

O&O software

O&O ShutUp10++

Indice

1 Introduzione 4

2 Primi passi 8

2.1 Confronto delle funzioni 8

2.2 O&O ShutUp10 Free Edition 10

2.3 O&O ShutUp10 Premium Edition 20

2.4 Requisiti di sistema 24

2.5 Primi passi 26

3 Funzionalità 31

3.1 Rimozione delle funzionalità di IA 31

3.2 Profili ed esportazione 37

3.3 Modalità modifica 39

3.4 Cronologia annullamenti 41

4 Funzionalità Premium 43

4.1 Panoramica della Premium Edition 43

4.2 Protezione automatica 45

4.3 Editor dei profili 50

5 Impostazioni della privacy 52

5.1 Impostazioni di privacy 52

5.2 Controllo della telemetria 63

5.3 Servizi di localizzazione 66

5.4 Impostazioni di Windows Update 69

5.5 Cortana e ricerca 72

5.6 Autorizzazioni delle app 75

5.7 Esplora file e pubblicità 77

5.8 Impostazioni di sicurezza 80

6 Finestra Impostazioni 83

7 Riferimento 95

7.1 Struttura dei file di profilo 95

7.2 Glossario 98

8 Risoluzione dei problemi **101**

9 Domande frequenti **105**

10 Assistenza e altri prodotti O&O **129**

Introduzione

Windows 10 e Windows 11 offrono centinaia di impostazioni che decidono quali dati vengono raccolti, a quali informazioni possono accedere le app e quali suggerimenti o servizi online compaiono sul PC. I controlli sono distribuiti in più punti e un aggiornamento può modificarli. O&O ShutUp10 consente di verificarli senza intervenire manualmente sul registro.

> **Due Edizioni**
>
> La guida riguarda entrambe le edizioni. La **Free Edition** è portabile e si avvia all'occorrenza. La **Premium Edition** installa un servizio che mantiene automaticamente le impostazioni scelte. Le funzioni esclusive sono contrassegnate con Premium. Consulta il confronto delle funzioni. Le schermate della guida mostrano l'interfaccia inglese; nel testo trovi i comandi dell'interfaccia italiana.

Cosa puoi fare con O&O ShutUp10

O&O ShutUp10, sviluppato da O&O Software GmbH, riunisce i controlli di privacy, telemetria, autorizzazioni e sicurezza. Descrizioni e raccomandazioni illustrano gli effetti di ciascuna opzione, così puoi decidere quali modifiche applicare.

Free Edition e **Premium Edition** offrono lo stesso insieme di **quasi 300 impostazioni**. Con la Free Edition le verifichi e le applichi manualmente. Premium aggiunge un servizio che può mantenerle automaticamente anche dopo aggiornamenti o altre modifiche, e profili personalizzabili, riutilizzabili ed esportabili su altri PC.

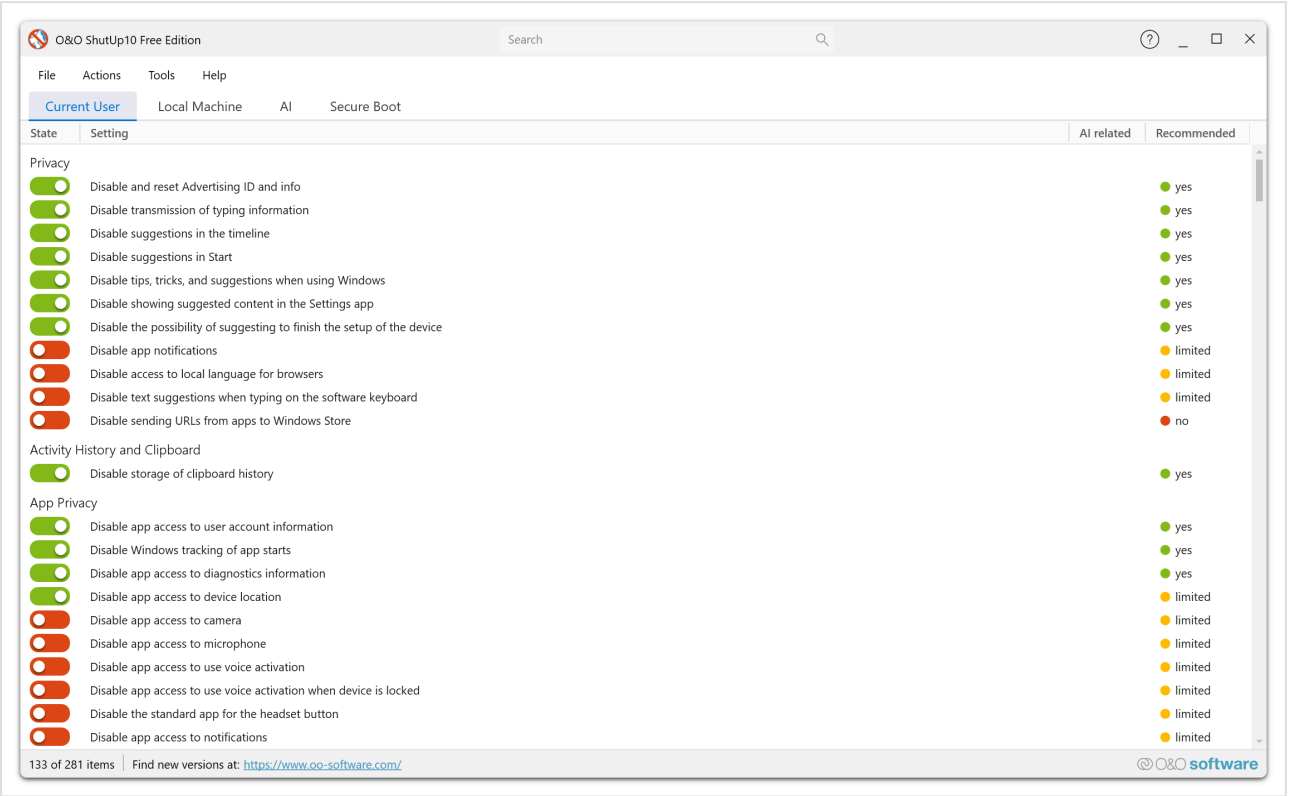
Funzioni principali

- **Controllo della privacy** — Gestisci quasi 300 impostazioni in Windows 10 e Windows 11.
- **Uso senza installazione nella Free Edition** — Esegui direttamente il programma portabile.
- **Raccomandazioni** — Per ogni impostazione puoi valutare gli effetti prima di intervenire.
- **Annullamento** — Le modifiche sono registrate per sessione; puoi annullare l'ultima o tornare indietro nella cronologia.
- **Free Edition gratuita** — Non è richiesto alcun pagamento.

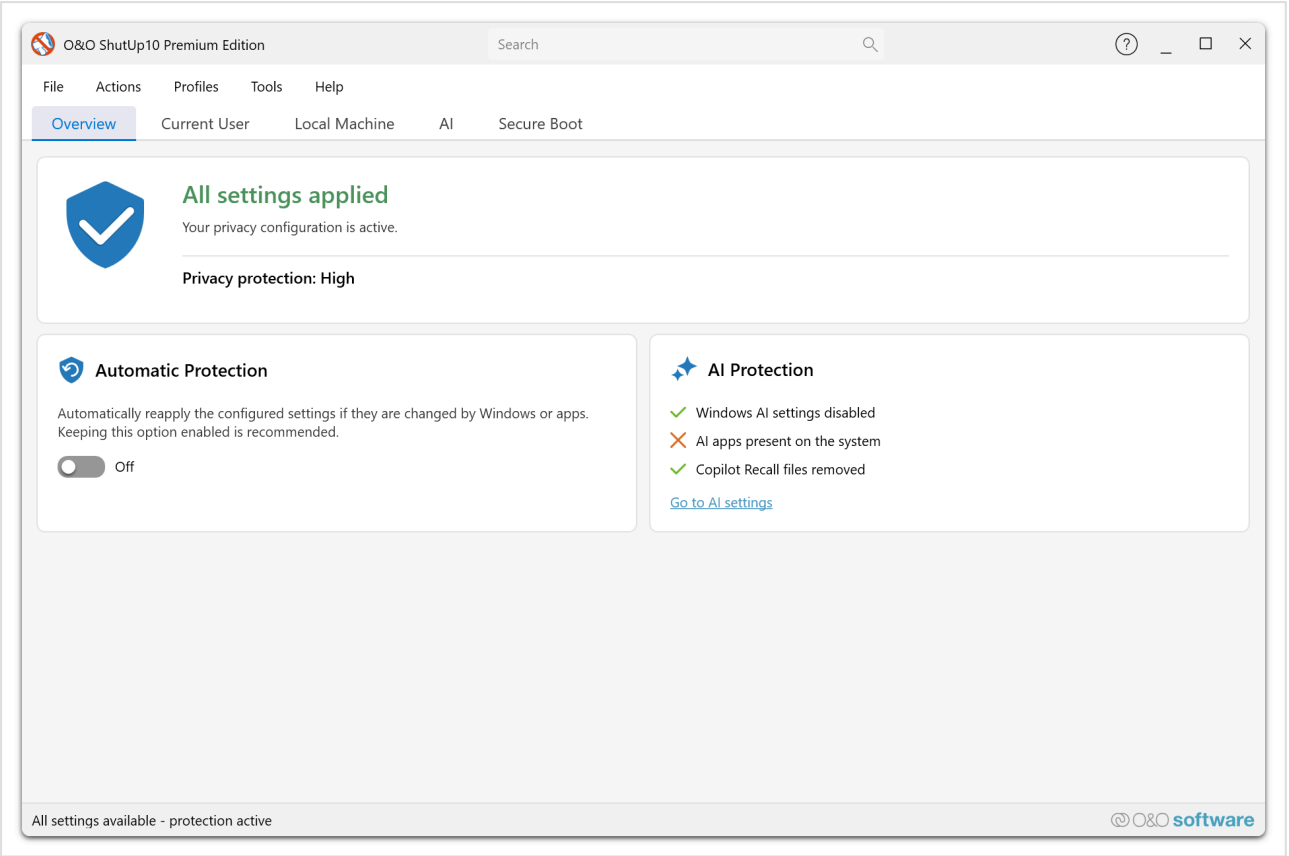
Edizioni

Le due edizioni rispondono a esigenze diverse.

Free Edition



Premium Edition



Free Edition

La **Free Edition** è portabile e non richiede installazione. È pensata per chi vuole intervenire direttamente sulle quasi 300 impostazioni di privacy di Windows, con raccomandazioni per ogni voce e senza costi.

- Esecuzione diretta del file, senza configurazione iniziale da installare.
- Stesse quasi 300 impostazioni della Premium Edition.
- Le modifiche vengono applicate su richiesta dell'utente.
- Per le impostazioni personali basta un utente standard. Per quelle del computer è disponibile **Riavviare come amministratore** quando servono privilegi elevati.
- Adatta a utenti privati, verifiche della privacy e singole postazioni.

➡️ Scopri la Free Edition

Premium Edition

La **Premium Edition** è pensata per postazioni professionali e organizzazioni. Client e servizio consentono di mantenere automaticamente le impostazioni scelte anche dopo gli aggiornamenti di Windows.

- **Client e servizio** — Il servizio in background applica le impostazioni automaticamente.
- **Protezione proattiva** — Riapplica i valori scelti dopo aggiornamenti o modifiche ai criteri.

- **Nessuna elevazione per l'utente finale** — Le operazioni privilegiate sono affidate al servizio.
- **Profili riutilizzabili** — Crea configurazioni per esigenze diverse ed esportale per altri utenti o computer.
- Adatta ad aziende, postazioni gestite e reparti IT.

➡️ Scopri la Premium Edition

Come consultare la guida

Usa la barra laterale per raggiungere gli argomenti:

- **Per iniziare** presenta le edizioni, i requisiti di sistema e i primi passi.
- **Funzioni** e **Funzioni Premium** descrivono rimozione dell'IA, profili, modalità modifica, cronologia e protezione automatica. Il contrassegno Premium identifica le funzioni esclusive.
- **Impostazioni di privacy** spiega ambiti, livelli di raccomandazione e categorie.
- Completano la guida la finestra Impostazioni, la sezione dei riferimenti con il glossario, la risoluzione dei problemi, le domande frequenti e la pagina Assistenza e altri prodotti O&O.

Confronto delle funzioni

La Free Edition è portabile e applica le impostazioni quando lo richiedi. Premium installa un servizio in background e aggiunge la gestione dei profili con nome e la protezione automatica.

Funzione	Free Edition	Premium Edition
Impostazioni di privacy e livelli di raccomandazione	Sì	Sì
Punti di ripristino di sistema e annullamento delle modifiche registrate	Sì	Sì
Rimozione delle funzionalità di IA e modalità modifica	Sì	Sì
Esportazione e importazione	File di impostazioni (.cfg)	Profili con nome (.pcfg)
Profili con nome e relativa gestione (.pcfg)	No	Sì
Uso senza installazione	Sì	No
Modifiche al computer senza elevare i privilegi del client	No, occorre riavviare come amministratore	Sì, tramite il servizio in esecuzione
Protezione automatica in background	No	Sì, se attiva e se il servizio è disponibile

Quale edizione scegliere

Scegli Free per verifiche e modifiche manuali. Scegli Premium per sorvegliare e riapplicare le impostazioni in background o gestire profili con nome. Installare e amministrare il servizio può comunque richiedere privilegi di amministratore.

La protezione automatica è soggetta a permessi, protezioni di Windows e gestione dei conflitti. La modalità ibrida può escludere impostazioni ripetutamente sovrascritte da altre autorità. Consulta Protezione automatica ed Editor dei profili.

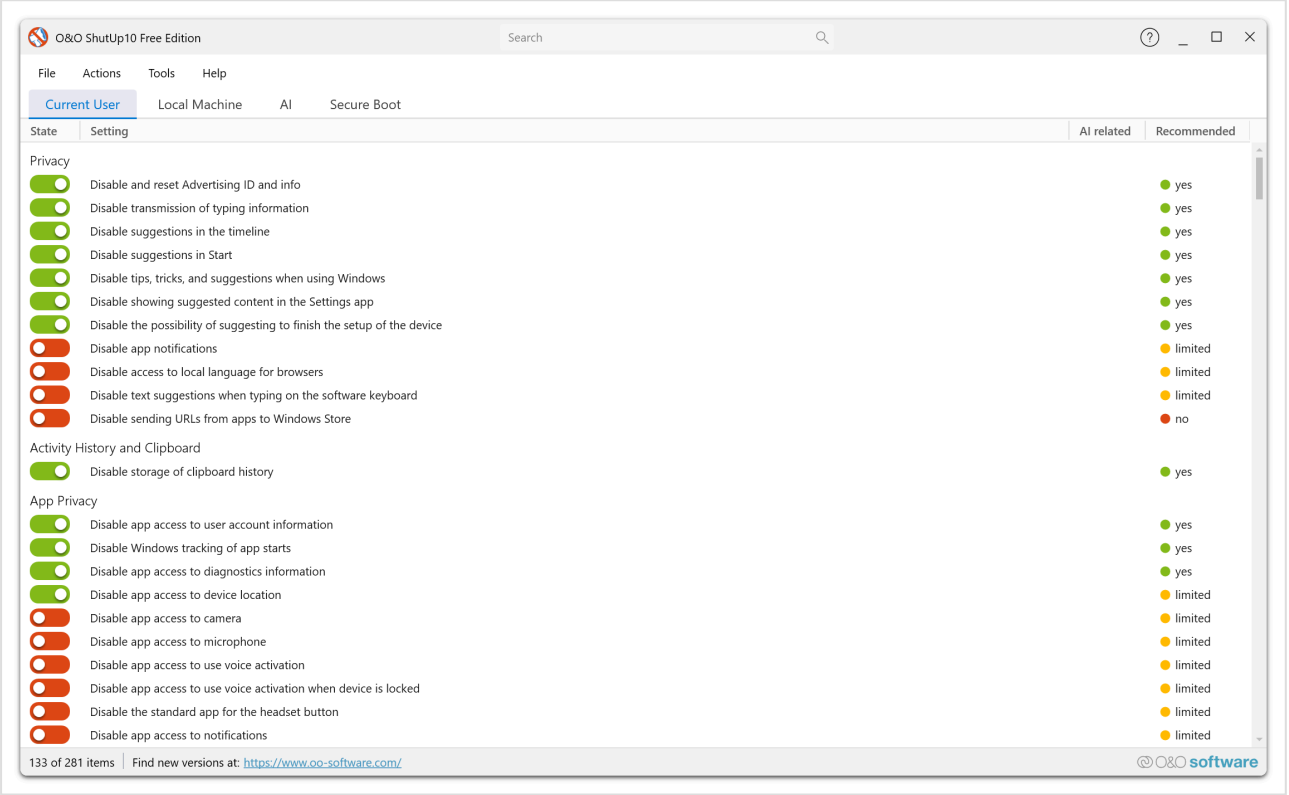
Criteri di gruppo

Criteri di gruppo può impostare valori del registro tramite le preferenze del registro oltre che tramite modelli amministrativi. L'assenza di un modello ADMX non implica da sola che un'impostazione sia ingestibile con Criteri di gruppo. Consulta Microsoft Learn sulle preferenze di Criteri di gruppo.

Coordina le impostazioni con i criteri dell'organizzazione. Premium può sorvegliare le impostazioni supportate su PC autonomi e gestiti, ma non può necessariamente prevalere su ogni criterio o ripristinare ogni valore dopo un aggiornamento. Usa la modalità ibrida per evitare conflitti ripetuti con il dominio. L'esportazione e l'importazione consentono di riutilizzare configurazioni; non costituiscono una console di gestione remota del parco PC.

O&O ShutUp10 Free Edition

La **Free Edition** di O&O ShutUp10 è uno strumento portabile per la privacy di Windows 10 e 11. Puoi controllare e modificare le impostazioni senza installazione, abbonamento o conoscenze specialistiche.



Come funziona

All'avvio, l'eseguibile portabile rileva i valori correnti delle impostazioni di privacy e telemetria e li presenta in un elenco con interruttori.

1. **Scarica** l'eseguibile dal sito di O&O Software.
2. **Avvialo** direttamente senza installarlo.
3. **Esamina** le impostazioni e il livello di raccomandazione di ciascuna.
4. **Attiva o disattiva** gli interruttori secondo le tue esigenze.
5. **Applica** le modifiche e chiudi il programma.

> **Informazioni**
>
> **Privilegi amministrativi.** Con un account standard puoi gestire le impostazioni dell'utente corrente. Per scrivere nella scheda **Macchina locale** servono privilegi elevati. Se mancano, la scheda ne spiega il motivo e offre **Riavviare come amministratore**: conferma la richiesta di Controllo dell'account utente di Windows.

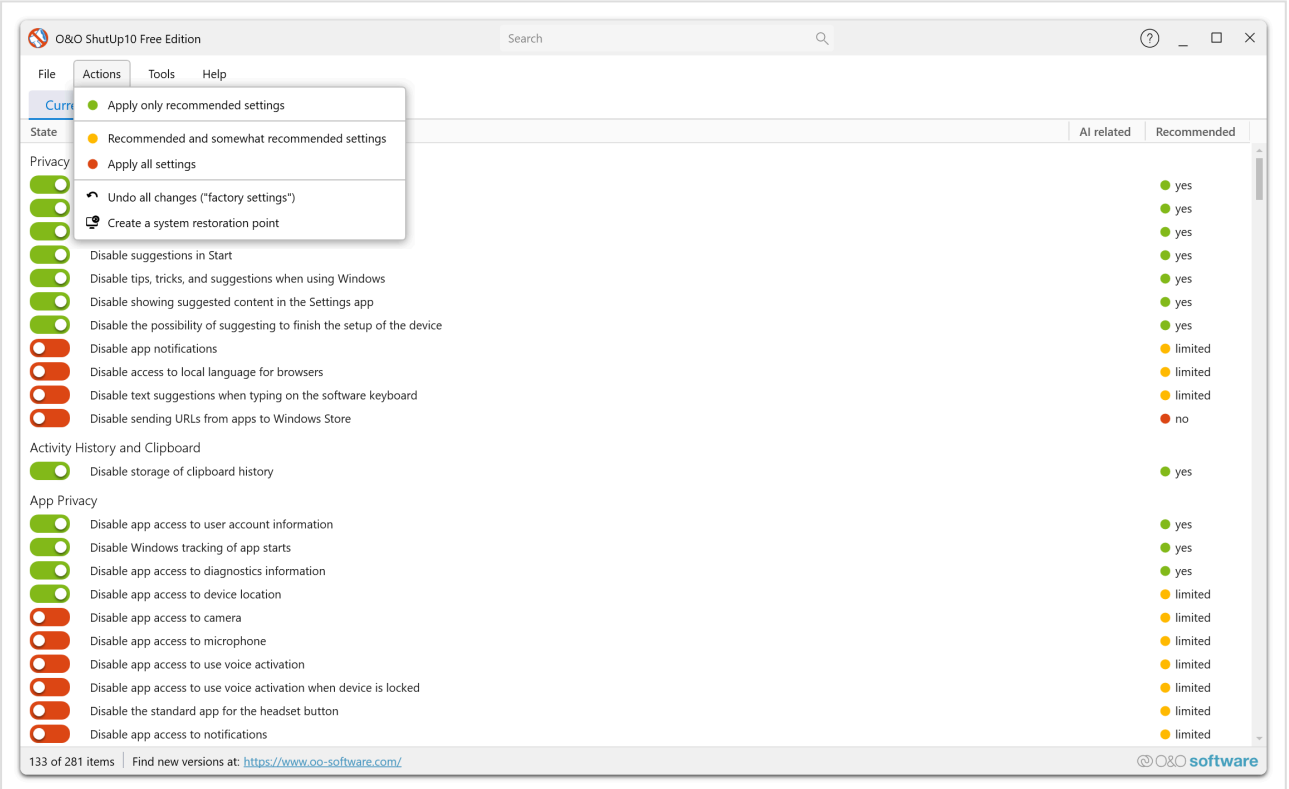
Funzioni principali

Applicazione portabile

La Free Edition non installa servizi. Salva preferenze e impostazioni registrate in un file di configurazione: se ne esiste già uno accanto all'eseguibile usa quello, altrimenti usa la propria cartella in LocalAppData. I log e i file esportati possono rimanere sul PC dopo la chiusura.

Gestione manuale della privacy

Sei tu a decidere ogni intervento. Puoi esaminare una voce, verificarne lo stato e scegliere se attivarla o disattivarla. Il programma non modifica le impostazioni senza una tua azione.



Livelli di raccomandazione

Ogni impostazione ha un livello di raccomandazione:

- **Consigliato** — Adatta alla maggior parte degli utenti, senza effetti negativi sulle normali funzioni.
- **Limitato** — In genere applicabile, ma può influire su alcune funzionalità.
- **Non consigliato** — Può incidere su funzioni importanti; applicala solo se ne comprendi le conseguenze.

Punti di ripristino di sistema

Prima di intervenire puoi creare un punto di ripristino con cui riportare Windows allo stato precedente se il sistema non funziona più come previsto.

Applica impostazioni consigliate

Puoi applicare tutte le impostazioni consigliate insieme, senza azionare ogni singolo interruttore.

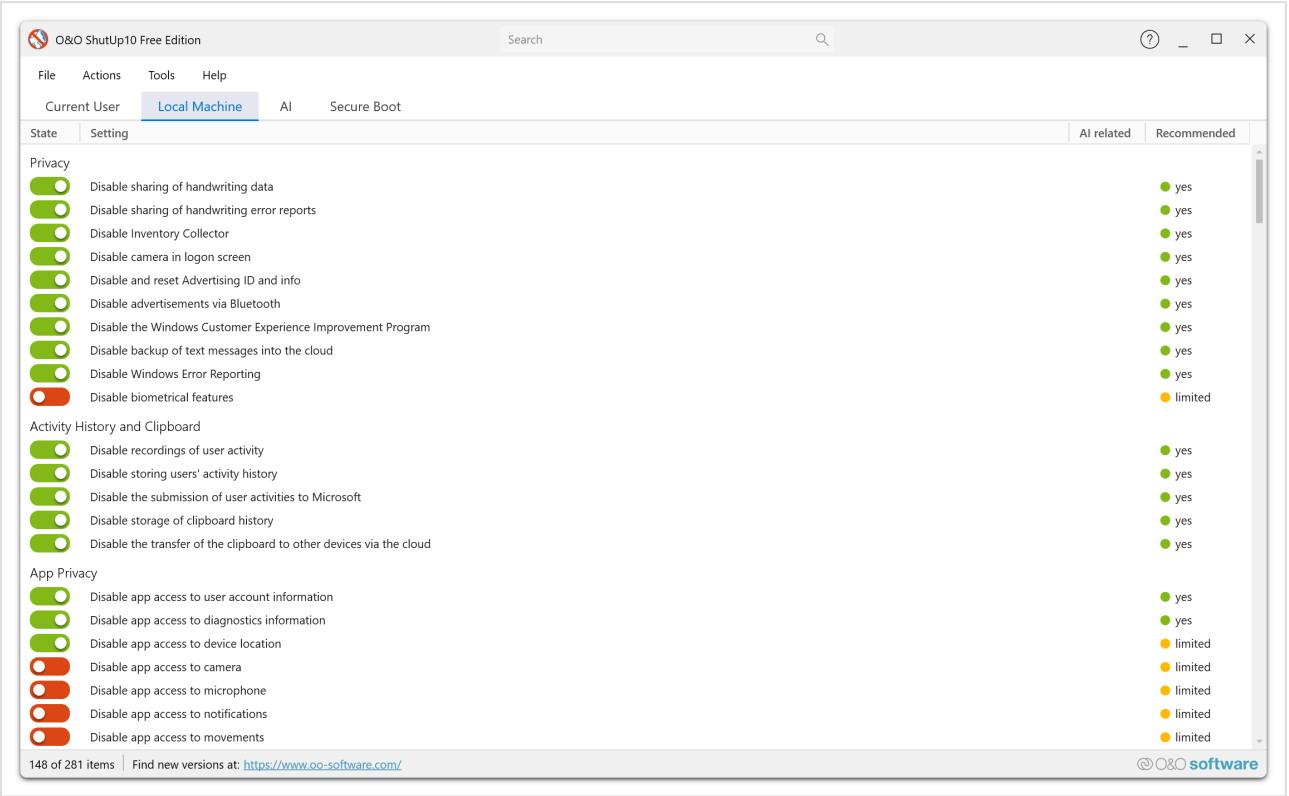
Cronologia annullamenti

O&O ShutUp10 registra le modifiche per sessione. Puoi annullare l'ultima sessione o più sessioni, tornare allo stato registrato al primo avvio o ripristinare i valori predefiniti di Windows. Consulta la cronologia.

Schede Utente attuale e Macchina locale

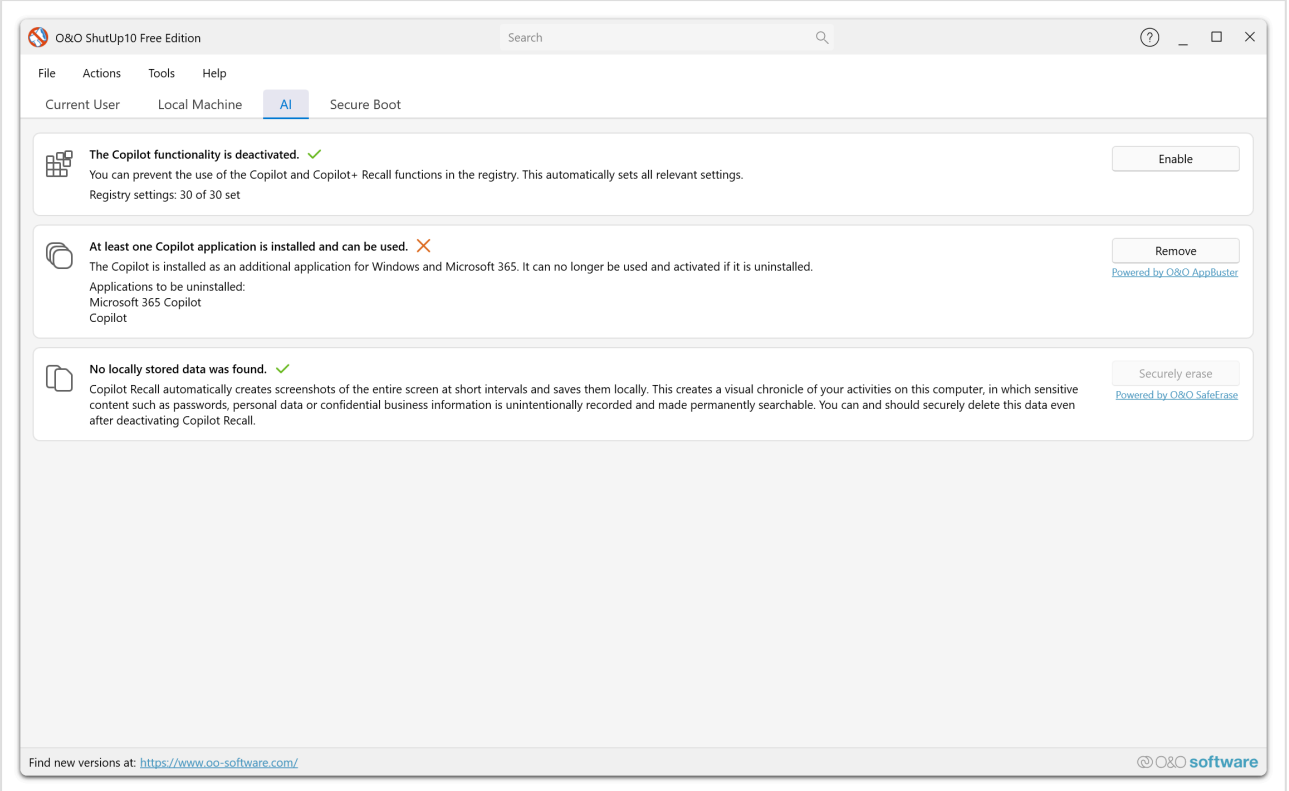
Le impostazioni sono suddivise in due ambiti:

- **Utente attuale** — Vale per l'account Windows connesso, ad esempio autorizzazioni delle app, preferenze di privacy e ID annunci.
- **Macchina locale** — Vale per tutti gli utenti del computer, ad esempio telemetria, segnalazione errori e annunci Bluetooth.



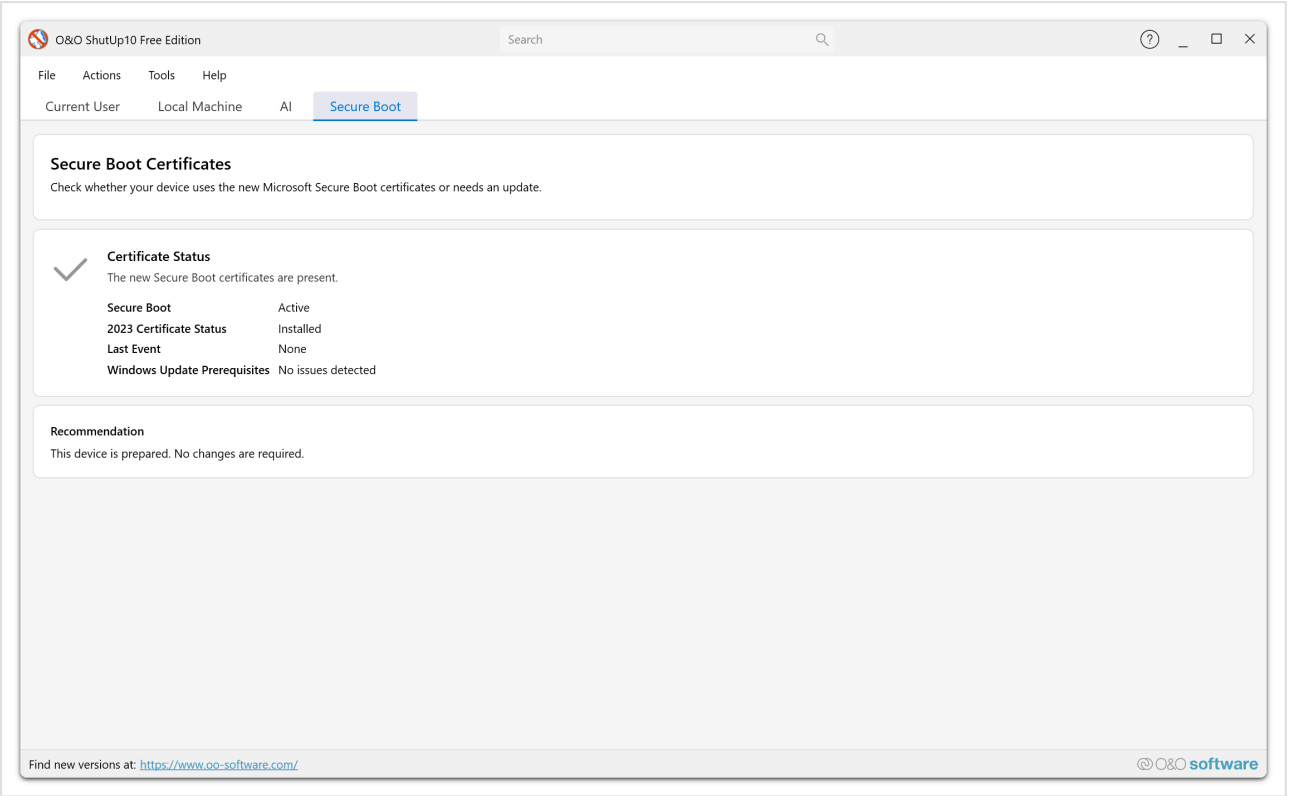
Rimozione delle funzionalità di IA

La Free Edition include l'intera funzione di rimozione dell'IA. Dalla scheda **IA** puoi disattivare Copilot e Recall tramite le impostazioni del registro, disinstallare le app Copilot e cancellare in modo sicuro i dati di Recall.



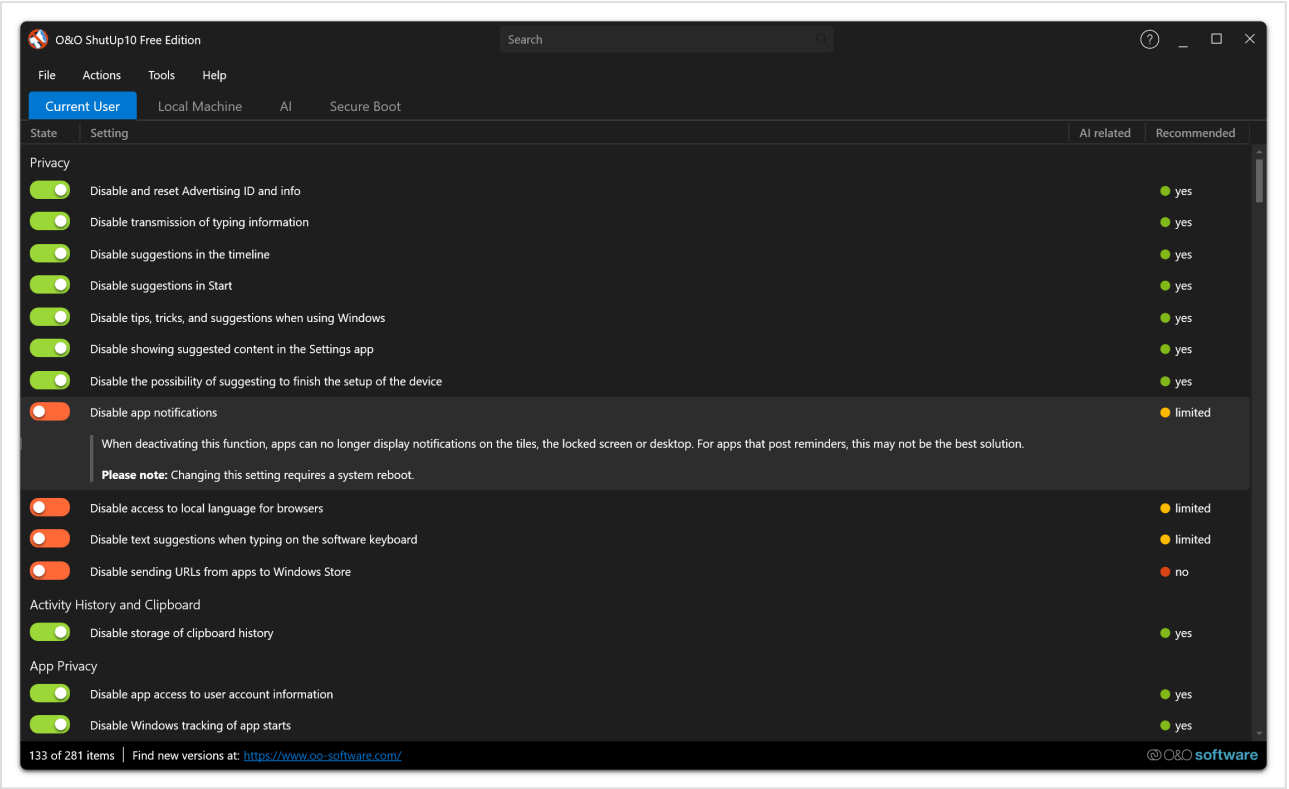
Certificati di avvio sicuro

La scheda **Boot sicuro** verifica se il dispositivo usa i certificati Microsoft aggiornati per l'avvio protetto. Mostra lo stato dei certificati, l'ultimo evento e le eventuali azioni consigliate.



Modalità oscura

Puoi usare il tema chiaro o scuro. Per impostazione predefinita il programma segue il tema di Windows; dalla finestra Impostazioni puoi sceglierne uno diverso.



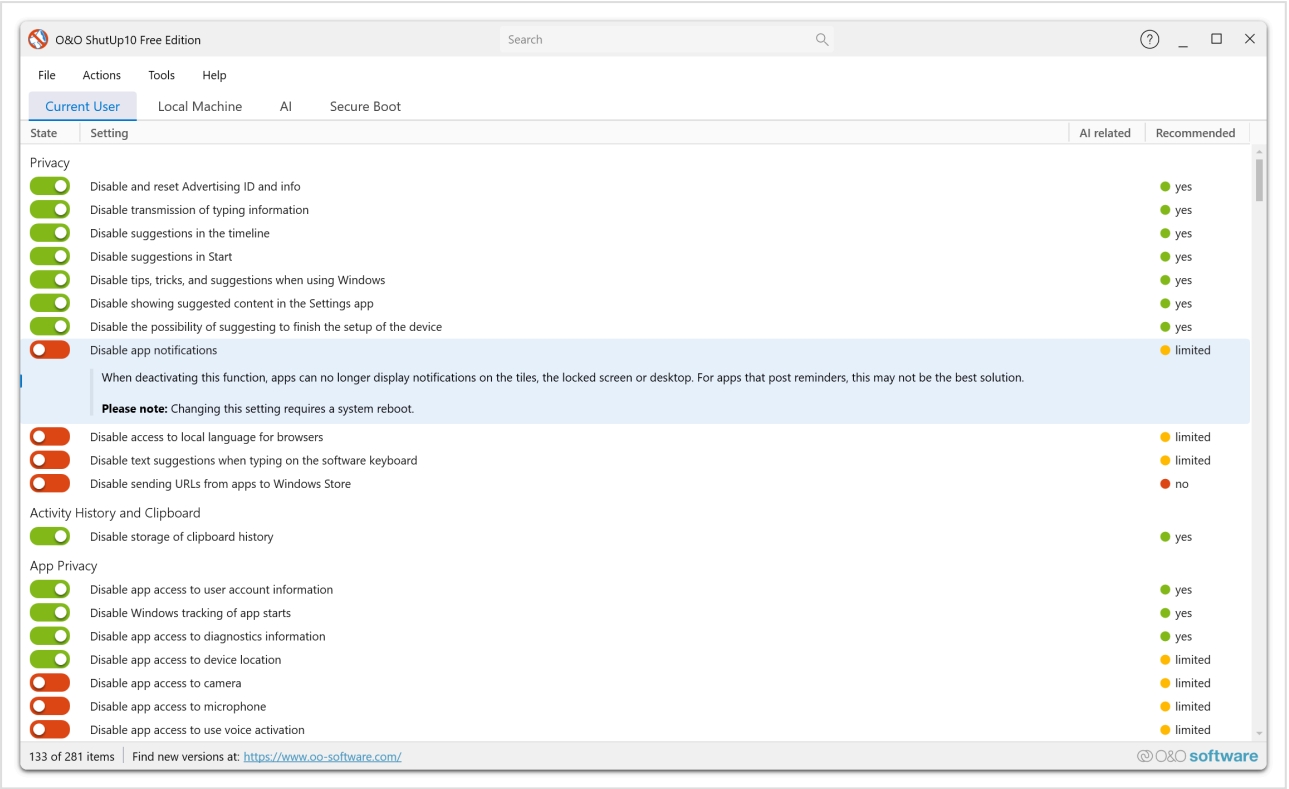
Categorie di impostazioni

La Free Edition include tutte le principali categorie di privacy:

- Impostazioni di privacy
- Telemetria e raccolta dati
- Servizi di localizzazione
- Cortana e ricerca
- Comportamento di Windows Update
- Autorizzazioni e accesso delle app
- Esplora file e pubblicità
- Impostazioni relative alla sicurezza

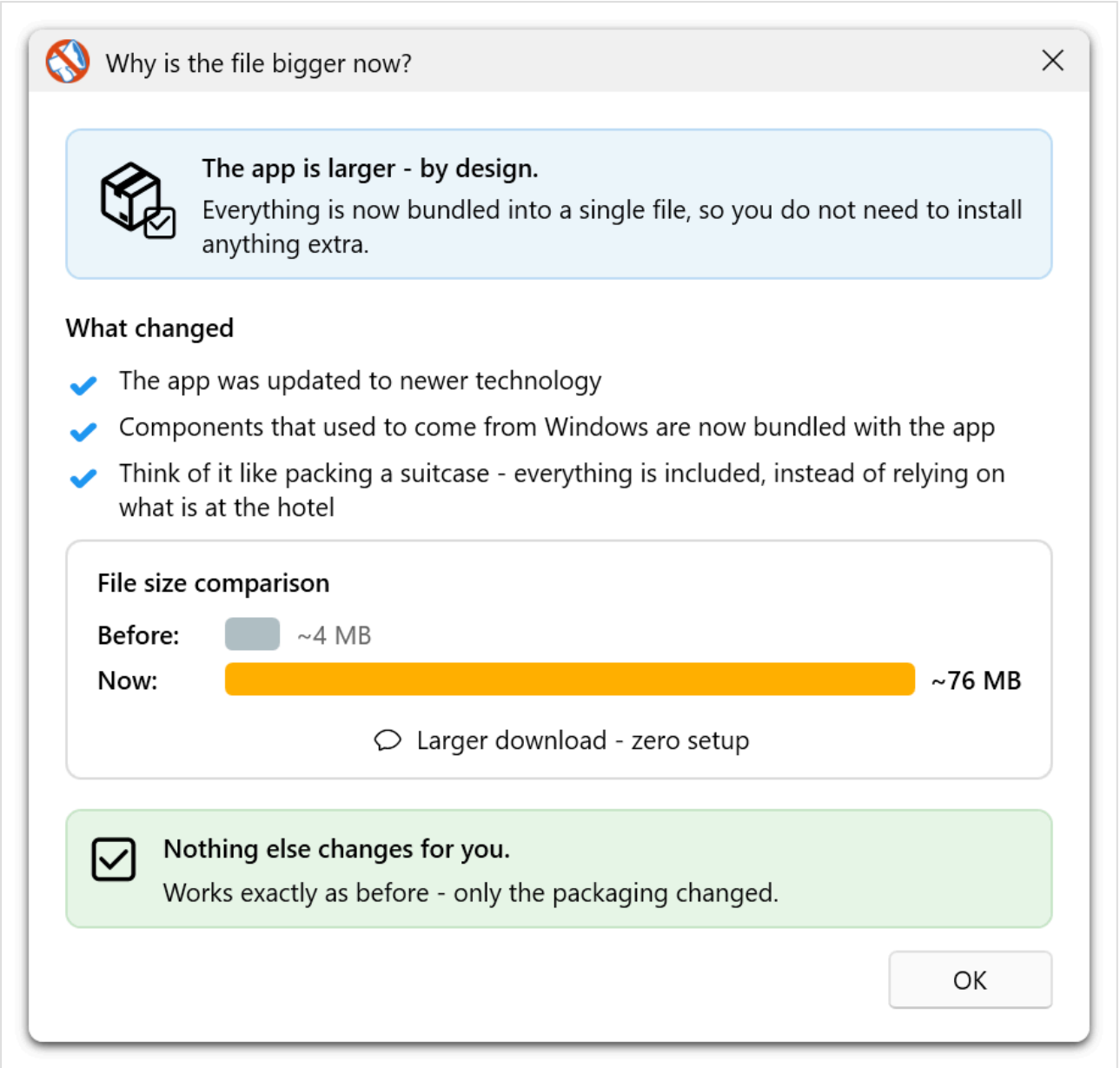
Dettagli di un'impostazione

Fai clic su una voce per espandere la descrizione: troverai la funzione, i possibili effetti e note come l'eventuale necessità di riavviare Windows.



Dimensioni del file

La Free Edition è più grande di alcune versioni precedenti. Una finestra informativa ne spiega il motivo:



I componenti di runtime che in precedenza dovevano essere già presenti in Windows sono ora inclusi nell'eseguibile. Il programma può quindi funzionare sui sistemi supportati senza framework da installare a parte. Cambia la distribuzione, non la funzionalità.

A chi è rivolta la Free Edition

La Free Edition è adatta a chi vuole intervenire direttamente sulle impostazioni:

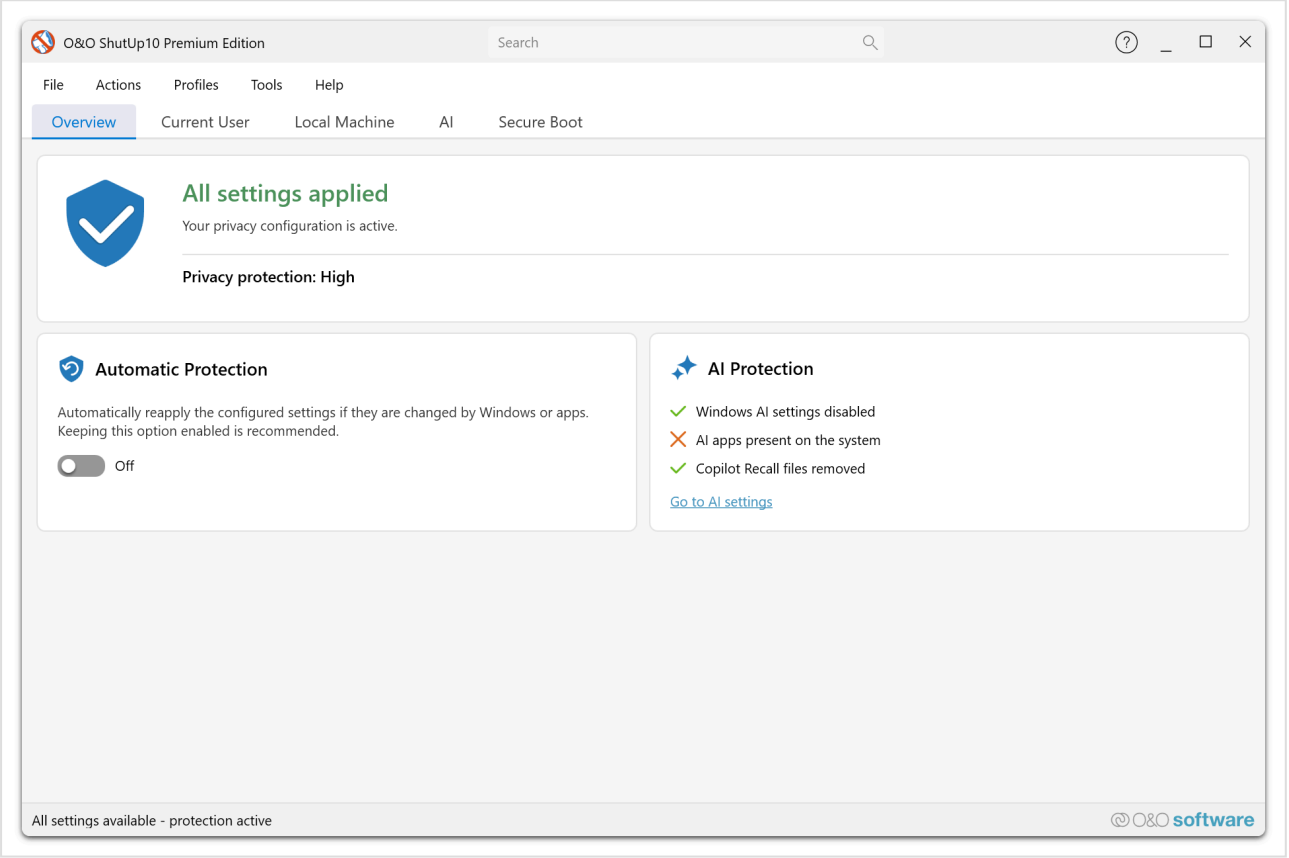
- **Utenti privati** che desiderano regolare la privacy di Windows sul proprio PC.
- **Utenti esperti** che verificano la privacy di singoli computer.
- **Professionisti IT** che effettuano controlli puntuali con uno strumento portabile.
- **Chi cerca una soluzione gratuita** per gestire la propria privacy.

La Free Edition offre le stesse quasi 300 impostazioni della Premium Edition e copre le esigenze di gestione manuale di un singolo PC.

Se servono protezione automatica o modifiche al computer senza privilegi amministrativi per l'utente finale, consulta la Premium Edition.

O&O ShutUp10 Premium Edition

La **Premium Edition** è pensata per professionisti e organizzazioni. Client e servizio consentono di mantenere le impostazioni di privacy in modo continuativo senza assegnare privilegi amministrativi all'utente finale.

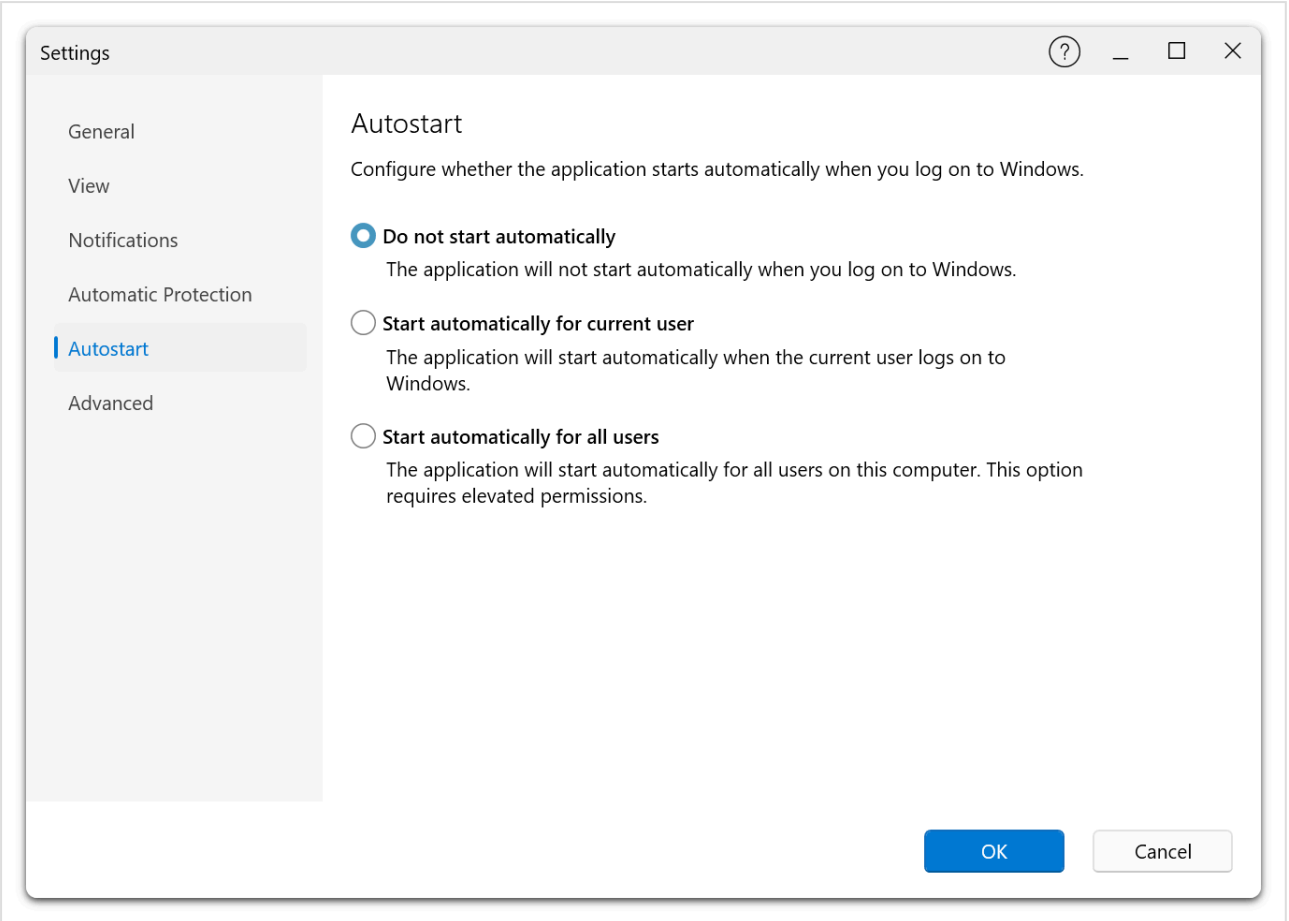


Come funziona

La Premium Edition comprende due componenti:

1. **Servizio** — Servizio Windows con i privilegi necessari per sorvegliare e applicare automaticamente le impostazioni di privacy in background.
2. **Client** — Interfaccia che comunica con il servizio e permette di visualizzare e configurare le impostazioni con un normale account utente.

Il servizio esegue le operazioni privilegiate per conto del client. L'utente può continuare a lavorare con il proprio account standard.



Funzioni principali

Architettura client/servizio

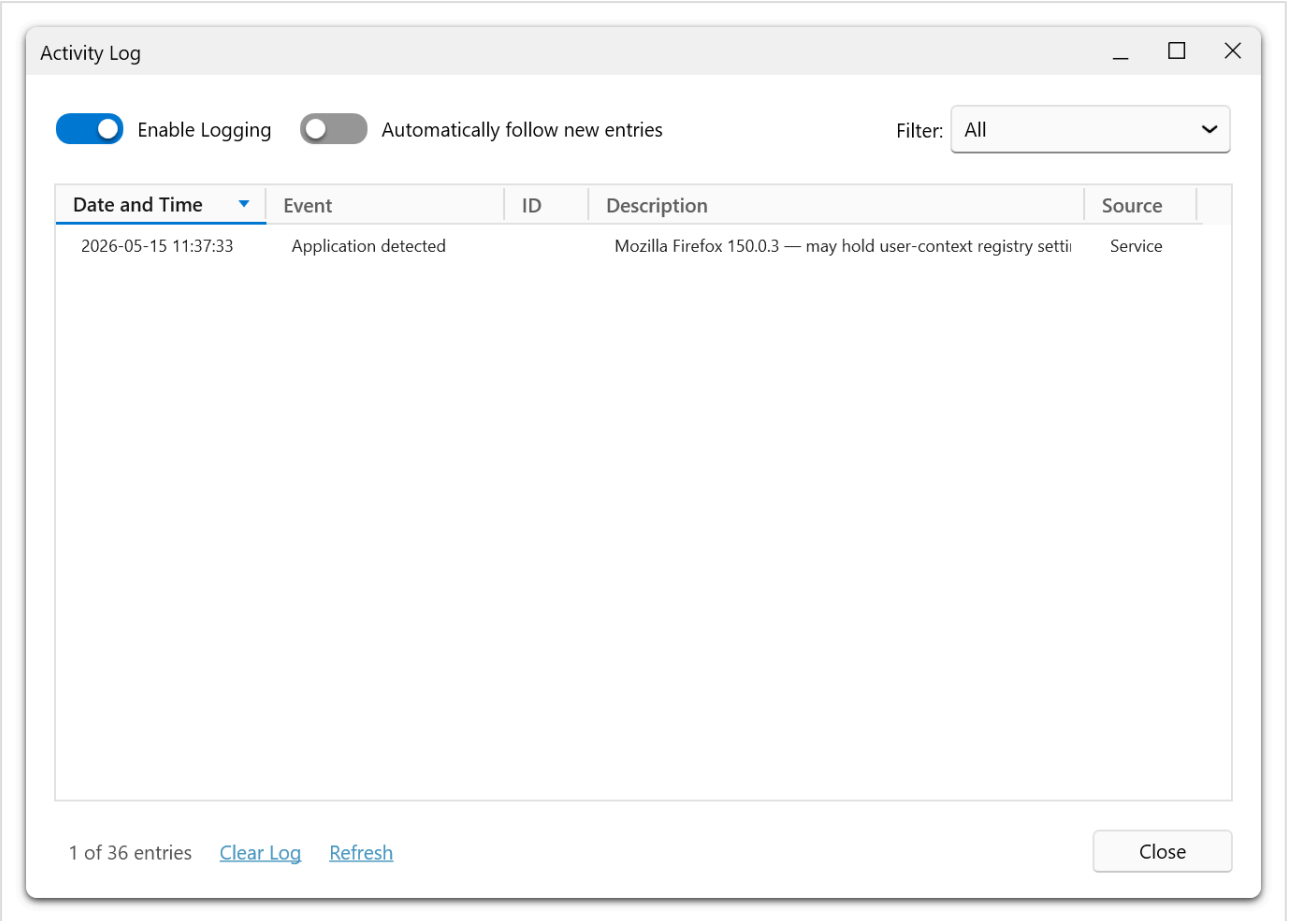
Nella Free Edition, per modificare l'intero computer devi elevare manualmente i privilegi. Nella Premium Edition il servizio ha già i diritti necessari e il client può inoltrargli le operazioni.

Protezione proattiva

Quando la protezione è attiva, il servizio sorveglia i valori e può riapplicare la configurazione dopo:

- **Aggiornamenti di Windows** che reimpostano le preferenze di privacy.
- **Modifiche ai criteri di gruppo** che sovrascrivono valori locali.
- **Modifiche di sistema** che alterano i valori del registro associati alla privacy.

Questo riduce la necessità di verificare e correggere regolarmente le impostazioni a mano.



Utilizzo senza privilegi amministrativi per l'utente finale

In ambienti aziendali gli utenti spesso non sono amministratori locali. Grazie al servizio possono visualizzare e gestire dal client le impostazioni consentite senza richieste UAC né credenziali amministrative.

Protezione automatica Premium

Una volta scelta la configurazione, il servizio mantiene i valori protetti. Non occorre riaprire il programma per controllarli e applicarli a ogni modifica.

Comprende le funzioni della Free Edition

Oltre alle funzioni Premium hai a disposizione quelle della Free Edition:

- Tutte le categorie di privacy, tra cui telemetria, posizione, Cortana, Windows Update e autorizzazioni delle app.
- Livello di raccomandazione per ogni impostazione.
- Creazione di punti di ripristino di sistema.
- Applicazione in blocco delle impostazioni consigliate e annullamento delle modifiche.

A chi è rivolta la Premium Edition

È indicata soprattutto per:

- **Aziende** in cui gli utenti non devono disporre di privilegi amministrativi.
- **Reparti IT** che devono mantenere impostazioni di privacy coerenti su più postazioni.
- **Organizzazioni** che richiedono la riapplicazione automatica delle impostazioni dopo gli aggiornamenti di Windows.
- **Fornitori di servizi gestiti (MSP)** che curano le configurazioni di più clienti.

Per uso personale o verifiche occasionali può bastare la Free Edition.

Requisiti di sistema

O&O ShutUp10 funziona su Windows 10 e Windows 11. La Free Edition è portabile; nella Premium Edition si installano un client e un servizio in background.

Sistema operativo

Requisito	Free Edition	Premium Edition
Sistema operativo	Windows 10, Windows 11	Windows 10, Windows 11
Installazione	Nessuna: esegui direttamente il file	Programma di installazione per client e servizio
Impostazioni dell'utente corrente	Utente standard	Utente standard
Impostazioni dell'intero computer	Privilegi di amministratore: **Riavviare come amministratore** nella scheda **Macchina locale**	Il servizio fornisce l'accesso necessario; non occorre elevare i privilegi del client
Diritti per l'installazione	–	Possono essere richiesti privilegi di amministratore

Le impostazioni dipendono dalla versione e dall'edizione di Windows. Le opzioni esclusive di Windows 11 non compaiono su Windows 10; alcune richiedono funzioni di Criteri di gruppo non disponibili in Windows Home. Consulta le impostazioni di privacy.

Spazio su disco e dimensioni del file

La Free Edition è un singolo file di circa 76 MB perché include tutti i componenti di runtime: non occorre installare framework a parte. Le preferenze e i valori registrati sono salvati accanto all'eseguibile o nella cartella dei dati locali dell'applicazione. Consulta Dimensioni del file.

Lingue

In **Strumenti** → **Impostazioni...** → **Generale** puoi scegliere inglese, tedesco, spagnolo, francese, italiano, giapponese, russo o cinese. Dopo la modifica è necessario riavviare il programma.

Per proseguire

- Primi passi

- Confronto delle funzioni

Primi passi

Segui la procedura per l'edizione che utilizzi.

Free Edition

La Free Edition non richiede installazione. Per iniziare a gestire la privacy di Windows:

1. Scarica e avvia il programma

1. Scarica l'eseguibile di O&O ShutUp10 dal sito di O&O Software.
2. Esegui direttamente il file scaricato.
3. Puoi visualizzare e cambiare le impostazioni dell'utente corrente con un account standard. Per cambiare quelle dell'intero computer, seleziona **Riavviare come amministratore** nella scheda **Macchina locale** e accetta la richiesta di **Controllo dell'account utente (UAC)**.

> **Informazioni**
>
> I privilegi elevati servono per le impostazioni del computer e per operazioni come la creazione di un punto di ripristino. Quando mancano, la scheda del computer ne spiega il motivo e permette di riavviare il programma come amministratore.

2. Esamina le impostazioni di privacy

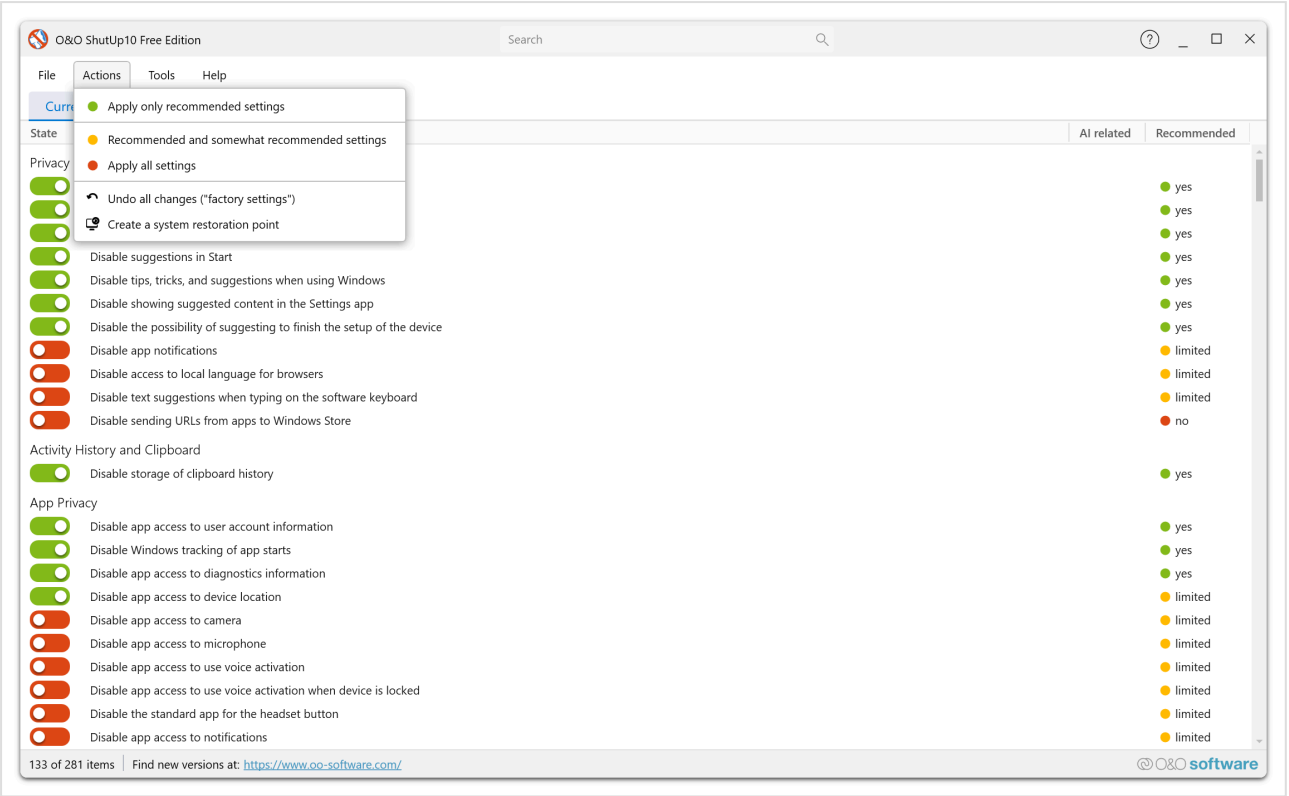
All'avvio O&O ShutUp10 rileva i valori correnti delle impostazioni di privacy e telemetria. La finestra principale raggruppa le impostazioni disponibili per categoria e mostra:

- Un **interruttore** che indica se l'impostazione è attiva o disattivata.
- Un **livello di raccomandazione**: consigliato, limitato o non consigliato.

Controlla la descrizione e il livello di raccomandazione prima di intervenire.

3. Crea un punto di ripristino

Prima delle modifiche, crea un punto di ripristino dal menu **Azioni**:



1. Scegli **Azioni** → **Crea un punto di ripristino del sistema (consigliato)**.
2. Conferma quando richiesto.

Un punto di ripristino consente di riportare la configurazione di sistema allo stato precedente se qualcosa non funziona come previsto.

4. Applica le impostazioni consigliate

Per applicarle in una sola operazione:

1. Scegli **Azioni** → **Applicare tutte le impostazioni consigliate**.
2. Conferma l'operazione.

Il comando attiva le impostazioni contrassegnate come **Consigliato**, adatte alla maggior parte degli utenti e con effetti minimi sulle funzioni di Windows.

5. Regola le altre impostazioni

Verifica le impostazioni rimanenti e adattale alle tue esigenze:

- Le impostazioni con raccomandazione **limitata** possono incidere su alcune funzionalità.
- Le impostazioni contrassegnate come **Non consigliato** possono compromettere funzioni importanti di Windows: applicale solo se ne conosci le conseguenze.

6. Chiudi l'applicazione

Una volta completata la configurazione, chiudi l'applicazione. I valori rimangono nel registro finché non li modifichi tu, un aggiornamento di Windows o un altro intervento sul sistema.

> **Suggerimento**
>
> Dopo ogni aggiornamento importante di Windows, riapri O&O ShutUp10 e verifica che i valori siano ancora quelli scelti.

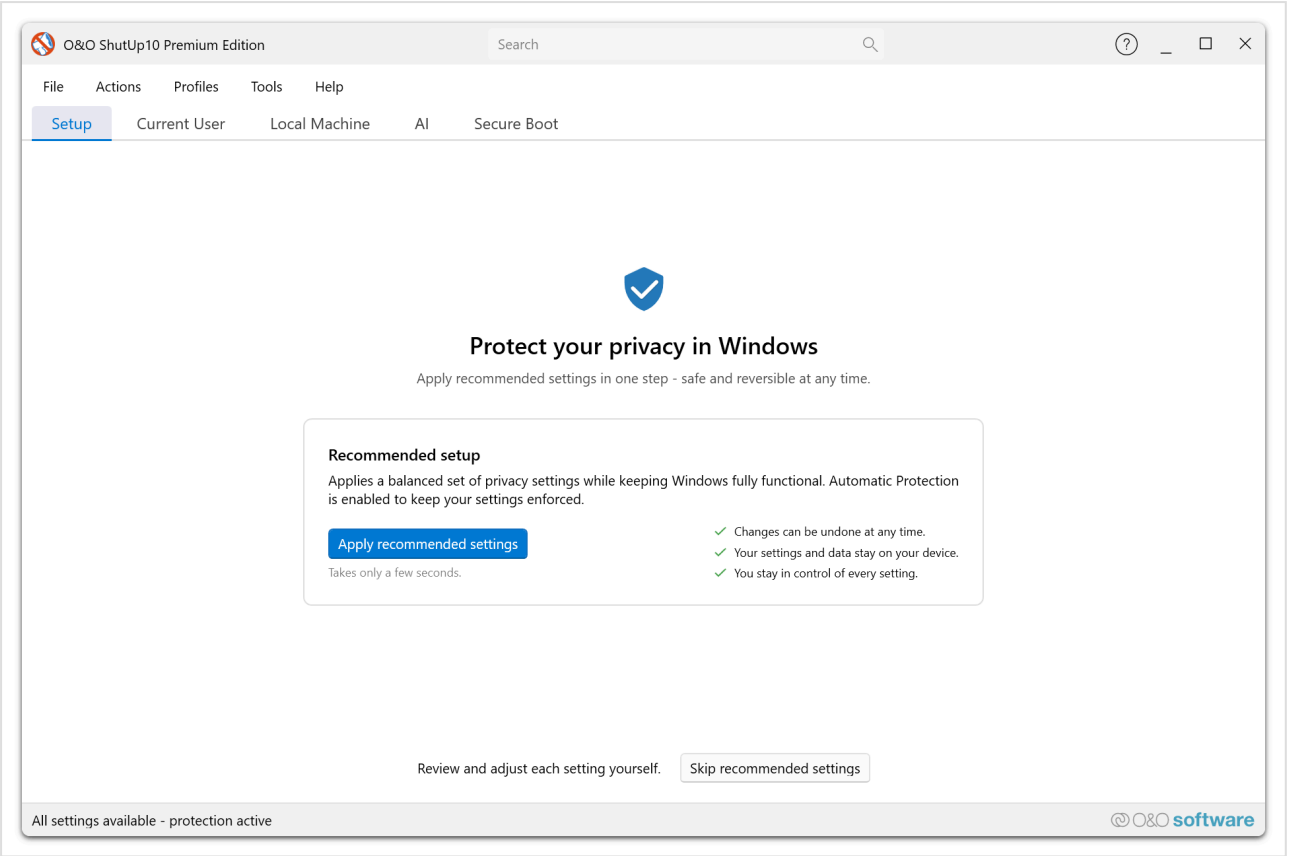
Premium Edition

Usa il programma di installazione della Premium Edition per installare il client e il servizio in background. L'installazione può richiedere privilegi amministrativi. Una volta in esecuzione, il servizio consente al client di modificare le impostazioni del computer senza elevare i privilegi del client.

Configurazione

Al primo avvio la scheda **Configurazione** offre due opzioni:

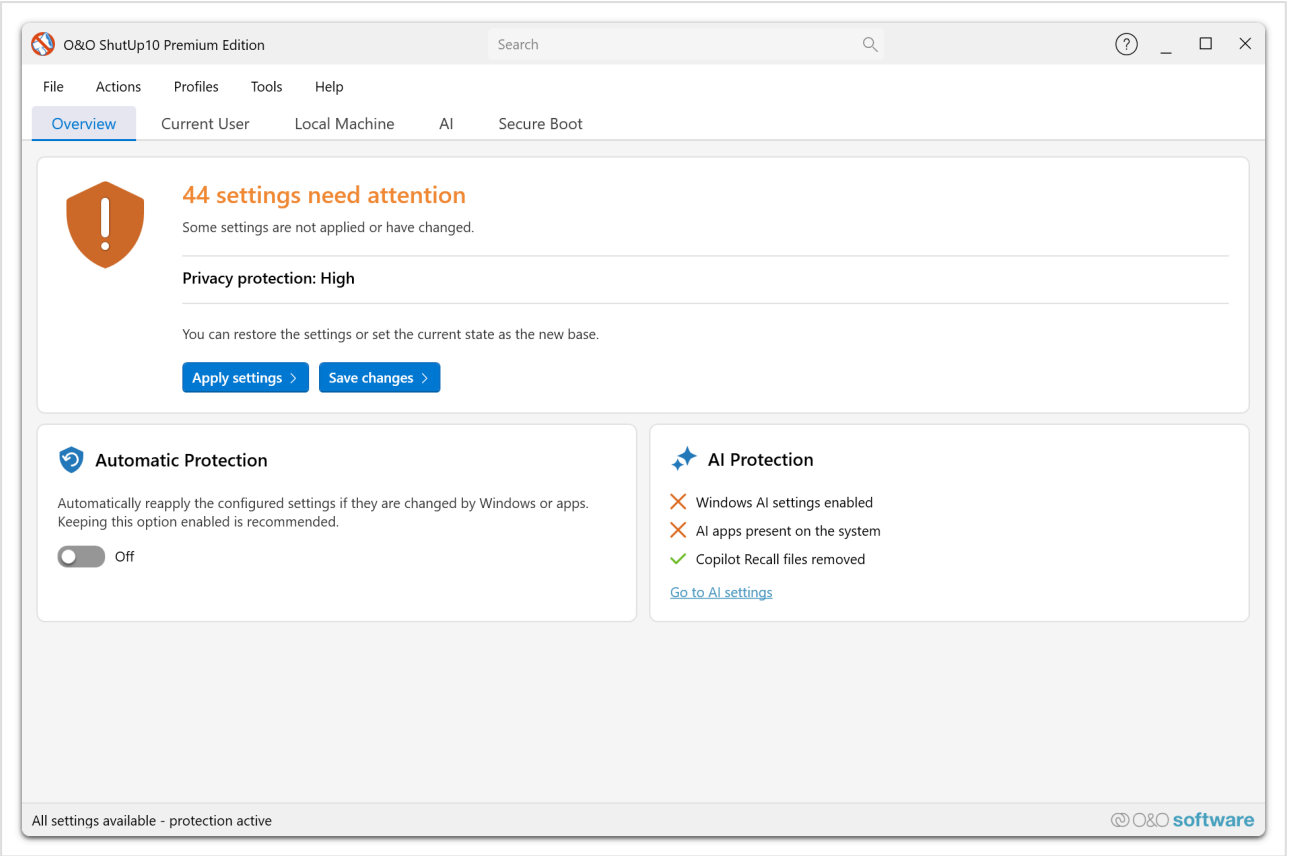
- **Applica impostazioni consigliate** applica le impostazioni consigliate e, se il servizio è disponibile, richiede l'attivazione della protezione automatica. Verificane lo stato nella panoramica.
- **Salta le impostazioni consigliate** apre la panoramica per consentirti di esaminare e modificare le impostazioni manualmente. Non applica un profilo e non attiva la protezione.



Il completamento della configurazione viene registrato. Se tutte le impostazioni consigliate sono già applicate, questa schermata può essere saltata automaticamente. Il servizio viene installato dal programma di installazione: qui non si installano servizi né si sceglie un profilo.

Panoramica

Dopo la configurazione, **Panoramica** riepiloga le impostazioni di privacy, il profilo attivo, la protezione automatica e lo stato dei componenti di IA.



Il profilo attivo identifica la configurazione scelta. La copertura del profilo indica quanto il sistema vi corrisponde ed è distinta dallo stato della protezione automatica. Controlla le differenze e le impostazioni bloccate o protette da Windows: non sempre è possibile riapplicarle tutte.

Nell'editor dei profili puoi scegliere o cambiare profilo. Consulta Protezione automatica per il funzionamento del servizio. Notifiche, modalità ibrida e avvio automatico si configurano in **Strumenti** → **Impostazioni...**: vedi Finestra Impostazioni.

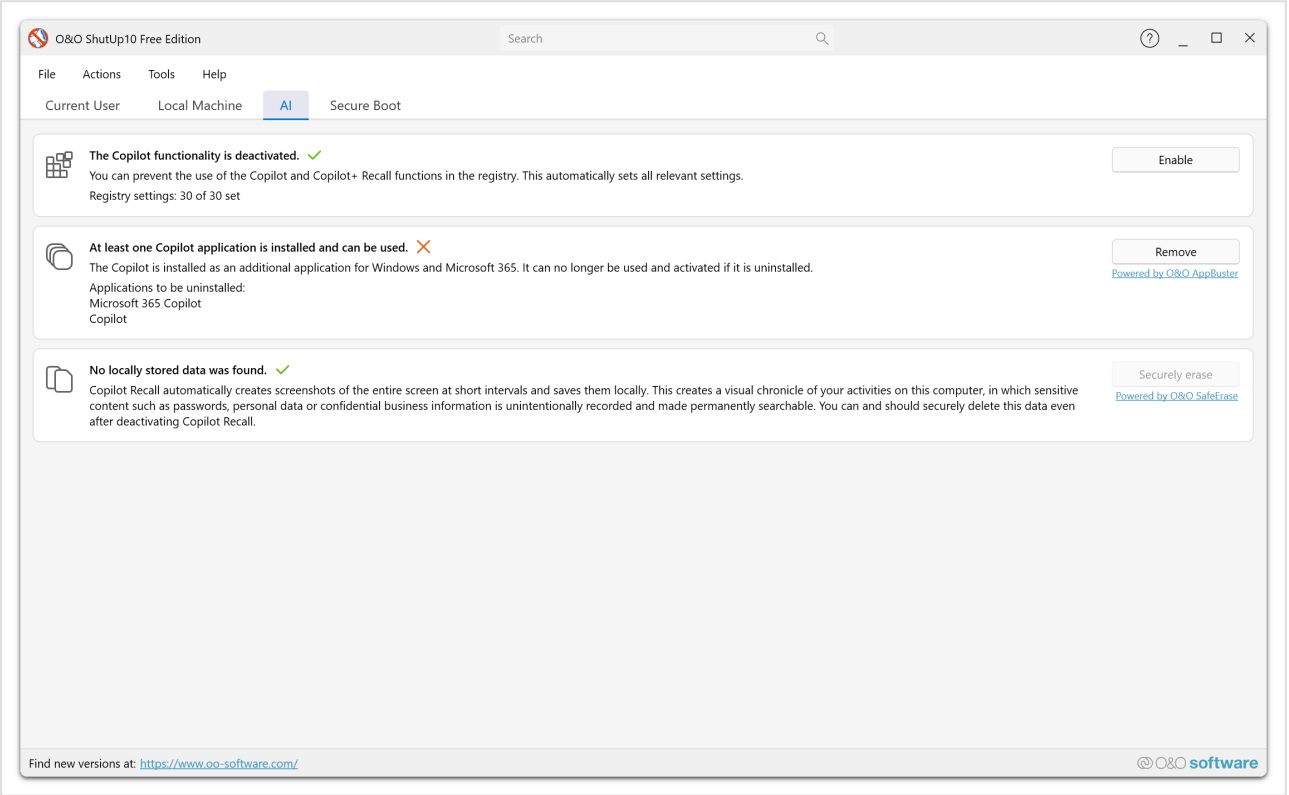
Se il servizio non è disponibile

La protezione automatica richiede il servizio in background. Controllane lo stato in Servizi di Windows (`services.msc`) oppure rivolgiti all'amministratore. Il completamento della configurazione non garantisce che il servizio sia attivo; in caso di disconnessione non occorre ripetere la configurazione iniziale.

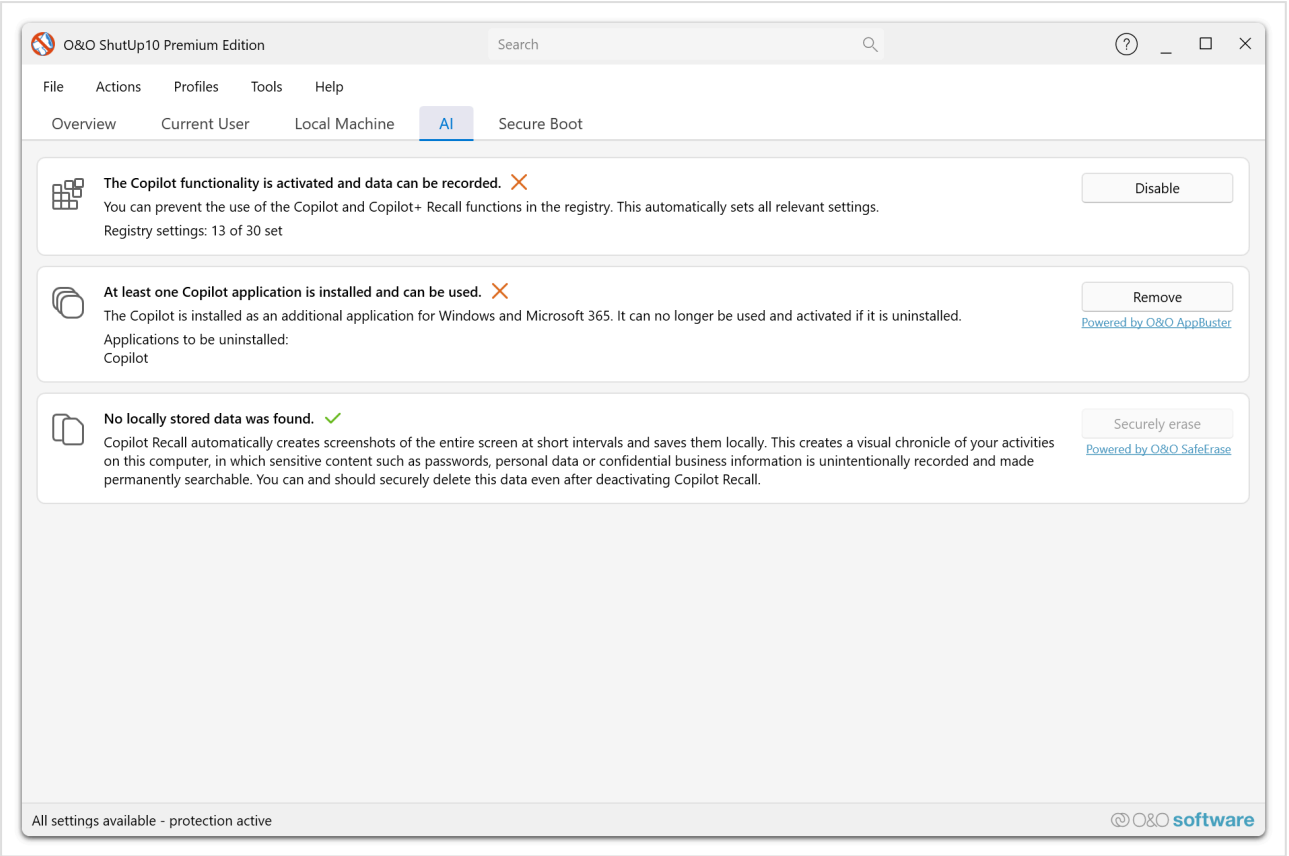
Rimozione delle funzionalità di IA

La scheda **IA** della finestra principale consente di intervenire su Microsoft Copilot e Recall a tre livelli: impostazioni di Windows, app installate e dati già salvati. Riunisce in un'unica procedura i motori di O&O ShutUp10, O&O AppBuster e O&O SafeErase.

Free Edition:



Premium Edition:



Sui PC Copilot+, Recall può acquisire periodicamente schermate dell'attività, salvarle in locale e indicizzarle con l'IA per renderle ricercabili. Puoi intervenire sulle impostazioni del registro che abilitano queste funzioni, sulle applicazioni che le eseguono e sui dati già presenti sul dispositivo.

Impostazioni IA

Il primo livello agisce sulle impostazioni del registro di Windows relative a Copilot e all'IA. La scheda raggruppa normali impostazioni di privacy di O&O ShutUp10 appartenenti alla categoria **Microsoft Copilot e IA di Windows**.

Effetti delle impostazioni

Impostazione	Effetto
Disattivazione di Copilot in Windows	Disattiva l'assistente Copilot in Windows.
Blocco dell'attivazione di Recall	Impedisce di attivare Recall sul dispositivo Copilot+.
Disattivazione dell'analisi dei dati tramite IA	Impedisce a Windows di analizzare i dati in locale con l'IA.
Rimozione del pulsante Copilot dalla barra delle applicazioni	Nasconde il pulsante sulla barra delle applicazioni.
Disabilita il creatore di immagini in Microsoft Paint	Disattiva la generazione di immagini con l'IA in Paint.
Disattivazione di Cocreator in Microsoft Paint	Disattiva la funzione Cocreator basata sull'IA in Paint.
Disabilita il riempimento dell'immagine basato sull'intelligenza artificiale in Microsoft Paint	Disattiva il riempimento generativo in Paint.

Come funziona

- La scheda IA indica quante impostazioni relative all'IA sono disattivate, ad esempio «5 su 8».
- Fai clic su **Disattivare** per applicare in una volta sola tutte le impostazioni di IA consigliate.
- Le modifiche al registro di Windows sono le stesse che otterresti azionando singolarmente gli interruttori nell'elenco principale.

Puoi **riattivare queste funzioni in qualsiasi momento** riportando le singole impostazioni allo stato precedente dall'elenco principale oppure applicando la configurazione opposta nella scheda IA.

> **Suggerimento**
>
> Se vuoi solo disattivare Copilot e Recall, basta applicare le impostazioni. Questa operazione è reversibile e lascia intatti app e dati.

Rimozione delle app di IA con O&O AppBuster

Il secondo livello usa il **motore di O&O AppBuster** per rilevare e disinstallare le applicazioni Microsoft Copilot+ presenti come app di Microsoft Store.

Operazioni eseguite

- Cerca le applicazioni Copilot+ installate sia per i singoli utenti sia per l'intero computer.
- Mostra i nomi delle applicazioni rilevate.
- Disinstalla le applicazioni quando fai clic su **Rimuovi**.

Rilevamento

La scheda IA indica il risultato della ricerca:

Stato	Significato
Elenco di nomi	Nel sistema è installata almeno un'app Copilot+.
Nessuna applicazione Copilot trovata	Al momento non risultano app Copilot+ installate.

> **O&O ShutUp10 Non Può Annullare Questa Operazione**
>
> **O&O ShutUp10 non può annullare la disinstallazione.** Per ripristinare le applicazioni devi reinstallarle manualmente da Microsoft Store oppure ripristinare i componenti di Windows interessati.

Cancellazione sicura dei dati di Recall con O&O SafeErase

Il terzo livello usa il **motore di O&O SafeErase** per cancellare in modo sicuro i dati che Recall ha già memorizzato sul dispositivo.

Contenuto della cartella di Recall

Recall salva i dati nella cartella `CoreAIPlatform.00` dei dati locali dell'applicazione (`%LOCALAPPDATA%\CoreAIPlatform.00`). Può contenere:

- **Schermate** acquisite periodicamente durante l'attività sullo schermo.
- **Testo OCR** estratto dalle schermate per consentire la ricerca nell'attività passata.
- **Database di indicizzazione** che consentono a Recall di ritrovare e mostrare attività precedenti.
- **Dati dei modelli di IA** utilizzati per l'elaborazione sul dispositivo.

Questi dati possono includere password visibili sullo schermo, messaggi privati, dati finanziari, documenti personali e qualsiasi altro contenuto visualizzato mentre Recall era attivo.

Come funziona

- La scheda IA analizza la cartella di Recall e indica il numero di file e cartelle rilevati e lo spazio totale occupato.
- Se non rileva dati, indica che non è stato trovato alcun dato memorizzato in locale.

- Fai clic su **Rimuovere completamente** per cancellare in modo sicuro tutti i dati di Recall rilevati.

L'operazione utilizza O&O SafeErase e interessa i dati locali di Recall rilevati sul dispositivo.

> **I Dati Cancellati Non Possono Essere Recuperati**
>
> La cancellazione sicura è **definitiva e irreversibile**. O&O ShutUp10 non dispone di funzioni per annullarla o recuperare i dati cancellati. Le eventuali copie conservate altrove, ad esempio nei backup, non vengono eliminate.
>
> Procedi solo se hai la certezza di non aver più bisogno di nessuno dei dati salvati da Recall.

Rimozione completa delle funzionalità di IA

Puoi eseguire insieme i tre interventi. Se scegli di disattivare tutti i componenti, compare una richiesta di conferma:

> «Disattivare tutti i componenti?»

Se confermi, O&O ShutUp10 esegue queste operazioni:

1. **Disattiva** le funzioni di IA tramite le impostazioni del registro. L'operazione è reversibile.
2. **Disinstalla** tutte le app Copilot+ rilevate. O&O ShutUp10 non può reinstallarle.
3. **Cancella in modo sicuro** i dati locali di Recall. I dati cancellati non sono recuperabili.

Riepilogo dello stato

Nella Premium Edition, la scheda di panoramica indica a che punto è la rimozione dei componenti Copilot+:

Componente	Stati possibili
Impostazioni	Numero di impostazioni disattivate sul totale.
Applicazioni	Nessuna installata, oppure numero di app installate.
File di Recall	Nessun file rilevato oppure file rilevati.

Lo stato complessivo può essere:

Stato complessivo	Significato
Tutti i componenti Copilot+ rimossi	Tutte le funzioni sono disattivate, le app sono assenti e non sono stati rilevati file di Recall.
Parzialmente rimosso	La rimozione ha interessato solo una parte dei componenti.
Componenti Copilot+ attivi	Non è stato eseguito alcun intervento di rimozione.

Profili ed esportazione

Entrambe le edizioni permettono di salvare una configurazione, con formati e procedure differenti.

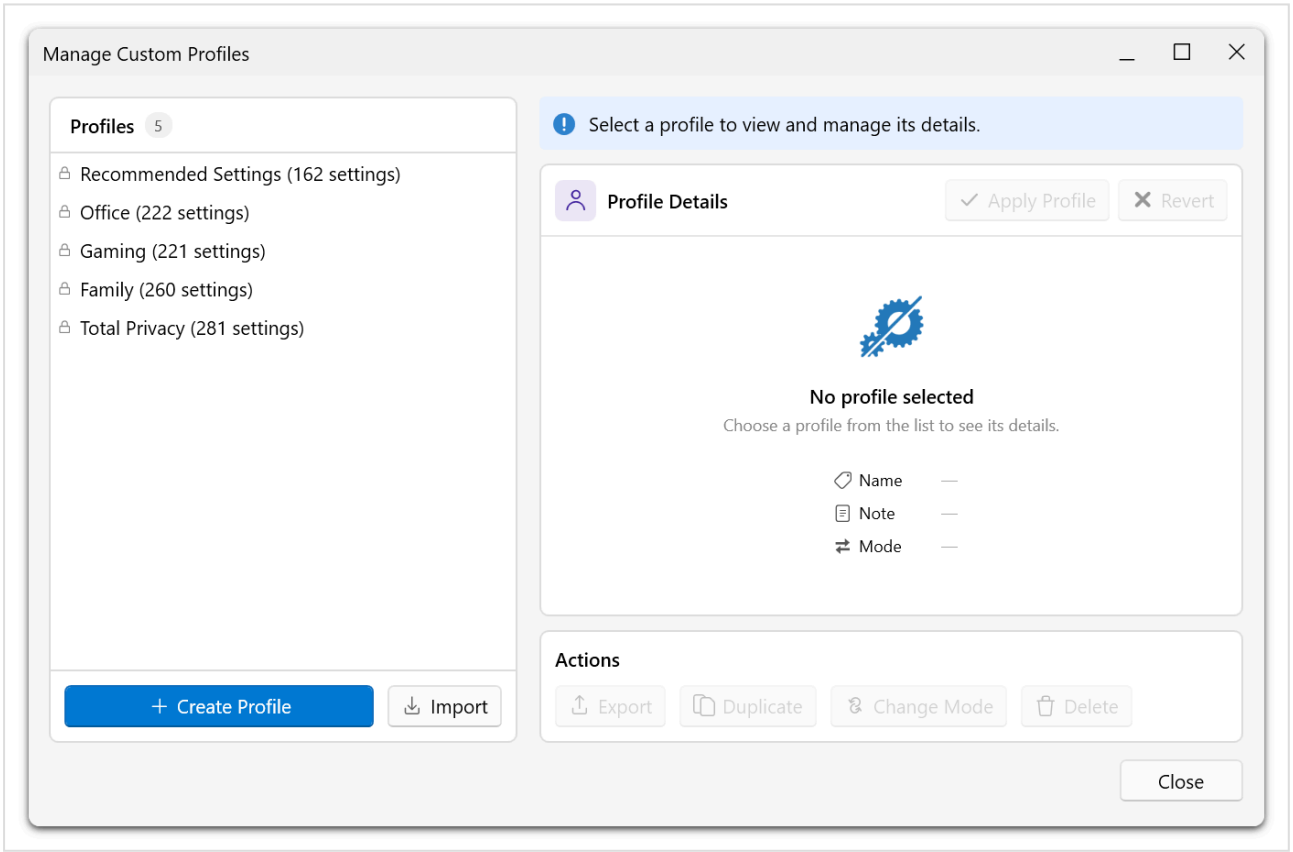
Free Edition

Scegli **File** → **Esporta impostazioni...** per salvare le impostazioni in un file di testo `.cfg`. Per leggerle e applicarle, usa **File** → **Importa impostazioni...**. Controlla il contenuto prima di applicare un file proveniente da un altro computer.

Premium Edition

Con **Profili** → **Gestire i profili...** puoi creare un profilo con nome dalle impostazioni attuali, dalle modifiche in sospeso o da un profilo esistente. **Profili** → **Importa profilo...** aggiunge un file `.pcfg` alla raccolta senza applicarlo. Per usarlo, selezionalo nella gestione dei profili e fai clic su **Applica profilo**.

Profili → **Esporta profilo...** apre la gestione dei profili, dove puoi selezionare il profilo da esportare. I profili Premium contengono XML e non sono intercambiabili con i file `.cfg` della Free Edition.



Per la creazione e le modalità di applicazione consulta l'editor dei profili; per i formati, la struttura dei file di profilo. Per recuperare valori precedenti registrati, consulta la cronologia delle modifiche.

Uso da riga di comando

Dalla riga di comando puoi applicare un file di configurazione delle impostazioni. È una procedura distinta dall'importazione nella raccolta di un profilo Premium con nome: un file `.pcfg` non sostituisce un file di input `.cfg`.

Modalità modifica

La modalità modifica permette di controllare in anteprima più modifiche alle impostazioni di privacy prima di applicarle al sistema. È disponibile sia nella Free Edition sia nella Premium Edition.

Quando usarla

Di norma, quando azioni un interruttore, O&O ShutUp10 scrive subito la modifica nel registro di Windows. Se cambi molte impostazioni insieme, una combinazione imprevista può influire sul comportamento del sistema.

In modalità modifica le variazioni restano **in sospeso**. Puoi esaminarle, applicarle tutte insieme, salvarle in un profilo personalizzato (solo Premium) oppure scartarle. Puoi quindi preparare una configurazione senza modificare subito Windows.

Come funziona

Abilita la modalità modifica

1. Nella finestra principale apri **Strumenti** → **Modalità modifica**.
2. Fai clic su **Attiva**.

Quando la modalità modifica è attiva:

- Sopra l'elenco compare un banner che indica che le modifiche vengono tenute in sospeso.
- Il banner mostra quante modifiche hai preparato, ad esempio 5.
- Le impostazioni modificate sono evidenziate, ma **non sono ancora applicate** al sistema.

Preparare le modifiche

Aziona normalmente gli interruttori. Ogni variazione viene conservata in memoria senza scrivere nel registro: puoi provare diverse combinazioni senza effetti immediati su Windows.

Applicare modifiche bufferizzate

Quando hai verificato la selezione:

1. Scegli **Strumenti** → **Modalità modifica** e fai clic su **Applica**, oppure fai clic su **Applica** nel banner.
2. Una finestra indica il numero di modifiche in sospeso e chiede conferma.
3. Dopo la conferma, tutte le modifiche preparate vengono applicate insieme.

Scartare le modifiche in sospeso

Per scartare tutto senza intervenire sul sistema:

1. Scegli **Strumenti** → **Modalità modifica** e fai clic su **Scarta**, oppure fai clic su **Scarta** nel banner.
2. Conferma che vuoi scartare le modifiche.
3. Le modifiche in sospeso vengono eliminate e gli interruttori tornano allo stato precedente.

Disabilita la modalità modifica

Se fai nuovamente clic su **Attiva** per uscire dalla modalità modifica, il programma controlla se vi sono modifiche in sospeso. Prima di uscire ti chiede se applicarle o scartarle.

Salvare le modifiche in un profilo Premium

1. Attiva la modalità modifica e prepara le impostazioni desiderate.
2. Apri **Profili** → **Gestire i profili...** e fai clic su **Crea profilo**.
3. Seleziona **Modifiche memorizzate**, inserisci un nome ed eventualmente una nota, quindi scegli la modalità di applicazione.
4. Fai clic su **Crea profilo**. Il salvataggio non modifica il sistema: potrai applicare il profilo separatamente quando vuoi.

Puoi anche creare un profilo dalle impostazioni attuali o duplicarne uno esistente. Consulta l'editor dei profili.

Vantaggi della modalità modifica

Vantaggio	Descrizione
Controllo	Il sistema viene modificato solo dopo la conferma esplicita.
Operazioni in blocco	Puoi applicare più impostazioni correlate in una volta sola.
Anteprima	Puoi verificare l'intera selezione prima che abbia effetto.
Annullamento immediato	Se cambi idea, puoi scartare tutte le modifiche ancora in sospeso con un'unica azione.
Creazione di profili	Puoi conservare le modifiche come profilo riutilizzabile (solo Premium).

> **Suggerimento**
>
> Se devi cambiare diverse impostazioni, prepara la selezione in modalità modifica e verifica gli effetti descritti prima di confermare.

Cronologia annullamenti

O&O ShutUp10 registra le modifiche e consente di annullarle senza dover ricordare quali interruttori hai azionato. La cronologia è disponibile sia nella **Free Edition** sia nella **Premium Edition**. I comandi si trovano in **Azioni** → **Annulla**.

Sessioni

Una **sessione** comprende tutte le modifiche effettuate dall'apertura alla chiusura di O&O ShutUp10. Le modifiche manuali, l'applicazione di un profilo e l'applicazione delle impostazioni consigliate vengono registrate con lo stesso meccanismo.

Per ogni impostazione modificata viene conservato il valore precedente. Se annulli la sessione, il programma ripristina quel valore; se in origine il valore non esisteva, torna a essere assente.

Vengono conservate le ultime **10 sessioni**. Quando il limite viene superato, la sessione più vecchia viene eliminata dalla cronologia.

Annullare l'ultima sessione

La prima voce di **Azioni** → **Annulla** indica la sessione che verrebbe annullata, ad esempio:

> Annulla le modifiche del 31/07/2026 alle 13:22 (2 impostazioni)

Scegliendola, tutte le impostazioni interessate tornano al valore precedente. Se non c'è nulla da annullare, la voce non compare.

Cronologia

Azioni → **Annulla** → **Cronologia...** elenca le sessioni dalla più recente. Per ciascuna mostra la data, il numero di impostazioni modificate e, se tutte le modifiche sono dello stesso tipo, l'operazione: modifiche manuali, applicazione di un profilo, delle impostazioni consigliate o di tutte le impostazioni.

Se selezioni una sessione, vedi le impostazioni modificate e la direzione del cambiamento (ad esempio `on to off`, da attiva a inattiva), prima di confermare l'annullamento.

> **Avvertenza**
>
> Se torni a una sessione precedente, vengono annullate anche **tutte le sessioni più recenti**. Non puoi annullare solo una sessione intermedia e mantenere quelle successive.

Una sessione viene rimossa dalla cronologia solo dopo il ripristino. Se il servizio in background è irraggiungibile o una modifica non riesce, compare un errore e le voci interessate restano disponibili per riprovare. Durante il

ripristino in background i controlli della finestra sono temporaneamente disattivati e l'interfaccia resta reattiva.

Ripristina le impostazioni iniziali

Azioni → Annulla → Ripristina le impostazioni iniziali ripristina lo stato registrato al primo avvio di O&O ShutUp10 sul PC, cioè la configurazione presente prima di usare il programma.

Questo ripristino è indipendente dalla cronologia: funziona anche se è vuota e può risalire oltre le ultime dieci sessioni.

Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica")

Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica") riporta tutte le impostazioni di privacy ai valori predefiniti di Windows.

Anche questo ripristino viene registrato come sessione e può quindi essere annullato. Rimuove inoltre le sottochiavi dei criteri rimaste vuote, così Windows non continua a indicare che alcune impostazioni sono gestite dall'organizzazione solo per residui di una configurazione precedente di O&O ShutUp10.

> **Informazioni**
>
> Questo comando è diverso da **Ripristina le impostazioni iniziali**. I valori predefiniti di Windows vengono applicati anche alle impostazioni che avevi già modificato a mano o con altri strumenti prima di usare O&O ShutUp10.

Modifiche effettuate al di fuori di O&O ShutUp10

La cronologia registra solo le modifiche eseguite con O&O ShutUp10. Un ripristino effettuato da Windows durante un aggiornamento delle funzionalità non viene registrato e non può essere annullato qui. Questo caso è gestito dalla protezione automatica della Premium Edition.

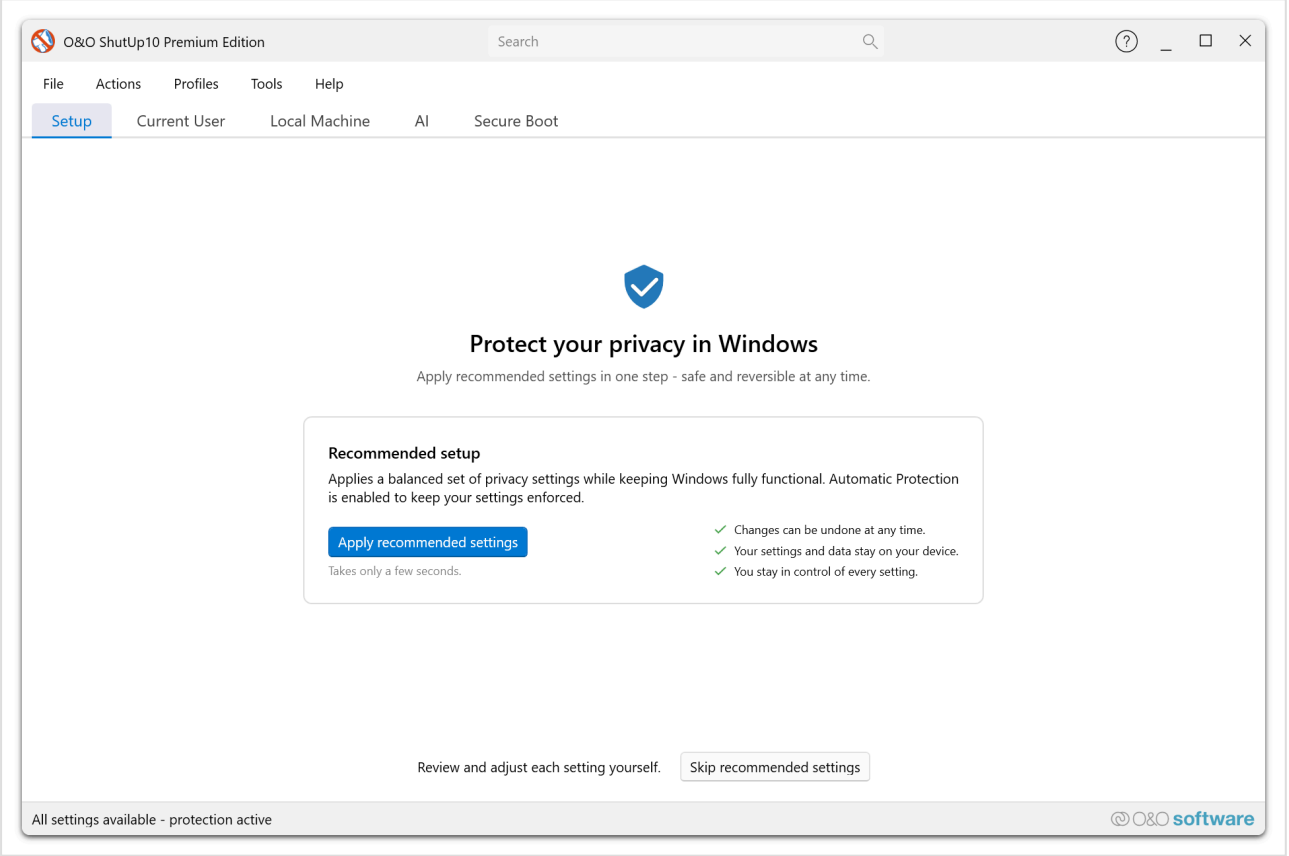
> **Suggerimento**
>
> Per interventi che riguardano molte impostazioni, un punto di ripristino di sistema offre una protezione più ampia. Prima di iniziare puoi crearlo con **Azioni → Crea un punto di ripristino del sistema (consigliato)**.

Panoramica della Premium Edition Premium

Configurazione

Al primo avvio la scheda **Configurazione** offre due opzioni:

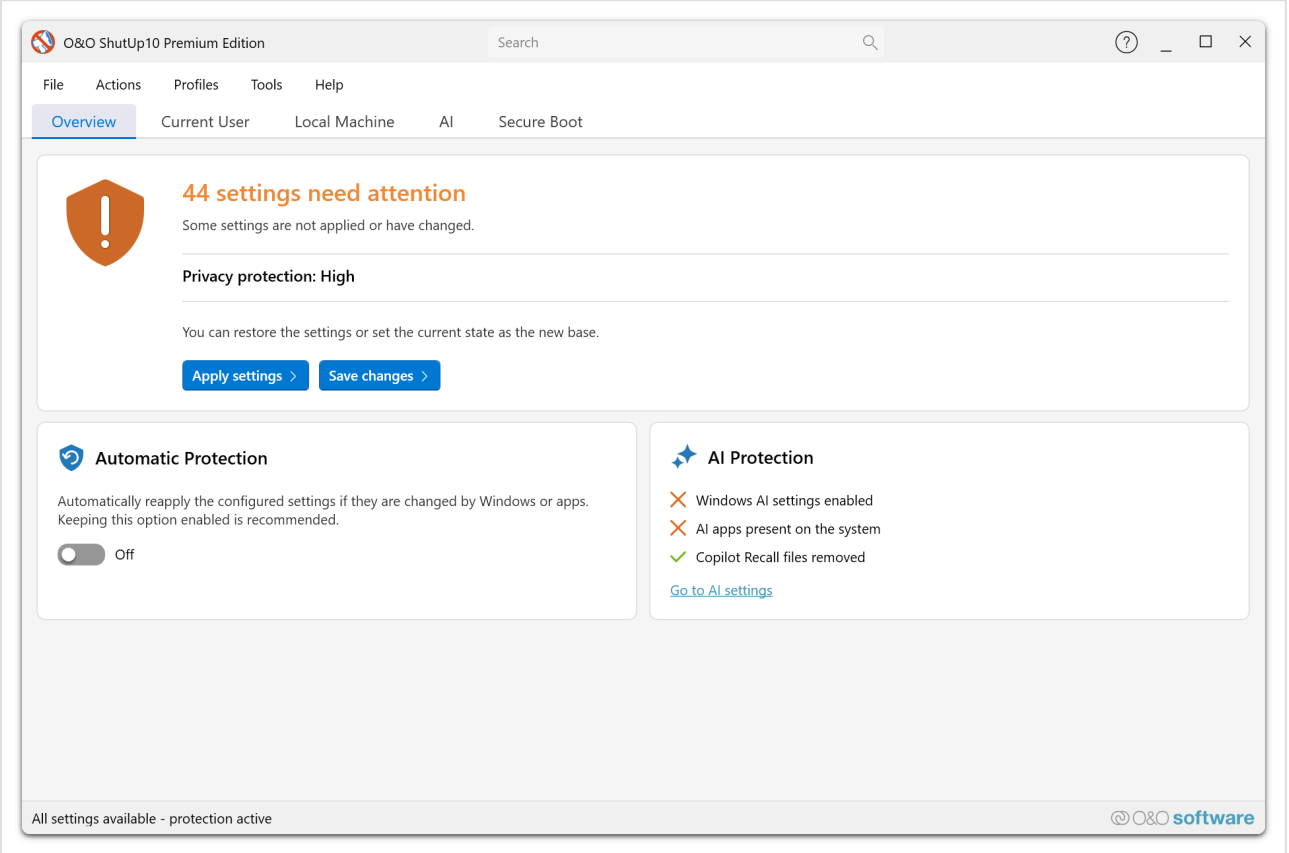
- **Applica impostazioni consigliate** applica le impostazioni consigliate e, se il servizio è disponibile, richiede l'attivazione della protezione automatica. Verificane lo stato nella panoramica.
- **Salta le impostazioni consigliate** apre la panoramica per consentirti di esaminare e modificare le impostazioni manualmente. Non applica un profilo e non attiva la protezione.



Il completamento della configurazione viene registrato. Se tutte le impostazioni consigliate sono già applicate, questa schermata può essere saltata automaticamente. Il servizio viene installato dal programma di installazione: qui non si installano servizi né si sceglie un profilo.

Panoramica

Dopo la configurazione, **Panoramica** riepiloga le impostazioni di privacy, il profilo attivo, la protezione automatica e lo stato dei componenti di IA.



Il profilo attivo identifica la configurazione scelta. La copertura del profilo indica quanto il sistema vi corrisponde ed è distinta dallo stato della protezione automatica. Controlla le differenze e le impostazioni bloccate o protette da Windows: non sempre è possibile riapplicarle tutte.

Le modifiche esterne compaiono come differenze dal profilo. Puoi esaminarle, acquisirle nel profilo o ripristinare il valore precedente: consulta Accettare modifiche esterne a O&O ShutUp10.

Usa l'editor dei profili per scegliere o modificare un profilo e consulta Protezione automatica per il funzionamento del servizio. Configura notifiche, modalità ibrida e avvio automatico in **Strumenti → Impostazioni...**: vedi Finestra Impostazioni.

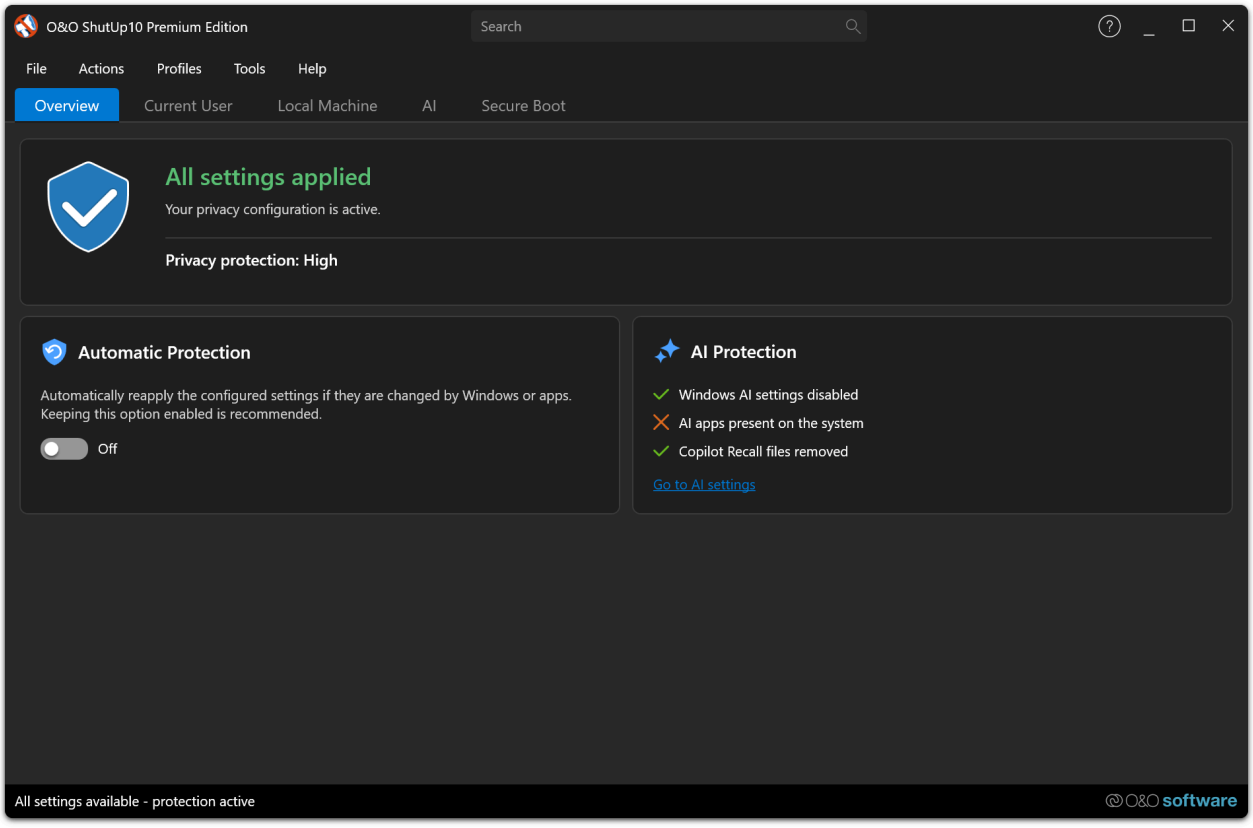
Se il servizio non è disponibile

La protezione automatica richiede il servizio in background. Controllane lo stato in Servizi di Windows (`services.msc`) oppure rivolgiti all'amministratore. Il completamento della configurazione non garantisce che il servizio sia attivo; in caso di disconnessione non occorre ripetere la configurazione iniziale.

Protezione automatica Premium

> **Nota**
>
> La protezione automatica deve essere attiva e il servizio in esecuzione. Le impostazioni protette da Windows o escluse dalla modalità ibrida possono non essere riapplicate: verifica lo stato indicato dal programma.

La protezione automatica è una funzione esclusiva di **O&O ShutUp10 Premium Edition**. Riapplica i valori scelti dopo aggiornamenti di Windows, cambiamenti dei criteri di gruppo o altri interventi sul sistema, nei limiti dei permessi e delle esclusioni.



Panoramica

Gli aggiornamenti di Windows possono riportare impostazioni ai valori predefiniti. Con Free occorre verificarle e riapplicarle manualmente. In Premium può occuparsene il servizio.

Come funziona

Il servizio sorveglia le impostazioni in background. Se rileva una variazione dovuta a un aggiornamento, ai criteri di gruppo o a un altro intervento, riapplica la configurazione protetta.

Eventi monitorati

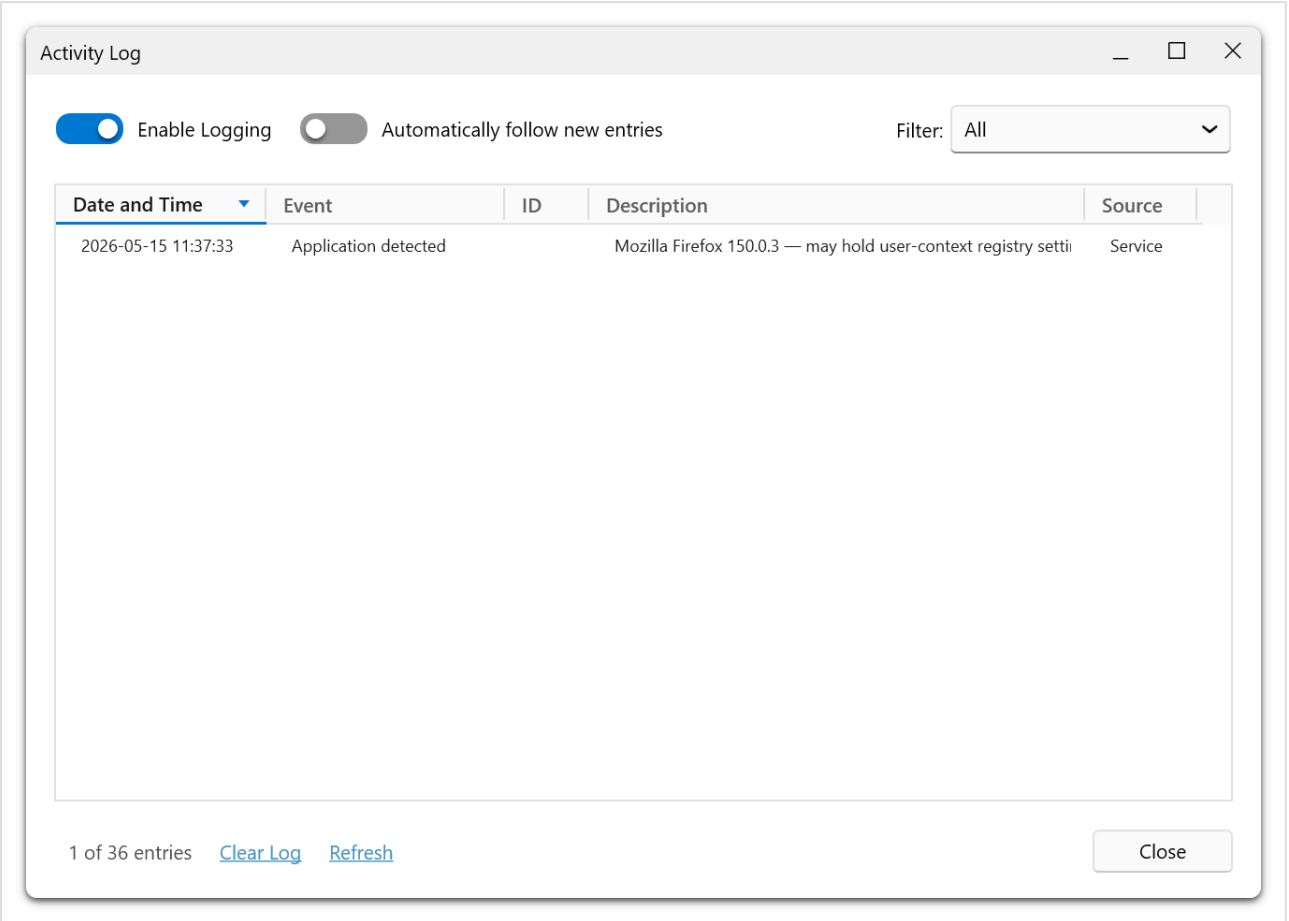
Il servizio rileva, tra l'altro:

- **Aggiornamenti di Windows** — Può ripristinare valori reimpostati da un aggiornamento cumulativo o delle funzionalità.
- **Modifiche ai criteri di gruppo** — Se un criterio sovrascrive una preferenza, il servizio può riapplicarla, salvo esclusioni o blocchi.
- **Modifiche al registro** — Rileva e corregge le variazioni dirette ai valori di privacy protetti.

Frequenza degli interventi e modalità ibrida

Il servizio sorveglia continuamente i valori interessati ma limita la frequenza delle correzioni per evitare conflitti ripetuti. Applica la configurazione una volta all'accesso; in seguito interviene sulle differenze rilevate, senza riscrivere indiscriminatamente tutti i valori ogni 30 secondi.

Se **Modalità ibrida** è attiva, il servizio riconosce ed esclude impostazioni reimpostate ripetutamente da un'autorità esterna, ad esempio i criteri di dominio. In questo modo tali criteri restano determinanti e il servizio protegge le altre impostazioni. Configura questa opzione in **Strumenti → Impostazioni → Protezione automatica**.



Configurazione:

Scegli la configurazione dal client. Il servizio la conserva come riferimento per la protezione automatica.

Accettare modifiche esterne a O&O ShutUp10

Alcune modifiche sono intenzionali: ad esempio, potresti riattivare una funzione dalle Impostazioni di Windows. In tal caso puoi scegliere che il servizio mantenga la variazione.

Nella scheda **Panoramica** attiva **Accetta le modifiche effettuate al di fuori di O&O ShutUp10**, sotto l'interruttore della protezione automatica. Quando un'impostazione elencata in O&O ShutUp10 viene attivata o disattivata in Windows o in un altro programma, il servizio la lascia come si trova. La differenza dal profilo compare nell'elenco: decidi tu come gestirla.

> **Nota**
>
> Sono considerate solo le impostazioni elencate da O&O ShutUp10. L'opzione non registra altre impostazioni di Windows.

L'interruttore è disponibile solo quando la protezione automatica è attiva. Se è disattivata, il servizio non corregge comunque le differenze. Le impostazioni imposte dalla configurazione centrale dell'organizzazione restano vincolanti in ogni caso.

Protezione automatica	Accetta modifiche esterne	Impostazione modificata esternamente	Risultato
Disattivata	–	Qualsiasi	Il valore modificato resta e viene segnalato come differenza.
Attiva	Disattivato	Attiva nel profilo	Il servizio ripristina il valore del profilo.
Attiva	Disattivato	Disattivata nel profilo	Il valore modificato resta e viene segnalato come differenza.
Attiva	Attivato	Qualsiasi	Il valore modificato resta e viene segnalato come differenza.

Esaminare le differenze dal profilo

Un avviso sopra l'elenco indica quante impostazioni differiscono dal profilo applicato. Fai clic su **Controlla** nell'avviso oppure sulla scheda del profilo attivo in **Profili → Gestire i profili...** per aprire **Differenze rispetto al profilo**. Per ogni voce trovi valore del profilo, valore corrente e, se noti, origine e momento del rilevamento.

Seleziona le impostazioni da gestire, poi scegli:

- **Acquisisci nel profilo** — Salva i valori correnti nel profilo applicato, che diventa il nuovo riferimento per la protezione. Per un profilo predefinito di sola lettura usa invece **Salva come nuovo profilo...**.
- **Salva come nuovo profilo...** — Salva il profilo insieme ai valori selezionati con un nuovo nome e rende attivo il nuovo profilo.
- **Ripristina valore del profilo** — Riporta le impostazioni selezionate al valore del profilo.

I valori ripristinati autonomamente da Microsoft Defender sono contrassegnati e non preselezionati. Per le modifiche avvenute mentre O&O ShutUp10 era chiuso, l'origine è indicata come sconosciuta. Se la protezione è disattivata, compaiono anche le modifiche effettuate in O&O ShutUp10, che puoi acquisire nel profilo.

Smettere di accettare le modifiche esterne

Quando disattivi l'accettazione delle modifiche esterne, la protezione automatica riporta quelle accettate al valore del profilo. La conferma indica quante impostazioni saranno interessate: scegli **Prima controlla** per esaminarle oppure **Ripristina** per procedere. Le differenze relative a impostazioni disattivate nel profilo non vengono corrette e restano visibili.

> **Informazioni**
>
> Il servizio O&O ShutUp10 deve essere in esecuzione. Se viene arrestato, le impostazioni non vengono riapplicate fino al suo riavvio.

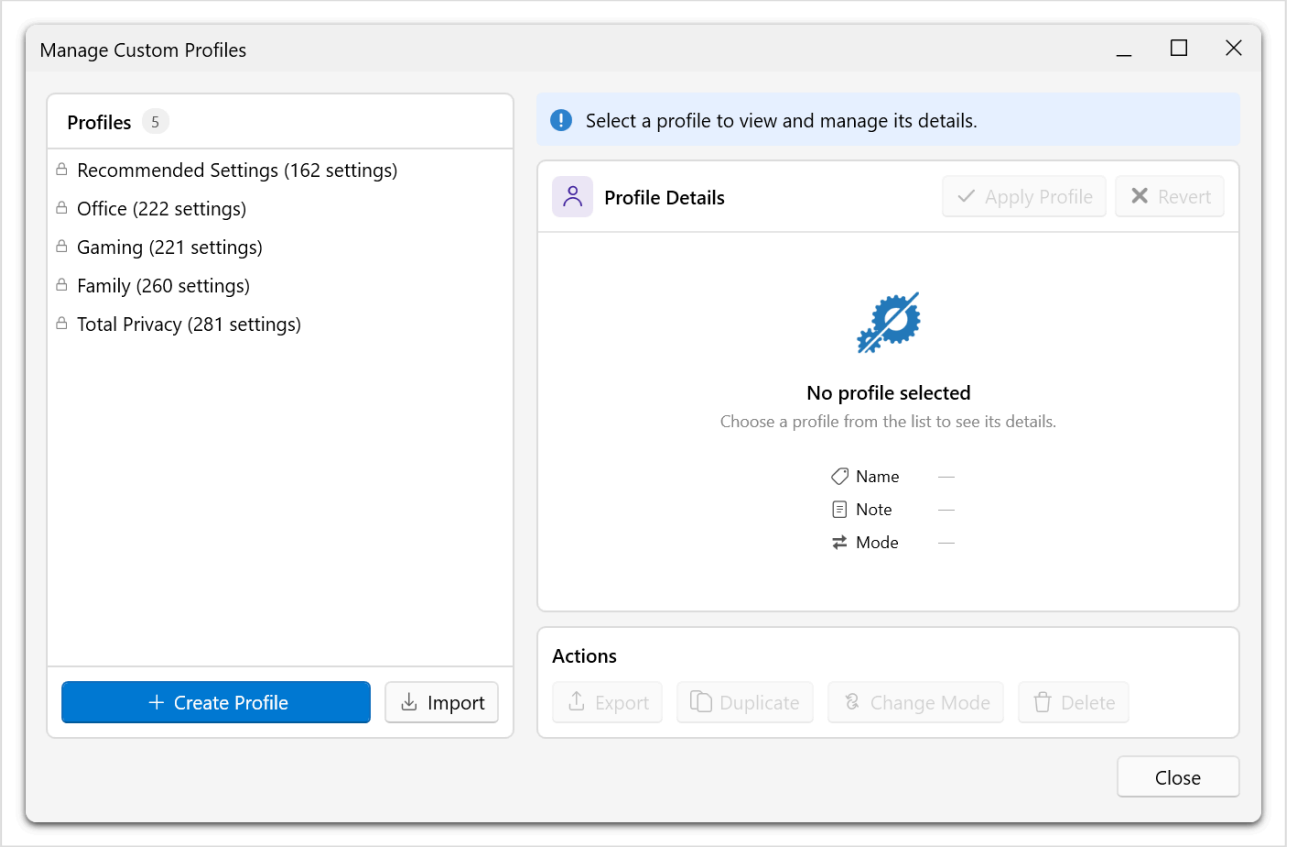
Se il servizio è occupato durante l'attivazione o la disattivazione, il client riprova dopo brevi errori di comunicazione. Lo stato salvato cambia solo dopo la conferma del servizio. Altrimenti resta valido lo stato precedente e un errore indica se il servizio non ha risposto o non ha potuto applicare la modifica.

Vantaggi

- **Configurazione unica** — Il servizio continua a sorvegliare le impostazioni scelte.
- **Controllo dopo gli aggiornamenti** — Le variazioni delle impostazioni protette vengono rilevate e, quando possibile, corrette.
- **Intervento in background** — Non è necessario avviare manualmente il client a ogni modifica.

Editor dei profili Premium

Apri **Profili** → **Gestire i profili...** per creare, organizzare, importare, esportare e applicare i profili con nome della Premium Edition.



Profili predefiniti

Profilo	Descrizione
Impostazioni consigliate	Applica le impostazioni con livello consigliato.
Ufficio	Configurazione per l'uso in ufficio.
Videogiochi	Configurazione per il gioco.
Famiglia	Configurazione per i PC usati in famiglia.
Tutte le impostazioni (Privacy massima)	Include tutti i livelli, anche impostazioni che possono compromettere funzioni di Windows, app o sicurezza.

> **Avvertenza**
>
> I profili predefiniti sono di sola lettura. Con **Duplica** puoi farne una copia modificabile. Prima di applicare un profilo verifica le impostazioni incluse, in particolare per **Tutte le impostazioni (Privacy massima)**.

Creare un profilo

1. Apri **Profili** → **Gestire i profili...** e fai clic su **Crea profilo**.
2. Scegli **Ambientazioni attuali**, **Modifiche memorizzate** o **Duplica profilo esistente**. Per usare le modifiche in sospeso, preparale prima in modalità modifica; per duplicare un profilo, seleziona quello di partenza.
3. Inserisci un nome ed eventualmente una nota, poi scegli la modalità di applicazione.
4. Fai clic su **Crea profilo**. Il salvataggio non applica automaticamente il profilo.

Il nome è obbligatorio e può contenere fino a 64 caratteri, la nota fino a 1.000. Se scegli il nome di un profilo personalizzato esistente, puoi sostituirne il contenuto dopo conferma. I profili predefiniti non possono essere sostituiti. L'origine «Modifiche memorizzate» richiede modifiche in sospeso; quella basata sui valori correnti no.

Gestire e applicare i profili

Seleziona un profilo per esaminarne le impostazioni e i dettagli. Puoi rinominare, annotare, duplicare, esportare o eliminare i profili personalizzati e cambiarne la modalità con **Cambia modalità**. I profili predefiniti possono essere applicati, duplicati ed esportati.

Fai clic su **Applica profilo** per applicare la configurazione e rendere attivo il profilo. Può diventare attivo anche se tutti i valori sono già corretti. Se è già attivo e non vi sono differenze applicabili, il comando non è disponibile. Le impostazioni bloccate o non disponibili non sono modificabili localmente.

Solo aggiunta applica i valori nel profilo, mantenendo le altre impostazioni. **Sostituisci tutto** disattiva anche le impostazioni già applicate e attive non incluse. Nessuna delle due modalità ripristina i valori predefiniti di Windows. Consulta la struttura dei file di profilo.

Se il sistema differisce dal profilo attivo, sulla relativa scheda compare **Controlla**. Dall'elenco delle differenze puoi acquisire i valori correnti o salvarli in un nuovo profilo. Consulta Esaminare le differenze dal profilo.

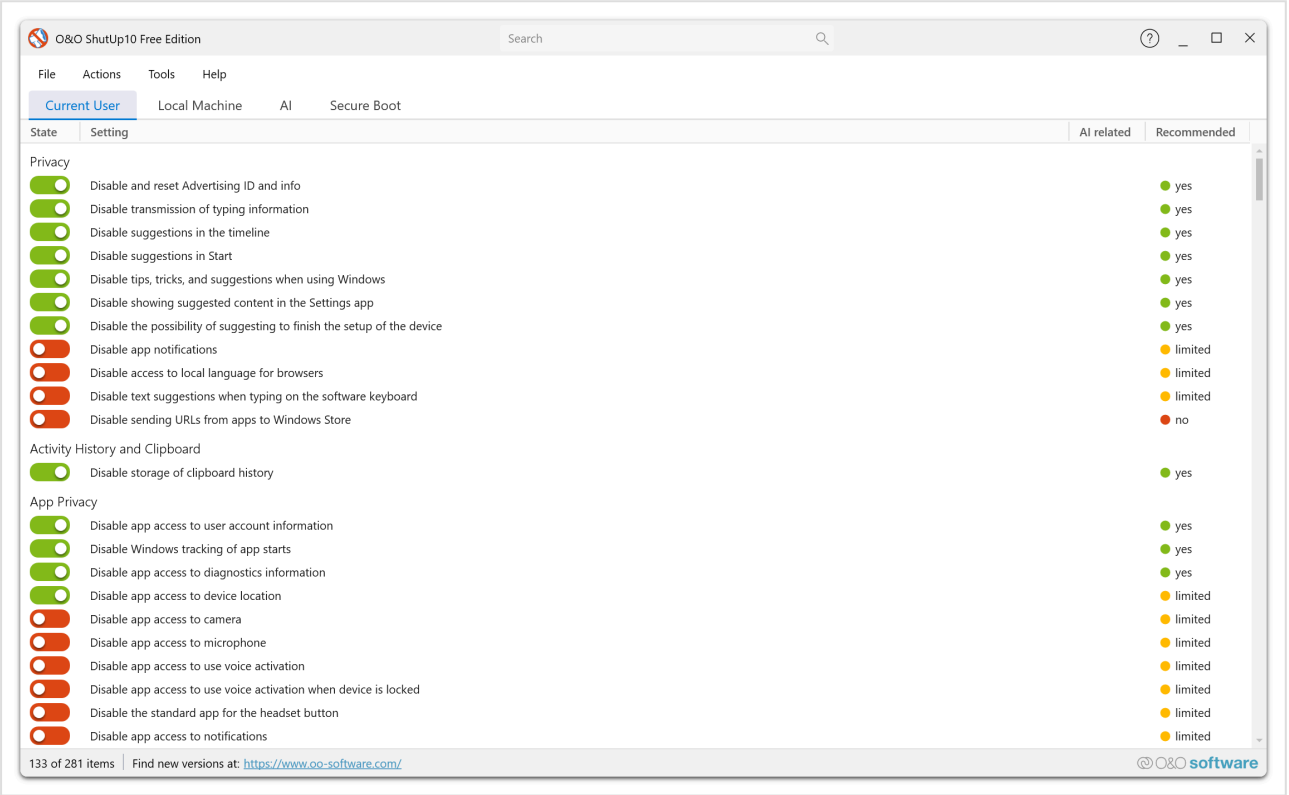
Importare ed esportare

Importazione aggiunge un profilo `.pcfg` alla raccolta: per applicarlo devi selezionarlo e confermare separatamente. **Esportazione** salva il profilo selezionato. L'importazione assegna un nuovo ID e aggiunge un suffisso numerico se il nome è già in uso. I file `.cfg` della Free Edition usano un altro formato.

L'applicazione delle impostazioni viene registrata nella cronologia. L'annullamento non recupera un profilo eliminato né il contenuto precedente di un profilo sovrascritto.

Impostazioni di privacy

O&O ShutUp10 gestisce quasi 300 impostazioni di privacy di Windows in oltre 20 categorie. Gli esempi seguenti sono disponibili nelle edizioni Free e Premium. Per ogni voce verifica nel programma la raccomandazione attuale, l'ambito, la disponibilità e la descrizione: non tutti gli esempi sono impostazioni consigliate.



Panoramica

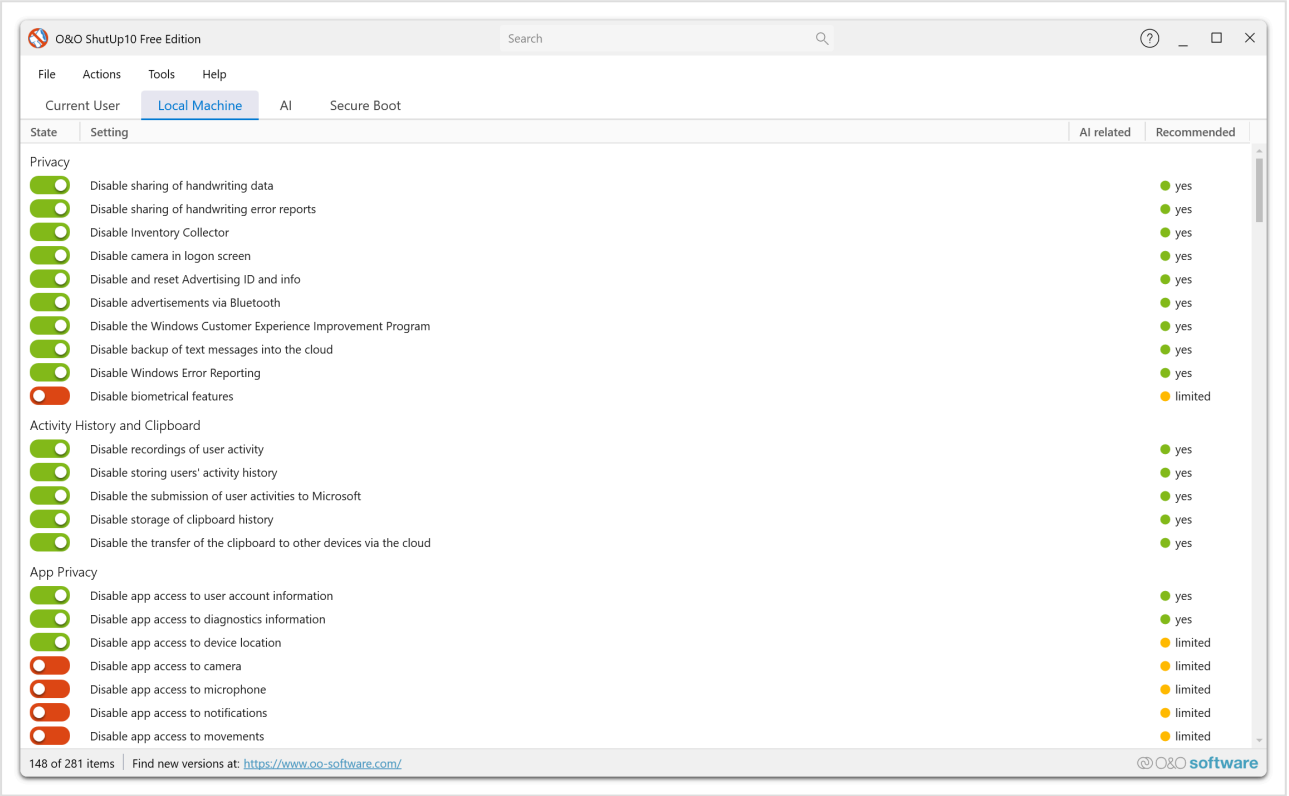
In Windows 10 e 11 le impostazioni di privacy si trovano nell'app Impostazioni, nei criteri di gruppo e nel registro. O&O ShutUp10 le riunisce per categoria in un'unica interfaccia, indicando per ciascuna il livello di raccomandazione.

Ambito delle impostazioni: utente e computer

Le due schede distinguono l'ambito in base a **dove Windows salva il valore**:

Scheda	Ambito del registro	A chi si applica
Utente attuale	`HKEY_CURRENT_USER` (HKCU)	Solo all'account con cui hai effettuato l'accesso.
Macchina locale	`HKEY_LOCAL_MACHINE` (HKLM)	A tutti gli utenti del computer. La scrittura richiede privilegi di amministratore.

Molte impostazioni hanno un solo ambito. Per altre Windows espone sia una variante per utente sia una per computer: O&O ShutUp10 riconosce come collegate le voci che corrispondono allo stesso valore in rami diversi del registro.



Quale ambito ha la precedenza?

Di norma il valore della **macchina locale prevale su quello dell'utente corrente**: un criterio del computer ha priorità su una preferenza del singolo utente. Una protezione attivata per il computer può quindi valere per tutti, indipendentemente dalla posizione dell'interruttore nella scheda utente.

Cambiare il valore del computer cambia anche quello dell'utente?

I due valori vengono conservati separatamente. Modificare quello del computer non riscrive automaticamente quello dell'utente. Puoi decidere se allinearli:

Se modifichi la variante per il computer e il valore collegato dell'utente è diverso, compare una finestra di conferma. Spiega la precedenza dell'impostazione di sistema e propone di adeguare il valore dell'utente per

evitare una configurazione incoerente.

- Scegli **Sì** per impostare la voce dell'utente sullo stesso valore della macchina locale.
- Scegli **No** per lasciare il valore dell'utente com'è. Il criterio del computer continua comunque ad avere la precedenza.

> **Nota**
>
> La domanda appare soltanto se cambi la voce in **Macchina locale**. Una modifica in **Utente attuale** non modifica la configurazione del computer e non può scavalcare un criterio globale.

Disponibilità, autorizzazioni ed esito delle modifiche

O&O ShutUp10 mostra e applica le opzioni previste per la versione e l'edizione di Windows installate. Non scrive in background impostazioni destinate a un'altra versione.

Un utente standard può modificare le voci per le quali ha accesso in scrittura. Se l'accesso al computer manca, un banner nella scheda **Macchina locale** indica il motivo e, in Free, offre il riavvio come amministratore. In Premium il servizio può fornire l'accesso senza elevare i privilegi del client.

Il **lucchetto** identifica le voci imposte da una configurazione globale, di sola lettura sul PC. Per le altre, dopo ogni scrittura O&O ShutUp10 rilegge il valore. Se Windows, i criteri di gruppo o il servizio impediscono la modifica, viene segnalata la causa effettiva e l'interruttore non indica erroneamente che l'operazione è riuscita.

> **Informazioni**
>
> Sui PC iscritti a Windows Insider, il programma rileva le restrizioni sui dati diagnostici incompatibili con la partecipazione. L'avviso illustra il conflitto e permette di disattivare le restrizioni interessate.

Impostazioni aggiunte nelle versioni recenti

Le versioni dalla 3.2 alla 3.4 hanno introdotto le seguenti opzioni. La disponibilità dipende dalla versione e dall'edizione di Windows.

Categoria	Nuove opzioni
IA di Windows	Disattivare Click to Do (C208), l'agente nell'app Impostazioni (C209), le funzioni di IA del Blocco note (C210) e le azioni di IA in Esplora file (C211).
Posizione	Disattivare Trova il mio dispositivo (L008).
Ricerca	Disattivare la ricerca cloud nell'account Microsoft (M029) o aziendale/scolastico (M030), la cronologia sul dispositivo (M031) e l'integrazione di Bing in Windows Search per l'intero PC (M103).
Suggerimenti di Windows	Disattivare i consigli su suggerimenti, collegamenti e nuove app in Start (M032), le notifiche di account in Start (M033) e nell'app Impostazioni (M034).
Telemetria	Escludere il nome del dispositivo dai dati diagnostici (U008).
Privacy delle app	Negare alle app l'accesso all'IA generativa e al rilevamento della presenza (P082–P085). Limitare per computer o per utente l'accesso a passkey, periferiche Bluetooth e di input, elenco delle passkey salvate, sensori personalizzati, porte seriali, dispositivi USB, informazioni Wi-Fi e Wi-Fi Direct (P086–P094 e P186–P194).
Microsoft Office	Disattivare il video di primo avvio (F020) e l'accesso con account a Office (F021).
Privacy di Windows	Disattivare i contenuti cloud basati sullo stato dell'account consumer (P095), limitare la raccolta di dump degli arresti anomali (P096) e disattivare le funzionalità consumer di Microsoft (P097).
Sostituzione della posizione	Impedire che la posizione di una connessione remota sostituisca quella del dispositivo (P098).
Esplora file	Nascondere i file di office.com in Esplora file (P099).

Puoi cercare gli ID tra parentesi con **Ctrl+F** o confrontarli con gli ID mostrati nell'elenco.

Livelli di raccomandazione

Ogni impostazione riporta un livello di raccomandazione:

Livello	Significato
Consigliato	Adatta alla maggior parte degli utenti; non compromette le funzioni principali.
Limitato	Generalmente applicabile, ma può incidere su alcune funzioni o personalizzazioni.
Non consigliato	Può influire su funzioni importanti. Applicala solo dopo averne compreso gli effetti.

> **Suggerimento**
>
> Per iniziare, applica le impostazioni contrassegnate come **Consigliato**. Potrai regolare le singole voci in seguito.

Categorie delle impostazioni

Privacy

Questa categoria comprende segnalazioni degli errori, notifiche e suggerimenti di Windows. Puoi ridurre sia la trasmissione di informazioni personali sia la comparsa di contenuti promozionali.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva Segnalazione errori Windows** — Impedisce il caricamento su Microsoft dei rapporti sugli arresti anomali, che possono includere dump di memoria contenenti dati personali.
- **Disattivare suggerimenti, trucchi e suggerimenti quando si usa Windows** — Nasconde suggerimenti a comparsa nell'area e nel centro notifiche.
- **Disabilitare la visualizzazione dei contenuti suggeriti nell'app Impostazioni** — Nasconde i suggerimenti promozionali nell'app Impostazioni.
- **Disabilitare i suggerimenti nella sequenza temporale** — Blocca annunci come quelli di OneDrive nella Sequenza temporale di Windows.
- **App notifiche disattivato** — Impedisce alle app di mostrare notifiche nei riquadri, nella schermata di blocco e sul desktop.

Telemetria e comportamento dell'utente

Windows invia dati diagnostici e di utilizzo a Microsoft per migliorare i prodotti. Queste opzioni riducono i dati di utilizzo, i rapporti sugli arresti anomali e le informazioni sulle abitudini trasmessi dal PC.

Esempi di impostazioni

- **App di telemetria disattivata** — Blocca l'invio a Microsoft di dati sull'utilizzo delle applicazioni e sui relativi arresti anomali.
- **Disabilita i dati diagnostici per personalizzare le esperienze utente** — Impedisce di usare i dati diagnostici per personalizzare l'esperienza.
- **Disabilitare la raccolta dei log di diagnostica** — Interrompe la raccolta dei log diagnostici dettagliati.
- **Disabilitare il download delle impostazioni di configurazione di OneSettings** — Impedisce di scaricare configurazioni remote tramite OneSettings.

Privacy delle app

Qui puoi limitare l'accesso delle app a dati personali e risorse come attivazione vocale, fotocamera, microfono, contatti, calendario e messaggi. Le restrizioni riguardano le app integrate e quelle di terze parti che usano le

autorizzazioni di Windows.

Esempi di impostazioni

- **Disabilita l'accesso all'app per usare l'attivazione vocale** — Impedisce di attivare le app con comandi vocali.
- **Disabilita l'accesso dell'app alle informazioni dell'account utente** — Blocca l'accesso delle app al nome e all'immagine dell'account.
- **Disabilita l'accesso ai video tramite app** — Blocca l'accesso delle app alla raccolta video.
- **Disabilita l’accesso delle app all’attivazione vocale quando il dispositivo è bloccato** — Impedisce l'attivazione vocale delle app quando il dispositivo è bloccato.

Cortana (Assistente personale)

Queste impostazioni riguardano Cortana e la personalizzazione dell'input. Limitano la raccolta di voce, scrittura a mano e digitazione usata da Microsoft per migliorare il riconoscimento.

Esempi di impostazioni

- **Input personalizzata disattivato** — Impedisce la raccolta dei dati di voce, scrittura a mano e tastiera destinati alla personalizzazione.
- **Disattivazione delle evidenziazioni di ricerca nella barra delle applicazioni** — Nasconde gli elementi visivi della ricerca che comunicano con i server Microsoft.
- **Ricerca Web di Cortana** — Impedisce l'invio delle query a Bing.

Servizi di localizzazione

Windows e le app possono usare GPS, reti Wi-Fi e sensori per determinare la posizione fisica e condividerla con Microsoft o altre app. Queste impostazioni limitano la localizzazione.

Esempi di impostazioni

- **App accesso alla tua posizione disattivata** — Blocca l'accesso delle app alla posizione fisica.
- **Disattivare i sensori per individuare la posizione e l'orientamento del sistema** — Disattiva sensori come GPS e giroscopio; sui tablet può influire sulla rotazione dello schermo.
- **Disattivare la localizzazione del sistema** — Blocca la localizzazione a livello di sistema.
- **Funzionalità di scripting per individuare il sistema disattivata** — Impedisce il rilevamento della posizione tramite script.

Ricerca

Controlla l'integrazione della ricerca Web e la raccolta della cronologia da parte di Windows Search.

Esempi di impostazioni

- **Ricerca Web nel menu Start** — Impedisce l'invio delle query da Start a Bing.

Sincronizzazione di Impostazioni di Windows

Con un account Microsoft, Windows può conservare sui server e sincronizzare tra dispositivi impostazioni, password, preferenze di lingua e temi. Puoi intervenire su ogni voce o sull'intera sincronizzazione.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva la sincronizzazione di tutte le impostazioni** — Disattiva la sincronizzazione di tutte le impostazioni di Windows con i server Microsoft.
- **Disattiva la sincronizzazione delle credenziali (password)** — Impedisce la memorizzazione e la sincronizzazione delle password tramite Microsoft.
- **Disattiva la sincronizzazione delle impostazioni di lingua** — Impedisce di condividere le preferenze linguistiche tra dispositivi.
- **Disattiva la sincronizzazione delle impostazioni di progetto** — Blocca la sincronizzazione dei temi e dell'aspetto.

Sicurezza

Alcune funzioni di sicurezza, come Sensore Wi-Fi, DRM, Registrazione azioni utente e il programma Analisi utilizzo software, comportano scambi di dati. Puoi limitarli verificando l'effetto di ciascuna opzione.

Esempi di impostazioni

- **Sensore Wi-Fi** — Impedisce il collegamento automatico alle reti Wi-Fi dei contatti e la condivisione della password tramite i server Microsoft.
- **Registrazione azioni utente disattivata** — Blocca la registrazione delle azioni dell'utente, comprese schermate e testo digitato.
- **L'accesso a Internet di Windows Media Digital Rights Management (DRM) disattivata** — Blocca le comunicazioni Internet del DRM. Valuta questa scelta solo se non usi contenuti protetti.
- **Programma Analisi utilizzo software** — Interrompe l'invio a Microsoft di dati sull'uso di hardware e software.

Windows Update

Questa categoria regola download e installazione degli aggiornamenti, tra cui condivisione peer-to-peer, driver e anteprime. Distingui le funzioni opzionali dagli aggiornamenti essenziali per la sicurezza.

Esempi di impostazioni

- **Windows Update tramite peer-to-peer disattivata** — Impedisce al PC di condividere aggiornamenti con altri computer su Internet.
- **Disabilita aggiornamenti facoltativi (inclusi gli aggiornamenti di anteprima)** — Evita l'installazione degli aggiornamenti facoltativi, comprese le versioni di anteprima.
- **Attiva differimento degli aggiornamenti** — Rimanda gli aggiornamenti delle funzionalità per consentirti di pianificare l'installazione.

Microsoft Edge (nuova versione basata su Chromium)

Per Microsoft Edge basato su Chromium puoi regolare telemetria, compilazione automatica, servizi cloud e contenuti promozionali.

Esempi di impostazioni

- **Disabilita accesso automatico da web a browser** — Accedere a un sito Microsoft non comporta automaticamente l'accesso al browser.
- **Disabilita ricerca visiva** — Impedisce l'invio di immagini a Bing per la ricerca visiva.
- **Disabilita previsione testo nei moduli** — Disattiva i suggerimenti di testo basati sul cloud nei campi dei moduli.
- **Disabilita servizi schede basati su cloud** — Blocca i servizi cloud che sincronizzano i dati delle schede.
- **Nascondi Microsoft Rewards** — Nasconde i contenuti promozionali di Microsoft Rewards.

Microsoft Edge (versione legacy)

Per la versione precedente di Edge, non basata su Chromium, puoi regolare suggerimenti dei moduli, cronologia, tracciamento sul Web e barra di Edge.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva il tracciamento sul web** — Attiva l'invio del segnale Do Not Track nel browser precedente.
- **Disattiva il completamento automatico** — Impedisce a Edge di ricordare e suggerire i dati dei moduli.
- **Disattiva la visualizzazione della cronologia delle ricerche** — Nasconde le query di ricerca precedenti.
- **Disabilitare la barra dei bordi** — Rimuove dal desktop la barra di Edge sovrapposta.

Microsoft Office

Per le applicazioni Microsoft Office puoi regolare le esperienze connesse, i dati diagnostici e le richieste di feedback che inviano informazioni a Microsoft.

Esempi di impostazioni

- **Disattivare le esperienze connesse con l'analisi dei contenuti** — Impedisce a Office di inviare al cloud Microsoft i dati immessi per analizzarne i contenuti.
- **Disabilitare l'invio dei dati di diagnostica** — Impedisce la trasmissione dei dati diagnostici di utilizzo di Office.
- **Disattivare i sondaggi di Microsoft Office** — Blocca i sondaggi proposti all'interno dei prodotti.
- **Disabilitare la partecipazione al programma Analisi utilizzo software** — Interrompe l'invio dei dati di utilizzo di Office per il programma Analisi utilizzo software.

Microsoft 365

Comprende opzioni aggiuntive per i servizi e le funzionalità connesse al cloud di Microsoft 365.

Windows Explorer

Le opzioni di Esplora file e dell'interfaccia Windows comprendono OneDrive, i suggerimenti di Start e la registrazione degli elementi aperti di recente.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva publicità in Windows Explorer/OneDrive** — Nasconde annunci e notifiche dei provider di sincronizzazione in Esplora file.
- **Microsoft OneDrive disattivato** — Disattiva l'integrazione con l'archiviazione cloud di OneDrive.
- **Disattiva l'accesso OneDrive alla rete prima del login** — Impedisce a OneDrive di sincronizzare prima dell'accesso dell'utente.
- **Disattivare la visualizzazione saltuaria dei suggerimenti per le app in menu Start** — Rimuove da Start le proposte promozionali di app.

Schermata di blocco

Puoi scegliere quali notifiche, annunci e contenuti di Windows Spotlight compaiono nella schermata di blocco e comunicano con Microsoft.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva divertimento, suggerimenti, trucchi e ancora di più sulla schermata di blocco** — Nasconde contenuti sponsorizzati e promozionali dalla schermata di blocco.
- **Disattiva le notifiche sulla schermata di blocco** — Impedisce di leggere notifiche potenzialmente private senza effettuare l'accesso.
- **Disattivare Windows Spotlight** — Disattiva le immagini e i contenuti selezionati da Microsoft per la schermata di blocco.

Barra delle applicazioni

Widget, ricerca, notizie e funzioni social della barra delle applicazioni possono comunicare con i server Microsoft.

Esempi di impostazioni

- **Disabilitare i widget in Esplora risorse** — Impedisce ai widget di Windows 11 di scambiare dati con Microsoft.
- **Disabilita la casella di ricerca nella barra delle applicazioni** — Rimuove la casella di ricerca della barra delle applicazioni che può inviare query a Microsoft.
- **Disabilita notizie e interessi nella barra delle applicazioni** — Nasconde il feed di notizie che trasmette dati di navigazione e sugli interessi.
- **Disattiva l'icona Persone nella barra delle applicazioni** — Rimuove la funzione Persone dalla barra delle applicazioni.

Cronologia attività e Appunti

Windows può registrare le attività svolte tra app e dispositivi e conservare gli appunti per condividerli nel cloud. Qui puoi regolare queste funzioni.

Esempi di impostazioni

- **Disabilitare l'invio delle attività degli utenti a Microsoft** — Impedisce l'invio dei dati sulle attività ai server Microsoft.
- **Disabilita la memorizzazione della cronologia attività degli utenti** — Impedisce di registrare la cronologia di utilizzo delle app.
- **Disattiva la memorizzazione della cronologia degli Appunti** — Impedisce di conservare i precedenti contenuti degli appunti e riduce il rischio di esporli.
- **Disabilitare il trasferimento degli Appunti ad altri dispositivi tramite il cloud** — Impedisce di sincronizzare gli appunti tra dispositivi tramite i server Microsoft.

Microsoft Defender e Microsoft SpyNet

Microsoft Defender può condividere campioni di file e altri dati con Microsoft per l'analisi delle minacce, anche tramite SpyNet. Queste opzioni regolano tale condivisione.

Esempi di impostazioni

- **L’invio dei campioni di dati a Microsoft disattivato** — Impedisce l'invio di campioni di file per l'analisi nel cloud.
- **Appartenenza a Microsoft SpyNet disattivata** — Interrompe la partecipazione alla rete di telemetria Microsoft SpyNet.
- **Notifica infezione da malware disattivata** — Impedisce l'invio a Microsoft di rapporti sui rilevamenti di malware.

> **Avvertenza**
>
> Mantieni attivo Microsoft Defender se non disponi di un antivirus alternativo regolarmente aggiornato.

Microsoft Copilot e IA di Windows

Comprende l'assistente Copilot, il tasto dedicato e funzioni di IA delle app integrate come Paint.

Esempi di impostazioni

- **Copilot in Windows** — Disattiva l'assistente di IA.
- **Pulsante Copilot sulla barra delle applicazioni** — Rimuove il pulsante dalla barra.
- **Tasto Copilot sulla tastiera** — Impedisce al tasto dedicato di avviare l'assistente.
- **Disabilita il creatore di immagini in Microsoft Paint** — Disattiva la generazione di immagini tramite IA in Paint.

- **Disabilita il riempimento dell'immagine basato sull'intelligenza artificiale in Microsoft Paint** — Disattiva il riempimento generativo delle immagini in Paint.

Dispositivi mobili

Controlla l'integrazione del PC con i dispositivi mobili, compresi Collegamento al telefono e le relative notifiche.

Esempi di impostazioni

- **Disattivare l'applicazione Phone Link** — Disattiva l'app Collegamento al telefono.
- **Disattivare la connessione del PC ai dispositivi mobili** — Impedisce l'uso delle funzioni di collegamento tra PC e telefono.
- **Disabilitare l'accesso ai dispositivi mobili** — Blocca l'accesso ai dispositivi mobili.
- **Disattivare la visualizzazione dei suggerimenti per l'utilizzo di dispositivi mobili con Windows** — Nasconde i suggerimenti promozionali sulle funzioni per dispositivi mobili.

Miscellanea

Tra le altre impostazioni figurano promemoria di feedback, installazione automatica di app e controlli della connettività di rete.

Esempi di impostazioni

- **Disabilita i promemoria di feedback** — Interrompe le richieste periodiche di feedback e il relativo trasferimento di dati diagnostici.
- **Disattivare l'installazione automatica delle app raccomandati dal Windows Store** — Impedisce a Windows di installare automaticamente app promosse nello Store.
- **Disattivare i trucchi e suggerimenti durante l'uso di Windows** — Nasconde i suggerimenti promozionali che compaiono in Windows.
- **Disattiva il servizio di attivazione della gestione delle chiavi online** — Blocca le verifiche periodiche dell'attivazione con Microsoft. Applica questa modifica solo se ne conosci le conseguenze.

Videogiochi

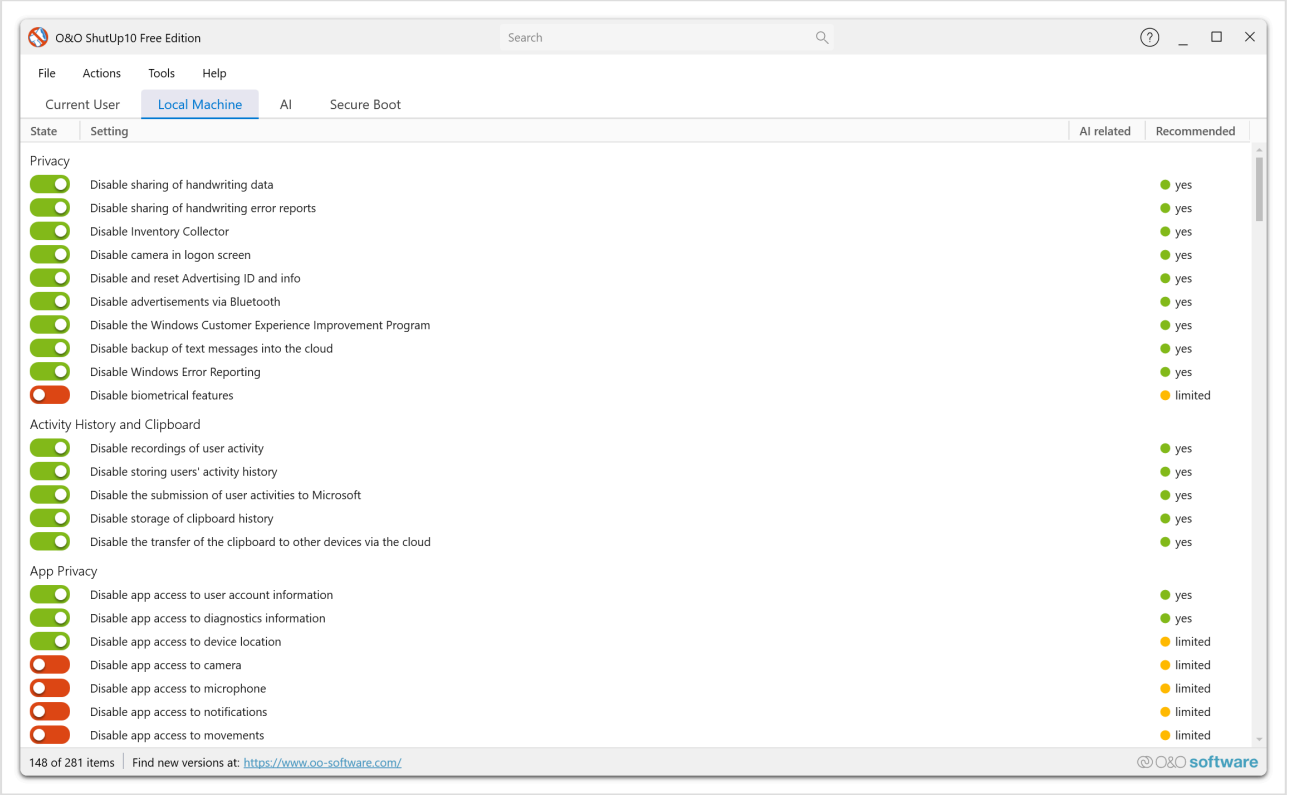
Le funzioni per il gioco possono raccogliere dati o mostrare richieste indesiderate.

Esempi di impostazioni

- **Disattiva Xbox Game Bar e Game DVR** — Disattiva Game Bar, Game DVR e l'acquisizione delle app, evitando le relative richieste di Microsoft Store.

Controllo della telemetria

Entrambe le edizioni consentono di gestire la raccolta e l'invio a Microsoft dei dati diagnostici e di telemetria di Windows.



Panoramica

Windows raccoglie dati diagnostici e sull'utilizzo per consentire a Microsoft di migliorare i prodotti e risolvere problemi. La quantità dipende dal livello di diagnostica configurato.

O&O ShutUp10 consente di limitare i dati trasmessi da Windows.

Principali impostazioni di telemetria

Livello dei dati diagnostici

Puoi impostare il livello minimo richiesto dalla tua edizione di Windows e ridurre così la quantità di dati condivisi con Microsoft.

Esperienze personalizzate

Microsoft può usare i dati diagnostici per personalizzare suggerimenti, annunci e consigli. Disattiva le esperienze personalizzate per impedirne questo utilizzo.

Frequenza delle richieste di feedback

Puoi stabilire con quale frequenza Windows richiede un parere oppure disattivare del tutto le richieste.

Visualizzatore dati di diagnostica

Windows include uno strumento per visualizzare i dati diagnostici. Puoi disattivare la raccolta che lo alimenta per ridurre i dati diagnostici archiviati.

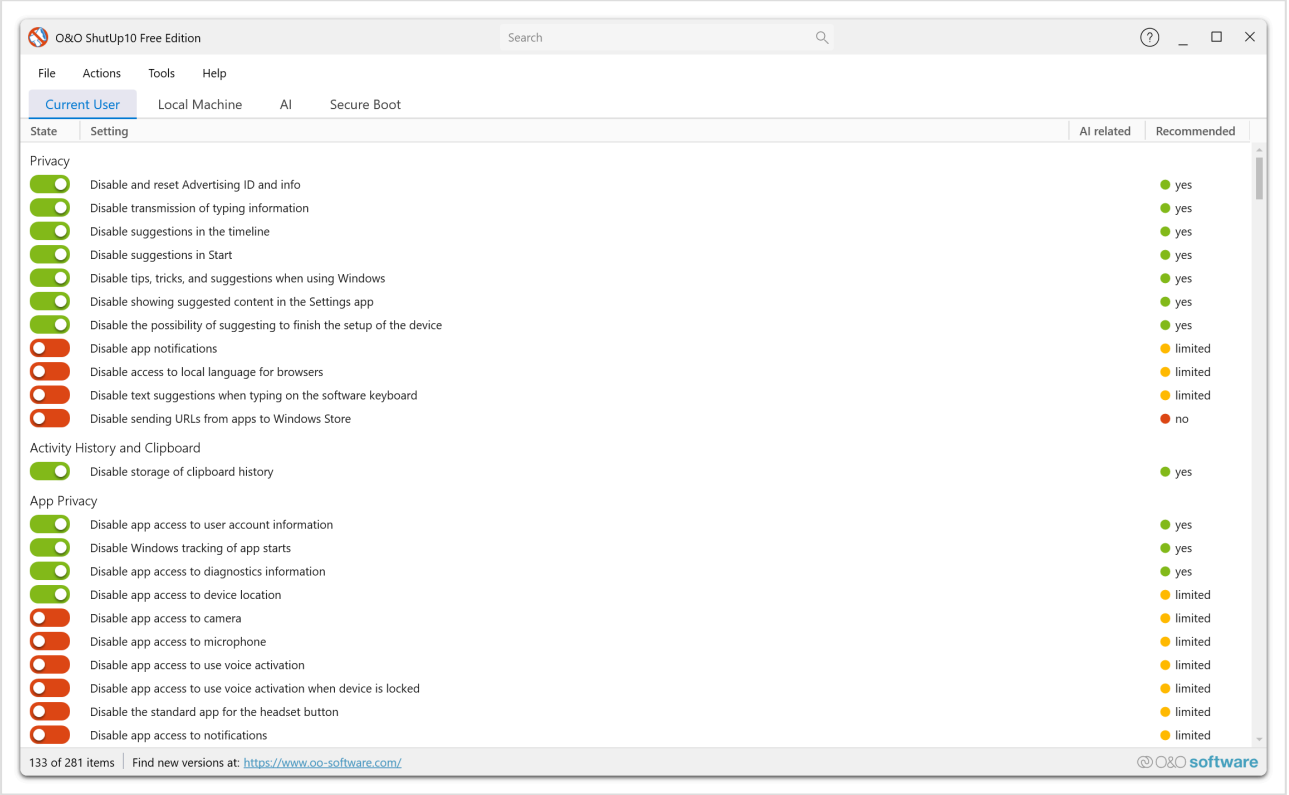
Segnalazione degli errori

Segnalazione errori Windows invia a Microsoft informazioni su errori e arresti anomali. Puoi decidere se consentirne la raccolta e l'invio.

> **Nota**
>
> Ridurre la telemetria al livello minimo tutela la privacy, ma rende più difficile per Microsoft identificare e correggere problemi specifici della configurazione.

Servizi di localizzazione

Entrambe le edizioni di O&O ShutUp10 consentono di controllare l'uso della posizione da parte di Windows e delle app.



Panoramica

Meteo, mappe e promemoria basati sulla posizione usano i servizi di localizzazione di Windows. Questi servizi possono condividere la posizione fisica con Microsoft e con app di terzi.

Impostazioni disponibili

Accesso alla posizione per tutto il sistema

Puoi disattivare l'accesso alla posizione per l'intero sistema. App e servizi non potranno più ottenere la posizione tramite il relativo servizio di Windows.

Disattivazione del servizio di georilevazione di Windows (L005). Da Windows 10 a Windows 11 23H2 il servizio viene disattivato modificandone la configurazione di avvio e occorre riavviare il PC. Da Windows 11

24H2 viene usata la variante prevista per le nuove versioni.

Accesso delle app alla posizione

Applica la restrizione all'utente corrente o al computer per limitare l'accesso tramite Windows. Per decidere app per app, usa le Impostazioni di Windows.

Blocco della sostituzione della posizione (P098). Impedisce a Windows, alle app e ai servizi di usare la posizione di una connessione remota al posto di quella del dispositivo. Non riguarda la possibilità di aggirare un criterio di accesso alla posizione.

Cronologia delle posizioni

Windows può conservare i luoghi visitati dal dispositivo. O&O ShutUp10 consente di disattivare la raccolta di questa cronologia.

Trova il mio dispositivo

Disattivazione di Trova il mio dispositivo (L008). Impedisce a Windows di utilizzare e conservare la posizione per il servizio Microsoft di ritrovamento. Lascia disattivata questa restrizione se conti sul servizio per localizzare un PC smarrito.

Recinti virtuali (geofencing)

Alcune app eseguono azioni quando entri in una determinata area o ne esci. Puoi disattivare questa funzione.

Pubblicità basata sulla posizione

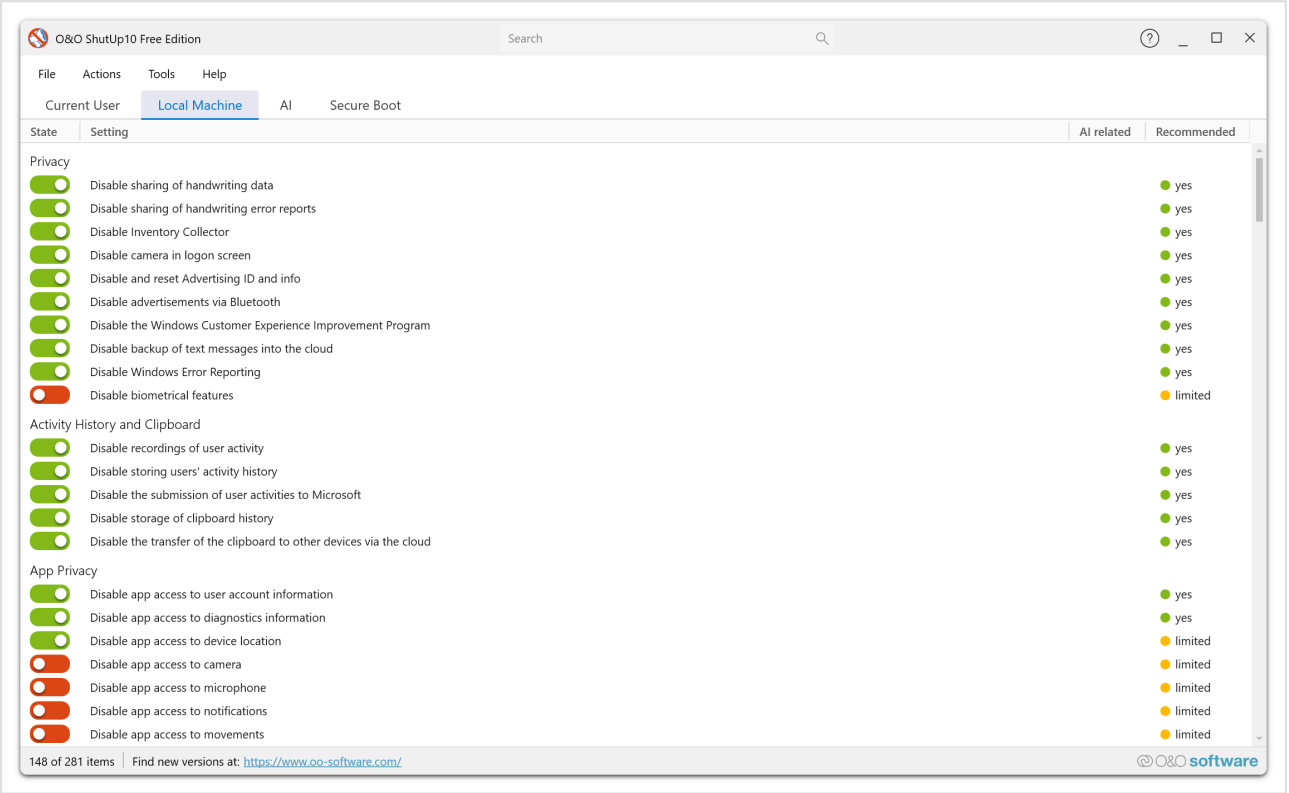
Le reti pubblicitarie possono usare la posizione per personalizzare gli annunci. Puoi impedire l'uso dei dati di posizione a tale scopo.

Suggerimento

Se non usi funzioni come mappe o widget meteo, puoi disattivare completamente i servizi di localizzazione per ridurre ulteriormente la condivisione della posizione.

Impostazioni di Windows Update

Entrambe le edizioni permettono di modificare il comportamento di Windows Update.



Panoramica

Windows Update è essenziale per sicurezza e stabilità. Alcune funzioni, come la distribuzione degli aggiornamenti tra PC e il download automatico dei driver, possono incidere anche sulla privacy.

Impostazioni disponibili

Ottimizzazione del recapito

Windows può condividere aggiornamenti già scaricati con altri PC sulla rete locale o su Internet. Puoi disattivare la condivisione peer-to-peer o limitarla alla rete locale.

Aggiornamenti automatici dei driver

Windows Update può scaricare e installare automaticamente i driver distribuiti da Microsoft. Puoi decidere se consentirlo oppure gestire i driver manualmente.

La restrizione degli **aggiornamenti automatici dei driver tramite Windows Update (W010)** usa un criterio persistente che esclude Windows Update come origine dei driver. Su Windows Home usa il criterio indipendente dall'edizione e non scrive il valore di Windows Update for Business, riconosciuto solo da Pro e dalle edizioni superiori. Non dipende quindi dalla preferenza separata **Impostazioni installazione dispositivo**, che Windows potrebbe sovrascrivere.

Aggiornamenti automatici delle app

Puoi controllare se Microsoft Store aggiorna automaticamente le app in background.

Aggiornamenti automatici di Windows

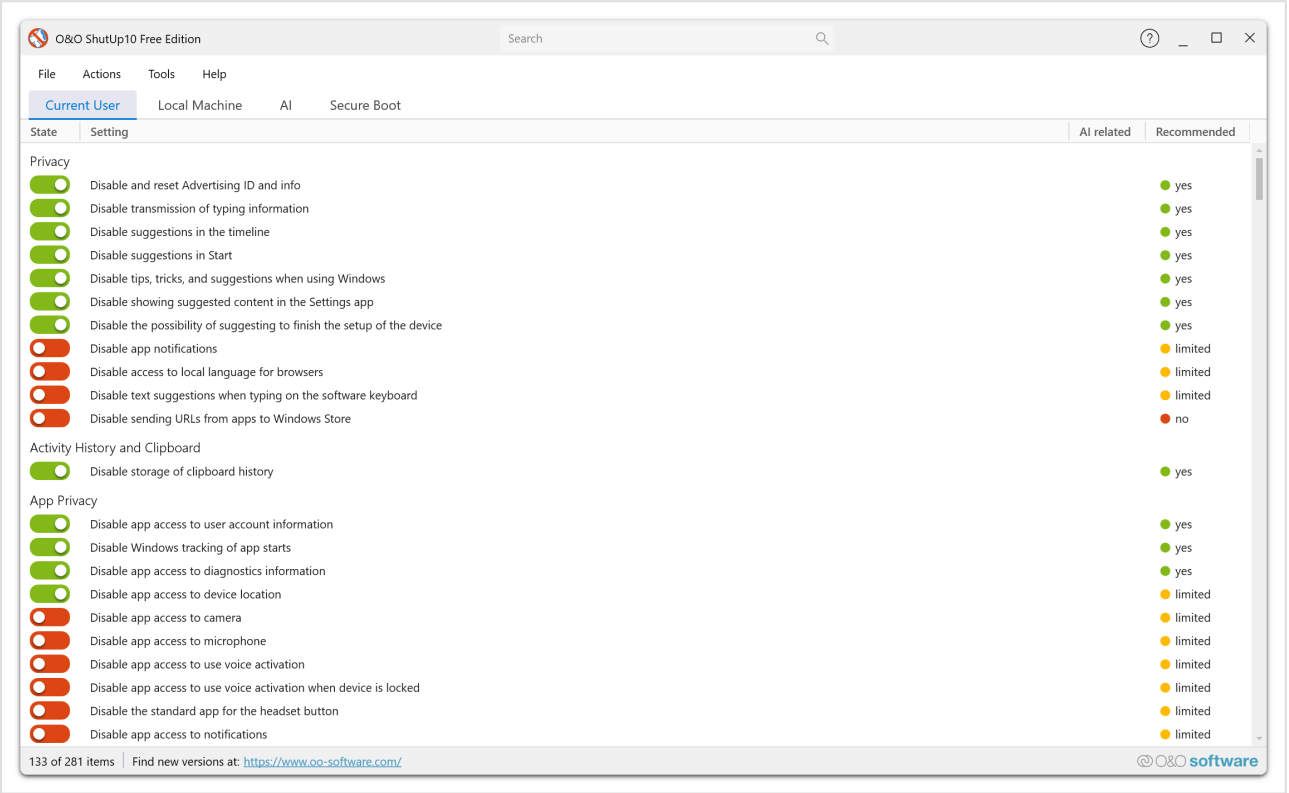
Puoi regolare le modalità di download degli aggiornamenti e la pianificazione delle installazioni.

Avvertenza

Disattivando funzioni di Windows Update rischi di non ricevere correzioni di sicurezza essenziali. Modifica queste impostazioni solo se disponi di una strategia alternativa per gli aggiornamenti.

Cortana e ricerca

Puoi gestire le funzioni di Cortana e Windows Search sia nella Free Edition sia nella Premium Edition.



Panoramica

Cortana e Windows Search possono inviare a Microsoft ricerche, dati vocali e informazioni sull'utilizzo. Puoi limitare o disattivare le relative funzioni.

Impostazioni disponibili

Ricerca sul Web dal menu Start

Windows può inviare a Bing le ricerche effettuate da Start. Disattiva i risultati Web per limitare la ricerca ai contenuti locali.

Attivazione vocale di Cortana

Cortana può restare in ascolto dei comandi vocali. Disattivando l'attivazione vocale impedisci l'elaborazione dell'audio ambientale da parte di questa funzione.

Cronologia delle ricerche

Windows conserva le ricerche per migliorare i risultati futuri. Puoi disattivare la raccolta della cronologia.

Ricerca nel cloud

Windows Search può includere risultati da OneDrive, Outlook e altri servizi cloud. Puoi limitare i risultati ai contenuti locali.

Indicizzazione della ricerca

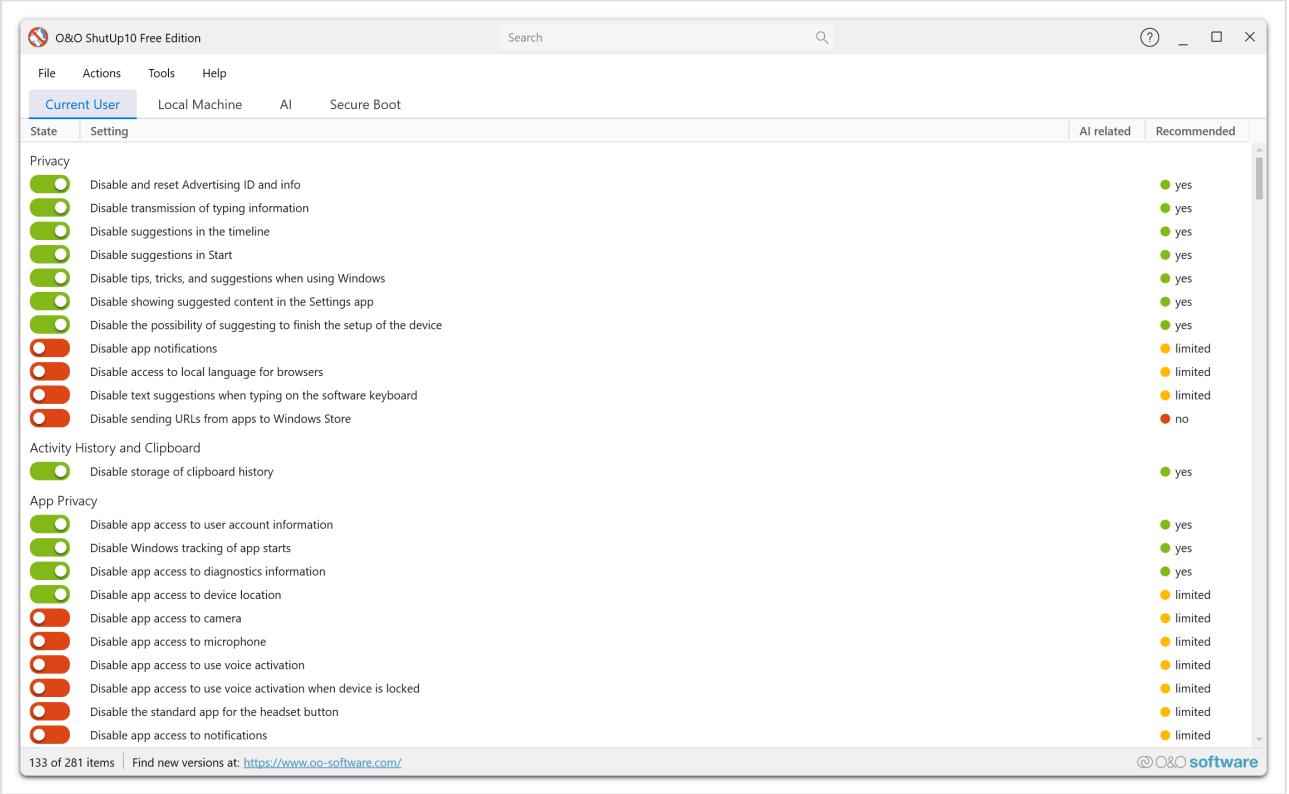
Per selezionare le cartelle e i tipi di contenuti da indicizzare, usa le Impostazioni di Windows. O&O ShutUp10 non include un editor delle opzioni di indicizzazione.

Suggerimento

Disattivando la ricerca Web nel menu Start, eviti che le ricerche effettuate in locale vengano inoltrate ai server di Microsoft.

Autorizzazioni delle app

Entrambe le edizioni permettono di limitare le autorizzazioni delle app di Windows. A seconda dell'impostazione, la limitazione riguarda l'utente corrente o tutto il computer. Per concedere l'accesso a singole app, usa le Impostazioni di Windows.



Impostazioni disponibili

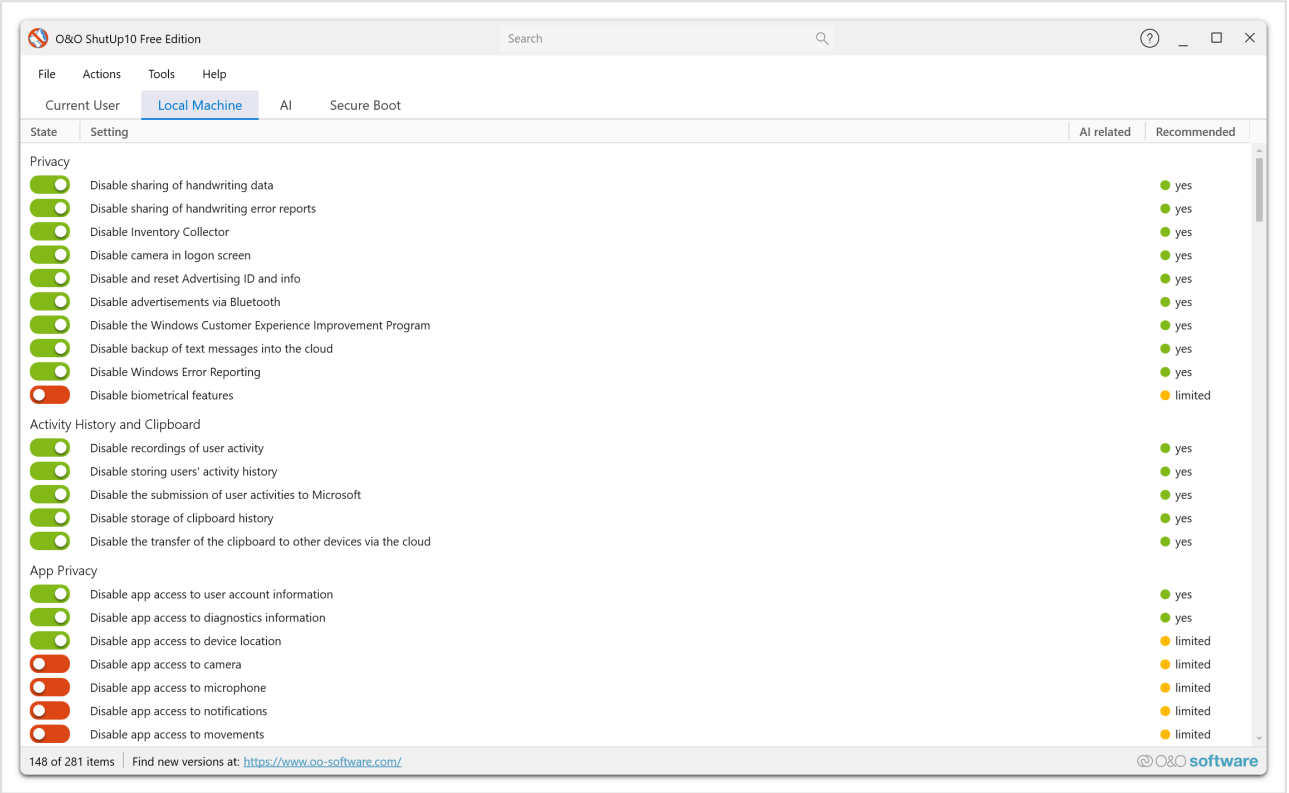
La categoria **Privacy delle app** comprende fotocamera, microfono, contatti, calendario, cronologia chiamate, e-mail, messaggi, notifiche e informazioni sull'account. Altre impostazioni riguardano file e cartelle, dispositivi, interfacce radio, IA generativa e rilevamento della presenza. La disponibilità dipende dalla versione di Windows.

1. Apri **Utente attuale** o **Macchina locale** e cerca l'autorizzazione in **Privacy delle app**.
2. Leggi la descrizione e verifica il livello di raccomandazione.
3. Attiva l'interruttore per applicare la limitazione indicata. Per annullare le modifiche registrate, usa la cronologia.

> **Nota**
>
> Un'app può perdere la possibilità di usare la risorsa interessata. Non tutte le applicazioni desktop utilizzano lo stesso meccanismo di autorizzazione di Windows.

Esplora file e pubblicità

Puoi configurare il comportamento di Esplora file e dei contenuti promozionali in entrambe le edizioni.



Panoramica

Esplora file e l'interfaccia di Windows possono mostrare annunci, suggerimenti e contenuti promozionali. Puoi disattivarli per ridurre le interruzioni.

Impostazioni disponibili

Notifiche dei provider di sincronizzazione

Esplora file può mostrare notifiche da provider come OneDrive. Puoi disattivarle.

Suggerimenti e consigli

Puoi nascondere i suggerimenti di Windows sulle funzioni del sistema e sulle app da provare.

Suggerimenti nel menu Start

Start può proporre app di Microsoft Store. O&O ShutUp10 consente di nascondere questi contenuti promozionali.

Annunci nella schermata di blocco

Puoi eliminare consigli e annunci dalla schermata di blocco e mostrare soltanto lo sfondo scelto.

Sequenza temporale e cronologia attività

Sequenza temporale tiene traccia delle attività svolte con app e dispositivi. Puoi disattivare sia la raccolta della cronologia sia la funzione stessa.

Integrazione di OneDrive

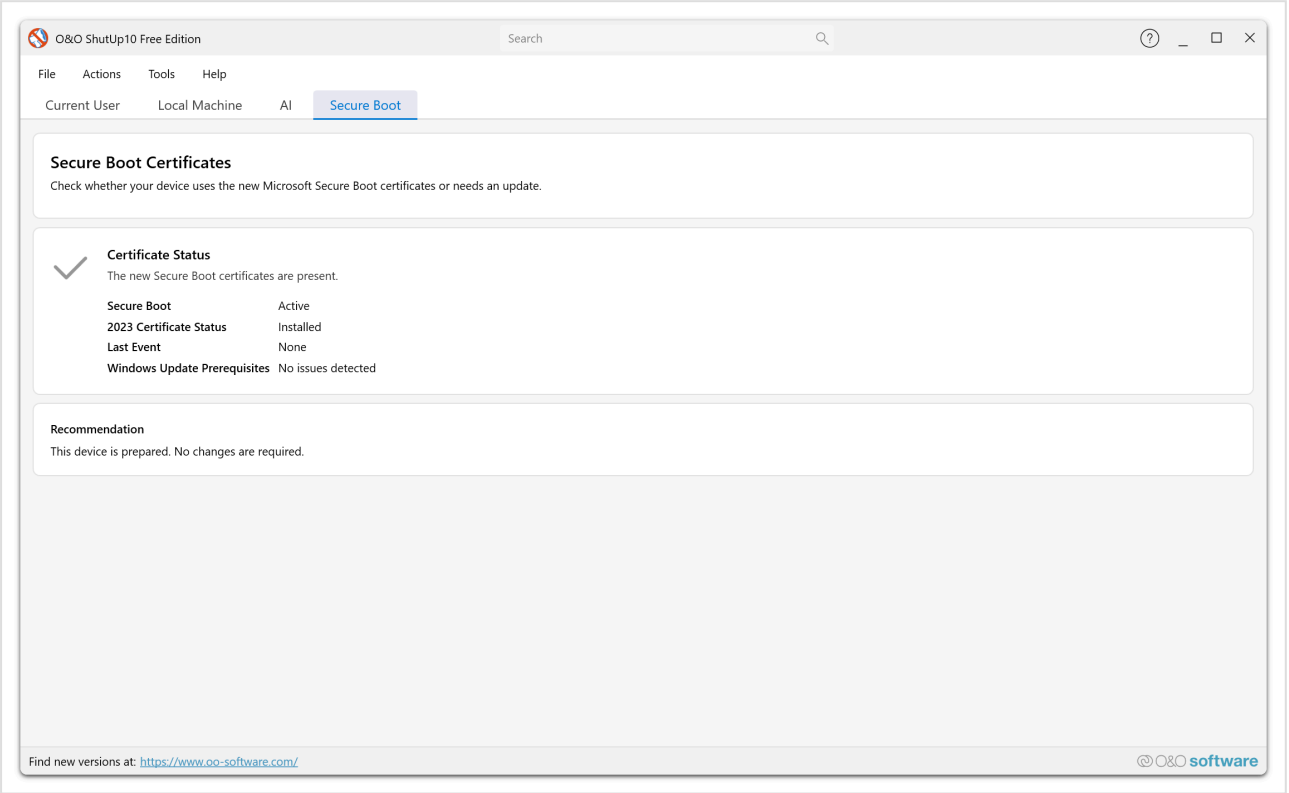
Puoi regolare l'integrazione con Esplora file, inclusi l'avvio automatico di OneDrive e i contenuti promozionali.

Suggerimento

Disattivare i contenuti pubblicitari di Esplora file non compromette le sue funzioni di gestione dei file. È una modifica consigliata alla maggior parte degli utenti.

Impostazioni di sicurezza

Entrambe le edizioni di O&O ShutUp10 permettono di gestire alcune impostazioni di sicurezza di Windows.



Panoramica

Alcune funzioni di sicurezza incidono anche sulla privacy: il rilevamento del malware nel cloud trasmette informazioni sui file, mentre altri servizi inviano dati di telemetria. Puoi regolare questi comportamenti con O&O ShutUp10.

Impostazioni disponibili

Protezione cloud di Microsoft Defender

Per migliorare il rilevamento, Defender può inviare al cloud Microsoft campioni di file e informazioni sulle minacce individuate. Puoi scegliere se conservare queste informazioni solo in locale.

Invio automatico di campioni

Defender può inviare automaticamente a Microsoft campioni di file sospetti da analizzare. O&O ShutUp10 consente di disattivare l'invio automatico.

Notifiche di Sicurezza di Windows

Puoi controllare le notifiche mostrate da Sicurezza di Windows, già noto come Windows Defender Security Center.

Tecnologie wireless

Puoi disattivare NFC, schermi wireless, banda larga mobile e Wi-Fi Direct, nonché limitare l'associazione Bluetooth. **Disattivare Wi-Fi Direct (S119)** rende indisponibili anche gli schermi wireless/Miracast, la condivisione in prossimità e la stampa tramite Wi-Fi Direct. A seconda della scheda Wi-Fi può disattivare anche l'hotspot mobile. Per limitare solo le app, usa le autorizzazioni specifiche per l'accesso a Wi-Fi Direct.

Avvertenza

Le modifiche possono ridurre l'efficacia di Defender e di altre protezioni di Windows. Intervieni solo se disponi di misure di sicurezza alternative adeguate.

Finestra Impostazioni

La finestra Impostazioni riunisce in più schede le opzioni di configurazione. Per aprirla, scegli **Strumenti → Impostazioni...** dal menu principale.

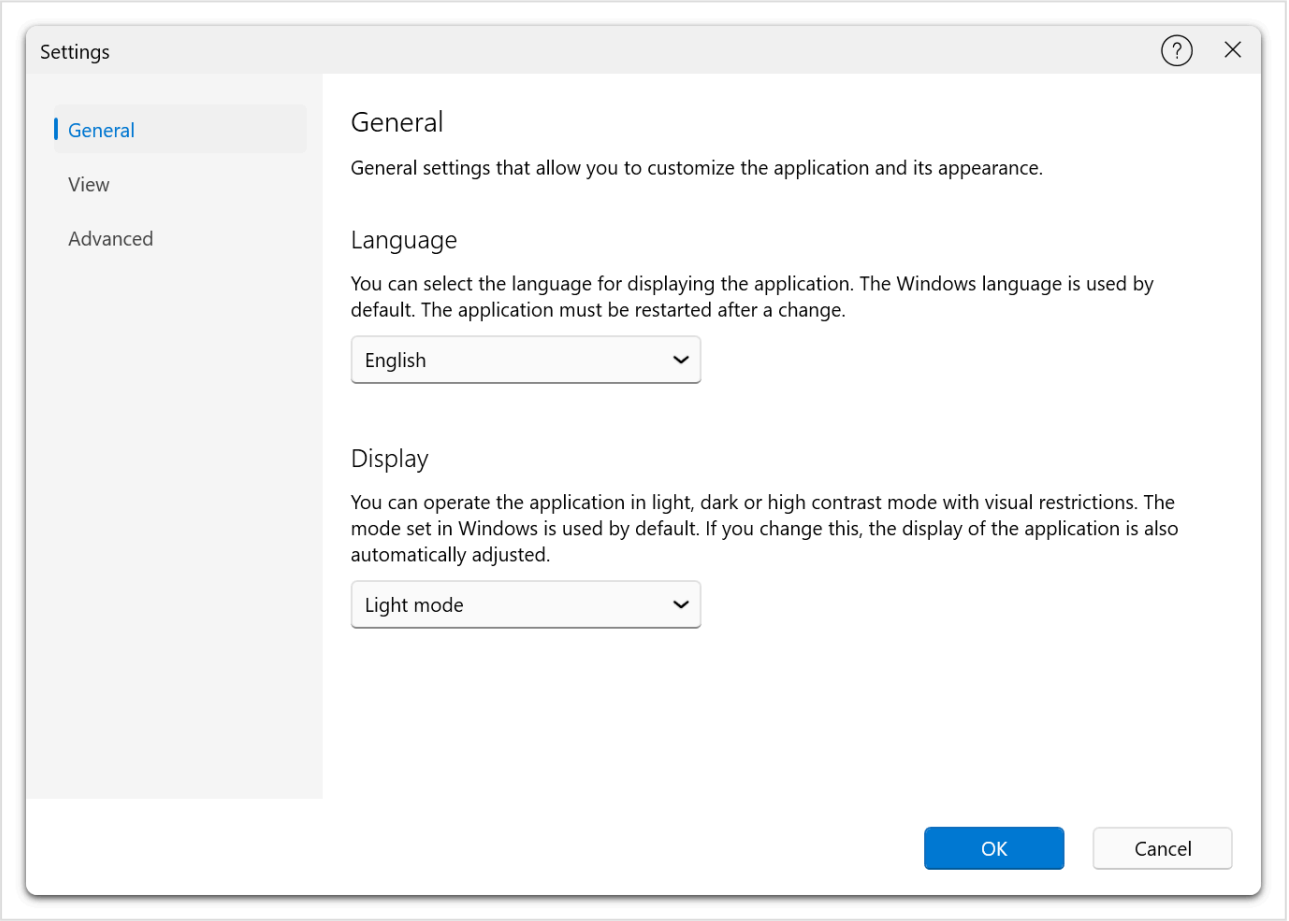
Panoramica

Le opzioni un tempo distribuite tra menu diversi si trovano qui. Un clic su **OK** salva le modifiche; quelle visive, come tema e colori, sono visibili già durante la selezione.

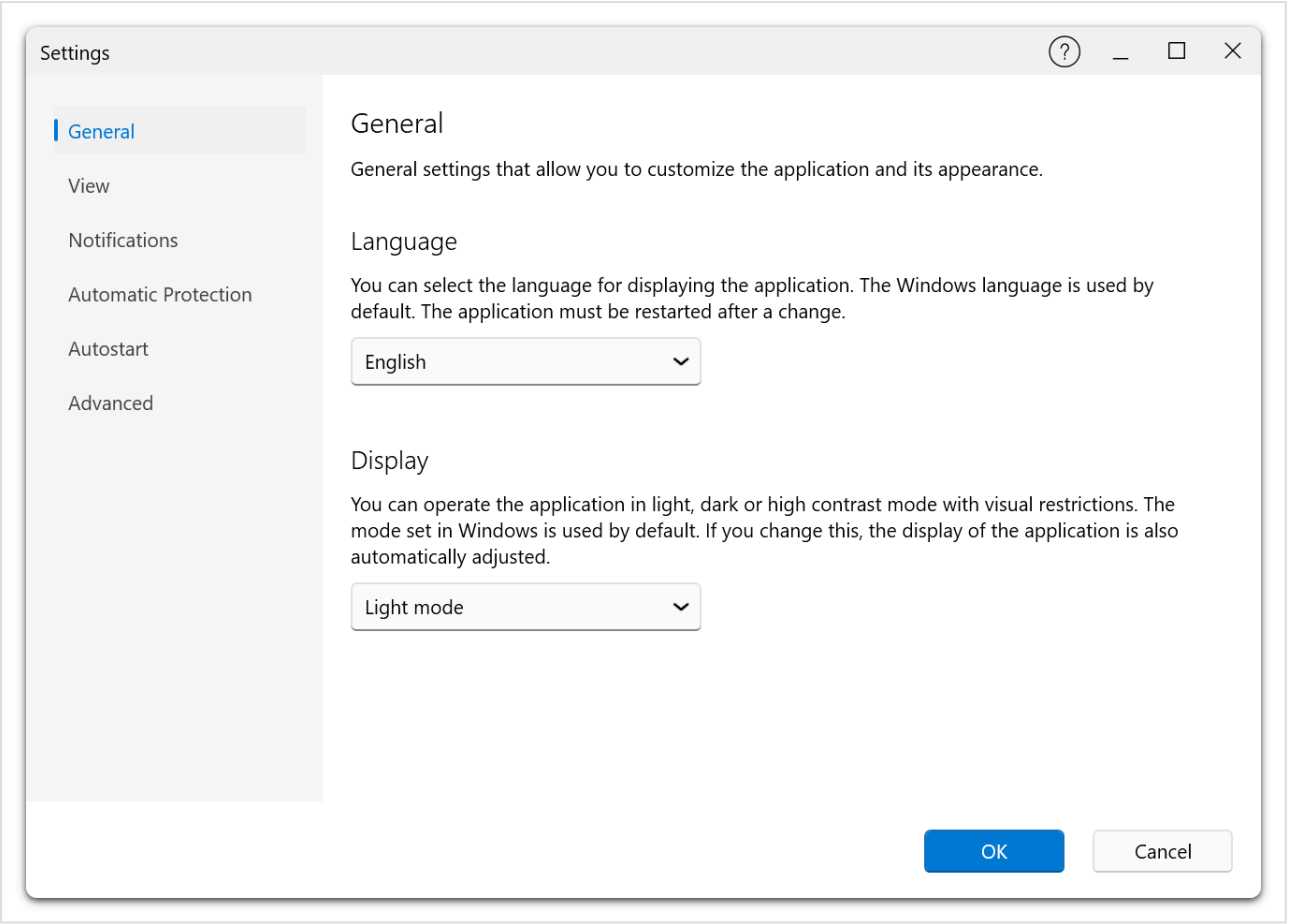
Scheda Generale

Personalizza l'applicazione e il suo aspetto.

Free Edition:



Premium Edition:



Lingua

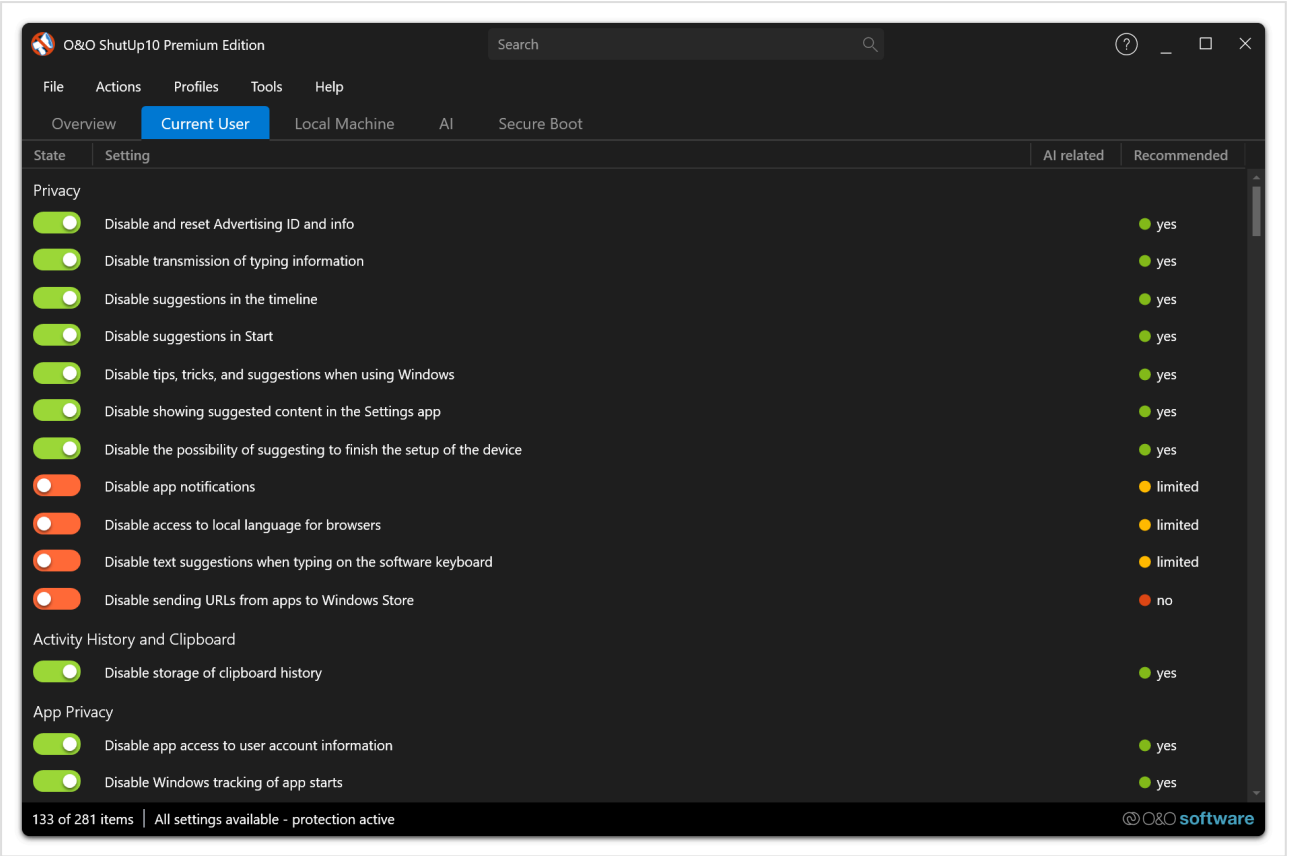
Scegli la lingua dell'interfaccia. Tra le lingue disponibili figurano inglese (predefinito), tedesco, spagnolo, francese, italiano, giapponese, russo e cinese. Per cambiare lingua occorre riavviare l'applicazione.

Modalità di visualizzazione dell'app

Scegli il tema dell'applicazione:

Opzione	Descrizione
Sistema	Segue il tema chiaro o scuro di Windows.
Chiaro	Usa sempre il tema chiaro.
Oscuro	Usa sempre il tema scuro.
Contrasto elevato, nero	Usa uno sfondo nero con colori ad alto contrasto.
Contrasto elevato, bianco	Usa uno sfondo bianco con colori ad alto contrasto.

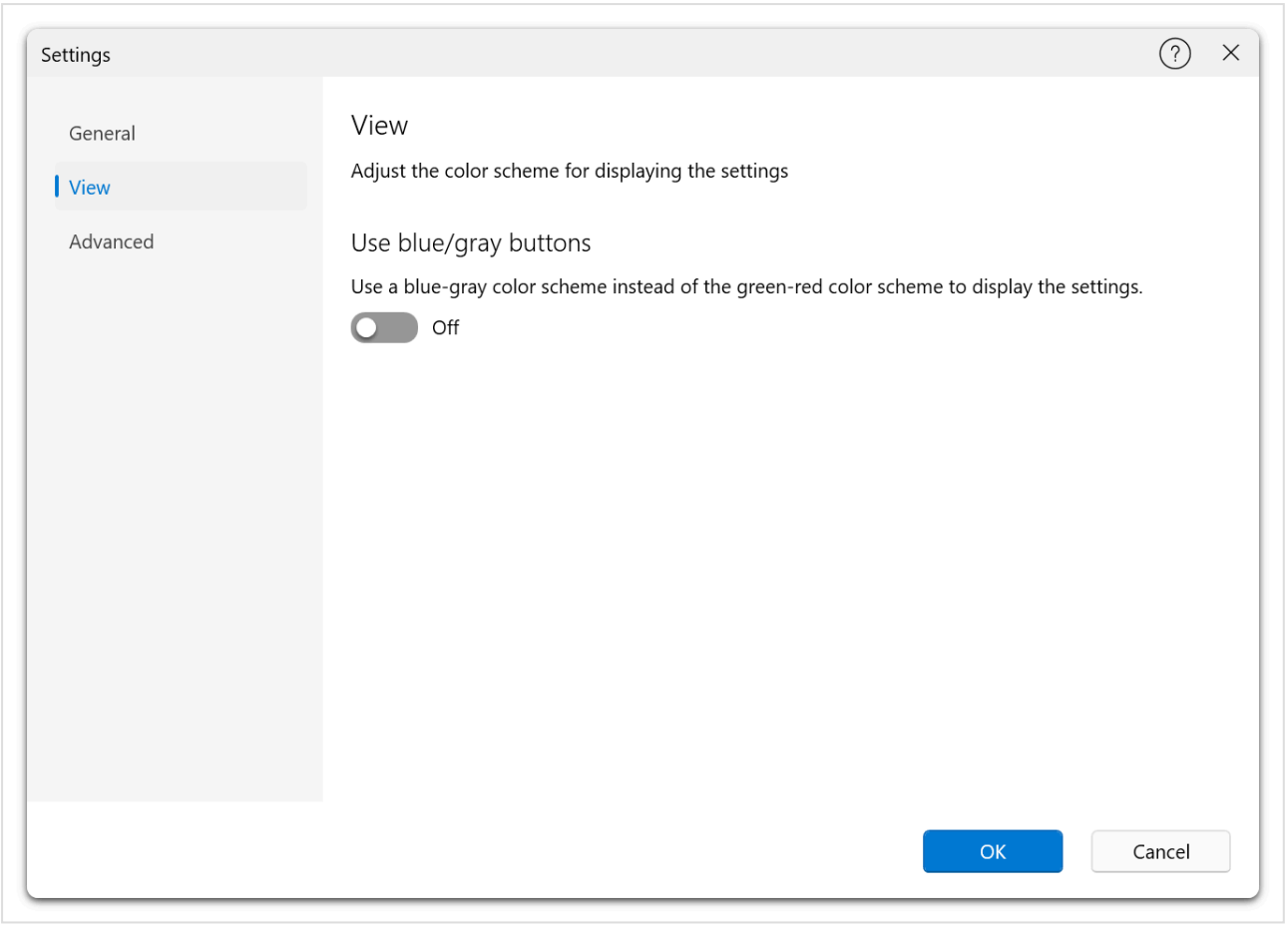
Il tema cambia subito, senza riavvio.



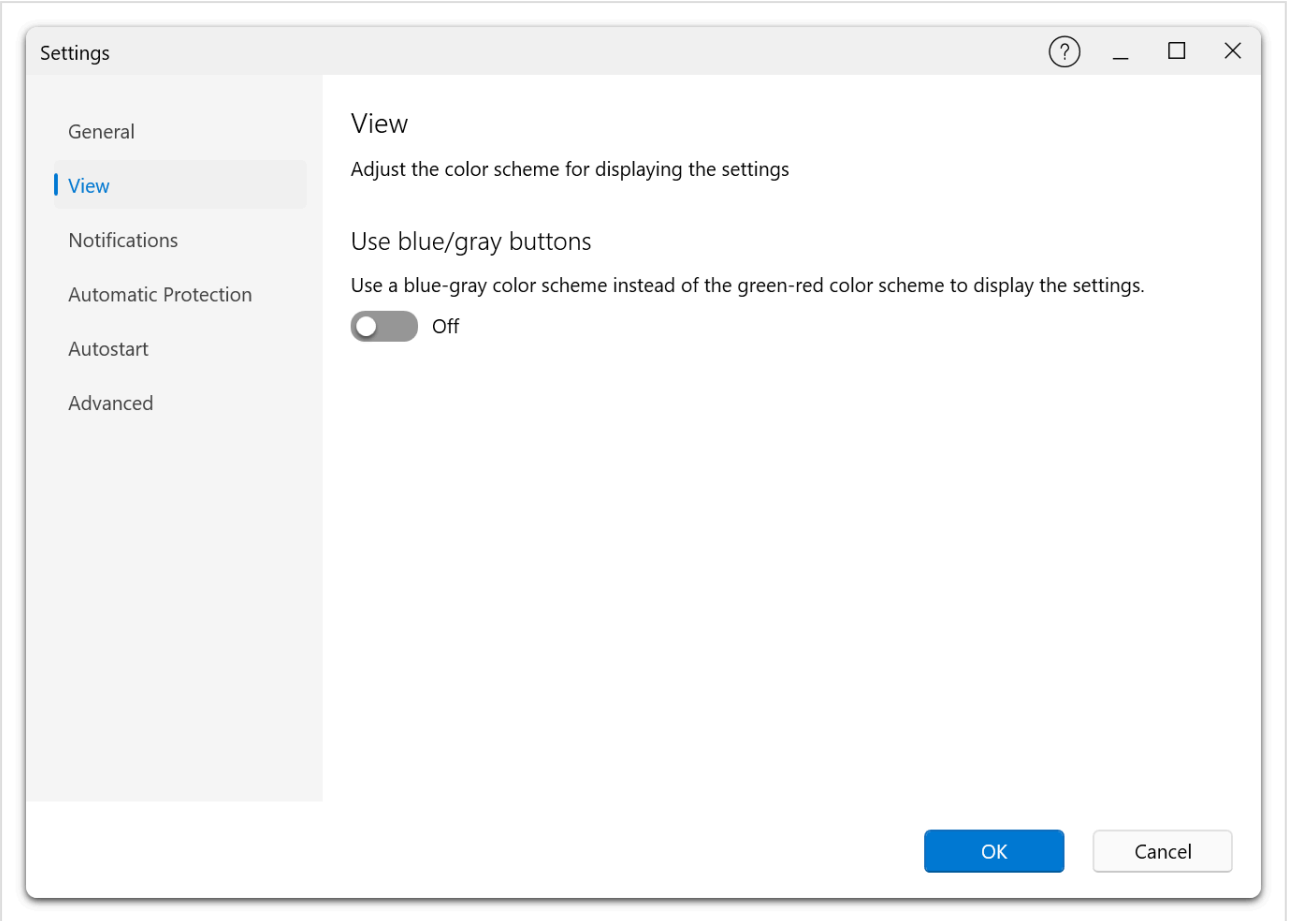
Scheda Visualizzazione

Scegli i colori degli interruttori nell'elenco delle impostazioni.

Free Edition:



Premium Edition:



Usa pulsanti blu/grigi

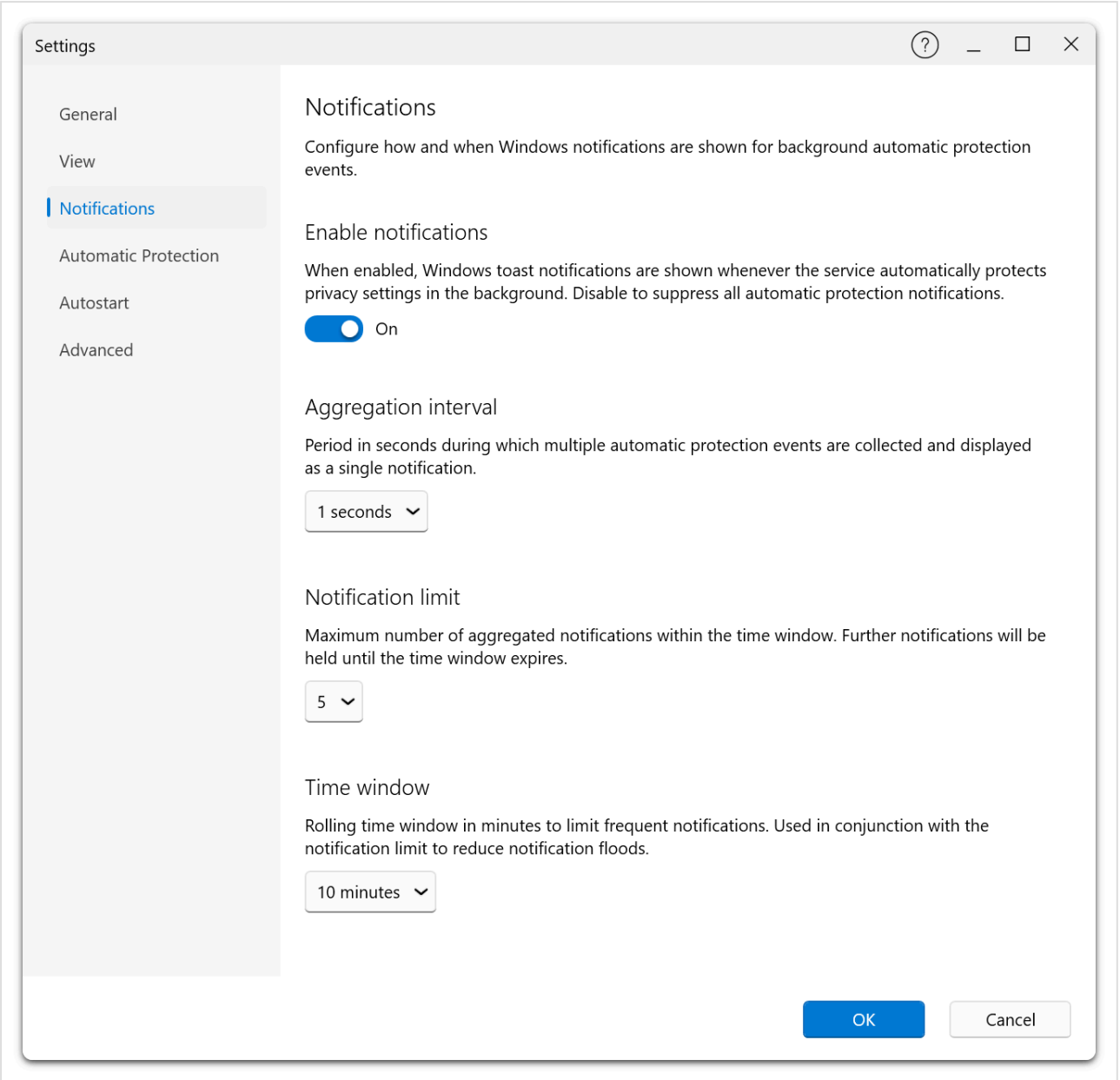
Sono disponibili due combinazioni:

- **Verde/rosso** (predefinita): il verde indica che la protezione è attiva, il rosso che non lo è.
- **Blu/grigio**: usa toni neutri per distinguere i due stati.

I nuovi colori sono visibili immediatamente.

Scheda Notifiche Premium

Configura come e quando vengono visualizzate le notifiche di Windows per gli eventi di protezione automatica in background.



Questa scheda è disponibile solo nella Premium Edition e richiede che il servizio in background sia in esecuzione. Se il servizio non è disponibile, compare un avviso e i controlli vengono disattivati.

Attiva notifiche

Se attivi questa opzione, Windows mostra una notifica quando il servizio interviene in background per proteggere le impostazioni. Disattivala per non ricevere notifiche sulla protezione automatica.

Intervallo di aggregazione

Indica quanti secondi il servizio attende per raggruppare più eventi in un'unica notifica. Puoi scegliere 1, 2, 5, 10, 15, 30, 60 o 120 secondi.

Soglia di sospensione delle notifiche

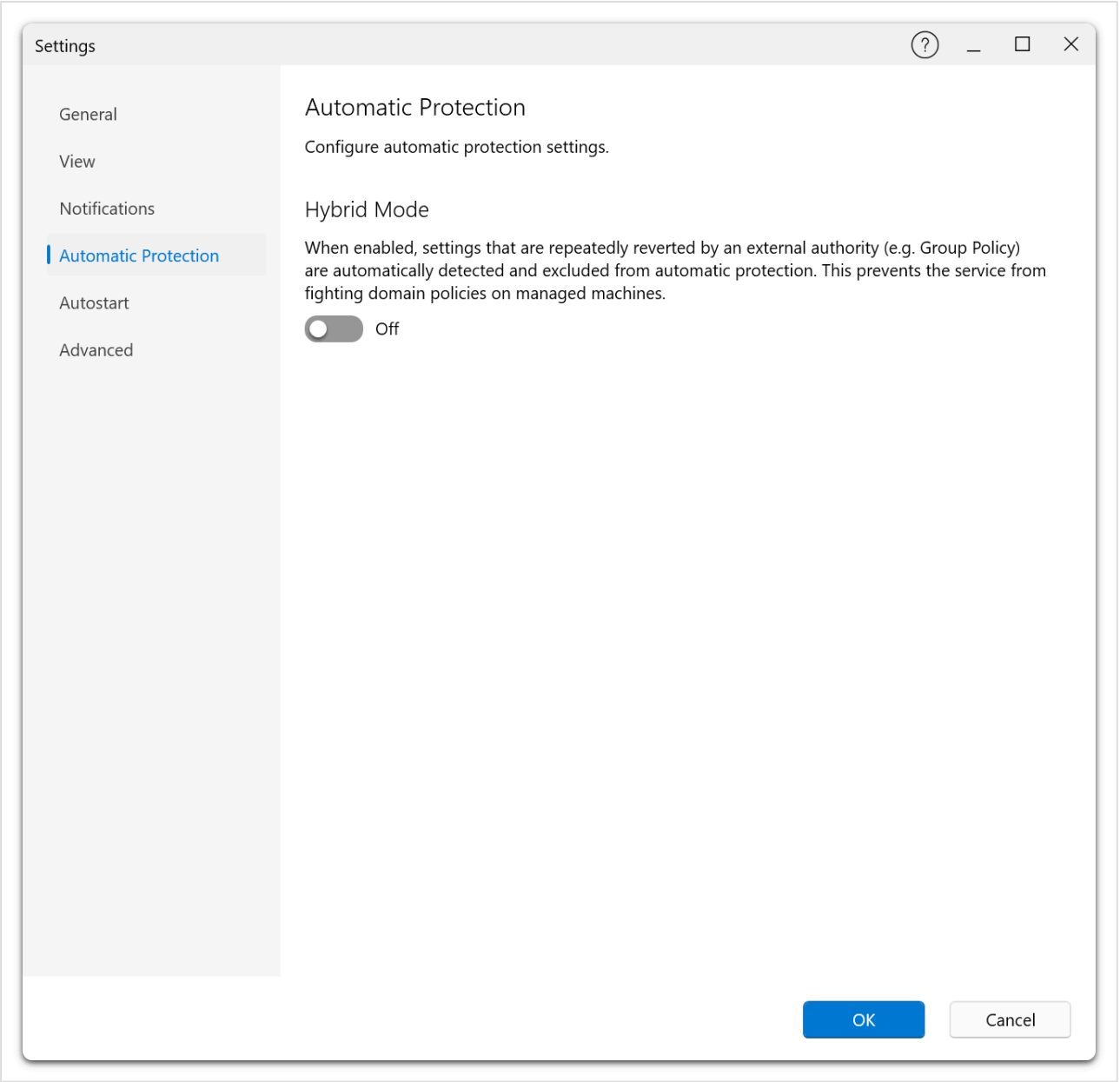
Numero massimo di notifiche consentite nella finestra temporale. Oltre la soglia le ulteriori notifiche vengono sospese. Valori disponibili: 1, 2, 3, 5, 10, 15 o 20.

Finestra temporale di sospensione

Intervallo mobile usato insieme alla soglia per evitare un numero eccessivo di notifiche. Puoi scegliere 1, 2, 5, 10, 15, 30 o 60 minuti.

Scheda Protezione automatica Premium

Configura le impostazioni di protezione automatica.



La scheda è disponibile solo nella Premium Edition, quando il servizio in background è in esecuzione.

Modalità ibrida

Se attivi la modalità ibrida, il servizio riconosce le impostazioni che un'autorità esterna, ad esempio Criteri di gruppo, modifica ripetutamente e le esclude dalla protezione automatica. Evita così di riapplicare in continuazione valori in conflitto con i criteri di dominio.

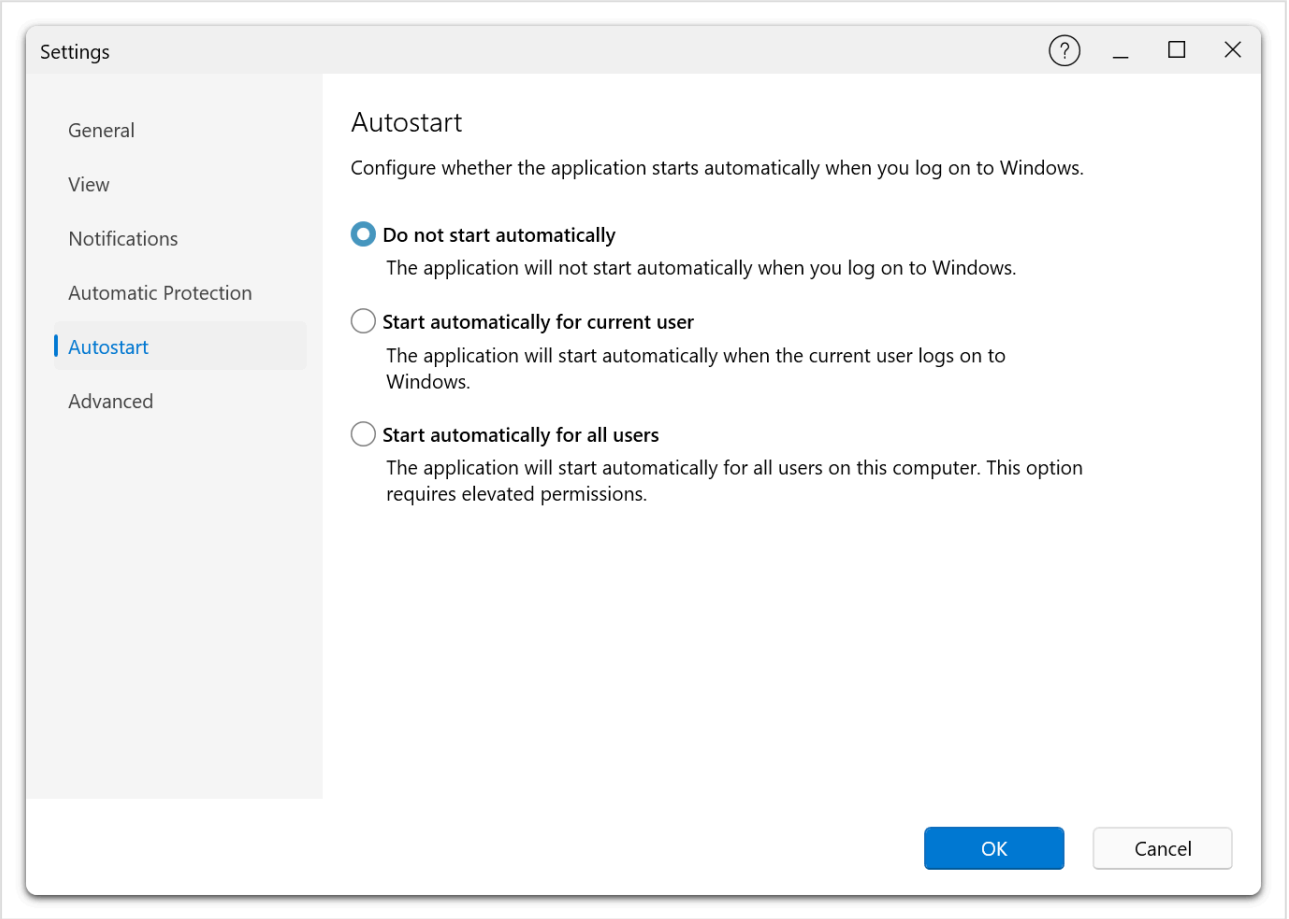
La modalità ibrida è utile sui PC aziendali per rispettare le impostazioni di privacy gestite dai criteri dell'organizzazione.

Reset delle impostazioni bloccate

Per riattivare la protezione su impostazioni escluse dopo ripetute modifiche di Windows o dei criteri, scegli **Resetta tutti i blocchi** nella scheda **Protezione automatica**. Controlla l'elenco e conferma. Il servizio deve essere in esecuzione. La protezione riprende dal ciclo di controllo successivo; se il conflitto persiste, l'impostazione può essere esclusa di nuovo.

Scheda Avvio automatico Premium

Configura se l'applicazione si avvia automaticamente quando accedi a Windows.



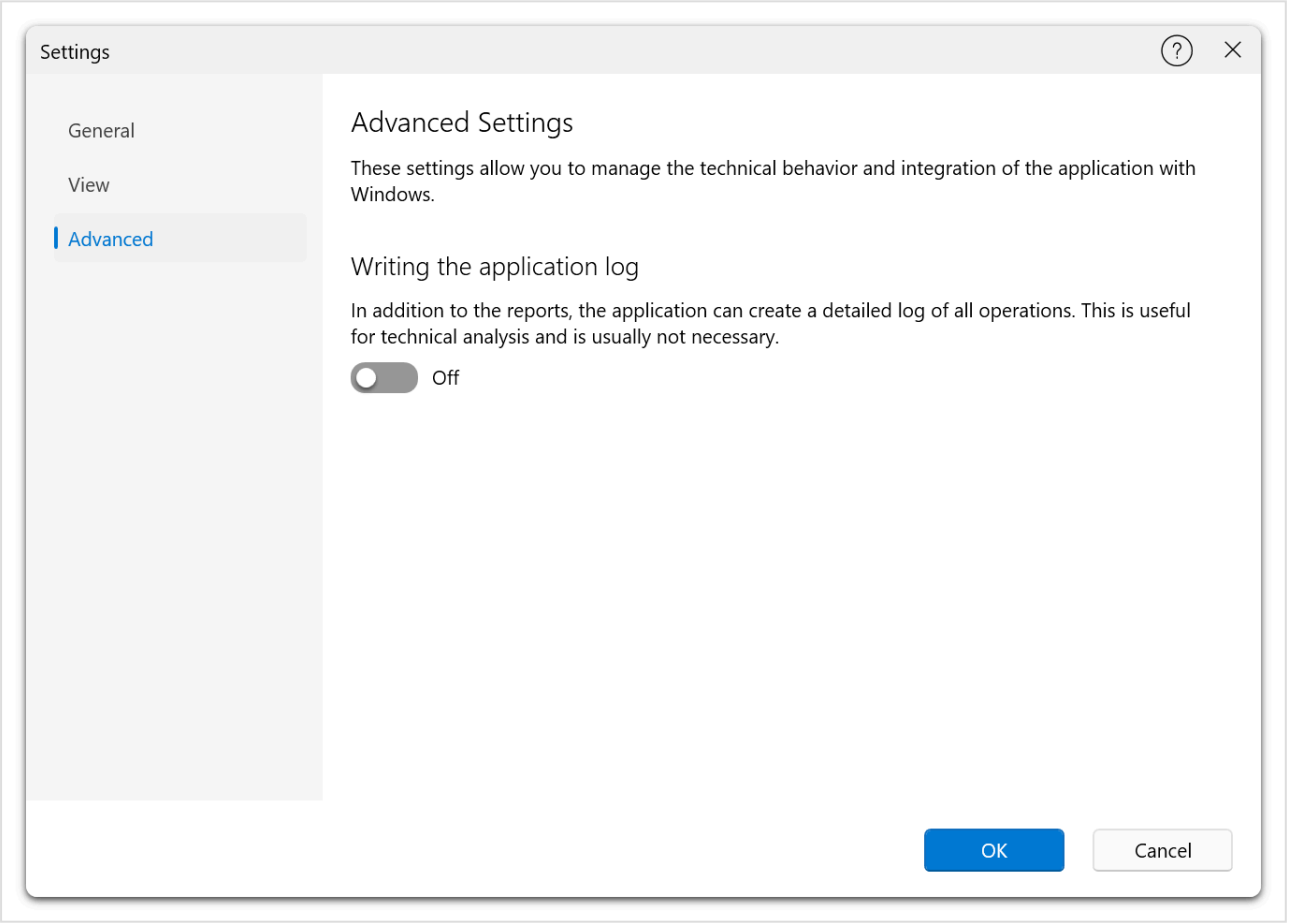
Questa scheda è disponibile solo nella Premium Edition.

Opzione	Descrizione
Non avviare automaticamente	L'applicazione non si avvia all'accesso a Windows.
Avvio automatico per l'utente corrente	L'applicazione si avvia all'accesso dell'utente corrente.
Avvio automatico per tutti gli utenti	L'applicazione si avvia all'accesso di ogni utente del PC. Per impostare questa opzione occorrono privilegi elevati.

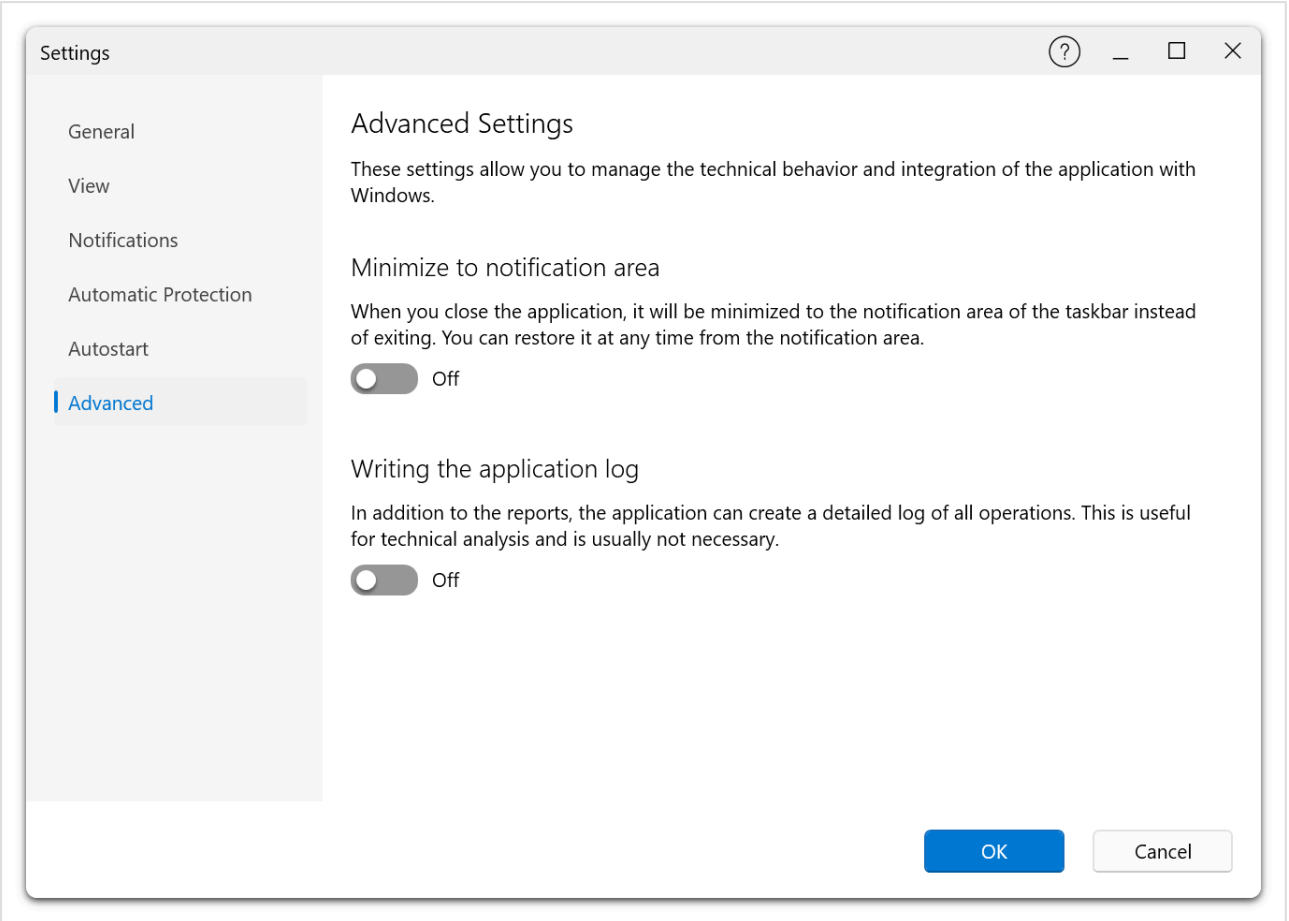
Scheda Avanzate

Queste opzioni regolano il comportamento tecnico dell'applicazione e la sua integrazione con Windows.

Free Edition:



Premium Edition:



Riduzione a icona nell'area di notifica Premium

Se attivi questa opzione, quando chiudi la finestra l'applicazione resta nell'area di notifica. Puoi riaprirla dalla relativa icona. Questa funzione è disponibile solo nella Premium Edition.

Abilita registrazione

Oltre ai rapporti standard puoi registrare un log dettagliato di tutte le operazioni, utile per l'analisi e la risoluzione dei problemi. L'opzione è nascosta nelle versioni BlueCon e Fortress Mode.

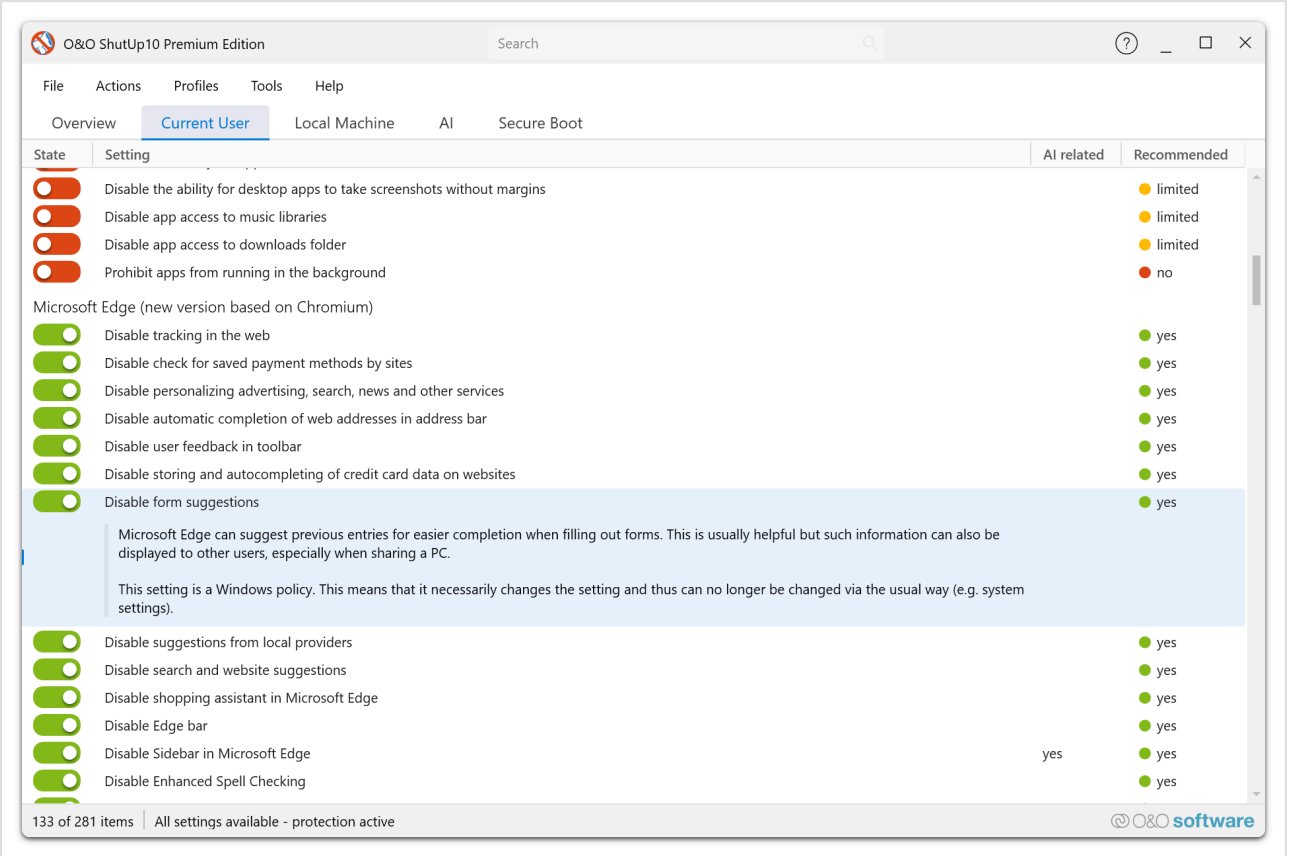
Ricerca di aggiornamenti

Puoi scegliere se cercare nuove versioni all'avvio. Se l'opzione è attiva, il programma contatta il server di aggiornamento di O&O Software e propone l'eventuale aggiornamento.

Nella **Free Edition**, **Aiuto → Cercare online per nuova versione** apre la pagina di download. Nella **Premium Edition**, **Aiuto → Cerca aggiornamenti adesso** usa il sistema di aggiornamento integrato e mostra l'esito. La frequenza delle verifiche ripetute è limitata. Il comando può essere nascosto dalla configurazione amministrativa o nelle edizioni speciali senza verifiche online.

Scheda Informazioni

Consulta la versione installata e i dettagli del prodotto.



Qui trovi l'edizione e il numero di build di O&O ShutUp10, le informazioni sul copyright e l'esito dell'ultima verifica degli aggiornamenti. Servono, ad esempio, per verificare la compatibilità o comunicare la versione all'assistenza.

Struttura dei file di profilo

La Free Edition esporta impostazioni, mentre la Premium Edition usa profili con nome. Usa il comando di importazione corrispondente al formato: cambiare l'estensione non converte il contenuto.

Free Edition: file di impostazioni (.cfg)

File → Esporta impostazioni... salva un file di testo con gli ID delle impostazioni e i relativi stati. **File → Importa impostazioni...** legge il file e applica le impostazioni. Ogni riga esportata contiene un ID, una tabulazione e `+` (impostazione attiva) o `-` (inattiva); può seguire una seconda tabulazione con una spiegazione. Sono accettati anche i punti e virgola come separatori. Le righe vuote e quelle che iniziano con `#` vengono ignorate.

Questo esempio di input attiva S003 e disattiva M003:

```
# Example settings
S003;+
M003;-
```

Prima di importare da un altro computer, controlla la descrizione e la disponibilità di ogni impostazione. Lo stato disattivato non memorizza il valore presente prima della prima modifica.

Premium Edition: profili con nome (.pcfg)

Profili → Esporta profilo... apre la gestione dei profili. Seleziona un profilo e scegli **Esportazione**. Il file `.pcfg` contiene XML con elemento radice `CustomProfile`.

Campo	Significato
`Id`	Identificativo XML del profilo, memorizzato come attributo. L'importazione ne assegna uno nuovo.
`Name` / `Note`	Nome visualizzato e nota facoltativa.
`CreatedDate` / `ModifiedDate`	Data e ora di creazione e di modifica.
`IsDefault`	Identifica un profilo predefinito. Una copia importata diventa un profilo personalizzato.
`IsTemporary`	Indica un profilo temporaneo; il contrassegno viene rimosso all'esportazione e all'importazione.
`ApplicationMode`	`AddOnly` oppure `ReplaceAll`.
`Settings`	ID delle impostazioni salvate e relativi stati.

Usa un file esportato come riferimento per esaminare l'XML. Non sostituire gli ID effettivi con nomi descrittivi come `DisableTelemetry` e non usare un file INI al posto dell'XML.

Profili → Importa profilo... aggiunge il profilo alla raccolta senza applicarlo. L'importazione assegna sempre un nuovo ID. Se il nome esiste già, viene aggiunto un suffisso numerico. I nomi oltre 64 caratteri e le note oltre 1.000 caratteri vengono troncati. Per applicare il profilo, selezionalo in **Profili → Gestire i profili...**.

Modalità di applicazione

Modalità	Comportamento
Solo aggiunta	Applica i valori di tutte le impostazioni incluse, anche se diversi da quelli attuali. Lascia inalterate le impostazioni escluse.
Sostituisci tutto	Applica il profilo e disattiva anche le impostazioni attualmente attive e applicate che non ne fanno parte.

Nessuna delle due modalità ripristina i valori di fabbrica di Windows. I profili predefiniti usano «Solo aggiunta»; quelli personalizzati possono usare entrambe le modalità. Per recuperare valori precedenti registrati o i valori predefiniti di Windows, scegli il comando appropriato in **Azioni → Annulla**. Consulta la cronologia delle modifiche.

Condividere e modificare i profili

Esporta e importa i profili per trasferire una configurazione tra installazioni Premium. Le impostazioni disponibili e i permessi del computer di destinazione determinano cosa puoi modificare. Per cambiare un profilo usa

preferibilmente la gestione dei profili. Se modifichi manualmente un file, conserva prima una copia dell'esportazione originale.

Glossario

Termine	Significato
Accettare modifiche esterne	Interruttore nella panoramica Premium. Finché è attivo, la protezione automatica non corregge le variazioni introdotte da Windows o da altri programmi; queste compaiono nell'elenco delle differenze dal profilo.
Solo aggiunta	Applica i valori delle impostazioni contenute nel profilo e lascia inalterate le altre.
Rimozione delle funzionalità di IA	Consente di disattivare Copilot e Recall, rimuovere le app Copilot e cancellare in modo sicuro i dati di Recall dalla scheda IA.
Modalità di applicazione	Determina come applicare un profilo: «Solo aggiunta» o «Sostituisci tutto».
Protezione automatica	Funzione Premium. Il servizio sorveglia le impostazioni di privacy e riapplica i valori configurati dopo aggiornamenti, cambiamenti di criteri o altre modifiche.
Modifiche in sospeso	Modifiche preparate in modalità modifica e non ancora scritte nel sistema. Si possono applicare, scartare o, in Premium, salvare come profilo.
Profilo predefinito	Profilo di sola lettura fornito con Premium, ad esempio impostazioni consigliate, ufficio, giochi, famiglia o privacy totale.
Client	Interfaccia utente di Premium. Comunica con il servizio e può funzionare senza privilegi amministrativi.
Copilot	Assistente IA di Microsoft in Windows. O&O ShutUp10 può disattivarlo e rimuovere le sue app.
Utente attuale	Scheda per le impostazioni dell'account connesso (`HKEY_CURRENT_USER`).
Differenze dal profilo	In Premium, elenco delle impostazioni il cui valore corrente differisce dal profilo applicato. Se noti, sono indicati origine e momento della modifica.
Modalità modifica	Conserva in memoria più modifiche consentendo di verificarle e applicarle insieme.
Impostazioni di fabbrica	**Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica")** riporta le impostazioni di privacy ai valori predefiniti di Windows.
Modalità ibrida	Opzione della protezione automatica che esclude le impostazioni ripetutamente modificate da un'autorità esterna, ad esempio i criteri di dominio.

Termine	Significato
Impostazioni iniziali	Stato del PC registrato al primo avvio di O&O ShutUp10. Si recupera con **Azioni** → **Annulla** → **Ripristina le impostazioni iniziali**.
Impostazione collegata	Impostazione disponibile sia per l'utente corrente sia per la macchina locale. Quando si modifica il valore del computer, il programma può proporre di allineare quello dell'utente.
Macchina locale	Scheda per le impostazioni di tutto il computer (`HKEY_LOCAL_MACHINE`). Per scrivere occorrono privilegi amministrativi o il servizio in background.
Lucchetto	Indica una voce imposta dalla configurazione globale dell'organizzazione e di sola lettura sul PC.
Profilo	In Premium, insieme di impostazioni salvato con un nome (file `.pcfg`). Può essere creato, duplicato, importato, esportato e applicato.
Recall	Funzione dei PC Windows Copilot+ che salva schermate e permette di cercare nell'attività passata. O&O ShutUp10 può disattivarla e cancellarne i dati.
Livello di raccomandazione	Classificazione in base all'impatto potenziale sulle funzioni di Windows: consigliato, limitato o non consigliato.
Sostituisci tutto	Applica il profilo e disattiva anche le impostazioni attive non incluse nel profilo.
Certificati di avvio protetto	La scheda dedicata indica se il dispositivo usa i certificati Microsoft aggiornati o se occorre un aggiornamento.
Servizio	Componente Windows di Premium che dispone dei privilegi necessari per applicare le impostazioni e garantire la protezione automatica.
Sessione	Insieme delle modifiche tra l'avvio e la chiusura di O&O ShutUp10. A ogni sessione corrisponde una voce nella cronologia.
ID impostazione	Identificatore breve, ad esempio M003 o L005, usato nei file e nelle ricerche nell'elenco.
File di impostazioni	File di testo `.cfg` con ID e stati delle impostazioni, esportato o importato dalla Free Edition.
Punto di ripristino di sistema	Stato del sistema salvato da Windows che O&O ShutUp10 propone di creare prima delle modifiche. Per recuperarlo usa Ripristino configurazione di sistema di Windows.
Telemetria	Dati diagnostici e di utilizzo inviati da Windows a Microsoft. O&O ShutUp10 può ridurli al minimo consentito dall'edizione di Windows.
Interruttore	Controllo accanto a ciascuna impostazione. Con i colori predefiniti, il verde indica protezione attiva e il rosso protezione non applicata.

Termine	Significato
Cronologia delle modifiche	Registro delle ultime dieci sessioni. Tornando a una sessione si annullano anche quelle successive e si ripristinano i valori precedenti.

Risoluzione dei problemi

Cerca il sintomo per verificarne la causa e la soluzione. Per domande generali consulta le domande frequenti; per annullare modifiche registrate vedi la cronologia.

Un'impostazione continua a tornare al valore precedente

Causa: Windows Update, Criteri di gruppo, un'attività pianificata di Windows o un altro strumento di privacy possono riscrivere il valore. Alcune impostazioni, come la disattivazione della ricerca Web di Bing in Windows Search (M003), possono essere reimpostate da Windows, ad esempio all'avvio dell'indicizzatore.

Soluzione:

1. Dopo un aggiornamento importante di Windows, riapri O&O ShutUp10 e riapplica i valori desiderati. Nello schema colori predefinito gli interruttori disattivati sono rossi.
2. Esporta le impostazioni (Free) o un profilo (Premium) per poterle riutilizzare. Consulta Profili ed esportazione.
3. Se la stessa opzione è gestita da più strumenti, affidala a uno solo e disattiva l'opzione corrispondente nell'altro. Consulta Un altro strumento mostra l'impostazione disattivata.
4. In Premium, la protezione automatica può riapplicare i valori in background. Le impostazioni sovrascritte di frequente possono essere escluse temporaneamente: consulta Impostazioni bloccate dalla protezione automatica.

Un altro strumento mostra l'impostazione disattivata

Causa: Windows può accettare valori diversi per una stessa funzione. Ogni programma può indicare «attivo» solo quando trova il valore esatto che si aspetta: quando uno scrive il proprio, l'altro segnala una differenza.

Soluzione:

1. Scegli quale programma deve gestire l'impostazione.
2. Nell'altro programma disattiva l'opzione corrispondente o la sua sorveglianza.
3. Evita di alternare l'interruttore nei due programmi: se entrambi proteggono il proprio valore, continueranno a sovrascriversi.

Un'impostazione è disattivata o non disponibile

Causa: Può richiedere un'altra versione o edizione di Windows oppure una funzione non installata. Ad esempio, alcune opzioni basate su Criteri di gruppo non sono applicabili in Home e quelle di Office richiedono Microsoft Office.

Soluzione: Non occorre intervenire. O&O ShutUp10 mostra le impostazioni disponibili nell'ambiente installato. Vedi Disponibilità, autorizzazioni ed esito delle modifiche.

Accanto a una voce compare un lucchetto

Causa: La configurazione globale dell'organizzazione impone l'impostazione. Sul computer è di sola lettura.

Soluzione: Rivolgiti all'amministratore che gestisce la configurazione. Non puoi modificarla localmente.

Una funzione ha smesso di funzionare dopo una modifica

Causa: Un'impostazione, spesso **Non consigliato**, può disattivare una funzione da cui dipende un'altra attività, ad esempio il recapito di Windows Update, la condivisione dei dati di Defender o l'attivazione di Windows.

Soluzione:

1. Individua la funzione interessata, ad esempio la ricerca in Start, un'app o Windows Update.
2. Cerca in O&O ShutUp10 le impostazioni della relativa categoria.
3. Annulla la sessione registrata con **Azioni → Annulla** oppure verifica la singola impostazione. Disattivare l'interruttore non equivale sempre a recuperare il valore precedente. Consulta la cronologia.
4. Se non riesci a individuare la causa, usa **Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica")** e riapplica le impostazioni una categoria alla volta.
5. Come ultima possibilità, usa Ripristino configurazione di sistema di Windows con un punto creato prima delle modifiche.

O&O ShutUp10 non può annullare la disinstallazione delle app di IA né recuperare i dati di Recall cancellati in modo sicuro dalla scheda IA.

Impossibile modificare le impostazioni della macchina locale

Causa: Le impostazioni del computer sono salvate in `HKEY_LOCAL_MACHINE` e richiedono privilegi amministrativi. Per impostazione predefinita la Free Edition viene eseguita con un normale account utente.

Soluzione: Scegli **Riavviare come amministratore** nella scheda **Macchina locale** e conferma la richiesta UAC. In Premium l'accesso in scrittura è fornito dal servizio: se le opzioni non sono disponibili, controlla che sia in esecuzione.

Windows indica che alcune impostazioni sono gestite dall'organizzazione

Causa: Possono essere rimaste nel registro sottochiavi dei criteri create da una configurazione precedente, anche se ora vuote.

Soluzione: Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica") rimuove anche le sottochiavi dei criteri rimaste vuote. Il ripristino è registrato come sessione e può essere annullato. Consulta la cronologia.

Compare un avviso sul programma Windows Insider

Causa: Il PC partecipa al programma Windows Insider e alcune impostazioni relative ai dati diagnostici sono in conflitto con i requisiti del programma.

Soluzione: Leggi l'avviso: spiega il conflitto e offre di disattivare le restrizioni interessate.

Servizio in background non disponibile (Premium Edition)

Causa: Il servizio O&O ShutUp10 è arrestato o irraggiungibile. È necessario per la protezione automatica e per le schede **Notifiche** e **Protezione automatica** della finestra Impostazioni.

Soluzione:

1. Verifica lo stato in Servizi di Windows (`services.msc`) oppure contatta l'amministratore.
2. Avvia il servizio. Le impostazioni possono essere riapplicate automaticamente solo mentre è in esecuzione.
3. Una disconnessione non richiede una nuova configurazione iniziale. Se il servizio è occupato durante l'attivazione o la disattivazione della protezione, il client riprova. Lo stato salvato cambia solo dopo la conferma del servizio.

Impostazioni bloccate dalla protezione automatica (Premium Edition)

Causa: Windows o i criteri di gruppo hanno ripetutamente reimpostato un valore. Con la modalità ibrida attiva, il servizio esclude queste impostazioni per evitare conflitti continui con un'autorità esterna.

Soluzione: In **Strumenti** → **Impostazioni...** → **Protezione automatica** scegli **Resetta tutti i blocchi**, verifica l'elenco e conferma. La protezione riprende al ciclo di controllo successivo. Se il conflitto continua, la voce può essere bloccata nuovamente. Consulta la finestra Impostazioni.

Il file scaricato è più grande delle versioni precedenti

Causa: L'eseguibile della Free Edition include ora tutti i componenti di runtime (circa 76 MB anziché circa 4 MB).

Soluzione: Non occorre intervenire: le funzioni sono le stesse. Consulta Dimensioni del file.

Preparare una richiesta di assistenza

1. Apri **Strumenti** → **Impostazioni...** → **Informazioni** e annota la versione e l'edizione.

2. Attiva **Abilita registrazione** nella scheda **Avanzato**, riproduci il problema e conserva il log.
3. Contatta l'assistenza di O&O Software.

Domande frequenti

Qui trovi le risposte alle domande più frequenti su O&O ShutUp10 e su come gestire le impostazioni di privacy in Windows 10 e Windows 11.

Domande generali

Che cos'è O&O ShutUp10?

O&O ShutUp10 è uno strumento antispy gratuito sviluppato da O&O Software GmbH per Windows 10 e Windows 11. Riunisce in un'unica interfaccia quasi 300 impostazioni di privacy distribuite fra l'app Impostazioni di Windows, i criteri di gruppo e il Registro di sistema. Puoi scegliere quali funzioni di telemetria, tracciamento e condivisione dei dati disattivare, anche senza conoscenze tecniche approfondite.

Per una panoramica, leggi l'introduzione.

O&O ShutUp10 è davvero gratuito?

Sì. L'**edizione Free** è gratuita sia per uso personale sia per uso commerciale. È portatile: ti basta scaricare e avviare il file eseguibile.

O&O Software offre anche un'**edizione Premium** a pagamento per professionisti e aziende, con funzioni aggiuntive come la protezione automatica in background e un'architettura basata su un client e un servizio.

O&O ShutUp10 funziona sia con Windows 10 sia con Windows 11?

Sì. O&O ShutUp10 viene aggiornato regolarmente per gestire anche le nuove impostazioni di privacy introdotte da Microsoft nei due sistemi operativi. Alcune impostazioni compaiono solo nelle versioni di Windows a cui si applicano.

È sicuro usare O&O ShutUp10? Potrei danneggiare il sistema?

O&O ShutUp10 interviene sui criteri e sul Registro di sistema per modificare la privacy di Windows. Leggi la descrizione e la raccomandazione di ciascuna impostazione prima di applicarla: la modifica può influire sulle funzioni di Windows e sulle applicazioni.

Puoi annullare le modifiche registrate nella cronologia, ripristinare lo stato iniziale registrato o usare il comando che ripristina le impostazioni predefinite di Windows. Queste operazioni non annullano la rimozione delle app o l'eliminazione sicura dei dati di Recall effettuate dalla scheda IA. O&O ShutUp10 non può reinstallare le app rimosse né recuperare i dati di Recall eliminati in modo sicuro.

> **Avvertenza**
>
> Disattivare alcune funzioni di Windows, soprattutto quelle con raccomandazione **Non consigliato**, può compromettere il funzionamento del sistema. Controlla sempre la raccomandazione e la descrizione prima di applicare un'impostazione.

Installazione e requisiti di sistema

Devo installare O&O ShutUp10?

La Free Edition non installa servizi. Salva preferenze e impostazioni registrate in un file di configurazione: se ne esiste già uno accanto all'eseguibile usa quello, altrimenti usa la propria cartella in LocalAppData. I log e i file esportati possono rimanere sul PC dopo la chiusura.

L'**edizione Premium** richiede l'installazione. Il servizio in background, a cui si collega il client, deve essere registrato in Windows per garantire la protezione automatica e preventiva.

Servono i privilegi di amministratore?

Dipende dall'operazione. Nell'edizione Free, un utente standard può modificare le proprie impostazioni. Le modifiche al Registro di sistema e ai criteri valide per tutto il computer richiedono privilegi elevati. La scheda **Macchina locale** spiega il motivo e offre il comando **Riavviare come amministratore**. Nell'edizione Premium il servizio in background dispone già dei privilegi necessari: anche gli utenti standard possono modificare le impostazioni del computer senza avviare il client come amministratore.

Uso di O&O ShutUp10

Che cosa indicano i colori degli interruttori?

I colori indicano se la protezione descritta è applicata.

Colore	Significato
Verde (attivato)	La protezione è **attiva**: la corrispondente funzione di Windows è disabilitata.
Rosso (disattivato)	L'impostazione di privacy indicata non è applicata. Il valore originale o predefinito di Windows potrebbe comunque essere diverso.

Leggi sempre anche l'etichetta dell'interruttore. Per ripristinare un valore precedente registrato, usa Annulla. Se preferisci il blu e il grigio, puoi scegliere questi colori in **Strumenti → Impostazioni...**.

Alcune impostazioni riguardano sia l'utente sia l'intero computer. Quale valore ha la precedenza? I valori vengono sincronizzati?

Alcune voci compaiono sia nella scheda **Utente attuale** sia nella scheda **Macchina locale** perché Windows conserva due valori distinti, uno per l'utente e uno per l'intero computer.

- **Precedenza.** In genere il valore per **l'intero computer** prevale su quello del singolo utente, come avviene normalmente per i criteri di Windows.
- **Sincronizzazione.** Modificare il valore per il computer non sovrascrive automaticamente quello per l'utente. Se i valori collegati sono diversi e modifichi l'impostazione per il computer, O&O ShutUp10 propone di allineare anche quella dell'utente. Se confermi, i valori coincidono. Se rifiuti, rimangono indipendenti e prevale il valore per il computer.

Per i dettagli, consulta Ambito delle impostazioni: utente e computer.

Che cosa indicano le raccomandazioni e quali impostazioni conviene applicare?

A ogni impostazione è associato un livello di raccomandazione.

Livello	Significato
Consigliato	Adatta alla maggior parte degli utenti. La disattivazione di queste funzioni non pregiudica le funzioni fondamentali di Windows.
Limitato	Generalmente sicura, ma può limitare funzioni di personalizzazione o comodità, come Cortana o la cronologia attività.
Non consigliato	Può incidere sulla distribuzione degli aggiornamenti di Windows, su Windows Defender o sull'attivazione del sistema. Applicala solo se ne conosci bene le conseguenze.

> **Suggerimento**
>
> In caso di dubbi, inizia dalle sole impostazioni con raccomandazione **Consigliato**. In seguito puoi riesaminare e modificare ogni voce.

Per la descrizione delle categorie, consulta la panoramica delle impostazioni di privacy.

Posso applicare tutte le impostazioni consigliate in una volta?

Sì. Nel menu **Azioni** puoi applicare insieme tutte le impostazioni consigliate, quelle consigliate e limitate oppure tutte le impostazioni indipendentemente dalla raccomandazione. È il modo più rapido per configurare il sistema.

Che cosa sono i profili e come si usano?

I profili salvano in un file la configurazione corrente, ossia lo stato di tutti gli interruttori, per poterla ricaricare in seguito. Servono per:

- **Salvare una copia** delle tue impostazioni preferite prima di modificarle.
- **Condividere** la stessa configurazione fra più computer.
- **Ripristinare** le tue preferenze se un aggiornamento di Windows reimposta la privacy.

Nell'edizione Free usa **File → Esporta impostazioni...** e **File → Importa impostazioni...** per i file di impostazioni `.cfg`. In Premium usa **Profili → Esporta profilo...** e **Profili → Importa profilo...** per i profili con nome in formato `.pcfg`. L'importazione aggiunge il profilo alla raccolta. Per applicarlo, apri **Profili → Gestire i profili...**.

Per i dettagli, consulta Profili ed esportazione.

Livelli di raccomandazione e profili

Qual è la differenza tra «Consigliato», «Limitato» e «Non consigliato»?

I livelli indicano le possibili conseguenze della disattivazione di una funzione di Windows.

- **Consigliato.** Le voci di questo gruppo disabilitano funzioni di telemetria e tracciamento superflue per la maggior parte degli utenti. Migliorano la privacy senza effetti apprezzabili nell'uso quotidiano.
- **Limitato.** Queste voci disabilitano funzioni che potresti utilizzare, come Cortana, la ricerca sul Web integrata o la sincronizzazione della cronologia attività. La disattivazione è sicura, ma può cambiare il tuo modo di lavorare.
- **Non consigliato.** Queste voci interessano la stabilità o la sicurezza del sistema, per esempio la distribuzione peer-to-peer degli aggiornamenti, la telemetria di Windows Defender o l'attivazione di Windows. Applicale solo per un motivo preciso e se conosci i possibili effetti collaterali.

Applicare le impostazioni «Non consigliato» può danneggiare il computer?

Queste modifiche non danneggiano il computer in modo permanente. Potresti però riscontrare problemi come i seguenti.

- **Problemi con Windows Update.** Disabilitare Ottimizzazione recapito può rallentare o impedire il download degli aggiornamenti.
- **Protezione ridotta.** Disabilitare l'invio di campioni o la partecipazione a SpyNet riduce l'efficacia del rilevamento delle minacce in tempo reale.
- **Problemi di attivazione.** Disabilitare l'attivazione online tramite KMS può impedire l'attivazione di Windows nei sistemi con contratto multilicenza.

Se un'impostazione causa problemi, usa **Azioni → Annulla** per ripristinare il valore precedente registrato oppure correggi l'impostazione interessata. Consulta la cronologia. L'annullamento non ripristina le app di IA rimosse né i dati di Recall eliminati in modo sicuro.

Annullamento delle modifiche e ripristino dei valori predefiniti

Come annullo le modifiche apportate con O&O ShutUp10?

Puoi scegliere una delle operazioni seguenti.

1. **Modificare singole impostazioni.** Porta l'interruttore nella posizione desiderata. Disattivarlo non equivale a ripristinare il valore precedente registrato.
2. **Annullare l'ultima sessione.** In **Azioni → Annulla** scegli la prima voce per annullare tutte le modifiche apportate dall'avvio del programma. Consulta la cronologia.
3. **Annullare più sessioni. Azioni → Annulla → Cronologia...** elenca le ultime dieci sessioni registrate e permette di tornare a qualsiasi punto della cronologia.
4. **Ripristinare lo stato iniziale. Azioni → Annulla → Ripristina le impostazioni iniziali** riporta le impostazioni allo stato registrato al primo avvio di O&O ShutUp10.
5. **Ripristinare i valori predefiniti di Windows. Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica")** riporta tutte le impostazioni ai rispettivi valori predefiniti di Windows.
6. **Usare una configurazione salvata.** Importa un file di impostazioni Free oppure importa un profilo Premium e poi applicalo. Il risultato dipende dai valori salvati e, in Premium, dalla modalità di applicazione.
7. **Ripristino configurazione di sistema.** Se prima delle modifiche hai creato un punto di ripristino, eventualmente su invito di O&O ShutUp10, puoi usarlo per riportare l'intero sistema allo stato precedente.

O&O ShutUp10 crea automaticamente un punto di ripristino?

Quando applichi le prime modifiche, O&O ShutUp10 propone di creare un punto di ripristino. È consigliabile accettare: potrai usare Ripristino configurazione di sistema di Windows per annullare modifiche che interessano l'intero sistema. Seleziona **Non mostrare più questo messaggio** per evitare ulteriori richieste. Il programma ricorda la scelta se confermi con **Sì** o **OK**, anche nell'avviso visualizzato quando la creazione di punti di ripristino è disabilitata in Windows.

Aggiornamenti di Windows e compatibilità

Windows Update può reimpostare le mie preferenze di privacy?

Sì, succede spesso dopo un aggiornamento importante delle funzionalità, per esempio il passaggio da Windows 10 22H2 a Windows 11 23H2 o un aggiornamento annuale. Windows può ripristinare in parte o del tutto i valori predefiniti per la telemetria e il tracciamento.

Dopo un aggiornamento importante:

1. Avvia nuovamente O&O ShutUp10 e controlla le impostazioni. Con i colori predefiniti gli interruttori delle protezioni disattivate sono rossi.
2. Riapplica manualmente le tue preferenze oppure importa una configurazione salvata in precedenza. Se usi un profilo Premium, applicalo dopo averlo importato.
3. Nell'**edizione Premium** il servizio in background può rilevare le modifiche e riapplicare automaticamente la configurazione preferita.

Posso usare O&O ShutUp10 insieme a Windows Update?

Sì. O&O ShutUp10 non interferisce con il normale funzionamento di Windows Update. Gli aggiornamenti di sicurezza, quelli cumulativi e quelli dei driver continuano a essere scaricati e installati.

Se disabiliti esplicitamente la **distribuzione peer-to-peer** o gli **aggiornamenti facoltativi o in anteprima**, cambia il comportamento specifico che hai selezionato. Le impostazioni consigliate non impediscono gli aggiornamenti di sicurezza critici.

Windows Defender e sicurezza

O&O ShutUp10 disabilita Windows Defender?

Per impostazione predefinita, no. Le voci dedicate a Defender riguardano la **condivisione dei dati**, come l'invio a Microsoft di campioni di file per l'analisi nel cloud o la partecipazione alla rete di telemetria Microsoft SpyNet.

Disabilitando tali funzioni riduci i dati inviati a Microsoft. Il rilevamento delle minacce nel cloud può risultare leggermente meno efficace. Il motore antivirus, la protezione in tempo reale e le scansioni locali basate sulle firme continuano a funzionare.

> **Avvertenza**
>
> Disabilita completamente Windows Defender solo se hai installato e attivato un altro antivirus che riceve aggiornamenti regolari.

Posso usare O&O ShutUp10 con un antivirus di terze parti?

Sì. O&O ShutUp10 gestisce la privacy a livello di sistema operativo ed è compatibile con gli antivirus di terze parti. Se usi già una soluzione che disattiva automaticamente Windows Defender, puoi comunque applicare le impostazioni di privacy relative a Defender.

Privacy in Windows

Che cos'è la telemetria di Windows e perché mi riguarda?

La telemetria comprende i dati diagnostici e di utilizzo che Windows raccoglie e invia a Microsoft. Può includere:

- **Inventario hardware e software.** Informazioni sul dispositivo, sulle applicazioni installate e sui driver.
- **Modalità di utilizzo.** Dati sull'uso di funzioni di Windows, app e servizi.
- **Segnalazioni di arresto anomalo e registri degli errori.** Informazioni sui malfunzionamenti di app e sistema, inclusi eventuali dump della memoria contenenti dati personali.
- **Dati di navigazione e ricerca.** Ricerche digitate nel menu Start, in Cortana o in Edge.

Microsoft usa questi dati per migliorare e personalizzare i prodotti. Molti utenti e organizzazioni preferiscono ridurre o eliminare la raccolta per motivi di privacy, conformità o sicurezza.

O&O ShutUp10 permette di configurare separatamente diversi aspetti della telemetria. Applicando le voci consigliate puoi ridurre sensibilmente la raccolta senza compromettere le funzioni del sistema.

Consulta Controllo della telemetria per le singole impostazioni.

Che cosa cambia fra le impostazioni di privacy di Windows 10 e Windows 11?

Windows 11 ha introdotto nuove funzionalità che riguardano la privacy e ne ha ampliate altre.

- **Widget e feed di notizie.** Il pannello dei widget comunica con i server di Microsoft. O&O ShutUp10 permette di disabilitarlo.
- **Microsoft Copilot.** L'assistente di intelligenza artificiale Copilot dispone di proprie funzioni di raccolta dei dati. O&O ShutUp10 permette di disabilitare Copilot e la sua scelta rapida da tastiera.
- **Telemetria estesa.** Windows 11 ha ampliato alcune categorie di telemetria. O&O ShutUp10 copre anche questi dati aggiuntivi.
- **Layout di ancoraggio e organizzazione del desktop.** Alcune nuove funzioni dell'interfaccia includono componenti di telemetria configurabili.
- **Collegamento al telefono.** L'integrazione più stretta fra Windows 11 e i dispositivi mobili comporta ulteriori scelte per la privacy.

O&O ShutUp10 rileva automaticamente la versione di Windows e mostra le impostazioni pertinenti. Le voci esclusive di Windows 11 non compaiono in Windows 10 e viceversa.

Che cosa succede se disabilito i servizi di posizione?

Windows e le app non possono più determinare la tua posizione tramite GPS, reti Wi-Fi o sensori del dispositivo. In particolare:

- Le **app meteo** non rilevano più automaticamente dove ti trovi. Puoi ancora impostare manualmente la località.
- Le **app di mappe e navigazione** non possono determinare la tua posizione.
- **Trova il mio dispositivo** smette di funzionare.
- I **promemoria basati sulla posizione**, per esempio in Cortana, non funzionano più.
- La **rotazione automatica dello schermo** dei tablet può risentirne se disabiliti anche l'accesso ai sensori.

Per chi usa un PC fisso, disabilitare i servizi di posizione ha in genere poche conseguenze pratiche. Se usi il GPS o le funzioni basate sulla posizione su un tablet o un portatile, valuta se lasciarli attivi.

Per le singole impostazioni, consulta Servizi di posizione.

Conviene disabilitare Cortana e la ricerca sul Web nel menu Start?

Se disabiliti Cortana e la ricerca sul Web, le ricerche digitate nel menu Start non vengono inviate ai server Bing di Microsoft. I risultati comprendono solo app installate, file e impostazioni del dispositivo.

È una delle misure di privacy più utilizzate ed è classificata come **Consigliato**. Molti utenti trovano la ricerca locale più veloce e più pertinente. Le ricerche effettuate in questo modo non vengono trasmesse a Microsoft.

Consulta Cortana e ricerca per le impostazioni correlate.

Risoluzione dei problemi

Un'impostazione torna sempre al valore originale. Come posso intervenire?

Le impostazioni di Windows possono essere reimpostate da:

- **Windows Update.** Gli aggiornamenti delle funzionalità, e talvolta quelli cumulativi, possono ripristinare le impostazioni di privacy predefinite.
- **Criteri di gruppo.** In un ambiente aziendale con computer aggiunti a un dominio, i criteri di gruppo possono prevalere sulle impostazioni locali.
- **Attività pianificate.** Alcune attività di Windows possono riattivare periodicamente le funzioni di telemetria.
- **Altri strumenti per la privacy.** Un altro programma può scrivere un proprio valore nella stessa impostazione di Windows. Consulta la domanda successiva.

Come intervenire:

1. Avvia O&O ShutUp10 dopo i principali aggiornamenti di Windows e riapplica le tue impostazioni.
2. Esporta la configurazione per poterla importare rapidamente. In Premium puoi salvarla come profilo.
3. Valuta l'**edizione Premium**, che rileva le impostazioni modificate e può riapplicare automaticamente i valori scelti.

Quando applico una modifica in O&O ShutUp10, un altro strumento per la privacy mostra l'opzione come disattivata e viceversa. Perché?

Molti programmi di sicurezza e di protezione dal tracciamento intervengono sulle stesse impostazioni di Windows, soprattutto sulla telemetria. Windows spesso accetta più valori per la stessa impostazione. Ogni programma ne sceglie uno e mostra l'interruttore come attivato solo se trova esattamente il valore previsto.

Quando O&O ShutUp10 applica il proprio valore, l'altro programma ne trova uno diverso e mostra l'interruttore come disattivato. Se lo riattivi in quel programma, questo scrive il suo valore e l'interruttore risulta disattivato in O&O ShutUp10.

Esempio: telemetria. Windows Home e Pro non permettono di disattivarla del tutto. Il livello minimo corrisponde ai dati di diagnostica obbligatori. O&O ShutUp10 imposta il valore più restrittivo, che Home e Pro interpretano come dati obbligatori. Un altro programma può impostare direttamente il valore per i dati obbligatori. Il livello di protezione effettivo è uguale, ma ciascun programma interpreta il valore dell'altro come una modifica.

Come intervenire:

1. Scegli quale programma deve gestire l'impostazione.
2. Nell'altro programma disattiva l'opzione corrispondente o il suo monitoraggio per evitare che i programmi si sovrascrivano a vicenda.
3. Evita di riattivare a turno l'impostazione nei due programmi. Se entrambi proteggono il proprio valore, per esempio tramite la riapplicazione automatica di Premium, continueranno a sovrascriverlo e a segnalare modifiche.

Perché un'impostazione è in grigio o risulta non disponibile?

Le cause più comuni sono le seguenti.

- **Versione di Windows.** L'impostazione è specifica di una versione diversa, per esempio una voce esclusiva di Windows 11 su un PC con Windows 10.
- **Edizione di Windows.** Alcune voci si applicano solo a Pro, Enterprise o Education perché richiedono funzioni dei criteri di gruppo assenti in Home.
- **Funzione non installata.** Il componente interessato è assente, come nel caso delle impostazioni di Microsoft Office su un sistema senza Office.

È il comportamento previsto e non indica un malfunzionamento di O&O ShutUp10.

Dopo aver applicato le impostazioni, una funzione non si comporta più come previsto. Che cosa posso fare?

1. **Individua la funzione interessata**, per esempio la ricerca nel menu Start, una determinata app o Windows Update.
2. **Apri O&O ShutUp10** e cerca le impostazioni relative alla funzione. Le voci sono organizzate in categorie, come ricerca, Windows Update e sicurezza.
3. **Annulla le modifiche registrate pertinenti** tramite la cronologia oppure correggi l'impostazione sospetta. Disattivare l'interruttore non garantisce il ripristino del valore precedente.
4. **Verifica** se il problema si è risolto.
5. Se non individui la voce responsabile, usa **Azioni → Annulla → Tutte le impostazioni ("impostazioni di fabbrica")** per ripristinare i valori predefiniti di Windows. Poi applica di nuovo le impostazioni una categoria alla volta per isolare la causa.
6. Come ultima possibilità, usa **Ripristino configurazione di sistema** di Windows e scegli un punto di ripristino precedente alle modifiche.

Impostazioni reimpostate automaticamente da Windows

Perché alcune impostazioni cambiano dopo che le ho applicate?

I componenti di Windows ripristinano periodicamente alcune impostazioni di privacy e telemetria, anche senza intervento dell'utente. Il motivo dipende dal modo in cui Windows gestisce le rispettive chiavi del Registro di sistema.

Quali sono le impostazioni interessate più spesso?

Alcuni esempi:

- Disattivazione della ricerca sul Web con Bing in Windows Search (per esempio M003).
- Disattivazione delle richieste per impostare Edge come browser predefinito (HKCU).
- Disattivazione della distribuzione peer-to-peer di Windows Update.
- Blocco dell'accesso alla posizione per Cortana e per la ricerca.
- Disattivazione della ricerca sul Web nella ricerca desktop di Windows.
- Disattivazione delle richieste di feedback.
- Blocco dell'accesso a Internet per Windows Media DRM.

Perché Windows reimposta così spesso M003?

- L'indicizzatore di Windows Search può reimpostare il valore nel Registro di sistema all'avvio o al ripristino del servizio.
- Anche Esplora file o un aggiornamento dei criteri di gruppo possono annullare la modifica.

- Altre possibili cause sono gli aggiornamenti di Windows e le attività pianificate di sistema.

Come interviene O&O ShutUp10 Premium?

L'edizione Premium riapplica automaticamente le impostazioni modificate. Se un valore continua a cambiare rapidamente, può escludere temporaneamente quella voce per evitare attività e notifiche ripetute. In questo caso ricevi un avviso. Puoi riprendere la protezione dalle impostazioni dell'app.

Che cosa succede nell'edizione Free?

Devi riapplicare le impostazioni manualmente. Se Windows ripristina una voce di frequente, il valore scelto non viene riapplicato finché non intervieni.

Uso aziendale e casi avanzati

Posso usare O&O ShutUp10 in azienda?

Sì. L'**edizione Premium** è pensata per gli ambienti aziendali e offre queste funzioni:

- **Client e servizio.** Un servizio in background applica e mantiene le impostazioni di privacy senza richiedere l'intervento degli utenti finali né privilegi di amministratore per il client.
- **Riapplicazione automatica.** Se un aggiornamento di Windows o dei criteri di gruppo modifica le impostazioni, il servizio rileva la variazione e riapplica la configurazione preferita.
- **Configurazione centralizzata.** Gli amministratori possono definire un profilo di privacy comune e distribuirlo su più dispositivi.

Anche l'**edizione Free** può essere usata in azienda. Per modificare le impostazioni dell'intero computer occorre però intervenire manualmente con privilegi elevati su ogni dispositivo, il che rende meno pratica una distribuzione su larga scala.

Posso distribuire le impostazioni dalla riga di comando o tramite script?

Sì. O&O ShutUp10 supporta la riga di comando e si può integrare in script di distribuzione, script di accesso o strumenti di gestione. Puoi applicare in modalità silenziosa un file di impostazioni salvato (`.cfg`) e automatizzare così la configurazione di più computer.

Come interagisce O&O ShutUp10 con i criteri di gruppo?

O&O ShutUp10 interviene sul Registro di sistema, a cui accedono anche i criteri di gruppo di Windows. In generale:

- Se l'impostazione è gestita da un **criterio di gruppo locale**, O&O ShutUp10 può sovrascriverla perché entrambi scrivono nella stessa posizione del Registro.
- Se un **criterio di gruppo del dominio** impone un valore in un ambiente Active Directory, il criterio del dominio ha la precedenza e può sovrascrivere le modifiche di O&O ShutUp10.

> **Informazioni**
>
> In azienda conviene coordinare la configurazione di O&O ShutUp10 con i criteri di gruppo per evitare conflitti.

O&O ShutUp10 è conforme al GDPR e alle altre norme sulla protezione dei dati?

O&O ShutUp10 opera localmente sul dispositivo, modificando le impostazioni di Windows. Il programma non raccoglie, conserva o trasmette dati degli utenti.

Riducendo telemetria, tracciamento e condivisione dei dati in Windows, un'organizzazione può limitare i dati personali trasmessi a Microsoft. Questo può contribuire alla conformità al **Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)**, al **CCPA** e ad altre normative. Per definire una strategia completa, coinvolgi il responsabile della protezione dei dati e i consulenti legali dell'organizzazione.

Dove posso trovare altre informazioni o chiedere assistenza?

- **Assistenza O&O Software:** https://www.oo-software.com/it/support. Consulta anche Assistenza e altre risorse O&O.
- **Pagina del prodotto O&O Software:** https://www.oo-software.com/it/shutup10.
- **Documentazione Microsoft sulla privacy:** https://privacy.microsoft.com.
- **Guida Microsoft alle impostazioni di privacy di Windows:** https://support.microsoft.com/en-us/windows/windows-privacy-settings.

I clienti dell'edizione Premium possono richiedere assistenza prioritaria tramite il portale di supporto di O&O Software.

Assistenza e altri prodotti O&O

O&O ShutUp10 è sviluppato da O&O Software GmbH. Qui trovi i recapiti dell'assistenza, le opzioni di aggiornamento e i prodotti correlati.

Supporto

- **Assistenza O&O Software:** https://www.oo-software.com/it/support
- **Pagina del prodotto:** https://www.oo-software.com/it/shutup10

I clienti della Premium Edition ricevono assistenza prioritaria tramite il portale di O&O Software.

Prima di contattare l'assistenza, consulta la risoluzione dei problemi e le domande frequenti.

Preparare una richiesta di assistenza

Includi queste informazioni:

- Edizione e versione di O&O ShutUp10, disponibili in **Strumenti** → **Impostazioni...** → **Informazioni**.
- Versione ed edizione di Windows.
- Impostazione interessata, ID se visibile (ad esempio M003) e scheda di appartenenza (**Utente attuale** o **Macchina locale**).
- Operazioni eseguite, risultato ottenuto e risultato previsto.
- Per Premium, indica se il servizio è in esecuzione e se la protezione automatica è attiva.
- Se il problema è riproducibile, attiva **Abilita registrazione** nella scheda **Avanzato** e allega il log. Consulta la finestra Impostazioni.

Prima di inviarli controlla i log e i file esportati: possono contenere il nome del computer e i nomi utente.

Aggiornamenti

- **Free Edition: Aiuto** → **Cercare online per nuova versione** apre la pagina di download.
- **Premium Edition: Aiuto** → **Cerca aggiornamenti adesso** usa il sistema di aggiornamento integrato e comunica l'esito.

Nella scheda **Avanzato** puoi scegliere se controllare la disponibilità di aggiornamenti all'avvio. Consulta Ricerca di aggiornamenti.

Documentazione Microsoft sulla privacy in Windows

- Privacy in Microsoft

- Impostazioni di privacy di Windows

Altri prodotti O&O

La scheda IA utilizza i motori di O&O AppBuster per rimuovere le app e di O&O SafeErase per cancellare i dati in modo sicuro. La gamma O&O comprende:

Prodotto	Funzione
O&O AppBuster	Rimozione delle app Windows indesiderate.
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità di archiviazione di PC e server.
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e sistemi completi.
O&O DiskRecovery	Recupero di file eliminati e di dati da file system danneggiati.
O&O SafeErase	Cancellazione sicura di file e dei dati residui nello spazio libero.
O&O Syspectr	Monitoraggio e gestione remota di PC e server.

Consulta l'elenco completo su https://www.oo-software.com/it/products.