O&O software

O&O SafeErase



Índice

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 6

2.1 Descrição geral das funcionalidades 6

2.2 Requisitos do sistema 8

2.3 Instalar e ativar 10

2.4 Apagar o primeiro ficheiro 12

2.5 Interface do utilizador 13

3 Conceitos básicos 15

3.1 Como funciona a eliminação segura 15

3.2 Métodos de eliminação e SSDs 17

3.3 Relatórios e comprovativos de eliminação 19

4 Apagar dados 20

4.1 Apagar ficheiros e pastas 20

4.2 Esvaziar a Reciclagem com segurança 22

4.3 Limpar o espaço livre 23

4.4 Apagar vestígios dos navegadores e do Windows 25

4.5 Manter cookies de sites selecionados 28

4.6 Apagar unidades e partições 29

4.7 Apagar pelo Explorador de Ficheiros 31

4.8 Acompanhar e cancelar uma eliminação 32

5 Apagar todo o conteúdo do computador 34

5.1 Configurar e iniciar o Modo Fortaleza 34

5.2 Apagar o PC inteiro 36

5.3 Guardar os registos após apagar um PC 38

6 Relatórios e certificados de eliminação 40

6.1 Gerir relatórios 40

6.2 Verificar um comprovativo de eliminação 42

7 Definições 44

8 Referência 49

8.1 Linha de comandos 49
8.2 Glossário 59
9 Resolução de problemas 62
10 Perguntas frequentes 65
11 Novidades da versão 22 67
12 Suporte e outros produtos da O&O 69

Introdução

Com o O&O SafeErase, pode apagar ficheiros e pastas, vestígios dos navegadores e do Windows, o espaço livre, unidades inteiras e, no Modo Fortaleza, todo o computador, incluindo o Windows. Relatórios acompanhados de um comprovativo de eliminação assinado documentam o resultado.

Eliminar um ficheiro no Windows ou esvaziar a Reciclagem pode deixar o conteúdo recuperável. Tenha isto em conta ao vender, devolver ou abater um computador ou unidade, e também ao lidar com documentos confidenciais no dia a dia. Consulte Como funciona a eliminação segura.

> **Dados apagados não podem ser restaurados**
>
> O O&O SafeErase regrava os dados de forma irreversível. Antes de iniciar a eliminação, crie uma cópia de segurança de tudo o que deseja manter noutra unidade.

Por onde começar

O que deseja fazer	Consulte
Testar o O&O SafeErase com um ficheiro descartável	Apagar o primeiro ficheiro
Apagar ficheiros ou pastas confidenciais	Apagar ficheiros e pastas
Remover vestígios de ficheiros eliminados anteriormente	Limpar o espaço livre
Remover histórico de navegação, cookies e ficheiros temporários	Apagar vestígios dos navegadores e do Windows
Apagar por completo uma memória USB ou um segundo disco	Apagar unidades e partições
Preparar um computador para venda ou abate	Apagar o PC inteiro
Documentar e verificar uma eliminação	Verificar um comprovativo de eliminação
Apagar dados com scripts	Linha de comandos

Licença

O O&O SafeErase é um software comercial. Pode testá-lo durante o período de avaliação. Para continuar, é necessária uma licença válida. A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem usar o Modo Fortaleza. Consulte Instalar e ativar.

Sobre esta ajuda

Esta ajuda descreve o O&O SafeErase 22. As instruções apresentam em **negrito** os nomes de botões e opções da interface em português de Portugal. Quando houver capturas de ecrã em inglês, use as instruções para localizar o comando correspondente.

Descrição geral das funcionalidades

O O&O SafeErase regrava os dados para impedir a sua recuperação por programas de recuperação. Veja as funcionalidades e as diferenças entre as edições.

Funcionalidades

Funcionalidade	Função	Detalhes
Ficheiros e pastas	Apaga os itens selecionados.	Apagar ficheiros e pastas
Espaço livre	Regrava vestígios de ficheiros eliminados normalmente, incluindo resíduos no fim dos clusters e entradas da MFT. Preserva os ficheiros existentes.	Limpar o espaço livre
Vestígios dos navegadores e do Windows	Apaga histórico, cookies, cache, palavras-passe, ficheiros temporários, miniaturas e outros vestígios. É possível preservar cookies selecionados.	Apagar vestígios dos navegadores e do Windows
Unidades e partições	Apaga discos inteiros ou partições e pode iniciar e formatar o disco depois.	Apagar unidades e partições
PC inteiro	Apaga o Windows e todos os discos internos no Modo Fortaleza, sem suporte de arranque separado.	Apagar o PC inteiro
Métodos de eliminação	Seis métodos, de uma passagem com dados aleatórios segundo NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 ao método Gutmann, além do SolidErase para SSDs.	Métodos de eliminação e SSDs
Relatórios e comprovativos de eliminação	Documenta as eliminações com comprovativos assinados encadeados e marca temporal opcional.	Relatórios e comprovativos de eliminação
Recomendações	Mostra quando os vestígios foram apagados pela última vez e recomenda nova limpeza.	Interface do utilizador
Explorador de Ficheiros	Permite apagar ficheiros, espaço livre e o conteúdo da Reciclagem pelo menu de contexto.	Apagar pelo Explorador de Ficheiros
Linha de comandos	Permite apagar dados com scripts ou tarefas agendadas e verificar comprovativos de eliminação.	Linha de comandos

Edições

Edição	Uso	Diferença
Professional Edition	PCs com Windows 10 ou 11	Apaga uma unidade por vez. Não pode ser usada no Windows Server.
Server Edition	Servidores e PCs	Também funciona no Windows Server. Pode apagar várias unidades ou limpar o espaço livre de várias unidades ao mesmo tempo.

Ambas as edições oferecem as mesmas funcionalidades. Consulte os requisitos do sistema.

Versão de avaliação

Na versão de avaliação, é possível apagar ficheiros, pastas e vestígios e limpar o espaço livre. A eliminação de unidades e partições e o Modo Fortaleza para apagar o PC inteiro exigem licença.

Requisitos do sistema

O O&O SafeErase 22 funciona no Windows de 64 bits. O instalador inclui os restantes componentes necessários, incluindo o ambiente de execução do .NET.

Sistema operativo

Edição	Versões do Windows compatíveis
Professional Edition	Windows 10 e Windows 11 de 64 bits (x64)
Server Edition	Windows 10 e Windows 11 de 64 bits (x64) e Windows Server 2016, 2019 e 2022. Instalações Server Core não são compatíveis.

Não é possível instalar nem iniciar a Professional Edition no Windows Server. Windows de 32 bits e Windows em ARM não são compatíveis.

Permissões

- São necessários direitos de administrador para instalar o O&O SafeErase.
- Limpar o espaço livre, apagar unidades e partições, configurar o Modo Fortaleza e alterar a integração com a Reciclagem exigem direitos de administrador. Quando necessário, o programa oferece **Reiniciar como administrador**.

Modo Fortaleza

O Modo Fortaleza, necessário para apagar a unidade do sistema ou o PC inteiro, usa o Ambiente de recuperação do Windows (Windows RE). Se o Windows RE estiver desativado ou ausente, o assistente pode repará-lo. Se o BitLocker proteger a unidade do sistema, tenha a chave de recuperação em mãos.

Navegadores

A limpeza é compatível com os navegadores abaixo a partir da versão indicada, incluindo as posteriores.

Navegador	Versão mínima
Google Chrome	115
Microsoft Edge	115
Mozilla Firefox	115
Brave	115
Opera, Opera GX	101
Vivaldi	6

Para Brave, Opera, Opera GX e Vivaldi, apenas as versões estáveis são compatíveis. O programa não limpa o Internet Explorer nem o Edge antigo (Legacy).

Sistemas de ficheiros

Na limpeza do espaço livre, **Eliminar resíduos no fim dos clusters (DeepErase)** funciona apenas em unidades NTFS. **Limpar referências na MFT** trata a MFT em unidades NTFS e as entradas de diretório em unidades FAT. A eliminação de unidades e partições independe do sistema de ficheiros.

Instalar e ativar

Instale o O&O SafeErase e ative-o com a sua chave de licença ou inicie o período de avaliação.

Pré-requisitos. Verifique os requisitos do sistema e entre com uma conta de administrador. No Windows Server, use o instalador da Server Edition.

Instalar o O&O SafeErase

1. Feche os programas em execução.
2. Execute o instalador transferido do site da O&O.
3. Confirme o pedido de privilégios de administrador do Windows.
4. Aceite o contrato de licença e siga as instruções do instalador.
5. Na seleção de componentes, selecione ou desmarque os opcionais:

- **Extensões do shell.** Comandos no menu de contexto do Explorador de Ficheiros.
- **Triturador.** Ícone no ambiente de trabalho para o qual pode arrastar ficheiros e pastas para apagá-los.
- **Linha de comandos.** Instala `OOSafeEraseCmd.exe` para uso em scripts. Consulte Linha de comandos.

6. Reinicie o computador se o instalador solicitar.

Resultado. O O&O SafeErase, o seu serviço e o ambiente de execução do .NET necessário estão instalados.

Ativar a licença ou iniciar a avaliação

Ao iniciar sem uma licença, o O&O SafeErase informa que ainda não foi ativado.

1. Selecione **Introduzir licença**.
2. Introduza a chave exatamente como aparece na confirmação do pedido ou no cartão de licença. Distinga o número 1 da letra I e o zero da letra O.
3. Confirme ou escolha iniciar a avaliação.

Resultado. O O&O SafeErase está ativado ou em avaliação. Durante a avaliação, um aviso informa quantos dias restam.

A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem usar o Modo Fortaleza. Quando o período expira, é necessário inserir uma licença para voltar a apagar dados. **Comprar agora** abre a loja online da O&O.

Uma licença é válida para um computador. Para utilizar vários computadores ou apagar computadores de clientes, consulte o setor de vendas da O&O ou o seu revendedor sobre a licença adequada.

Procurar atualizações

As informações do programa na parte inferior da navegação mostram a versão instalada e a licença e permitem verificar atualizações. Por predefinição, o O&O SafeErase também procura atualizações automaticamente. Consulte Definições > LiveUpdate.

Atualizações dentro da mesma versão principal mantêm a licença. Uma nova versão principal exige uma nova chave. Se o Modo Fortaleza estiver configurado, recrie-o após a atualização.

Desinstalar o O&O SafeErase

1. No Windows, abra **Definições > Programas > Programas instalados**.
2. Selecione **O&O SafeErase > Desinstalar** e confirme.

Se tiver configurado o Modo Fortaleza, remova-o primeiro pelo O&O SafeErase. Consulte Recriar ou remover o Modo Fortaleza.

Próximos passos

- Apagar o primeiro ficheiro

Apagar o primeiro ficheiro

Para conhecer o procedimento, selecione um ficheiro de teste, verifique a tarefa, apague o ficheiro e leia o relatório.

Pré-requisitos. Instale e ative o O&O SafeErase ou inicie a avaliação. Crie um ficheiro de teste de que não precise, por exemplo, um ficheiro de texto no ambiente de trabalho.

1. Na página inicial, selecione **Ficheiros e pastas**.
2. Selecione **Ficheiros** e escolha o ficheiro de teste ou arraste-o para a lista.
3. Selecione **Vista > Mostrar caminho** e verifique se a lista contém apenas o ficheiro de teste.
4. Prossiga para **Rever tarefa de eliminação**.
5. Verifique o ficheiro em **O quê** e o método de eliminação em **Como**. Em **Depois**, ative **Guardar e assinar o relatório**.
6. Selecione **Eliminar de forma segura agora**.
7. Aguarde a página de conclusão e selecione **Mostrar relatório**.

Resultado. O ficheiro de teste é regravado e eliminado sem passar pela Reciclagem. O relatório lista o ficheiro, o método aplicado e o resultado **OK**.

> **A eliminação é irreversível**
>
> Depois de iniciada, a eliminação não pode ser revertida. Verifique a lista antes de cada eliminação.

Próximos passos

- Apagar ficheiros e pastas com todas as opções
- Apagar vestígios dos navegadores e do Windows
- Limpar o espaço livre para remover vestígios de ficheiros eliminados anteriormente

Interface do utilizador

A página inicial é o primeiro ecrã do O&O SafeErase. Use-a ou utilize a navegação à esquerda para abrir qualquer tarefa.

Navegação

Área	Finalidade
Início	Histórico de limpeza, recomendação e blocos de tarefas.
Eliminar de forma segura > Ficheiros e pastas	Apagar ficheiros e pastas.
Eliminar de forma segura > Espaço livre	Limpar o espaço livre.
Eliminar de forma segura > Unidades / partições	Apagar unidades e partições.
Privacidade	Apagar vestígios dos navegadores e do Windows.
Eliminar todo o PC	Modo Fortaleza e eliminação do PC inteiro.
Relatórios	Gerir relatórios.
Ferramentas	Ajuda da linha de comandos, quando instalada.

Na parte inferior da navegação estão as definições e as informações sobre o programa, a licença e as atualizações. No Modo Fortaleza, **Encerrar** desliga o computador.

Página inicial

Os blocos em **Eliminar dados de forma segura** abrem as tarefas **Ficheiros e pastas**, **Espaço livre**, **Unidades e partições**, **Dados do navegador**, **Dados do Windows e das aplicações** e **Eliminar todo o PC**. Um cadeado indica que a tarefa está indisponível, por exemplo, na versão de avaliação ou no Modo Fortaleza. O aviso explica o motivo.

Acima dos blocos, a página mostra quando os dados dos navegadores, os dados do Windows, o espaço livre de cada unidade e a Reciclagem foram limpos com segurança. Este histórico reflete as limpezas anteriores. Ele não procura dados recuperáveis no computador.

Recomendações e limpeza conjunta de vestígios

Quando o intervalo recomendado desde a última limpeza for excedido, a página inicial recomendará apagar os vestígios. A recomendação não inicia nenhuma eliminação.

Eliminar vestígios de forma segura… permite selecionar dados dos navegadores e do Windows, a Reciclagem e o espaço livre. As áreas com limpeza pendente já vêm marcadas. O espaço livre só está selecionado se já tiver sido regravado anteriormente. Reveja a seleção, verifique o método e confirme.

Alterar recomendação… define o intervalo como 7, 14, 30, 60 ou 90 dias ou **Nunca**. O padrão é 30 dias. Também encontra a opção em Definições > Recomendação.

No Modo Fortaleza, o histórico de limpeza fica oculto e não é possível apagar dados dos navegadores nem vestígios do Windows.

Como funciona a eliminação segura

Na eliminação segura, o conteúdo de um ficheiro ou de uma unidade é regravado antes de o espaço ser libertado, impedindo a reconstrução dos dados regravados por programas de recuperação. O O&O SafeErase faz isso com ficheiros, pastas, vestígios de utilização, espaço livre e unidades inteiras.

O que permanece após uma eliminação comum

Quando o Windows elimina um ficheiro ou esvazia a Reciclagem, remove a referência ao ficheiro no sistema de ficheiros e marca o espaço como livre. O conteúdo pode permanecer na unidade até ser regravado por outros dados. Programas de recuperação examinam estas áreas.

Também podem restar dados em locais que não aparecem diretamente na lista de ficheiros.

Vestígio	Onde pode ser encontrado
Espaço livre	Conteúdo de ficheiros eliminados pelo procedimento comum, incluindo antes de instalar o O&O SafeErase.
Espaço residual dos clusters	Parte não utilizada do último cluster de um ficheiro existente. Pode conter trechos de ficheiros antigos.
Entradas do sistema de ficheiros	Nomes, tamanhos e datas de ficheiros eliminados na tabela mestra de ficheiros (MFT) de uma unidade NTFS. Ficheiros muito pequenos podem ser armazenados inteiramente na MFT.
Vestígios de utilização	Histórico do navegador, cookies, cache, ficheiros temporários, miniaturas, imagens de memória e Reciclagem.

O que o O&O SafeErase faz

O O&O SafeErase regrava os dados com o método de eliminação selecionado e depois os elimina. As áreas tratadas dependem da tarefa.

- Ficheiros e pastas e vestígios de utilização. Apaga o conteúdo dos itens selecionados.
- Espaço livre. Trata as áreas livres, o espaço residual dos clusters e as entradas da MFT da unidade. Os ficheiros existentes são preservados.
- Unidades e partições. Apaga todos os setores da partição ou do disco selecionado, incluindo todos os ficheiros.
- PC inteiro. Apaga todos os discos internos, incluindo o Windows, a partir do Modo Fortaleza.

Após a eliminação, um relatório indica os itens tratados, o método aplicado e eventuais avisos. Um comprovativo de eliminação assinado documenta o resultado.

Limites

- A eliminação segura é irreversível. Nem a O&O Software pode restaurar os dados que foram regravados.
- Cópias presentes em cópias de segurança, no armazenamento em nuvem, em anexos de e-mail ou noutras unidades permanecem intactas. Para apagá-las, trate-as separadamente.
- Um ficheiro mantido aberto por outro programa não pode ser apagado. O relatório identifica o ficheiro e apresenta um aviso.
- Em SSDs, o controlador determina a localização física dos dados. O software pode regravar apenas as áreas que o Windows consegue endereçar. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.

Métodos de eliminação e SSDs

O método de eliminação define que dados serão gravados por cima do conteúdo original e quantas passagens serão feitas. O método predefinido é adequado para unidades atuais. Usar mais passagens aumenta consideravelmente o tempo sem tornar a eliminação mais segura.

Configure o método predefinido em Definições > Método de eliminação. Antes de cada execução, a tarefa mostra o método na secção **Como**. Pode escolher outro método apenas para aquela execução.

Métodos

Método	Passagens	Padrão de gravação
NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dados aleatórios) (padrão)	1	Dados aleatórios. Corresponde a «Clear» na NIST SP 800-88 Rev. 2 e à reescrita completa com dados aleatórios exigida pelo módulo CON.6 do BSI IT-Grundschutz.
Sobrescrever com zeros	1	Zeros. É rápido e oferece uma eliminação básica.
US DoD 5220.22-M (antigo)	3	Dados aleatórios, zeros e dados aleatórios.
Procedimento BSI anterior (antigo)	6	00, FF, 00, FF, 00 e dados aleatórios.
US DoD 5220.22-M ECE (antigo)	7	Sequência fixa de padrões e dados aleatórios.
Método Gutmann (antigo)	35	Padrões descritos por Peter Gutmann em 1996 para os discos rígidos magnéticos da época.

Os métodos identificados como **(antigo)** continuam disponíveis para atender a definições e requisitos existentes. Segundo a NIST SP 800-88 Rev. 2, não são necessárias várias passagens em unidades atuais.

O relatório informa o método efetivamente usado para cada alvo. O nome do método identifica o procedimento e não certifica o resultado da eliminação. Verifique o resultado no relatório.

O tempo estimado da tarefa depende da quantidade de dados, da velocidade da unidade, do método e das outras atividades do computador.

SSDs e SolidErase

Num SSD, o controlador determina onde os dados são gravados fisicamente. Ele distribui as gravações pelas células de memória flash e mantém áreas de reserva que o Windows não consegue endereçar. Repetir a reescrita não aumenta a segurança e causa desgaste adicional ao SSD.

Com **Eliminar SSDs com SolidErase** ativado em Definições > SSDs (o padrão), o O&O SafeErase usa o SolidErase nas unidades identificadas como SSD, independentemente do método selecionado. O SolidErase regrava os dados uma vez com dados aleatórios e evita ciclos de gravação desnecessários. O relatório informa quando o SolidErase substituiu o método selecionado.

> **Limites em SSDs**
>
> O software só pode regravar as áreas que o Windows consegue endereçar. Não alcança áreas reservadas ou remapeadas pelo controlador. O SolidErase não é um comando de firmware como Secure Erase ou Sanitize e não executa apagamento criptográfico.

Próximos passos

- Alterar o método predefinido
- Apagar unidades e partições

Relatórios e comprovativos de eliminação

Cada execução do O&O SafeErase pode gerar um relatório, que informa os alvos, o método e o resultado da eliminação. Desde a versão 22, ele vem acompanhado de um comprovativo de eliminação assinado que permite detetar alterações posteriores no relatório.

Relatório

O relatório informa a tarefa, a hora de início, a duração, os alvos, o método efetivamente aplicado a cada alvo, o resultado geral e todos os avisos ou erros. Para discos inteiros, também pode incluir o número de inventário, a destinação e o requisito de proteção informados antes da eliminação, além dos dados do operador definidos nas definições.

Os relatórios são guardados como ficheiros XML. Para abri-los, selecione **Relatórios**. Consulte Gerir relatórios.

Comprovativo de eliminação

O comprovativo de eliminação acompanha o relatório como um ficheiro JSON e um ficheiro `.oose` assinado. Mantenha os ficheiros de cada relatório juntos.

- **Assinatura.** O serviço do O&O SafeErase assina o registo com uma chave da instalação. No Modo Fortaleza, ou se o serviço estiver indisponível, uma chave temporária é usada. O registo informa esta condição. As definições mostram a impressão digital do certificado de assinatura. Também pode usar um certificado da empresa.
- **Marca temporal.** Quando ativado, o serviço de carimbo do tempo confirma quando o registo foi assinado (RFC 3161). Ele recebe apenas um valor de hash do registo. Um registo criado offline pode receber o carimbo depois. Neste caso, a inclusão posterior fica identificada.
- **Cadeia de comprovativos.** Cada registo novo faz referência ao anterior. Se faltar um registo sem uma anotação de eliminação assinada, a verificação informará uma lacuna na cadeia.

O que a assinatura comprova

Uma assinatura válida comprova que o registo não foi alterado após a assinatura. Para saber se cada alvo foi apagado com êxito, verifique o resultado no relatório. Verifique tanto a assinatura quanto o resultado, consoante descrito em Verificar um comprovativo de eliminação.

A anonimização dos relatórios substitui os nomes de ficheiros e pastas por asteriscos. Consulte Definições.

Apagar ficheiros e pastas

Apague ficheiros individuais ou pastas inteiras com todo o conteúdo de forma irreversível.

Pré-requisitos. Feche os ficheiros que estejam abertos noutros programas e crie uma cópia de segurança de tudo o que ainda precisa de manter.

1. Na página inicial ou na navegação, selecione **Ficheiros e pastas**.
2. Selecione **Ficheiros** ou **Pasta** e escolha os itens. Também é possível arrastá-los do Explorador de Ficheiros para a lista.
3. Aguarde a inclusão completa de pastas grandes. O resumo abaixo da lista mostra o número de itens, a quantidade de ficheiros e o tamanho total.
4. Verifique a lista. Use **Vista > Mostrar caminho** e **Mostrar tipo** para mostrar outras colunas. Para retirar uma entrada, selecione-a e clique em **Remover**. Esta ação mantém o ficheiro no seu local original.
5. Prossiga para **Rever tarefa de eliminação**.
6. Verifique a seleção em **O quê** e o método de eliminação em **Como**. Em **Depois**, escolha se deseja **Guardar e assinar o relatório** e **Encerrar o computador quando terminar**.
7. Selecione **Eliminar de forma segura agora**.

Resultado. Os ficheiros são regravados e eliminados. A página de conclusão informa quantos itens foram apagados e apresenta eventuais avisos. Consulte Acompanhar e cancelar uma eliminação.

Pastas com ligações

Pastas podem conter junções ou ligações simbólicas que apontam para outros locais. Por predefinição, o O&O SafeErase elimina apenas a hiperligação e preserva o seu destino. Se **Seguir ligações em pastas** estiver ativado nas definições, os destinos também serão apagados.

> **Dados fora da seleção**
>
> Com **Seguir ligações em pastas** ativado, uma ligação pode dar acesso a dados fora da pasta selecionada. Estes dados também serão apagados. Verifique as ligações da pasta antes de iniciar.

Mesmo com esta opção ativada, o O&O SafeErase não segue ligações para pontos de montagem de volumes, locais de rede, raízes de unidades, pastas do Windows e de programas ou pastas de perfil de utilizador.

Próximos passos

- Para apagar vestígios de ficheiros já eliminados, consulte Limpar o espaço livre.

- Para apagar ficheiros diretamente no Explorador, consulte Apagar pelo Explorador de Ficheiros.

Esvaziar a Reciclagem com segurança

Ao esvaziar a Reciclagem com segurança, o O&O SafeErase substitui o conteúdo dos ficheiros antes de removê-los da lista.

Pré-requisito. Verifique a Reciclagem do Windows e restaure os ficheiros que ainda precisa de manter. Após a eliminação segura, o comando **Restaurar** do Windows não poderá recuperá-los.

1. Na página inicial, selecione **Eliminar vestígios de forma segura…**.
2. Selecione **Reciclagem** e desmarque as áreas que deseja preservar nesta execução.
3. Verifique o método de eliminação e confirme.

Resultado. A Reciclagem fica vazia e o conteúdo dos seus ficheiros é regravado. A página inicial informa a data em que a Reciclagem foi esvaziada com segurança.

Outras formas de obter o mesmo resultado:

- No Explorador de Ficheiros, clique com o botão direito do rato na Reciclagem e selecione **Esvaziar a Reciclagem de forma segura**. O comando fica disponível quando ativado em Integração com o Windows.
- Em **Privacidade**, selecione **Reciclagem** junto com os restantes vestígios desejados. Consulte Apagar vestígios dos navegadores e do Windows.

Se a Reciclagem já tiver sido esvaziada normalmente, pode haver vestígios dos ficheiros na unidade. Limpe o espaço livre desta unidade.

Próximos passos

- Apagar vestígios dos navegadores e do Windows
- Limpar o espaço livre

Limpar o espaço livre

A limpeza regrava o espaço livre para impedir a recuperação do conteúdo de ficheiros já eliminados. Os ficheiros existentes são preservados.

Pré-requisitos. Execute o O&O SafeErase como administrador. Se a página mostrar **Reiniciar como administrador**, selecione esta opção. Ative pelo menos uma das subtarefas abaixo nas definições.

1. Selecione **Espaço livre**.
2. Escolha as unidades pelo nome e pela capacidade. O resumo indica quanto espaço livre será regravado.
3. Abra **Método e opções de eliminação** e verifique as subtarefas e o **Método para discos rígidos**.
4. Selecione **Eliminar o espaço livre agora**.

Resultado. As áreas livres das unidades selecionadas são regravadas. A página inicial informa a data da limpeza de cada unidade.

Subtarefas

Opção	Efeito
Sobrescrever o espaço livre	Regrava as áreas da unidade que nenhum ficheiro utiliza.
Eliminar resíduos no fim dos clusters (DeepErase)	Substitui a parte não utilizada dos clusters ocupados.
Limpar referências na MFT	Remove do sistema de ficheiros os nomes e referências de ficheiros eliminados.

Ative ou desative as subtarefas em Definições > Espaço livre. Se todas estiverem desativadas, a página exibirá um aviso com a opção **Abrir definições**.

Se o SolidErase estiver ativado em **Definições > SSDs**, ele será aplicado aos SSDs. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.

A duração depende principalmente da quantidade de espaço livre e do método. Evite gravar grandes volumes de dados na unidade durante a limpeza.

> **Para apagar a unidade inteira**
>
> **Eliminar unidades inteiras em vez disso** abre Apagar unidades e partições. Esta operação também apaga os ficheiros existentes.

Próximos passos

- Consulte o relatório da limpeza.
- Para apagar outros vestígios na mesma operação, consulte Apagar vestígios de utilização com segurança.

Apagar vestígios dos navegadores e do Windows

Apague vestígios como histórico, cookies, ficheiros temporários e miniaturas deixados pelos navegadores, pelo Windows e pelos programas.

Pré-requisitos. Guarde formulários e outros trabalhos nos navegadores. Feche os navegadores antes da eliminação e verifique quais palavras-passe e favoritos ainda precisa de preservar.

1. Selecione **Privacidade** ou, na página inicial, **Dados do navegador** ou **Dados do Windows e das aplicações**.
2. Clique em **Verificar agora** ou **Verificar novamente**. A lista mostra o número de vestígios em cada categoria.
3. Expanda as secções e selecione as categorias. **Selecionar tudo** e **Limpar seleção** alteram todas de uma vez. A seleção fica guarda para a próxima execução.
4. Verifique a seleção, especialmente **Palavras-passe e dados de formulários**, **Favoritos** e **Definições do navegador**.
5. Selecione **Eliminar os vestígios selecionados**.
6. Se houver navegadores abertos, confirme que podem ser fechados.

Resultado. Os vestígios selecionados são regravados e eliminados. A página inicial indica a data da limpeza dos dados dos navegadores e do Windows.

Dados do navegador

O O&O SafeErase limpa todos os perfis do Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX. Consulte as versões nos requisitos do sistema. A página lista os navegadores instalados e as suas versões. Versões identificadas como incompatíveis não são limpas.

Categoria	O que é apagado
Histórico	Sites visitados.
Histórico de transferências	Lista de transferências. Os próprios ficheiros transferidos são mantidos.
Cookies	Sessões e dados armazenados pelos sites. Sairá das contas nestes sites. Para criar exceções, consulte Manter cookies de sites selecionados.
Cache	Páginas e imagens em cache.
Palavras-passe e dados de formulários	Palavras-passe e dados de formulários guardados. A eliminação é permanente.
Favoritos	Favoritos guardados.
Definições do navegador	A página inicial, o mecanismo de pesquisa e outras definições são redefinidos.

Brave e Vivaldi não oferecem a categoria **Definições do navegador**. Opera e Opera GX não oferecem **Favoritos** nem **Definições do navegador**.

Dados preservados

Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX armazenam dados de funcionalidades próprias nos mesmos ficheiros que as definições e os favoritos. Os dados a seguir são preservados independentemente das categorias selecionadas.

- **Brave.** Brave Wallet e Brave Rewards.
- **Vivaldi.** Notas, e-mails e feeds, calendário, contactos e sessões guardadas. Os atalhos Speed Dial são favoritos no Vivaldi e são apagados com **Favoritos**.
- **Opera e Opera GX.** Speed Dial, definições da VPN e da barra lateral, dados dos mensageiros da barra lateral e dos Pinboards e os GX Mods. Apagar os **Cookies** encerra as sessões dos mensageiros.

Dados do Windows e dos programas

Categoria	O que é apagado
Documentos recentes	Atalhos em Recentes. Os próprios documentos são mantidos.
Ficheiros temporários do Windows	Conteúdo de `%TEMP%` e `Windows\Temp`.
Cache de miniaturas	Prévias de imagens no Explorador de Ficheiros.
Reciclagem	Itens eliminados que estão na Reciclagem.
Imagens de memória	Imagens de memória do kernel após falhas do sistema.
Ficheiros do CheckDisk	Fragmentos recuperados pelo CheckDisk (`*.chk`).
Credenciais FTP guardadas	Credenciais de FTP guardadas no Explorador de Ficheiros.

No Modo Fortaleza, não é possível apagar vestígios dos navegadores e do Windows.

Próximos passos

- Manter cookies de sites selecionados
- Para escolher quais navegadores serão limpos, consulte Definições.

Manter cookies de sites selecionados

Mantenha os cookies dos sites que usa regularmente para continuar ligado a eles depois de apagar os restantes cookies.

Pré-requisito. Feche os navegadores. O O&O SafeErase não consegue ler os cookies de um navegador aberto nem listar os domínios correspondentes.

1. Abra **Definições > Cookies a manter**.
2. Selecione **Adicionar…**.
3. Introduza parte do domínio, por exemplo, `bank.example`. A lista mostra os domínios correspondentes com cookies armazenados nos navegadores. Também pode informar um domínio que não esteja na lista.
4. Em **Aplica-se a**, escolha **Apenas este domínio** ou **Este domínio e todos os subdomínios**. A janela mostra quantos cookies armazenados serão preservados.
5. Selecione **Adicionar** e confirme as definições com **OK**.

Resultado. Na próxima limpeza, os cookies do domínio serão mantidos em todos os navegadores compatíveis.

Para voltar a apagar os cookies de um domínio, remova-o da lista. Com a lista vazia, todos os cookies dos navegadores selecionados são apagados.

> **Note**
>
> A exceção vale apenas para cookies. Histórico, cache e as restantes categorias selecionadas do mesmo site continuam sujeitos à eliminação. A continuidade da sessão também depende do próprio site.

Próximos passos

- Apagar vestígios dos navegadores e do Windows

Apagar unidades e partições

Apague um disco completo ou uma partição com todos os ficheiros, por exemplo, antes de vender ou descartar a unidade.

> **Todos os dados da unidade serão perdidos**
>
> Selecionar o disco inteiro inclui todas as partições, mesmo as sem letra atribuída, como partições Linux ou de recuperação. Guarde os dados de que precisa noutra unidade. Identifique o disco pelo modelo, número do disco e capacidade.

Pré-requisitos. O O&O SafeErase precisa de estar licenciado e ser executado com direitos de administrador. Para apagar a unidade do sistema, é necessário iniciar no Modo Fortaleza.

1. Selecione **Unidades / partições**. Após ligar ou desligar uma unidade, clique em **Atualizar**.
2. Selecione o disco inteiro ou as partições desejadas. **Vista > Mostrar áreas não particionadas** apresenta o espaço sem partição.
3. Abra **Método e opções de eliminação** e verifique o método. Para um disco inteiro, ative **Inicializar e formatar depois** se quiser voltar a usá-lo imediatamente no Windows.
4. Selecione **Eliminar unidade…**.
5. Verifique o disco novamente na confirmação. Ela também lista as partições ausentes da lista inicial.
6. Para discos inteiros, indique, se necessário, o número de inventário, a destinação do dispositivo e o requisito de proteção para o comprovativo de eliminação.
7. Se a unidade contiver um sistema operativo, introduza o código de segurança apresentado. Selecione **Eliminar de forma irreversível agora**.

Resultado. Os setores da unidade selecionada são regravados. Após apagar um disco inteiro sem formatá-lo, este fica sem partições e deixa de aparecer no Explorador de Ficheiros.

Iniciar e formatar depois

Com **Inicializar e formatar depois**, o O&O SafeErase cria uma única partição que ocupa todo o disco após a eliminação completa, faz a formatação rápida e atribui uma letra de unidade.

Disco	Estilo de partição e sistema de ficheiros
Disco interno	GPT, NTFS
Unidade USB ou cartão de memória	exFAT, com MBR até 2 TB

Esta opção vem desativada e vale apenas para a execução atual. Não está disponível no Modo Fortaleza nem em Apagar o PC inteiro. Se a formatação falhar, um aviso será apresentado, mas a eliminação estará concluída. Poderá iniciar o disco na Gestão de Disco do Windows.

Se a unidade tiver mudado

Ligar ou desligar discos após a seleção pode alterar os números dos discos. Neste caso, o O&O SafeErase interrompe a operação antes de apagar e informa a mudança. Selecione **Atualizar** e escolha novamente a unidade.

Próximos passos

- Verificar um comprovativo de eliminação
- Para apagar a unidade do sistema e todos os discos internos, consulte Apagar o PC inteiro.

Apagar pelo Explorador de Ficheiros

Use o menu de contexto do Explorador de Ficheiros para apagar ficheiros, pastas, o espaço livre de uma unidade ou o conteúdo da Reciclagem.

Pré-requisito. Em **Definições > Integração com o Windows**, ative **Menu de contexto do Explorador** e, para o comando da Reciclagem, **Reciclagem**. Confirme com **OK**. O Windows solicitará direitos de administrador. Para alterar o comando da Reciclagem, é preciso de executar o O&O SafeErase como administrador.

1. No Explorador de Ficheiros, selecione os ficheiros ou as pastas.
2. Clique com o botão direito do rato na seleção e escolha **Eliminar de forma segura**. Para uma unidade, escolha **Eliminar o espaço livre**. Para a Reciclagem, selecione **Esvaziar a Reciclagem de forma segura**.
3. Verifique os itens e o método na janela. **Mais opções…** abre o O&O SafeErase com a seleção atual.
4. Inicie a eliminação.

Resultado. Os itens são apagados com o método apresentado. A limpeza também aparece na página inicial do O&O SafeErase.

No Windows 11, os comandos aparecem no menu de contexto compacto. Se não aparecerem, selecione **Mostrar mais opções** e verifique as opções em **Integração com o Windows**.

Para apagar uma unidade inteira, use Apagar unidades e partições. Esta ação não está disponível no menu de contexto.

Próximos passos

- Alterar o método de eliminação padrão

Acompanhar e cancelar uma eliminação

Pode acompanhar a eliminação, continuar trabalhando enquanto ela é executada e verificar o resultado ao final.

A página mostra o progresso, o número de itens, a passagem atual, o tempo decorrido e o tempo restante estimado. Não desligue o computador durante a eliminação.

Trabalhar durante a eliminação

- **Continuar em segundo plano** oculta a página sem interromper a eliminação. Um aviso no alto da janela mostra o andamento. Selecione **Mostrar** para voltar à página.
- **Encerrar quando terminar** desliga o computador após a eliminação. Guarde antes os relatórios ou registos necessários.

Só pode haver uma eliminação em curso. Aguarde o término ou cancele a tarefa antes de iniciar outra.

Cancelar a eliminação

1. Selecione **Cancelar agora**.
2. Aguarde até a página confirmar o cancelamento.

Resultado. O processamento para. Os itens já apagados permanecem apagados. Itens ainda não processados ou apenas parcialmente regravados podem continuar recuperáveis.

> **Cancelamento da eliminação de uma unidade**
>
> Um disco ou partição parcialmente apagado fica sem a totalidade dos dados originais e sem um sistema de ficheiros utilizável. Execute a eliminação completa novamente. Se cancelar a eliminação de uma unidade do sistema no Modo Fortaleza, o Windows geralmente não conseguirá iniciar.

Verificar o resultado

A página de conclusão indica se a eliminação terminou com êxito, apresentou avisos, falhou em determinados itens ou foi cancelada.

1. Abra **Registo** e ative **Apenas avisos e erros**.
2. Examine cada entrada. Uma causa comum é um ficheiro mantido aberto por outro programa.
3. Selecione **Mostrar relatório** para ver todos os detalhes.
4. Corrija a causa, por exemplo, fechando o programa, e repita a eliminação dos itens restantes.

Resultado. Pode identificar os itens efetivamente apagados. Quando há avisos ou erros, não presuma que todos os itens foram apagados.

Próximos passos

- Gerir relatórios
- Depois de apagar o PC inteiro, consulte Guardar os registos.

Configurar e iniciar o Modo Fortaleza

No Modo Fortaleza, o O&O SafeErase é executado no Ambiente de recuperação do Windows (Windows RE). A instalação normal do Windows está parada e, portanto, não mantém os seus ficheiros bloqueados. Isso permite apagar a unidade do sistema ou o computador inteiro.

Pré-requisitos

- É necessário ter o O&O SafeErase licenciado. O Modo Fortaleza não está disponível na versão de avaliação.
- Execute o O&O SafeErase com direitos de administrador. Se necessário, selecione **Reiniciar como administrador** na página.
- É necessário que o Windows RE esteja disponível no computador. Se estiver desativado, o assistente de configuração poderá repará-lo.
- Aguarde o término de qualquer eliminação em curso.

Configurar o Modo Fortaleza

1. Selecione **Eliminar todo o PC**. O cartão **Modo Fortaleza** mostra o seu estado, a versão, o estado do Windows RE e o local de instalação.
2. Selecione **Configurar o Modo Fortaleza**.
3. Aguarde até que o cartão mostre **Configurado**. A configuração demora alguns minutos e não reinicia o computador.

Resultado. O Modo Fortaleza está configurado no Ambiente de recuperação do Windows e pode ser iniciado quando necessário.

Iniciar o Modo Fortaleza

1. Guarde os documentos abertos e feche todos os programas.
2. Selecione **Iniciar o Modo Fortaleza** e confirme o reinício.
3. Se o BitLocker proteger a unidade do sistema, confirme a suspensão temporária da proteção até ao próximo arranque normal do Windows. Tenha a chave de recuperação do BitLocker em mãos.

Resultado. O computador reinicia e o O&O SafeErase abre no Modo Fortaleza. Prossiga para Apagar o PC inteiro ou apague unidades e partições individuais, incluindo a unidade do sistema.

No Modo Fortaleza, não é possível apagar vestígios dos navegadores ou do Windows. Se reiniciar o computador sem apagar o Windows, ele voltará a iniciar normalmente.

Recriar ou remover o Modo Fortaleza

Após uma atualização do O&O SafeErase, o cartão pode mostrar **Atualização recomendada** ou **Desconhecido**. Selecione **Recriar** para que o Modo Fortaleza use a versão instalada.

Remover elimina a entrada do menu de arranque e a pasta do Modo Fortaleza. Poderá configurá-lo novamente a qualquer momento.

Próximos passos

- Apagar o PC inteiro
- Guardar os registos após apagar um PC

Apagar o PC inteiro

Apague todos os discos internos do computador, incluindo o Windows e os programas instalados, antes de vendê-lo, devolvê-lo ou descartá-lo.

> **O Windows e todos os discos internos serão apagados**
>
> Os dados, os programas e o sistema operativo serão regravados de forma irreversível. Todos os discos internos são sempre apagados. Depois disso, o computador deixará de conseguir iniciar o Windows.

Pré-requisitos

- Crie uma cópia de segurança de todos os ficheiros de que precisa e das chaves de licença dos programas instalados numa unidade externa.
- Desligue as unidades externas que deseja preservar, exceto a unidade destinada aos registos.
- Configure o Modo Fortaleza e reinicie o computador neste modo.

Selecionar os discos

1. No Modo Fortaleza, selecione **Eliminar todo o PC**.
2. Verifique o nome, a capacidade e o tipo de cada disco da lista. Os discos internos ficam sempre selecionados.
3. Selecione também os discos externos que deseja apagar.
4. Em **Guardar registos em:**, selecione uma unidade externa que será preservada ou **Partilha de rede…**. Consulte Guardar os registos. Clique em **Atualizar** para procurar novamente as unidades, por exemplo, após ligar uma memória USB.
5. Verifique o método. Se o SolidErase estiver ativado nas definições, será utilizado nos SSDs.
6. Selecione **Seguinte**.

Confirmar e iniciar

1. Verifique o resumo e leia o aviso final.
2. Se necessário, preencha **Número de inventário**, **Destino do suporte** e **Nível de proteção dos dados** para incluir estas informações no comprovativo de eliminação.
3. Introduza o código de segurança apresentado.
4. Selecione **Eliminar todo o PC agora**.

Resultado. Os dados de todos os discos selecionados são regravados. Ao terminar, o O&O SafeErase copia os registos e o relatório para o destino escolhido.

Antes de desligar ou reiniciar o computador, verifique o resultado e os registos guardados. Registos que estiverem apenas na memória serão perdidos no reinício. Guarde-os com **Guardar registos…**.

A opção **Inicializar e formatar depois** não está disponível nesta tarefa. Para usar um disco novamente, inicialize-o na nova instalação, por exemplo, pela Gestão de Disco do Windows.

Próximos passos

- Guardar os registos após apagar um PC
- Verificar um comprovativo de eliminação

Guardar os registos após apagar um PC

Guarde o relatório e os registos numa unidade que não será apagada para manter a documentação da eliminação.

Durante a operação, os registos ficam na memória. Ao final, o O&O SafeErase copia o registo de eliminação, o relatório, o registo do programa e o registo do serviço para o destino escolhido em **Guardar registos em:**.

Guardar numa unidade externa

1. Ligue uma unidade USB que não será apagada.
2. Em **Guardar registos em:**, selecione **Atualizar** e escolha a unidade.

A unidade destinada aos registos não pode estar selecionada para eliminação. Se nenhuma unidade externa estiver ligada ou se todas forem apagadas, não será possível guardar os registos numa delas.

Guardar numa partilha de rede

Pré-requisito. O computador precisa de estar ligado à rede e o Ambiente de recuperação do Windows deve ter o controlador do adaptador de rede.

1. Em **Guardar registos em:**, selecione **Partilha de rede…**.
2. Em **Partilha:**, indique o caminho no formato `\\server\share` ou `\\server\share\folder`.
3. Em **Nome de utilizador:**, indique `DOMAIN\user` e preencha **Palavra-passe:**. Deixe o nome de utilizador em branco se a partilha dispensar autenticação.
4. Confirme. O O&O SafeErase verifica a ligação, a autenticação e a permissão de gravação.

Resultado. Ao término da eliminação, os registos são guardados na pasta `OOSE-Logs\<computer>_<timestamp>` da partilha. A palavra-passe não é armazenada.

Se o teste falhar, a mensagem indicará a causa, como rede indisponível, servidor não encontrado, credenciais incorretas ou falta de permissão de gravação. Corrija os dados ou escolha uma unidade USB ou **Não guardar**.

Guardar os registos depois da eliminação

Se escolher **Não guardar**, ou se a cópia falhar, os registos permanecerão na memória até ao reinício.

1. Ligue uma unidade USB.
2. Na página de conclusão, selecione **Guardar registos…**.
3. Selecione a unidade e guarde.
4. Confirme que os ficheiros estão na unidade antes de desligar o computador.

Resultado. Os registos e o relatório estão na unidade USB.

> **Informações para o suporte**
>
> Se não houver uma unidade disponível, procure o código em **Informações para o suporte** na página de conclusão. Fotografe-o com o celular e envie-o ao suporte da O&O. O código não contém dados pessoais e não substitui o relatório nem o comprovativo de eliminação.

Próximos passos

- Verificar um comprovativo de eliminação

Gerir relatórios

Localize o relatório de uma eliminação, verifique o resultado e escolha se deseja mantê-lo, exportá-lo ou apagá-lo.

1. Abra **Relatórios**. A lista mostra a data, a duração, a abrangência, o método e o estado de cada relatório guardado.
2. Use **Filtro** para limitar os resultados por **Tipo**, **Estado** e **Período**. **Repor** volta a mostrar todos os relatórios.
3. Abra o relatório.
4. Verifique o resultado geral e o de cada alvo. Examine os avisos e erros no registo.
5. Se houver um comprovativo de eliminação, verifique a assinatura. Consulte Verificar um comprovativo de eliminação.

Resultado. Identifica se a eliminação foi completa. **OK** indica que todos os alvos foram apagados. **Aviso**, **Erro** e **Cancelado** indicam que alguns não foram apagados.

Importar e exportar relatórios

- **Importar** inclui na lista relatórios de outra pasta ou computador, como os guardados após apagar o PC inteiro. Depois da importação, o O&O SafeErase informa quantos comprovativos estão válidos, alterados, sem assinatura ou ausentes.
- **Exportar para Excel** guarda os dados do relatório numa folha de cálculo para processamento posterior. A folha de cálculo não substitui o relatório nem o comprovativo assinado.

Mantenha juntos o relatório XML, o ficheiro JSON e o ficheiro `.oose` correspondente.

Apagar relatórios

Eliminar o relatório de forma segura apaga um relatório. **Eliminar tudo de forma segura** apaga todos. Os comprovativos associados também são apagados. Uma anotação de eliminação assinada documenta esta ação na cadeia de comprovativos.

> **Não é possível restaurar relatórios apagados**
>
> Os relatórios são apagados de forma segura. Arquive todos os que precisar de manter como documentação antes de eliminá-los.

Próximos passos

- Para definir a pasta, o gravação automático e a anonimização dos relatórios, consulte Definições.

- Verificar um comprovativo de eliminação

Verificar um comprovativo de eliminação

Verifique se o comprovativo permanece intacto antes de usar o relatório para documentar a eliminação.

Pré-requisito. O relatório XML e os ficheiros JSON e `.oose` correspondentes devem estar na mesma pasta. Para relatórios de outro computador, faça primeiro a importação.

1. Selecione **Relatórios** e abra o relatório.
2. Leia a linha **Assinatura**. Ela informa o estado, o certificado de assinatura e a sua impressão digital SHA-256, além do marca temporal.
3. Compare o estado com a tabela a seguir.
4. Verifique o resultado da eliminação no mesmo relatório.

Resultado. Sabe se o comprovativo é autêntico e se todos os alvos foram apagados. Verifique ambos: uma assinatura válida, por si só, não comprova a eliminação de todos os alvos.

Estado	Significado
Comprovativo de eliminação válido	O comprovativo não foi alterado após a assinatura.
Comprovativo de eliminação válido, sem carimbo temporal	O comprovativo permanece intacto, mas nenhum serviço de carimbo do tempo confirmou quando foi assinado.
Comprovativo de eliminação alterado	O conteúdo já não corresponde à assinatura. Preserve o ficheiro como está para investigação.
Comprovativo de eliminação não assinado	Não há assinatura verificável. O relatório informa o motivo.
Lacuna na cadeia de comprovativos de eliminação	Um comprovativo anterior foi apagado sem uma anotação de eliminação.
Não assinado (relatório antigo)	Relatório criado por uma versão anterior, sem comprovativo.

Verificar na linha de comandos

Pode verificar um comprovativo pela linha de comandos, sem licença e sem apagar dados:

```
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_example.oose"
```

O código de saída indica o resultado. Consulte Linha de comandos. A cadeia só pode ser verificada se os comprovativos anteriores estiverem disponíveis neste computador.

Próximos passos

- Relatórios e comprovativos de eliminação
- Para configurar os dados do operador, o certificado de assinatura e o marca temporal, consulte Definições.

Definições

Abra as definições na parte inferior da navegação. Consulte abaixo as opções e os seus valores predefinidos. Para guardar as alterações, selecione **OK**.

Opções definidas pelo administrador por política de grupo aparecem identificadas e bloqueadas. Algumas páginas ficam ocultas no Modo Fortaleza.

Programa

Geral

Opção	Significado	Padrão
Idioma	Idioma da interface. A alteração entra em vigor após reiniciar o programa.	Configuração do sistema
Modo de visualização	Modo claro, escuro ou um dos dois modos de alto contraste.	Configuração do sistema
Minimizar para a área de notificação	Minimiza a janela para a área de notificação durante a eliminação.	Desativada
Fechar a aplicação iniciada pelo menu de contexto após a eliminação	Fecha o programa após uma eliminação iniciada pelo menu de contexto do Explorador. Os relatórios são guardados automaticamente.	Desativada

Integração com o Windows

Estas opções fazem parte da página **Geral**. Ao selecionar **OK**, o Windows solicita direitos de administrador para aplicá-las. As opções não aparecem no Modo Fortaleza.

Opção	Significado	Padrão
Menu de contexto do Explorador	Adiciona os comandos **Eliminar de forma segura** e de limpeza do espaço livre ao menu do Explorador. Consulte Apagar pelo Explorador de Ficheiros.	Consoante a configuração do computador
Reciclagem	Adiciona **Esvaziar a Reciclagem de forma segura** ao menu de contexto da Reciclagem. É necessário executar o programa como administrador para alterar esta opção.	Consoante a configuração do computador

Sem direitos de administrador, a página oferece **Reiniciar como administrador**.

LiveUpdate

Opção	Significado	Padrão
Procurar atualizações automaticamente	Verifica periodicamente se há uma nova versão e oferece a instalação.	Ativada
Não mostrar a atualização atual	Oculta o aviso da atualização disponível agora. As atualizações posteriores voltam a aparecer.	Desativada
Não mostrar mais atualizações	Oculta todos os avisos de atualização. Ainda é possível procurar atualizações nas informações do programa.	Desativada

Avançadas

Opção	Significado	Padrão
Desbloquear unidade	Define o que fazer se uma unidade a apagar estiver em utilização: **Perguntar sempre**, **Ignorar sempre** ou **Desbloquear sempre**. Forçar o desbloqueio pode causar perda de dados nos programas que utilizam a unidade.	Perguntar sempre
Ativar registo em registo	Grava um registo detalhado do serviço para o suporte. Com a opção desativada, regista apenas avisos e erros. O serviço reinicia após a alteração.	Desativada

Eliminação

Método de eliminação

Define o método de eliminação padrão para tarefas novas. Pode escolher outro ao configurar cada tarefa.

Opção	Padrão
Método de eliminação	**NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dados aleatórios)**

Ficheiros e pastas

Opção	Significado	Padrão
Seguir ligações em pastas	Apaga também os destinos de junções e ligações simbólicas nas pastas escolhidas. Nunca segue ligações para pontos de montagem, locais de rede, raízes de unidades ou pastas do Windows, de programas ou de perfis de utilizador.	Desativada

Espaço livre

Subtarefas de Limpar o espaço livre. Desativar uma delas gera um aviso. Se todas estiverem desativadas, a limpeza do espaço livre não poderá ser executada.

Opção	Significado	Padrão
Eliminar o espaço livre de forma segura	Regrava as áreas não ocupadas por ficheiros.	Ativada
DeepErase nos clusters	Regrava o espaço residual no fim de clusters ocupados em unidades NTFS.	Ativada
Remover referências a ficheiros eliminados	Remove entradas de ficheiros eliminados do sistema de ficheiros: entradas da MFT em volumes NTFS e de diretório em volumes FAT.	Ativada

SSDs

Opção	Significado	Padrão
Eliminar SSDs com SolidErase	Usa SolidErase nos SSDs detetados em vez do método selecionado. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.	Ativada

Análise e relatórios

Recomendação

Opção	Significado	Padrão
Recomendar eliminação segura após	Define quando recomendar nova limpeza de dados dos navegadores, do Windows e do espaço livre: 7, 14, 30, 60 ou 90 dias ou **Nunca**.	30 dias

Navegador

Uma opção para cada navegador compatível. Apenas os navegadores selecionados são limpos em Privacidade. Não é possível selecionar um navegador que não esteja instalado.

Opção	Padrão
Uma opção por navegador	Todas ativadas

Cookies a manter

Lista dos domínios cujos cookies devem ser preservados. Consulte Manter cookies de sites selecionados. **Adicionar…** inclui um domínio e **Remover** o retira da lista.

Opção	Padrão
Lista de domínios	Vazia: todos os cookies são apagados

Relatórios

Opção	Significado	Padrão
Guardar relatórios automaticamente	Guarda o relatório de cada operação na pasta de relatórios.	Desativada
Anonimizar nomes de ficheiros e pastas	Substitui os nomes de ficheiros e pastas nos novos relatórios por asteriscos, por exemplo, `C:\*\*\*`. Os dados do operador também são omitidos no comprovativo. Os relatórios anteriores não são alterados.	Desativada
Criar um registo completo	Inclui todos os itens processados no relatório, além de avisos e erros.	Ativada
Mostrar no máximo 10 000 entradas no relatório	Limita o número de entradas de ficheiros apresentadas no relatório.	Ativada
Localização	Pasta dos relatórios. Use **Procurar…** para escolher outra pasta com permissão de gravação.	`Documents\OO Software\OO SafeErase\Reports` no perfil do utilizador

Comprovativo de eliminação

Os dados do operador são incluídos em cada comprovativo de eliminação. Por predefinição, todos os campos estão vazios (**Não indicado**).

Opção	Significado
Nome	Nome da pessoa que executa a eliminação.
Cargo ou função	Função desta pessoa.
Organização	Empresa ou organização.
Localização	Local onde a eliminação é realizada.
Contacto (telefone ou e-mail)	Contacto para dúvidas sobre a eliminação.

Assinatura dos comprovativos de eliminação

Opção	Significado	Padrão
Certificado de assinatura	Apresenta o certificado utilizado pelo serviço e a sua impressão digital SHA-256. Só de leitura.	Chave desta instalação
Certificado da empresa (impressão digital)	Impressão digital de um certificado com chave privada no repositório deste computador. O serviço passa a assinar com ele em vez de usar a chave da instalação.	Vazio
Adicionar um carimbo temporal (RFC 3161)	Uma autoridade confirma quando cada comprovativo foi assinado. Apenas o hash da assinatura é enviado. Comprovativos criados offline recebem o carimbo posteriormente.	Desativada
Autoridade de carimbo temporal (URL)	Endereço do serviço de carimbo do tempo, por exemplo, uma autoridade qualificada segundo o eIDAS.	Vazio: DigiCert

Linha de comandos

`OOSafeEraseCmd.exe` permite apagar ficheiros, pastas, espaço livre, discos e o conteúdo da Reciclagem em scripts e tarefas agendadas. O componente **Linha de comandos** vem selecionado por predefinição no instalador. O executável fica na pasta do O&O SafeErase. O instalador não adiciona esta pasta ao `PATH`.

Abra o Linha de Comandos ou o PowerShell como administrador e execute o programa a partir da pasta de instalação ou pelo caminho completo. No PowerShell, use o prefixo `.\` ao executá-lo na própria pasta. O bloco **Linha de comandos**, em **Ferramentas**, abre esta página. Sem internet, apresenta a mesma ajuda de `--help`.

```
.\OOSafeEraseCmd.exe <command> [options]
```

Os comandos apagam dados reais

`wipe-file` e `secure-move` apagam dados sem pedir confirmação. Os restantes comandos de eliminação pedem confirmação uma vez. A opção `--yes` dispensa esta confirmação. Teste os scripts primeiro com dados descartáveis. `--analyze-only` só existe para os comandos indicados abaixo e não é um modo de teste geral.

Comandos

Comando	Finalidade
`wipe-file`	Apagar um ficheiro.
`wipe-folder`	Apagar uma pasta com todo o conteúdo.
`wipe-freespace`	Limpar o espaço livre de um volume.
`wipe-disk`	Apagar um disco inteiro.
`wipe-region`	Apagar uma partição ou região de um disco.
`list`	Apagar todos os ficheiros e pastas indicados num ficheiro de texto.
`wipe-trash`	Esvaziar a Reciclagem do utilizador com segurança.
`list-trash`	Listar o conteúdo da Reciclagem do utilizador sem apagar dados.
`secure-move`	Copiar ficheiros ou pastas para uma pasta de destino e depois apagar a origem com segurança.
`list-disks`	Listar os discos e partições com número, número de série e tamanho. Não apaga dados.
`list-methods`	Listar os métodos de eliminação.
`verify <file>`	Verificar um comprovativo de eliminação (`.oose` ou `.json`) ou o registo que acompanha um relatório XML.
`license`	Mostrar, ativar ou verificar a licença.

Os nomes `wipe-directory` , `wipe-partition` , `wipe-recyclebin` e `list-recyclebin` também são aceitos.

Opções comuns

Opção	Significado
`--method`, `-m <method>`	Método de eliminação. Consulte Métodos. Padrão: `Random`.
`--verbose`	Saída detalhada.
`--quiet`, `-q`	Oculta o progresso. Perguntas que exigem resposta continuam visíveis.
`--help`, `-h`, `/?`	Apresenta a ajuda.
`--version`	Apresenta a versão.

As opções são verificadas antes da eliminação. Uma opção inválida para o comando, repetida ou sem valor obrigatório, ou um método desconhecido, encerra o comando com código de saída 1.

Opções de cada comando

Comando	Opção	Significado
`wipe-file`	`--file`, `-f <path>`	Ficheiro a apagar.
`wipe-folder`	`--directory`, `-d <path>` (ou `--folder`, `-f`)	Pasta a apagar.
`list`	`--list-file`, `-l <path>`	Ficheiro de texto com um caminho por linha. Linhas iniciadas por `#` são comentários. Se uma linha contiver um caminho inválido, nada será apagado.
`wipe-file`, `wipe-folder`, `list`	`--force`	Permite apagar também em pastas do Windows, de programas ou de perfis de utilizador. Consulte Caminhos de ficheiros e pastas.
`wipe-folder`, `list`	`--follow-links`	Apaga também os destinos de junções e ligações simbólicas. Por predefinição, só a ligação é removida. Ligações para pontos de montagem, destinos de rede, raízes de unidades e pastas do Windows, de programas ou perfis de utilizador nunca são seguidas.
`wipe-freespace`	`--volume`, `-v <path>`	Volume, por exemplo, `C:\`.
`wipe-freespace`	`--free-space`, `--cluster-tips`, `--fs-records`	Regrava espaço livre, resíduos no fim dos clusters e registos do sistema de ficheiros, respetivamente. Sem estas opções, só o espaço livre é regravado.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--disk`, `-d <id>`	Número do disco informado por `list-disks`, por exemplo, `0` para `\\.\PhysicalDrive0`.
`wipe-region`	`--region`, `-r <id>`	Número da partição ou região informado por `list-disks`.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--serial <serial number>`	Só apaga se o número de série do disco corresponder ao informado.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--expect-size <bytes>`	Só apaga se o tamanho do disco em bytes corresponder exatamente ao informado.
`wipe-disk`	`--format`	Após apagar, cria uma partição e faz a formatação rápida. Discos internos usam GPT/NTFS. Unidades USB e cartões de memória usam exFAT, com MBR até 2 TB. Indisponível no Modo Fortaleza.

Comando	Opção	Significado
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--ignore-ssd`	Oculta a nota sobre SSDs.
`wipe-trash`, `list-trash`	`--all-users`	Usa as Lixeiras de todos os utilizadores em todas as unidades em vez de apenas a sua.
`list-trash`	`--drives-only`	Lista apenas unidades com itens na Reciclagem.
`wipe-disk`, `wipe-region`, `list`, `wipe-trash`	`--analyze-only`	Apenas analisa, sem apagar dados.
`wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region`, `wipe-trash`	`--yes`, `-y`	Dispensa a confirmação antes da eliminação. Consulte Confirmações.
`secure-move`	`--source`, `-s <paths>`	Caminhos de origem separados por ponto e vírgula.
`secure-move`	`--target`, `-t <path>`	Pasta de destino.

Métodos

Nome para `--method`	Passagens	Método
`Random` (também `NistClear` e `BsiCon6`)	1	NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, dados aleatórios. Padrão.
`Zeros`	1	Reescrita com zeros.
`Solid`	1	SolidErase para SSDs.
`Nsa3`	3	US DoD 5220.22-M (antigo).
`Bsi`	6	Procedimento BSI anterior (antigo), diferente do BSI CON.6.
`Nsa7`	7	US DoD 5220.22-M ECE (antigo).
`Gutmann`	35	Método Gutmann (antigo).

Consulte Métodos de eliminação e SSDs.

Licença

A linha de comandos usa a licença do O&O SafeErase instalada no computador. Para apagar, é preciso de ter uma licença ativada ou estar no período de avaliação. Ao contrário da interface gráfica, a linha de comandos permite apagar unidades durante a avaliação. Os comandos de eliminação escrevem os dias restantes na saída de erro, guardado se usar `--quiet`. Os comandos `license`, `list-disks`, `list-methods`, `verify`, `--help` e `--version` funcionam mesmo sem licença.

Comando	Significado
`license status`	Mostra a licença do computador.
`license activate <license key>`	Ativa a licença com a chave informada. Útil num computador sem a janela do programa, como um servidor.
`license validate`	Verifica a licença junto do serviço de licenciamento da O&O.

Caminhos de ficheiros e pastas

`wipe-file`, `wipe-folder` e `list` verificam cada caminho antes de apagar e exibem o caminho completo do alvo:

- Um caminho relativo como `old_data` é resolvido a partir da pasta atual.
- `C:` isolado, `C:folder` e `\folder` são recusados, pois dependem de uma pasta atual que não está visível. Indique o caminho completo, por exemplo, `C:\Data\Old`.
- A raiz de uma unidade ou partilha, como `C:\` ou `\\server\share`, é recusada. Para apagar a unidade inteira, use `wipe-disk` ou `wipe-region`.
- Pastas do Windows, de programas ou de perfis de utilizador, bem como as pastas que as contêm, só podem ser apagadas com `--force`.

Confirmações

Antes de apagar, `wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region` e `wipe-trash --all-users` exibem o alvo e aguardam que prima uma tecla. Ctrl+C cancela. `--yes` dispensa esta confirmação.

Para apagar um disco ou partição que contenha um sistema operativo, é necessário introduzir no console o código de segurança apresentado, como na interface gráfica. `--yes` não substitui o código. A unidade do Windows em execução não pode ser apagada. Para isso, use o Modo Fortaleza.

Se uma confirmação for necessária, mas não puder ser respondida, por exemplo, porque a entrada está redirecionada numa tarefa agendada, nada será apagado e o comando retornará o código de saída 5.

Discos e partições

`list-disks` mostra o número, o modelo, o tamanho, o número de série e as partições de cada disco e identifica o disco do Windows em execução. Também apresenta `--serial` e `--expect-size` com os valores de cada disco.

Os números de disco podem mudar, por exemplo, quando uma unidade USB é ligada. Nos scripts, acrescente `--serial` e `--expect-size` a `wipe-disk` e `wipe-region`. Se o disco encontrado pelo número não corresponder, nada será apagado e o comando retornará o código 1.

Num SSD, `wipe-disk` e `wipe-region` avisam que a reescrita não alcança a área de reserva. Consulte Métodos de eliminação e SSDs. `--ignore-ssd` oculta este aviso.

Comprovativos de eliminação e serviço

Com o serviço do O&O SafeErase em execução, a linha de comandos age como a interface gráfica. O serviço valida o pedido e a eliminação gera um comprovativo assinado. Ao final, a linha de comandos informa onde o registo foi guardado. Para apagar pelo serviço, sempre inicie o console como administrador.

Se o serviço estiver parado, a linha de comandos informa isso e executa a eliminação no seu próprio processo com as permissões do console, sem gerar um comprovativo de eliminação. Sem direitos de administrador, só é possível apagar ficheiros e pastas que a conta tenha permissão para eliminar. Discos, partições e espaço livre exigem direitos de administrador.

Se as versões do serviço e da linha de comandos forem incompatíveis, por exemplo, após uma atualização incompleta, nada será apagado e o comando retornará o código 4. Reinstale o O&O SafeErase.

Scripts e tarefas agendadas

- Use o caminho completo de `OOSafeEraseCmd.exe`.
- Execute a tarefa agendada com os privilégios mais altos para que tenha direitos de administrador.
- Adicione `--yes` aos comandos que pedem confirmação. Sem isso, o comando retornará o código 5 sem apagar.
- Identifique os discos por `--serial` e `--expect-size`. Um script não pode apagar um disco ou partição com sistema operativo, pois é necessário introduzir o código de segurança.
- Verifique o código de saída em vez de interpretar o texto de saída. Avisos e erros são gravados na saída de erro.

```
# Erase disk 3 without asking, only if it is still the same disk
$cmd = "<program folder>\OOSafeEraseCmd.exe"
& $cmd wipe-disk --disk 3 --yes --serial "4C530001230" --expect-size 64023257088
if ($LASTEXITCODE -ne 0) {
 Write-Error "Erasing failed with exit code $LASTEXITCODE"
}
```

Exemplos

```
# Erase a file with the default method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-file --file "C:\temp\secret.txt"

# Erase a folder with the Gutmann method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-folder --directory "C:\temp\old_data" --method Gutmann

# Clean the free space of C: including cluster tips
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-freespace --volume "C:\" --free-space --cluster-tips

# Show the disks with number, serial number and size
.\OOSafeEraseCmd.exe list-disks

# Erase disk 2 (a USB stick) and format it afterwards
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-disk --disk 2 --format

# Erase partition 1 on disk 2
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-region --disk 2 --region 1

# Erase all paths listed in a file, without asking
.\OOSafeEraseCmd.exe list --list-file "C:\scripts\files_to_delete.txt" --yes

# Securely empty your Recycle Bin
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-trash

# Activate a license
.\OOSafeEraseCmd.exe license activate <license key>

# Check an erasure record
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_20261019_083000.oose"
```

Códigos de saída

Código	Significado
0	Êxito. Para `verify`, o registo é válido, mesmo sem marca temporal.
1	Utilização incorreta: opção inválida, desconhecida ou repetida, ficheiro ou alvo não encontrado, caminho recusado ou disco incompatível com `--serial` ou `--expect-size`. Nada foi apagado.
2	Sem licença válida: não ativada, avaliação expirada ou licença que perdeu a validade.
3	A operação falhou.
4	As versões da linha de comandos e do serviço não correspondem.
5	Confirmação necessária com entrada redirecionada. Nada foi apagado.
6	Operação concluída, mas nem todos os itens foram regravados. Apenas uma ligação, o nome de uma ligação física ou um espaço reservado de ficheiro na nuvem foi removido. A lista identifica os itens.
7	Operação proibida por uma política do administrador (`wipe-disk`, `wipe-freespace`).
20	`verify`: registo alterado.
21	`verify`: lacuna na cadeia de comprovativos.
22	`verify`: registo sem assinatura ou relatório antigo sem registo.
99	Erro inesperado.
130	Cancelamento, por exemplo, com Ctrl+C ou código de segurança incorreto.

Comandos do oosecmd

Versões anteriores do O&O SafeErase incluíam `oosecmd.exe`. A ferramenta atual `OOSafeEraseCmd.exe` não aceita os parâmetros antigos. Adapte os scripts existentes consoante a tabela.

oosecmd	OOSafeEraseCmd.exe
Ficheiros e pastas sem parâmetro, `--match`	`wipe-file --file <path>`, `wipe-folder --directory <path>`. Para vários caminhos, use `list --list-file <file>`.
`--security <level>`	`--method <method>`: `highest` → `Gutmann`, `high` → `Nsa7`, `medium` → `Bsi`, `low` → `Nsa3`, `lowest` → `Random`, `zero` → `Zeros`
`--freespace <drive>`	`wipe-freespace --volume <drive>:\`
`--deletedrive <number>`	`wipe-disk --disk <number>`
`--deletevolume <drive letter>`	`wipe-region --disk <number> --region <number>`. Consulte os números em `list-disks`.
`--showdisks`, `-w`	`list-disks`
`--tempfiles recyclebin`	`wipe-trash`
`--tempfiles`, `--internetfiles`	Sem comando equivalente. Apague os vestígios dos navegadores e do Windows através da interface gráfica.
`--analyse`, `--autoclean`	Sem comando equivalente.
`--register "user:… company:… serial:…"`	`license activate <license key>`
`--createreport`, `-r`, `--reportname`	Sem opção equivalente. O comprovativo de eliminação é criado quando o serviço está em execução. Consulte Comprovativos de eliminação e serviço.
`--yes`, `-y`	`--yes`, `-y`
`--silent`, `-s`	`--quiet`, `-q`
`--verbose`, `-v`	`--verbose`. Agora `-v` indica `--volume`.

Os vestígios dos navegadores e do Windows só podem ser apagados na interface gráfica. Consulte Apagar vestígios dos navegadores e do Windows.

Glossário

Este glossário explica os termos do programa e da ajuda.

Termo	Significado
Cluster	Menor unidade de espaço que o sistema de ficheiros aloca numa unidade.
Espaço residual do cluster	Parte não utilizada do último cluster de um ficheiro. Pode conter trechos de ficheiros antigos. **Eliminar resíduos no fim dos clusters (DeepErase)** regrava esta parte.
DeepErase	Subtarefa da limpeza do espaço livre que regrava os resíduos no fim dos clusters.
Método de eliminação	Define o padrão e o número de passagens de reescrita. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.
Comprovativo de eliminação	Ficheiro assinado (`.oose`) que acompanha o relatório e permite detetar alterações. Consulte Relatórios e comprovativos de eliminação.
Modo Fortaleza	Execução do O&O SafeErase no Ambiente de recuperação do Windows, onde a instalação normal do Windows não mantém ficheiros bloqueados. Necessário para apagar a unidade do sistema ou o PC inteiro.
Espaço livre	Áreas que nenhum ficheiro ocupa. Podem conter dados de ficheiros eliminados normalmente.
MFT	Tabela mestra de ficheiros de um volume NTFS. Pode manter nomes e referências de ficheiros eliminados e todo o conteúdo de ficheiros muito pequenos.
Passagem	Uma reescrita completa dos dados. Alguns métodos fazem várias passagens com padrões diferentes.
Cadeia de comprovativos	Sequência dos comprovativos de eliminação do computador. Cada um faz referência ao anterior, o que permite detetar lacunas.
Relatório	Ficheiro XML que informa os alvos, o método aplicado e o resultado da eliminação.
Eliminação segura	Reescrita dos dados antes de libertar o espaço para impedir a recuperação do conteúdo.
SolidErase	Método da O&O para SSDs. Usa uma passagem com dados aleatórios e evita ciclos de gravação desnecessários.
SSD	Unidade de estado sólido com memória flash. O seu controlador define onde os dados são armazenados fisicamente.
Marca temporal	Confirmação emitida por um serviço de carimbo do tempo (RFC 3161) de quando um comprovativo foi assinado.
Vestígios	Dados que navegadores, o Windows e programas armazenam durante o uso, como histórico, cookies, cache e ficheiros temporários.
TRIM	Comando pelo qual o Windows informa ao SSD quais áreas deixaram de ser utilizadas.

Termo	Significado
Windows RE	Ambiente de recuperação do Windows. Instalação mínima numa partição separada, usada para reparações e pelo Modo Fortaleza.

Resolução de problemas

Localize o sintoma abaixo e siga as instruções. Se o problema persistir, entre em contacto com o suporte da O&O.

Uma função está bloqueada

Causa. A função exige licença ou direitos de administrador, ou está indisponível no Modo Fortaleza. O aviso no bloco ou na página identifica o motivo.

Solução

1. Se o aviso oferecer **Reiniciar como administrador**, selecione esta opção.
2. Na versão de avaliação, introduza uma licença para apagar unidades e usar o Modo Fortaleza. Consulte Instalar e ativar.
3. Faça a limpeza dos vestígios dos navegadores e do Windows na instalação normal do Windows, fora do Modo Fortaleza.

Não é possível limpar o espaço livre

Causa. O programa não está em execução como administrador ou todas as subtarefas de limpeza do espaço livre estão desativadas.

Solução

1. Selecione **Reiniciar como administrador**.
2. Se a página informar que a limpeza está desativada, selecione **Abrir definições** e ative pelo menos uma opção em **Espaço livre**.

Um ficheiro não foi apagado

Causa. Outro programa mantém o ficheiro aberto ou o Windows nega acesso a ele.

Solução

1. Abra o registo da eliminação e leia o aviso referente ao ficheiro.
2. Feche o programa que utiliza o ficheiro. Se não souber qual é, reinicie o Windows.
3. Tente apagar o ficheiro novamente.

Não é possível fechar um navegador

Causa. O navegador ou um processo dele em segundo plano não atende ao pedido de encerramento.

Solução

1. Guarde o seu trabalho e feche o navegador manualmente.
2. No Gestor de Tarefas, verifique se todos os processos do navegador foram encerrados.
3. Selecione **Eliminar os vestígios selecionados** novamente.

Uma versão do navegador é incompatível

Causa. A versão instalada é anterior ou posterior às versões compatíveis com a limpeza pelo O&O SafeErase. Os seus vestígios não são apagados.

Solução. Instale a atualização mais recente do O&O SafeErase e selecione **Verificar novamente**.

Uma unidade não foi apagada porque a sua identificação mudou

Causa. Um disco foi ligado ou desligado após a seleção e a numeração dos discos mudou.

Solução

1. Selecione **Atualizar**.
2. Selecione novamente a unidade e verifique nome, número e capacidade.
3. Inicie novamente a eliminação.

O disco apagado não aparece no Explorador de Ficheiros

Causa. Após uma eliminação completa, o disco fica sem partições.

Solução. Inicialize o disco e crie uma partição na Gestão de Disco do Windows. Para a próxima eliminação, também pode ativar **Inicializar e formatar depois**. Consulte Apagar unidades e partições.

O Modo Fortaleza não inicia

Causa. O modo não foi configurado ou foi configurado por outra versão, o Windows RE está desativado ou existe uma eliminação em curso.

Solução

1. Selecione **Eliminar todo o PC** e verifique o cartão **Modo Fortaleza**.
2. Selecione **Configurar o Modo Fortaleza** ou **Recriar**. A configuração pode reparar o Windows RE quando está desativado.
3. Aguarde o término das eliminações em curso e selecione **Iniciar o Modo Fortaleza**.

Não é possível guardar os registos na partilha de rede

Causa. O Modo Fortaleza está sem rede, frequentemente por falta do controlador do adaptador, o servidor está inacessível, as credenciais estão incorretas ou a conta não tem permissão de gravação.

Solução

1. Leia a mensagem para identificar a causa.
2. Corrija o caminho da partilha, o nome de utilizador ou a palavra-passe.
3. Se não houver rede, escolha uma unidade USB.

> **Registos mantidos apenas na memória perdem-se ao reiniciar**
>
> Se os registos não tiverem sido guardados, selecione **Guardar registos…** antes de desligar ou reiniciar o computador. Consulte Guardar os registos.

Um relatório está ausente

Causa. O gravação automático está desativado, não há permissão para gravar na pasta de relatórios ou um filtro oculta o relatório.

Solução

1. Em **Relatórios**, selecione **Filtro** > **Repor**.
2. Verifique a pasta e o gravação automático em Definições > Relatórios.

As versões do serviço e do programa não correspondem

Causa. O programa e o serviço do O&O SafeErase têm versões diferentes, por exemplo, após uma atualização incompleta.

Solução. Reinstale o O&O SafeErase com o instalador atual. O programa e o serviço são instalados juntos.

Perguntas frequentes

Consulte as respostas abaixo e siga as hiperligações para obter instruções detalhadas.

Posso desfazer uma eliminação segura?

Não. Nem a O&O Software pode restaurar dados regravados. Cancelar não recupera o que já foi apagado. Crie uma cópia de segurança dos dados necessários antes de começar. Consulte Como funciona a eliminação segura.

Como apago ficheiros que já excluí normalmente?

Limpe o espaço livre da unidade. Isso substitui os vestígios dos ficheiros eliminados e preserva os ficheiros existentes. Consulte Limpar o espaço livre.

A limpeza do espaço livre elimina meus ficheiros?

Não. Apenas o espaço que os ficheiros não utilizam é regravado. Para apagar a unidade com os ficheiros, consulte Apagar unidades e partições.

Uma recomendação na página inicial significa que foram encontrados dados?

Não. Ela indica o tempo desde a última limpeza segura. Não pesquisa o computador nem inicia uma eliminação. Consulte Interface do utilizador.

Por que motivo saí das minhas contas nos sites após uma limpeza?

Apagar os cookies encerra as sessões. Adicione os sites em que deseja continuar ligado em Cookies a manter.

Por que motivo o relatório mostra SolidErase em vez do método escolhido?

Quando esta opção está ativada, o SolidErase é aplicado aos SSDs. O relatório identifica o método efetivamente usado. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.

Qual método devo usar?

O padrão NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 regrava os dados uma vez com dados aleatórios. Isso é suficiente para discos rígidos atuais. Métodos com mais passagens demoram consideravelmente mais. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.

Apagar o PC inteiro também apaga as unidades USB ligadas?

Apenas se as selecionar. Os discos internos são sempre apagados. Escolha uma unidade que será preservada para guardar os registos. Consulte Apagar o PC inteiro.

Um comprovativo de eliminação válido comprova que tudo foi apagado?

Comprova que o registo não foi alterado. O resultado no relatório indica se todos os alvos foram apagados. Verifique os dois em Verificar um comprovativo de eliminação.

O O&O SafeErase ajuda a atender ao RGPD da União Europeia?

O O&O SafeErase permite apagar dados pessoais de forma irreversível e documentar a eliminação com comprovativos assinados. Cabe à sua organização determinar que medidas são necessárias. O programa não substitui a avaliação de proteção de dados.

O que posso fazer na versão de avaliação?

Apagar ficheiros, pastas e vestígios e limpar espaço livre. A eliminação de unidades ou partições e o Modo Fortaleza exigem licença. Consulte Instalar e ativar.

Onde encontro a versão de linha de comandos?

Se o componente tiver sido instalado, `OOSafeEraseCmd.exe` estará na pasta do programa. Consulte Linha de comandos.

Novidades da versão 22

O O&O SafeErase 22 tem uma nova interface e pode documentar as eliminações com comprovativos assinados. Veja o que mudou desde a versão 21.

Novas funcionalidades

- **Nova interface.** Navegação à esquerda, página inicial com histórico e recomendações, revisão da tarefa antes de cada eliminação e nova apresentação do progresso. Há modos claro e escuro, dois modos de alto contraste e suporte a leitores de ecrã. Consulte Interface do utilizador.
- **Comprovativos assinados.** Cada relatório pode vir com um comprovativo assinado, vinculado à cadeia de comprovativos e com marca temporal RFC 3161 opcional. Configure os dados do operador em **Definições > Relatórios**. Consulte Relatórios e comprovativos de eliminação.
- **Eliminar todo o PC.** É possível guardar os registos em rede e documentar o número de inventário, a destinação e o requisito de proteção em cada eliminação. Ao final, aparece um código para o suporte. Consulte Apagar o PC inteiro.
- **Iniciar e formatar depois.** Após apagar o disco inteiro, o programa pode criar uma partição e formatá-la. Consulte Apagar unidades e partições.
- **Mais navegadores.** Além de Chrome, Edge e Firefox, agora também são compatíveis Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX. Todos os perfis dos navegadores são limpos.
- **Cookies a manter.** Pode preservar os cookies de determinados sites ao apagar os restantes. Consulte Manter cookies de sites selecionados.
- **Linha de comandos.** `OOSafeEraseCmd.exe` apaga dados em scripts, usa a licença do programa e pode criar comprovativos por meio do serviço e verificá-los. Os parâmetros do antigo `oosecmd.exe` não são aceitos. Consulte Linha de comandos.

Alterações

- **Novo método predefinido.** NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 regrava os dados uma vez com dados aleatórios. Os métodos DoD, o procedimento anterior do BSI e o método Gutmann estão identificados como **(antigo)**. Consulte Métodos de eliminação e SSDs.
- **Ligações em pastas.** Por predefinição, junções e ligações simbólicas não são mais seguidos. Para ativar este comportamento, use **Seguir ligações em pastas**.
- **Integração com o Windows.** Os comandos do menu de contexto agora são configurados em **Definições > Geral**.
- A opção de registo em registo agora controla o registo do serviço do O&O SafeErase.
- O **Modo Fortaleza** fica em **Eliminar todo o PC**.
- O instalador inclui o ambiente de execução do .NET necessário.

Funcionalidades removidas

- A verificação de segurança que procurava dados recuperáveis no computador foi removida. A página inicial mostra o histórico de limpeza.
- A limpeza de cookies do Adobe Flash Player e de dados do Internet Explorer foi descontinuada.
- A verificação de atualizações e as informações de suporte foram transferidas de **Ferramentas** para as informações do programa.

Suporte e outros produtos da O&O

Veja como falar com o suporte, quais informações agilizam o atendimento e onde obter detalhes sobre licenças, atualizações e outros produtos da O&O.

Falar com o suporte da O&O

Preencha o formulário na página de suporte da O&O ou escreva para support@oo-software.com. Para dúvidas sobre licenças e pedidos, use também a página de suporte.

Inclua as seguintes informações:

- Versão e edição do produto e versão do Windows. Estes dados aparecem nas informações do programa na parte inferior da navegação.
- Tarefa executada e tipo de alvo, como ficheiro, espaço livre, unidade ou PC inteiro.
- Mensagem de erro exata e etapas que levaram ao problema.
- Relatório e registo da eliminação.
- Se a tarefa foi executada no Windows ou no Modo Fortaleza.

Depois de apagar o PC inteiro, o código em **Informações para o suporte** na página de conclusão contém um breve resumo técnico. Se não houver uma unidade para os registos, envie uma foto do código.

> **Note**
>
> Relatórios podem conter nomes de ficheiros e unidades e dados do operador. Verifique-os antes de enviá-los. Nunca inclua chaves de licença ou palavras-passe nas capturas de ecrã ou publicações.

Licenças e atualizações

O O&O SafeErase é um software comercial. Após o período de avaliação, é necessária uma licença válida para continuar a utilizar-o. A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem utilizar o Modo Fortaleza.

Atualizações dentro da mesma versão principal, por exemplo, de 22.0 para 22.1, geralmente são gratuitas. Uma nova versão principal exige uma nova chave de licença. Consulte Instalar e ativar para inserir a chave e procurar atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software desenvolve ferramentas de cópia de segurança, otimização e privacidade para Windows, entre outras. Conheça os produtos no site da O&O.