O&O software

O&O SafeErase



İçindekiler

1 Giriş 4

2 İlk adımlar 6

2.1 Özelliklere genel bakış 6

2.2 Sistem gereksinimleri 8

2.3 Kurulum ve etkinleştirme 10

2.4 İlk dosyanızı silme 12

2.5 Kullanıcı arayüzü 13

3 Temel kavramlar 15

3.1 Güvenli silme nasıl çalışır? 15

3.2 Silme yöntemleri ve SSD'ler 17

3.3 Raporlar ve silme kayıtları 19

4 Veri silme 20

4.1 Dosyaları ve klasörleri silme 20

4.2 Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli biçimde boşaltma 21

4.3 Boş alanı temizleme 22

4.4 Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme 24

4.5 Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama 26

4.6 Sürücüleri ve bölümleri silme 27

4.7 Dosya Gezgini'nden silme 29

4.8 Silme işlemini izleme ve iptal etme 30

5 Tüm bilgisayarı sil 32

5.1 Kale Modu'nu ayarlama ve başlatma 32

5.2 Bilgisayarın tamamını silme 34

5.3 Bilgisayarı sildikten sonra günlükleri kaydetme 36

6 Silme raporları ve sertifikaları 38

6.1 Raporları yönetme 38

6.2 Silme kaydını doğrulama 39

7 Ayarlar 41

8 Başvuru 46

8.1 Komut satırı 46
8.2 Terimler sözlüğü 56
9 Sorun giderme 59
10 Sık sorulan sorular 62
11 Sürüm 22'deki yenilikler 64
12 Destek ve diğer O&O ürünleri 66

Giriş

O&O SafeErase; dosyaları ve klasörleri, tarayıcı ve Windows kullanım izlerini, bir sürücünün boş alanını veya sürücülerin tamamını kurtarılamayacak şekilde siler. Kale Modu'nda Windows dahil bilgisayarın tamamı silinebilir. İmzalı silme kaydı içeren raporlar sonucu belgeler.

Windows'ta bir dosyayı sildiğinizde veya Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşalttığınızda dosyanın içeriği diskte kalabilir. Kurtarma programları bu içeriği çoğu zaman geri getirebilir. Bir bilgisayarı veya sürücüyü satarken, iade ederken veya elden çıkarırken bu özellikle önemlidir. Aynı durum günlük kullandığınız gizli belgeler için de geçerlidir. Bkz. Güvenli silme nasıl çalışır?.

> **Silinen veriler geri yüklenemez**
>
> O&O SafeErase verilerin üzerine geri alınamayacak şekilde yazar. Silmeye başlamadan önce hâlâ ihtiyaç duyduğunuz her şeyi başka bir sürücüye yedekleyin.

Nereden başlamalısınız?

Yapmak istediğiniz işlem	İlgili konu
O&O SafeErase'i bir deneme dosyasıyla kullanma	İlk dosyanızı silme
Gizli dosya veya klasörleri silme	Dosyaları ve klasörleri silme
Önceden sildiğiniz dosyalardan kalan verileri temizleme	Boş alanı temizleme
Tarayıcı geçmişini, çerezleri ve geçici dosyaları kaldırma	Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme
Bir USB belleğin veya ikinci bir diskin tamamını silme	Sürücüleri ve bölümleri silme
Bilgisayarı satışa veya elden çıkarmaya hazırlama	Bilgisayarın tamamını silme
Silme işlemini belgeleme	Silme kaydını doğrulama
Betiklerle veri silme	Komut satırı

Lisans

O&O SafeErase ticari bir yazılımdır. Deneme süresince kullanabilirsiniz. Kullanmaya devam etmek için geçerli lisans gerekir. Deneme sürümünde sürücü veya bölüm silme ve Kale Modu kullanılamaz. Bkz. Kurulum ve etkinleştirme.

Bu kılavuz hakkında

Bu kılavuz O&O SafeErase 22'yi anlatır. Programdaki düğme ve seçeneklerin adları **kalın** yazıyla gösterilir.

Özelliklere genel bakış

O&O SafeErase, hiçbir kurtarma programının geri yükleyememesi için verilerin üzerine yazar. Bu sayfa işlevleri ve baskıları bir bakışta gösterir.

İşlevler

İşlev	Ne işe yarıyor?	Ayrıntılar
Dosya ve klasörler	Seçilen dosyaları ve klasörleri siler.	Dosyaları ve klasörleri silme
Boş alan	Normal yolla silinmiş dosyalardan kalan verilerin üzerine yazar. Buna küme sonları ve MFT kayıtları da dahildir. Mevcut dosyalar korunur.	Boş alanı temizleme
Tarayıcı ve Windows izleri	Geçmiş, çerezler, önbellek, parolalar, geçici dosyalar, önizlemeler ve diğer izleri siler. Seçilen çerezler korunabilir.	Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme
Sürücüler ve bölümler	Tüm diskleri veya bölümleri, isteğe bağlı olarak başlatma ve biçimlendirme ile siler.	Sürücüleri ve bölümleri silme
Tüm PC	Fortress Modunda Windows ve tüm dahili diskleri, bir başlatma ortamı olmadan siler.	Bilgisayarın tamamını silme
Silme yöntemleri	NIST 800-88 Clear / BSI CON.6'ya göre, rastgele veri ile tek geçişten Gutmann yöntemine kadar altı yöntem, ayrıca SSD'ler için SolidErase.	Silme yöntemleri ve SSD'ler
Raporlar ve silme kayıtları	Belgeler her silme; isteğe bağlı zaman damgası ve bir kayıt zinciri ile imzalanmış kayıtlar.	Raporlar ve silme kayıtları
Öneriler	Başlangıç sayfası, izlerin en son ne zaman silindiğini gösterir ve bunları tekrar silmeyi önerir.	Kullanıcı arayüzü
Dosya Gezgini	Dosyaları, boş alanı ve Geri Dönüşüm Kutusunu bağlam menüsünden siler.	Dosya Gezgini'nden silme
Komut satırı	Komut dosyalarında ve planlanmış görevlerdeki verileri siler ve silme kayıtlarını doğrular.	Komut satırı

Sürümler

Sürüm	İçin	Fark
Professional Edition	Windows 10 ve Windows 11 ile PC'ler	Aynı anda tek bir sürücüyü siler. Windows Server'da kullanılamaz.
Server Edition	Sunucular ve kişisel bilgisayarlar	Ayrıca Windows Server üzerinde de çalışır; aynı anda birden fazla sürücü veya birden fazla sürücünün boş alanını silebilir.

Her iki sürüm de aynı işlevlere sahiptir. Sistem gereksinimleri bölümüne bakın.

Deneme sürümü

Deneme sürümünde, dosyaları, klasörleri ve izleri silebilir ve boş alanı temizleyebilirsiniz. Sürücüleri ve bölümleri silmek, ayrıca tüm bilgisayarı silen Fortress Modu, lisans gerektirir.

Sistem gereksinimleri

O&O SafeErase 22 64-bit Windows'ta çalışır. Program, .NET çalışma süresi de dahil olmak üzere ihtiyaç duyduğu her şeyi yükler.

İşletim sistemi

Sürüm	Desteklenen Windows sürümleri
Professional Edition	Windows 10 ve Windows 11, 64-bit (x64)
Server Edition	Windows 10 ve Windows 11, 64-bit (x64); Windows Server 2016, 2019 ve 2022. Sunucu Çekirdek kurulumları desteklenmez.

Professional Edition, Windows Server'a kurulamaz ve bu sistemde başlatılamaz. 32 bit Windows ve ARM üzerinde Windows desteklenmez.

Haklar

- O&O SafeErase kurulumu yönetici hakları gerektirir.
- Programda, boş alanı temizlemek, sürücüleri ve bölümleri silmek, Fortress Modu'nu kurmak ve Geri Dönüşüm Kutusu entegrasyonunu değiştirmek yönetici hakları gerektirir. Program gerektiğinde **Yönetici olarak yeniden başlat** sunar.

Kale Modu

Sistem sürücüsünü ve tüm PC'yi silmek için gerekli olan Fortress Modu, Windows Recovery Environment (Windows RE) içinde çalışır. Windows RE kapatılırsa veya bulunamazsa, kurulum bunu onarabilir. Eğer BitLocker, sistem sürücüsünü koruyorsa, kurtarma anahtarını hazır bulundurun.

Tarayıcılar

O&O SafeErase, bu tarayıcıları daha sonraki sürümler de dahil olmak üzere listelenen sürümden temizler:

Tarayıcı	Desteklenen en eski sürüm
Google Chrome	115
Microsoft Edge	115
Mozilla Firefox	115
Brave	115
Opera, Opera GX	101
Vivaldi	6

Sadece Brave, Opera, Opera GX ve Vivaldi'nin kararlı sürümleri desteklenir. Internet Explorer ve eski Edge (Legacy) temizlenmez.

Dosya sistemleri

Boş alan temizlenirken **Küme sonlarındaki artıkları sil (DeepErase)** yalnızca NTFS sürücülerinde çalışır. **MFT başvurularını temizle** seçeneği NTFS sürücülerinde MFT'yi, FAT sürücülerinde ise dizin kayıtlarını işler. Sürücülerin ve bölümlerin silinmesi dosya sisteminden bağımsızdır.

Kurulum ve etkinleştirme

O&O SafeErase'i yükleyin, ardından bir lisans anahtarıyla etkinleştirin veya deneme sürümünü başlatın.

Gereksinimler: Bilgisayar, sistem gereksinimlerini] karşılmaktadır. Yönetici haklarına sahip bir hesapla giriş yapmış durumdasınız. Windows Server üzerinde Sunucu Edition için, Sunucu Edition'ın kurulum dosyasını kullanın.

Yükleme O&O SafeErase

1. Tüm çalışan programları kapatın.
2. O&O web sitesinden indirdiğiniz kurulum dosyasını başlatın.
3. Yönetici hakları için Windows istemini onaylayın.
4. Lisans sözleşmesini kabul edin ve kurulumu takip edin.
5. Bileşenler altında, isteğe bağlı parçaları saklayın veya temizleyin:

- **Kabuk uzantıları:** Dosya Gezgini'nin sağ tıklama menüsündeki komutlar.
- **Shredder:**, üzerine dosyaları ve klasörleri sildiğiniz bir masaüstü simgesi.
- **Komut satırı:** `OOSafeEraseCmd.exe` betikler için; Komut satırı bölümüne bakın.

6. Kurulum sizden isterse PC'yi yeniden başlatın.

Sonuç: O&O SafeErase ve hizmeti kurulmuştur. Ayrıca, programın ihtiyaç duyduğu .NET çalışma zamanı da kurulmuştur.

Lisansı etkinleştirin veya denemeyi başlatın

O&O SafeErase, lisans olmadan başlatıldığında, henüz etkinleştirilmediğini gösterir.

1. **Lisans gir** seçeneğini seçin.
2. Lisans anahtarınızı, sipariş onayınızda veya lisans kartınızda olduğu gibi girin. 1 rakamını "I" harfiyle veya 0 rakamını "O" harfiyle karıştırmayın.
3. Onaylayın. Alternatif olarak, deneme sürümünü başlatın.

Sonuç: O&O SafeErase etkinleştirilir veya deneme sürümü çalışır. Deneme sürümünde, kalan gün sayısı gösteren bir bildirim görüntülenir.

Deneme sürümünde sürücüleri ve bölümleri silemez veya Kale Modu'nu kullanamazsınız. Deneme süresi dolduğunda geçerli bir lisans girene kadar O&O SafeErase ile veri silemezsiniz. **Şimdi satın al** düğmesi O&O çevrimiçi mağazasını açar.

Bir lisans, tek bir bilgisayara aittir. Birden fazla bilgisayarda veya müşteriler adına bilgisayarları silmek için, uygun lisanslar hakkında O&O Sales veya distribütörünüzle iletişime geçin.

Güncellemeleri kontrol edin

Navigasyonun alt kısmındaki program bilgileri, kurulu sürümü ve lisansı gösterir ve güncellemeleri kontrol eder. Varsayılan olarak, O&O SafeErase ayrıca otomatik olarak güncellemeleri arar; Ayarlar > LiveUpdate bölümüne bakın.

Aynı büyük sürümdeki güncellemeler lisansı korur. Yeni bir büyük sürüm yeni bir lisans anahtarı gerektirir. Bir güncellemeden sonra, kuruluysa Kale Modu'nu yeniden inşa et.

O&O SafeErase'yi kaldırın

1. Windows'ta **Ayarlar** > **Uygulamalar** > **Kurulmuş uygulamalar** bölümünü açın.
2. **O&O SafeErase** > **Kaldır** yolunu izleyin ve işlemi onaylayın.

Kale Modu kurulduysa, önce O&O SafeErase'de kaldırın; Fortress Mode'u yeniden kurmak veya kaldırmak bölümüne bakın.

Sonraki adımlar

- İlk dosyanızı silme

İlk dosyanızı silme

O&O SafeErase ile bir test dosyasıyla tanışın: seçin, silme işlemini kontrol edin, silin ve raporu okuyun.

Ön Koşullar: O&O SafeErase kurulu ve etkinleştirilmiş olmalı veya deneme sürümü çalışıyor olmalı. Masaüstünde, içeriğini artık kullanmadığınız bir test dosyası oluşturmuş olmalısınız, örneğin bir metin dosyası.

1. Başlangıç sayfasında, **Dosya ve klasörler** seçeneğini seçin.
2. **Dosyalar** seçeneğini seçin ve test dosyasını seçin veya listeye sürükleyin.
3. **Görünüm**> **Yolu göster** seçeneğini seçin ve listenin yalnızca test dosyasını içerdiğini kontrol edin.
4. **Silme görevini gözden geçir**'e devam edin.
5. **Ne**'in altında dosyayı kontrol edin; **Nasıl**'nin altında silme yöntemi. **Sonrasında**'ün altında, **Raporu kaydet ve imzala**'ü açın.
6. **Şimdi güvenli sil** seçeneğini seçin.
7. Tamamlama sayfasının görünmesini bekleyin, ardından **Raporu göster** seçeneğini seçin.

Sonuç: Test dosyası, Geri Dönüşüm Kutusu'ndan geçmeden üzerine yazılır ve silinir. Rapor, dosyayı, kullanılan yöntemi ve **Tamam** sonucunu listeler.

> **Silme işlemi geri alınamaz**
>
> Başlatılan bir silme işleminin sonuçları geri alınamaz. Her silme işleminden önce listeyi kontrol edin.

Sonraki adımlar

- Dosyaları ve klasörleri silme tüm seçeneklerle
- Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme
- Boş alanı temizleme

Kullanıcı arayüzü

O&O SafeErase başlangıç sayfası ile açılır. Oradan ve soldaki navigasyondan her göreve ulaşırsınız.

Navigasyon

Bölge	Amaç
Başlangıç	Temizleme geçmişi, öneriler ve görev panoları.
Güvenli sil > **Dosya ve klasörler**	Dosyaları ve klasörleri silme.
Güvenli sil > **Boş alan**	Boş alanı temizleme.
Güvenli sil > **Sürücüler / bölümler**	Disk ve bölümleri silin.
Gizlilik	Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme.
Tüm bilgisayarı sil	Kale Modu ve tüm-PC silme.
Raporlar	Raporları yönetin.
Araçlar	Yüklendiğinde komut satırı için yardım.

Navigasyonun alt kısmında, Ayarlar'i ve program, lisans ve güncellemelerle ilgili bilgileri açarsınız. Fortress Modunda, **Kapat** PC'yi orada kapatır.

Başlangıç sayfası

Verileri güvenli sil altındaki fayanslar görevlere yol açar: **Dosya ve klasörler**, **Boş alan**, **Sürücüler ve bölümler**, **Tarayıcı verileri**, **Windows ve uygulama verileri** ve **Tüm bilgisayarı sil**. Kilitli bir karo mevcut değildir, örneğin deneme sürümünde veya Kale Modunda; bildirisi nedeni belirtir.

Simgelerin üzerinde, başlangıç sayfası, tarayıcı verilerinin, Windows verilerinin, her diskin boş alanının ve Geri Dönüşüm Kutusu'nun güvenli bir şekilde ne zaman silindiğini gösterir. Bu, temizleme geçmişinizdir; PC'de kurtarılabilir verileri aramaz.

Öneri ve izleri birlikte silme

Son temizleme işlemi, önerilen aralığın süresinden daha uzun geçmişse, ana sayfa güvenli bir şekilde silme işlemini önermektedir. Bu öneri, silme işlemini otomatik olarak başlatmaz.

İzleri güvenli sil…, tarayıcı verileri, Windows verileri, Geri Dönüşüm Kutusu ve boş alan seçimini açar. Olması gereken alanlar önceden seçilir; boş alan yalnızca daha önce yazılmışsa. Seçimi ayarlayın, yöntemi kontrol edin ve onaylayın.

Öneriyi değiştir… ile aralığı 7, 14, 30, 60 veya 90 gün olarak ayarlayabilir ya da **Hiçbir zaman** seçeneğini seçebilirsiniz. Varsayılan süre 30 gündür. Aynı ayar Ayarlar > Öneri altında da bulunur.

Kale Modu'nda temizleme geçmişi gizlenir. Bu modda tarayıcı ve Windows verilerini silemezsiniz.

Güvenli silme nasıl çalışır?

Güvenli silme, bir dosyanın veya sürücünün içeriğini, alanın boşaltılmadan önce üzerine yazmayı, böylece hiçbir kurtarma programı veriyi yeniden yapılamaz. O&O SafeErase, dosyalar, klasörler, izler, boş alan ve tüm sürücüler için bunu yapar.

Normal silmenin bıraktığı şeyler

Windows bir dosya veya Geri Dönüşüm Kutusu'nu silerken, yalnızca dosya sistemindeki dosyanın referansını kaldırır ve alanı boş olarak işaretler. İçerik, diğer verilerin üzerine yazana kadar sürücüde kalır. Kurtarma programları, tam olarak bu alanları okur.

Doğrudan göremediğiniz şu konumlarda da veri kalıntıları bulunabilir:

Kalıntı	Nerede olduğunu
Boş alan	Normal olarak silinen dosyaların içeriği, örneğin O&O SafeErase yüklenmeden önce.
Küme sonlarındaki boş alan	Mevcut bir dosyanın son kümesinin sonunda boşalan alan. Bu, eski dosyaların parçalarını içerebilir.
Dosya sistemi girdileri	NTFS sürücüsünün Master File Table (MFT) içinde silinen dosyaların adları, boyutları ve tarihleri. Çok küçük dosyalar tamamen MFT'de saklanır.
İzler	Tarayıcı geçmişi, çerezler, önbellek, geçici dosyalar, önizlemeler, bellek dump'ları ve Geri Dönüşüm Kutusu.

O&O SafeErase ne yapar

O&O SafeErase seçilen sil yöntemi ile verilerin üzerine yazar ve sonra siler. Göreve bağlı olarak, farklı alanları ele alır:

- Dosya ve klasörler ve izleri: Seçilen nesnelerin içeriği.
- Boş alan: Bir sürücüdeki boş alanları, küme sonlarını ve MFT kayıtlarını temizler. Mevcut dosyalar korunur.
- Disk ve bölümler: Seçilen bölüm veya diskin her sektörü, tüm dosyalar dahil.
- Tüm PC: Windows dahil olmak üzere tüm dahili diskler, Kale Modu'de başladı.

Silme işleminden sonra, rapor, işlenen nesneleri, kullanılan yöntemi ve herhangi bir uyarıyı listeler. Bir silme kaydı, sonucu belgelendirir.

Sınırlamalar

- Güvenli silme işlemi geri alınamaz. Üzerine yazılmış verileri O&O Software dahil hiç kimse geri yükleyemez.
- Bir dosyanın yedeklerde, bulut depolama, e-posta ekleri veya diğer disklerdeki kopyaları etkilenmez. Bunları ayrı ayrı silin.
- Başka bir programın açık tuttuğu dosya silinemez. Raporda dosyanın adı bir uyarıyla birlikte gösterilir.
- SSD'lerde, kontrolcü verilerin fiziksel olarak nereye yazılacağını belirler. Yazılım, yalnızca Windows tarafından erişilebilen alanları yazabilir; bkz. Silme yöntemleri ve SSD'ler.

Silme yöntemleri ve SSD'ler

Bir silme yöntemi, O&O SafeErase'in verilerin üzerine nasıl yazdığını tanımlar: hangi şablonu yazdığını ve kaç geçiş yaptığını. Varsayılan yöntem mevcut sürücüler için uygundur; Daha fazla geçişe sahip yöntemler, silme işlemini daha güvenli hale getirmeden oldukça uzun sürer.

Varsayılan yöntemi Ayarlar > Silme yöntemi bölümünde ayarlarsınız. Her silme işleminden önce, silme işlemi **Nasıl** bölümünde yöntemi gösterir ve bu çalıştırmada farklı bir yöntem seçebilirsiniz.

Yöntemler

Yöntem	Geçiş sayısı	Desen
NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× rastgele veri) (varsayılan)	1	Rastgele veri. NIST SP 800-88 Rev. 2'deki "Temizle" ile ve BSI IT-Grundschutz modülü CON.6 tarafından gerekli olan tamamen rastgele veriyle eşleşir.
Sıfırlarla üzerine yaz	1	Sıfırlar. Hızlı, ancak temel bir silme işlemidir.
US DoD 5220.22-M (Eski Versiyon)	3	Rastgele veri, sıfırlar, rastgele veri.
Önceki BSI prosedürü (Legacy)	6	00, FF, 00, FF, 00, rastgele veri.
US DoD 5220.22-M ECE (Eski Versiyon)	7	Sabit bir desen ve rastgele veri dizisi.
Gutmann Yöntemi (Eski Versiyon)	35	Peter Gutmann'ın 1996'da, o dönemdeki manyetik sabit diskler için tanımladığı desenler.

(Legacy) işaretli yöntemler mevcut ayarlar ve gereksinimler için kullanılabilir durumda kalır. NIST SP 800-88 Rev. 2'ye göre, mevcut sürücülerde birkaç geçiş gereksizdir.

Rapor, her hedef için aslında kullanılan yöntemi belirtir. Bir yöntem adı, prosedürü tanımlar; bu, silme işleminin bir sertifikası değildir. Sonucu rapor'de kontrol edin.

Siliş işindeki tahmini süre, veri miktarına, sürücünün hızına, yönteme ve PC'deki diğer aktiviteye bağlıdır.

SSD'ler ve SolidErase

Bir SSD'de denetleyici, verilerin fiziksel olarak nerede yazıldığına karar verir. Yazıları flash hücreler arasında dağıtır ve Windows'un adresleyemediği yedek alanları tutar. Bu nedenle birkaç kez üzerine yazmak ek bir

güvenlik getirmez, ancak SSD'yi yıpratır.

SSD'leri SolidErase ile sil'in Ayarlar> SSD'ler (varsayılan) altında açılmasıyla, O&O SafeErase, seçilen yöntem yerine SolidErase ile algılanan SSD'leri siler. SolidErase, verilerin üzerine rastgele verilerle bir kez yazar ve gereksiz yazma döngülerini önler. Rapor, seçilen yöntem yerine SolidErase'in kullanıldığını not eder.

> **SSD'ler için sınırlamalar**
>
> Yazılım, yalnızca Windows tarafından erişilebilen alanları üzerine yazabilir. Kontrolcü tarafından ayrılan veya yeniden haritalanan alanlara erişilemez. SolidErase, Secure Erase veya Sanitize gibi bir firmware komutu veya kriptografik bir silme işlemi değildir.

Sonraki adımlar

- Varsayılan yöntemi değiştirin
- Sürücüleri ve bölümleri silme

Raporlar ve silme kayıtları

Her bir silme işleminde O&O SafeErase bir rapor oluşturulabilir. Rapor, hangi verilerin silindiğini, hangi yöntemle ve hangi sonuçla silindiğini gösterir. 22 sürümünden itibaren, raporla birlikte imzalanmış bir silme kaydı da saklanır. Bu kayıt, rapor üzerinde yapılan sonraki değişikliklerin tespit edilmesini sağlar.

Rapor

Rapor, görevi, başlangıç zamanını ve süresini, hedefleri, her hedef için kullanılan gerçek silme yöntemini, genel sonucu ve tüm uyarıları veya hataları içerir. Tüm diskler için, silme işleminden önce sizden aldığınız stok numarası, durum ve güvenlik gereksinimlerini, ayrıca Ayarlar'dan elde edilen operatör bilgilerini de içerebilir.

Raporlar XML dosyaları olarak kaydedilir. Bunları **Raporlar** altında açabilirsiniz; Raporları yönetme bölümüne bakın.

Silme tutanağı

Silme kaydı, raporla birlikte bir JSON dosyası ve imzalanmış bir `.oose` dosyası olarak gelir. Bir raporun tüm dosyalarını birlikte saklayın.

- **İmza** O&O SafeErase hizmeti, bu kurulumun bir anahtarı ile kaydı imzalar. Fortress Modunda ve hizmet mevcut olmadığında geçici bir anahtar kullanılır; kayıt öyle diyor. Ayarlar imzalama sertifikasının parmak izini gösterir. Bunun yerine bir şirket sertifikası kullanılabilir.
- **Zaman damgası:** Etkinleştirilmişse, zaman damgası hizmeti, kaydın ne zaman imzalandığını doğrular (RFC 3161). Hizmet yalnızca raporu almaz, yalnızca bir hash değerini alır. Çevrimdışı oluşturulan bir kayıt, daha sonra zaman damgasını alabilir; bu durumda, "daha sonra eklendi" olarak işaretlenir.
- **Kayıt zinciri:** Her yeni kayıt bir öncekini ifade eder. İmzalı silme notu olmadan bir kayıt eksikse, doğrulama zincirindeki bir boşluğu bildirir.

İmzayı neyin kanıtladığı

Geçerli bir imza, kaydın imzalandığı zamandan beri değiştirilmediğini kanıtlar. Ancak, her hedefin silindiğini kanıtlamaz; bu, raporun sonucunda gösterilir. Her zaman her ikisini de Silme kaydını doğrulama bölümünde anlatıldığı gibi kontrol edin.

Anonimleştirilmiş raporlar, dosya ve klasör adlarını asterisklerle değiştirir; bkz. Ayarlar.

Dosyaları ve klasörleri silme

Dosyaları tek tek veya klasörleri tüm içerikleriyle birlikte kurtarılamayacak şekilde silin.

Gereksinimler: Dosyalar başka bir programda açık değildir. Hala ihtiyacınız olan her şeyi yedeklemişsiniz.

1. Başlangıç sayfasında veya navigasyonda, **Dosya ve klasörler** seçeneğini seçin.
2. **Dosyalar** veya **Klasör** seçeneğini seçin ve nesneleri seçin. Ayrıca, dosyaları Dosya Gezgini'nden listede sürükleyebilirsiniz.
3. Büyük klasörlerin tamamen eklendiğini bekleyin. Listenin altındaki özet, öğelerin, dosyaların ve toplam boyutu gösterir.
4. Listeyi kontrol edin. **Görünüm** > **Yolu göster** ve **Türü göster**'ü kullanarak daha fazla sütunu görüntüleyin. Bir girişi listeden kaldırmak için, onu seçin ve **Kaldır** seçeneğini seçin; dosya kendisi yerinde kalır.
5. **Silme görevini gözden geçir**'e devam edin.
6. **Ne** altındaki seçimi ve **Nasıl** altındaki sil yöntemi'yi kontrol edin. **Sonrasında**'ün altında, **Raporu kaydet ve imzala**'in olup olmadığını ve **Bitince bilgisayarı kapat**'nın olup olmadığını seçin.
7. **Şimdi güvenli sil** seçeneğini seçin.

Sonuç: Dosyalar üzerine yazılır ve silinir. Tamamlama sayfası silinen öğelerin sayısını ve herhangi bir uyarıyı gösterir; bkz. Silme işlemini izleme ve iptal etme.

Bağlantılı klasörler

Klasörler, diğer konumlara işaret eden junction'ları ve sembolik bağlantıları içerebilir. Varsayılan olarak, O&O SafeErase yalnızca bağlantıyı, hedefi değil siler. Ayarlar]'de **Klasörlerdeki bağlantıları izle** etkinleştirildiğinde, hedefler de silinir.

> **Seçilen dışındaki veriler**
>
> **Klasörlerdeki bağlantıları izle** etkinleştirildiğinde, bir bağlantı seçilen klasör dışındaki verilere yol açabilir ve bu veriler de silinir. Klasördeki bağlantıları çalıştırmadan önce kontrol edin.

Ayar etkinleştirilmiş olsa bile, O&O SafeErase, volume mount noktalarına, ağ konumlarına, sürücü köklerine, Windows ve program klasörlerine veya kullanıcı profili klasörlerine bağlantıları takip etmez.

Sonraki adımlar

- Daha önce silinen dosyaların kalıntılarını silin: Boş alanı temizle.
- Dosyaları doğrudan Dosya Gezgini'nden silmek için bkz. Dosya Gezgini'nden silme.

Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli biçimde boşaltma

Windows Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli bir şekilde boşaltın: içindeki dosyalar yalnızca listeden kaldırılmak yerine üzerine yazılır.

Önkoşul: Windows'daki Geri Dönüşüm Kutusu'nu kontrol ettiniz ve hala ihtiyacınız olan dosyaları geri yüklediniz. Güvenli bir şekilde boşaltıldıktan sonra, Windows **Geri yükle** komutu artık onları bulamaz.

1. Başlangıç sayfasında, **İzleri güvenli sil…** seçeneğini seçin.
2. **Geri Dönüşüm Kutusu** seçeneğini seçin ve şimdi silmek istemediğiniz alanları temizleyin.
3. Silme yöntemini kontrol edin ve onaylayın.

Sonuç: Geri Dönüşüm Kutusu boşalmıştır ve dosyaları üzerine yazılmıştır. Başlangıç sayfası, güvenli boşaltmanın tarihini gösterir.

Aynı sonuca ulaşmanın diğer yolları:

- Dosya Gezgini'nde Geri Dönüşüm Kutusu'na sağ tıklayın ve **Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli boşalt** seçeneğini seçin. Komut, Windows tümleştirmesi altında etkinleştirildiğinde kullanılabilir.
- **Gizlilik**'in altında, diğer izlerle birlikte **Geri Dönüşüm Kutusu** kategorisini seçin; Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme bölümüne bakın.

Geri Dönüşüm Kutusu'nu zaten normal şekilde boşalttıysanız, içeriği hala sürücüde kalıntı olarak. Bu sürücünün Boş alanı temizleyin'i.

Sonraki adımlar

- Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme
- Boş alanı temizleyin

Boş alanı temizleme

Normal şekilde silinmiş dosyaların kurtarılmasını önlemek için sürücünün boş alanının üzerine yazın. Mevcut dosyalar korunur.

Ön Koşullar: O&O SafeErase, yönetici haklarıyla çalışır. Sayfa **Yönetici olarak yeniden başlat**'i gösteriyorsa, önce onu seçin. Aşağıdaki alt görevlerden en az biri ayarlarda etkinleştirilmelidir.

1. **Boş alan** seçeneğini seçin.
2. Sürücüleri adlarına ve kapasitelerine bakarak seçin. Özet, ne kadar boş alanın üzerine yazılacağını gösterir.
3. **Silme yöntemi ve seçenekler**'i açın ve alt görevleri ve **Sabit disk yöntemi**'yi kontrol edin.
4. **Boş alanı şimdi sil** seçeneğini seçin.

Sonuç: Seçilen sürücülerdeki boş alanlar üzerine yazılır. Başlangıç sayfası, her sürücü için temizleme tarihini gösterir.

Alt görevler

Seçenek	Etkisi
Boş alanın üzerine yaz	Sürücünün hiçbir dosya tarafından kullanılmayan alanlarının üzerine yazar.
Küme sonlarındaki artıkları sil (DeepErase)	Dolu kümelerin sonundaki kullanılmayan alanın üzerine yazar.
MFT başvurularını temizle	Silinen dosyaların adlarını ve başvurularını dosya sisteminden kaldırır.

Alt görevler Ayarlar> Boş alan altında açılır veya kapanır. Hepsi kapalıysa, sayfa **Ayarları aç** ile bir bildirim gösterir.

Ayarlar > **SSD'ler** altında SolidErase etkinleştirilmişse SSD'ler bu yöntemle işlenir. Bkz. Silme yöntemleri ve SSD'ler.

Süre, esas olarak boş alan miktarına ve yönteme bağlıdır. Temizleme sırasında sürücüye büyük miktarda veri yazmaktan kaçının.

> **Bir sürücüyü tamamen silmek için değil**
>
> **Bunun yerine sürücülerin tamamını sil**, Sürücüleri ve bölümleri silme'ye geçer. Orada mevcut dosyalar da silinir.

Sonraki adımlar

- Temizlikten Raporu okuyun.
- Aynı anda izleri silin: "Güvenli bir şekilde izleri sil".

Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme

Tarayıcılar, Windows ve programlar tarafından bırakılan izleri, örneğin geçmiş, çerezler, geçici dosyalar ve önizlemeleri silin.

Önkoşullar: Tarayıcılarınızda form girdilerini ve diğer çalışmaları kaydetmişsiniz; silme işleminden önce tarayıcılar kapalıdır. Hangi kaydedilmiş parolaları ve favorileri hala ihtiyacınız olduğunu biliyorsunuz.

1. **Gizlilik** seçeneğini seçin veya başlangıç sayfasında **Tarayıcı verileri** veya **Windows ve uygulama verileri** seçeneğini seçin.
2. **Şimdi denetle** (veya **Yeniden denetle**)'ni seçin. Bu liste, her kategoriye ait kaç izleme olduğunu gösterir.
3. Alanları genişletin ve kategorileri seçin. **Tümünü seç** ve **Seçimi temizle**, tüm kategorileri aynı anda değiştirir. Seçim, bir sonraki kullanımdaki ayarlar için kaydedilir.
4. Seçimi tekrar kontrol edin, özellikle **Parolalar ve form verileri**, **Yer imleri** ve **Tarayıcı ayarları**'ü.
5. **Seçili izleri sil** seçeneğini seçin.
6. Tarayıcılar açıksa, kapalı olabileceklerini onaylayın.

Sonuç: Seçilen izlemeler üzerine yazılır ve silinir. Başlangıç sayfası, tarayıcı ve Windows verilerinin temizleme tarihini gösterir.

Tarayıcı verileri

O&O SafeErase, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Brave, Vivaldi, Opera ve Opera GX'i, tüm tarayıcı profilleriyle birlikte temizler; lütfen Sistem gereksinimleri'deki sürümleri kontrol edin. Bu sayfa, kurulu tarayıcıları ve sürümlerini listeler. Desteklenmeyen bir sürüm temizlenmez.

Kategori	Ne silinir
Geçmiş	Ziyaret edilen siteler
İndirme geçmişi	İndirilen dosyaların listesi. İndirilen dosyalar kendileri korunur.
Çerezler	Oturum açma bilgileri ve kayıtlı web sitesi verileri. Web sitelerindeki oturumlarınız kapatılır. Belirli sitelerin çerezlerini korumak için bkz. Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama.
Önbellek	Önbelleğe alınmış sayfalar ve resimler
Parolalar ve form verileri	Kayıtlı parolalar ve form girdileri. Kalıcı olarak silinirler.
Yer imleri	Kayıtlı sık kullanılanlar
Tarayıcı ayarları	Başlangıç sayfası, arama motoru ve diğer ayarlar sıfırlanır.

Brave ve Vivaldi, **Tarayıcı ayarları** kategorisini sunmaz; Opera ve Opera GX, ne **Yer imleri** ne de **Tarayıcı ayarları**'ü sunar.

Saklanan veriler

Brave, Vivaldi, Opera ve Opera GX, ayarları ve yer imleriyle aynı dosyalarda kendi özelliklerinin verilerini saklar. O&O SafeErase, hangi kategorileri seçerseniz seçin, bu verileri asla silmez:

- **Brave:** Brave Wallet ve Brave Rewards.
- **Vivaldi:** notlar, posta ve beslemeler, takvim, kişiler ve kaydedilmiş oturumlar. Speed Dials Vivaldi'deki yer imleridir ve **Yer imleri** ile silinir.
- **Opera ve Opera GX:** Speed Dial, VPN ve kenar çubuğu ayarları, kenar çubuğu habercileri ve Pinboard'ların depoladığı veriler ve GX Mods. **Çerezler**'yi silmek hala mesajcılardan sizi imzalar.

Windows ve uygulama verileri

Kategori	Ne silinir
Son belgeler	"Son Kullanılan" bölümündeki kısayollar. Belgeler kendileri saklanır.
Geçici Windows dosyaları	`%TEMP%` ve `Windows\Temp` içerikleri.
Küçük resim önbelleği	Dosya Gezgini'ndeki resim önizlemeleri
Geri Dönüşüm Kutusu	Geri Dönüşüm Kutusu'ndaki silinmiş öğeler
Bellek dökümleri	Sistem çökmelerinden sonraki çekirdek dökümleri
CheckDisk dosyaları	CheckDisk (`*.chk`) tarafından kurtarılan parçalar.
Kayıtlı FTP kimlik bilgileri	Dosya Gezgini'nde kaydedilmiş FTP kimlik bilgileri.

Kale Modu'nda tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silemezsiniz.

Sonraki adımlar

- Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama
- Hangi tarayıcıların temizlendiğini seçin: Ayarlar

Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama

Düzenli olarak kullandığınız web sitelerinin çerezlerini saklayın, böylece O&O SafeErase tarayıcı çerezlerini sildiğinde orada oturum açmaya devam edin.

Önkoşul: Başlamadan önce tarayıcıları kapat. O&O SafeErase, açık bir tarayıcının çerezlerini okuyamaz ve ardından etki alanlarını listeleyemez.

1. **Ayarlar** > **Korunacak çerezler**'yi açın.
2. **Ekle…** seçeneğini seçin.
3. Etki alanı adının bir bölümünü girin. Örneğin `bank.example`. Listede, tarayıcılarınızın çerez sakladığı eşleşen etki alanları gösterilir. Listede bulunmayan bir etki alanını da girebilirsiniz.
4. **Kapsam** altında **Yalnızca bu etki alanı** veya **Bu etki alanı ve tüm alt etki alanları** seçeneğini seçin. Pencere, kaydedilmiş çerezlerden kaçının korunacağını gösterir.
5. **Ekle** seçeneğini seçin, ardından ayarları **Tamam** ile onaylayın.

Sonuç: Çerezleri bir sonraki sildiğinizde bu etki alanının çerezleri desteklenen tüm tarayıcılarda korunur.

Bir alan adının çerezlerini tekrar silmek için, listeden kaldırın. Boş bir liste, seçilen tarayıcıların tüm çerezlerinin silindiğini gösterir.

> **Not**
>
> Liste yalnızca çerezleri korur. Aynı web sitesinin geçmişi, önbelleği ve diğer seçilen kategorileri yine de silinir. Bir web sitesinin sizi oturumda tutup tutmadığı, web sitesinin kendisinden de etkilenir.

Sonraki adımlar

- Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme

Sürücüleri ve bölümleri silme

Örneğin, bir diski satmadan veya kullanmadan önce, tüm dosyaları içeren bir disk veya tek bir bölümü silin.

> **Sürücüdeki tüm veriler kayboldu**
>
> Bir disk, üzerinde bulunan tüm bölümleri içerir, ayrıca sürücü harfi olmayan bölümleri de içerir, örneğin Linux veya kurtarma bölümleri. İhtiyacınız olan verileri başka bir diske yedekleyin. Diski model, disk numarası ve kapasiteye göre tanımlayın.

Ön Koşullar: O&O SafeErase lisanslıdır ve yönetici hakları ile çalışır. Sürücü sistem sürücüsü değildir; sistem sürücüsü yalnızca Kale Modu'te silinebilir.

1. **Sürücüler / bölümler** seçeneğini seçin. Bir sürücü bağladıysanız veya sürücünün bağlantısını kestiyseniz **Yenile** düğmesine tıklayın.
2. Tüm diski veya bireysel bölümleri seçin. **Görünüm**> **Bölümlenmemiş alanları göster** bölümsüz alanları gösterir.
3. **Silme yöntemi ve seçenekler**'i açın ve yöntemi kontrol edin. Tüm diskler için, Windows'taki diski hemen tekrar kullanmak istiyorsanız **Sonrasında başlat ve biçimlendir**'yi açın.
4. Seçin **Sürücüyü sil…**.
5. Onaylamadan önce, diski tekrar kontrol edin. Ayrıca listeye eklenmemiş bölümleri de gösterir.
6. Tüm diskler için, silme kaydı için gerekli olması durumunda, stok numarasını, durumu ve koruma gereksinimini girin.
7. Disk, bir işletim sistemi içeriyorsa, görüntülenen güvenlik kodunu girin. Ardından **Şimdi geri getirilemeyecek şekilde sil** seçeneğini seçin.

Sonuç: Seçilen diskin her sektörü üzerine yazılır. Biçimlendirme yapılmadan, disk daha sonra bölüme sahip olmaz ve Dosya Gezgini'nde görünmez.

Sonrasında başlat ve biçimlendir

Sonrasında başlat ve biçimlendir ile, O&O SafeErase, diskin tamamını tamamen siler, hızlı bir şekilde biçimlendirir ve bir sürücü harfi atar:

Disk	Bölümleme stili ve dosya sistemi
Dahili disk	GPT, NTFS
USB sürücü, hafıza kartı	exFAT; MBR, 2 TB'ye kadar

Bu seçenek varsayılan olarak kapalıdır ve yalnızca geçerli çalışma için geçerlidir. Fortress Modunda veya Tüm bilgisayarı sil için mevcut değildir. Biçimlendirme başarısız olursa, O&O SafeErase bir uyarı bildirir; silme işlemi tamamlandı. Daha sonra diski Windows Disk Yönetimi'nde başlatabilirsiniz.

Eğer disk değiştirildiyse

Seçimden sonra bir disk bağlanır veya bağlantısı kesilirse disk numaraları değişebilir. Bu durumda O&O SafeErase sürücüyü silmez ve değişikliği bildirir. **Yenile** düğmesine tıklayın ve doğru sürücüyü yeniden seçin.

Sonraki adımlar

- Silme kaydını doğrulama
- Sistem diskinizi ve tüm dahili diskleri silin: "Bütün PC'yi Sil]"

Dosya Gezgini'nden silme

Dosya Gezgini bağlam menüsünden doğrudan dosyaları, klasörleri, bir diskin boş alanını veya Geri Dönüşüm Kutusu'nu silin.

Ön Koşul: Komutlar etkinleştirilmiştir. **Ayarlar** > **Windows bütünleşmesi**'yi açın, **Gezgin bağlam menüsü**'ü etkinleştirin ve Geri Dönüşüm Kutusu için **Geri Dönüşüm Kutusu**'ü etkinleştirin ve **Tamam** ile onaylayın. Windows, yönetici ayrıcalıklarını ister. Geri Dönüşüm Kutusu komutu yalnızca O&O SafeErase yönetici olarak çalıştırıldığında değiştirilebilir.

1. Dosya Gezgini'nde dosya veya klasörleri seçin.
2. Seçime sağ tıklayıp **Güvenli sil** komutunu seçin. Bir sürücü için **Boş alanı sil**, Geri Dönüşüm Kutusu için **Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli boşalt** komutunu kullanın.
3. Nesneleri ve iletişimdeki yöntemi kontrol edin. **Diğer seçenekler…** bu seçimle O&O SafeErase'yi açar.
4. Silme işlemini başlatın.

Sonuç: Nesneler iletişim kutusunda gösterilen yöntemle silinir. Temizleme O&O SafeErase'nin başlangıç sayfasında da görünür.

Windows 11'de, komutlar kompakt bağlam menüsündedir. Orada eksiklerse, **Daha fazla seçenek göster** seçeneğini seçin ve **Windows bütünleşmesi** altındaki ayarı kontrol edin.

Bir sürücünün tamamı bağlam menüsünden silinemez. Bunun için Sürücüleri ve bölümleri silme bölümüne bakın.

Sonraki adımlar

- Varsayılan silme yöntemini değiştir

Silme işlemini izleme ve iptal etme

Çalışan bir silme işlemini takip edin, arada sırada çalışmaya devam edin ve işlemi tamamlandığında sonucu kontrol edin.

O&O SafeErase silinirken, sayfa ilerlemeyi, öğe sayısını, geçerli geçişi, geçen zamanı ve tahmini kalan zamanı gösterir. Silinme sırasında PC'yi kapatma.

Silme işlemi sırasında çalışın

- **Arka planda devam et** Sayfayı gizler; silme işlemi devam eder. Pencerenin üst kısmında bir bildirim ilerlemeyi gösterir; **Göster** sayfayı geri getirir.
- **Bitince kapat** silme işleminden sonra PC'yi kapatır. İhtiyacınız olan raporu veya günlükleri bundan önce kaydedin.

Aynı anda yalnızca bir silme işlemi çalıştırılabilir. Başka birini başlatmadan önce, tamamlanana kadar veya iptal etene kadar bekleyin.

Silme işlemini iptal edin

1. **Şimdi iptal et** seçeneğini seçin.
2. Sayfa silme işleminin iptal edildiğini gösterene kadar bekleyin.

Sonuç: İşlem durur. Zaten silinmiş öğeler silinmiş kalır. Henüz işlenmemiş veya kısmen işlenmiş öğeler hala kurtarılabilir olabilir.

> **Bir sürücüyü silme işlemini iptal etme**
>
> Yalnızca kısmen silinen bir sürücü veya bölüm, eski verileri tamamen veya kullanılabilir bir dosya sistemi içermez. Bunu tamamen yeniden silin. Fortress Modunda bir sistem sürücüsünün silme işlemini iptal ederseniz, Windows genellikle artık başlamaz.

Sonucu kontrol edin

Tamamlama sayfası, silmenin başarılı olup olmadığını, uyarılarla tamamlandığını, bazı öğeler için başarısız olduğunu veya iptal edildiğini gösterir.

1. **Günlük**'i açın ve **Yalnızca uyarılar ve hatalar**'yi etkinleştirin.
2. Her girişi kontrol edin. Tipik bir neden, başka bir programın açık tuttuğu bir dosyadır.
3. Tam detaylar için **Raporu göster** seçeneğini seçin.
4. Nedeni kaldırın, örneğin programı kapatın ve kalan öğeleri tekrar silin.

Sonuç: Hangi öğelerin silindiğini görebilirsiniz. İşlem uyarı ya da hatayla tamamlandıysa bazı öğeler silinmemiştir.

Sonraki adımlar

- Raporları yönetme
- Tüm PC'yi silindikten sonra: Günlükleri kaydedin

Kale Modu'nu ayarlama ve başlatma

Fortress Modunu yapılandırın ve PC'yi bu ortama yeniden başlatın. Fortress Modu'nda, O&O SafeErase Windows Recovery Environment (Windows RE) içinde çalışır, Windows dosyaları kilitlenmez, bu nedenle sistem sürücüleri ve tüm bilgisayar silinebilir.

Gereksinimler:

- O&O SafeErase lisanslıdır. Deneme sürümünde Fortress Modu kullanılabilir değildir.
- O&O SafeErase yönetici haklarıyla çalışır. Aksi takdirde, sayfada **Yönetici olarak yeniden başlat** seçeneğini seçin.
- Windows RE PC'de mevcuttur. Kapatılırsa, kurulum onu onarabilir.
- Hiçbir silme işlemi yürütülmüyor.

Kale Modu'nu kur

1. **Tüm bilgisayarı sil** seçeneğini seçin. **Kale Modu** kartı durumu, sürümü, Windows RE durumunu ve konumunu gösterir.
2. **Kale Modu'nu kur** seçeneğini seçin.
3. Kart **Kurulu** gösterene kadar bekleyin. Kurulum birkaç dakika sürer ve PC'yi yeniden başlatmaz.

Sonuç: Fortress Modu, Windows Kurtarma Ortamında kurulur ve herhangi bir zamanda başlatılabilir.

Kale Modu'nu başlat

1. Tüm açık belgeleri kaydedin ve tüm programları kapatın.
2. **Kale Modu'nu başlat** seçeneğini seçin ve yeniden başlatmayı onaylayın.
3. Eğer BitLocker, sistem sürücüsünü koruyorsa, Windows normal şekilde yeniden başlatılana kadar korumanın durdurulduğundan emin olun. BitLocker kurtarma anahtarınızı hazırda bulundurun.

Sonuç: PC yeniden başlatılır ve O&O SafeErase Fortress Modunda açılır. Bilgisayarın tamamını silme ile devam edin veya sistem sürücüsü dahil olmak üzere bireysel Sürücüler ve bölümler'ü silin.

Kale Modu'nda tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silemezsiniz. Windows'u silmeden bilgisayarı yeniden başlatırsanız Windows normal şekilde açılır.

Fortress Mode'u yeniden kurmak veya kaldırmak

O&O SafeErase güncellemesinin ardından, kart **Güncelleme önerilir** veya **Bilinmiyor**'ü gösterir. **Yeniden oluştur** seçeneğini seçin, böylece Fortress Modu yüklü sürümü kullanır.

Kaldır önyükleme girişini ve Fortress Mode klasörünü siler. İstediğiniz zaman yeniden ayarlayabilirsiniz.

Sonraki adımlar

- Bilgisayarın tamamını silme
- Bilgisayarı sildikten sonra günlükleri kaydetme

Bilgisayarın tamamını silme

PC'nizin içindeki tüm diskleri, Windows ve tüm programları, örneğin satmadan, geri vermeden veya atmadan önce silin.

> **Windows ve tüm iç diskler silinmiştir.**
>
> Tüm veriler, programlar ve işletim sistemi, geri alınamaz şekilde üzerine yazılmıştır. İç diskler her zaman silinmiştir. Sonrasında, PC artık Windows'u başlatmaz.

Gereksinimler:

- İhtiyacınız olan tüm dosyaları ve kurulu programların lisans anahtarlarını, harici bir sürücüye yedeklemişsiniz.
- Günlüklerin kaydedileceği sürücü dışında, silmek istemediğiniz tüm harici sürücülerin bağlantısını kesin.
- Kale Modu kuruldu ve PC yeniden başlatıldı.

Diskleri seçin

1. Fortress Modunda, **Tüm bilgisayarı sil** seçeneğini seçin.
2. Ad, kapasite ve türlerine göre listelenen her diski kontrol edin. İç diskler her zaman seçilmiştir.
3. Ayrıca silmek istediğiniz harici diskleri de seçin.
4. **Günlükleri kaydetme konumu:** altında silme işlemine dahil edilmeyen bir harici sürücü veya **Ağ paylaşımı…** seçeneğini belirleyin. Bkz. Günlükleri kaydetme. Örneğin bir USB bellek taktıktan sonra sürücü listesini güncellemek için **Yenile** seçeneğini kullanın.
5. Yöntemi kontrol edin. SSD'ler, ayarlarda etkinleştirildiğinde SolidErase ile silinir.
6. **İleri** seçeneğini seçin.

Onaylayın ve başlatın.

1. Özeti ve son uyarıyı kontrol edin.
2. Gerekirse, silme işlemine **Envanter numarası**, **Veri ortamının sonraki kullanımı** ve **Verilerin koruma gereksinimi** değerlerini girin.
3. Ekrandaki güvenlik kodunu girin.
4. **Tüm bilgisayarı şimdi sil** seçeneğini seçin.

Sonuç: Seçilen tüm diskler üzerine yazılır. Sonunda, O&O SafeErase günlükleri ve raporu seçilen hedefe kopyalar.

Bilgisayarı kapatmadan veya yeniden başlatmadan önce sonucu ve kaydedilen günlükleri kontrol edin. Yalnızca bellekte tutulan günlükler yeniden başlatıldığında kaybolur. Bunları **Günlükleri kaydet…** seçeneğiyle kaydedin.

Sonrasında başlat ve biçimlendir bu görev için kullanılabilir değildir. Bir diski tekrar kullanmak için, örneğin Windows Disk Yönetimi'nde yeni bir kurulumda başlatın.

Sonraki adımlar

- Bilgisayarı sildikten sonra günlükleri kaydetme
- Silme kaydını doğrulama

Bilgisayarı sildikten sonra günlükleri kaydetme

Bilgisayarın tamamını silme işlemine ait rapor ve günlükleri silme kapsamı dışında kalan bir sürücüye kaydedin. Böylece işlem kayıtları korunur.

Silme işlemi sırasında günlükler bellekte tutulur. İşlem tamamlandığında O&O SafeErase silme günlüğünü, raporu, program günlüğünü ve hizmet günlüğünü **Günlükleri kaydetme konumu:** alanında seçtiğiniz hedefe kopyalar.

Harici bir sürücüye kaydetme

1. Silme işlemine dahil edilmeyecek bir USB sürücüsü bağlayın.
2. **Günlükleri kaydetme konumu:** altında önce **Yenile** seçeneğini, ardından sürücüyü seçin.

Günlüklerin kaydedileceği sürücüyü silme işlemine dahil etmeyin. Harici sürücü bağlı değilse veya bağlı tüm harici sürücüleri silerseniz günlükler harici sürücüye kaydedilemez.

Bir ağ paylaşımına kaydet

Önkoşul: PC ağa bağlıdır ve Windows Kurtarma Ortamı ağ adaptörü için bir sürücüye sahiptir.

1. **Günlükleri kaydetme konumu:** altında **Ağ paylaşımı…** seçeneğini seçin.
2. **Paylaşım:**'i `\\server\share` veya `\\server\share\folder` olarak girin.
3. **Kullanıcı adı:** alanına `DOMAIN\user` biçiminde kullanıcı adını, **Parola:** alanına parolayı girin. Paylaşım kullanıcı adı gerektirmiyorsa kullanıcı adı alanını boş bırakın.
4. Onaylayın. O&O SafeErase bağlantıyı, oturumu ve yazma izni kontrol eder.

Sonuç: Silinmenin sonunda, kayıtlar paydaki `OOSE-Logs\<computer>_<timestamp>` klasörüne kaydedilir. Parola saklanmaz.

Çek başarısız olursa, ileti nedenini adlandırır: ağ yok, sunucu bulunamadı, yanlış kullanıcı adı veya parola veya yazma izni yok. Girdileri düzeltin veya bunun yerine bir USB sürücüsü veya **Kaydetme** seçin.

Sonradan log dosyalarını kaydedin.

Kaydetme ile veya kopyalama başarısız olursa, kayıtlar PC yeniden başlayana kadar bellekte kalır.

1. Bir USB sürücü bağlayın.
2. Tamamlama sayfasında, **Günlükleri kaydet…** seçeneğini seçin.
3. Sürücüyü seçin ve kaydedin.
4. Bilgisayarınızı kapatmadan önce dosyaların sürücü üzerinde olup olmadığını kontrol edin.

Sonuç: Log dosyaları ve rapor USB sürücü üzerinde bulunur.

> **Destek bilgileri**
>
> Eğer bir sürücü yoksa, tamamlama sayfasında **Destek bilgileri** altında bir kod gösterilir. Bu kodu akıllı telefonunuzla fotoğrafını çekin ve O&O Support'ye gönderin. Bu kod, kişisel veriler içermez. Raporu veya silme kaydını değiştirmez.

Sonraki adımlar

- Silme kaydını doğrulama

Raporları yönetme

Bir silme kaydının raporunu bulun, sonucunu kontrol edin ve raporları saklayın, dışa aktarın veya silin.

1. **Raporlar** seçeneğini seçin. Liste, kaydedilen her raporun tarihi, süresi, kapsamı, yöntemi ve durumunu gösterir.
2. Listeyi daraltmak için **Filtre** seçeneğini seçin, **Tür**, **Durum** ve **Dönem**'ü kullanın. **Sıfırla** tüm raporları tekrar gösterir.
3. Bir raporu açın.
4. Toplam sonucu ve her bir hedef için sonucu kontrol edin, ardından uyarılar ve hatalar için log'u inceleyin.
5. Bir silme kaydı olan raporlar için, imzayı kontrol edin; Silme kaydını doğrulama bölümüne bakın.

Sonuç: Silmenin tamam olup olmadığını biliyorsunuz. Durum **Tamam**, her hedefin silindiğini gösterir; **Uyarı**, **Hata** ve **İptal edildi**, bazı hedeflerin silinmediğini gösterir.

İthalat ve ihracat raporları

- **İçeri aktar**, örneğin bir tam PC silme işleminden sonra kaydedilen raporları, başka bir klasörden veya bilgisayardan listede ekler. İçe aktarma işleminden sonra, O&O SafeErase, kaç tane silme kaydının geçerli, değiştirilmiş, imzalı veya eksik olduğunu gösterir.
- **Excel olarak dışarı aktar**, raporun verilerini bir elektronik tablo olarak kaydeder. Dışa aktarma işlemi, raporu ve imzalı silme kaydını değiştirmez.

Bir raporun XML raporunu, JSON dosyasını ve `.oose` dosyasını birlikte saklayın.

Raporları sil

Raporu güvenli sil, tek bir raporu siler, **Tümünü güvenli sil**, tüm raporları siler. İlgili silme kayıtları da silinir; kayıt zincirinde bulunan imzalı bir silme notu, bunun belgelendirilmesini sağlar.

> **Silinen raporlar geri yüklenemez**
>
> Raporlar güvenli bir şekilde silinir. Arşiv, bunları silmeden önce kanıt olarak saklamanız gerektiğini bildirir.

Sonraki adımlar

- Dizini, raporların otomatik olarak kaydedilmesini ve anonimleştirilmesini ayarla: Ayarlar
- Silme kaydını doğrulama

Silme kaydını doğrulama

Bir raporun silme kaydının değişmediğini kontrol edin, böylece raporu silmenin kanıtı olarak kullanabilirsiniz.

Önkoşul: XML raporu, JSON dosyası ve raporun `.oose` dosyası aynı klasördedir. Başka bir PC'den gelen raporlar için, önce İçeri aktar'tür.

1. **Raporlar**'i seçip raporu açın.
2. **İmza** satırını okuyun. Durumu, imza sertifikasını ve SHA-256 parmak izini ve zaman damgasını gösterir.
3. Aşağıdaki tablo ile durumu karşılaştırın.
4. Silinme sonucunu aynı raporda kontrol edin.

Sonuç: Kaydın gerçek olup olmadığını ve silme işleminin tamamlanıp tamamlanmadığını biliyorsunuz. Her ikisi de gereklidir: Geçerli bir imza, her hedefin silindiği anlamına gelmez.

Durum	Anlamı
Silme tutanağı geçerli	İmzalanmasından bu yana rekor değişmemiştir.
Silme tutanağı geçerli, zaman damgası yok	Kayıt değişmedi; hiçbir zaman damgası hizmeti imzalama zamanını doğrulamadı.
Silme tutanağı değiştirilmiş	İçerik artık imzayla uyuşmuyor. Dosyayı bir soruşturma için değişmeden saklayın.
Silme tutanağı imzasız	Kaydın doğrulanabilir bir imzası yok. Rapor nedenini belirtiyor.
Silme tutanakları zincirinde boşluk	Bir önceki kayıt silme notu olmadan silindi.
İmzasız (eski rapor)	Rapor, silme kaydı olmayan daha önceki bir sürüm tarafından oluşturuldu.

Komut satırında doğrulama

Komut satırı hiçbir şeyi silmeden ve lisans olmadan bir kaydı kontrol eder:

```
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_example.oose"
```

Çıkış kodu sonucu gösterir; bkz. Komut satırı. Kayıt zinciri yalnızca önceki kayıtlar bu PC'de mevcut olduğunda kontrol edilebilir.

Sonraki adımlar

- Raporlar ve silme kayıtları
- Operatör ayrıntılarını, imza sertifikasını ve zaman damgalarını ayarla: Ayarlar

Ayarlar

Bu sayfa, ayarlar iletişim kutusunun her seçeneğini anlamı ve varsayılan değeri ile listeler. Gezintinin altındaki iletişim kutusunu açın ve değişiklikleri **Tamam** ile onaylayın.

Bir yöneticinin grup politikasına göre belirlediği seçenekler kilitlenir ve buna göre işaretlenir. Bazı sayfalar Fortress Modunda gizlidir.

Uygulama

Genel

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Dil	Programın dili. Programın yeniden başlatılmasından sonra yürürlüğe girer.	Sistem ayarını kullan
Görüntüleme modu	Işık modu, karanlık mod veya iki yüksek kontrastlı moddan biri.	Sistem ayarını kullan
Bildirim alanına küçült	Silinme sırasında bildirim alanına açılan pencereyi en aza indirir.	Kapalı
Bağlam menüsünden başlatılan uygulamayı silme sonrası kapat	Dosya Gezgini bağlam menüsünden başlatılan bir silme işleminden sonra programı kapatır. Raporlar otomatik olarak kaydedilir.	Kapalı

Windows bütünleşmesi

Bu seçenekler **Genel** sayfasının bir parçasıdır. **Tamam**'yi seçtiğinizde uygulanır; Windows daha sonra yönetici haklarını ister. Fortress Modunda gösterilmezler.

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Gezgin bağlam menüsü	Dosya Gezgini'nin sağ tıklama menüsüne **Güvenli sil** ve **Boş alanı sil** komutlarını ekler. Bkz. Dosya Gezgini'nden silme.	Bu PC'de kurulmuş olarak
Geri Dönüşüm Kutusu	**Geri Dönüşüm Kutusu'nu güvenli boşalt**'i Geri Dönüşüm Kutusu'nun bağlam menüsüne ekler. Yalnızca program yönetici olarak çalıştığında değiştirilebilir.	Bu PC'de kurulmuş olarak

Yönetici hakları olmadan, sayfa **Yönetici olarak yeniden başlat** sunar.

LiveUpdate

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Güncellemeleri otomatik denetle	Yeni bir sürümün mevcut olup olmadığını düzenli olarak kontrol eder ve kurulum için sunar.	Açık
Geçerli güncellemeyi gösterme	Şu anda mevcut olan güncellemenin bildirimini gizler. Daha sonraki güncellemeler tekrar gösterilir.	Kapalı
Bir daha güncelleme gösterme	Tüm güncelleme bildirimlerini gizler. Program bilgilerindeki güncellemeleri hala kontrol edebilirsiniz.	Kapalı

Gelişmiş

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Sürücü kilidini aç	Silinecek bir sürücü kullanımda olduğunda ne olur: **Her zaman sor**, **Her zaman yok say** veya **Her zaman kilidi aç**. Kullanımdaki bir sürücünün kilidini açmak, onu kullanan programlarda veri kaybına neden olabilir.	Her zaman sor
Günlük kaydını etkinleştir	Destek için O&O SafeErase hizmetinin ayrıntılı bir kaydını yazar. Kapatıldığında, yalnızca uyarılar ve hatalar kaydedilir. Hizmet bir değişiklikten sonra yeniden başlar.	Kapalı

Silme

Silme yöntemi

Yeni silme işleri için varsayılan sil yöntemi. Her silme işleminde başka bir yöntem seçebilirsiniz.

Seçenek	Varsayılan
Silme yöntemi	**NIST 800-88 Clear / BSI CON.6 (1× rastgele veri)**

Dosya ve klasörler

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Klasörlerdeki bağlantıları izle	Seçilen klasörlerdeki bağlantı noktalarının ve sembolik bağlantıların hedeflerini de siler. Bağlantı noktaları, ağ hedefleri, sürücü kökleri, Windows ve program klasörleri ve kullanıcı profili klasörleri asla takip edilmez.	Kapalı

Boş alan

Boş alanı temizleme işleminin alt görevleridir. Bunlardan biri kapalıysa iletişim kutusunda uyarı görünür. Hepsi kapalıysa boş alan temizlenemez.

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Boş alanı güvenli sil	Hiçbir dosyanın işgal etmediği alanların üzerine yazar.	Açık
Kümelerde DeepErase	NTFS'de kullanılan kümelerin sonunda kalan boş alanın üzerine yazar.	Açık
Silinen dosyalara başvuruları kaldır	Silinen dosyaların girdilerini dosya sisteminden kaldırır (NTFS üzerindeki MFT, FAT üzerindeki dizin girdileri).	Açık

SSD'ler

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
SSD'leri SolidErase ile sil	Erases, seçilen yöntem yerine SolidErase ile SSD'leri tespit etti; Silme yöntemleri ve SSD'ler bölümüne bakın.	Açık

Analiz ve raporlar

Öneri

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Güvenli silme önerisi aralığı	Bundan sonra aralık, başlangıç sayfası tarayıcı verilerini, Windows verilerini ve boş alanı tekrar silmeyi önerir: 7, 14, 30, 60 veya 90 gün veya **Hiçbir zaman**.	30 gün

Tarayıcı

Desteklenen her tarayıcının kendi anahtarı vardır. Gizlilik bölümünde yalnızca seçilen tarayıcılar temizlenir. Yüklü olmayan bir tarayıcı seçilemez.

Seçenek	Varsayılan
Tarayıcı başına bir düğme	Tümü etkin

Korunacak çerezler

Çerezler silindiğinde çerezleri korunacak etki alanlarının listesidir. Bkz. Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama. Bir etki alanı eklemek için **Ekle…**, listeden çıkarmak için **Kaldır** düğmesini kullanın.

Seçenek	Varsayılan
Etki alanı listesi	Liste boşsa tüm çerezler silinir

Raporlar

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
Raporları otomatik kaydet	Her işlemin raporunu rapor klasörüne kaydeder.	Kapalı
Dosya ve klasör adlarını anonimleştir	Yeni raporlardaki klasörlerin ve dosyaların adlarını asterisklerle değiştirir, örneğin `C:\*\*\*`. Operatör ayrıntıları silme kaydının dışında bırakılır. Mevcut raporlar değiştirilmez.	Kapalı
Tam günlük oluştur	İşlenen her öğeyi sadece uyarılar ve hatalar değil, rapora yazar.	Açık
Raporda en fazla 10.000 girdi göster	Bir raporda gösterilen dosya girişlerinin sayısını sınırlar.	Açık
Konum	Raporların kaydedileceği klasördür. Başka bir klasör seçmek için **Gözat…** düğmesini kullanın. Klasöre yazma izniniz olmalıdır.	`Documents\OO Software\OO SafeErase\Reports` kullanıcı profilinde

Silme tutanağı

İşlemi gerçekleştiren kişinin bilgileri her silme kaydına yazılır. Varsayılan olarak tüm alanlar boştur (**Belirtilmedi**).

Seçenek	Anlamı
Ad	Silinmeyi gerçekleştiren kişinin adı.
Unvan veya görev	Bu kişinin işlevi.
Kuruluş	Şirket veya organizasyon.
Konum	Silme yeri.
İletişim (telefon veya e-posta)	Silinme ile ilgili sorular için iletişime geçin.

Silme tutanaklarının imzası

Seçenek	Anlamı	Varsayılan
İmzalama sertifikası	Hizmetin işaretlediği sertifikayı ve SHA-256 parmak izini gösterir. Sadece bilgi.	Bu kurulumun anahtarı
Şirket sertifikası (parmak izi)	Bu bilgisayarın sertifika deposunda özel anahtarı bulunan bir sertifikanın parmak izi. Hizmet daha sonra bu kurulumun anahtarı yerine bu sertifikayla imzalar.	Boş
Zaman damgası ekle (RFC 3161)	Bir zaman damgası otoritesi her kayıt imzalandığında onaylar. İmzanın sadece bir hash değeri gönderilir. Çevrimdışı yapılan kayıtlar zaman damgasını daha sonra alır.	Kapalı
Zaman damgası yetkilisi (URL)	Zaman damgası otoritesinin adresi, örneğin eIDAS altında nitelikli zaman damgası otoritesi.	Boş: DigiCert

Komut satırı

`OOSafeEraseCmd.exe` dosyaları, klasörleri, boş alanı, sürücüleri ve Geri Dönüşüm Kutusu'nu betiklerden ve programlanmış görevlerden siler. Kurulum sırasında **Komut satırı** bileşeni seçildiğinde O&O SafeErase program klasörüne yüklenir; bu varsayılandır. Kurulum `PATH`'e eklemez.

Komut İstemi veya PowerShell'i yönetici olarak başlatın ve program klasöründe çalıştırın veya tam yolunu kullanarak çağırın. PowerShell'de, kendi klasöründe `.\` ile ön eki ekleyin. Sayfa **Araçlar**'deki **Komut satırı** simgesi, bu sayfayı açar; internet bağlantısı olmadan, `--help`'deki komut satırı yardımını gösterir.

```
.\OOSafeEraseCmd.exe <command> [options]
```

Komutlar gerçek verileri siler

`wipe-file` ve `secure-move`, sildikten önce sormaz. Diğer silme komutları, silmeden önce bir kez sorar ve `--yes` bu soruyu atlar. Aşağıdaki listede yer alan test verileriyle test betiklerini öncelikle test edin. `--analyze-only` yalnızca aşağıdaki komutlar için geçerlidir; genel bir test modu değildir.

Komutlar

Komut	Amaç
`wipe-file`	Tek bir dosyayı sil.
`wipe-folder`	Bir klasörü ve tüm içeriğini sil.
`wipe-freespace`	Bir hacmin boş alanını temizleyin.
`wipe-disk`	Bir diskin tamamını siler.
`wipe-region`	Bir diskin veya bölümenin içeriğini silin.
`list`	Bir metin dosyasında listelenen tüm dosya ve klasörleri sil.
`wipe-trash`	Çöp Kutunuzu güvenli bir şekilde boşaltın.
`list-trash`	Çöp Kutunuzun içeriğini listeleyin. Hiçbir şeyi silmez.
`secure-move`	Dosyaları veya klasörleri hedef bir klasöre kopyalayın ve ardından kaynağı güvenli bir şekilde silin.
`list-disks`	Diskleri ve bölümlerini, sayı, seri numarası ve boyutlarıyla listeleyin. Hiçbir şeyi silmez.
`list-methods`	Silme yöntemlerini listeleyin.
`verify <file>`	Bir silme kaydını (`.oose` veya `.json`) veya bir XML raporundaki bir kaydı kontrol edin.
`license`	Lisansı gösterin, etkinleştirin veya kontrol edin.

`wipe-directory` , `wipe-partition` , `wipe-recyclebin` ve `list-recyclebin` adları da işe yarar.

Yaygın seçenekler

Seçenek	Anlamı
`--method` , `-m <method>`	Metodu sil; bkz. Yöntemler. Varsayılan: `Random` .
`--verbose`	Detaylı çıktı.
`--quiet` , `-q`	Hiçbir ilerleme çıktısı. Cevap gerektiren sorular hala gösterilir.
`--help` , `-h` , `/?`	Yardım gösterin.
`--version`	Versiyonu göster.

Seçenekler herhangi bir şey silinmeden önce kontrol edilir. Komuta ait olmayan bir seçenek, iki kez verilen bir seçenek, eksik bir değer veya bilinmeyen bir yöntem, komutu çıkış kodu 1 ile sonlandırır.

Komut başına seçenekler

Komut	Seçenek	Anlamı
`wipe-file`	`--file`, `-f <path>`	Silinecek dosya.
`wipe-folder`	`--directory`, `-d <path>` (veya `--folder`, `-f`)	Silinecek klasör.
`list`	`--list-file`, `-l <path>`	Bir satırda bir yol içeren metin dosyası; `#` ile başlayan satırlar yorumlardır. Eğer bir satır geçerli bir yol değilse, hiçbir şey silinmez.
`wipe-file`, `wipe-folder`, `list`	`--force`	Ayrıca Windows'ta, bir program klasörü veya bir kullanıcı profili silin; bkz. Dosya ve klasörlerin yolları.
`wipe-folder`, `list`	`--follow-links`	Ayrıca junction ve sembolik bağlantıların hedeflerini silin. Varsayılan: sadece bağlantılar kaldırılır. Bağlantı noktaları, ağ hedefleri, sürücü kökleri, Windows, program ve kullanıcı profili klasörleri takip edilmez.
`wipe-freespace`	`--volume`, `-v <path>`	Hacim, örneğin `C:\`.
`wipe-freespace`	`--free-space`, `--cluster-tips`, `--fs-records`	Boş alanın, küme sonlarının ve dosya sistemi kayıtlarının üzerine yazar. Bu seçeneklerin hiçbiri belirtilmezse yalnızca boş alanın üzerine yazılır.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--disk`, `-d <id>`	`list-disks` tarafından gösterildiği gibi disk numarası, örneğin `\\.\PhysicalDrive0` için `0`.
`wipe-region`	`--region`, `-r <id>`	Bölüm veya bölge numarası, örneğin `list-disks`.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--serial <serial number>`	Sadece diskte bu seri numarası varsa silin.
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--expect-size <bytes>`	Sadece diskte tam olarak bu boyutta (bayt cinsinden) veri varsa silin.
`wipe-disk`	`--format`	Sonrasında bir bölüm oluşturun ve hızlı biçimlendirin (iç diskler: GPT/NTFS; USB sürücüleri ve hafıza kartları: exFAT, MBR 2 TB'ye kadar). Fortress Modunda değil.

Komut	Seçenek	Anlamı
`wipe-disk`, `wipe-region`	`--ignore-ssd`	SSD'lerdeki notu göstermeyin.
`wipe-trash`, `list-trash`	`--all-users`	Tüm sürücülerdeki ve kullanıcıların tüm "Silinmiş Çöp Kutuları"nı, kendi çöp kutunuz yerine.
`list-trash`	`--drives-only`	Yalnızca Geri Dönüşüm Kutusu'nda öğe bulunan sürücüleri listeler.
`wipe-disk`, `wipe-region`, `list`, `wipe-trash`	`--analyze-only`	Yalnızca analiz eder, silme işlemi yapmaz.
`wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region`, `wipe-trash`	`--yes`, `-y`	Silmeden önce sormayın; Onaylamalar bölümüne bakın.
`secure-move`	`--source`, `-s <paths>`	Kaynak yollar, noktalı virgüllerle ayrılır.
`secure-move`	`--target`, `-t <path>`	Hedef klasör.

Yöntemler

`--method` için isim	Geçiş sayısı	Yöntem
`Random` (diğer adları: `NistClear`, `BsiCon6`)	1	NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, rastgele veri. Varsayılan.
`Zeros`	1	Sıfırlarla üzerine yaz
`Solid`	1	SSD'ler için SolidErase.
`Nsa3`	3	US DoD 5220.22-M (eski).
`Bsi`	6	Önceki BSI prosedürü (eski); BSI CON.6 değil.
`Nsa7`	7	ABD Savunma Bakanlığı DoD 5220.22-M ECE (eski yöntem).
`Gutmann`	35	Gutmann yöntemi (eski versiyon).

Bkz. Silme yöntemleri ve SSD'ler.

Lisans

Komut satırı, bu bilgisayarda O&O SafeErase'in lisansını kullanır; kendi lisansı yoktur. Silme işlemi, etkin bir lisans veya süresi dolmamış bir deneme sürümü gerektirir; program gibi, komut satırı deneme sırasında da sürücüleri siler. Deneme sırasında, silme komutları, `--quiet` sağlanmadığı sürece, kalan gün sayısını hata çıktısına yazar. `license`, `list-disks`, `list-methods`, `verify`, `--help` ve `--version`, lisans gerektirmez.

Komut	Anlamı
`license status`	Bu bilgisayardaki lisansı gösterin.
`license activate <license key>`	Lisansı, lisans anahtarınızla etkinleştirin. Program penceresi olmayan bir bilgisayarda, örneğin bir sunucuda kullanışlıdır.
`license validate`	O&O lisans hizmeti ile lisansı kontrol edin.

Dosya ve klasör yolları

`wipe-file`, `wipe-folder` ve `list` silinmeden önce her yolu kontrol edin ve silinen tam yolu gösterin:

- `old_data` gibi bir göreli yol, mevcut klasöre göre çözümlenir.
- Sadece `C:`, `C:folder` ve `\folder` reddedilir, çünkü görünür olmayan mevcut bir klasöre bağlıdırlar. Tam yolu verin, örneğin `C:\Data\Old`.
- Bir sürücünün veya paylaşımın kökü, örneğin `C:\` veya `\\server\share`, reddedilir. Tüm bir sürücüyü silmek için `wipe-disk` veya `wipe-region` kullanın.
- Windows, program klasörleri ve kullanıcı profilleri ve bunları içeren klasörler yalnızca `--force` ile silinir.

Onaylamalar

`wipe-folder`, `list`, `wipe-disk`, `wipe-region` ve `wipe-trash --all-users`'ten önce, komut satırı neyi sileceğini gösterir ve bir anahtar bekler; Ctrl + C iptal eder. `--yes` bu soruyu atlar.

İşletim sistemi içeren bir diski veya bölümü silmek için programda olduğu gibi ekranda gösterilen güvenlik kodunu konsola yazmanız gerekir. `--yes` bu kodun yerini tutmaz. Çalışan Windows'un bulunduğu disk veya bölüm komut satırından silinemez. Bunun için Kale Modu kullanılır.

Bir onay gerektiğinde, ancak kimse yanıt veremiyorsa, örneğin, bir görev zamanlayıcısında giriş yönlendiriliyorsa, hiçbir şey silinmez ve komut 5 çıkış kodu ile sona erer.

Diskler ve bölümler

`list-disks`, her diski numarası, modeli, boyutu, seri numarası ve bölümleri ile gösterir ve diski çalışan Windows ile işaretler. Her disk için ayrıca `--serial` ve `--expect-size` seçeneklerini de doğru değerlerle gösterir.

Disk numaraları, örneğin bir USB sürücüsü bağlandığında değişebilir. Betiklerde, `--serial` ve `--expect-size`'yi `wipe-disk` ve `wipe-region`'e ekleyin: sayının altındaki disk farklıysa, hiçbir şey silinmez ve komut 1 çıkış koduyla sona erer.

SSD'de `wipe-disk` ve `wipe-region` komutları, üzerine yazma işleminin SSD'nin yedek alanına ulaşamadığını bildirir. Bkz. Silme yöntemleri ve SSD'ler. `--ignore-ssd` seçeneği bu bildirimi gizler.

Silme kayıtları ve hizmet

O&O SafeErase hizmeti çalışıyorsa, komut satırı programla aynı şekilde siler: hizmet isteği kontrol eder ve silme işlemi imzalı bir Silme tutanağı oluşturur. Sonunda, komut satırı kaydın nerede saklandığını gösterir. Hizmet üzerinden silme her zaman yönetici olarak başlatılan bir konsol gerektirir.

Eğer hizmet çalışmıyorsa, komut satırı bunu belirtir ve konsolun yetkileriyle kendi işleminde silme işlemini gerçekleştirir. Bu durumda, herhangi bir silme kaydı oluşturulmaz. Yönetici yetkisi olmadan, yalnızca hesabın silmesine izin verilen dosyaları ve klasörleri silmek mümkündür; diskler, bölümler ve boş alanlar için yönetici yetkisi gereklidir.

Örneğin yarım kalmış bir güncellemeden sonra komut satırı aracının sürümü ile hizmetin sürümü eşleşmiyorsa hiçbir veri silinmez ve komut 4 çıkış koduyla sonlanır. O&O SafeErase'i yeniden yükleyin.

Betikler ve planlı görevler

- `OOSafeEraseCmd.exe`'i tam yolu ile arayın.
- En yüksek yetkilerle planlı görevi çalıştırın, böylece yönetici olarak çalıştırılır.
- İsteyen her komuta `--yes` ekleyin; aksi takdirde 5 çıkış kodu silinmeden sona erer.
- Diskleri `--serial` ve `--expect-size` ile tanımlayın. İşletim sistemi içeren bir disk veya bölüm güvenlik kodu gerektirdiğinden betikle silinemez.
- Metin çıktısı yerine çıkış kodu değerini değerlendirin. Notlar ve hatalar hata çıktısına yazılır.

```
# Erase disk 3 without asking, only if it is still the same disk
$cmd = "<program folder>\OOSafeEraseCmd.exe"
& $cmd wipe-disk --disk 3 --yes --serial "4C530001230" --expect-size 64023257088
if ($LASTEXITCODE -ne 0) {
 Write-Error "Erasing failed with exit code $LASTEXITCODE"
}
```

Örnekler

```
# Erase a file with the default method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-file --file "C:\temp\secret.txt"

# Erase a folder with the Gutmann method
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-folder --directory "C:\temp\old_data" --method Gutmann

# Clean the free space of C: including cluster tips
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-freespace --volume "C:\" --free-space --cluster-tips

# Show the disks with number, serial number and size
.\OOSafeEraseCmd.exe list-disks

# Erase disk 2 (a USB stick) and format it afterwards
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-disk --disk 2 --format

# Erase partition 1 on disk 2
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-region --disk 2 --region 1

# Erase all paths listed in a file, without asking
.\OOSafeEraseCmd.exe list --list-file "C:\scripts\files_to_delete.txt" --yes

# Securely empty your Recycle Bin
.\OOSafeEraseCmd.exe wipe-trash

# Activate a license
.\OOSafeEraseCmd.exe license activate <license key>

# Check an erasure record
.\OOSafeEraseCmd.exe verify "C:\Reports\Report_20261019_083000.oose"
```

Çıkış kodları

Kod	Anlamı
0	Başarı. `verify` için: rekor geçerli, ayrıca bir zaman damgası olmadan.
1	Yanlış kullanım: geçersiz, bilinmeyen veya tekrarlanan seçenek, dosya veya hedef bulunamadı, yolu reddetti veya `--serial` veya `--expect-size` ile eşleşmeyen bir disk. Hiçbir şey silinmedi.
2	Geçerli lisans yok: Etkinleştirilmemiş, deneme süresi dolmuş veya artık geçerli değil.
3	Operasyon başarısız oldu.
4	Komut satırının ve servisin sürümleri eşleşmez.
5	Bir doğrulama gereklidir, ancak girdi yönlendirilir. Hiçbir şey silinmedi.
6	Tamamlandı, ancak her öğe güncellenmedi: yalnızca bir bağlantı veya sabit bağlantı adı kaldırıldı veya bir bulut yer tutucusu silindi. Öğeler listelenmiştir.
7	Yöneticinizin politikası tarafından yasaklanmıştır (`wipe-disk` , `wipe-freespace`).
20	`verify` : Kayıt değiştirildi.
21	`verify` : Kayıt zincirinde boşluk.
22	`verify` : imzasız kayıt veya kaydı olmayan miras raporu.
99	Beklenmedik hata.
130	Örneğin, Ctrl+C veya yanlış güvenlik kodu ile iptal edildi.

oosecmd komutları

O&O SafeErase'in önceki sürümleri, `oosecmd.exe` komut satırı ile birlikte gelir. `OOSafeEraseCmd.exe` , parametrelerini kabul etmez. Mevcut betikleri aşağıdaki şekilde uyarlayın:

oosecmd	**OOSafeEraseCmd.exe**
Parametre olmadan dosyalar ve klasörler, `--match`	`wipe-file --file <path>`, `wipe-folder --directory <path>`; birkaç yol: `list --list-file <file>`
`--security <level>`	`--method <method>`: `highest` → `Gutmann`, `high` → `Nsa7`, `medium` → `Bsi`, `low` → `Nsa3`, `lowest` → `Random`, `zero` → `Zeros`
`--freespace <drive>`	`wipe-freespace --volume <drive>:\`
`--deletedrive <number>`	`wipe-disk --disk <number>`
`--deletevolume <drive letter>`	`wipe-region --disk <number> --region <number>`; `list-disks` sayıları gösterir
`--showdisks`, `-w`	`list-disks`
`--tempfiles recyclebin`	`wipe-trash`
`--tempfiles`, `--internetfiles`	Komut yok; programdaki tarayıcı ve Windows izlerini sil
`--analyse`, `--autoclean`	Komut yok
`--register "user:… company:… serial:…"`	`license activate <license key>`
`--createreport`, `-r`, `--reportname`	Seçenek yok; hizmet çalışırken bir silme kaydı oluşturulur; bkz. Silme kayıtları ve hizmet
`--yes`, `-y`	`--yes`, `-y`
`--silent`, `-s`	`--quiet`, `-q`
`--verbose`, `-v`	`--verbose`; `-v` şu anda `--volume`'ün kısaltmasıdır.

Tarayıcı ve Windows izleri yalnızca programda silinebilir; bkz. Tarayıcı ve Windows kullanım izlerini silme.

Terimler sözlüğü

Bu sözlük O&O SafeErase ve bu yardımın kullandığı terimleri açıklar.

Terim	Anlamı
Kümeler	Bir sürücü üzerinde dosya sisteminin alanı tahsis ettiği en küçük birim.
Küme sonundaki boş alan	Bir dosyanın son kümesinde kullanılmadan kalan alandır. Eski dosyalardan veriler içerebilir. **Küme sonlarındaki artıkları sil (DeepErase)** seçeneği bu alanın üzerine yazar.
DeepErase	Boş alanı temizlerken küme sonlarındaki kullanılmayan alanın üzerine yazan alt işlemdir.
Silme yöntemi	Verileri üzerine yazma işlemi için kullanılan yöntem: yazılan desen ve geçiş sayısı. Lütfen Silme yöntemleri ve SSD'ler bölümüne bakın.
Silme tutanağı	Bir rapora eşlik eden ve tespit edilebilir şekilde değişiklik yapan imzalı bir dosya (`.oose`). Raporlar ve silme kayıtları bölümüne bakın.
Kale Modu	O&O SafeErase, Windows Recovery Ortamında çalıştırılan, burada Windows hiçbir dosyayı kilitlemez. Sistem sürücüsünü ve tüm PC'yi silmek için gereklidir.
Boş alan	Bir sürücü üzerinde, hiçbir dosyanın tutmadığı alanlar. Normal şekilde silinen dosyaların içeriğini içerebilir.
MFT	Ana Dosya Tablosu: Bir NTFS sürücüsünün dizinidir. Silinmiş dosyaların adlarını ve referanslarını, ayrıca çok küçük dosyaların içeriğini saklar.
Geçiş	Verinin tamamen üzerine yazılması. Bazı yöntemler farklı desenlerle birden fazla geçiş kullanır.
Kayıt zinciri	Bir PC'deki silme kayıtları dizisi. Her kayıt bir öncekini ifade eder, böylece silinmiş bir kayıt fark edilir.
Rapor	Hedefleri olan XML dosyası, kullanılan yöntem ve bir silme sonucu.
Güvenli silme	Verilerin kurtarılmasını önlemek için alan serbest bırakılmadan önce verilerin üzerine yazılması.
SolidErase	O&O yönteminin SSD'ler için kullanımı: Rastgele verilerle tek geçiş, gereksiz yazma döngülerinden kaçınır.
SSD	Katı hal sürücüsü: Flash belleğe sahip bir sürücü. Kontrolcüsü, verinin fiziksel olarak nerede saklanacağını belirler.
Zaman damgası	Bir silme kaydının imzalanma zamanının, bir zaman damgası hizmeti (RFC 3161) tarafından doğrulanması.
İzler	Tarayıcıların, Windows'un ve programların, geçmiş, çerezler, önbellek ve geçici dosyalar gibi kullanımın bir yan etkisi olarak depoladığı veriler.
TRIM	Windows'un bir SSD'ye, artık kullanılmayan alanların nerede olduğunu söylediği bir komut.

Terim	Anlamı
Windows RE	Windows Kurtarma Ortamı: ayrı bir bölüm üzerinde çalışan, onarım ve Fortress Modu için kullanılan, minimal bir Windows.

Sorun giderme

Aşağıdaki semptomu bulun ve adımları izleyin. Sorun devam ederse, O&O Support ile iletişime geçin.

Bir fonksiyon kilitlendi

Sebep: İşlev bir lisans veya yönetici hakkı gerektirir veya Fortress Modu'nda mevcut değildir. Kilitli kiremit veya sayfadaki bildirim nedeni belirtir.

Çözüm:

1. Bildirim **Yönetici olarak yeniden başlat** sunuyorsa, seçin.
2. Deneme sürümünde, sürücüleri silmek ve Fortress Modu kullanmak için bir lisans girin; Kurulum ve etkinleştirme bölümüne bakın.
3. Windows'ta tarayıcı ve Windows izlerini sil, Kale Modu'nda değil.

Boş alan temizlenemiyor

Sebep: O&O SafeErase yönetici olarak çalışmaz veya boş alan için tüm alt görevler kapatılır.

Çözüm:

1. **Yönetici olarak yeniden başlat** seçeneğini seçin.
2. Sayfa, boş alanı silmenin kapatıldığını gösteriyorsa, **Ayarları aç** seçeneğini seçin ve **Boş alan** altında en az bir seçeneği açın.

Bir dosya silinemedi

Sebep: Başka bir program dosyayı açık tutar veya Windows erişimi reddeder.

Çözüm:

1. Silinme kaydını açın ve dosya için uyarıyı okuyun.
2. Dosyayı kullanan programı kapatın. Hangi programın kullandığını bilmiyorsanız Windows'u yeniden başlatın.
3. Dosyayı tekrar sil.

Tarayıcı kapatılamıyor

Sebep: Tarayıcı veya arka plan işlemlerinden biri, O&O SafeErase bunu istediğinde kapanmaz.

Çözüm:

1. Çalışmalarınızı tarayıcıya kaydedin ve kendiniz kapatın.

2. Görev Yöneticisi'ne, tarayıcının hiçbir işleminin hala çalışmadığını kontrol edin.
3. **Seçili izleri sil**'i tekrar seçin.

Tarayıcı sürümü desteklenmiyor

Neden: Yüklü tarayıcı sürümü O&O SafeErase'in temizleyebildiği sürümlerden daha yeni veya eskidir. Bu nedenle tarayıcının izleri silinmez.

Çözüm: O&O SafeErase'nin en son güncellemesini yükleyin, ardından **Yeniden denetle** seçeneğini seçin.

Sürücü değiştiği için silinmedi

Sebep: Bir disk seçimden sonra bağlandı veya kesildi ve disk numaraları değişti.

Çözüm:

1. **Yenile** seçeneğini seçin.
2. Sürücüyü tekrar seçin ve adını, numarasını ve kapasitesini kontrol edin.
3. Silinmeye yeniden başlayın.

Silinen disk Dosya Gezgini'nde görünmüyor

Sebep: Tam bir silme işleminden sonra, diskin disk bölümü yoktur.

Çözüm: Diski başlatın ve Windows Disk Yönetimi'nde bir bölüm oluşturun veya bir sonraki silme için **Sonrasında başlat ve biçimlendir**'yi açın; Sürücüleri ve bölümleri silme bölümüne bakın.

Kale Modu başlamıyor

Neden: Kale Modu kurulmamış veya başka bir sürüm tarafından kurulmuş olabilir. Windows RE kapalı olabilir ya da devam eden bir silme işlemi bulunabilir.

Çözüm:

1. **Tüm bilgisayarı sil** seçeneğini seçin ve **Kale Modu** kartını kontrol edin.
2. **Kale Modu'nu kur** veya **Yeniden oluştur** seçeneğini seçin. Kurulum, kapalı bir Windows RE'yi onarır.
3. Koşan silmeler bitene kadar bekleyin, ardından **Kale Modu'nu başlat** seçeneğini seçin.

Ağ paylaşımı günlükler için kullanılamıyor

Neden: Kale Modu'nda ağ bağlantısı kurulmamış olabilir (genellikle ağ bağdaştırıcısının sürücüsü eksiktir). Diğer olası nedenler sunucuya erişilememesi, kimlik bilgilerinin yanlış olması veya hesabın paylaşıma yazma izni olmamasıdır.

Çözüm:

1. Mesajı okuyun: nedeni adlandırır.
2. Paylaşım yolunu, kullanıcı adını veya şifreyi düzeltin.
3. Ağ yoksa, bunun yerine bir USB sürücüsü seçin.

> **Bellekte tutulan günlükler yeniden başlatıldığında kaybolur**
>
> Günlükler kaydedilemediyse bilgisayarı kapatmadan veya yeniden başlatmadan önce **Günlükleri kaydet…** seçeneğini seçin. Bkz. Günlükleri kaydetme.

Bir rapor eksik

Neden: Raporların otomatik kaydı kapalı olabilir, rapor klasörüne yazılamıyor olabilir veya bir filtre raporu gizliyor olabilir.

Çözüm:

1. **Raporlar** altında, **Filtre**> **Sıfırla** seçeneğini seçin.
2. Rapor klasörünü ve Ayarlar> Raporlar'in altındaki otomatik kaydetmeyi kontrol edin.

Hizmetin sürümü ile programın sürümü eşleşmiyor

Sebep: Program ve O&O SafeErase hizmeti, örneğin eksik bir güncellemeden sonra farklı sürümlere sahiptir.

Çözüm: Mevcut kurulum dosyası ile tekrar O&O SafeErase yükleyin. Program ve hizmet her zaman birlikte kurulur.

Sık sorulan sorular

Sık sorulan sorulara kısa yanıtlar. Her yanıt, detaylı sayfaya bağlantı verir.

Güvenli bir silmeyi geri alabilir miyim?

Hayır. Üzerine yazılmış verileri O&O Software dahil hiç kimse geri yükleyemez. İşlemi iptal etmek, üzerine yazılmış verileri geri getirmez. Önce ihtiyacınız olan her şeyi yedekleyin. Bkz. Güvenli silme nasıl çalışır?.

Zaten normal şekilde sildiğim dosyaları nasıl silebilirim?

Sürücünün boş alanını temizleyin. Bu, silinen dosyaların kalıntılarının üzerine yazılır ve mevcut dosyalara dokunulmamış olarak bırakılır; bkz. Boş alanı temizleme.

Boş alanı temizlemek mevcut dosyalarımı siler mi?

Hayır. Sadece hiçbir dosyanın işgal etmediği alanlar üzerine yazılır. Dosyaları da dahil olmak üzere bir sürücüyü silmek için Sürücüleri ve bölümleri silme'i kullanın.

Başlangıç sayfasındaki öneri, verilerin bulunduğu anlamına mı geliyor?

Hayır. Sadece son güvenli temizliğin ne kadar önce yapıldığını gösterir. Bilgisayarınızı aramaz ve silme işlemine başlamaz; Kullanıcı arayüzü bölümüne bakın.

Temizleme işleminden sonra web sitelerinden neden çıkmış durumdayım?

Çerezleri silmek oturum bilgilerini kaldırır. Oturumunuzun açık kalmasını istediğiniz siteleri Saklanacak çerezler listesine ekleyin.

Rapor, seçtiğim yöntem yerine SolidErase'i gösteriyor neden?

Bu ayar etkinleştirildiğinde SSD'ler SolidErase ile silinir. Rapor, gerçekte kullanılan yöntemi gösterir; Silme yöntemleri ve SSD'ler bölümüne bakın.

Hangi silme yöntemini kullanmalıyım?

Varsayılan yöntem olan NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, verileri rastgele verilerle bir kez üzerine yazar. Mevcut sabit diskler için yeterlidir. Daha fazla geçişli yöntemler çok daha uzun sürer; Silme yöntemleri ve SSD'ler bölümüne bakın.

Tüm PC'yi silmek, bağlı USB sürücülerini de siler mi?

Harici diskler yalnızca seçerseniz silinir. Dahili diskler her zaman silinir. Günlükleri silme kapsamı dışında kalan bir sürücüye kaydedin. Bkz. Bilgisayarın tamamını silme.

Geçerli bir silme kaydı, her şeyin silindiğini kanıtlar mı?

Bu, kaydın değiştirilmediğini gösterir. Her hedefin silinip silinmediği, raporlardaki sonuçla gösterilir. Her ikisini de kontrol edin; Silme kaydını doğrulama bölümüne bakın.

O&O SafeErase, GDPR ile nasıl yardımcı olur?

O&O SafeErase, kişisel verileri kurtarılamayacak şekilde siler ve silme işlemini imzalı kayıtlarla belgeler. Kuruluşunuzun ihtiyaç duyduğu önlemleri kendiniz belirlemelisiniz. Program veri koruma değerlendirmesinin yerini tutmaz.

Deneme sürümü ile ne yapabilirim?

Dosyaları, klasörleri ve izleri silebilir, boş alanı temizleyebilirsiniz. Diskleri ve bölümleri silmek ve "Fortress Modu" kullanmak için lisans gereklidir; Kurulum ve etkinleştirme bölümüne bakın.

Komut satırı sürümü nerede?

`OOSafeEraseCmd.exe`, bileşen kurulmuşsa, O&O SafeErase'nin program klasöründe bulunur; Komut satırı bölümüne bakın.

Sürüm 22'deki yenilikler

O&O SafeErase 22 yeni bir arayüze ve imzalı kayıtlarla silinen belgelere sahiptir. Bu sayfa, sürüm 21 ile karşılaştırıldığında değişiklikleri listeler.

Yeni

- Solda **Yeni arayüz:** navigasyon, temizleme geçmişi ve önerileri olan bir başlangıç sayfası, her silmeden önce kontrol ettiğiniz bir silme işi ve yeni bir ilerleme görünümü. Işık, karanlık ve hem yüksek kontrast modları hem de ekran okuyucuları için destek. Kullanıcı arayüzü bölümüne bakın.
- **İmzalı silme kayıtları:** her rapora isteğe bağlı bir RFC 3161 zaman damgası ve bir kayıt zinciri ile imzalanmış bir kayıt eşlik edebilir. Operatör ayrıntıları **Ayarlar**> **Raporlar** altında ayarlanır. Raporlar ve silme kayıtları bölümüne bakın.
- **Tüm bilgisayarı sil** günlükleri bir ağ paylaşımına kaydedilebilir; her silme için envanter numarası, mizaç ve koruma gereksinimi kaydedilebilir; silme işleminden sonra destek için bir kod görünür. Bilgisayarın tamamını silme bölümüne bakın.
- **Sonrasında başlat ve biçimlendir** bir diskin tamamını sildikten sonra, O&O SafeErase bir bölüm oluşturabilir ve biçimlendirebilir. Sürücüleri ve bölümleri silme bölümüne bakın.
- **Daha fazla tarayıcı:** Brave, Vivaldi, Opera ve Opera GX yanı sıra Chrome, Edge ve Firefox; tüm tarayıcı profilleri temizlenir.
- **Saklanacak çerezler:** Çerezler silinirken seçili sitelerin çerezleri korunur. Bkz. Seçilen web sitelerinin tanımlama bilgilerini saklama.
- **Komut satırı:** `OOSafeEraseCmd.exe` betiklerdeki verileri siler, programın lisansını kullanır, hizmet aracılığıyla silme kayıtları oluşturur ve doğrular. Eski `oosecmd.exe` parametrelerini kabul etmez. Komut satırı bölümüne bakınız.

Değiştirildi

- **Yeni varsayılan yöntem:** NIST 800-88 Clear / BSI CON.6, verilerin üzerine rastgele verilerle bir kez yazar. DoD yöntemleri, önceki BSI prosedürü ve Gutmann yöntemi **(Legacy)** olarak işaretlenmiştir. Silme yöntemleri ve SSD'ler bölümüne bakınız.
- **Klasörlerdeki bağlantılar:** bağlantı noktaları ve klasörlerdeki sembolik bağlantılar artık varsayılan olarak takip edilmez. Yeni seçenek **Klasörlerdeki bağlantıları izle** bunu açar.
- **Windows bütünleşmesi** bağlam menüsü komutları şimdi **Ayarlar**> **Genel** altında ayarlanır.
- **Günlük kaydını etkinleştir** seçeneği artık O&O SafeErase hizmetinin günlüğünü de denetler.
- **Kale Modu** şu anda **Tüm bilgisayarı sil**'nin altında bulunur.
- Program, ihtiyaç duyduğu .NET çalışma süresini içerir.

Kaldırıldı

- Kurtarılabilir veriler için PC'yi arayan güvenlik kontrolü kaldırıldı. Başlangıç sayfası bunun yerine temizleme geçmişini gösterir.
- Adobe Flash Player çerezleri ve Internet Explorer artık temizlenmiyor.
- Güncelleme kontrolü ve destek bilgileri **Araçlar**'den program bilgilerine taşındı.

Destek ve diğer O&O ürünleri

Bu sayfa size O&O Support'e nasıl ulaşacağınızı, hangi bilgilerin bir talebi hızlandırdığını ve lisansları, güncellemeleri ve diğer O&O ürünlerini nerede bulacağınızı anlatır.

İletişim O&O Support

O&O destek sayfası'deki destek formunu kullanın veya support@oo-software.com adresine yazın. Lisanslar ve siparişler hakkında sorular için destek sayfasını da kullanın.

Bu bilgileri dahil edin:

- Ürün sürümü ve sürümü ve Windows sürümü. Her ikisi de navigasyonun altındaki program bilgisinde gösterilir.
- Görev ve hedefin türü, örneğin dosya, boş alan, sürücü veya tüm PC.
- Tam hata mesajı ve ona götüren adımlar.
- Rapor ve silmenin günlüğü.
- Silinin Windows'ta mı yoksa Fortress Modunda mı çalıştığı.

tüm-PC silme'den sonra, tamamlama sayfasındaki **Destek bilgileri**'nin altındaki kod kısa bir teknik özet içerir. Günlükler için sürücü yoksa bunun bir fotoğrafını gönderin.

> **Not**
>
> Raporlar dosya adları, sürücü adları ve operatör ayrıntılarını içerebilir. Göndermeden önce bunları kontrol edin. Ekran görüntülerine veya genel yayınlara asla lisans anahtarları veya şifreler göndermeyin.

Lisanslar ve güncellemeler

O&O SafeErase ticari yazılımdır. Deneme süresi boyunca deneyebilirsiniz; devam eden kullanım geçerli bir lisans gerektirir. Sürücülerin ve bölümlerin silinmesi ve Fortress Modu deneme sürümünde mevcut değildir.

Aynı büyük sürümdeki güncellemeler, örneğin 22.0'dan 22.1'e kadar, genellikle ücretsizdir. Yeni bir büyük sürüm yeni bir lisans anahtarı gerektirir. Bir lisansa nasıl girilir ve güncellemeleri kontrol edilir Kurulum ve etkinleştirme'de açıklanmıştır.

Diğer O&O ürünleri

O&O Software, Windows için yedekleme, optimizasyon ve gizlilik için araçlar geliştirir. Tüm ürünlere genel bir bakış O&O web sitesi'dedir.