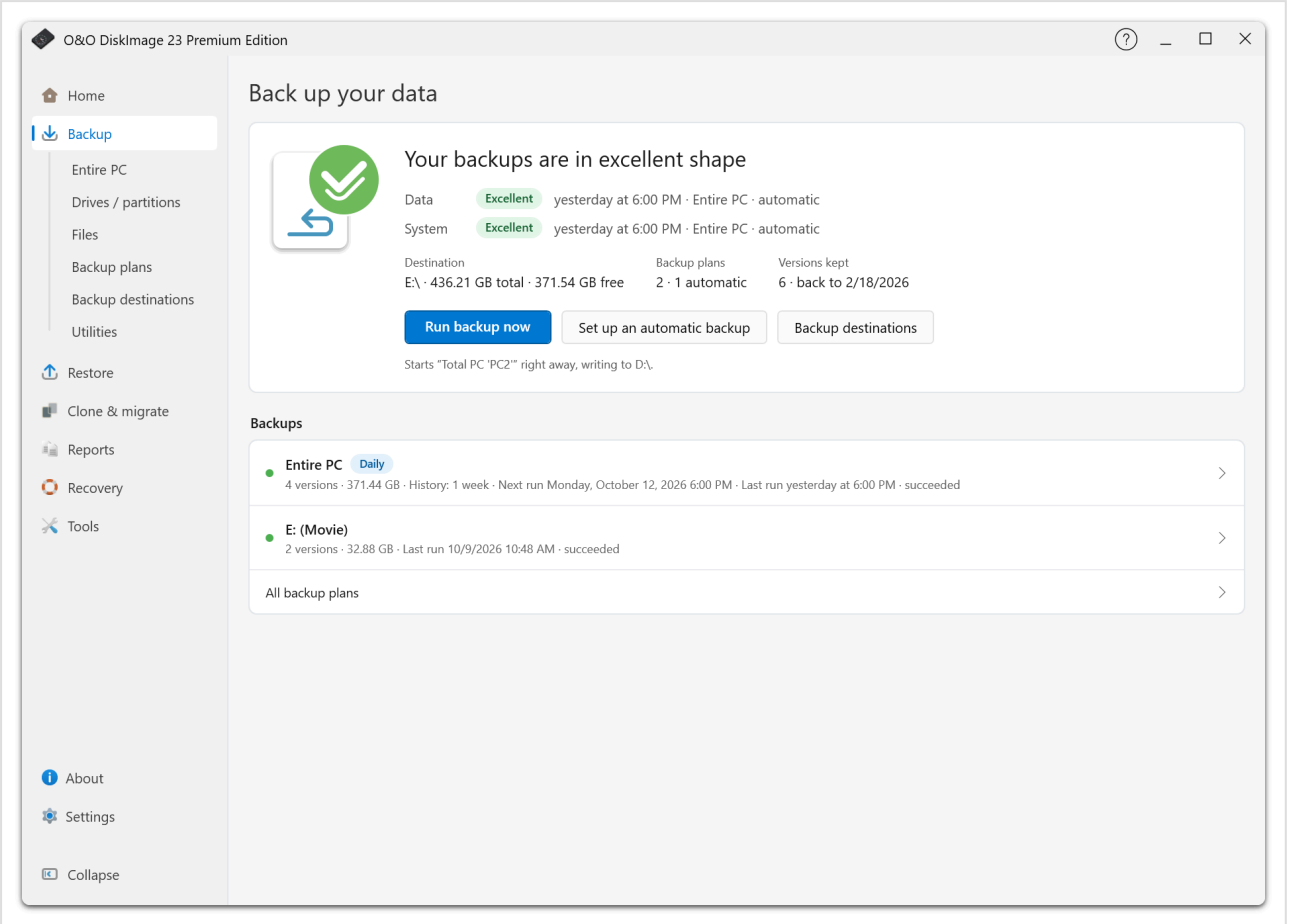
Exemplo de backup de arquivos. O plano reúne a origem, o destino e o agendamento nas linhas O quê, Onde e Quando.

Escolher os dados para o backup

Em **Cópia de segurança**, escolha um dos tipos de origem no painel de navegação.

Opção	O que protege
PC inteiro	Windows, aplicativos, configurações e dados pessoais.
Unidades / partições	Discos ou partições selecionados, salvos como imagem.
Arquivos	Arquivos e pastas selecionados.

No caso de unidades ou arquivos, selecione as origens antes de revisar o plano. Para voltar à seleção, clique em **Alterar…** na linha **O quê**.



A visão geral dos backups mostra os planos existentes e as ações para iniciar ou configurar um backup.

Escolher onde armazenar

Escolha uma unidade externa ou um compartilhamento de rede com espaço suficiente. Para o backup do PC inteiro, o O&O DiskImage prioriza destinos externos ou de rede nas sugestões e não sugere o disco do Windows.

Se solicitado, informe as credenciais de rede e teste a conexão. Em **Onde**, você também pode configurar uma segunda cópia, inclusive o envio para S3 ou WebDAV depois que o backup principal for criado.

Escolher quando executar

Os planos novos começam com **Automaticamente (recomendado)**. Para unidades externas, o backup é executado quando a unidade é conectada, no máximo uma vez por dia. Nos demais destinos, o backup é diário às 18h, com reposição de execuções perdidas.

Para mudar a agenda, selecione **Editar…**. Para usar apenas a execução manual, escolha **Apenas quando eu iniciar**. Se quiser criar o plano automático e fazer o primeiro backup imediatamente, mantenha **Executar a primeira cópia de segurança agora** selecionado.

Revisar as demais opções

- **Histórico**. Escolha por quanto tempo quer poder recuperar versões anteriores e confira a estimativa de espaço.
- **Criptografia**. Defina a senha antes do primeiro backup.
- **Verificar a cópia de segurança posteriormente**. Verifique a integridade e a legibilidade do backup após sua conclusão.
- **Nome**. Escolha como o plano será identificado na lista.
- **Formato, compressão, validação e exclusões**. Ajuste a compactação, os modelos de nome, as exclusões, a tecnologia de backup e os relatórios. Em um backup de arquivos, essa opção se chama **Compressão, validação e exclusões**.

Consulte Opções de backup para conhecer os detalhes e as restrições.

Iniciar e conferir o resultado

Selecione **Iniciar cópia de segurança** para executar o backup agora ou **Salvar plano** para aguardar o horário agendado. A janela de progresso identifica a operação em andamento e permite cancelá-la. A visualização compacta mantém o estado e os botões de ação visíveis.

Depois que a operação terminar, abra **Relatórios** e verifique os avisos. Se a segunda cópia estiver ativada, confira também o resultado dela. O término do backup principal não indica que a transferência da segunda cópia já terminou.

Use a lista de planos para alterar o agendamento ou iniciar outra execução mais tarde.

Origens do backup

A origem é o conjunto de dados que você deseja proteger. No painel de navegação, em **Cópia de segurança**, escolha **PC inteiro**, **Unidades / partições** ou **Arquivos**.

PC inteiro

O backup do PC inteiro protege o Windows, os aplicativos instalados, as configurações e os dados pessoais. Use-o como ponto de partida para recuperar o sistema.

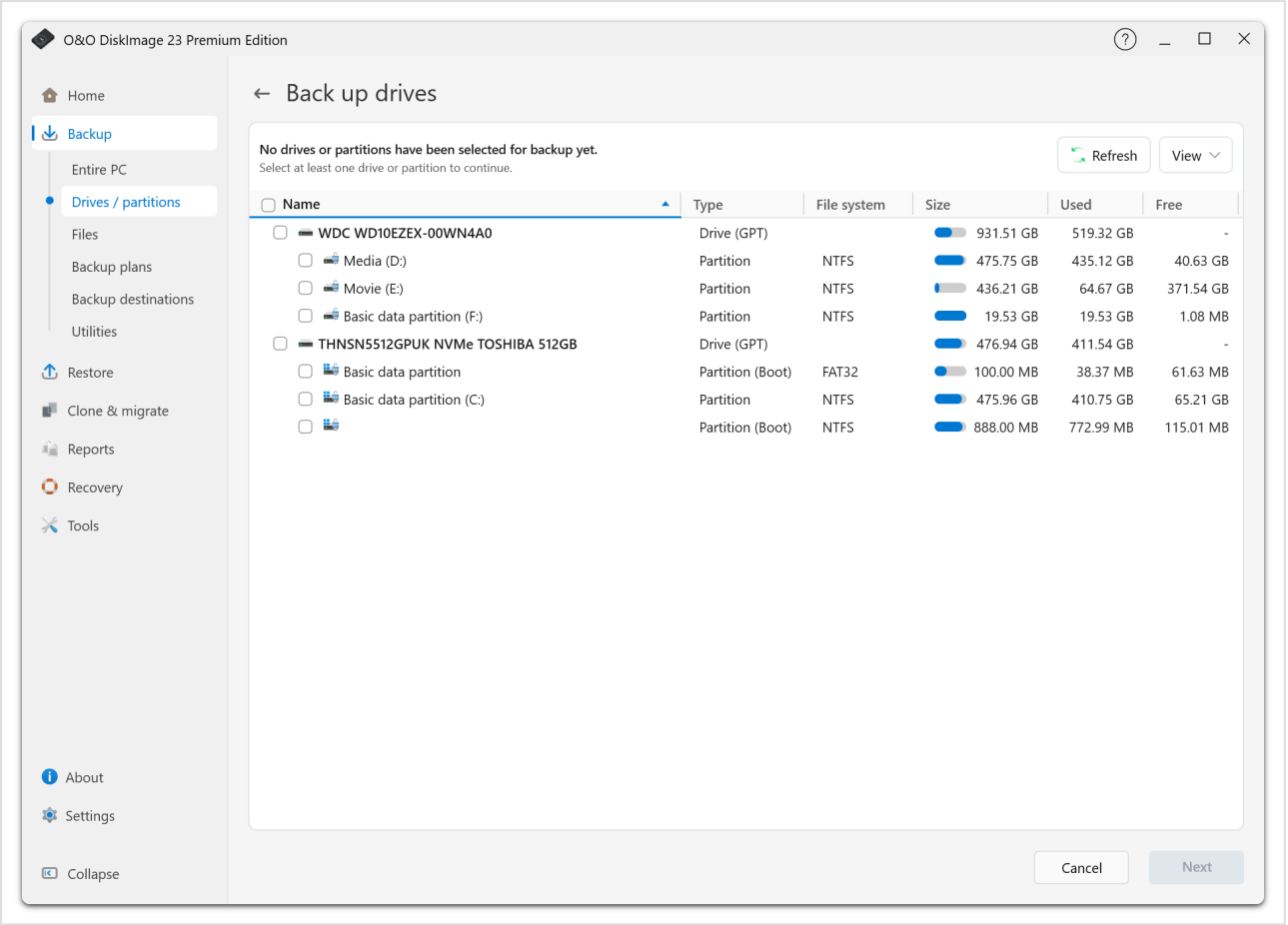
O O&O DiskImage evita criar imagens de um disco de destino que contenha apenas backups. Se esse disco também contiver outros dados, poderá permanecer entre as origens para que esses dados sejam protegidos. O relatório lista os discos excluídos do backup do PC inteiro. Confira a seleção de origens e o destino para saber quais dos discos conectados serão incluídos.

Unidades e partições

Para ter mais controle, selecione discos inteiros ou partições individuais. A lista identifica os discos inteiros como tais. Se uma origem for desconectada, ela continuará identificável e não será exibida como uma pequena partição sem disco associado.

Use o menu **Exibir** para ajustar a visualização ou mostrar o mapa de discos. A coluna **Tipo** indica a função de cada partição.

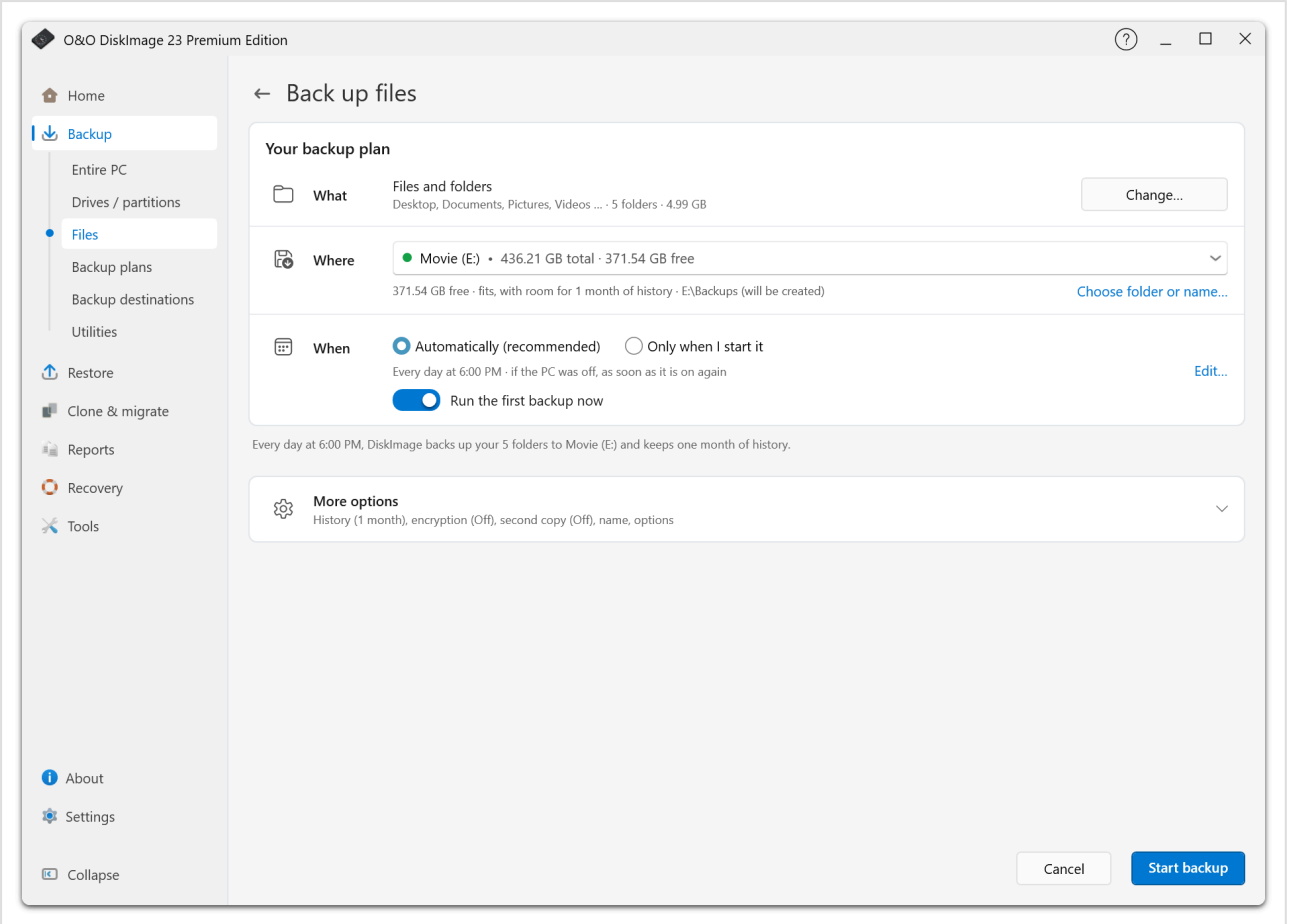
Normalmente, uma imagem copia os setores utilizados. Os modos forenses copiam toda a origem, inclusive os setores não utilizados. Consulte Opções de backup para conhecer as restrições de formato e tecnologia.



Na lista de unidades, selecione os discos ou as partições que deseja incluir no backup.

Arquivos e pastas

Selecione arquivos ou pastas individuais para proteger documentos, projetos e outros dados que dispensam uma imagem completa do disco. Para restaurar o Windows e os aplicativos instalados, você precisa de uma imagem do sistema.



Exemplo de backup de arquivos. O plano reúne a origem, o destino e o agendamento nas linhas O quê, Onde e Quando.

Alterar as origens

Abra um plano de backup de unidades ou de arquivos e selecione **Alterar…** ao lado de **O quê**. Revise e salve a nova seleção. O próximo backup será completo e servirá de base para as versões das novas origens. Cancelar a edição na página do plano descarta as alterações.

Exclusões padrão

Conforme o caso, são excluídos arquivos temporários, arquivos de paginação e hibernação, informações de volume do sistema e contêineres de backup do O&O DiskImage.

Discos virtuais como arquivos VHD/VHDX são incluídos por padrão. Os próprios backups de disco virtual do O&O DiskImage continuam excluídos para evitar que um backup inclua a si mesmo. Um aviso aparece se uma regra de exclusão deixar de fora todos os discos virtuais de uma unidade.

Revise as exclusões antes do primeiro backup. A lista fica bloqueada assim que o plano salva uma versão. Consulte Nomes de arquivo e exclusões.

Destinos de backup

O destino é o local onde o backup é armazenado. Reserve espaço suficiente para o backup completo inicial, o histórico de versões e os arquivos temporários necessários nas próximas execuções.

Tipos de destino

Destino	Uso
Pasta local ou externa	Armazena o backup principal em um disco acessível pelo Windows.
Unidade USB	Armazena o backup principal e pode iniciar uma execução quando é conectada.
NAS ou compartilhamento de rede	Armazena backups em uma pasta com caminho UNC, como `\\server\share`.
WebDAV	Recebe a segunda cópia depois que o backup principal é criado.
Armazenamento compatível com S3	Recebe a segunda cópia no bucket e no caminho configurados.

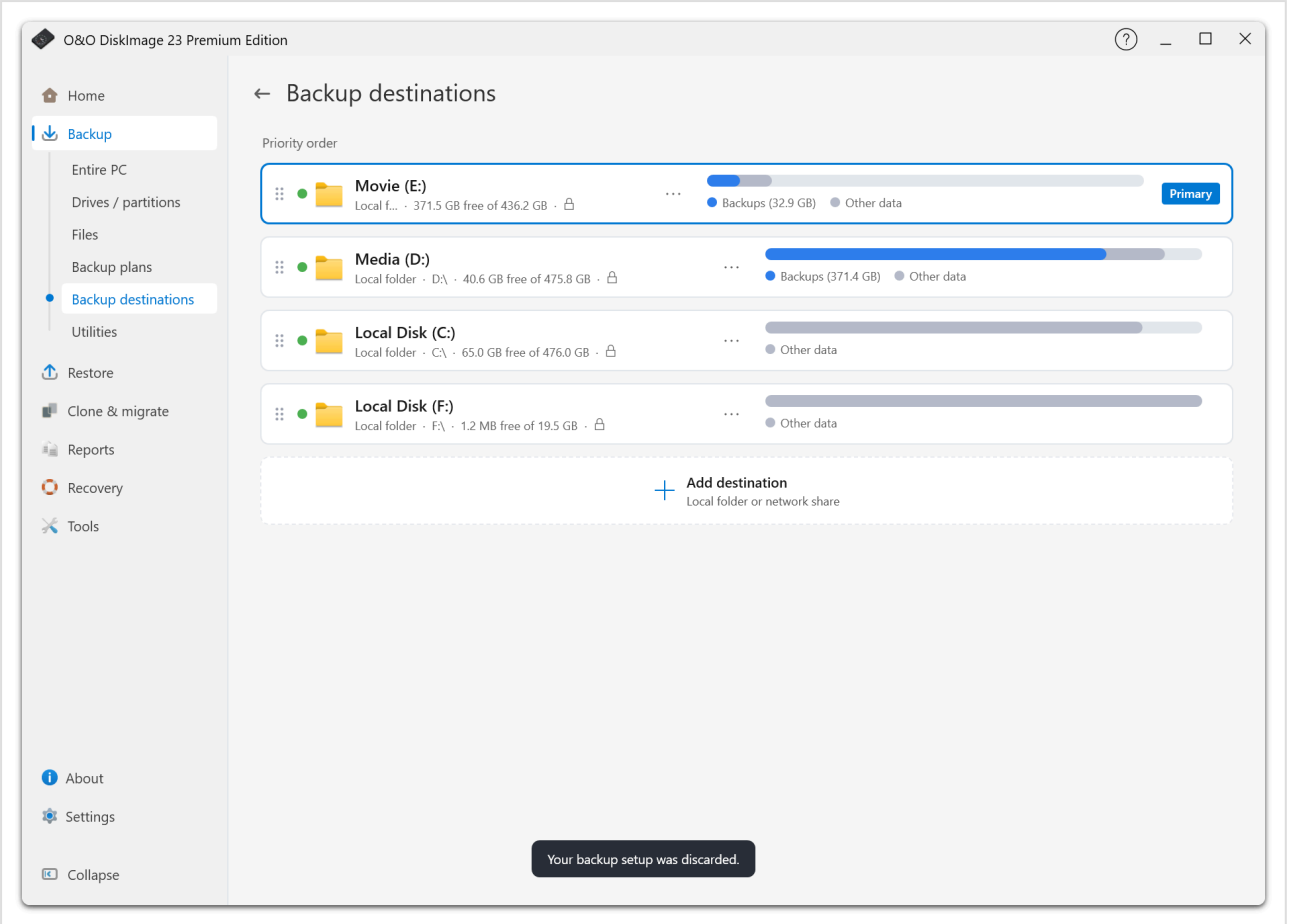
Para proteger seus dados na nuvem, crie o backup principal em uma pasta local ou de rede e configure uma segunda cópia para S3 ou WebDAV. Adicionar um destino na nuvem não permite que o mecanismo de criação de imagens grave diretamente nele.

Escolher e organizar os destinos

Abra a janela de destinos de backup para adicionar ou editar locais de armazenamento e definir o destino principal. Quando o destino fornece essas informações, a janela mostra a disponibilidade, o espaço livre, a capacidade total e o espaço utilizado pelos backups.

Arraste as alças dos destinos para mudar a ordem da lista. Para backups do PC inteiro, as sugestões automáticas priorizam unidades externas e locais de rede, seguidos de outros discos adequados. O disco do Windows não é sugerido como destino.

Guarde os backups em um disco físico diferente daquele que contém os dados protegidos. Se o disco falhar, outra partição no mesmo disco também será perdida.



A lista de destinos mostra a prioridade das unidades, o uso do espaço e o destino principal.

Credenciais de rede

Para um compartilhamento de rede, informe o caminho UNC, o nome de usuário e a senha. As credenciais ficam associadas ao servidor correspondente e são armazenadas pelo Gerenciador de Credenciais do Windows.

Após configurar o destino ou alterar a senha, selecione **Testar conexão**. Verifique as permissões de acesso e de gravação. O caminho de rede deve conter nomes válidos de servidor e de compartilhamento.

Para S3, informe o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver. Para WebDAV, informe o endereço do servidor e as credenciais. Consulte Segunda cópia para saber mais sobre o envio à nuvem e o uso de proxy.

Detecção da unidade USB

O O&O DiskImage identifica a unidade pelas informações disponíveis, como número de série, nome do volume, capacidade e modelo. Isso reduz o risco de outra unidade com a mesma letra iniciar um backup.

Para iniciar backups ao conectar a unidade, mantenha em execução o aplicativo da área de notificação. Desconecte a unidade externa somente depois que o backup e todas as cópias terminarem.

Espaço e disponibilidade

Consulte a estimativa de espaço para o histórico do plano. As regras de retenção preservam os arquivos necessários à cadeia de backup. Por isso, nem todo arquivo antigo libera espaço imediatamente.

Reconecte o armazenamento indisponível antes de restaurar. Se o destino original tiver falhado, use a segunda cópia, caso esteja disponível.

Opções de backup

Na página do plano, abra **Mais opções** para definir por quanto tempo manter o histórico, configurar uma senha e ativar a validação. Nas opções de formato e compactação, você também pode configurar os nomes de arquivo, a tecnologia de backup, as exclusões e os relatórios.

Histórico de backups

Em **Quanto histórico de cópias de segurança deseja manter?**, escolha quais versões devem ficar disponíveis para restauração.

Opção	Versões mantidas
1 semana	Versões diárias referentes a sete dias em que houve backup.
1 mês	Versões diárias referentes a sete dias e versões semanais referentes a quatro semanas em que houve backup.
3 meses	As versões diárias e semanais descritas acima, mais as versões mensais referentes a três meses em que houve backup.
1 ano	As mesmas versões diárias e semanais, mais as versões mensais referentes a doze meses em que houve backup.
Manter tudo	Nenhuma exclusão automática. Você gerencia o espaço disponível.
Personalizado	Defina seu próprio histórico diário, semanal, mensal e anual. Também é possível manter um número fixo de versões ou desativar a exclusão automática.

O histórico considera os períodos em que houve backup. O tempo que o computador passa desligado, por si só, não elimina versões. As opções predefinidas também mantêm pelo menos as três versões mais recentes. Arquivos antigos necessários para restaurar uma versão mantida são preservados. Por isso, o disco pode conter mais arquivos do que o número de pontos de restauração escolhido.

Use a estimativa de espaço necessário para escolher um histórico adequado à capacidade do destino. A estimativa não reserva espaço. Se houver pouco espaço, escolha um histórico mais curto ou outro destino.

Abra o histórico do backup para ver por que cada versão foi mantida e quais estão previstas para exclusão. Você pode manter versões específicas permanentemente. Depois que um backup agendado termina com êxito, o serviço em segundo plano remove as versões antigas que atendem aos critérios de exclusão, mesmo com o aplicativo principal fechado. Os planos existentes continuam usando as regras de retenção anteriores até que você as altere.

Método de backup

Método	Dados armazenados	Arquivos necessários para restaurar
Completa	Todos os dados selecionados a cada execução.	O próprio backup completo.
Incremental	Após um backup completo inicial, apenas as alterações desde o backup anterior.	O backup completo e todas as versões incrementais necessárias até a versão selecionada, inclusive.
Diferencial	As alterações desde o último backup completo.	O backup completo e a versão diferencial selecionada.

O método automático intercala backups incrementais entre backups completos periódicos. Se você precisa de backups diferenciais ou quer executar apenas backups completos, selecione o método em **Personalizado**.

Novos backups completos

No método automático, o histórico de uma semana cria um novo backup completo na primeira execução de cada semana. Os períodos predefinidos mais longos criam um na primeira execução de cada mês. Essas regras definem o método de backup e não acrescentam execuções à agenda.

Nas configurações personalizadas, você pode iniciar um novo backup completo a cada semana, a cada mês, após um número definido de backups de alterações ou somente quando for necessário um backup completo utilizável. O método de backup definido para determinado dia da semana na agenda só se aplica quando você mesmo escolhe o método.

Criar esta cópia de segurança como completa inicia uma nova cadeia apenas para essa execução, sem alterar o método habitual do plano. Também pode ser necessário criar um backup completo após alterar as origens ou quando o backup anterior não puder ser utilizado. O relatório informa o motivo.

Tecnologia de backup

Tecnologia	Funcionamento
Setores utilizados	Copia os setores que contêm dados. Indicada para backups de rotina.
Forense	Copia toda a origem, incluindo os setores não utilizados.
Forense direto	Faz a leitura diretamente do disco. Disponível no ambiente de recuperação.

Reserve espaço para o tamanho total da origem ao criar uma imagem forense, inclusive o espaço que não contém dados em uso.

Formato de backup

O **formato do O&O DiskImage** oferece as opções habituais de backup, incluindo compactação, criptografia e backups de alterações. Utilize esse formato para fazer backup do Windows em execução.

VHD e **VHDX** são formatos de disco virtual da Microsoft. O O&O DiskImage permite fazer backup e restaurar discos inteiros, montar e validar discos virtuais compatíveis e explorar seu conteúdo, inclusive pontos de verificação do Hyper-V (`.avhd` e `.avhdx`). Mantenha disponíveis os arquivos dos quais o ponto de verificação depende.

A criação de VHD/VHDX usa backups completos dos setores utilizados, sem compactação da O&O nem criptografia por senha. Os volumes de origem precisam estar disponíveis para acesso exclusivo e o destino deve ficar em outro disco físico. Esse método não permite copiar o disco que contém o Windows em execução. Feche os aplicativos que utilizam a origem ou use o formato do O&O DiskImage para fazer backup do sistema em uso. A página do plano explica por que uma origem não pode ser usada.

Compactação

A compactação vem ativada no formato do O&O DiskImage. A compactação Lempel-Ziv padrão atende à maioria dos casos. Lempel-Ziv máxima e as opções BZIP podem economizar mais espaço, mas exigem mais tempo. ZIP deflate está disponível apenas para backups de arquivos. As imagens VHD/VHDX não usam essas opções de compactação.

Criptografia

Defina a senha antes de criar o primeiro backup. Guarde-a em um gerenciador de senhas ou em outro local seguro. É necessária a senha original para restaurar um backup criptografado.

Depois que o plano salva a primeira versão, ficam bloqueadas as opções de criptografia, senha, formato de imagem, tecnologia de backup e exclusões, mesmo que as versões estejam offline. Crie outro plano para usar opções diferentes. Ainda é possível alterar o histórico, a compactação, a validação, os relatórios e os modelos de nome.

Se o aplicativo perder o acesso à senha armazenada, digite a senha original novamente na página do plano. Isso restabelece o acesso e mantém a mesma senha. Os backups ficam bloqueados até que a senha esteja disponível.

Validação

Ative **Verificar a cópia de segurança posteriormente** para conferir sua integridade e verificar se os dados podem ser lidos. A validação lê o backup sem restaurar os dados nem modificar a origem. Reserve mais tempo para a operação e faça também um teste de recuperação.

Você também pode verificar um backup existente em **Restaurar > Utilitários**. A validação inclui as partições de recuperação. A opção anterior de ignorá-las foi removida.

Agendamentos e automação

Defina quando o plano será executado na linha **Quando** da página do plano. Para novos planos, a opção inicial é **Automaticamente (recomendado)**. Se o destino for uma unidade externa, conectar a unidade inicia o backup no máximo uma vez por dia. Para outros destinos, a execução é diária às 18h, com reposição das execuções perdidas. Para alterar a agenda, selecione **Editar…**.

Para fazer backups manuais, escolha **Apenas quando eu iniciar**. Em um plano automático, **Executar a primeira cópia de segurança agora** permite iniciar o primeiro backup assim que você salvar o agendamento.

Tipos de agendamento

Tipo	Quando o backup é executado
Uma só vez	Na data e hora selecionadas.
Diariamente	No horário escolhido, a cada número de dias definido.
Semanalmente	Nos dias da semana selecionados. É possível definir um intervalo de várias semanas.
Mensalmente	No dia do mês indicado pela data de início. Em meses mais curtos, no último dia do mês.
A cada hora	No intervalo definido, a partir do horário selecionado.
Continuamente	Depois que o backup anterior termina e transcorre o intervalo configurado.
Quando a unidade de cópia de segurança é conectada	Assim que a unidade configurada fica disponível.

Para cada plano, escolha entre o agendamento por horário e o acionamento pela conexão da unidade. As datas de início e término delimitam o período de vigência da agenda.

Backups por hora e contínuos

Backups frequentes são indicados para conjuntos pequenos de dados que mudam com frequência. Reserve tempo para concluir o backup e a segunda cópia, se houver. Confira a estimativa de armazenamento. Backups completos em intervalos curtos podem encher o destino rapidamente.

Backups ao conectar a unidade

O aplicativo da área de notificação detecta a unidade configurada e solicita ao serviço em segundo plano que execute o backup. Mantenha esse aplicativo aberto. A página do plano exibe um aviso caso esteja fechado.

O programa identifica a unidade por informações disponíveis como número de série, nome do volume, capacidade e modelo, além da letra da unidade. Você pode configurar um tempo de espera após a conexão e um intervalo mínimo entre execuções.

Execuções perdidas ou simultâneas

Ative **Executar a cópia de segurança assim que possível após falhar um início agendado** para repor uma execução perdida enquanto o computador estava indisponível. Um backup agendado para uma unidade externa desconectada pode ser executado quando você a reconectar.

Nos backups de rede agendados, o programa aguarda até três minutos para que o destino esteja acessível. Isso dá tempo para um NAS sair da suspensão ou para a conexão ser restabelecida. Se o destino continuar indisponível, consulte o relatório da falha.

Quando há conflito com outro backup, restauração ou clonagem, o backup aguarda o término da operação em andamento. Uma solicitação de início manual pela área de notificação pode ser recusada. Nesse caso, o aplicativo informa o motivo. O relatório distingue o horário agendado do horário real de início.

Reativar o computador após a suspensão

A opção **Reativar o computador da suspensão para executar esta cópia de segurança** vem desativada. Se precisar dela, ative-a no agendamento e permita temporizadores de ativação no plano de energia em uso no Windows. O recurso não liga um computador desligado nem o retira da hibernação.

O computador permanece ativo durante os backups e as transferências. Em **Configurações > Geral**, você pode permitir que a tela se desligue independentemente dessa proteção.

Serviço em segundo plano e área de notificação

O serviço em segundo plano executa os backups agendados por horário mesmo com a janela principal fechada. O menu da área de notificação mostra o progresso e permite que administradores iniciem planos ou cancelem operações sem abrir a janela principal com privilégios elevados.

Se as versões do aplicativo e do serviço forem incompatíveis, os agendamentos serão suspensos e o aplicativo mostrará instruções para atualizar. Quando disponível, a execução manual no próprio aplicativo permite fazer backup até que o serviço seja atualizado.

O desligamento automático não é executado após um cancelamento nem ao término de backups iniciados pelo menu da área de notificação.

Nomes de arquivo e exclusões

Use modelos de nome para organizar os backups e regras de exclusão para deixar de fora dados desnecessários.

Modelos de nome de arquivo

Nas opções de formato e demais configurações do plano, abra **Nomes de arquivos**. Os modelos podem incluir a data, a hora, o nome do usuário, o nome do computador e a extensão. Por exemplo:

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

O modelo da pasta de armazenamento também aceita variáveis. Prefira estruturas de pastas curtas e previsíveis, especialmente em compartilhamentos de rede. Alterar o idioma do aplicativo não renomeia os arquivos e as pastas dos planos existentes.

Os modelos globais em **Configurações > Configurações padrão para novas cópias de segurança > Nomes de arquivos** se aplicam aos novos planos. Para alterar os nomes dos próximos arquivos de um plano existente, edite o próprio plano.

Exclusões

Abra **Conteúdo** nas opções de backup para rever os arquivos e pastas excluídos. Você pode informar o caminho completo de um arquivo, o caminho de uma pasta, um padrão como `*.tmp` ou um trecho de caminho como `\System Volume Information\`.

Quando aplicável, o programa exclui os arquivos temporários comuns, os arquivos de paginação e hibernação e os contêineres de backup do DiskImage. Por padrão, discos virtuais como arquivos VHD/VHDX são incluídos, mas os backups de disco virtual criados pelo próprio DiskImage continuam excluídos. Verifique os avisos sobre regras que excluem todos os discos virtuais de uma unidade.

A exclusão de uma pasta abrange todo o seu conteúdo. Os arquivos excluídos não aparecem no navegador de restauração e não podem ser recuperados a partir desse backup.

Alterar as exclusões

Defina as exclusões antes do primeiro backup. Assim que o plano salva uma versão, a lista de exclusões fica bloqueada, mesmo se o destino estiver desconectado. Crie um novo plano para usar outra lista.

Evite salvar backups dentro das pastas de origem. Antes de excluir pastas do sistema Windows de uma imagem do computador inteiro, avalie como isso afetará a recuperação.

Segunda cópia

Uma segunda cópia protege contra a perda da unidade onde está o backup principal. Depois que o backup termina com êxito, o serviço em segundo plano o copia para outra unidade, um compartilhamento de rede, um armazenamento compatível com S3 ou um servidor WebDAV.

Configurar a segunda cópia

1. Abra o plano de backup e localize a opção de segunda cópia em **Onde**.
2. Ative a opção e selecione um destino.
3. Para destinos de rede ou na nuvem, informe os dados de conexão e selecione **Testar conexão**.
4. Se necessário, ative a verificação da cópia após a gravação.
5. Salve o plano ou inicie o backup.

Escolha outro disco físico ou um destino remoto. Uma segunda pasta no mesmo disco não protege contra falhas desse disco. A pasta da segunda cópia deve ser diferente da pasta do backup principal.

O serviço em segundo plano precisa estar disponível. Atualize-o se o aplicativo informar que a versão instalada não permite o envio para S3 ou WebDAV.

Cópias na nuvem

O backup principal é criado primeiro em uma pasta local ou de rede. Em seguida, a cópia é enviada em segundo plano. Acompanhe o progresso no cartão do backup ou na área de notificação do Windows. Os envios para S3 podem continuar de onde pararam após uma queda da conexão, suspensão ou reinicialização.

Para S3, informe o endpoint, o bucket, a região, as chaves de acesso e o prefixo de caminho, se houver. Para WebDAV, informe o endereço do servidor, a pasta e as credenciais. O teste verifica o acesso e a permissão de gravação. Durante o envio, o serviço usa as configurações de proxy do computador. Um teste bem-sucedido na interface pode não refletir uma configuração de proxy diferente usada pelo serviço.

Use HTTPS para transferências pela internet. Se a cópia remota precisar de proteção por senha, ative a criptografia do backup antes da primeira execução. A criptografia da conexão protege os dados em trânsito, mas não criptografa o backup armazenado.

Histórico e dependências

A segunda cópia inclui as versões anteriores necessárias para restaurar o backup selecionado. Quando as regras de retenção excluem versões vencidas, as versões correspondentes também são excluídas do segundo destino. Se ele estiver desconectado, as exclusões pendentes poderão ser aplicadas quando for reconectado.

A segunda cópia segue o histórico definido no plano. Se precisar preservar versões independentemente dessas regras de exclusão, arquive-as em um armazenamento separado.

Se a segunda cópia falhar

Segunda cópia em falta indica que o backup principal foi concluído, mas a segunda cópia falhou ou foi cancelada. O backup principal continua disponível para restauração. Verifique a causa, reconecte o destino ou corrija as credenciais e selecione **Tentar novamente a cópia**.

Aguarde o fim da transferência antes de desconectar o destino.

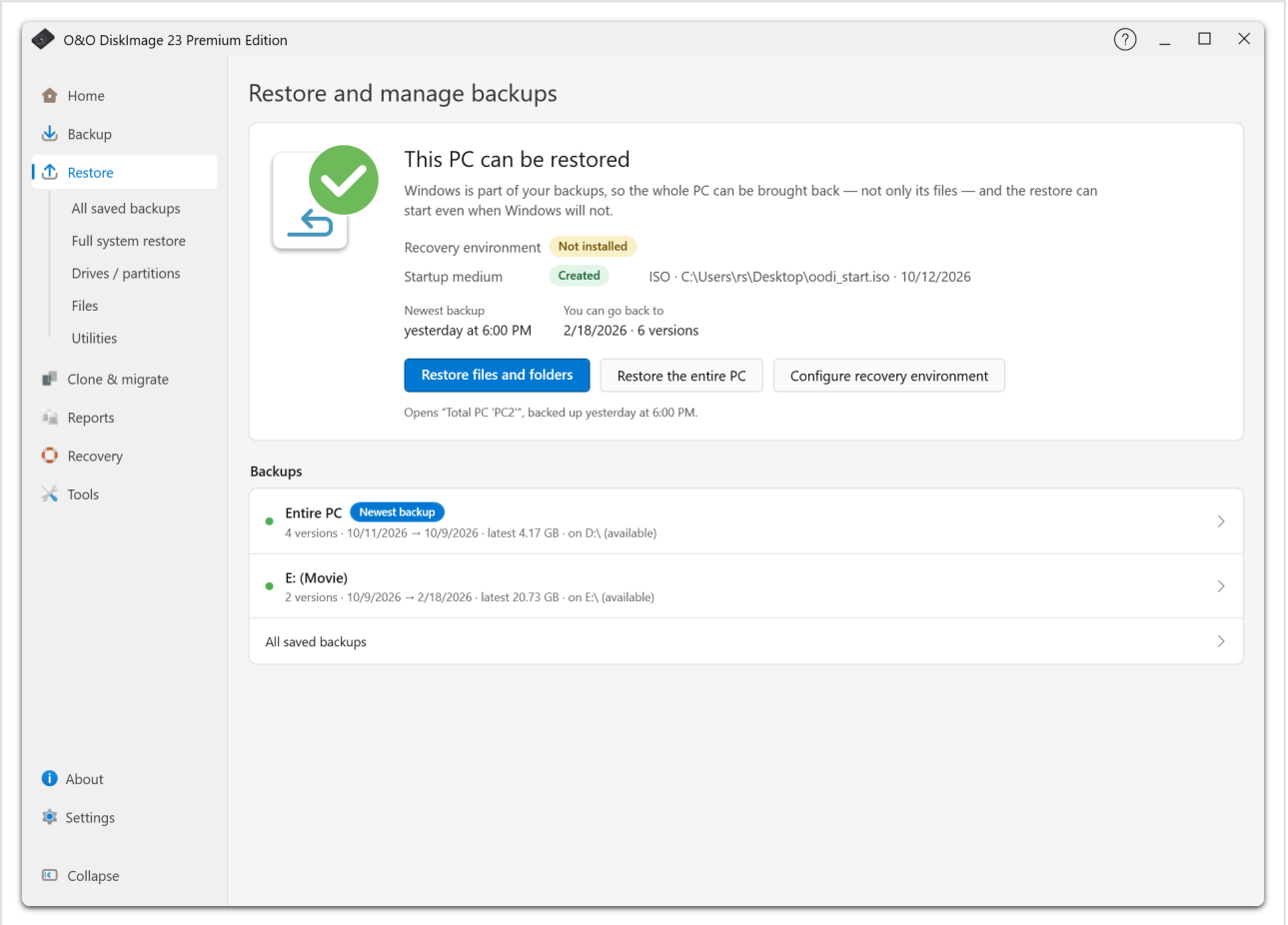
Restaurar a partir da segunda cópia

Abra o backup salvo e selecione a versão desejada. Se o arquivo principal estiver inacessível, o O&O DiskImage poderá usar a segunda cópia. Você também pode selecionar **Restaurar a partir da segunda cópia em alternativa**.

Antes da restauração, o aplicativo baixa as versões disponíveis apenas na nuvem e os demais arquivos necessários da cadeia de backup. Reserve tempo e espaço local suficientes para o download. Para backups criptografados, tenha a senha original em mãos.

Visão geral da restauração

Selecione **Restaurar** para recuperar arquivos, partições ou discos inteiros. O cartão de estado indica se há um backup do Windows e quais opções de inicialização estão disponíveis para a recuperação.



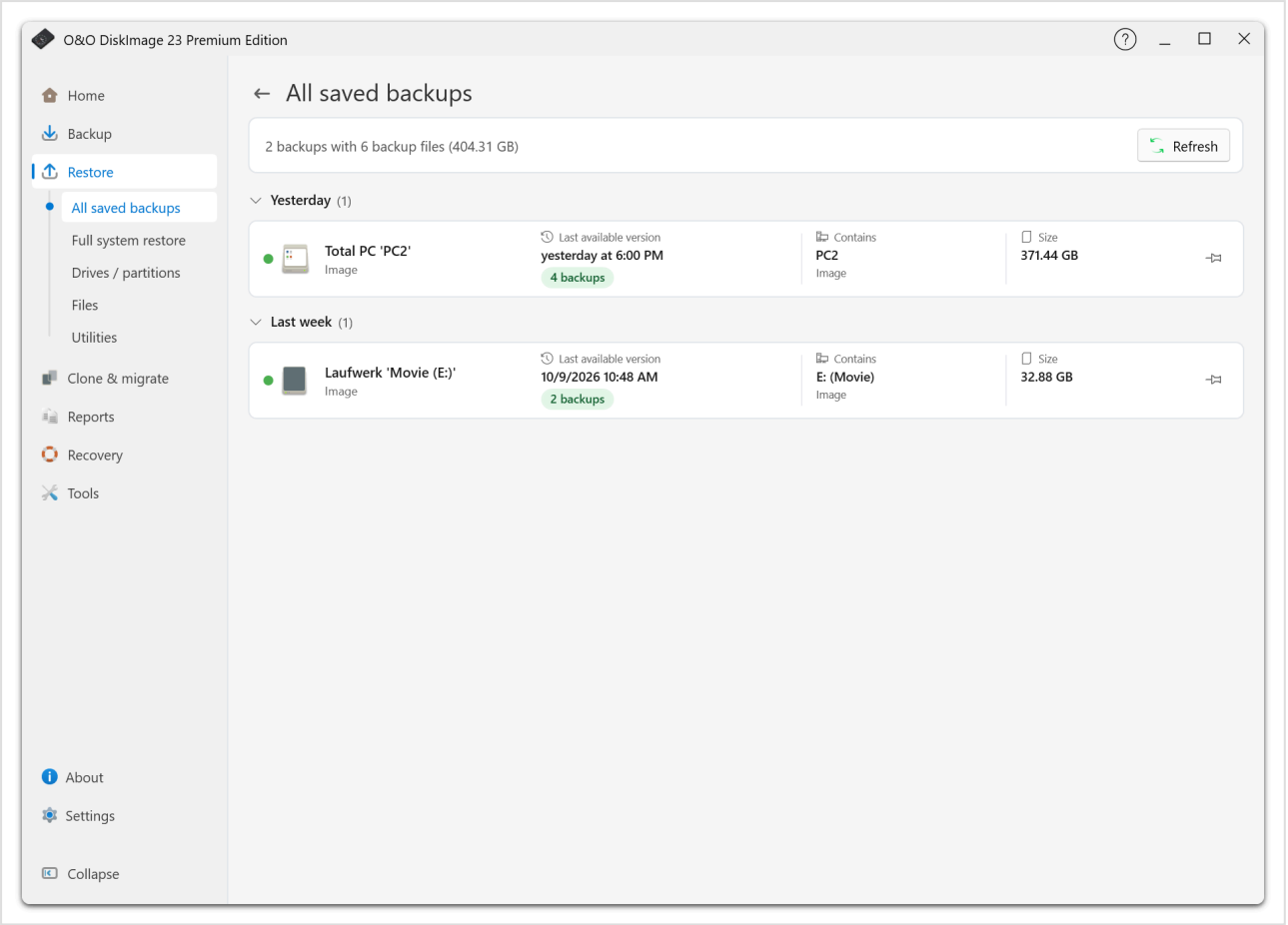
A visão geral da restauração mostra os backups disponíveis e o estado das opções de inicialização para recuperação.

Localizar um backup

Na visão geral, **Restaurar arquivos e pastas** abre diretamente o backup disponível mais recente. Para escolher uma versão anterior ou outro backup, abra **Todas as cópias de segurança salvas** ou escolha o tipo de origem no painel de navegação.

Os backups em unidades desconectadas continuam visíveis. Reconecte o destino ou use uma segunda cópia disponível. Versões armazenadas apenas na nuvem precisam ser baixadas antes da restauração.

Se o backup não aparecer na lista, selecione **Adicionar uma cópia de segurança existente** em **Restaurar > Utilitários**. Mantenha acessíveis o backup completo e todos os backups de alterações necessários.



Os backups salvos são agrupados por data e cada entrada mostra as versões disponíveis.

Escolher o tipo de restauração

Tipo	Finalidade
Arquivos	Restaurar arquivos ou pastas selecionados a partir de um backup de arquivos ou de uma imagem compatível, inclusive backups VHD criados pelo O&O DiskImage.
Unidades / partições	Restaurar o conteúdo de uma imagem nos discos ou partições selecionados.
Montar cópia de segurança	Explorar uma imagem compatível como unidade somente leitura e copiar arquivos pelo Explorador de Arquivos.
Restauração completa do sistema	Restaurar o Windows usando o ambiente de recuperação local ou uma mídia de inicialização.

Antes de começar

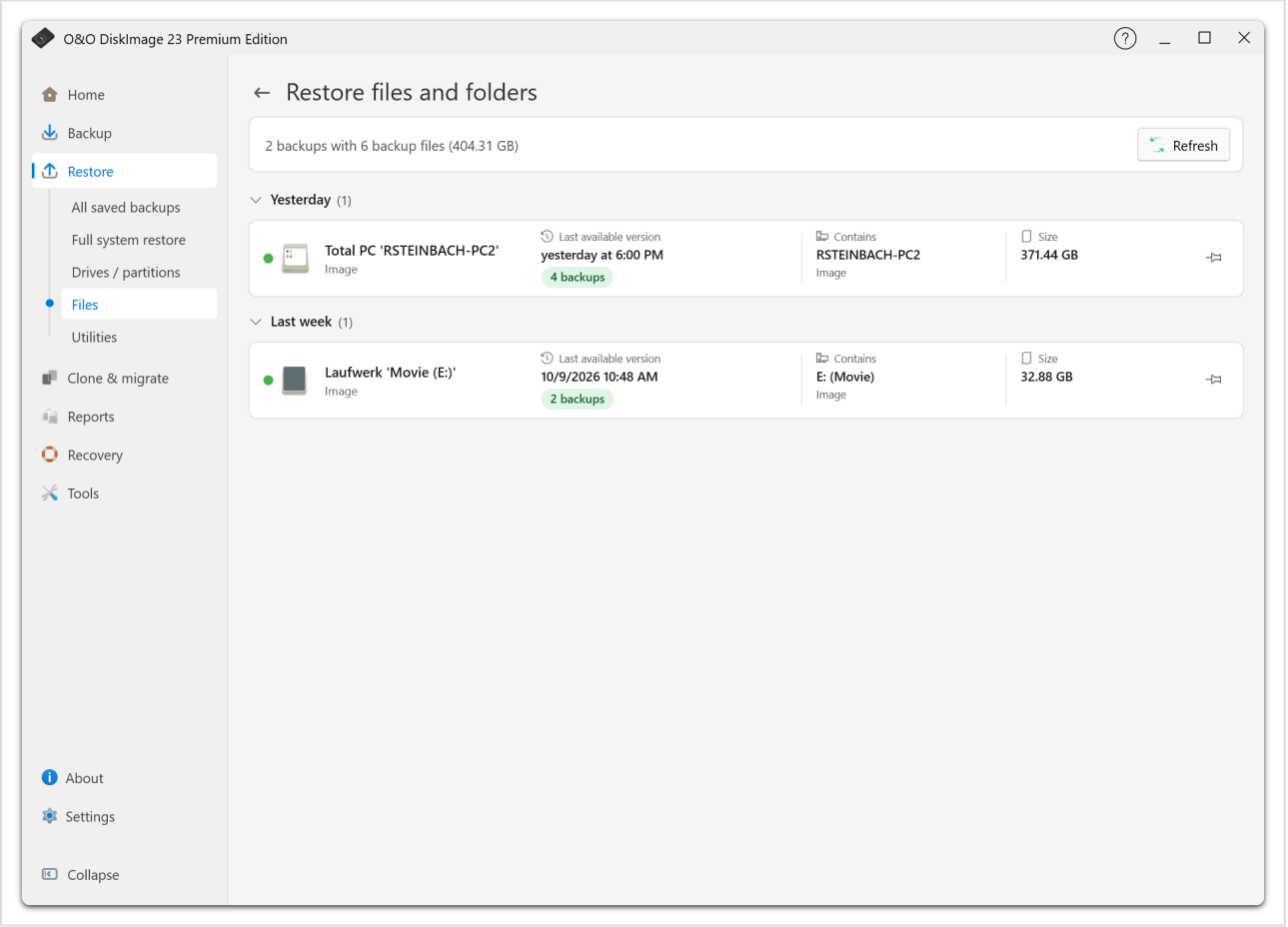
Se o backup estiver criptografado, informe a senha original. A restauração de arquivos pode sobrescrever os arquivos existentes na pasta escolhida. A restauração de unidades sobrescreve o disco ou a partição de destino.

Confira o destino no resumo e na confirmação. A restauração não pode sobrescrever o disco que contém o próprio arquivo de origem. Se esse disco não puder ser identificado, mova o arquivo para outro disco identificado ou para um compartilhamento de rede e tente novamente.

Para restaurar no disco do Windows em execução, use a opção de reiniciar em **Restauração completa do sistema** ou na janela de seleção do destino. Se a recuperação local estiver indisponível, use uma mídia de inicialização.

Restaurar arquivos

Você pode restaurar todos os arquivos ou selecionar arquivos e pastas de um backup de arquivos ou de uma imagem de disco compatível. O recurso também está disponível para backups VHD criados pelo O&O DiskImage.



Escolha um dos backups da lista para restaurar arquivos e pastas.

Restaurar arquivos e pastas

1. Abra **Restaurar > Arquivos** ou selecione um backup em **Todas as cópias de segurança salvas** e escolha a ação de restauração de arquivos.
2. Escolha a versão desejada.
3. Se solicitado, informe a senha original do backup.
4. Selecione todos os arquivos disponíveis ou marque apenas os arquivos e as pastas desejados.
5. Selecione a pasta de destino e confira o resumo.
6. Inicie a restauração e verifique o resultado.

A opção **Restaurar arquivos e pastas** na visão geral abre diretamente o backup disponível mais recente. Para restaurar dados de outra data, escolha a versão na lista de backups salvos.

Somente os arquivos presentes no backup ficam disponíveis. Não é possível restaurar arquivos ou pastas que foram excluídos da seleção de backup. Carregar a árvore de arquivos de uma imagem grande pode levar algum tempo.

Pasta de destino

Para comparar os arquivos antes de substituir os atuais, restaure-os em uma pasta separada. Restaurar no local original pode sobrescrever arquivos existentes. Verifique primeiro o destino e o espaço disponível.

Os modelos de nome de pasta ficam em **Configurações > Configurações padrão para restaurações > Nomes de pastas**. A janela de progresso mostra a operação em andamento e permite cancelá-la. Após a conclusão, confira o relatório e abra os arquivos restaurados de que precisa.

Restaurar a partir de outra cópia

Se o arquivo principal estiver indisponível, selecione uma segunda cópia disponível. Quando ela estiver na nuvem, o aplicativo baixará a cópia e os arquivos dos quais depende antes de restaurá-la. Consulte Segunda cópia.

Montar uma imagem para copiar arquivos

Ao montar uma imagem de disco compatível, você pode abri-la no Explorador de Arquivos do Windows em modo somente leitura e copiar arquivos individuais. Contêineres de backup de arquivos não podem ser montados.

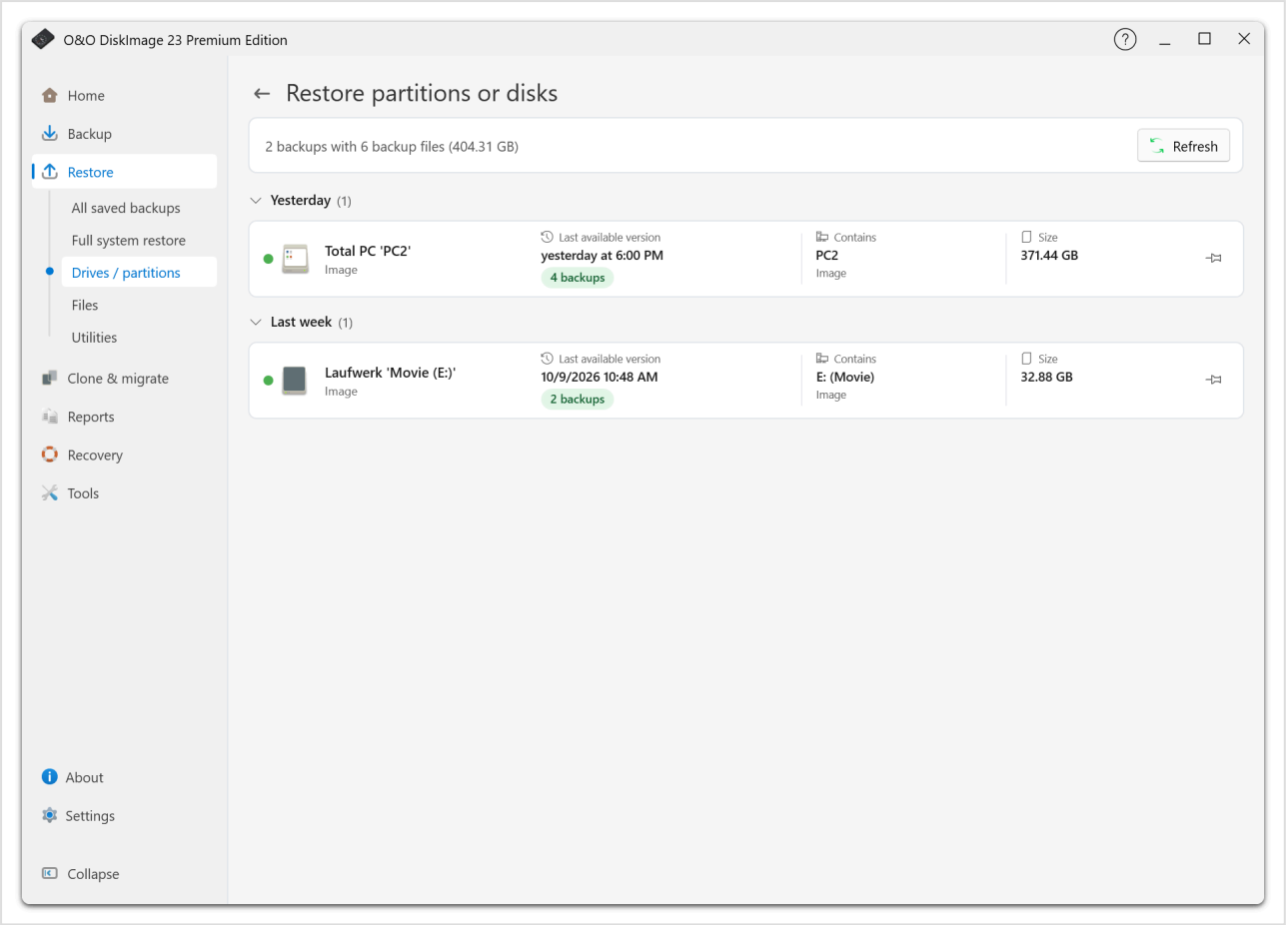
Restaurar unidades

A restauração de uma unidade grava os dados da imagem em um disco ou em uma partição. Os dados existentes no destino selecionado serão sobrescritos.

Restaurar um disco ou uma partição

1. Abra **Restaurar > Unidades / partições** ou selecione uma imagem salva e escolha a ação de restauração de unidades.
2. Selecione a versão do backup e informe a senha, se necessário.
3. Associe cada disco ou partição de origem ao destino desejado.
4. Confira a disposição das partições no destino e o resumo da operação.
5. Confirme o aviso de sobrescrita e inicie a restauração.

Mantenha disponíveis o backup completo e todos os backups de alterações necessários. Para discos virtuais compatíveis e pontos de verificação do Hyper-V, mantenha disponíveis também os arquivos dos quais dependem.

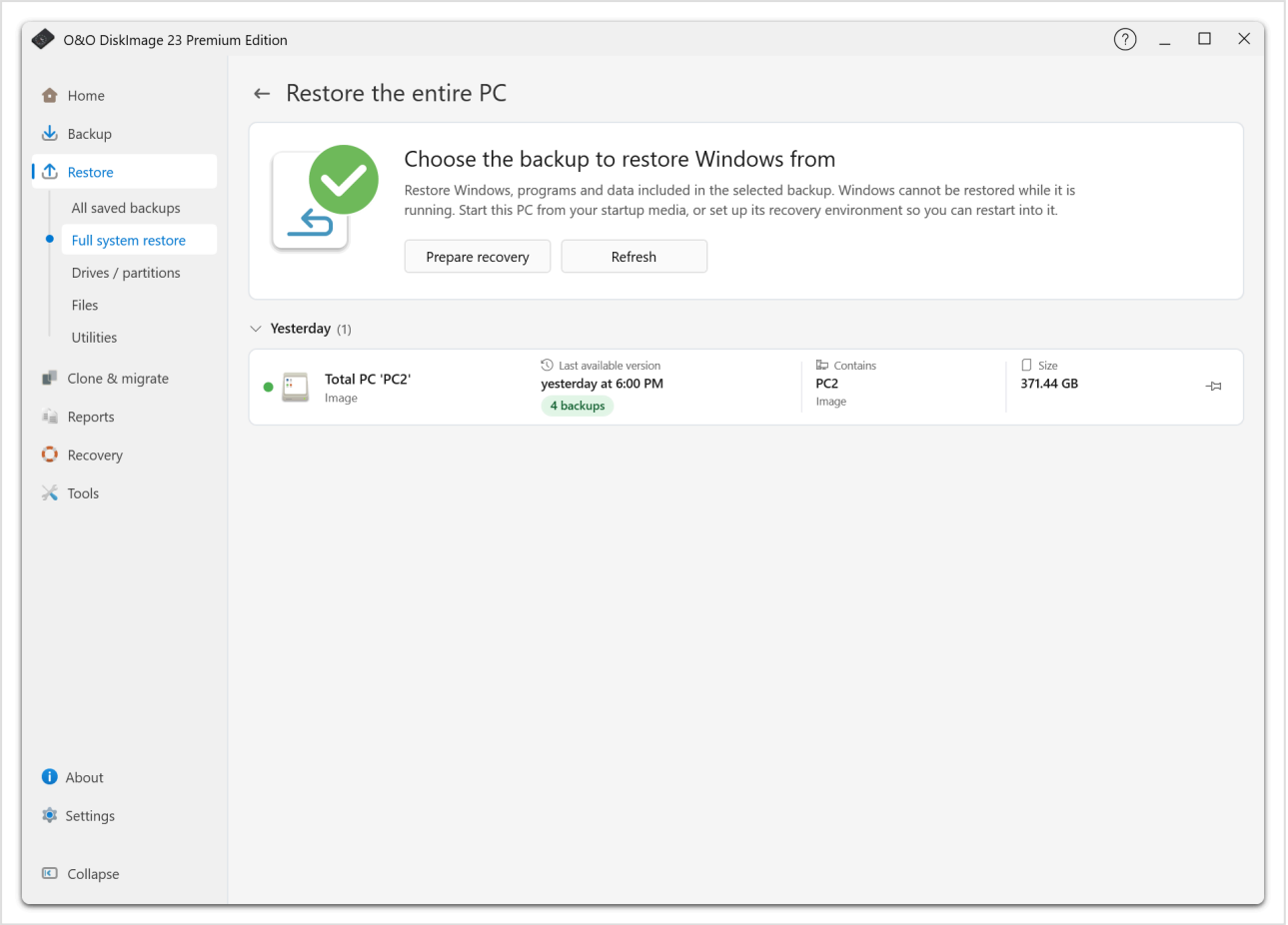


A lista de unidades e partições mostra os backups disponíveis para restaurar discos ou partições.

Restaurar o disco do Windows

Não é possível sobrescrever o disco do Windows enquanto essa instalação está em execução. Use **Restauração completa do sistema** ou aceite a opção de reiniciar apresentada ao selecionar esse disco.

Se o ambiente de recuperação local estiver pronto, o O&O DiskImage poderá manter o backup selecionado após a reinicialização. Caso contrário, use uma mídia de inicialização. No ambiente de recuperação, confira novamente o backup e o destino antes de confirmar a restauração.



A página de restauração completa do sistema mostra os backups do Windows aplicáveis e permite acessar as opções de preparação da recuperação.

Verificação do tamanho do destino

O destino deve comportar o tamanho mínimo calculado para a imagem, incluindo os dados em uso e o espaço exigido pelo sistema de arquivos. Em alguns casos, uma partição pode ser restaurada em outra menor, desde que esse mínimo caiba. Isso depende da imagem e do formato.

Para restaurar um disco virtual VHD/VHDX inteiro, o disco de destino precisa atender aos requisitos de tamanho do disco virtual e ter tamanho de setor compatível. O disco que contém a imagem de origem não pode ser o destino. Se não for possível identificar a origem com segurança, copie a imagem primeiro para outro disco ou um compartilhamento de rede.

O aplicativo confirma novamente a identidade do destino antes de gravar. Se os discos tiverem sido trocados ou reconectados após a seleção, confira e selecione novamente o destino.

Montar uma imagem para copiar arquivos

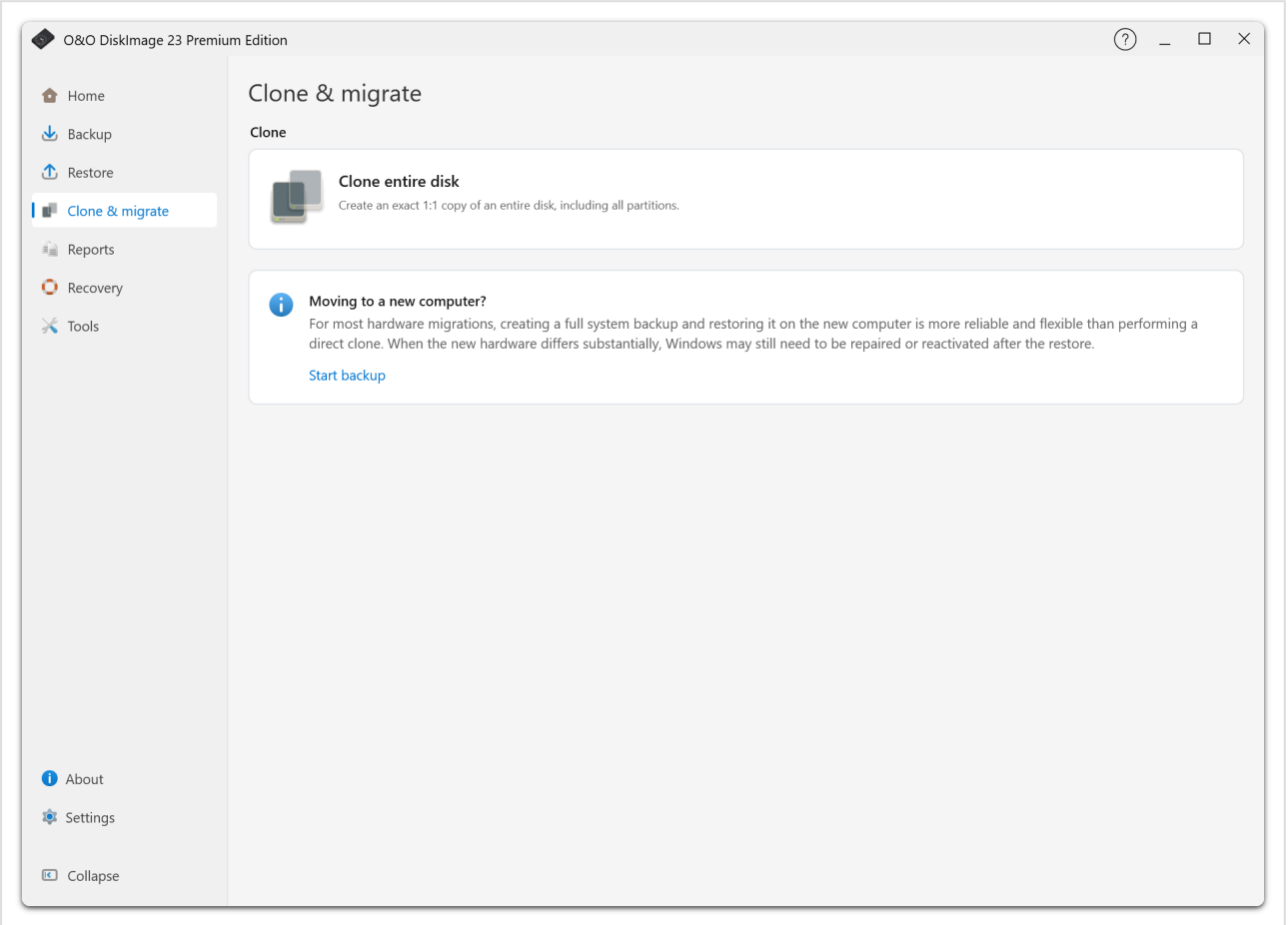
Se precisar de poucos arquivos, use a restauração de arquivos ou monte a imagem compatível como unidade somente leitura. Assim, você evita sobrescrever todo o destino.

Depois da restauração

Consulte o relatório e verifique os dados restaurados. Após restaurar o Windows, reinicie o computador e confirme que o sistema inicia. Abra **Recuperação** e recrie o ambiente local se ele tiver sido sobrescrito durante a restauração.

Clonar discos

A clonagem copia um disco diretamente para outro. Use-a para migrar para outra unidade quando não precisar manter um histórico de backups.



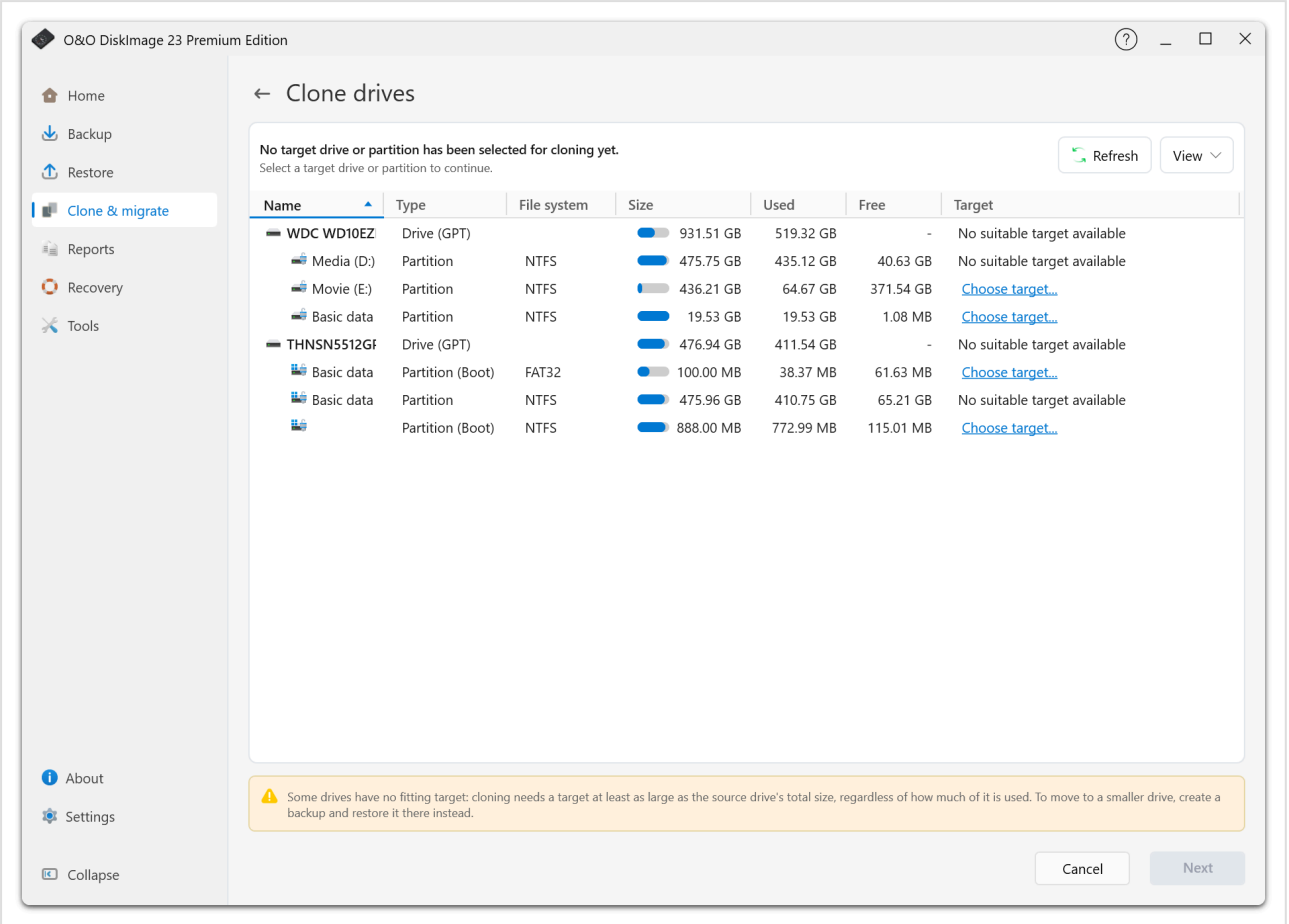
Na seção de clonagem e migração, você pode iniciar a cópia direta de um disco para outro.

Clonar um disco

1. Abra **Clonar e migrar > Clonar**.
2. Selecione o disco de origem.
3. Selecione o disco de destino e confira a disposição das partições.
4. Leia atentamente o aviso de que os dados serão sobrescritos.
5. Inicie a clonagem e verifique o resultado ao término da operação.

Os dados existentes no destino selecionado serão sobrescritos. O disco de destino deve comportar os dados e a disposição de partições escolhida. Ele precisa ser diferente tanto do disco de origem quanto do disco que contém o Windows em execução.

O O&O DiskImage verifica novamente a identidade do disco de destino antes de gravar. Se você tiver trocado ou reconectado os discos após a seleção, selecione e confirme novamente o destino correto.



A lista de discos mostra as possíveis origens e indica se há destinos adequados para a clonagem.

Tecnologia de clonagem

Copiar os setores utilizados é suficiente para migrações comuns. Os modos forenses também copiam os setores não utilizados e exigem capacidade para o tamanho total da origem.

Após clonar um disco do sistema, desligue o computador antes de trocar as unidades. Guarde o disco original até confirmar que o novo inicializa corretamente e contém os dados esperados.

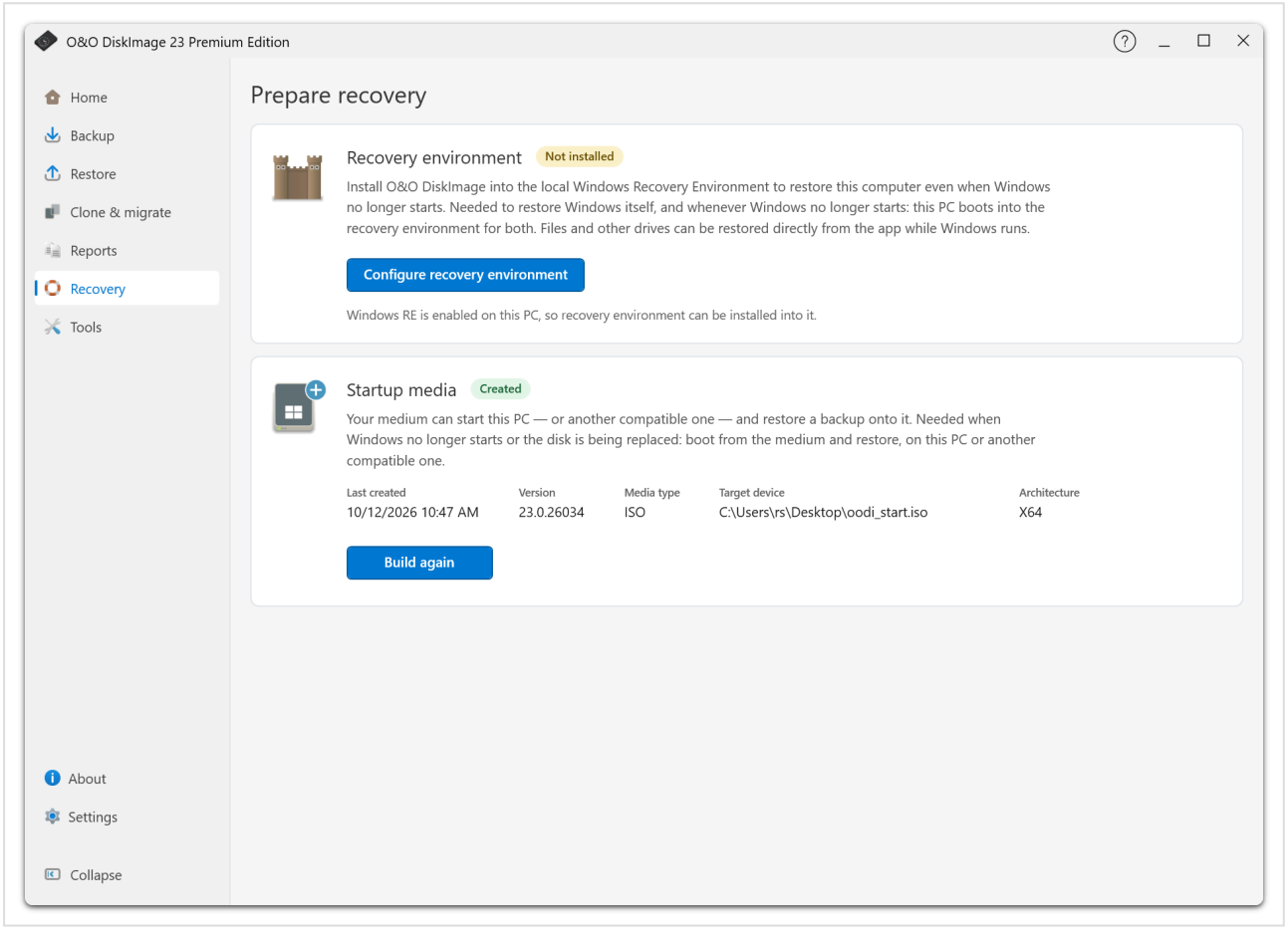
Versão de avaliação e ambiente de recuperação

A clonagem tem restrições na versão de avaliação. A página explica essas restrições e oferece links para comprar ou ativar uma licença.

Antes de reiniciar no ambiente de recuperação, conclua ou cancele a clonagem em andamento. Para usar como destino o disco que contém o Windows em execução, faça a operação a partir de um ambiente de recuperação adequado.

Mídia de inicialização e ambiente de recuperação

Abra **Recuperação** para preparar uma forma de iniciar o O&O DiskImage fora do Windows instalado. A página informa se o ambiente local e a mídia de inicialização estão prontos para uso ou se precisam ser atualizados.



A página de recuperação mostra o estado do ambiente de recuperação local e da mídia de inicialização.

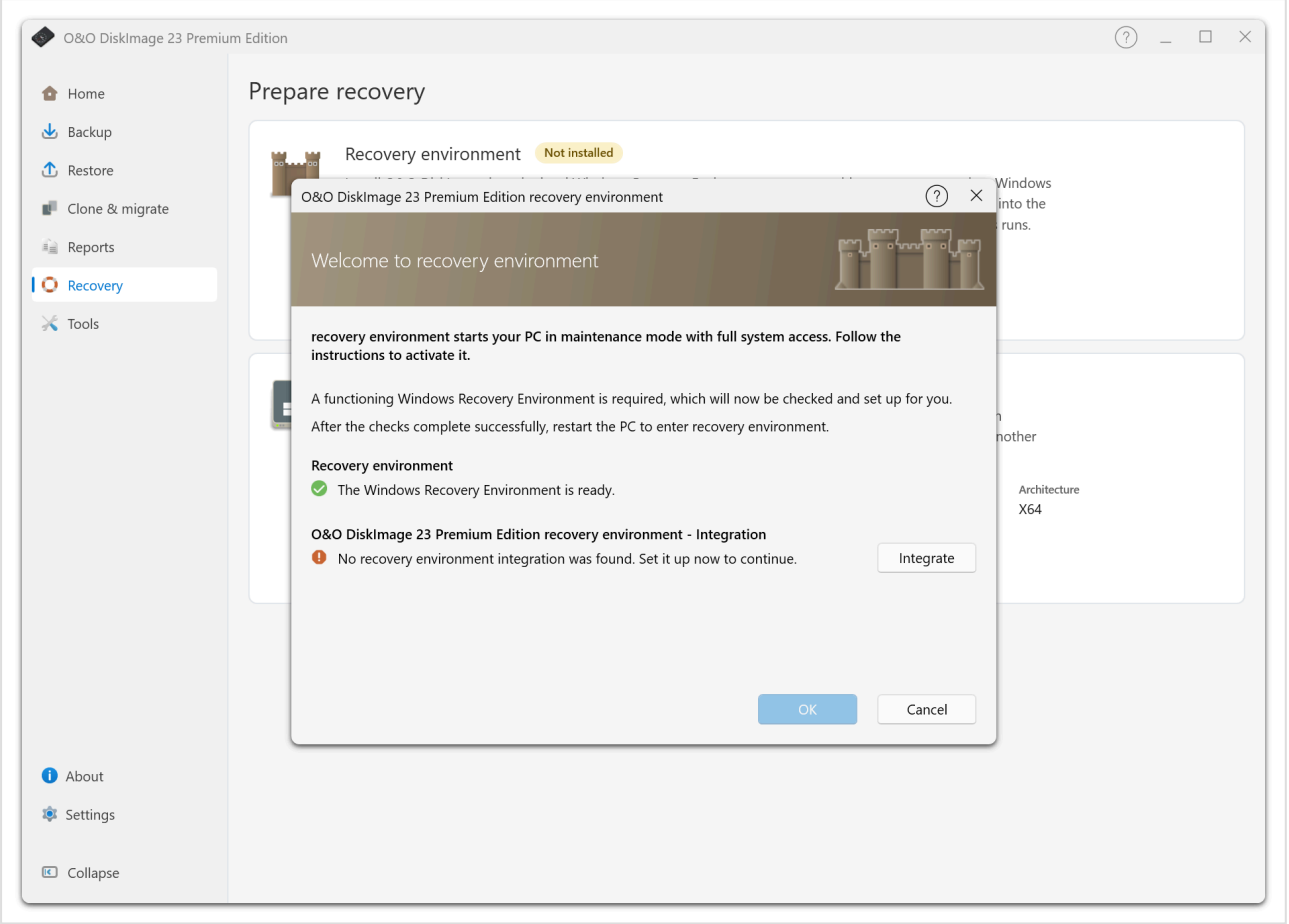
Ambiente de recuperação local

O recurso anteriormente chamado **Fortress Mode** agora se chama **ambiente de recuperação**. Ele integra o O&O DiskImage ao Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE) local, permitindo restaurar o sistema sem um pendrive separado.

Configure esse recurso antes que ocorra uma falha. Ele depende de uma instalação local de recuperação em funcionamento. Se o disco do sistema falhar, uma mídia de inicialização separada pode ser necessária.

Se a página indicar que o ambiente está desatualizado ou indisponível, leia a explicação e recrie o ambiente se solicitado. Isso pode ser necessário após uma atualização do aplicativo ou uma restauração que tenha

sobrescrito a instalação de recuperação.



A janela de configuração verifica o Windows RE e oferece a opção de integrar o O&O DiskImage.

Reiniciar no ambiente de recuperação

Em **Restauração completa do sistema**, ou ao selecionar um destino no disco do Windows em execução, escolha reiniciar no ambiente de recuperação, se ele estiver pronto. Quando possível, o O&O DiskImage mantém o backup selecionado para a sessão de recuperação.

Salve o trabalho antes de confirmar a reinicialização. Ela fica bloqueada enquanto houver um backup, uma restauração ou uma clonagem em andamento. Após reiniciar, reconecte o armazenamento de backup, informe a senha, se necessário, e confira o destino antes de restaurar. A reinicialização, por si só, não autoriza a sobrescrita de um disco.

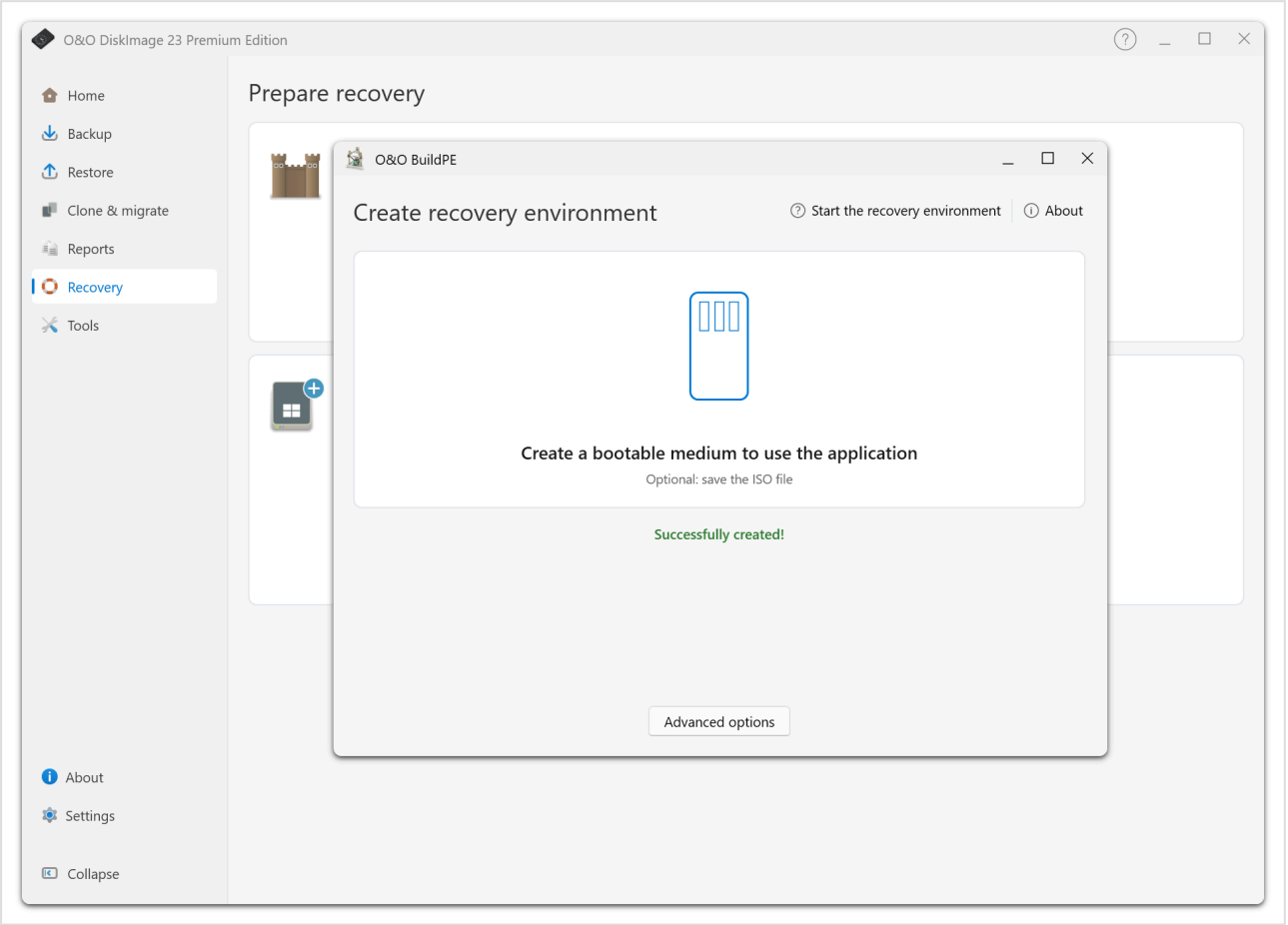
Se não for possível usar o ambiente local, siga as instruções para a mídia de inicialização na página de restauração.

Mídia de recuperação inicializável

Na página de mídia de inicialização, crie um dispositivo USB inicializável ou uma imagem ISO. Use uma mídia separada se o ambiente local estiver indisponível ou se você for substituir o disco do sistema.

O assistente exclui da lista o disco do Windows em execução e mostra os tipos de unidade detectados. Confira cuidadosamente o dispositivo USB escolhido. No procedimento padrão, o assistente pede confirmação e formata o dispositivo. Não selecione a unidade que contém sua única cópia do backup.

Verifique se o computador a ser recuperado consegue iniciar pela mídia e acessar o backup. Teste a inicialização e também o acesso ao armazenamento e à rede.



O assistente confirma que a mídia de recuperação inicializável foi criada com êxito.

Trabalhar no ambiente de recuperação

As letras das unidades podem ser diferentes das usadas durante a execução normal do Windows. Confira a identidade, o tamanho e o conteúdo de cada disco para identificar as origens e os destinos.

Tenha a senha original dos backups criptografados em mãos. Se a verificação da licença precisar de internet, prefira uma conexão de rede com fio.

Depois de restaurar o Windows, verifique novamente o estado do ambiente de recuperação. Se o ambiente local tiver sido sobrescrito, recrie-o antes de contar com ele em outra recuperação.

Planos de backup e backups salvos

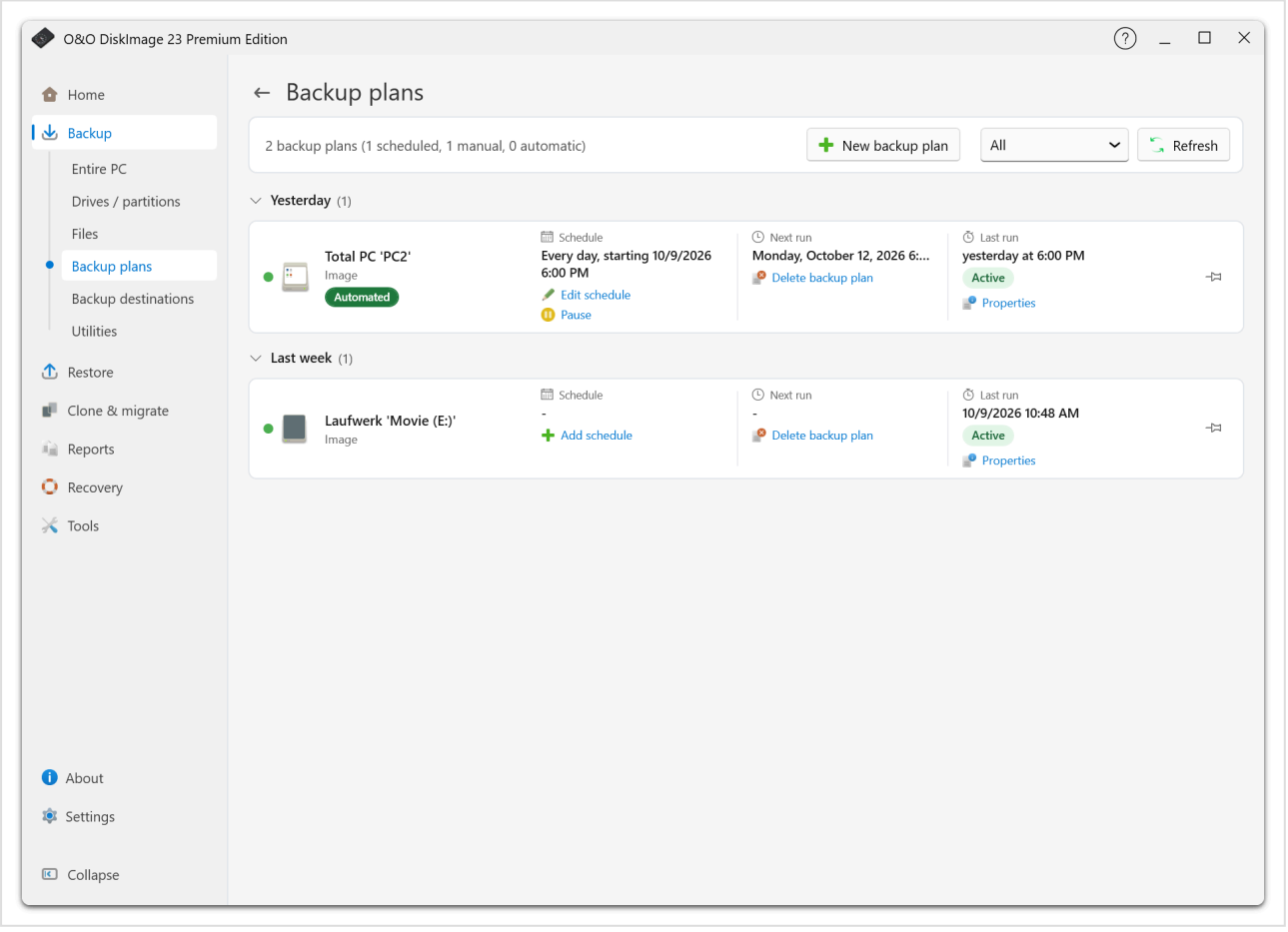
Um **plano** define a origem, o destino, o agendamento e as opções. Um **conjunto de backups** reúne essa configuração e as versões salvas. Uma **execução** é uma tentativa de executar o plano. Seu resultado e seu relatório informam o que aconteceu.

Planos de backup

Abra a lista de planos em **Cópia de segurança** para criar um plano, iniciar um plano existente ou alterar suas configurações. Um plano pode aparecer antes da primeira execução. Novos planos sem backups ficam em **Hoje**.

A ação **Propriedades** no cartão abre a página do plano. Você pode renomeá-lo, editar a agenda e o histórico ou alterar as unidades e os arquivos de origem. Se alterar a origem, o próximo backup será completo. Cancelar a edição descarta as mudanças.

O formato, a tecnologia de backup, as exclusões e a criptografia ficam bloqueados assim que há versões salvas, mesmo que o armazenamento esteja offline. Para alterar essas opções, crie outro plano.



A lista de planos mostra os agendamentos, as execuções anteriores e futuras e os comandos para editar ou iniciar um backup.

Iniciar um backup

Selecione **Criar cópia de segurança agora** para executar o plano existente. Caso precise de uma nova cadeia independente, escolha fazer um backup completo apenas nesta execução. Essa opção fica na página inicial, na página do plano e no menu da área de notificação. As próximas execuções voltam a usar o método habitual do plano.

O aplicativo permite acompanhar e cancelar tanto os backups manuais quanto os agendados ou iniciados pela conexão de uma unidade.

Backups salvos

Abra **Restaurar > Todas as cópias de segurança salvas** para selecionar e restaurar uma versão, consultar suas informações ou gerenciar os arquivos. O histórico mostra os motivos da retenção e as exclusões previstas. Você pode marcar versões individuais para retenção permanente.

A interface diferencia destinos indisponíveis de arquivos ausentes. Reconecte um destino que esteja desconectado. Se o arquivo realmente tiver sido excluído, só remova sua entrada da lista quando não precisar mais dela. A versão ainda pode estar disponível em uma segunda cópia.

Mover ou excluir backups

Use os comandos de mover e excluir do aplicativo para que os caminhos dos arquivos continuem correspondendo aos registros do plano. Ambas as operações mostram o progresso e podem ser canceladas. Após um cancelamento, verifique o resultado, pois alguns arquivos podem já ter sido processados.

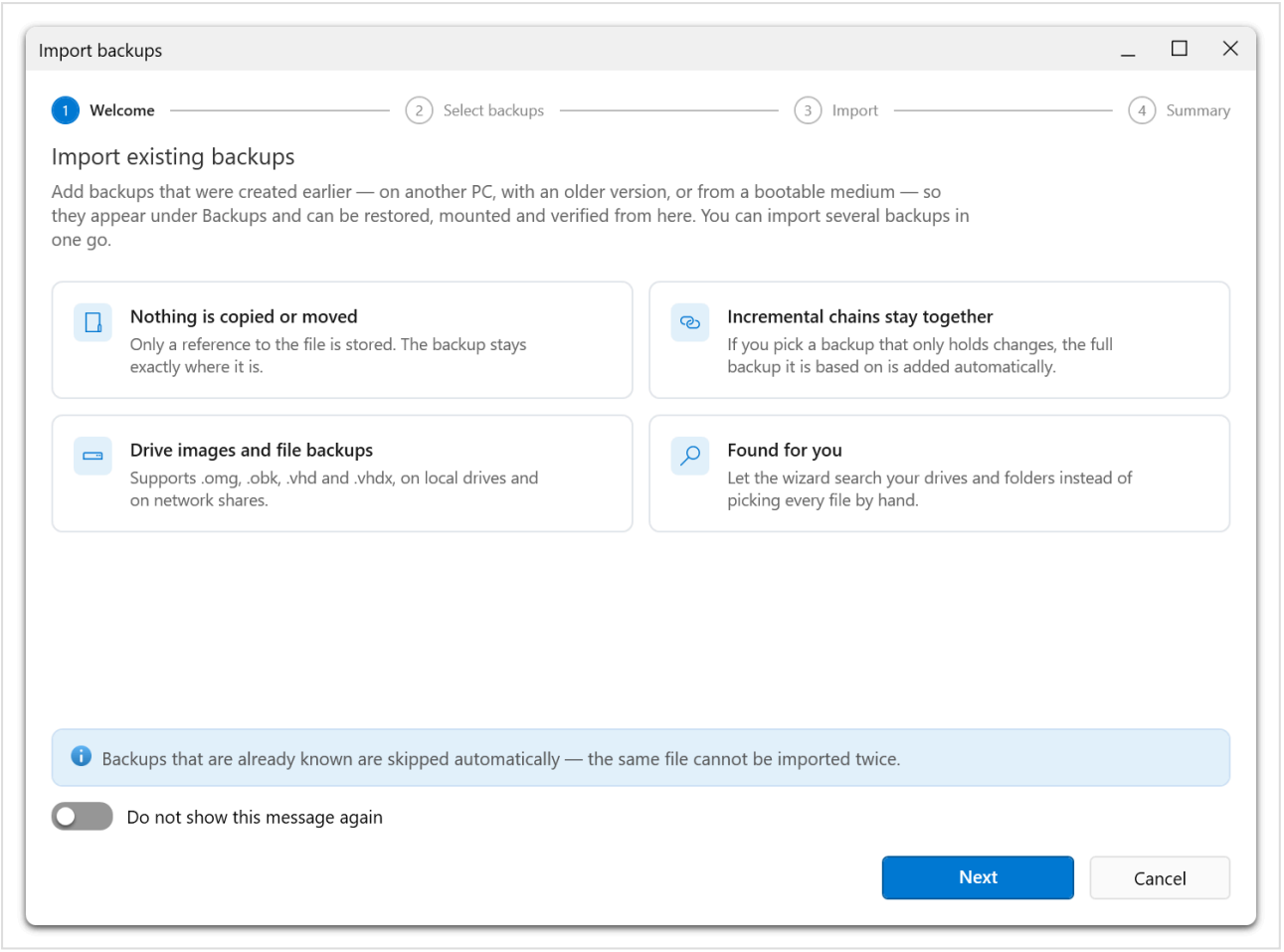
A exclusão de arquivos é permanente. Remover um backup anterior também pode afetar versões posteriores que dependem dele. Leia a confirmação e evite excluir arquivos individuais da cadeia pelo Explorador de Arquivos.

Excluir um plano e excluir seus arquivos salvos são operações distintas. Leia a confirmação para saber quais informações e arquivos serão mantidos.

Adicionar um backup existente

A antiga função de importação agora se chama **Adicionar uma cópia de segurança existente**. Você a encontra em **Cópia de segurança > Utilitários**, **Restaurar > Utilitários** ou **Ferramentas**.

Selecione o arquivo de backup e confira as informações no assistente. O O&O DiskImage o adiciona à lista de backups salvos. Mantenha juntos e acessíveis os arquivos do backup completo e dos incrementais necessários para a versão.



O assistente explica como adicionar um backup existente e como são tratados os arquivos de backup relacionados.

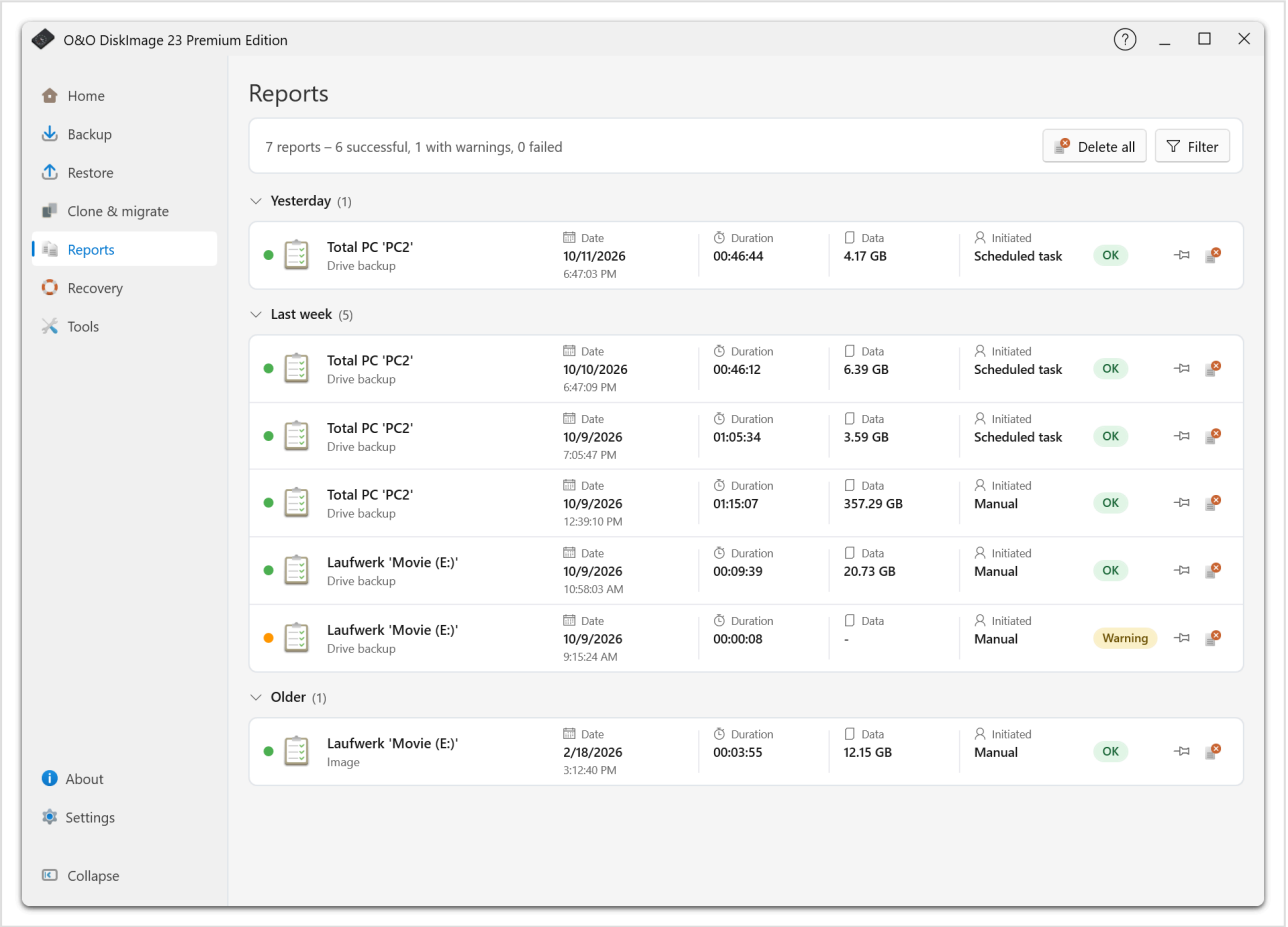
Relatórios e logs

Os relatórios documentam cada operação. Os logs fornecem mais detalhes para investigar problemas.

Relatórios

Quando a geração de relatórios está ativada, o O&O DiskImage registra a origem, o destino, o método, o volume de dados, a duração, o resultado e eventuais avisos ou erros. Para execuções agendadas, distingue também o horário previsto do início real.

Abra **Relatórios** para ver os detalhes, abrir um relatório em um editor de texto, salvar uma cópia ou excluir um relatório. Excluir o relatório mantém o backup.



A lista de relatórios mostra a data, a duração, o volume de dados e o resultado de cada operação concluída.

Estados do resultado

Estado	Significado
Com sucesso	A operação foi concluída sem problemas registrados.
Concluído com avisos	O resultado exige atenção. Leia o aviso.
Falhou	A operação não terminou com êxito. O resultado é informado mesmo quando nenhuma versão de backup foi criada.
Cancelado	A operação foi interrompida antes da conclusão.

Se uma execução incremental ou diferencial passar a ser um backup completo, o relatório informa o motivo. Por exemplo, pode ter chegado o intervalo previsto para um backup completo, as origens podem ter mudado ou a versão anterior pode estar indisponível. Em execuções agendadas, o motivo também aparece na área de notificação.

Segunda cópia em falta indica que o backup principal está utilizável, mas a segunda cópia falhou ou foi cancelada. Corrija o problema no destino e selecione **Tentar novamente a cópia**. O envio pode continuar mesmo depois que o backup principal termina.

Os relatórios mostram as regras de histórico em vigor e as versões removidas. Nos backups do PC inteiro, também identificam os discos de destino excluídos da seleção de origens.

Logs

Os logs do aplicativo registram eventos. Os do mecanismo de criação de imagens fornecem detalhes técnicos para o suporte. Configure-os em **Configurações > Registro**. Algumas alterações exigem reinicialização.

No ambiente de recuperação, os logs são mantidos fora do volume que está sendo sobrescrito. Se uma operação falhar, o aplicativo tenta copiar os logs para a pasta do backup, para que você possa consultá-los após reiniciar.

Notificações por e-mail

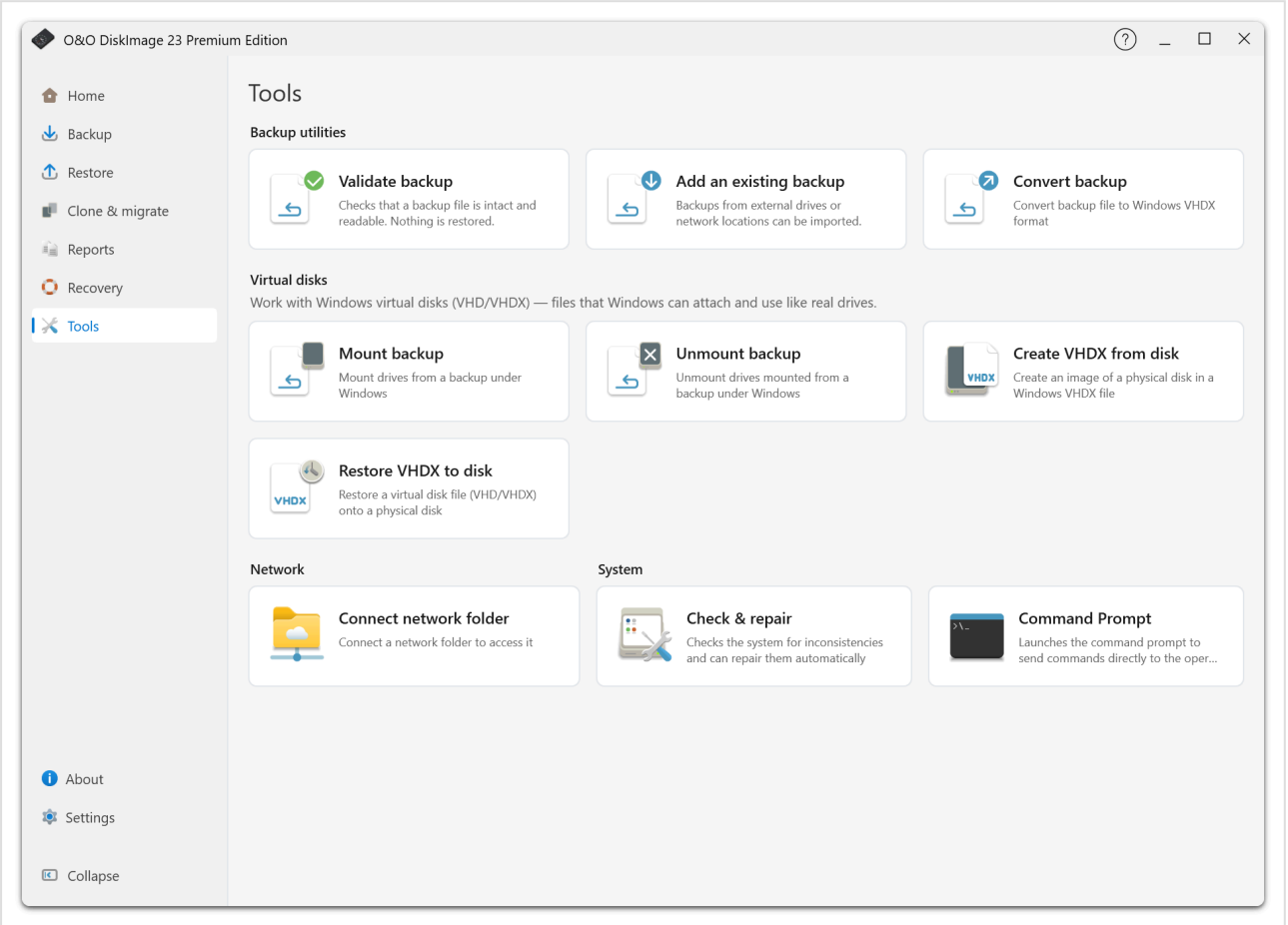
Em **Configurações > Notificações**, configure o e-mail e envie uma mensagem de teste. O serviço em segundo plano envia as mensagens, inclusive as de falhas em execuções não assistidas. As notificações sobre execuções bem-sucedidas são opcionais.

Entrar em contato com o suporte

Informe as versões do produto e do Windows, os tipos de origem e destino e se a execução foi manual, agendada ou acionada pela conexão da unidade. Inclua o relatório da falha e os logs solicitados. Informe também se o problema ocorreu no Windows em execução normal ou no ambiente de recuperação.

Ferramentas

As ferramentas ficam em **Ferramentas** e nas entradas **Utilitários** das seções **Cópia de segurança** e **Restaurar**.

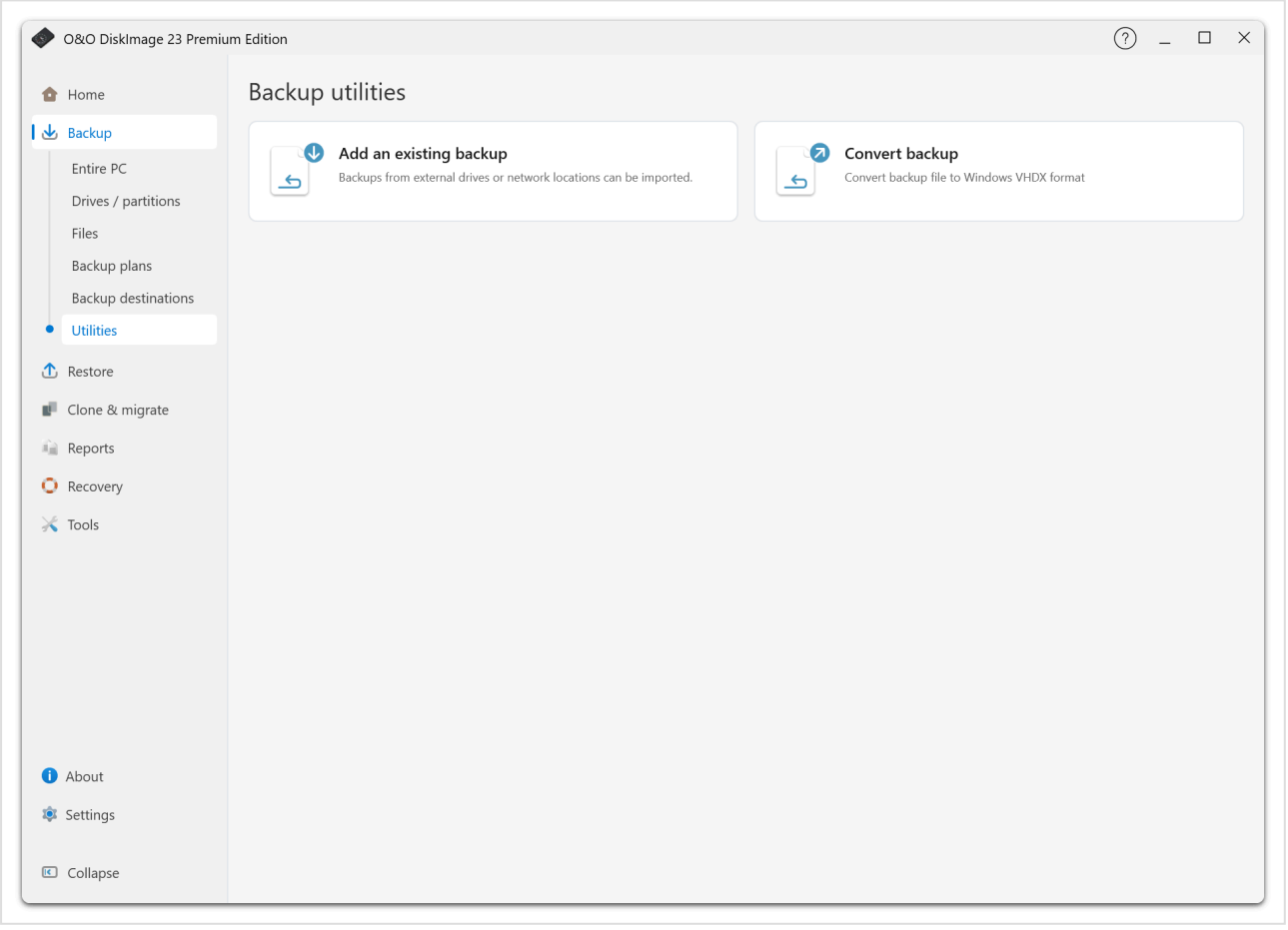


A página de ferramentas reúne utilitários de backup, ferramentas para discos virtuais e recursos de rede e do sistema.

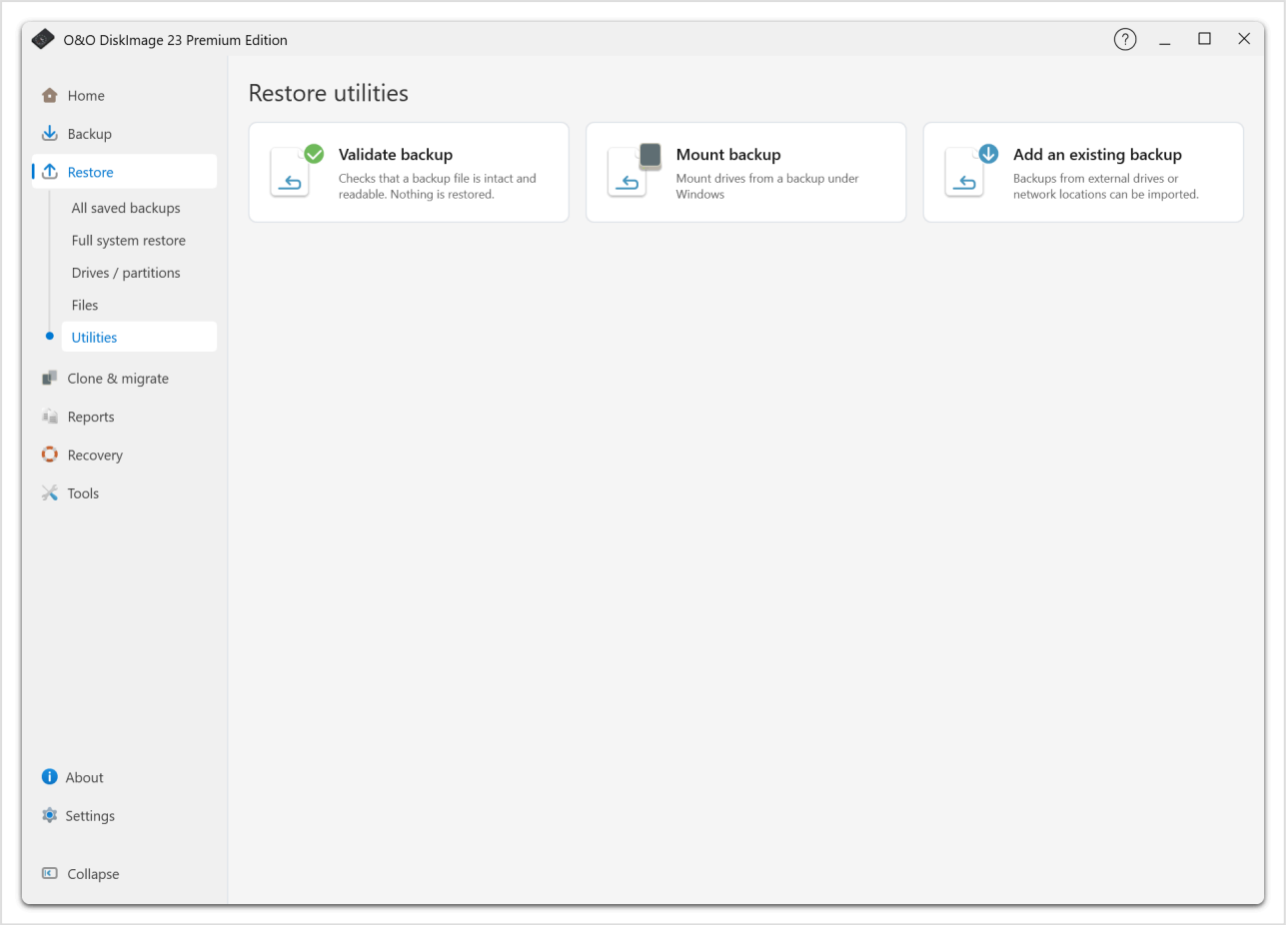
Onde encontrar cada ferramenta

Local	Ações disponíveis
Cópia de segurança > Utilitários	Adicionar um backup existente ou converter um backup para VHDX.
Restaurar > Utilitários	Verificar, montar ou adicionar um backup existente.
Ferramentas > Utilitários de cópia de segurança	Validar, adicionar ou converter um backup.
Ferramentas > Discos virtuais	Montar ou desmontar um backup, criar um VHDX a partir de um disco ou restaurar um VHDX em um disco.
Ferramentas > Rede	Conectar uma pasta de rede.
Ferramentas > Sistema	Verificar e reparar o Windows ou abrir o Prompt de Comando.

Algumas ferramentas têm restrições na versão de avaliação. A página identifica quais são e fornece links para compra e ativação da licença. As ferramentas indisponíveis no ambiente de recuperação ficam ocultas nesse ambiente.



Os utilitários de backup permitem adicionar backups existentes e converter backups para VHDX.

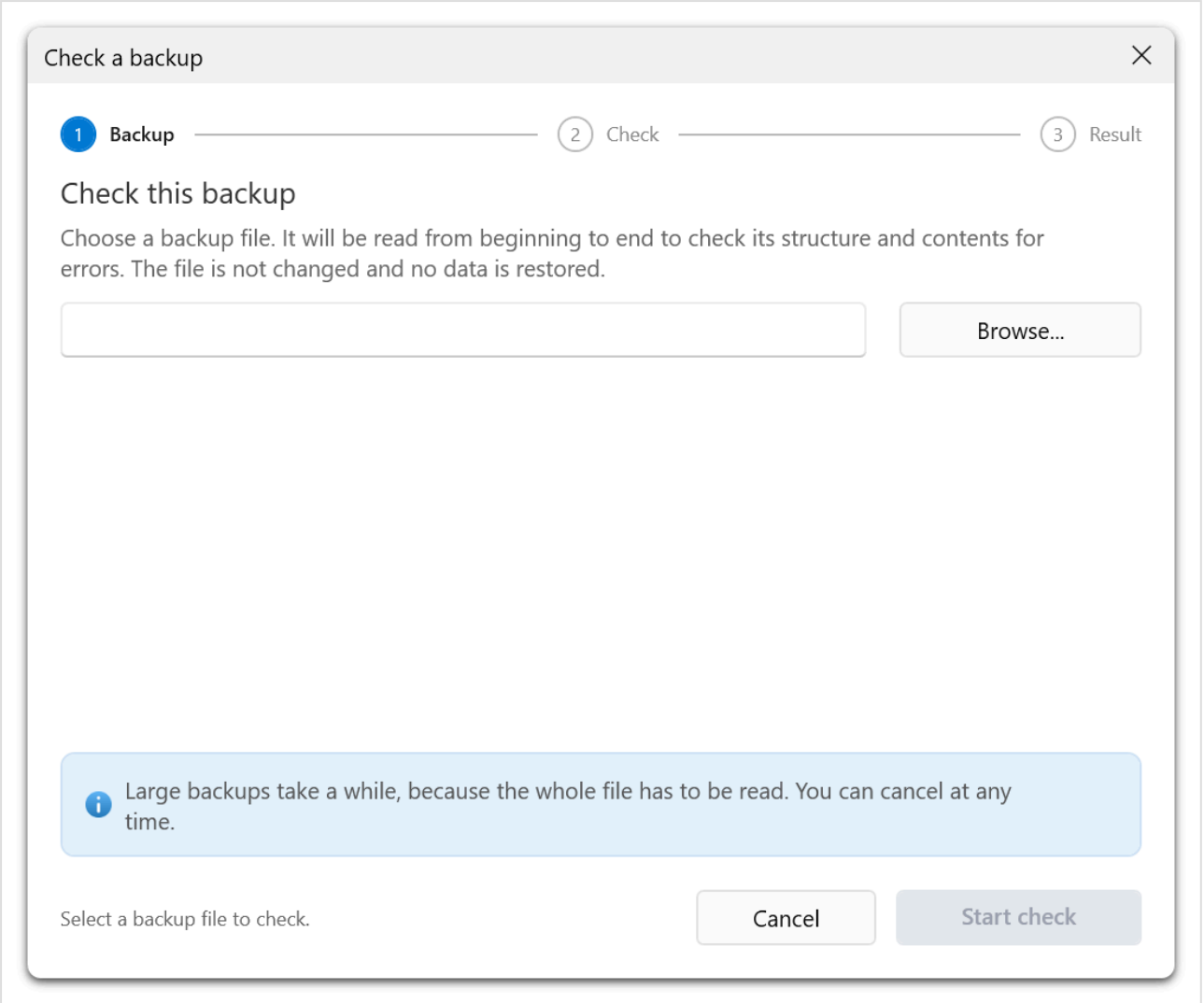


Os utilitários de restauração permitem validar, montar e adicionar backups.

Verificar um backup

O assistente de validação lê o backup para verificar sua integridade e confirmar que os dados podem ser lidos. O arquivo de backup permanece intacto e nenhum dado é restaurado. Selecione o arquivo, informe a senha se necessário, inicie a verificação e confira o resultado.

Se a verificação for cancelada, a parte ainda não lida ficará sem validação. Em caso de falha, mantenha outra cópia utilizável e investigue o problema no armazenamento ou no arquivo antes de depender desse backup.



No assistente de validação, selecione o arquivo de backup cuja integridade deseja verificar.

Adicionar um backup existente

Essa opção substitui a antiga ação **Importar cópias de segurança**. O assistente lê as informações do arquivo selecionado e o adiciona à lista de backups salvos. Consulte Planos de backup e backups salvos.

Montar e desmontar backups

Montar uma imagem compatível a disponibiliza como uma unidade somente leitura no Windows. Você pode explorar e copiar os arquivos dessa unidade. Contêineres de backup de arquivos não podem ser montados. Use Restaurar arquivos.

São compatíveis os discos virtuais VHD/VHDX e os pontos de verificação do Hyper-V. Para abrir um disco diferencial, mantenha disponíveis todos os arquivos dos quais ele depende. Você pode montar um backup VHD/VHDX no computador original mesmo com o disco de origem online.

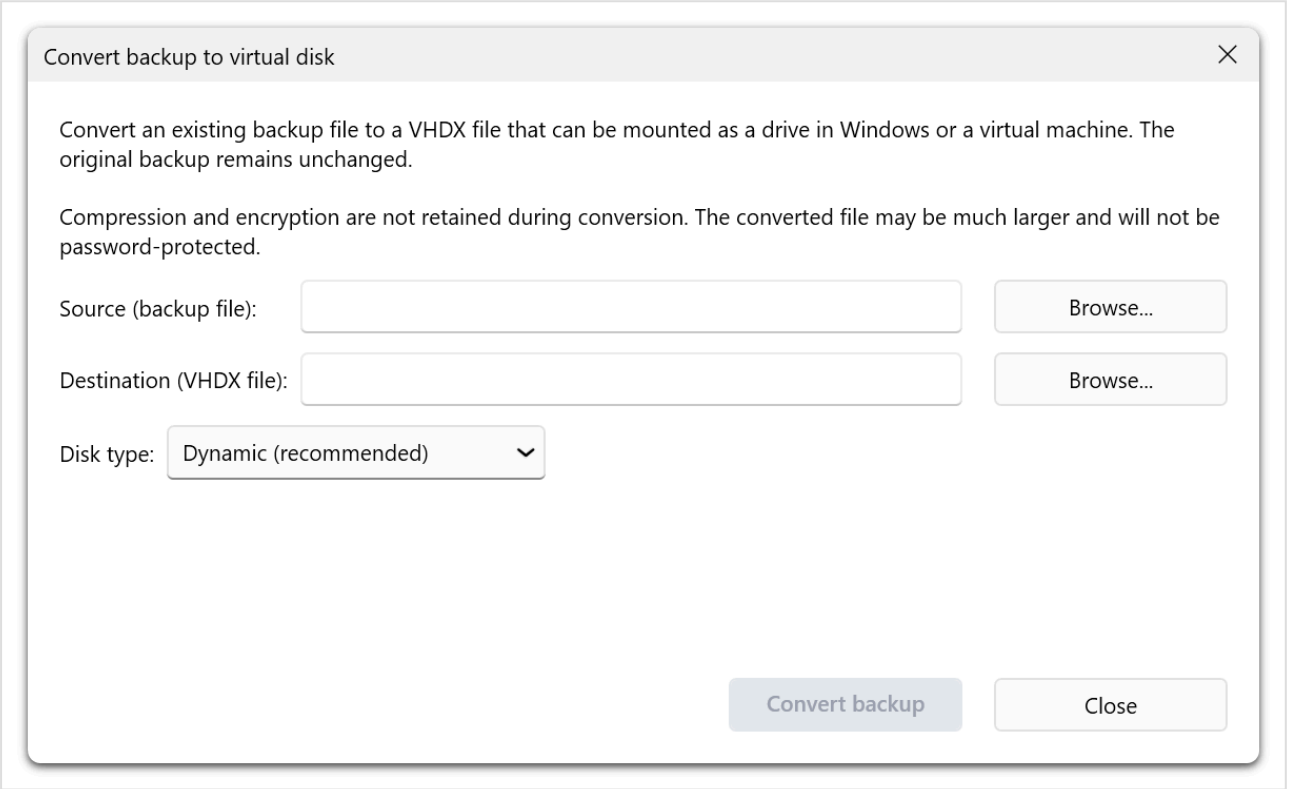
Se o backup já estiver montado, use a unidade existente ou desmonte-a primeiro. Desmonte as unidades de que não precisa mais para liberar as letras atribuídas. A desmontagem também está disponível na versão de

avaliação.

Converter um backup

Converter cópia de segurança cria um arquivo VHDX do Windows a partir de um backup compatível e preserva o original. A conversão não mantém a compactação nem a criptografia por senha. Reserve espaço suficiente e proteja o arquivo resultante de forma adequada.

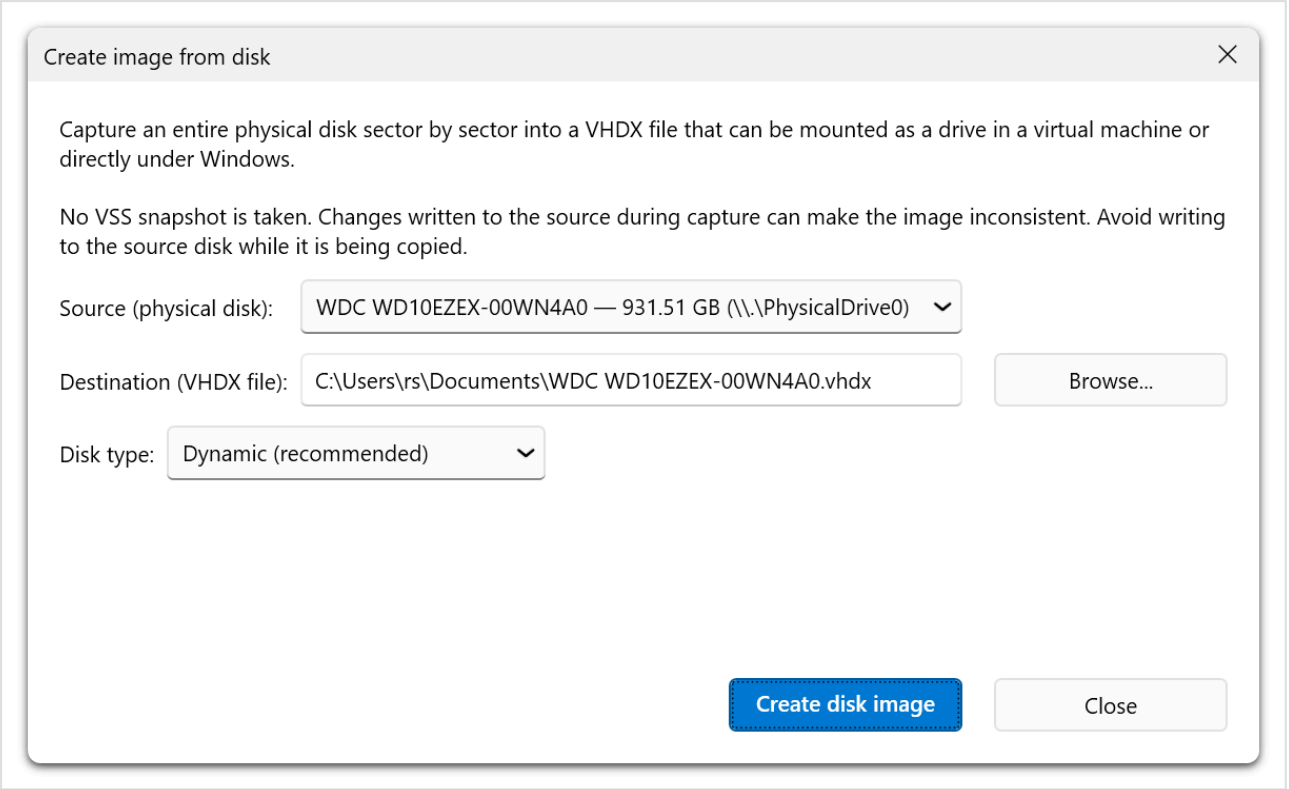
Um backup que contém somente a partição EFI ou a partição Reservado pelo Sistema, sem o restante do disco, não pode ser convertido. Use uma imagem do disco inteiro.



Para converter, selecione o backup de origem, o arquivo VHDX de destino e o tipo de disco.

Criar um VHDX a partir de um disco

A ferramenta copia um disco físico inteiro para um arquivo VHDX, sem criar um plano reutilizável. Não utiliza um instantâneo do VSS. O disco de origem deve estar fora de uso e o destino deve ficar em outro disco físico. Para fazer backup do sistema em execução, use o procedimento normal de backup do O&O DiskImage.



A janela cria um arquivo VHDX a partir do disco físico selecionado.

Restaurar um VHDX em um disco

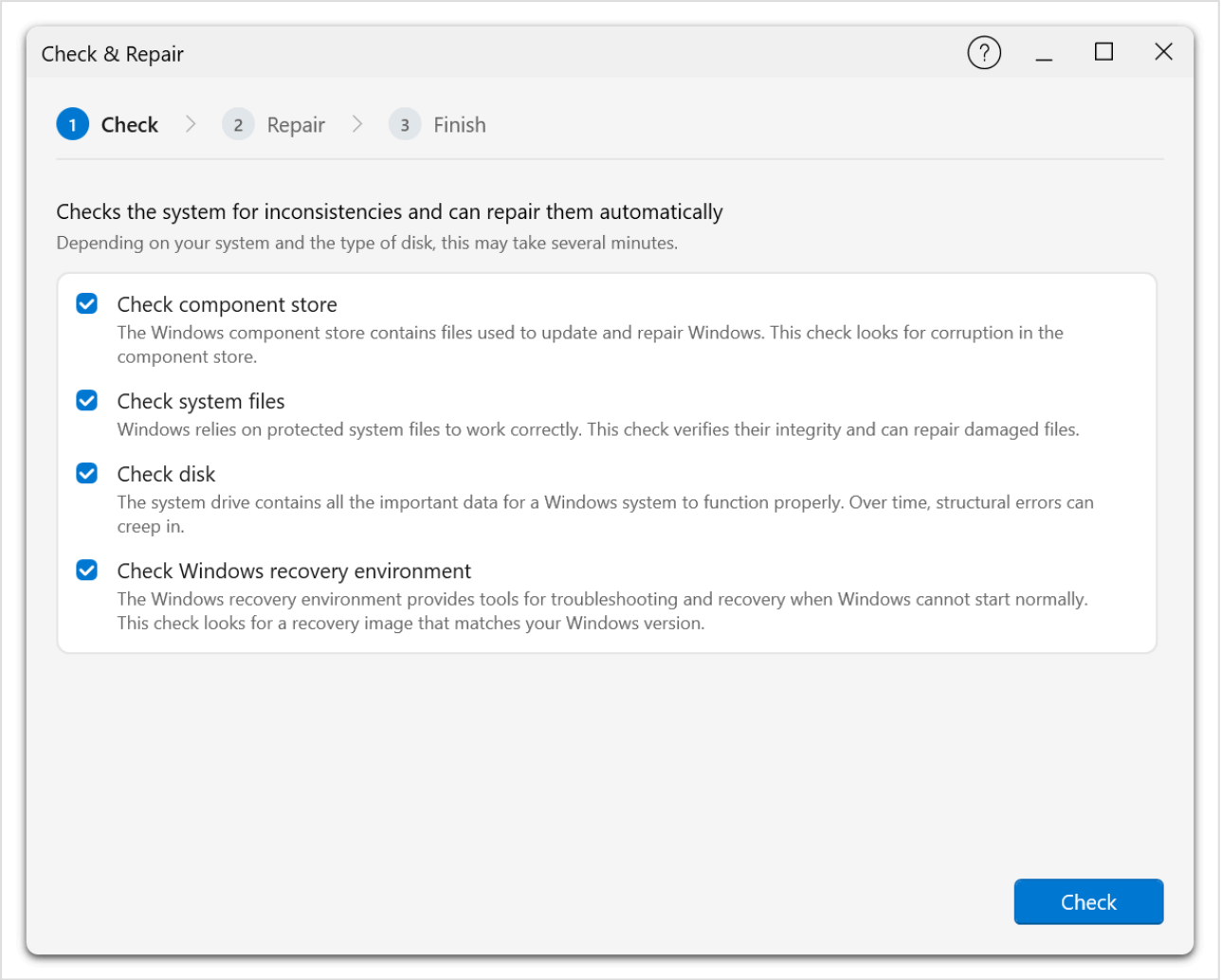
A ferramenta grava um arquivo VHD/VHDX compatível em um disco físico e substitui a tabela de partições e os dados do destino. O destino não pode ser o disco do Windows em execução nem o disco que contém o arquivo de origem. A ferramenta rejeita tamanhos de setor incompatíveis antes da gravação.

Por padrão, o identificador do disco de origem é preservado para permitir a inicialização. Altere o identificador somente se o disco restaurado precisar coexistir com o original no mesmo computador. Para uma restauração guiada a partir de um backup gerenciado, consulte Restaurar unidades.

Verificar e reparar

Ferramentas > Sistema > Verificar e reparar examina o Windows, inclusive os componentes e arquivos do sistema, o sistema de arquivos e o ambiente de recuperação. A ferramenta oferece reparos quando compatíveis. Siga o assistente e confira cada resultado.

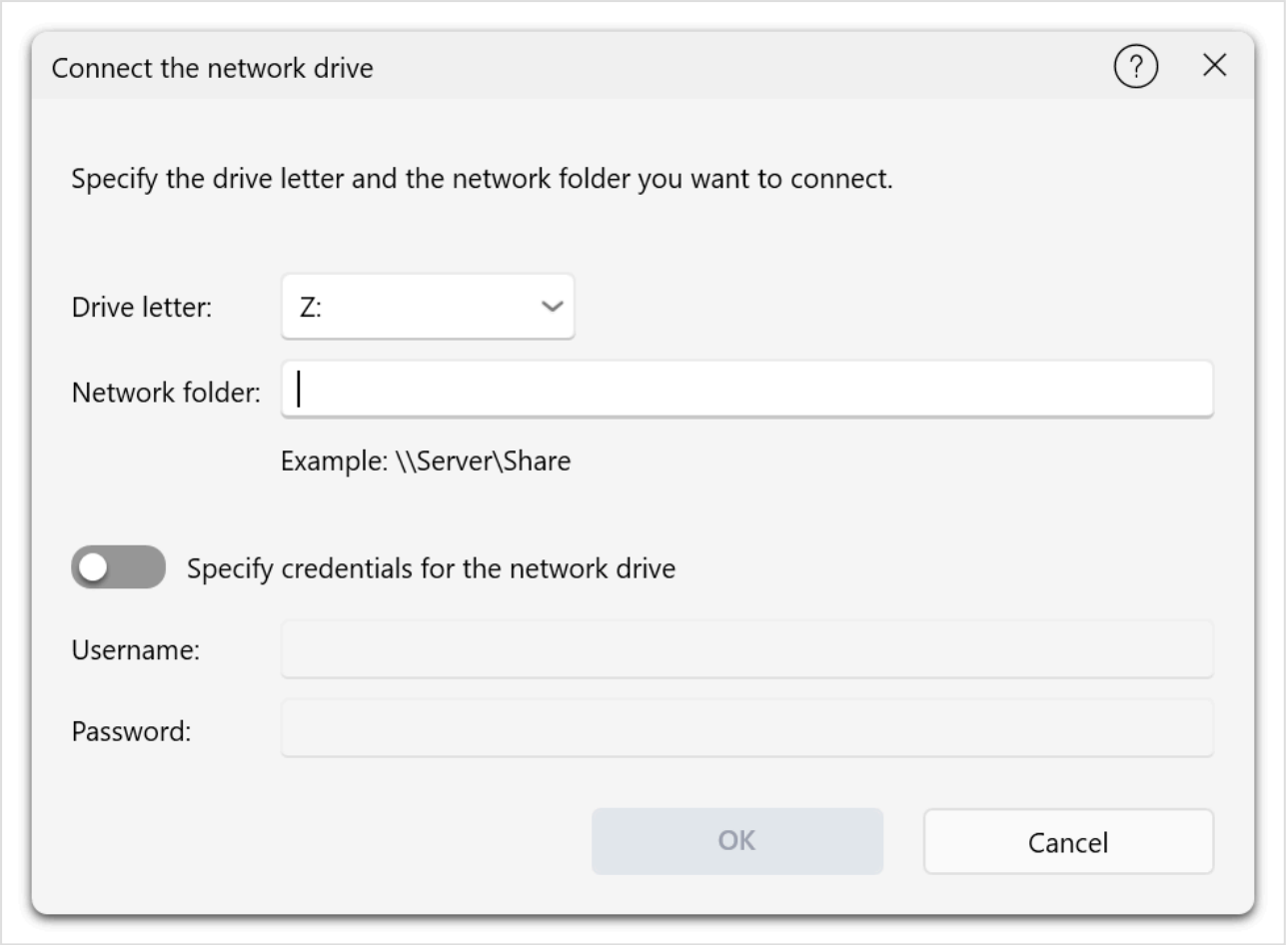
Essa ferramenta não repara os contêineres de backup do O&O DiskImage. Use o assistente de validação para verificar um arquivo de backup. Se estiver danificado, use outra versão ou cópia já verificada.



A ferramenta verifica o repositório de componentes, os arquivos do sistema, as unidades e o ambiente de recuperação do Windows.

Conectar uma pasta de rede

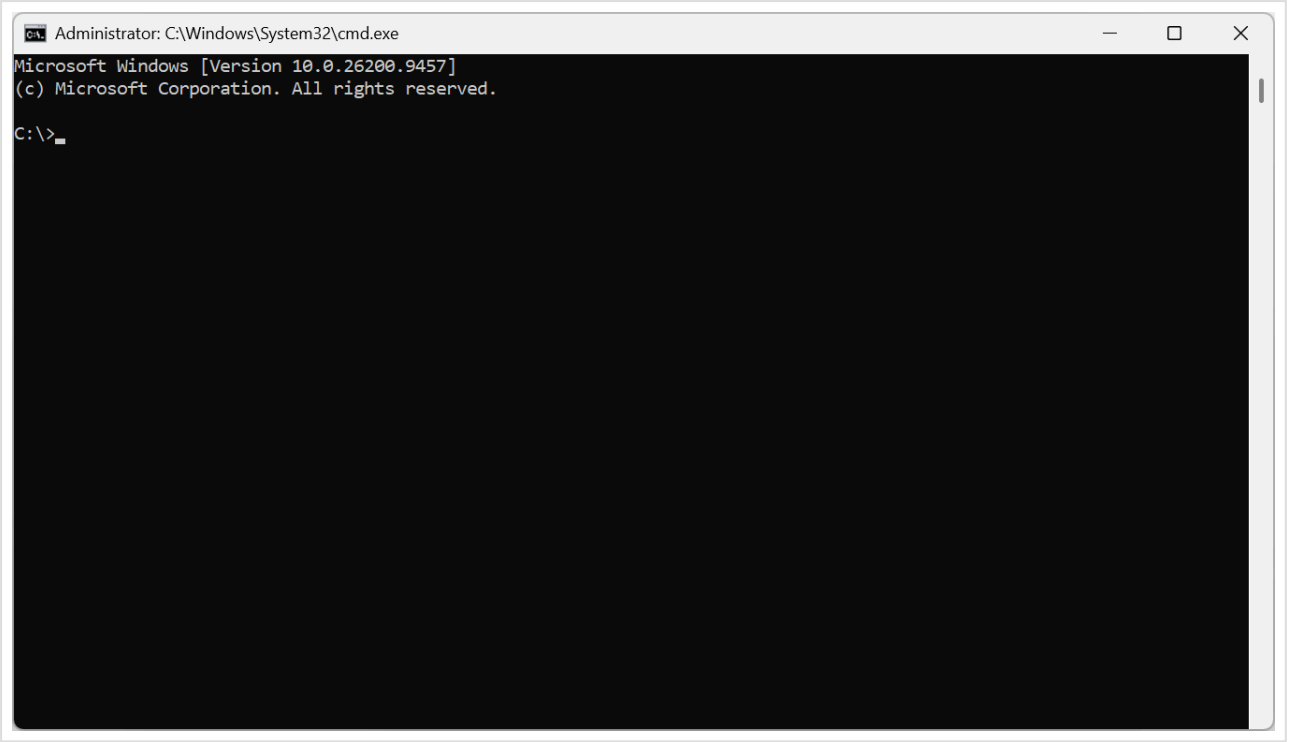
Informe o caminho UNC e as credenciais para atribuir uma letra de unidade ao compartilhamento. Consulte Destinos de backup para saber mais sobre credenciais salvas e testes de conexão.



Escolha uma letra de unidade, informe a pasta de rede e, se necessário, as credenciais para conectar o compartilhamento.

Prompt de Comando

Abre o Prompt de Comando do Windows para diagnóstico e suporte.



A ferramenta abre o Prompt de Comando do Windows para tarefas de diagnóstico e suporte.

Configurações

Configurações reúne as preferências do aplicativo, os padrões para novos backups e os padrões de restauração. Os padrões de backup se aplicam a novos planos. Para alterar um plano existente, abra suas **Propriedades**.

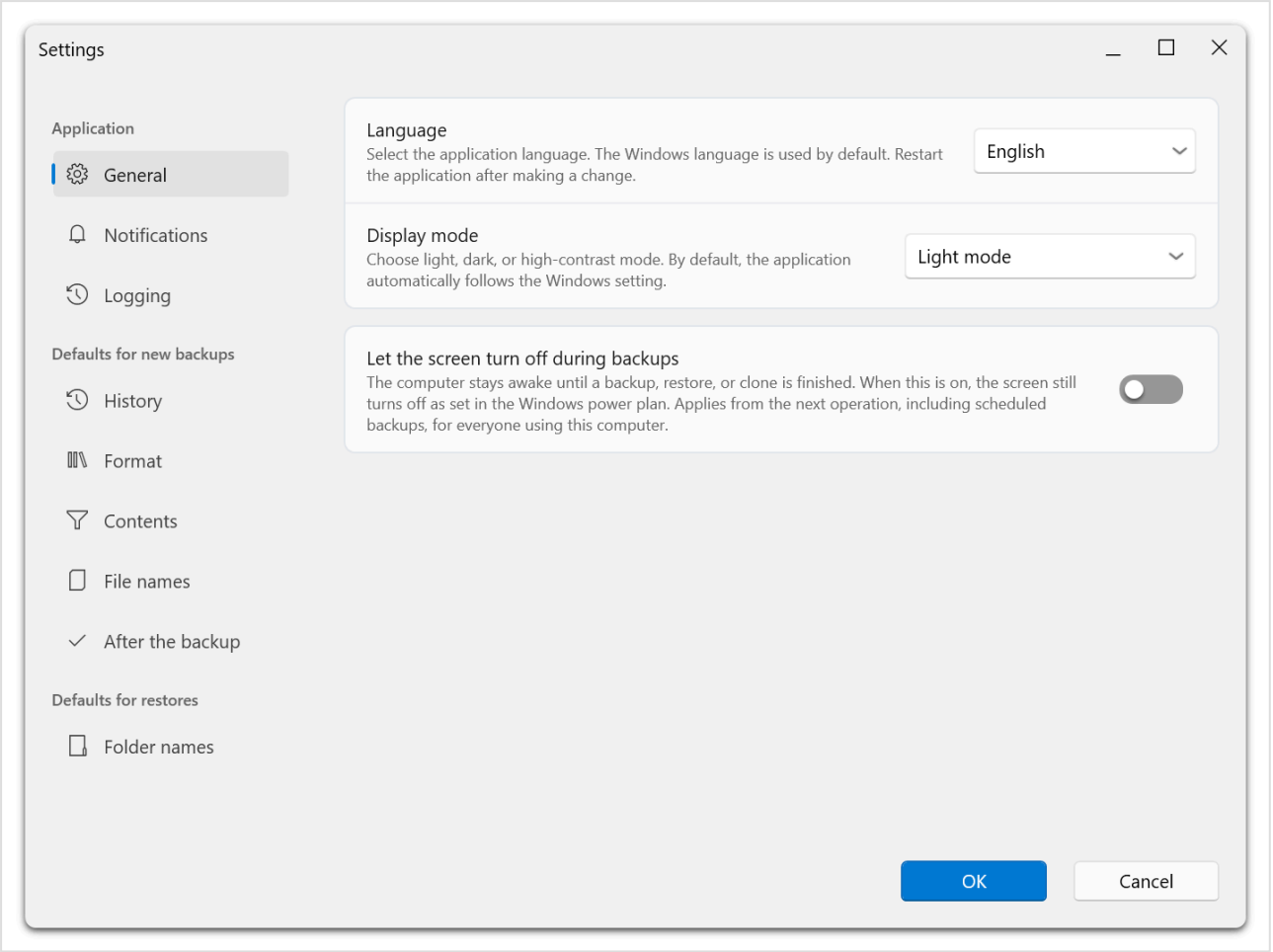
Confirme para salvar as alterações. **Cancelar** descarta as edições pendentes. Ações como enviar um e-mail de teste ou voltar a mostrar recomendações dispensadas são executadas assim que você as seleciona.

Configurações do aplicativo

Página	Opções
Geral	Idioma, aparência e permissão para desligar a tela durante as operações.
Notificações	Notificações de resultado na área de trabalho, inclusão do backup do sistema na avaliação da proteção, notificações por e-mail e reapresentação de recomendações dispensadas.
Registro	Logs do aplicativo e do mecanismo de criação de imagens para diagnóstico.
Avançado	Opções de suporte e manutenção. Para exibir a página, mantenha Shift pressionada ao abrir as configurações.

Permitir desligar a tela mantém o computador ativo durante um backup ou transferência. Para reativar o computador após a suspensão, configure a opção em cada agendamento.

Pode ser necessário reiniciar o aplicativo ao mudar de idioma. Não é possível mudar o idioma no ambiente de recuperação.



As configurações gerais controlam o idioma, o modo de exibição e a possibilidade de desligar a tela durante os backups.

Notificações por e-mail

Em **Notificações**, informe o servidor SMTP, a porta, a configuração de STARTTLS, as credenciais, o remetente e os destinatários. Ative as notificações e envie um e-mail de teste. Com as notificações ativadas, as falhas são comunicadas. As mensagens após execuções bem-sucedidas são opcionais.

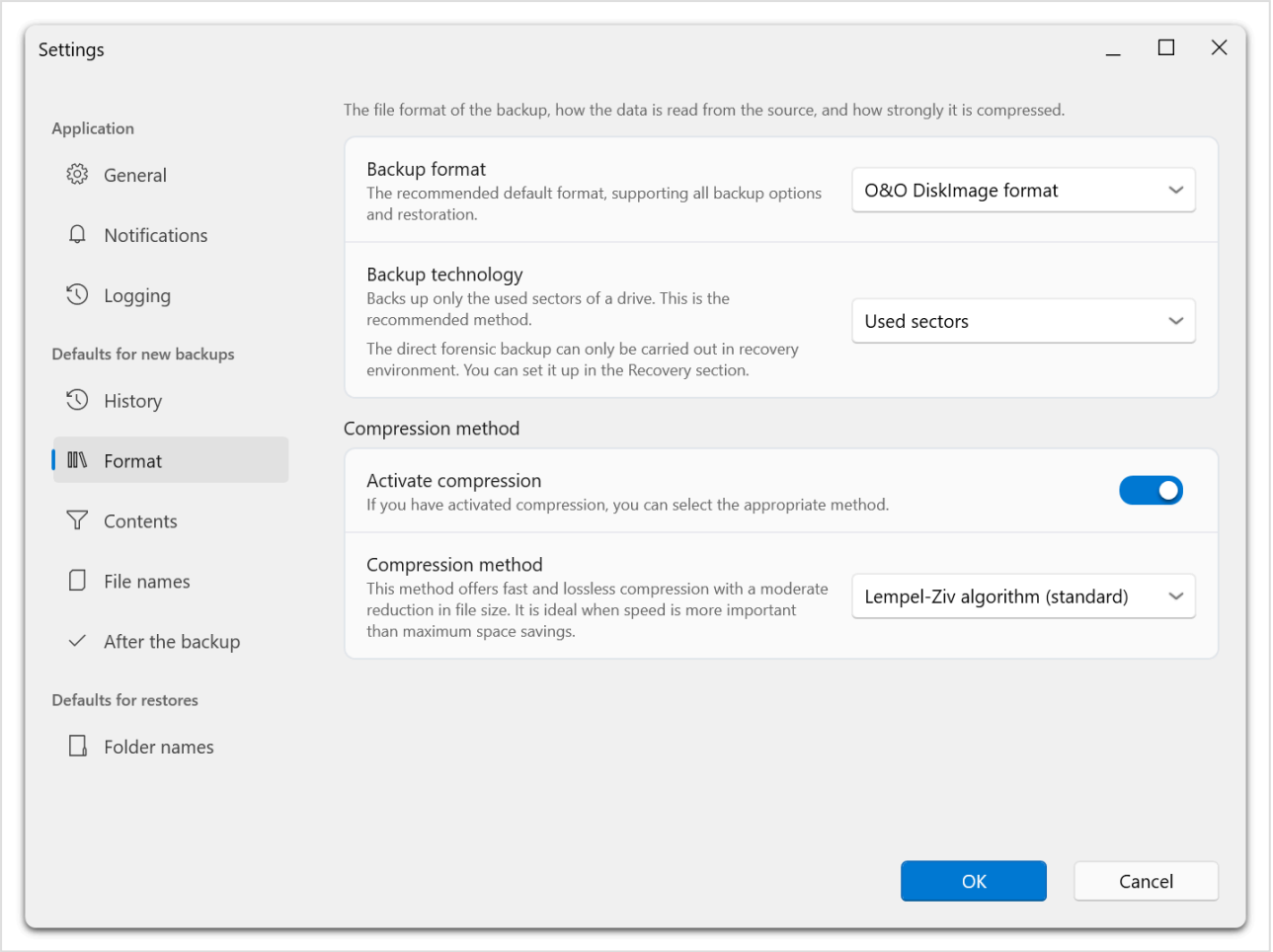
O serviço em segundo plano armazena a configuração de e-mail e envia as mensagens. Se já houver uma senha salva, deixe o campo em branco para mantê-la. A página informa se o serviço está indisponível.

Padrões para novos backups

Página	Finalidade
Histórico	Períodos de retenção predefinidos ou regras personalizadas, método de backup e frequência de novos backups completos.
Formato	Formato O&O DiskImage, VHD ou VHDX, tecnologia de criação de imagens e compactação.
Conteúdo	Arquivos e pastas excluídos do backup.
Nomes de arquivos	Modelos de nome das pastas e dos arquivos de backup.
Após a cópia de segurança	Validação e geração de relatórios.

As mesmas páginas de opções estão disponíveis para cada plano. Um aviso indica quais configurações você está editando. Os controles de formato de imagem e tecnologia não se aplicam a backups de arquivos. ZIP deflate não está disponível para imagens de unidades.

Em planos com versões salvas, a criptografia, o formato, a tecnologia e as exclusões ficam bloqueados mesmo quando o armazenamento de backup está offline. Consulte Opções de backup.



Nos padrões de formato para novos backups, você pode definir o formato do backup, a tecnologia e a compactação.

Padrões para restaurações

Nomes de pastas define os modelos para nomear as pastas usadas na restauração de arquivos. Antes de iniciar a restauração, confira o caminho de destino gerado a partir do modelo.

Destinos de backup

Gerencie pastas locais, unidades externas, compartilhamentos de rede e destinos da segunda cópia na nuvem na janela de destinos de backup. Arraste as alças para reordenar a lista. Consulte Destinos de backup.

Diagnóstico e manutenção

Ative os logs para investigar um problema ou quando o suporte solicitar. Alterar as opções de log do mecanismo de criação de imagens pode exigir reinicialização.

As opções avançadas permitem reler as informações dos backups na próxima inicialização e redefinir as configurações do usuário. Leia a explicação na janela antes de aplicá-las. Não há mais uma opção separada para ignorar as partições de recuperação na validação.

Glossário

Este glossário apresenta em ordem alfabética os termos usados neste manual.

Ambiente de recuperação. Recurso antes chamado de Fortress Mode. Integra o O&O DiskImage ao Ambiente de Recuperação do Windows (WinRE) local para restaurar o sistema sem um pendrive separado. Consulte Mídia de inicialização e ambiente de recuperação.

Aplicativo da área de notificação. Mostra o progresso na área de notificação do Windows, permite iniciar planos e cancelar operações e detecta as unidades que acionam backups ao serem conectadas.

Armazenamento compatível com S3. Armazenamento na nuvem configurado com endpoint, bucket, região e chaves de acesso. Pode receber a segunda cópia.

Backup ao conectar a unidade. Backup acionado quando se conecta a unidade configurada. O aplicativo da área de notificação identifica a unidade pelo número de série, nome do volume, capacidade e modelo.

Backup completo. Armazena todos os dados selecionados e inicia uma nova cadeia de backup.

Backup de arquivos. Backup de arquivos e pastas selecionados, armazenado em um contêiner próprio. Use a função de restauração para recuperar os arquivos. Esse tipo de contêiner não pode ser montado.

Backup diferencial. Armazena as alterações desde o último backup completo. Para restaurar, são necessários o backup completo e a versão diferencial selecionada.

Backup forense. Copia toda a origem, inclusive os setores não utilizados, e requer espaço para o tamanho total da origem. A opção **Forense direto**, disponível no ambiente de recuperação, lê os dados diretamente do disco.

Backup incremental. Armazena as alterações desde o backup anterior. Para restaurar, são necessários o backup completo e todos os incrementais até a versão selecionada, inclusive.

Cadeia de backup. Conjunto formado por um backup completo e pelos backups incrementais ou diferenciais que dependem dele. Seus arquivos são preservados enquanto forem necessários para restaurar uma versão mantida.

Clonagem. Copia um disco de origem diretamente para o disco de destino, sobrescrevendo os dados existentes no destino. Não cria um histórico de backups. Consulte Clonar discos.

Cópia de sombra. Instantâneo consistente da origem que o Windows disponibiliza durante a leitura do backup. Se a cópia de sombra for perdida ou exceder o espaço disponível, os backups não assistidos serão interrompidos.

Criptografia. Protege o backup com uma senha definida antes do primeiro backup. É necessária a senha original para restaurar um backup criptografado.

Destino. Local onde o backup é armazenado, como uma pasta local ou externa, uma unidade USB ou um compartilhamento de rede. Armazenamento compatível com S3 e servidores WebDAV recebem apenas a segunda cópia. Consulte Destinos de backup.

Execução. Uma tentativa de executar um plano de backup. Pode terminar com êxito, falhar ou ser cancelada. Uma execução com falha pode não gerar uma versão utilizável.

Histórico de backups. Versões que o plano mantém para restauração conforme uma opção predefinida ou regras de retenção personalizadas. Versões vencidas são removidas automaticamente, exceto as marcadas para retenção permanente. Consulte Opções de backup.

Imagem. Backup de discos ou partições inteiros. Uma imagem compatível pode ser montada ou usada para restaurar arquivos individuais.

Mídia de inicialização. Dispositivo USB inicializável ou arquivo ISO com o O&O DiskImage. Permite iniciar o aplicativo se o ambiente local de recuperação estiver indisponível ou se o disco do sistema for substituído.

Montar. Disponibilizar uma imagem compatível no Windows como unidade somente leitura para explorar e copiar seus arquivos. Consulte Ferramentas.

Origem. Dados protegidos pelo backup, como o PC inteiro, unidades e partições ou arquivos e pastas. Consulte Origens do backup.

Plano de backup. Reúne a origem, o destino, o agendamento e as opções do backup. Cada execução pode criar uma nova versão.

Ponto de verificação do Hyper-V. Disco diferencial do Hyper-V (`.avhd` ou `.avhdx`). Para montá-lo ou restaurá-lo, é preciso ter acesso a todos os arquivos dos quais ele depende.

Segunda cópia. Cópia de um backup em outra unidade, em um compartilhamento de rede, em armazenamento compatível com S3 ou em um servidor WebDAV. É criada pelo serviço em segundo plano após o backup. Consulte Segunda cópia.

Serviço em segundo plano. Executa agendamentos por horário, cria segundas cópias, remove versões vencidas e envia notificações por e-mail, mesmo com a janela principal fechada. Consulte Agendamentos e automação.

Setores utilizados. Tecnologia padrão de backup. Copia apenas os setores que contêm dados.

Validação. Leitura do backup para verificar sua integridade e confirmar que os dados podem ser lidos. Não restaura dados nem altera a origem. Faça também um teste de recuperação.

Verificar e reparar. Ferramenta que verifica os componentes e arquivos do sistema Windows, o sistema de arquivos e o ambiente de recuperação. Oferece reparos quando disponíveis. Não repara arquivos de backup.

Versão. Estado dos dados salvo em um backup e disponível para restauração.

VHD / VHDX. Formatos de disco virtual da Microsoft. O O&O DiskImage pode criá-los, montá-los, validá-los e restaurá-los. Os backups VHD/VHDX são completos e abrangem os setores utilizados, sem compactação da O&O nem criptografia por senha.

WebDAV. Protocolo para armazenar arquivos em um servidor web. Um servidor WebDAV pode receber a segunda cópia.

WinRE. Ambiente de Recuperação do Windows instalado no computador. Serve de base para o ambiente de recuperação do O&O DiskImage.

Solução de problemas

Um destino está indisponível

Reconecte a unidade ou verifique o compartilhamento de rede, as credenciais e a permissão de gravação. Após alterar a configuração de rede, selecione **Testar conexão**.

Nos backups de rede agendados, o programa aguarda até três minutos para que o destino fique acessível. Se continuar indisponível, consulte o relatório. Um destino desconectado pode conter o arquivo de backup. Reconecte o armazenamento antes de remover a entrada da lista.

Um backup agendado não foi executado

Verifique se o plano está ativado, se a data atual está entre as datas de início e término e se o serviço em segundo plano está disponível e é compatível com o aplicativo. No relatório, compare o horário previsto com o horário real de início.

Se necessário, ative a reposição de execuções perdidas. Para um computador em suspensão, ative a reativação no agendamento e permita os temporizadores de ativação do Windows. Isso não liga um computador desligado nem o retira da hibernação.

Para backups acionados pela conexão de uma unidade, mantenha aberto o aplicativo da área de notificação, conecte a unidade configurada e aguarde o tempo definido. Outra unidade com a mesma letra pode não corresponder à identidade salva.

Se o plano voltar a solicitar a senha de criptografia, digite a senha original na página de propriedades. Sem a senha armazenada, não é possível executar o backup criptografado agendado.

Foi feito um backup completo em vez de um incremental

Verifique o motivo no relatório. O plano pode estar iniciando uma nova cadeia semanal ou mensal, as origens podem ter mudado ou a versão anterior pode estar indisponível ou inadequada. Solicitar um backup completo apenas para a execução atual também inicia uma nova cadeia e preserva as opções das próximas execuções.

Falha na segunda cópia

O aviso **Segunda cópia em falta** indica um problema na cópia adicional. O backup principal concluído continua válido. Reconecte o segundo destino, verifique as credenciais e o espaço livre e selecione **Tentar novamente a cópia**.

Para S3 ou WebDAV, confira também o endpoint, o bucket ou a pasta, a região e as permissões, conforme o serviço. O envio usa as configurações de proxy do computador, que podem diferir das usadas no teste

interativo de conexão. Mantenha o computador conectado até o envio terminar.

Um backup VHD/VHDX não inicia

A origem deve estar disponível para acesso exclusivo e não pode conter o Windows em execução. O destino deve estar em outro disco físico. Feche os programas que usam a origem ou selecione o formato do O&O DiskImage para fazer backup do sistema em uso. A página do plano informa o motivo específico.

O backup para após um erro de instantâneo ou de leitura

Se a cópia de sombra for perdida ou exceder o espaço disponível, o programa não conseguirá mais ler o instantâneo consistente da origem. O backup não assistido será interrompido. Em uma execução interativa, poderá aparecer uma pergunta sobre continuar. Leia o aviso com atenção antes de autorizar um backup sem esse instantâneo.

Erros de leitura na origem também interrompem o backup. Consulte o relatório, verifique o disco de origem e, depois de resolver a causa, crie e valide outro backup.

Não é possível montar um backup

Contêineres de backup de arquivos não podem ser montados como unidades. Use a restauração de arquivos para recuperar seu conteúdo.

Para imagens compatíveis, verifique se o backup já está montado, se há uma letra de unidade disponível e se a montagem automática ou as políticas de armazenamento do Windows impedem a operação. Consulte os detalhes do erro e os logs. Antes de alterar as políticas de armazenamento do Windows, verifique o efeito da mudança.

O destino da restauração foi rejeitado

Confira o tamanho mínimo do destino e, para discos virtuais, a compatibilidade do tamanho dos setores. O destino não pode ser o disco que contém a imagem de origem nem o disco do Windows em execução. Se não for possível identificar onde está o backup, mova-o para outro disco ou um compartilhamento de rede. Para restaurar o sistema, reinicie no ambiente de recuperação.

A unidade de backup está cheia ou não é possível excluir um arquivo

Confira as regras de histórico e as versões marcadas para retenção permanente. Arquivos necessários à cadeia são preservados mesmo quando antigos. Escolha um histórico mais curto ou um destino maior e use o procedimento de exclusão do aplicativo.

Antes de excluir um backup, desmonte-o e feche os programas que estão usando o arquivo. Em caso de erro, a mensagem identifica o arquivo e, quando possível, qual aplicativo o mantém aberto.

A senha não é aceita

Use a senha original. Confira as maiúsculas e minúsculas e o layout do teclado. Digitar novamente a senha de um plano existente mantém a mesma senha. Para restaurar um backup criptografado, é necessária a senha correta.

Não encontro os relatórios

Verifique a geração de relatórios nas opções **Após a cópia de segurança** do plano. Para novos planos, abra **Configurações > Configurações padrão para novas cópias de segurança > Após a cópia de segurança**. Reconectar os arquivos de backup não recria relatórios já excluídos.

O ambiente de recuperação está indisponível

Leia o motivo exibido em **Recuperação** e recrie o ambiente se solicitado. Se a recuperação local não iniciar, use uma mídia de inicialização. Se houver verificação de licença, tente uma conexão de rede com fio. Após uma operação de recuperação com falha, procure os logs salvos na pasta do backup.

Perguntas frequentes

Qual edição este manual abrange?

Este manual descreve o O&O DiskImage 23 Premium Edition. As páginas correspondentes do aplicativo indicam as restrições da versão de avaliação.

Qual backup devo fazer primeiro?

Comece por **Cópia de segurança > PC inteiro**, usando como destino uma unidade externa ou um NAS. Em seguida, prepare o ambiente de recuperação local ou uma mídia de inicialização. Consulte Início rápido.

Qual é a diferença entre plano, versão e execução?

O plano armazena as origens, o destino, o agendamento e as opções. Uma versão corresponde a um estado salvo dos dados que pode ser restaurado. Uma execução é uma tentativa de fazer o backup. Ela pode terminar com êxito, falhar ou ser cancelada. Uma execução com falha pode não gerar uma versão utilizável.

Como escolho o método de backup e o histórico?

Escolha um período de histórico predefinido e mantenha o método automático para intercalar backups incrementais entre backups completos periódicos. Selecione **Personalizado** para usar backups diferenciais, executar somente backups completos ou definir suas próprias regras de retenção. Consulte Opções de backup.

Por que ainda há tantos arquivos antigos?

Uma versão mantida pode depender de arquivos anteriores da mesma cadeia. Esses arquivos também são preservados. O histórico contabiliza os períodos em que houve backup e as opções predefinidas mantêm pelo menos as três versões mais recentes. Marcar uma versão para retenção permanente também impede sua exclusão automática.

Os backups são executados com a janela principal fechada?

Sim. O serviço em segundo plano executa os backups agendados por horário. Os backups acionados pela conexão de uma unidade precisam também do aplicativo da área de notificação para detectá-la. É possível agendar execuções mensais e configurar a reativação após a suspensão. A reativação vem desativada.

Posso armazenar uma cópia na nuvem?

Sim. Crie o backup principal em uma pasta local ou de rede e configure uma segunda cópia para armazenamento compatível com S3 ou WebDAV. A segunda cópia segue as regras de retenção do plano. Consulte Segunda cópia.

Perco o backup se a segunda cópia falhar?

Não. O backup principal concluído continua disponível. Resolva o problema no segundo destino e selecione **Tentar novamente a cópia**. Confira o estado da segunda cópia antes de contar com ela para restaurar os dados.

Posso alterar a senha ou as exclusões mais tarde?

Essas opções, o formato da imagem e a tecnologia de backup ficam bloqueados assim que o plano salva uma versão. Crie um novo plano para usar opções diferentes. Se o aplicativo perder o acesso à senha armazenada, digite novamente a senha original.

Posso restaurar um backup criptografado sem a senha?

Não. Guarde a senha original em um local acessível mesmo que o computador precise ser restaurado.

Posso restaurar arquivos individuais de uma imagem?

Sim, em imagens compatíveis, inclusive backups VHD criados pelo O&O DiskImage. Use a restauração de arquivos ou monte a imagem compatível como somente leitura e copie os arquivos pelo Explorador de Arquivos. Contêineres de backup de arquivos não podem ser montados.

Posso restaurar em uma partição menor?

Em alguns casos. O destino deve ter o tamanho mínimo calculado para a imagem, considerando os dados em uso e o espaço exigido pelo sistema de arquivos. A restauração de imagens virtuais de discos inteiros tem requisitos adicionais de tamanho e de setores.

O que aconteceu com o Fortress Mode?

Ele passou a se chamar **ambiente de recuperação**. Abra **Recuperação** para prepará-lo, verificar seu estado ou criar uma mídia de inicialização separada. Consulte Mídia de inicialização e ambiente de recuperação.

A ferramenta de verificação e reparo corrige arquivos de backup danificados?

Não. Ela verifica e repara componentes compatíveis do Windows e problemas no sistema de arquivos. Para verificar um arquivo de backup, use a validação de backup. Se estiver danificado, restaure os dados a partir de outra versão ou cópia já verificada.

Suporte e outros produtos da O&O

O suporte da O&O Software atende dúvidas e problemas relacionados ao O&O DiskImage 23.

Entrar em contato com o suporte

Acesse o suporte da O&O Software e forneça as informações a seguir.

- As versões do produto e do Windows.
- O relatório da operação que falhou.
- Os tipos de origem e de destino.
- Se a execução foi manual, agendada ou acionada pela conexão da unidade.
- Se o problema ocorreu durante o uso normal do Windows ou no ambiente de recuperação.

Inclua os logs se o suporte solicitar. Consulte Relatórios e logs para ativar o registro de informações e Solução de problemas para consultar os problemas mais comuns e suas soluções.

Licenças e atualizações

Consulte Instalar e ativar para saber mais sobre a versão de avaliação, a ativação da licença e as verificações após uma atualização. Você também encontra informações na página do O&O DiskImage.

Outros produtos da O&O

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores.
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados em sistemas de arquivos danificados.
O&O ShutUp10	Controle das configurações de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Exclusão segura e irrecuperável de arquivos e limpeza segura do espaço livre.

Consulte a lista de todos os produtos da O&O.