

O&O software

O&O DiskImage

目錄

1 簡介 4

2 入門 5

2.1 系統要求 5

2.2 安裝與啟用 7

2.3 快速入門 8

2.4 首次備份 10

3 基本概念 13

3.1 備份來源 13

3.2 備份目標位置 16

4 備份 19

4.1 備份選項 19

4.2 排程與自動化 22

4.3 檔名和排除項 24

4.4 第二份副本 25

5 還原 27

5.1 還原概覽 27

5.2 還原檔案 30

5.3 還原磁碟機 32

6 磁碟複製與復原 35

6.1 複製磁碟機 35

6.2 救援媒體和復原環境 37

7 管理 40

7.1 備份計畫和已儲存的備份 40

7.2 報告與記錄檔 43

7.3 工具 45

8 設定 54

9 術語表 58

10 故障排除 60

11 常見問題 62

12 技術支援和其他 O&O 產品 64

簡介

本指南介紹如何使用 **O&O DiskImage 23 Premium Edition** 備份 Windows 電腦、還原資料、複製磁碟，並為系統復原做好準備。本手冊的螢幕擷取畫面使用英文介面，操作說明採用繁體中文版的命令名稱。

首先選擇要保護的資料、備份的儲存位置和執行時間。備份計畫會儲存這些選擇，以及歷史版本和其他選項的設定。

主要功能

- **備份整部電腦**，也可以只備份選定的磁碟機、分割區或個別檔案及資料夾。
- **保留備份歷程記錄**，依日、週、月保留還原點，或自訂保留規則。
- **儲存第二份副本**到另一磁碟機、網路共用、相容 S3 的儲存或 WebDAV。
- **自動執行備份**，可設定單次、每日、每週、每月、每小時或連續執行，也可在連線磁碟機時執行。
- **還原檔案、分割區或整顆磁碟**，也可使用可用的第二份副本進行還原。
- **使用虛擬磁碟**，包括 VHD/VHDX 備份和支援的 Hyper-V 檢查點。
- **複製磁碟**，以便更換磁碟機或遷移到其他磁碟。
- **準備復原途徑**，設定本機復原環境或建立可開機的媒體。
- **檢視報告和通知**，檢查已完成的操作並診斷故障。

從哪裡開始

首次使耗時，請按照快速入門和首次備份操作。之後可參閱備份選項、排程與自動化和第二份副本，視需要調整日常保護措施。

請提前準備並測試復原環境或開機媒體，以便在需要時還原 Windows。

本指南適用於 Premium Edition。試用版會在相關頁面標明受限工具，並提供購買或啟用授權的連結。

系統要求

O&O DiskImage 23 用於備份和還原 Windows 電腦。本頁列出對電腦、備份儲存和復原選項的要求。有關支援的 Windows 版本，請參閱 O&O DiskImage 產品頁。

電腦

要求	說明
作業系統	Windows。O&O DiskImage 可備份正在執行的 Windows 系統及其應用程式、設定和個人資料。
背景服務	隨應用程式安裝，用於執行計畫、建立第二份副本和傳送電子郵件通知。應用程式和服務版本必須相容，否則計畫將暫停。
通知區域應用程式	如需連線磁碟機時自動備份，必須執行此程式。管理員也可透過它啟動計畫或取消操作，無需以系統管理員權限開啟主視窗。
電源	筆記型電腦備份時請接上電源。備份或傳輸期間電腦會保持喚醒。
喚醒計時器	如果希望計畫將電腦從睡眠狀態喚醒，請在目前 Windows 電源計畫中允許使用喚醒計時器。

備份儲存

要求	說明
獨立磁碟	可使用外部磁碟機、USB 磁碟機或網路共用（NAS）。請將備份儲存在與被保護資料不同的實體磁碟上。程式不會建議使用 Windows 所在磁碟作為目標。
可用空間	需有足夠空間容納初始完整備份、歷史版本和後續執行的臨時資料。取證備份所需空間按整個備份來源的容量計算。
網路共用	需提供包含有效伺服器和共享名稱的 UNC 路徑、認證資訊及寫入權限。
VHD/VHDX 備份	來源磁碟區必須可供獨佔存取，且目標必須在另一顆實體磁碟上。

第二份副本

第二份副本需要另一顆實體磁碟或遠端目標：

- **網路共用**：UNC 路徑、認證資訊和寫入權限。
- **相容 S3 的儲存**：端點、儲存貯體、區域、存取金鑰及所需的路徑前置詞。

- **WebDAV**：伺服器位址、資料夾和認證資訊。

背景服務使用電腦的Proxy 設定進行上傳。透過網際網路傳輸時請使用 HTTPS。

復原

選項	要求
本機復原環境	電腦上必須有可正常執行的 Windows 復原環境（WinRE）。
開機媒體	可被格式化的 USB 裝置或 ISO 檔案。電腦必須能夠從該媒體啟動。
授權驗證	如果復原環境需要驗證授權，則需要連上網際網路。建議使用有線網路連線。

請參閱救援媒體和復原環境。

後續步驟

- 安裝與啟用
- 快速入門

安裝與啟用

安裝 O&O DiskImage 23 前，請檢查系統要求。有關產品資訊，請參閱 O&O DiskImage 產品頁。

安裝的元件

元件	用途
主程式	用於設定備份計畫、執行還原與複製、使用工具和調整設定。
背景服務	即使主視窗關閉，也可執行按時間安排的備份、建立第二份副本、清理舊版本及傳送電子郵件通知。
通知區域應用程式	顯示進度、啟動計畫、取消操作，並檢測可觸發備份的磁碟機。

安裝後，請提前開啟**復原**，準備本機復原環境或開機媒體。請參閱救援媒體和復原環境。

試用版和授權

試用版限制複製及部分工具等功能。相應頁面會說明限制，並提供購買或啟用授權的連結。

要啟用 O&O DiskImage，請在這些頁面中選擇啟用連結。試用版仍可卸離已掛接的備份。

在復原環境中，驗證授權可能需要連上網際網路。請儘可能使用有線網路連線。

更新後

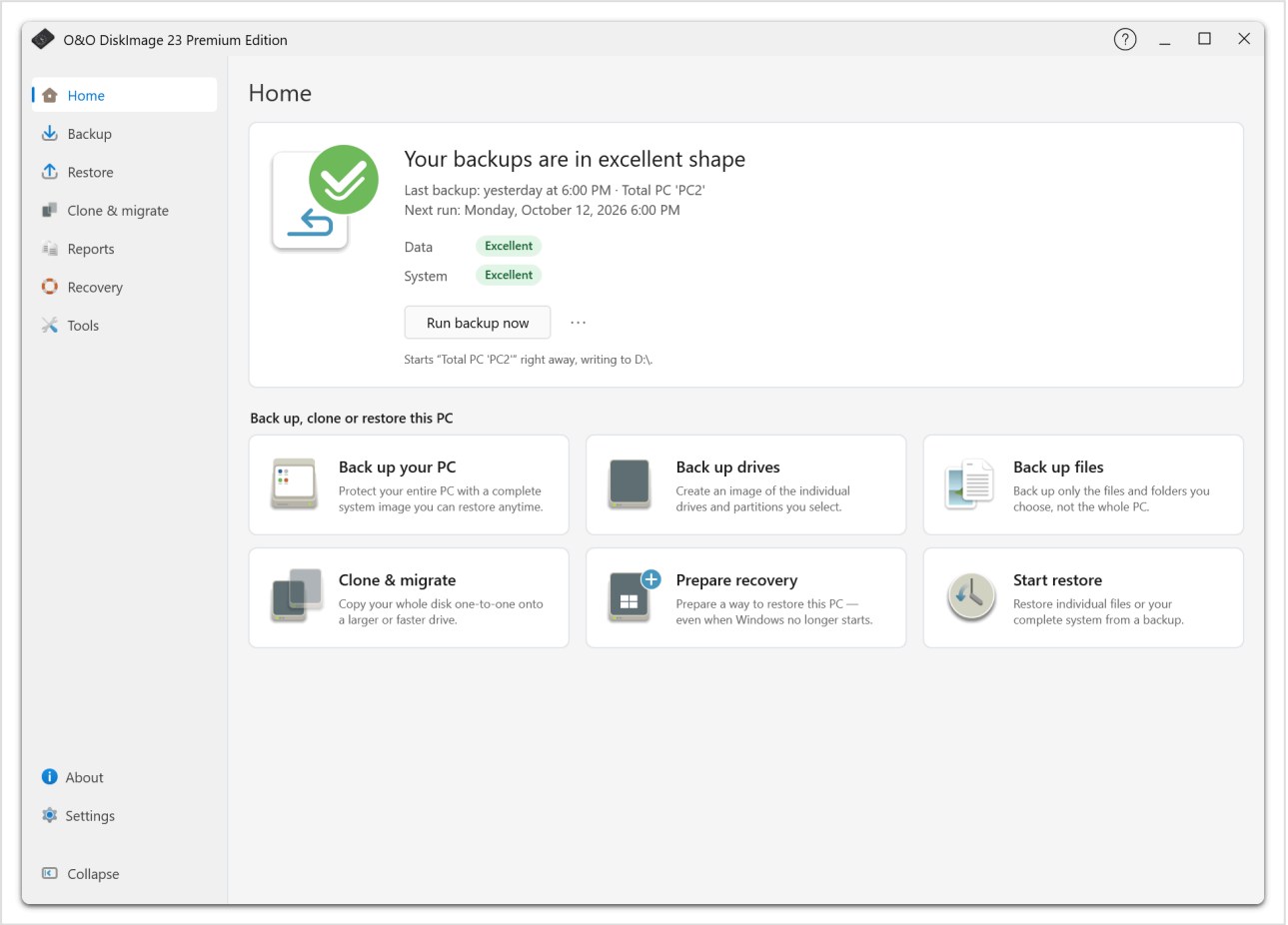
- 如果應用程式與背景服務的版本不相容，計畫將暫停，應用程式會提示如何更新。在服務更新前，如果應用程式提供手動備份選項，仍可手動執行備份。
- 如果應用程式提示服務版本無法上傳到 S3 或 WebDAV，請更新服務。
- 開啟**復原**並檢視狀態。如果頁面提示本機復原環境已過期，請重建。
- 現有計畫繼續使用原有的保留規則，直到您更改設定。

後續步驟

- 快速入門
- 首次備份

快速入門

先建立備份，然後準備復原方式，以便 Windows 無法啟動時仍可還原系統。



主頁顯示備份狀態，並提供備份、複製和復原操作。

開始前的準備

連線外部備份磁碟機或準備網路共用。為初始完整備份及後續版本預留足夠空間。如果使用筆記型電腦，請接上電源。

建立首份備份

1. 開啟 **O&O DiskImage 23 Premium Edition**。
2. 選擇**備份 > 整個 PC**。
3. 檢查**內容**，然後在**位置**下選擇目標。
4. 檢查**時間**。預設啟用自動備份：對於外部磁碟機，在連線時備份；對於其他目標，每天 18:00 備份。
5. 開啟**更多選項**，核對歷程記錄、加密和驗證設定。如需加密，請現在設定密碼。

6. 選擇立即執行首次備份，然後選擇**開始備份**。
7. 備份完成後，開啟**報告**，檢視結果以及與第二份副本相關的警告。

建議的初始設定

設定	建議值
範圍	整個 PC
目標位置	外部磁碟機或 NAS
歷程記錄	如果預估空間充足，選擇一個月
方法	自動
格式和技術	O&O DiskImage 格式，已用磁區
壓縮	標準 Lempel-Ziv
驗證	啟用
第二份副本	另一顆磁碟或遠端目標

您可以稍後調整計畫。各項設定說明請參閱首次備份。

準備復原

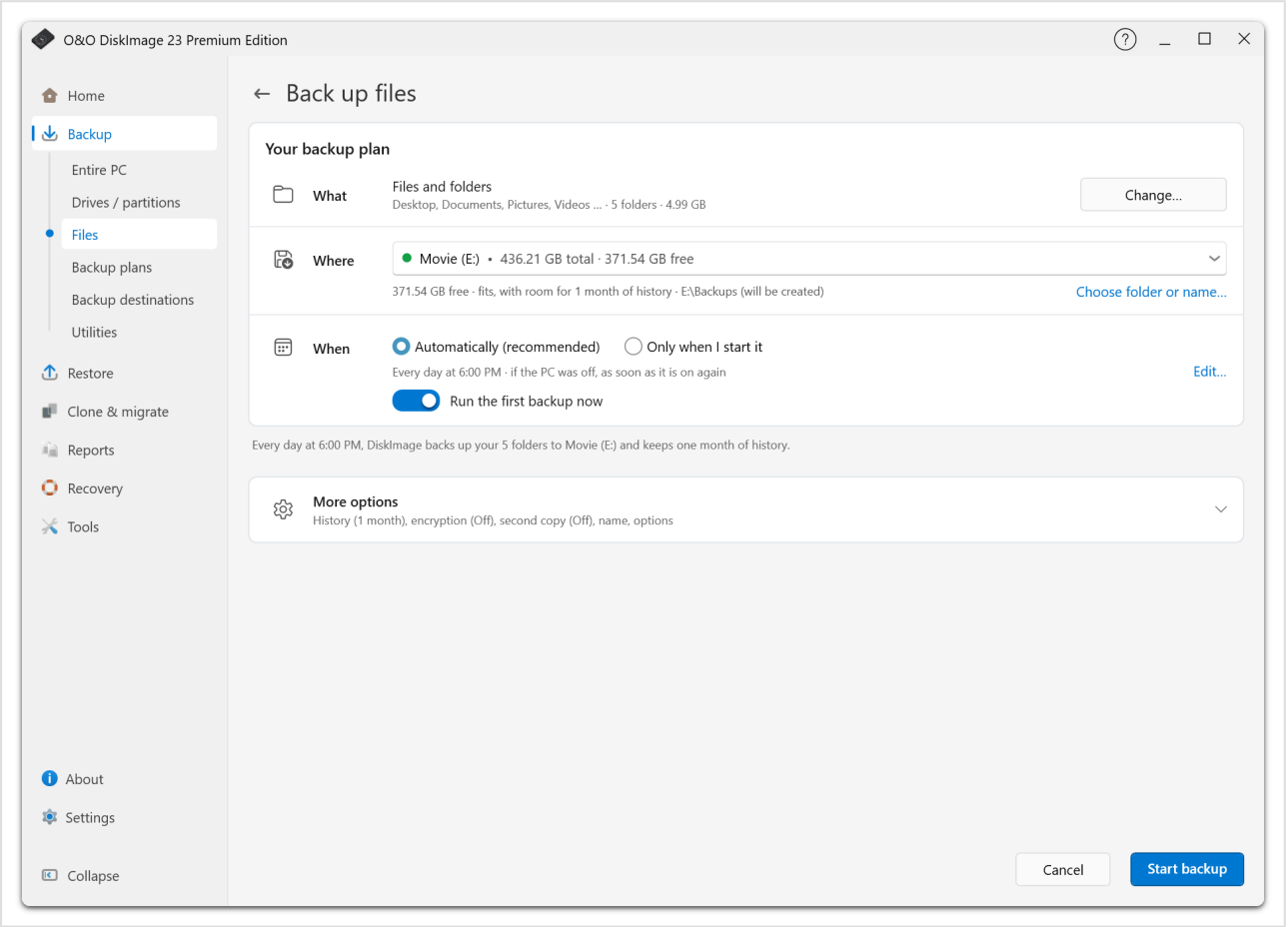
開啟**復原**，設定本機復原環境或建立可開機的媒體。請測試能否透過選定的復原方式啟動電腦，以及能否存取備份。

主頁和**還原**頁的狀態卡片會概述備份保護情況、可用的歷史版本和復原啟動選項。如果缺少備份，或復原環境需要重建，請按照卡片上的建議處理。

請參閱救援媒體和復原環境。

首次備份

備份計畫頁將**內容**、**位置**和**時間**集中顯示。請核對這三行，視需要調整**更多選項**，然後啟動備份或儲存備份計畫。



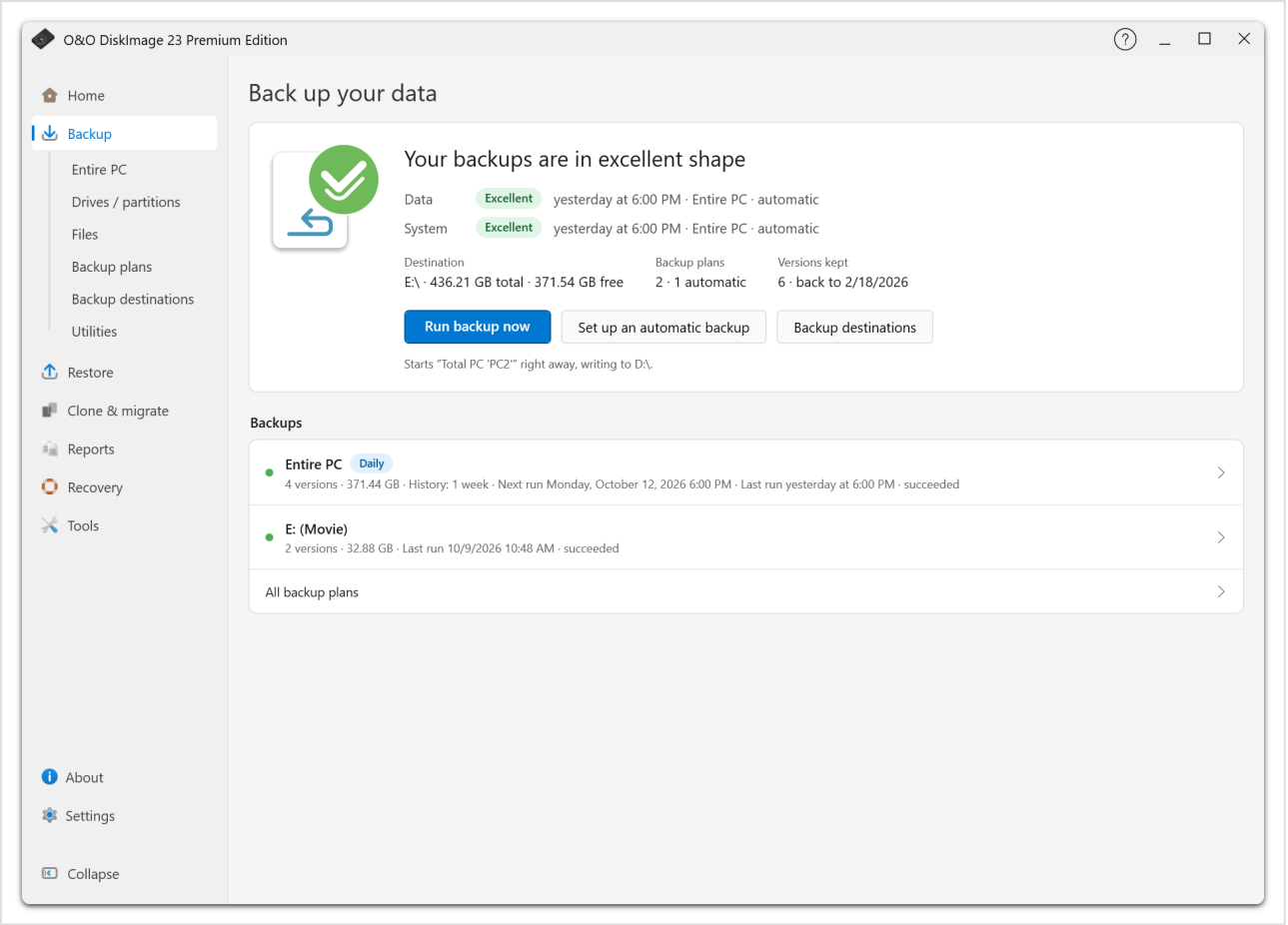
檔案備份範例：備份計畫頁面的「內容」「位置」和「時間」三行分別列出備份來源、目標和排定的執行時間。

選擇備份內容

在導覽窗格的**備份**下選擇備份來源類型：

選項	適用範圍
整個 PC	Windows、應用程式、設定和個人資料。
磁碟機 / 分割區	為所選磁碟或分割區建立映像。
檔案	選定的檔案和資料夾。

對於磁碟機或檔案，請先選擇備份來源，再檢查計畫。若要返回選擇介面，請在**內容**行選擇**變更⋯**。



備份概覽列出現有計畫，並提供啟動或設定備份的操作。

選擇儲存位置

選擇空間充足的外部磁碟機或網路共用。備份整部電腦時，O&O DiskImage 會首先建議外部或網路儲存，不會建議將備份儲存在 Windows 所在磁碟上。

出現提示時輸入網路認證，並測試連線。您還可在**位置**下設定第二份副本，例如在建立主備份後上傳到 S3 或 WebDAV。

選擇執行時間

新計畫預設使用**自動（建議）**。如果目標是外部磁碟機，連線時將執行備份，每天最多一次。其他目標每天 18:00 執行，並會補做錯過的備份。

選擇**編輯…可更改排定的執行時間，也可選擇僅在我啟動時**。如果希望儲存自動計畫的同時立即建立備份，請保持勾選**立即執行首次備份**。

檢查更多選項

- **歷程記錄**：選擇需要保留多久的版本，並檢查預估空間。
- **加密**：在首次備份前設定密碼。

- **驗證**：檢查已完成的備份是否完整、可讀。
- **名稱**：指定在備份計畫清單中顯示的名稱。
- **格式、壓縮、驗證和排除項**（檔案備份中為**壓縮、驗證和排除項**）：調整壓縮、命名範本、排除項、備份技術及報告。

有關限制及詳細說明，請參閱備份選項。

啟動備份並檢查結果

選擇**開始備份**可立即執行。如果要等到排定的執行時間再執行，請選擇**儲存備份計畫**。進度視窗會顯示目前操作，並允許取消。使用精簡檢視時，仍可看到狀態和操作按鈕。

完成後，開啟**報告**並檢視警告。如果啟用了第二份副本，也請檢查其結果：主備份成功時，副本可能還在上傳。

您可稍後在備份計畫清單中更改執行時間或再次啟動備份。

備份來源

備份來源是需要保護的資料。在導覽窗格的**備份**下選擇**整個 PC**、**磁碟機 / 分割區**或**檔案**。

整部電腦備份

整部電腦備份可保護 Windows、已安裝的應用程式、設定和個人資料。需要復原系統時，應先從整部電腦備份入手。

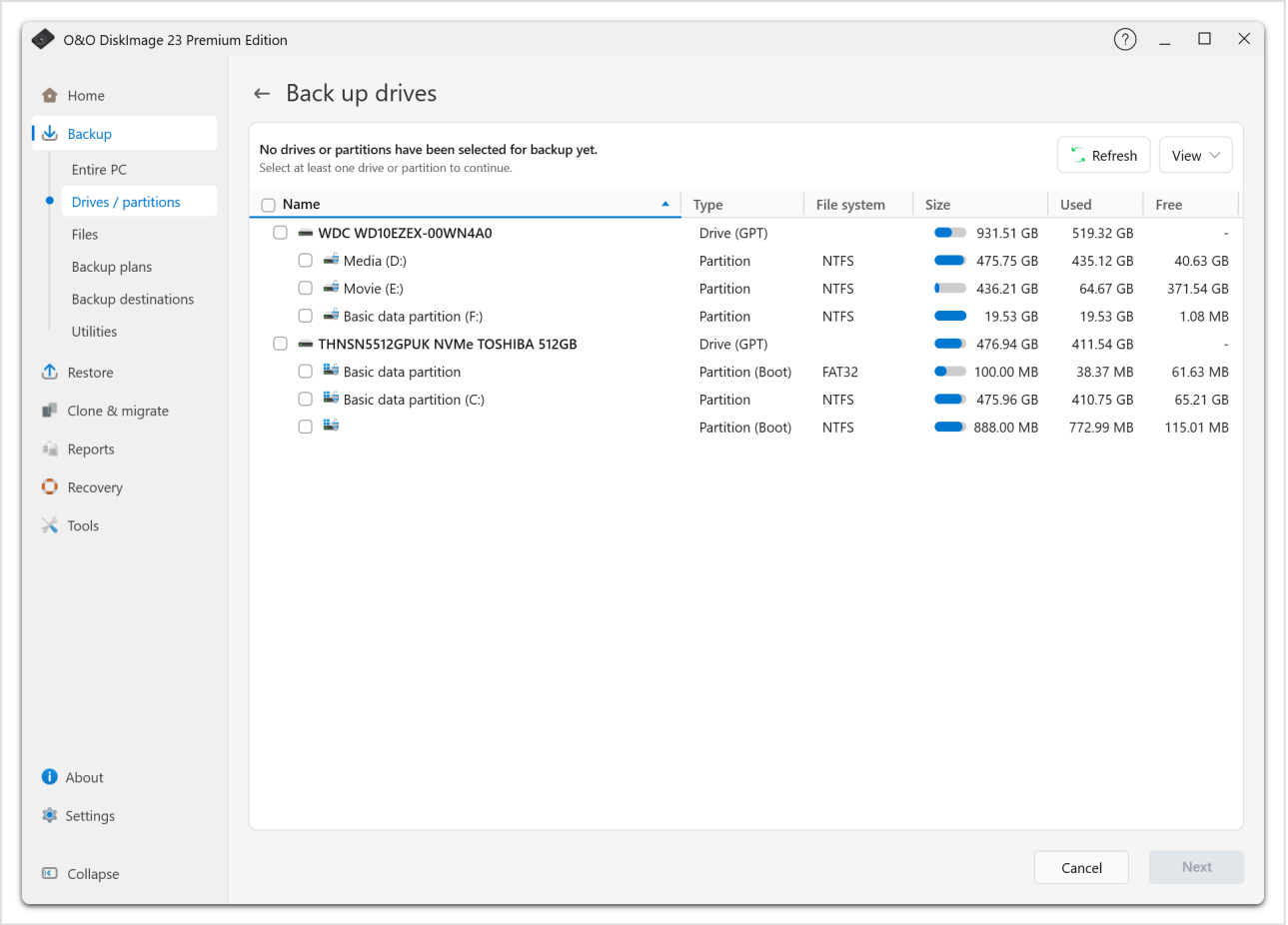
O&O DiskImage 會跳過只儲存備份的目標磁碟。如果該磁碟還存有其他資料，則可能仍被選為備份來源，以保護這些資料。報告會列出整部電腦備份排除的磁碟。請核對來源和目標，不要假設所有已連線的磁碟都會納入備份。

磁碟機和分割區

如果需要精確指定備份範圍，可選擇整顆磁碟或個別分割區。清單會將整顆磁碟備份來源標記為磁碟。即使磁碟中斷連線，仍可識別其身分，不會誤顯示為一個未連線的小分割區。

使用**檢視**選單調整顯示方式或顯示磁碟圖。**類型**列說明分割區的作用。

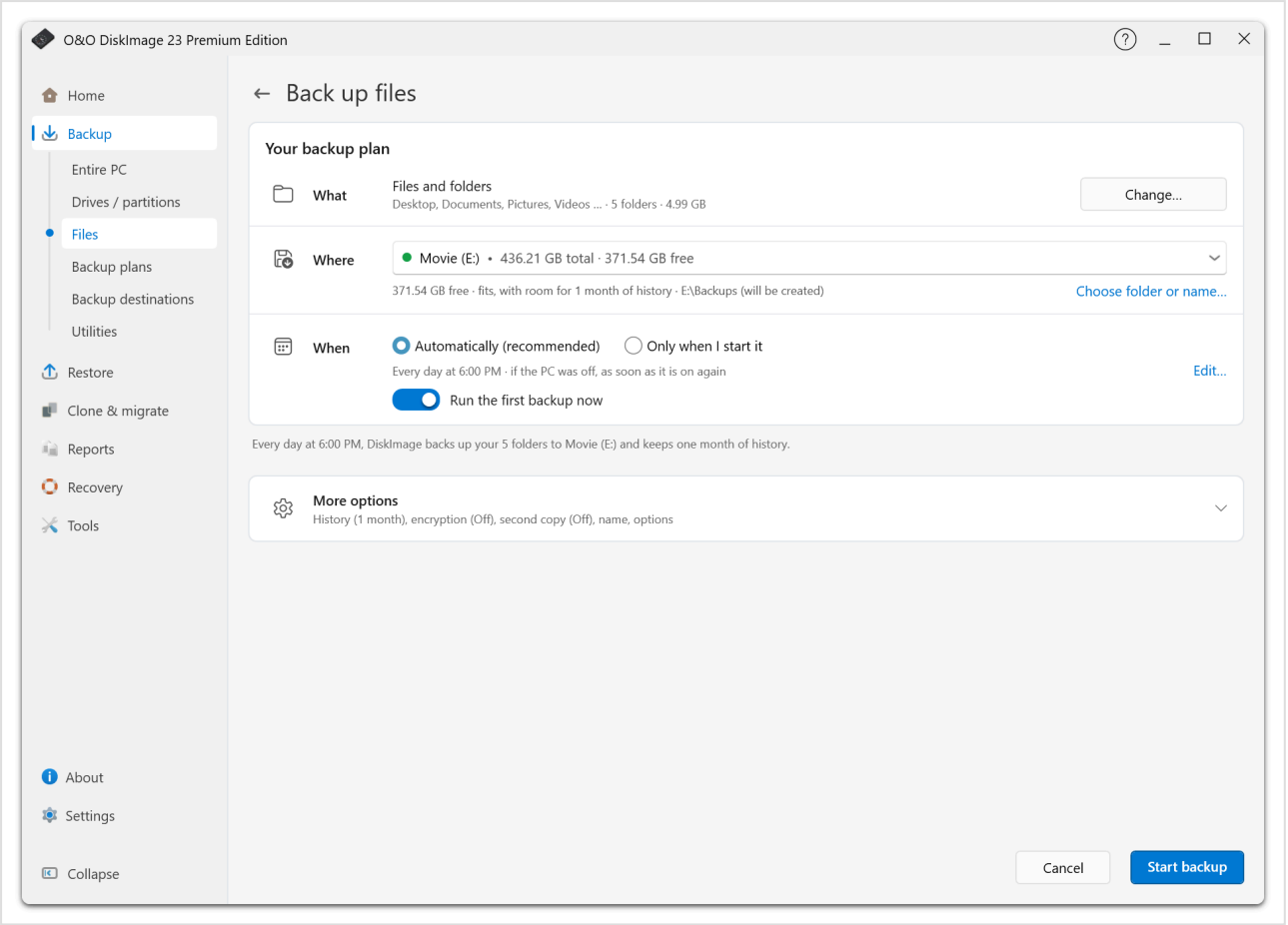
映像通常僅複製已用磁區。取證模式會複製整個備份來源，包括未使用的磁區。有關格式和技術限制，請參閱備份選項。



在磁碟機清單中選擇需要備份的磁碟或分割區。

檔案和資料夾

對於文件、專案等不需要完整磁碟映像的資料，可選擇個別檔案或資料夾。還原 Windows 和已安裝的應用程式需要系統映像，檔案備份無法替代它。



檔案備份範例：備份計畫頁面的「內容」「位置」和「時間」三行分別列出備份來源、目標和排定的執行時間。

變更備份源

開啟現有的磁碟機或檔案備份計畫，在**內容**旁選擇**變更…**。檢查並儲存新選擇。下次將進行完整備份，使後續版本以更改後的源為基礎。如果在備份計畫頁面取消操作，更改將被放棄。

預設排除項

視具體情況，程式會排除暫存檔案、分頁檔、休眠檔案、系統磁碟區資訊和 O&O DiskImage 備份容器。

預設包含 VHD/VHDX 等虛擬磁碟檔案。為避免備份將自身包含在內，O&O DiskImage 自身產生的虛擬磁碟備份仍會排除。如果有規則會排除某個磁碟機上的所有虛擬磁碟，程式將顯示警告。

請在首次備份前檢查排除項。計畫儲存了備份版本後，這些設定將被鎖定。請參閱檔名和排除項。

備份目標位置

備份儲存在目標位置。請選擇空間充足的位置，確保能夠容納初始完整備份、歷史版本以及以後執行時所需的臨時資料。

目標類型

目標	用途
本機或外部資料夾	將主備份儲存在 Windows 可存取的磁碟上。
USB 磁碟機	儲存主備份，也可在連線時觸發備份。
NAS / 網路共用	將備份儲存在 UNC 資料夾中，例如 `\\server\share`。
WebDAV	主備份建立後，接收第二份副本。
相容 S3 的儲存	在指定的儲存貯體和路徑中接收第二份副本。

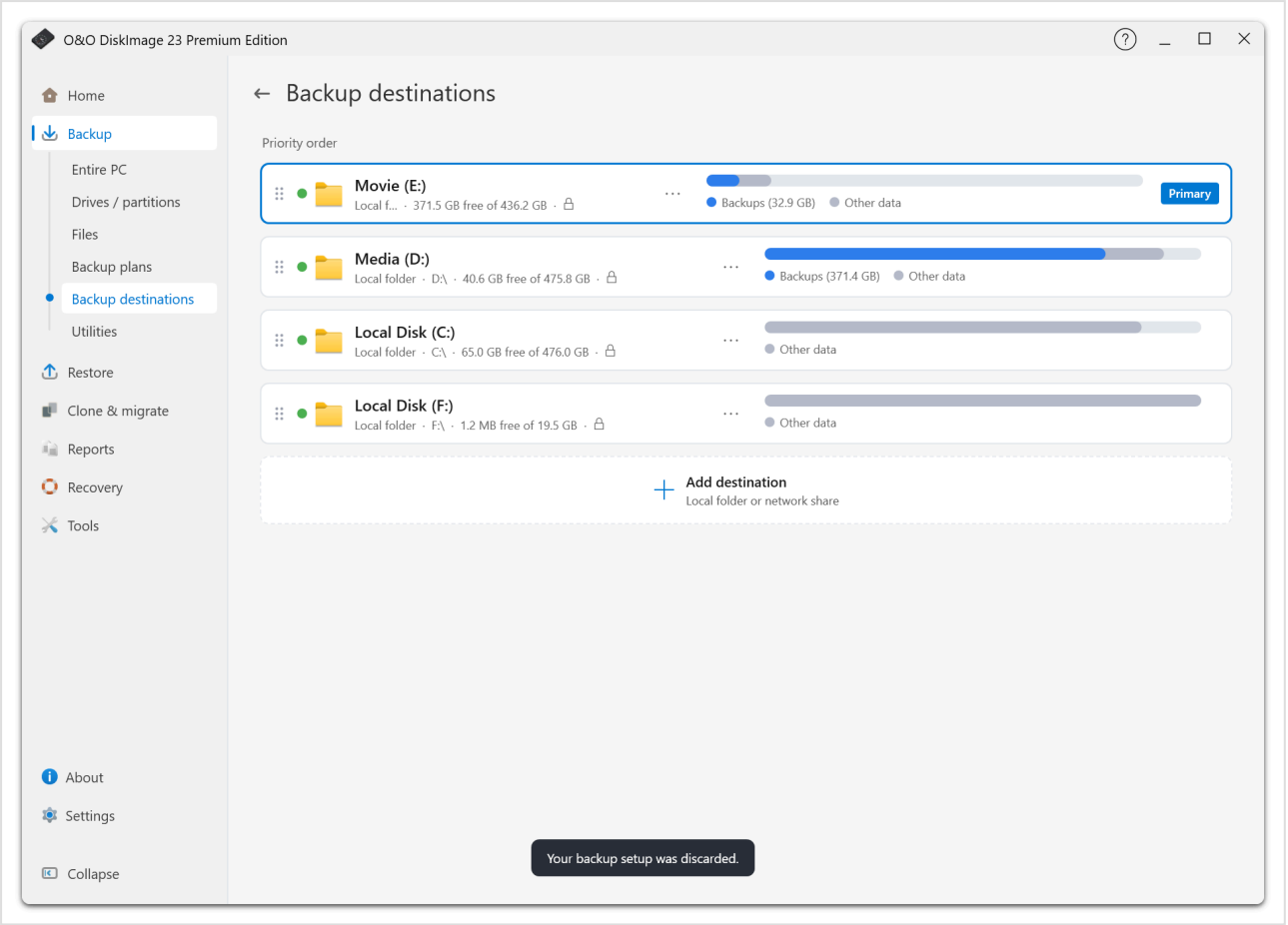
要在雲端保留備份，請先在本機或網路資料夾建立主備份，再將第二份副本的目標設為 S3 或 WebDAV。新增雲端目標後，映像引擎仍不能直接將主備份寫入該位置。

選擇和管理目標位置

開啟備份目標對話方塊，可新增或編輯儲存位置並設定主目標。如果目標位置提供相關資訊，頁面會顯示其可用狀態、可用空間、總容量和備份佔用量。

拖曳目標旁的控點可調整順序。進行整部電腦備份時，程式會優先建議外部或網路儲存，然後再建議其他合適的磁碟。不會將 Windows 所在磁碟列為建議目標。

請將備份儲存在與被保護資料不同的實體磁碟上。同一顆磁碟上的其他分割區也會在磁碟損壞時遺失。



備份目標頁顯示磁碟機優先順序、儲存使用量和主目標。

網路認證

對於網路共用，請輸入 UNC 路徑、使用者名稱和密碼。認證資訊由 Windows 認證資訊管理器儲存，並與指定伺服器關聯。

完成設定或更改密碼後，請選擇**測試連線**。請同時檢查存取和寫入權限。網路路徑必須包含有效的伺服器名稱和共享名稱。

對於 S3，請提供端點、儲存貯體、區域、存取金鑰和所需的路徑前置詞；對於 WebDAV，請提供伺服器位址和認證資訊。有關雲端上傳和Proxy 設定，請參閱第二份副本。

USB 磁碟機檢測

O&O DiskImage 會使用可用的磁碟機識別資訊，包括序號、磁碟區名稱、容量和型號。這樣可降低其他磁碟機因使用相同磁碟機代號而誤觸發備份的風險。

要在連線磁碟機時觸發備份，請保持通知區域應用程式執行。備份及所有複製操作完成後，才能斷開外部備份磁碟機的連線。

空間和可用性

根據計畫中的歷程記錄空間估算值檢查目標容量。保留規則會保留備份鏈所需的檔案，所以不會立即清除所有較早的檔案。

還原前請重新連線不可用的儲存裝置。如果原始目標已損壞，可使用可用的第二份副本。

備份選項

在備份計畫頁開啟**更多選項**，可選擇保留多久的歷程記錄、設定密碼並啟用驗證。格式和壓縮選項中還可設定檔名、備份技術、排除項和報告。

備份歷程記錄

在 **您希望保留多長時間的備份歷程記錄？** 下選擇還原時需要保留哪些版本。

選項	保留的版本
1 週	保留有備份的 7 天中每天的版本。
1 個月	保留 7 天的每日版本，以及有備份的 4 週中每週的版本。
3 個月	除上述每日和每週版本外，還保留有備份的 3 個月中每月的版本。
1 年	除上述每日和每週版本外，還保留有備份的 12 個月中每月的版本。
全部保留	不自動刪除版本。您需要自行管理可用空間。
自訂	自行設定每日、每週、每月及每年保留的版本數，也可保留固定數量的版本或關閉自動刪除。

保留期限只計算實際執行過備份的時段。電腦關機期間不會僅因時間流逝而遺失歷史版本。預設規則始終至少保留最新的三個版本。只要某個保留的版本在還原時仍需用到較早的檔案，這些檔案也會保留。因此，磁碟上的檔案數可能多於所選的還原點數。

根據預估的儲存需求，為目標位置選擇合適的保留期限。預估不會預留空間。如果容量不足，請縮短保留期限或選擇其他目標位置。

開啟備份的歷程記錄，可檢視保留各版本的原因，以及哪些版本即將刪除。您也可以將個別版本設為永久保留。計畫的備份成功後，背景服務會按規則刪除舊版本，即使主程式已關閉也一樣。現有計畫繼續使用原有的保留規則，直到您更改設定。

備份方法

方法	儲存的資料	還原所需的檔案
完整	每次都儲存全部選定資料。	相應的完整備份。
增量	首次進行完整備份，此後僅儲存自上次備份以來的更改。	完整備份，以及截至所選版本所需的全部增量版本。
差異	儲存自上次完整備份以來的更改。	完整備份和所選差異版本。

自動模式會定期執行完整備份，並在兩次完整備份之間執行增量備份。如果需要差異備份，或者只需要完整備份，請在**自訂**中手動選擇方法。

開始新的完整備份

使用自動方法時，如果保留期限為一週，每週首次執行時會開始新的完整備份。如果使用更長的預設期限，則在每月首次執行時開始完整備份。這些設定決定既有工作的備份方法，不會增加計畫的執行次數。

在自訂設定中，可按週、按月、在指定次數的變更備份後，或僅在需要新的可用完整備份時開始完整備份。只有手動選擇備份方法時，計畫中針對特定星期幾指定的方法才會生效。

選擇**本次執行完整備份**，可為此次執行建立新的備份鏈，而不改變計畫平時使用的方法。如果更改了備份來源或上一次備份無法使用，也可能需要完整備份。具體原因會在報告中說明。

備份技術

技術	含義
已用磁區	複製包含資料的磁區，適用於一般備份。
取證備份	複製整個備份來源，包括未使用的磁區。
直接取證備份	直接讀取磁碟。此選項可在復原環境中使用。

取證映像所需的空間取決於整個備份來源的容量，而不僅是其中已用資料的大小。

備份格式

O&O DiskImage 格式支援壓縮、加密和僅備份更改等一般備份選項。備份正在執行的 Windows 系統時，請使用此格式。

VHD 和 **VHDX** 是 Microsoft 虛擬磁碟格式。O&O DiskImage 支援整顆磁碟備份和還原，並可掛接、驗證和瀏覽支援的虛擬磁碟，包括 Hyper-V 檢查點（`.avhd` 和 `.avhdx`）。請保留檢查點所需的父系磁碟檔案。

建立 VHD/VHDX 時使用完整備份和已用磁區，不使用 O&O 壓縮或密碼加密。來源磁碟區必須可供獨佔存取，目標必須位於另一顆實體磁碟上。無法用這種方式備份正在執行 Windows 的磁碟。請關閉使用來源磁碟區的應用程式，或使用 O&O DiskImage 格式進行線上備份。備份計畫頁面會說明某個備份來源為何不適用。

壓縮

O&O DiskImage 格式預設啟用壓縮。標準 Lempel-Ziv 適合日常使用。最高階別的 Lempel-Ziv 或 BZIP 可以節省更多空間，但耗時較長。ZIP deflate 僅適用於檔案備份，不適用於磁碟映像。VHD/VHDX 不使用這些壓縮設定。

加密

首次備份前請設定密碼，並將其儲存到密碼管理器或其他安全位置。沒有原始密碼就無法還原加密的備份。

計畫儲存了備份版本後，其加密設定、密碼、映像格式、備份技術和排除項便會鎖定，即使這些版本目前處於離線狀態也一樣。若需使用不同設定，請建立新計畫。歷程記錄、壓縮、驗證、報告和命名範本仍可更改。

如果應用程式無法再使用已儲存的密碼，請在備份計畫頁面重新輸入原始密碼。這會復原存取權限，不會更改密碼。在密碼可用之前，備份無法執行。

驗證

啟用備份完成後執行檢查的選項，可驗證備份是否完整、可讀。驗證會讀取備份，不會還原資料或變更備份源。驗證需要額外時間，仍建議測試實際還原流程。

您也可以在**還原 > 實用工具**下檢查已有備份。驗證包含復原分割區。舊版中跳過復原分割區的選項已移除。

排程與自動化

在備份計畫頁面的**時間**行設定何時執行。新計畫預設選擇**自動（建議）**。如果目標為外部備份磁碟機，連線時會觸發備份，每天最多一次；其他目標預設每天 18:00 執行，會補做錯過的備份。選擇 **編輯⋯** 可更改設定。

如需手動備份，請選擇**僅在我啟動時**。對於自動計畫，選擇**立即執行首次備份**可在儲存備份計畫的同時立即建立第一份備份。

計畫類型

類型	執行方式
僅一次	在選定的日期和時間執行。
每天	以指定的天數為間隔，在所選時間執行。
每週	在選定的星期幾執行，也可設定每隔幾周執行一次。
每月	在每月與開始日期對應的那一天執行。如果當月沒有該日期，則在當月最後一天執行。
每小時	從所選時間開始，按設定的間隔執行。
持續	上一次備份完成並經過設定的間隔後，再開始下一次備份。
連接備份磁碟機時	設定的磁碟機可耗時執行。

同一計畫可選擇按時間執行或連線磁碟機時執行。開始和結束日期限定計畫的有效時段。

每小時備份和連續備份

頻繁備份適合變化頻繁的小型資料集。請為備份及第二份副本預留足夠的完成時間，並檢視儲存空間估算值。短時間內反覆執行完整備份可能很快耗盡目標空間。

連線磁碟機時備份

通知區域應用程式檢測設定的磁碟機，然後請求背景服務執行備份。請保持該應用程式執行。如果它已關閉，備份計畫頁面會顯示提示。

程式會使用可用的序號、磁碟區名稱、容量和型號等資訊識別磁碟機，而非僅憑磁碟機代號。您可設定連線後的延遲時間以及兩次執行之間的最短間隔。

錯過或重疊的執行

啟用**錯過排程的啟動時間後，盡快執行備份**，可補做電腦不可耗時錯過的備份。對於外部磁碟機，錯過的備份可在重新連線時執行。

計畫的網路備份最多等待三分鐘，以便休眠的 NAS 或網路連線復原。如果之後目標仍不可用，請檢視失敗報告。

如備份與另一項備份、還原或複製衝突，計畫的備份會等待目前操作完成。從通知區域手動啟動時，請求可能會被拒絕，並顯示原因。報告會分別列出排定的執行時間和實際開始時間。

從睡眠中喚醒

喚醒睡眠中的電腦以執行此備份預設關閉。如有需要，請在計畫中啟用此選項，並在目前 Windows 電源計畫中允許使用喚醒計時器。此選項無法喚醒已關機或處於休眠狀態的電腦。

備份和傳輸期間，電腦會保持喚醒。是否允許顯示器關閉，可在**設定 > 常規**中單獨設定。

背景服務和通知區域

即使主視窗已關閉，背景服務仍會執行基於時間的計畫。通知區域選單顯示進度，管理員還可以在這裡啟動計畫或取消操作，無需另行以系統管理員權限開啟主視窗。

如果應用程式與服務版本不相容，計畫將暫停，應用程式會提示如何更新。如果程式提供手動備份選項，則在服務更新前仍可在應用程式中手動備份。

如果備份被取消，或備份是從通知區域選單啟動的，程式會跳過自動關機。

檔名和排除項

使用命名範本整理備份，透過排除項省略不需要的資料。

檔案名稱範本

在計畫中開啟**格式、壓縮、驗證和排除項**（檔案備份中為**壓縮、驗證和排除項**），然後選擇**檔案名**。範本可包含日期、時間、使用者名稱、電腦名和副檔名。例如：

```
Backup_{Year}{Month}{Day}_{Hours}{Minutes}{Seconds}{Extension}
```

儲存資料夾的範本也可包含預留位置。建議採用簡短且易於識別的資料夾結構，尤其是在網路共用上。更改應用程式語言不會重新命名現有計畫的檔案和資料夾。

設定 > 新備份的預設值 > 檔案名下的全域性範本適用於新計畫。要更改現有計畫今後產生的檔名，請直接編輯該計畫。

排除項

在備份選項中開啟**內容**，檢視排除的檔案和資料夾。可輸入完整檔案路徑、資料夾路徑、`*.tmp` 等萬用字元或 `\System Volume Information\` 等路徑片段。

程式會視情況排除常見暫存檔案、分頁檔、休眠檔案和 DiskImage 備份容器。預設情況下，備份包含 VHD/VHDX 等虛擬磁碟檔案，但不包含 DiskImage 自身產生的虛擬磁碟備份。如果程式提示某條規則會排除磁碟機上的所有虛擬磁碟，請檢查該規則。

排除資料夾也會排除其中的內容。排除的檔案不會顯示在該備份的還原瀏覽器中，也無法從該備份還原。

更改排除項

請在首次備份前設定排除項。計畫儲存了備份版本後，排除清單便會鎖定，即使斷開目標位置的連線也一樣。如需使用不同的清單，請建立新計畫。

儘量不要將備份檔案儲存在原始檔夾內。在清楚瞭解對系統復原的影響之前，請勿從整機映像中排除 Windows 系統資料夾。

第二份副本

如果儲存主備份的磁碟機發生故障，第二份副本可用於復原資料。備份成功後，背景服務會將備份複製到另一磁碟機、網路共用、相容 S3 的儲存或 WebDAV 伺服器。

設定第二份副本

1. 開啟備份計畫，在**位置**下找到第二份副本選項。
2. 啟用該選項並選擇目標位置。
3. 如果使用網路或雲端目標，請輸入連線設定並選擇**測試連線**。
4. 如有需要，可啟用寫入後檢查副本的選項。
5. 儲存備份計畫或開始備份。

請選擇另一顆實體磁碟或遠端目標。同一磁碟上的另一個資料夾無法防範該磁碟本身的故障。主備份資料夾也不能同時用作第二份副本的目標資料夾。

背景服務必須可用。如果應用程式提示目前服務版本不支援上傳到 S3 或 WebDAV，請更新服務。

雲端副本

程式會先在本機或網路資料夾中建立主備份，然後在背景上傳副本。您可以在備份卡片和 Windows 通知區域檢視進度。如果連線中斷、電腦睡眠或重新啟動，S3 上傳可以續傳。

使用 S3 時，請提供端點、儲存貯體、區域、存取金鑰以及所需的路徑前置詞。使用 WebDAV 時，請提供伺服器位址、資料夾和認證資訊。連線測試會檢查存取和寫入權限。服務會使用電腦的Proxy 設定進行上傳；如果服務使用的代理設定與目前使用者不同，互動式測試成功也不能保證背景上傳成功。

透過網際網路傳輸時請使用 HTTPS。如果希望遠端副本本身也受密碼保護，請在首次執行前啟用備份加密。傳輸加密無法保護已儲存的備份。

歷程記錄和相依項目

副本包含還原所選備份所需的較早版本。計畫按保留規則刪除過期版本時，也會刪除第二個目標上的相應版本。如果目標暫時中斷連線，可在重新連線後補做刪除。

因此，第二份副本遵循計畫的歷程記錄規則。如果需要獨立於這些刪除規則保留版本，請使用單獨的歸檔儲存。

複製失敗時

缺少第二份副本表示主備份已完成，但複製失敗或已取消。主備份仍可用於還原。請檢視原因，重新連線目標位置或更正其認證資訊，然後選擇**重試複製**。

副本仍在傳輸時，請勿斷開目標位置的連線。

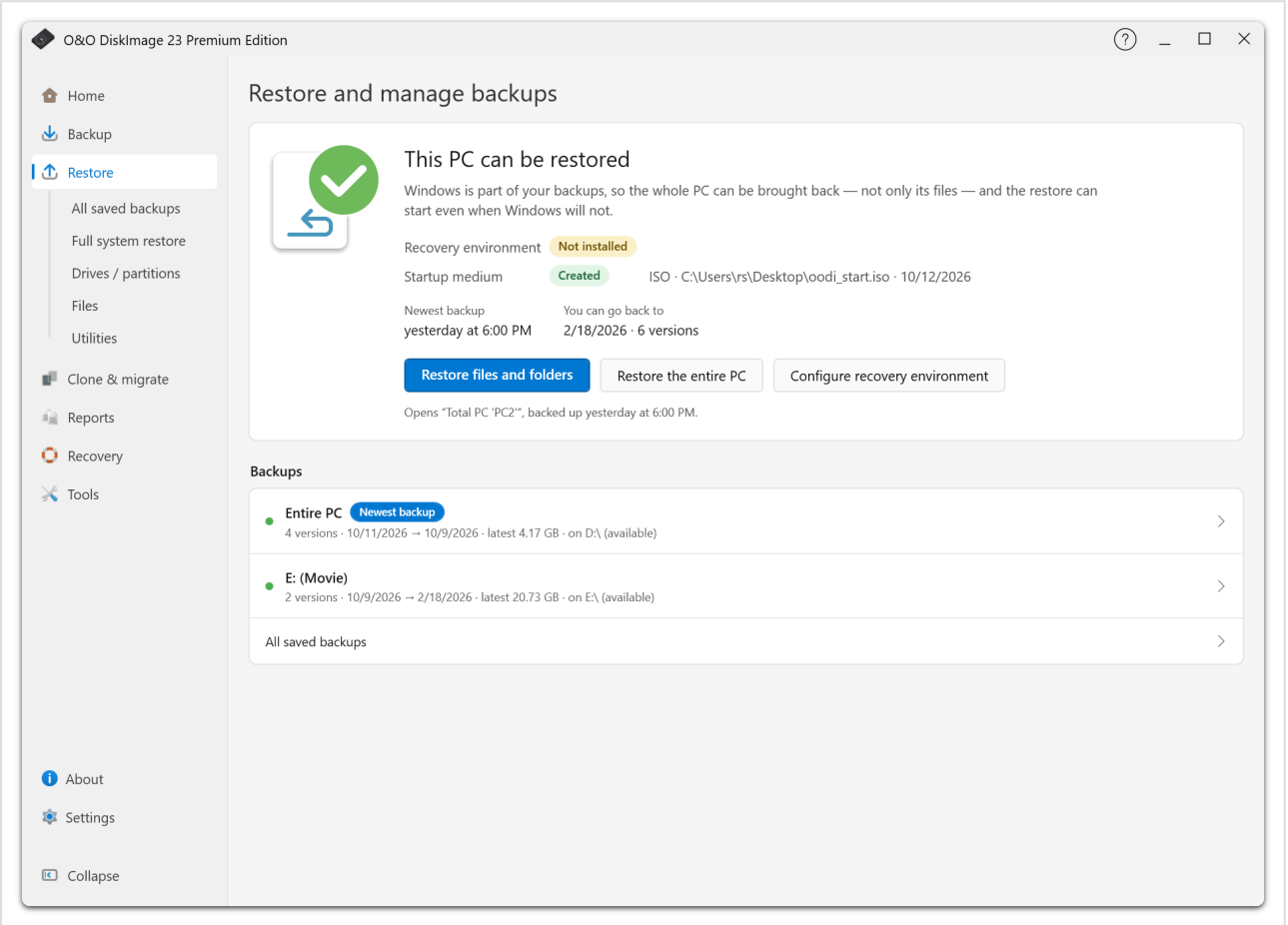
從第二份副本還原

開啟已儲存的備份並選擇所需版本。如果無法存取主備份檔案，O&O DiskImage 可使用第二份副本。您也可以選擇**改從第二份副本還原**。

如果版本僅儲存在雲端，程式會在還原前將其連同所需的備份鏈檔案下載到本機。請預留足夠的下載時間和本機空間。對於加密備份，還需準備好原始密碼。

還原概覽

選擇**還原**可復原檔案、分割區或整顆磁碟。狀態卡片會顯示 Windows 備份是否可用，以及有哪些復原啟動選項。



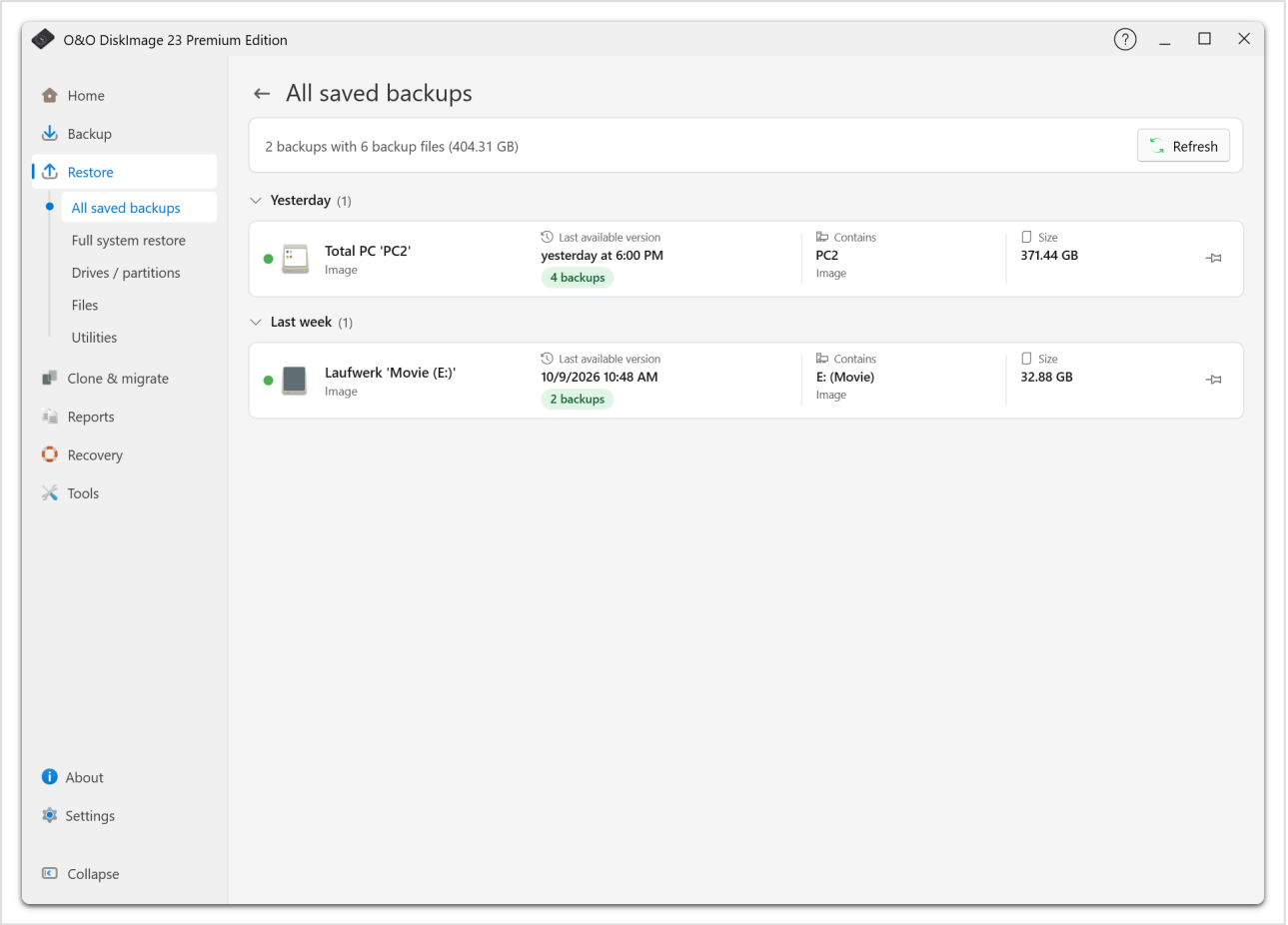
還原概覽會顯示可用的備份和各復原啟動選項的狀態。

查詢備份

概覽頁上的**還原檔案和資料夾**會直接開啟最新的可用備份。要選擇較早的版本或其他備份，請開啟**所有已儲存的備份**，或在導覽窗格中選擇對應的來源類型。

即使儲存裝置已中斷連線，其備份仍會顯示。請重新連線目標位置，或使用可用的第二份副本。僅存於雲端的版本必須先下載才能還原。

如果未列出該備份，請在**還原 > 實用工具**中選擇**新增現有備份**。確保完整備份和所需的變更備份均可存取。



已儲存的備份按日期分組，每項均列出可用版本。

選擇還原類型

類型	用途
檔案	從檔案備份或支援的映像還原選定的檔案或資料夾，包括從 O&O DiskImage 建立的 VHD 備份還原。
磁碟機 / 分割區	將映像內容還原到所選磁碟或分割區。
掛接備份	將支援的映像作為唯讀磁碟機瀏覽，並在檔案總管中複製檔案。
完整系統還原	透過本機復原環境或開機媒體還原 Windows。

開始前的準備

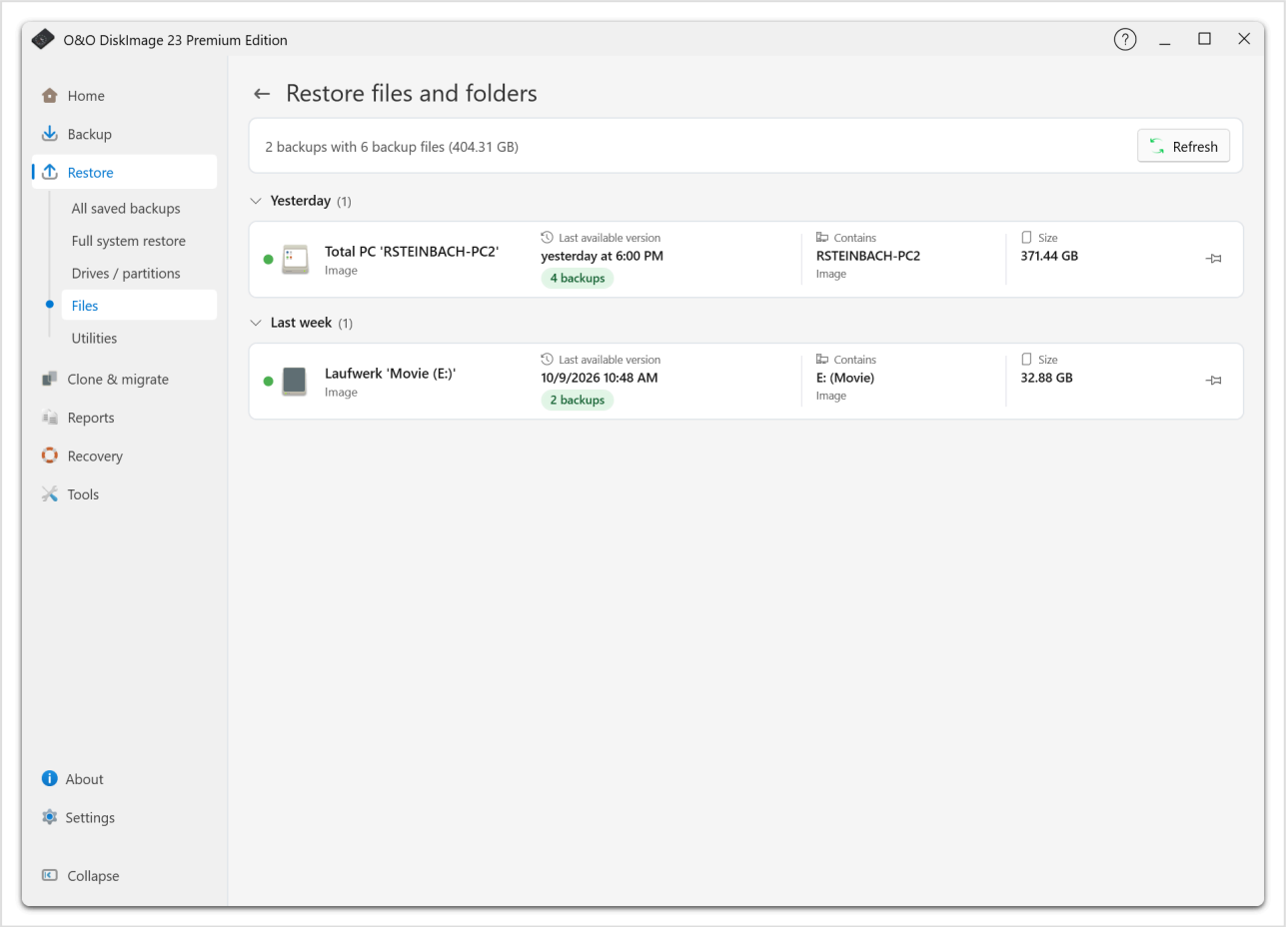
如果備份已加密，請輸入原始密碼。檔案還原可能覆蓋所選資料夾中的現有檔案；磁碟機還原則會覆蓋所選目標磁碟或分割區。

請在摘要和確認提示中核對目標。還原無法覆蓋存有其原始檔的磁碟。如果不能識別該磁碟，請先將檔案移至另一塊可明確識別的磁碟或網路共用，再重試。

對於正在執行 Windows 的磁碟，請選擇**完整系統還原**或目標選擇對話方塊中提供的重新啟動選項。如果本機復原環境不可用，請使用可開機的媒體。

還原檔案

可以從檔案備份或支援的磁碟映像中還原所有檔案，也可單獨選擇檔案和資料夾。O&O DiskImage 建立的 VHD 備份也支援檔案還原。



從清單中選擇用於還原檔案和資料夾的備份。

還原檔案和資料夾

1. 開啟**還原 > 檔案**，也可以在**所有已儲存的備份**中選擇備份，再選擇還原檔案的操作。
2. 選擇所需版本。
3. 如果出現提示，輸入原始備份密碼。
4. 選擇全部可用檔案，或單獨選擇資料夾和檔案。
5. 選擇目標資料夾並檢視摘要。
6. 開始還原並檢查結果。

概覽頁上的**還原檔案和資料夾**會直接開啟最新的可用備份。如果需要其他日期的版本，請從已儲存的備份清單中選擇。

程式僅列出備份中實際存在的檔案，已排除的檔案和資料夾無法從此備份還原。載入大型映像的檔案樹可能需要一些時間。

目標資料夾

如果想先比較檔案再決定是否替換現有資料，請還原到單獨的資料夾。還原到原位置可能會覆蓋現有檔案。請先核對目標和可用空間。

預設資料夾命名範本位於**設定 > 還原的預設值 > 資料夾名稱**。檔案還原進度視窗會顯示目前操作，您可以取消還原。完成後，請檢視報告並開啟所需的已還原檔案進行檢查。

從其他副本還原

如果主檔案不可用，可選擇可用的第二份副本。還原前，程式會先下載雲端副本及其相依於的檔案。請參閱第二份副本。

掛接映像以複製檔案

對於支援的磁碟映像，掛接後可在 Windows 檔案總管中以唯讀方式存取並複製個別檔案。檔案備份容器無法掛接。

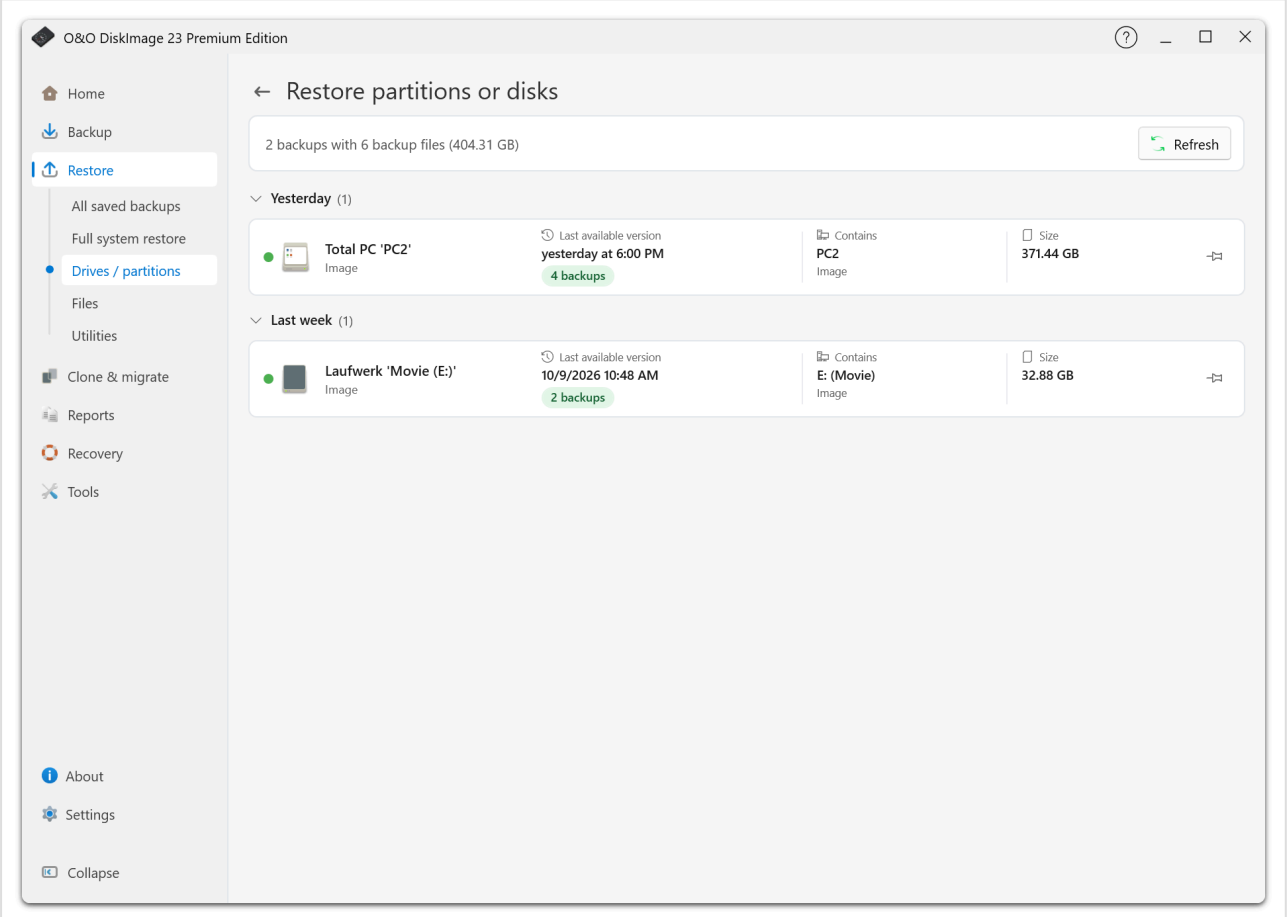
還原磁碟機

還原磁碟機會將映像資料寫入磁碟或分割區。選定目標上的現有資料將被覆蓋。

還原磁碟或分割區

1. 開啟**還原 > 磁碟機 / 分割區**，或選擇已儲存的映像，再選擇其磁碟機還原操作。
2. 選擇備份版本，視需要輸入密碼。
3. 將每個來源磁碟或分割區分配到預期的目標。
4. 檢查目標佈局和摘要。
5. 確認覆蓋警告並開始還原。

確保完整備份及所有必需的變更備份均可存取。使用虛擬磁碟和 Hyper-V 檢查點時，還需備齊相依於的父系磁碟檔案。

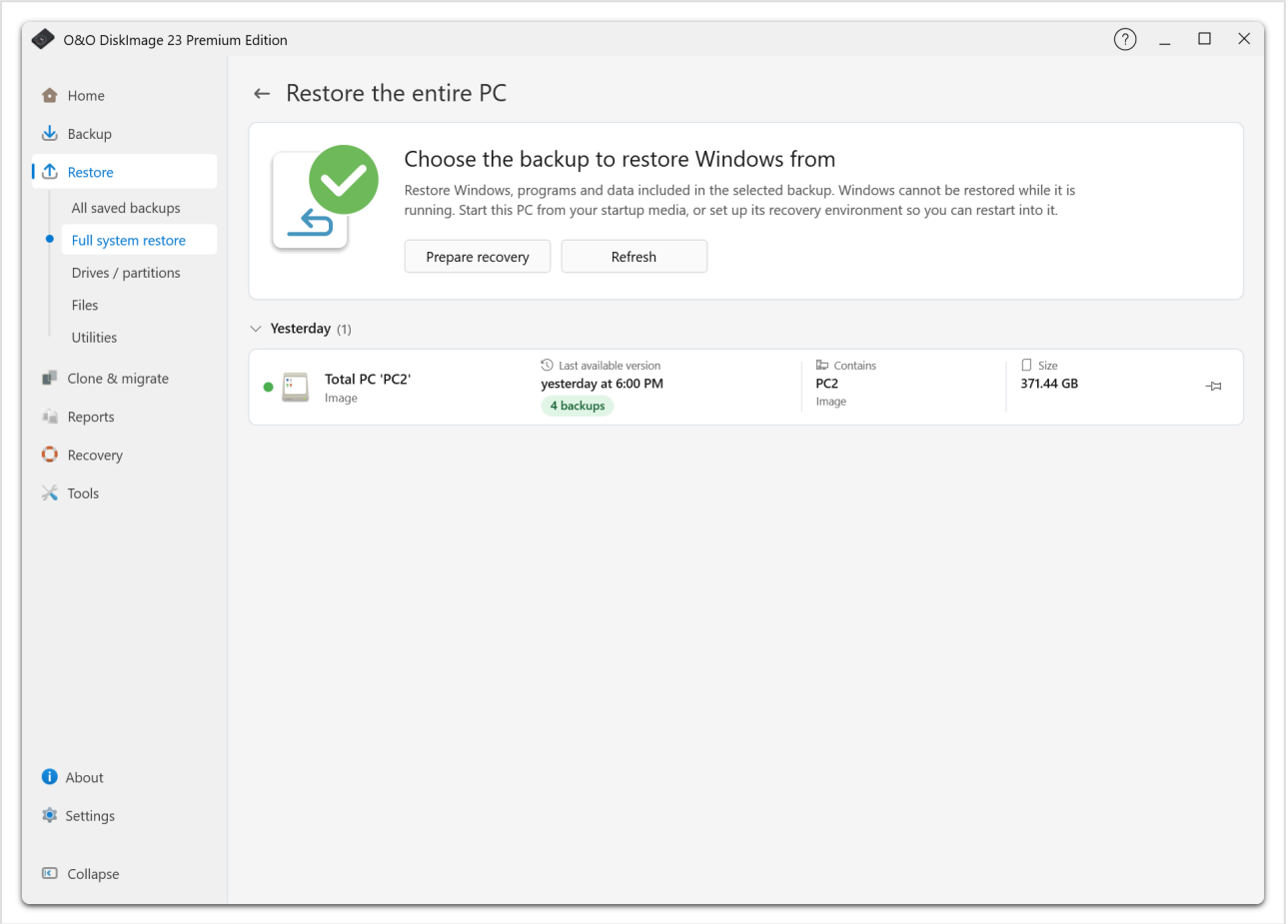


磁碟機和分割區檢視列出可用於還原磁碟或分割區的備份。

還原 Windows 磁碟

在正常 Windows 工作階段中，無法覆蓋正在執行 Windows 的磁碟。請使用**完整系統還原**，或在選擇該磁碟時按提示重新啟動。

如果本機復原環境就緒，O&O DiskImage 可在重新啟動後繼續使用所選備份。否則請使用開機媒體。確認還原前，務必在復原環境中再次核對所選的備份和目標。



完整系統還原頁會顯示合適的 Windows 備份，並提供準備復原環境的入口。

檢查目標大小

目標容量須達到根據映像計算的最小值，其中包括已用資料和檔案系統所需的額外空間。只要滿足這一最小值，有時可還原到比來源分割區小的分割區，視情況而定，取決於映像和格式。

整顆磁碟還原 VHD/VHDX 時，目標必須滿足虛擬磁碟的大小要求，且磁區大小必須相容。存放來源映像的磁碟不能同時作為還原目標。如果無法可靠識別原始檔的位置，請先將其複製到另一顆磁碟或網路共用。

寫入前，應用程式會再次核對目標磁碟識別資訊。如果選擇目標後更換或重新連線了磁碟，請檢查並重新選擇目標。

僅需檔案時掛接映像

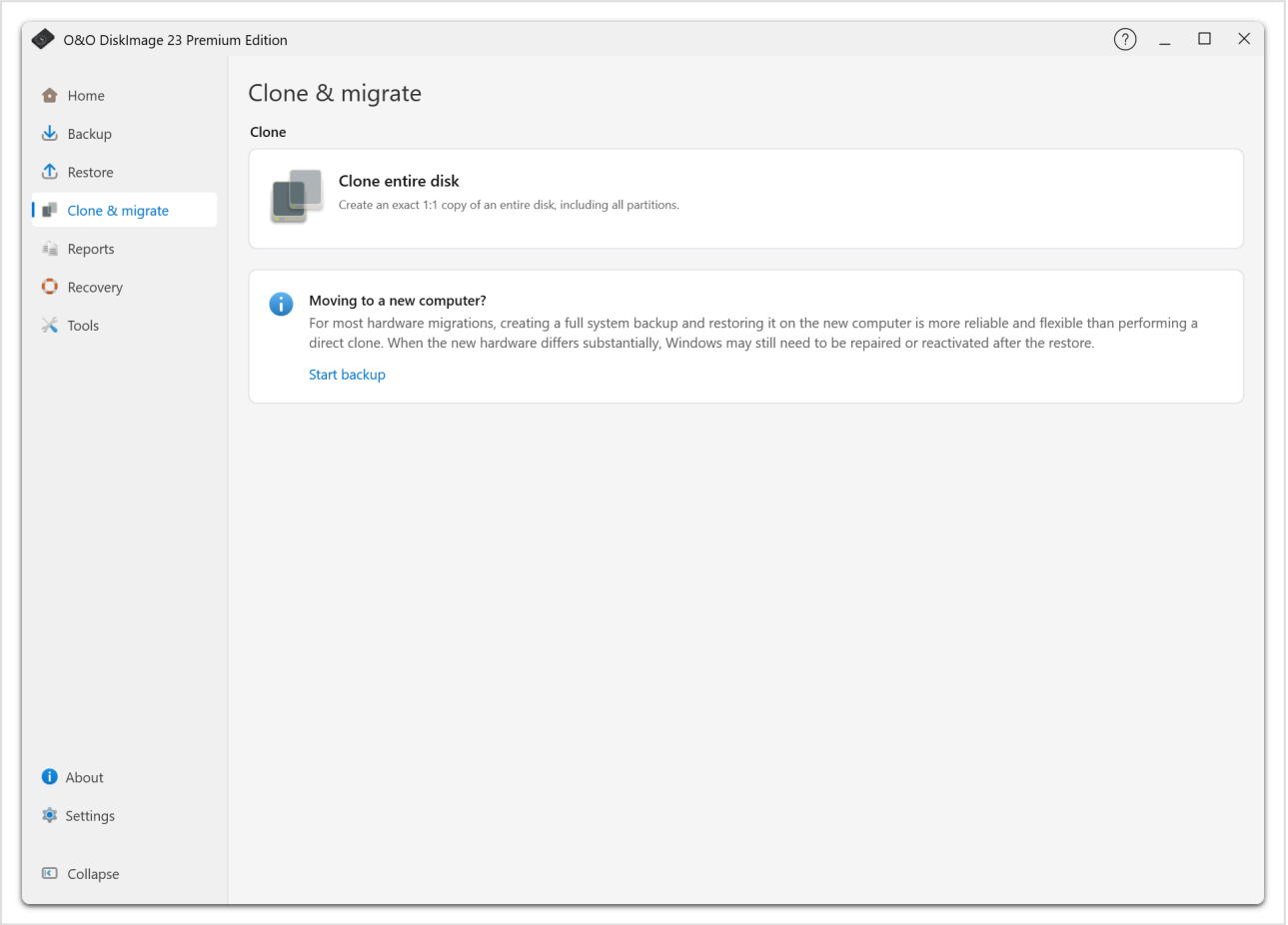
如果只需要少量檔案，可以使用檔案還原功能，或將支援的映像掛接為唯讀磁碟機。這樣可避免覆蓋整個目標。

還原後

檢視報告並核對還原的資料。還原 Windows 後，重新啟動電腦並確認系統可以正常開機。再次開啟**復原**；如果本機復原環境已被還原操作覆蓋，請重建。

複製磁碟機

複製會將來源磁碟直接複製到目標磁碟。遷移到另一塊磁碟機且無需保留備份歷程記錄時，可以使用此功能。



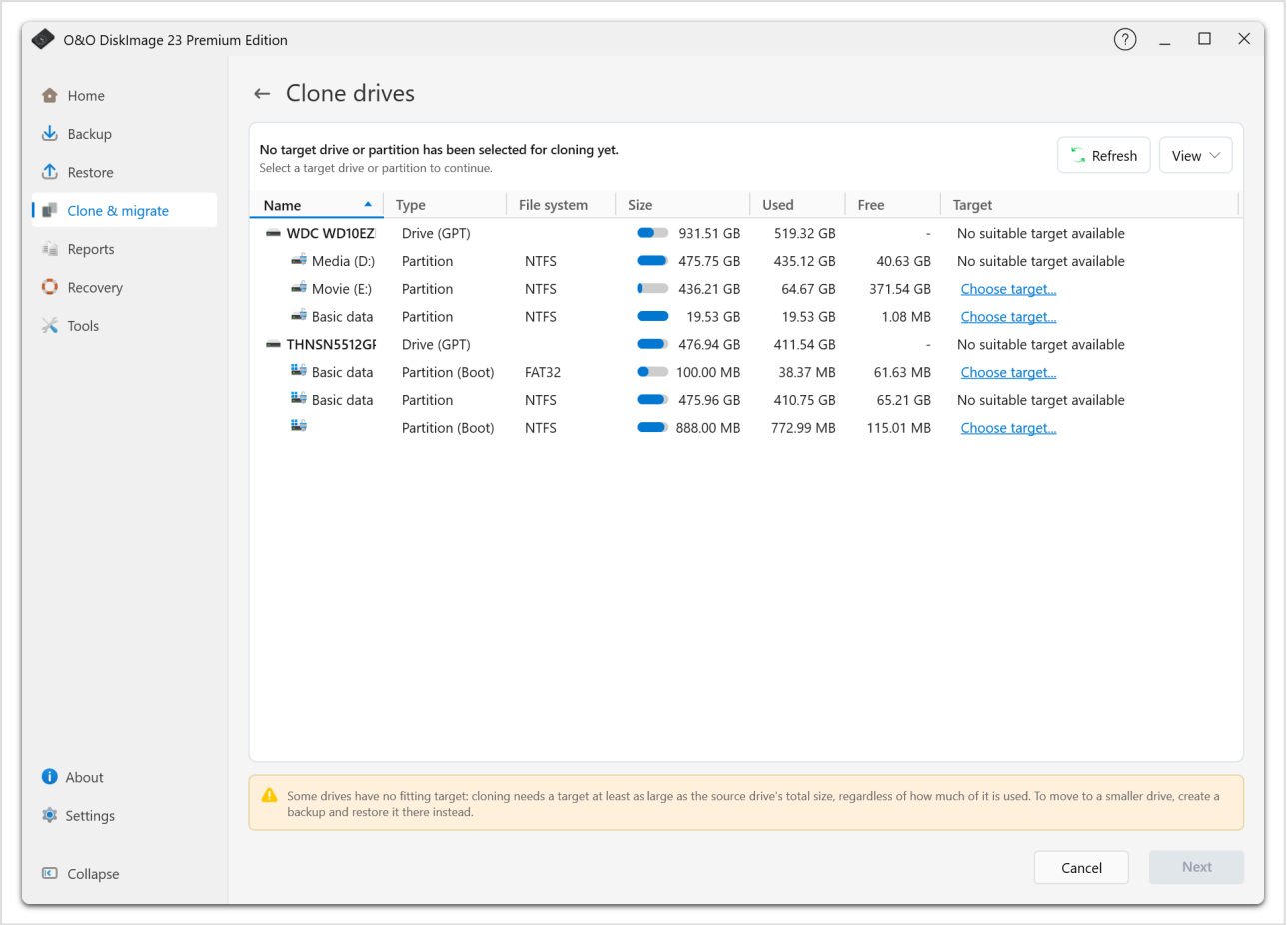
從「複製和遷移」頁面可以直接複製磁碟。

複製磁碟

1. 開啟**複製和遷移 > 複製**。
2. 選擇來源磁碟。
3. 選擇目標磁碟並檢查其佈局。
4. 仔細閱讀覆蓋警告。
5. 開始複製，並在完成後檢查結果。

所選目標磁碟上的現有資料將被覆蓋。目標磁碟必須足夠大，能夠容納資料和所選的分割區配置。不能將來源磁碟或目前正在執行 Windows 的磁碟選作目標。

O&O DiskImage 會在寫入前再次核對目標磁碟的識別碼。如果在選擇磁碟後更換或重新連線了裝置，請重新選擇並確認正確的目標。



磁碟清單顯示可選的來源磁碟，並指明是否有適合複製的目標磁碟。

複製技術

一般移轉可選擇僅複製已用磁區。取證模式還會複製未使用的磁區，因此目標容量必須能夠容納整個來源磁碟。

複製系統磁碟後，請先關機再更換磁碟機。在確認新磁碟可以正常啟動且包含預期資料之前，請保留原始磁碟。

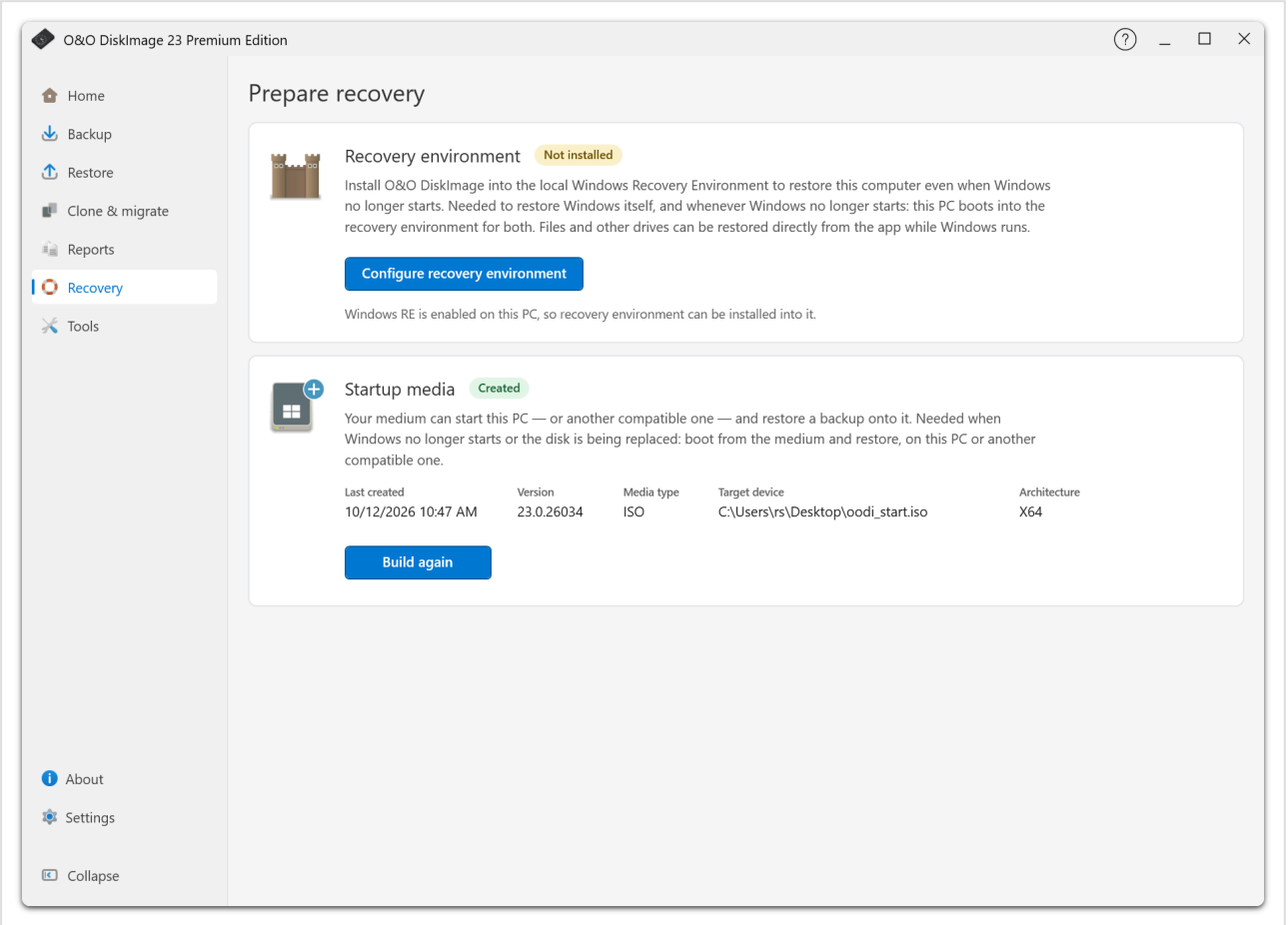
試用版和復原環境

試用版對複製功能有限制。頁面會說明限制條件，並提供購買和啟用連結。

複製期間不要重新啟動進入復原環境。請先完成或取消操作。如果目標是目前正在執行 Windows 的磁碟，請從適當的復原環境執行複製。

救援媒體和復原環境

開啟**復原**，準備在已安裝的 Windows 系統之外啟動 O&O DiskImage 的方式。該頁顯示本機復原環境和開機媒體是否就緒或需要更新。



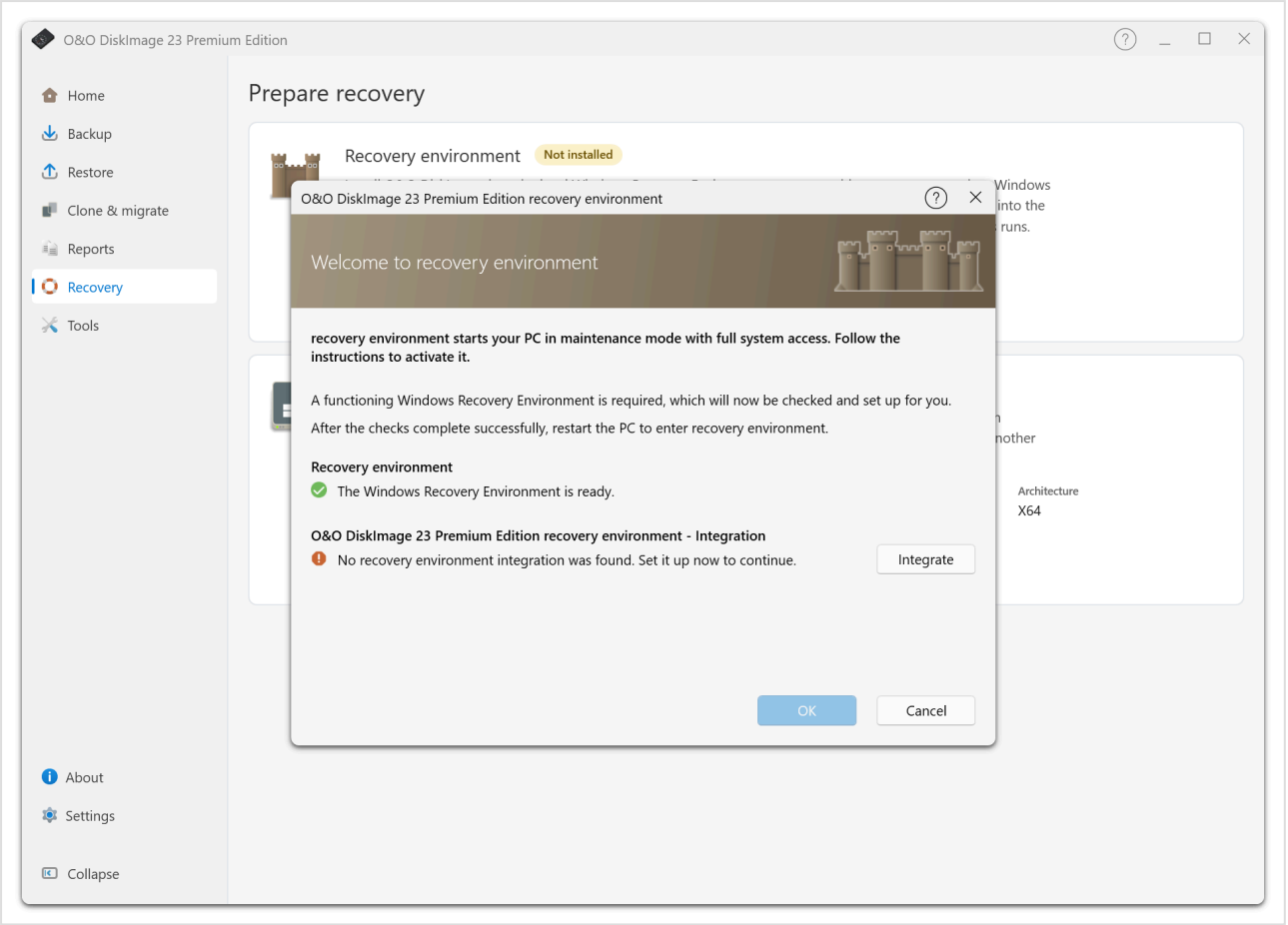
復原頁顯示本機復原環境和開機媒體的狀態。

本機復原環境

原稱**堡壘模式**的功能現稱為**復原環境**。它將 O&O DiskImage 整合到本機 Windows 復原環境（WinRE）中，使您不必另外準備 USB 裝置即可還原系統。

請在出現故障前完成設定。此功能相依於可正常執行的本機復原環境；如果系統磁碟損壞，單獨的開機媒體仍然很有用。

如果頁面提示復原環境已過期或不可用，請閱讀說明，並按提示重建。更新應用程式後，或還原操作覆蓋了本機復原環境時，可能需要這樣做。



設定對話方塊會檢查 Windows RE，並提供整合 O&O DiskImage 的選項。

重新啟動進入復原環境

從**完整系統還原**進入，或在目前正在執行 Windows 的磁碟上選擇目標時，如果復原環境就緒，可按提示重新啟動進入復原環境。O&O DiskImage 會儘可能將所選備份帶入復原工作階段。

確認重新啟動前，請儲存正在進行的工作。備份、還原或複製期間無法重新啟動。重新啟動後，請重新連線備份儲存，視需要輸入備份密碼，並在還原前再次檢查目標。單純重新啟動不會授權覆蓋磁碟。

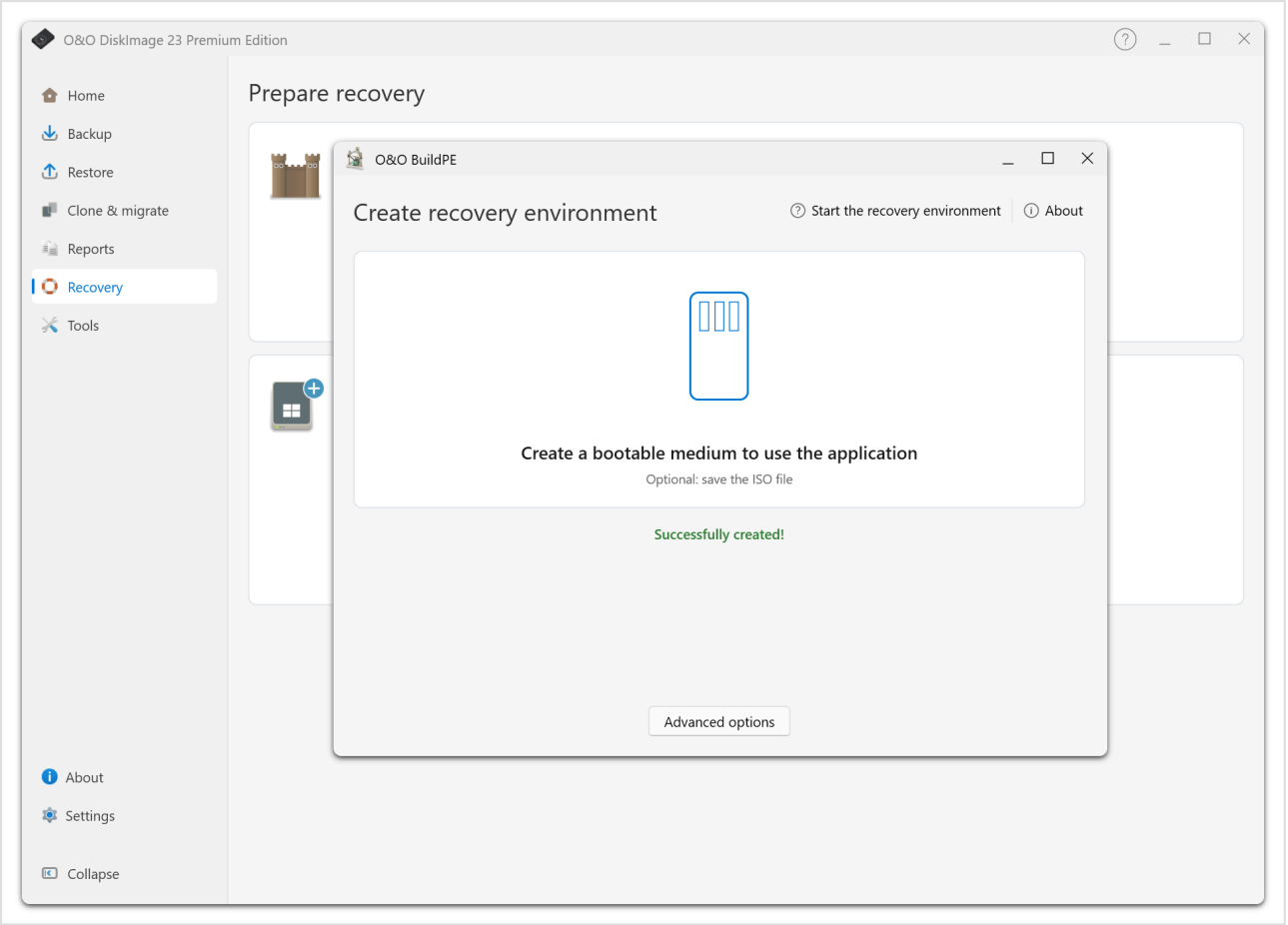
如果無法使用本機復原環境，請按照還原頁面上的說明使用開機媒體。

可開機的救援媒體

在開機媒體頁面可以建立 USB 開機媒體或 ISO 檔案。如果本機復原環境不可用，或需要更換系統磁碟，請使用獨立的開機媒體。

建立工具會排除目前正在執行 Windows 的系統磁碟，並顯示偵測到的磁碟機類型。請仔細核對所選的 USB 裝置：標準建立流程會要求確認並格式化該裝置。切勿選擇存有唯一備份的磁碟機。

請在要復原的電腦上測試：不僅要確認可以從該媒體啟動，還應檢查儲存裝置和網路是否可用，並確認可存取備份。



建立工具會確認可開機的復原媒體已成功建立。

在復原環境中操作

復原環境中的磁碟機代號可能與正常 Windows 工作階段中的磁碟機代號不同。請核對磁碟識別資訊、容量和內容，確認來源和目標。

請備好加密備份的原始密碼。如果授權驗證需要連上網際網路，請儘可能使用有線網路連線。

還原 Windows 後，請再次檢查復原環境的狀態。如果本機復原環境已被覆蓋，應先重建，再用於下次復原。

備份計畫和已儲存的備份

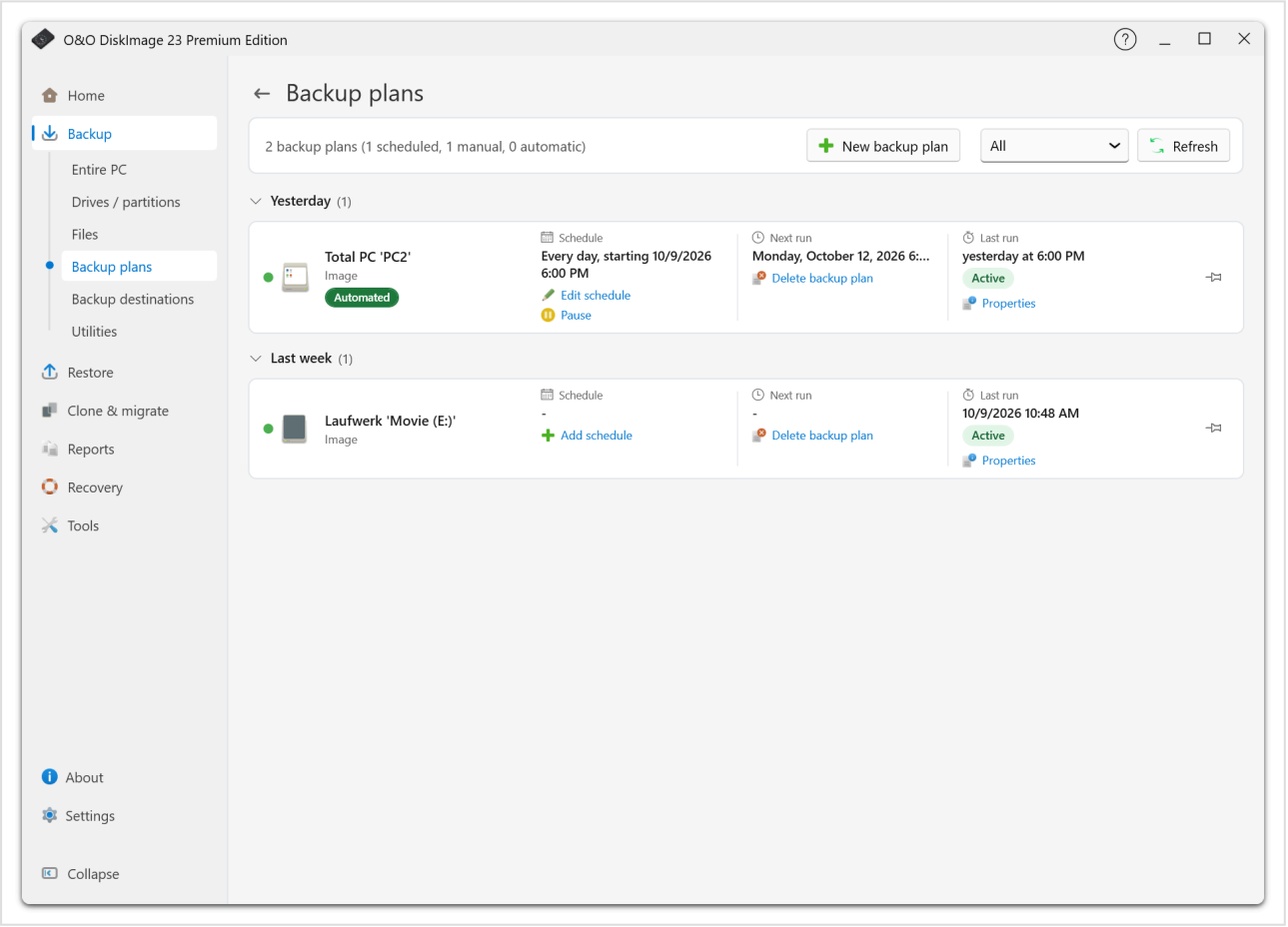
排程儲存備份來源、目標、執行時間和選項。**備份集**將這套設定與依照設定儲存的版本歸在一起。**執行**指一次執行過程，其結果和報告說明本次執行的情況。

備份計畫

在**備份**下開啟備份計畫清單，可建立計畫、啟動已有計畫或更改其設定。計畫在首次執行前即可出現在清單中。尚未建立備份的新計畫會列在**今天**下。

選擇卡片上的**屬性**開啟備份計畫頁面。您可重新命名計畫、編輯執行時間和歷程記錄，或更改作為來源的磁碟機和檔案。變更來源後，下次將執行完整備份。在備份計畫頁面取消操作會放棄所做的更改。

一旦有已儲存的版本，格式、備份技術、排除項和加密設定便會鎖定，即使相應儲存裝置離線也一樣。如需更改這些選項，請建立新計畫。



備份計畫清單顯示執行時間安排、以往及即將進行的執行，並提供編輯或啟動備份的操作。

啟動備份

選擇**立即備份**可直接啟動現有計畫。如果需要新的獨立備份鏈，請在主頁、備份計畫頁面或通知區域選單中選擇本次執行完整備份。之後的執行仍使用計畫的常規方法。

無論備份是手動啟動、依排程執行，還是在連線磁碟機時觸發，應用程式都會顯示進度，並允許取消。

已儲存的備份

開啟**還原 > 所有已儲存的備份**，選擇版本進行還原、檢視資訊或管理檔案。歷程記錄會說明保留原因和預定刪除的版本。您可將個別版本設為永久保留。

程式會分別標明儲存裝置不可用和檔案缺失。如果目標已中斷連線，請重新連線。如果檔案確已刪除，請在確認無需再使用相應條目後才移除它。您仍可能透過可用的第二份副本還原該版本。

移動或刪除備份

請使用應用程式中的移動和刪除功能，確保計畫記錄的位置與檔案位置一致。兩種操作都會顯示進度，並可取消。取消後請檢查結果，因為部分檔案可能已處理完畢。

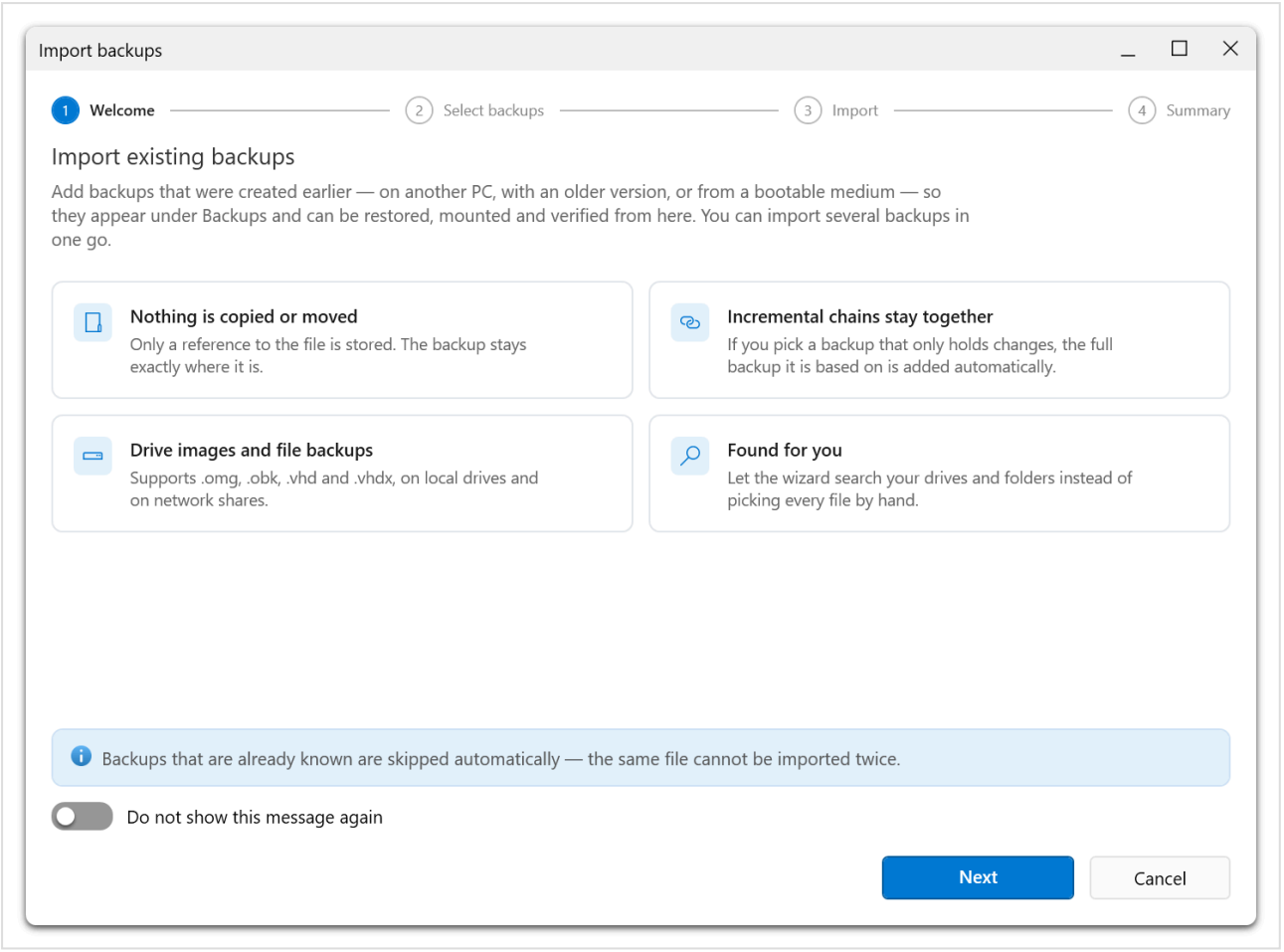
檔案一經刪除便無法復原。刪除較早的備份還可能影響相依於它的後續版本。請仔細閱讀確認資訊，不要在檔案總管中自行刪除備份鏈中的個別檔案。

刪除計畫與刪除已儲存的備份檔案是兩項不同的操作。請閱讀確認資訊，核對哪些資訊和檔案將會保留。

新增現有備份

原有的匯入功能現名為**新增現有備份**，可在**備份 > 實用工具**、**還原 > 實用工具**或**工具**下找到。

選擇備份檔案並在精靈中核對其資訊。O&O DiskImage 會將其新增到已儲存的備份清單中。請將該版本所需的完整備份和各增量檔案儲存在一起，確保可以存取。



新增現有備份精靈會介紹匯入過程，以及相關備份檔案的處理方式。

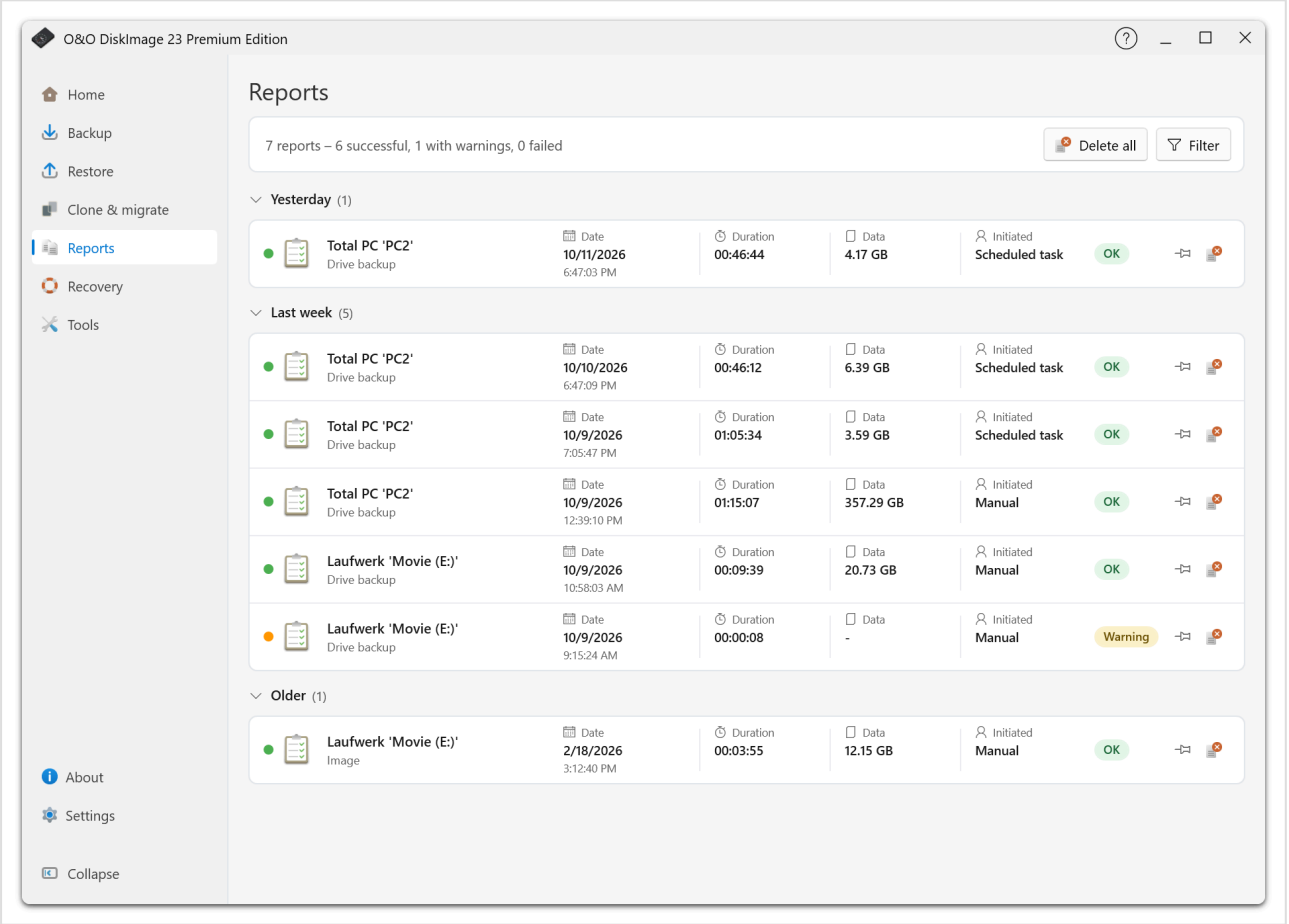
報告與記錄檔

報告記錄每次操作。排查故障時，記錄檔可提供更詳細的資訊。

報告

啟用報告後，O&O DiskImage 會記錄來源、目標、方法、資料量、耗時、結果，以及警告或錯誤。對於依排程執行的操作，還會分別記錄排定的執行時間和實際開始時間。

在**報告**中可以開啟詳細資訊，在文字編輯器中檢視報告，儲存副本或刪除報告。刪除報告不會刪除相應備份。



報告概覽列出已完成操作的日期、耗時、資料量和結果。

結果狀態

狀態	含義
成功	操作已完成，沒有報告問題。
已完成，但有警告	需要檢查結果。請閱讀警告資訊。
失敗	操作未成功完成。即使未建立備份版本，仍可記錄失敗狀態。
已取消	操作在完成前停止。

如果增量或差異備份改為完整備份，報告會說明原因，例如達到保留規則設定的完整備份間隔、備份來源發生變化，或之前的版本不可用。對於依排程執行的工作，通知區域也會顯示此說明。

缺少第二份副本表示主備份可用，但複製失敗或已取消。請解決目標位置的問題，然後選擇**重試複製**。主備份完成後，上傳可能仍在進行。

報告顯示目前的歷程記錄設定和已移除的版本。整部電腦備份報告還會列出從備份來源中排除的目標磁碟。

記錄檔

應用程式記錄功能事件，引擎記錄檔為技術支援提供底層映像操作細節。請在**設定 > 記錄**中設定。部分更改需要重新啟動後生效。

在復原環境中，記錄檔會儲存在將被覆蓋的磁碟區之外。操作失敗後，應用程式會嘗試將記錄檔複製到備份所在位置，以便重新啟動後檢視。

電子郵件通知

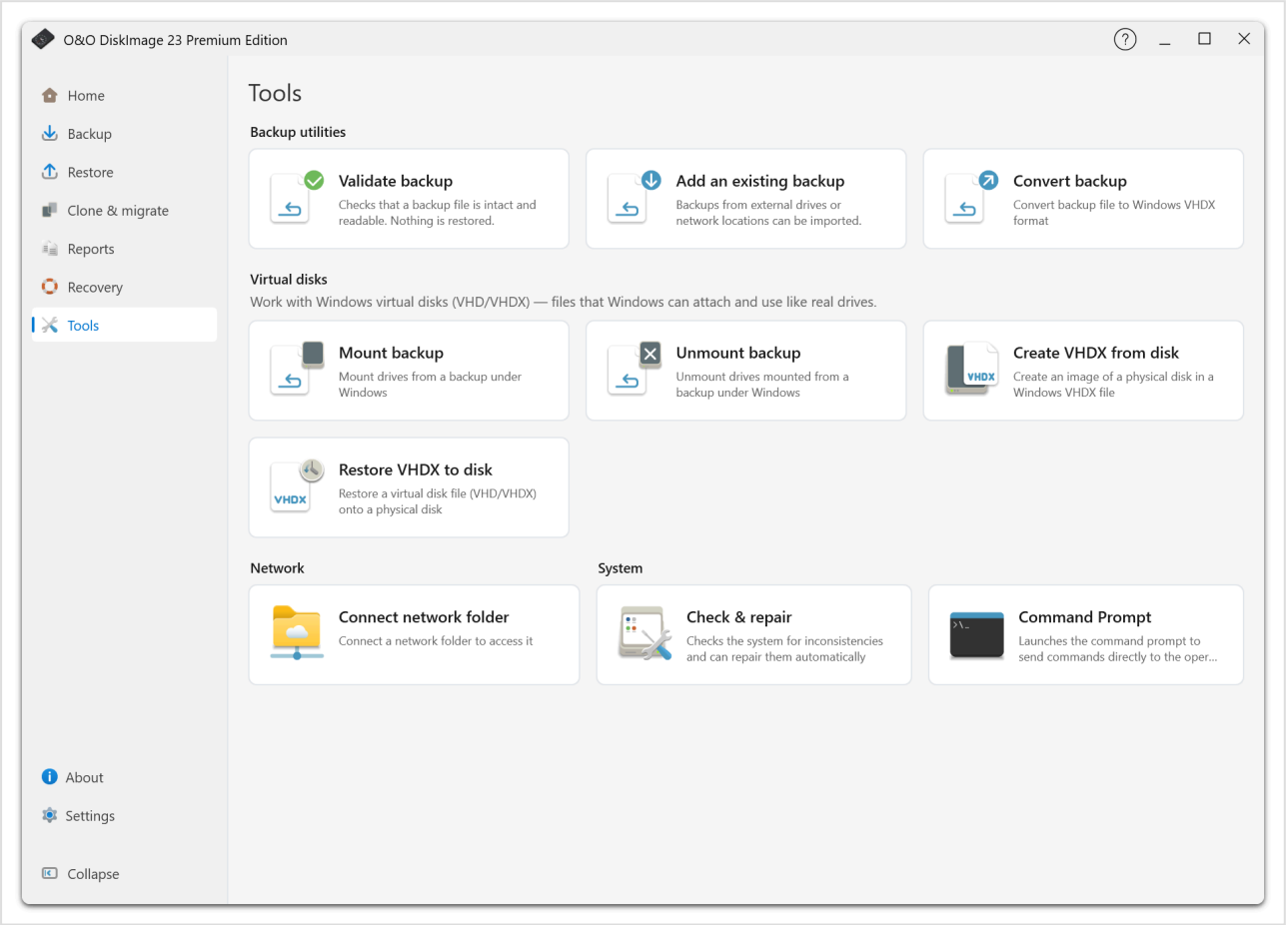
在**設定 > 通知**中設定電子郵件通知，並傳送測試郵件。郵件由背景服務傳送，包含自動執行的操作的失敗通知。您還可選擇是否接收成功通知。

聯絡技術支援

請提供產品和 Windows 版本、失敗操作的報告、來源和目標的類型，以及操作是手動、依排程還是連線磁碟機時啟動的。如有要求，請附上記錄檔，並說明故障發生在正常 Windows 工作階段還是復原環境中。

工具

可從**工具**進入各項功能，也可以使用**備份**和**還原**下的**實用工具**。

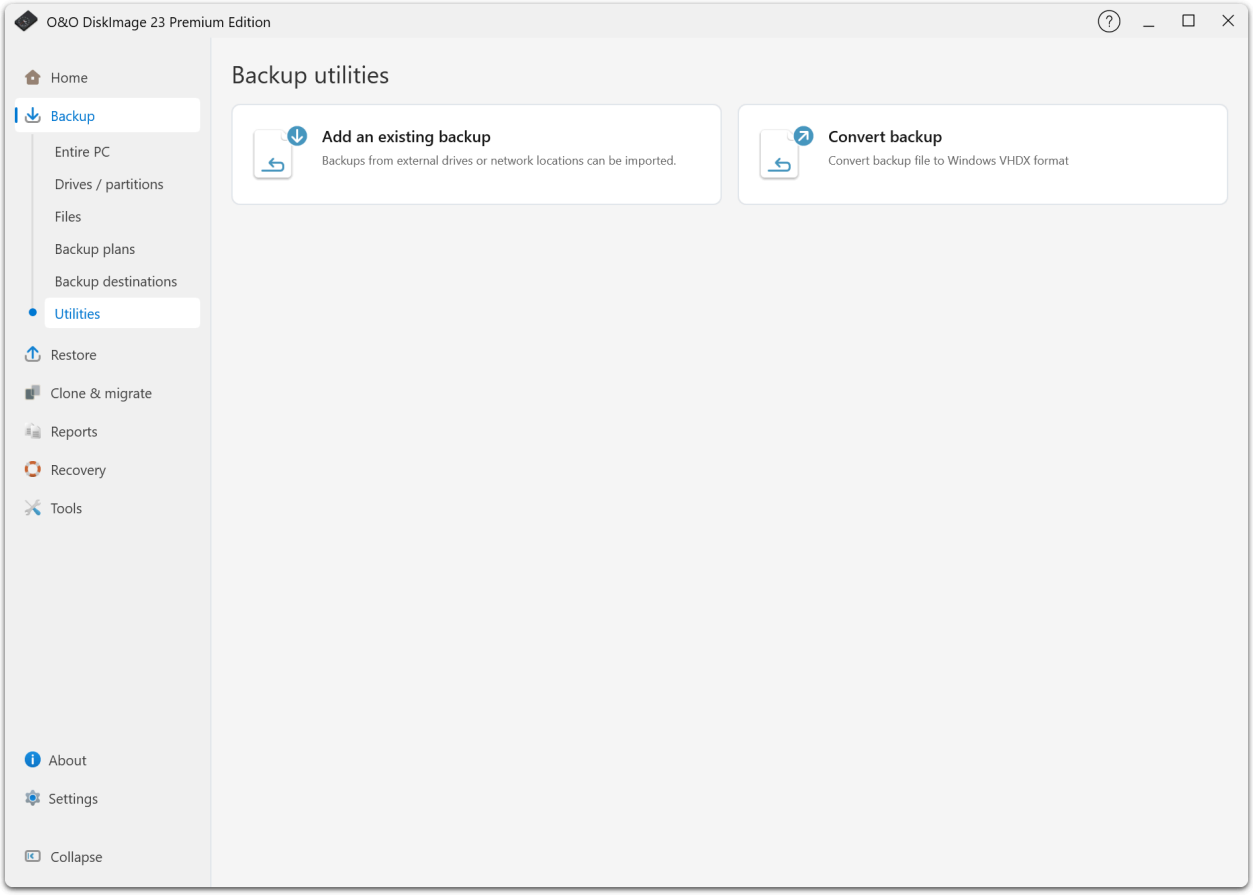


工具概覽按備份實用工具、虛擬磁碟工具及網路和系統功能分組。

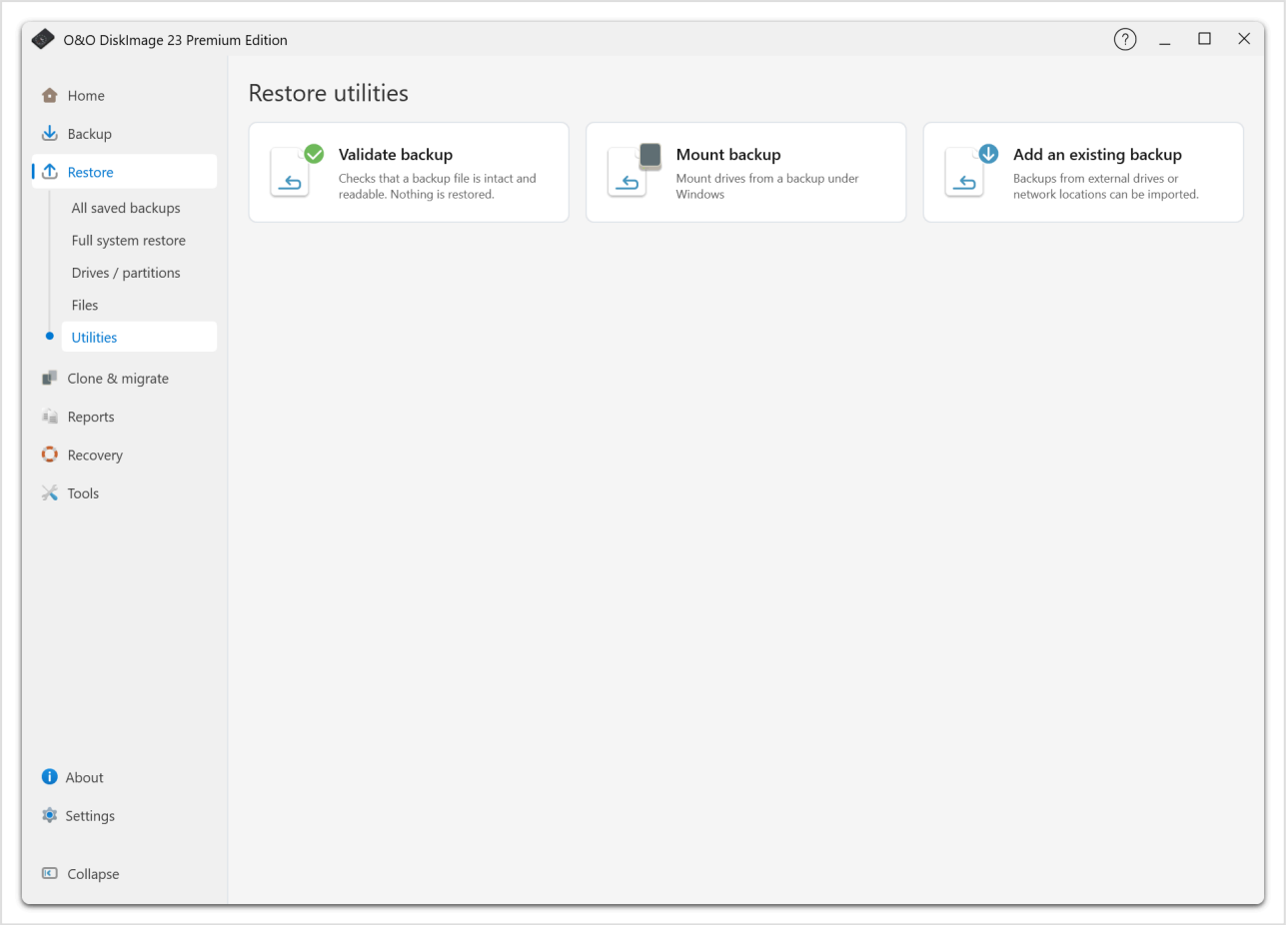
查詢工具

位置	操作
備份 > 實用工具	新增現有備份；將備份轉換為 VHDX。
還原 > 實用工具	檢查備份、掛接備份、新增現有備份。
工具 > 備份實用工具	驗證備份、新增現有備份、轉換備份。
工具 > 虛擬磁碟	掛接或卸離備份、從磁碟建立 VHDX、將 VHDX 還原到磁碟。
工具 > 網路	連線網路資料夾。
工具 > 系統	檢查與修復；命令提示符。

試用版限制部分工具。頁面會標明受限工具，並提供購買和授權啟用連結。復原環境中無法使用的工具會被隱藏。



備份實用工具可用於新增現有備份，以及將備份轉換為 VHDX。

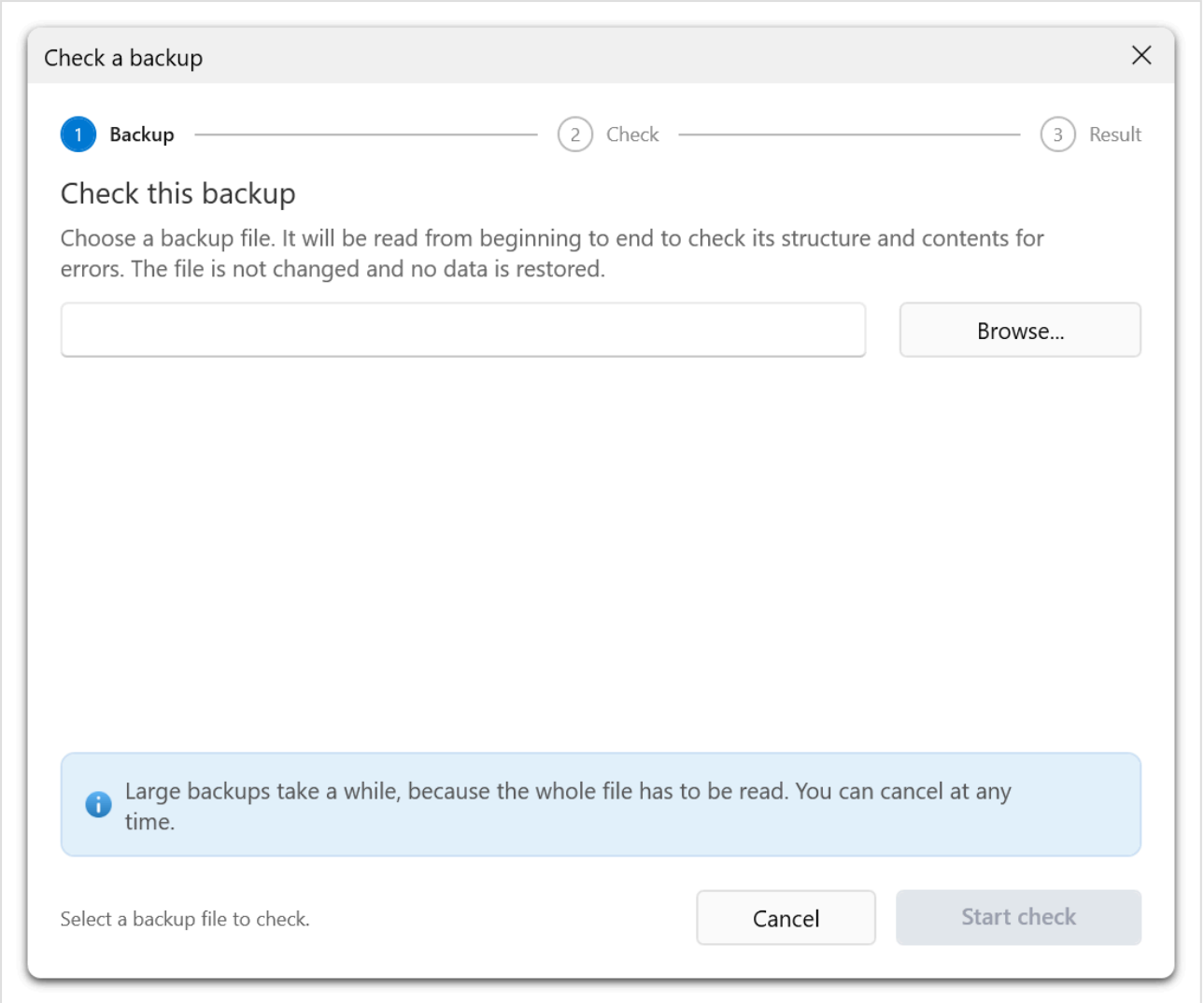


還原實用工具可用於驗證、掛接和新增備份。

檢查備份

驗證精靈會讀取備份，檢查其完整性和可讀性。此操作不會變更備份檔案或還原資料。請選擇檔案，視需要輸入密碼，然後啟動檢查並檢視結果。

如果取消檢查，尚未讀取的部分不會得到驗證。如果驗證失敗，請保留其他可用副本，查明儲存或檔案問題後再決定是否使用該備份。



在驗證精靈中選擇需要檢查完整性的備份檔案。

新增現有備份

此功能取代了原有的**匯入備份**操作。精靈讀取所選檔案的資訊，並將其新增到已儲存的備份清單。請參閱備份計畫和已儲存的備份。

掛接和卸離備份

掛接可將支援的映像作為 Windows 唯讀磁碟機開啟，供您瀏覽或複製檔案。檔案備份容器無法掛接，請改用還原檔案。

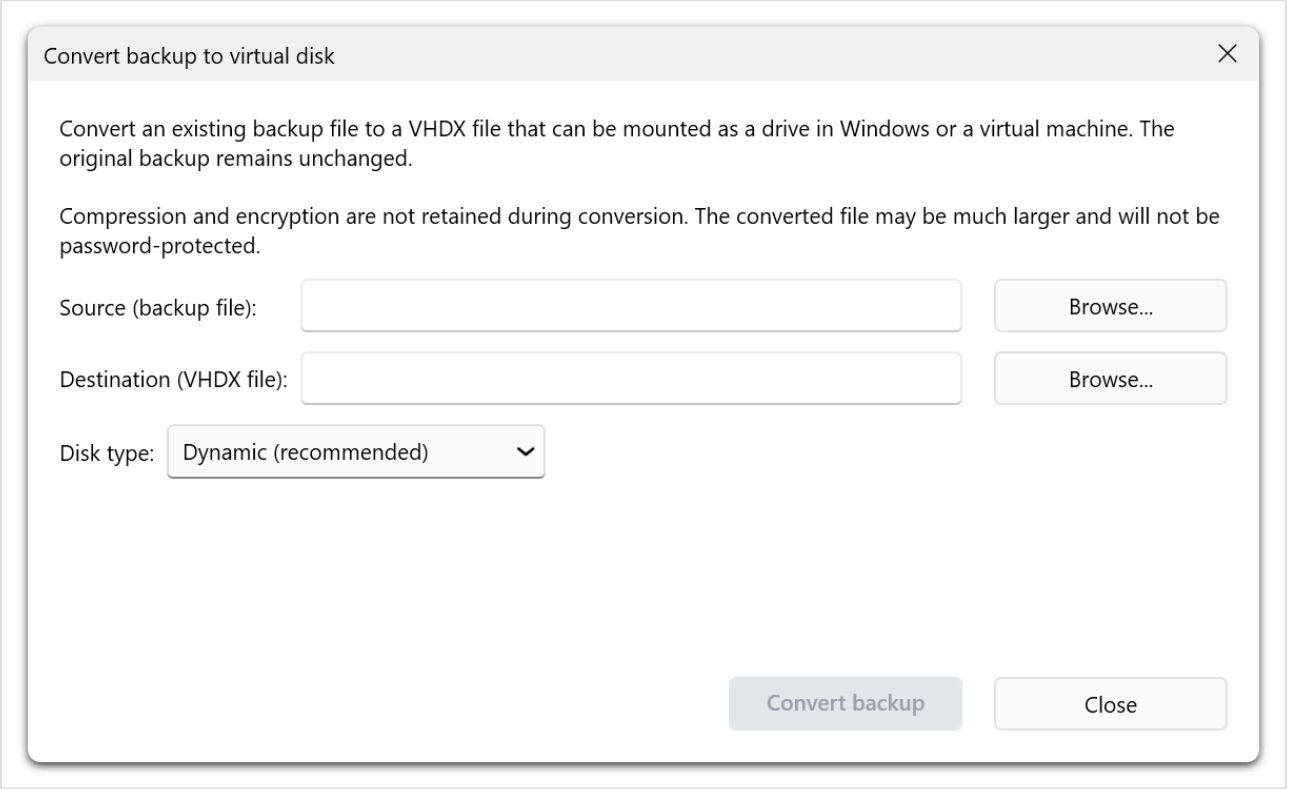
支援的虛擬磁碟包括 VHD/VHDX 和 Hyper-V 檢查點。如果使用差異磁碟，請備齊所有父系磁碟檔案。即使來源磁碟線上，也可以在原電腦上掛接 VHD/VHDX 備份。

如果備份已掛接，可使用現有的掛接，或先將其卸離。請卸離不再需要的磁碟機，以釋放磁碟機代號。試用版也可執行卸離。

轉換備份

轉換備份可從支援的備份建立 Windows VHDX 檔案，並保留原始備份。產生的檔案不會保留備份的壓縮和密碼加密，請預留足夠空間，並對產生的檔案採取適當的保護措施。

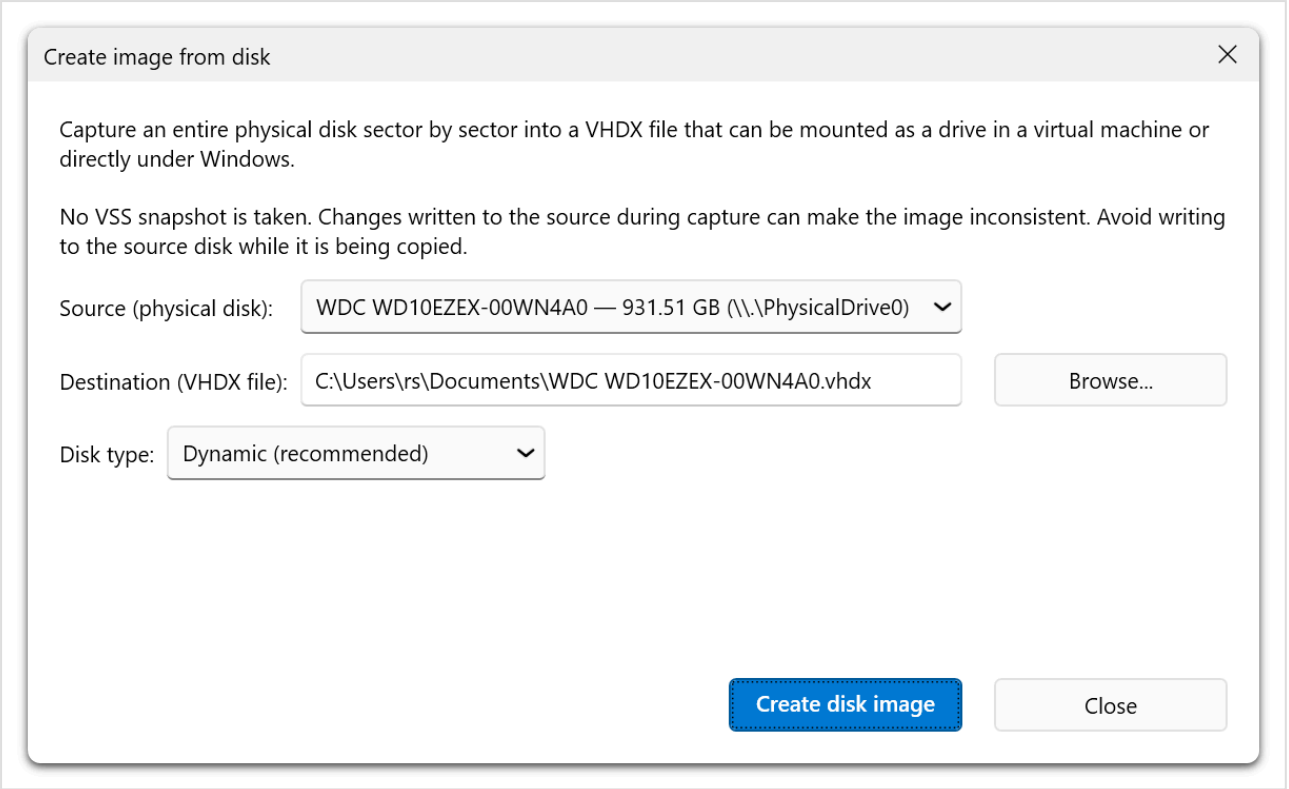
如果備份僅包含 EFI 或系統保留分割區，而未包含磁碟的其餘部分，則無法轉換。請使用整顆磁碟的映像。



要轉換備份，請依次選擇來源備份、目標 VHDX 檔案和磁碟類型。

從磁碟建立 VHDX

該工具將整個實體磁碟儲存為 VHDX 檔案，不建立可重複使用的備份計畫，也不建立 VSS 快照。來源磁碟必須未被使用，目標檔案必須位於另一顆實體磁碟上。要備份正在執行的系統，請使用 O&O DiskImage 的一般備份流程。



此對話方塊用於從選定的實體磁碟建立 VHDX 檔案。

將 VHDX 還原到磁碟

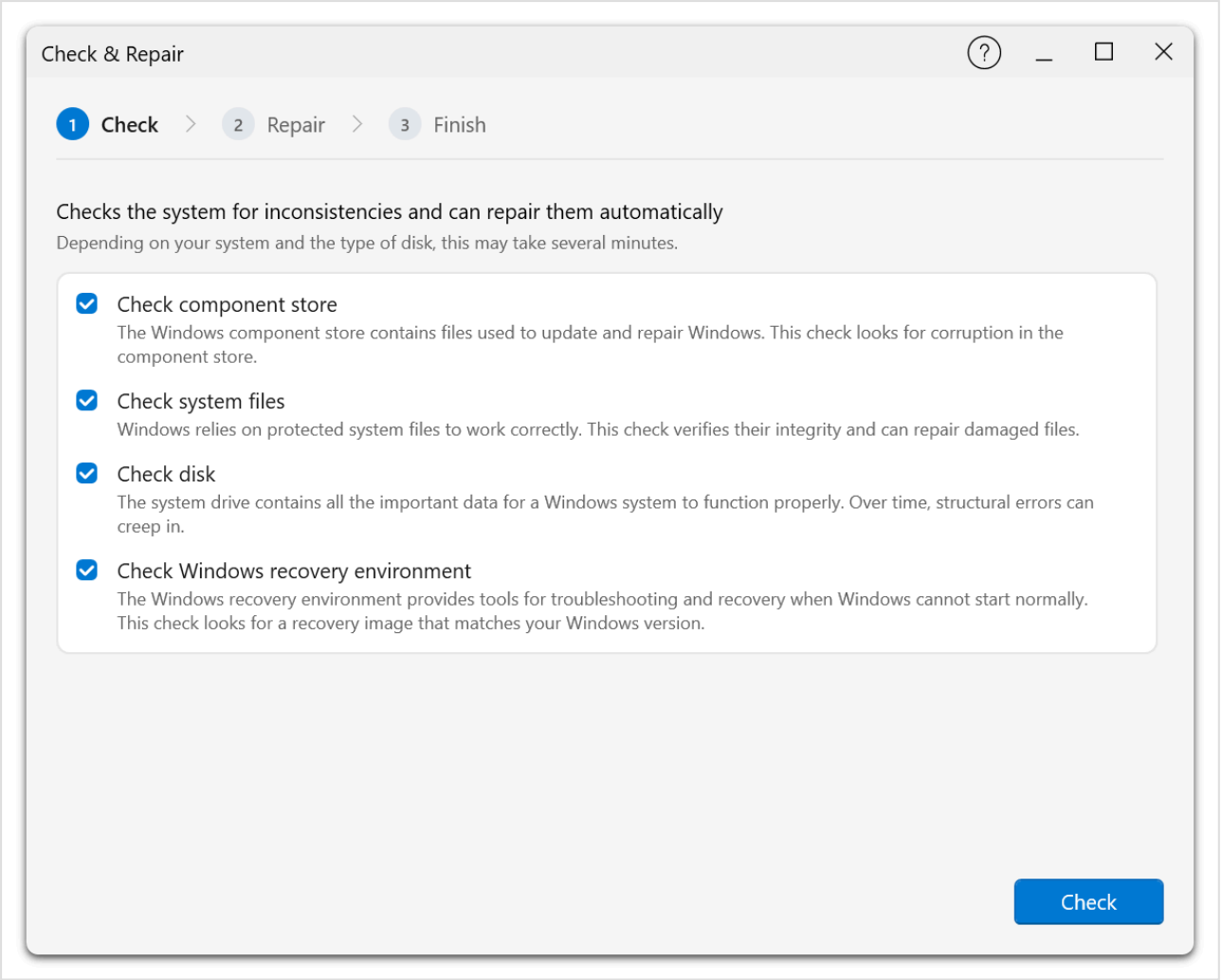
此工具將支援的 VHD/VHDX 檔案寫入實體磁碟，替換該磁碟的分割區表和資料。不能寫入正在執行 Windows 的磁碟，也不能寫入存有原始檔的磁碟。若磁區大小不相容，程式會在寫入前拒絕操作。

為確保系統可以啟動，預設保留來源磁碟識別符號。只有在還原後的磁碟需要與原磁碟同時連線到同一臺電腦時，才應更改識別符號。要透過精靈還原受管理的備份，請參閱還原磁碟機。

檢查與修復

工具 > 系統 > 檢查與修復可檢查 Windows 系統元件、系統檔案、檔案系統和復原環境，並在支援的情況下提供修復功能。請按照精靈執行，並逐項檢視結果。

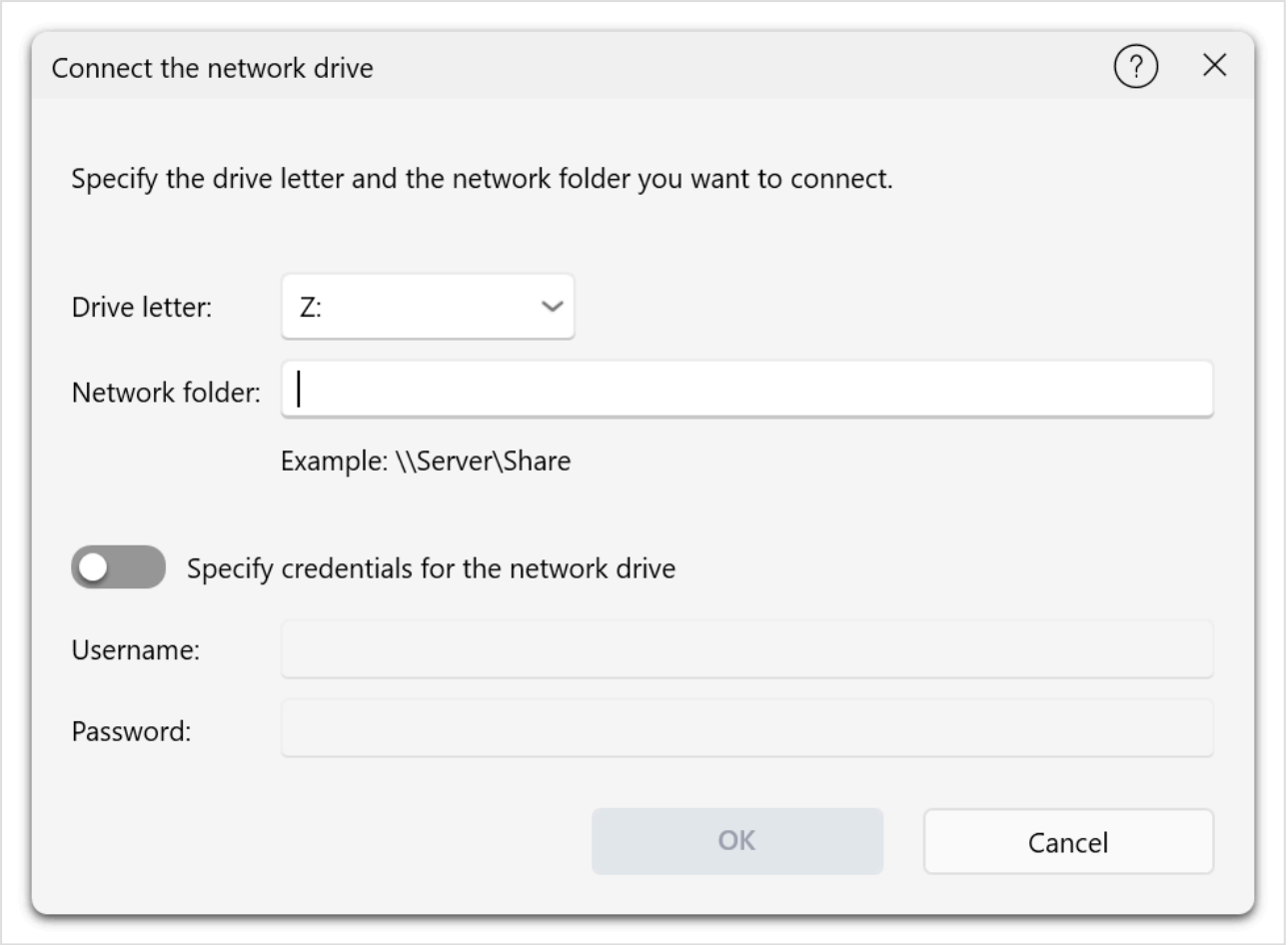
此工具無法修復 O&O DiskImage 備份容器。檢查備份檔案請使用驗證精靈。如果備份已損壞，請使用其他已驗證的版本或副本。



「檢查與修復」會檢查元件儲存、系統檔案、磁碟機和 Windows 復原環境。

連線網路資料夾

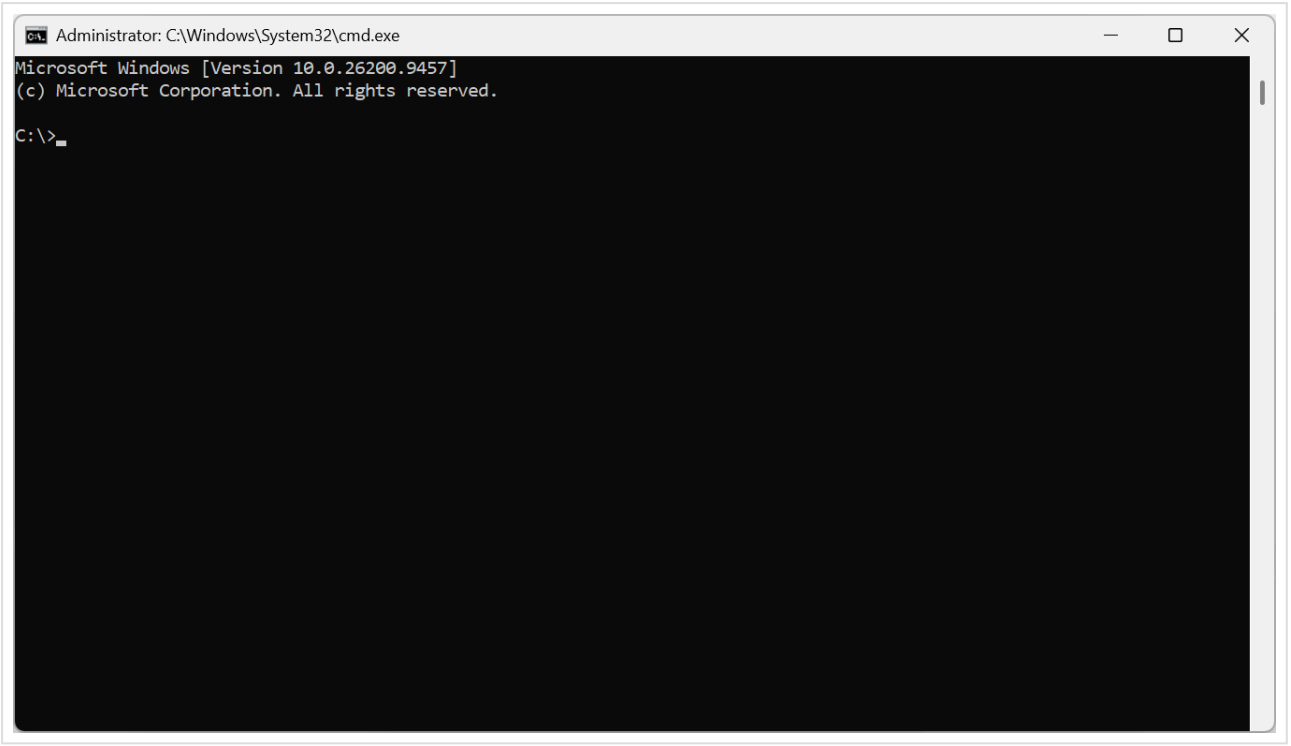
輸入 UNC 路徑和認證資訊，將共享資料夾對映到磁碟機代號。有關儲存認證資訊和測試連線的說明，請參閱備份目標位置。



要連線共享資料夾，請輸入磁碟機代號、網路資料夾路徑，並按需提供認證資訊。

命令提示符

開啟 Windows 命令提示符，用於診斷和技術支援操作。



此工具會開啟 Windows 命令提示符，以便執行診斷和技術支援工作。

設定

設定對話方塊將應用程式首選項、新備份的預設值和還原的預設值彙集在一起。備份預設設定適用於新計畫。如需更改現有計畫，請開啟其**屬性**。

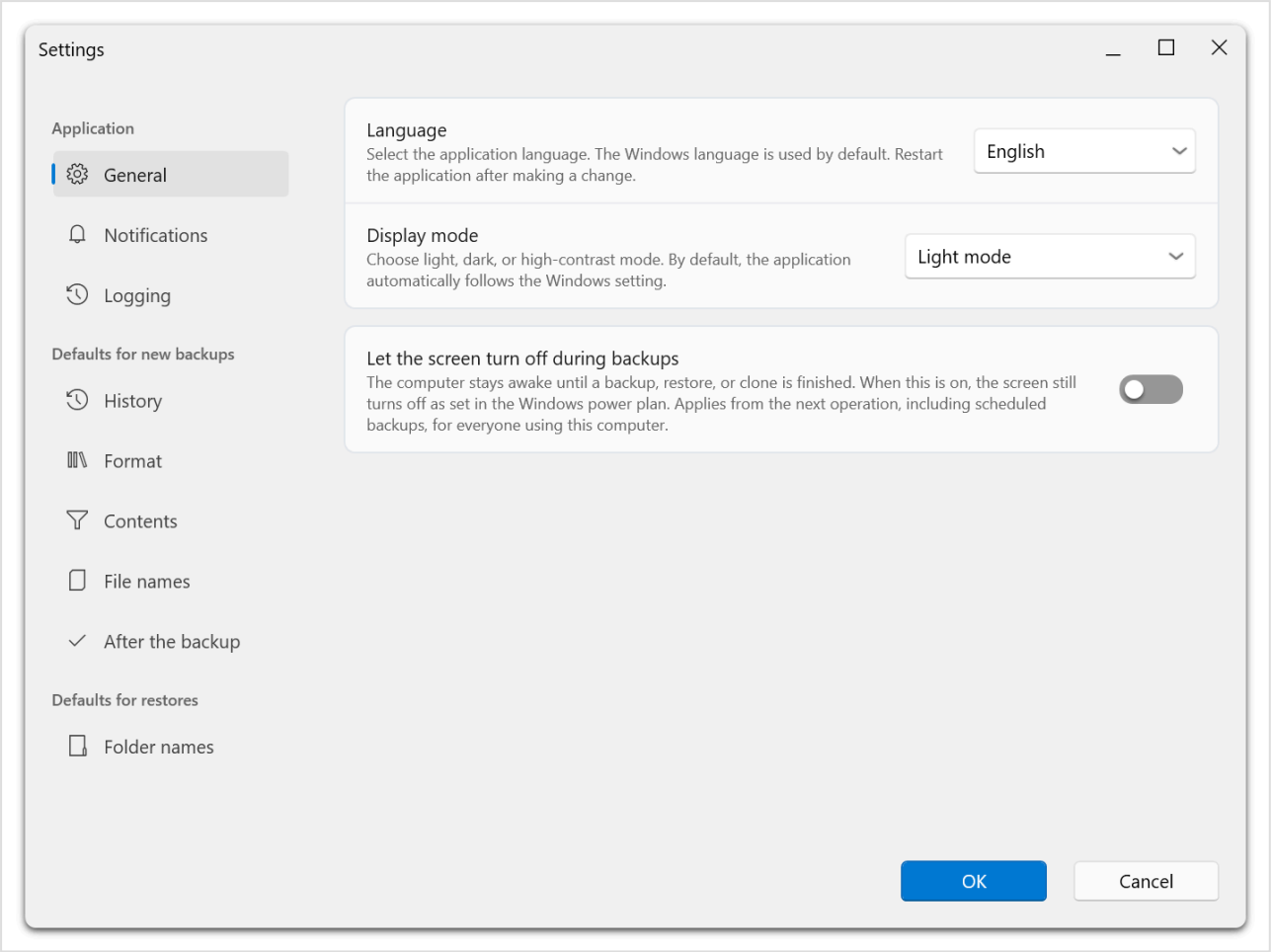
確認後會儲存更改。選擇**取消**會放棄待儲存的更改。不過，傳送測試郵件或重新顯示曾忽略的建議等操作在勾選時便會執行。

應用程式設定

頁面	設定
常規	語言、外觀，以及是否允許在操作期間關閉顯示器。
通知	操作結果的桌面通知、是否在保護評分中考慮系統備份、電子郵件通知，以及重新顯示曾忽略的建議。
記錄	用於診斷的應用程式記錄檔和引擎記錄檔。
進階	技術支援和維護選項。按住 Shift 開啟「設定」時顯示。

允許關閉顯示器並不會讓電腦在備份或傳輸期間進入睡眠。從睡眠中喚醒的行為可在各個計畫中單獨設定。

更改語言後可能需要重新啟動應用程式。在復原環境中無法更改語言。



常規設定可調整語言、顯示模式，以及是否允許備份期間關閉螢幕。

電子郵件通知

在**通知**下輸入 SMTP 伺服器、埠、STARTTLS 設定、登入認證資訊、發件人和收件人。啟用通知後，請傳送測試郵件。啟用後會報告失敗的操作，您還可選擇是否在執行成功後接收通知。

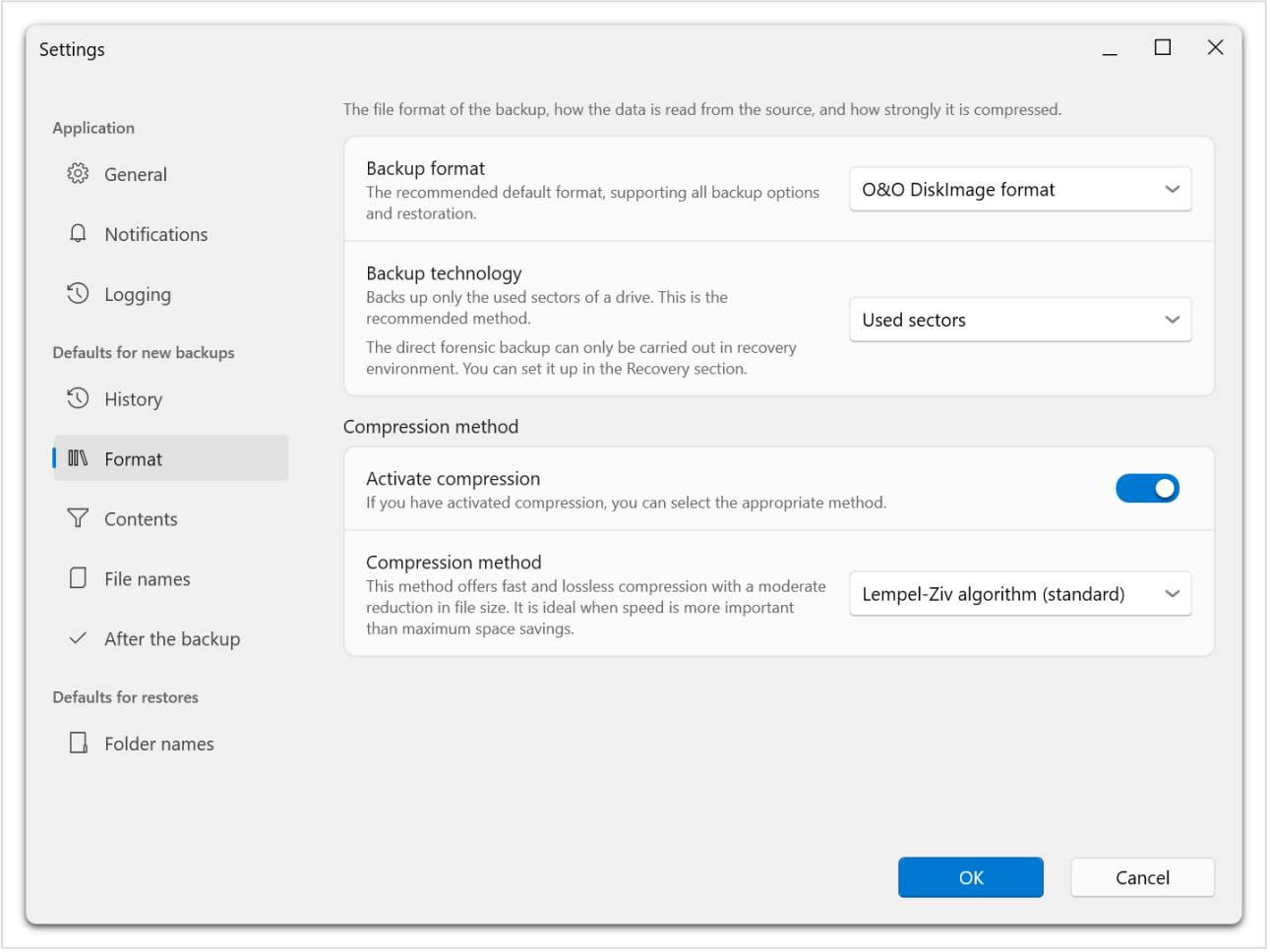
背景服務負責儲存郵件設定並傳送郵件。如果之前已儲存密碼，將密碼欄位留空會保留原密碼。設定頁會提示服務是否不可用。

新備份的預設值

頁面	用途
歷程記錄	設定保留預設或自訂規則、備份方法和完整備份的執行頻率。
格式	選擇 O&O DiskImage、VHD 或 VHDX 格式，設定映像技術和壓縮。
內容	要排除的檔案和資料夾。
檔案名	備份資料夾及檔名的範本。
備份之後	驗證和產生報告。

個別計畫也提供相同的選項頁，頁面會註明您正在編輯哪種設定。映像格式和技術選項不適用於檔案備份。磁碟機映像不提供 ZIP deflate 壓縮。

計畫儲存了備份版本後，加密、格式、備份技術和排除項都會鎖定，即使備份儲存離線也一樣。請參閱備份選項。



新備份的格式預設設定包括備份格式、備份技術和壓縮方式。

還原的預設值

資料夾名稱控制還原檔案時所用的資料夾命名範本。開始前，請在還原流程中核對範本產生的實際目標位置。

備份目標位置

在單獨的備份目標位置對話方塊中管理本機資料夾、外部磁碟機、網路共用和雲端副本目標。拖曳目標旁的控點可調整順序。請參閱備份目標位置。

診斷與維護

排查問題或技術支援提出要求時可啟用記錄檔。更改引擎記錄檔設定後，可能需要重新啟動程式。

高階選項包括在下次啟動時重新讀取備份資訊，以及重置使用者設定。執行前請閱讀對話方塊中的說明。驗證復原分割區時不再提供單獨的跳過開關。

術語表

以下術語按對應英文名稱的字母順序排列。

背景服務：即使主視窗關閉，背景服務也會執行按時間安排的備份、建立第二份副本、刪除過期版本及傳送電子郵件通知。請參閱排程與自動化。

備份鏈：一份完整備份及相依於該備份的增量或差異備份。只要需要保留的版本仍相依於鏈中的某個檔案，該檔案就會保留。

備份歷程記錄：計畫保留以供還原的版本。可使用預設或自訂保留規則。過期版本將被自動刪除，設為永久保留的版本除外。請參閱備份選項。

備份計畫：儲存備份來源、目標、執行時間和選項。計畫每執行一次，都可能建立一個新版本。

檢查與修復：檢查 Windows 系統元件、系統檔案、檔案系統和復原環境，並在支援的情況下提供修復功能。此工具無法修復備份檔案。

複製：將來源磁碟直接複製到目標磁碟，不儲存備份歷程記錄。目標上的現有資料將被覆蓋。請參閱複製磁碟機。

目標位置：備份的儲存位置，可為本機或外部資料夾、USB 磁碟機或網路共用。相容 S3 的儲存和 WebDAV 只能用於儲存第二份副本。請參閱備份目標位置。

差異備份：儲存自上次完整備份以來的更改。還原時需要該完整備份和所選差異版本。

連線磁碟機時備份：連接指定的備份磁碟機時執行。通知區域應用程式會透過序號、磁碟區名稱、容量、型號等資訊識別磁碟機。

加密：使用首次備份前設定的密碼來保護備份。沒有原始密碼就無法還原加密的備份。

檔案備份：將選定檔案及資料夾儲存在檔案備份容器中。該容器無法掛接，請使用還原流程擷取檔案。

取證備份：複製整個備份來源，包括未使用的磁區，因此需要足夠空間容納整個來源。**直接取證備份**從磁碟直接讀取資料，可在復原環境中使用。

完整備份：儲存所有選定資料，並開始新的備份鏈。

Hyper-V 檢查點：Hyper-V 差異磁碟（`.avhd` 或 `.avhdx`）。掛接或還原時需要全部父系磁碟檔案。

映像：整顆磁碟或分割區的備份。對於支援的映像，您可以將其掛接，也可以從中還原個別檔案。

增量備份：儲存自上一次備份以來的更改。還原時需要完整備份及截至所選版本的全部增量版本。

掛接：將支援的映像作為 Windows 唯讀磁碟機開啟，以便瀏覽和複製檔案。請參閱工具。

通知區域應用程式：在 Windows 通知區域顯示進度，可啟動計畫、取消操作，並檢測能觸發備份的磁碟機。

復原環境：以前稱為「堡壘模式」。它將 O&O DiskImage 整合到本機 Windows 復原環境（WinRE），使您不必單獨的 USB 裝置即可還原系統。請參閱救援媒體和復原環境。

執行：一次備份計畫的執行過程。執行可能成功、失敗或被取消；執行失敗不一定會產生可用版本。

相容 S3 的儲存：透過端點、儲存貯體、區域和存取金鑰存取的雲端儲存，可用於儲存第二份副本。

第二份副本：備份成功後，背景服務在另一磁碟機、網路共用、相容 S3 的儲存或 WebDAV 伺服器上建立的副本。請參閱第二份副本。

陰影複製：Windows 提供的一致性快照，備份期間程式從中讀取來源資料。如果陰影複製遺失或其儲存空間耗盡，自動執行的備份會停止。

備份來源：需要保護的資料，可以是整部電腦、磁碟機和分割區，或檔案和資料夾。請參閱備份來源。

開機媒體：包含 O&O DiskImage 的可啟動 USB 媒體或 ISO 檔案。當本機復原環境不可用或需要更換系統磁碟時使用。

已用磁區：預設備份技術。僅複製包含資料的磁區。

驗證：透過讀取備份來檢查其完整性和可讀性。驗證不會還原資料或變更備份源，仍需單獨進行復原測試。

版本：已儲存且可用於還原的備份狀態。

VHD / VHDX：Microsoft 虛擬磁碟格式。O&O DiskImage 可建立、掛接、驗證和還原這兩種格式。以 VHD/VHDX 格式建立的備份是已用磁區的完整備份，不使用 O&O 壓縮或密碼加密。

WebDAV：在 Web 伺服器上儲存檔案的通訊協定。WebDAV 伺服器可用於儲存第二份副本。

WinRE：安裝在本機電腦上的 Windows 復原環境。O&O DiskImage 的本機復原環境建立在 WinRE 之上。

故障排除

目標位置不可用

請重新連線磁碟機，或檢查網路共用、認證資訊和寫入權限。更改網路設定後，請使用**測試連線**。

計畫的網路備份會等待目標可用，最長三分鐘。如果目標仍不可存取，請檢視報告。備份檔案缺失和儲存裝置斷開是兩種不同的情況；移除條目前，請先重新連線儲存裝置。

計畫的備份未執行

請檢查計畫是否已啟用、目前日期是否在開始和結束日期之間，以及背景服務是否可用且與應用程式相容。檢視報告中的排定的執行時間和實際執行時間。

如需補做錯過的備份，請啟用相應選項。若電腦處於睡眠狀態，請在計畫中啟用喚醒執行，並允許 Windows 使用喚醒計時器。該選項無法啟動已關機的電腦，也無法將電腦從休眠狀態喚醒。

對於連線磁碟機時觸發的備份，請保持通知區域應用程式執行，連線計畫所指定的磁碟機，並等待設定的延遲時間結束。即使磁碟機代號相同，其他磁碟機的識別碼也可能與儲存的識別碼不匹配。

如果計畫再次要求輸入加密密碼，請在其屬性頁中輸入原始密碼。如果服務無法取得已儲存的密碼，計畫的加密備份便無法執行。

執行了完整備份而非增量備份

請檢視報告中的說明。計畫可能正在開始新的每週或每月備份鏈；也可能是備份來源已更改，或之前的版本不可用或不適用。僅為本次執行請求完整備份也會開始新鏈，但不更改計畫之後使用的設定。

第二份副本失敗

出現**缺少第二份副本**警告時，已完成的主備份仍然有效。請重新連線第二個目標位置，檢查認證資訊和可用空間，然後選擇**重試複製**。

對於 S3 或 WebDAV，請同時核對適用的端點、儲存貯體或資料夾、區域和權限。上傳使用電腦的Proxy 設定，可能與互動式連線測試使用的設定不同。上傳結束前請保持電腦連上網際網路。

無法啟動 VHD/VHDX 備份

源必須可供獨佔存取，目標須位於另一顆實體磁碟上，源也不能包含目前正在執行的 Windows 系統。請關閉使用該源的程式，或選擇 O&O DiskImage 格式進行線上備份。具體原因請檢視備份計畫頁面。

備份因快照或讀取錯誤而停止

如果陰影複製遺失或其儲存空間耗盡，原有的一致性快照將無法繼續讀取。自動執行的備份會停止；互動式備份則可能詢問是否繼續。在決定脫離該快照繼續備份前，請仔細閱讀提示。

讀取來源資料失敗也會導致備份停止。請檢視報告，檢查來源磁碟。解決原因後，請重新建立並驗證備份。

無法掛接備份

檔案備份容器不能作為磁碟機掛接。請透過還原流程還原其中的檔案。

對於支援的映像，請檢查備份是否已掛接、有無可用磁碟機代號，以及 Windows 自動掛接設定或儲存策略是否阻止掛接。請檢視詳細錯誤訊息和記錄檔。請先了解更改 Windows 儲存策略的影響，再調整策略。

還原目標被拒絕

檢查目標是否滿足最小容量要求。如果使用虛擬磁碟，還需檢查磁區大小是否相容。存有來源映像的磁碟和目前正在執行 Windows 的磁碟均不能作為此操作的目標。如果無法識別備份檔案所在位置，請將其移到單獨的磁碟或網路共用。要還原系統，請重新啟動進入復原環境。

備份磁碟機已滿或檔案無法刪除

請檢查歷程記錄設定和設為永久保留的版本。備份鏈所需的檔案即使很舊也會保留。請縮短保留期限或使用容量更大的目標，並透過應用程式的刪除功能進行清理。

刪除已掛接的備份前，請先卸離它，並關閉正在使用該檔案的應用程式。若刪除失敗，錯誤訊息會指明受影響的檔案，並在可能的情況下指出哪個應用程式佔用該檔案。

密碼不被接受

請使用原始密碼，並核對大小寫和鍵盤佈局。在現有計畫中重新輸入密碼不會更改密碼。沒有正確的密碼就無法還原加密備份。

找不到報告

在計畫的**備份之後**選項中檢查是否啟用了產生報告。新計畫的預設選項位於**設定 > 新備份的預設值 > 備份之後**。僅重新連線對應備份檔案並不能重新產生已刪除的報告。

復原環境不可用

請檢視**復原**頁顯示的原因，按提示重建環境。如果本機復原環境無法啟動，請使用開機媒體。若需驗證授權，請嘗試使用有線網路。復原操作失敗後，可在備份檔案所在位置查詢儲存的記錄檔。

常見問題

本指南適用於哪個版本？

本指南適用於 O&O DiskImage 23 Premium Edition。應用程式會在相應頁面說明試用版限制。

首次應該建立哪種備份？

首先選擇**備份 > 整個 PC**，將備份儲存到外部磁碟機或 NAS。然後準備本機復原環境或開機媒體。請參閱快速入門。

計畫、版本和執行有何區別？

計畫儲存備份來源、目標、執行時間和選項。版本是已儲存且可用於還原的備份狀態。一次執行指一次執行過程，可能成功、失敗或被取消。執行失敗不一定能產生可用版本。

如何選擇備份方法和歷程記錄？

選擇歷程記錄預設，並保留自動備份方法，即可定期進行完整備份，在兩次完整備份之間執行增量備份。如果需要差異備份、僅完整備份或自行指定保留規則，請選擇**自訂**。請參閱備份選項。

為什麼保留下來的舊檔案比預期更多？

某個保留的版本可能相依於同一備份鏈中較早的檔案，這些檔案也會保留。計算保留期限時只考慮實際執行過備份的時段，且預設規則至少保留最新的三個版本。設為永久保留的版本不會被自動清除。

關閉主視窗後還能執行備份嗎？

可以。背景服務負責按時間執行計畫。連線磁碟機時觸發的備份還需要通知區域應用程式來檢測磁碟機。您可以設定按月執行，也可以選擇在睡眠時喚醒電腦執行備份。喚醒選項預設關閉。

可以在雲端儲存副本嗎？

可以。先將主備份儲存在本機或網路資料夾，再設定第二份副本，選擇相容 S3 的儲存或 WebDAV。第二份副本遵循計畫的保留規則。請參閱第二份副本。

如果第二份副本失敗，主備份也會遺失嗎？

不會。已完成的主備份仍可使用。解決第二個目標位置的問題，然後選擇**重試複製**。在使用副本前，請檢查其狀態。

之後還能更改密碼或排除項嗎？

計畫儲存了備份版本後，密碼、排除項、映像格式和備份技術都會鎖定。如需不同設定，請建立新計畫。如果應用程式無法再存取已儲存的密碼，請重新輸入原始密碼。

沒有密碼能還原加密備份嗎？

不能。請將原始密碼儲存在需要還原的電腦之外，以便復原時取用。

可以從映像還原個別檔案嗎？

對於支援的映像，可以。例如，可從 O&O DiskImage 建立的 VHD 備份中還原檔案。您可使用檔案還原功能，也可將受支援的映像以唯讀方式掛接，然後在檔案總管中複製檔案。檔案備份容器本身無法掛接。

能否還原到較小的分割區？

有時可以。目標大小必須達到程式為映像計算的最小值，其中包括已用資料和檔案系統所需的額外空間。整顆磁碟虛擬映像還原還有磁碟容量和磁區方面的要求。

原來的堡壘模式在哪裡？

它現在稱為**復原環境**。開啟**復原**可設定本機復原環境、檢查其狀態或建立獨立的開機媒體。請參閱救援媒體和復原環境。

「檢查與修復」能修復損壞的備份檔案嗎？

不能。此工具檢查並修復受支援的 Windows 系統元件和檔案系統問題。要檢查備份檔案，請使用備份驗證功能。如果檔案損壞，請從其他已驗證的版本或副本還原。

技術支援和其他 O&O 產品

如果使用 O&O DiskImage 23 時遇到問題，可以聯絡 O&O Software 技術支援。

聯絡技術支援

存取 O&O Software 技術支援。請提供以下資料：

- 產品版本和 Windows 版本。
- 失敗操作的報告。
- 來源和目標的類型。
- 操作是手動啟動、依排程執行，還是由連線磁碟機觸發的。
- 問題發生在正常 Windows 工作階段中還是復原環境中。

如技術支援提出要求，請附上記錄檔。有關如何啟用記錄檔，請參閱報告與記錄檔。有關常見問題及解決方法，請參閱故障排除。

授權和更新

安裝與啟用介紹試用版、授權啟用以及更新後需要檢查的專案。有關產品資訊，請參閱 O&O DiskImage 產品頁。

其他 O&O 產品

產品	用途
O&O Syspectr	遠端監控和管理電腦及伺服器
O&O Defrag	最佳化電腦及伺服器的儲存裝置
O&O DiskRecovery	復原已刪除的檔案，以及從損壞的檔案系統中復原資料
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定
O&O SafeErase	安全擦除檔案和可用空間，使已擦除的資料無法復原

檢視所有 O&O 產品。