O&O software

O&O SafeErase



Indice

1 Introduzione 4

2 Primi passi 6

2.1 Panoramica delle funzioni 6

2.2 Requisiti di sistema 8

2.3 Installare e attivare 10

2.4 Cancellare il primo file 12

2.5 Interfaccia utente 13

3 Concetti di base 15

3.1 Come funziona la cancellazione sicura 15

3.2 Metodi di cancellazione e SSD 17

3.3 Report e attestazioni di cancellazione 19

4 Cancellazione dei dati 20

4.1 Cancellare file e cartelle 20

4.2 Svuotare il Cestino in modo sicuro 21

4.3 Pulire lo spazio libero 22

4.4 Cancellare le tracce dei browser e di Windows 24

4.5 Conservare i cookie di determinati siti 27

4.6 Cancellare unità e partizioni 28

4.7 Cancellare da Esplora file 30

4.8 Seguire e interrompere la cancellazione 31

5 Cancella l’intero PC 33

5.1 Configurare e avviare la Modalità Fortezza 33

5.2 Cancellare l’intero PC 35

5.3 Salvare i registri dopo la cancellazione del PC 37

6 Rapporti e certificati di cancellazione 39

6.1 Gestire i report 39

6.2 Verificare un’attestazione di cancellazione 41

7 Impostazioni 43

8 Riferimento 48

8.1 Riga di comando 48
8.2 Glossario 59
9 Risoluzione dei problemi 62
10 Domande frequenti 65
11 Novità della versione 22 67
12 Assistenza e altri prodotti O&O 69

Introduzione

SafeErase cancella singoli file e cartelle, tracce dei browser e di Windows, spazio libero e intere unità. In Modalità Fortezza può cancellare anche l'intero PC, Windows compreso. I report con attestazione firmata documentano l'esito.

L'eliminazione di un file o lo svuotamento normale del Cestino possono lasciare dati recuperabili sul disco. Questo conta quando vendi, restituisci o dismetti un PC o un'unità, ma anche quando lavori con documenti riservati. Vedi Come funziona la cancellazione sicura.

> **I dati cancellati non possono essere ripristinati**
>
> O&O SafeErase sovrascrive i dati in modo irreversibile. Prima di procedere, salva su un'altra unità tutto ciò che vuoi conservare.

Da dove iniziare

Obiettivo	Capitolo
Provare SafeErase con un file di prova	Cancellare il primo file
Eliminare file o cartelle riservati	Cancellare file e cartelle
Rimuovere i residui di file eliminati in precedenza	Pulire lo spazio libero
Cancellare cronologia, cookie e file temporanei	Cancellare le tracce dei browser e di Windows
Cancellare una chiavetta USB o un secondo disco	Cancellare unità e partizioni
Preparare un PC alla vendita o alla dismissione	Cancellare l'intero PC
Documentare una cancellazione	Verificare un'attestazione di cancellazione
Usare gli strumenti da riga di comando	Riga di comando

Licenza

SafeErase è un prodotto commerciale. Puoi provarlo per il periodo previsto. Per continuare a usarlo serve una licenza valida. Cancellazione di unità e partizioni e Modalità Fortezza non sono disponibili nella prova. Vedi Installare e attivare.

Informazioni sulla guida

Questa guida descrive O&O SafeErase 22. I nomi dei comandi e delle opzioni sono evidenziati in **grassetto** e corrispondono all’interfaccia italiana.

Panoramica delle funzioni

SafeErase sovrascrive i dati per impedirne il recupero tramite software. Qui trovi le funzioni disponibili e le differenze tra le edizioni.

Funzioni

Funzione	Descrizione	Approfondimento
File e cartelle	Cancella file e cartelle selezionati.	Cancellare file e cartelle
Spazio libero	Sovrascrive residui di file eliminati normalmente, code dei cluster e record MFT. Conserva i file esistenti.	Pulire lo spazio libero
Tracce dei browser e di Windows	Cancella cronologia, cookie, cache, password, file temporanei, anteprime e altre tracce. Puoi escludere determinati cookie.	Cancellare le tracce dei browser e di Windows
Unità e partizioni	Cancella dischi interi o singole partizioni. Dopo la cancellazione completa puoi inizializzare e formattare il disco.	Cancellare unità e partizioni
Intero PC	Cancella Windows e tutti i dischi interni in Modalità Fortezza senza un supporto di avvio esterno.	Cancellare l’intero PC
Metodi	Sei metodi, dal passaggio singolo con dati casuali secondo NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 al metodo Gutmann, più SolidErase per gli SSD.	Metodi di cancellazione e SSD
Report e attestazioni	Documenta le cancellazioni con attestazioni firmate concatenate e marca temporale facoltativa.	Report e attestazioni di cancellazione
Suggerimenti	Mostra la data dell’ultima pulizia e segnala quando ripeterla.	Interfaccia utente
Esplora file	Cancella file, spazio libero e Cestino dal menu contestuale.	Cancellare da Esplora file
Riga di comando	Consente di cancellare dati e verificare attestazioni da riga di comando, anche nell’ambito di procedure di manutenzione.	Riga di comando

Edizioni

Edizione	Sistemi	Differenze
Professional Edition	PC con Windows 10 o 11.	Cancella un’unità alla volta. Non utilizzabile su Windows Server.
Server Edition	Server e PC.	Supporta Windows Server e la cancellazione simultanea di più unità o del relativo spazio libero.

Le altre funzioni sono comuni alle due edizioni. Vedi Requisiti di sistema.

Versione di prova

La prova consente di cancellare file, cartelle e tracce e di pulire lo spazio libero. Per cancellare dischi, partizioni e l’intero PC in Modalità Fortezza occorre una licenza.

Requisiti di sistema

SafeErase 22 funziona su Windows a 64 bit. L’installazione include i componenti necessari, compreso il runtime .NET.

Sistema operativo

Edizione	Versioni di Windows supportate
Professional Edition	Windows 10 e Windows 11 a 64 bit (x64).
Server Edition	Windows 10 e Windows 11 a 64 bit (x64) e Windows Server 2016, 2019 e 2022. Le installazioni Server Core sono escluse.

La Professional Edition non si installa né si avvia su Windows Server. Windows a 32 bit e Windows su ARM non sono supportati.

Autorizzazioni

- Per installare SafeErase occorrono privilegi di amministratore.
- I privilegi di amministratore sono richiesti per pulire lo spazio libero, cancellare unità o partizioni, configurare la Modalità Fortezza e cambiare l’integrazione del Cestino. Quando necessario compare **Riavvia come amministratore**.

Modalità Fortezza

La Modalità Fortezza per cancellare l’unità di sistema o l’intero PC viene eseguita nell’ambiente di ripristino di Windows (Windows RE). La configurazione può ripristinarlo se manca o è disattivato. Se l’unità è protetta da BitLocker, tieni a portata di mano la chiave di ripristino.

Browser

La pulizia supporta i seguenti browser a partire dalla versione indicata.

Browser	Versione minima
Google Chrome	115
Microsoft Edge	115
Mozilla Firefox	115
Brave	115
Opera, Opera GX	101
Vivaldi	6

Per Brave, Opera, Opera GX e Vivaldi sono supportate solo le versioni stabili. Internet Explorer e il precedente Microsoft Edge (Legacy) sono esclusi.

File system

Nella pulizia dello spazio libero **Cancella i residui dei cluster (DeepErase)** opera solo su NTFS. **Pulisci i riferimenti nella MFT** tratta la MFT su NTFS e le voci di directory su FAT. La cancellazione di dischi o partizioni è indipendente dal file system.

Installare e attivare

Dopo l’installazione puoi attivare SafeErase con un codice di licenza o avviare la versione di prova.

Prerequisiti: verifica i requisiti di sistema e accedi con un account amministratore. Per Windows Server usa il programma di installazione della Server Edition.

Installare O&O SafeErase

1. Chiudi tutti i programmi in esecuzione.
2. Avvia il file di installazione scaricato dal sito O&O.
3. Conferma la richiesta di privilegi di amministratore di Windows.
4. Accetta il contratto di licenza e segui la procedura.
5. Nella selezione dei componenti scegli quali opzioni includere.

- **Estensioni della shell:** comandi nel menu contestuale di Esplora file.
- **Shredder:** icona sul desktop su cui trascinare file e cartelle da cancellare.
- **Riga di comando:** installa `OOSafeEraseCmd.exe` per l’uso da terminale e negli script. Vedi Riga di comando.

6. Riavvia il PC se viene richiesto.

Risultato: SafeErase e il relativo servizio sono installati. La procedura installa anche il runtime .NET necessario.

Attivare la licenza o iniziare la prova

Al primo avvio senza licenza SafeErase segnala che l’attivazione non è ancora avvenuta.

1. Seleziona **Inserisci la licenza**.
2. Digita il codice esattamente come indicato nella conferma d’ordine o sulla scheda di licenza. Distingui la cifra 1 dalla lettera I e lo zero dalla lettera O.
3. Conferma oppure scegli di avviare il periodo di prova.

Risultato: SafeErase è attivato oppure è in esecuzione la versione di prova. Durante la prova un avviso indica i giorni rimasti.

La prova non permette di cancellare unità e partizioni o avviare la Modalità Fortezza. Alla scadenza potrai riprendere le cancellazioni dopo aver inserito una licenza. **Acquista ora** apre il negozio online O&O.

Una licenza vale per un computer. Per più computer o per cancellazioni per conto di clienti, contatta il reparto commerciale O&O o il rivenditore.

Cercare aggiornamenti

In fondo al menu di navigazione trovi le informazioni sulla versione e sulla licenza e il controllo degli aggiornamenti. Per impostazione predefinita la ricerca avviene anche automaticamente. Vedi Impostazioni → LiveUpdate.

Gli aggiornamenti della stessa versione principale mantengono la licenza. Per passare a una nuova versione principale serve un nuovo codice. Se usavi la Modalità Fortezza, ricreala dopo l’aggiornamento.

Disinstallare O&O SafeErase

1. In Windows apri **Impostazioni → App → App installate**.
2. Scegli **O&O SafeErase → Disinstalla** e conferma.

Se hai configurato la Modalità Fortezza, rimuovila prima da SafeErase. Vedi Ricreare o rimuovere la Modalità Fortezza.

Passi successivi

- Cancellare il primo file

Cancellare il primo file

Usa un file di prova per conoscere l’intera procedura: dalla scelta del file alla verifica del risultato.

Prerequisiti: hai installato e attivato SafeErase oppure è attiva la prova. Crea un file senza dati utili, ad esempio un documento di testo sul desktop.

1. Nella pagina iniziale scegli **File e cartelle**.
2. Seleziona **File** e scegli il file di prova oppure trascinalo nell’elenco.
3. Seleziona **Visualizza** → **Mostra percorso** e verifica che nell’elenco compaia solo il file di prova.
4. Prosegui con **Verifica l'operazione di eliminazione**.
5. In **Cosa** controlla il file e in **Come** il metodo. In **Dopo** attiva **Salva e firma il report**.
6. Seleziona **Elimina ora in modo sicuro**.
7. Attendi la pagina finale e seleziona **Mostra report**.

Risultato: il file di prova viene sovrascritto ed eliminato senza passare dal Cestino. Nel report compaiono il file, il metodo e il risultato **OK**.

> **La cancellazione è irreversibile**
>
> Dopo l’avvio non puoi recuperare i dati già sovrascritti. Controlla sempre l’elenco prima di procedere.

Passi successivi

- Cancellare file e cartelle con tutte le opzioni
- Cancellare le tracce dei browser e di Windows
- Pulire lo spazio libero per rimuovere i residui dei file eliminati in precedenza

Interfaccia utente

SafeErase si apre sulla pagina iniziale. Puoi raggiungere le attività da qui o dal menu a sinistra.

Navigazione

Area	Funzione
Inizio	Cronologia delle pulizie, suggerimento e riquadri delle attività.
Elimina in modo sicuro → File e cartelle	Cancellare file e cartelle.
Elimina in modo sicuro → Spazio libero	Pulire lo spazio libero.
Elimina in modo sicuro → Unità / partizioni	Cancellare unità e partizioni.
Privacy	Cancellare le tracce dei browser e di Windows.
Cancella l'intero PC	Modalità Fortezza e cancellazione dell’intero PC.
Report	Gestire i report.
Strumenti	Guida alla riga di comando, se il componente è installato.

In fondo al menu di navigazione trovi le impostazioni e le informazioni su programma, licenza e aggiornamenti. In Modalità Fortezza il comando **Arresta** spegne il computer.

Pagina iniziale

Sotto **Elimina i dati in modo sicuro** trovi **File e cartelle**, **Spazio libero**, **Unità e partizioni**, **Dati del browser**, **Dati di Windows e dei programmi** e **Cancella l'intero PC**. Un lucchetto indica un’attività indisponibile, ad esempio nella versione di prova o in Modalità Fortezza. Il relativo messaggio ne indica il motivo.

Sopra i riquadri sono indicate le ultime cancellazioni sicure dei dati dei browser, dei dati di Windows, dello spazio libero di ciascuna unità e del Cestino. È lo storico delle pulizie, non il risultato di una ricerca di dati recuperabili.

Suggerimenti e pulizia combinata delle tracce

Se è trascorso l’intervallo impostato, la pagina iniziale consiglia una nuova pulizia. Il suggerimento non avvia una cancellazione automatica.

Elimina le tracce in modo sicuro… permette di selezionare dati dei browser, dati di Windows, Cestino e spazio libero. Le aree da pulire sono preselezionate. Lo spazio libero lo è solo se lo hai già sovrascritto in passato. Modifica la selezione, verifica il metodo e conferma.

In **Modifica il consiglio…** puoi scegliere 7, 14, 30, 60 o 90 giorni, oppure **Mai**. L'intervallo predefinito è di 30 giorni. La stessa opzione si trova in Impostazioni → Suggerimenti.

In Modalità Fortezza lo storico è nascosto e la pulizia delle tracce dei browser e di Windows non è disponibile.

Come funziona la cancellazione sicura

La cancellazione sicura sovrascrive i dati prima di liberare lo spazio, impedendo ai programmi di recupero di ricostruire il contenuto sovrascritto. O&O SafeErase tratta file, cartelle, tracce, spazio libero e unità intere.

Cosa rimane dopo una normale eliminazione

Quando elimini un file o svuoti il Cestino, Windows rimuove il riferimento nel file system e segna lo spazio come libero. Il contenuto può restare sull'unità fino alla sovrascrittura. I programmi di recupero leggono proprio queste aree.

Possono rimanere dati anche in aree non immediatamente visibili.

Residuo	Dove si trova
Spazio libero	Può contenere dati di file eliminati normalmente, ad esempio prima dell'installazione di SafeErase.
Code dei cluster	Spazio inutilizzato alla fine dell'ultimo cluster di un file esistente. Può contenere frammenti di vecchi file.
Record del file system	La Master File Table (MFT) di NTFS può conservare nomi, dimensioni e date dei file eliminati. I file molto piccoli sono memorizzati interamente nella MFT.
Tracce	Cronologia, cookie, cache, file temporanei, anteprime, dump di memoria e Cestino.

Come interviene O&O SafeErase

SafeErase sovrascrive i dati secondo il metodo di cancellazione scelto, poi li elimina. L'area interessata dipende dall'attività.

- File e cartelle e tracce: contenuto degli elementi selezionati.
- Spazio libero: aree libere, code dei cluster e record MFT dell'unità. I file esistenti vengono conservati.
- Unità e partizioni: ogni settore della partizione o del disco selezionato, inclusi tutti i file.
- Intero PC: tutti i dischi interni, compresa l'installazione di Windows. L'operazione viene avviata in Modalità Fortezza.

Al termine, il report elenca gli elementi trattati, il metodo effettivo e gli eventuali avvisi. Un'attestazione di cancellazione firmata documenta il risultato.

Limiti

- La cancellazione sicura è irreversibile. Neppure O&O Software può recuperare dati sovrascritti.
- Le copie nei backup, nel cloud, negli allegati di posta o su altre unità restano al loro posto. Se necessario, gestiscile separatamente.
- Se un programma tiene aperto un file, la cancellazione può risultare impossibile. Il report lo segnala con un avviso.
- Negli SSD il controller decide la posizione fisica dei dati. Il software può sovrascrivere solo le aree accessibili a Windows. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

Metodi di cancellazione e SSD

Il metodo stabilisce il tipo di dati scritti e il numero di sovrascritture. Il metodo predefinito è adatto alle unità moderne. Più passaggi richiedono molto più tempo senza offrire maggiore sicurezza su queste unità.

Scegli il metodo predefinito in Impostazioni → Metodo di cancellazione. Prima di iniziare, il processo mostra il metodo nella sezione **Come**. Puoi cambiarlo per la singola operazione.

Metodi

Metodo	Passaggi	Dati scritti
NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dati casuali) (predefinito)	1	Dati casuali. Corrisponde a «Clear» in NIST SP 800-88 Rev. 2 e alla sovrascrittura completa con dati casuali prevista dal modulo CON.6 del BSI IT-Grundschutz.
Sovrascrivi con zeri	1	Zeri. È un metodo rapido di cancellazione di base.
US DoD 5220.22-M (legacy)	3	Dati casuali, zeri, dati casuali.
Procedura BSI precedente (legacy)	6	00, FF, 00, FF, 00, dati casuali.
US DoD 5220.22-M ECE (legacy)	7	Sequenza prestabilita di schemi e dati casuali.
Metodo Gutmann (legacy)	35	Schemi descritti nel 1996 da Peter Gutmann per i dischi magnetici dell’epoca.

I metodi **legacy** rimangono disponibili per compatibilità con requisiti e impostazioni preesistenti. Secondo NIST SP 800-88 Rev. 2, sulle unità moderne non occorrono più passaggi.

Il report indica il metodo usato per ogni destinazione. Il nome identifica la procedura e non costituisce una certificazione della cancellazione. Controlla l’esito nel report.

La durata stimata dipende da quantità di dati, velocità dell’unità, metodo e altre attività sul PC.

SSD e SolidErase

Il controller di un SSD distribuisce le scritture tra le celle flash e dispone di aree di riserva non indirizzabili da Windows. Ripetere la sovrascrittura non aumenta la sicurezza della cancellazione e consuma inutilmente l’SSD.

Se **Elimina gli SSD con SolidErase** è attivo in Impostazioni → SSD, come previsto per impostazione predefinita, SafeErase usa SolidErase sugli SSD rilevati. Esegue un’unica sovrascrittura con dati casuali per evitare cicli superflui. Il report indica che è stato usato SolidErase al posto del metodo selezionato.

> **Limiti sugli SSD**
>
> Il software raggiunge solo le aree indirizzabili da Windows. Le aree di riserva o rimappate dal controller restano escluse. SolidErase non esegue un comando firmware Secure Erase o Sanitize né una cancellazione crittografica.

Passi successivi

- Modificare il metodo predefinito
- Cancellare unità e partizioni

Report e attestazioni di cancellazione

Per ogni cancellazione puoi ottenere un report con le destinazioni, il metodo e l’esito. Dalla versione 22 viene salvata anche un’attestazione firmata che permette di rilevare modifiche successive al report.

Report

Il report riporta attività, ora di avvio, durata, destinazioni, metodo effettivo per ciascuna destinazione, esito generale ed eventuali avvisi o errori. Per i dischi interi può includere numero di inventario, destinazione del supporto e requisiti di protezione inseriti prima dell’operazione, oltre ai dati dell’operatore configurati nelle impostazioni.

I report vengono salvati in formato XML. Aprili da **Report**. Vedi Gestire i report.

Attestazione di cancellazione

Con il report vengono salvati un file JSON e un file firmato `.oose`. Conserva i file dello stesso report nella stessa cartella.

- **Firma:** il servizio O&O SafeErase firma l’attestazione con una chiave dell’installazione. In Modalità Fortezza o quando il servizio non è disponibile viene usata una chiave temporanea, segnalata nell’attestazione. Nelle impostazioni trovi l’impronta del certificato di firma e puoi usare un certificato aziendale.
- **Marca temporale:** se attivata, un servizio di marcatura temporale certifica la data della firma secondo RFC 3161. Riceve solo un hash del documento. Se l’attestazione è stata creata offline, la marca può essere aggiunta in seguito e viene indicata come successiva.
- **Catena delle attestazioni:** ogni nuova attestazione richiama la precedente. Se ne manca una e non esiste una nota di eliminazione firmata, la verifica segnala un’interruzione nella catena.

Che cosa dimostra la firma

Una firma valida conferma che l’attestazione non è cambiata dopo la firma. Per sapere se tutte le destinazioni sono state cancellate devi verificare anche l’esito nel report. Vedi Verificare un’attestazione di cancellazione.

Nei report anonimizzati i nomi di file e cartelle sono sostituiti da asterischi. Vedi Impostazioni.

Cancellare file e cartelle

Puoi cancellare in modo irreversibile singoli file o cartelle intere con tutto il loro contenuto.

Prerequisiti: chiudi i programmi che usano i file e crea un backup dei dati che vuoi conservare.

1. Nella pagina iniziale o nel menu di navigazione seleziona **File e cartelle**.
2. Seleziona **File** o **Cartella** e scegli gli elementi. Puoi anche trascinarli nell'elenco da Esplora file.
3. Per le cartelle di grandi dimensioni attendi il completamento dell'aggiunta. Il riepilogo sotto l'elenco indica elementi, file e dimensioni totali.
4. Controlla l'elenco. In **Visualizza** usa **Mostra percorso** e **Mostra tipo** per mostrare più colonne. Per togliere una voce dalla selezione scegli **Rimuovi**. Il file resta al suo posto.
5. Prosegui con **Verifica l'operazione di eliminazione**.
6. Verifica la selezione in **Cosa** e il metodo di cancellazione in **Come**. In **Dopo** scegli se attivare **Salva e firma il report** e **Spegni il computer al termine**.
7. Seleziona **Elimina ora in modo sicuro**.

Risultato: i file vengono sovrascritti ed eliminati. Nella pagina finale trovi il numero di elementi cancellati e gli eventuali avvisi. Vedi Seguire e interrompere la cancellazione.

Cartelle con collegamenti

Una cartella può contenere giunzioni o collegamenti simbolici ad altri percorsi. Per impostazione predefinita viene rimosso solo il collegamento. Se nelle impostazioni attivi **Segui i collegamenti nelle cartelle**, vengono cancellate anche le destinazioni.

> **Dati esterni alla selezione**
>
> Con **Segui i collegamenti nelle cartelle** attivo, un collegamento può portare a dati esterni alla cartella selezionata. Anche questi dati verranno cancellati. Verifica prima i collegamenti presenti.

Anche con l'opzione attiva vengono esclusi i collegamenti a punti di montaggio di volumi, risorse di rete, radici delle unità, cartelle di Windows e dei programmi e cartelle dei profili utente.

Passi successivi

- Per eliminare residui di file già cancellati normalmente, vedi Pulire lo spazio libero.
- Per operare da Esplora file, vedi Cancellare da Esplora file.

Svuotare il Cestino in modo sicuro

Lo svuotamento sicuro sovrascrive il contenuto dei file prima di rimuoverli dal Cestino.

Prerequisito: controlla il Cestino e recupera prima i file necessari. Dopo lo svuotamento sicuro, il comando **Ripristina** di Windows non potrà più recuperarli.

1. Nella pagina iniziale seleziona **Elimina le tracce in modo sicuro…**.
2. Seleziona **Cestino** e deseleziona le aree che vuoi conservare.
3. Verifica il metodo e conferma.

Risultato: il Cestino è vuoto e i file sono stati sovrascritti. Nella pagina iniziale trovi la data dello svuotamento sicuro.

Puoi ottenere lo stesso risultato in altri due modi.

- In Esplora file fai clic con il tasto destro sul Cestino e scegli **Svuota il Cestino in modo sicuro**. Il comando deve essere attivo in Integrazione con Windows.
- In **Privacy** seleziona la categoria **Cestino** insieme alle altre tracce. Vedi Cancellare le tracce dei browser e di Windows.

Se hai già svuotato il Cestino normalmente, i dati possono essere ancora presenti come residui. Pulisci lo spazio libero dell’unità.

Passi successivi

- Cancellare le tracce dei browser e di Windows
- Pulire lo spazio libero

Pulire lo spazio libero

Sovrascrivi lo spazio libero dell'unità per impedire il recupero dei file già eliminati con i normali comandi. I file esistenti vengono conservati.

Prerequisiti: SafeErase deve essere in esecuzione come amministratore. Se compare **Riavvia come amministratore**, selezionalo. Attiva almeno una delle operazioni indicate di seguito nelle impostazioni.

1. Seleziona **Spazio libero**.
2. Scegli le unità controllando nome e capacità. Il riepilogo indica lo spazio libero che verrà sovrascritto.
3. Apri **Metodo di eliminazione e opzioni** e verifica le attività selezionate e il **Metodo per i dischi rigidi**.
4. Seleziona **Cancella ora lo spazio libero**.

Risultato: le aree libere delle unità selezionate vengono sovrascritte. Nella pagina iniziale trovi la data della pulizia per ciascuna unità.

Operazioni disponibili

Opzione	Effetto
Sovrascrivi lo spazio libero	Sovrascrive le aree non occupate da file.
Cancella i residui dei cluster (DeepErase)	Sovrascrive lo spazio inutilizzato alla fine dei cluster occupati.
Pulisci i riferimenti nella MFT	Elimina nomi e riferimenti ai file cancellati dai record del file system.

Puoi configurare le attività in Impostazioni → Spazio libero. Se sono tutte disattivate, la pagina mostra un avviso con il comando **Apri impostazioni**.

Se è attiva l'opzione per SolidErase in **Impostazioni → SSD**, gli SSD vengono trattati con tale metodo. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

La durata dipende soprattutto dallo spazio libero da sovrascrivere e dal metodo. Evita di scrivere grandi quantità di dati sull'unità durante la pulizia.

> **La pulizia non cancella un'unità intera**
>
> **Cancella invece intere unità** apre Cancellare unità e partizioni. In questa modalità si eliminano anche i file esistenti.

Passi successivi

- Leggere il report della pulizia.

- Per includere le tracce, vedi Cancellare le tracce in modo sicuro.

Cancellare le tracce dei browser e di Windows

Puoi cancellare le tracce lasciate da browser, Windows e applicazioni, come cronologia, cookie, file temporanei e anteprime.

Prerequisiti: salva i moduli e il lavoro aperto nei browser. Chiudili prima di avviare la cancellazione. Verifica quali password e segnalibri vuoi conservare.

1. Seleziona **Privacy** oppure scegli **Dati del browser** o **Dati di Windows e dei programmi** nella pagina iniziale.
2. Seleziona **Controlla ora** oppure **Controlla di nuovo**. L'elenco mostra il numero di tracce in ciascuna categoria.
3. Espandi le sezioni e seleziona le categorie. **Seleziona tutto** e **Deseleziona tutto** agiscono su tutte le categorie. Il programma ricorda la selezione per la prossima volta.
4. Controlla ancora una volta le categorie, in particolare **Password e dati dei moduli**, **Segnalibri** e **Impostazioni del browser**.
5. Seleziona **Cancella le tracce selezionate**.
6. Se sono ancora aperti browser, conferma di poterne consentire la chiusura.

Risultato: le tracce selezionate vengono sovrascritte ed eliminate. Nella pagina iniziale appare la data dell'ultima pulizia per i dati dei browser e di Windows.

Dati dei browser

SafeErase pulisce i profili di Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX. In Requisiti di sistema trovi le versioni supportate. La pagina elenca i browser installati e le relative versioni. Una versione segnalata come non supportata viene esclusa.

Categoria	Dati cancellati
Cronologia	Siti visitati.
Cronologia download	Elenco dei download. I file scaricati vengono conservati.
Cookie	Dati dei siti e sessioni di accesso. Dopo la cancellazione dovrai accedere nuovamente. Per le eccezioni vedi Conservare i cookie di determinati siti.
Cache	Pagine e immagini memorizzate nella cache.
Password e dati dei moduli	Password salvate e dati dei moduli. L’eliminazione è definitiva.
Segnalibri	Preferiti salvati.
Impostazioni del browser	Ripristina pagina iniziale, motore di ricerca e altre impostazioni.

Brave e Vivaldi non includono la categoria **Impostazioni del browser**. Opera e Opera GX non offrono né **Segnalibri** né **Impostazioni del browser**.

Dati conservati

Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX conservano i dati di alcune proprie funzioni negli stessi file di impostazioni e segnalibri. SafeErase preserva i seguenti dati indipendentemente dalle categorie selezionate.

- **Brave:** Brave Wallet e Brave Rewards.
- **Vivaldi:** note, posta e feed, calendario, contatti e sessioni salvate. Le selezioni rapide sono segnalibri e vengono cancellate se scegli **Segnalibri**.
- **Opera e Opera GX:** selezione rapida, impostazioni VPN e della barra laterale, dati dei servizi di messaggistica laterali, bacheche e GX Mods. Cancellando i **Cookie** uscirai comunque dai servizi di messaggistica.

Dati di Windows e dei programmi

Categoria	Dati cancellati
Documenti recenti	Collegamenti ai documenti recenti. I documenti vengono conservati.
File temporanei di Windows	Contenuto di `%TEMP%` e `Windows\Temp`.
Cache delle miniature	Anteprime delle immagini in Esplora file.
Cestino	Elementi eliminati presenti nel Cestino.
Dump di memoria	Dump del kernel creati dopo arresti anomali del sistema.
File di CheckDisk	Frammenti recuperati da CheckDisk (`*.chk`).
Credenziali FTP salvate	Credenziali FTP memorizzate in Esplora file.

In Modalità Fortezza la cancellazione delle tracce dei browser e di Windows non è disponibile.

Passi successivi

- Conservare i cookie di determinati siti
- Per scegliere i browser da pulire, vedi Impostazioni.

Conservare i cookie di determinati siti

Conserva i cookie dei siti che usi spesso per restare connesso anche dopo la pulizia dei cookie dei browser.

Prerequisito: chiudi i browser. SafeErase non può leggere i cookie dei browser aperti e quindi non può elencarne i domini.

1. Apri **Impostazioni** → **Cookie da conservare**.
2. Seleziona **Aggiungi…**.
3. Digita parte del dominio, ad esempio `bank.example`. L'elenco mostra i domini corrispondenti per cui i browser conservano cookie. Puoi anche immettere un dominio assente dall'elenco.
4. In **Si applica a** scegli **Solo questo dominio** o **Questo dominio e tutti i sottodomini**. La finestra mostra quanti cookie esistenti verranno conservati.
5. Seleziona **Aggiungi** e conferma le impostazioni con **OK**.

Risultato: durante la prossima cancellazione i cookie del dominio saranno conservati in tutti i browser supportati.

Per cancellare nuovamente i cookie di un dominio, rimuovilo dall'elenco. Se l'elenco è vuoto, vengono cancellati tutti i cookie dei browser selezionati.

> **Nota**
>
> L'eccezione riguarda solo i cookie. Cronologia, cache e altre categorie selezionate dello stesso sito vengono comunque cancellate. Il mantenimento dell'accesso dipende anche dal sito.

Passi successivi

- Cancellare le tracce dei browser e di Windows

Cancellare unità e partizioni

Cancella tutti i file di un disco o di una partizione, ad esempio prima di vendere o dismettere l’unità.

> **Perdita di tutti i dati dell’unità selezionata**
>
> Un disco intero comprende anche le partizioni prive di lettera, ad esempio quelle Linux o di ripristino. Salva su un’altra unità i dati da conservare. Identifica il disco per modello, numero e capacità.

Prerequisiti: SafeErase dispone di una licenza e viene eseguito come amministratore. Da Windows puoi cancellare solo unità diverse da quella di sistema. Per quest’ultima serve la Modalità Fortezza.

1. Seleziona **Unità / partizioni**. Se hai collegato o scollegato un’unità, seleziona **Aggiorna**.
2. Scegli un disco intero o le singole partizioni. In **Visualizza → Mostra aree non partizionate** puoi visualizzare le aree prive di partizione.
3. Apri **Metodo di eliminazione e opzioni** e verifica il metodo. Se cancelli un disco intero e vuoi riutilizzarlo subito in Windows, attiva **Inizializza e formatta al termine**.
4. Seleziona **Cancella unità…**.
5. Nella conferma controlla ancora una volta il disco. Qui compaiono anche le partizioni assenti dall’elenco precedente.
6. Per i dischi interi puoi inserire numero di inventario, destinazione del supporto e requisito di protezione nell’attestazione di cancellazione.
7. Se l’unità contiene un sistema operativo, inserisci il codice di sicurezza visualizzato. Seleziona quindi **Cancella ora in modo irreversibile**.

Risultato: viene sovrascritto ogni settore della destinazione. Se hai cancellato un disco intero senza formattarlo, il disco rimane senza partizioni e non compare in Esplora file.

Inizializzare e formattare al termine

Se attivi **Inizializza e formatta al termine**, dopo la cancellazione completa SafeErase crea una partizione sull’intero disco, esegue una formattazione rapida e assegna una lettera di unità.

Disco	Stile di partizione e file system
Disco interno	GPT, NTFS.
Unità USB o scheda di memoria	exFAT. MBR fino a 2 TB.

L’opzione è disattivata per impostazione predefinita e vale solo per l’operazione corrente. Non è disponibile in Modalità Fortezza né per Cancellare l’intero PC. Se la formattazione non riesce, compare un avviso. La

cancellazione è comunque completa. Puoi inizializzare il disco in Gestione disco di Windows.

Se l’unità è cambiata

Collegare o scollegare un disco dopo la selezione può cambiare i numeri delle unità. In tal caso SafeErase interrompe l’operazione e segnala la modifica. Seleziona **Aggiorna** e scegli nuovamente l’unità.

Passi successivi

- Verificare un’attestazione di cancellazione
- Per cancellare l’unità di sistema e tutti i dischi interni, vedi Cancellare l’intero PC.

Cancellare da Esplora file

Puoi cancellare file e cartelle, pulire lo spazio libero di un’unità o svuotare il Cestino direttamente dal menu contestuale di Esplora file.

Prerequisito: attiva i comandi in **Impostazioni** → **Integrazione con Windows**. Seleziona **Menu contestuale di Esplora file** e, per il Cestino, anche **Cestino**. Conferma con **OK**. Windows chiede i privilegi di amministratore. Per cambiare il comando del Cestino devi eseguire SafeErase come amministratore.

1. Seleziona i file o le cartelle in Esplora file.
2. Fai clic con il tasto destro sulla selezione e scegli **Elimina in modo sicuro**. Per un’unità scegli il comando per cancellare lo spazio libero. Per il Cestino scegli **Svuota il Cestino in modo sicuro**.
3. Controlla gli elementi e il metodo nella finestra. **Altre opzioni…** apre SafeErase con la selezione corrente.
4. Avvia la cancellazione.

Risultato: gli elementi vengono cancellati con il metodo visualizzato. L’operazione appare anche nella pagina iniziale di SafeErase.

In Windows 11 i comandi sono nel menu contestuale compatto. Se non compaiono, scegli **Mostra altre opzioni** e verifica le impostazioni in **Integrazione con Windows**.

Dal menu contestuale non puoi cancellare un’intera unità. Vedi Cancellare unità e partizioni.

Passi successivi

- Modificare il metodo di cancellazione predefinito

Seguire e interrompere la cancellazione

Segui l’operazione in corso, continua a lavorare e verifica il risultato al termine.

La pagina indica avanzamento, numero di elementi, passaggio corrente, tempo trascorso e durata residua stimata. Non spegnere il PC durante la cancellazione.

Lavorare durante la cancellazione

- **Continua in background** nasconde la pagina senza interrompere l’operazione. Nella parte alta della finestra compare l’avanzamento. Seleziona **Mostra** per tornare ai dettagli.
- **Spegni al termine** spegne il PC al termine. Verifica prima che i report e i registri necessari vengano salvati.

Può essere eseguita una sola cancellazione alla volta. Prima di avviarne un’altra attendi il termine o interrompi la precedente.

Interrompere la cancellazione

1. Seleziona **Annulla ora**.
2. Attendi la conferma che l’operazione è stata interrotta.

Risultato: l’elaborazione si ferma. I dati già cancellati restano cancellati. Gli elementi non ancora trattati o sovrascritti parzialmente possono essere ancora recuperabili.

> **Interruzione della cancellazione di un’unità**
>
> Un disco o una partizione cancellati solo in parte non contengono più tutti i dati originali e possono non avere un file system utilizzabile. Completa una nuova cancellazione. Se interrompi la cancellazione dell’unità di sistema in Modalità Fortezza, Windows di norma non si avvia più.

Verificare l’esito

La pagina finale indica se la cancellazione è riuscita, è terminata con avvisi, è fallita per alcuni elementi o è stata interrotta.

1. Apri **Registro** e attiva **Solo avvisi ed errori**.
2. Esamina ciascuna voce. Una causa frequente è un file tenuto aperto da un altro programma.
3. Seleziona **Mostra report** per i dettagli completi.
4. Risolvi la causa, ad esempio chiudendo l’applicazione interessata, e ripeti la cancellazione sugli elementi rimasti.

Risultato: puoi stabilire quali elementi siano stati cancellati. Se compaiono avvisi o errori, verifica ogni destinazione prima di considerare concluso il lavoro.

Passi successivi

- Gestire i report
- Dopo la cancellazione di tutto il PC, vedi Salvare i registri.

Configurare e avviare la Modalità Fortezza

In Modalità Fortezza SafeErase viene eseguito nell’ambiente di ripristino (Windows RE). La normale installazione di Windows non tiene aperti i suoi file. Puoi quindi cancellare un’unità di sistema o l’intero PC.

Prerequisiti:

- Occorre una licenza di O&O SafeErase. La Modalità Fortezza non è disponibile nella versione di prova.
- Avvia SafeErase con privilegi di amministratore. Se necessario, seleziona **Riavvia come amministratore** nella pagina.
- Windows RE deve essere disponibile sul PC. Se è disattivato, la procedura di configurazione può ripristinarlo.
- Verifica che non sia in corso una cancellazione.

Configurare la Modalità Fortezza

1. Seleziona **Cancella l'intero PC**. La scheda **Modalità Fortezza** mostra stato, versione, stato di Windows RE e percorso.
2. Seleziona **Configura la Modalità Fortezza**.
3. Attendi che compaia **Configurata**. La configurazione richiede alcuni minuti e non riavvia il PC.

Risultato: la Modalità Fortezza è configurata in Windows RE e pronta all’avvio.

Avviare la Modalità Fortezza

1. Salva i documenti aperti e chiudi tutti i programmi.
2. Seleziona **Avvia la Modalità Fortezza** e conferma il riavvio.
3. Se l’unità di sistema è protetta da BitLocker, conferma la sospensione della protezione fino al successivo avvio normale di Windows. Tieni a portata di mano la chiave di ripristino BitLocker.

Risultato: il PC si riavvia e apre SafeErase in Modalità Fortezza. Prosegui con Cancellare l’intero PC o scegli singole unità e partizioni, compresa l’unità di sistema.

In Modalità Fortezza non puoi cancellare le tracce dei browser o di Windows. Se riavvii senza cancellare Windows, il sistema riprende il normale avvio.

Ricreare o rimuovere la Modalità Fortezza

Dopo un aggiornamento di SafeErase la scheda può indicare **Aggiornamento consigliato** o **Sconosciuta**. Seleziona **Ricrea** per usare la versione installata.

Rimuovi elimina la voce di avvio e la cartella della Modalità Fortezza. Puoi configurarla nuovamente in qualsiasi momento.

Passi successivi

- Cancellare l’intero PC
- Salvare i registri dopo la cancellazione di un PC

Cancellare l’intero PC

Usa questa funzione prima di vendere, restituire o dismettere un tuo computer. Cancella tutti i dischi interni, compresi Windows e i programmi.

> **Vengono cancellati Windows e tutti i dischi interni**
>
> Sistema operativo, programmi e dati vengono sovrascritti in modo irreversibile. I dischi interni sono sempre inclusi. Al termine il PC non potrà più avviare Windows.

Prerequisiti:

- Salva su un’unità esterna i file da conservare e i codici di licenza dei programmi installati.
- Scollega le unità esterne che non vuoi cancellare, tranne quella destinata ai registri.
- Configura la Modalità Fortezza e riavvia il PC in tale modalità.

Selezionare i dischi

1. In Modalità Fortezza seleziona **Cancella l'intero PC**.
2. Controlla nome, capacità e tipo di ogni disco nell’elenco. I dischi interni sono sempre selezionati.
3. Se necessario, seleziona anche le unità esterne da cancellare.
4. In **Salva i registri su:** scegli un’unità esterna esclusa dalla cancellazione oppure **Condivisione di rete…**. Vedi Salvare i registri. Se hai appena collegato un supporto USB, usa **Aggiorna** per aggiornare l’elenco.
5. Controlla il metodo. Se SolidErase è attivo nelle impostazioni, viene usato per gli SSD.
6. Seleziona **Avanti**.

Confermare e avviare

1. Verifica il riepilogo e leggi l’ultimo avviso.
2. Se necessario, compila **Numero di inventario**, **Destinazione del supporto** ed **Esigenza di protezione dei dati** per l’attestazione di cancellazione.
3. Inserisci il codice di sicurezza visualizzato.
4. Seleziona **Cancella ora l'intero PC**.

Risultato: tutti i dischi selezionati vengono sovrascritti. Alla fine SafeErase copia i registri e il report nella destinazione scelta.

Prima di spegnere o riavviare, controlla l’esito e i file salvati. I registri ancora in memoria andranno persi al riavvio. Usa **Salva registri…** per conservarli.

Il comando **Inizializza e formatta al termine** non è disponibile per questa attività. Se riutilizzi un disco, inizializzalo dalla nuova installazione, ad esempio in Gestione disco di Windows.

Passi successivi

- Salvare i registri dopo la cancellazione di un PC
- Verificare un’attestazione di cancellazione

Salvare i registri dopo la cancellazione del PC

Conserva report e registri su un’unità esclusa dalla cancellazione per documentare il risultato.

Durante la cancellazione i registri restano in memoria. Al termine SafeErase copia registro della cancellazione, report, registro del programma e del servizio nella destinazione scelta in **Salva i registri su:**.

Salvare su un’unità esterna

1. Collega un’unità USB che non verrà cancellata.
2. In **Salva i registri su:** seleziona **Aggiorna** e poi l’unità.

L’unità deve essere esclusa dalla cancellazione. Se non sono collegati supporti esterni o li hai selezionati tutti per la cancellazione, non puoi usarli per i registri.

Salvare su una condivisione di rete

Prerequisito: collega il PC alla rete. Windows RE deve disporre del driver della scheda di rete.

1. In **Salva i registri su:** seleziona **Condivisione di rete…**.
2. Inserisci in **Condivisione:** il percorso `\\server\share` oppure `\\server\share\folder`.
3. Inserisci **Nome utente:** nel formato `DOMAIN\user` e compila **Password:**. Lascia vuoto il nome utente se la condivisione non lo richiede.
4. Conferma. SafeErase verifica connessione, accesso e autorizzazione in scrittura.

Risultato: al termine i registri vengono salvati nella cartella `OOSE-Logs\<computer>_<timestamp>` della condivisione. La password non viene memorizzata.

Se la verifica fallisce, il messaggio indica la causa: rete assente, server non trovato, credenziali errate o permesso di scrittura mancante. Correggi i dati oppure scegli un’unità USB o **Non salvare**.

Salvare i registri al termine

Se scegli **Non salvare** o la copia non riesce, i registri restano in memoria fino al riavvio.

1. Collega un’unità USB.
2. Nella pagina finale seleziona **Salva registri…**.
3. Scegli l’unità e salva.
4. Verifica che i file siano presenti sul supporto prima di spegnere il computer.

Risultato: i registri e il report sono sull’unità USB.

Informazioni per l’assistenza

Se non hai un’unità a disposizione, nella pagina finale trovi un codice sotto **Informazioni per il supporto**. Fotografalo con lo smartphone e invialo all’assistenza O&O. Non contiene dati personali e non sostituisce il report o l’attestazione.

Passi successivi

- Verificare un’attestazione di cancellazione

Gestire i report

Trova il report di una cancellazione, verificane il risultato e scegli se conservarlo, esportarlo o eliminarlo.

1. Seleziona **Report**. Per ogni report salvato l'elenco mostra data, durata, ambito, metodo e stato.
2. Seleziona **Filtro** per restringere l'elenco per **Tipo**, **Stato** o **Periodo**. Con **Ripristinare** torni a visualizzare tutti i report.
3. Apri un report.
4. Controlla l'esito complessivo e quello di ciascuna destinazione, poi verifica avvisi ed errori nel registro.
5. Se il report contiene un'attestazione di cancellazione, verificane la firma. Vedi Verificare un'attestazione di cancellazione.

Risultato: puoi stabilire se la cancellazione è completa. **OK** significa che tutte le destinazioni sono state cancellate. Con **Avviso**, **Errore** o **Annullato** alcune destinazioni possono essere rimaste.

Importare ed esportare report

- **Importa** aggiunge report da un'altra cartella o da un altro PC, per esempio quelli salvati dopo la cancellazione dell'intero PC. Al termine SafeErase indica quante attestazioni sono valide, modificate, non firmate o mancanti.
- **Esporta in Excel** salva i dati del report in un foglio di calcolo. Il foglio esportato non sostituisce il report originale e l'attestazione firmata.

Conserva insieme il report XML e i relativi file JSON e `.oose`.

Eliminare report

Elimina il report in modo sicuro cancella un report, **Elimina tutto in modo sicuro** li cancella tutti. Vengono eliminate anche le attestazioni associate. Una nota di eliminazione firmata registra l'operazione nella catena.

> **I report eliminati non sono recuperabili**
>
> L'eliminazione dei report è sicura e irreversibile. Prima di procedere archivia i report che devi conservare come prova.

Passi successivi

- Per configurare cartella, salvataggio automatico e anonimizzazione, vedi Impostazioni.

- Verificare un’attestazione di cancellazione

Verificare un’attestazione di cancellazione

Verifica che l’attestazione sia rimasta integra per usare il report come documentazione della cancellazione.

Prerequisito: conserva report XML, file JSON e file `.oose` nella stessa cartella. Per i report provenienti da un altro PC esegui prima l’importazione.

1. Seleziona **Report** e apri il report.
2. Leggi la riga **Firma**. Mostra lo stato, il certificato di firma, la sua impronta SHA-256 e la marca temporale.
3. Confronta lo stato con la tabella seguente.
4. Controlla anche il risultato della cancellazione nello stesso report.

Risultato: puoi stabilire se l’attestazione è autentica e se la cancellazione è completa. Una firma valida da sola non dimostra che tutte le destinazioni siano state cancellate.

Stato	Significato
Certificato di cancellazione valido	L’attestazione non è stata modificata dopo la firma.
Certificato di cancellazione valido, senza marca temporale	Il contenuto è integro, ma nessun servizio di marcatura temporale ha confermato l’ora della firma.
Certificato di cancellazione modificato	Il contenuto non corrisponde più alla firma. Conserva il file inalterato per gli accertamenti.
Certificato di cancellazione non firmato	L’attestazione non ha una firma verificabile. Il report ne indica il motivo.
Lacuna nella catena dei certificati di cancellazione	Un’attestazione precedente è stata eliminata senza una nota di eliminazione.
Non firmato (rapporto precedente)	Il report proviene da una versione precedente che non generava attestazioni.

Verifica da riga di comando

Il comando seguente verifica un’attestazione senza cancellare dati e senza richiedere una licenza.

```
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_example.oose"
```

Il codice di uscita indica l’esito. Vedi Riga di comando. Per verificare la catena devono essere disponibili sul PC anche le attestazioni precedenti.

Passi successivi

- Report e attestazioni di cancellazione
- Per configurare dati dell’operatore, certificato di firma e marcatura temporale, vedi Impostazioni.

Impostazioni

Apri le impostazioni in fondo al menu di navigazione e conferma le modifiche con **OK**. Di seguito trovi le opzioni con la descrizione e il valore iniziale.

Le opzioni fissate dall’amministratore tramite criteri di gruppo sono contrassegnate e bloccate. Alcune pagine vengono nascoste in Modalità Fortezza.

Applicazione

Generale

Opzione	Significato	Valore predefinito
Lingua	Lingua del programma. Le modifiche hanno effetto al riavvio dell’applicazione.	Segue il sistema.
Modalità di visualizzazione	Tema chiaro, scuro o una delle due modalità a contrasto elevato.	Segue il sistema.
Riduci a icona nell'area di notifica	Durante la cancellazione riduce la finestra nell’area di notifica.	Disattivato.
Chiudi l'applicazione dal menu contestuale dopo l'eliminazione	Chiude il programma dopo una cancellazione avviata da Esplora file. I report vengono salvati automaticamente.	Disattivato.

Integrazione con Windows

Queste opzioni si trovano nella pagina **Generale**. Le modifiche vengono applicate quando selezioni **OK** e Windows richiede i privilegi di amministratore. In Modalità Fortezza non sono visibili.

Opzione	Significato	Valore predefinito
Menu contestuale di Esplora file	Aggiunge **Elimina in modo sicuro** e il comando per cancellare lo spazio libero al menu contestuale. Vedi Cancellare da Esplora file.	Segue la configurazione del PC.
Cestino	Aggiunge **Svuota il Cestino in modo sicuro** al menu del Cestino. Per modificarlo devi eseguire il programma come amministratore.	Segue la configurazione del PC.

Se mancano i privilegi, la pagina offre **Riavvia come amministratore**.

LiveUpdate

Opzione	Significato	Valore predefinito
Cercare automaticamente gli aggiornamenti	Cerca regolarmente nuove versioni e propone di installarle.	Attivato.
Non mostrare l'aggiornamento corrente	Nasconde l’avviso per la versione disponibile. Gli aggiornamenti successivi vengono segnalati.	Disattivato.
Non mostrare più aggiornamenti	Nasconde tutti gli avvisi. Puoi ancora cercare aggiornamenti nelle informazioni sul programma.	Disattivato.

Avanzate

Opzione	Significato	Valore predefinito
Sblocca l'unità	Se l’unità da cancellare è in uso, definisce cosa fare: **Chiedi sempre**, **Ignora sempre** o **Sblocca sempre**. Sbloccare un’unità in uso può causare perdita di dati nei programmi che la utilizzano.	Chiedi sempre.
Abilita registrazione	Registra i dettagli del servizio SafeErase per l’assistenza. Se disattivato, registra solo errori e avvisi. Modificare l’opzione riavvia il servizio.	Disattivato.

Cancellazione

Metodo di cancellazione

Scegli il metodo predefinito per i nuovi processi. Puoi modificarlo per la singola operazione.

Opzione	Valore predefinito
Metodo	**NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dati casuali)**

File e cartelle

Opzione	Significato	Valore predefinito
Segui i collegamenti nelle cartelle	Cancella anche le destinazioni di giunzioni e collegamenti simbolici nelle cartelle selezionate. Restano esclusi punti di montaggio, risorse di rete, radici delle unità, cartelle di Windows, dei programmi e dei profili utente.	Disattivato.

Spazio libero

Operazioni per Pulire lo spazio libero. Se una di esse è disattivata compare un avviso. Se sono tutte disattivate, non puoi eseguire la pulizia.

Opzione	Significato	Valore predefinito
Elimina in modo sicuro lo spazio libero	Sovrascrive le aree non occupate dai file.	Attivato.
DeepErase in cluster	Sovrascrive le code dei cluster occupati su NTFS.	Attivato.
Rimuovi i collegamenti ai file eliminati	Rimuove i riferimenti ai file cancellati dalla MFT su NTFS e dalle voci di directory su FAT.	Attivato.

SSD

Opzione	Significato	Valore predefinito
Elimina gli SSD con SolidErase	Usa SolidErase sugli SSD rilevati al posto del metodo selezionato. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.	Attivato.

Analisi e report

Suggerimenti

Opzione	Significato	Valore predefinito
Consiglia l'eliminazione sicura dopo	Intervallo dopo il quale la pagina iniziale suggerisce di pulire nuovamente dati dei browser, dati di Windows e spazio libero: 7, 14, 30, 60 o 90 giorni, oppure **Mai**.	30 giorni.

Browser

Ogni browser supportato ha un interruttore. In Privacy vengono puliti solo quelli selezionati. Un browser non installato non è selezionabile.

Opzione	Valore predefinito
Interruttore per ogni browser	Tutti attivi.

Cookie da conservare

Elenco dei domini da escludere dalla cancellazione dei cookie. Vedi Conservare i cookie di determinati siti. **Aggiungi…** inserisce un dominio e **Rimuovi** lo rimuove dall'elenco.

Opzione	Valore predefinito
Elenco dei domini	Vuoto: vengono cancellati tutti i cookie selezionati.

Report

Opzione	Significato	Valore predefinito
Salva automaticamente i report	Salva il report di ogni operazione nella cartella dei report.	Disattivato.
Anonimizza i nomi di file e cartelle	Nei nuovi report sostituisce i nomi di file e cartelle con asterischi, ad esempio `C:\*\*\*`. Omette anche i dati dell'operatore dall'attestazione. I report esistenti restano invariati.	Disattivato.
Scrivi registro completo	Include ogni elemento trattato, oltre agli avvisi e agli errori.	Attivato.
Visualizzare un massimo di 10.000 voci nel report	Limita le righe dei file visualizzate nel report.	Attivato.
Luogo	Cartella dei report. Usa **Sfoglia…** per scegliere un'altra cartella scrivibile.	`Documents\OO Software\OO SafeErase\Reports` nel profilo utente.

Attestazione di cancellazione

I dati dell'operatore sono riportati in ogni attestazione. Inizialmente tutti i campi sono vuoti (**Non indicato**).

Opzione	Significato
Nome	Persona che esegue la cancellazione.
Funzione	Ruolo della persona.
Organizzazione	Azienda o organizzazione.
Luogo	Luogo della cancellazione.
Contatto (telefono o e-mail)	Recapito per informazioni sulla cancellazione.

Firma delle attestazioni di cancellazione

Opzione	Significato	Valore predefinito
Certificato di firma	Mostra il certificato usato dal servizio e la relativa impronta SHA-256. Campo di sola lettura.	Chiave dell’installazione.
Certificato aziendale (impronta digitale)	Impronta di un certificato con chiave privata presente nell’archivio certificati del computer. Il servizio lo usa al posto della chiave dell’installazione.	Vuoto.
Aggiungi una marca temporale (RFC 3161)	Un’autorità conferma l’ora della firma. Riceve solo l’hash della firma. Le attestazioni create offline vengono marcate successivamente.	Disattivato.
Autorità di marcatura temporale (URL)	Indirizzo dell’autorità, ad esempio un prestatore qualificato ai sensi di eIDAS.	Vuoto: viene usato DigiCert.

Riga di comando

`OOSafeEraseCmd.exe` gestisce file, cartelle, spazio libero, unità e Cestino dalla riga di comando. Se durante l'installazione selezioni il componente **Riga di comando**, incluso per impostazione predefinita, l'eseguibile viene installato nella cartella del programma. Tale cartella non viene aggiunta a `PATH`.

Avvia il Prompt dei comandi o PowerShell come amministratore e usa la cartella del programma o il percorso completo. In PowerShell, nella cartella corrente anteponi `.\` al nome. Il riquadro **Riga di comando** in **Strumenti** apre questa pagina. Senza connessione, mostra la guida locale disponibile anche con `--help`.

```
.\OOSafeEraseCmd.exe <command> [options]
```

Questi comandi modificano dati reali

`wipe-file` e `secure-move` cancellano senza chiedere conferma. Verifica i percorsi su dati di prova prima dell'uso. Gli altri comandi di cancellazione possono chiedere conferma. L'opzione `--analyze-only` esiste solo per i comandi indicati nella tabella e non è una simulazione universale.

Comandi

Comando	Funzione
`wipe-file`	Cancella un singolo file.
`wipe-folder`	Cancella una cartella e tutto il contenuto.
`wipe-freespace`	Pulisce lo spazio libero di un volume.
`wipe-disk`	Cancella un intero disco.
`wipe-region`	Cancella una partizione o una regione del disco.
`list`	Cancella file e cartelle indicati in un elenco di testo.
`wipe-trash`	Svuota in modo sicuro il Cestino dell'utente.
`list-trash`	Elenca il contenuto del Cestino senza cancellarlo.
`secure-move`	Copia file o cartelle nella destinazione e poi cancella in modo sicuro l'origine.
`list-disks`	Elenca dischi e partizioni con numero, seriale e dimensioni. Non modifica i dati.
`list-methods`	Elenca i metodi di cancellazione.
`verify <file>`	Verifica un'attestazione (`.oose` o `.json`) oppure quella associata a un report XML.
`license`	Mostra, attiva o verifica la licenza.

Sono accettati anche i nomi `wipe-directory` , `wipe-partition` , `wipe-recyclebin` e `list-recyclebin` .

Opzioni comuni

Opzione	Significato
`--method` , `-m <method>`	Metodo di cancellazione. Vedi Metodi. Predefinito: `Random` .
`--verbose`	Mostra informazioni dettagliate.
`--quiet` , `-q`	Nasconde l'avanzamento. Le richieste di conferma rimangono visibili.
`--help` , `-h` , `/?`	Mostra la guida.
`--version`	Mostra la versione.

Le opzioni vengono convalidate prima di modificare i dati. Se un’opzione non è prevista per il comando, è ripetuta, manca un valore o il metodo è sconosciuto, l’operazione termina con il codice 1.

Opzioni per comando

Comando	Opzione	Significato
`wipe-file`	`--file`, `-f <path>`	File da cancellare.
`wipe-folder`	`--directory`, `-d <path>` (oppure `--folder`, `-f`)	Cartella da cancellare.
`list`	`--list-file`, `-l <path>`	File di testo con un percorso per riga. Le righe che iniziano con `#` sono commenti. Se un percorso non è valido, non viene cancellato nulla.
`wipe-file`, `wipe-folder`, `list`	`--force`	Può estendere la cancellazione a percorsi normalmente protetti. Controlla manualmente l'elenco delle destinazioni. Vedi Percorsi di file e cartelle.
`wipe-folder`, `list`	`--follow-links`	Segue le destinazioni di giunzioni e collegamenti simbolici. Normalmente vengono rimossi solo i collegamenti. Restano esclusi punti di montaggio, destinazioni di rete, radici delle unità, cartelle di Windows, programmi e profili utente.
`wipe-freespace`	`--volume`, `-v <path>`	Volume da pulire, ad esempio `C:\`.
`wipe-freespace`	`--free-space`, `--cluster-tips`, `--fs-records`	Seleziona spazio libero, code dei cluster e record del file system. Senza opzioni viene sovrascritto solo lo spazio libero.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--disk`, `-d <id>`	Numero del disco riportato da `list-disks`. Prima di procedere verifica sempre anche l'identità fisica del supporto.
`wipe-region`	`--region`, `-r <id>`	Numero della partizione o della regione indicato da `list-disks`.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--serial <serial number>`	Procede solo se il disco ha il numero di serie specificato.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--expect-size <bytes>`	Procede solo se la dimensione del disco in byte corrisponde esattamente.

Comando	Opzione	Significato
`wipe-disk`	`--format`	Dopo la cancellazione crea una partizione ed esegue la formattazione rapida. Usa GPT/NTFS sui dischi interni ed exFAT sui supporti USB e sulle schede di memoria, con MBR fino a 2 TB. Non disponibile in Modalità Fortezza.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--ignore-ssd`	Nasconde la nota sui limiti degli SSD.
`wipe-trash`, `list-trash`	`--all-users`	Riguarda i Cestini di tutti gli utenti e di tutte le unità anziché il solo Cestino dell’utente corrente.
`list-trash`	`--drives-only`	Elenca solo le unità con elementi nel Cestino.
`wipe-disk`, `wipe-region`, `list`, `wipe-trash`	`--analyze-only`	Esegue l’analisi senza cancellare dati.
`wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region`, `wipe-trash`	`--yes`, `-y`	Disattiva la richiesta di conferma ordinaria. Vedi Conferme.
`secure-move`	`--source`, `-s <paths>`	Percorsi di origine separati da punto e virgola.
`secure-move`	`--target`, `-t <path>`	Cartella di destinazione.

Metodi

Nome per `--method`	Passaggi	Metodo
`Random` (alias `NistClear` e `BsiCon6`)	1	NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, dati casuali. È il metodo predefinito.
`Zeros`	1	Sovrascrittura con zeri.
`Solid`	1	SolidErase per SSD.
`Nsa3`	3	US DoD 5220.22-M (legacy).
`Bsi`	6	Procedura BSI precedente (legacy), distinta da BSI CON.6.
`Nsa7`	7	US DoD 5220.22-M ECE (legacy).
`Gutmann`	35	Metodo Gutmann (legacy).

Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

Licenza

La riga di comando usa la licenza di SafeErase installata sul computer. Per cancellare occorrono una licenza attiva o una prova non scaduta. Durante la prova la riga di comando consente anche la cancellazione di dischi, diversamente dall'interfaccia grafica. I comandi di cancellazione scrivono i giorni residui nell'output degli errori, salvo con `--quiet`. `license`, `list-disks`, `list-methods`, `verify`, `--help` e `--version` funzionano senza licenza.

Comando	Significato
`license status`	Mostra la licenza del computer.
`license activate <license key>`	Attiva una licenza con il relativo codice, ad esempio su un server privo di interfaccia del programma.
`license validate`	Verifica la licenza con il servizio licenze O&O.

Percorsi di file e cartelle

`wipe-file`, `wipe-folder` e `list` verificano ogni percorso prima della cancellazione e mostrano il percorso completo della destinazione.

- I percorsi relativi, come `old_data`, vengono risolti a partire dalla cartella corrente.

- `C:` da solo, `C:folder` e `\folder` vengono rifiutati perché dipendono da una cartella corrente implicita. Indica il percorso completo, ad esempio `C:\Data\Old`.
- La radice di un'unità o di una condivisione, ad esempio `C:\` o `\\server\share`, non è ammessa come percorso di file. Per un disco intero scegli un'operazione di cancellazione del disco e verifica la destinazione fisica.
- Le cartelle di Windows, dei programmi e dei profili utente, comprese quelle che le contengono, sono protette per impostazione predefinita. Escludile dalle normali operazioni sui file.

Conferme

Per `wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region` e `wipe-trash --all-users` il programma mostra la destinazione e attende una conferma. Puoi interrompere con Ctrl+C. Le opzioni che sopprimono la conferma ordinaria rimuovono questa occasione di verificare la selezione.

Per cancellare un disco o una partizione con un sistema operativo devi digitare nella console il codice visualizzato. `--yes` non sostituisce il codice. Non puoi cancellare il disco o la partizione del sistema Windows in esecuzione. Per dismetterlo vedi Modalità Fortezza.

Se è richiesta una conferma e l'input è reindirizzato, ad esempio in un'attività pianificata, il comando termina con il codice 5 senza cancellare dati.

Dischi e partizioni

`list-disks` mostra numero, modello, dimensioni, seriale e partizioni e contrassegna il disco del Windows in esecuzione. Per ogni disco riporta anche i valori di `--serial` e `--expect-size`.

Il numero del disco può cambiare quando colleghi un'unità USB. Per `wipe-disk` e `wipe-region` verifica il seriale e la dimensione prevista con `--serial` e `--expect-size`. In caso di mancata corrispondenza il comando termina con codice 1 senza cancellare nulla.

Su SSD, `wipe-disk` e `wipe-region` avvertono che la sovrascrittura non raggiunge le aree di riserva. `--ignore-ssd` nasconde l'avviso senza cambiare tale limite. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

Attestazioni e servizio

Se il servizio SafeErase è in esecuzione, convalida la richiesta e gestisce la cancellazione come nell'interfaccia grafica. Al termine viene indicato il percorso dell'attestazione firmata. L'uso del servizio per cancellare richiede una console avviata come amministratore.

Se il servizio non è attivo, il programma lo segnala e usa i privilegi della console, senza produrre attestazioni. Senza privilegi elevati puoi trattare solo i file e le cartelle che il tuo account ha diritto di eliminare. Dischi, partizioni e spazio libero richiedono privilegi di amministratore.

Se le versioni del servizio e della riga di comando differiscono, ad esempio dopo un aggiornamento incompleto, il comando termina con il codice 4 senza cancellare dati. Reinstalla O&O SafeErase.

Script e attività pianificate

- Indica il percorso completo di `OOSafeEraseCmd.exe`.
- Per l’inventario e le verifiche pianificate usa un account con le autorizzazioni necessarie all’operazione.
- Se l’attività restituisce il codice 5, fermati e verifica la destinazione in una sessione interattiva. Nessun dato è stato cancellato.
- Identifica sempre il supporto tramite numero di serie e dimensione. Per cancellare un disco o una partizione con un sistema operativo occorre il codice di sicurezza nella console.
- Usa il codice di uscita per determinare l’esito. Note ed errori vengono scritti sul flusso di errore.

```
# Verifica un’attestazione e controlla il codice di uscita
$cmd = "<cartella di installazione>\OOSafeEraseCmd.exe"
& $cmd verify "C:\Reports\Report_20261019_083000.oose"
if ($LASTEXITCODE -ne 0) {
 Write-Error "Verifica non riuscita. Codice: $LASTEXITCODE"
}
```

Esempi

```
# Elenca i dischi con numero, seriale, dimensioni e partizioni
.\OOSafeEraseCmd.exe list-disks

# Elenca i metodi di cancellazione disponibili
.\OOSafeEraseCmd.exe list-methods

# Mostra la versione del programma
.\OOSafeEraseCmd.exe --version

# Leggi la guida dalla console
.\OOSafeEraseCmd.exe --help

# Verifica la licenza con il servizio O&O
.\OOSafeEraseCmd.exe license validate

# Mostra gli elementi del Cestino senza cancellarli
.\OOSafeEraseCmd.exe list-trash

# Mostra solo le unità con elementi nel Cestino
.\OOSafeEraseCmd.exe list-trash --drives-only

# Analizza i percorsi elencati senza cancellarli
.\OOSafeEraseCmd.exe list --list-file "C:\Test\elenco.txt" --analyze-only

# Mostra lo stato della licenza
.\OOSafeEraseCmd.exe license status

# Verifica l’attestazione di cancellazione
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_20261019_083000.oose"
```

Codici di uscita

Codice	Significato
0	Operazione riuscita. Per `verify`: attestazione valida, anche senza marca temporale.
1	Uso errato, opzione sconosciuta, ripetuta o non valida, file o destinazione non trovati, percorso rifiutato oppure mancata corrispondenza di `--serial` o `--expect-size`. Nessun dato cancellato.
2	Licenza assente, non attivata, scaduta o non più valida.
3	Operazione non riuscita.
4	Versioni incompatibili del servizio e della riga di comando.
5	Serve una conferma, ma l'input è reindirizzato. Nessun dato cancellato.
6	Operazione completata con elementi non sovrascritti: rimosso solo il collegamento, il nome di un collegamento fisico o un segnaposto cloud. Gli elementi sono elencati.
7	Un criterio dell'amministratore vieta l'operazione (`wipe-disk`, `wipe-freespace`).
20	`verify`: attestazione modificata.
21	`verify`: interruzione nella catena delle attestazioni.
22	`verify`: attestazione non firmata o report precedente senza attestazione.
99	Errore imprevisto.
130	Operazione annullata, ad esempio con Ctrl+C o per codice di sicurezza errato.

Comandi di oosecmd

Le versioni precedenti includevano `oosecmd.exe`. `OOSafeEraseCmd.exe` non accetta i vecchi parametri. Usa la tabella per riconoscere i comandi corrispondenti e valuta ogni procedura prima di riutilizzarla.

oosecmd	OOSafeEraseCmd.exe
File e cartelle senza parametro, `--match`	`wipe-file --file <path>`, `wipe-folder --directory <path>`. Per un elenco di percorsi: `list --list-file <file>`.
`--security <level>`	`--method <method>`: `highest` → `Gutmann`, `high` → `Nsa7`, `medium` → `Bsi`, `low` → `Nsa3`, `lowest` → `Random`, `zero` → `Zeros`
`--freespace <drive>`	`wipe-freespace --volume <drive>:\`
`--deletedrive <number>`	`wipe-disk --disk <number>`
`--deletevolume <drive letter>`	`wipe-region --disk <number> --region <number>`. Consulta `list-disks` per i numeri.
`--showdisks`, `-w`	`list-disks`
`--tempfiles recyclebin`	`wipe-trash`
`--tempfiles`, `--internetfiles`	Nessun comando. Usa il programma per le tracce dei browser e di Windows.
`--analyse`, `--autoclean`	Nessun comando corrispondente.
`--register "user:… company:… serial:…"`	`license activate <license key>`
`--createreport`, `-r`, `--reportname`	Nessuna opzione. Se il servizio è attivo viene generata un’attestazione. Vedi Attestazioni e servizio.
`--yes`, `-y`	`--yes`, `-y`
`--silent`, `-s`	`--quiet`, `-q`
`--verbose`, `-v`	`--verbose`. Nell’interfaccia corrente `-v` indica `--volume`.

Per cancellare le tracce dei browser o di Windows usa l’interfaccia del programma. Vedi Cancellare le tracce dei browser e di Windows.

Glossario

La tabella spiega i termini che trovi nel programma e nella guida.

Termine	Significato
Cluster	Unità minima con cui il file system assegna spazio su un’unità.
Coda del cluster	Spazio inutilizzato alla fine dell’ultimo cluster di un file. Può contenere residui di file precedenti. **Cancella i residui dei cluster (DeepErase)** lo sovrascrive.
DeepErase	Operazione di pulizia dello spazio libero che sovrascrive le code dei cluster.
Metodo di cancellazione	Stabilisce schema di scrittura e numero di passaggi. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.
Attestazione di cancellazione	File firmato (`.oose`), denominato «certificato di cancellazione» nel programma. Accompagna il report e consente di rilevare modifiche successive. Vedi Report e attestazioni di cancellazione.
Modalità Fortezza	Esecuzione di SafeErase nell’ambiente di ripristino, dove l’installazione normale di Windows non tiene aperti i file. Serve per cancellare l’unità di sistema e l’intero PC.
Spazio libero	Aree dell’unità non occupate da file. Possono contenere residui di file eliminati normalmente.
MFT	Master File Table, tabella dei file di un volume NTFS. Può conservare nomi e riferimenti di file eliminati e l’intero contenuto di file molto piccoli.
Passaggio	Sovrascrittura completa dei dati. Alcuni metodi ne eseguono diversi con schemi differenti.
Catena delle attestazioni	Sequenza delle attestazioni di un PC. Ogni attestazione richiama la precedente, rendendo rilevabile la rimozione di una voce.
Report	File XML con destinazioni, metodo ed esito della cancellazione.
Cancellazione sicura	Sovrascrittura dei dati prima del rilascio dello spazio, in modo da impedirne il recupero.
SolidErase	Metodo O&O per SSD: un solo passaggio con dati casuali, per evitare cicli di scrittura superflui.
SSD	Unità a stato solido con memoria flash. Il controller decide dove memorizzare fisicamente i dati.
Marca temporale	Conferma dell’ora della firma fornita da un servizio di marcatura temporale secondo RFC 3161.
Tracce	Dati lasciati durante l’uso di browser, Windows e applicazioni, ad esempio cronologia, cookie, cache e file temporanei.
TRIM	Comando con cui Windows comunica all’SSD quali aree non sono più in uso.

Termine	Significato
Windows RE	Ambiente di ripristino di Windows. È un sistema minimale su una partizione separata, usato per riparazioni e per la Modalità Fortezza.

Risoluzione dei problemi

Cerca il sintomo e segui i passaggi indicati. Se il problema persiste, contatta l’assistenza O&O.

Una funzione è bloccata

Causa: può richiedere una licenza o privilegi di amministratore oppure essere indisponibile in Modalità Fortezza. Il riquadro o la pagina indicano il motivo.

Soluzione:

1. Se l’avviso offre **Riavvia come amministratore**, selezionalo.
2. Se stai usando la prova, inserisci una licenza per cancellare dischi e usare la Modalità Fortezza. Vedi Installare e attivare.
3. Esegui la pulizia delle tracce dei browser e di Windows da Windows.

Impossibile pulire lo spazio libero

Causa: SafeErase è in esecuzione senza privilegi di amministratore oppure tutte le attività di pulizia dello spazio libero sono disattivate.

Soluzione:

1. Seleziona **Riavvia come amministratore**.
2. Se la pagina segnala che la pulizia è disattivata, seleziona **Apri impostazioni** e attiva almeno un’opzione in **Spazio libero**.

Un file non è stato cancellato

Causa: un altro programma tiene aperto il file oppure Windows nega l’accesso.

Soluzione:

1. Apri il registro dell’operazione e leggi l’avviso relativo al file.
2. Chiudi il programma che usa il file. Se non sai quale sia, riavvia Windows.
3. Riprova la cancellazione del file.

Impossibile chiudere un browser

Causa: il browser o uno dei suoi processi in background non risponde alla richiesta di chiusura.

Soluzione:

1. Salva il lavoro nel browser e chiudilo.
2. In Gestione attività verifica che non siano rimasti processi del browser.
3. Seleziona di nuovo **Cancella le tracce selezionate**.

Versione del browser non supportata

Causa: il browser installato è più recente o più vecchio delle versioni riconosciute da SafeErase. Le sue tracce vengono escluse.

Soluzione: aggiorna SafeErase all'ultima versione e seleziona **Controlla di nuovo**.

L'unità non è stata cancellata perché è cambiata

Causa: dopo la selezione è stato collegato o scollegato un disco e i numeri delle unità sono cambiati.

Soluzione:

1. Seleziona **Aggiorna**.
2. Scegli nuovamente l'unità verificando nome, numero e capacità.
3. Riavvia la cancellazione.

Il disco cancellato non appare in Esplora file

Causa: dopo una cancellazione completa il disco non ha più una partizione.

Soluzione: inizializzalo e crea una partizione in Gestione disco di Windows oppure, alla prossima cancellazione, attiva **Inizializza e formatta al termine**. Vedi Cancellare unità e partizioni.

La Modalità Fortezza non si avvia

Causa: la modalità non è configurata, è stata creata da una versione differente, Windows RE è disattivato o una cancellazione è ancora in corso.

Soluzione:

1. Seleziona **Cancella l'intero PC** e controlla la scheda **Modalità Fortezza**.
2. Seleziona **Configura la Modalità Fortezza** o **Ricrea**. La configurazione può ripristinare Windows RE se è disattivato.
3. Attendi che le cancellazioni in corso terminino e seleziona **Avvia la Modalità Fortezza**.

Impossibile salvare i registri su una condivisione di rete

Causa: rete non disponibile in Modalità Fortezza (spesso manca il driver della scheda), server irraggiungibile, credenziali errate o accesso in scrittura negato.

Soluzione:

1. Leggi l’errore per identificare la causa.
2. Verifica percorso condiviso, nome utente e password.
3. Se la rete non è disponibile scegli un’unità USB.

> **I registri in memoria andranno persi al riavvio**
>
> Se la copia non è riuscita, seleziona **Salva registri…** prima di spegnere o riavviare. Vedi Salvare i registri.

Un report non compare

Causa: il salvataggio automatico è disattivato, la cartella non è scrivibile o un filtro nasconde il report.

Soluzione:

1. In **Report** seleziona **Filtro** → **Ripristinare**.
2. Controlla la cartella e il salvataggio automatico in Impostazioni → Report.

La versione del servizio non corrisponde a quella del programma

Causa: un aggiornamento incompleto può lasciare due versioni diverse.

Soluzione: reinstalla SafeErase con il file di installazione corrente. Il programma e il servizio vengono installati insieme.

Domande frequenti

Ogni risposta rimanda al capitolo con la procedura completa.

Posso annullare una cancellazione sicura?

No. Nemmeno O&O Software può ripristinare i dati sovrascritti. Interrompere un’operazione non recupera i dati già cancellati. Esegui prima un backup dei dati necessari. Vedi Come funziona la cancellazione sicura.

Come posso cancellare file già eliminati normalmente?

Pulisci lo spazio libero dell’unità. La procedura sovrascrive i residui dei file eliminati e conserva quelli esistenti. Vedi Pulire lo spazio libero.

La pulizia dello spazio libero elimina i miei file attuali?

No. Vengono sovrascritte le aree non occupate dai file. Per cancellare anche i file presenti sull’unità, usa Cancellare unità e partizioni.

Il suggerimento nella pagina iniziale indica che sono stati trovati dati?

No. Indica il tempo trascorso dall’ultima pulizia sicura. Non esamina il PC e non avvia una cancellazione. Vedi Interfaccia utente.

Perché dopo la pulizia devo accedere di nuovo ai siti?

Cancellando i cookie rimuovi le sessioni di accesso. Aggiungi i siti per cui vuoi conservarle in Cookie da conservare.

Perché il report indica SolidErase invece del metodo selezionato?

Se la relativa opzione è attiva, gli SSD vengono cancellati con SolidErase. Il report indica il metodo effettivo. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

Quale metodo di cancellazione scegliere?

Il metodo predefinito NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 esegue una sovrascrittura con dati casuali, sufficiente per i dischi rigidi moderni. I metodi con più passaggi richiedono molto più tempo. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.

La cancellazione dell’intero PC comprende le unità USB collegate?

Solo se le selezioni. I dischi interni vengono sempre cancellati. Salva i registri su un supporto escluso dall’operazione. Vedi Cancellare l’intero PC.

Una firma valida prova che è stato cancellato tutto?

Dimostra che l’attestazione è rimasta invariata. L’esito nel report indica se tutte le destinazioni sono state cancellate. Controlla entrambi. Vedi Verificare un’attestazione di cancellazione.

O&O SafeErase aiuta a rispettare il GDPR?

SafeErase consente di cancellare dati personali in modo irreversibile e documenta l’operazione con attestazioni firmate. Spetta all’organizzazione valutare le misure necessarie. Il programma non sostituisce una verifica della protezione dei dati.

Cosa posso fare nella versione di prova?

Puoi cancellare file, cartelle e tracce e pulire lo spazio libero. Per cancellare dischi, partizioni o usare la Modalità Fortezza serve una licenza. Vedi Installare e attivare.

Dove trovo la versione da riga di comando?

Se hai installato il componente, trovi `OOSafeEraseCmd.exe` nella cartella del programma. Vedi Riga di comando.

Novità della versione 22

SafeErase 22 introduce una nuova interfaccia e documenta le cancellazioni con attestazioni firmate. Qui trovi le differenze rispetto alla versione 21.

Nuove funzioni

- **Interfaccia:** menu laterale, pagina iniziale con storico e suggerimenti, riepilogo da controllare prima della cancellazione e nuova vista di avanzamento. Sono disponibili tema chiaro, tema scuro, due temi a contrasto elevato e supporto per lettori di schermo. Vedi Interfaccia utente.
- **Attestazioni firmate:** puoi associare a ogni report un'attestazione firmata, una marca temporale RFC 3161 facoltativa e una catena delle attestazioni. Imposta i dati dell'operatore in **Impostazioni** → **Report**. Vedi Report e attestazioni di cancellazione.
- **Cancellazione dell'intero PC:** puoi salvare i registri su una condivisione di rete e annotare per ogni operazione numero di inventario, destinazione e requisito di protezione. Dopo la cancellazione compare un codice per l'assistenza. Vedi Cancellare l'intero PC.
- **Inizializzazione e formattazione:** dopo la cancellazione completa di un disco, SafeErase può creare e formattare una partizione. Vedi Cancellare unità e partizioni.
- **Altri browser:** oltre a Chrome, Edge e Firefox vengono trattati tutti i profili di Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX.
- **Cookie da conservare:** puoi escludere dalla pulizia i cookie di determinati siti. Vedi Conservare i cookie di determinati siti.
- **Riga di comando:** `OOSafeEraseCmd.exe` usa la licenza del programma, consente di lavorare da script e genera tramite il servizio attestazioni che puoi verificare. Non accetta i parametri del precedente `oosecmd.exe`. Vedi Riga di comando.

Modifiche

- **Nuovo metodo predefinito:** NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 sovrascrive una volta con dati casuali. I metodi DoD, la precedente procedura BSI e il metodo Gutmann sono contrassegnati come **legacy**. Vedi Metodi di cancellazione e SSD.
- **Collegamenti nelle cartelle:** giunzioni e collegamenti simbolici non vengono più seguiti per impostazione predefinita. Per modificare il comportamento usa **Segui i collegamenti nelle cartelle**.
- **Integrazione con Windows:** i comandi del menu contestuale ora si configurano in **Impostazioni** → **Generale**.
- **Abilita registrazione** ora controlla il registro del servizio SafeErase.
- Trovi **Modalità Fortezza** in **Cancella l'intero PC**.
- L'installazione include il runtime .NET necessario.

Funzioni rimosse

- Il precedente controllo che cercava dati recuperabili sul PC è stato rimosso. La pagina iniziale mostra lo storico delle pulizie.
- I cookie di Adobe Flash Player e i dati di Internet Explorer non vengono più puliti.
- Il controllo degli aggiornamenti e le informazioni per l’assistenza sono stati spostati da **Strumenti** alle informazioni sul programma.

Assistenza e altri prodotti O&O

Qui trovi i contatti dell’assistenza, le informazioni da includere in una richiesta e i riferimenti per licenze, aggiornamenti e altri prodotti.

Contattare l’assistenza O&O

Usa il modulo nella pagina di assistenza O&O oppure scrivi a support@oo-software.com. Per licenze e ordini consulta la stessa pagina.

Indica i dati seguenti.

- Versione ed edizione di SafeErase e versione di Windows. Le trovi nelle informazioni sul programma in fondo al menu di navigazione.
- Attività eseguita e tipo di destinazione, ad esempio file, spazio libero, unità o intero PC.
- Messaggio di errore esatto e passaggi che lo riproducono.
- Report e registro della cancellazione.
- Ambiente usato: Windows o Modalità Fortezza.

Dopo la cancellazione dell’intero PC, il codice in **Informazioni per il supporto** nella pagina finale contiene un breve riepilogo tecnico. Se non disponi di un’unità per i registri, puoi inviarne una foto.

> **Nota**
>
> I report possono contenere nomi di file e unità e dati dell’operatore. Controllali prima dell’invio. Non includere password o codici di licenza in schermate o messaggi pubblici.

Licenze e aggiornamenti

SafeErase è un prodotto commerciale utilizzabile durante il periodo di prova. Per continuare serve una licenza valida. Nella prova non sono disponibili nell’interfaccia le funzioni di cancellazione di unità e partizioni e la Modalità Fortezza.

Gli aggiornamenti della stessa versione principale, ad esempio da 22.0 a 22.1, sono generalmente gratuiti. Per una nuova versione principale serve un nuovo codice. Vedi Installare e attivare.

Altri prodotti O&O

O&O Software sviluppa strumenti per Windows dedicati, tra l’altro, a backup, ottimizzazione e privacy. Trovi il catalogo sul sito O&O.