O&O software

O&O SafeErase



Sumário

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 6

2.1 Visão geral dos recursos 6

2.2 Requisitos do sistema 8

2.3 Instalar e ativar 10

2.4 Apagar o primeiro arquivo 12

2.5 Interface do usuário 13

3 Conceitos básicos 15

3.1 Como funciona a exclusão segura 15

3.2 Métodos de exclusão e SSDs 17

3.3 Relatórios e comprovantes de exclusão 19

4 Apagar dados 20

4.1 Apagar arquivos e pastas 20

4.2 Esvaziar a Lixeira com segurança 22

4.3 Limpar o espaço livre 23

4.4 Apagar rastros dos navegadores e do Windows 25

4.5 Manter cookies de sites selecionados 28

4.6 Apagar unidades e partições 29

4.7 Apagar pelo Explorador de Arquivos 31

4.8 Acompanhar e cancelar uma exclusão 32

5 Apagar todo o conteúdo do computador 34

5.1 Configurar e iniciar o Modo Fortaleza 34

5.2 Apagar o PC inteiro 36

5.3 Salvar os logs após apagar um PC 38

6 Relatórios e certificados de exclusão 40

6.1 Gerenciar relatórios 40

6.2 Verificar um comprovante de exclusão 42

7 Configurações 44

8 Referência 49

8.1 Linha de comando **49**

8.2 Glossário **59**

9 Solução de problemas **62**

10 Perguntas frequentes **65**

11 Novidades da versão 22 ..... **67**

12 Suporte e outros produtos da O&O **69**

Introdução

Com o O&O SafeErase, você pode apagar arquivos e pastas, vestígios dos navegadores e do Windows, o espaço livre, unidades inteiras e, no Modo Fortaleza, todo o computador, inclusive o Windows. Relatórios acompanhados de um comprovante de exclusão assinado documentam o resultado.

Excluir um arquivo no Windows ou esvaziar a Lixeira pode deixar o conteúdo recuperável. Leve isso em conta ao vender, devolver ou descartar um computador ou unidade, e também ao lidar com documentos confidenciais no dia a dia. Consulte Como funciona a exclusão segura.

> **Dados apagados não podem ser restaurados**
>
> O O&O SafeErase sobrescreve os dados de forma irreversível. Antes de iniciar a exclusão, faça backup de tudo que deseja manter em outra unidade.

Por onde começar

O que você deseja fazer	Consulte
Testar o O&O SafeErase com um arquivo descartável	Apagar o primeiro arquivo
Apagar arquivos ou pastas confidenciais	Apagar arquivos e pastas
Remover vestígios de arquivos excluídos anteriormente	Limpar o espaço livre
Remover histórico de navegação, cookies e arquivos temporários	Apagar rastros dos navegadores e do Windows
Apagar por completo um pendrive ou um segundo disco	Apagar unidades e partições
Preparar um computador para venda ou descarte	Apagar o PC inteiro
Documentar e verificar uma exclusão	Verificar um comprovante de exclusão
Apagar dados usando scripts	Linha de comando

Licença

O O&O SafeErase é um software comercial. Você pode testá-lo durante o período de avaliação. Para continuar, é necessária uma licença válida. A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem usar o Modo Fortaleza. Consulte Instalar e ativar.

Sobre esta ajuda

Esta ajuda descreve o O&O SafeErase 22. As instruções apresentam em **negrito** os nomes de botões e opções da interface em português do Brasil. Quando houver capturas de tela em inglês, use as instruções para localizar o comando correspondente.

Visão geral dos recursos

O O&O SafeErase sobrescreve os dados para impedir sua recuperação por programas de recuperação. Veja os recursos e as diferenças entre as edições.

Recursos

Recurso	Função	Detalhes
Arquivos e pastas	Apaga os itens selecionados.	Apagar arquivos e pastas
Espaço livre	Sobrescreve vestígios de arquivos excluídos normalmente, inclusive resíduos no fim dos clusters e entradas da MFT. Preserva os arquivos existentes.	Limpar o espaço livre
Rastros dos navegadores e do Windows	Apaga histórico, cookies, cache, senhas, arquivos temporários, miniaturas e outros rastros. É possível preservar cookies selecionados.	Apagar rastros dos navegadores e do Windows
Unidades e partições	Apaga discos inteiros ou partições e pode inicializar e formatar o disco depois.	Apagar unidades e partições
PC inteiro	Apaga o Windows e todos os discos internos no Modo Fortaleza, sem mídia de inicialização separada.	Apagar o PC inteiro
Métodos de exclusão	Seis métodos, de uma passagem com dados aleatórios segundo NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 ao método Gutmann, além do SolidErase para SSDs.	Métodos de exclusão e SSDs
Relatórios e comprovantes de exclusão	Documenta as exclusões com comprovantes assinados encadeados e carimbo de data e hora opcional.	Relatórios e comprovantes de exclusão
Recomendações	Mostra quando os vestígios foram apagados pela última vez e recomenda nova limpeza.	Interface do usuário
Explorador de Arquivos	Permite apagar arquivos, espaço livre e o conteúdo da Lixeira pelo menu de contexto.	Apagar pelo Explorador de Arquivos
Linha de comando	Permite apagar dados usando scripts ou tarefas agendadas e verificar comprovantes de exclusão.	Linha de comando

Edições

Edição	Uso	Diferença
Professional Edition	PCs com Windows 10 ou 11	Apaga uma unidade por vez. Não pode ser usada no Windows Server.
Server Edition	Servidores e PCs	Também funciona no Windows Server. Pode apagar várias unidades ou limpar o espaço livre de várias unidades ao mesmo tempo.

Ambas as edições oferecem os mesmos recursos. Consulte os requisitos do sistema.

Versão de avaliação

Na versão de avaliação, é possível apagar arquivos, pastas e vestígios e limpar o espaço livre. A exclusão de unidades e partições e o Modo Fortaleza para apagar o PC inteiro exigem licença.

Requisitos do sistema

O O&O SafeErase 22 funciona no Windows de 64 bits. O instalador inclui os demais componentes necessários, inclusive o ambiente de execução do .NET.

Sistema operacional

Edição	Versões do Windows compatíveis
Professional Edition	Windows 10 e Windows 11 de 64 bits (x64)
Server Edition	Windows 10 e Windows 11 de 64 bits (x64) e Windows Server 2016, 2019 e 2022. Instalações Server Core não são compatíveis.

Não é possível instalar nem iniciar a Professional Edition no Windows Server. Windows de 32 bits e Windows em ARM não são compatíveis.

Permissões

- São necessários direitos de administrador para instalar o O&O SafeErase.
- Limpar o espaço livre, apagar unidades e partições, configurar o Modo Fortaleza e alterar a integração com a Lixeira exigem direitos de administrador. Quando necessário, o programa oferece **Reiniciar como administrador**.

Modo Fortaleza

O Modo Fortaleza, necessário para apagar a unidade do sistema ou o PC inteiro, usa o Ambiente de Recuperação do Windows (Windows RE). Se o Windows RE estiver desativado ou ausente, o assistente pode repará-lo. Se o BitLocker proteger a unidade do sistema, tenha a chave de recuperação em mãos.

Navegadores

A limpeza é compatível com os navegadores abaixo a partir da versão indicada, inclusive as posteriores.

Navegador	Versão mínima
Google Chrome	115
Microsoft Edge	115
Mozilla Firefox	115
Brave	115
Opera, Opera GX	101
Vivaldi	6

Para Brave, Opera, Opera GX e Vivaldi, apenas as versões estáveis são compatíveis. O programa não limpa o Internet Explorer nem o Edge antigo (Legacy).

Sistemas de arquivos

Na limpeza do espaço livre, **Excluir resíduos no fim dos clusters (DeepErase)** funciona apenas em unidades NTFS. **Limpar referências na MFT** trata a MFT em unidades NTFS e as entradas de diretório em unidades FAT. A exclusão de unidades e partições independe do sistema de arquivos.

Instalar e ativar

Instale o O&O SafeErase e ative-o com sua chave de licença ou inicie o período de avaliação.

Pré-requisitos. Confira os requisitos do sistema e entre com uma conta de administrador. No Windows Server, use o instalador da Server Edition.

Instalar o O&O SafeErase

1. Feche os programas em execução.
2. Execute o instalador baixado do site da O&O.
3. Confirme a solicitação de privilégios de administrador do Windows.
4. Aceite o contrato de licença e siga as instruções do instalador.
5. Na seleção de componentes, marque ou desmarque os opcionais:

- **Extensões do shell.** Comandos no menu de contexto do Explorador de Arquivos.
- **Triturador.** Ícone na área de trabalho para o qual você pode arrastar arquivos e pastas para apagá-los.
- **Linha de comando.** Instala `OOSafeEraseCmd.exe` para uso em scripts. Consulte Linha de comando.

6. Reinicie o computador se o instalador solicitar.

Resultado. O O&O SafeErase, seu serviço e o ambiente de execução do .NET necessário estão instalados.

Ativar a licença ou iniciar a avaliação

Ao iniciar sem uma licença, o O&O SafeErase informa que ainda não foi ativado.

1. Selecione **Inserir licença**.
2. Digite a chave exatamente como aparece na confirmação do pedido ou no cartão de licença. Distinga o número 1 da letra I e o zero da letra O.
3. Confirme ou escolha iniciar a avaliação.

Resultado. O O&O SafeErase está ativado ou em avaliação. Durante a avaliação, um aviso informa quantos dias restam.

A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem usar o Modo Fortaleza. Quando o período expira, é necessário inserir uma licença para voltar a apagar dados. **Comprar agora** abre a loja online da O&O.

Uma licença é válida para um computador. Para utilizar vários computadores ou apagar computadores de clientes, consulte o setor de vendas da O&O ou seu revendedor sobre a licença adequada.

Procurar atualizações

As informações do programa na parte inferior da navegação mostram a versão instalada e a licença e permitem verificar atualizações. Por padrão, o O&O SafeErase também procura atualizações automaticamente. Consulte Configurações > LiveUpdate.

Atualizações dentro da mesma versão principal mantêm a licença. Uma nova versão principal exige uma nova chave. Se o Modo Fortaleza estiver configurado, recrie-o após a atualização.

Desinstalar o O&O SafeErase

1. No Windows, abra **Configurações > Aplicativos > Aplicativos instalados**.
2. Selecione **O&O SafeErase > Desinstalar** e confirme.

Se você tiver configurado o Modo Fortaleza, remova-o primeiro pelo O&O SafeErase. Consulte Recriar ou remover o Modo Fortaleza.

Próximos passos

- Apagar o primeiro arquivo

Apagar o primeiro arquivo

Para conhecer o procedimento, selecione um arquivo de teste, confira a tarefa, apague o arquivo e leia o relatório.

Pré-requisitos. Instale e ative o O&O SafeErase ou inicie a avaliação. Crie um arquivo de teste de que não precise, por exemplo, um arquivo de texto na área de trabalho.

1. Na página inicial, selecione **Arquivos e pastas**.
2. Selecione **Arquivos** e escolha o arquivo de teste ou arraste-o para a lista.
3. Selecione **Vista > Mostrar caminho** e confira se a lista contém somente o arquivo de teste.
4. Prossiga para **Rever tarefa de exclusão**.
5. Confira o arquivo em **O quê** e o método de exclusão em **Como**. Em **Depois**, ative **Salvar e assinar o relatório**.
6. Selecione **Excluir de forma segura agora**.
7. Aguarde a página de conclusão e selecione **Mostrar relatório**.

Resultado. O arquivo de teste é sobrescrito e excluído sem passar pela Lixeira. O relatório lista o arquivo, o método aplicado e o resultado **OK**.

> **A exclusão é irreversível**
>
> Depois de iniciada, a exclusão não pode ser revertida. Confira a lista antes de cada exclusão.

Próximos passos

- Apagar arquivos e pastas com todas as opções
- Apagar rastros dos navegadores e do Windows
- Limpar o espaço livre para remover vestígios de arquivos excluídos anteriormente

Interface do usuário

A página inicial é a primeira tela do O&O SafeErase. Use-a ou utilize a navegação à esquerda para abrir qualquer tarefa.

Navegação

Área	Finalidade
Início	Histórico de limpeza, recomendação e blocos de tarefas.
Excluir de forma segura > Arquivos e pastas	Apagar arquivos e pastas.
Excluir de forma segura > Espaço livre	Limpar o espaço livre.
Excluir de forma segura > Unidades / partições	Apagar unidades e partições.
Privacidade	Apagar rastros dos navegadores e do Windows.
Excluir todo o PC	Modo Fortaleza e exclusão do PC inteiro.
Relatórios	Gerenciar relatórios.
Ferramentas	Ajuda da linha de comando, quando instalada.

Na parte inferior da navegação estão as configurações e as informações sobre o programa, a licença e as atualizações. No Modo Fortaleza, **Desligar** desliga o computador.

Página inicial

Os blocos em **Excluir dados de forma segura** abrem as tarefas **Arquivos e pastas**, **Espaço livre**, **Unidades e partições**, **Dados do navegador**, **Dados do Windows e dos aplicativos** e **Excluir todo o PC**. Um cadeado indica que a tarefa está indisponível, por exemplo, na versão de avaliação ou no Modo Fortaleza. O aviso explica o motivo.

Acima dos blocos, a página mostra quando os dados dos navegadores, os dados do Windows, o espaço livre de cada unidade e a Lixeira foram limpos com segurança. Esse histórico reflete as limpezas anteriores. Ele não procura dados recuperáveis no computador.

Recomendações e limpeza conjunta de vestígios

Quando o intervalo recomendado desde a última limpeza for excedido, a página inicial recomendará apagar os vestígios. A recomendação não inicia nenhuma exclusão.

Excluir vestígios de forma segura… permite selecionar dados dos navegadores e do Windows, a Lixeira e o espaço livre. As áreas com limpeza pendente já vêm marcadas. O espaço livre só vem marcado se já tiver sido sobrescrito anteriormente. Revise a seleção, confira o método e confirme.

Alterar recomendação… define o intervalo como 7, 14, 30, 60 ou 90 dias ou **Nunca**. O padrão é 30 dias. Você também encontra a opção em Configurações > Recomendação.

No Modo Fortaleza, o histórico de limpeza fica oculto e não é possível apagar dados dos navegadores nem vestígios do Windows.

Como funciona a exclusão segura

Na exclusão segura, o conteúdo de um arquivo ou de uma unidade é sobrescrito antes que o espaço seja liberado, impedindo a reconstrução dos dados sobrescritos por programas de recuperação. O O&O SafeErase faz isso com arquivos, pastas, rastros de uso, espaço livre e unidades inteiras.

O que permanece após uma exclusão comum

Quando o Windows exclui um arquivo ou esvazia a Lixeira, remove a referência ao arquivo no sistema de arquivos e marca o espaço como livre. O conteúdo pode permanecer na unidade até ser sobrescrito por outros dados. Programas de recuperação examinam essas áreas.

Também podem restar dados em locais que não aparecem diretamente na lista de arquivos.

Vestígio	Onde pode ser encontrado
Espaço livre	Conteúdo de arquivos excluídos pelo procedimento comum, inclusive antes de instalar o O&O SafeErase.
Espaço residual dos clusters	Parte não utilizada do último cluster de um arquivo existente. Pode conter trechos de arquivos antigos.
Entradas do sistema de arquivos	Nomes, tamanhos e datas de arquivos excluídos na tabela mestra de arquivos (MFT) de uma unidade NTFS. Arquivos muito pequenos podem ser armazenados inteiramente na MFT.
Rastros de uso	Histórico do navegador, cookies, cache, arquivos temporários, miniaturas, despejos de memória e Lixeira.

O que o O&O SafeErase faz

O O&O SafeErase sobrescreve os dados com o método de exclusão selecionado e depois os exclui. As áreas tratadas dependem da tarefa.

- Arquivos e pastas e rastros de uso. Apaga o conteúdo dos itens selecionados.
- Espaço livre. Trata as áreas livres, o espaço residual dos clusters e as entradas da MFT da unidade. Os arquivos existentes são preservados.
- Unidades e partições. Apaga todos os setores da partição ou do disco selecionado, incluindo todos os arquivos.
- PC inteiro. Apaga todos os discos internos, inclusive o Windows, a partir do Modo Fortaleza.

Após a exclusão, um relatório indica os itens tratados, o método aplicado e eventuais avisos. Um comprovante de exclusão assinado documenta o resultado.

Limites

- A exclusão segura é irreversível. Nem a O&O Software pode restaurar os dados que foram sobrescritos.
- Cópias presentes em backups, no armazenamento em nuvem, em anexos de e-mail ou em outras unidades permanecem intactas. Para apagá-las, trate-as separadamente.
- Um arquivo mantido aberto por outro programa não pode ser apagado. O relatório identifica o arquivo e exibe um aviso.
- Em SSDs, o controlador determina a localização física dos dados. O software pode sobrescrever apenas as áreas que o Windows consegue endereçar. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.

Métodos de exclusão e SSDs

O método de exclusão define quais dados serão gravados por cima do conteúdo original e quantas passagens serão feitas. O método padrão é adequado para unidades atuais. Usar mais passagens aumenta consideravelmente o tempo sem tornar a exclusão mais segura.

Configure o método padrão em Configurações > Método de exclusão. Antes de cada execução, a tarefa mostra o método na seção **Como**. Você pode escolher outro método somente para aquela execução.

Métodos

Método	Passagens	Padrão de gravação
NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dados aleatórios) (padrão)	1	Dados aleatórios. Corresponde a «Clear» na NIST SP 800-88 Rev. 2 e à sobrescrita completa com dados aleatórios exigida pelo módulo CON.6 do BSI IT-Grundschutz.
Sobrescrever com zeros	1	Zeros. É rápido e oferece uma exclusão básica.
US DoD 5220.22-M (antigo)	3	Dados aleatórios, zeros e dados aleatórios.
Procedimento BSI anterior (antigo)	6	00, FF, 00, FF, 00 e dados aleatórios.
US DoD 5220.22-M ECE (antigo)	7	Sequência fixa de padrões e dados aleatórios.
Método Gutmann (antigo)	35	Padrões descritos por Peter Gutmann em 1996 para os discos rígidos magnéticos da época.

Os métodos identificados como **(antigo)** continuam disponíveis para atender a configurações e requisitos existentes. Segundo a NIST SP 800-88 Rev. 2, não são necessárias várias passagens em unidades atuais.

O relatório informa o método efetivamente usado para cada alvo. O nome do método identifica o procedimento e não certifica o resultado da exclusão. Confira o resultado no relatório.

O tempo estimado da tarefa depende da quantidade de dados, da velocidade da unidade, do método e das outras atividades do computador.

SSDs e SolidErase

Em um SSD, o controlador determina onde os dados são gravados fisicamente. Ele distribui as gravações pelas células de memória flash e mantém áreas de reserva que o Windows não consegue endereçar. Repetir a sobrescrita não aumenta a segurança e causa desgaste adicional ao SSD.

Com **Excluir SSDs com SolidErase** ativado em Configurações > SSDs (o padrão), o O&O SafeErase usa o SolidErase nas unidades identificadas como SSD, independentemente do método selecionado. O SolidErase sobrescreve os dados uma vez com dados aleatórios e evita ciclos de gravação desnecessários. O relatório informa quando o SolidErase substituiu o método selecionado.

> **Limites em SSDs**
>
> O software só pode sobrescrever as áreas que o Windows consegue endereçar. Não alcança áreas reservadas ou remapeadas pelo controlador. O SolidErase não é um comando de firmware como Secure Erase ou Sanitize e não executa apagamento criptográfico.

Próximos passos

- Alterar o método padrão
- Apagar unidades e partições

Relatórios e comprovantes de exclusão

Cada execução do O&O SafeErase pode gerar um relatório, que informa os alvos, o método e o resultado da exclusão. Desde a versão 22, ele vem acompanhado de um comprovante de exclusão assinado que permite detectar alterações posteriores no relatório.

Relatório

O relatório informa a tarefa, a hora de início, a duração, os alvos, o método efetivamente aplicado a cada alvo, o resultado geral e todos os avisos ou erros. Para discos inteiros, também pode incluir o número de inventário, a destinação e o requisito de proteção informados antes da exclusão, além dos dados do operador definidos nas configurações.

Os relatórios são salvos como arquivos XML. Para abri-los, selecione **Relatórios**. Consulte Gerenciar relatórios.

Comprovante de exclusão

O comprovante de exclusão acompanha o relatório como um arquivo JSON e um arquivo `.oose` assinado. Mantenha os arquivos de cada relatório juntos.

- **Assinatura.** O serviço do O&O SafeErase assina o registro com uma chave da instalação. No Modo Fortaleza, ou se o serviço estiver indisponível, uma chave temporária é usada. O registro informa essa condição. As configurações mostram a impressão digital do certificado de assinatura. Você também pode usar um certificado da empresa.
- **Carimbo de data e hora.** Quando habilitado, o serviço de carimbo do tempo confirma quando o registro foi assinado (RFC 3161). Ele recebe apenas um valor de hash do registro. Um registro criado offline pode receber o carimbo depois. Nesse caso, a inclusão posterior fica identificada.
- **Cadeia de comprovantes.** Cada registro novo faz referência ao anterior. Se faltar um registro sem uma anotação de exclusão assinada, a verificação informará uma lacuna na cadeia.

O que a assinatura comprova

Uma assinatura válida comprova que o registro não foi alterado após a assinatura. Para saber se cada alvo foi apagado com êxito, confira o resultado no relatório. Verifique tanto a assinatura quanto o resultado, conforme descrito em Verificar um comprovante de exclusão.

A anonimização dos relatórios substitui os nomes de arquivos e pastas por asteriscos. Consulte Configurações.

Apagar arquivos e pastas

Apague arquivos individuais ou pastas inteiras com todo o conteúdo de forma irreversível.

Pré-requisitos. Feche os arquivos que estejam abertos em outros programas e faça backup de tudo que ainda precisa manter.

1. Na página inicial ou na navegação, selecione **Arquivos e pastas**.
2. Selecione **Arquivos** ou **Pasta** e escolha os itens. Também é possível arrastá-los do Explorador de Arquivos para a lista.
3. Aguarde a inclusão completa de pastas grandes. O resumo abaixo da lista mostra o número de itens, a quantidade de arquivos e o tamanho total.
4. Confira a lista. Use **Vista > Mostrar caminho** e **Mostrar tipo** para exibir outras colunas. Para retirar uma entrada, selecione-a e clique em **Remover**. Essa ação mantém o arquivo em seu local original.
5. Prossiga para **Rever tarefa de exclusão**.
6. Confira a seleção em **O quê** e o método de exclusão em **Como**. Em **Depois**, escolha se deseja **Salvar e assinar o relatório** e **Desligar o computador quando terminar**.
7. Selecione **Excluir de forma segura agora**.

Resultado. Os arquivos são sobrescritos e excluídos. A página de conclusão informa quantos itens foram apagados e exibe eventuais avisos. Consulte Acompanhar e cancelar uma exclusão.

Pastas com links

Pastas podem conter junções ou links simbólicos que apontam para outros locais. Por padrão, o O&O SafeErase exclui apenas o link e preserva seu destino. Se **Seguir links em pastas** estiver ativado nas configurações, os destinos também serão apagados.

> **Dados fora da seleção**
>
> Com **Seguir links em pastas** ativado, um link pode levar a dados fora da pasta selecionada. Esses dados também serão apagados. Verifique os links da pasta antes de iniciar.

Mesmo com essa opção ativada, o O&O SafeErase não segue links para pontos de montagem de volumes, locais de rede, raízes de unidades, pastas do Windows e de programas ou pastas de perfil de usuário.

Próximos passos

- Para apagar vestígios de arquivos já excluídos, consulte Limpar o espaço livre.

- Para apagar arquivos diretamente no Explorador, consulte Apagar pelo Explorador de Arquivos.

Esvaziar a Lixeira com segurança

Ao esvaziar a Lixeira com segurança, o O&O SafeErase sobrescreve o conteúdo dos arquivos antes de removê-los da lista.

Pré-requisito. Confira a Lixeira do Windows e restaure os arquivos que ainda precisa manter. Após a exclusão segura, o comando **Restaurar** do Windows não poderá recuperá-los.

1. Na página inicial, selecione **Excluir vestígios de forma segura…**.
2. Marque **Lixeira** e desmarque as áreas que deseja preservar nesta execução.
3. Confira o método de exclusão e confirme.

Resultado. A Lixeira fica vazia e o conteúdo dos seus arquivos é sobrescrito. A página inicial informa a data em que a Lixeira foi esvaziada com segurança.

Outras formas de obter o mesmo resultado:

- No Explorador de Arquivos, clique com o botão direito na Lixeira e selecione **Esvaziar a Lixeira de forma segura**. O comando fica disponível quando ativado em Integração com o Windows.
- Em **Privacidade**, selecione **Lixeira** junto com os demais vestígios desejados. Consulte Apagar rastros dos navegadores e do Windows.

Se a Lixeira já tiver sido esvaziada normalmente, pode haver vestígios dos arquivos na unidade. Limpe o espaço livre dessa unidade.

Próximos passos

- Apagar rastros dos navegadores e do Windows
- Limpar o espaço livre

Limpar o espaço livre

A limpeza sobrescreve o espaço livre para impedir a recuperação do conteúdo de arquivos já excluídos. Os arquivos existentes são preservados.

Pré-requisitos. Execute o O&O SafeErase como administrador. Se a página mostrar **Reiniciar como administrador**, selecione essa opção. Ative pelo menos uma das subtarefas abaixo nas configurações.

1. Selecione **Espaço livre**.
2. Escolha as unidades pelo nome e pela capacidade. O resumo indica quanto espaço livre será sobrescrito.
3. Abra **Método e opções de exclusão** e confira as subtarefas e o **Método para discos rígidos**.
4. Selecione **Excluir o espaço livre agora**.

Resultado. As áreas livres das unidades selecionadas são sobrescritas. A página inicial informa a data da limpeza de cada unidade.

Subtarefas

Opção	Efeito
Sobrescrever o espaço livre	Sobrescreve as áreas da unidade que nenhum arquivo utiliza.
Excluir resíduos no fim dos clusters (DeepErase)	Sobrescreve a parte não utilizada dos clusters ocupados.
Limpar referências na MFT	Remove do sistema de arquivos os nomes e referências de arquivos excluídos.

Ative ou desative as subtarefas em Configurações > Espaço livre. Se todas estiverem desativadas, a página exibirá um aviso com a opção **Abrir configurações**.

Se o SolidErase estiver ativado em **Configurações > SSDs**, ele será aplicado aos SSDs. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.

A duração depende principalmente da quantidade de espaço livre e do método. Evite gravar grandes volumes de dados na unidade durante a limpeza.

> **Para apagar a unidade inteira**
>
> **Excluir unidades inteiras em vez disso** abre Apagar unidades e partições. Essa operação também apaga os arquivos existentes.

Próximos passos

- Consulte o relatório da limpeza.
- Para apagar outros vestígios na mesma operação, consulte Apagar rastros de uso com segurança.

Apagar rastros dos navegadores e do Windows

Apague rastros como histórico, cookies, arquivos temporários e miniaturas deixados pelos navegadores, pelo Windows e pelos aplicativos.

Pré-requisitos. Salve formulários e outros trabalhos nos navegadores. Feche os navegadores antes da exclusão e verifique quais senhas e favoritos ainda precisa preservar.

1. Selecione **Privacidade** ou, na página inicial, **Dados do navegador** ou **Dados do Windows e dos aplicativos**.
2. Clique em **Verificar agora** ou **Verificar novamente**. A lista mostra o número de vestígios em cada categoria.
3. Expanda as seções e marque as categorias. **Selecionar tudo** e **Limpar seleção** alteram todas de uma vez. A seleção fica salva para a próxima execução.
4. Confira a seleção, especialmente **Senhas e dados de formulários**, **Favoritos** e **Configurações do navegador**.
5. Selecione **Excluir os vestígios selecionados**.
6. Se houver navegadores abertos, confirme que podem ser fechados.

Resultado. Os vestígios selecionados são sobrescritos e excluídos. A página inicial indica a data da limpeza dos dados dos navegadores e do Windows.

Dados do navegador

O O&O SafeErase limpa todos os perfis do Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX. Consulte as versões nos requisitos do sistema. A página lista os navegadores instalados e suas versões. Versões identificadas como incompatíveis não são limpas.

Categoria	O que é apagado
Histórico	Sites visitados.
Histórico de downloads	Lista de downloads. Os próprios arquivos baixados são mantidos.
Cookies	Sessões e dados armazenados pelos sites. Você sairá das contas nesses sites. Para criar exceções, consulte Manter cookies de sites selecionados.
Cache	Páginas e imagens em cache.
Senhas e dados de formulários	Senhas e dados de formulários salvos. A exclusão é permanente.
Favoritos	Favoritos salvos.
Configurações do navegador	A página inicial, o mecanismo de pesquisa e outras configurações são redefinidos.

Brave e Vivaldi não oferecem a categoria **Configurações do navegador**. Opera e Opera GX não oferecem **Favoritos** nem **Configurações do navegador**.

Dados preservados

Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX armazenam dados de recursos próprios nos mesmos arquivos que as configurações e os favoritos. Os dados a seguir são preservados independentemente das categorias selecionadas.

- **Brave.** Brave Wallet e Brave Rewards.
- **Vivaldi.** Notas, e-mails e feeds, calendário, contatos e sessões salvas. Os atalhos Speed Dial são favoritos no Vivaldi e são apagados com **Favoritos**.
- **Opera e Opera GX.** Speed Dial, configurações da VPN e da barra lateral, dados dos mensageiros da barra lateral e dos Pinboards e os GX Mods. Apagar os **Cookies** encerra as sessões dos mensageiros.

Dados do Windows e dos aplicativos

Categoria	O que é apagado
Documentos recentes	Atalhos em Recentes. Os próprios documentos são mantidos.
Arquivos temporários do Windows	Conteúdo de `%TEMP%` e `Windows\Temp`.
Cache de miniaturas	Prévias de imagens no Explorador de Arquivos.
Lixeira	Itens excluídos que estão na Lixeira.
Imagens de memória	Despejos de memória do kernel após falhas do sistema.
Arquivos do CheckDisk	Fragmentos recuperados pelo CheckDisk (`*.chk`).
Credenciais FTP salvas	Credenciais de FTP salvas no Explorador de Arquivos.

No Modo Fortaleza, não é possível apagar rastros dos navegadores e do Windows.

Próximos passos

- Manter cookies de sites selecionados
- Para escolher quais navegadores serão limpos, consulte Configurações.

Manter cookies de sites selecionados

Mantenha os cookies dos sites que usa regularmente para continuar conectado a eles depois de apagar os demais cookies.

Pré-requisito. Feche os navegadores. O O&O SafeErase não consegue ler os cookies de um navegador aberto nem listar os domínios correspondentes.

1. Abra **Configurações > Cookies a manter**.
2. Selecione **Adicionar…**.
3. Digite parte do domínio, por exemplo, `bank.example`. A lista mostra os domínios correspondentes com cookies armazenados nos navegadores. Você também pode informar um domínio que não esteja na lista.
4. Em **Aplica-se a**, escolha **Apenas este domínio** ou **Este domínio e todos os subdomínios**. A janela mostra quantos cookies armazenados serão preservados.
5. Selecione **Adicionar** e confirme as configurações com **OK**.

Resultado. Na próxima limpeza, os cookies do domínio serão mantidos em todos os navegadores compatíveis.

Para voltar a apagar os cookies de um domínio, remova-o da lista. Com a lista vazia, todos os cookies dos navegadores selecionados são apagados.

> **Note**
>
> A exceção vale apenas para cookies. Histórico, cache e demais categorias selecionadas do mesmo site continuam sujeitos à exclusão. A continuidade da sessão também depende do próprio site.

Próximos passos

- Apagar rastros dos navegadores e do Windows

Apagar unidades e partições

Apague um disco completo ou uma partição com todos os arquivos, por exemplo, antes de vender ou descartar a unidade.

> **Todos os dados da unidade serão perdidos**
>
> Selecionar o disco inteiro inclui todas as partições, mesmo as sem letra, como partições Linux ou de recuperação. Salve os dados de que precisa em outra unidade. Identifique o disco pelo modelo, número do disco e capacidade.

Pré-requisitos. O O&O SafeErase precisa estar licenciado e ser executado com direitos de administrador. Para apagar a unidade do sistema, é necessário iniciar no Modo Fortaleza.

1. Selecione **Unidades / partições**. Após conectar ou desconectar uma unidade, clique em **Atualizar**.
2. Selecione o disco inteiro ou as partições desejadas. **Vista > Mostrar áreas não particionadas** exibe o espaço sem partição.
3. Abra **Método e opções de exclusão** e confira o método. Para um disco inteiro, ative **Inicializar e formatar depois** se quiser voltar a usá-lo imediatamente no Windows.
4. Selecione **Excluir unidade…**.
5. Confira o disco novamente na confirmação. Ela também lista as partições ausentes da lista inicial.
6. Para discos inteiros, informe, se necessário, o número de inventário, a destinação do dispositivo e o requisito de proteção para o comprovante de exclusão.
7. Se a unidade contiver um sistema operacional, digite o código de segurança exibido. Selecione **Excluir de forma irreversível agora**.

Resultado. Os setores da unidade selecionada são sobrescritos. Após apagar um disco inteiro sem formatá-lo, ele fica sem partições e deixa de aparecer no Explorador de Arquivos.

Inicializar e formatar depois

Com **Inicializar e formatar depois**, o O&O SafeErase cria uma única partição que ocupa todo o disco após a exclusão completa, faz a formatação rápida e atribui uma letra de unidade.

Disco	Estilo de partição e sistema de arquivos
Disco interno	GPT, NTFS
Unidade USB ou cartão de memória	exFAT, com MBR até 2 TB

Essa opção vem desativada e vale apenas para a execução atual. Não está disponível no Modo Fortaleza nem em Apagar o PC inteiro. Se a formatação falhar, um aviso será exibido, mas a exclusão estará concluída. Você poderá inicializar o disco no Gerenciamento de Disco do Windows.

Se a unidade tiver mudado

Conectar ou desconectar discos após a seleção pode alterar os números dos discos. Nesse caso, o O&O SafeErase interrompe a operação antes de apagar e informa a mudança. Selecione **Atualizar** e escolha novamente a unidade.

Próximos passos

- Verificar um comprovante de exclusão
- Para apagar a unidade do sistema e todos os discos internos, consulte Apagar o PC inteiro.

Apagar pelo Explorador de Arquivos

Use o menu de contexto do Explorador de Arquivos para apagar arquivos, pastas, o espaço livre de uma unidade ou o conteúdo da Lixeira.

Pré-requisito. Em **Configurações > Integração com o Windows**, ative **Menu de contexto do Explorador** e, para o comando da Lixeira, **Lixeira**. Confirme com **OK**. O Windows solicitará direitos de administrador. Para alterar o comando da Lixeira, é preciso executar o O&O SafeErase como administrador.

1. No Explorador de Arquivos, selecione os arquivos ou as pastas.
2. Clique com o botão direito na seleção e escolha **Excluir de forma segura**. Para uma unidade, escolha **Excluir o espaço livre**. Para a Lixeira, selecione **Esvaziar a Lixeira de forma segura**.
3. Confira os itens e o método na janela. **Mais opções…** abre o O&O SafeErase com a seleção atual.
4. Inicie a exclusão.

Resultado. Os itens são apagados com o método exibido. A limpeza também aparece na página inicial do O&O SafeErase.

No Windows 11, os comandos aparecem no menu de contexto compacto. Se não aparecerem, selecione **Mostrar mais opções** e confira as opções em **Integração com o Windows**.

Para apagar uma unidade inteira, use Apagar unidades e partições. Essa ação não está disponível no menu de contexto.

Próximos passos

- Alterar o método de exclusão padrão

Acompanhar e cancelar uma exclusão

Você pode acompanhar a exclusão, continuar trabalhando enquanto ela é executada e conferir o resultado ao final.

A página mostra o progresso, o número de itens, a passagem atual, o tempo decorrido e o tempo restante estimado. Não desligue o computador durante a exclusão.

Trabalhar durante a exclusão

- **Continuar em segundo plano** oculta a página sem interromper a exclusão. Um aviso no alto da janela mostra o andamento. Selecione **Mostrar** para voltar à página.
- **Desligar quando terminar** desliga o computador após a exclusão. Salve antes os relatórios ou logs necessários.

Só pode haver uma exclusão em andamento. Aguarde o término ou cancele a tarefa antes de iniciar outra.

Cancelar a exclusão

1. Selecione **Cancelar agora**.
2. Aguarde até a página confirmar o cancelamento.

Resultado. O processamento para. Os itens já apagados permanecem apagados. Itens ainda não processados ou apenas parcialmente sobrescritos podem continuar recuperáveis.

> **Cancelamento da exclusão de uma unidade**
>
> Um disco ou partição parcialmente apagado fica sem a íntegra dos dados originais e sem um sistema de arquivos utilizável. Execute a exclusão completa novamente. Se você cancelar a exclusão de uma unidade do sistema no Modo Fortaleza, o Windows geralmente não conseguirá iniciar.

Conferir o resultado

A página de conclusão indica se a exclusão terminou com êxito, apresentou avisos, falhou em determinados itens ou foi cancelada.

1. Abra **Log** e ative **Apenas avisos e erros**.
2. Examine cada entrada. Uma causa comum é um arquivo mantido aberto por outro programa.
3. Selecione **Mostrar relatório** para ver todos os detalhes.
4. Corrija a causa, por exemplo, fechando o programa, e repita a exclusão dos itens restantes.

Resultado. Você pode identificar os itens efetivamente apagados. Quando há avisos ou erros, não presuma que todos os itens foram apagados.

Próximos passos

- Gerenciar relatórios
- Depois de apagar o PC inteiro, consulte Salvar os logs.

Configurar e iniciar o Modo Fortaleza

No Modo Fortaleza, o O&O SafeErase é executado no Ambiente de Recuperação do Windows (Windows RE). A instalação normal do Windows está parada e, portanto, não mantém seus arquivos bloqueados. Isso permite apagar a unidade do sistema ou o computador inteiro.

Pré-requisitos

- É necessário ter o O&O SafeErase licenciado. O Modo Fortaleza não está disponível na versão de avaliação.
- Execute o O&O SafeErase com direitos de administrador. Se necessário, selecione **Reiniciar como administrador** na página.
- É necessário que o Windows RE esteja disponível no computador. Se estiver desativado, o assistente de configuração poderá repará-lo.
- Aguarde o término de qualquer exclusão em andamento.

Configurar o Modo Fortaleza

1. Selecione **Excluir todo o PC**. O cartão **Modo Fortaleza** mostra seu estado, a versão, o estado do Windows RE e o local de instalação.
2. Selecione **Configurar o Modo Fortaleza**.
3. Aguarde até o cartão mostrar **Configurado**. A configuração leva alguns minutos e não reinicia o computador.

Resultado. O Modo Fortaleza está configurado no Ambiente de Recuperação do Windows e pode ser iniciado quando necessário.

Iniciar o Modo Fortaleza

1. Salve os documentos abertos e feche todos os programas.
2. Selecione **Iniciar o Modo Fortaleza** e confirme a reinicialização.
3. Se o BitLocker proteger a unidade do sistema, confirme a suspensão temporária da proteção até a próxima inicialização normal do Windows. Tenha a chave de recuperação do BitLocker em mãos.

Resultado. O computador reinicia e o O&O SafeErase abre no Modo Fortaleza. Prossiga para Apagar o PC inteiro ou apague unidades e partições individuais, inclusive a unidade do sistema.

No Modo Fortaleza, não é possível apagar rastros dos navegadores ou do Windows. Se você reiniciar o computador sem apagar o Windows, ele voltará a iniciar normalmente.

Recriar ou remover o Modo Fortaleza

Após uma atualização do O&O SafeErase, o cartão pode mostrar **Atualização recomendada** ou **Desconhecido**. Selecione **Recriar** para que o Modo Fortaleza use a versão instalada.

Remover exclui a entrada do menu de inicialização e a pasta do Modo Fortaleza. Você poderá configurá-lo novamente a qualquer momento.

Próximos passos

- Apagar o PC inteiro
- Salvar os logs após apagar um PC

Apagar o PC inteiro

Apague todos os discos internos do computador, incluindo o Windows e os programas instalados, antes de vendê-lo, devolvê-lo ou descartá-lo.

> **O Windows e todos os discos internos serão apagados**
>
> Os dados, os programas e o sistema operacional serão sobrescritos de forma irreversível. Todos os discos internos são sempre apagados. Depois disso, o computador não poderá mais iniciar o Windows.

Pré-requisitos

- Faça backup de todos os arquivos de que precisa e das chaves de licença dos programas instalados em uma unidade externa.
- Desconecte as unidades externas que deseja preservar, exceto a unidade destinada aos logs.
- Configure o Modo Fortaleza e reinicie o computador nesse modo.

Selecionar os discos

1. No Modo Fortaleza, selecione **Excluir todo o PC**.
2. Confira o nome, a capacidade e o tipo de cada disco da lista. Os discos internos ficam sempre selecionados.
3. Selecione também os discos externos que deseja apagar.
4. Em **Salvar logs em:**, selecione uma unidade externa que será preservada ou **Compartilhamento de rede…**. Consulte Salvar os logs. Clique em **Atualizar** para procurar novamente as unidades, por exemplo, após conectar um pendrive.
5. Confira o método. Se o SolidErase estiver ativado nas configurações, ele será usado nos SSDs.
6. Selecione **Avançar**.

Confirmar e iniciar

1. Confira o resumo e leia o aviso final.
2. Se necessário, preencha **Número de inventário**, **Destino do suporte** e **Nível de proteção dos dados** para incluir essas informações no comprovante de exclusão.
3. Digite o código de segurança exibido.
4. Selecione **Excluir todo o PC agora**.

Resultado. Todos os discos selecionados são sobrescritos. Ao terminar, o O&O SafeErase copia os logs e o relatório para o destino escolhido.

Antes de desligar ou reiniciar o computador, confira o resultado e os logs salvos. Logs que estiverem apenas na memória serão perdidos na reinicialização. Salve-os com **Salvar logs…**.

A opção **Inicializar e formatar depois** não está disponível nesta tarefa. Para usar um disco novamente, inicialize-o na nova instalação, por exemplo, pelo Gerenciamento de Disco do Windows.

Próximos passos

- Salvar os logs após apagar um PC
- Verificar um comprovante de exclusão

Salvar os logs após apagar um PC

Guarde o relatório e os logs em uma unidade que não será apagada para manter a documentação da exclusão.

Durante a operação, os logs ficam na memória. Ao final, o O&O SafeErase copia o log de exclusão, o relatório, o log do programa e o log do serviço para o destino escolhido em **Salvar logs em:**.

Salvar em uma unidade externa

1. Conecte uma unidade USB que não será apagada.
2. Em **Salvar logs em:**, selecione **Atualizar** e escolha a unidade.

A unidade destinada aos logs não pode estar selecionada para exclusão. Se nenhuma unidade externa estiver conectada ou se todas forem apagadas, não será possível salvar os logs em uma delas.

Salvar em um compartilhamento de rede

Pré-requisito. O computador precisa estar conectado à rede e o Ambiente de Recuperação do Windows deve ter o driver do adaptador de rede.

1. Em **Salvar logs em:**, selecione **Compartilhamento de rede…**.
2. Em **Compartilhamento:**, informe o caminho no formato `\\server\share` ou `\\server\share\folder`.
3. Em **Nome de usuário:**, informe `DOMAIN\user` e preencha **Senha:**. Deixe o nome de usuário em branco se o compartilhamento dispensar autenticação.
4. Confirme. O O&O SafeErase verifica a conexão, a autenticação e a permissão de gravação.

Resultado. Ao término da exclusão, os logs são salvos na pasta `OOSE-Logs\<computer>_<timestamp>` do compartilhamento. A senha não é armazenada.

Se o teste falhar, a mensagem indicará a causa, como rede indisponível, servidor não encontrado, credenciais incorretas ou falta de permissão de gravação. Corrija os dados ou escolha uma unidade USB ou **Não salvar**.

Salvar os logs depois da exclusão

Se você escolher **Não salvar**, ou se a cópia falhar, os logs permanecerão na memória até a reinicialização.

1. Conecte uma unidade USB.
2. Na página de conclusão, selecione **Salvar logs…**.
3. Selecione a unidade e salve.

4. Confirme que os arquivos estão na unidade antes de desligar o computador.

Resultado. Os logs e o relatório estão na unidade USB.

> **Informações para o suporte**
>
> Se não houver uma unidade disponível, procure o código em **Informações para o suporte** na página de conclusão. Fotografe-o com o celular e envie-o ao suporte da O&O. O código não contém dados pessoais e não substitui o relatório nem o comprovante de exclusão.

Próximos passos

- Verificar um comprovante de exclusão

Gerenciar relatórios

Localize o relatório de uma exclusão, verifique o resultado e escolha se deseja mantê-lo, exportá-lo ou apagá-lo.

1. Abra **Relatórios**. A lista mostra a data, a duração, a abrangência, o método e o estado de cada relatório salvo.
2. Use **Filtro** para limitar os resultados por **Tipo**, **Estado** e **Período**. **Redefinir** volta a mostrar todos os relatórios.
3. Abra o relatório.
4. Confira o resultado geral e o de cada alvo. Examine os avisos e erros no log.
5. Se houver um comprovante de exclusão, confira a assinatura. Consulte Verificar um comprovante de exclusão.

Resultado. Você identifica se a exclusão foi completa. **OK** indica que todos os alvos foram apagados. **Aviso**, **Erro** e **Cancelado** indicam que alguns não foram apagados.

Importar e exportar relatórios

- **Importar** inclui na lista relatórios de outra pasta ou computador, como os salvos após apagar o PC inteiro. Depois da importação, o O&O SafeErase informa quantos comprovantes estão válidos, alterados, sem assinatura ou ausentes.
- **Exportar para Excel** salva os dados do relatório em uma planilha para processamento posterior. A planilha não substitui o relatório nem o comprovante assinado.

Mantenha juntos o relatório XML, o arquivo JSON e o arquivo `.oose` correspondente.

Apagar relatórios

Excluir o relatório de forma segura apaga um relatório. **Excluir tudo de forma segura** apaga todos. Os comprovantes associados também são apagados. Uma anotação de exclusão assinada documenta essa ação na cadeia de comprovantes.

> **Não é possível restaurar relatórios apagados**
>
> Os relatórios são apagados de forma segura. Arquive todos os que precisar manter como documentação antes de excluí-los.

Próximos passos

- Para definir a pasta, o salvamento automático e a anonimização dos relatórios, consulte Configurações.
- Verificar um comprovante de exclusão

Verificar um comprovante de exclusão

Confira se o comprovante permanece intacto antes de usar o relatório para documentar a exclusão.

Pré-requisito. O relatório XML e os arquivos JSON e `.oose` correspondentes devem estar na mesma pasta. Para relatórios de outro computador, faça primeiro a importação.

1. Selecione **Relatórios** e abra o relatório.
2. Leia a linha **Assinatura**. Ela informa o estado, o certificado de assinatura e sua impressão digital SHA-256, além do carimbo de data e hora.
3. Compare o estado com a tabela a seguir.
4. Confira o resultado da exclusão no mesmo relatório.

Resultado. Você sabe se o comprovante é autêntico e se todos os alvos foram apagados. Confira ambos: uma assinatura válida, por si só, não comprova a exclusão de todos os alvos.

Estado	Significado
Comprovante de exclusão válido	O comprovante não foi alterado após a assinatura.
Comprovante de exclusão válido, sem carimbo de data/hora	O comprovante permanece intacto, mas nenhum serviço de carimbo do tempo confirmou quando foi assinado.
Comprovante de exclusão alterado	O conteúdo já não corresponde à assinatura. Preserve o arquivo como está para investigação.
Comprovante de exclusão não assinado	Não há assinatura verificável. O relatório informa o motivo.
Lacuna na cadeia de comprovantes de exclusão	Um comprovante anterior foi apagado sem uma anotação de exclusão.
Não assinado (relatório antigo)	Relatório criado por uma versão anterior, sem comprovante.

Verificar na linha de comando

Você pode verificar um comprovante pela linha de comando, sem licença e sem apagar dados:

```
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_example.oose"
```

O código de saída indica o resultado. Consulte Linha de comando. A cadeia só pode ser verificada se os comprovantes anteriores estiverem disponíveis neste computador.

Próximos passos

- Relatórios e comprovantes de exclusão
- Para configurar os dados do operador, o certificado de assinatura e o carimbo de data e hora, consulte Configurações.

Configurações

Abra as configurações na parte inferior da navegação. Consulte abaixo as opções e seus valores padrão. Para salvar as alterações, selecione **OK**.

Opções definidas pelo administrador por política de grupo aparecem identificadas e bloqueadas. Algumas páginas ficam ocultas no Modo Fortaleza.

Aplicativo

Geral

Opção	Significado	Padrão
Idioma	Idioma da interface. A alteração entra em vigor após reiniciar o programa.	Configuração do sistema
Modo de exibição	Modo claro, escuro ou um dos dois modos de alto contraste.	Configuração do sistema
Minimizar para a área de notificação	Minimiza a janela para a área de notificação durante a exclusão.	Desativada
Fechar o aplicativo iniciado pelo menu de contexto após a exclusão	Fecha o programa após uma exclusão iniciada pelo menu de contexto do Explorador. Os relatórios são salvos automaticamente.	Desativada

Integração com o Windows

Essas opções fazem parte da página **Geral**. Ao selecionar **OK**, o Windows solicita direitos de administrador para aplicá-las. As opções não aparecem no Modo Fortaleza.

Opção	Significado	Padrão
Menu de contexto do Explorador	Adiciona os comandos **Excluir de forma segura** e de limpeza do espaço livre ao menu do Explorador. Consulte Apagar pelo Explorador de Arquivos.	Conforme a configuração do computador
Lixeira	Adiciona **Esvaziar a Lixeira de forma segura** ao menu de contexto da Lixeira. É necessário executar o programa como administrador para alterar essa opção.	Conforme a configuração do computador

Sem direitos de administrador, a página oferece **Reiniciar como administrador**.

LiveUpdate

Opção	Significado	Padrão
Procurar atualizações automaticamente	Verifica periodicamente se há uma nova versão e oferece a instalação.	Ativada
Não mostrar a atualização atual	Oculta o aviso da atualização disponível agora. As atualizações posteriores voltam a aparecer.	Desativada
Não mostrar mais atualizações	Oculta todos os avisos de atualização. Ainda é possível procurar atualizações nas informações do programa.	Desativada

Avançadas

Opção	Significado	Padrão
Desbloquear unidade	Define o que fazer se uma unidade a apagar estiver em uso: **Perguntar sempre**, **Ignorar sempre** ou **Desbloquear sempre**. Forçar o desbloqueio pode causar perda de dados nos programas que utilizam a unidade.	Perguntar sempre
Ativar registro em log	Grava um log detalhado do serviço para o suporte. Com a opção desativada, registra apenas avisos e erros. O serviço reinicia após a alteração.	Desativada

Exclusão

Método de exclusão

Define o método de exclusão padrão para tarefas novas. Você pode escolher outro ao configurar cada tarefa.

Opção	Padrão
Método de exclusão	**NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× dados aleatórios)**

Arquivos e pastas

Opção	Significado	Padrão
Seguir links em pastas	Apaga também os destinos de junções e links simbólicos nas pastas escolhidas. Nunca segue links para pontos de montagem, locais de rede, raízes de unidades ou pastas do Windows, de programas ou de perfis de usuário.	Desativada

Espaço livre

Subtarefas de Limpar o espaço livre. Desativar uma delas gera um aviso. Se todas estiverem desativadas, a limpeza do espaço livre não poderá ser executada.

Opção	Significado	Padrão
Excluir o espaço livre de forma segura	Sobrescreve as áreas não ocupadas por arquivos.	Ativada
DeepErase nos clusters	Sobrescreve o espaço residual no fim de clusters ocupados em unidades NTFS.	Ativada
Remover referências a arquivos excluídos	Remove entradas de arquivos excluídos do sistema de arquivos: entradas da MFT em volumes NTFS e de diretório em volumes FAT.	Ativada

SSDs

Opção	Significado	Padrão
Excluir SSDs com SolidErase	Usa SolidErase nos SSDs detectados em vez do método selecionado. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.	Ativada

Análise e relatórios

Recomendação

Opção	Significado	Padrão
Recomendar exclusão segura após	Define quando recomendar nova limpeza de dados dos navegadores, do Windows e do espaço livre: 7, 14, 30, 60 ou 90 dias ou **Nunca**.	30 dias

Navegador

Uma opção para cada navegador compatível. Somente os navegadores selecionados são limpos em Privacidade. Não é possível selecionar um navegador que não esteja instalado.

Opção	Padrão
Uma opção por navegador	Todas ativadas

Cookies a manter

Lista dos domínios cujos cookies devem ser preservados. Consulte Manter cookies de sites selecionados. **Adicionar…** inclui um domínio e **Remover** o retira da lista.

Opção	Padrão
Lista de domínios	Vazia: todos os cookies são apagados

Relatórios

Opção	Significado	Padrão
Salvar relatórios automaticamente	Salva o relatório de cada operação na pasta de relatórios.	Desativada
Anonimizar nomes de arquivos e pastas	Substitui os nomes de arquivos e pastas nos novos relatórios por asteriscos, por exemplo, `C:\*\*\*`. Os dados do operador também são omitidos no comprovante. Os relatórios anteriores não são alterados.	Desativada
Criar um log completo	Inclui todos os itens processados no relatório, além de avisos e erros.	Ativada
Mostrar no máximo 10 000 entradas no relatório	Limita o número de entradas de arquivos exibidas no relatório.	Ativada
Localização	Pasta dos relatórios. Use **Procurar…** para escolher outra pasta com permissão de gravação.	`Documents\OO Software\OO SafeErase\Reports` no perfil do usuário

Comprovante de exclusão

Os dados do operador são incluídos em cada comprovante de exclusão. Por padrão, todos os campos estão vazios (**Não indicado**).

Opção	Significado
Nome	Nome da pessoa que executa a exclusão.
Cargo ou função	Função dessa pessoa.
Organização	Empresa ou organização.
Localização	Local onde a exclusão é realizada.
Contato (telefone ou e-mail)	Contato para dúvidas sobre a exclusão.

Assinatura dos comprovantes de exclusão

Opção	Significado	Padrão
Certificado de assinatura	Exibe o certificado utilizado pelo serviço e sua impressão digital SHA-256. Somente leitura.	Chave desta instalação
Certificado da empresa (impressão digital)	Impressão digital de um certificado com chave privada no repositório deste computador. O serviço passa a assinar com ele em vez de usar a chave da instalação.	Vazio
Adicionar um carimbo de data/hora (RFC 3161)	Uma autoridade confirma quando cada comprovante foi assinado. Apenas o hash da assinatura é enviado. Comprovantes criados offline recebem o carimbo posteriormente.	Desativada
Autoridade de carimbo de data/hora (URL)	Endereço do serviço de carimbo do tempo, por exemplo, uma autoridade qualificada segundo o eIDAS.	Vazio: DigiCert

Linha de comando

`OOSafeEraseCmd.exe` permite apagar arquivos, pastas, espaço livre, discos e o conteúdo da Lixeira em scripts e tarefas agendadas. O componente **Linha de comando** vem selecionado por padrão no instalador. O executável fica na pasta do O&O SafeErase. O instalador não adiciona essa pasta ao `PATH`.

Abra o Prompt de Comando ou o PowerShell como administrador e execute o programa a partir da pasta de instalação ou pelo caminho completo. No PowerShell, use o prefixo `.\` ao executá-lo na própria pasta. O bloco **Linha de comando**, em **Ferramentas**, abre esta página. Sem internet, exibe a mesma ajuda de `--help`.

```
.\OOSafeEraseCmd.exe <command> [options]
```

Os comandos apagam dados reais

`wipe-file` e `secure-move` apagam dados sem pedir confirmação. Os demais comandos de exclusão pedem confirmação uma vez. A opção `--yes` pula essa pergunta. Teste os scripts primeiro com dados descartáveis. `--analyze-only` só existe para os comandos indicados abaixo e não é um modo de teste geral.

Comandos

Comando	Finalidade
`wipe-file`	Apagar um arquivo.
`wipe-folder`	Apagar uma pasta com todo o conteúdo.
`wipe-freespace`	Limpar o espaço livre de um volume.
`wipe-disk`	Apagar um disco inteiro.
`wipe-region`	Apagar uma partição ou região de um disco.
`list`	Apagar todos os arquivos e pastas indicados em um arquivo de texto.
`wipe-trash`	Esvaziar a Lixeira do usuário com segurança.
`list-trash`	Listar o conteúdo da Lixeira do usuário sem apagar dados.
`secure-move`	Copiar arquivos ou pastas para uma pasta de destino e depois apagar a origem com segurança.
`list-disks`	Listar os discos e partições com número, número de série e tamanho. Não apaga dados.
`list-methods`	Listar os métodos de exclusão.
`verify <file>`	Verificar um comprovante de exclusão (`.oose` ou `.json`) ou o registro que acompanha um relatório XML.
`license`	Exibir, ativar ou verificar a licença.

Os nomes `wipe-directory` , `wipe-partition` , `wipe-recyclebin` e `list-recyclebin` também são aceitos.

Opções comuns

Opção	Significado
`--method`, `-m <method>`	Método de exclusão. Consulte Métodos. Padrão: `Random`.
`--verbose`	Saída detalhada.
`--quiet`, `-q`	Oculta o progresso. Perguntas que exigem resposta continuam visíveis.
`--help`, `-h`, `/?`	Exibe a ajuda.
`--version`	Exibe a versão.

As opções são verificadas antes da exclusão. Uma opção inválida para o comando, repetida ou sem valor obrigatório, ou um método desconhecido, encerra o comando com código de saída 1.

Opções de cada comando

Comando	Opção	Significado
`wipe-file`	`--file`, `-f <path>`	Arquivo a apagar.
`wipe-folder`	`--directory`, `-d <path>` (ou `--folder`, `-f`)	Pasta a apagar.
`list`	`--list-file`, `-l <path>`	Arquivo de texto com um caminho por linha. Linhas iniciadas por `#` são comentários. Se uma linha contiver um caminho inválido, nada será apagado.
`wipe-file`, `wipe-folder`, `list`	`--force`	Permite apagar também em pastas do Windows, de programas ou de perfis de usuário. Consulte Caminhos de arquivos e pastas.
`wipe-folder`, `list`	`--follow-links`	Apaga também os destinos de junções e links simbólicos. Por padrão, só o link é removido. Links para pontos de montagem, destinos de rede, raízes de unidades e pastas do Windows, de programas ou perfis de usuário nunca são seguidos.
`wipe-freespace`	`--volume`, `-v <path>`	Volume, por exemplo, `C:\`.
`wipe-freespace`	`--free-space`, `--cluster-tips`, `--fs-records`	Sobrescreve espaço livre, resíduos no fim dos clusters e registros do sistema de arquivos, respectivamente. Sem essas opções, só o espaço livre é sobrescrito.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--disk`, `-d <id>`	Número do disco informado por `list-disks`, por exemplo, `0` para `\\.\PhysicalDrive0`.
`wipe-region`	`--region`, `-r <id>`	Número da partição ou região informado por `list-disks`.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--serial <serial number>`	Só apaga se o número de série do disco corresponder ao informado.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--expect-size <bytes>`	Só apaga se o tamanho do disco em bytes corresponder exatamente ao informado.
`wipe-disk`	`--format`	Após apagar, cria uma partição e faz a formatação rápida. Discos internos usam GPT/NTFS. Unidades USB e cartões de memória usam exFAT, com MBR até 2 TB. Indisponível no Modo Fortaleza.

Comando	Opção	Significado
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--ignore-ssd`	Oculta a observação sobre SSDs.
`wipe-trash`, `list-trash`	`--all-users`	Usa as Lixeiras de todos os usuários em todas as unidades em vez de apenas a sua.
`list-trash`	`--drives-only`	Lista apenas unidades com itens na Lixeira.
`wipe-disk`, `wipe-region`, `list`, `wipe-trash`	`--analyze-only`	Apenas analisa, sem apagar dados.
`wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region`, `wipe-trash`	`--yes`, `-y`	Pula a pergunta antes de apagar. Consulte Confirmações.
`secure-move`	`--source`, `-s <paths>`	Caminhos de origem separados por ponto e vírgula.
`secure-move`	`--target`, `-t <path>`	Pasta de destino.

Métodos

Nome para `--method`	Passagens	Método
`Random` (também `NistClear` e `BsiCon6`)	1	NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, dados aleatórios. Padrão.
`Zeros`	1	Sobrescrita com zeros.
`Solid`	1	SolidErase para SSDs.
`Nsa3`	3	US DoD 5220.22-M (antigo).
`Bsi`	6	Procedimento BSI anterior (antigo), diferente do BSI CON.6.
`Nsa7`	7	US DoD 5220.22-M ECE (antigo).
`Gutmann`	35	Método Gutmann (antigo).

Consulte Métodos de exclusão e SSDs.

Licença

A linha de comando usa a licença do O&O SafeErase instalada no computador. Para apagar, é preciso ter uma licença ativada ou estar no período de avaliação. Ao contrário da interface gráfica, a linha de comando permite apagar unidades durante a avaliação. Os comandos de exclusão escrevem os dias restantes na saída de erro, salvo se você usar `--quiet`. Os comandos `license`, `list-disks`, `list-methods`, `verify`, `--help` e `--version` funcionam mesmo sem licença.

Comando	Significado
`license status`	Mostra a licença do computador.
`license activate <license key>`	Ativa a licença com a chave informada. Útil em um computador sem a janela do aplicativo, como um servidor.
`license validate`	Verifica a licença junto ao serviço de licenciamento da O&O.

Caminhos de arquivos e pastas

`wipe-file`, `wipe-folder` e `list` verificam cada caminho antes de apagar e exibem o caminho completo do alvo:

- Um caminho relativo como `old_data` é resolvido a partir da pasta atual.
- `C:` isolado, `C:folder` e `\folder` são recusados, pois dependem de uma pasta atual que não está visível. Informe o caminho completo, por exemplo, `C:\Data\Old`.
- A raiz de uma unidade ou compartilhamento, como `C:\` ou `\\server\share`, é recusada. Para apagar a unidade inteira, use `wipe-disk` ou `wipe-region`.
- Pastas do Windows, de programas ou de perfis de usuário, bem como as pastas que as contêm, só podem ser apagadas com `--force`.

Confirmações

Antes de apagar, `wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region` e `wipe-trash --all-users` exibem o alvo e aguardam que você pressione uma tecla. Ctrl+C cancela. `--yes` pula essa pergunta.

Para apagar um disco ou partição que contenha um sistema operacional, é necessário digitar no console o código de segurança exibido, como na interface gráfica. `--yes` não substitui o código. A unidade do Windows em execução não pode ser apagada. Para isso, use o Modo Fortaleza.

Se uma confirmação for necessária, mas não puder ser respondida, por exemplo, porque a entrada está redirecionada em uma tarefa agendada, nada será apagado e o comando retornará o código de saída 5.

Discos e partições

`list-disks` mostra o número, o modelo, o tamanho, o número de série e as partições de cada disco e identifica o disco do Windows em execução. Também exibe `--serial` e `--expect-size` com os valores de cada disco.

Os números de disco podem mudar, por exemplo, quando uma unidade USB é conectada. Nos scripts, acrescente `--serial` e `--expect-size` a `wipe-disk` e `wipe-region`. Se o disco encontrado pelo número não corresponder, nada será apagado e o comando retornará o código 1.

Em um SSD, `wipe-disk` e `wipe-region` avisam que a sobrescrita não alcança a área de reserva. Consulte Métodos de exclusão e SSDs. `--ignore-ssd` oculta esse aviso.

Comprovantes de exclusão e serviço

Com o serviço do O&O SafeErase em execução, a linha de comando age como a interface gráfica. O serviço valida a solicitação e a exclusão gera um comprovante assinado. Ao final, a linha de comando informa onde o registro foi salvo. Para apagar pelo serviço, sempre inicie o console como administrador.

Se o serviço estiver parado, a linha de comando informa isso e executa a exclusão em seu próprio processo com as permissões do console, sem gerar um comprovante de exclusão. Sem direitos de administrador, só é possível apagar arquivos e pastas que a conta tenha permissão para excluir. Discos, partições e espaço livre exigem direitos de administrador.

Se as versões do serviço e da linha de comando forem incompatíveis, por exemplo, após uma atualização incompleta, nada será apagado e o comando retornará o código 4. Reinstale o O&O SafeErase.

Scripts e tarefas agendadas

- Use o caminho completo de `OOSafeEraseCmd.exe`.
- Execute a tarefa agendada com os privilégios mais altos para que tenha direitos de administrador.
- Adicione `--yes` aos comandos que pedem confirmação. Sem isso, o comando retornará o código 5 sem apagar.
- Identifique os discos por `--serial` e `--expect-size`. Um script não pode apagar um disco ou partição com sistema operacional, pois é necessário digitar o código de segurança.
- Verifique o código de saída em vez de interpretar o texto de saída. Avisos e erros são gravados na saída de erro.

```
# Erase disk 3 without asking, only if it is still the same disk
$cmd = "<program folder>\OOSafeEraseCmd.exe"
& $cmd wipe-disk --disk 3 --yes --serial "4C530001230" --expect-size 64023257088
if ($LASTEXITCODE -ne 0) {
 Write-Error "Erasing failed with exit code $LASTEXITCODE"
}
```

Exemplos

```
# Erase a file with the default method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-file --file "C:\temp\secret.txt"

# Erase a folder with the Gutmann method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-folder --directory "C:\temp\old_data" --method Gutmann

# Clean the free space of C: including cluster tips
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-freespace --volume "C:\" --free-space --cluster-tips

# Show the disks with number, serial number and size
.\OOSafeEraseCmd.exe list-disks

# Erase disk 2 (a USB stick) and format it afterwards
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-disk --disk 2 --format

# Erase partition 1 on disk 2
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-region --disk 2 --region 1

# Erase all paths listed in a file, without asking
.\OOSafeEraseCmd.exe list --list-file "C:\scripts\files_to_delete.txt" --yes

# Securely empty your Recycle Bin
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-trash

# Activate a license
.\OOSafeEraseCmd.exe license activate <license key>

# Check an erasure record
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_20261019_083000.oose"
```

Códigos de saída

Código	Significado
0	Êxito. Para `verify`, o registro é válido, mesmo sem carimbo de data e hora.
1	Uso incorreto: opção inválida, desconhecida ou repetida, arquivo ou alvo não encontrado, caminho recusado ou disco incompatível com `--serial` ou `--expect-size`. Nada foi apagado.
2	Sem licença válida: não ativada, avaliação expirada ou licença que perdeu a validade.
3	A operação falhou.
4	As versões da linha de comando e do serviço não correspondem.
5	Confirmação necessária com entrada redirecionada. Nada foi apagado.
6	Operação concluída, mas nem todos os itens foram sobrescritos. Apenas um link, o nome de um link físico ou um espaço reservado de arquivo na nuvem foi removido. A lista identifica os itens.
7	Operação proibida por uma política do administrador (`wipe-disk`, `wipe-freespace`).
20	`verify`: registro alterado.
21	`verify`: lacuna na cadeia de comprovantes.
22	`verify`: registro sem assinatura ou relatório antigo sem registro.
99	Erro inesperado.
130	Cancelamento, por exemplo, com Ctrl+C ou código de segurança incorreto.

Comandos do oosecmd

Versões anteriores do O&O SafeErase incluíam `oosecmd.exe`. A ferramenta atual `OOSafeEraseCmd.exe` não aceita os parâmetros antigos. Adapte os scripts existentes conforme a tabela.

oosecmd	OOSafeEraseCmd.exe
Arquivos e pastas sem parâmetro, `--match`	`wipe-file --file <path>`, `wipe-folder --directory <path>`. Para vários caminhos, use `list --list-file <file>`.
`--security <level>`	`--method <method>`: `highest` → `Gutmann`, `high` → `Nsa7`, `medium` → `Bsi`, `low` → `Nsa3`, `lowest` → `Random`, `zero` → `Zeros`
`--freespace <drive>`	`wipe-freespace --volume <drive>:\`
`--deletedrive <number>`	`wipe-disk --disk <number>`
`--deletevolume <drive letter>`	`wipe-region --disk <number> --region <number>`. Consulte os números em `list-disks`.
`--showdisks`, `-w`	`list-disks`
`--tempfiles recyclebin`	`wipe-trash`
`--tempfiles`, `--internetfiles`	Sem comando equivalente. Apague os rastros dos navegadores e do Windows pela interface gráfica.
`--analyse`, `--autoclean`	Sem comando equivalente.
`--register "user:… company:… serial:…"`	`license activate <license key>`
`--createreport`, `-r`, `--reportname`	Sem opção equivalente. O comprovante de exclusão é criado quando o serviço está em execução. Consulte Comprovantes de exclusão e serviço.
`--yes`, `-y`	`--yes`, `-y`
`--silent`, `-s`	`--quiet`, `-q`
`--verbose`, `-v`	`--verbose`. Agora `-v` indica `--volume`.

Os rastros dos navegadores e do Windows só podem ser apagados na interface gráfica. Consulte Apagar rastros dos navegadores e do Windows.

Glossário

Este glossário explica os termos do aplicativo e da ajuda.

Termo	Significado
Cluster	Menor unidade de espaço que o sistema de arquivos aloca em uma unidade.
Espaço residual do cluster	Parte não utilizada do último cluster de um arquivo. Pode conter trechos de arquivos antigos. **Excluir resíduos no fim dos clusters (DeepErase)** sobrescreve essa parte.
DeepErase	Subtarefa da limpeza do espaço livre que sobrescreve os resíduos no fim dos clusters.
Método de exclusão	Define o padrão e o número de passagens de sobrescrita. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.
Comprovante de exclusão	Arquivo assinado (`.oose`) que acompanha o relatório e permite detectar alterações. Consulte Relatórios e comprovantes de exclusão.
Modo Fortaleza	Execução do O&O SafeErase no Ambiente de Recuperação do Windows, onde a instalação normal do Windows não mantém arquivos bloqueados. Necessário para apagar a unidade do sistema ou o PC inteiro.
Espaço livre	Áreas que nenhum arquivo ocupa. Podem conter dados de arquivos excluídos normalmente.
MFT	Tabela mestra de arquivos de um volume NTFS. Pode manter nomes e referências de arquivos excluídos e todo o conteúdo de arquivos muito pequenos.
Passagem	Uma sobrescrita completa dos dados. Alguns métodos fazem várias passagens com padrões diferentes.
Cadeia de comprovantes	Sequência dos comprovantes de exclusão do computador. Cada um faz referência ao anterior, o que permite detectar lacunas.
Relatório	Arquivo XML que informa os alvos, o método aplicado e o resultado da exclusão.
Exclusão segura	Sobrescrita dos dados antes de liberar o espaço para impedir a recuperação do conteúdo.
SolidErase	Método da O&O para SSDs. Usa uma passagem com dados aleatórios e evita ciclos de gravação desnecessários.
SSD	Unidade de estado sólido com memória flash. Seu controlador define onde os dados são armazenados fisicamente.
Carimbo de data e hora	Confirmação emitida por um serviço de carimbo do tempo (RFC 3161) de quando um comprovante foi assinado.
Vestígios	Dados que navegadores, o Windows e programas armazenam durante o uso, como histórico, cookies, cache e arquivos temporários.
TRIM	Comando pelo qual o Windows informa ao SSD quais áreas deixaram de ser utilizadas.

Termo	Significado
Windows RE	Ambiente de Recuperação do Windows. Instalação mínima em uma partição separada, usada para reparos e pelo Modo Fortaleza.

Solução de problemas

Localize o sintoma abaixo e siga as instruções. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte da O&O.

Uma função está bloqueada

Causa. A função exige licença ou direitos de administrador, ou está indisponível no Modo Fortaleza. O aviso no bloco ou na página identifica o motivo.

Solução

1. Se o aviso oferecer **Reiniciar como administrador**, selecione essa opção.
2. Na versão de avaliação, insira uma licença para apagar unidades e usar o Modo Fortaleza. Consulte Instalar e ativar.
3. Faça a limpeza dos rastros dos navegadores e do Windows na instalação normal do Windows, fora do Modo Fortaleza.

Não é possível limpar o espaço livre

Causa. O programa não está em execução como administrador ou todas as subtarefas de limpeza do espaço livre estão desativadas.

Solução

1. Selecione **Reiniciar como administrador**.
2. Se a página informar que a limpeza está desativada, selecione **Abrir configurações** e ative pelo menos uma opção em **Espaço livre**.

Um arquivo não foi apagado

Causa. Outro programa mantém o arquivo aberto ou o Windows nega acesso a ele.

Solução

1. Abra o log da exclusão e leia o aviso referente ao arquivo.
2. Feche o programa que utiliza o arquivo. Se não souber qual é, reinicie o Windows.
3. Tente apagar o arquivo novamente.

Não é possível fechar um navegador

Causa. O navegador ou um processo dele em segundo plano não atende à solicitação de encerramento.

Solução

1. Salve seu trabalho e feche o navegador manualmente.
2. No Gerenciador de Tarefas, verifique se todos os processos do navegador foram encerrados.
3. Selecione **Excluir os vestígios selecionados** novamente.

Uma versão do navegador é incompatível

Causa. A versão instalada é mais nova ou mais antiga que as versões que o O&O SafeErase pode limpar. Seus vestígios não são apagados.

Solução. Instale a atualização mais recente do O&O SafeErase e selecione **Verificar novamente**.

Uma unidade não foi apagada porque sua identificação mudou

Causa. Um disco foi conectado ou desconectado após a seleção e a numeração dos discos mudou.

Solução

1. Selecione **Atualizar**.
2. Selecione novamente a unidade e confira nome, número e capacidade.
3. Inicie novamente a exclusão.

O disco apagado não aparece no Explorador de Arquivos

Causa. Após uma exclusão completa, o disco fica sem partições.

Solução. Inicialize o disco e crie uma partição no Gerenciamento de Disco do Windows. Para a próxima exclusão, você também pode ativar **Inicializar e formatar depois**. Consulte Apagar unidades e partições.

O Modo Fortaleza não inicia

Causa. O modo não foi configurado ou foi configurado por outra versão, o Windows RE está desativado ou existe uma exclusão em andamento.

Solução

1. Selecione **Excluir todo o PC** e confira o cartão **Modo Fortaleza**.
2. Selecione **Configurar o Modo Fortaleza** ou **Recriar**. A configuração pode reparar o Windows RE quando está desativado.
3. Aguarde o término das exclusões em andamento e selecione **Iniciar o Modo Fortaleza**.

Não é possível salvar os logs no compartilhamento de rede

Causa. O Modo Fortaleza está sem rede, frequentemente por falta do driver do adaptador, o servidor está inacessível, as credenciais estão incorretas ou a conta não tem permissão de gravação.

Solução

1. Leia a mensagem para identificar a causa.
2. Corrija o caminho do compartilhamento, o nome de usuário ou a senha.
3. Se não houver rede, escolha uma unidade USB.

> **Logs mantidos somente na memória se perdem ao reiniciar**
>
> Se os logs não tiverem sido salvos, selecione **Salvar logs…** antes de desligar ou reiniciar o computador. Consulte Salvar os logs.

Um relatório está ausente

Causa. O salvamento automático está desativado, não há permissão para gravar na pasta de relatórios ou um filtro oculta o relatório.

Solução

1. Em **Relatórios**, selecione **Filtro** > **Redefinir**.
2. Confira a pasta e o salvamento automático em Configurações > Relatórios.

As versões do serviço e do aplicativo não correspondem

Causa. O programa e o serviço do O&O SafeErase têm versões diferentes, por exemplo, após uma atualização incompleta.

Solução. Reinstale o O&O SafeErase com o instalador atual. O programa e o serviço são instalados juntos.

Perguntas frequentes

Consulte as respostas abaixo e siga os links para obter instruções detalhadas.

Posso desfazer uma exclusão segura?

Não. Nem a O&O Software pode restaurar dados sobrescritos. Cancelar não recupera o que já foi apagado. Faça backup dos dados necessários antes de começar. Consulte Como funciona a exclusão segura.

Como apago arquivos que já excluí normalmente?

Limpe o espaço livre da unidade. Isso sobrescreve os vestígios dos arquivos excluídos e preserva os arquivos existentes. Consulte Limpar o espaço livre.

A limpeza do espaço livre exclui meus arquivos?

Não. Apenas o espaço que os arquivos não utilizam é sobrescrito. Para apagar a unidade com os arquivos, consulte Apagar unidades e partições.

Uma recomendação na página inicial significa que foram encontrados dados?

Não. Ela indica o tempo desde a última limpeza segura. Não pesquisa o computador nem inicia uma exclusão. Consulte Interface do usuário.

Por que saí das minhas contas nos sites após uma limpeza?

Apagar os cookies encerra as sessões. Adicione os sites em que deseja continuar conectado em Cookies a manter.

Por que o relatório mostra SolidErase em vez do método escolhido?

Quando essa opção está ativada, o SolidErase é aplicado aos SSDs. O relatório identifica o método efetivamente usado. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.

Qual método devo usar?

O padrão NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 sobrescreve os dados uma vez com dados aleatórios. Isso é suficiente para discos rígidos atuais. Métodos com mais passagens demoram consideravelmente mais. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.

Apagar o PC inteiro também apaga as unidades USB conectadas?

Somente se você as selecionar. Os discos internos são sempre apagados. Escolha uma unidade que será preservada para salvar os logs. Consulte Apagar o PC inteiro.

Um comprovante de exclusão válido comprova que tudo foi apagado?

Ele comprova que o registro não foi alterado. O resultado no relatório indica se todos os alvos foram apagados. Confira os dois em Verificar um comprovante de exclusão.

O O&O SafeErase ajuda a atender ao RGPD da União Europeia?

O O&O SafeErase permite apagar dados pessoais de forma irreversível e documentar a exclusão com comprovantes assinados. Cabe à sua organização determinar quais medidas são necessárias. O programa não substitui a avaliação de proteção de dados.

O que posso fazer na versão de avaliação?

Apagar arquivos, pastas e rastros e limpar espaço livre. A exclusão de unidades ou partições e o Modo Fortaleza exigem licença. Consulte Instalar e ativar.

Onde encontro a versão de linha de comando?

Se o componente tiver sido instalado, `OOSafeEraseCmd.exe` estará na pasta do programa. Consulte Linha de comando.

Novidades da versão 22

O O&O SafeErase 22 tem uma nova interface e pode documentar as exclusões com comprovantes assinados. Veja o que mudou desde a versão 21.

Novos recursos

- **Nova interface.** Navegação à esquerda, página inicial com histórico e recomendações, revisão da tarefa antes de cada exclusão e nova exibição do progresso. Há modos claro e escuro, dois modos de alto contraste e suporte a leitores de tela. Consulte Interface do usuário.
- **Comprovantes assinados.** Cada relatório pode vir com um comprovante assinado, vinculado à cadeia de comprovantes e com carimbo de data e hora RFC 3161 opcional. Configure os dados do operador em **Configurações > Relatórios**. Consulte Relatórios e comprovantes de exclusão.
- **Excluir todo o PC.** É possível salvar os logs em rede e documentar o número de inventário, a destinação e o requisito de proteção em cada exclusão. Ao final, aparece um código para o suporte. Consulte Apagar o PC inteiro.
- **Inicializar e formatar depois.** Após apagar o disco inteiro, o programa pode criar uma partição e formatá-la. Consulte Apagar unidades e partições.
- **Mais navegadores.** Além de Chrome, Edge e Firefox, agora também são compatíveis Brave, Vivaldi, Opera e Opera GX. Todos os perfis dos navegadores são limpos.
- **Cookies a manter.** Você pode preservar os cookies de determinados sites ao apagar os demais. Consulte Manter cookies de sites selecionados.
- **Linha de comando.** `OOSafeEraseCmd.exe` apaga dados em scripts, usa a licença do aplicativo e pode criar comprovantes por meio do serviço e verificá-los. Os parâmetros do antigo `oosecmd.exe` não são aceitos. Consulte Linha de comando.

Alterações

- **Novo método padrão.** NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 sobrescreve os dados uma vez com dados aleatórios. Os métodos DoD, o procedimento anterior do BSI e o método Gutmann estão identificados como **(antigo)**. Consulte Métodos de exclusão e SSDs.
- **Links em pastas.** Por padrão, junções e links simbólicos não são mais seguidos. Para ativar esse comportamento, use **Seguir links em pastas**.
- **Integração com o Windows.** Os comandos do menu de contexto agora são configurados em **Configurações > Geral**.
- A opção de registro em log agora controla o log do serviço do O&O SafeErase.
- O **Modo Fortaleza** fica em **Excluir todo o PC**.
- O instalador inclui o ambiente de execução do .NET necessário.

Recursos removidos

- A verificação de segurança que procurava dados recuperáveis no computador foi removida. A página inicial mostra o histórico de limpeza.
- A limpeza de cookies do Adobe Flash Player e de dados do Internet Explorer foi descontinuada.
- A verificação de atualizações e as informações de suporte foram transferidas de **Ferramentas** para as informações do programa.

Suporte e outros produtos da O&O

Veja como falar com o suporte, quais informações agilizam o atendimento e onde obter detalhes sobre licenças, atualizações e outros produtos da O&O.

Falar com o suporte da O&O

Preencha o formulário na página de suporte da O&O ou escreva para support@oo-software.com. Para dúvidas sobre licenças e pedidos, use também a página de suporte.

Inclua as seguintes informações:

- Versão e edição do produto e versão do Windows. Esses dados aparecem nas informações do programa na parte inferior da navegação.
- Tarefa executada e tipo de alvo, como arquivo, espaço livre, unidade ou PC inteiro.
- Mensagem de erro exata e etapas que levaram ao problema.
- Relatório e log da exclusão.
- Se a tarefa foi executada no Windows ou no Modo Fortaleza.

Depois de apagar o PC inteiro, o código em **Informações para o suporte** na página de conclusão contém um breve resumo técnico. Se não houver uma unidade para os logs, envie uma foto do código.

> **Note**
>
> Relatórios podem conter nomes de arquivos e unidades e dados do operador. Confira-os antes de enviá-los. Nunca inclua chaves de licença ou senhas nas capturas de tela ou publicações.

Licenças e atualizações

O O&O SafeErase é um software comercial. Após o período de avaliação, é necessária uma licença válida para continuar usando-o. A avaliação não permite apagar unidades ou partições nem utilizar o Modo Fortaleza.

Atualizações dentro da mesma versão principal, por exemplo, de 22.0 para 22.1, geralmente são gratuitas. Uma nova versão principal exige uma nova chave de licença. Consulte Instalar e ativar para inserir a chave e procurar atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software desenvolve ferramentas de backup, otimização e privacidade para Windows, entre outras. Conheça os produtos no site da O&O.