

O&O software

O&O ShutUp10++

Tabla de contenidos

1 Introducción 4

2 Primeros pasos 8

2.1 Comparación de funciones 8

2.2 O&O ShutUp10 Free Edition 10

2.3 O&O ShutUp10 Premium Edition 20

2.4 Requisitos del sistema 24

2.5 Primeros pasos 26

3 Funciones 31

3.1 Eliminación de componentes de IA 31

3.2 Perfiles y exportación 36

3.3 Modo de edición 38

3.4 Historial de cambios 40

4 Funciones Premium 42

4.1 Vista general de Premium Edition 42

4.2 Protección automática 45

4.3 Editor de perfiles 50

5 Ajustes de privacidad 53

5.1 Ajustes de privacidad 53

5.2 Control de la telemetría 65

5.3 Servicios de ubicación 68

5.4 Configuración de Windows Update 71

5.5 Cortana y búsqueda 74

5.6 Permisos de las aplicaciones 77

5.7 Explorador de archivos y publicidad 79

5.8 Ajustes de seguridad 82

6 Cuadro de diálogo de configuración 85

7 Referencia 97

7.1 Estructura de los archivos de perfil 97

7.2 Glosario 100

8 Solución de problemas **103**

9 Preguntas frecuentes **107**

10 Soporte técnico y otros recursos de O&O **131**

Introducción

Windows 10 y Windows 11 incluyen cientos de ajustes que determinan qué datos se recopilan, a qué información pueden acceder las aplicaciones y qué sugerencias o servicios conectados aparecen en su equipo. Estos controles se encuentran en distintos lugares de Windows y una actualización puede modificarlos o restablecerlos. Comprobarlos uno por uno lleva tiempo. Con O&O ShutUp10 puede proteger su privacidad sin necesidad de conocer a fondo el Registro de Windows.

> **Dos Ediciones**
>
> Esta ayuda abarca ambas ediciones. **Free Edition** es portátil y puede abrirla cuando la necesite. **Premium Edition** instala un servicio que mantiene aplicados los ajustes elegidos. El distintivo Premium identifica las funciones exclusivas de esa edición. Consulte la comparación de funciones. Las capturas de pantalla de esta ayuda muestran la interfaz en inglés.

Qué permite hacer O&O ShutUp10

O&O ShutUp10, de O&O Software GmbH, reúne en una misma ventana los ajustes de privacidad, telemetría, permisos de aplicaciones y seguridad. Las recomendaciones explican el efecto de cada opción para que pueda decidir qué permite hacer a Windows y qué cambios le conviene aplicar.

Free Edition y Premium Edition ofrecen los **mismos casi 300 ajustes**. En Free Edition puede revisarlos y aplicarlos manualmente cuando lo necesite. En Premium Edition un servicio en segundo plano mantiene los valores elegidos y los vuelve a aplicar tras una actualización de Windows u otro cambio, sin que tenga que abrir la aplicación. También puede personalizar perfiles para distintos usos, reutilizarlos y exportarlos para otros usuarios o equipos.

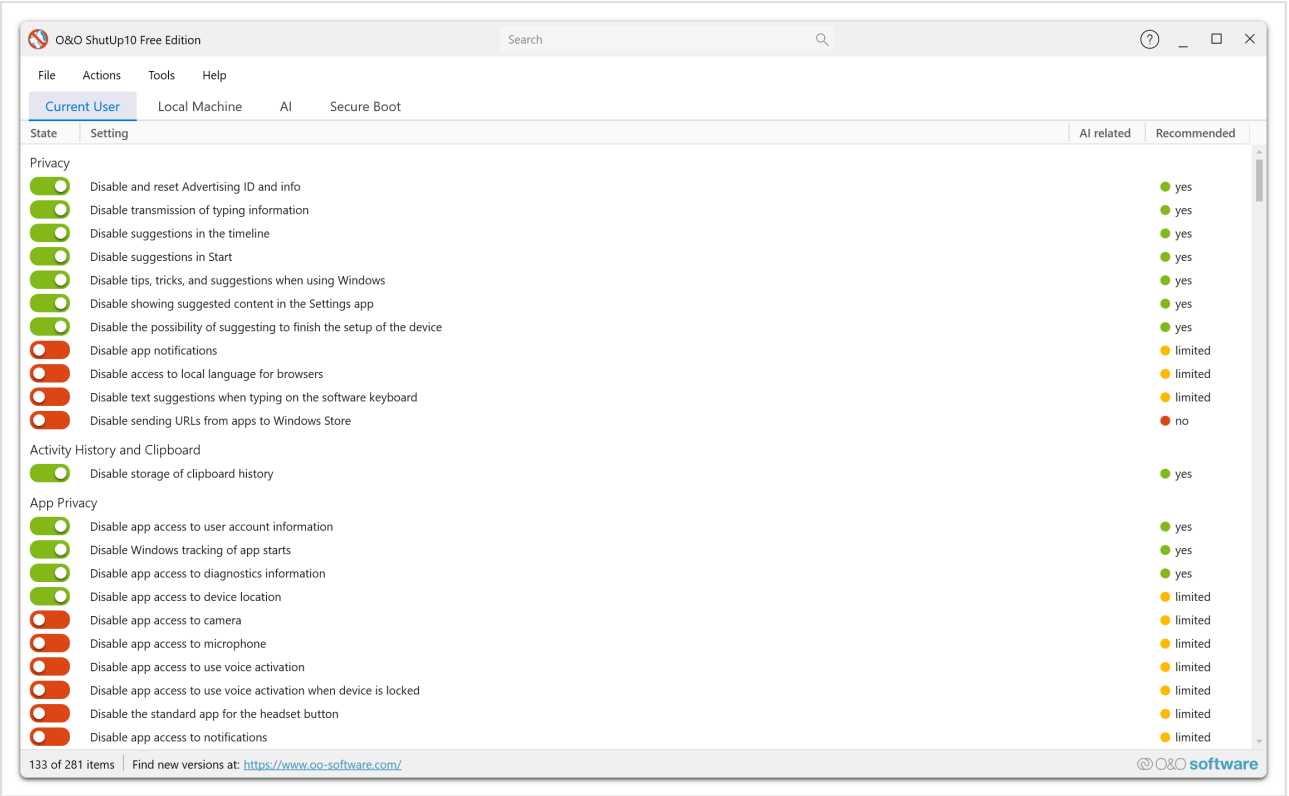
Características principales

- **Control de la privacidad.** Gestione casi 300 ajustes de privacidad de Windows 10 y Windows 11.
- **Uso sin instalación.** Ejecute Free Edition directamente como aplicación portátil.
- **Recomendaciones.** El nivel de recomendación de cada ajuste indica si es seguro cambiarlo.
- **Cambios reversibles.** El historial agrupa los cambios por sesión. Puede deshacer la última sesión o retroceder hasta una anterior.
- **Uso gratuito.** Free Edition es gratuita.

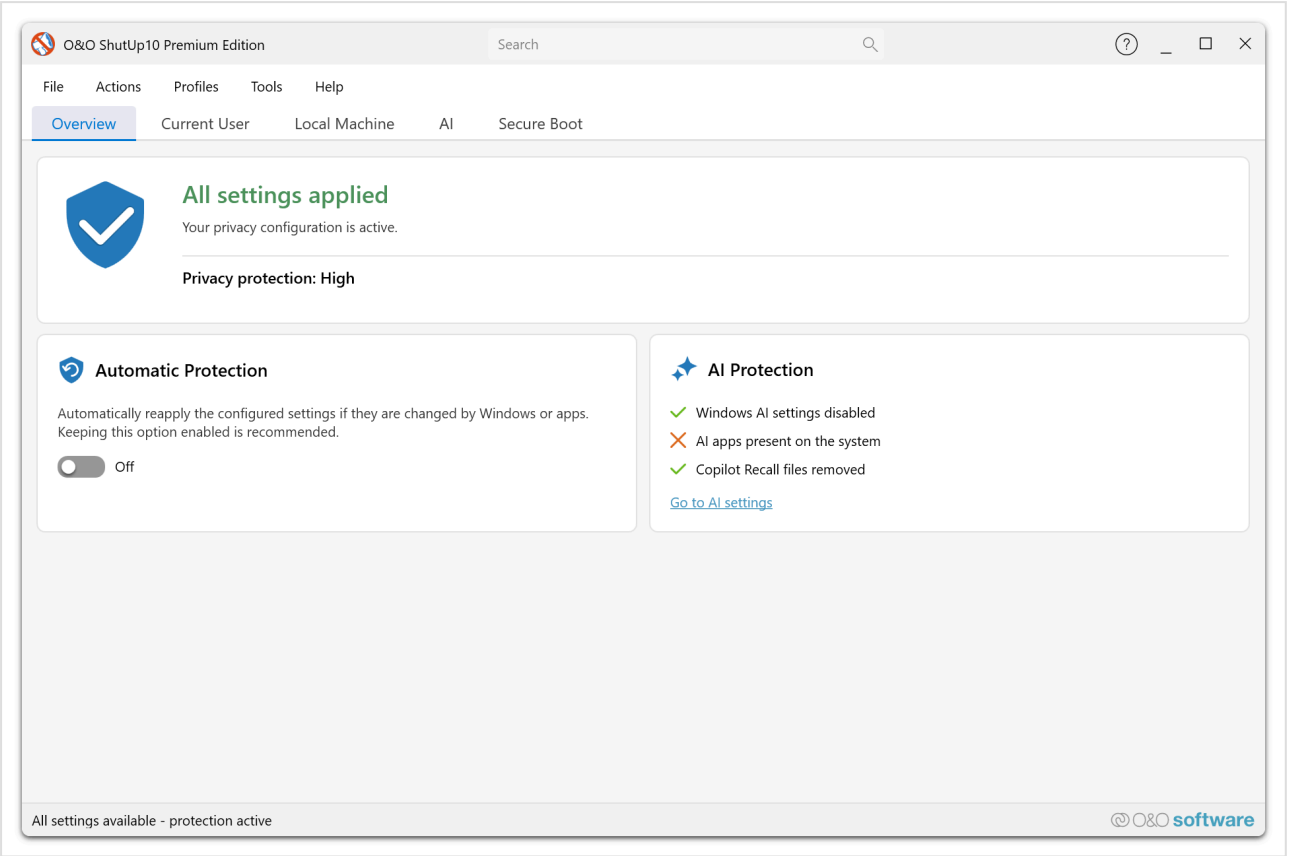
Ediciones

Puede elegir entre dos ediciones según sus necesidades y su entorno.

Free Edition



Premium Edition



Free Edition

Free Edition es una aplicación portátil e independiente para quienes desean controlar directamente la privacidad de su equipo Windows. Ofrece recomendaciones claras para casi 300 ajustes y es gratuita.

- Abra el ejecutable directamente, sin instalación.
- Acceda a los mismos casi 300 ajustes de privacidad que en Premium Edition.
- Elija y aplique personalmente cada cambio de privacidad.
- Modifique los ajustes de su cuenta como usuario estándar. Para realizar cambios en todo el equipo, el programa ofrece **Reiniciar como administrador** cuando hacen falta permisos elevados.
- Es adecuada para usuarios domésticos, auditorías de privacidad y puestos de trabajo individuales.

➡️ Más información sobre Free Edition

Premium Edition

Premium Edition está pensada para entornos profesionales y empresariales. El cliente se comunica con un servicio que protege automáticamente la privacidad y mantiene la configuración incluso después de una actualización de Windows.

- **Cliente y servicio.** El servicio se ejecuta en segundo plano y aplica los ajustes automáticamente.

- **Protección automática.** El servicio vuelve a aplicar los ajustes elegidos tras una actualización de Windows o un cambio de directiva.
- **Uso sin permisos de administrador.** El servicio se encarga de las operaciones que requieren permisos elevados.
- **Perfiles reutilizables.** Cree perfiles adaptados a sus necesidades y expórtelos para otros usuarios o equipos.
- Esta edición es adecuada para empresas, puestos de trabajo administrados y departamentos de TI.

➡️ Más información sobre Premium Edition

Cómo se organiza esta ayuda

Utilice la barra lateral para localizar cada tema.

- En **Primeros pasos** encontrará información sobre las ediciones, los requisitos del sistema y los primeros pasos.
- **Funciones** y **Funciones Premium** explican la eliminación de componentes de IA, los perfiles, el modo de edición, el historial de cambios y la protección automática. El distintivo Premium identifica las funciones exclusivas de Premium Edition.
- **Ajustes de privacidad** explica el ámbito de cada ajuste, los niveles de recomendación y las categorías.
- El Cuadro de diálogo de configuración, la sección **Referencia** con el glosario, Solución de problemas, la sección de preguntas frecuentes y Soporte técnico y otros recursos de O&O completan la ayuda.

Comparación de funciones

Free Edition es portátil y permite aplicar los ajustes de privacidad cuando lo necesite. Premium Edition instala además un servicio en segundo plano y permite gestionar perfiles con nombre y utilizar la protección automática.

Característica	Free Edition	Premium Edition
Configuración de privacidad y niveles de recomendación	Sí	Sí
Crear puntos de restauración del sistema y deshacer los cambios registrados	Sí	Sí
Eliminación de componentes de IA y modo de edición	Sí	Sí
Exportar e importar la configuración	Archivos de configuración (.cfg)	Perfiles con nombre (.pcfg)
Crear y gestionar perfiles con nombre (.pcfg)	No	Sí
No se requiere instalación	Sí	No
Cambiar ajustes de todo el equipo sin ejecutar el cliente como administrador	No. Debe reiniciar el programa como administrador.	Sí, mediante el servicio en ejecución.
Protección automática en segundo plano	No	Sí, cuando está activada y el servicio está disponible.

Cómo elegir una edición

Elija Free Edition para revisar y modificar los ajustes manualmente. Elija Premium Edition si necesita gestionar perfiles con nombre o desea que el servicio supervise los ajustes y vuelva a aplicarlos en segundo plano. Para instalar el programa o administrar el servicio pueden requerirse permisos de administrador.

El funcionamiento de la protección automática depende de los permisos, de las protecciones de Windows y de cómo se resuelvan los conflictos. El modo híbrido permite excluir los ajustes que otro mecanismo sobrescribe repetidamente. Consulte Protección automática y Editor de perfiles.

Directiva de grupo

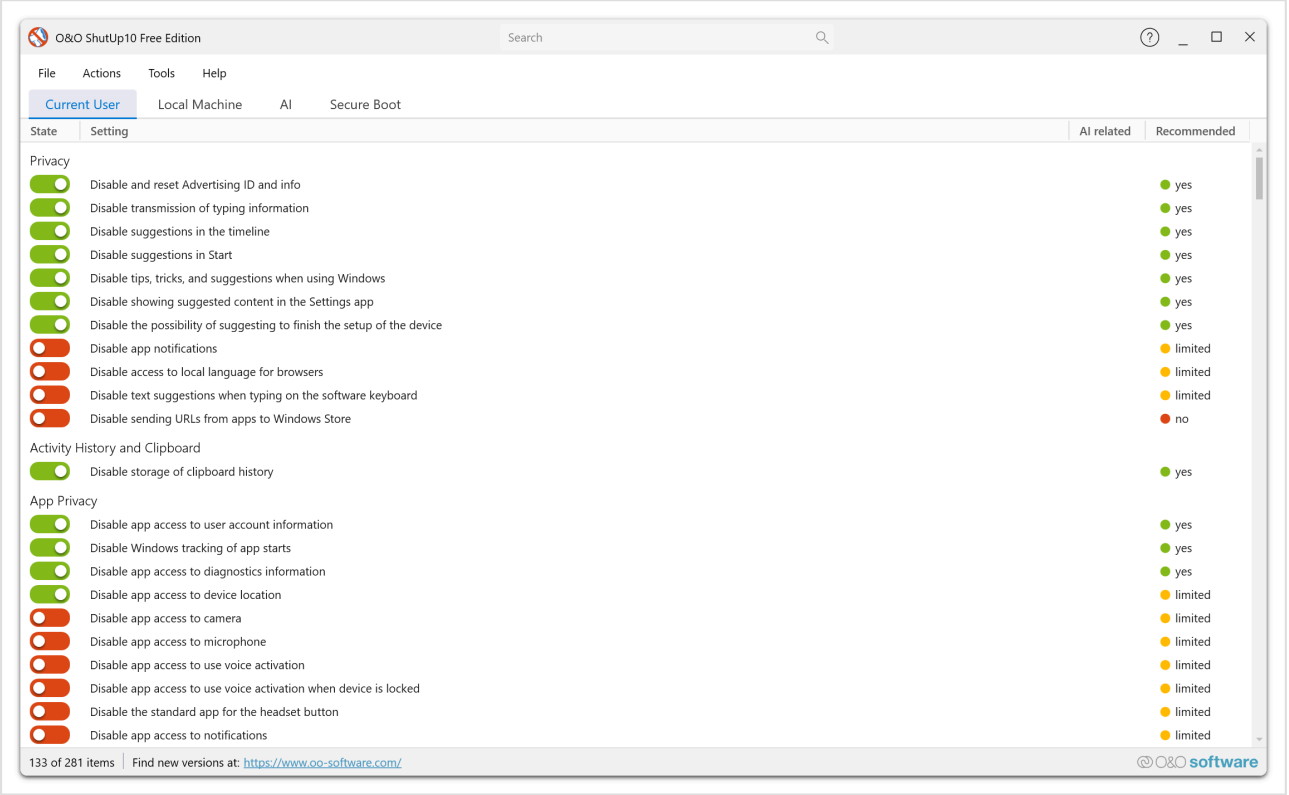
La directiva de grupo permite definir valores del Registro tanto con elementos de preferencias del Registro como con plantillas administrativas. Un ajuste puede gestionarse mediante una directiva de grupo aunque no

exista una plantilla ADMX específica. Consulte Preferencias de directiva de grupo en Microsoft Learn.

Coordine el uso de O&O ShutUp10 con las directivas de su organización. Premium Edition puede supervisar los ajustes compatibles en equipos independientes y administrados, aunque algunas directivas prevalecen y ciertos ajustes pueden no restaurarse tras una actualización. Utilice el modo híbrido para evitar conflictos repetidos con una directiva de dominio. Puede exportar e importar perfiles para reutilizar configuraciones. La gestión remota de un conjunto de equipos requiere una herramienta específica.

O&O ShutUp10 Free Edition

O&O ShutUp10 Free Edition es una herramienta portátil para Windows 10 y Windows 11. Permite controlar los ajustes de privacidad de Windows sin instalación, suscripción ni conocimientos técnicos previos.



Cómo funciona

Free Edition se distribuye como un único ejecutable portátil. Al abrirlo, el programa comprueba los ajustes actuales de privacidad y telemetría de Windows y los muestra agrupados en una lista con interruptores.

1. Descargue el ejecutable del sitio web de O&O Software.
2. Abra el archivo descargado. No necesita instalarlo.
3. Revise los ajustes y el nivel de recomendación de cada uno.
4. Active o desactive los interruptores según sus preferencias de privacidad.
5. Aplique los cambios y cierre la aplicación.

> **Información**
>
> **Permisos para cambiar los ajustes de todo el equipo.** Como usuario estándar puede modificar los ajustes de su cuenta. Para escribir en la pestaña **Máquina local** se necesitan permisos elevados. Si los ajustes no están disponibles, la pestaña indica el motivo. Seleccione **Reiniciar como administrador** y acepte el aviso del Control de cuentas de usuario (UAC) de Windows.

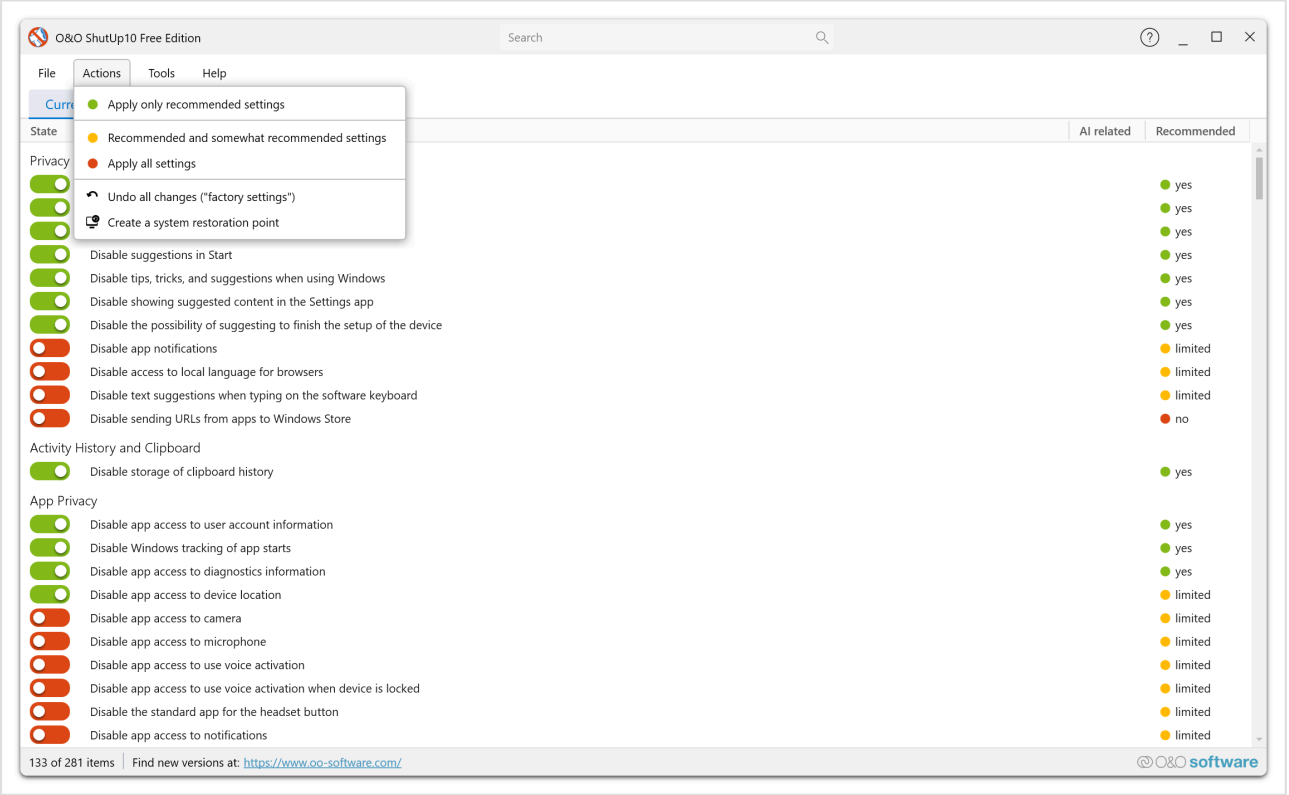
Características principales

Aplicación portátil

Free Edition funciona sin instalación ni servicio en segundo plano. Si ya hay un archivo de configuración junto al ejecutable, guarda en él las preferencias de la aplicación y los ajustes registrados. En caso contrario, utiliza su carpeta de datos locales (LocalAppData). Los registros y los archivos exportados también pueden permanecer en el equipo tras cerrar la aplicación.

Gestión interactiva de la privacidad

Puede revisar el estado de cada ajuste y decidir si desea activarlo o desactivarlo. El programa solo modifica los ajustes cuando usted lo indica.



Niveles de recomendación

El nivel de recomendación de cada ajuste le ayuda a decidir si le conviene aplicarlo.

- **Recomendado.** Es seguro para la mayoría de los usuarios y no afecta al funcionamiento normal de Windows.
- **Recomendado con limitaciones.** Suele ser seguro, aunque puede afectar a ciertas funciones.
- **No recomendado.** Puede afectar a funciones importantes de Windows. Aplique el ajuste solo si conoce sus efectos.

Puntos de restauración del sistema

Puede crear un punto de restauración antes de realizar cambios. Si el sistema deja de funcionar como esperaba, podrá volver al estado anterior con Restaurar sistema de Windows.

Aplicar los ajustes recomendados

Puede aplicar todos los ajustes recomendados de una vez.

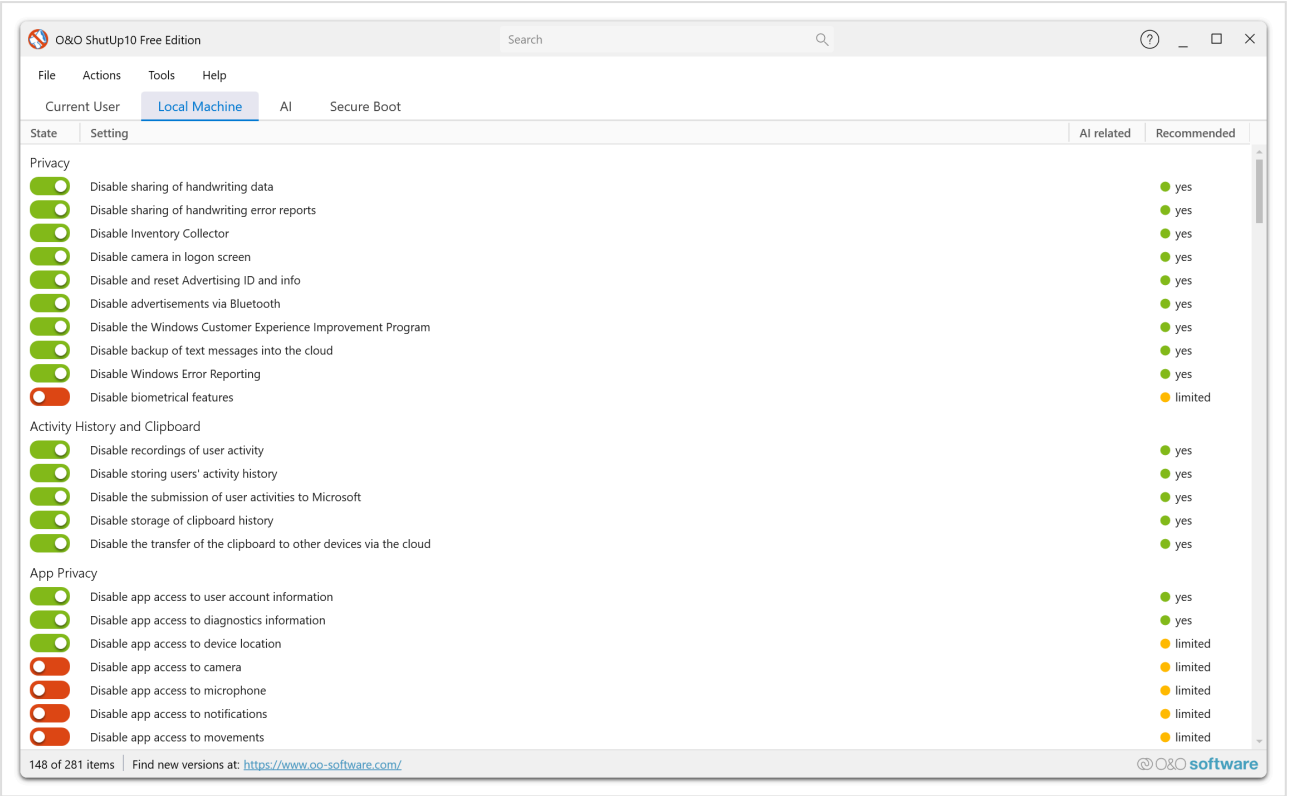
Historial de cambios

O&O ShutUp10 registra los cambios de cada sesión. Puede deshacer la última sesión o varias sesiones consecutivas, recuperar el estado registrado la primera vez que abrió el programa o restablecer los valores predeterminados de Windows. Consulte Historial de cambios.

Pestañas Usuario actual y Máquina local

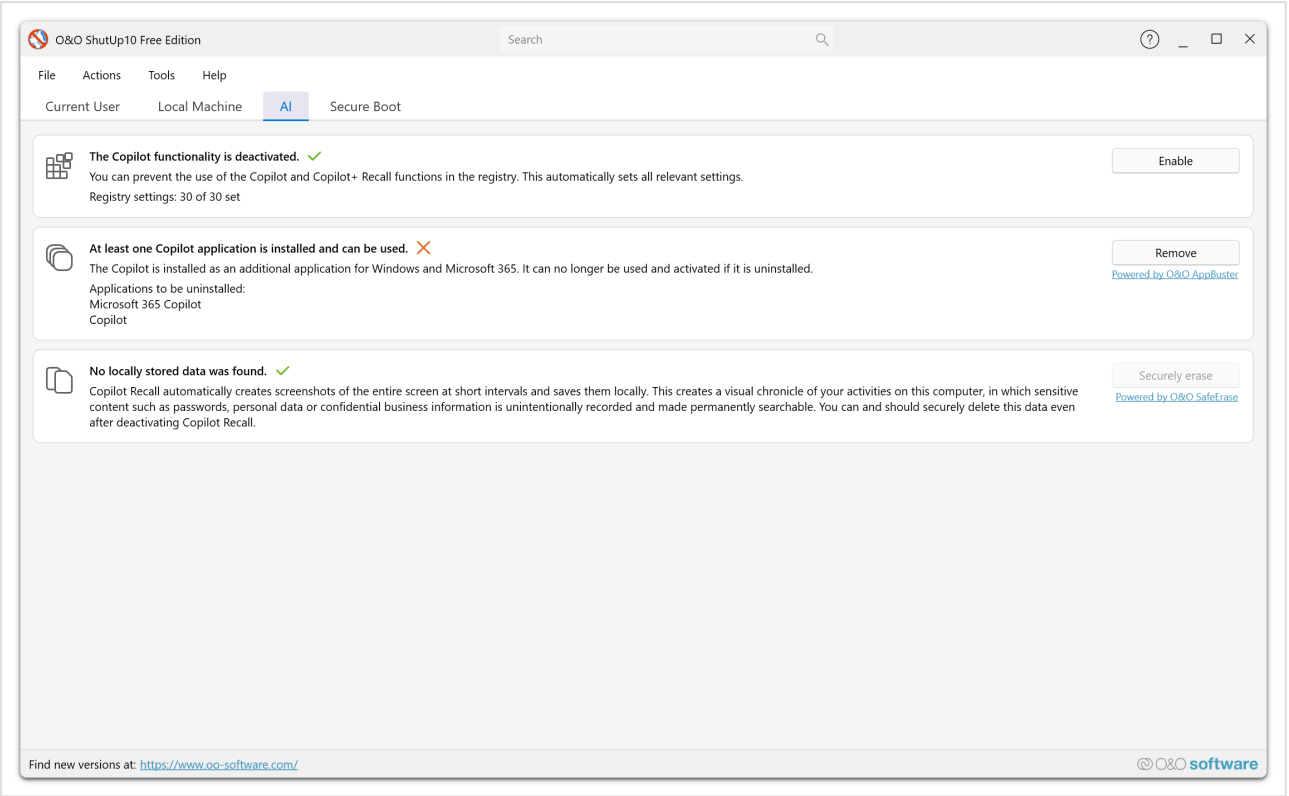
Free Edition agrupa los ajustes en dos pestañas según a quién afecten.

- **Usuario actual.** Los ajustes se aplican a la cuenta de Windows que ha iniciado sesión. Incluyen las preferencias de privacidad, los permisos de las aplicaciones y el identificador de publicidad.
- **Máquina local.** Los ajustes se aplican a todos los usuarios del equipo. Incluyen la telemetría, los informes de errores y la publicidad por Bluetooth.



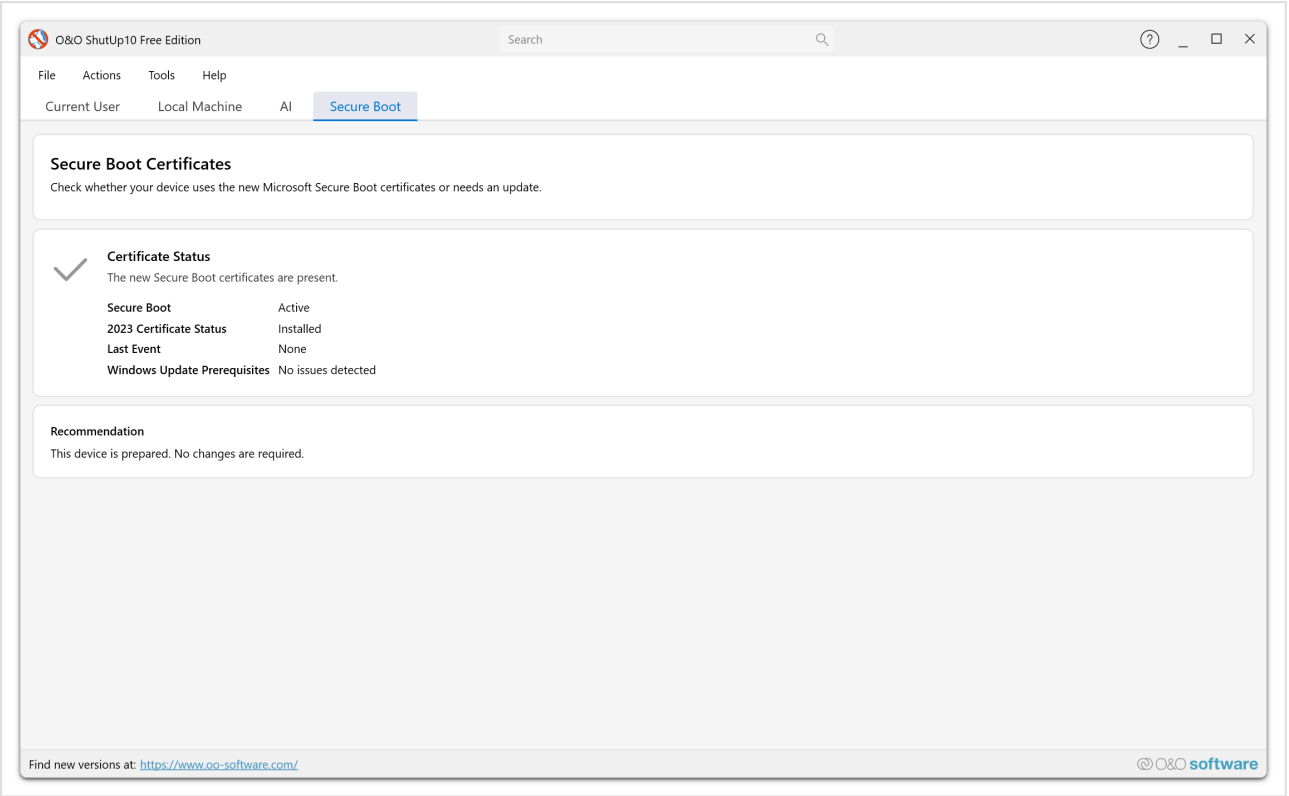
Eliminación de componentes de IA

Free Edition permite desactivar Microsoft Copilot y Recall. En la pestaña **IA** puede realizar tres operaciones: desactivar los ajustes de IA en el Registro, desinstalar las aplicaciones de Copilot y borrar de forma segura los datos de Recall.



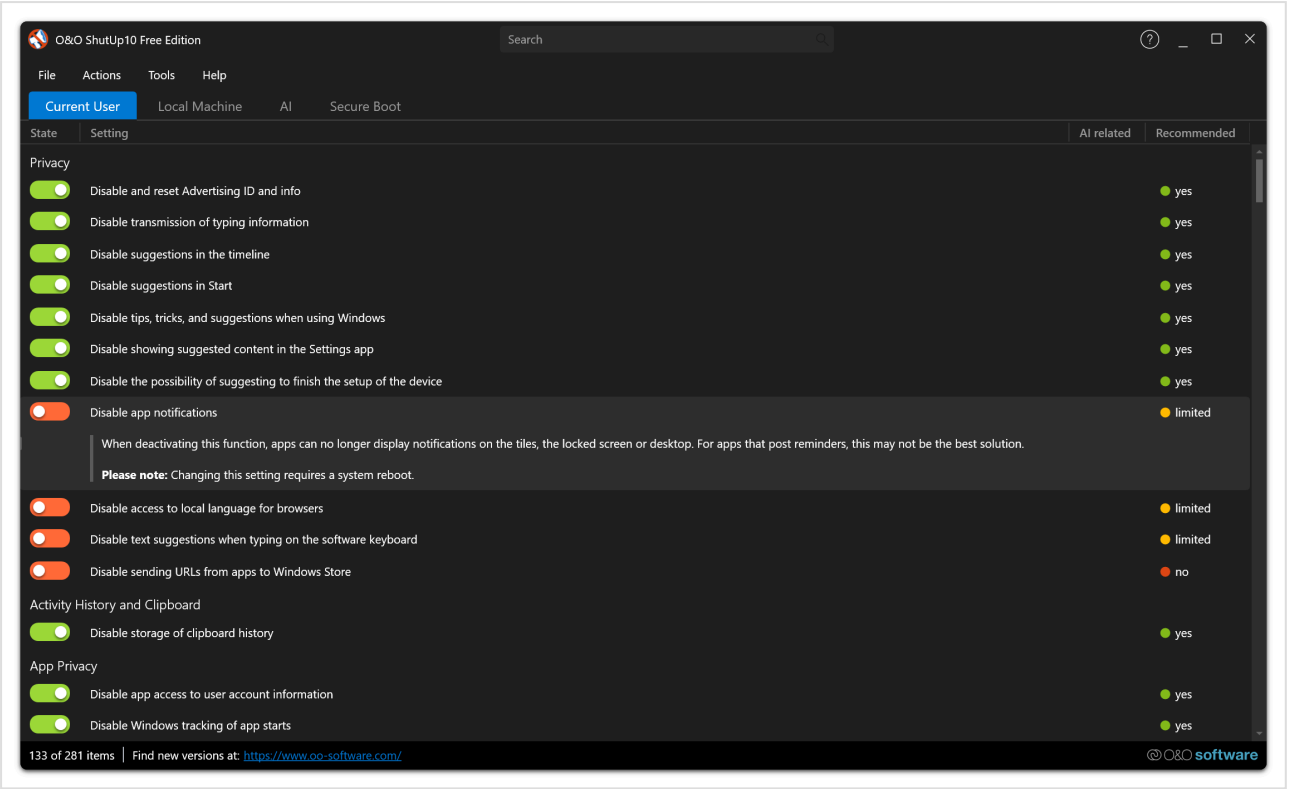
Certificados de arranque seguro

La pestaña **Arranque seguro** comprueba si el dispositivo utiliza los certificados de arranque seguro vigentes de Microsoft o si necesita una actualización. Muestra el estado de los certificados, información sobre el último evento y las medidas recomendadas.



Modo oscuro

Free Edition ofrece un modo claro y otro oscuro. De forma predeterminada, utiliza el modo de Windows. También puede elegir uno en el cuadro de diálogo de configuración.



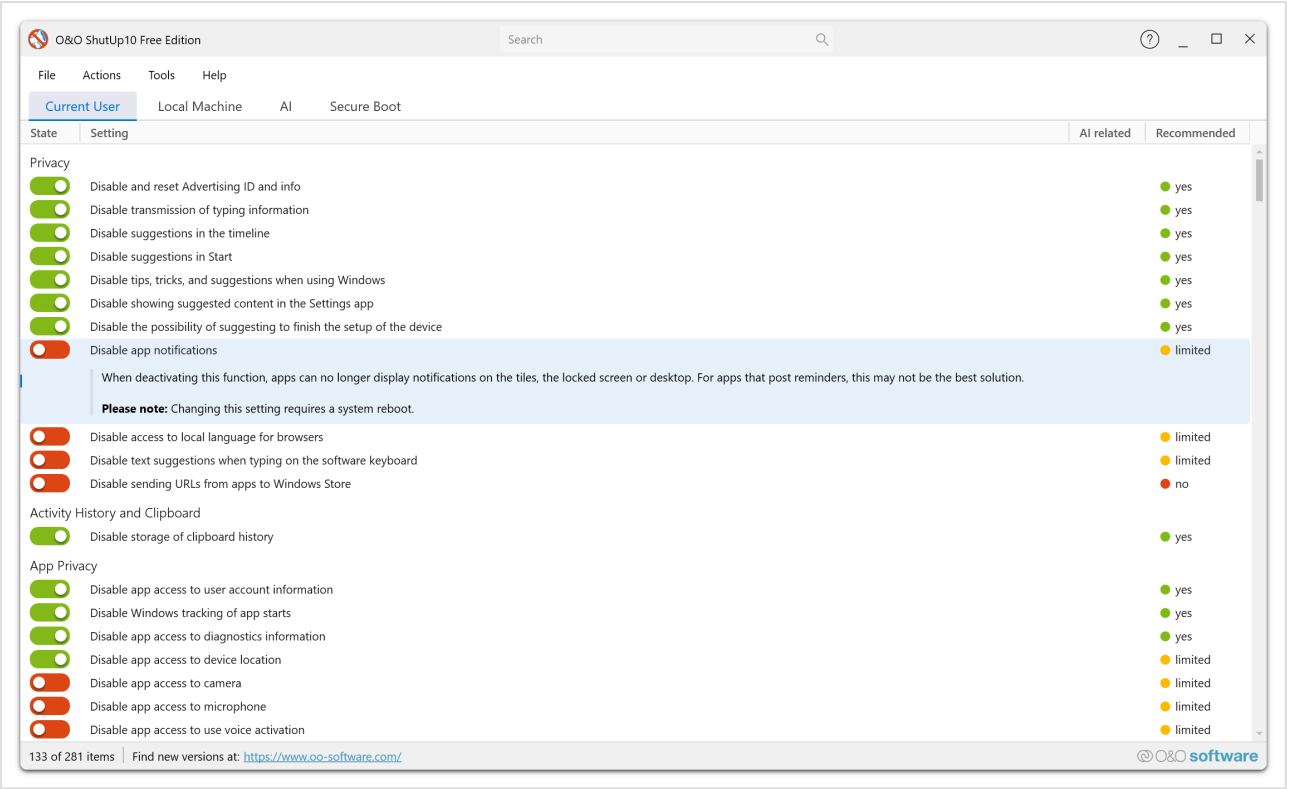
Categorías de ajustes

Free Edition incluye las principales categorías de ajustes de privacidad:

- Ajustes de privacidad
- Telemetría y recopilación de datos
- Servicios de ubicación
- Cortana y búsqueda
- Comportamiento de Windows Update
- Permisos de acceso de las aplicaciones
- Explorador de archivos y publicidad
- Ajustes de seguridad

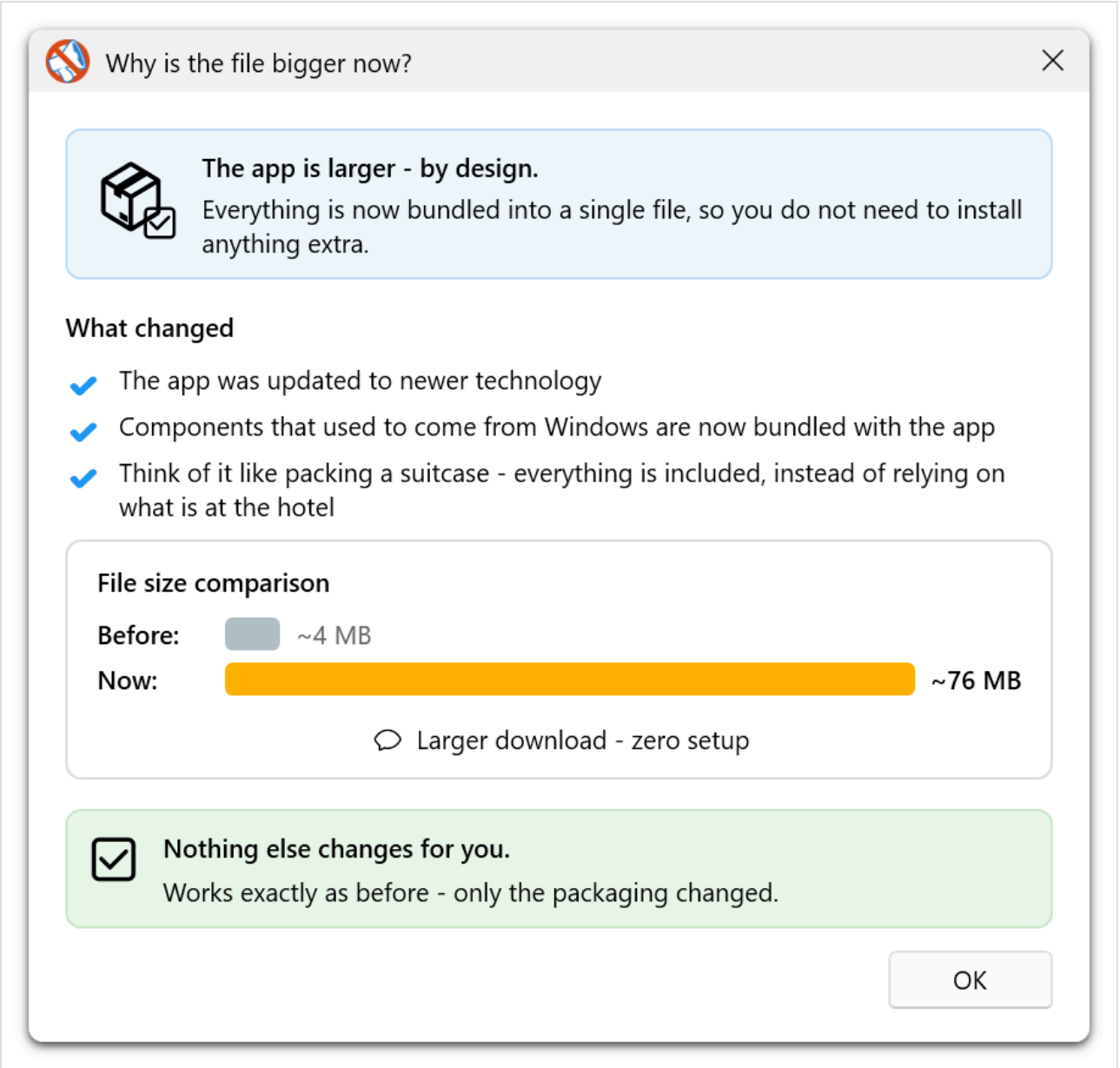
Detalles de un ajuste

Haga clic en un ajuste para desplegar su descripción. Verá qué hace, qué efectos puede tener y si requiere alguna acción adicional, como reiniciar el equipo.



Tamaño del archivo

El archivo de Free Edition es mayor que en versiones anteriores. La aplicación muestra un mensaje que explica el motivo.



Ahora el ejecutable incluye los componentes que antes proporcionaba Windows. Así, la aplicación funciona sin depender de que se haya instalado previamente un entorno de ejecución concreto. El cambio afecta a la distribución del programa y conserva sus funciones.

A quién va dirigida Free Edition

Free Edition permite controlar directamente la privacidad y resulta adecuada para:

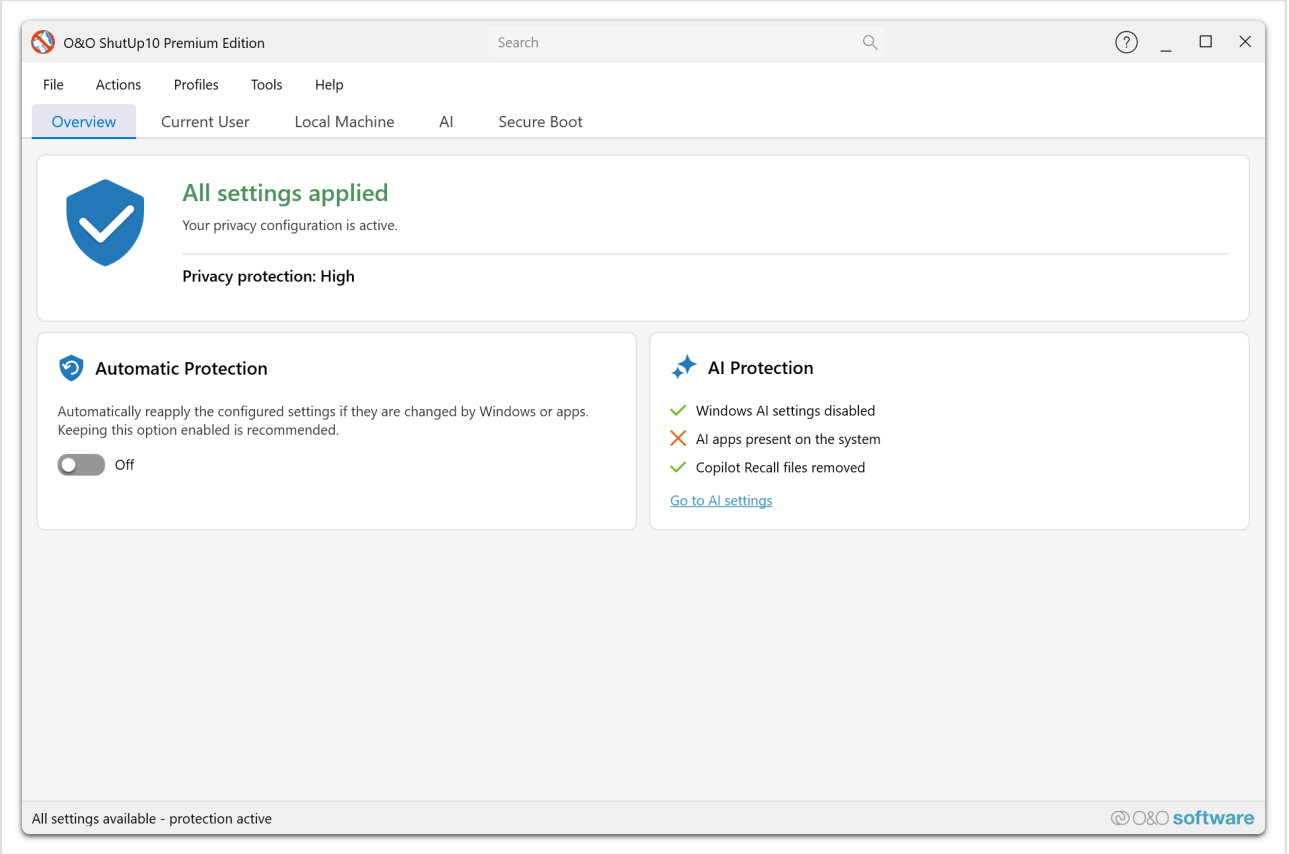
- **Usuarios domésticos** que desean ajustar la privacidad de Windows de forma rápida y eficaz.
- **Usuarios técnicos** que realizan auditorías de privacidad en equipos individuales.
- **Profesionales de TI** que necesitan una herramienta portátil para realizar comprobaciones puntuales.
- **Usuarios que buscan una solución gratuita** para proteger su privacidad.

Free Edition ofrece los mismos casi 300 ajustes que Premium Edition y permite revisar y configurar la privacidad de un equipo de forma individual.

Si necesita protección automática o los usuarios deben trabajar sin permisos de administrador, consulte Premium Edition.

O&O ShutUp10 Premium Edition

O&O ShutUp10 Premium Edition está pensada para entornos profesionales y empresariales. Utiliza un cliente y un servicio que proporcionan protección automática y continua de la privacidad sin exigir permisos de administrador al usuario final.

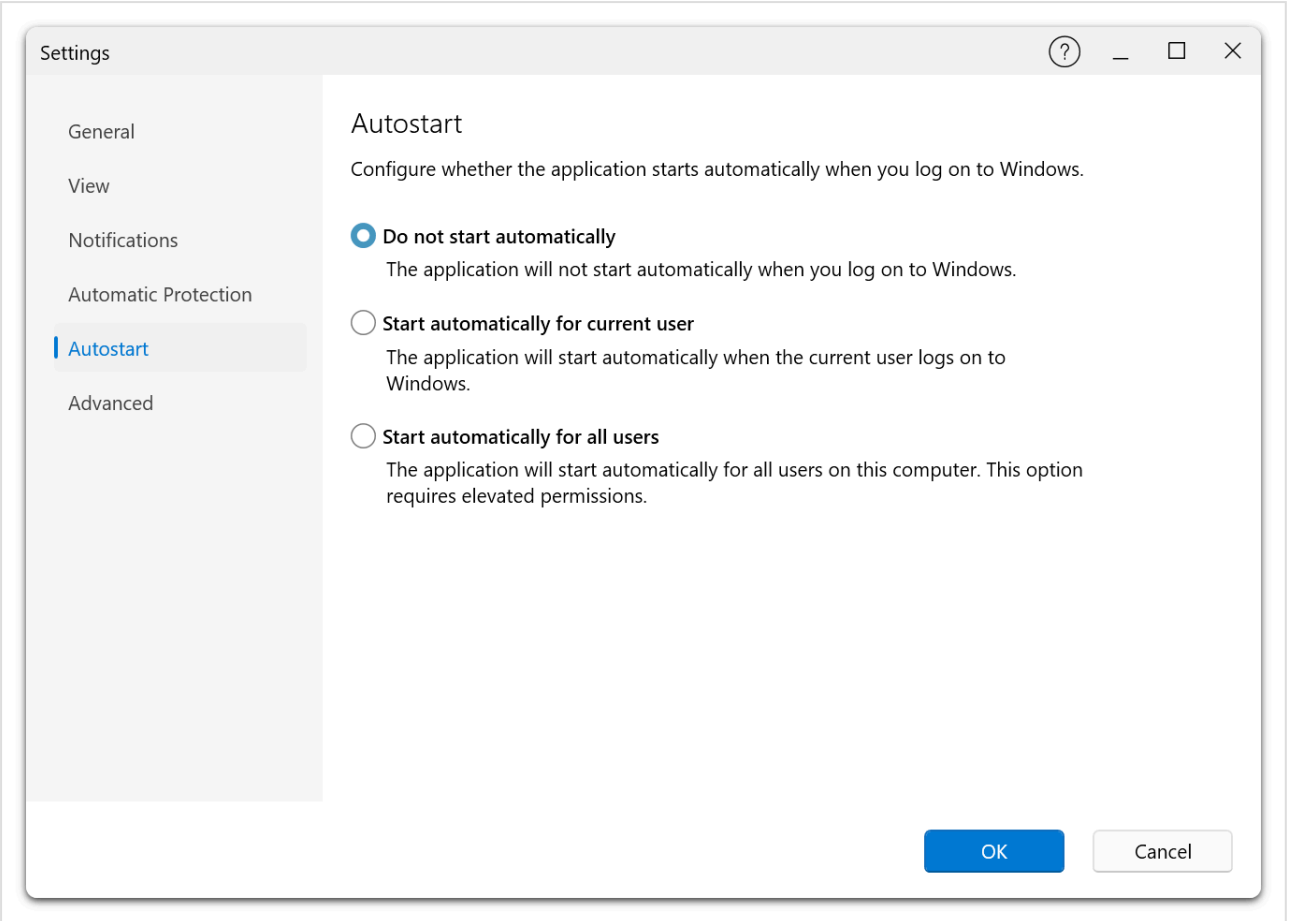


Cómo funciona

Premium Edition incluye dos componentes:

1. **Servicio.** Se ejecuta en segundo plano con los permisos de Windows necesarios para supervisar los ajustes de privacidad y aplicar sus valores automáticamente.
2. **Cliente.** Es la aplicación que se comunica con el servicio y permite consultar y modificar los ajustes sin permisos de administrador.

El servicio realiza las operaciones que requieren privilegios elevados. Los usuarios pueden utilizar el cliente con su cuenta estándar de Windows.



Características principales

Arquitectura cliente/servicio

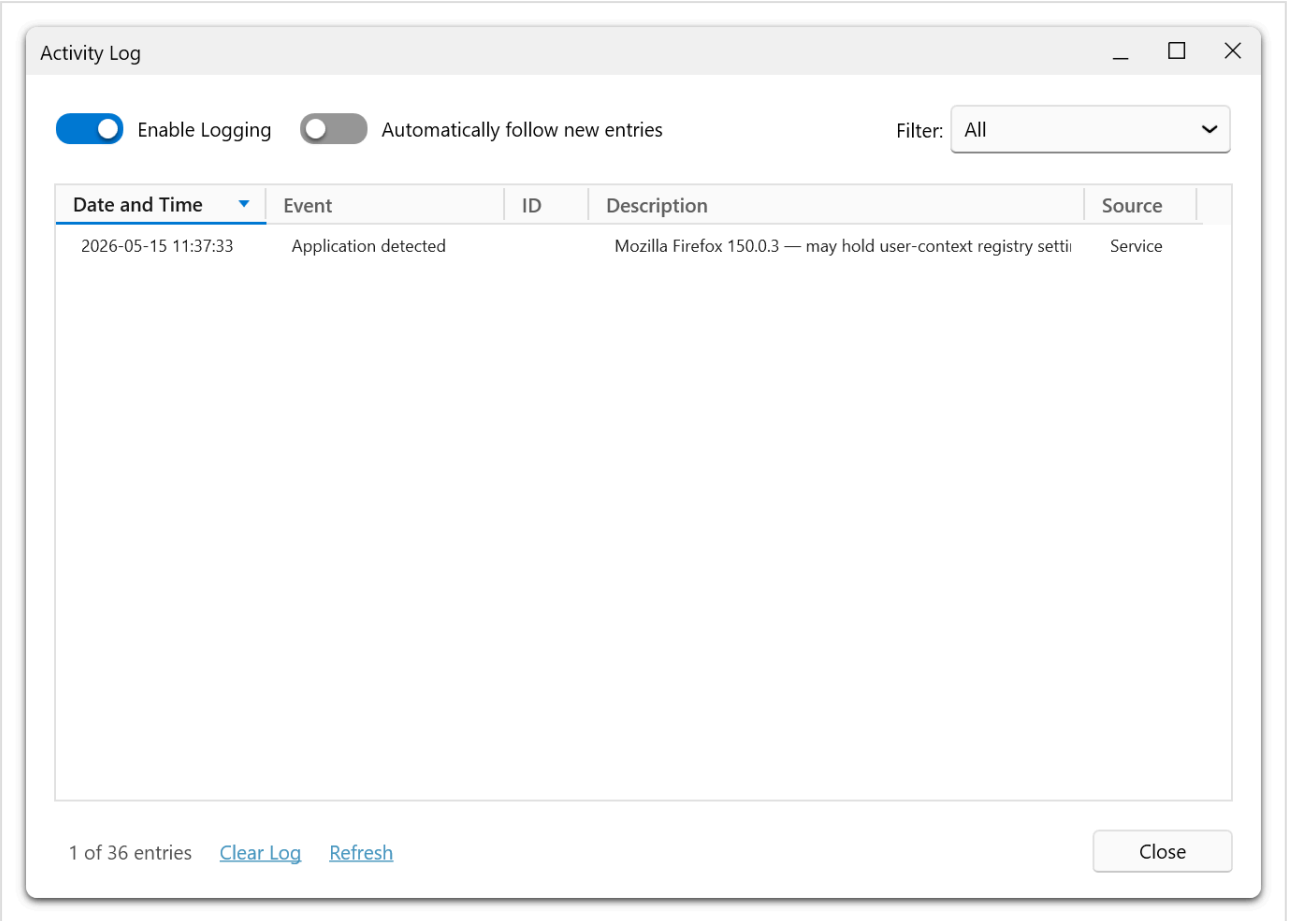
En Free Edition se necesitan permisos elevados para cambiar los ajustes de todo el equipo. En Premium Edition, el servicio en segundo plano dispone de esos permisos y el usuario puede trabajar con el cliente sin elevar sus privilegios.

Protección proactiva

El servicio supervisa continuamente los ajustes de privacidad y vuelve a aplicar de forma automática los valores elegidos cuando detecta cambios como los siguientes:

- **Actualizaciones de Windows** que restablecen ajustes de privacidad.
- **Cambios en las directivas de grupo** que sobrescriben las preferencias locales.
- **Cambios en la configuración del sistema** que modifican valores del Registro relacionados con la privacidad.

Así se mantiene la configuración de privacidad sin tener que aplicarla manualmente tras cada cambio.



Uso sin permisos de administrador

En una empresa, muchos usuarios trabajan con cuentas estándar. En Premium Edition, el servicio realiza las operaciones que requieren permisos elevados. Desde el cliente, los usuarios pueden consultar y gestionar sus preferencias de privacidad sin recibir avisos del Control de cuentas de usuario ni introducir credenciales de administrador.

Protección automática Premium

Elija una vez los valores de privacidad que desea mantener. El servicio los protege automáticamente sin que tenga que abrir la aplicación ni comprobar los ajustes manualmente.

Funciones incluidas en ambas ediciones

Además de las funciones descritas, Premium Edition incluye todas las de Free Edition:

- Todas las categorías de ajustes de privacidad, como telemetría, ubicación, Cortana, Windows Update y permisos de aplicaciones.
- Niveles de recomendación para cada ajuste.
- Creación de puntos de restauración del sistema.

- Aplicación y reversión conjunta de los ajustes recomendados.

A quién va dirigida Premium Edition

Premium Edition resulta adecuada para:

- **Empresas** cuyos usuarios deben trabajar sin permisos de administrador.
- **Departamentos de TI** que necesitan mantener directivas de privacidad coherentes en varios puestos de trabajo.
- **Organizaciones** que necesitan que los ajustes de privacidad vuelvan a aplicarse automáticamente tras las actualizaciones de Windows.
- **Proveedores de servicios administrados (MSP)** que mantienen la configuración de privacidad de varios clientes.

Para un uso individual o una auditoría puntual de privacidad, puede bastar con Free Edition.

Requisitos del sistema

O&O ShutUp10 funciona en Windows 10 y Windows 11. Free Edition es portátil. Premium Edition instala un cliente y un servicio en segundo plano.

Sistema operativo

Requisito	Free Edition	Premium Edition
Versión de Windows	Windows 10 o Windows 11	Windows 10 o Windows 11
Instalación	No requiere instalación. Basta con abrir el ejecutable.	El instalador instala el cliente y el servicio en segundo plano.
Permisos para cambiar los ajustes del usuario actual	Usuario estándar	Usuario estándar
Permisos para cambiar los ajustes de todo el equipo	Administrador (opción **Reiniciar como administrador** de la pestaña **Máquina local**)	Los proporciona el servicio en segundo plano. El cliente puede ejecutarse sin elevar sus privilegios.
Permisos de instalación	No procede	Pueden requerirse permisos de administrador.

Los ajustes disponibles dependen de la versión y la edición de Windows instaladas. Por ejemplo, en Windows 10 no aparecen los ajustes exclusivos de Windows 11. Algunos ajustes dependen de funciones de directiva de grupo que las ediciones Home de Windows no incluyen. Consulte Ajustes de privacidad.

Espacio en disco y tamaño de archivo

Free Edition se distribuye en un único archivo de unos 76 MB. El ejecutable incluye todos los componentes necesarios, por lo que no hace falta instalar un entorno de ejecución por separado. La aplicación guarda sus preferencias y los ajustes registrados en un archivo de configuración junto al ejecutable o en la carpeta local de datos de la aplicación. Consulte Tamaño del archivo.

Idiomas

En **Herramientas** → **Ajustes...** → **General** puede elegir el idioma de la interfaz: inglés, alemán, español, francés, italiano, japonés, ruso o chino. Reinicie la aplicación para que el cambio surta efecto.

Próximos pasos

- Primeros pasos
- Comparación de funciones

Primeros pasos

El procedimiento de inicio depende de la edición de O&O ShutUp10 que utilice.

Free Edition

Free Edition se ejecuta directamente, sin instalación.

1. Descargar y abrir el programa

1. Descargue el ejecutable de O&O ShutUp10 del sitio web de O&O Software.
2. Abra el archivo descargado.
3. Con una cuenta de usuario estándar puede revisar y modificar los ajustes del usuario actual. Para cambiar los ajustes de todo el equipo, elija **Reiniciar como administrador** en la pestaña **Máquina local** y acepte el aviso del **Control de cuentas de usuario (UAC)**.

> **Información**
>
> Los ajustes de todo el equipo y algunas operaciones, como crear un punto de restauración del sistema, requieren permisos elevados. La pestaña **Máquina local** indica cuándo faltan permisos y permite reiniciar el programa como administrador.

2. Revisar los ajustes de privacidad

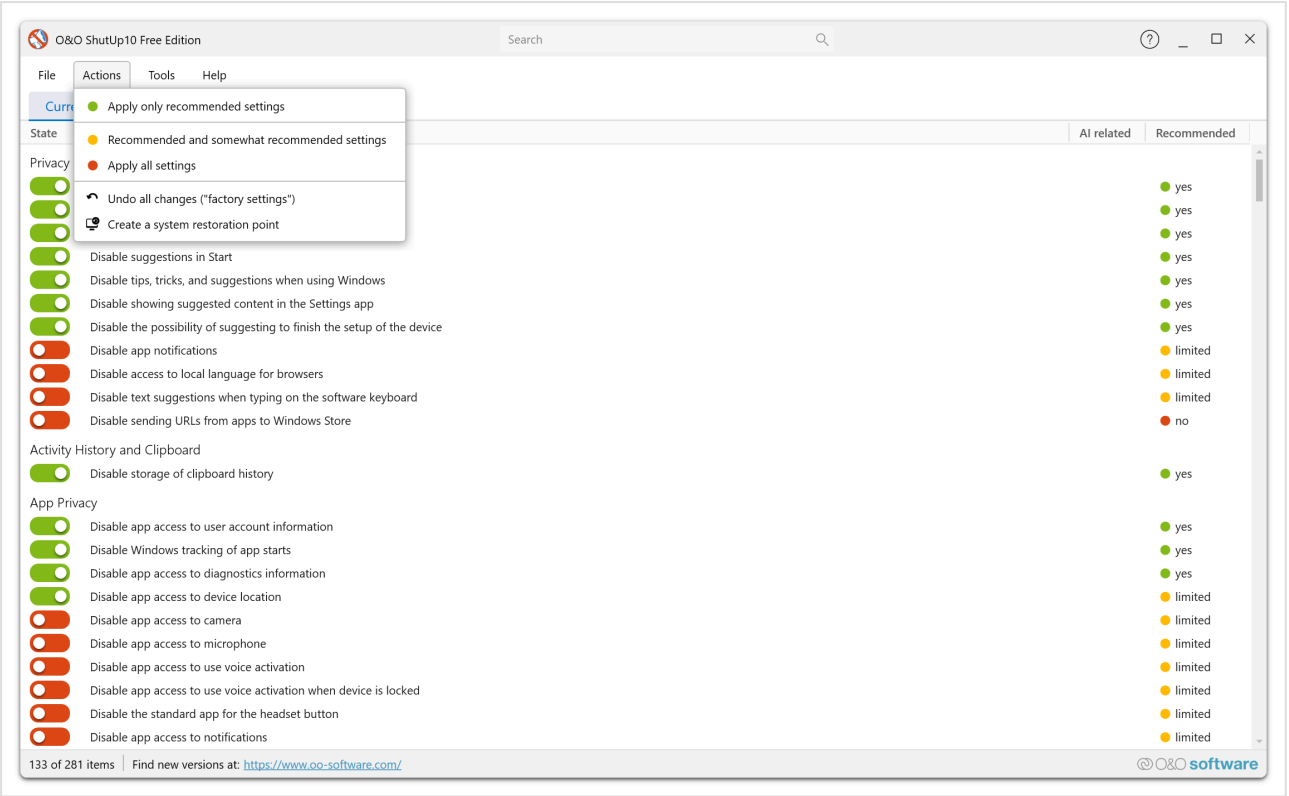
Al abrirse, O&O ShutUp10 comprueba la configuración actual de privacidad y telemetría de Windows. La ventana principal agrupa los ajustes por categoría. Para cada ajuste se muestran:

- Un **interruptor** que indica si está activado o desactivado.
- Un **nivel de recomendación**: recomendado, recomendado con limitaciones o no recomendado.

Revise los ajustes y su nivel de recomendación antes de aplicar cambios.

3. Crear un punto de restauración del sistema

Antes de cambiar la configuración, cree un punto de restauración desde el menú **Acciones**.



1. Abra **Acciones → Crear un punto de restauración del sistema**.
2. Confirme la creación cuando se le solicite.

El punto de restauración permite revertir los cambios si el sistema deja de funcionar como esperaba.

4. Aplicar los ajustes recomendados

Para aplicar todos los ajustes recomendados de una vez, siga estos pasos.

1. Abra **Acciones → Aplicar solo las configuraciones recomendadas**.
2. Confirme la operación.

Se activarán todos los ajustes marcados como **Recomendado**. Son adecuados para la mayoría de los usuarios y su impacto en el funcionamiento de Windows es mínimo.

5. Ajustar las opciones individualmente

Revise los demás ajustes según sus preferencias:

- Los ajustes **recomendados con limitaciones** suelen ser seguros, aunque pueden afectar a determinadas funciones.
- Los ajustes marcados como **No recomendado** pueden afectar a funciones importantes de Windows. Aplíquelos solo si conoce sus efectos.

6. Cerrar la aplicación

Cuando termine, cierre O&O ShutUp10. Los cambios se guardan en el Registro de Windows y permanecen vigentes hasta que usted, una actualización de Windows u otra modificación del sistema los cambie.

> **Consejo**
>
> Después de cada actualización importante de Windows, vuelva a abrir O&O ShutUp10 y compruebe si se mantienen sus ajustes de privacidad.

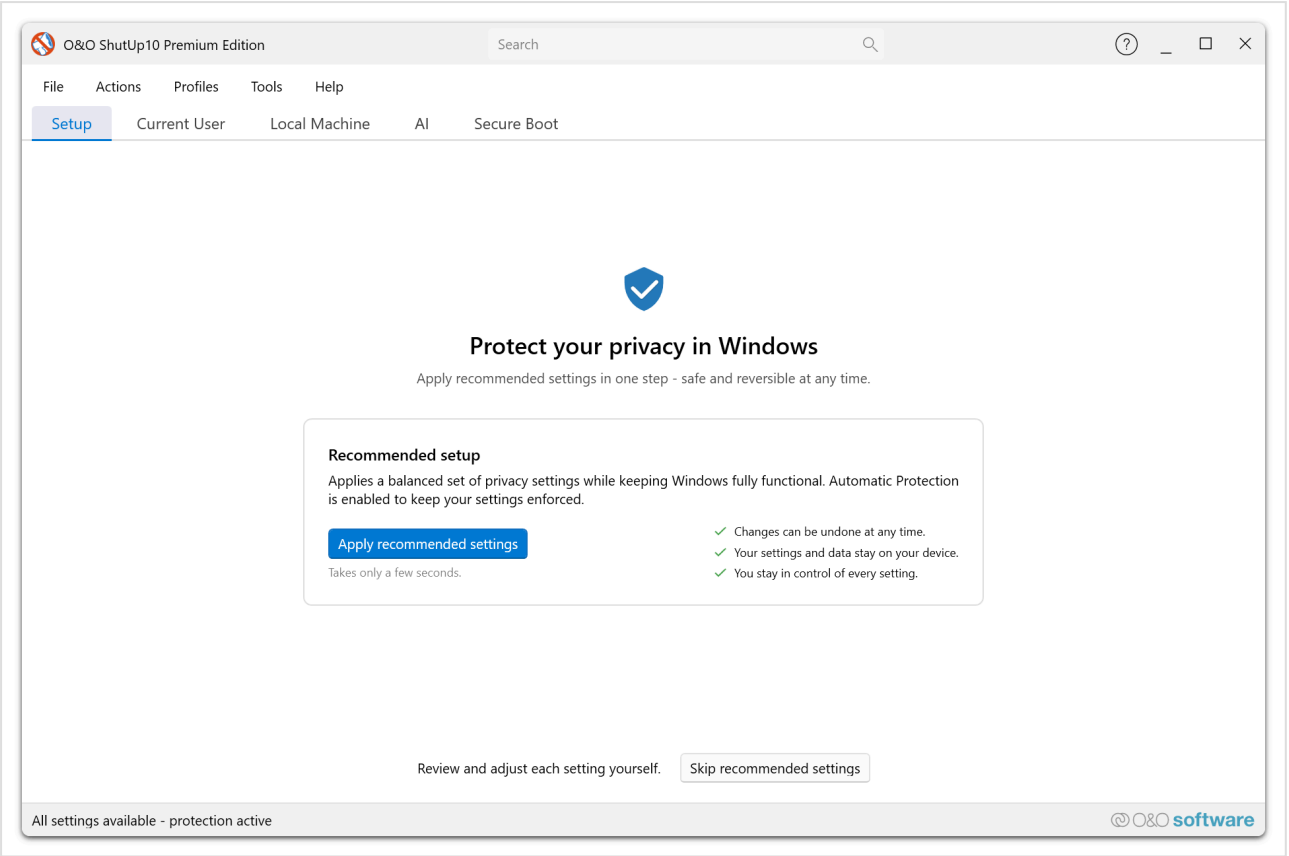
Premium Edition

Ejecute el instalador de Premium Edition. Instala el cliente y el servicio en segundo plano y puede solicitar permisos de administrador. Una vez iniciado el servicio, el cliente puede utilizarlo para modificar ajustes de todo el equipo sin ejecutarse con permisos elevados.

Configuración inicial

Al abrir el programa por primera vez, la pestaña de configuración inicial ofrece dos opciones:

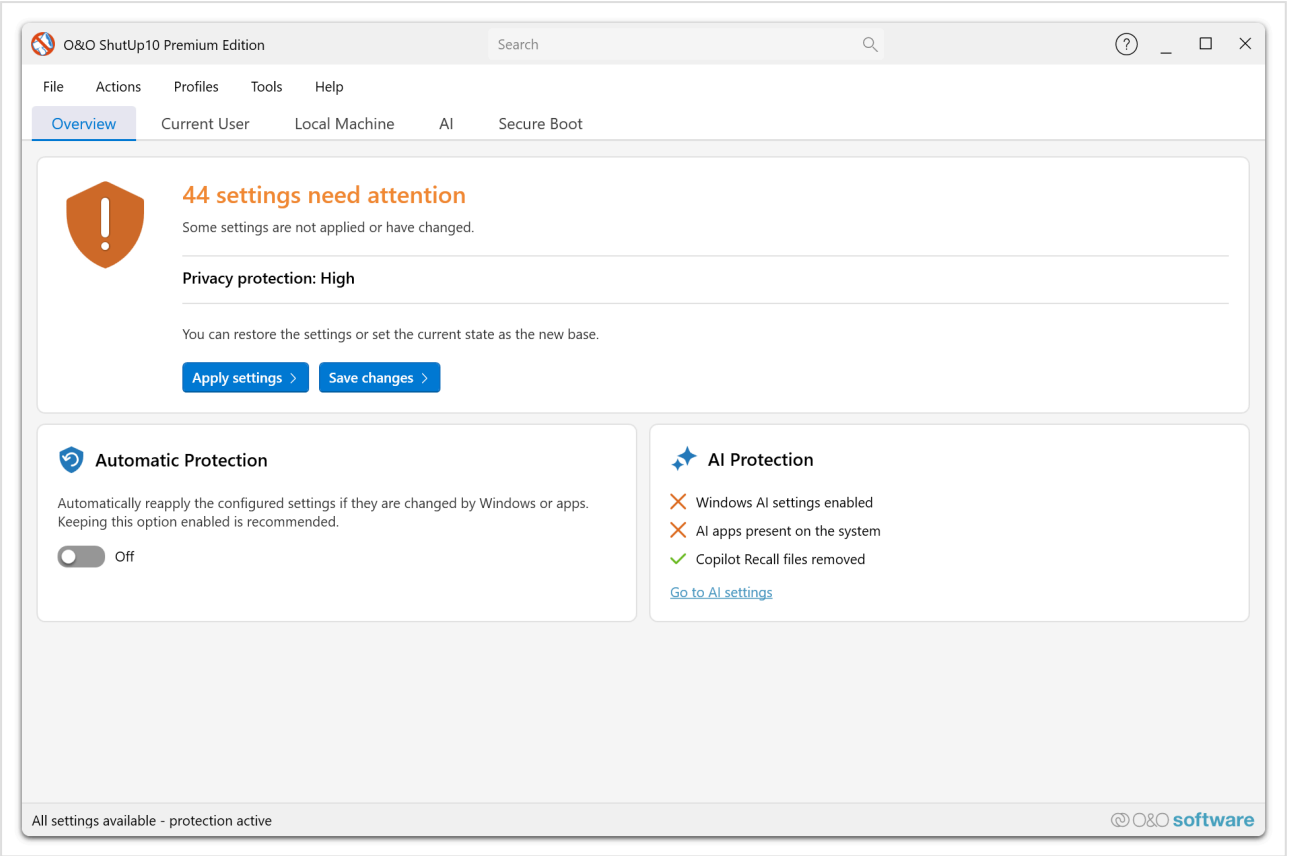
- **Aplicar configuración recomendada** aplica los ajustes recomendados y, si el servicio está disponible, solicita que se active la protección automática. Compruebe su estado en la pestaña de vista general.
- **Salta los ajustes recomendados** abre la vista general para que pueda revisar y modificar los ajustes por su cuenta. Al omitirlos, no se aplica ningún perfil ni se activa la protección.



El programa recuerda que ha completado este paso. Si ya están aplicados todos los ajustes recomendados, puede omitir esta pantalla automáticamente. El servicio se instala con el instalador. En esta pantalla tampoco se selecciona ningún perfil.

Vista general

La vista general resume la configuración de privacidad, el perfil activo, la protección automática y el estado de los componentes de IA.



El perfil activo identifica la configuración elegida. Su cobertura indica hasta qué punto el sistema coincide con ese perfil. El estado de la protección automática se muestra por separado. Revise las diferencias y los ajustes bloqueados o protegidos por Windows para saber cuáles se pueden volver a aplicar.

Utilice el Editor de perfiles para elegir o cambiar de perfil. Consulte Protección automática para conocer cómo se mantienen los ajustes en segundo plano. En **Herramientas → Ajustes...** puede configurar las notificaciones, el modo híbrido y el inicio automático. Consulte el Cuadro de diálogo de configuración.

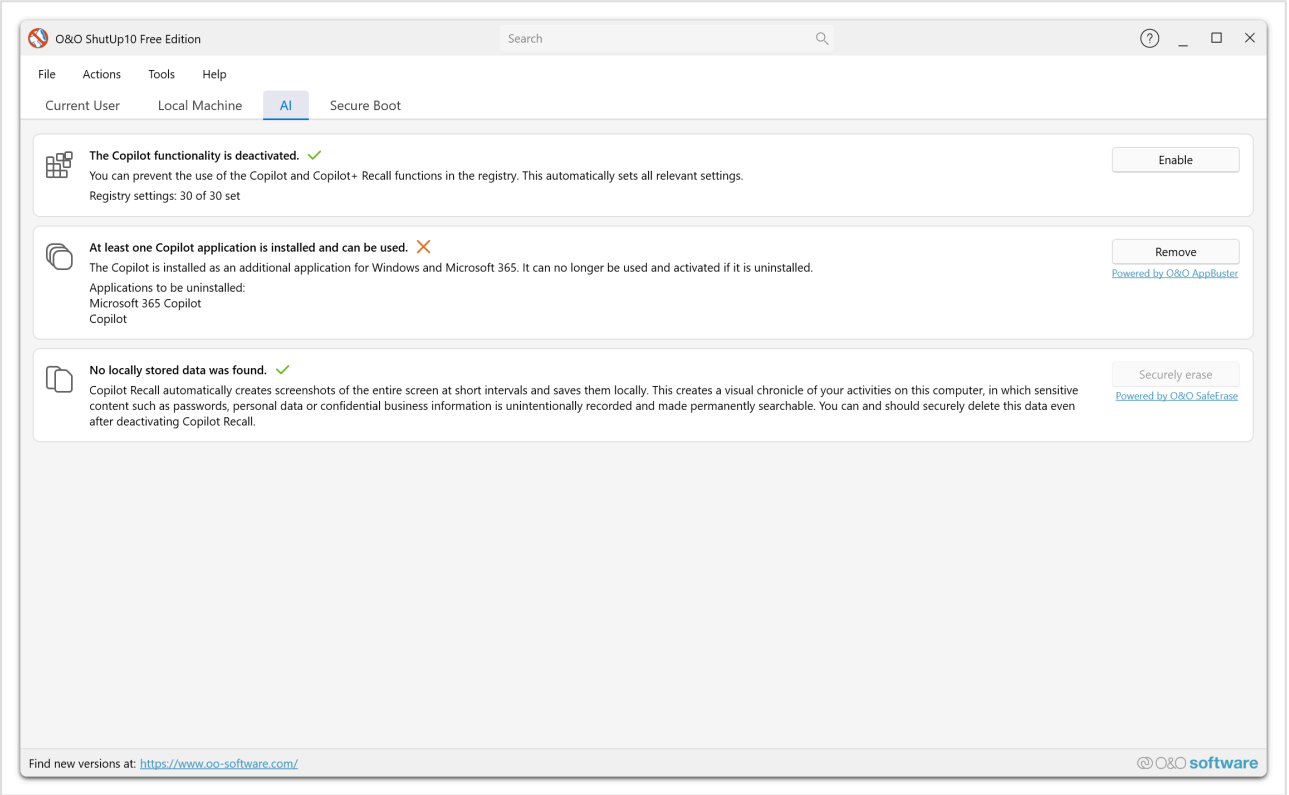
Si el servicio no está disponible

La protección automática requiere que el servicio esté en ejecución. Compruebe su estado en Servicios de Windows (`services.msc`) o póngase en contacto con su administrador. Completar la configuración inicial no garantiza que el servicio esté activo. Si se pierde la conexión con el servicio, no es necesario repetir la configuración inicial.

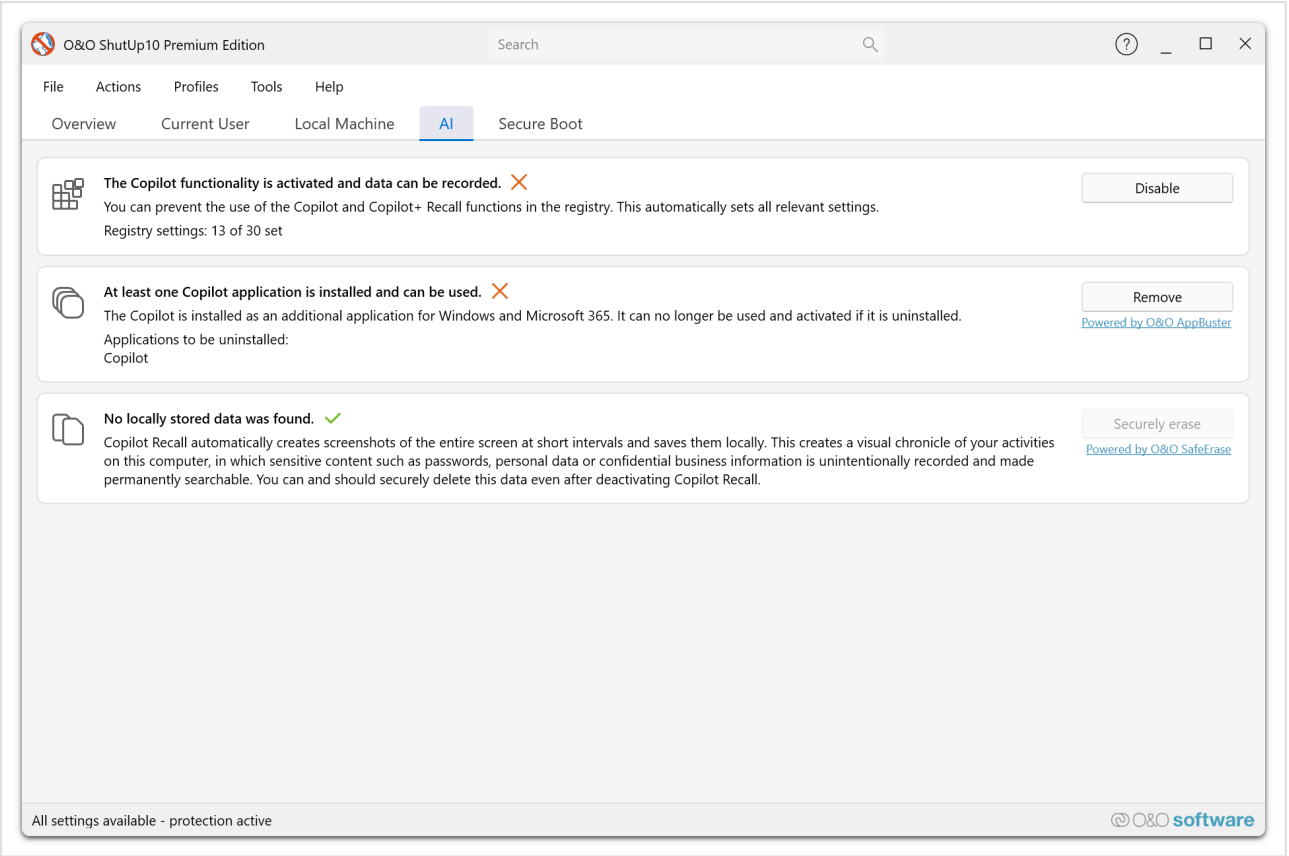
Eliminación de componentes de IA

En la pestaña **IA** de la ventana principal puede actuar sobre tres componentes por separado o en una sola operación. O&O ShutUp10 desactiva los ajustes de Windows, O&O AppBuster desinstala las aplicaciones de Microsoft Copilot y O&O SafeErase borra de forma segura los datos de Recall.

Free Edition:



Premium Edition:



Recall en los equipos Copilot+ toma capturas de pantalla periódicas de su actividad, las guarda en el dispositivo y utiliza IA para que pueda buscar en ese historial. La pestaña permite intervenir en los ajustes del Registro que habilitan estas funciones, en las aplicaciones que las ejecutan y en los datos ya guardados.

Configuración de IA

La primera sección reúne los **ajustes de privacidad habituales de O&O ShutUp10** de la categoría **Microsoft Copilot y Windows AI**. Estos ajustes modifican las entradas del Registro de Windows que controlan Copilot y las funciones de IA.

Qué controla cada ajuste

Ajuste	Efecto
Desactivar Windows Copilot	Desactiva el asistente de IA Copilot en Windows.
Impedir la activación de Recall	Impide que se active Recall en el dispositivo.
Desactivar el análisis de datos con IA	Impide que Windows analice sus datos localmente mediante IA.
Desactivar el botón de Copilot en la barra de tareas	Quita el botón de Copilot de la barra de tareas de Windows.
Desactivar el creador de imágenes en Microsoft Paint	Desactiva la generación de imágenes con IA en Paint.
Desactivar Cocreator en Microsoft Paint	Desactiva la función Cocreator de Paint.
Desactivar el relleno de imágenes con IA en Microsoft Paint	Desactiva el relleno generativo en Paint.

Cómo funciona

- La pestaña **IA** indica cuántos ajustes ya están desactivados, por ejemplo, 5 de 8.
- Pulse **Desactivar** para aplicar de una vez todos los ajustes de IA recomendados.
- El resultado en el Registro es el mismo que si accionara cada interruptor en la lista principal.

Puede **volver a habilitar las funciones en cualquier momento**. Restablezca cada ajuste en la lista principal o aplique la configuración inversa desde la pestaña **IA**.

> **Consejo**
>
> Para desactivar Copilot y Recall conservando las aplicaciones y los datos, basta con aplicar estos ajustes. Todos los cambios de esta primera sección son reversibles.

Eliminar aplicaciones de IA con O&O AppBuster

La segunda sección utiliza **O&O AppBuster** para detectar y desinstalar las aplicaciones de Microsoft Copilot+ instaladas desde Microsoft Store.

Qué se elimina

- Busca aplicaciones de Copilot+ instaladas para un usuario o para todo el equipo.
- Muestra los nombres de las aplicaciones detectadas.

- Pulse **Eliminar** para desinstalarlas.

Detección

La pestaña **IA** muestra el resultado de la detección.

Estado	Significado
Aparecen nombres de aplicaciones	Hay al menos una aplicación de Copilot+ instalada.
No se han encontrado aplicaciones de Copilot	No hay aplicaciones de Copilot+ instaladas.

> **Esta Acción No Se Puede Deshacer Por La Aplicación**
>
> **O&O ShutUp10 no puede deshacer la desinstalación.** Para recuperar las aplicaciones, tendrá que reinstalarlas manualmente desde Microsoft Store o restablecer los componentes de Windows correspondientes.

Borrar de forma segura los datos de Recall con O&O SafeErase

La tercera sección utiliza **O&O SafeErase** para borrar de forma segura los datos que Recall ya ha guardado en el dispositivo.

Qué contiene la carpeta de Recall

Recall guarda sus datos en la carpeta `CoreAIPlatform.00`, dentro del directorio de datos de aplicaciones del usuario (`%LOCALAPPDATA%\CoreAIPlatform.00`). Allí se encuentran:

- **Capturas de pantalla** de su actividad, obtenidas a intervalos regulares.
- **Texto reconocido mediante OCR** en las capturas, que permite buscar en su actividad.
- **Bases de datos de índices** que Recall consulta para localizar y mostrar actividades anteriores.
- **Datos de los modelos de IA** que se utilizan para el análisis en el dispositivo.

Las capturas pueden contener contraseñas visibles, mensajes privados, datos financieros, documentos personales y cualquier otra información que apareciera en pantalla mientras Recall estaba activo.

Cómo funciona

- La pestaña **IA** examina la carpeta de Recall e indica cuántos archivos y directorios ha encontrado y cuánto espacio ocupan en total.
- Si la carpeta no contiene datos de Recall, aparece **No se han encontrado datos almacenados localmente**.
- Pulse **Quitar completamente** para borrar de forma segura todos los datos de Recall detectados.

O&O SafeErase se encarga de borrar los archivos locales detectados.

Esta Acción No Se Puede Deshacer De Ninguna Manera

El borrado seguro es irreversible. O&O ShutUp10 no puede deshacerlo ni recuperar los datos borrados. Las copias que existan en otras ubicaciones, como las copias de seguridad, se conservan.

Continúe únicamente si tiene la certeza de que ya no necesita esos datos.

Eliminar todos los componentes de IA

Puede ejecutar las tres operaciones a la vez. Al elegir la desactivación de todos los componentes, el programa le pide que confirme la operación.

> ¿Está seguro de que desea desactivar todos los componentes y eliminar de forma segura e irreversible los datos recopilados por Recall?

Si confirma la operación, el programa realiza estos pasos:

1. **Desactiva** los ajustes de IA en el Registro. Puede volver a habilitarlos.
2. **Desinstala** las aplicaciones de Copilot+ detectadas. O&O ShutUp10 no puede reinstalarlas.
3. **Borra de forma segura** los datos de Recall del dispositivo. El borrado es definitivo.

Resumen de estados

En Premium Edition, el indicador de IA de la vista general resume el estado de los componentes de Copilot+.

Componente	Valores de estado
Ajustes	Número de ajustes desactivados respecto del total.
Aplicaciones	Ninguna instalada o número de aplicaciones instaladas.
Archivos de Recall	Indica si se han detectado archivos.

El indicador combina esos resultados en un estado general.

Situación general	Significado
Todos los componentes de Copilot+ eliminados	Todos los ajustes están desactivados, no hay aplicaciones instaladas ni se han detectado archivos de Recall.
Eliminación parcial	Solo se ha actuado sobre parte de los componentes.
Componentes de Copilot+ activos	Aún no se ha realizado ninguna de las operaciones de eliminación.

Perfiles y exportación

Ambas ediciones permiten guardar configuraciones para reutilizarlas. Cada una utiliza su propio formato y procedimiento.

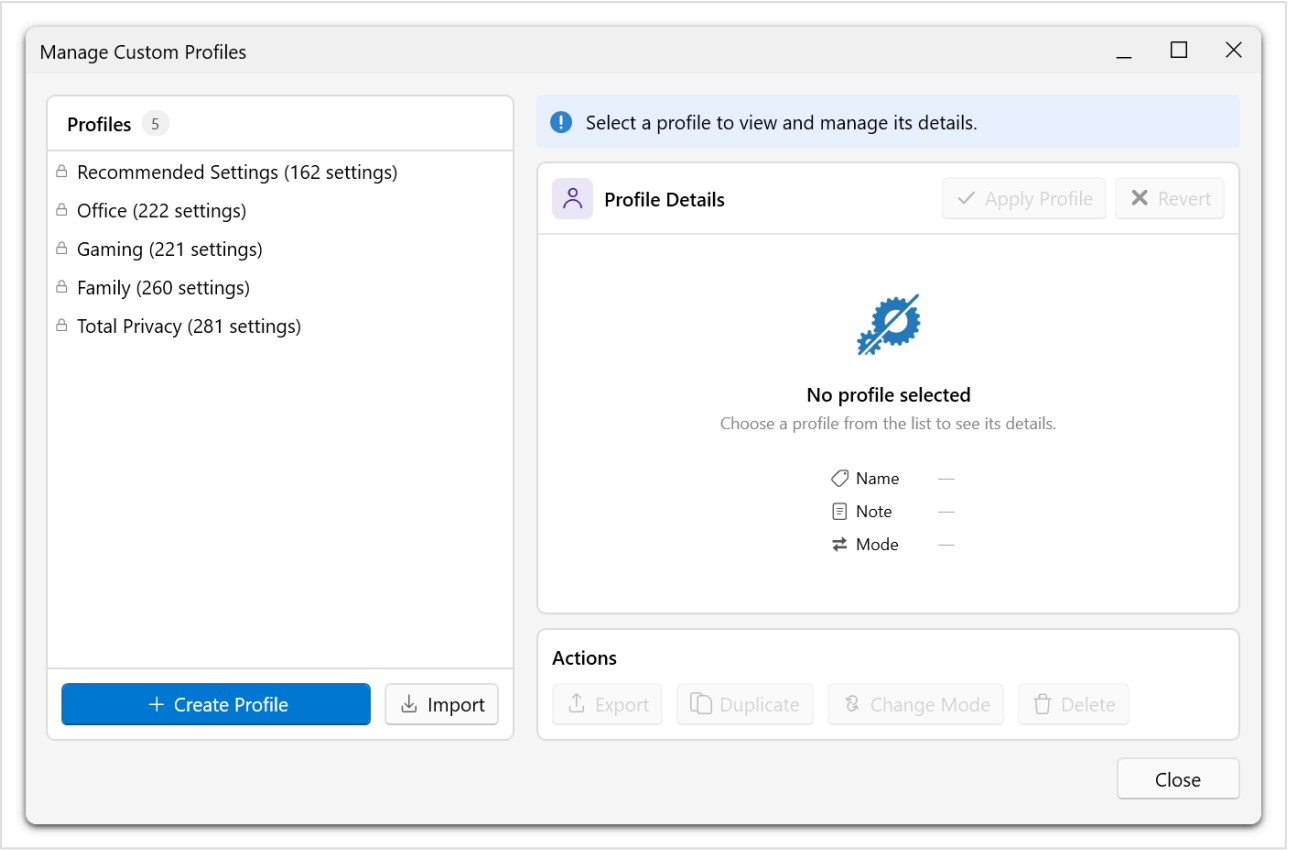
Free Edition

Archivo → Exportar configuraciones… guarda los ajustes actuales en un archivo de texto `.cfg`. **Archivo → Importar configuraciones…** lee y aplica el archivo guardado. Revise el contenido antes de aplicar ajustes procedentes de otro equipo.

Premium Edition

En **Perfiles → Gestionar perfiles…** puede crear un perfil con nombre a partir de los ajustes actuales, los cambios pendientes o un perfil existente. **Perfiles → Importar perfil…** añade un perfil `.pcfg` a la colección sin aplicarlo. Cuando quiera utilizarlo, selecciónelo en el administrador y pulse **Aplicar perfil**.

Perfiles → Exportar perfil… abre el administrador para que seleccione el perfil y lo exporte. Los archivos de perfiles de Premium Edition contienen XML. Free Edition utiliza archivos de ajustes `.cfg`. Los dos formatos no son intercambiables.



Consulte el editor de perfiles para crear o aplicar un perfil y la estructura de los archivos de perfil para conocer los formatos. Para recuperar los valores anteriores que el programa ha registrado, consulte el historial de cambios.

Uso de la línea de comandos

Puede aplicar un archivo de configuración de ajustes desde la línea de comandos. Importar un perfil con nombre en la colección de Premium Edition es otra operación. No sustituya un archivo de entrada `.cfg` por uno `.pcfg` .

Modo de edición

Tanto Free Edition como Premium Edition permiten preparar varios cambios de privacidad, revisarlos y aplicarlos juntos mediante el modo de edición.

Cuándo utilizar el modo de edición

Normalmente, al accionar un interruptor, O&O ShutUp10 modifica de inmediato el Registro de Windows. Esto resulta práctico para cambios puntuales. Si modifica muchos ajustes a la vez, una combinación concreta puede producir efectos imprevistos.

En el modo de edición, los cambios quedan **pendientes**. Puede revisarlos antes de aplicar el conjunto, descartarlos todos o, en Premium Edition, guardarlos como perfil personalizado. Así puede probar distintas combinaciones sin modificar el sistema hasta que lo decida.

Cómo funciona

Activar el modo de edición

1. Abra **Herramientas** → **Modo de edición** en la ventana principal.
2. Pulse **Activar**.

Mientras el modo de edición está activo:

- En la parte superior de la lista aparece un aviso que indica que los cambios quedan pendientes.
- El aviso muestra el número de cambios pendientes, por ejemplo, cinco.
- Los ajustes que modifica se resaltan en la lista. **Aún no se han aplicado** al sistema.

Preparar los cambios

Accione los interruptores como de costumbre. Puede activarlos y desactivarlos tantas veces como necesite: el programa guarda los cambios pendientes sin escribirlos en el Registro.

Aplicar los cambios pendientes

Cuando termine de revisar los cambios:

1. Abra **Herramientas** → **Modo de edición** → **Aplicar**, o pulse **Aplicar** en el aviso de la lista.
2. Revise el número de cambios pendientes en el cuadro de confirmación.
3. Confirme para aplicarlos todos al sistema.

Descartar los cambios pendientes

Para abandonar todos los cambios pendientes:

1. Abra **Herramientas** → **Modo de edición** → **Descartar**, o pulse **Descartar** en el aviso de la lista.
2. Confirme que desea descartar los cambios.
3. Se vacía la lista de cambios pendientes y los interruptores recuperan su estado anterior.

Desactivar el modo de edición

Vuelva a pulsar **Activar** para desmarcar la opción. Si quedan cambios pendientes, el programa le pedirá que los aplique o los descarte antes de salir del modo de edición.

Guardar los cambios en un perfil Premium

1. Active el modo de edición y prepare sus cambios.
2. Abra **Perfiles** → **Gestionar perfiles…** y pulse **Crear perfil**.
3. Seleccione **Cambios almacenados**, escriba un nombre, añada una nota si lo desea y elija el modo de aplicación.
4. Pulse **Crear perfil** para guardarlo. Guardar el perfil no aplica los cambios. Podrá aplicarlo más adelante.

También puede crear un perfil a partir de los ajustes actuales o duplicar uno existente. Consulte el editor de perfiles.

Ventajas del modo de edición

Ventaja	Descripción
Confirmación	Los ajustes del sistema solo cambian cuando usted confirma la operación.
Aplicación en bloque	Puede aplicar varios cambios relacionados en una sola operación.
Revisión previa	Puede revisar el conjunto completo antes de aplicarlo.
Descarte	Si cambia de opinión, puede descartar todos los cambios pendientes a la vez.
Creación de perfiles	En Premium Edition puede guardar los cambios en un perfil reutilizable.

> **Consejo**
>
> Utilice el modo de edición cuando vaya a modificar varios ajustes. Así podrá revisar el efecto conjunto y evitar cambios accidentales antes de confirmarlos.

Historial de cambios

O&O ShutUp10 registra los ajustes que modifica para que pueda recuperar sus valores anteriores. Tanto **Free Edition** como **Premium Edition** incluyen el historial. Encontrará todas las opciones en **Acciones** → **Deshacer**.

Sesiones

Cada **sesión** reúne los cambios realizados desde que abre O&O ShutUp10 hasta que lo cierra. El programa registra de la misma manera los cambios manuales, los que aplica mediante un perfil y los que realiza al aplicar todos los ajustes recomendados.

Para cada ajuste modificado se guarda su valor anterior. Al deshacer una sesión, cada ajuste recupera ese valor. Si antes no tenía ningún valor asignado, vuelve a quedar sin asignar.

El historial conserva las **10 sesiones** más recientes. Al registrar otra sesión, se descarta la más antigua.

Deshacer la última sesión

La primera opción de **Acciones** → **Deshacer** indica qué sesión se deshará. Por ejemplo:

> Deshacer los cambios del 31/07/2026 a las 13:22 (2 ajustes)

Al seleccionarla, cada ajuste de esa sesión recupera su valor anterior. Si no hay cambios que deshacer, la opción no aparece.

Historial

Abra **Acciones** → **Deshacer** → **Historial...**. Las sesiones aparecen de la más reciente a la más antigua. Cada entrada muestra la fecha, la hora y el número de ajustes modificados. Si la sesión contenía un único tipo de operación, también indica cuál fue: cambios manuales, aplicación de un perfil, aplicación de los ajustes recomendados o aplicación de todos los ajustes.

Seleccione una sesión para ver los ajustes afectados y el sentido de cada cambio, por ejemplo, de activado a desactivado. Así podrá comprobar qué valores se restaurarán antes de confirmar.

> **Advertencia**
>
> Al deshacer una sesión del historial, **también se deshacen todas las sesiones posteriores** que aparecen encima de ella. No se puede deshacer una sesión intermedia y conservar las más recientes.

Las sesiones solo desaparecen del historial cuando el programa ha restaurado sus ajustes. Si no puede conectar con el servicio o falla algún cambio, O&O ShutUp10 comunica el error y conserva las entradas

afectadas para que pueda volver a intentarlo. La restauración se ejecuta en segundo plano. Los controles del cuadro de diálogo se deshabilitan temporalmente para que la ventana siga respondiendo aunque el servicio tarde en contestar.

Restaurar la configuración inicial

Acciones → Deshacer → Restaurar la configuración inicial recupera el estado registrado la primera vez que se ejecutó O&O ShutUp10 en este equipo.

Esta opción funciona aunque el historial esté vacío y permite volver a un estado anterior a las diez sesiones guardadas.

Restablecer todos los ajustes a sus valores de fábrica

Acciones → Deshacer → Todos los ajustes ("ajustes de fábrica") restablece cada ajuste de privacidad a su valor predeterminado de Windows.

El restablecimiento se registra como una sesión y puede deshacerse. También elimina las subclaves de directivas que hayan quedado vacías. Así, Windows deja de mostrar **Tu organización administra algunas opciones de configuración** cuando el único motivo del aviso eran restos de una configuración anterior de O&O ShutUp10.

> **Información**
>
> Si ya había modificado la privacidad de Windows manualmente o con otra herramienta antes de usar O&O ShutUp10, los valores de fábrica también restablecen esos ajustes. Para recuperar la configuración que tenía el equipo antes de usar el programa, elija **Restaurar la configuración inicial**.

Cambios realizados fuera de O&O ShutUp10

El historial recoge los cambios realizados con O&O ShutUp10. Si Windows restablece un ajuste, por ejemplo durante una actualización de características, el cambio no queda registrado como sesión y no se puede deshacer desde el historial. Para este caso, Premium Edition ofrece la Protección automática.

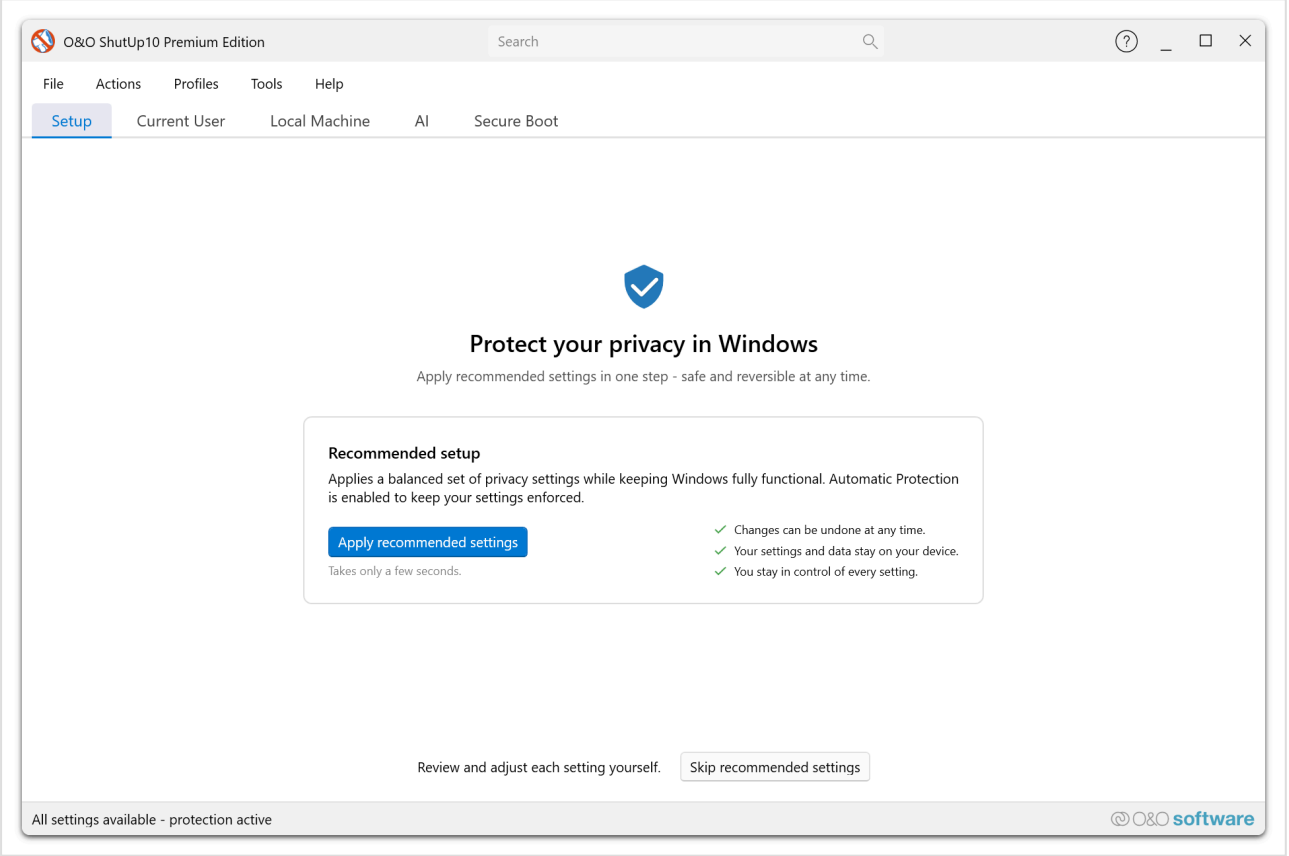
> **Consejo**
>
> Si va a modificar muchos ajustes a la vez, antes puede crear un punto de restauración desde **Acciones → Crear un punto de restauración del sistema**. El punto de restauración permite recuperar cambios del sistema más amplios que los recogidos en el historial.

Vista general de Premium Edition Premium

Configuración inicial

Al abrir el programa por primera vez, encontrará dos opciones en la pestaña **Configuración**.

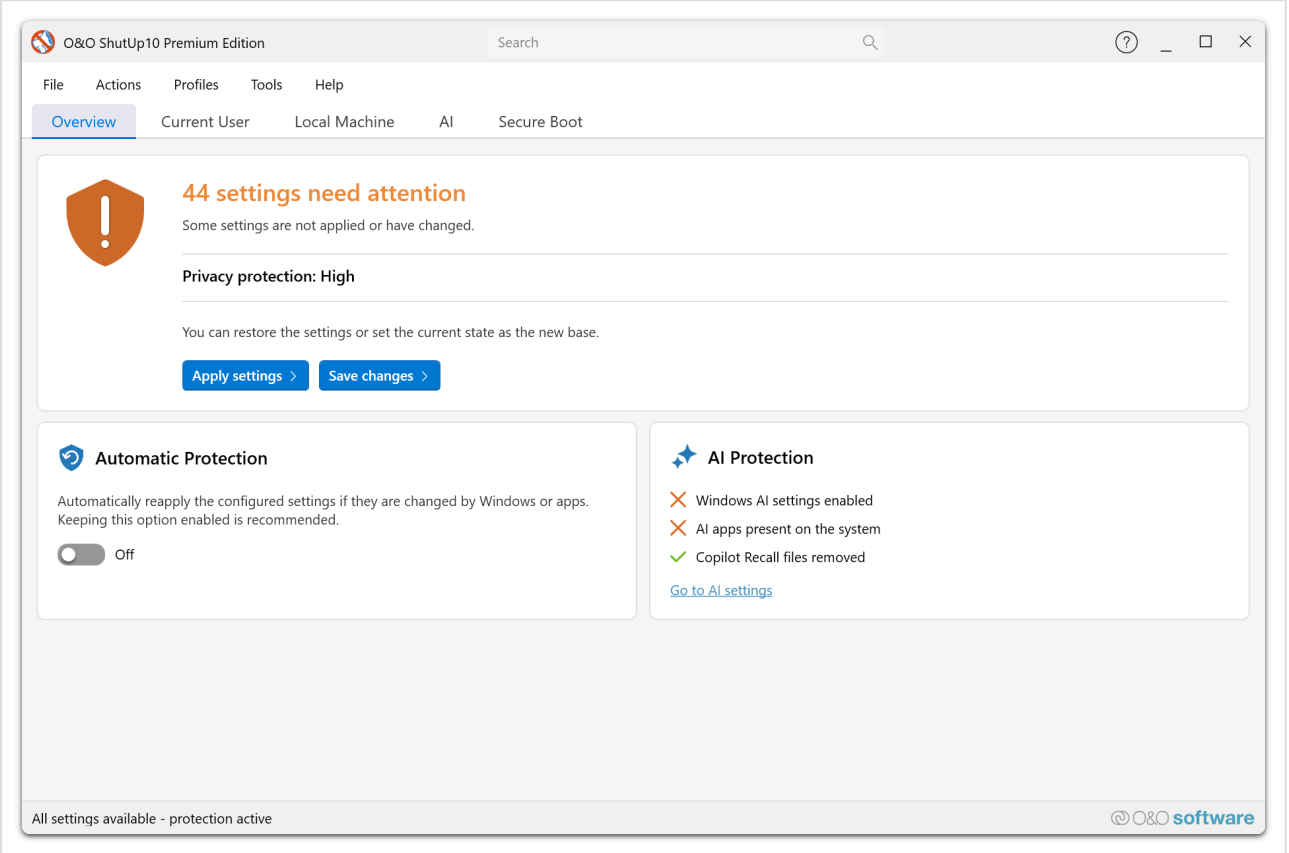
- **Aplicar configuración recomendada** aplica los ajustes recomendados y, si el servicio está disponible, solicita que se active la protección automática. Compruebe el estado de la protección en la vista general.
- **Salta los ajustes recomendados** abre la vista general para que pueda revisar y modificar los ajustes por su cuenta. Esta opción no aplica ningún perfil ni activa la protección.



La aplicación recuerda que ha completado este paso. Si ya están aplicados todos los ajustes recomendados, puede omitir la pantalla automáticamente. El servicio se instala con el instalador. Esta pantalla tampoco sirve para seleccionar un perfil.

Vista general

Tras la configuración inicial, la vista general muestra los ajustes de privacidad actuales, el perfil activo, la protección automática y el estado de los componentes de IA.



El perfil activo identifica la configuración elegida. Su cobertura indica hasta qué punto coinciden los valores del sistema con los del perfil. El estado de la protección automática se muestra por separado. Revise las diferencias y los ajustes bloqueados o protegidos por Windows para saber cuáles pueden volver a aplicarse.

Los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10 se muestran como diferencias con respecto al perfil. Puede revisarlos, incorporarlos al perfil o restaurar el valor del perfil. Consulte Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10.

Utilice el Editor de perfiles para elegir o modificar un perfil. Consulte Protección automática para conocer el funcionamiento del servicio en segundo plano. Las notificaciones, el modo híbrido y el inicio automático se encuentran en **Herramientas → Ajustes...**. Consulte Cuadro de diálogo de configuración.

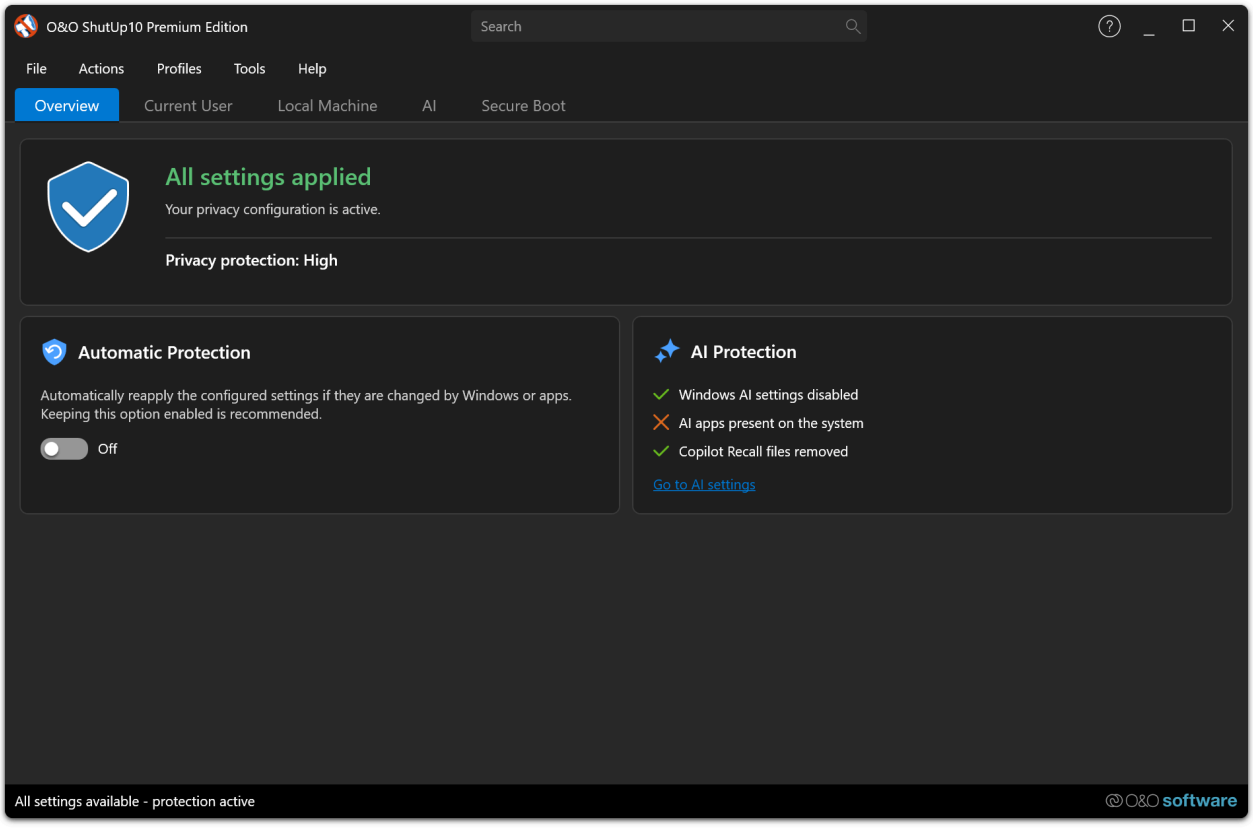
Si el servicio no está disponible

La protección automática requiere que el servicio esté en ejecución. Compruebe su estado en Servicios de Windows (`services.msc`) o póngase en contacto con su administrador. La configuración inicial puede completarse aunque el servicio no esté activo. Si se interrumpe la conexión, no hace falta repetirla.

Protección automática Premium

> **Nota**
>
> Para que funcione la protección automática, debe estar activada y el servicio debe estar en ejecución. Es posible que los ajustes protegidos por Windows o excluidos por el modo híbrido no vuelvan a aplicarse. Compruebe el estado que muestra el programa cuando haya un conflicto de directivas.

La protección automática es exclusiva de **O&O ShutUp10 Premium Edition**. Permite mantener los ajustes de privacidad tras las actualizaciones de Windows, los cambios de directiva de grupo y otras modificaciones del sistema.



Vista general

Las actualizaciones de Windows pueden devolver los ajustes de privacidad a sus valores predeterminados. En Free Edition debe revisarlos y volver a aplicarlos después de cada actualización. En Premium Edition, la protección automática se encarga de hacerlo.

Cómo funciona

El servicio de O&O ShutUp10 supervisa continuamente los ajustes de privacidad en segundo plano. Si detecta que una actualización de Windows, una directiva de grupo u otra modificación del sistema ha alterado alguno de los ajustes protegidos, vuelve a aplicar el valor elegido.

Cambios que supervisa el servicio

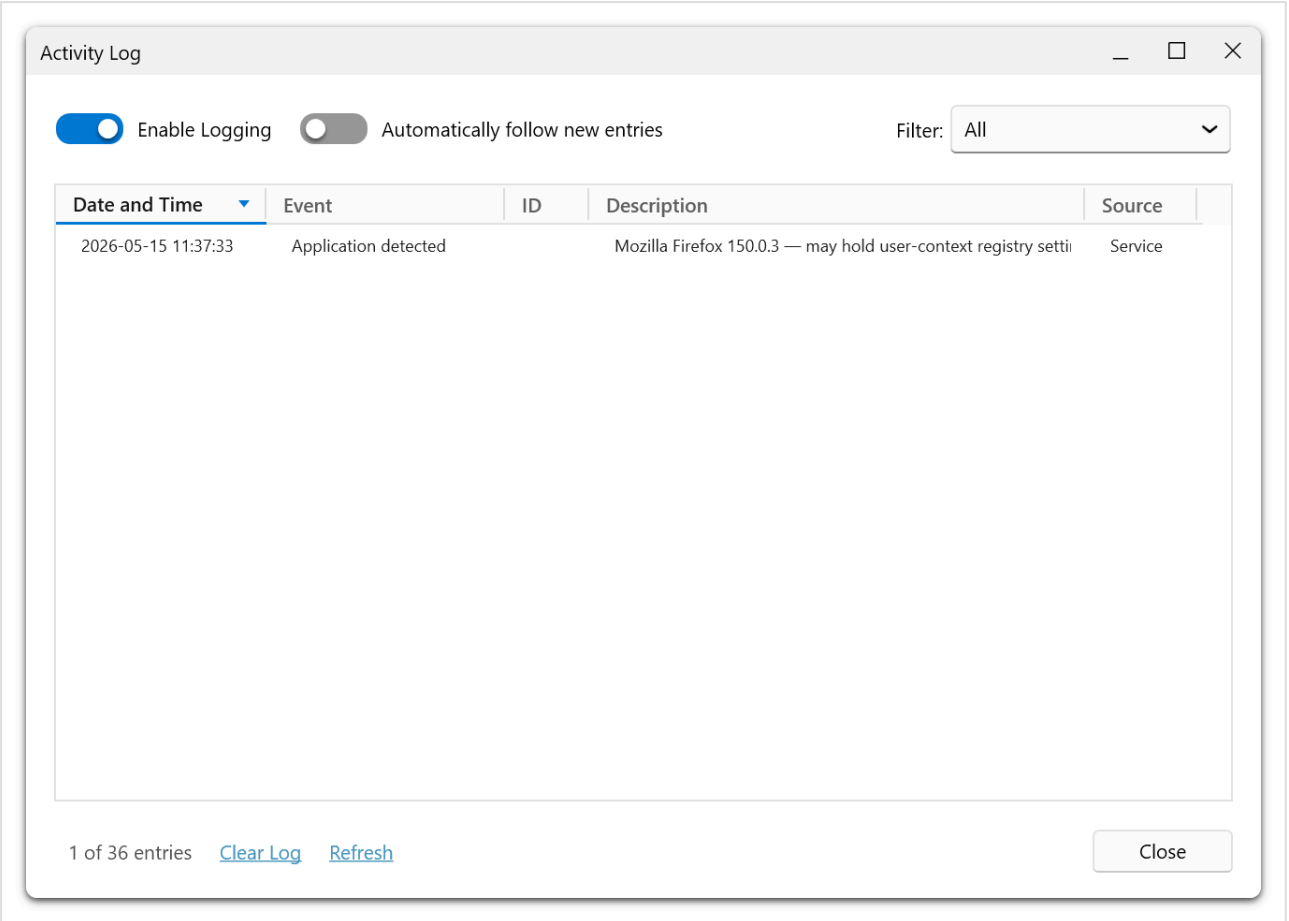
El servicio responde a estos cambios:

- **Actualizaciones de Windows.** Restaura los ajustes que una actualización acumulativa o de características haya restablecido.
- **Directivas de grupo.** Vuelve a aplicar los valores elegidos cuando una directiva los sobrescribe, con las excepciones del modo híbrido.
- **Registro.** Detecta y corrige las modificaciones directas de los valores del Registro relacionados con la privacidad.

Frecuencia de aplicación y modo híbrido

El servicio supervisa continuamente los valores correspondientes del Registro. Aplica los ajustes una vez al iniciar sesión. A partir de ese momento, responde a las diferencias que detecta y limita la frecuencia de las correcciones para evitar conflictos repetidos. No vuelve a aplicar la configuración completa cada 30 segundos.

Si activa el **modo híbrido**, el servicio detecta y excluye los ajustes que otro mecanismo, como una directiva de grupo del dominio, sobrescribe repetidamente. De este modo se respeta la directiva de la organización y O&O ShutUp10 sigue protegiendo los demás ajustes. Puede activar el modo en **Herramientas → Ajustes... → Protección automática**.



Configuración

Seleccione en el cliente los ajustes de privacidad que desea mantener. El servicio guarda los valores y los utiliza como referencia para la protección automática.

Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10

Puede que quiera conservar un cambio, por ejemplo, si vuelve a activar una función que necesita desde Configuración de Windows. Para ello puede hacer que la protección automática acepte esos cambios.

En la vista general, active **Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10**, debajo del interruptor de protección automática. Así puede activar o desactivar un ajuste desde Windows u otro programa sin que O&O ShutUp10 revierta el cambio. Cada cambio aparecerá como una diferencia con respecto al perfil para que pueda decidir qué hacer.

> **Nota**
>
> Esta opción solo registra cambios en los ajustes que figuran en O&O ShutUp10.

La opción está disponible mientras la protección automática esté activada. Al desactivar la protección, el servicio deja de restablecer los ajustes. Los valores impuestos por la configuración central de la organización se siguen aplicando con independencia de la opción de aceptar cambios.

Protección automática	Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10	Ajuste modificado externamente	Resultado
Desactivada	—	Cualquier ajuste	Se conserva el cambio y se muestra como diferencia.
Activada	Desactivado	Activado en el perfil	Se restaura el valor del perfil.
Activada	Desactivado	Desactivado en el perfil	Se conserva el cambio y se muestra como diferencia.
Activada	Activado	Cualquier ajuste	Se conserva el cambio y se muestra como diferencia.

Revisar las diferencias con respecto al perfil

Un aviso sobre la lista indica cuántos ajustes difieren del perfil aplicado. Para abrir **Diferencias con respecto al perfil**, haga clic en **Revisar** junto al aviso o en la tarjeta del perfil activo en **Perfiles → Gestionar perfiles...**. La lista muestra el valor del perfil y el valor actual de cada ajuste. Si se conocen, también aparecen el origen del cambio y la hora de detección.

Seleccione los ajustes que desea modificar y elija una opción:

- **Incorporar al perfil** guarda los valores actuales en el perfil aplicado. A partir de ese momento, la protección automática mantiene esos valores. Para un perfil integrado, que es de solo lectura, elija **Guardar como perfil nuevo...**.
- **Guardar como perfil nuevo...** guarda el perfil con los valores seleccionados, le asigna un nombre nuevo y lo convierte en el perfil activo.
- **Restaurar valor del perfil** devuelve los ajustes seleccionados al valor indicado en el perfil.

Los valores que Microsoft Defender restaura por su cuenta aparecen identificados y sin seleccionar. Los cambios que tuvieron lugar mientras O&O ShutUp10 estaba cerrado aparecen con origen desconocido. Si la protección automática está desactivada, la lista también recoge los cambios que haga desde O&O ShutUp10 para que pueda incorporarlos al perfil.

Dejar de aceptar cambios externos

Si desactiva **Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10**, la protección automática vuelve a aplicar el valor del perfil a los cambios que había aceptado. El mensaje de confirmación indica cuántos ajustes se verán afectados. Elija **Revisar primero** para verlos o **Restablecer** para continuar. Las diferencias en los ajustes desactivados en el perfil se conservan y siguen visibles.

> **Información**
>
> Si se detiene el servicio de O&O ShutUp10, los ajustes dejarán de aplicarse automáticamente hasta que se vuelva a iniciar.

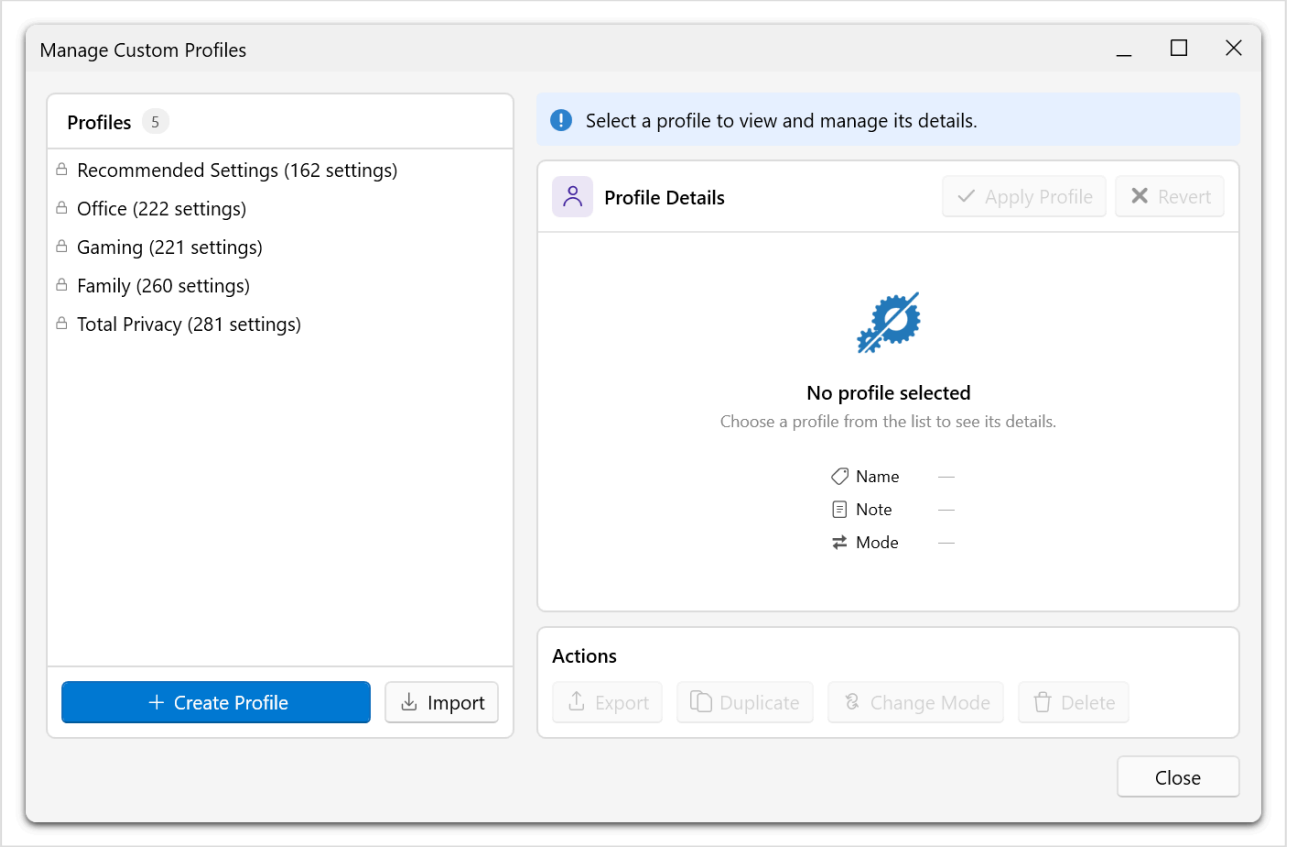
Si activa o desactiva la protección mientras el servicio está ocupado, el cliente vuelve a intentar la comunicación tras un fallo breve. Solo guarda el nuevo estado cuando el servicio confirma la operación. En caso de error, conserva el estado anterior e indica si el servicio no respondió o si no pudo aplicar el cambio.

Ventajas

- **Configuración única.** Los ajustes elegidos quedan protegidos de forma continua.
- **Protección tras una actualización.** El servicio detecta si Windows ha revertido las preferencias de privacidad y vuelve a aplicar los ajustes protegidos.
- **Funcionamiento en segundo plano.** No necesita intervenir para que el servicio supervise y corrija los cambios.

Editor de perfiles Premium

En Premium Edition, abra **Perfiles** → **Gestionar perfiles...** para crear, organizar, importar, exportar o aplicar perfiles con nombre.



Perfiles integrados

Perfil	Descripción
Configuración recomendada	Aplica todos los ajustes con el nivel Recomendado.
Oficina	Configuración para el trabajo de oficina.
Juegos	Configuración para jugar.
Familia	Configuración para equipos de uso familiar.
Todas las configuraciones (Privacidad máxima)	Incluye los tres niveles de recomendación, también ajustes que pueden afectar al funcionamiento de Windows, de las aplicaciones o de las funciones de seguridad.

> **Advertencia**
>
> Los perfiles integrados son de solo lectura. Para crear una copia editable, seleccione **Duplicar**. Antes de aplicar un perfil, revise qué ajustes contiene y sus efectos, sobre todo en el caso de **Todas las configuraciones (Privacidad máxima)**.

Crear un perfil

1. Abra **Perfiles** → **Gestionar perfiles...** y haga clic en **Crear perfil**.
2. Elija **Escenarios actuales**, **Cambios almacenados** o **Duplicar perfil existente**. La primera opción utiliza los ajustes actuales del sistema. La segunda requiere cambios pendientes preparados en el modo de edición. Para duplicar un perfil, seleccione uno existente.
3. Introduzca un nombre y una nota opcional y, a continuación, seleccione el modo de aplicación.
4. Haga clic en **Crear perfil**. Podrá aplicarlo después de guardarlo.

Introduzca un nombre de hasta 64 caracteres. La nota es opcional y admite hasta 1000 caracteres. Si el nombre coincide con el de un perfil personalizado, el programa le pedirá confirmación antes de sustituir su contenido. Los perfiles integrados no se pueden sustituir. Solo la opción **Cambios almacenados** requiere cambios pendientes.

Gestionar y aplicar perfiles

Seleccione un perfil para consultar sus ajustes y detalles. Puede cambiar el nombre de un perfil personalizado, añadirle una nota, duplicarlo, exportarlo, eliminarlo o elegir otro modo mediante **Cambiar modo**. Los perfiles integrados se pueden aplicar, duplicar y exportar.

Haga clic en **Aplicar perfil** para aplicar la configuración seleccionada y convertirla en el perfil activo, incluso si todos sus ajustes ya coinciden con los del sistema. Si el perfil ya está activo y coinciden todos los ajustes que pueden aplicarse, el botón no está disponible. Los ajustes bloqueados o no disponibles no pueden modificarse localmente.

Solo agregar aplica los valores del perfil y conserva todos los demás ajustes. **Reemplazar todo** también desactiva los ajustes activos que no figuren en el perfil. Ninguno de los dos modos restaura los valores predeterminados de Windows. Consulte Estructura de los archivos de perfil.

Si algún ajuste difiere del perfil activo, haga clic en **Revisar** en la tarjeta del perfil. En la lista de diferencias puede incorporar los valores actuales al perfil o guardarlos en uno nuevo. Consulte Revisar las diferencias con respecto al perfil.

Importación y exportación

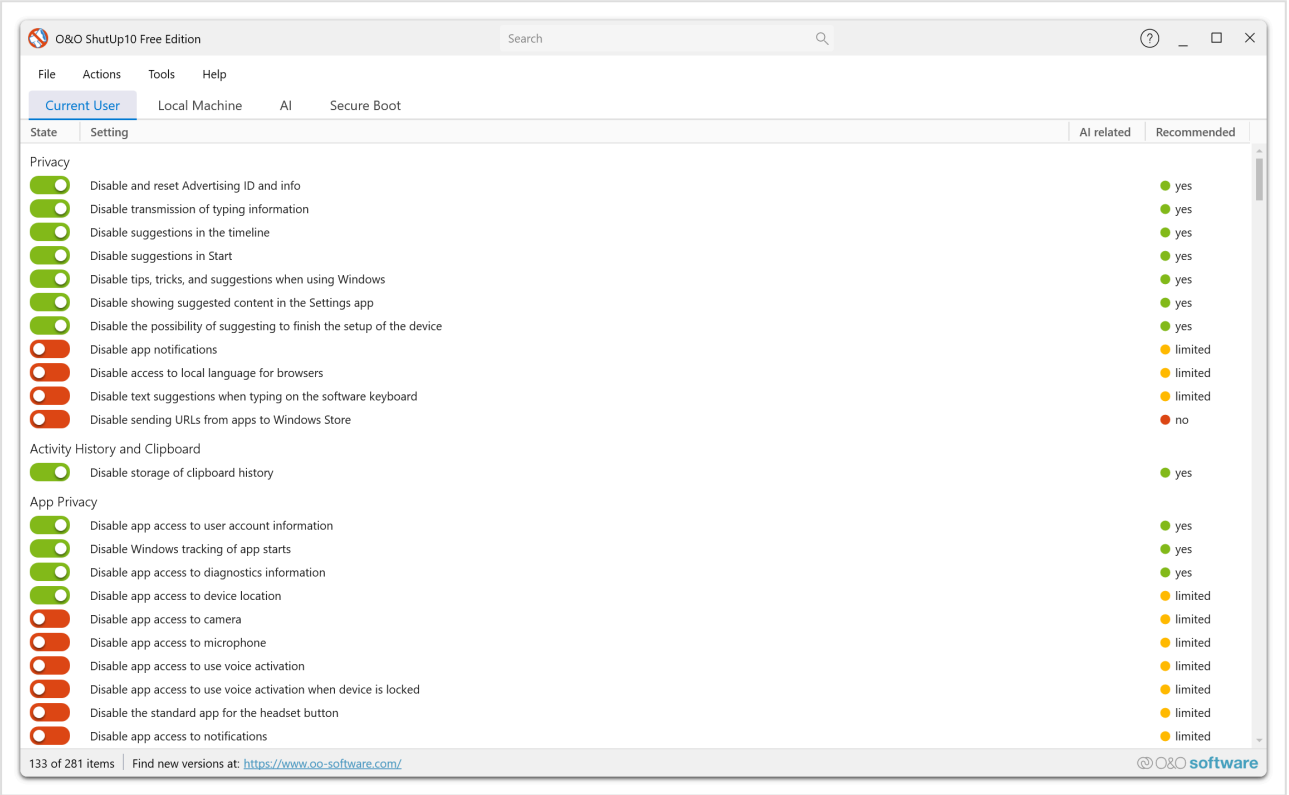
Seleccione **Importación** para añadir un archivo `.pcfg` a la colección. A continuación, puede seleccionar el perfil y aplicarlo. Al importarlo, se le asigna un identificador nuevo y, si el nombre ya existe, se añade un sufijo

numérico. **Exportación** guarda el perfil seleccionado. Los archivos `.cfg` que exporta Free Edition tienen otro formato.

Al aplicar los ajustes se crea una entrada en el historial de cambios. Deshacer una sesión no recupera perfiles eliminados ni el contenido anterior de un perfil que haya sustituido.

Ajustes de privacidad

O&O ShutUp10 permite gestionar casi 300 ajustes de privacidad de Windows en más de 20 categorías. Aquí encontrará ejemplos de las categorías disponibles en Free Edition y Premium Edition. Consulte en la aplicación la descripción de cada ajuste, su ámbito, su disponibilidad y su nivel de recomendación actual. Algunos de los ejemplos tienen un nivel distinto de Recomendado.



Vista general

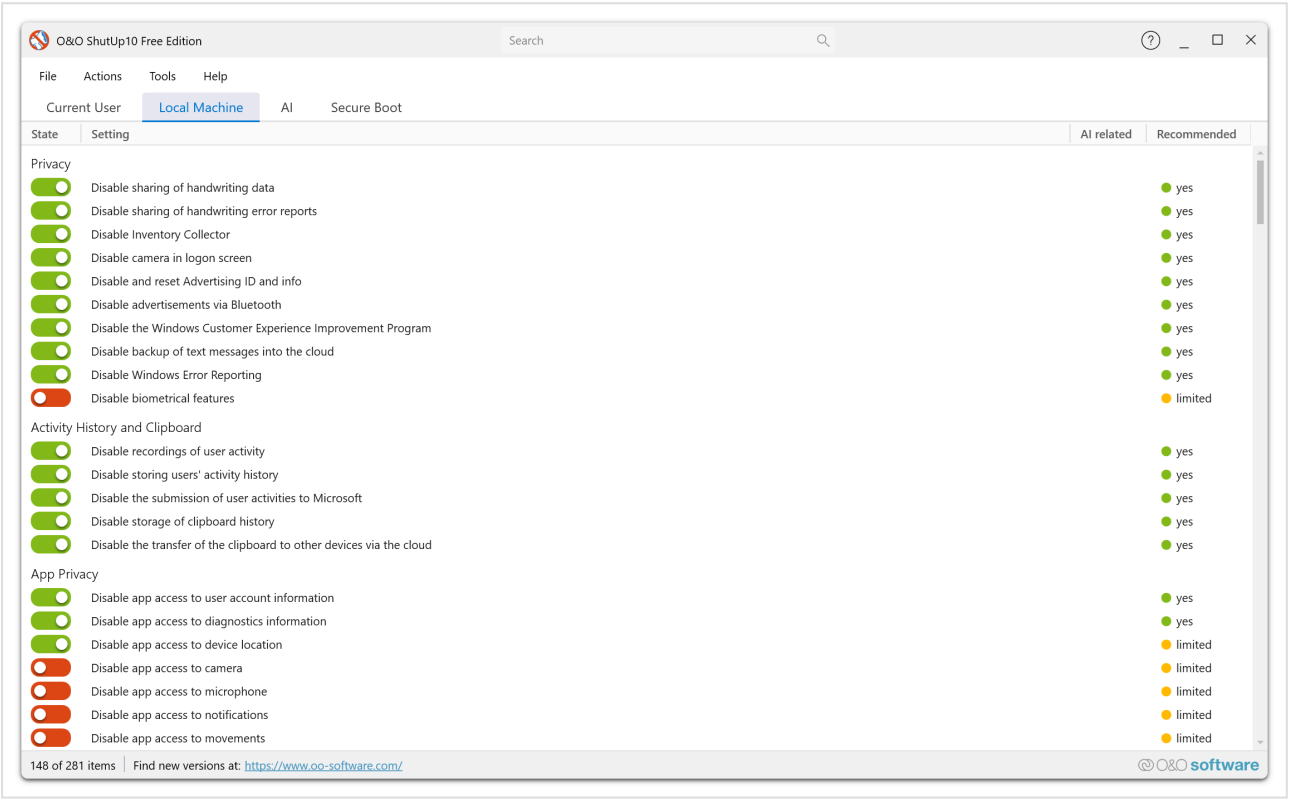
Windows 10 y Windows 11 distribuyen sus controles de privacidad entre Configuración, las directivas de grupo y el Registro. O&O ShutUp10 los reúne en una sola interfaz para que pueda revisarlos y modificarlos. Los ajustes se agrupan por categorías y cada uno tiene su propio nivel de recomendación.

Ámbito de los ajustes: Usuario actual y Máquina local

O&O ShutUp10 distribuye los ajustes en dos pestañas según **dónde guarda Windows el cambio**.

Pestaña	Ubicación en el Registro	A quién afecta
Usuario actual	`HKEY_CURRENT_USER` (HKCU)	Solo a la cuenta de usuario que ha iniciado sesión.
Máquina local	`HKEY_LOCAL_MACHINE` (HKLM)	A todas las cuentas del equipo. Para escribir en este ámbito se necesitan permisos de administrador.

Muchos ajustes solo existen en uno de los dos ámbitos. Otros aparecen en **ambas pestañas** porque Windows permite establecerlos por usuario y por equipo. O&O ShutUp10 reconoce estos ajustes vinculados: corresponden al mismo valor en dos ramas distintas del Registro.



¿Qué ámbito tiene prioridad?

Cuando un ajuste se configura en ambos ámbitos, **el valor de Máquina local suele prevalecer sobre el de Usuario actual**. Es el comportamiento habitual de Windows: las directivas del equipo tienen prioridad sobre las del usuario. Por tanto, una protección activada para el equipo se aplica a todos sus usuarios, independientemente de su configuración individual.

¿Cambiar el valor del equipo modifica también el del usuario actual?

Los valores de ambos ámbitos se guardan por separado. Al cambiar un ajuste en Máquina local, su valor en Usuario actual se conserva. O&O ShutUp10 le ofrece la posibilidad de hacerlos coincidir.

Si cambia en **Máquina local** un ajuste vinculado y el valor del usuario es distinto, aparece un cuadro de diálogo. Explica que, por lo general, los ajustes del equipo tienen prioridad y le pregunta si desea aplicar el mismo valor al usuario actual para evitar una configuración contradictoria.

- Elija **Sí** para asignar al usuario actual el mismo valor que al equipo.
- Elija **No** para conservar el valor del usuario actual. El valor del equipo sigue teniendo prioridad.

> **Nota**
>
> El aviso solo aparece al modificar un ajuste en **Máquina local**. Los cambios en **Usuario actual** no modifican el valor de todo el equipo.

Disponibilidad, permisos y resultado de los cambios

O&O ShutUp10 solo muestra y aplica los ajustes disponibles en la versión y edición de Windows instalada. Tampoco escribe en segundo plano valores destinados a otra versión.

Como usuario estándar puede gestionar los ajustes para los que tiene permisos de escritura. Si los ajustes de todo el equipo no están disponibles, la pestaña **Máquina local** indica el motivo y la acción que puede realizar, como reiniciar Free Edition con permisos de administrador. En Premium Edition, el servicio puede proporcionar los permisos necesarios sin que tenga que elevar los privilegios del cliente.

Un **candado** indica que el archivo de configuración global impone el ajuste y que en este equipo es de solo lectura. Después de cambiar cualquier otro ajuste, O&O ShutUp10 vuelve a leer su valor. Si Windows, una directiva de grupo o el servicio impide el cambio, la aplicación indica el motivo y muestra el estado real del interruptor.

> **Información**
>
> Si el equipo está inscrito en el Programa Windows Insider, O&O ShutUp10 detecta los ajustes de datos de diagnóstico incompatibles con la participación. El aviso explica el conflicto y ofrece desactivar los ajustes afectados.

Controles añadidos en versiones recientes

Las versiones 3.2 a 3.4 incorporan los siguientes controles. Su disponibilidad depende de la versión y la edición de Windows instalada.

Categoría	Nuevos controles
IA de Windows	Desactivar Clic para hacer (C208), el agente de Configuración (C209), las funciones de IA del Bloc de notas (C210) y las acciones de IA del Explorador de archivos (C211).
Ubicación	Desactivar Encontrar mi dispositivo (L008).
Búsqueda	Desactivar la búsqueda de contenido en la nube de la cuenta Microsoft (M029) y de la cuenta profesional o educativa (M030), el historial de búsqueda del dispositivo (M031) y la integración de Bing en la búsqueda de Windows para todo el equipo (M103).
Sugerencias de Windows	Desactivar las recomendaciones del menú Inicio sobre consejos, accesos directos y aplicaciones nuevas (M032), las notificaciones de cuenta en Inicio (M033) y en Configuración (M034).
Telemetría	Excluir el nombre del dispositivo de los datos de diagnóstico (U008).
Privacidad de las aplicaciones	Denegar el acceso a la IA generativa y a la detección de presencia (P082–P085). Controlar, tanto para el equipo como para el usuario actual, el acceso a claves de paso, dispositivos Bluetooth, dispositivos de entrada, enumeración de claves de paso guardadas, sensores personalizados, puertos serie, dispositivos USB, información de Wi-Fi y Wi-Fi Direct (P086–P094 y P186–P194).
Office	Desactivar el vídeo de bienvenida al iniciar Office por primera vez (F020) y el inicio de sesión en Office (F021).
Privacidad de Windows	Desactivar el contenido de la nube basado en el estado de la cuenta de consumidor (P095), limitar la recopilación de volcados de memoria tras un error (P096) y desactivar las experiencias de consumidor de Microsoft (P097).
Sustitución de la ubicación	Impedir que se utilice la ubicación de una conexión remota en lugar de la de este dispositivo (P098).
Explorador de archivos	Ocultar los archivos de office.com en el Explorador (P099).

Los códigos entre paréntesis identifican los ajustes. Puede buscarlos con **Ctrl+F** o consultarlos si la aplicación muestra los identificadores.

Niveles de recomendación

Cada ajuste tiene un nivel de recomendación:

Nivel	Descripción
Recomendado	Seguro para la mayoría de los usuarios. No perjudica a las funciones básicas.
Recomendado con limitaciones	Suele ser seguro, aunque puede afectar a algunas funciones de personalización.
No recomendado	Puede afectar a funciones importantes. Aplíquelo solo si conoce sus efectos.

> **Consejo**
>
> Para empezar, aplique los ajustes **recomendados**. Después podrá modificar cada uno por separado.

Categorías de ajustes

Privacidad

Incluye los informes de errores, las notificaciones y las sugerencias de Windows. Estos ajustes permiten limitar la transmisión de información personal y evitar la aparición de contenido no solicitado.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar los informes de errores de Windows**. Impide enviar a Microsoft informes de errores que podrían contener volcados de memoria con datos personales.
- **Deshabilite consejos, trucos y sugerencias al usar Windows**. Oculta los consejos y avisos emergentes del panel de notificaciones y del centro de actividades.
- **Deshabilite mostrar el contenido sugerido en la aplicación Configuración**. Oculta las sugerencias promocionales de la aplicación Configuración.
- **Desactivar sugerencias en la línea de tiempo**. Bloquea la publicidad, por ejemplo la de OneDrive, en la línea de tiempo del Explorador.
- **Notificaciones de aplicaciones deshabilitadas**. Impide que las aplicaciones muestren notificaciones en los iconos dinámicos, la pantalla de bloqueo y el escritorio.

Telemetría y comportamiento del usuario

Estos controles regulan los datos de diagnóstico y telemetría que Windows envía a Microsoft para mejorar sus productos. Permiten reducir el envío de datos de uso, informes de errores y estadísticas sobre la actividad en el dispositivo.

Ejemplos de ajustes

- **Telemetría de aplicación desactivada**. Detiene el envío de datos de uso de las aplicaciones y de información sobre sus errores a Microsoft.
- **Desactivar los datos de diagnóstico para que no personalizen la experiencia del usuario**. Impide que Microsoft utilice los datos de diagnóstico para personalizar la experiencia del usuario.

- **Deshabilitar la recopilación de registros de diagnóstico**. Impide recopilar registros de diagnóstico detallados.
- **Deshabilitar la descarga de las opciones de configuración de OneSettings**. Impide que Microsoft configure el dispositivo a distancia mediante OneSettings.

Privacidad de las aplicaciones

Puede elegir a qué datos personales y recursos del sistema acceden las aplicaciones de Windows, tanto integradas como de terceros. Los permisos incluyen la activación por voz, la cámara, el micrófono, los contactos, el calendario y los mensajes.

Ejemplos de ajustes

- **Desactivar el acceso a la app para usar la activación por voz**. Impide activar aplicaciones con órdenes de voz.
- **Desactiva el acceso de la app a la información de la cuenta de usuario**. Impide que las aplicaciones lean el nombre y la imagen de su cuenta.
- **Desactivar el acceso a los vídeos de la app**. Bloquea el acceso de las aplicaciones a su biblioteca de vídeos.
- **Desactivar el acceso de las aplicaciones a la activación por voz cuando el dispositivo esté bloqueado**. Impide que las aplicaciones se activen por voz mientras el dispositivo está bloqueado.

Cortana (asistente personal)

Permite controlar Cortana y la personalización de la entrada de texto. Estos ajustes impiden que Microsoft recopile muestras de voz, escritura manuscrita y texto tecleado para entrenar a Cortana y mejorar el reconocimiento.

Ejemplos de ajustes

- **Entrada de personalización deshabilitada**. Impide que Microsoft recopile datos de voz, escritura manuscrita y entradas de teclado.
- **Desactivar los resaltados de búsqueda en la barra de tareas**. Oculta los elementos de búsqueda destacados que se comunican con los servidores de Microsoft.
- **Deshabilitar la búsqueda web en Cortana**. Evita el envío de consultas de búsqueda a Bing.

Servicios de ubicación

Permite controlar cómo utilizan su ubicación Windows y las aplicaciones. Al desactivar la localización mediante GPS, Wi-Fi y sensores, puede impedir que los datos de ubicación se envíen a Microsoft y a aplicaciones de terceros.

Ejemplos de ajustes

- **Acceso a la aplicación a su ubicación desactivada**. Impide que las aplicaciones accedan a su ubicación física.

- **Sensores para localizar el sistema y su orientación deshabilitados**. Desactiva el GPS y el giroscopio. Puede afectar a la rotación de pantalla de las tabletas.
- **Funcionalidad para localizar el sistema deshabilitado**. Bloquea la localización del equipo por parte del sistema.
- **Funcionalidad de scripting para localizar el sistema deshabilitado**. Impide que los scripts determinen la ubicación del equipo.

Búsqueda

Estos ajustes regulan la integración de la búsqueda web en Windows y la recopilación del historial de búsqueda.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar la búsqueda web en el menú Inicio**. Impide que las consultas del menú Inicio se envíen a Bing.

Sincronización de la configuración de Windows

Al sincronizar dispositivos mediante una cuenta Microsoft, sus ajustes, contraseñas, preferencias de idioma y opciones de apariencia se guardan en los servidores de Microsoft. Estos controles permiten elegir qué se sincroniza.

Ejemplos de ajustes

- **Desactivar la sincronización de todas las configuraciones**. Detiene la sincronización de todos los ajustes de Windows con los servidores de Microsoft.
- **Deshabilitar la sincronización de credenciales (contraseñas)**. Impide guardar y sincronizar contraseñas a través de los servidores de Microsoft.
- **Desactivar la sincronización de la configuración de idioma**. Impide que se compartan las preferencias de idioma entre dispositivos.
- **Deshabilitar la sincronización de los ajustes de diseño**. Impide sincronizar el tema y otras opciones de apariencia.

Seguridad

Incluye funciones de seguridad que también afectan a la privacidad, como el Sensor Wi-Fi, la administración de derechos digitales (DRM), la grabación de acciones de usuario y el Programa para la mejora de la experiencia del usuario. Estos ajustes permiten reducir los datos compartidos con Microsoft y conservar las funciones de seguridad básicas.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar WiFi Sense**. Impide la conexión automática a las redes Wi-Fi de sus contactos y que se comparta su contraseña Wi-Fi a través de los servidores de Microsoft.
- **Grabador de pasos de usuario deshabilitado**. Detiene la grabación automática de acciones en el equipo, incluidas las capturas de pantalla y el texto introducido.

- **Acceso a Internet de Windows Media Digital Rights Management (DRM) desactivado**. Bloquea las comunicaciones de DRM por Internet. Utilícelo solo si no reproduce contenido protegido con DRM.
- **Deshabilitar la participación en el programa de mejora de la experiencia del cliente**. Detiene el envío a Microsoft de datos sobre el uso del hardware y del software.

Windows Update

Estos controles regulan la descarga e instalación de actualizaciones, incluida la distribución entre equipos, la actualización automática de controladores y las versiones preliminares u opcionales. Las actualizaciones de seguridad son esenciales. Algunas funciones adicionales transmiten datos o instalan contenido opcional.

Ejemplos de ajustes

- **Actualización de Windows a través de peer-to-peer deshabilitado**. Impide que su equipo comparta actualizaciones con otros equipos a través de Internet.
- **Deshabilitar actualizaciones opcionales (incluidas las actualizaciones de vista previa)**. Impide instalar versiones preliminares de actualizaciones que todavía están en desarrollo.
- **Activar el aplazamiento de las actualizaciones**. Permite aplazar las actualizaciones de características hasta que elija instalarlas.

Microsoft Edge (nueva versión basada en Chromium)

Los controles de privacidad y telemetría de Edge basado en Chromium permiten configurar la recopilación de datos, el autorrelleno, los servicios en la nube y el contenido promocional.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar inicio de sesión automático de web a navegador**. Impide que el navegador inicie sesión automáticamente al identificarse en un sitio web de Microsoft.
- **Deshabilitar búsqueda visual**. Impide enviar imágenes a Bing para realizar una búsqueda visual.
- **Deshabilitar predicción de texto en formularios**. Desactiva las sugerencias de texto en la nube al rellenar formularios.
- **Deshabilitar servicios de pestañas basados en la nube**. Detiene la sincronización de la información de las pestañas con los servicios en la nube de Microsoft.
- **Ocultar Microsoft Rewards**. Oculta las promociones de Microsoft Rewards en el navegador.

Microsoft Edge (versión anterior)

Los ajustes de la versión anterior de Edge, previa a Chromium, controlan las sugerencias de formularios, el historial de búsqueda, el seguimiento en la web y la barra de Edge.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar el seguimiento en la web**. Activa el envío de señales de no seguimiento (Do Not Track) desde la versión anterior de Edge.

- **Desactivar sugerencias de formularios**. Impide que Edge recuerde y sugiera datos introducidos en formularios.
- **Deshabilitar mostrar el historial de búsqueda**. Impide que Edge muestre consultas de búsqueda anteriores.
- **Deshabilitar la barra de bordes**. Quita del escritorio la barra superpuesta de Edge.

Microsoft Office

Estos ajustes regulan las experiencias conectadas, la recopilación de datos de diagnóstico y los mecanismos de comentarios de Office que envían información de uso a Microsoft.

Ejemplos de ajustes

- **Desactivar las experiencias conectadas con el análisis de contenido**. Impide que Office envíe a la nube de Microsoft los datos introducidos para analizarlos.
- **Deshabilitar el envío de datos de diagnóstico**. Evita que Office transmita datos de diagnóstico sobre su uso.
- **Desactivar encuestas de Microsoft Office**. Oculta las invitaciones a encuestas en las aplicaciones de Office.
- **Deshabilitar la participación en el Programa para la mejora de la experiencia del usuario**. Detiene el envío de datos sobre el uso de Office a Microsoft.

Microsoft 365

Incluye ajustes de privacidad específicos de las funciones y los servicios de Microsoft 365 conectados a la nube.

Explorador de archivos

Permite configurar la integración de OneDrive, las sugerencias del menú Inicio y el historial de elementos abiertos recientemente.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar anuncios en el Explorador de Windows / OneDrive**. Oculta los anuncios y las notificaciones del proveedor de sincronización en el Explorador.
- **Microsoft OneDrive deshabilitado**. Desactiva la integración del almacenamiento en la nube de Microsoft.
- **Deshabilite el acceso OneDrive a la red antes de iniciar sesión**. Impide que OneDrive se sincronice antes de que el usuario inicie sesión.
- **Desactivar la visualización de sugerencias de aplicaciones en el menú Inicio**. Oculta los anuncios de aplicaciones del menú Inicio.

Pantalla de bloqueo

Puede elegir qué información aparece en la pantalla de bloqueo, incluidas las notificaciones, la publicidad y el contenido destacado de Windows que se obtiene de los servidores de Microsoft.

Ejemplos de ajustes

- **Desactive datos divertidos, consejos, trucos y más en su pantalla de bloqueo**. Oculta los anuncios y el contenido patrocinado en la pantalla de bloqueo.
- **Desactivar notificaciones en pantalla de bloqueo**. Impide que se vean notificaciones de aplicaciones con información privada antes de iniciar sesión.
- **Deshabilitar Windows Spotlight**. Impide que Microsoft muestre su selección de imágenes y contenido en la pantalla de bloqueo.

Barra de tareas

Incluye los widgets, el cuadro de búsqueda, las noticias y las funciones sociales de la barra de tareas que intercambian datos con Microsoft.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar widgets en el Explorador de Windows**. Impide que los widgets de Windows 11 intercambien datos con los servidores de Microsoft.
- **Desactivar el cuadro de búsqueda en la barra de tareas**. Quita el cuadro de búsqueda que envía consultas a Microsoft.
- **Desactivar noticias e intereses en la barra de tareas**. Quita el panel de noticias que transmite datos de navegación e información sobre sus intereses.
- **Desactivar icono de personas en la barra de tareas**. Quita la función social Contactos de la barra de tareas.

Historial de actividad y portapapeles

Windows puede registrar el uso de aplicaciones en distintos dispositivos y almacenar el contenido del portapapeles para compartirlo a través de la nube. Estos controles permiten configurar ambos historiales.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar el envío de actividades de usuario a Microsoft**. Impide que se envíen datos de actividad a los servidores de Microsoft.
- **Desactivar el almacenamiento del historial de actividad de los usuarios**. Impide que Windows registre el historial de uso de aplicaciones.
- **Desactivar el almacenamiento del historial del portapapeles**. Impide que Windows conserve el contenido anterior del portapapeles y reduce el riesgo de que quede expuesta información sensible.
- **Desactivar la transferencia del portapapeles a otros dispositivos a través de la nube**. Impide sincronizar el contenido del portapapeles entre dispositivos a través de los servidores de Microsoft.

Microsoft Defender y Microsoft SpyNet

Estos ajustes regulan qué datos envía Microsoft Defender a Microsoft para analizar amenazas. Incluyen el envío de muestras y la participación en Microsoft SpyNet.

Ejemplos de ajustes

- **Envío de muestras de datos a Microsoft deshabilitado**. Impide que Defender envíe muestras de archivos para su análisis en la nube.
- **Microsoft SpyNet membresía deshabilitada**. Interrumpe la participación en la red de telemetría Microsoft SpyNet.
- **Notificación de información de infección de malware desactivada**. Impide enviar informes de detección de software malicioso a Microsoft.

> **Advertencia**
>
> Desactive Microsoft Defender únicamente si cuenta con una solución antivirus alternativa que se actualice con regularidad.

Microsoft Copilot e IA de Windows

Aquí puede gestionar el asistente Microsoft Copilot, su acceso directo de teclado y las funciones de IA de aplicaciones integradas como Paint.

Ejemplos de ajustes

- **Deshabilitar el Windows Copilot**. Desactiva por completo el asistente de IA Copilot en Windows.
- **Desactivar el botón Copilot de la barra de tareas**. Quita el botón de Copilot de la barra de tareas.
- **Desactivar la tecla Windows Copilot en el teclado**. Impide que la tecla dedicada a Copilot abra el asistente.
- **Desactivar el Creador de imágenes en Microsoft Paint**. Desactiva la generación de imágenes mediante IA en Paint.
- **Deshabilitar el relleno de imagen impulsado por IA en Microsoft Paint**. Desactiva las funciones de relleno de imágenes mediante IA en Paint.

Dispositivos móviles

Estos controles regulan la integración del equipo con dispositivos móviles, incluida la aplicación Enlace Móvil (Phone Link) y sus notificaciones.

Ejemplos de ajustes

- **Desactivar la aplicación Phone Link**. Desactiva la aplicación Enlace Móvil.
- **Desactivar la conexión del PC a dispositivos móviles**. Impide utilizar las funciones de conexión entre el equipo y el teléfono.
- **Desactivar el acceso a dispositivos móviles**. Bloquea por completo el acceso a los dispositivos móviles.
- **Desactivar las sugerencias de uso de dispositivos móviles con Windows**. Oculta las notificaciones promocionales sobre las funciones de los dispositivos móviles.

Otros ajustes

Incluye los recordatorios para enviar comentarios, la instalación automática de aplicaciones y las comprobaciones de conectividad de red.

Ejemplos de ajustes

- **Desactiva los recordatorios de retroalimentación**. Impide que Microsoft solicite comentarios periódicamente y transfiera datos de diagnóstico.
- **Deshabilitar la instalación automática de aplicaciones recomendadas de Windows Store**. Impide que Windows instale aplicaciones promocionadas sin avisar al usuario.
- **Deshabilite sugerencias, trucos y sugerencias mientras usa Windows**. Oculta las sugerencias y los avisos promocionales en Windows.
- **Desactivar la activación en línea del servicio de administración de claves**. Bloquea las comprobaciones periódicas de activación con Microsoft. Aplique este ajuste únicamente si conoce sus efectos.

Juegos

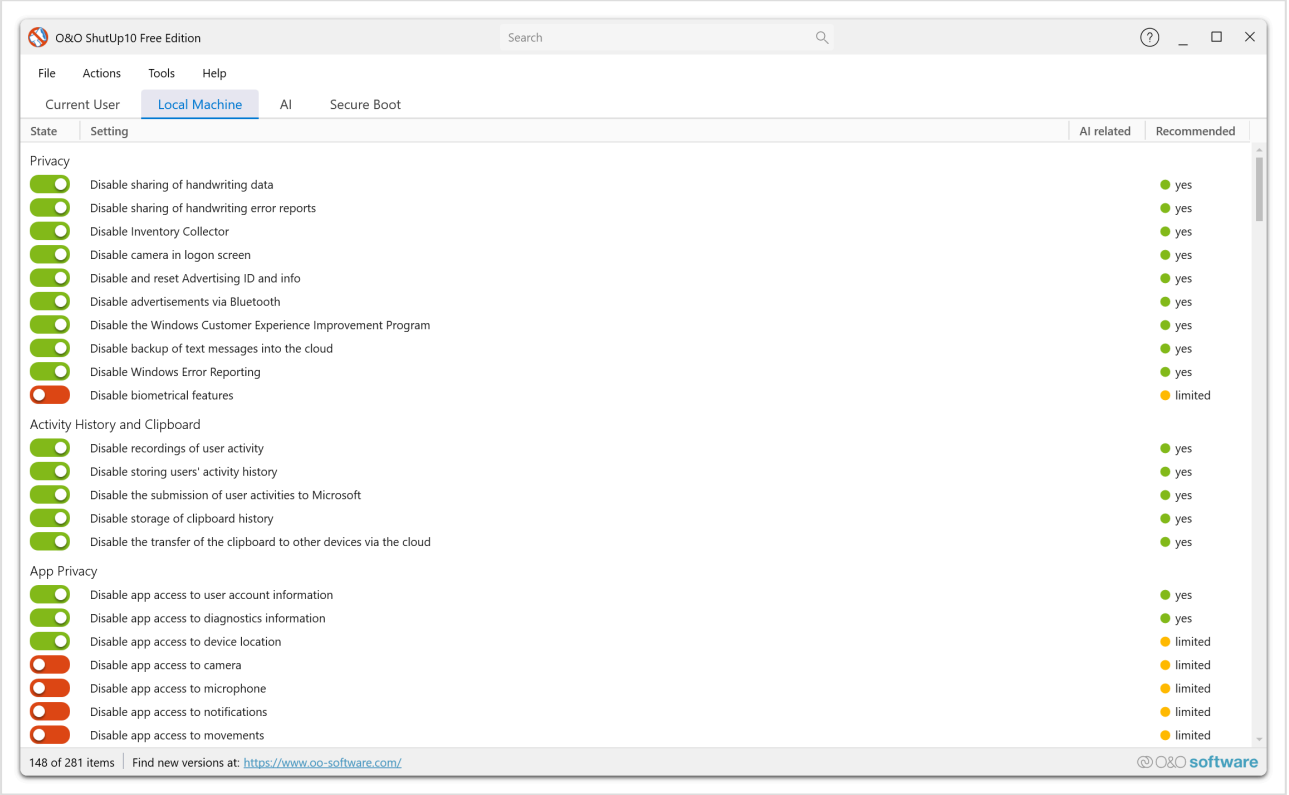
Estos controles regulan funciones de juego que pueden recopilar datos o comportarse de forma no deseada.

Ejemplos de ajustes

- **Desactiva Xbox Game Bar y Game DVR**. Desactiva Xbox Game Bar, Game DVR y la captura de aplicaciones. Así evita que aparezcan avisos no deseados de Microsoft Store.

Control de la telemetría

Ambas ediciones de O&O ShutUp10 permiten controlar la telemetría y los datos de diagnóstico que Windows envía a Microsoft.



Vista general

Windows recopila datos de diagnóstico y uso (telemetría) y los envía a Microsoft para mejorar sus productos y resolver incidencias. La cantidad de datos depende del nivel de diagnóstico configurado.

Con O&O ShutUp10 puede reducir la cantidad de datos enviados.

Ajustes principales de telemetría

Nivel de datos de diagnóstico

Windows dispone de varios niveles de recopilación. O&O ShutUp10 permite seleccionar el mínimo requerido para reducir la información que se comparte con Microsoft.

Experiencias personalizadas

Microsoft puede utilizar los datos de diagnóstico para ofrecer consejos, anuncios y recomendaciones personalizados. Desactive las experiencias personalizadas para excluir ese uso de sus datos.

Frecuencia de las solicitudes de comentarios

Puede cambiar la frecuencia con que Windows le pide comentarios o desactivar las solicitudes por completo.

Visor de datos de diagnóstico

Windows incluye un visor de datos de diagnóstico. Si desea reducir el almacenamiento local de estos datos, O&O ShutUp10 permite desactivar la recopilación que alimenta el visor.

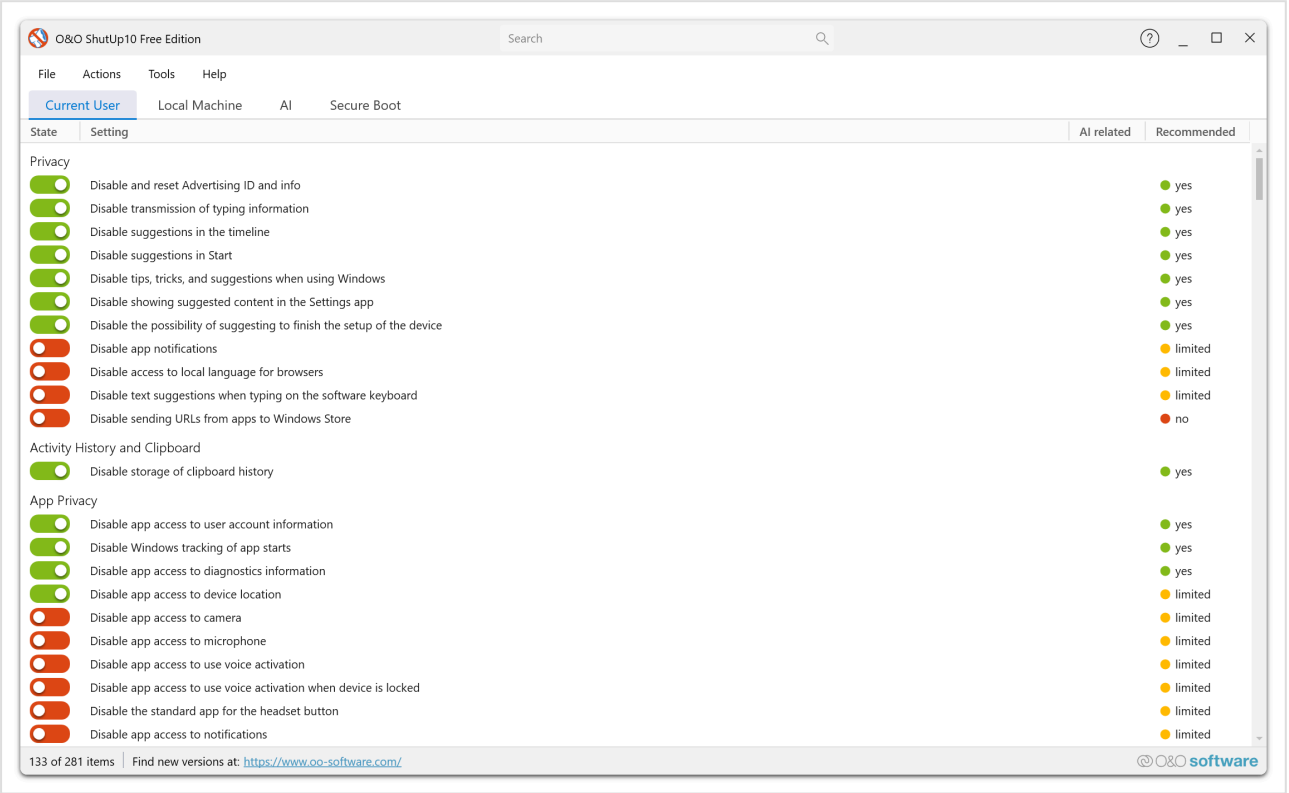
Informes de errores

El servicio Informe de errores de Windows envía a Microsoft información sobre errores y cierres inesperados. Puede controlar su recopilación y envío.

> **Nota**
>
> El nivel mínimo de telemetría mejora la privacidad, aunque Microsoft dispondrá de menos información para identificar y corregir problemas específicos de su configuración.

Servicios de ubicación

En ambas ediciones puede elegir cómo utilizan Windows y las aplicaciones los datos de ubicación.



Vista general

Windows utiliza la ubicación para ofrecer previsiones meteorológicas, mapas y recordatorios según dónde se encuentre. Estos servicios también pueden comunicar su ubicación física a Microsoft y a aplicaciones de terceros.

Controles disponibles

Acceso a la ubicación en todo el sistema

Puede desactivar el acceso a la ubicación para todo el sistema. Mientras esté desactivado, las aplicaciones y los servicios no podrán obtener la ubicación del dispositivo mediante este servicio.

El ajuste **Desactivar el servicio de geolocalización de Windows (L005)** actúa según la versión de Windows. Desde Windows 10 hasta Windows 11 23H2 modifica la configuración de inicio del servicio y requiere reiniciar.

A partir de Windows 11 24H2 se aplica la variante correspondiente a las versiones más recientes.

Acceso de las aplicaciones a la ubicación

Restrinja el acceso a la ubicación para el usuario actual o para todo el equipo. Para elegir los permisos de cada aplicación, utilice la Configuración de Windows.

Desactivar la sustitución de ubicación (P098) impide que Windows, las aplicaciones y los servicios utilicen la ubicación de una conexión remota en lugar de la del dispositivo. Este ajuste no regula si una aplicación puede eludir una directiva de acceso a la ubicación.

Historial de ubicación

Windows puede guardar un historial de los lugares donde ha estado el dispositivo. O&O ShutUp10 permite desactivar esa recopilación.

Encontrar mi dispositivo

Desactivar Buscar mi dispositivo (L008) impide que Windows utilice y guarde la ubicación para el servicio de localización de dispositivos de Microsoft. Deje este ajuste desactivado si utiliza ese servicio para localizar el equipo en caso de pérdida.

Geovallas

Algunas aplicaciones ejecutan acciones cuando se entra o se sale de una zona geográfica determinada. Puede desactivar esa función.

Publicidad basada en la ubicación

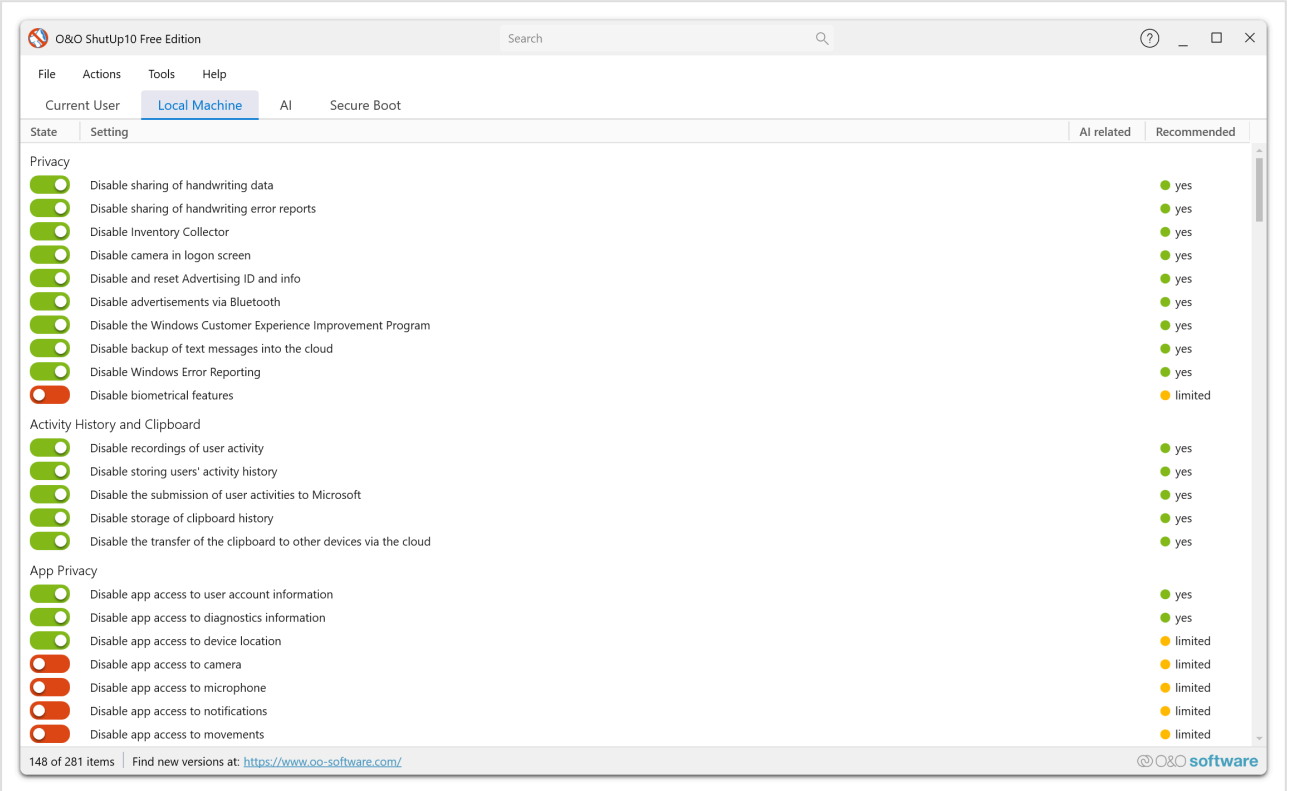
Las redes publicitarias pueden utilizar la ubicación para personalizar anuncios. Puede impedir el uso de sus datos de ubicación con fines publicitarios.

Consejo

Si no utiliza aplicaciones que necesiten conocer su ubicación, como mapas o widgets del tiempo, puede desactivar por completo los servicios de ubicación para proteger su privacidad.

Configuración de Windows Update

Ambas ediciones de O&O ShutUp10 permiten configurar el comportamiento de Windows Update.



Vista general

Windows Update es esencial para la seguridad y la estabilidad. Algunas funciones, como compartir actualizaciones entre equipos o descargar controladores automáticamente, también afectan a la privacidad.

Controles disponibles

Optimización de distribución

Windows puede compartir las actualizaciones descargadas con otros equipos de la red local o de Internet. Puede desactivar el intercambio entre equipos o limitarlo a la red local.

Actualizaciones automáticas de controladores

Windows Update puede descargar e instalar automáticamente controladores de Microsoft. Puede permitirlo o encargarse manualmente de actualizar los controladores.

Desactivar las actualizaciones automáticas de controladores mediante Windows Update (W010) aplica una directiva persistente que excluye Windows Update como origen de controladores. En Windows Home se utiliza esta directiva, válida para todas las ediciones, y se omite el valor de Windows Update para empresas que solo se interpreta en Pro y ediciones superiores. El ajuste ya no depende de la opción **Configuración de instalación de dispositivos**, que Windows puede sobrescribir.

Actualizaciones automáticas de aplicaciones

Microsoft Store puede actualizar aplicaciones en segundo plano. Puede controlar este comportamiento con O&O ShutUp10.

Actualizaciones automáticas de Windows

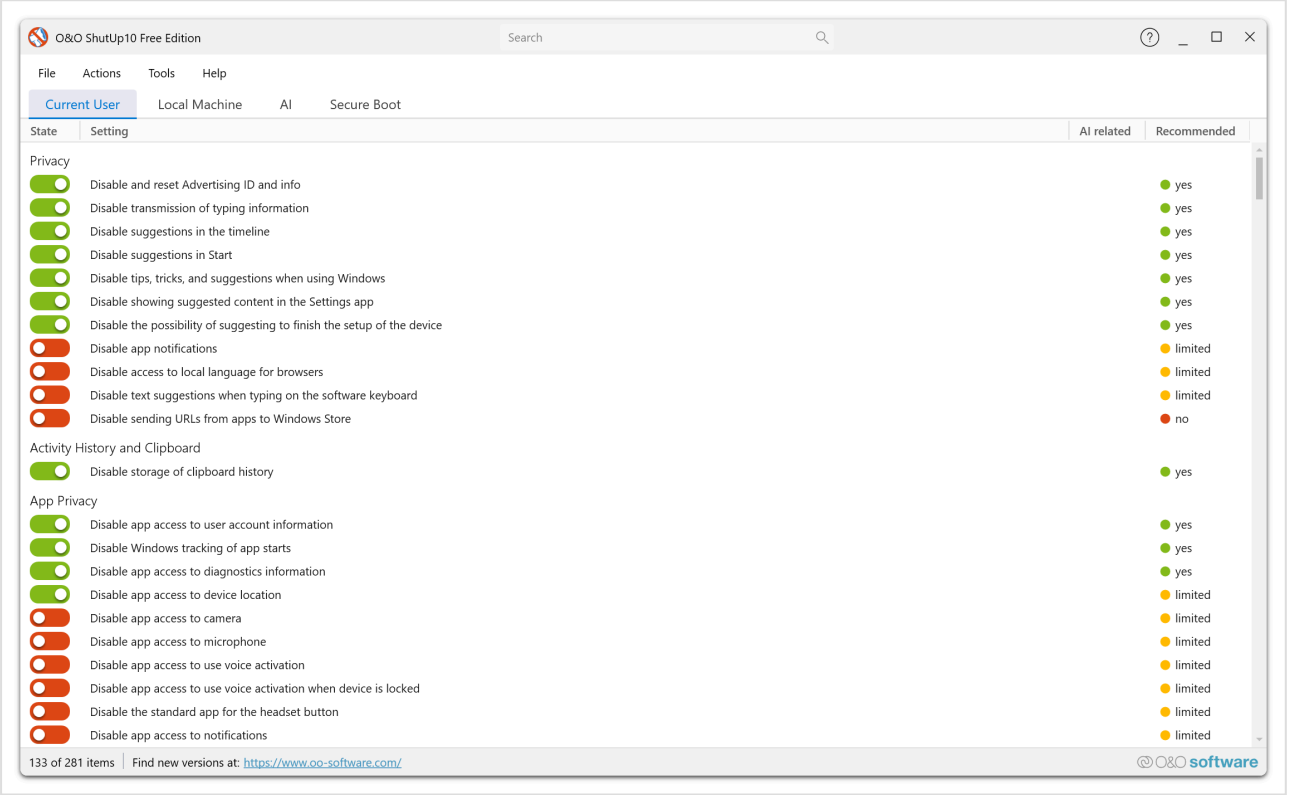
Configure cómo descarga Windows las actualizaciones y cuándo se instalan.

Advertencia

Si desactiva funciones de Windows Update, podrían faltar actualizaciones de seguridad críticas. Modifique estos ajustes únicamente si dispone de otra estrategia de actualización.

Cortana y búsqueda

Tanto Free Edition como Premium Edition permiten modificar el funcionamiento de Cortana y la Búsqueda de Windows.



Vista general

Cortana y la Búsqueda de Windows pueden enviar a Microsoft consultas, datos de voz y patrones de uso. O&O ShutUp10 permite limitar o desactivar estas funciones.

Controles disponibles

Búsqueda web en el menú Inicio

De forma predeterminada, Windows envía a Bing las consultas del menú Inicio. Desactive los resultados web para limitar las búsquedas al dispositivo.

Activación de Cortana por voz

Cortana puede permanecer a la escucha de órdenes de voz. Desactive la activación por voz para que no procese el sonido ambiente.

Historial de búsqueda

Windows guarda el historial de búsquedas para mejorar los resultados posteriores. Puede impedir que se recopile ese historial.

Búsqueda en la nube

Los resultados pueden incluir contenido de servicios en la nube como OneDrive u Outlook. Puede limitar la búsqueda al contenido local.

Indexación de búsqueda

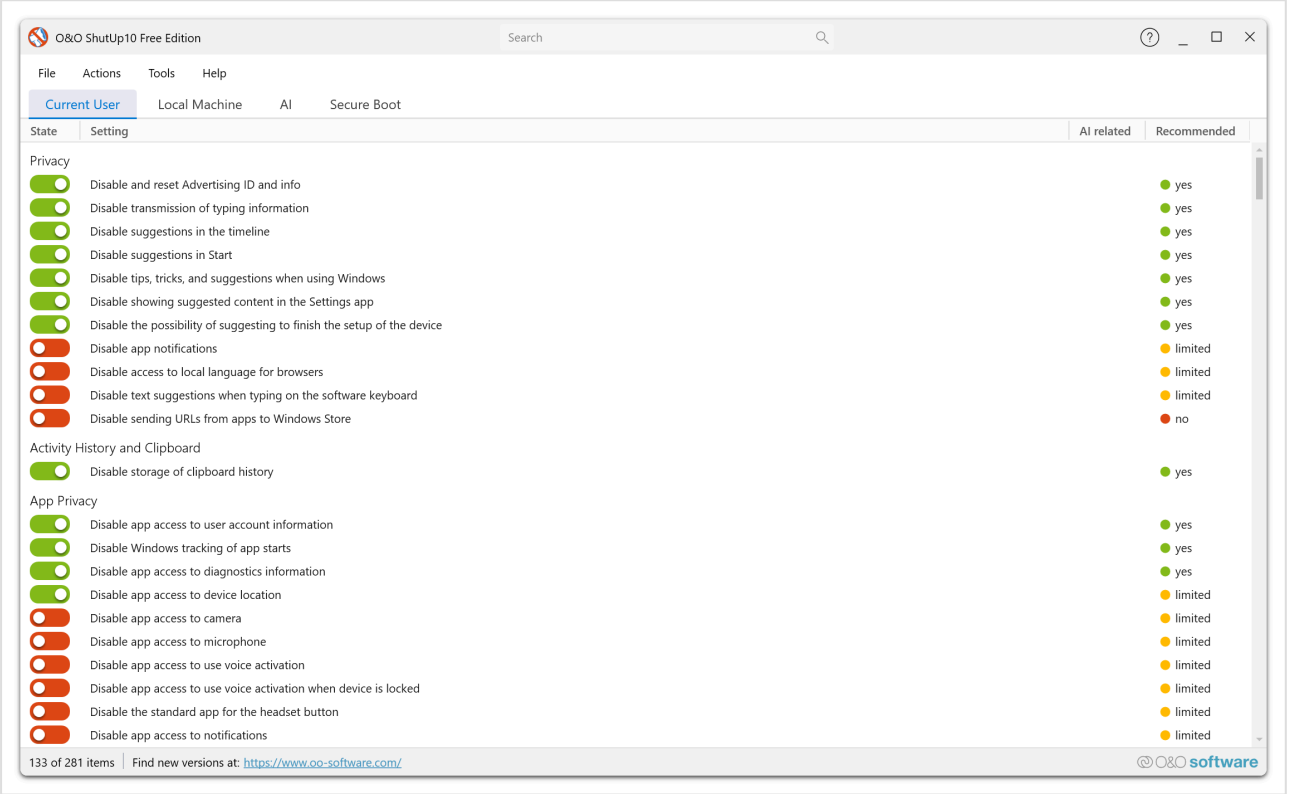
Seleccione en la Configuración de Windows las carpetas y los tipos de contenido que se deben indexar. O&O ShutUp10 no incluye un editor de opciones de indexación.

Consejo

Desactivar la búsqueda web en Inicio es un ajuste de privacidad habitual: evita que cada búsqueda local se envíe a los servidores de Microsoft.

Permisos de las aplicaciones

Ambas ediciones de O&O ShutUp10 ofrecen interruptores para los permisos de aplicaciones de Windows. Según el ajuste, la restricción se aplica al usuario actual o a todo el equipo. Para conceder permisos a aplicaciones concretas, utilice la Configuración de Windows.



Controles disponibles

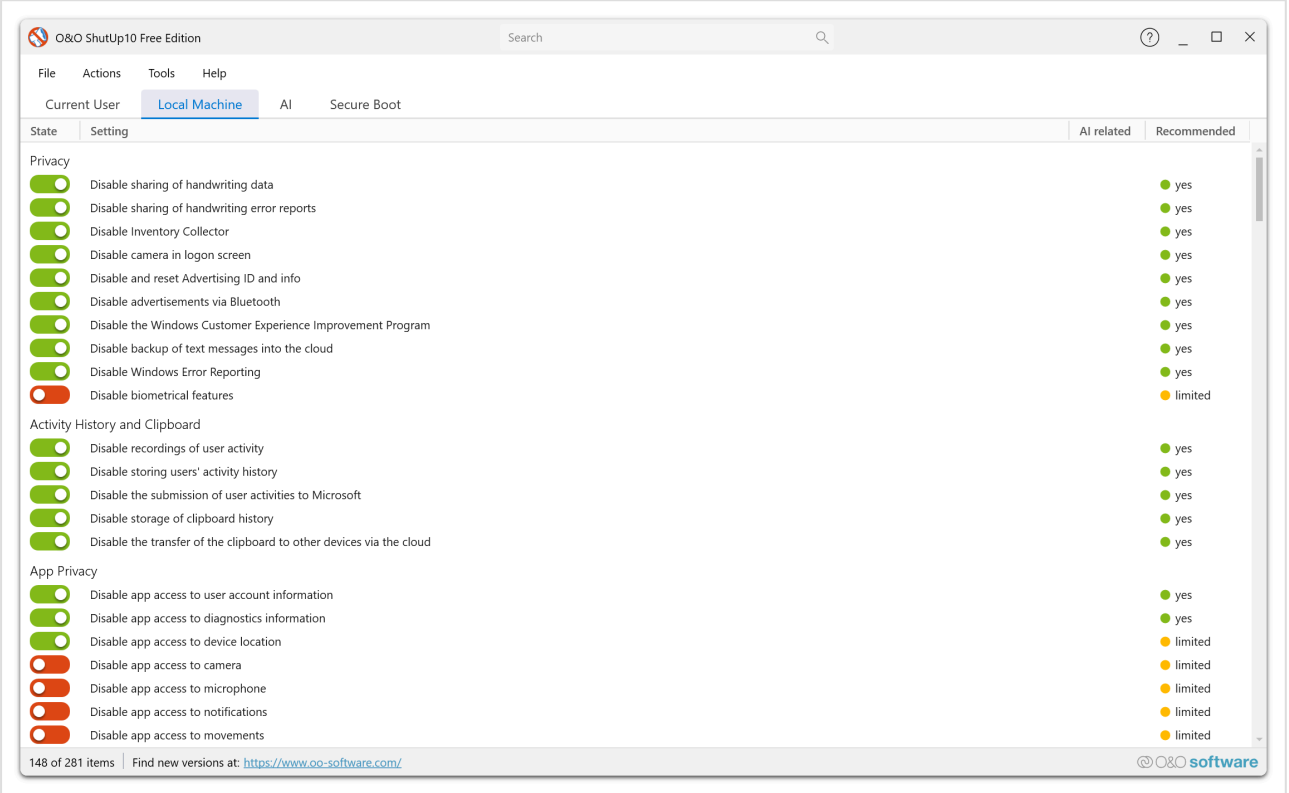
La categoría **Privacidad de las aplicaciones** incluye controles de acceso a la cámara, el micrófono, los contactos, el calendario, el historial de llamadas, el correo, la mensajería, las notificaciones y los datos de la cuenta. También abarca archivos y carpetas, dispositivos y conexiones inalámbricas, así como funciones más recientes de Windows, como la IA generativa y la detección de presencia. La disponibilidad depende de la versión de Windows.

1. Abra **Usuario actual** o **Máquina local** y busque el permiso en **Privacidad de las aplicaciones**.
2. Lea la descripción y el nivel de recomendación.
3. Active el interruptor para aplicar la restricción indicada. Para deshacer cambios registrados, consulte el historial de cambios.

> **Nota**
>
> Al restringir un permiso, las aplicaciones pueden perder el acceso al recurso correspondiente. No todas las aplicaciones de escritorio utilizan necesariamente el mismo mecanismo de permisos de Windows.

Explorador de archivos y publicidad

Ambas ediciones de O&O ShutUp10 permiten cambiar opciones del Explorador de Windows y de la publicidad que aparece en el sistema.



Vista general

El Explorador y otras partes de la interfaz de Windows pueden mostrar anuncios, sugerencias y contenido promocional. O&O ShutUp10 permite desactivar estos elementos.

Controles disponibles

Notificaciones del proveedor de sincronización

El Explorador puede mostrar avisos de proveedores de sincronización como OneDrive. Puede desactivar estos avisos.

Consejos y sugerencias

Windows puede mostrar consejos sobre sus funciones y recomendar aplicaciones. Puede desactivar estos mensajes.

Sugerencias del menú Inicio

O&O ShutUp10 permite desactivar las sugerencias que promocionan aplicaciones de Microsoft Store en el menú Inicio.

Anuncios en la pantalla de bloqueo

La pantalla de bloqueo puede mostrar consejos, trucos y anuncios. Puede configurarla para que solo muestre el fondo elegido.

Línea de tiempo e historial de actividad

La escala de tiempo de Windows registra la actividad entre distintas aplicaciones y dispositivos. Puede desactivar tanto la recopilación del historial como la escala de tiempo.

Integración con OneDrive

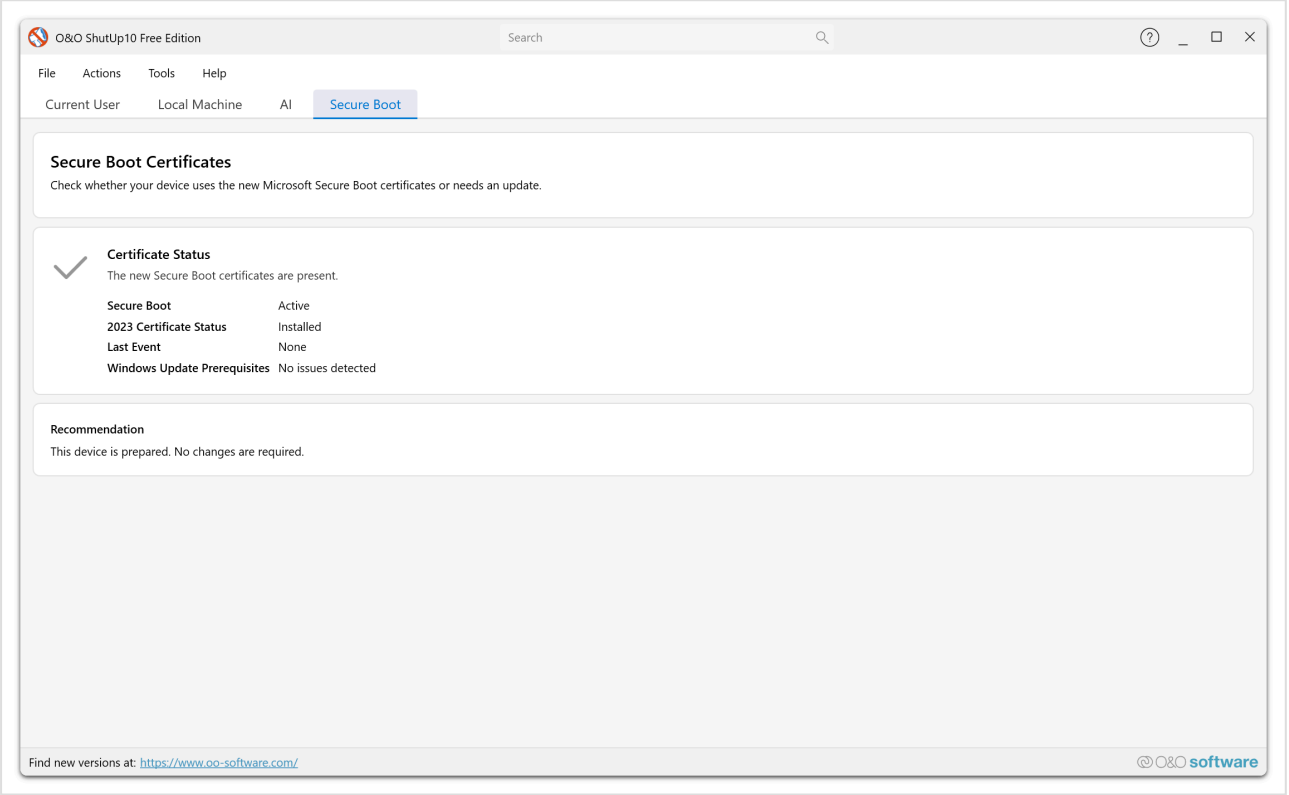
Elija cómo se integra OneDrive en el Explorador, incluido el inicio automático y el contenido promocional.

Consejo

Los ajustes para quitar la publicidad del Explorador están recomendados para todos los usuarios y no afectan a sus funciones.

Ajustes de seguridad

En Free Edition y Premium Edition puede controlar determinadas funciones de seguridad de Windows que afectan a la privacidad.



Vista general

Algunas funciones de seguridad envían información fuera del equipo. Por ejemplo, la detección de software malintencionado en la nube transmite a Microsoft información sobre archivos. Otras funciones envían telemetría. O&O ShutUp10 permite ajustar ese comportamiento.

Controles disponibles

Protección en la nube de Windows Defender

Windows Defender puede enviar muestras de archivos e información sobre detecciones a la nube de Microsoft para mejorar la protección. Puede ajustar esta función si prefiere conservar la información de los archivos en el equipo.

Envío automático de muestras

Windows Defender puede enviar automáticamente muestras de archivos sospechosos a Microsoft para su análisis. O&O ShutUp10 permite desactivar el envío automático.

Notificaciones de Seguridad de Windows

Elija qué notificaciones muestra Seguridad de Windows, anteriormente denominada Centro de seguridad de Windows Defender.

Tecnologías inalámbricas

O&O ShutUp10 permite desactivar NFC, las pantallas inalámbricas, la banda ancha móvil y Wi-Fi Direct, además de restringir el emparejamiento Bluetooth. **Desactivar Wi-Fi Direct (S119)** también impide utilizar pantallas inalámbricas/Miracast, el uso compartido en proximidad y la impresión mediante Wi-Fi Direct. Según el adaptador, también puede dejar de funcionar la zona con cobertura inalámbrica móvil. Si solo desea impedir el acceso de aplicaciones a Wi-Fi Direct, utilice los permisos de aplicación, que tienen un alcance más limitado.

Advertencia

Modificar estos ajustes puede reducir la eficacia de Windows Defender u otras funciones de seguridad. Hágalo únicamente si dispone de otras medidas de protección.

Cuadro de diálogo de configuración

Para configurar la aplicación, abra **Herramientas** → **Ajustes…** en el menú principal. Las opciones se agrupan en pestañas.

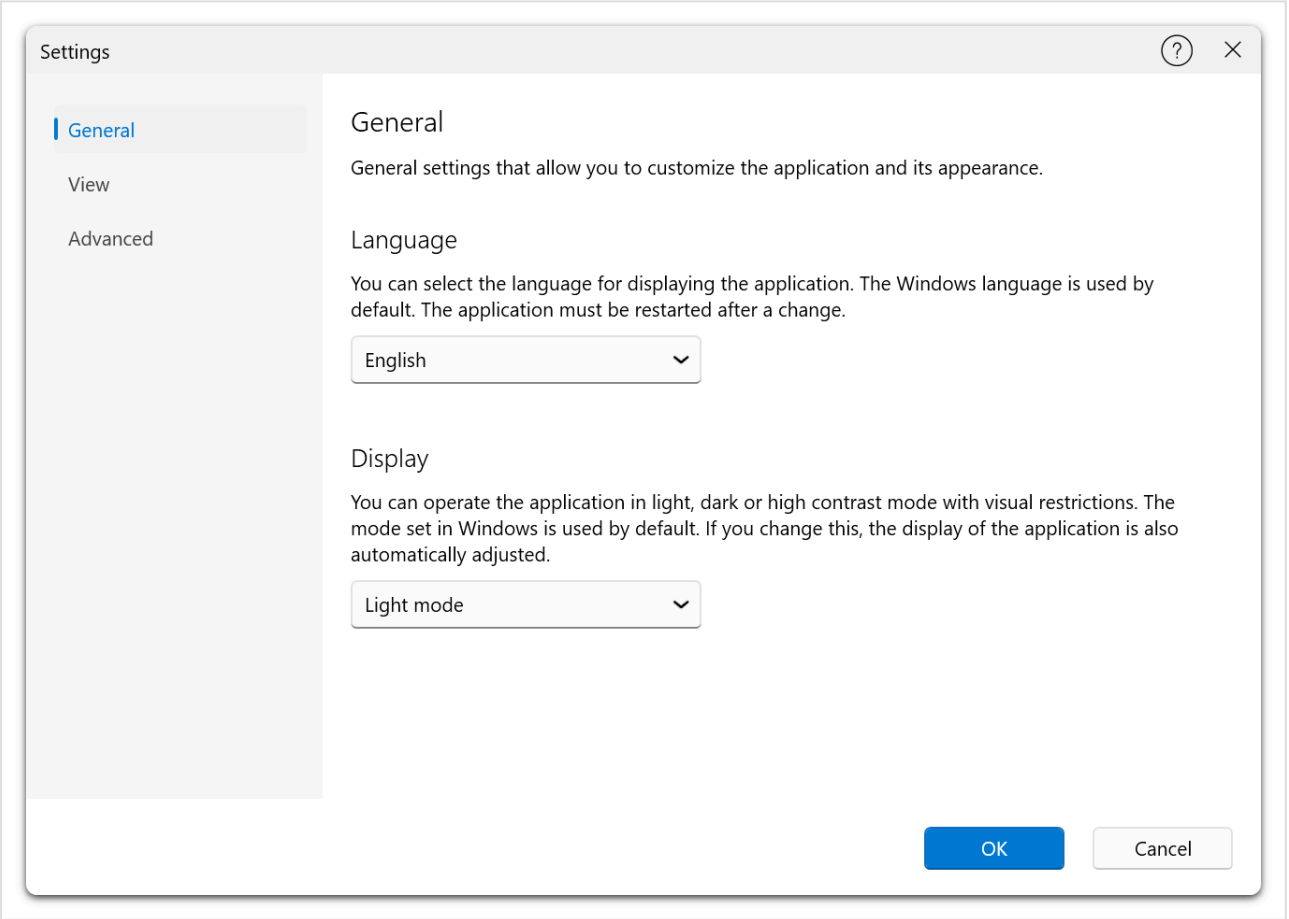
Vista general

Este cuadro de diálogo reúne las opciones que antes se encontraban en distintos menús. Pulse **Aceptar** para guardar los cambios. Los cambios visuales, como el tema y los colores, se muestran de inmediato.

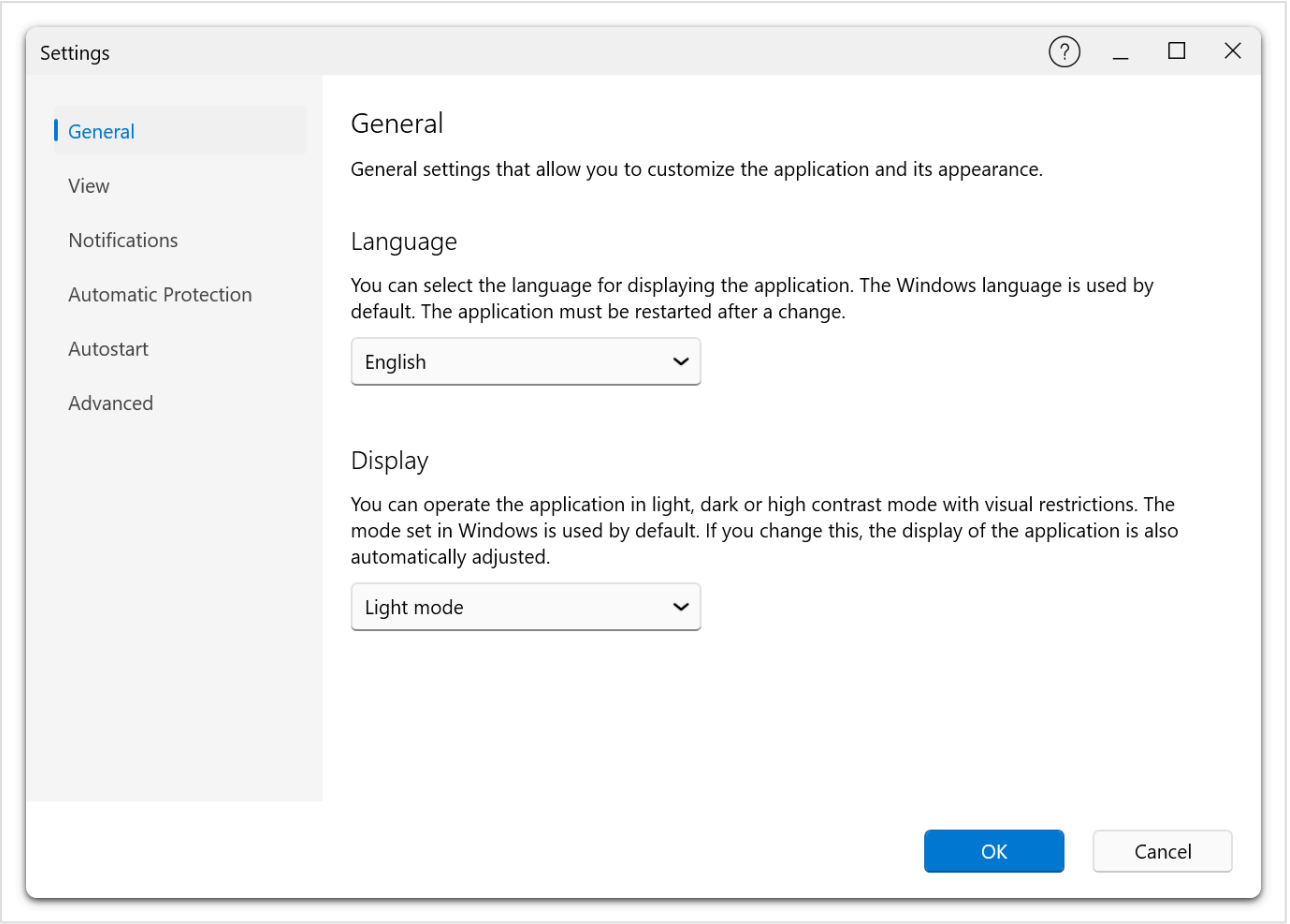
Pestaña General

Personalice el idioma y la apariencia de la aplicación.

Free Edition:



Premium Edition:



Idioma

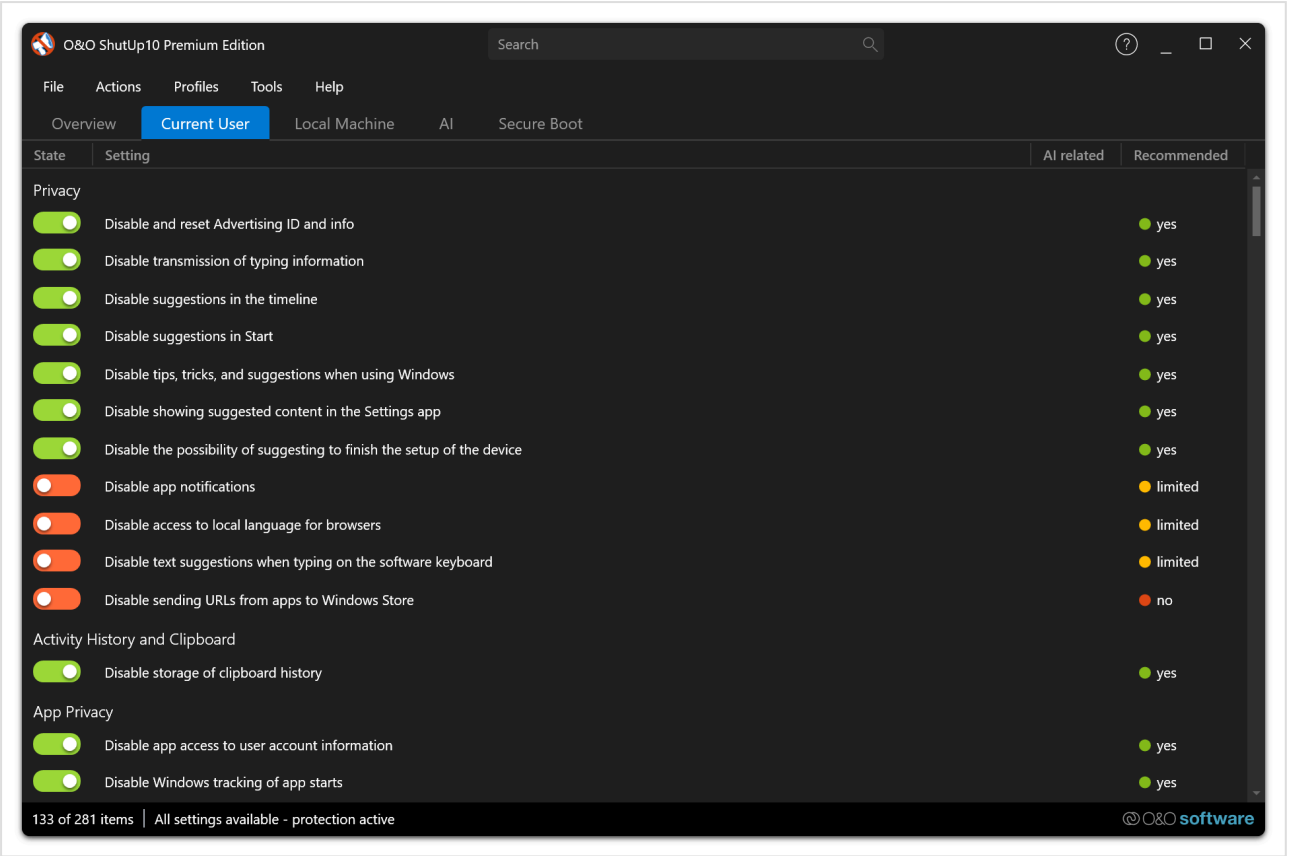
Elija el idioma de la interfaz. Entre los idiomas disponibles figuran el inglés (predeterminado), alemán, español, francés, italiano, japonés, ruso y chino. Reinicie la aplicación para que el cambio surta efecto.

Tema de la aplicación

Elija el tema de la aplicación:

Opción	Descripción
Sistema	Utiliza el tema claro u oscuro de Windows.
Claro	Utiliza siempre el tema claro.
Oscuro	Utiliza siempre el tema oscuro.
Alto contraste en negro	Tema de alto contraste con fondo negro para facilitar la lectura.
Alto contraste en blanco	Tema de alto contraste con fondo blanco para facilitar la lectura.

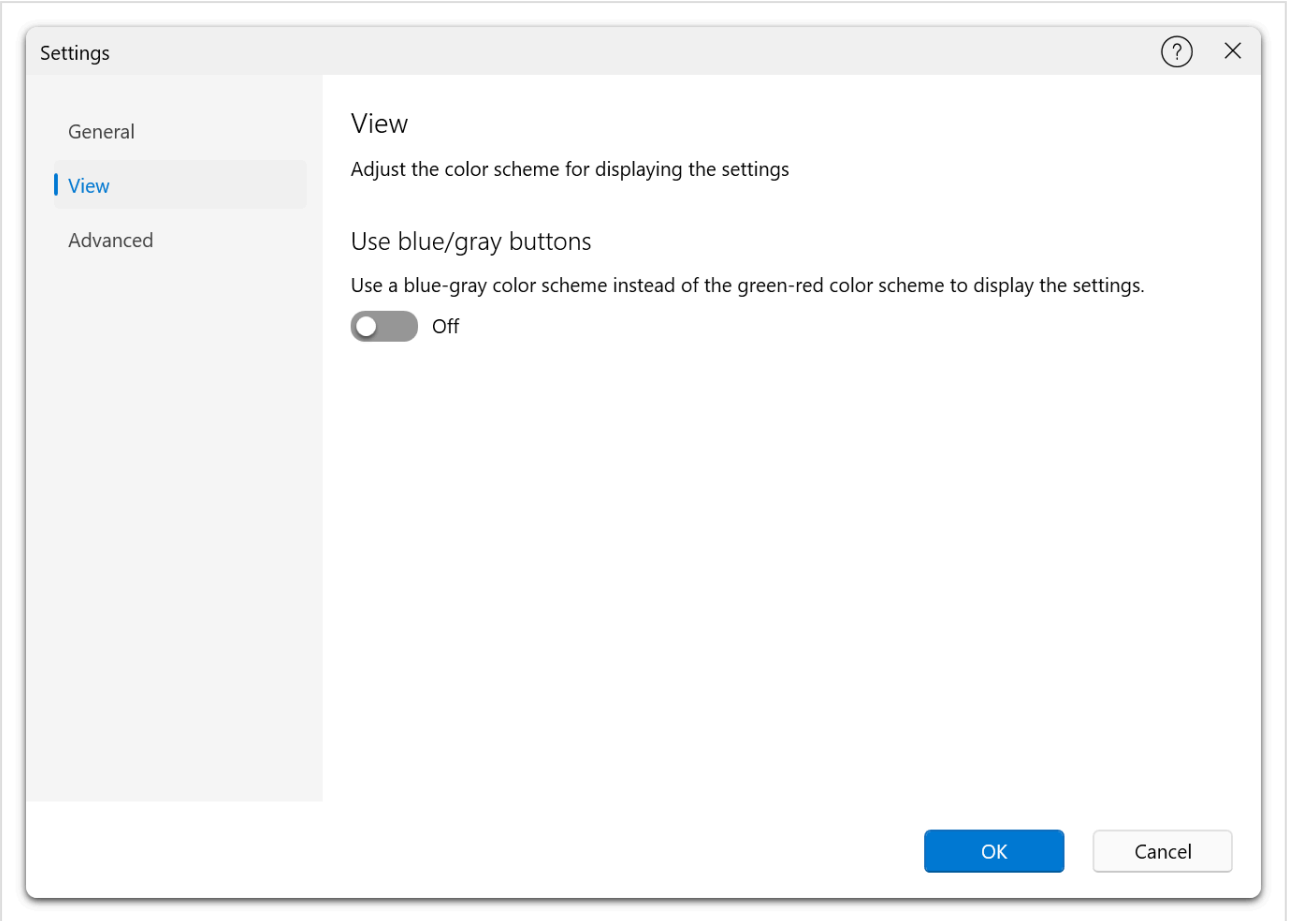
El tema cambia de inmediato, sin reiniciar la aplicación.



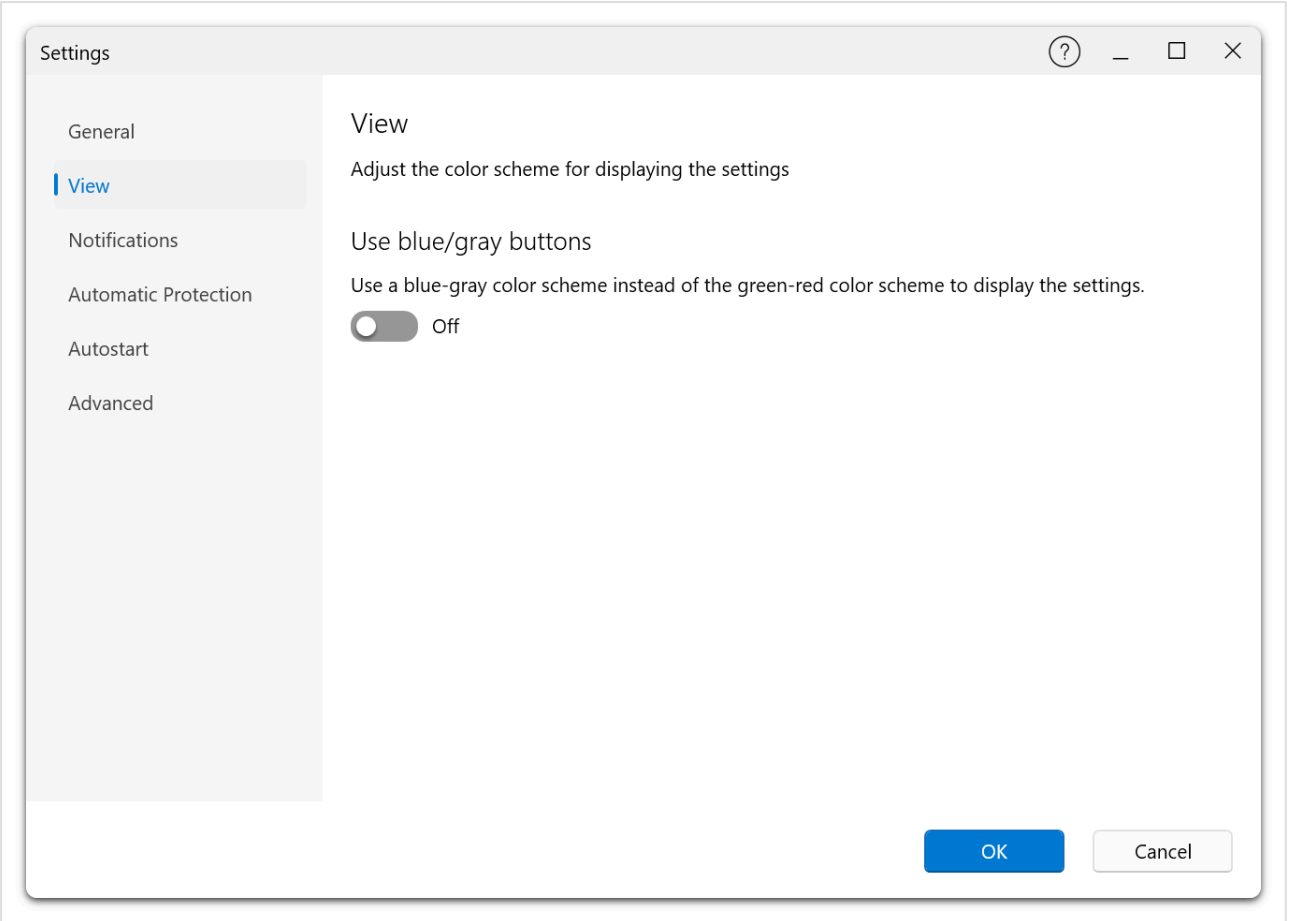
Pestaña Vista

Elija los colores de los interruptores de privacidad.

Free Edition:



Premium Edition:



Usar interruptores azules y grises

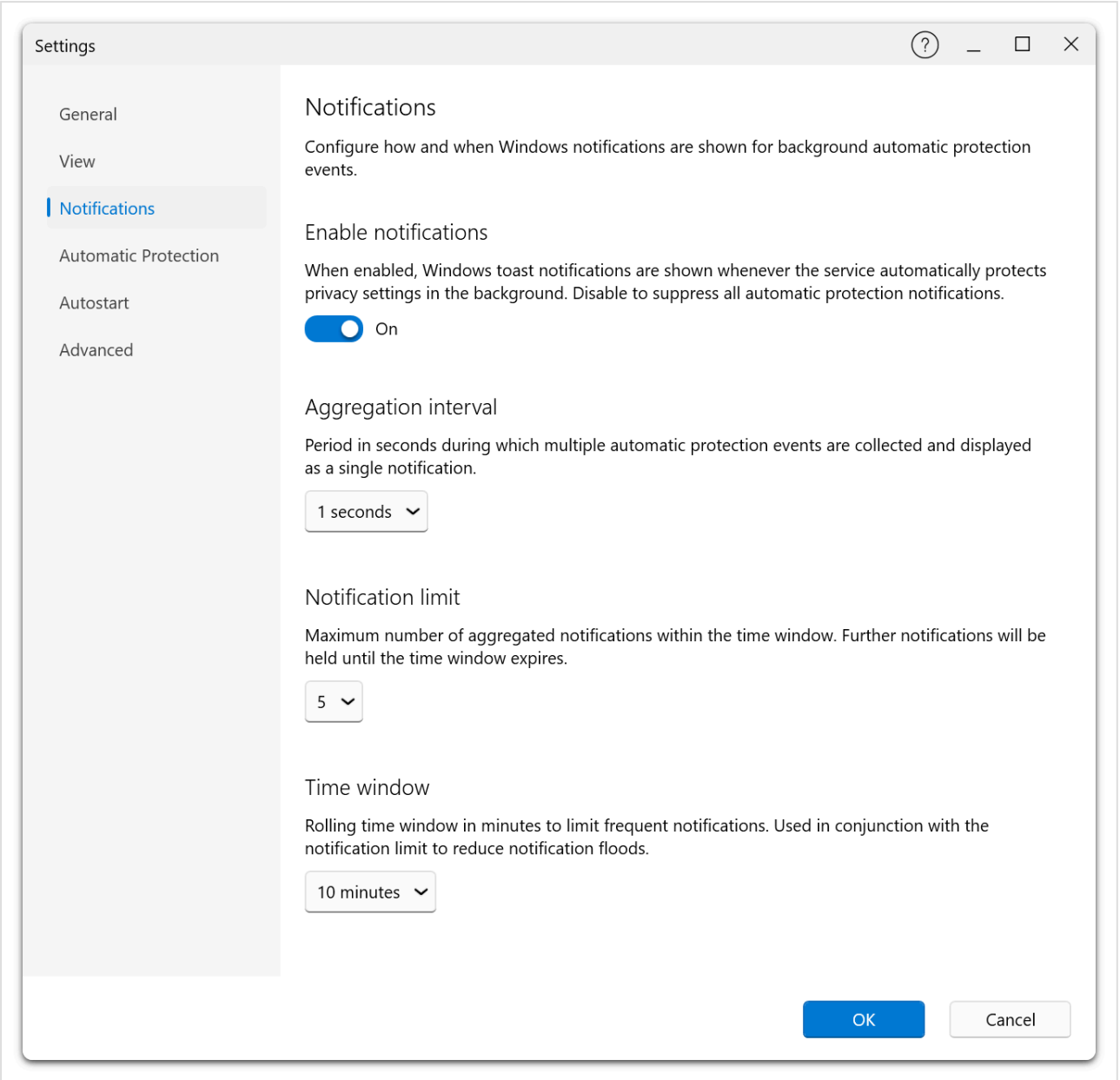
Hay dos combinaciones de colores:

- **Verde/rojo** (predeterminada). El verde indica que el ajuste de protección de la privacidad está activado. El rojo indica que está desactivado.
- **Azul/gris**. Utiliza colores neutros para distinguir ambos estados.

Los nuevos colores se muestran de inmediato.

Pestaña Notificaciones Premium

Elija cuándo y cómo debe informar Windows de la actividad de protección automática en segundo plano.



Esta pestaña solo está disponible en Premium Edition. Si el servicio en segundo plano no está en ejecución, aparece un aviso y los controles quedan deshabilitados.

Activar notificaciones

Si activa esta opción, Windows le avisará cada vez que el servicio proteja los ajustes en segundo plano. Desactívela para silenciar todas las notificaciones de protección automática.

Intervalo de agrupación

Tiempo que espera el servicio para reunir varios eventos en una sola notificación. Puede elegir 1, 2, 5, 10, 15, 30, 60 o 120 segundos.

Límite de notificaciones

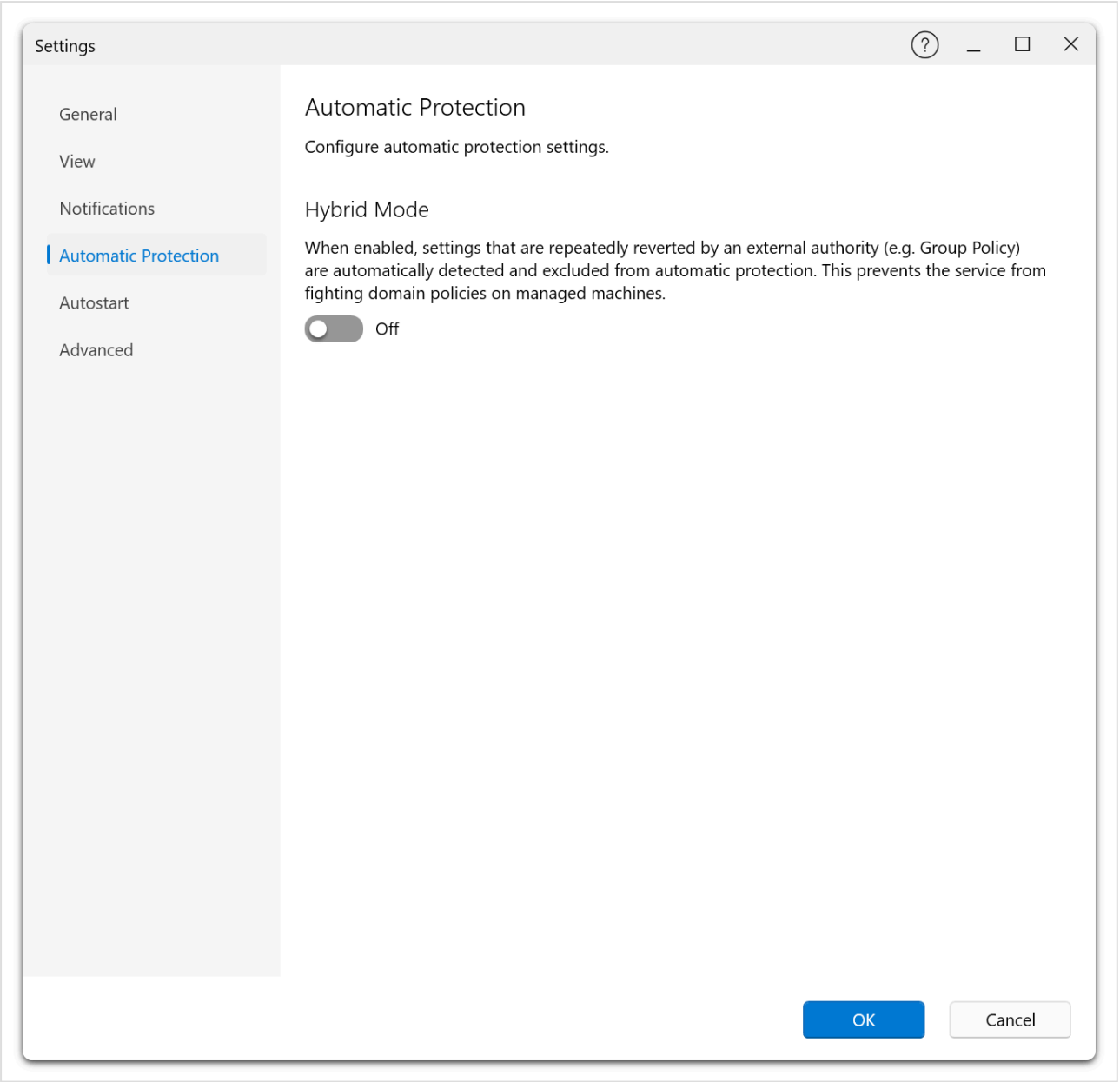
Número máximo de notificaciones que se pueden mostrar dentro del período establecido. Al alcanzarlo, el servicio suprime las siguientes. Puede elegir 1, 2, 3, 5, 10, 15 o 20 notificaciones.

Período de supresión

Intervalo móvil durante el que se cuentan los avisos para aplicar el límite anterior y evitar un exceso de notificaciones. Puede elegir 1, 2, 5, 10, 15, 30 o 60 minutos.

Pestaña Protección automática Premium

Configure el comportamiento de la protección automática.



Esta pestaña requiere Premium Edition y que el servicio en segundo plano esté en ejecución.

Modo híbrido

Con el modo híbrido, el programa detecta y excluye de la protección automática los ajustes que otra autoridad, como una directiva de grupo, restablece repetidamente. Así se evitan cambios sucesivos y contradictorios en los equipos administrados.

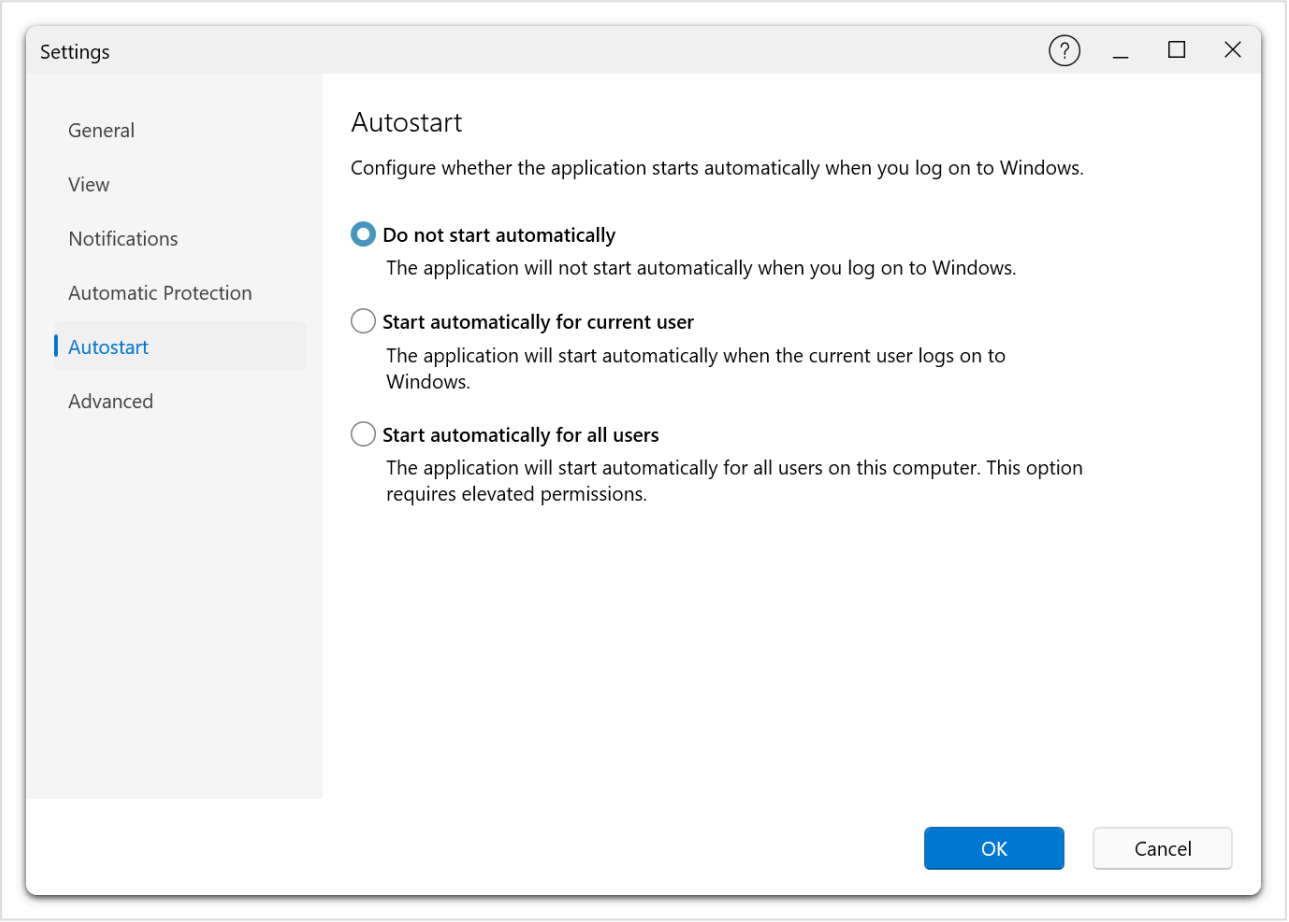
Este modo resulta especialmente útil en empresas donde determinadas opciones de privacidad están sujetas a las directivas de la organización y deben quedar fuera del control del servicio de O&O ShutUp10.

Quitar los bloqueos de ajustes

Si la protección automática ha excluido ajustes porque Windows o una directiva de grupo los restablecía repetidamente, abra **Protección automática → Reiniciar todos los bloques**. Revise los ajustes de la lista y confirme para retirar los bloqueos. La protección se reanudará en el próximo ciclo de supervisión. Si Windows o la directiva sigue imponiendo otro valor, el ajuste puede volver a bloquearse. El servicio debe estar en ejecución.

Pestaña Inicio automático Premium

Elija si la aplicación debe abrirse al iniciar sesión en Windows.



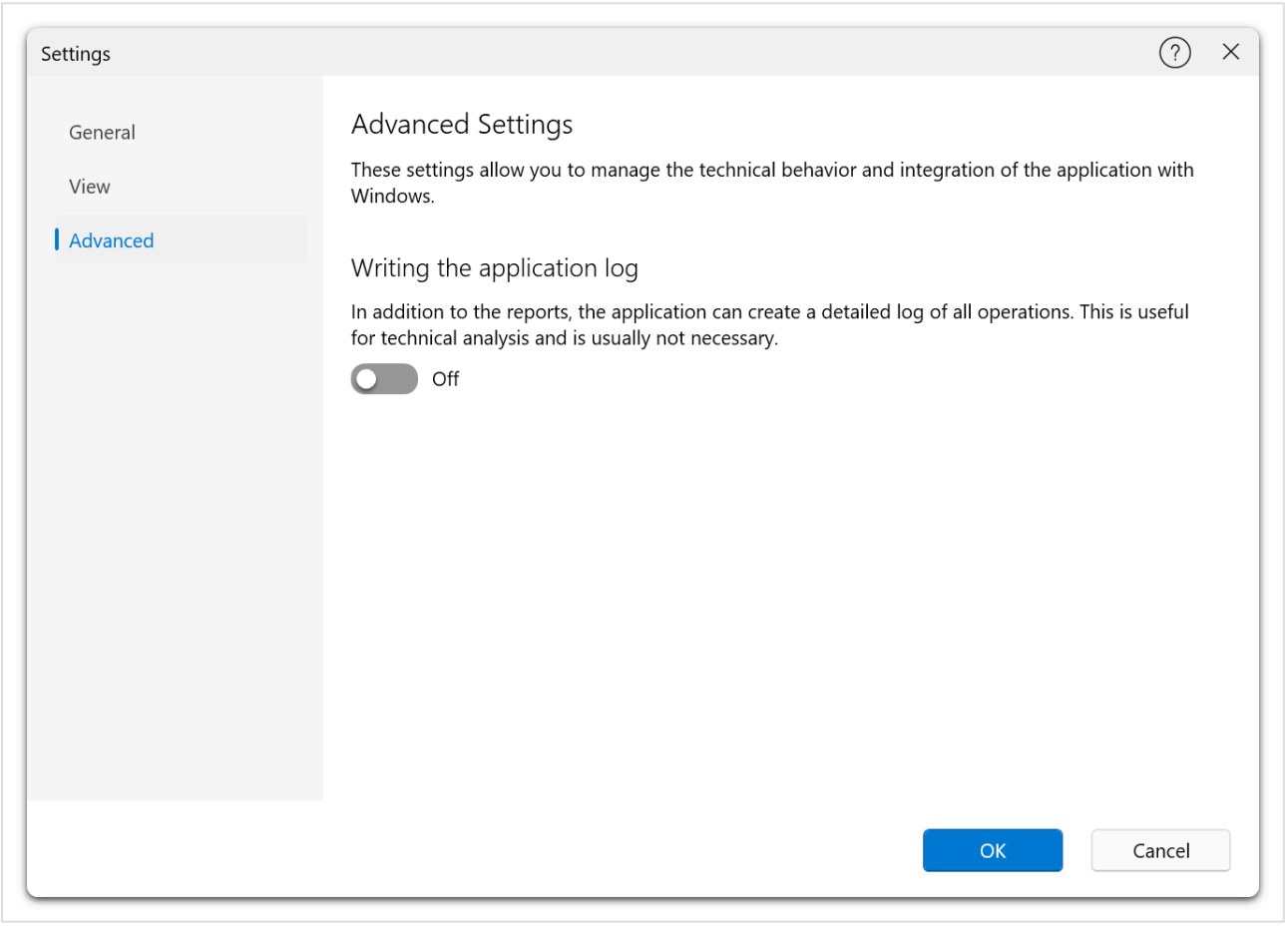
Esta pestaña solo está disponible en Premium Edition.

Opción	Descripción
No empieces automáticamente	La aplicación permanece cerrada al iniciar sesión en Windows.
Inicio automático para el usuario actual	La aplicación se abre cuando este usuario inicia sesión.
Inicio automático para todos los usuarios	La aplicación se abre cuando cualquier usuario del equipo inicia sesión. Configurar esta opción requiere permisos elevados.

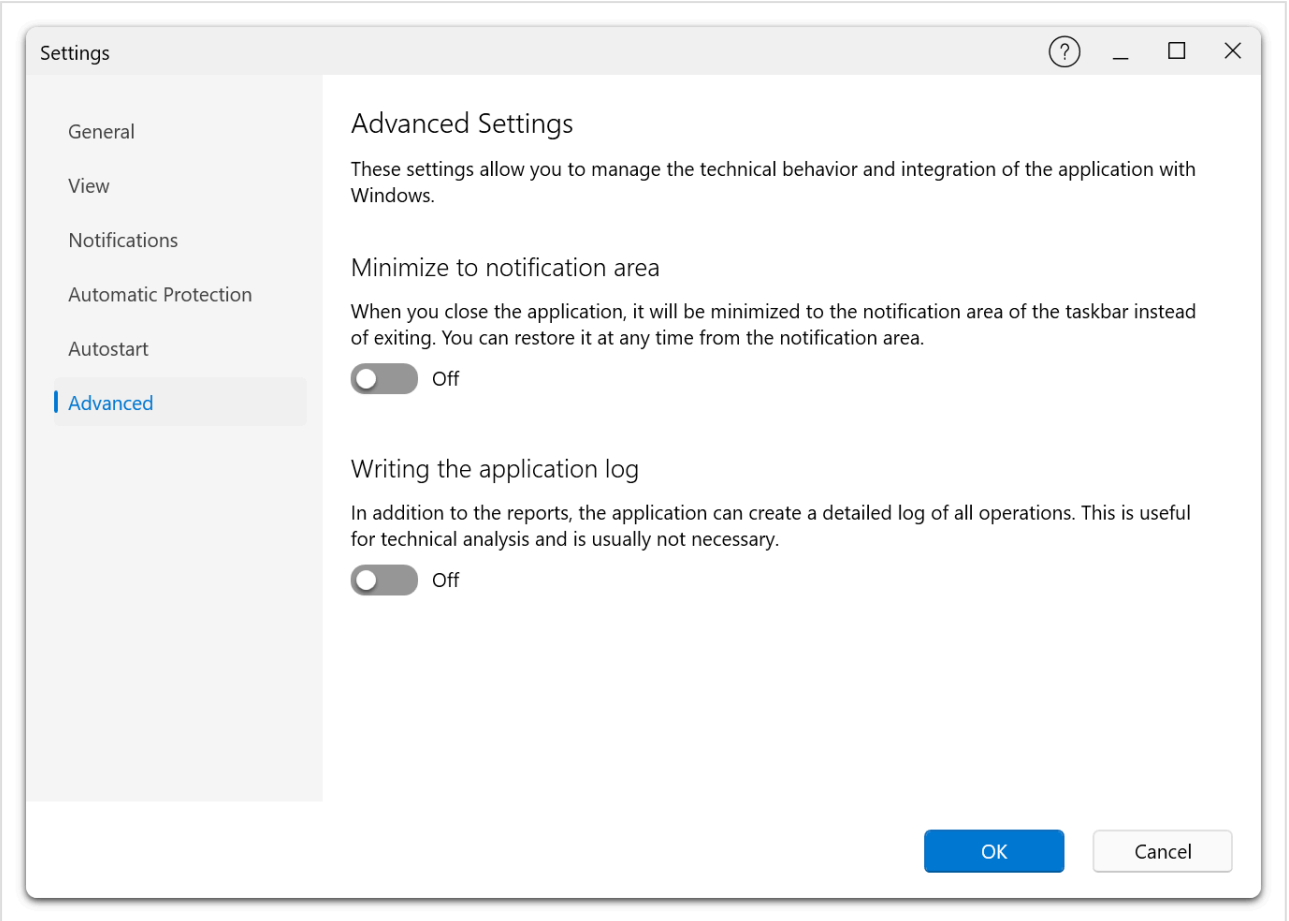
Pestaña de opciones avanzadas

Configure las opciones técnicas y la integración con Windows.

Free Edition:



Premium Edition:



Minimizar al área de notificación Premium

Si activa esta opción, al cerrar la ventana la aplicación seguirá ejecutándose en el área de notificación de Windows. Pulse el icono para volver a abrirla. Esta opción es exclusiva de Premium Edition.

Habilitar el registro

Además de los informes habituales, la aplicación puede crear un registro detallado de todas las operaciones. Utilícelo para analizar el funcionamiento y diagnosticar problemas. La opción no se muestra en las versiones para BlueCon y Fortress Mode.

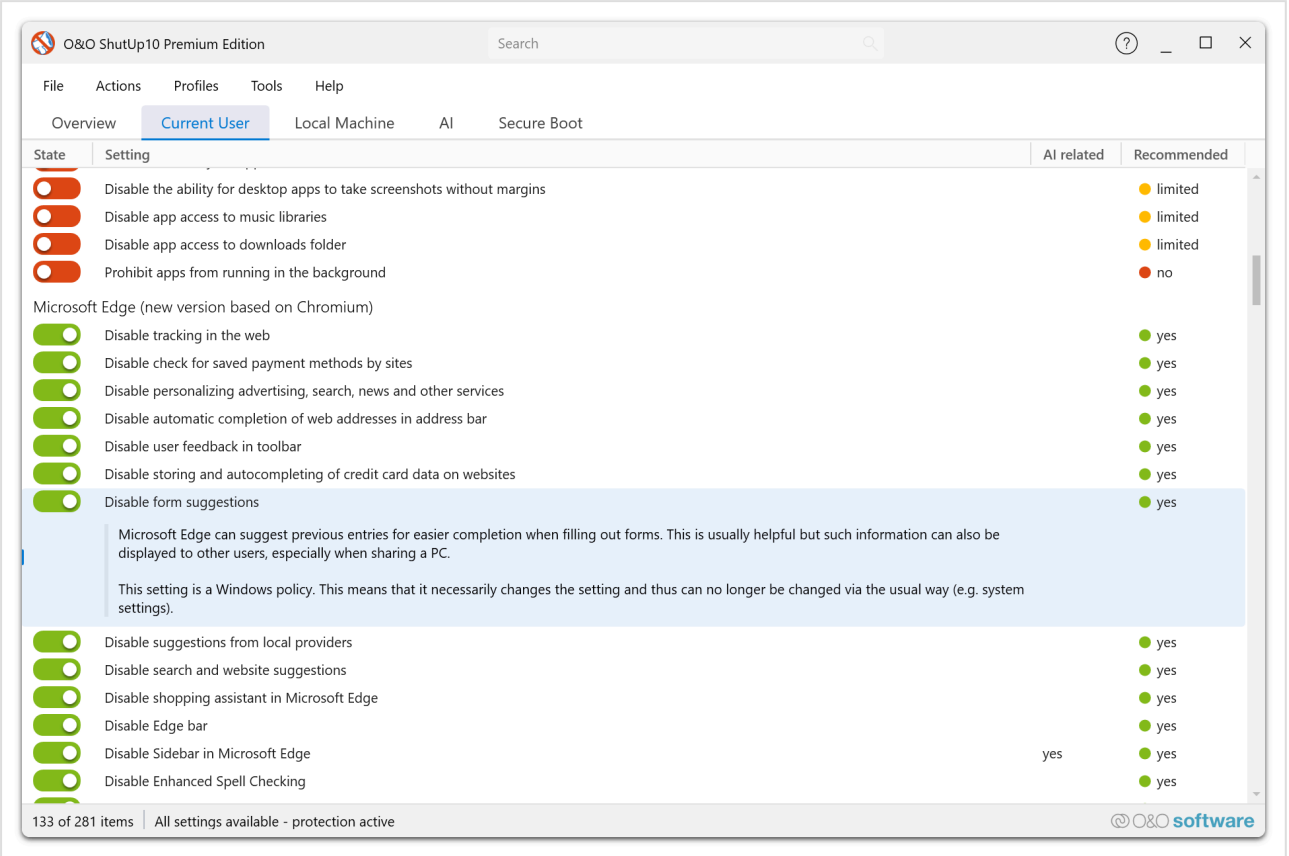
Buscar actualizaciones

Elija si se buscarán versiones nuevas al iniciar la aplicación. Cuando la opción está activada, el programa consulta el servidor de actualizaciones de O&O Software y ofrece la actualización si la hay.

En **Free Edition**, la opción de **Ayuda** para buscar una versión nueva en línea abre la página de descarga. En **Premium Edition**, **Ayuda → Buscar actualizaciones ahora** consulta el actualizador integrado y muestra el resultado. El número de comprobaciones seguidas está limitado. La opción podría estar oculta por la configuración del administrador o en ediciones especiales sin comprobación en línea.

Pestaña Información

Consulte los datos de la versión instalada.



Aquí encontrará la edición de O&O ShutUp10, el número de compilación, los datos de derechos de autor y el resultado de la última búsqueda de actualizaciones. Tenga estos datos a mano para consultar la compatibilidad o contactar con el soporte técnico.

Estructura de los archivos de perfil

Free Edition exporta ajustes y Premium Edition guarda perfiles con nombre. Utilice la opción de importación correspondiente al formato del archivo. Cambiar su extensión no convierte el contenido.

Archivos de ajustes de Free Edition (.cfg)

Archivo → **Exportar configuraciones…** guarda los identificadores y estados de los ajustes en un archivo de texto. **Archivo** → **Importar configuraciones…** los lee y los aplica. Cada línea exportada contiene un identificador, una tabulación y el signo `+` (activado) o `-` (desactivado). Opcionalmente puede seguir otra tabulación y un comentario. El programa también admite el punto y coma como separador e ignora las líneas vacías o que comienzan por `#`.

Por ejemplo, el siguiente archivo activa S003 y desactiva M003:

```
# Example settings
S003;+
M003;-
```

Antes de importar un archivo de otro equipo, revise la descripción y disponibilidad de cada ajuste. El estado «desactivado» no indica qué valor tenía el ajuste antes de que usted lo modificara por primera vez.

Perfiles con nombre de Premium Edition (.pcfg)

Perfiles → **Exportar perfil…** abre el administrador de perfiles. Seleccione el perfil y pulse **Exportar**. El archivo `.pcfg` resultante contiene XML cuyo elemento raíz es `CustomProfile`.

Campo	Significado
`Id`	Identificador del perfil, guardado como atributo XML. Al importarlo se le asigna uno nuevo.
`Name` / `Note`	Nombre que se muestra en la lista y nota opcional.
`CreatedDate` / `ModifiedDate`	Fecha y hora de creación y de la última modificación.
`IsDefault`	Identifica un perfil integrado. Una copia importada pasa a ser un perfil personalizado.
`IsTemporary`	Indica si el perfil es temporal. Esta marca se borra al exportar o importar.
`ApplicationMode`	`AddOnly` o `ReplaceAll`.
`Settings`	Identificadores y estados de los ajustes guardados.

Si necesita examinar el XML, utilice un archivo exportado como referencia. No lo sustituya por un archivo INI ni reemplace los identificadores de los ajustes por nombres descriptivos como `DisableTelemetry`.

Perfiles → Importar perfil… añade el perfil a la colección sin aplicarlo y siempre le asigna un identificador nuevo. Si ya existe un perfil con ese nombre, el programa añade un sufijo numérico. Los nombres se recortan a 64 caracteres y las notas a 1000. Para aplicar el perfil importado, selecciónelo en **Perfiles → Gestionar perfiles…**.

Modos de aplicación

Modo	Comportamiento
Solo agregar	Aplica los valores guardados para todos los ajustes incluidos en el perfil, aunque difieran de los actuales. Mantiene los demás ajustes tal como están.
Reemplazar todo	Aplica el perfil y desactiva también los ajustes que estaban activos y aplicados, pero que el perfil no incluye.

Ninguno de los dos modos restablece los valores de fábrica de Windows. Los perfiles integrados utilizan **Solo agregar**. Los personalizados admiten ambos modos. Para recuperar los valores anteriores registrados o los predeterminados de Windows, elija la opción correspondiente en **Acciones → Deshacer**. Consulte el historial de cambios.

Compartir y editar perfiles

Exporte e importe perfiles para transferir configuraciones entre instalaciones de Premium Edition. En el equipo de destino solo podrán modificarse los ajustes disponibles para los que tenga permisos. Para cambiar un perfil,

utilice preferentemente el administrador de perfiles. Si necesita editar el archivo a mano, conserve una copia sin modificar.

Glosario

Término	Significado
Aceptar los cambios realizados fuera de O&O ShutUp10	Interruptor de la vista general de Premium Edition. Mientras está activado, la protección automática respeta los cambios realizados en Windows o en otro programa y los muestra como diferencias con respecto al perfil.
Solo agregar	Modo de aplicación de un perfil. Aplica los valores de los ajustes contenidos en el perfil y deja todos los demás ajustes sin cambios.
Eliminación de componentes de IA	Función de la pestaña IA que desactiva los ajustes de Copilot y Recall, desinstala las aplicaciones de Copilot y elimina de forma segura los datos guardados por Recall.
Modo de aplicación	Determina cómo se aplica un perfil. Las opciones son Solo agregar y Reemplazar todo.
Protección automática	Función de Premium Edition. El servicio en segundo plano supervisa los ajustes de privacidad y vuelve a aplicar los valores elegidos tras una actualización de Windows, un cambio de directiva u otra modificación.
Cambios almacenados	Cambios pendientes realizados en el modo de edición. Puede aplicarlos al sistema, descartarlos o guardarlos como perfil.
Perfil integrado	Perfil de solo lectura incluido con Premium Edition, como los perfiles de ajustes recomendados, oficina, juegos, familia o privacidad total.
Cliente	Aplicación de Premium Edition con la que interactúa el usuario. Se comunica con el servicio en segundo plano y no necesita permisos de administrador.
Copilot	Asistente de IA de Microsoft para Windows. O&O ShutUp10 permite desactivarlo y desinstalar sus aplicaciones.
Usuario actual	Pestaña con los ajustes de la cuenta que ha iniciado sesión (`HKEY_CURRENT_USER`).
Diferencias con respecto al perfil	Lista de Premium Edition que muestra los ajustes cuyo valor difiere del perfil aplicado. Si se conocen el origen y la hora del cambio, también se indican.
Modo de edición	Permite preparar varios cambios, revisarlos y aplicarlos juntos.
Ajustes de fábrica	**Acciones → Deshacer → Todos los ajustes ("ajustes de fábrica")** devuelve cada ajuste de privacidad a su valor predeterminado de Windows.

Término	Significado
Modo híbrido	Opción de la protección automática que excluye los ajustes que otro mecanismo, como una directiva de grupo del dominio, revierte repetidamente.
Configuración inicial	Estado que O&O ShutUp10 registra al ejecutarse por primera vez en un equipo. Puede recuperarlo con **Acciones → Deshacer → Restaurar la configuración inicial**.
Ajuste vinculado	Ajuste que aparece tanto en Usuario actual como en Máquina local. Cuando cambia el valor para todo el equipo, O&O ShutUp10 ofrece la posibilidad de aplicar el mismo valor al usuario.
Máquina local	Pestaña con los ajustes que se guardan para todo el equipo (`HKEY_LOCAL_MACHINE`). Para modificarlos se necesitan permisos de administrador o el servicio en segundo plano.
Candado	Identifica un ajuste impuesto mediante el archivo de configuración global de la organización. En ese equipo, el ajuste es de solo lectura.
Perfil	Conjunto de ajustes que se guarda con un nombre en un archivo `.pcfg` de Premium Edition. Los perfiles se pueden crear, duplicar, importar, exportar y aplicar.
Recall (Recuerdos)	Función de los equipos Windows Copilot+ que guarda capturas de la actividad en pantalla y permite buscarlas. O&O ShutUp10 puede desactivarla y eliminar sus datos.
Nivel de recomendación	Indica si un ajuste es recomendado, recomendado con limitaciones o no recomendado, según su posible efecto en las funciones de Windows.
Reemplazar todo	Modo de aplicación de un perfil. Aplica el perfil y, además, desactiva los ajustes activos que no están contenidos en él.
Certificados de arranque seguro	La pestaña de arranque seguro indica si el dispositivo utiliza los certificados de arranque seguro vigentes de Microsoft o si necesita una actualización.
Servicio	Servicio de Windows de Premium Edition. Dispone de los permisos necesarios para aplicar los ajustes y proporcionar protección automática.
Sesión	Conjunto de cambios realizados desde que se inicia O&O ShutUp10 hasta que se cierra. Cada sesión ocupa una entrada en el historial de cambios.
Identificador de ajuste (ID)	Código breve que identifica un ajuste, por ejemplo M003 o L005. Aparece en los archivos de configuración y sirve para buscar en la lista de ajustes.
Archivo de configuración	Archivo de texto `.cfg` con los identificadores de los ajustes y sus estados. Free Edition permite importarlo y exportarlo.
Punto de restauración del sistema	Copia del estado del sistema que O&O ShutUp10 ofrece crear antes de cambiar los ajustes. Permite volver a ese estado con la herramienta Restaurar sistema de

Término	Significado
	Windows.
Telemetría	Datos de diagnóstico y de uso que Windows envía a Microsoft. O&O ShutUp10 permite reducir la telemetría al nivel mínimo que admite la edición de Windows instalada.
Interruptor	Control situado junto a cada ajuste. El verde indica que la protección de la privacidad está activa. El rojo indica que el ajuste no está aplicado.
Historial de cambios	Registro de las diez últimas sesiones. Al deshacer una sesión se restauran los valores anteriores de sus ajustes y se deshacen también las sesiones posteriores.

Solución de problemas

Localice el problema que observa para consultar la causa y los pasos que puede seguir. Para otras consultas, vea las preguntas frecuentes. Para restaurar cambios registrados, consulte Historial de cambios.

Un ajuste vuelve a cambiar por sí solo

Causa: Windows Update, una directiva de grupo, una tarea programada de Windows u otra herramienta de privacidad puede sobrescribir el valor de un ajuste. Por ejemplo, el indexador de búsqueda puede restablecer el ajuste que desactiva la búsqueda web de Bing en Windows (M003) al iniciarse.

Solución:

1. Abra O&O ShutUp10 después de cada actualización importante de Windows. Los interruptores en rojo indican que los ajustes ya no están aplicados. Vuelva a aplicar los que desee mantener.
2. Exporte sus ajustes en Free Edition o su perfil en Premium Edition. Así podrá volver a importarlos rápidamente. Consulte Perfiles y exportación.
3. Si otra herramienta gestiona el mismo ajuste, elija cuál de las dos se encargará de él y desactive la opción correspondiente en la otra. Consulte Otra herramienta de privacidad muestra el ajuste como desactivado.
4. En Premium Edition, la protección automática vuelve a aplicar los ajustes en segundo plano. Los que otro mecanismo sobrescribe con mucha frecuencia pueden quedar excluidos temporalmente. Consulte La protección automática ha bloqueado algunos ajustes.

Otra herramienta de privacidad muestra el ajuste como desactivado

Causa: Windows suele admitir más de un valor para un ajuste. Cada programa muestra su interruptor como activado únicamente cuando encuentra el valor exacto que espera. Cuando O&O ShutUp10 escribe su valor, el otro programa detecta un cambio, y viceversa.

Solución:

1. Elija el programa que gestionará el ajuste.
2. Desactive la opción correspondiente o su supervisión en el otro programa.
3. Evite alternar el ajuste en ambos programas. Si ambos protegen su propio valor, se sobrescribirán mutuamente.

Un ajuste aparece atenuado o no está disponible

Causa: El ajuste requiere otra versión o edición de Windows, o la función que controla no está instalada. Por ejemplo, ciertos ajustes que requieren directivas de grupo no están disponibles en Windows Home. Para ver los ajustes de Microsoft Office, Office debe estar instalado.

Solución: No hace falta realizar ninguna acción. O&O ShutUp10 solo muestra los ajustes disponibles en la versión y edición de Windows instalada. Consulte Disponibilidad, permisos y resultado de los cambios.

Aparece un candado junto a un ajuste

Causa: El archivo de configuración global de la organización impone el valor del ajuste. En este equipo es de solo lectura.

Solución: Si necesita modificarlo, póngase en contacto con el administrador responsable de la configuración global.

Una función ha dejado de funcionar después de aplicar los ajustes

Causa: Un ajuste, normalmente de nivel **No recomendado**, ha desactivado una función de Windows de la que depende otra, por ejemplo, la distribución de actualizaciones de Windows, el intercambio de datos de Windows Defender o la activación.

Solución:

1. Identifique qué ha dejado de funcionar, por ejemplo, la búsqueda del menú Inicio, una aplicación o Windows Update.
2. En O&O ShutUp10, revise los ajustes de la categoría correspondiente.
3. Deshaga la sesión en **Acciones** → **Deshacer** o modifique el ajuste que pueda haber causado el problema. Desactivar un ajuste no siempre devuelve su valor anterior. Consulte Historial de cambios.
4. Si no logra identificar el ajuste, seleccione **Acciones** → **Deshacer** → **Todos los ajustes ("ajustes de fábrica")** y vuelva a aplicarlos por categorías, una a una.
5. Como último recurso, abra Restaurar sistema de Windows y elija un punto de restauración anterior a los cambios.

O&O ShutUp10 no puede deshacer la desinstalación de aplicaciones de IA ni el borrado seguro de datos de Recall realizados desde la pestaña IA.

No puedo cambiar los ajustes de la pestaña Máquina local

Causa: Los ajustes de todo el equipo se guardan en `HKEY_LOCAL_MACHINE`. Para modificarlos se necesitan permisos de administrador. Free Edition se ejecuta de forma predeterminada con permisos de usuario estándar.

Solución: Seleccione **Reiniciar como administrador** en la pestaña **Máquina local** y acepte el aviso del Control de cuentas de usuario. En Premium Edition, el servicio proporciona los permisos de escritura necesarios. Si los ajustes siguen sin estar disponibles, compruebe que el servicio esté en ejecución.

Windows indica que la organización administra algunas opciones de configuración

Causa: Algunas claves de directiva creadas anteriormente por O&O ShutUp10 permanecen en el Registro aunque estén vacías.

Solución: Seleccione **Acciones → Deshacer → Todos los ajustes ("ajustes de fábrica")**. El restablecimiento también elimina las subclaves de directiva vacías. Queda registrado como una sesión y se puede deshacer. Consulte Historial de cambios.

Aparece el aviso del Programa Windows Insider

Causa: El equipo está inscrito en el Programa Windows Insider y algunos ajustes de datos de diagnóstico son incompatibles con la participación en el programa.

Solución: Lea el aviso. Explica el conflicto y le ofrece desactivar los ajustes de privacidad afectados.

El servicio en segundo plano no está disponible (Premium Edition)

Causa: El servicio de O&O ShutUp10 está detenido o el cliente no puede comunicarse con él. La protección automática y las pestañas **Notificaciones** y **Protección automática** del cuadro de diálogo de configuración requieren que el servicio esté en ejecución.

Solución:

1. Compruebe el estado del servicio en Servicios de Windows (`services.msc`) o póngase en contacto con su administrador.
2. Inicie el servicio. Los ajustes solo se vuelven a aplicar mientras está en ejecución.
3. Si se pierde la conexión, no hace falta repetir la configuración inicial. Si el servicio estaba ocupado cuando activó o desactivó la protección, el cliente vuelve a intentarlo. Solo guarda el nuevo estado cuando el servicio confirma el cambio.

La protección automática ha bloqueado algunos ajustes (Premium Edition)

Causa: Windows o una directiva de grupo ha sobrescrito repetidamente un ajuste. Si el modo híbrido está activado, el servicio excluye ese ajuste para respetar la configuración impuesta por el otro mecanismo.

Solución: Abra **Herramientas → Ajustes... → Protección automática** y haga clic en **Reiniciar todos los bloques**. Revise la lista y confirme. La protección se reanudará en el siguiente ciclo de supervisión. Si el ajuste vuelve a sobrescribirse repetidamente, puede bloquearse de nuevo. Consulte Restablecer los ajustes bloqueados.

El archivo descargado ocupa más que en versiones anteriores

Causa: El ejecutable de Free Edition incluye ahora todos los componentes que necesita para funcionar. Por eso ocupa unos 76 MB frente a los 4 MB de las versiones anteriores.

Solución: No hace falta realizar ninguna acción. Las funciones de la aplicación son las mismas. Consulte Tamaño del archivo.

Reunir información para una consulta de soporte

1. Abra **Herramientas → Ajustes... → Información** y anote la versión y la edición.
2. Active la opción de registro en la pestaña **Avanzado**, reproduzca el problema y conserve el archivo de registro.
3. Póngase en contacto con el soporte técnico de O&O Software.

Preguntas frecuentes

Aquí encontrará respuestas sobre O&O ShutUp10 y sobre cómo gestionar la privacidad en Windows 10 y Windows 11.

Preguntas generales

¿Qué es O&O ShutUp10?

O&O ShutUp10 es una herramienta de privacidad de O&O Software GmbH para Windows 10 y Windows 11. Reúne en una sola interfaz casi 300 ajustes repartidos entre Configuración de Windows, las directivas de grupo y el Registro. Puede elegir qué funciones de telemetría, seguimiento e intercambio de datos desea desactivar sin conocimientos técnicos avanzados.

Para ver las funciones y las diferencias entre ediciones, consulte la introducción.

¿O&O ShutUp10 es gratuito?

Sí. **Free Edition** es gratuita tanto para uso personal como comercial. Es portátil: basta con descargar y abrir el ejecutable.

O&O Software también ofrece **Premium Edition**, una edición de pago para entornos profesionales y empresariales. Su cliente y su servicio en segundo plano permiten, entre otras cosas, proteger automáticamente los ajustes.

¿Funciona en Windows 10 y en Windows 11?

Sí. O&O ShutUp10 se actualiza periódicamente para incluir los nuevos ajustes de privacidad que Microsoft incorpora a ambos sistemas. Los ajustes exclusivos de una versión solo aparecen en la versión correspondiente.

¿Es seguro utilizar O&O ShutUp10? ¿Puede perjudicar al sistema?

O&O ShutUp10 cambia los ajustes de privacidad mediante el Registro y las directivas de Windows. Antes de aplicar un ajuste, consulte su descripción y su nivel de recomendación. Algunos cambios afectan a aplicaciones o funciones del sistema.

Puede revertir los cambios de ajustes registrados desde el historial de cambios, recuperar la configuración inicial registrada o restablecer los valores predeterminados de Windows. Estas opciones no deshacen la desinstalación de aplicaciones ni el borrado seguro de datos de Recall realizados desde la pestaña IA. O&O ShutUp10 no puede reinstalar esas aplicaciones ni recuperar los datos borrados de forma segura.

> **Advertencia**
>
> Preste especial atención a los ajustes marcados como **No recomendado**. Antes de aplicarlos, lea su descripción y compruebe qué funciones del sistema pueden verse afectadas.

Instalación y requisitos del sistema

¿Es necesario instalar O&O ShutUp10?

Free Edition funciona sin instalación ni servicio en segundo plano. Si ya hay un archivo de configuración junto al ejecutable, guarda en él sus preferencias y los ajustes registrados. En caso contrario, utiliza su carpeta de datos locales (LocalAppData). Los registros y los archivos exportados también pueden permanecer en el equipo después de cerrar el programa.

Premium Edition sí requiere instalación. El instalador registra en Windows el servicio en segundo plano que se comunica con el cliente y mantiene la protección automática.

¿Necesito permisos de administrador?

En Free Edition puede modificar los ajustes del usuario actual con una cuenta estándar. Para escribir directivas o valores del Registro que afectan a todo el equipo se necesitan permisos elevados. La pestaña **Máquina local** explica este requisito y ofrece **Reiniciar como administrador**. En Premium Edition, el servicio dispone de los permisos necesarios, de modo que los usuarios pueden realizar esos cambios sin elevar los privilegios del cliente.

Uso de O&O ShutUp10

¿Qué significan los colores de los interruptores?

Los interruptores muestran el estado de cada ajuste mediante colores.

Color	Significado
Verde (activado)	La protección está activa y la función de Windows correspondiente está desactivada.
Rojo (desactivado)	El ajuste de privacidad indicado no está aplicado. Su valor puede ser distinto tanto del original como del predeterminado de Windows.

Lea el estado del interruptor junto con el nombre del ajuste. Para restaurar el valor anterior registrado, utilice **Deshacer**. En **Herramientas → Ajustes...** también puede elegir una combinación de azul y gris.

Si un ajuste existe para el usuario y para todo el equipo, ¿cuál tiene prioridad? ¿Se sincronizan?

Algunos ajustes aparecen tanto en **Usuario actual** como en **Máquina local**, porque Windows guarda un valor por usuario y otro para todo el equipo.

- **Prioridad.** En general prevalece el valor de **Máquina local**. Es el comportamiento habitual de las directivas de Windows: una directiva del equipo tiene prioridad sobre una del usuario.
- **Sincronización.** Los valores se guardan por separado. Si cambia un ajuste en Máquina local y el valor vinculado en Usuario actual es distinto, O&O ShutUp10 le pregunta si desea hacerlos coincidir. Si acepta, actualiza también el valor del usuario. Si rechaza el cambio, los valores siguen siendo independientes y se mantiene la prioridad del valor del equipo.

Consulte Ámbito de los ajustes: Usuario actual y Máquina local.

¿Qué indican los niveles de recomendación y qué ajustes debo aplicar?

Cada ajuste tiene un nivel de recomendación:

Nivel	Descripción
Recomendado	Seguro para la mayoría de los usuarios. Desactivar la función correspondiente no perjudica a las funciones básicas de Windows.
Recomendado con limitaciones	Suele ser seguro, aunque puede afectar a funciones de personalización o comodidad, como Cortana o el historial de actividad.
No recomendado	Puede afectar a funciones importantes, como la distribución de actualizaciones de Windows, Windows Defender o la activación del sistema. Aplíquelo solo si comprende sus efectos.

> **Consejo**
>
> Si tiene dudas, empiece por los ajustes **recomendados**. Podrá revisar y modificar cada ajuste más adelante.

Consulte las categorías en Ajustes de privacidad.

¿Puedo aplicar todos los ajustes recomendados a la vez?

Sí. El menú **Acciones** permite aplicar de una vez todos los ajustes recomendados, los recomendados más los recomendados con limitaciones, o todos los ajustes independientemente de su nivel.

¿Qué son los perfiles y cómo se utilizan?

Puede guardar en un archivo su configuración de privacidad, incluido el estado de los interruptores, y utilizarla más adelante. Por ejemplo, puede:

- Guardar una **copia de sus ajustes** antes de modificarlos.
- **Compartir** una configuración común entre varios equipos.
- **Recuperar** sus preferencias si una actualización de Windows cambia los ajustes de privacidad.

En Free Edition, utilice **Archivo** → **Exportar configuraciones...** y **Archivo** → **Importar configuraciones...** para guardar y aplicar archivos `.cfg`. En Premium Edition, **Perfiles** → **Exportar perfil...** y **Perfiles** → **Importar perfil...** permiten guardar e importar perfiles con nombre en formato `.pcfg`. Al importar un perfil se añade a la colección. Para aplicarlo, selecciónelo en **Perfiles** → **Gestionar perfiles...**.

Consulte Perfiles y exportación.

Niveles de recomendación y perfiles

¿Qué diferencia hay entre los tres niveles de recomendación?

Los niveles indican los posibles efectos de desactivar una función de Windows.

- **Recomendado.** Desactiva funciones de telemetría y seguimiento que la mayoría de los usuarios no necesitan. Así se mejora la privacidad sin efectos perceptibles en el uso diario.
- **Recomendado con limitaciones.** Desactiva funciones como Cortana, la búsqueda en la web o la sincronización del historial de actividad. Es seguro aplicar estos ajustes, pero puede que cambie la forma en que trabaja.
- **No recomendado.** Afecta a funciones importantes para la estabilidad o la seguridad, como la distribución de actualizaciones entre equipos, la telemetría de Windows Defender o la activación del sistema. Aplique estos ajustes solo si tiene un motivo concreto y conoce sus posibles efectos.

¿Puede dañar mi equipo un ajuste marcado como «No recomendado»?

Estos ajustes no causan daños permanentes en el equipo, pero pueden tener efectos no deseados. Por ejemplo:

- **Problemas con Windows Update.** Desactivar la optimización de distribución puede ralentizar o impedir la descarga de actualizaciones.
- **Menor protección.** Desactivar el envío de muestras de Defender o la participación en SpyNet reduce la eficacia de la detección de amenazas en tiempo real.
- **Problemas de activación.** Desactivar la activación en línea con KMS puede impedir que Windows se active en equipos con licencias por volumen.

Si un ajuste causa problemas, revíselo o utilice **Acciones → Deshacer** para recuperar el valor anterior registrado. Consulte Historial de cambios. Esta operación no revierte la desinstalación de aplicaciones de IA ni el borrado seguro de datos de Recall.

Deshacer cambios y restablecer valores predeterminados

¿Cómo deshago los cambios realizados con O&O ShutUp10?

Elija la opción que corresponda al estado que desea recuperar.

1. **Modificar un ajuste individual.** Coloque el interruptor en el estado que desee. Desactivarlo no garantiza la recuperación de su valor anterior.
2. **Deshacer la última sesión.** En **Acciones → Deshacer**, seleccione la primera entrada para revertir todos los cambios de esa sesión. Consulte Historial de cambios.
3. **Deshacer varias sesiones.** En **Acciones → Deshacer → Historial...** aparecen las diez últimas sesiones registradas. Puede deshacer una sesión junto con todas las posteriores.
4. **Restaurar la configuración inicial. Acciones → Deshacer → Restaurar la configuración inicial** devuelve los ajustes al estado registrado al abrir O&O ShutUp10 por primera vez.
5. **Restablecer los valores de Windows. Acciones → Deshacer → Todos los ajustes ("ajustes de fábrica")** devuelve cada ajuste a su valor predeterminado de Windows.
6. **Utilizar una configuración guardada.** Importe un archivo de configuración de Free Edition o importe un perfil de Premium Edition y aplíquelo. El resultado depende de los ajustes guardados y, en Premium Edition, del modo de aplicación del perfil.
7. **Restaurar el sistema.** Si creó un punto de restauración antes de realizar los cambios, puede volver a ese estado con Restaurar sistema de Windows. O&O ShutUp10 puede ofrecerle crear el punto de restauración.

¿Se crea automáticamente un punto de restauración del sistema?

La primera vez que aplica cambios, O&O ShutUp10 le propone crear un punto de restauración. Se recomienda aceptar para poder recuperar un estado anterior del sistema mediante Restaurar sistema de Windows. Para omitir los avisos posteriores, marque la casilla para no volver a mostrar el mensaje. Su elección se guarda tanto al pulsar **Sí** como **Aceptar**, también en el aviso que aparece cuando Windows tiene desactivada la creación de puntos de restauración.

Actualizaciones de Windows y compatibilidad

¿Puede Windows Update restablecer mis ajustes de privacidad?

Sí. Una actualización importante, como el paso de Windows 10 22H2 a Windows 11 23H2 o una actualización anual de características, puede restablecer algunos o todos sus ajustes. Windows puede recuperar los valores predeterminados de telemetría y seguimiento.

Después de una actualización importante

1. Abra O&O ShutUp10 y revise los ajustes. Los interruptores de los ajustes que ya no están aplicados aparecerán en rojo.
2. Vuelva a aplicar sus ajustes manualmente o utilice una configuración guardada. En Premium Edition, aplique el perfil después de importarlo.
3. En **Premium Edition**, si la protección automática está activada y el servicio está en ejecución, se detectan los ajustes revertidos y se vuelve a aplicar la configuración elegida.

¿Puedo utilizar O&O ShutUp10 junto con Windows Update?

Sí. O&O ShutUp10 no interfiere por sí mismo en el funcionamiento de Windows Update. Las actualizaciones de seguridad, las acumulativas y las de controladores seguirán descargándose e instalándose normalmente.

Si modifica ajustes específicos, como la distribución entre equipos o las actualizaciones opcionales y preliminares, cambiará el comportamiento correspondiente. Los ajustes recomendados no afectan a las actualizaciones de seguridad críticas.

Windows Defender y seguridad

¿O&O ShutUp10 desactiva Windows Defender?

De forma predeterminada, Windows Defender sigue activo. Los ajustes de O&O ShutUp10 relacionados con Defender controlan el **intercambio de datos**, por ejemplo, el envío de muestras a Microsoft para analizarlas en la nube o la participación en la red de telemetría Microsoft SpyNet.

Al desactivar estas funciones se envía menos información a Microsoft, aunque la detección de amenazas en la nube puede perder algo de eficacia. El antivirus, la protección en tiempo real y el análisis local basado en firmas siguen funcionando.

> **Advertencia**
>
> Desactive Windows Defender por completo únicamente si tiene instalada y activa otra solución antivirus que se actualice con regularidad.

¿Es compatible con los antivirus de otros proveedores?

Sí. O&O ShutUp10 gestiona ajustes de privacidad del sistema operativo y es compatible con antivirus de otros proveedores. Si ya utiliza otro antivirus, normalmente este desactiva Windows Defender automáticamente. En ese caso, puede aplicar los ajustes de privacidad de Defender sin interferir en el funcionamiento del otro antivirus.

Ajustes de privacidad de Windows

¿Qué es la telemetría de Windows y qué datos incluye?

Windows recopila datos de diagnóstico y de uso y los envía a Microsoft. Estos datos de telemetría pueden incluir:

- **Inventario de hardware y software:** datos del dispositivo, de las aplicaciones instaladas y de los controladores.
- **Patrones de uso:** cómo utiliza las aplicaciones, los servicios y las funciones de Windows.
- **Informes de errores y registros:** información sobre fallos de las aplicaciones o del sistema, incluidos posibles volcados de memoria con datos personales.
- **Datos de navegación y búsqueda:** consultas introducidas en el menú Inicio, Cortana o Edge.

Microsoft utiliza estos datos para mejorar y personalizar sus productos. Por motivos de privacidad, seguridad o cumplimiento normativo, algunos usuarios y organizaciones prefieren reducir su recopilación o evitarla en la medida de lo posible.

Puede elegir los controles de telemetría de forma individual. Los ajustes **recomendados** reducen considerablemente la recopilación de datos sin afectar a las funciones básicas del sistema.

Consulte Control de la telemetría.

¿En qué se diferencian los ajustes de privacidad de Windows 10 y Windows 11?

Windows 11 incorporó funciones que afectan a la privacidad y amplió otras existentes. Por ejemplo:

- **Widgets y noticias.** El panel de widgets se comunica con los servidores de Microsoft. O&O ShutUp10 incluye ajustes para desactivarlo.
- **Microsoft Copilot.** El asistente de IA cuenta con su propia recopilación de datos. O&O ShutUp10 permite desactivarlo y deshabilitar su acceso directo de teclado.
- **Telemetría adicional.** Los controles también abarcan las categorías de telemetría que Microsoft amplió en Windows 11.
- **Diseños de ajuste y organización del escritorio.** Algunas funciones nuevas de la interfaz incluyen elementos de telemetría que se pueden controlar.
- **Enlace Móvil.** La mayor integración con dispositivos móviles introduce nuevas opciones de privacidad.

O&O ShutUp10 detecta la versión instalada y muestra únicamente los ajustes compatibles. Los exclusivos de Windows 11 no aparecen en Windows 10 y viceversa.

¿Qué ocurre si desactivo los servicios de ubicación?

Windows y las aplicaciones dejan de poder determinar su ubicación física mediante GPS, posicionamiento por Wi-Fi o sensores. Esto tiene los siguientes efectos:

- Las **aplicaciones del tiempo** dejan de detectar su ubicación, aunque puede introducirla manualmente.
- Las **aplicaciones de mapas y navegación** no pueden determinar su posición.
- **Encontrar mi dispositivo** deja de funcionar.
- Los **recordatorios basados en la ubicación**, como los de Cortana, dejan de funcionar.
- La **rotación automática de la pantalla** de una tableta puede verse afectada si también desactiva el acceso a los sensores.

En la mayoría de los equipos de escritorio, desactivar los servicios de ubicación tiene escasos efectos prácticos. Si utiliza una tableta o un portátil y depende del GPS o de funciones de localización, puede convenirle mantenerlos activados.

Consulte Servicios de ubicación para revisar los ajustes individuales.

¿Conviene desactivar Cortana y la búsqueda web del menú Inicio?

Si desactiva ambas funciones, las consultas que escriba en el menú Inicio dejarán de enviarse a Bing. La búsqueda mostrará solo resultados locales, como aplicaciones instaladas, archivos y ajustes.

Es uno de los ajustes de privacidad más utilizados y su nivel es **Recomendado**. Muchos usuarios prefieren la rapidez y los resultados de la búsqueda local. Las consultas del menú Inicio dejan de enviarse a Microsoft.

Consulte Cortana y búsqueda para conocer los ajustes relacionados.

Solución de problemas

Un ajuste vuelve a su estado anterior. ¿Qué puedo hacer?

Estos son algunos de los mecanismos que pueden restablecer ajustes:

- **Windows Update.** Las actualizaciones de características y, en ocasiones, las acumulativas pueden restaurar los valores de privacidad predeterminados.
- **Directivas de grupo.** En equipos unidos a un dominio, una directiva de la organización puede sobrescribir la configuración local.
- **Tareas programadas.** Algunas tareas de Windows pueden volver a activar periódicamente funciones de telemetría.
- **Otras herramientas de privacidad.** Otro programa puede escribir un valor distinto en el mismo ajuste de Windows. Consulte la pregunta siguiente.

Qué puede hacer

1. Abra O&O ShutUp10 tras cada actualización importante de Windows y vuelva a aplicar los ajustes.
2. Exporte la configuración o el perfil para poder importarlo rápidamente cuando lo necesite.
3. En **Premium Edition**, la protección automática permite detectar los ajustes revertidos y volver a aplicarlos.

¿Por qué otra herramienta muestra un ajuste como desactivado cuando lo aplico en O&O ShutUp10, y viceversa?

Muchas herramientas de privacidad, seguridad y protección frente al seguimiento modifican los mismos ajustes de Windows, especialmente los de telemetría. Windows suele admitir más de un valor para un ajuste. Cada programa solo muestra su interruptor como activado cuando encuentra el valor exacto que espera.

Si O&O ShutUp10 escribe su valor, el otro programa puede mostrar el ajuste como desactivado. Si lo activa allí, ese programa escribe su propio valor y O&O ShutUp10 puede mostrarlo como desactivado a su vez.

Ejemplo de telemetría. Windows Home y Pro admiten como mínimo los datos de diagnóstico requeridos. O&O ShutUp10 escribe el valor más restrictivo, que esas ediciones interpretan como «Datos de diagnóstico requeridos». Otra herramienta puede establecer ese nivel directamente mediante un valor distinto. Se obtiene el mismo nivel de privacidad, aunque cada herramienta detecte el valor de la otra como un cambio.

Qué puede hacer

1. Elija el programa que gestionará el ajuste.
2. Desactive la opción correspondiente o su supervisión en el otro programa para que dejen de sobrescribirse.
3. Evite alternar el ajuste entre ambos programas. Si cada uno protege su valor, por ejemplo, mediante la protección automática de Premium Edition, seguirán sobrescribiéndose y notificando los cambios.

¿Por qué un ajuste aparece atenuado o no disponible?

Puede deberse a uno de estos motivos:

- **Versión de Windows.** El ajuste solo existe en otra versión, por ejemplo, una función exclusiva de Windows 11 en un equipo con Windows 10.
- **Edición de Windows.** Algunos ajustes requieren funciones de directiva de grupo que existen en ediciones como Pro, Enterprise o Education y que no están disponibles en Home.
- **Función sin instalar.** Falta la función o el programa que controla el ajuste. Por ejemplo, los ajustes de Microsoft Office requieren que Office esté instalado.

En estos casos, la indicación es normal y no señala un fallo de O&O ShutUp10.

Una función ha dejado de funcionar después de aplicar los ajustes. ¿Qué hago?

1. Identifique la función afectada, por ejemplo, la búsqueda del menú Inicio, una aplicación concreta o Windows Update.
2. Abra O&O ShutUp10 y revise la categoría correspondiente, como Búsqueda, Windows Update o Seguridad.
3. Deshaga la sesión correspondiente desde el historial de cambios o modifique el ajuste que pueda haber causado el problema. Desactivar el interruptor no siempre restaura el valor anterior.
4. Compruebe si se ha resuelto el problema.
5. Si no identifica el ajuste, seleccione **Acciones → Deshacer → Todos los ajustes ("ajustes de fábrica")** y vuelva a aplicar los ajustes por categorías, una a una, hasta identificar la causa.
6. Como último recurso, utilice **Restaurar sistema** de Windows con un punto de restauración anterior a los cambios.

Ajustes que Windows restablece automáticamente

¿Por qué cambian algunos ajustes después de aplicarlos?

Algunos componentes de Windows restablecen periódicamente determinados ajustes de privacidad y telemetría, incluso sin intervención del usuario. Se debe a la forma en que Windows gestiona esas claves del Registro.

¿Qué ajustes suelen verse afectados?

Entre los ejemplos se encuentran los ajustes que permiten:

- Desactivar la búsqueda web de Bing en la búsqueda de Windows (por ejemplo, M003).
- Desactivar los avisos para establecer Edge como navegador predeterminado (HKCU).
- Desactivar la distribución de actualizaciones de Windows entre equipos.
- Impedir que Cortana o la búsqueda utilicen datos de ubicación.
- Desactivar la búsqueda web en la búsqueda del escritorio de Windows.
- Desactivar las solicitudes de comentarios.
- Bloquear el acceso a Internet del sistema de administración de derechos digitales (DRM) de Windows Media.

¿Por qué se restablece con frecuencia el ajuste M003?

- El indexador de búsqueda de Windows puede restablecer el valor del Registro al iniciar o recuperar el servicio.
- El Explorador de archivos y las actualizaciones de las directivas de grupo también pueden revertir el cambio.

- Las actualizaciones de Windows y las tareas programadas del sistema pueden provocar el mismo efecto.

¿Cómo actúa Premium Edition en estos casos?

La protección automática vuelve a aplicar los ajustes modificados. Si un ajuste cambia repetidamente en poco tiempo, el servicio puede excluirlo temporalmente para evitar escrituras y avisos continuos. El programa le informa cuando ocurre. Puede reanudar la protección desde la configuración de la aplicación.

¿Cómo actúa Free Edition?

Debe volver a aplicar los ajustes manualmente. Si Windows los restablece de nuevo, será necesario repetir la operación.

Uso en empresas y opciones avanzadas

¿Puedo utilizar O&O ShutUp10 en una empresa?

Sí. **Premium Edition** está diseñada para entornos empresariales e incluye:

- **Cliente y servicio.** Un servicio en segundo plano aplica y mantiene los ajustes de privacidad sin intervención del usuario ni permisos de administrador para el usuario final.
- **Protección automática.** El servicio detecta los cambios que introducen las actualizaciones de Windows o las directivas de grupo y vuelve a aplicar la configuración elegida.
- **Configuración centralizada.** Los administradores pueden definir una configuración de privacidad común y distribuirla a varios equipos.

Free Edition también admite el uso empresarial. En cada equipo, los valores que afectan a todos los usuarios deben aplicarse manualmente con permisos elevados, lo que dificulta su uso en despliegues grandes.

¿Se pueden aplicar ajustes desde la línea de comandos o un script?

Sí. Puede aplicar un archivo de configuración `.cfg` de forma silenciosa desde la línea de comandos. Así puede integrar O&O ShutUp10 en herramientas de administración, scripts de inicio de sesión o scripts de despliegue para varios equipos. Los perfiles `.pcfg` de Premium Edition utilizan un formato distinto.

¿Cómo interactúa O&O ShutUp10 con las directivas de grupo?

O&O ShutUp10 modifica los valores del Registro que también utilizan las directivas de grupo de Windows. Por lo general:

- Si una **directiva de grupo local** gestiona un ajuste, O&O ShutUp10 puede sobrescribir el valor porque ambos escriben en la misma ubicación del Registro.
- Si una **directiva de grupo del dominio** impone un ajuste en un entorno de Active Directory, la directiva del dominio tiene prioridad y puede sobrescribir los cambios de O&O ShutUp10.

> **Información**
>
> En empresas, coordine los ajustes de O&O ShutUp10 con las directivas de grupo de la organización para evitar conflictos.

¿Cómo contribuye O&O ShutUp10 al cumplimiento del RGPD y de otras normas de protección de datos?

O&O ShutUp10 funciona localmente y modifica los ajustes de Windows en el mismo dispositivo. La propia herramienta no recopila, almacena ni transmite datos de uso personal como servicio de telemetría.

Reducir la telemetría, el seguimiento y el intercambio de datos de Windows puede disminuir el volumen de datos personales que se envían a Microsoft. Esto puede contribuir al cumplimiento del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, de la **CCPA** de California y de otras normas. La herramienta es solo una parte de una estrategia de cumplimiento más amplia. Para evaluar los requisitos de su organización, consulte con el responsable de protección de datos y con su equipo jurídico.

¿Dónde puedo obtener más ayuda?

- Soporte técnico de O&O Software. Consulte también Soporte técnico y otros recursos de O&O.
- Página de O&O ShutUp10.
- Documentación de Microsoft sobre privacidad.
- Referencia de Microsoft sobre los ajustes de privacidad de Windows.

Los clientes de Premium Edition pueden recibir atención prioritaria a través del portal de soporte de O&O Software.

Soporte técnico y otros recursos de O&O

O&O Software GmbH desarrolla O&O ShutUp10. Aquí encontrará los canales de soporte, información sobre las actualizaciones y otros productos de O&O.

Soporte técnico

- Soporte técnico de O&O Software
- Página de O&O ShutUp10

Los clientes de Premium Edition reciben atención prioritaria a través del portal de soporte de O&O Software.

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico, consulte Solución de problemas y las preguntas frecuentes.

Preparar una consulta de soporte

Incluya los siguientes datos:

- Edición y versión de O&O ShutUp10. Las encontrará en **Herramientas** → **Ajustes...** → **Información**.
- Versión y edición de Windows.
- Ajuste afectado, su identificador si aparece (por ejemplo, M003) y la pestaña en la que se encuentra (**Usuario actual** o **Máquina local**).
- Pasos que siguió, resultado que obtuvo y resultado que esperaba.
- En Premium Edition, indique si el servicio está en ejecución y si la protección automática está activada.
- Si puede reproducir el problema, adjunte un registro. Para generarlo, active la opción de registro en la pestaña **Avanzado** del cuadro de diálogo de configuración. Consulte Activar el registro.

Revise los archivos exportados y los registros antes de enviarlos, ya que pueden contener el nombre del equipo y nombres de usuario.

Actualizaciones

- En **Free Edition**, elija **Ayuda** → **Consulte en línea la nueva versión** para abrir la página de descarga.
- En **Premium Edition**, elija **Ayuda** → **Buscar actualizaciones ahora**. El actualizador integrado comprobará si hay una versión nueva y mostrará el resultado.

En la pestaña **Avanzado** del cuadro de diálogo de configuración puede elegir si la aplicación buscará versiones nuevas al iniciarse. Consulte Búsqueda de actualizaciones.

Documentación de Microsoft sobre la privacidad en Windows

- Privacidad de Microsoft
- Configuración de privacidad de Windows

Más de O&O

La pestaña IA utiliza la tecnología de O&O AppBuster para desinstalar aplicaciones y la de O&O SafeErase para eliminar datos de forma segura. Estos son algunos de los productos de O&O Software:

Producto	Finalidad
O&O AppBuster	Desinstalación de aplicaciones de Windows no deseadas
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores
O&O DiskImage	Copia de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos borrados y datos de sistemas de archivos dañados
O&O SafeErase	Borrado seguro e irreversible de archivos y del contenido residual del espacio libre
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores

Consulte el catálogo de productos de O&O Software.