

O&O software

O&O ShutUp10++

Índice

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 8

2.1 Comparação de funcionalidades 8

2.2 O&O ShutUp10 Free Edition 10

2.3 O&O ShutUp10 Premium Edition 20

2.4 Requisitos do sistema 24

2.5 Primeiros passos 26

3 Funcionalidades 31

3.1 Remoção de funcionalidades de IA 31

3.2 Perfis e exportação 36

3.3 Modo de edição 38

3.4 Histórico de alterações 41

4 Funcionalidades Premium 43

4.1 Vista geral da Premium Edition 43

4.2 Proteção automática 46

4.3 Editor de perfis 51

5 Definições de privacidade 54

5.1 Definições de privacidade 54

5.2 Controlo de telemetria 66

5.3 Serviços de localização 69

5.4 Definições do Windows Update 72

5.5 Cortana e pesquisa 75

5.6 Permissões de aplicações 78

5.7 Explorador de ficheiros e publicidade 80

5.8 Definições de segurança 83

6 Definições da aplicação 86

7 Referência 98

7.1 Estrutura dos ficheiros de perfil 98

7.2 Glossário 100

8 Resolução de problemas **103**

9 Perguntas frequentes **107**

10 Suporte e outros produtos da O&O **131**

Introdução

O Windows 10 e o Windows 11 têm centenas de opções que determinam que dados são recolhidos, que informações ficam acessíveis às aplicações e que sugestões ou serviços ligados aparecem no computador. Estas opções estão distribuídas pelo sistema e podem mudar após uma atualização. Verificá-las individualmente demora tempo e pode exigir conhecimentos sobre o Registo.

> **Duas Edições**
>
> Esta ajuda abrange as duas edições. A **Free Edition** é portátil e pode ser executada sempre que necessário. A **Premium Edition** instala um serviço que mantém automaticamente as definições escolhidas. O símbolo Premium assinala funções exclusivas dessa edição. Consulte a comparação de funcionalidades. Os comandos citados reproduzem os nomes apresentados pela aplicação em português, que podem seguir o uso brasileiro. As capturas de ecrã mostram a interface em inglês.

O que o O&O ShutUp10 faz

O **O&O ShutUp10**, da O&O Software GmbH, reúne controlos de privacidade, telemetria, permissões de aplicações e segurança numa interface. Cada configuração tem uma recomendação para ajudar a avaliar o impacto e decidir que alterações aplicar.

A **Free Edition** e a **Premium Edition** oferecem o **mesmo conjunto de quase 300 definições**. Na edição portátil, revê e aplica as definições manualmente. A Premium acrescenta um serviço que mantém as definições protegidas e pode reaplicá-las após atualizações ou outras alterações. Também permite personalizar, reutilizar e exportar perfis para outros utilizadores ou computadores.

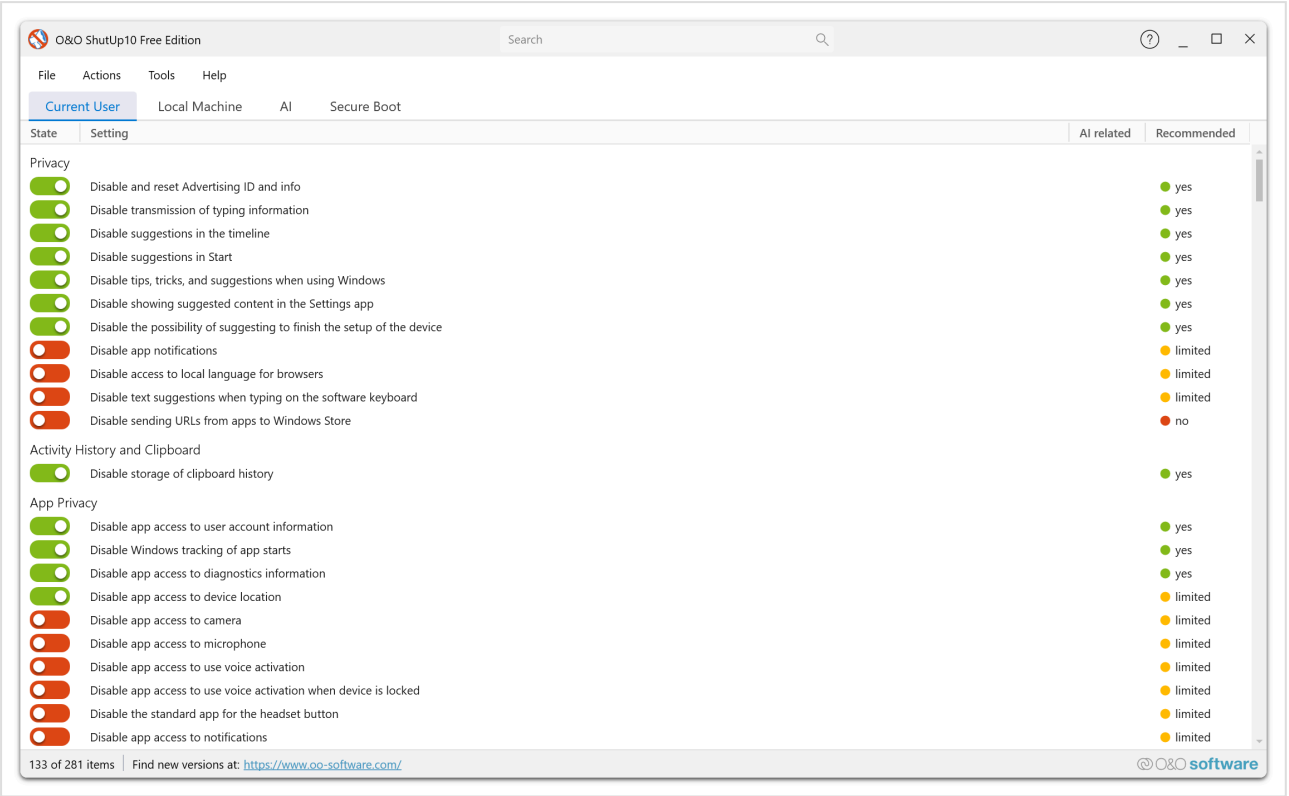
Principais funcionalidades

- **Controlo da privacidade:** gira quase 300 definições no Windows 10 e 11.
- **Utilização sem instalação:** execute a Free Edition como aplicação portátil.
- **Recomendações:** consulte o nível de cada opção para avaliar o efeito da mudança.
- **Reversão:** as alterações de definições são registadas por sessão. É possível desfazer a última sessão ou voltar a uma anterior pelo histórico.
- **Gratuidade:** a Free Edition é gratuita.

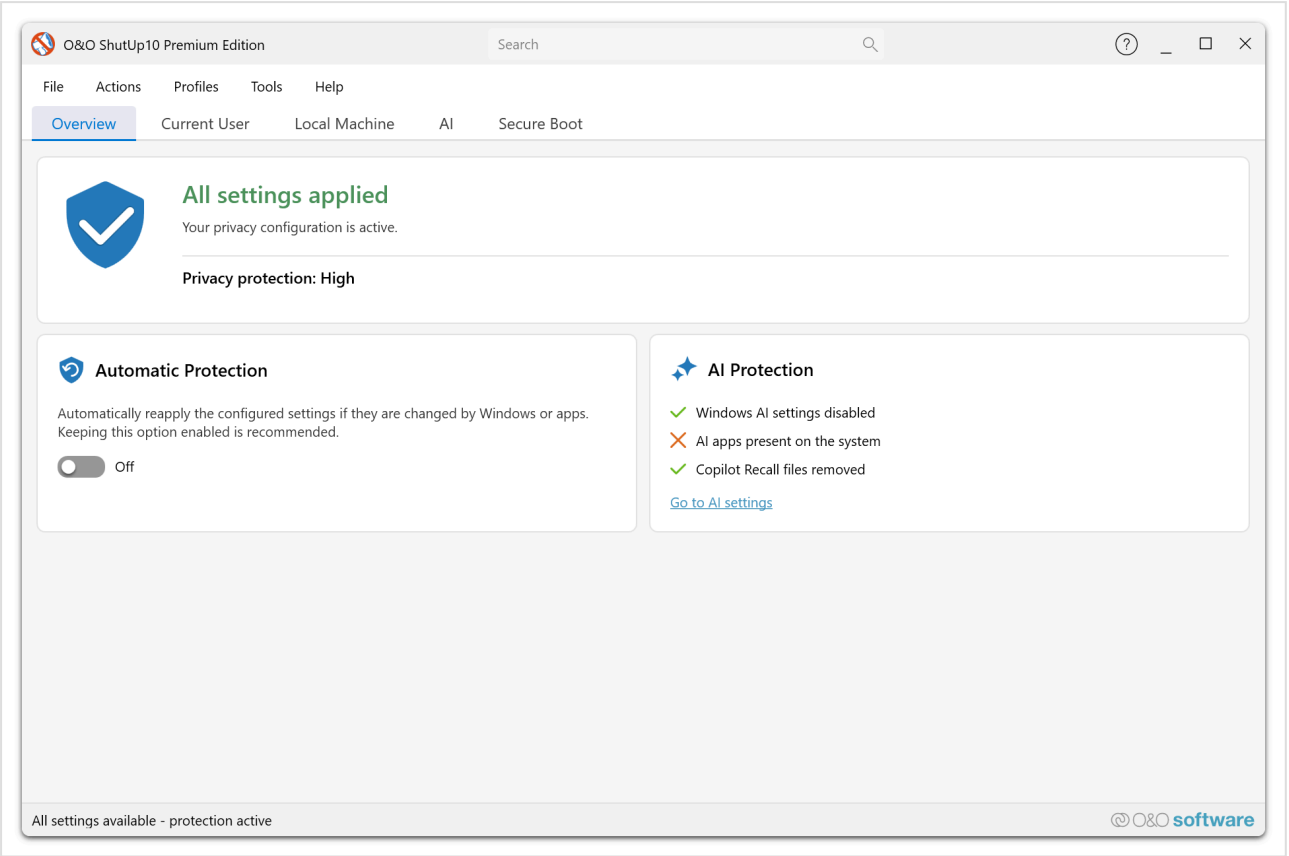
Edições

As duas edições destinam-se a utilizações diferentes.

Free Edition



Premium Edition



Free Edition

A **Free Edition** é uma ferramenta autónoma, portátil e gratuita para quem deseja ajustar manualmente a privacidade do Windows. Inclui quase 300 definições com recomendações.

- Execute o ficheiro diretamente, sem instalação.
- Consulte as mesmas cerca de 300 definições disponíveis na Premium Edition.
- Escolha e aplique cada mudança de privacidade de forma interativa.
- Utilize uma conta de utilizador sem privilégios de administrador para ajustar as suas próprias definições. Para alterações que exigem elevação no computador, utilize **Reiniciar como administrador**.
- Indicada para utilização doméstica, auditorias de privacidade e estações de trabalho individuais.

➡️ Conheça a Free Edition

Premium Edition

A **Premium Edition** destina-se a ambientes profissionais e empresariais. A sua arquitetura de cliente e serviço permite manter as proteções escolhidas, mesmo após atualizações do Windows.

- **Cliente e serviço:** o serviço é executado em segundo plano e aplica as definições automaticamente.
- **Proteção proativa:** o serviço pode reaplicar as preferências após atualizações ou alterações de políticas.

- **Utilização sem elevação de privilégios:** o serviço executa as operações privilegiadas.
- **Perfis reutilizáveis:** crie definições para necessidades específicas e exporte-as para outros utilizadores ou computadores.
- Indicada para empresas, estações de trabalho geridas e departamentos de TI.

➡️ Conheça a Premium Edition

Como consultar esta ajuda

Utilize a barra lateral para encontrar o assunto:

- A secção **Primeiros passos** apresenta as edições, os requisitos do sistema e as instruções iniciais.
- As secções **Funcionalidades** e **Funcionalidades Premium** explicam a remoção de IA, os perfis, o modo de edição, o histórico e a proteção automática. O símbolo Premium assinala as funcionalidades exclusivas.
- A secção **Definições de privacidade** apresenta os âmbitos de utilizador e computador, os níveis de recomendação e as categorias.
- Consulte também as definições da aplicação, a secção de referência com o glossário, a resolução de problemas, as perguntas frequentes e o suporte da O&O.

Comparação de funcionalidades

A Free Edition é portátil e permite aplicar definições manualmente. A Premium Edition acrescenta um serviço instalado em segundo plano, gestão de perfis com nome e proteção automática.

Funcionalidade	Free Edition	Premium Edition
Definições de privacidade e níveis de recomendação	Sim	Sim
Criar pontos de restauro e desfazer alterações registadas	Sim	Sim
Remoção de funcionalidades de IA e modo de edição	Sim	Sim
Exportar e importar definições	Ficheiros de definições (.cfg)	Perfis com nome (.pcfg)
Gerir perfis com nome (.pcfg)	Não	Sim
Executar sem instalação	Sim	Não
Alterar definições do computador sem elevar o cliente	Não. É preciso reiniciar como administrador.	Sim, através do serviço em execução.
Proteção automática em segundo plano	Não	Sim, quando está ativada e o serviço está disponível.

Que edição escolher?

Escolha a Free Edition para revisão e aplicação manuais. A Premium Edition permite monitorizar e reaplicar preferências em segundo plano ou gerir perfis com nome. A instalação e a administração do serviço ainda podem exigir privilégios de administrador.

A proteção automática respeita as permissões disponíveis, as proteções do Windows e as regras para conflitos. O modo híbrido pode eliminar opções revertidas repetidamente por outros agentes. Consulte Proteção automática e Editor de perfis.

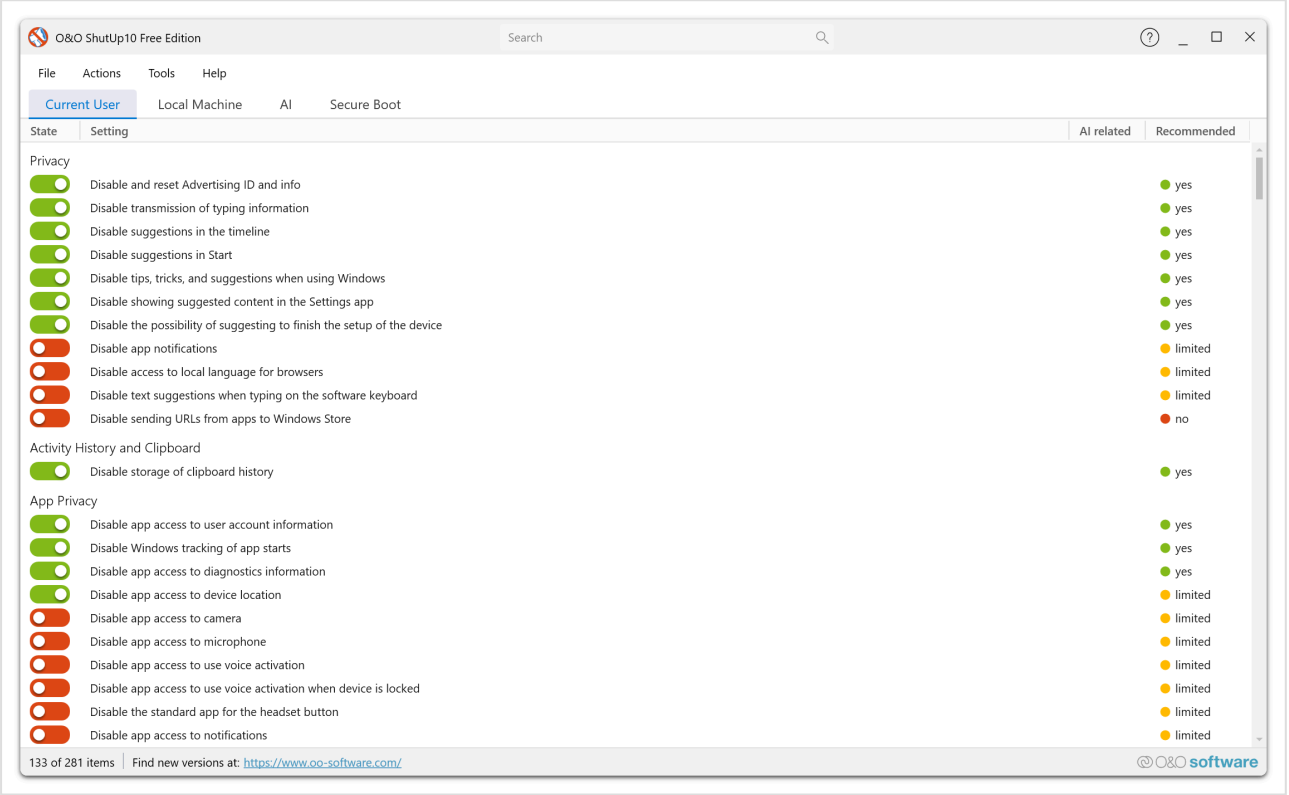
Política de Grupo

A Política de Grupo pode configurar valores do Registo através de preferências e de modelos administrativos. A ausência de um modelo ADMX não significa, por si só, que seja impossível gerir um valor por política. Consulte Microsoft Learn — preferências da Política de Grupo.

Coordene o O&O ShutUp10 com as políticas da sua organização. A Premium Edition monitoriza as definições compatíveis em computadores autónomos ou geridos, mas não garante a substituição de todas as políticas nem a recuperação de cada configuração após uma atualização. Utilize o modo híbrido para evitar conflitos repetidos com o domínio. A exportação e a importação permitem reutilizar definições, mas não constituem uma consola de gestão remota.

O&O ShutUp10 Free Edition

A **Free Edition** é uma ferramenta portátil que permite gerir a privacidade do Windows 10 e 11, sem instalação, assinatura ou conhecimento técnico avançado.



Como funciona

Execute a Free Edition diretamente. Ao iniciar, o programa consulta as definições atuais de privacidade e telemetria e organiza-as numa lista com botões de alternância.

1. **Transfira** o executável no site da O&O Software.
2. **Execute** o ficheiro sem instalação.
3. **Reveja** a lista de definições e o nível de recomendação de cada opção.
4. **Ligue ou desligue** as opções de acordo com as suas preferências.
5. **Aplique** as alterações preparadas e feche o programa.

> **Informação**
>
> **Permissões para alterações no computador:** uma conta de utilizador sem privilégios de administrador pode alterar as suas próprias definições. O separador **Máquina Local** exige elevação para gravar valores que afetam todos os utilizadores. Se faltar acesso, o separador explicará o motivo e apresentará a opção **Reiniciar como administrador**, que abre o Controlo de conta de utilizador (UAC) do Windows.

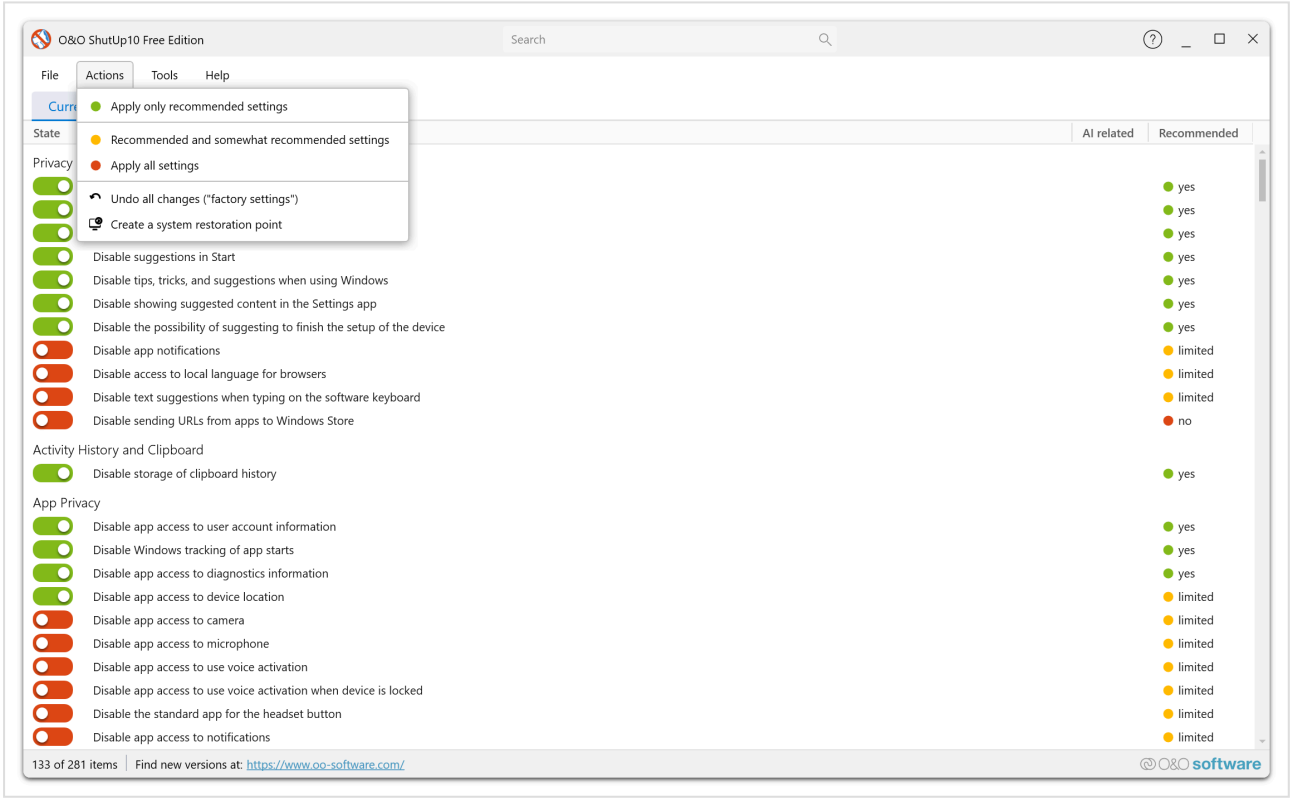
Principais funcionalidades

Aplicação portátil

A Free Edition não exige instalação nem serviço em segundo plano. Guarda as preferências e definições registadas num ficheiro de configuração. Utiliza o ficheiro junto ao executável se este já existir. Caso contrário, utiliza a pasta LocalAppData do utilizador. Registos de diagnóstico e ficheiros exportados também podem permanecer após o encerramento.

Gestão interativa da privacidade

As alterações dependem de uma ação sua. Verifique o estado e a descrição de cada opção e decida se a pretende aplicar.



Níveis de recomendação

Cada configuração tem um nível de recomendação:

- **Recomendado**: adequado para a maioria dos utilizadores, sem prejuízo às funções essenciais.
- **Limitado:** normalmente seguro, mas pode afetar determinadas funcionalidades.
- **Não aconselhável**: pode afetar funções importantes do Windows. Aplique apenas se compreender as consequências.

Pontos de restauro do sistema

Antes de fazer alterações, pode criar um ponto de restauro. Se algo não funcionar como esperado, o Restauro do Sistema do Windows permite voltar a um estado anterior do sistema.

Aplicar definições recomendadas

Pode aplicar todas as definições recomendadas de uma vez, sem acionar cada opção individualmente.

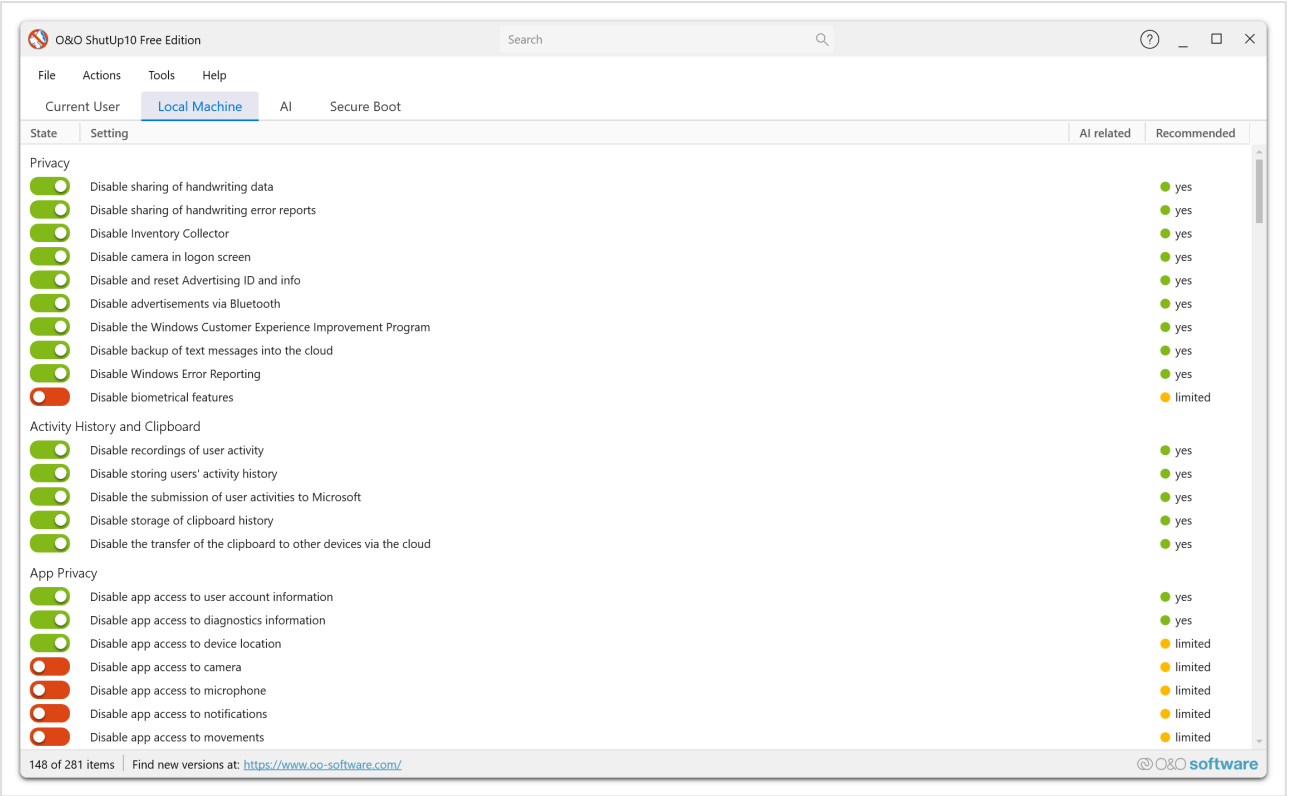
Histórico de alterações

Cada sessão regista alterações de definições. Pode desfazer a última sessão, reverter várias, recuperar os valores registados na primeira utilização ou restaurar as predefinições do Windows. Consulte o Histórico de alterações.

Separadores Utilizador atual e Máquina Local

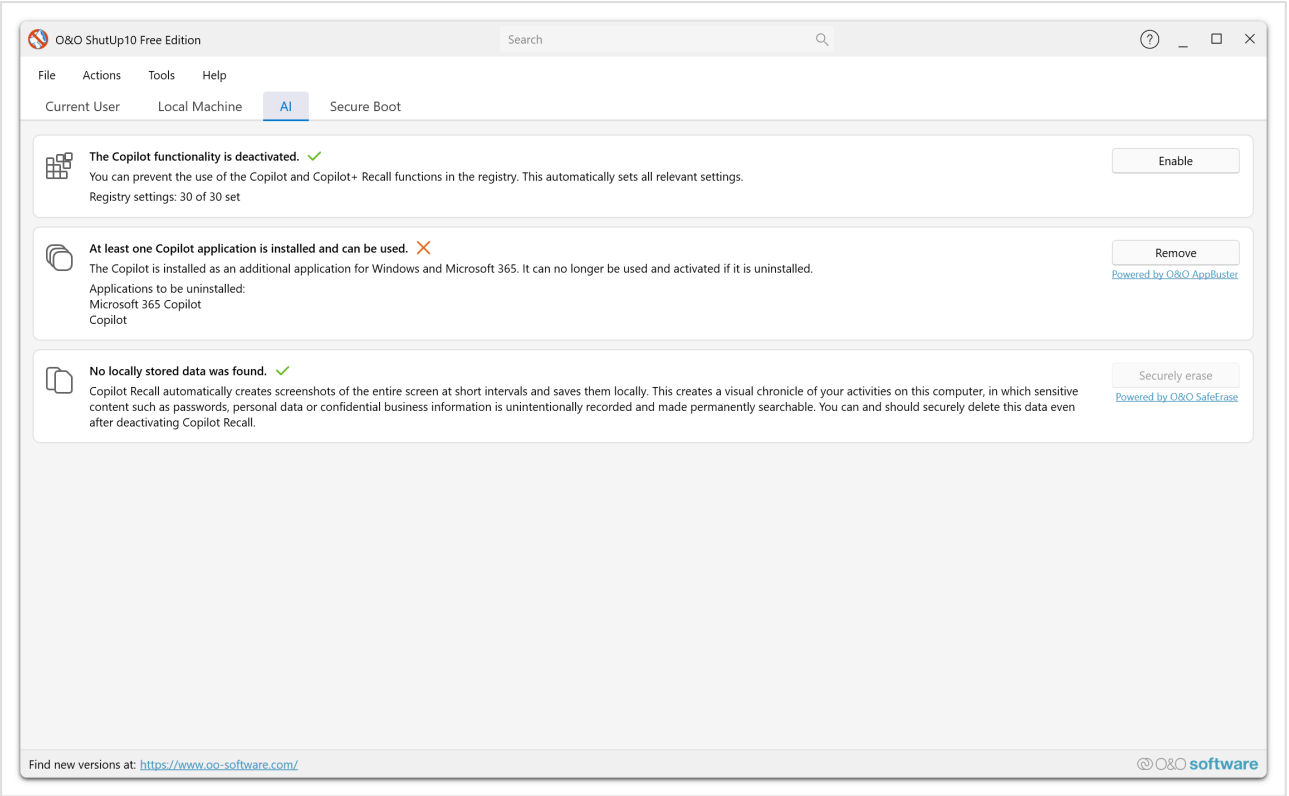
A Free Edition organiza as definições por âmbito:

- **Usuário atual**: opções da conta com sessão iniciada no Windows, como permissões de aplicações, preferências de privacidade e identificador de publicidade.
- **Máquina Local**: opções de todo o computador, como telemetria, relatórios de erros e divulgação por Bluetooth.



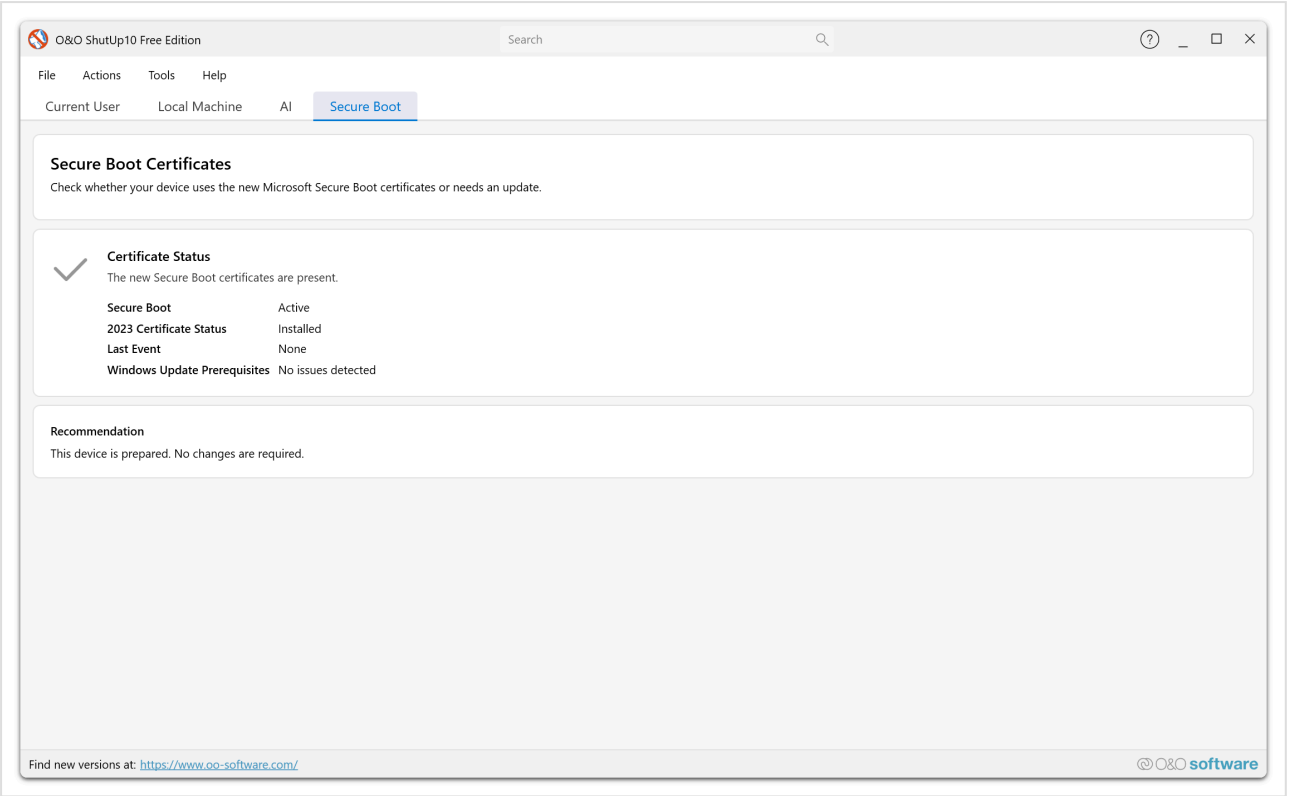
Remoção de funcionalidades de IA

A Free Edition inclui as três etapas do separador **IA**: desativar definições do Copilot e do Recall no Registo, remover aplicações do Copilot e apagar com segurança os dados locais do Recall.



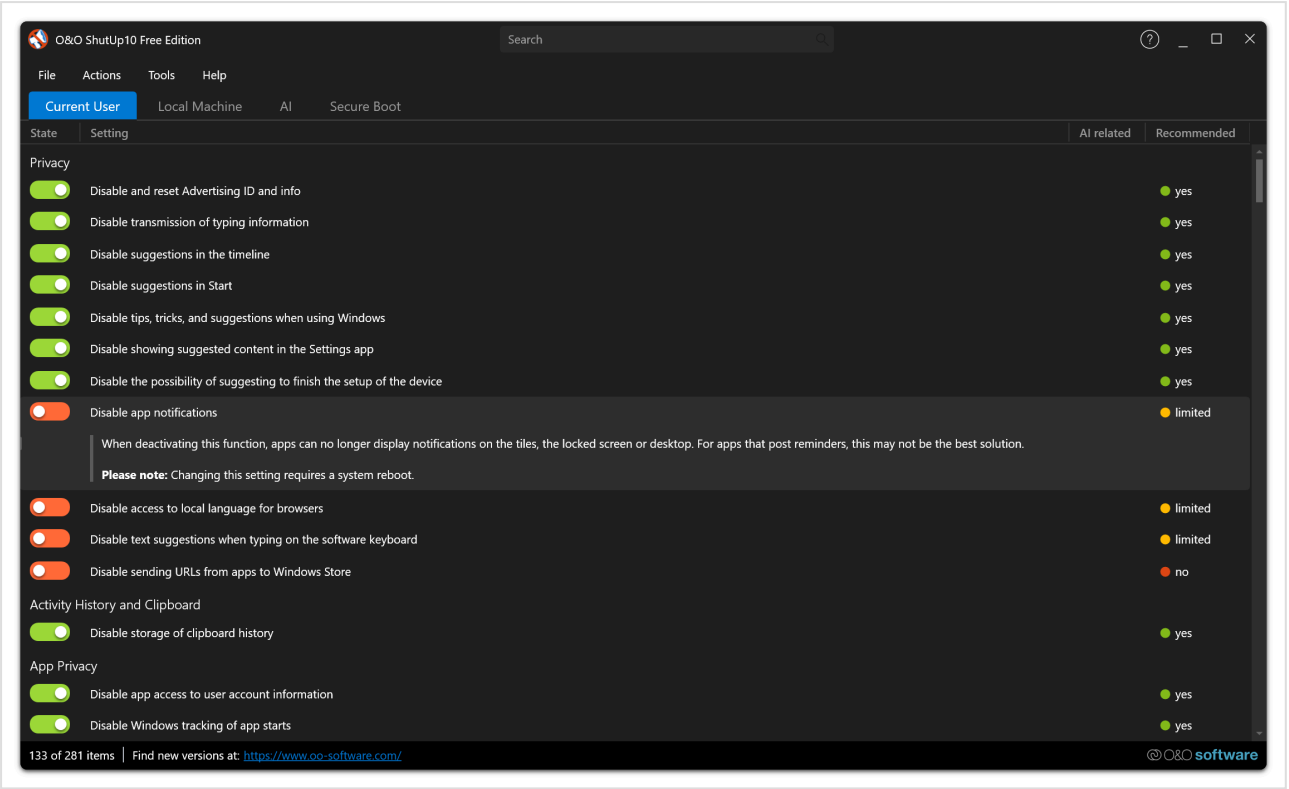
Certificados do Arranque Seguro

O separador **Arranque Seguro** verifica se o dispositivo utiliza os certificados atuais do Arranque Seguro da Microsoft ou se precisa de atualização. Mostra o estado dos certificados, informações do último evento e a medida recomendada.



Modo escuro

A Free Edition oferece temas claro e escuro. Por predefinição, acompanha o tema do Windows. Pode escolher outro nas definições da aplicação.



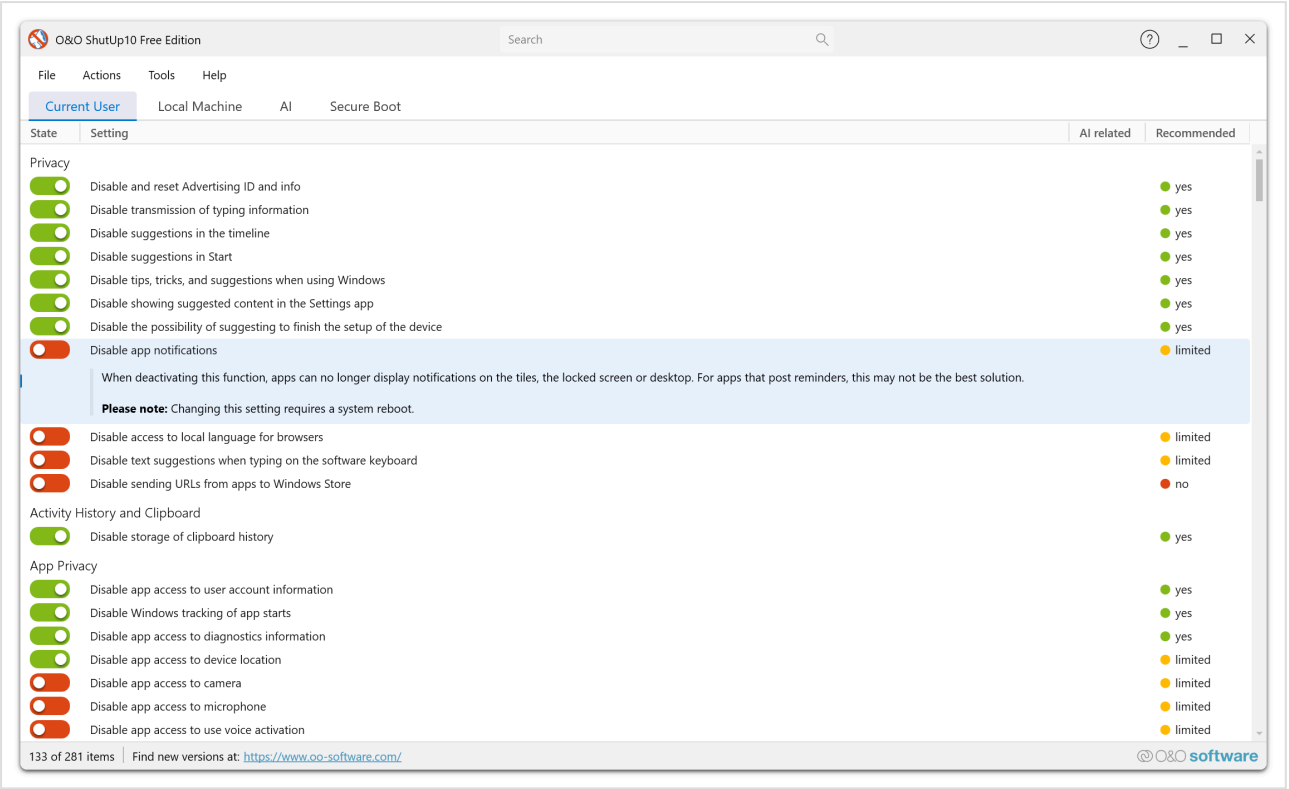
Categorias de definições

A Free Edition abrange as principais categorias de privacidade:

- Definições de privacidade
- Telemetria e recolha de dados
- Serviços de localização
- Cortana e pesquisa
- Comportamento do Windows Update
- Permissões e acesso das aplicações
- Explorador de ficheiros e publicidade
- Definições relacionadas à segurança

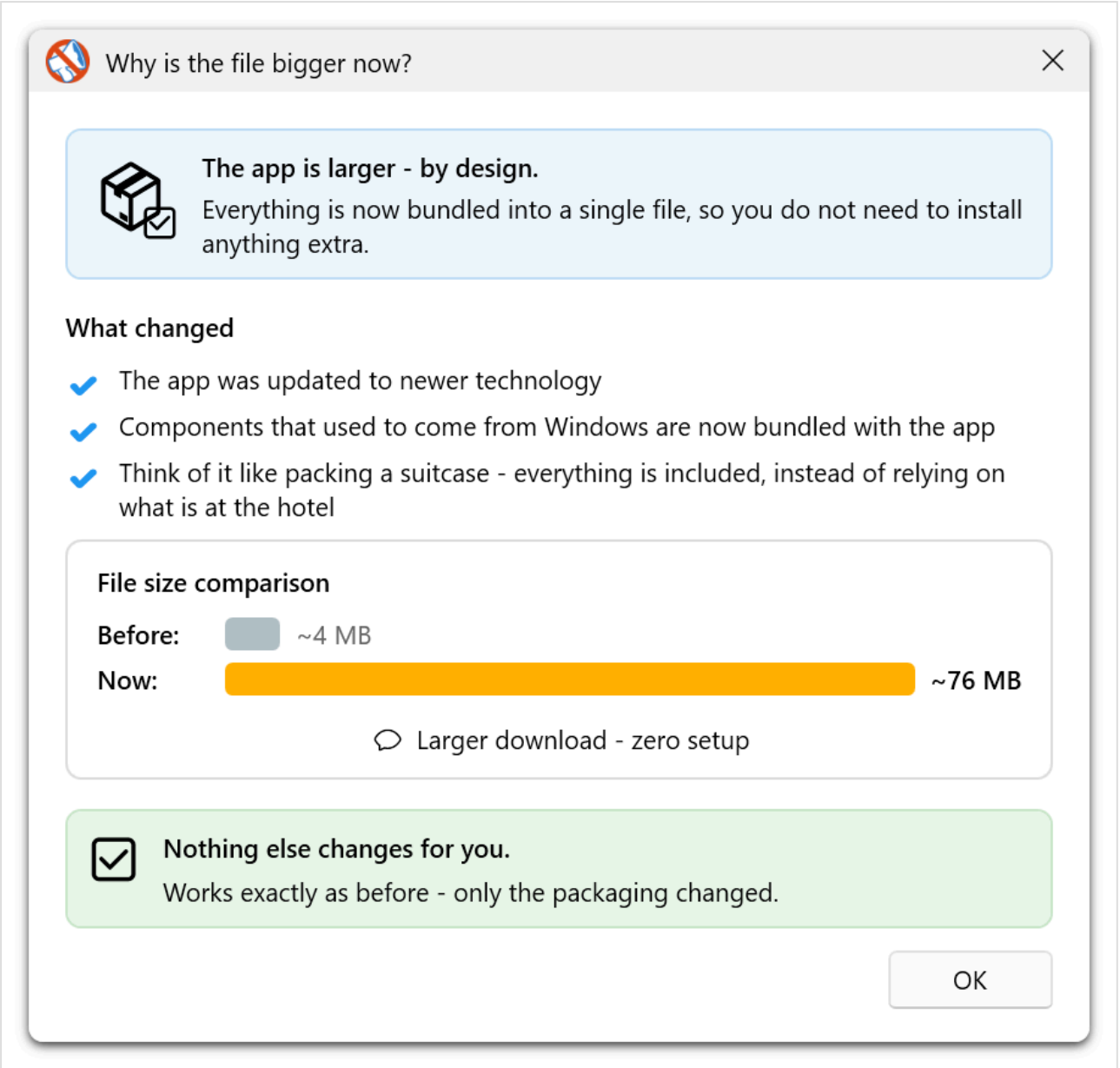
Detalhes de uma configuração

Clique numa opção para expandir a descrição. A descrição explica o efeito da configuração, o possível impacto e eventuais requisitos, como reiniciar o computador.



Tamanho do ficheiro

A Free Edition pode ser maior que as versões anteriores. A aplicação apresenta uma explicação sobre a diferença:



Os componentes de execução antes fornecidos pelo Windows agora acompanham o executável. Assim, o programa funciona em sistemas compatíveis sem depender de frameworks pré-instalados. A mudança é no empacotamento e preserva as funções existentes.

A quem se destina a Free Edition

A Free Edition oferece controlo imediato da privacidade para:

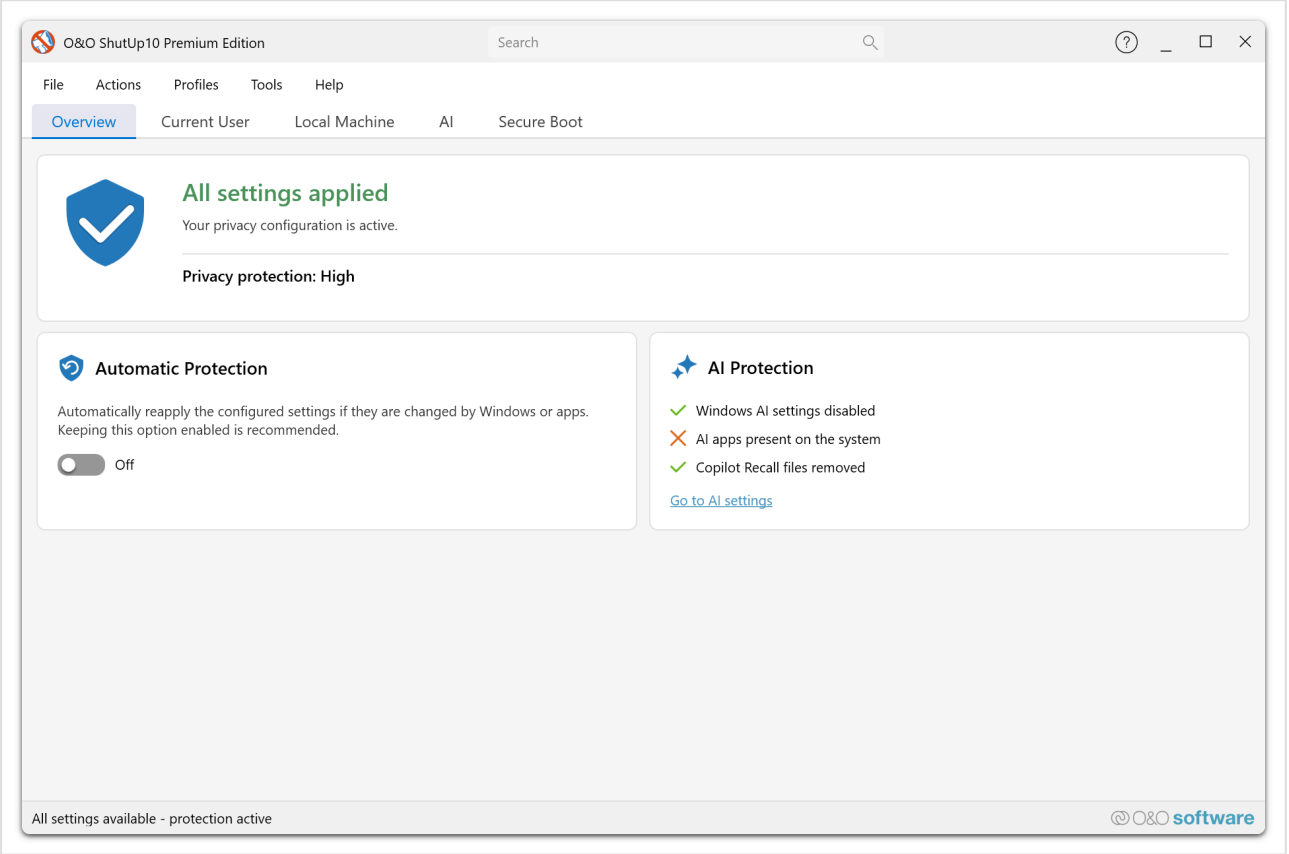
- **Utilizadores domésticos** que desejam ajustar a privacidade do Windows com rapidez.
- **Utilizadores técnicos** que realizam auditorias em computadores individuais.
- **Profissionais de TI** que precisam de uma ferramenta portátil para verificações pontuais.
- **Pessoas que buscam privacidade** com uma solução gratuita.

A Free Edition oferece as mesmas quase 300 definições da Premium Edition e permite geri-las manualmente em computadores individuais.

Se precisar de proteção automática ou de alterações em todo o computador sem privilégios de administrador para o utilizador final, consulte a Premium Edition.

O&O ShutUp10 Premium Edition

A **Premium Edition** foi projetada para ambientes profissionais e empresariais. A sua arquitetura de cliente e serviço permite proteger continuamente as definições de privacidade sem exigir privilégios de administrador do utilizador final.

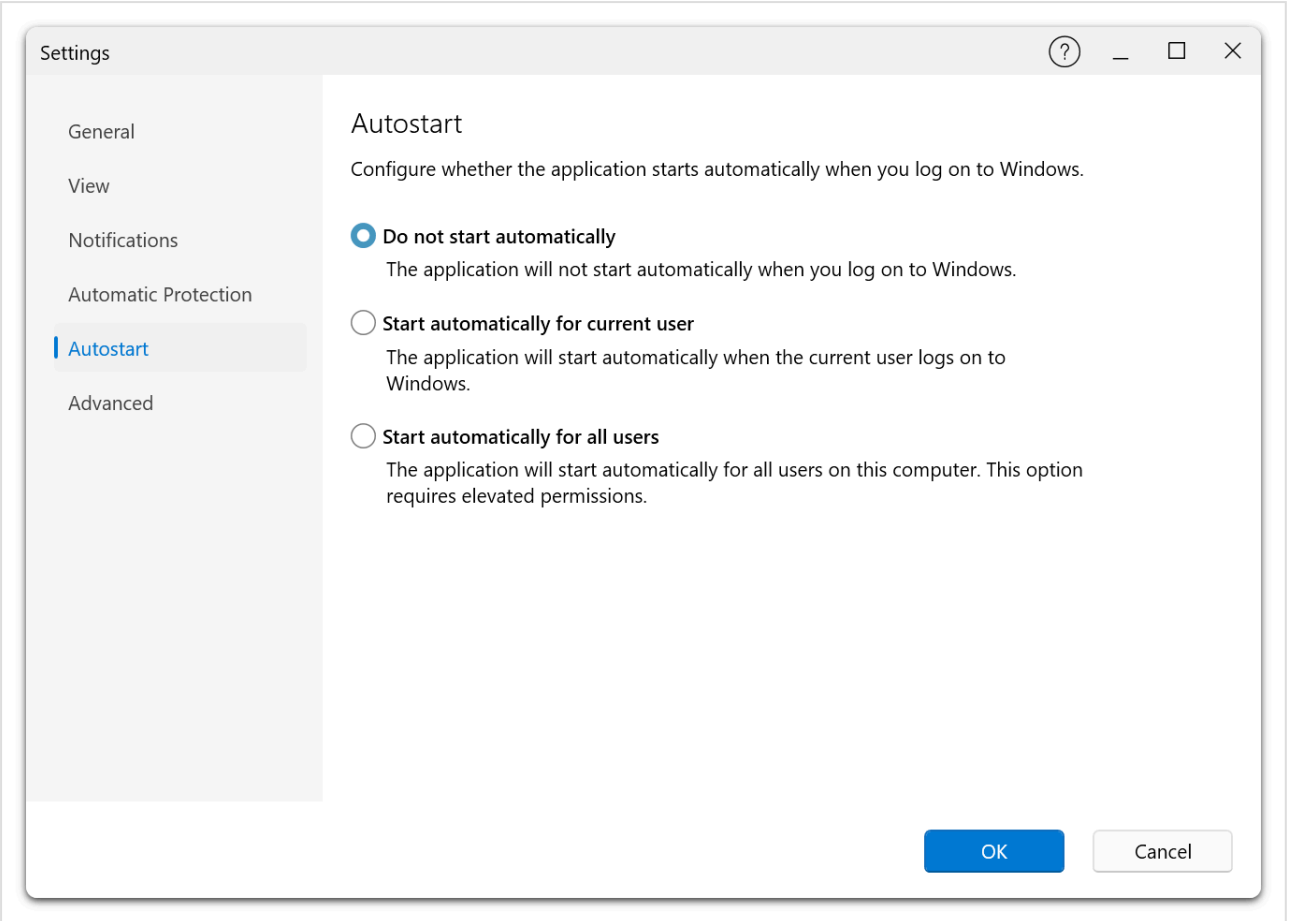


Como funciona

A Premium Edition tem dois componentes:

1. **Serviço:** executado em segundo plano no Windows com os privilégios necessários para monitorizar e aplicar as definições de privacidade.
2. **Cliente:** interface que se comunica com o serviço para que os utilizadores possam consultar e alterar definições sem elevação.

O serviço executa operações privilegiadas. O utilizador pode trabalhar com o cliente utilizando a sua conta de utilizador sem privilégios de administrador.



Principais funcionalidades

Arquitetura de cliente e serviço

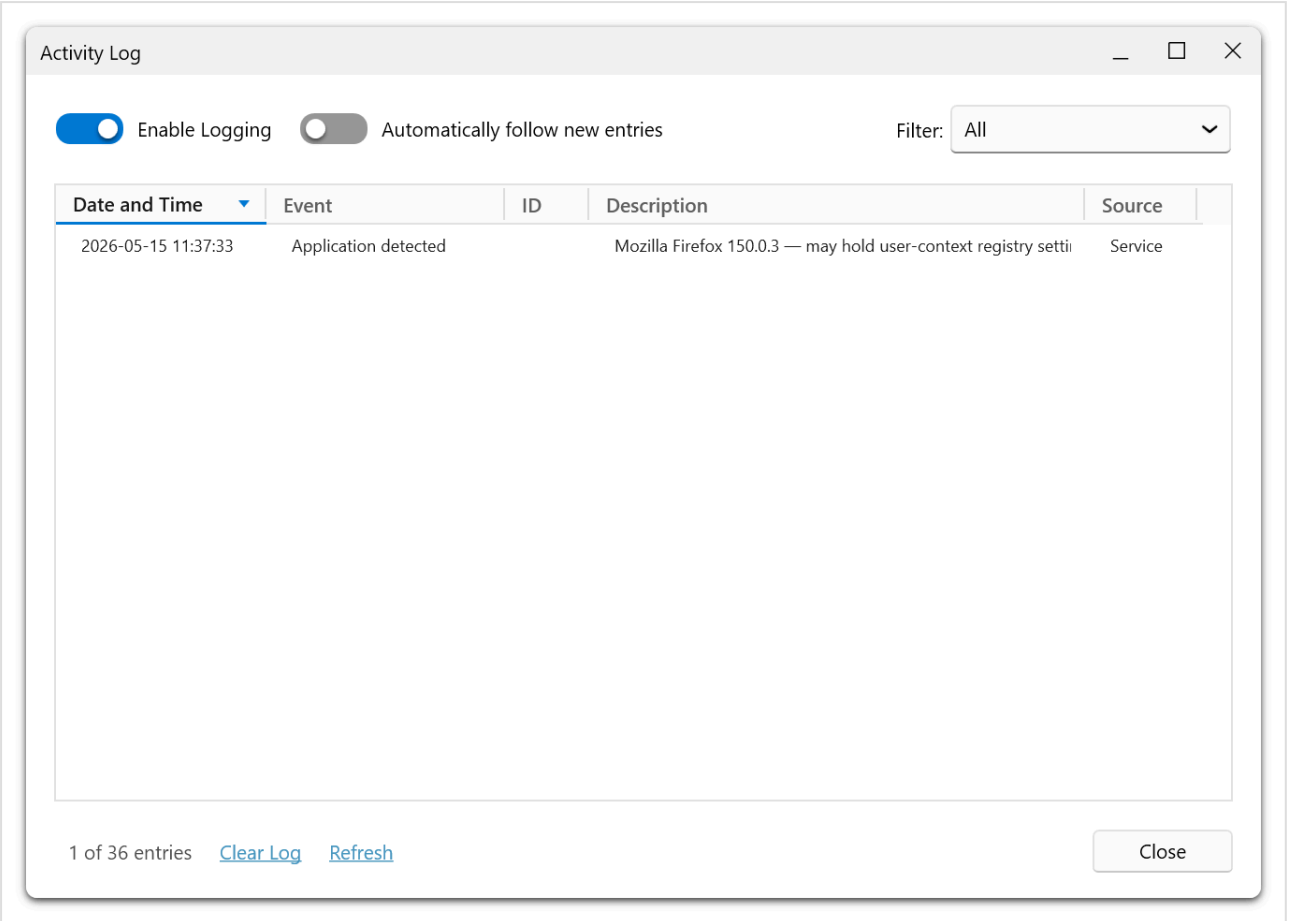
A Free Edition exige elevação manual para alterações em todo o computador. Na Premium Edition, o serviço já tem as permissões necessárias e o cliente pode funcionar sem elevação.

Proteção proativa

O serviço monitoriza as definições protegidas e pode reaplicar os valores preferidos após:

- **Atualizações do Windows** que redefinam opções de privacidade.
- **Alterações de Política de Grupo** que substituam preferências locais.
- **Alterações no sistema** que modifiquem valores de privacidade no Registo.

Assim, o serviço pode manter as definições protegidas ao longo do tempo sem que o utilizador precise de rever cada mudança manualmente.



Utilização sem elevação de privilégios

Em empresas, muitos utilizadores têm contas de utilizador sem privilégios de administrador. O serviço executa as operações privilegiadas para que possam gerir as preferências pelo cliente, sem pedidos do UAC nem credenciais administrativas.

Proteção automática Premium

Configure as preferências uma vez. Com a proteção automática ativa, o serviço mantém as definições protegidas em segundo plano sem que o utilizador precise de reabrir o cliente a cada mudança.

Funcionalidades da Free Edition incluídas

Além das funcionalidades Premium, a edição inclui todas as funcionalidades da Free Edition:

- Categorias de privacidade, como telemetria, localização, Cortana, Windows Update e permissões de aplicações.
- Nível de recomendação de cada configuração.
- Criação de pontos de restauro do sistema.
- Aplicação em conjunto de definições recomendadas e reversão das alterações registadas.

A quem se destina a Premium Edition

A Premium Edition atende principalmente a:

- **Empresas** em que os utilizadores não devem precisar de privilégios de administrador.
- **Departamentos de TI** que precisam de manter definições de privacidade consistentes em várias estações de trabalho.
- **Organizações** que precisam de reaplicar as definições automaticamente após atualizações do Windows.
- **Prestadores de serviços geridos (MSPs)** que mantêm as definições de vários clientes.

Para uso individual ou auditorias pontuais de privacidade, a Free Edition pode ser suficiente.

Requisitos do sistema

O O&O ShutUp10 funciona no Windows 10 e no Windows 11. A Free Edition é portátil. A Premium Edition instala o cliente e o serviço em segundo plano.

Sistema operativo

Requisito	Free Edition	Premium Edition
Versão do Windows	Windows 10 ou Windows 11	Windows 10 ou Windows 11
Instalação	Basta executar o ficheiro.	Instalador do cliente e do serviço em segundo plano.
Permissões para definições do utilizador atual	Utilizador sem privilégios de administrador.	Utilizador sem privilégios de administrador.
Permissões para definições do computador	Administrador (utilize **Reiniciar como administrador** no separador **Máquina Local**).	O serviço fornece as permissões. O cliente não precisa de elevação.
Permissões de instalação	Não se aplica.	A instalação pode exigir privilégios de administrador.

A disponibilidade depende da versão e da edição do Windows. Funcionalidades exclusivas do Windows 11 não aparecem no Windows 10, e algumas definições utilizam políticas ausentes no Windows Home. Consulte Definições de privacidade.

Espaço em disco e tamanho do ficheiro

A Free Edition consiste num executável de cerca de 76 MB que inclui os componentes necessários à sua execução, sem exigir a instalação de uma plataforma à parte. As preferências e definições registadas são guardadas junto ao executável ou na pasta de dados locais das aplicações. Consulte Tamanho do ficheiro.

Idiomas

Escolha o idioma em **Ferramentas → Configurações... → Geral**. A lista inclui português do Brasil, inglês, alemão, espanhol, francês, italiano, japonês, russo e chinês. Reinicie a aplicação para aplicar a mudança.

Próximos passos

- Primeiros passos
- Comparação de funcionalidades

Primeiros passos

Siga as instruções da sua edição para rever e aplicar as primeiras definições de privacidade.

Free Edition

A Free Edition é portátil. Siga estes passos para começar:

1. Transferir e executar

1. Transfira o executável do O&O ShutUp10 no site da O&O Software.
2. Execute o ficheiro diretamente, sem instalação.
3. Utilize uma conta de utilizador sem privilégios de administrador para rever e alterar as definições do utilizador atual. Para alterar definições do computador, selecione **Reiniciar como administrador** no separador **Máquina Local** e aceite o pedido do **Controlo de Conta de Utilizador (UAC)**.

> **Informação**
>
> Apenas definições do computador e operações como criar pontos de restauro exigem elevação. O separador Máquina Local indica quando falta acesso e permite reiniciar o programa com as permissões necessárias.

2. Rever as definições de privacidade

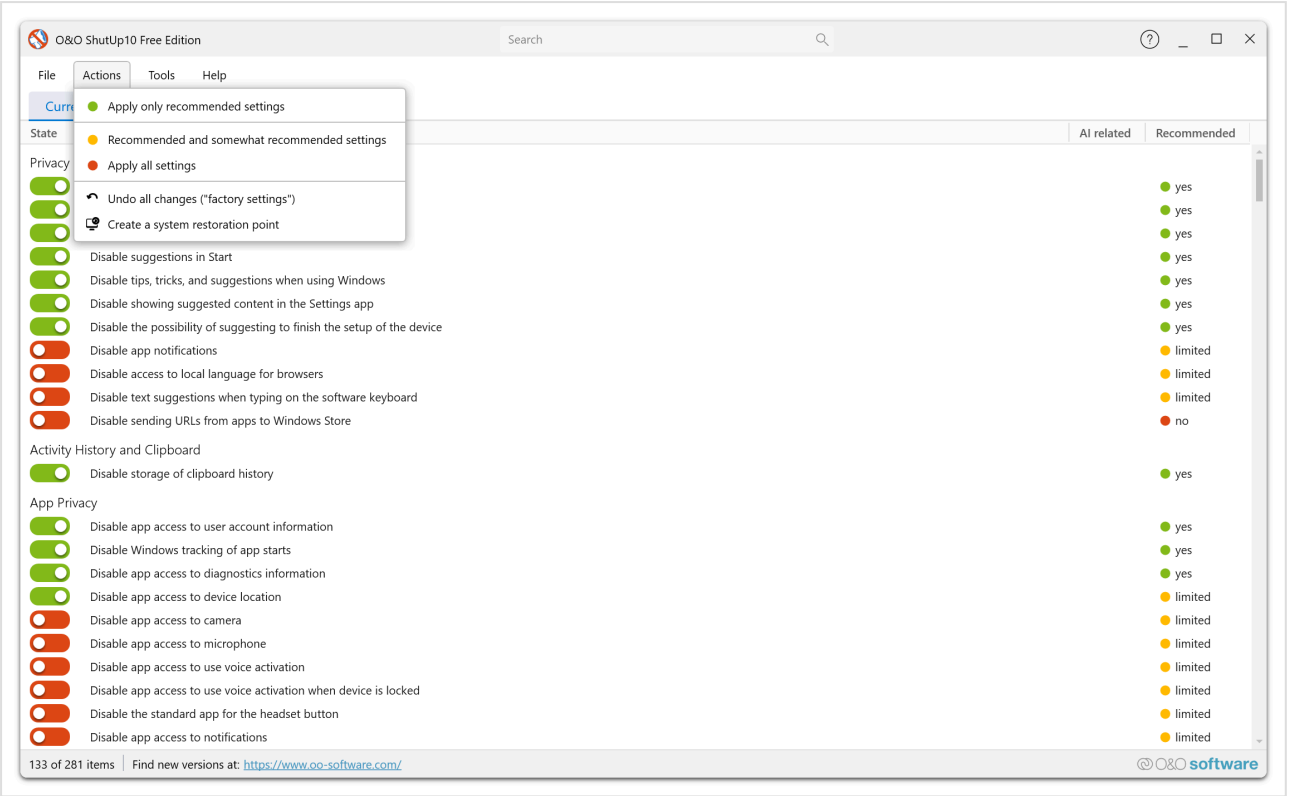
Ao iniciar, o O&O ShutUp10 verifica os valores atuais de privacidade e telemetria. A janela principal lista as definições disponíveis por categoria. Cada uma inclui:

- Um **botão** que mostra se a configuração está ligada ou desligada.
- Um **nível de recomendação**: Recomendado, Limitado ou Não recomendado.

Leia a descrição e o nível de recomendação antes de fazer alterações.

3. Criar um ponto de restauro do sistema

Antes de alterar o sistema, crie um ponto de restauro no menu **Acções**:



1. Abra **Acções → Criar um ponto de restauração sistema**.
2. Confirme a criação quando lhe for pedido.

O ponto de restauro permite recuperar o estado anterior do sistema se algo deixar de funcionar como esperado.

4. Aplicar as definições recomendadas

Para aplicar todas as definições recomendadas de uma vez:

1. Abra **Acções → Aplicar apenas as configurações recomendadas**.
2. Confirme a operação.

Isso aplica as opções de nível **Recomendado**, adequadas à maioria dos utilizadores e com impacto mínimo nas funções do Windows.

5. Ajustar opções individualmente

Após aplicar as recomendações, reveja as restantes definições e escolha as que correspondem às suas necessidades:

- **Limitado:** em geral, é seguro aplicar estas opções, mas algumas funcionalidades podem ser afetadas.
- **Não aconselhável**: pode afetar funções importantes do Windows. Aplique apenas se compreender as consequências.

6. Fechar a aplicação

Feche a aplicação quando terminar. Os valores ficam gravados no Registo até serem modificados pelo utilizador, por uma atualização do Windows ou por outra alteração do sistema.

> **Sugestão**
>
> Após uma atualização importante do Windows, execute o O&O ShutUp10 novamente para verificar se as suas preferências foram mantidas.

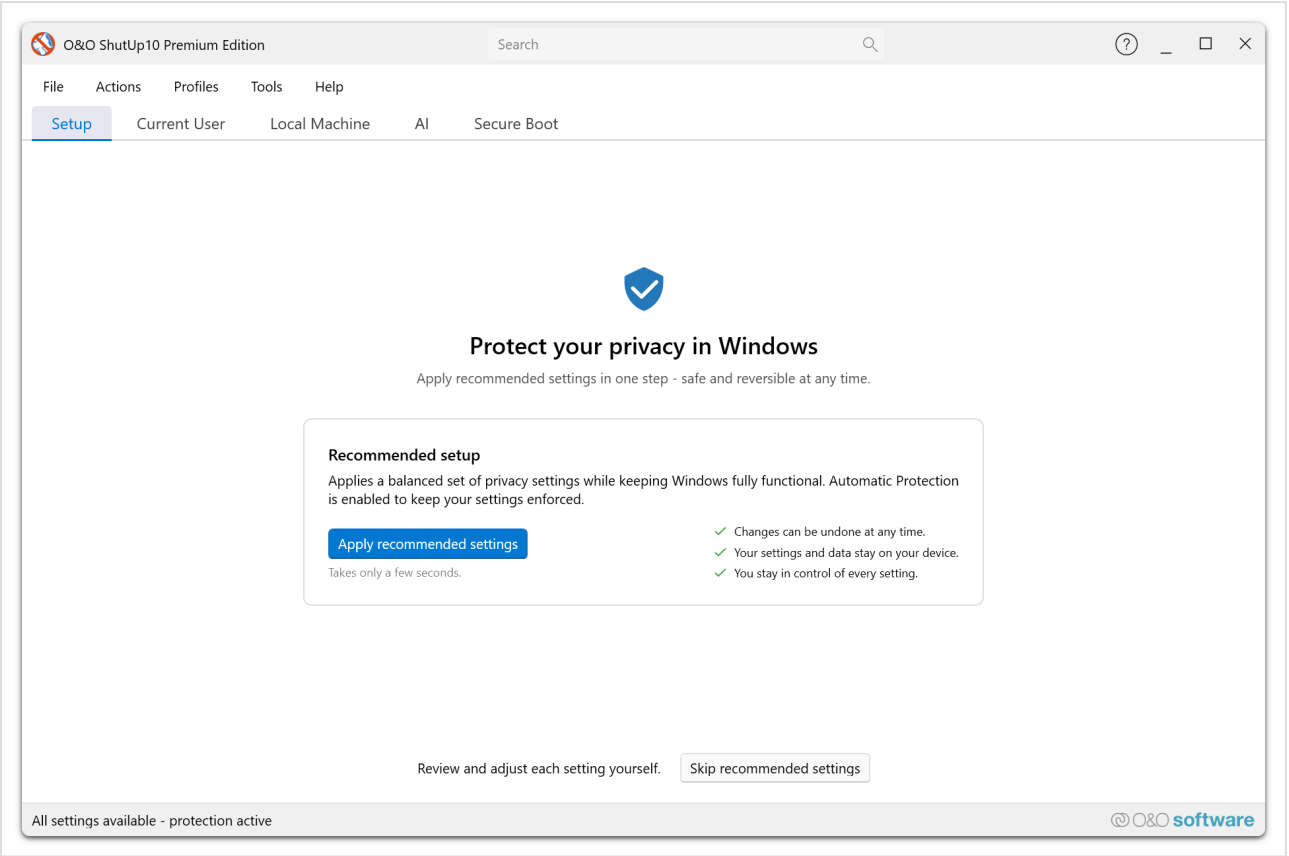
Premium Edition

Utilize o instalador da Premium Edition para instalar o cliente e o serviço em segundo plano. A instalação pode exigir privilégios de administrador. Com o serviço em execução, o cliente pode aplicar definições do computador sem elevação.

Configuração inicial

No primeiro uso, o separador **Configurar** oferece duas opções:

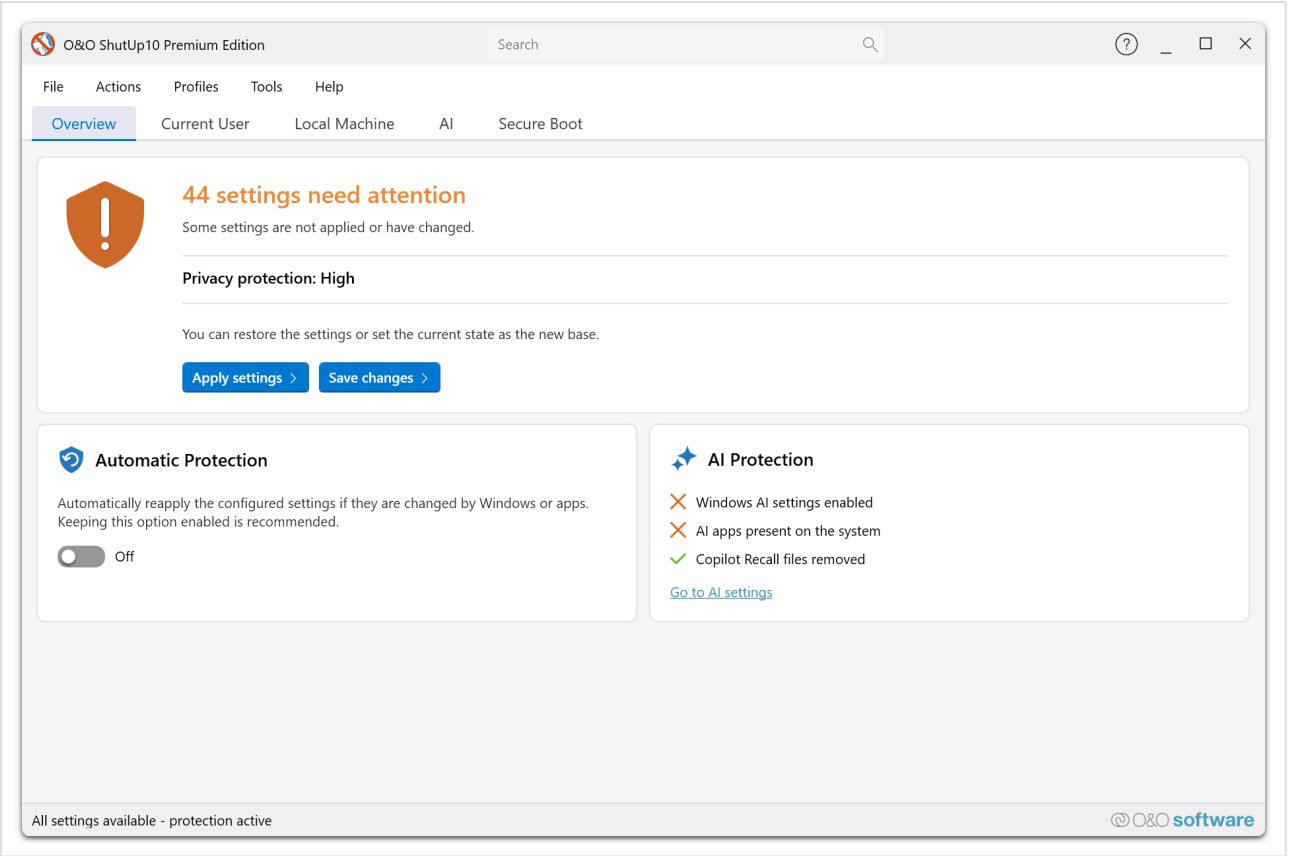
- **Aplicar definições recomendadas** aplica a configuração recomendada e solicita a ativação da proteção automática se o serviço estiver disponível. Verifique o estado resultante no separador de vista geral.
- **Ignorar as configurações recomendadas** abre a vista geral para que reveja as definições manualmente. Essa opção não aplica um perfil nem ativa a proteção.



A conclusão da configuração inicial fica registada. Se todas as recomendações já estiverem aplicadas, o programa pode ignorar esse ecrã. O instalador encarrega-se de instalar o serviço. Neste ecrã não se instala o serviço nem se selecionam perfis.

Vista geral

Após a configuração, o separador **Visão geral** resume as definições de privacidade, o perfil ativo, a proteção automática e o estado dos componentes de IA.



O perfil ativo identifica a configuração escolhida. O indicador de cobertura mostra até que ponto o sistema corresponde ao perfil. Verifique separadamente se a proteção automática está ligada. Reveja divergências e definições bloqueadas ou protegidas pelo Windows, pois nem todas podem ser reaplicadas.

Utilize o Editor de perfis para escolher ou modificar um perfil e consulte Proteção automática para perceber como funciona o serviço. Notificações, modo híbrido e arranque automático ficam em **Ferramentas → Configurações...**. Consulte Definições da aplicação.

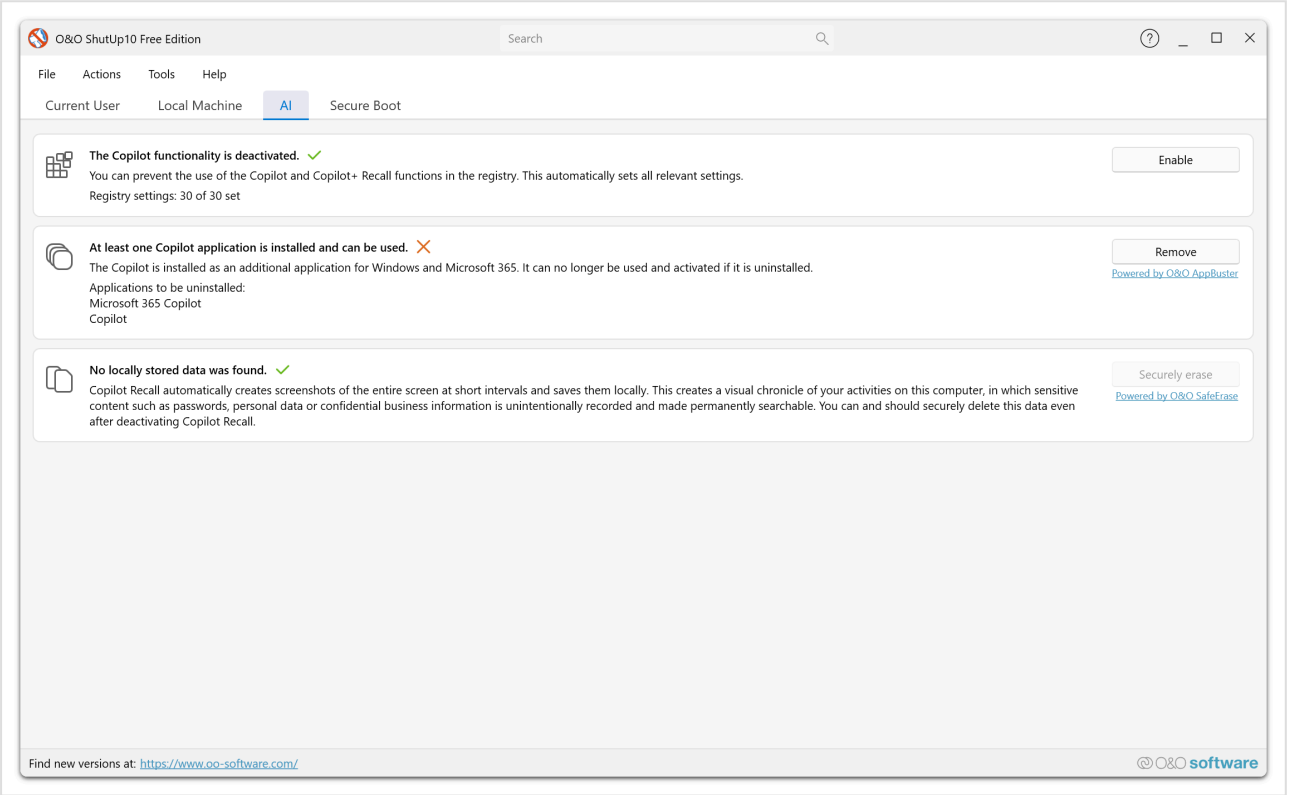
Se o serviço estiver indisponível

A proteção automática requer o serviço em segundo plano. Verifique o estado em Serviços do Windows (`services.msc`) ou consulte o administrador. A conclusão da configuração não garante que o serviço esteja ativo. Se perder a ligação ao serviço, não precisa de repetir a configuração inicial.

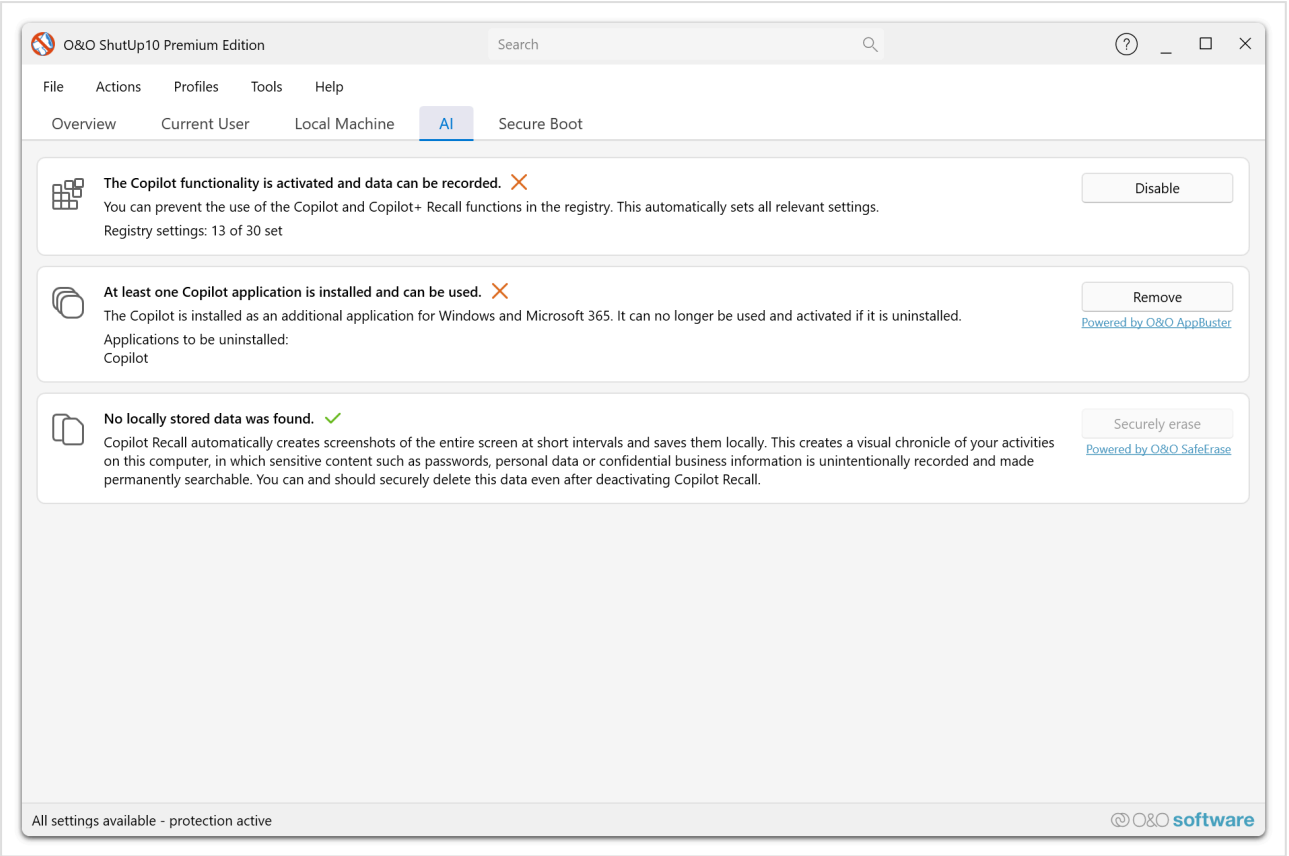
Remoção de funcionalidades de IA

No separador **IA** da janela principal, pode agir em três etapas, juntas ou separadas. O O&O ShutUp10 desativa as definições do Windows, o O&O AppBuster desinstala as aplicações do Microsoft Copilot e o O&O SafeErase apaga com segurança os dados locais do Recall.

Free Edition:



Premium Edition:



Nos PC Copilot+, o Recall faz capturas periódicas do ecrã, guarda os ficheiros no dispositivo e utiliza IA para permitir pesquisas nesse histórico. Neste separador pode gerir as definições do Registo que ativam a funcionalidade, as aplicações que a executam e os dados já guardados.

Definições de IA

A primeira fase reúne as **definições de privacidade do O&O ShutUp10** da categoria **Copilot & IA do Windows**. Estas definições alteram as entradas do Registo do Windows que controlam o Copilot e as funcionalidades de IA.

O que cada configuração controla

Configuração	Efeito
Desactivar o Windows Copilot	Desativa o assistente de IA Copilot no Windows.
Desativar a disponibilização do Recall para todos os utilizadores	Impede que o Recall seja ativado no dispositivo.
Desativar o Windows Copilot+ Recall	Impede que o Windows utilize IA para analisar os seus dados localmente.
Desactivar o botão Copilot da barra de tarefas	Remove o botão do Copilot da barra de tarefas do Windows.
Desactivar o Criador de Imagens no Microsoft Paint	Desativa a geração de imagens por IA no Paint.
Desactivar o Cocreator no Microsoft Paint	Desativa a funcionalidade Cocriador no Paint.
Desactivar o preenchimento de imagens com a tecnologia AI no Microsoft Paint	Desativa o preenchimento generativo de imagens no Paint.

Como funciona

- O separador **IA** indica quantas definições já estão desativadas, por exemplo, 5 de 8.
- Clique em **Desactivar** para aplicar de uma vez todas as definições de IA recomendadas.
- Isso altera o Registo do Windows da mesma forma que acionar cada opção na lista principal.

Pode **reativar as funcionalidades em qualquer altura**. Para isso, reverta cada opção na lista principal ou aplique a configuração inversa no separador **IA**.

> **Sugestão**
>
> Se quiser desativar o Copilot e o Recall sem remover aplicações nem apagar dados, basta aplicar estas definições. As alterações desta etapa são reversíveis.

Remoção de aplicações de IA com o O&O AppBuster

A segunda etapa utiliza o **O&O AppBuster** para identificar e desinstalar aplicações do Microsoft Copilot+ instaladas pela Microsoft Store.

O que é removido

- Procura aplicações do Copilot+ instaladas para um utilizador ou para todos os utilizadores do computador.
- Mostra os nomes das aplicações encontradas.

- Clique em **Remover** para as desinstalar.

Deteção

O separador **IA** mostra o resultado da verificação:

Estado	Significado
Aplicações listadas pelo nome	Está instalada pelo menos uma aplicação do Copilot+.
Não foram encontradas aplicações Copilot.	Não há aplicações do Copilot+ instaladas neste momento.

> **A Aplicação Não Pode Desfazer Esta Ação**
>
> A desinstalação é **definitiva no O&O ShutUp10**. O programa não pode reinstalar as aplicações que removeu. Para as recuperar, terá de as reinstalar manualmente através da Microsoft Store ou repor os componentes do Windows.

Eliminação segura dos dados do Recall com o O&O SafeErase

A terceira etapa utiliza o **O&O SafeErase** para apagar com segurança os dados que o Recall já armazenou no dispositivo.

Conteúdo da pasta do Recall

O Recall armazena dados na pasta `CoreAIPlatform.00` do diretório de dados locais do utilizador (`%LOCALAPPDATA%\CoreAIPlatform.00`). Pode conter:

- **Capturas de ecrã:** imagens periódicas das atividades apresentadas no ecrã.
- **Texto reconhecido por OCR:** texto extraído das capturas para permitir pesquisas no histórico de atividades.
- **Bases de dados de indexação:** índices que o Recall utiliza para localizar e mostrar atividades anteriores.
- **Dados de modelos de IA:** ficheiros utilizados para processar e analisar os dados no próprio dispositivo.

Esses ficheiros podem conter informações confidenciais, como palavras-passe que apareceram no ecrã, mensagens pessoais, dados financeiros e documentos apresentados enquanto o Recall estava ativo.

Como funciona

- O separador **IA** examina a pasta do Recall e indica o número de ficheiros e pastas encontrados e o tamanho total.
- Se não houver dados, aparecerá a mensagem **Não foram encontrados dados armazenados localmente.**
- Clique em **Remover completamente** para apagar com segurança todos os dados do Recall encontrados.

A eliminação dos dados locais detetados é feita pelo O&O SafeErase.

Esta Eliminação É Irreversível

A eliminação segura é **permanente e irreversível**. O O&O ShutUp10 não consegue anulá-la nem recuperar estes dados. A operação atinge os ficheiros locais detetados. Cópias noutros locais, como cópias de segurança, permanecem disponíveis.

Prossiga apenas se tiver a certeza de que não precisará dos dados armazenados pelo Recall.

Remoção completa das funcionalidades de IA

Para obter o nível máximo de proteção, pode executar as três etapas de uma só vez. Ao optar por desativar todos os componentes, será pedida a confirmação:

> “Tem certeza de que deseja desativar todos os componentes?”

Ao confirmar, o programa irá:

1. **Desativar** todas as definições de IA no Registo. Essa alteração é reversível.
2. **Remover** todas as aplicações do Copilot+ encontradas. O O&O ShutUp10 não as pode reinstalar.
3. **Apagar com segurança** os dados do Recall armazenados no dispositivo. Essa eliminação é irreversível.

Resumo do estado

Na Premium Edition, o separador de vista geral apresenta um indicador com o estado dos componentes do Copilot+:

Componente	Estados possíveis
Definições:	Contagem de definições desativadas, por exemplo, 5 de 8.
Aplicações:	**Não instalado** ou número de aplicações instaladas.
Ficheiros do Recall:	**Nenhum arquivo detectado** ou **Ficheiros detectados**.

O indicador geral pode apresentar os seguintes estados:

Estado geral	Significado
Todos os componentes Copilot+ removidos	Todas as definições estão desativadas, não há aplicações instaladas nem ficheiros do Recall.
Removido parcialmente	Apenas parte dos componentes foi desativada ou removida.
Componentes do Copilot+ ativos	Nenhuma ação de remoção foi realizada.

Perfis e exportação

Ambas as edições permitem guardar definições para as reutilizar. Cada uma tem o seu formato e os seus comandos.

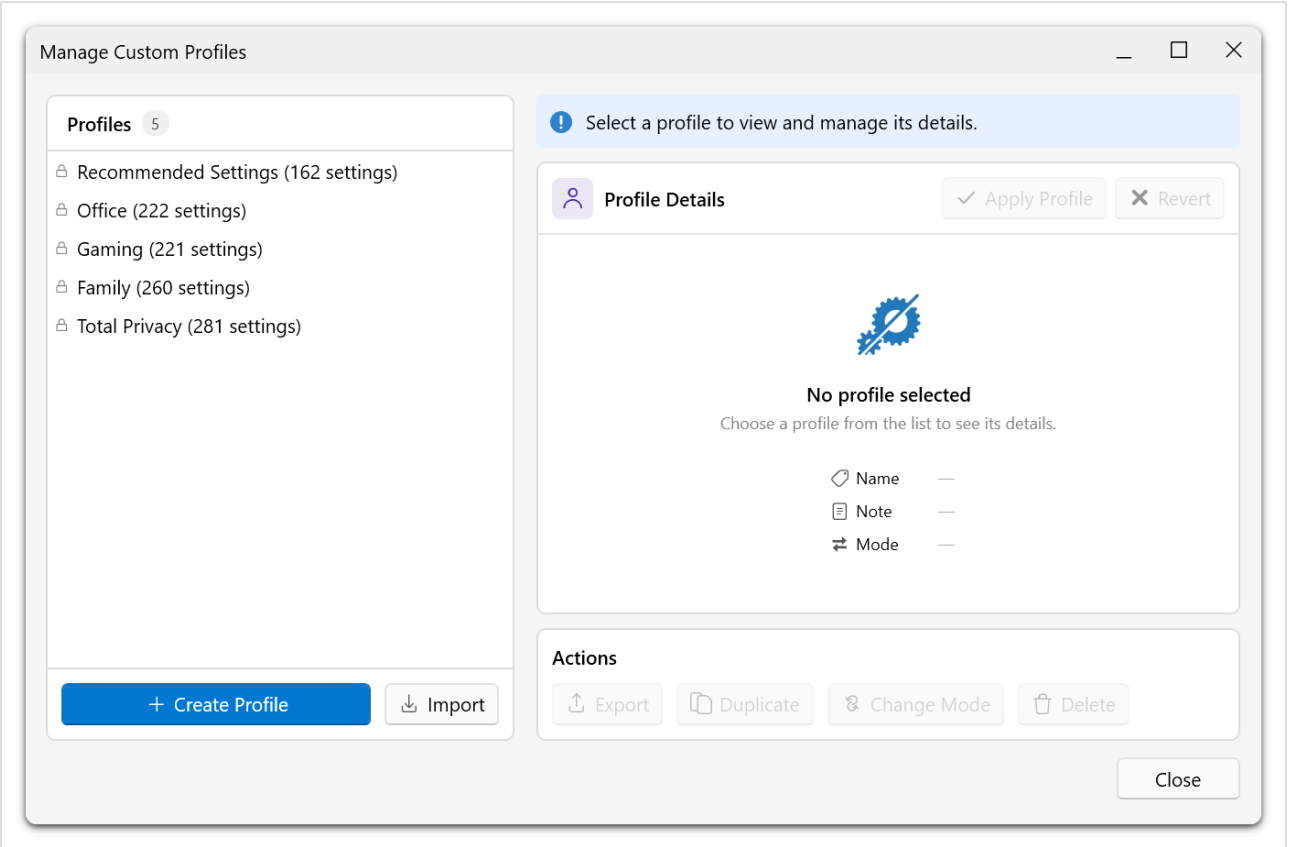
Free Edition

Utilize **Arquivo** → **Exportar configurações...** para guardar as definições atuais num ficheiro de texto `.cfg`. Utilize **Arquivo** → **Importar configurações...** para ler e aplicar a configuração guardada. Verifique o conteúdo antes de aplicar definições provenientes de outro computador.

Premium Edition

Em **Perfis** → **Gerenciar perfis...**, crie um perfil com nome a partir das definições atuais, das alterações pendentes ou de um perfil existente. **Perfis** → **Importar perfil...** adiciona um perfil `.pcfg` à coleção sem o aplicar. Quando quiser utilizá-lo, selecione-o no gestor e clique em **Aplicar o perfil**.

Perfis → **Exportar perfil...** abre o gestor para que selecione e exporte um perfil. Os perfis Premium contêm XML e não são intercambiáveis com os ficheiros de definições `.cfg` da Free Edition.



Consulte o Editor de perfis para criar e aplicar perfis, e a Estrutura dos ficheiros de perfil para conhecer os formatos. Para recuperar definições anteriores, consulte o Histórico de alterações.

Uso da linha de comandos

O programa também permite aplicar um ficheiro de definições pela linha de comandos. Esta operação é diferente de importar um perfil Premium para a coleção. Não utilize um ficheiro `.pcfg` em vez de um ficheiro de entrada `.cfg`.

Modo de edição

O modo de edição permite preparar e verificar várias alterações de privacidade antes de as aplicar ao sistema. Está disponível na Free Edition e na Premium Edition.

Quando utilizar o modo de edição

Normalmente, acionar uma opção do O&O ShutUp10 altera imediatamente o Registo do Windows. Isso é prático para definições individuais, mas pode dificultar a identificação da causa de um comportamento inesperado quando várias opções são alteradas ao mesmo tempo.

No modo de edição, as alterações ficam **pendentes**. Pode revê-las, aplicá-las em conjunto, descartá-las ou, na Premium Edition, guardá-las como perfil personalizado. Assim é possível experimentar combinações de opções sem alterar o sistema imediatamente.

Como funciona

Ativar o modo de edição

1. Na janela principal, abra **Ferramentas → Modo de Edição**.
2. Clique em **Ativar**.

Enquanto o modo de edição estiver ativo:

- Uma faixa acima da lista de definições indica que as alterações estão a ser mantidas como pendentes.
- A faixa indica o número de alterações pendentes, por exemplo, cinco.
- As opções alteradas ficam destacadas, mas **ainda não foram aplicadas** ao sistema.

Preparar alterações

Acione as opções de privacidade normalmente. O programa guarda cada alteração sem a gravar no Registo. Pode mudar de ideias e ligar ou desligar opções sem afetar o sistema.

Aplicar alterações pendentes

Após rever as alterações:

1. Abra **Ferramentas → Modo de Edição** e clique em **Aplicar** ou utilize o botão **Aplicar** na faixa do modo de edição.
2. O programa indica quantas alterações estão pendentes e pede confirmação.
3. Ao confirmar, todas as alterações pendentes são aplicadas de uma só vez.

Descartar alterações pendentes

Para descartar todas as alterações sem as aplicar:

1. Abra **Ferramentas** → **Modo de Edição** e clique em **Descartar** ou utilize o botão **Descartar** na faixa do modo de edição.
2. Confirme que pretende descartar as alterações.
3. O programa limpa a lista de alterações pendentes e as opções voltam aos estados anteriores.

Desativar o modo de edição

Clique de novo em **Ativar** para desativar o modo de edição. Se houver alterações pendentes, terá de aplicá-las ou descartá-las antes de sair do modo.

Guardar alterações como perfil Premium

1. Ative o modo de edição e prepare as alterações.
2. Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** e clique em **Criar perfil**.
3. Selecione **Alterações com buffer**, indique um nome e, se quiser, uma nota. Escolha o modo de aplicação.
4. Clique em **Criar perfil** para guardar. Guardar o perfil não aplica as alterações. Aplique-o separadamente quando estiver pronto.

Também pode criar um perfil a partir das definições atuais ou duplicar um perfil existente. Consulte o Editor de perfis.

Vantagens do modo de edição

Vantagem	Descrição
Segurança	As alterações só entram em vigor depois da confirmação, o que reduz o risco de alterações acidentais.
Aplicação em conjunto	Aplique várias alterações relacionadas de uma vez.
Revisão	Verifique todas as alterações antes de entrarem em vigor.
Descarte	Se mudar de ideias, descarte todas as alterações pendentes numa única ação.
Criação de perfis	Guarde a seleção como perfil reutilizável (apenas na Premium Edition).

Sugestão

Utilize o modo de edição ao alterar várias opções. Assim pode verificar o efeito previsto de cada uma antes de confirmar o conjunto.

Histórico de alterações

O O&O ShutUp10 regista as alterações feitas para que as possa desfazer sem ter de se lembrar das opções que alterou. O histórico está disponível na **Free Edition** e na **Premium Edition**. Os comandos ficam em **Acções → Desfazer**.

Sessões

Cada **sessão** reúne as alterações feitas entre abrir e fechar o O&O ShutUp10. Alterar três opções manualmente, aplicar um perfil ou aplicar as definições recomendadas gera o mesmo tipo de registo.

Para cada definição alterada, o programa regista o valor *anterior*. Ao anular a alteração, repõe o valor anterior. Se não existia um valor definido, a definição volta ao estado anterior.

O histórico conserva as **dez últimas sessões**. Ao atingir o limite, uma nova sessão substitui a mais antiga.

Desfazer a última sessão

O primeiro item de **Acções → Desfazer** identifica a sessão que será desfeita, por exemplo:

> Desfazer alterações de 31/07/2026 às 13:22 (2 definições)

Ao selecionar este comando, cada definição volta ao valor anterior à sessão. A opção fica oculta quando não há alterações a desfazer.

Histórico

Acções → Desfazer → História... mostra as sessões da mais recente para a mais antiga. Cada entrada indica a data, a hora e o número de definições alteradas. Se a sessão consistiu num só tipo de operação, a lista indica o tipo de operação: alterações manuais, aplicação de perfil, aplicação das recomendações ou aplicação de todas as definições.

Selecione uma sessão para ver as definições alteradas e o sentido de cada mudança (por exemplo, `on to off`, de ativado para desativado). Assim pode verificar o que será restaurado antes de confirmar.

> **Atenção**
>
> Ao reverter uma sessão, todas as sessões **mais recentes** também são revertidas. Não é possível desfazer apenas uma sessão intermédia e manter as posteriores.

As entradas só saem do histórico depois de os valores serem repostos. Se o serviço estiver inacessível ou uma alteração falhar, o programa indica o erro e mantém as entradas afetadas para uma nova tentativa. O

restauro ocorre em segundo plano, com os controlos temporariamente desativados, sem bloquear a janela se o serviço demorar a responder.

Restaurar as definições iniciais

Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial recupera o estado registado na primeira execução do O&O ShutUp10 nesse sistema, ou seja, a configuração do computador antes de começar a utilizar o programa.

O restauro inicial não depende do histórico. Funciona mesmo quando está vazio e pode recuperar valores anteriores às dez sessões registadas.

Repor todas as definições de fábrica

Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica") repõe todas as definições de privacidade para as predefinições do Windows.

A reposição de fábrica também é registada como sessão e pode ser desfeita. Esta operação remove subchaves de política que ficaram vazias para evitar que o Windows continue a mostrar **Algumas definições são geridas pela sua organização** unicamente por vestígios de uma configuração anterior do O&O ShutUp10.

> **Informação**
>
> A opção **Restaurar as configurações de inicial** recupera os valores registados na primeira utilização. Já a reposição de fábrica aplica as predefinições do Windows, mesmo nas opções que tenha alterado manualmente ou com outro programa antes de utilizar o O&O ShutUp10.

Alterações feitas fora do O&O ShutUp10

O histórico regista as alterações feitas *pelo O&O ShutUp10*. Alterações do próprio Windows, por exemplo durante uma atualização de funcionalidades, não geram sessões que possam ser desfeitas pelo histórico. Para esse caso, consulte a proteção automática da Premium Edition.

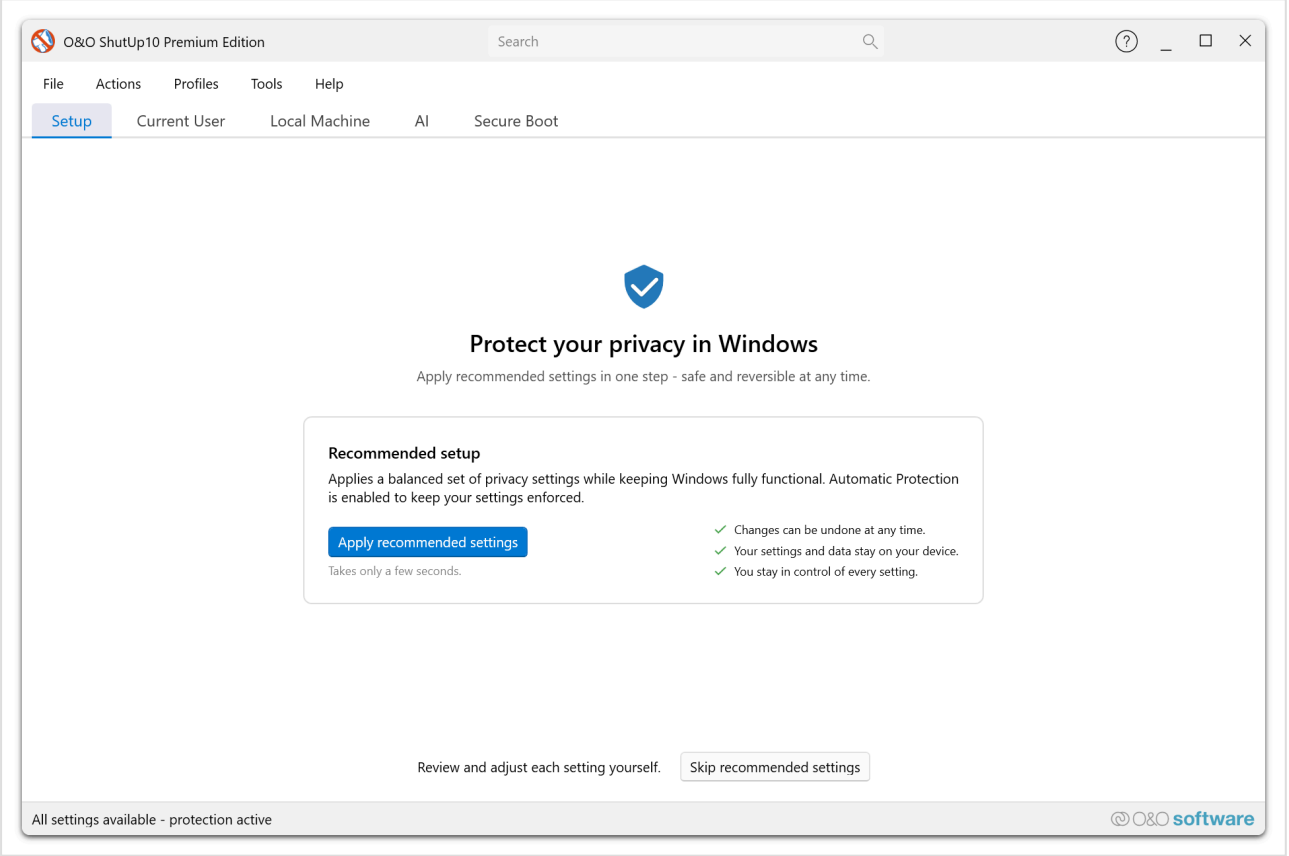
> **Sugestão**
>
> Antes de alterar muitas definições, crie um ponto de restauro do sistema em **Acções → Criar um ponto de restauração sistema**. Permite uma recuperação mais ampla.

Vista geral da Premium Edition Premium

Configuração inicial

No primeiro uso, o separador **Configurar** oferece duas opções:

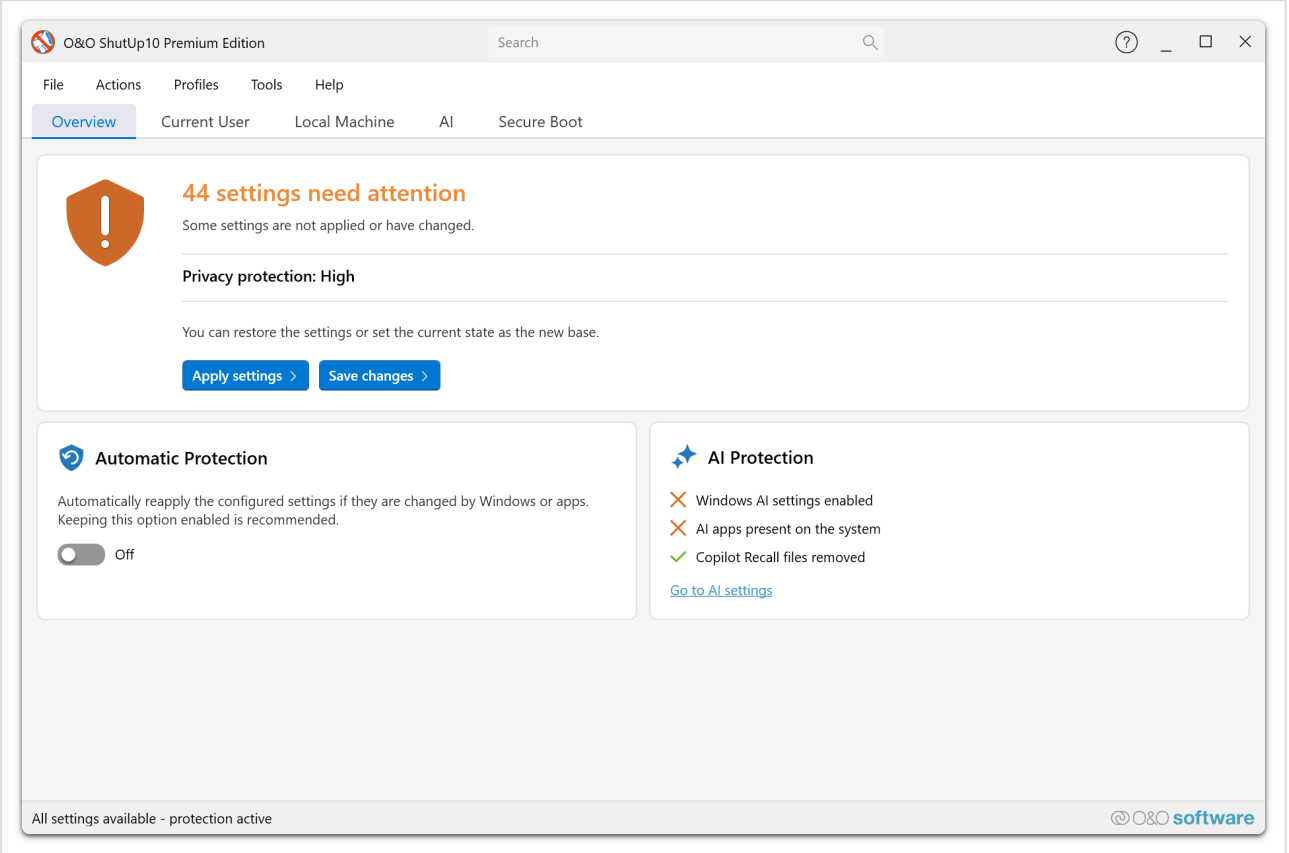
- **Aplicar definições recomendadas** aplica a configuração recomendada e solicita a ativação da proteção automática se o serviço estiver disponível. Verifique o estado resultante no separador de vista geral.
- **Ignorar as configurações recomendadas** abre a vista geral para que reveja as definições manualmente. Essa opção não aplica um perfil nem ativa a proteção.



A conclusão da configuração inicial fica registada. Se todas as recomendações já estiverem aplicadas, o programa pode ignorar esse ecrã. O instalador encarrega-se de instalar o serviço. Neste ecrã não se instala o serviço nem se selecionam perfis.

Vista geral

Após a configuração, o separador **Visão geral** resume as definições de privacidade, o perfil ativo, a proteção automática e o estado dos componentes de IA.



O perfil ativo identifica a configuração escolhida. O indicador de cobertura mostra até que ponto o sistema corresponde ao perfil. Verifique separadamente se a proteção automática está ligada. Reveja divergências e definições bloqueadas ou protegidas pelo Windows, pois nem todas podem ser reaplicadas.

Alterações feitas fora do O&O ShutUp10 aparecem como diferenças em relação ao perfil. Pode analisá-las, incorporá-las no perfil ou restaurar os valores previstos. Consulte Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10.

Utilize o Editor de perfis para escolher ou mudar um perfil e consulte Proteção automática para compreender a monitorização. Configure notificações, modo híbrido e arranque automático em **Ferramentas → Configurações...**. Consulte Definições da aplicação.

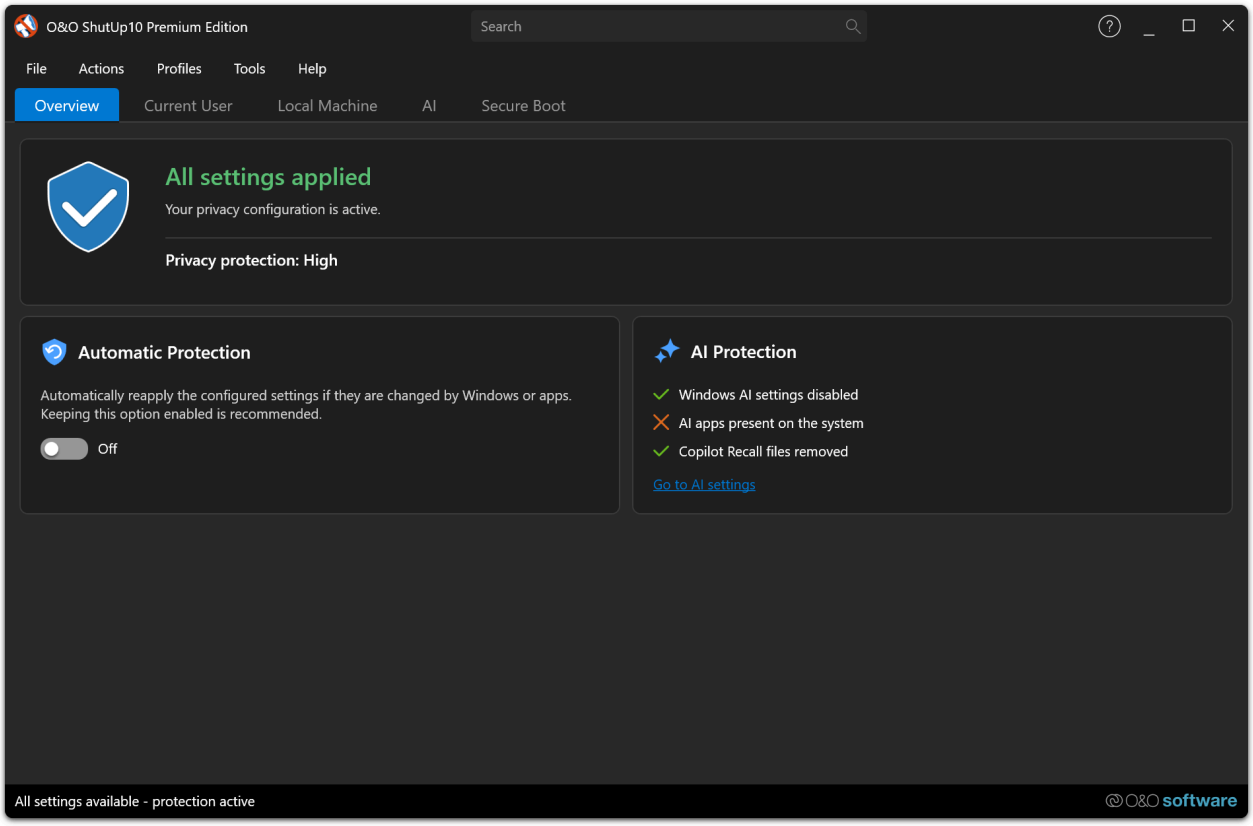
Se o serviço estiver indisponível

A proteção automática requer o serviço em segundo plano. Verifique o estado em Serviços do Windows (`services.msc`) ou consulte o administrador. A conclusão da configuração não garante que o serviço esteja ativo. Se perder a ligação ao serviço, não precisa de repetir a configuração inicial.

Proteção automática Premium

> **Nota**
>
> A proteção tem de estar ativada e o serviço tem de estar em execução. Valores protegidos pelo Windows ou eliminados pelo modo híbrido podem não ser reaplicados. Consulte o estado indicado pela aplicação para saber o resultado.

A proteção automática é exclusiva da **O&O ShutUp10 Premium Edition**. Permite manter as preferências protegidas após atualizações do Windows, alterações de Política de Grupo e outras alterações no sistema.



Vista geral

Atualizações do Windows podem repor definições de privacidade. Na Free Edition, precisa de verificar e reaplicar as suas preferências manualmente. Na Premium Edition, a proteção automática pode fazê-lo em segundo plano.

Como funciona

O serviço monitoriza continuamente as definições de privacidade. Ao detetar uma atualização, uma política ou outra mudança que tenha revertido um valor protegido, pode reaplicar a configuração escolhida.

Eventos monitorizados

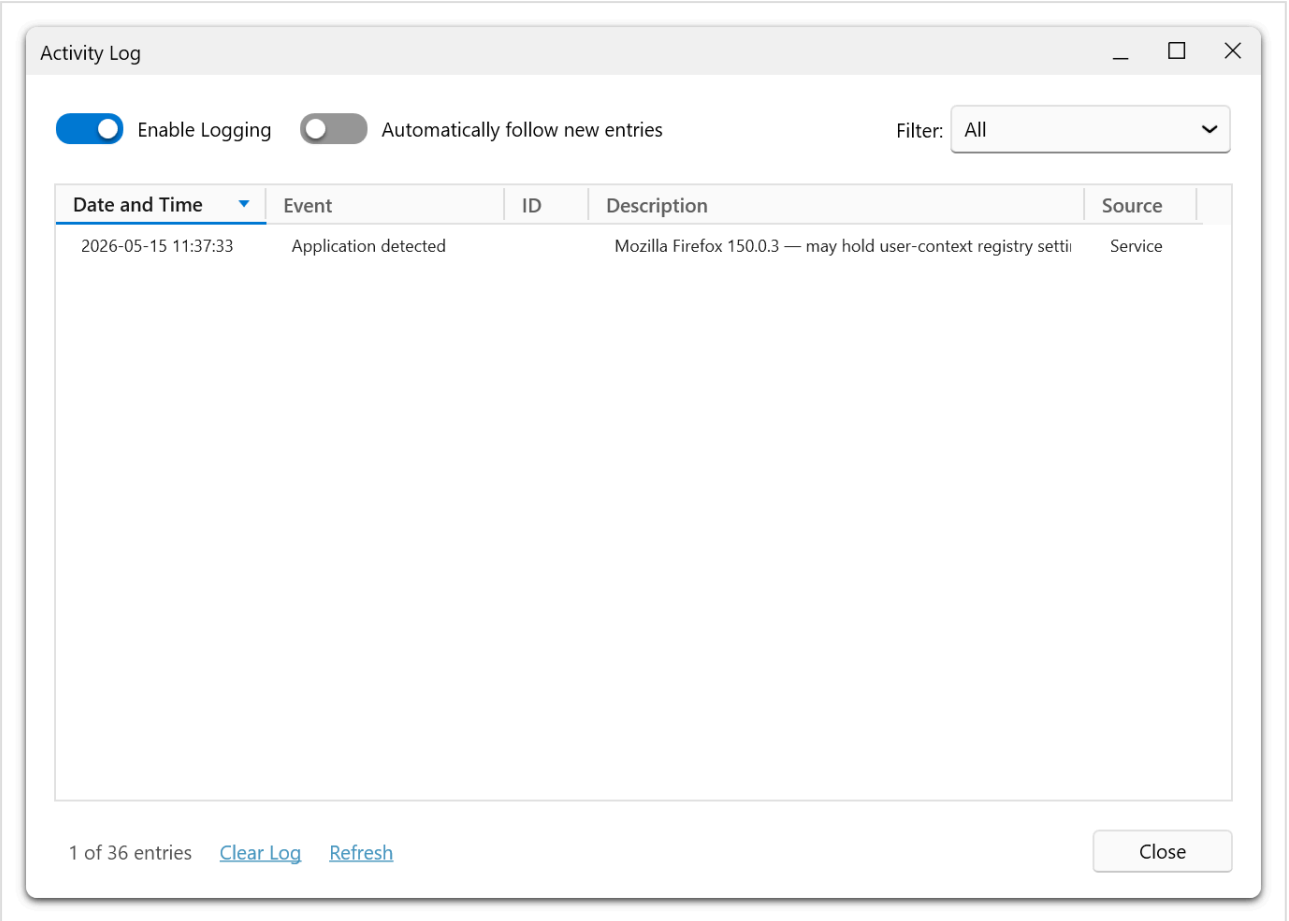
O serviço pode reagir a:

- **Atualizações do Windows:** reaplica definições protegidas que uma atualização cumulativa ou de funcionalidades redefiniu.
- **Alterações de Política de Grupo:** pode reaplicar valores preferidos quando uma política entra em conflito com eles, respeitando as exclusões do modo híbrido.
- **Alterações no Registo:** deteta alterações diretas aos valores de privacidade monitorizados e pode restaurá-los.

Frequência de aplicação e modo híbrido

O serviço observa os valores pertinentes continuamente, mas limita a frequência de reaplicação para evitar conflitos repetidos com outros agentes. As definições são aplicadas uma vez ao entrar no Windows. Depois, os desvios detetados são tratados individualmente, com limitação de frequência. Não se reaplica todo o conjunto a cada 30 segundos.

Quando o **Modo híbrido** está ativo, definições repetidamente substituídas por agentes externos, como a Política de Grupo do domínio, são identificadas e eliminadas da proteção. A política da organização prevalece e o O&O ShutUp10 continua a proteger as restantes opções. Configure esta funcionalidade em **Ferramentas → Definições → Proteção automática**.



Configuração

Escolha as definições de privacidade no cliente. O serviço as armazena e utiliza como referência para a proteção automática.

Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10

Algumas alterações são intencionais. Por exemplo, pode reativar uma funcionalidade nas Definições do Windows se precisar dela. É possível preservar essas alterações.

No separador **Visão geral**, ative **Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10**, abaixo do botão da proteção automática. Assim, as alterações feitas pelo Windows ou por outro programa nas definições listadas deixam de ser revertidas, em ambos os sentidos. Estas diferenças em relação ao perfil ficam visíveis para que possa decidir o que fazer.

> **Nota**
>
> Apenas as opções da lista do O&O ShutUp10 são consideradas. Esta funcionalidade não regista outras definições do Windows.

O controlo só fica disponível com a proteção automática ligada. Quando está desligada, a proteção deixa de repor os valores. As definições impostas pela organização continuam a ser aplicadas independentemente desta opção.

Proteção automática	Aceitar alterações externas	Configuração alterada fora do programa	Resultado
Desligada	–	Qualquer configuração	A alteração é mantida e indicada como diferença.
Ligada	Desligado	Ligada no perfil	O valor do perfil é restaurado.
Ligada	Desligado	Desligada no perfil	A alteração é mantida e indicada como diferença.
Ligada	Ligado	Qualquer configuração	A alteração é mantida e indicada como diferença.

Rever diferenças em relação ao perfil

Quando os valores divergem do perfil, um aviso acima da lista indica a quantidade, por exemplo, três definições. Clique em **Rever** no aviso ou no cartão do perfil ativo em **Perfis → Gerenciar perfis...** para abrir **Diferenças em relação ao perfil**. A lista mostra os valores atual e previsto e, quando conhecidos, a origem e o momento da deteção.

Selecione as definições desejadas e escolha:

- **Incorporar no perfil**: grava no perfil aplicado os valores atuais selecionados. A proteção automática passa a utilizar esses valores. Para perfis internos, que são só de leitura, utilize **Guardar como novo perfil...**.
- **Guardar como novo perfil...**: guarda o perfil com os valores selecionados com outro nome e torna-o ativo.
- **Repor valor do perfil**: restaura os valores definidos no perfil para as definições selecionadas.

Os valores restaurados pelo próprio Microsoft Defender são identificados e não vêm pré-selecionados. Alterações feitas com o O&O ShutUp10 fechado aparecem com origem desconhecida. Se a proteção estiver desligada, as alterações feitas na própria aplicação também aparecem na lista e podem ser incorporadas ao perfil.

Deixar de aceitar alterações externas

Ao desativar **Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10**, a proteção automática restaura o valor do perfil para as alterações aceites nas opções protegidas. A confirmação indica quantas serão afetadas. Utilize **Rever primeiro** para consultar a lista ou **Repor** para prosseguir. Diferenças em definições desligadas no perfil são mantidas e continuam visíveis.

> **Informação**
>
> O serviço do O&O ShutUp10 tem de estar em execução. Se o serviço parar, a reaplicação automática só é retomada quando o serviço reiniciar.

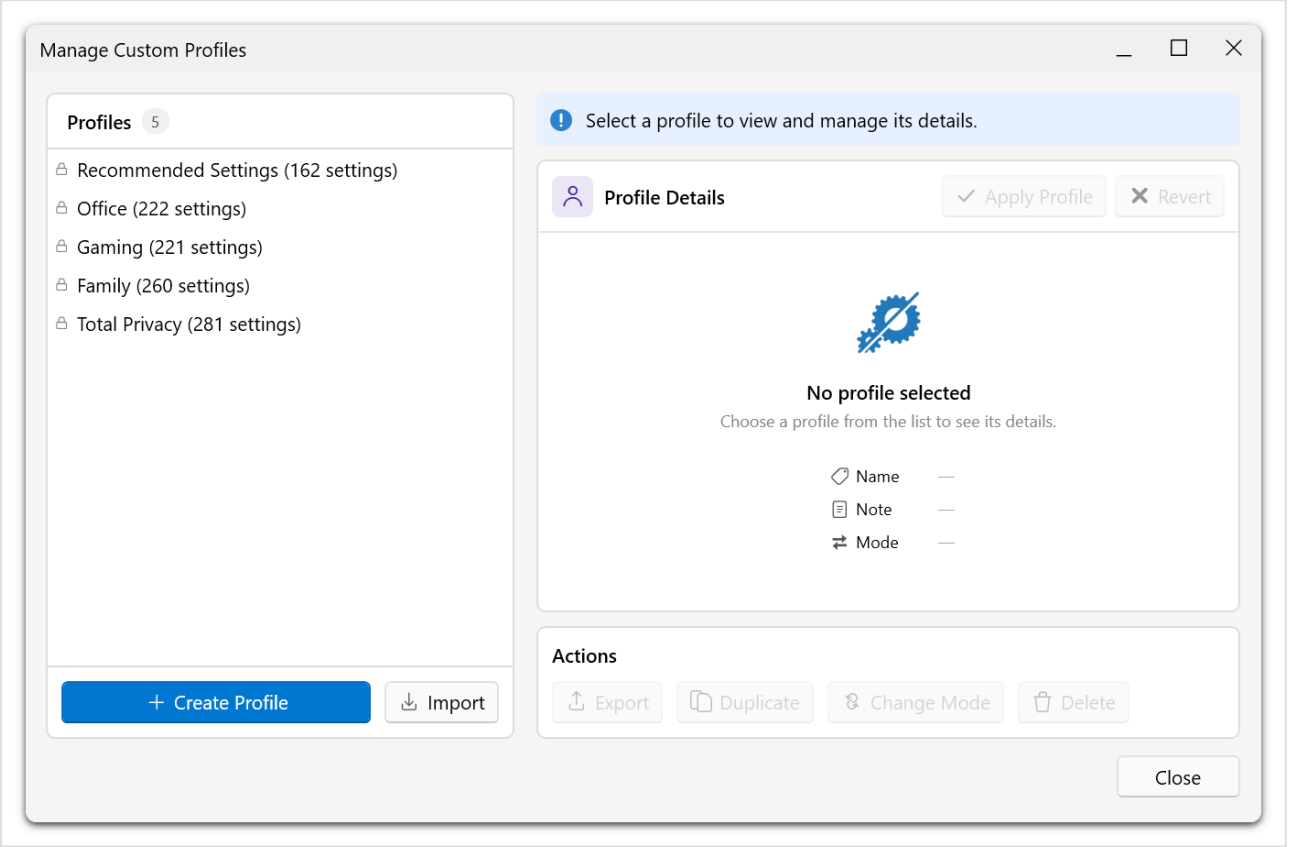
Se o serviço estiver ocupado ao ligar ou desligar a proteção, o cliente repetirá a tentativa após falhas breves de comunicação. O estado guardado só muda quando o serviço confirma a operação. Caso contrário, o estado anterior é mantido e uma mensagem explica se faltou resposta ou se o serviço não conseguiu aplicar a mudança.

Vantagens

- **Configuração única:** o serviço mantém as opções protegidas continuamente.
- **Proteção após atualizações:** o serviço deteta e pode reverter alterações nas opções protegidas.
- **Funcionamento em segundo plano:** a reaplicação não exige intervenção do utilizador.

Editor de perfis Premium

Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** para criar, organizar, importar, exportar e aplicar perfis com nome na Premium Edition.



Perfis internos

Perfil	Descrição
Configurações recomendadas	Aplica as definições classificadas como recomendadas.
Escritório	Definições para utilização no escritório.
Jogos	Configuração para jogos.
Família	Configuração para computadores de uso familiar.
Privacidade total	Aplica todos os níveis de recomendação, incluindo opções que podem afetar funcionalidades do Windows, aplicações ou a segurança.

> **Atenção**
>
> Os perfis internos são só de leitura. Utilize **Duplicar** para criar uma cópia editável. Verifique as definições incluídas e os seus efeitos antes de aplicar um perfil, especialmente **Privacidade total**.

Criar um perfil

1. Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** e clique em **Criar perfil**.
2. Escolha **Configuração actual**, **Alterações com buffer** ou **Duplicar o perfil existente**. Para utilizar alterações pendentes, prepare-as no modo de edição. Para duplicar um perfil, selecione um perfil existente.
3. Indique um nome e, se quiser, uma nota. Depois, escolha o modo de aplicação.
4. Clique em **Criar perfil**. O perfil será guardado sem que as definições sejam aplicadas.

O nome é obrigatório e aceita até 64 carateres. A nota aceita até 1.000. Se utilizar o nome de um perfil personalizado existente, o programa pedirá confirmação antes de substituir o conteúdo. Perfis internos não podem ser substituídos. Para criar a partir de alterações pendentes, deve haver pelo menos uma. Esse requisito não se aplica à criação a partir das definições atuais.

Gerir e aplicar perfis

Selecione um perfil para ver as suas definições e detalhes. Perfis personalizados podem ser renomeados, anotados, duplicados, exportados, eliminados e aplicados. Perfis internos são só de leitura.

Clique em **Aplicar o perfil** para aplicar a configuração selecionada e torná-la ativa. Mesmo que todos os valores já coincidam, o perfil pode ser definido como ativo. Se já estiver ativo e nenhum valor aplicável diferir, a opção de aplicação ficará indisponível. Definições bloqueadas ou indisponíveis não podem ser alteradas localmente.

Adicionar apenas aplica os valores incluídos e preserva os restantes. **Substituir tudo** também desativa definições ativas já aplicadas que não constam no perfil. Nenhum dos modos restaura as predefinições do Windows. Consulte Estrutura dos ficheiros de perfil.

Se houver divergências, o cartão do perfil ativo mostrará o botão **Rever**. Abra-o para verificar os valores, incorporá-los no perfil ou guardá-los como novo perfil. Consulte Rever diferenças em relação ao perfil.

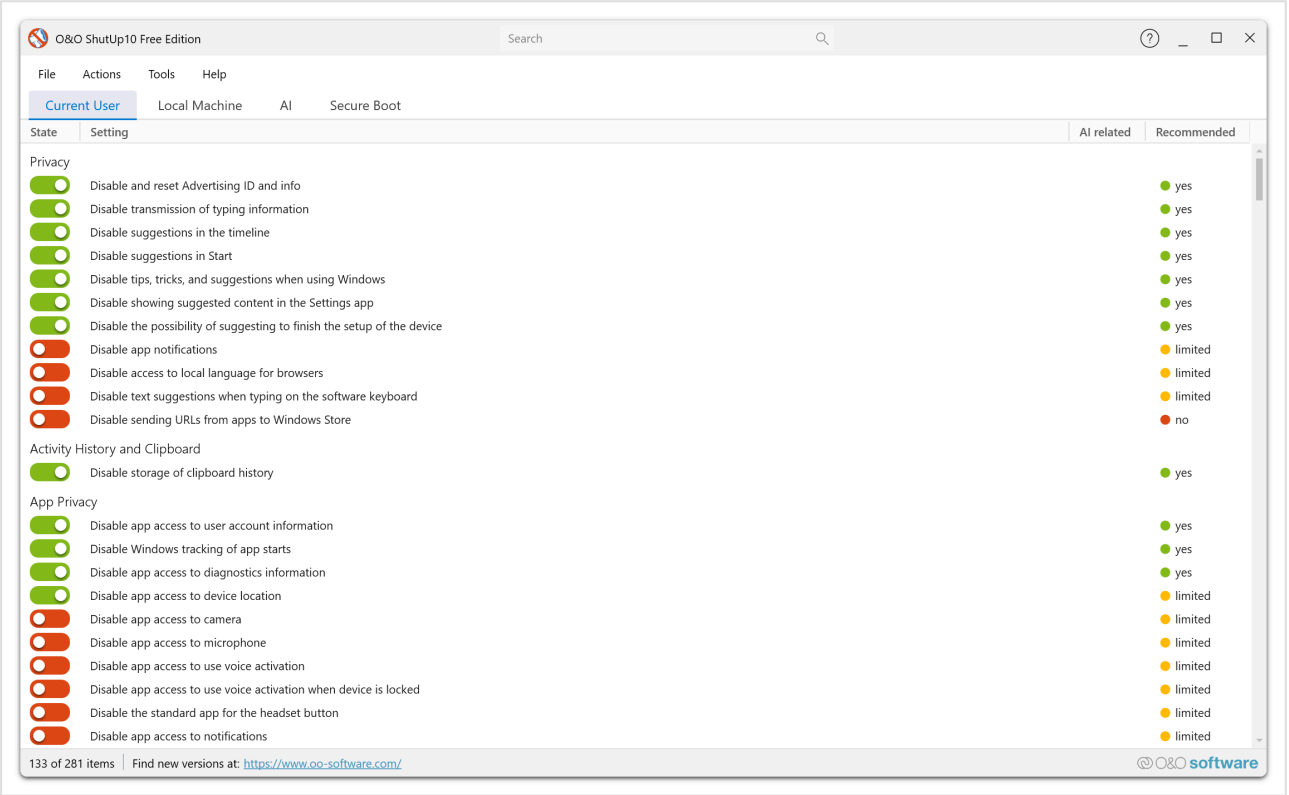
Importar e exportar

Importar adiciona um perfil `.pcfg` à coleção. Selecione-o e aplique-o separadamente. **Exportar** guarda o perfil selecionado. A importação atribui um novo identificador e acrescenta um sufixo numérico se o nome já existir. O formato dos ficheiros `.cfg` da Free Edition é diferente.

A aplicação de definições fica registada no histórico. Desfazer esta operação não recupera perfis eliminados nem o conteúdo anterior de um perfil substituído.

Definições de privacidade

O O&O ShutUp10 gere quase 300 definições de privacidade do Windows, distribuídas por mais de 20 categorias. Nesta página encontra exemplos das edições Free e Premium. Antes de aplicar uma definição, consulte na aplicação a descrição, o âmbito, a disponibilidade e o nível de recomendação atual. Os exemplos incluem definições de vários níveis.



Vista geral

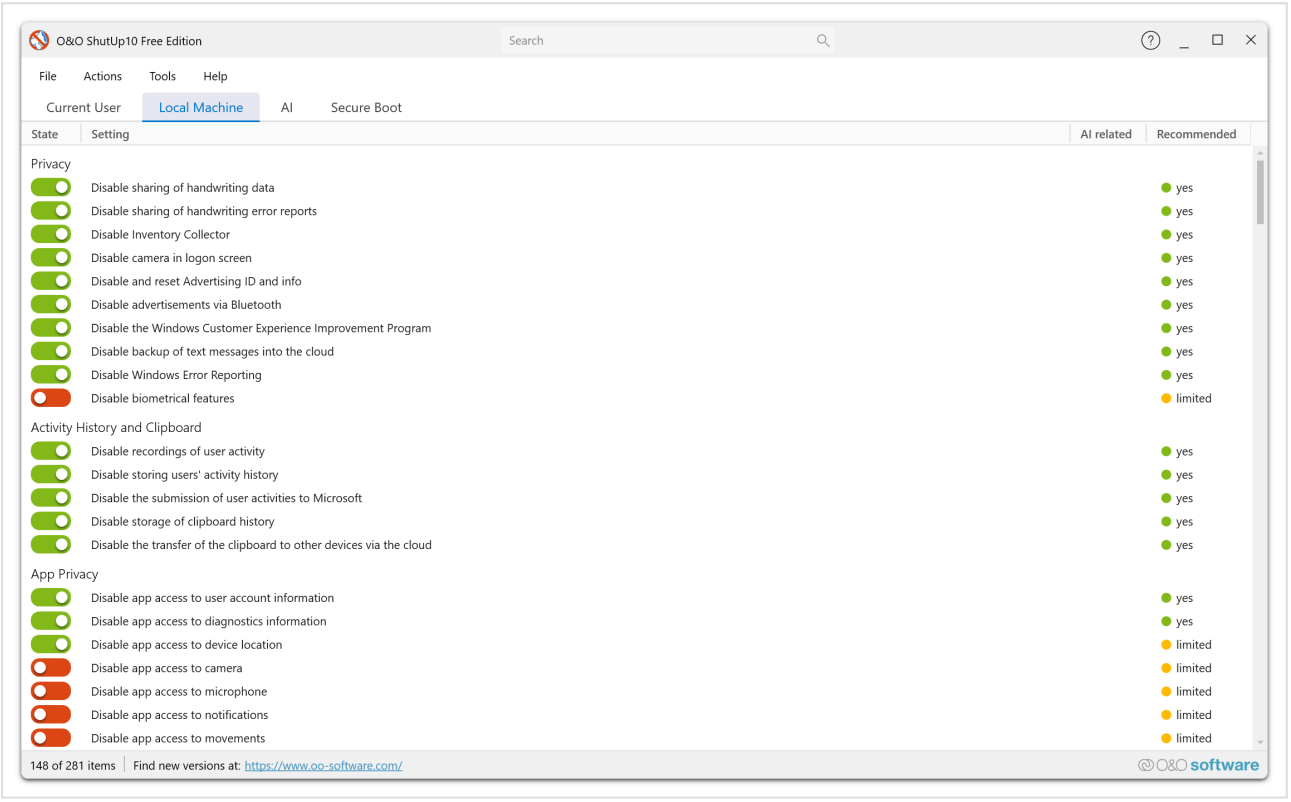
No Windows 10 e no Windows 11, as opções de privacidade encontram-se dispersas pelas Definições, pela Política de Grupo e pelo Registo. O O&O ShutUp10 reúne-as numa única interface, organizadas por categoria, e indica o nível de recomendação de cada definição.

Âmbito das definições: utilizador atual e computador local

As definições estão divididas em dois separadores, consoante **o local em que o Windows guarda cada valor**:

Separador	Local no Registo	A quem se aplica
Usuário atual	`HKEY_CURRENT_USER` (HKCU)	Apenas à conta do utilizador que tem sessão iniciada.
Máquina Local	`HKEY_LOCAL_MACHINE` (HKLM)	A todas as contas do computador. A gravação exige privilégios de administrador.

Muitas definições só estão disponíveis num dos âmbitos. Outras aparecem **nos dois separadores**, porque o Windows permite configurá-las por utilizador e por computador. O O&O ShutUp10 identifica estas entradas associadas, que correspondem ao mesmo valor em secções diferentes do Registo.



Qual dos âmbitos tem prioridade?

Quando existe um valor em cada âmbito, **o valor do computador tem, em regra, prioridade sobre o do utilizador**. É assim que o Windows aplica as políticas. Uma proteção aplicada a todo o computador abrange todas as contas, independentemente das definições de cada utilizador.

Alterar o valor do computador também altera o do utilizador atual?

Os dois valores são guardados separadamente. Alterar o valor do computador **não** substitui automaticamente o do utilizador. O programa permite, no entanto, manter os dois valores em concordância.

Se alterar uma definição do computador e o valor associado ao utilizador atual for diferente, o O&O ShutUp10 apresenta a caixa de diálogo **Configuração do sistema/utilizador ligado**. Esta explica que o valor do

computador tem, em regra, prioridade e pergunta se pretende **ajustar também o valor do utilizador** para evitar um conflito.

- Clique em **sim** para aplicar ao utilizador atual o mesmo valor do computador.
- Clique em **não** para manter o valor do utilizador atual. O valor do computador continua a ter prioridade.

> **Nota**
>
> A pergunta só aparece quando altera uma definição em **Máquina Local**. Uma alteração no separador **Usuário atual** não modifica o valor do computador. A definição de uma conta individual não deve substituir a política de todo o computador.

Disponibilidade, permissões e confirmação da gravação

O programa só apresenta e aplica as opções disponíveis na versão e na edição do Windows instaladas. Não grava em segundo plano definições destinadas a outras versões.

Um utilizador sem privilégios de administrador pode gerir as definições para as quais tem permissão de escrita. Se as definições de todo o computador estiverem indisponíveis, um aviso no separador **Máquina Local** explica o motivo e indica como proceder. Na Free Edition, pode ser necessário reiniciar o programa como administrador. Na Premium Edition, o serviço pode assegurar o acesso necessário sem executar o cliente como administrador.

Um **cadeado** identifica as definições impostas por um ficheiro global. Estas são só de leitura no computador. Quando grava uma alteração nas restantes definições, o programa volta a ler o valor. Se o Windows, uma política ou o serviço impedir a alteração, o programa indica a causa em vez de confirmar a gravação.

> **Informação**
>
> Nos computadores inscritos no Programa Windows Insider, o O&O ShutUp10 identifica as definições de diagnóstico incompatíveis com a participação no programa. Um aviso explica o conflito e permite desativar as opções afetadas.

Controlos acrescentados nas versões recentes

As versões 3.2 a 3.4 acrescentaram os controlos indicados na tabela. A disponibilidade depende da versão e da edição do Windows.

Categoria	Novos controlos
IA do Windows	Desativar o Click to Do (C208), o agente das Definições (C209), a IA no Bloco de Notas (C210) e as ações de IA no Explorador de ficheiros (C211).
Localização	Desativar a funcionalidade Localizar o meu dispositivo (L008).
Pesquisa	Desativar a pesquisa de conteúdos na nuvem para contas Microsoft (M029) e contas profissionais ou escolares (M030), o histórico de pesquisa no dispositivo (M031) e a extensão do Bing na Pesquisa do Windows para todo o computador (M103).
Sugestões do Windows	Desativar as recomendações de sugestões, atalhos e novas aplicações no menu Iniciar (M032), as notificações da conta no menu Iniciar (M033) e as notificações da conta nas Definições (M034).
Telemetria	Impedir a inclusão do nome do dispositivo nos dados de diagnóstico (U008).
Privacidade das aplicações	Negar o acesso à IA generativa e à deteção de presença (P082–P085). Controlar, por computador e por utilizador, o acesso a chaves de acesso, dispositivos Bluetooth e dispositivos de entrada, a enumeração das chaves de acesso guardadas e o acesso a sensores personalizados, portas série, dispositivos USB, informações de Wi-Fi e Wi-Fi Direct (P086–P094 e P186–P194).
Office	Desativar o vídeo apresentado na primeira execução do Office (F020) e o início de sessão no Office (F021).
Privacidade do Windows	Desativar os conteúdos da nuvem relativos ao estado das contas pessoais (P095), limitar a recolha de ficheiros de informação de memória em caso de falha (P096) e desativar as funcionalidades da Microsoft para consumidores (P097).
Substituição da localização	Impedir que a localização de uma ligação remota substitua a deste dispositivo (P098).
Explorador de Ficheiros	Desativar a apresentação de ficheiros do office.com no Explorador (P099).

Utilize os códigos entre parênteses ao pesquisar com **Ctrl+F** ou ao consultar os identificadores na aplicação.

Níveis de recomendação

Cada definição de privacidade tem um nível de recomendação:

Nível	Descrição
Recomendado	Adequado para a maioria dos utilizadores. As funções essenciais continuam a funcionar.
Limitado	Geralmente seguro, mas pode afetar algumas funcionalidades de personalização.
Não aconselhável	Pode afetar funções importantes. Aplique apenas se compreender o impacto.

> **Sugestão**
>
> Comece pelas definições do nível **Recomendado**. Poderá alterar as opções individualmente depois.

Categorias de definições

Privacidade

Controla o envio de relatórios de erros, as notificações e as sugestões do Windows. Estas opções permitem impedir o envio de dados pessoais e a apresentação de conteúdos não solicitados.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o Relatório de Erros do Windows** — impede o envio à Microsoft de relatórios de falhas que podem incluir ficheiros de informação de memória com dados pessoais.
- **Desabilitar dicas, truques e sugestões ao usar o Windows** — suprime os avisos no painel de notificações e no centro de ação.
- **Desactivar a apresentação do conteúdo sugerido na aplicação Configuração** — impede sugestões promocionais nas Definições do Windows.
- **Desactivar sugestões na linha do tempo** — bloqueia anúncios na Linha do Tempo do Explorador, como os do OneDrive.
- **Desactivar as notificações de aplicações** — impede avisos de aplicações nos blocos, no ecrã de bloqueio e no ambiente de trabalho.

Comportamento do Usuário

Gere os dados de diagnóstico e telemetria que o Windows envia à Microsoft para melhorar os seus produtos. As restrições reduzem o envio de dados de utilização, relatórios de falhas e análises de comportamento.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a telemetria da aplicação** — interrompe o envio de dados de utilização e de informações sobre falhas das aplicações à Microsoft.
- **Desactivar os dados de diagnóstico da personalização das experiências do utilizador** — impede a Microsoft de utilizar os dados de diagnóstico para personalizar a experiência do utilizador.
- **Desactivar a recolha de registos de diagnóstico** — interrompe a recolha de registos detalhados de diagnóstico.

- **Desactivar a transferência das configurações do OneSettings** — impede a configuração remota do dispositivo pela Microsoft através do OneSettings.

Privacidade da Aplicação

Define a que recursos do sistema e dados pessoais as aplicações podem aceder, incluindo a ativação por voz, a câmara, o microfone, os contactos, o calendário e as mensagens. Restringir estas permissões limita a informação que as aplicações do Windows e de terceiros podem recolher.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o acesso do aplicativo para usar a ativação de voz** — impede que comandos de voz ativem aplicações.
- **Desactivar o acesso da aplicação às informações da conta do utilizador** — bloqueia o acesso das aplicações ao nome e à imagem da conta.
- **Desactivar o acesso dos aplicativos aos vídeos** — impede o acesso das aplicações à biblioteca de vídeos.
- **Desativar o acesso das aplicações à ativação por voz quando o dispositivo está bloqueado** — bloqueia a ativação por voz enquanto o dispositivo estiver bloqueado.

Cortana (Assistente Pessoal)

Controla a Cortana e a personalização da introdução de dados. As restrições impedem a Microsoft de recolher amostras de voz, de escrita manual e de texto introduzido pelo teclado para treinar a Cortana e melhorar o reconhecimento.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a Personalização de Entradas** — interrompe a recolha de dados de voz, escrita manual e texto introduzido pelo teclado.
- **Desactivar os destaques da pesquisa na barra de tarefas** — remove os destaques de pesquisa que comunicam com os servidores da Microsoft.
- **Desactivar a pesquisa na Web do Windows Desktop Search** — impede o envio dos termos de pesquisa para o Bing.

Serviços de Localização

Controla a forma como o Windows e as aplicações utilizam a localização física. Se desativar estes serviços, impede que a sua localização seja determinada por GPS, redes Wi-Fi ou sensores e que esses dados sejam enviados à Microsoft e a aplicações de terceiros.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o acesso da aplicação à sua localização** — impede que aplicações obtenham a sua localização física.
- **Desativar sensores para localizar o sistema e sua orientação** — desativa sensores de GPS e giroscópio. Pode afetar a rotação do ecrã em tablets.

- **Desactivar a funcionalidade para localizar o sistema** — bloqueia a localização do dispositivo ao nível do sistema.
- **Desactivar a funcionalidade de programação para localizar o sistema** — impede a deteção de localização por scripts.

Procurar

Controla a Pesquisa do Windows, incluindo a integração com a Web e a recolha do histórico.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a extensão da pesquisa do Windows com o Bing** — impede o envio para o Bing dos termos introduzidos na pesquisa do menu Iniciar.

Sincronização das Configurações do Windows

Controla a sincronização entre dispositivos com uma conta Microsoft. Quando está ativa, as definições, palavras-passe, preferências de idioma e opções visuais podem ficar armazenadas nos servidores da Microsoft.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a sincronização de todas as configurações** — interrompe a sincronização das definições do Windows com os servidores da Microsoft.
- **Desactivar a sincronização das credenciais (senhas)** — impede o armazenamento e a sincronização de palavras-passe nesses servidores.
- **Desactivar a sincronização das configurações da linguagem** — interrompe a partilha de preferências de idioma entre dispositivos.
- **Desactivar a sincronização das definições de design** — impede a sincronização do tema e de outras definições visuais.

Segurança

Reúne funcionalidades de segurança e privacidade, como o Sensor de Wi-Fi, a gestão de direitos digitais (DRM), a gravação de passos e o Programa de Melhoramento da Experiência do Cliente. Estas opções permitem reduzir a partilha de dados e manter as funções essenciais de segurança.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o Sentido WiFi dos meus contactos** — impede a ligação automática às redes Wi-Fi dos contactos e a partilha da palavra-passe através dos servidores da Microsoft.
- **Desactivar o gravador de passos do utilizador** — impede a gravação das ações do utilizador, incluindo capturas de ecrã e texto introduzido.
- **Desactivar o acesso à Internet do Windows Media Digital Rights Management (DRM)** — bloqueia as comunicações do DRM através da Internet. Utilize esta opção apenas se não precisar de reproduzir conteúdos protegidos.

- **Desabilitar o programa de melhoria da experiência do cliente Windows** — interrompe o envio à Microsoft de dados sobre a utilização de hardware e software.

Atualizar Windows

Controla a transferência e a instalação de atualizações, incluindo a distribuição entre computadores, as atualizações automáticas de controladores e as atualizações opcionais ou de pré-visualização. Algumas opções envolvem a transmissão de dados ou conteúdos não essenciais. As atualizações de segurança continuam a ser importantes.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a Actualização do Windows através do par- a- par** — impede o computador de partilhar dados de atualização com outros computadores através da Internet.
- **Desactivar as actualizações opcionais (incluindo as actualizações de antevisão)** — impede a instalação de atualizações opcionais, incluindo versões de pré-visualização.
- **Activar o adiamento das actualizações** — adia atualizações de funcionalidades para que decida quando as instalar.

Microsoft Edge (nova versão baseada no Chromium)

Controla a recolha de dados, o preenchimento automático, os serviços na nuvem e os conteúdos promocionais da versão do Edge baseada no Chromium.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o login automático da Web para o navegador** — impede que o início de sessão num site da Microsoft associe automaticamente o browser à conta.
- **Desactivar a pesquisa visual** — impede o envio de imagens ao Bing para pesquisa visual.
- **Desactivar a previsão de texto nos formulários** — impede previsões de texto na nuvem em campos de formulários.
- **Desactivar os serviços de páginas baseados na nuvem** — impede a sincronização dos dados dos separadores com os serviços na nuvem da Microsoft.
- **Ocultar recompensas da Microsoft** — remove ofertas promocionais do Microsoft Rewards no browser.

Microsoft Edge (versão legada)

Controla a privacidade na versão do Edge anterior ao Chromium, incluindo as sugestões de formulários, o histórico de pesquisa, o rastreio na Web e a barra do Edge.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o seguimento na Web** — envia aos sites visitados no Edge clássico o sinal Do Not Track.
- **Desactivar as sugestões do formulário** — impede que o Edge memorize e sugira dados de formulários.
- **Desactivar a apresentação do histórico de pesquisa** — impede a apresentação de consultas anteriores.
- **Desativar a barra do Edge** — remove a barra do Edge sobreposta ao ambiente de trabalho.

Microsoft Office

Controla a privacidade nas aplicações do Office, incluindo as experiências ligadas, os diagnósticos e o envio de comentários que comunicam dados de utilização à Microsoft.

Exemplos de definições:

- **Desabilitar experiências conectadas com análise de conteúdo** — impede o envio de dados introduzidos no Office para análise na nuvem da Microsoft.
- **Desactivar a apresentação de dados de diagnóstico** — impede o Office de enviar dados de diagnóstico sobre a utilização das aplicações.
- **Desactivar as pesquisas do Microsoft Office** — bloqueia os convites para participar em inquéritos nas aplicações do Office.
- **Desabilitar a participação no Programa de Melhoria da Experiência do Cliente** — interrompe o envio à Microsoft de dados sobre a utilização do Office.

Microsoft 365

Estas opções de privacidade são específicas das funcionalidades e serviços do Microsoft 365 ligados à nuvem.

Explorador de Windows

Controla a integração com o OneDrive, as sugestões do menu Iniciar e o registo de itens abertos recentemente.

Exemplos de definições:

- **Desabilitar anúncios no Windows Explorer / OneDrive** — remove os anúncios e as notificações dos fornecedores de serviços de sincronização no Explorador de Ficheiros.
- **Desactivar o Microsoft OneDrive** — desativa a integração com o armazenamento na nuvem do OneDrive.
- **Desactivar o acesso ao OneDrive à rede antes de iniciar sessão** — impede o OneDrive de sincronizar ficheiros antes de o utilizador iniciar sessão no Windows.
- **Desactivar ocasionalmente a apresentação de sugestões de aplicações no menu Iniciar** — remove anúncios de aplicações do menu Iniciar.

Bloquear tela

Controla as notificações, os anúncios e os conteúdos da funcionalidade Destaque do Windows, que comunica com os servidores da Microsoft.

Exemplos de definições:

- **Desabilitar fatos divertidos, dicas, truques e muito mais em sua tela de bloqueio** — remove anúncios e conteúdo patrocinado do ecrã de bloqueio.
- **Desactivar as notificações na tela de bloqueio** — oculta notificações de aplicações que poderiam expor dados antes do início de sessão.

- **Desactivar o Spotlight do Windows** — impede a apresentação das imagens e do conteúdo selecionados pela Microsoft no ecrã de bloqueio.

Barra de Tarefas

Abrange os widgets, a caixa de pesquisa, as notícias e as funcionalidades sociais que trocam dados com a Microsoft.

Exemplos de definições:

- **Desactivar os elementos no Windows Explorer** — impede que os widgets do Windows 11 troquem dados com os servidores da Microsoft.
- **Desactivar a caixa de pesquisa na barra de tarefas** — remove a caixa de pesquisa que envia consultas à Microsoft.
- **Desactivar as notícias e os interesses na barra de tarefas** — remove o feed de notícias que transmite dados de navegação e interesses.
- **Desactivar o ícone de Pessoas na barra de tarefas** — remove a funcionalidade Pessoas da barra de tarefas.

Histórico de atividades e área de transferência

O Windows pode registar a atividade do utilizador em várias aplicações e dispositivos e guardar o conteúdo da área de transferência para o partilhar através da nuvem. Estas opções controlam os dois históricos.

Exemplos de definições:

- **Desabilitar a submissão de atividades do usuário à Microsoft** — interrompe o envio de dados de atividades à Microsoft.
- **Desactivar o histórico de actividades dos utilizadores** — impede o Windows de registar o histórico de utilização das aplicações.
- **Desactivar o armazenamento do histórico da área de transferência** — impede que o conteúdo copiado fique guardado, o que reduz o risco de exposição.
- **Desactivar a transferência da área de transferência para outros dispositivos através da nuvem** — impede a sincronização da área de transferência entre dispositivos pelos servidores da Microsoft.

Microsoft Defender e Microsoft SpyNet

Controla os dados que o Defender envia à Microsoft para análise de ameaças, incluindo o envio de amostras de ficheiros e a participação na rede SpyNet.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a apresentação de amostras de dados à Microsoft** — impede o envio de amostras de ficheiros para análise na nuvem.
- **Desactivar a subscrição do Microsoft SpyNet** — põe fim à participação na rede de telemetria SpyNet.

- **Desactivar o relatório de informações sobre a infecção por malware** — impede o envio de relatórios de deteção de malware.

> **Atenção**
>
> Não desative o próprio Defender se não tiver outro antivírus ativo e atualizado regularmente.

Copilot & IA do Windows

Controla o assistente Copilot, a respetiva tecla de atalho e as funcionalidades de IA das aplicações incluídas no Windows, como o Paint.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o Windows Copilot** — desativa o assistente de IA no Windows.
- **Desactivar o botão Copilot da barra de tarefas** — remove esse botão da barra.
- **Desactivar a tecla Windows Copilot no teclado** — impede que a tecla dedicada abra o assistente.
- **Desactivar o Criador de Imagens no Microsoft Paint** — desativa a geração de imagens por IA no Paint.
- **Desactivar o preenchimento de imagens com a tecnologia AI no Microsoft Paint** — desativa o preenchimento generativo no Paint.

Dispositivos Móveis

Controla a integração entre o computador e dispositivos móveis, incluindo o Associar ao Telemóvel e as notificações relacionadas.

Exemplos de definições:

- **Desactivar a aplicação do Link do Telefone** — desativa a aplicação Associar ao Telemóvel.
- **Desabilitar a conexão do PC a dispositivos móveis** — impede a utilização das funcionalidades que ligam o computador ao telemóvel.
- **Desactivar o acesso a dispositivos móveis** — bloqueia o acesso a dispositivos móveis.
- **Desabilitar a apresentação de sugestões para usar dispositivos móveis com Windows** — remove os avisos promocionais sobre funcionalidades para dispositivos móveis.

Diversos

Inclui pedidos de comentários, a instalação automática de aplicações e testes de ligação à rede.

Exemplos de definições:

- **Desactivar as chamadas de atenção de feedback** — interrompe pedidos periódicos de comentários e o envio associado de dados de diagnóstico.
- **Desabilitar instalação automática de aplicativos recomendados da Windows Store** — impede a instalação automática, sem aviso, de aplicações promovidas pelo Windows.

- **Desabilitar dicas, truques e sugestões ao usar o Windows** — suprime avisos promocionais e sugestões na interface do sistema.
- **Desactivar a Activação Online do Serviço de Gestão de Chaves** — bloqueia as verificações periódicas de ativação com a Microsoft. Utilize apenas se compreender o impacto, especialmente em sistemas com licença por volume.

Jogos

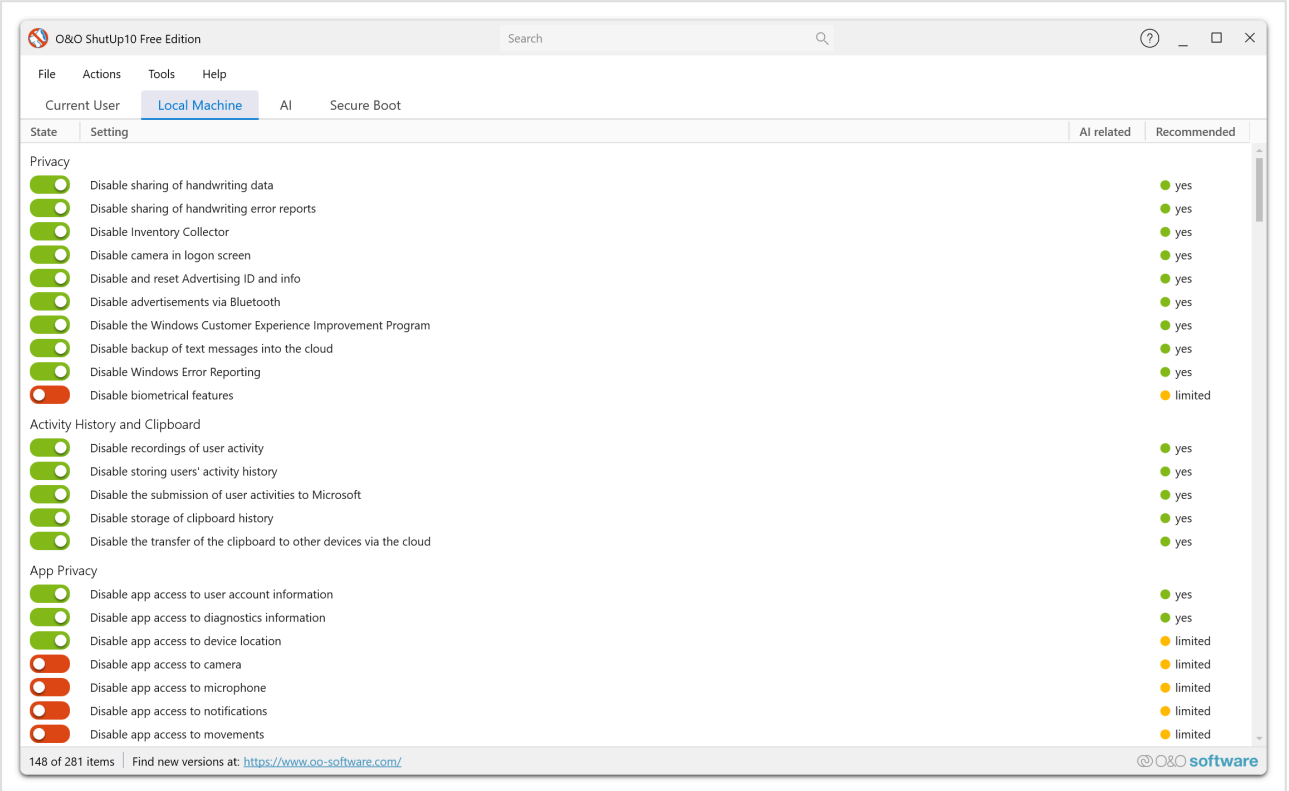
Abrange funcionalidades de jogos que podem recolher dados ou ter efeitos indesejados.

Exemplos de definições:

- **Desactivar o Xbox Game Bar e o Jogo DVR** — desativa a Game Bar, o Game DVR e a captura de imagens e vídeo nas aplicações, evitando também avisos indesejados da Microsoft Store.

Controlo de telemetria

Nas duas edições, pode gerir os dados de telemetria e de diagnóstico que o Windows envia à Microsoft.



Vista geral

O Windows recolhe dados de diagnóstico e de utilização para ajudar a Microsoft a melhorar produtos e resolver problemas. A quantidade de dados depende do nível de telemetria configurado.

O O&O ShutUp10 permite controlar e reduzir a telemetria enviada pelo Windows.

Principais definições de telemetria

Nível de dados de diagnóstico

O Windows oferece vários níveis de recolha. O O&O ShutUp10 pode selecionar o nível mínimo permitido para reduzir os dados partilhados com a Microsoft.

Experiências personalizadas

A Microsoft pode utilizar dados de diagnóstico para personalizar sugestões, anúncios e recomendações. Desative as experiências personalizadas para impedir essa utilização.

Frequência dos pedidos de comentários

O Windows pode pedir a sua opinião periodicamente. Ajuste a frequência desses pedidos ou desative-os por completo.

Visualizador de Dados de diagnóstico

O Windows inclui uma ferramenta para visualizar dados de diagnóstico. O O&O ShutUp10 pode desativar a recolha que alimenta o visualizador se quiser diminuir a quantidade de dados armazenados.

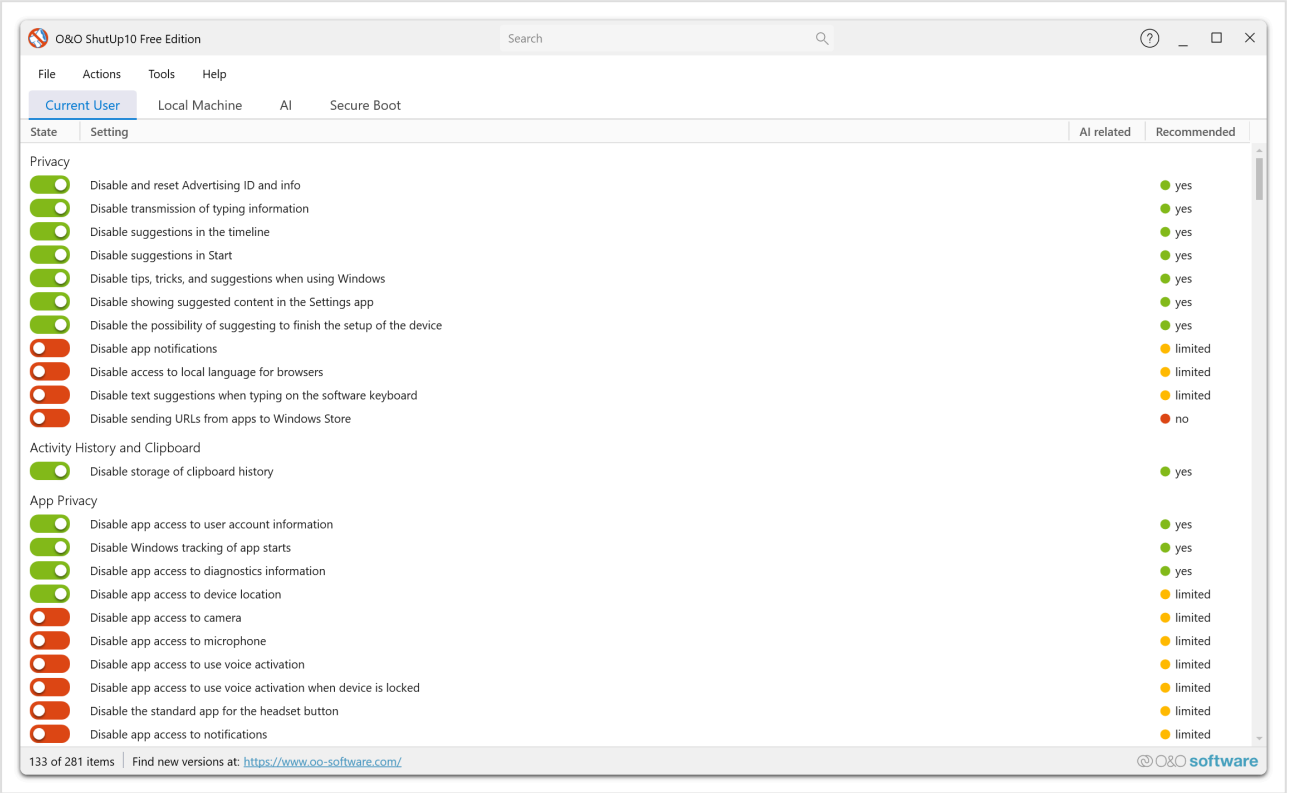
Relatório de Erros do Windows

O Relatório de Erros do Windows envia informações sobre erros e falhas à Microsoft. Pode definir se estes dados devem ser recolhidos e enviados.

> **Nota**
>
> Reduzir a telemetria ao nível mínimo aumenta a privacidade, mas pode dificultar a identificação e a correção, pela Microsoft, de problemas específicos da sua configuração.

Serviços de localização

As duas edições permitem controlar como o Windows e as aplicações utilizam a localização do dispositivo.



Vista geral

A localização permite mostrar a previsão meteorológica local, a sua posição no mapa e lembretes por localização. Esses serviços também podem transmitir a sua localização física à Microsoft e a aplicações de terceiros.

Controlos disponíveis

Acesso à localização em todo o sistema

Desative o acesso à localização do sistema para impedir que aplicações e serviços obtenham a posição do dispositivo através deste mecanismo do Windows.

Desactivar o Serviço de Geolocalização do Windows (L005) tem em conta a versão do sistema. Desde o Windows 10 até ao Windows 11 23H2, a opção altera a configuração de arranque do serviço e requer reinício.

No Windows 11 24H2 e posteriores, o programa utiliza a variante adequada à versão.

Acesso das aplicações à localização

Aplique a restrição para o utilizador atual ou o computador inteiro. Para escolher permissões de aplicações individuais, abra as Definições do Windows.

Desactivar a substituição da localização (P098) impede que o Windows, as aplicações e os serviços usem a localização de uma ligação remota em vez da localização do dispositivo. A opção não determina se uma aplicação pode contornar uma política de acesso à localização.

Histórico de localização

O Windows pode guardar locais visitados pelo dispositivo. O O&O ShutUp10 permite desativar a recolha desse histórico.

Localizar o meu dispositivo

Desactivar a Procurar o Meu Dispositivo (L008) impede a utilização e o armazenamento da localização pelo serviço de recuperação de dispositivos da Microsoft. Mantenha essa proteção de privacidade desligada se depender do serviço para localizar um computador perdido.

Limites geográficos

Algumas aplicações executam ações quando entra ou sai de uma área definida. Pode desativar esta funcionalidade.

Publicidade baseada na localização

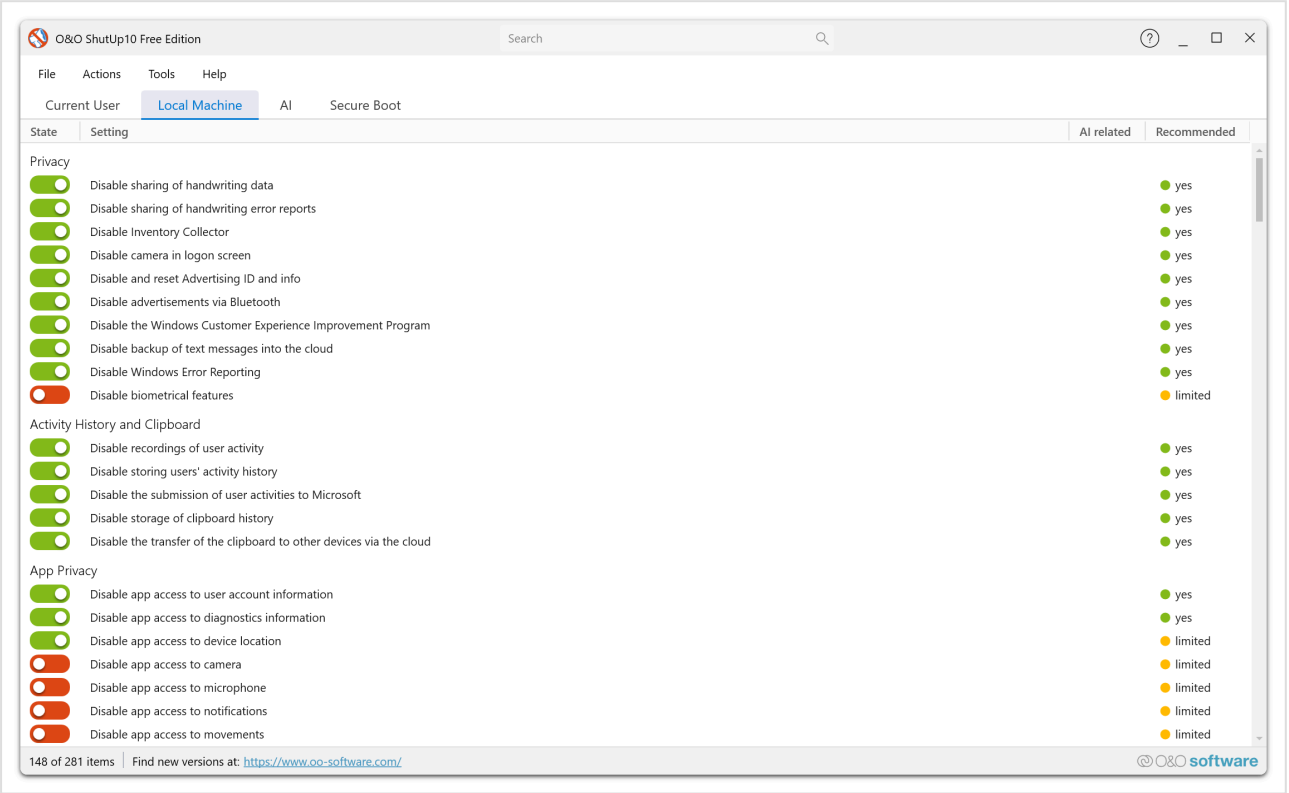
Redes de publicidade podem utilizar a sua localização para direcionar anúncios. Pode impedir a utilização destes dados para fins publicitários.

Sugestão

Se não utiliza mapas, widgets de meteorologia ou outras aplicações que dependam da localização, desativar o serviço por completo oferece a maior proteção nessa categoria.

Definições do Windows Update

As duas edições permitem ajustar o comportamento do Windows Update.



Vista geral

O Windows Update é importante para a segurança e a estabilidade. Algumas funcionalidades, como a partilha entre computadores e a transferência automática de controladores, também têm implicações de privacidade.

Controlos disponíveis

Otimização de Entrega

O Windows pode partilhar atualizações transferidas com outros computadores na rede local ou pela Internet. Pode desativar essa partilha ou limitá-la à rede local.

Atualizações automáticas de controladores

O Windows Update pode transferir e instalar controladores fornecidos pela Microsoft. Pode controlar este comportamento e optar por gerir os controladores manualmente.

Desativar atualizações automáticas do controlador através da atualização do Windows (W010) utiliza uma política persistente que elimina o Windows Update como origem de controladores. No Windows Home, o O&O ShutUp10 utiliza essa política válida em todas as edições. Não grava o valor do Windows Update for Business, que o Windows só considera na edição Pro e superiores. Assim, a configuração não depende da preferência específica **Definições de instalação do dispositivo**, que o Windows pode substituir.

Atualizações automáticas de aplicações

A Microsoft Store pode atualizar aplicações automaticamente em segundo plano. Utilize o O&O ShutUp10 para controlar este comportamento.

Atualizações automáticas do Windows

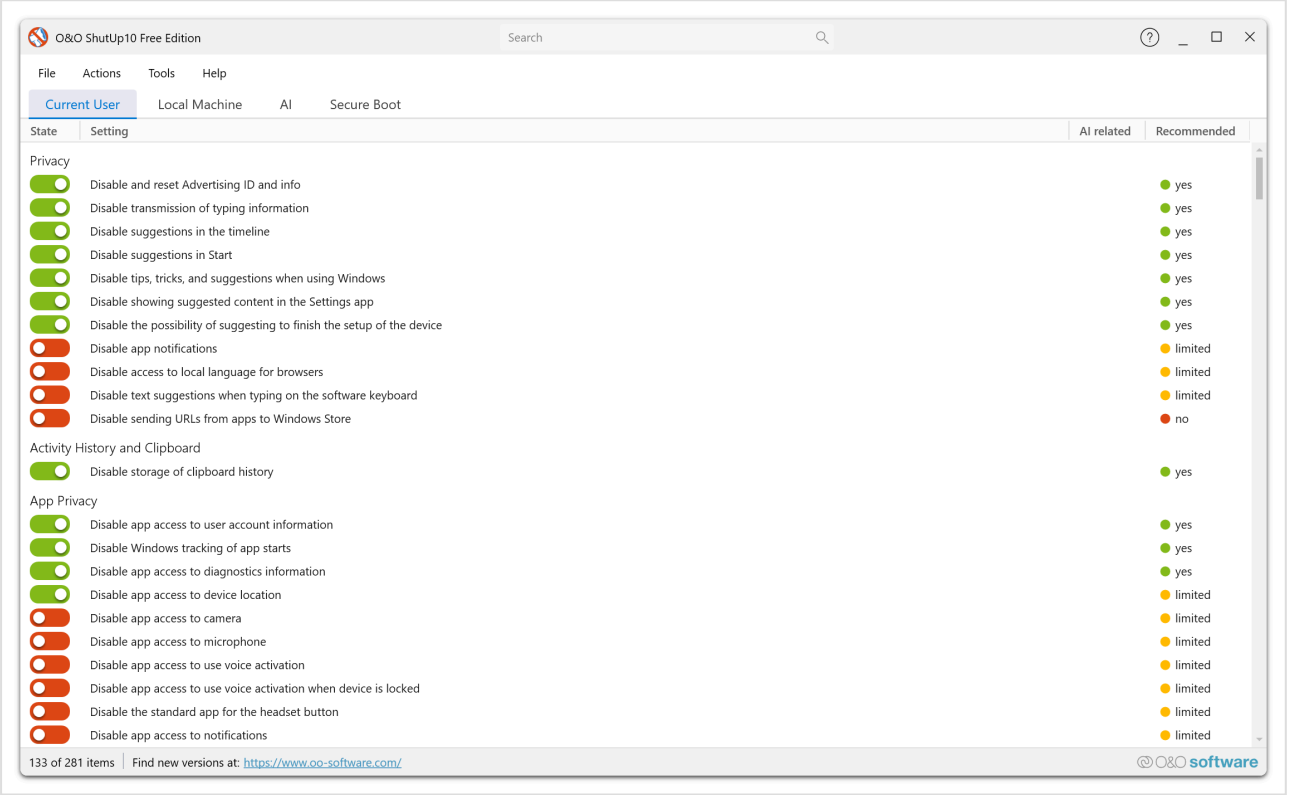
Ajuste a transferência das atualizações e os horários de instalação pelo Windows.

Atenção

Desativar funcionalidades do Windows Update pode deixar o sistema sem correções críticas de segurança. Só altere estas definições se tiver outra estratégia de atualização.

Cortana e pesquisa

As duas edições do O&O ShutUp10 permitem ajustar o comportamento da Cortana e da Pesquisa do Windows.



Vista geral

A Cortana e a Pesquisa do Windows podem enviar consultas, dados de voz e padrões de utilização à Microsoft. Pode limitar ou desativar estas funcionalidades.

Controlos disponíveis

Pesquisa na Web pelo menu Iniciar

Por predefinição, o Windows pode enviar ao Bing as pesquisas introduzidas no menu Iniciar. Desative os resultados da Web para pesquisar apenas no dispositivo.

Ativação da Cortana por voz

A Cortana pode ficar à escuta de comandos de voz. Desative a ativação por voz para impedir o processamento do áudio ambiente por esta funcionalidade.

Histórico de pesquisa

O Windows guarda consultas para melhorar resultados futuros. Pode desativar a recolha desse histórico.

Pesquisa na nuvem

A Pesquisa do Windows pode mostrar resultados de serviços como OneDrive e Outlook. Pode limitá-la ao conteúdo local.

Indexação de pesquisa

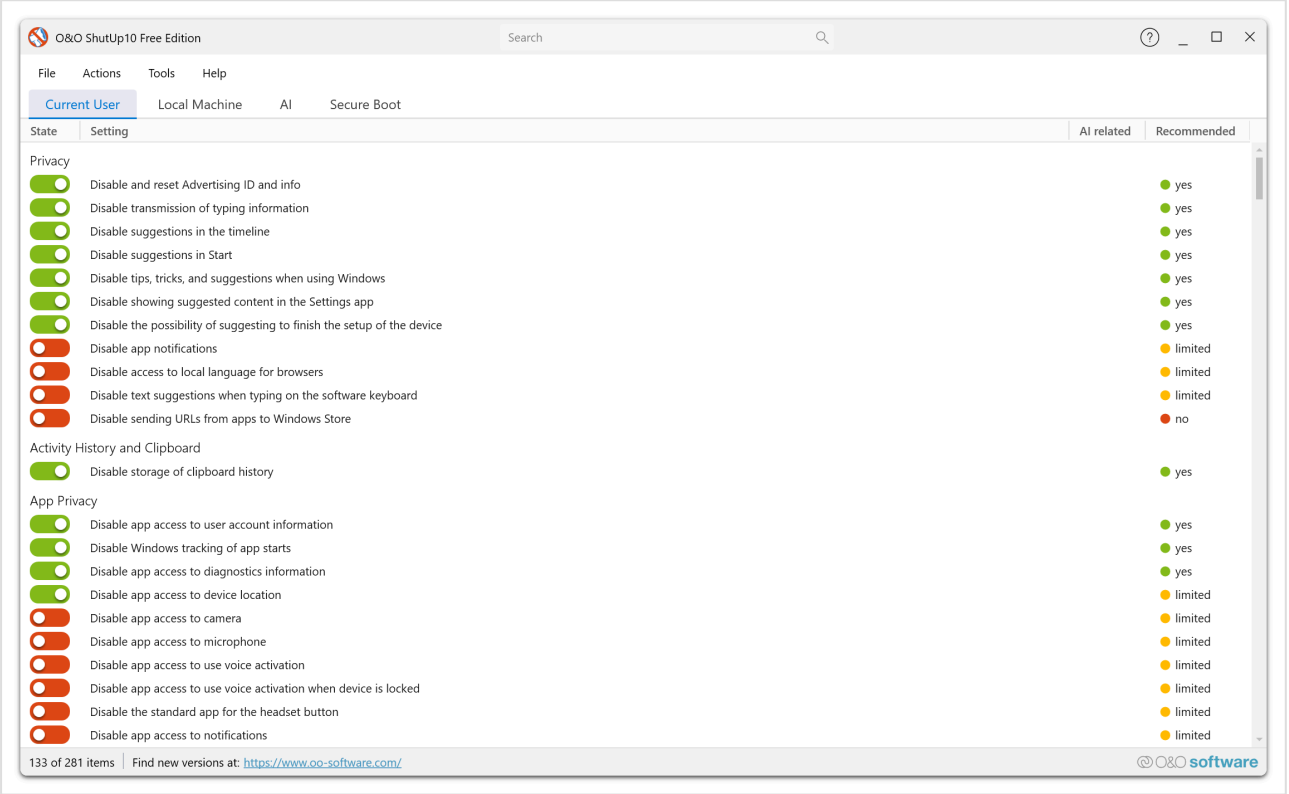
Escolha as pastas e os tipos de conteúdo indexados nas Definições do Windows. O O&O ShutUp10 não inclui um editor de opções de indexação.

Sugestão

Desativar a pesquisa na Web no menu Iniciar é um ajuste frequente para evitar que consultas locais sejam enviadas aos servidores da Microsoft.

Permissões de aplicações

As duas edições oferecem opções para controlar permissões de aplicações do Windows. Dependendo da configuração, o efeito limita-se ao utilizador atual ou abrange o computador inteiro. Para conceder acesso a aplicações específicas, utilize as Definições do Windows.



Controlos disponíveis

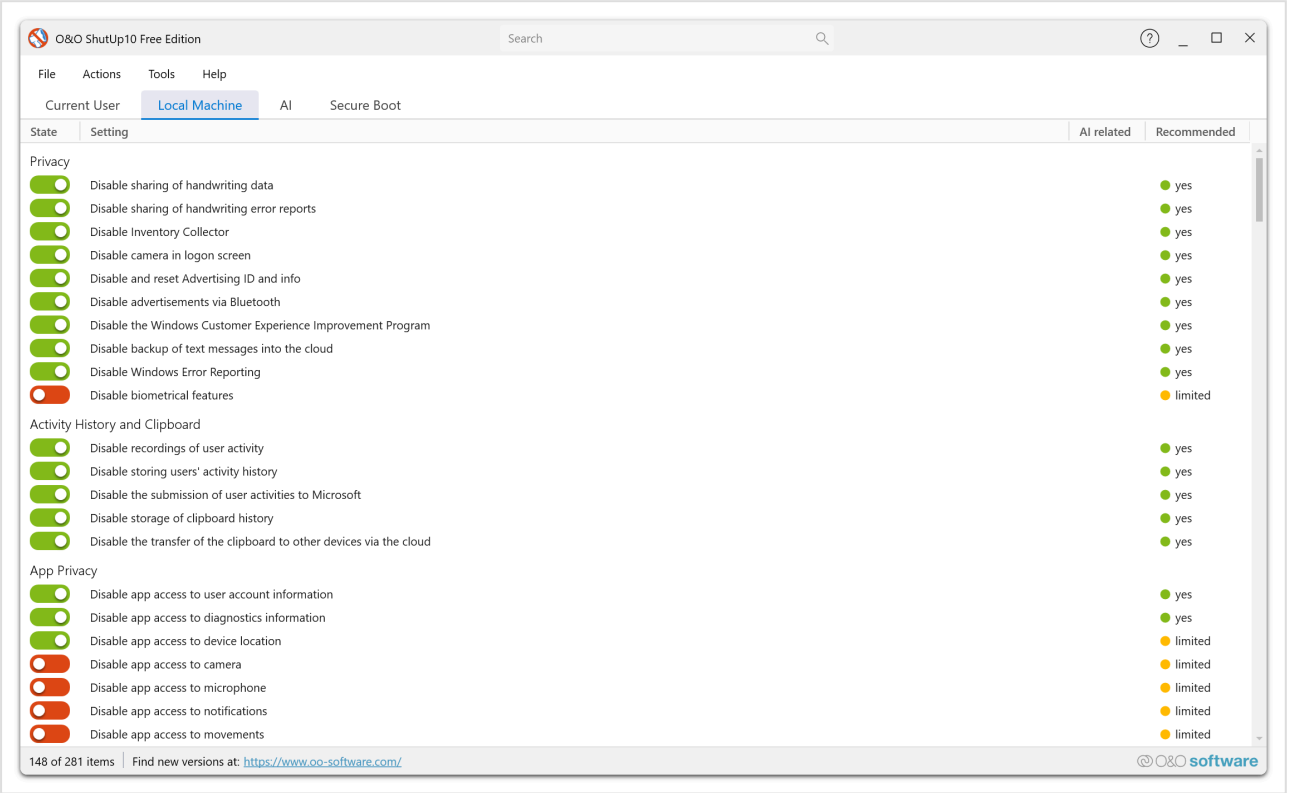
A categoria **Privacidade da Aplicação** reúne permissões de câmara, microfone, contactos, calendário, histórico de chamadas, email, mensagens, notificações e informações da conta. Também há controlos de ficheiros e pastas, rádios e dispositivos, IA generativa e deteção de presença. A disponibilidade varia conforme a versão do Windows.

1. Abra **Usuário atual** ou **Máquina Local** e localize a permissão em **Privacidade da Aplicação**.
2. Leia a descrição e o nível de recomendação.
3. Para aplicar a restrição, ative a opção correspondente. Para reverter uma mudança registada, utilize o Histórico de alterações.

> **Nota**
>
> A restrição pode impedir que aplicações utilizem a funcionalidade. Programas de ambiente de trabalho nem sempre estão sujeitos ao mesmo mecanismo de permissões do Windows.

Explorador de ficheiros e publicidade

As duas edições permitem ajustar o Explorador de ficheiros e as definições de publicidade do Windows.



Vista geral

O Explorador de ficheiros e a interface do Windows podem mostrar anúncios, sugestões e conteúdo promocional. Pode desativá-los para reduzir as distrações no ambiente de trabalho.

Controlos disponíveis

Notificações dos fornecedores de sincronização

O Explorador de ficheiros pode mostrar avisos de fornecedores como o OneDrive. Pode desativá-los.

Dicas e sugestões

O Windows pode sugerir aplicações e mostrar sugestões de utilização das funcionalidades. Pode desativar esses avisos.

Sugestões no menu Iniciar

O menu Iniciar pode apresentar anúncios de aplicações da Microsoft Store como sugestões. O O&O ShutUp10 permite desativá-los.

Anúncios no ecrã de bloqueio

O ecrã de bloqueio pode mostrar sugestões, truques e anúncios. Pode configurá-lo para mostrar apenas a imagem de fundo escolhida.

Linha Cronológica e histórico de atividades

A Linha Cronológica regista atividades em aplicações e dispositivos. Pode desativar o histórico de atividades e a Linha Cronológica.

Integração do OneDrive

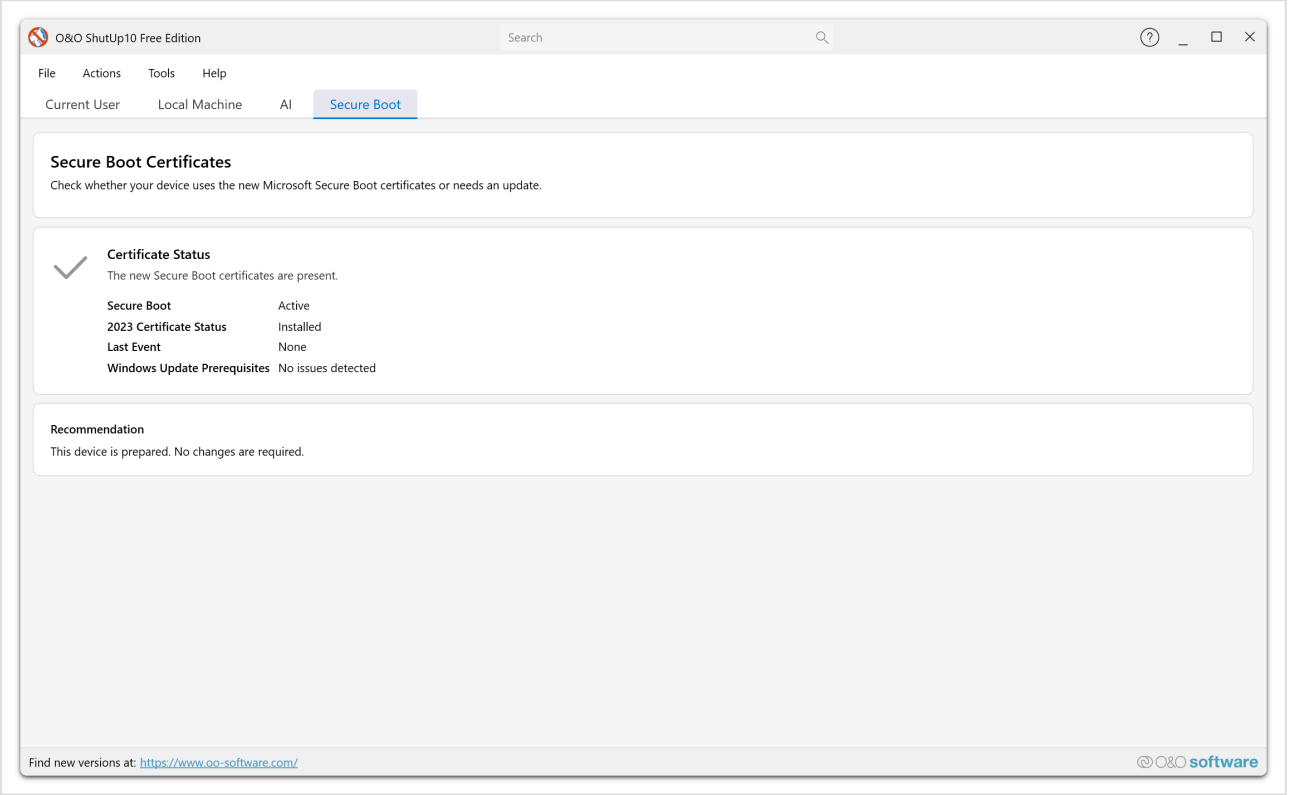
Ajuste a integração do OneDrive com o Explorador de ficheiros, incluindo o arranque automático e o conteúdo promocional.

Sugestão

Desativar a publicidade no Explorador de ficheiros é recomendado para os utilizadores em geral e não prejudica as suas funções.

Definições de segurança

As duas edições do O&O ShutUp10 permitem ajustar determinadas funcionalidades de segurança do Windows.



Vista geral

Algumas funcionalidades de segurança também envolvem privacidade. A deteção de software maligno na nuvem pode enviar informações sobre ficheiros à Microsoft, e outras funcionalidades transmitem telemetria. O O&O ShutUp10 permite ajustar esses comportamentos.

Controlos disponíveis

Proteção na nuvem do Microsoft Defender

O Defender pode enviar amostras de ficheiros e dados de deteção para a nuvem da Microsoft para reforçar a proteção. Pode limitar esse envio se preferir manter os dados no dispositivo.

Envio automático de amostras

O Defender pode enviar automaticamente ficheiros suspeitos à Microsoft para análise. Pode desativar o envio automático pelo O&O ShutUp10.

Notificações da Segurança do Windows

Controle os avisos apresentados pela Segurança do Windows, anteriormente designada por Centro de segurança do Windows Defender.

Tecnologias sem fios

O O&O ShutUp10 pode desativar NFC, ecrãs sem fios, banda larga móvel e Wi-Fi Direct, além de restringir o emparelhamento Bluetooth. **Desactivar o Directo WiFi (S119)** também torna indisponíveis os ecrãs sem fios com Miracast, a Partilha por proximidade e a impressão por Wi-Fi Direct. Dependendo do adaptador, também pode desativar o hotspot móvel. Para restringir apenas o acesso das aplicações, utilize as permissões específicas de Wi-Fi Direct.

Atenção

Alterar estas definições pode reduzir a eficácia do Defender ou de outras funcionalidades de segurança. Faça alterações apenas se dispuser de medidas alternativas de proteção.

Definições da aplicação

Abra **Ferramentas** → **Configurações...** no menu principal para aceder às opções da aplicação, organizadas em separadores.

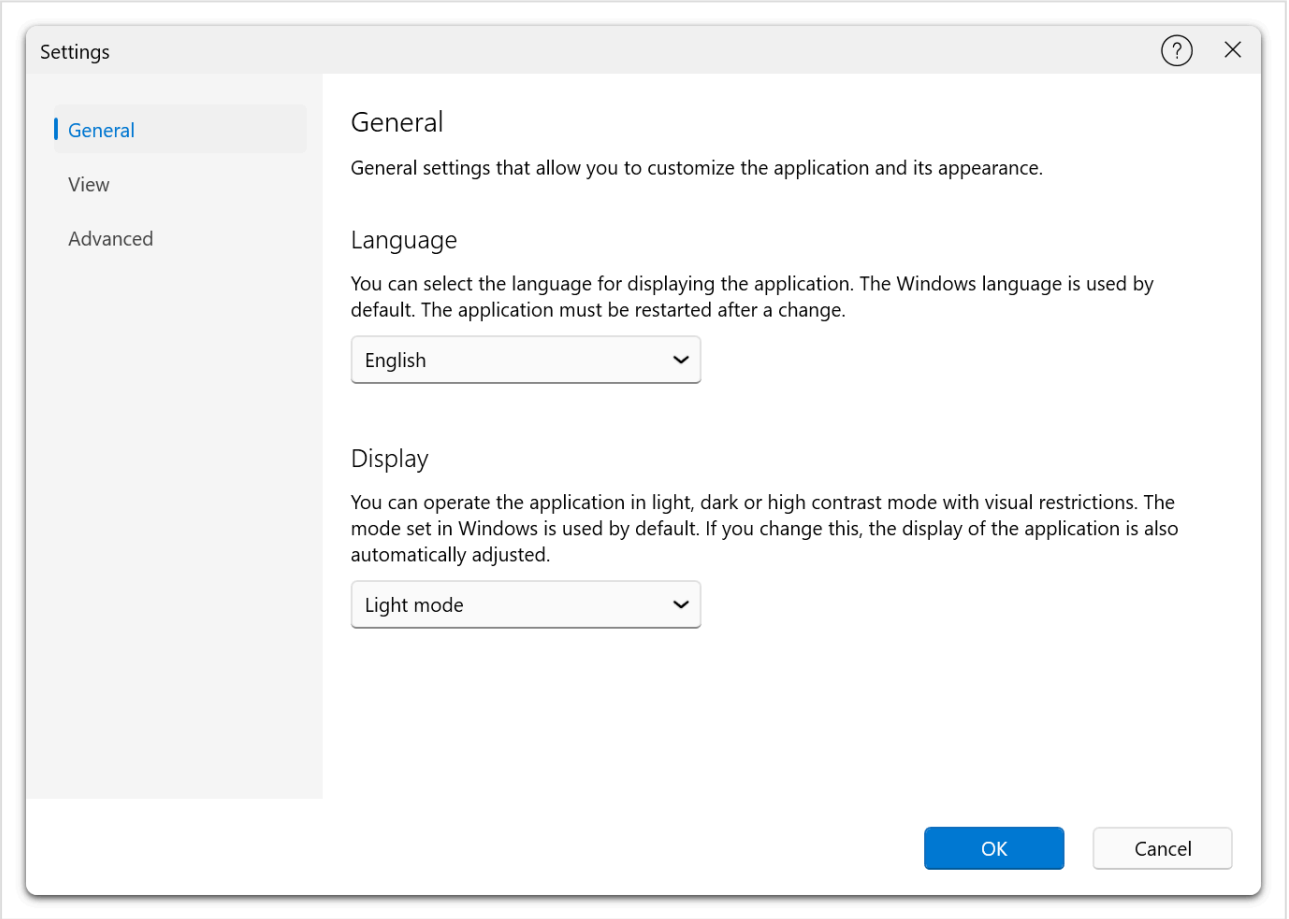
Vista geral

Essa janela reúne opções antes distribuídas em vários menus. Clique em **OK** para guardar as alterações. As alterações de tema e de esquema de cores aparecem em tempo real.

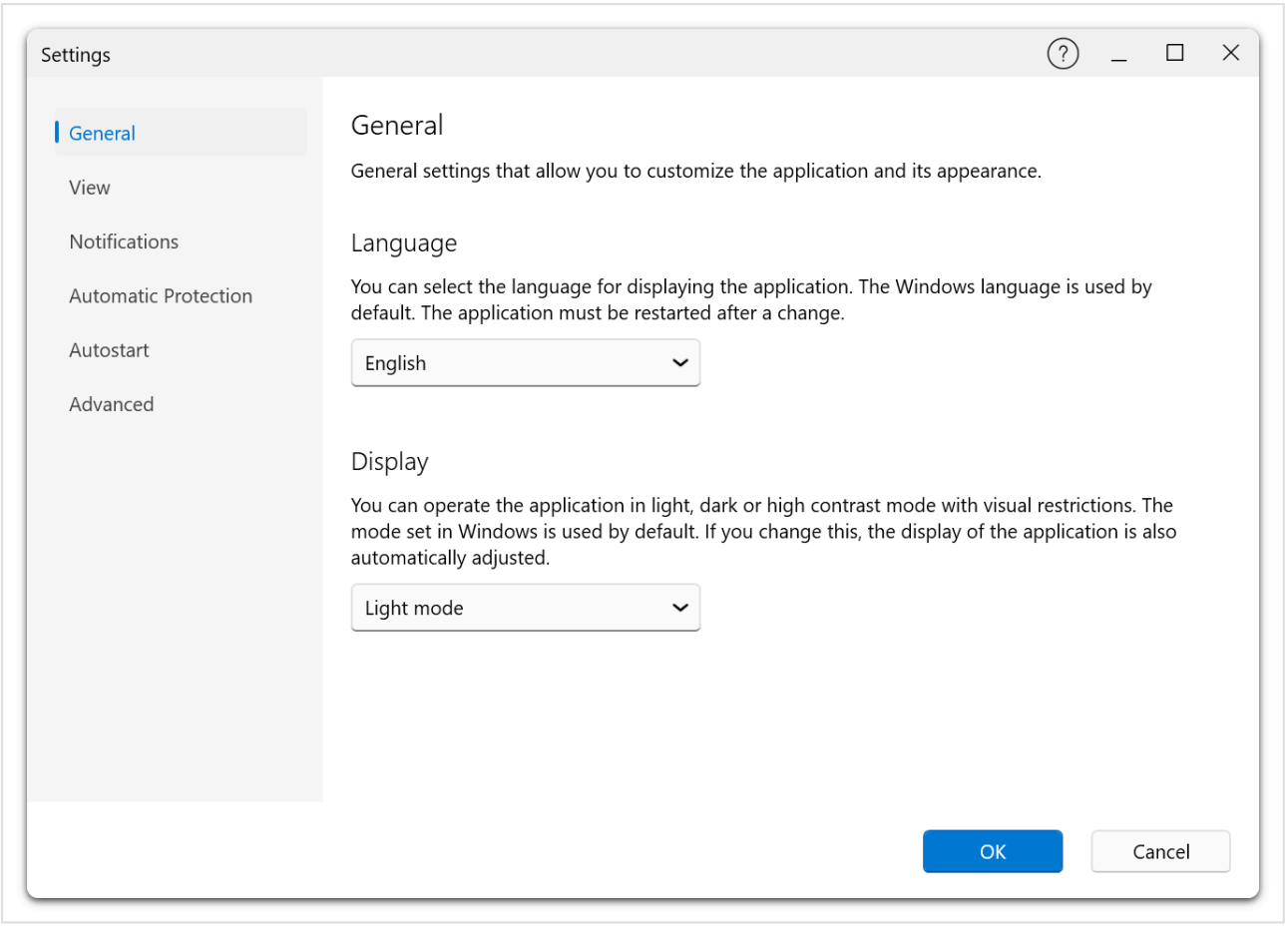
Separador Geral

Personalize o idioma e a aparência da aplicação.

Free Edition:



Premium Edition:



Idioma

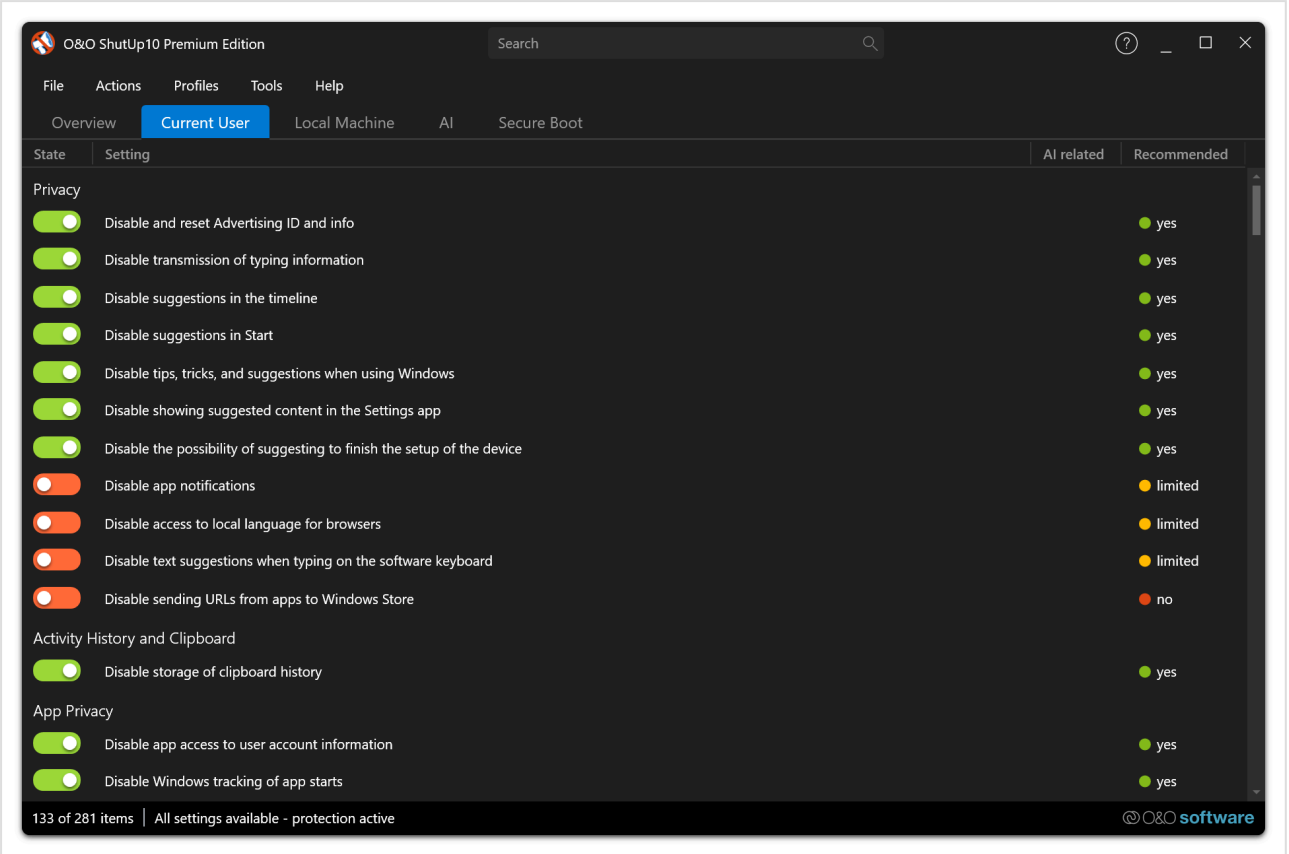
Selecione o idioma de apresentação. Os idiomas disponíveis incluem o português do Brasil, o inglês (predefinido), o alemão, o espanhol, o francês, o italiano, o japonês, o russo e o chinês. Reinicie a aplicação para aplicar a alteração.

Modo de apresentação

Escolha o tema da aplicação:

Opção	Descrição
Sistema	Acompanha o tema atual do Windows, claro ou escuro.
Claro	Utiliza sempre o tema claro.
Escuro	Utiliza sempre o tema escuro.
Alto contraste com fundo preto	Utiliza um fundo preto e alto contraste para facilitar a leitura.
Alto contraste com fundo branco	Utiliza um fundo branco e alto contraste para facilitar a leitura.

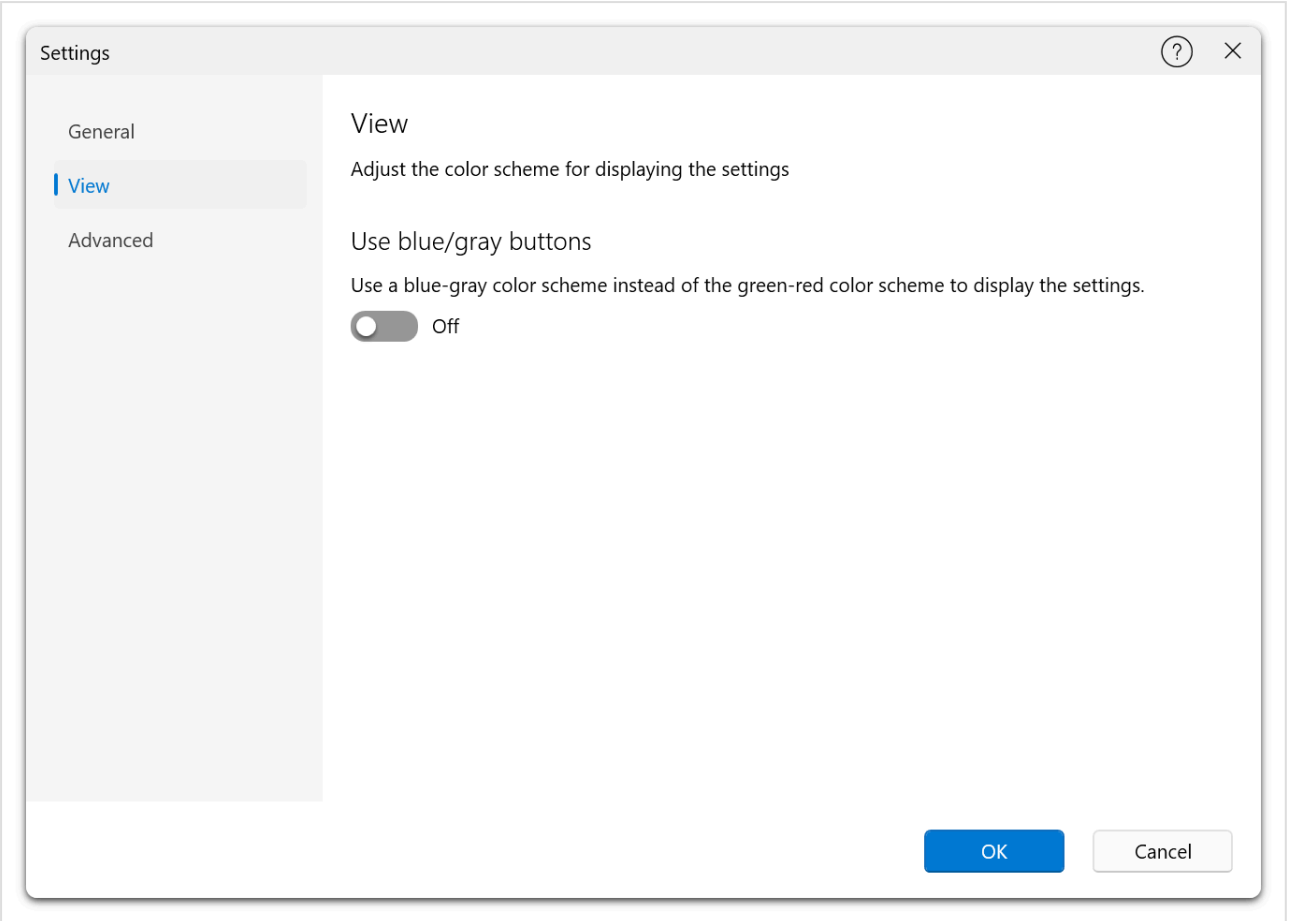
O tema muda imediatamente, sem reiniciar a aplicação.



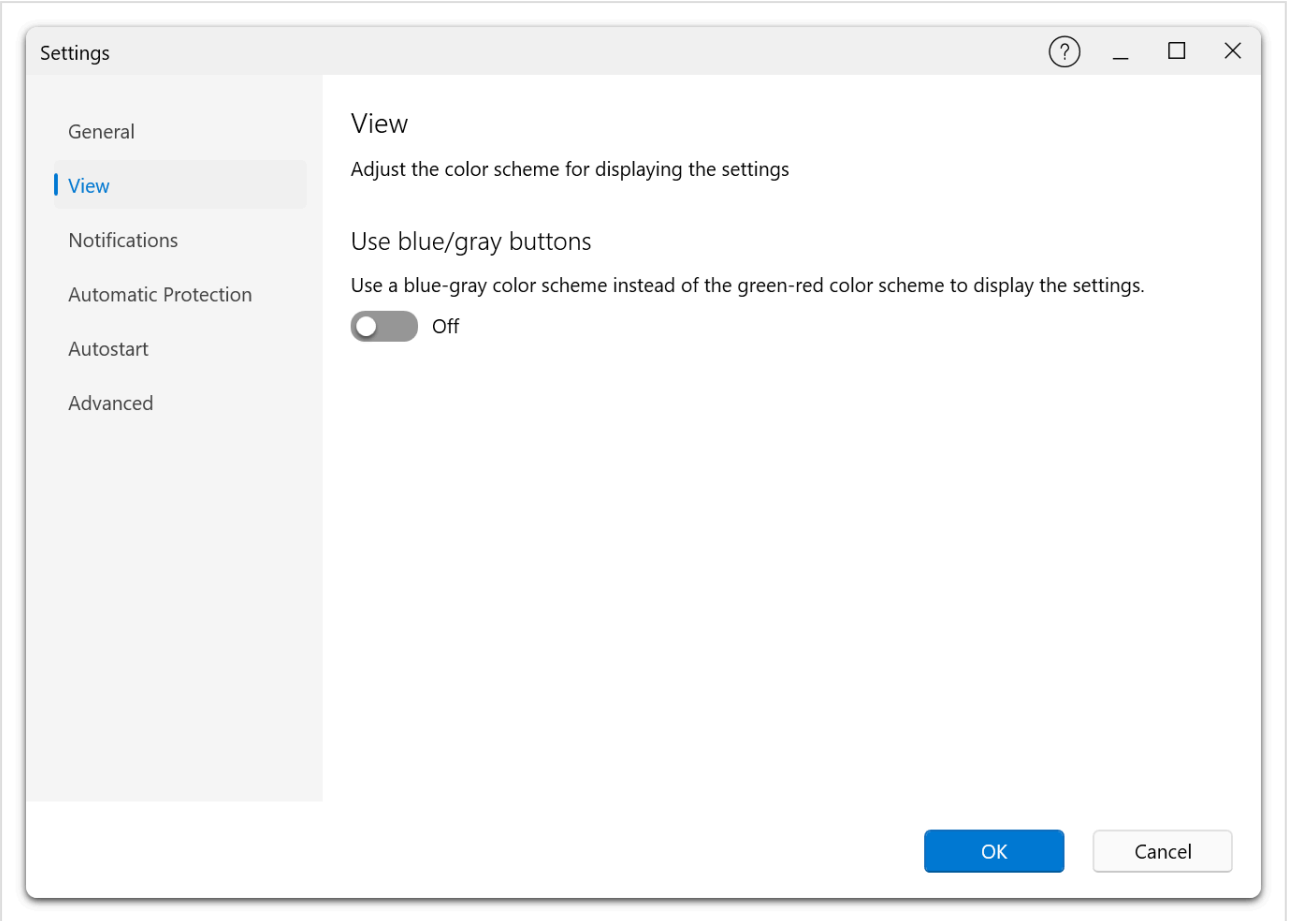
Separador de apresentação

Escolha as cores usadas para indicar o estado das definições.

Free Edition:



Premium Edition:



Utilizar botões azuis e cinzentos

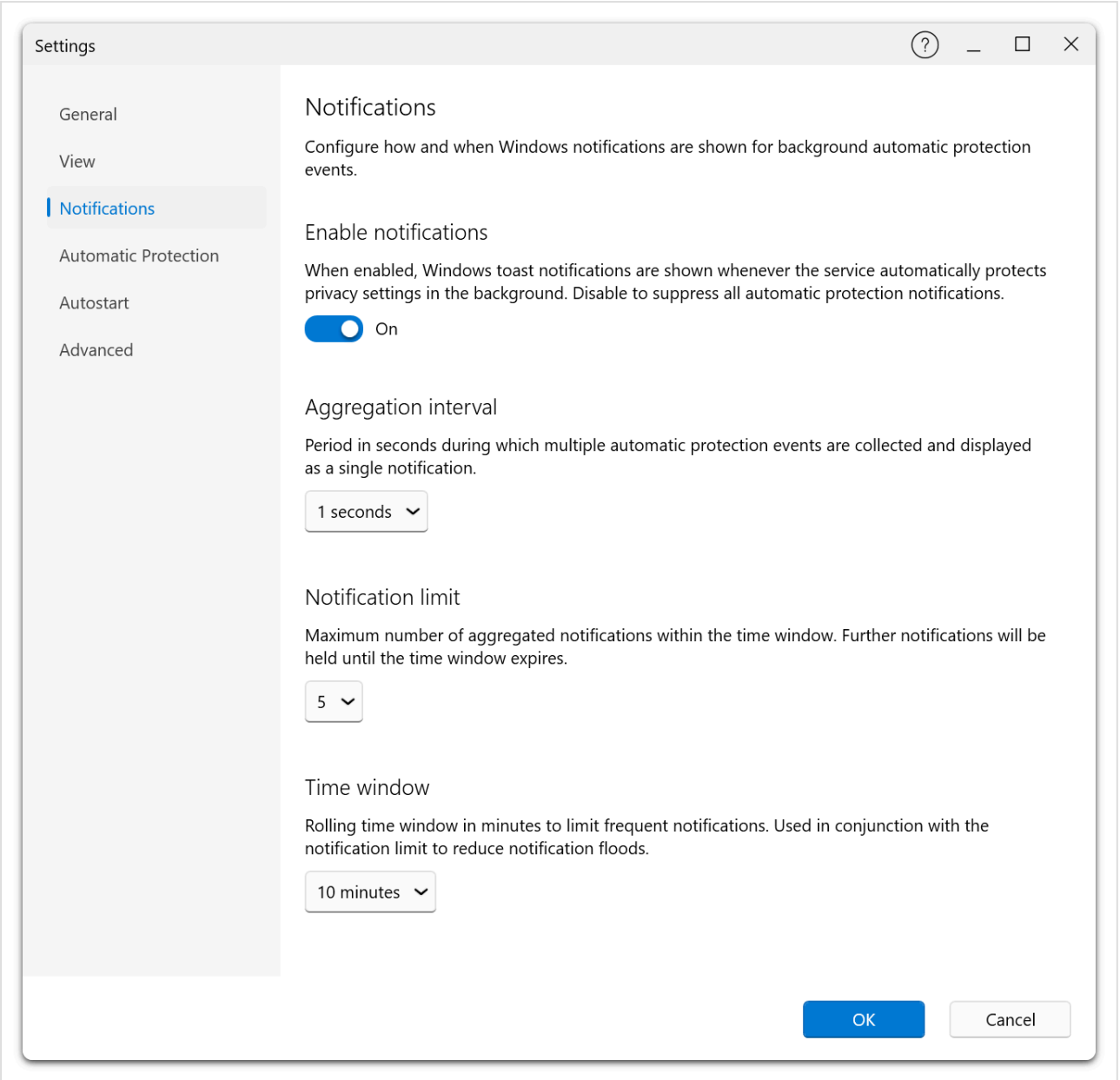
Pode alternar entre dois esquemas de cores para os botões:

- **Verde e vermelho** (predefinição): verde indica que a configuração de proteção da privacidade está ativa. Vermelho indica que está inativa.
- **Azul e cinzento:** esquema de cores neutras.

A mudança aparece imediatamente.

Separador Notificações Premium

Defina como e quando o Windows mostra avisos de ações da proteção automática em segundo plano.



Este separador só está disponível na Premium Edition e requer que o serviço em segundo plano esteja em execução. Se o serviço não estiver disponível, aparecerá um aviso e os controlos ficarão desativados.

Ativar notificações

Ative esta opção para que o Windows mostre notificações quando o serviço proteger definições de privacidade em segundo plano. Desative-a para suprimir todas as notificações da proteção automática.

Intervalo de agrupamento

Define quantos segundos o serviço aguarda antes de reunir vários eventos numa única notificação. Valores disponíveis: 1, 2, 5, 10, 15, 30, 60 ou 120 segundos.

Limite de notificações

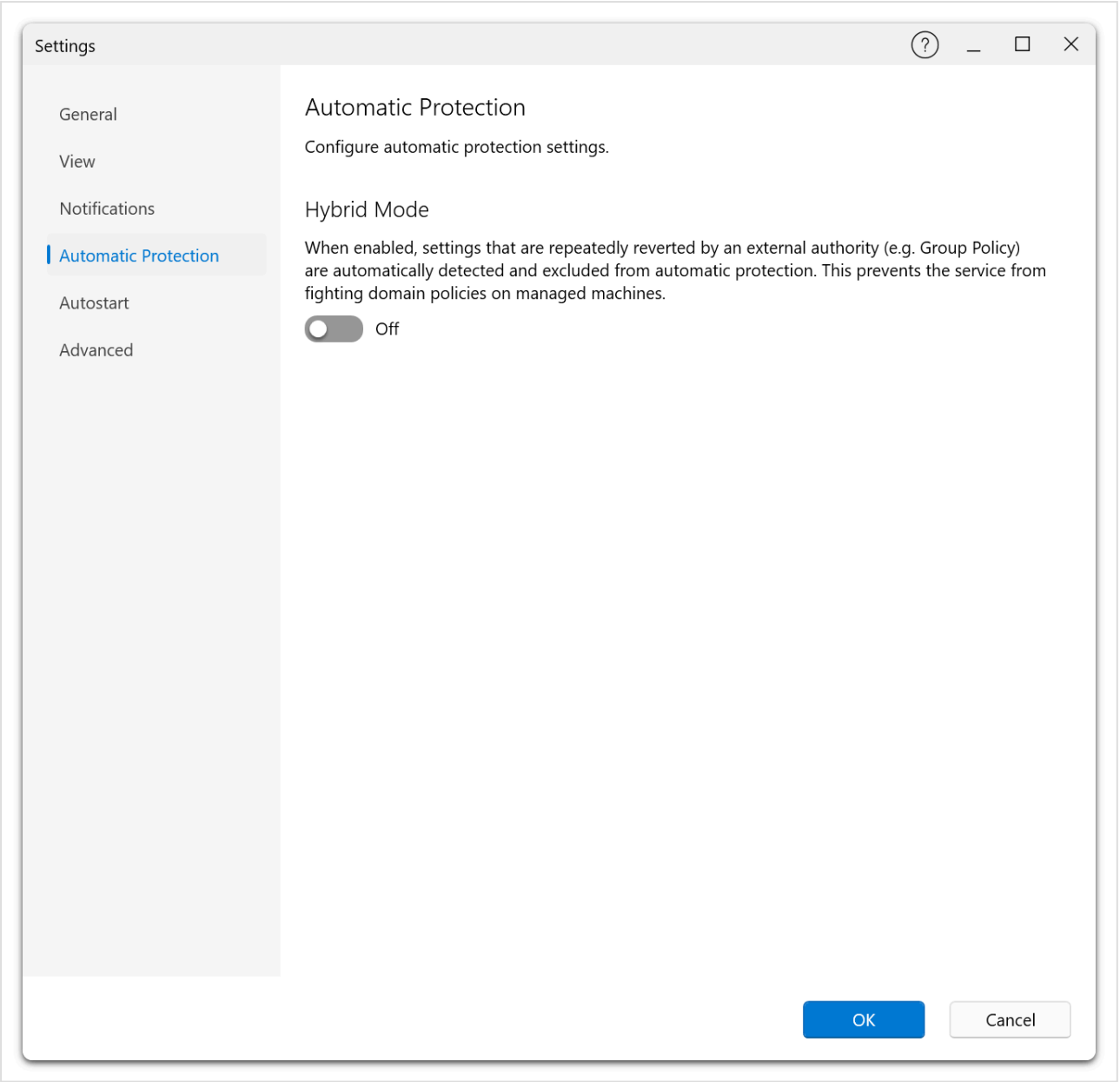
Número máximo de notificações permitidas no período de controlo. As notificações adicionais são suprimidas. Valores disponíveis: 1, 2, 3, 5, 10, 15 ou 20.

Período de controlo

Janela móvel, em minutos, utilizada com o limite de notificações para evitar uma sequência excessiva de avisos. Valores disponíveis: 1, 2, 5, 10, 15, 30 ou 60 minutos.

Separador Proteção automática Premium

Configure o funcionamento da proteção automática.



Disponível apenas na Premium Edition. O serviço em segundo plano tem de estar em execução.

Modo híbrido

Quando o modo híbrido está ativo, a proteção automática identifica e deixa de proteger as definições que um agente externo, como uma política de grupo, repõe repetidamente. Isto evita conflitos com as políticas do domínio.

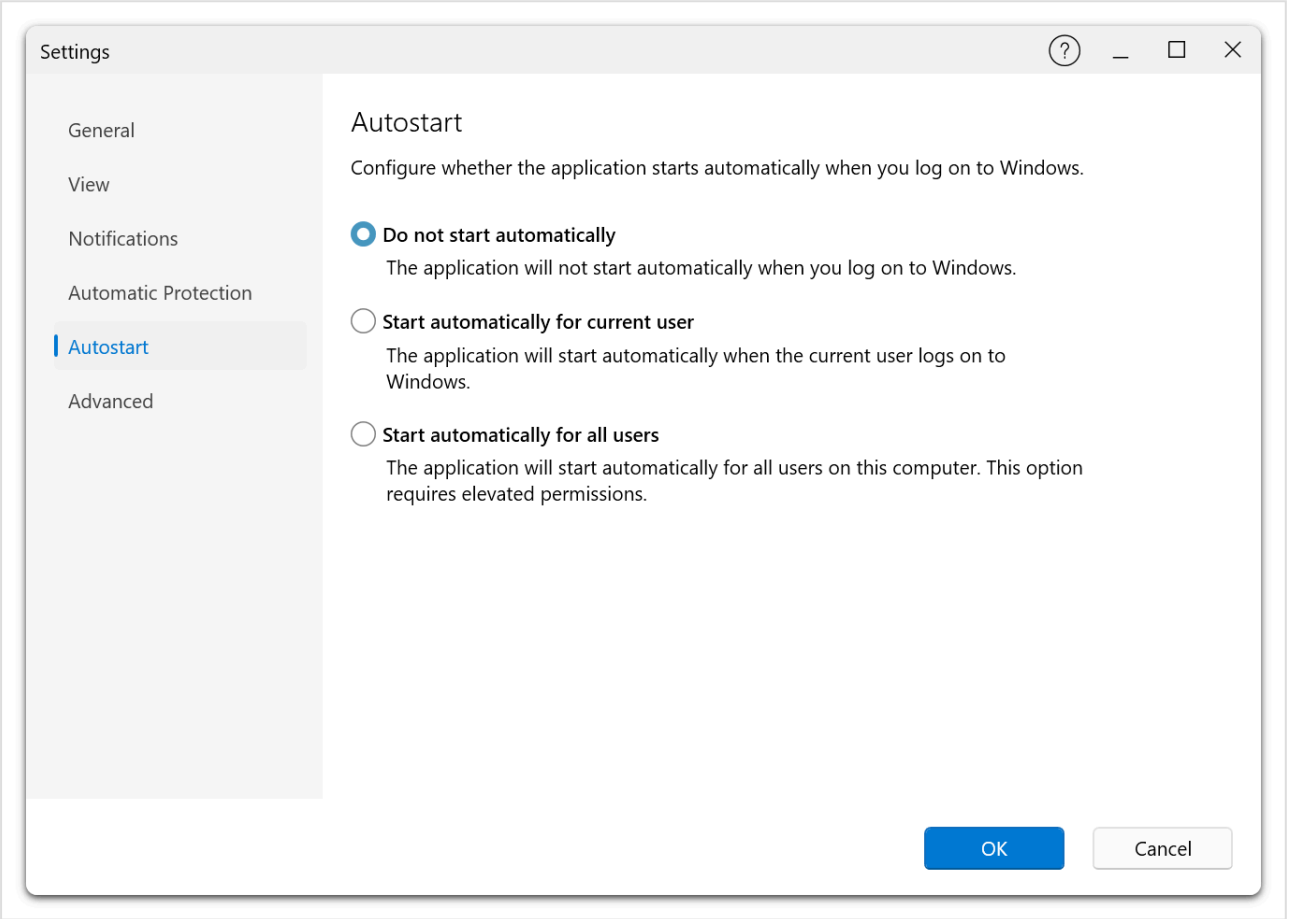
Utilize o modo híbrido em ambientes empresariais quando determinadas definições de privacidade devem permanecer sob controlo das políticas da organização.

Repor definições bloqueadas

Se o serviço deixou de proteger definições que o Windows ou uma política reverteu repetidamente, abra o separador **Proteção automática** e clique em **Reiniciar todos os blocos**. Verifique a lista e confirme para limpar os bloqueios. A proteção será retomada no próximo ciclo de monitorização. Se as substituições persistirem, o bloqueio poderá ocorrer novamente. O serviço deve estar em execução.

Separador de arranque automático Premium

Escolha se a aplicação deve arrancar quando iniciar sessão no Windows.



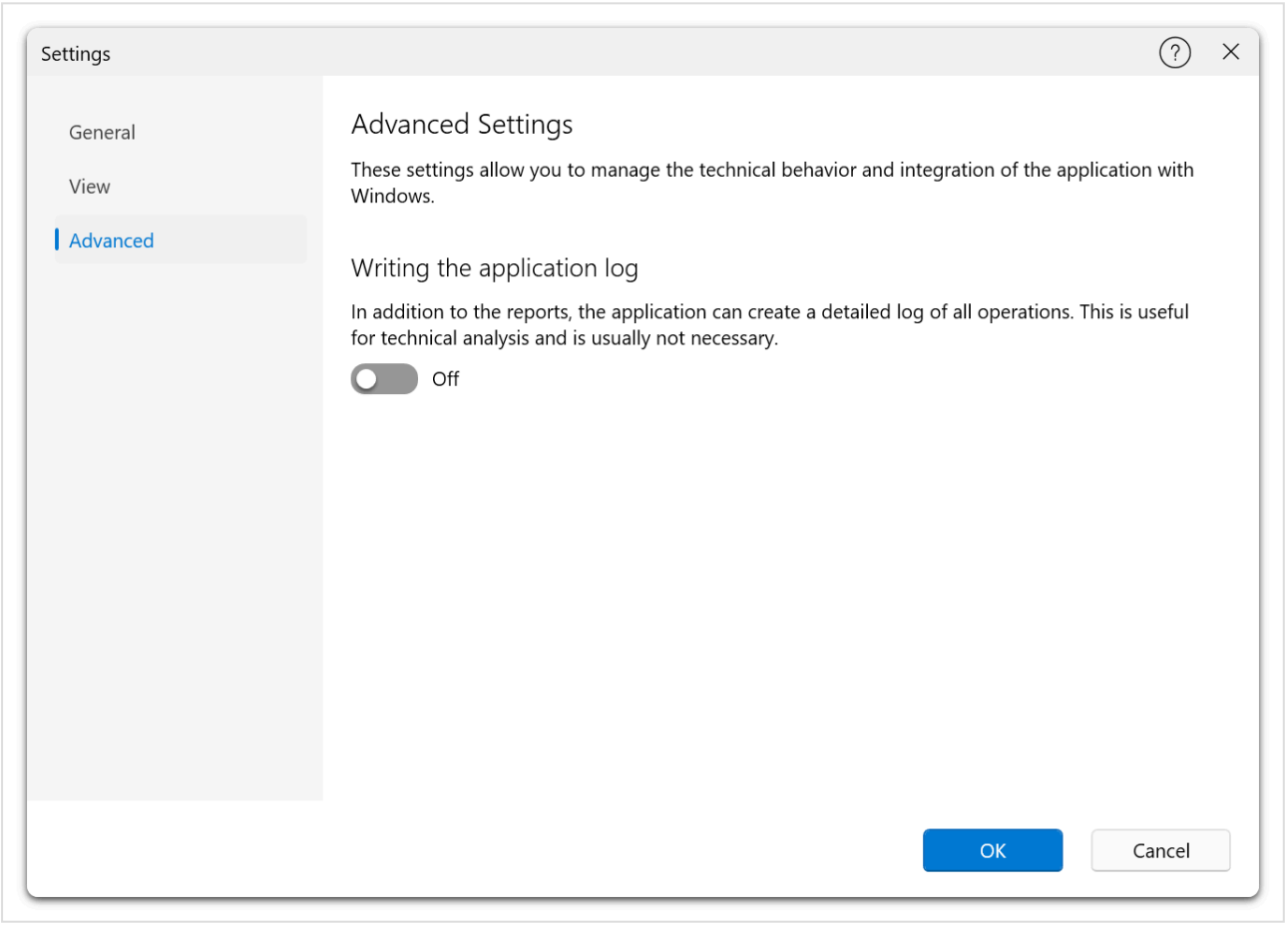
Disponível apenas na Premium Edition.

Opção	Descrição
Não iniciar automaticamente	A aplicação não arranca quando o utilizador inicia sessão no Windows.
Iniciar automaticamente para o usuário atual	A aplicação arranca quando o utilizador atual inicia sessão no Windows.
Iniciar automaticamente para todos os utilizadores	A aplicação arranca quando qualquer utilizador inicia sessão no computador. Requer permissões elevadas.

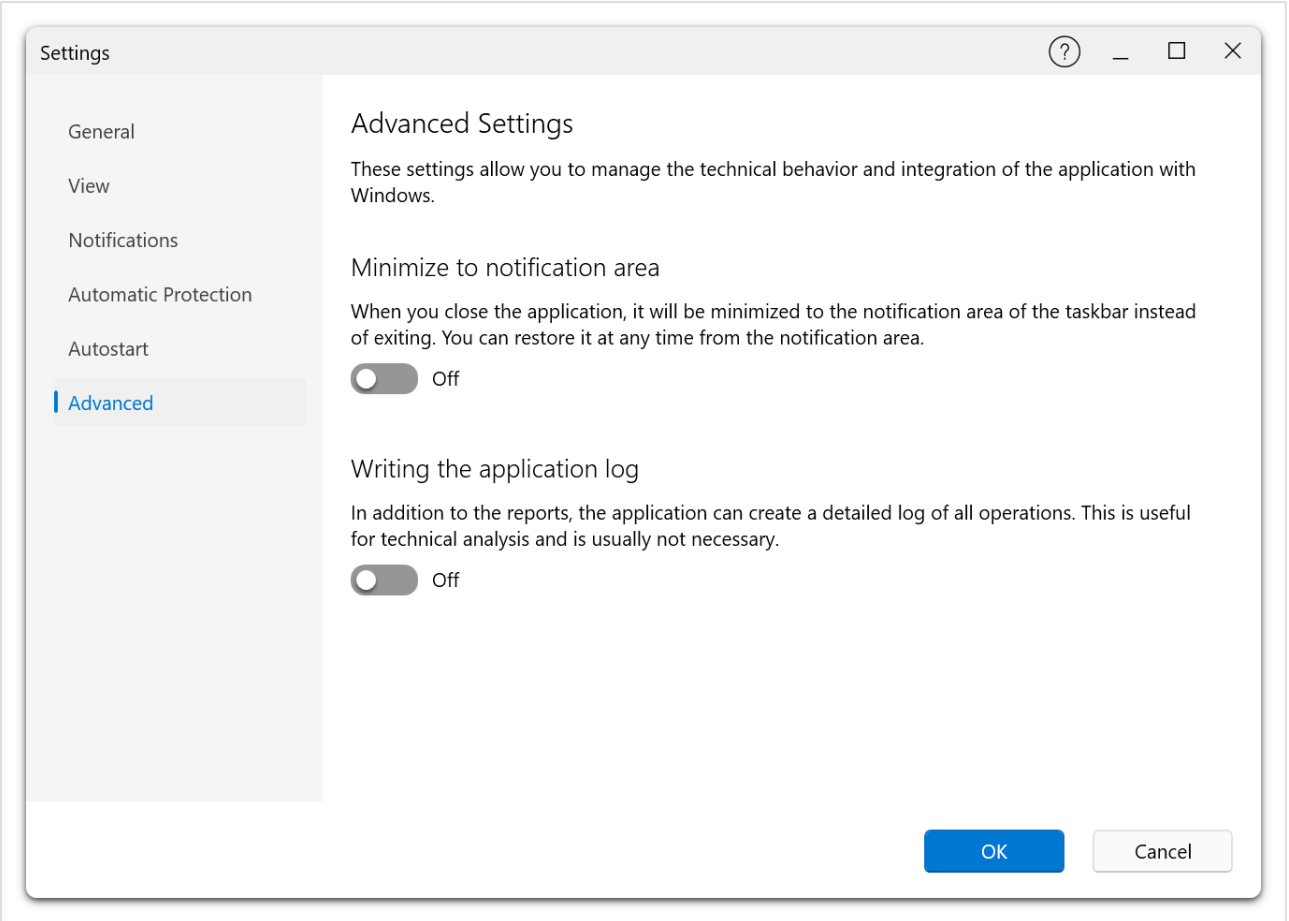
Separador de opções avançadas

Configure o comportamento da aplicação e a sua integração com o Windows.

Free Edition:



Premium Edition:



Minimizar na área de notificação Premium

Quando esta opção está ativa, fechar a janela minimiza a aplicação para a área de notificação. Para voltar a abrir a janela, clique no ícone nessa área. Funcionalidade exclusiva da Premium Edition.

Ativar registo de diagnóstico

Além dos relatórios normais, a aplicação pode registar as operações em detalhe para análise técnica e resolução de problemas. Essa opção fica oculta nas versões BlueCon e Fortress Mode.

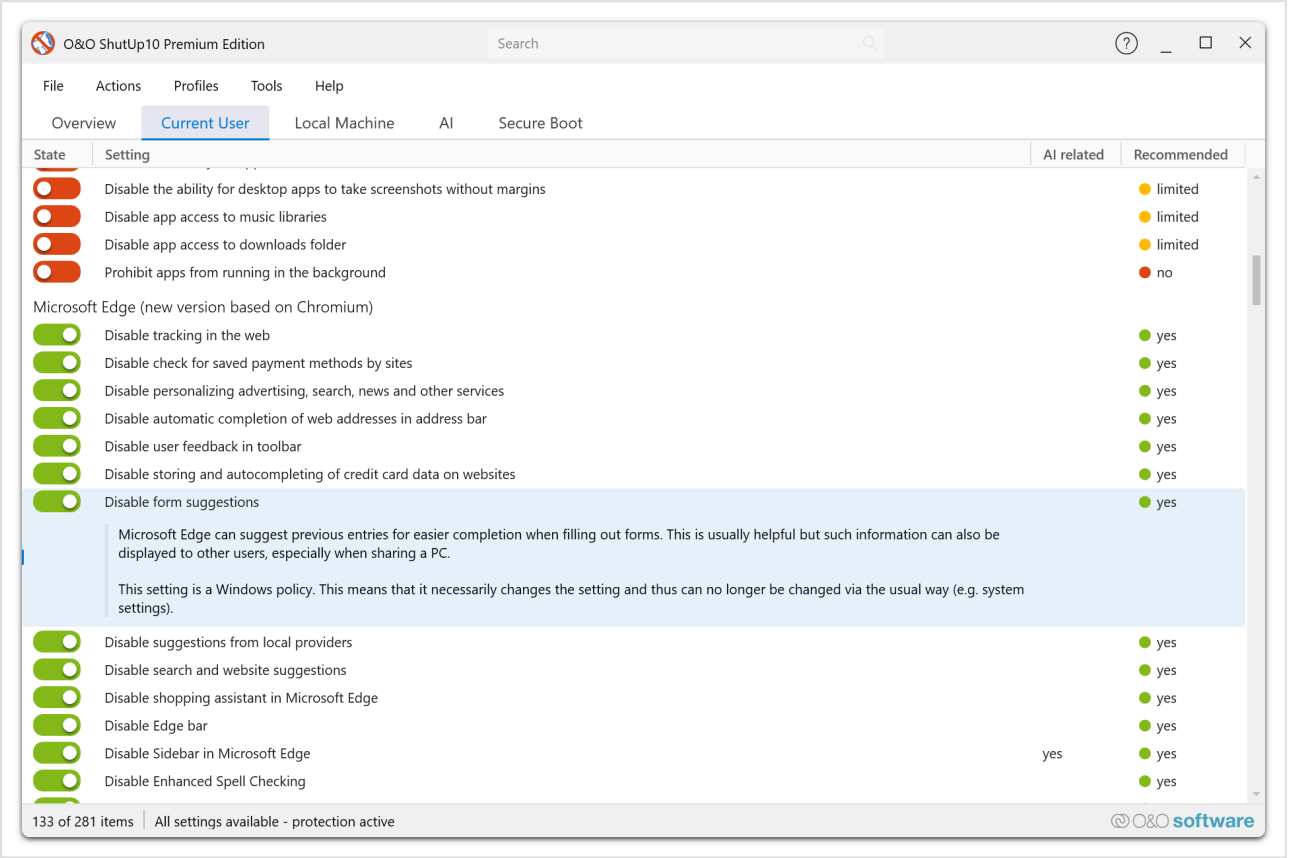
Verificação de atualizações

Escolha se a aplicação deve procurar novas versões ao arrancar. Quando a opção está ativa, a aplicação consulta o servidor de atualizações da O&O Software e oferece a atualização disponível.

Na **Free Edition**, **Ajuda → Verificar online para nova versão** abre a página de transferência. Na **Premium Edition**, **Ajuda → Verificar as actualizações agora** consulta o atualizador integrado e mostra o resultado. Pesquisas repetidas estão sujeitas a um intervalo mínimo. O comando pode estar oculto por uma configuração administrativa ou em edições especiais que não fazem consultas online.

Separador Informações

Consulte a versão e os dados do produto.



Consulte a edição instalada, o número da compilação, os direitos de autor e o resultado da última verificação de atualizações. Estes dados ajudam a confirmar a compatibilidade e a identificar a instalação ao pedir suporte.

Estrutura dos ficheiros de perfil

A Free Edition exporta definições, e a Premium Edition guarda perfis com nome. Utilize o comando de importação correspondente ao formato exportado. Mudar a extensão do ficheiro não converte o conteúdo.

Ficheiros de definições da Free Edition (.cfg)

Arquivo → Exportar configurações... guarda um ficheiro de texto com os identificadores e estados das definições. **Arquivo → Importar configurações...** lê e aplica estes dados. Cada linha exportada contém um identificador, uma tabulação e o sinal `+` (ativado) ou `-` (desativado). Outra tabulação e um comentário podem surgir no fim da linha. O leitor também aceita ponto e vírgula como separador e ignora linhas em branco ou que comecem com `#`.

Por exemplo, estas linhas ativam S003 e desativam M003:

```
# Example settings
S003;+
M003;-
```

Antes de importar um ficheiro de outro computador, verifique a descrição e a disponibilidade de cada configuração. O estado desativado não indica qual era o valor antes da primeira alteração.

Perfis com nome da Premium Edition (.pcfg)

Perfis → Exportar perfil... abre o gestor de perfis. Selecione o perfil e clique em **Exportar**. O ficheiro `.pcfg` contém XML com o elemento raiz `CustomProfile`.

Campo	Significado
`Id`	Identificador do perfil, armazenado como atributo XML. Um novo identificador é atribuído na importação.
`Name` / `Note`	Nome de apresentação e nota opcional.
`CreatedDate` / `ModifiedDate`	Datas e horas de criação e modificação.
`IsDefault`	Identifica um perfil interno. Uma cópia importada se torna um perfil personalizado.
`IsTemporary`	Indica se o perfil é temporário. A marca é removida ao exportar ou importar.
`ApplicationMode`	`AddOnly` ou `ReplaceAll`.
`Settings`	Identificadores e estados das definições guardadas.

Utilize um ficheiro exportado como referência ao examinar o XML. Não substitua o ficheiro por um INI, nem os identificadores reais por nomes descritivos como `DisableTelemetry`.

Perfis → Importar perfil... adiciona um perfil à coleção sem o aplicar e atribui sempre um novo identificador. Se o nome já existir, um sufixo numérico será acrescentado. O limite é de 64 carateres para o nome e 1.000 para a nota. Carateres excedentes são descartados. Para aplicar o perfil, selecione-o em **Perfis → Gerenciar perfis...**.

Modos de aplicação

Modo	Comportamento
Adicionar apenas	Aplica os valores das definições incluídas no perfil, mesmo quando diferem dos atuais. Preserva as restantes definições.
Substituir tudo	Aplica o perfil e também desativa as definições ativas já aplicadas que não inclui.

Nenhum dos modos repõe as definições de fábrica do Windows. Os perfis internos utilizam **Adicionar apenas**. Os personalizados aceitam os dois modos. Para recuperar valores anteriores registados ou as predefinições do Windows, escolha o comando correspondente em **Acções → Desfazer**. Consulte o Histórico de alterações.

Partilhar e editar perfis

Exporte e importe perfis para transferir definições entre instalações da Premium Edition. No computador de destino, as alterações dependem da disponibilidade da opção e das permissões. Prefira utilizar o gestor de perfis para fazer alterações. Guarde uma cópia intacta antes de editar o ficheiro manualmente.

Glossário

Termo	Significado
Aceitar alterações externas	Opção da vista geral da Premium Edition. Quando ativa, a proteção automática preserva alterações feitas no Windows ou noutro programa e mostra as diferenças em relação ao perfil.
Adicionar apenas	Modo que aplica os valores das definições incluídas no perfil e preserva os restantes.
Remoção de funcionalidades de IA	Funcionalidade do separador IA para desativar opções do Copilot e do Recall, remover aplicações do Copilot e apagar com segurança os dados armazenados pelo Recall.
Modo de aplicação	Determina como o perfil é aplicado: Adicionar apenas ou Substituir tudo.
Proteção automática	Funcionalidade Premium. O serviço monitoriza as definições de privacidade e reaplica os valores protegidos após atualizações, alterações de políticas ou outras alterações.
Alterações pendentes	Alterações preparadas no modo de edição e ainda não gravadas no sistema. Podem ser aplicadas, descartadas ou guardadas como perfil na Premium Edition.
Perfil interno	Perfil só de leitura incluído na Premium Edition, por exemplo, definições recomendadas, escritório, jogos, família ou privacidade total.
Cliente	Aplicação de interface da Premium Edition. Comunica com o serviço em segundo plano e pode ser utilizada sem privilégios de administrador.
Copilot	Assistente de IA da Microsoft no Windows. O O&O ShutUp10 pode desativá-lo e remover as suas aplicações.
Utilizador atual	Separador com as definições armazenadas para a conta com sessão iniciada (`HKEY_CURRENT_USER`).
Diferenças em relação ao perfil	Lista da Premium Edition que identifica valores diferentes dos previstos no perfil. Mostra a origem e a hora da alteração quando conhecidas.
Modo de edição	Mantém alterações pendentes para que possa revê-las e aplicá-las em conjunto.
Definições de fábrica	O comando **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** repõe todas as opções de privacidade para as predefinições do Windows.
Modo híbrido	Opção da proteção automática que elimina definições revertidas repetidamente por um agente externo, como uma política de domínio.

Termo	Significado
Definições iniciais	Estado registado na primeira execução do O&O ShutUp10 no computador. Pode ser recuperado em **Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial**.
Configuração associada	Opção existente nos separadores de utilizador e de computador. Ao alterar o valor do computador, o programa pode propor que o mesmo valor seja aplicado ao utilizador.
Máquina Local	Separador de definições armazenadas para todo o computador (`HKEY_LOCAL_MACHINE`). A gravação requer elevação ou acesso pelo serviço em segundo plano.
Cadeado	Identifica uma configuração imposta pelo ficheiro global da organização. No computador local, é só de leitura.
Perfil	Conjunto de definições guardado com nome na Premium Edition (ficheiro `.pcfg`). É possível criar, duplicar, importar, exportar e aplicar perfis.
Recall	Funcionalidade dos PC Copilot+ que armazena capturas de ecrã e permite pesquisar atividades anteriores. O O&O ShutUp10 pode desativar o Recall e apagar os seus dados.
Nível de recomendação	Classificação de cada configuração como Recomendado, Limitado ou Não recomendado conforme o possível impacto nas funcionalidades do Windows.
Substituir tudo	Modo que aplica o perfil e também desativa definições ativas já aplicadas que não estejam incluídas no perfil.
Certificados do Arranque Seguro	O separador correspondente indica se o dispositivo utiliza os certificados atuais da Microsoft ou se precisa de atualização.
Serviço	Serviço do Windows instalado pela Premium Edition. Possui os privilégios necessários para aplicar definições e oferecer proteção automática.
Sessão	Alterações feitas entre abrir e fechar o programa. Cada sessão constitui uma entrada no histórico.
Identificador de configuração	Código curto, como M003 ou L005, utilizado em ficheiros de definições e na pesquisa da lista.
Ficheiro de definições	Ficheiro de texto (`.cfg`) com identificadores e estados, exportado e importado pela Free Edition.
Ponto de restauro do sistema	Registo de um estado do sistema que o O&O ShutUp10 propõe criar antes de alterações. Pode ser utilizado pelo Restauro do sistema do Windows.
Telemetria	Dados de diagnóstico e de utilização enviados pelo Windows à Microsoft. O O&O ShutUp10 pode reduzi-los ao nível mínimo permitido pela edição instalada.

Termo	Significado
Botão de alternância	Indica o estado da opção. No esquema predefinido, verde indica proteção ativa e vermelho indica configuração não aplicada.
Histórico de alterações	Registo das dez últimas sessões. Permite desfazer uma sessão e as posteriores para recuperar os valores anteriores.

Resolução de problemas

Localize o sintoma para consultar as causas e a solução. Para dúvidas gerais, veja as Perguntas frequentes. Para alterações registadas, consulte o Histórico de alterações.

Uma configuração volta ao estado anterior

Causa: o Windows Update, uma Política de Grupo, uma tarefa agendada ou outra ferramenta de privacidade pode gravar o seu próprio valor. Algumas definições, como a que desativa a pesquisa na Web pelo Bing (M003), também podem ser repostas pelo indexador de pesquisa ao iniciar.

Solução:

1. Após uma atualização importante do Windows, abra o programa para rever e reaplicar as definições. No esquema predefinido, as proteções revertidas aparecem a vermelho.
2. Exporte as definições (Free Edition) ou o perfil (Premium Edition) para recuperá-los rapidamente. Consulte Perfis e exportação.
3. Se outra ferramenta gerir o mesmo valor, escolha que programa deve controlá-lo e desative a opção correspondente no outro. Consulte Outra ferramenta de privacidade mostra a opção como desligada.
4. Na Premium Edition, a proteção automática pode reaplicar os valores em segundo plano. As opções cujo valor é repetidamente reposto podem ficar temporariamente excluídas da proteção. Consulte A proteção automática bloqueou definições.

Outra ferramenta de privacidade mostra a opção como desligada

Causa: o Windows costuma aceitar mais de um valor. Cada programa reconhece como ligado apenas o valor que espera. Quando o O&O ShutUp10 grava o seu valor, a outra ferramenta pode indicar uma mudança e vice-versa.

Solução:

1. Escolha que programa deve gerir a configuração.
2. No outro, desative a opção correspondente ou a monitorização.
3. Não alterne repetidamente o valor nos dois programas. Se ambos protegerem os próprios valores, um continuará a substituir o outro.

Uma configuração está desativada ou indisponível

Causa: a configuração depende de outra versão ou edição do Windows ou de um componente que não está instalado. Algumas políticas não existem na edição Home. As opções do Microsoft Office exigem que o Office esteja instalado.

Solução: nenhuma ação é necessária. O programa mostra as definições disponíveis para a versão e a edição instaladas. Consulte Disponibilidade, permissões e confirmação da gravação.

Uma configuração tem um cadeado

Causa: um ficheiro global da organização impõe esta definição e impede a sua alteração no computador.

Solução: entre em contacto com o administrador responsável pelo ficheiro. A configuração não pode ser alterada localmente.

Uma funcionalidade deixou de funcionar após as alterações

Causa: uma configuração, normalmente de nível **Não aconselhável**, pode ter desativado uma funcionalidade de que outra depende. Por exemplo, podem ser afetadas a entrega de atualizações, a partilha de dados do Defender e a ativação.

Solução:

1. Identifique o que parou de funcionar: a pesquisa no menu Iniciar, uma aplicação, o Windows Update ou outra funcionalidade.
2. Examine as opções da categoria correspondente no O&O ShutUp10.
3. Desfaça a sessão registada em **Acções → Desfazer** ou ajuste a opção suspeita. Desligar o botão não garante o restauro do valor anterior. Consulte o Histórico de alterações.
4. Se não conseguir isolar a configuração, utilize **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** para restaurar as predefinições do Windows e reaplique uma categoria de cada vez.
5. Em último caso, utilize o Restauro do Sistema do Windows com um ponto anterior às alterações.

A remoção de aplicações de IA e a eliminação segura de dados do Recall no separador IA não podem ser desfeitas pela aplicação.

Não consigo alterar definições no separador Máquina Local

Causa: as definições gerais ficam em `HKEY_LOCAL_MACHINE` e exigem privilégios de administrador. Por predefinição, a Free Edition é executada com as permissões do utilizador.

Solução: clique em **Reiniciar como administrador** no separador **Máquina Local** e aceite o pedido do Controlo de conta de utilizador. Na Premium Edition, o serviço fornece o acesso de gravação. Se as definições continuarem indisponíveis, verifique se está em execução.

O Windows indica que algumas definições são geridas pela organização

Causa: subchaves de política gravadas anteriormente pelo O&O ShutUp10 podem permanecer no Registo, mesmo vazias.

Solução: Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica") repõe as predefinições e remove subchaves de política que ficaram vazias. A reposição fica registada como sessão e pode ser desfeita. Consulte o Histórico de alterações.

Apareceu um aviso sobre o Programa Windows Insider

Causa: o computador está inscrito no Windows Insider e algumas definições de dados de diagnóstico são incompatíveis com a participação.

Solução: leia o aviso. O aviso explica o conflito e oferece desativar as definições de privacidade afetadas.

O serviço em segundo plano não está disponível (Premium Edition)

Causa: o serviço do O&O ShutUp10 está parado ou inacessível. A proteção automática e os separadores **Notificações** e **Proteção automática** das definições exigem que o serviço esteja em execução.

Solução:

1. Verifique o estado nos Serviços do Windows (`services.msc`) ou entre em contacto com o administrador.
2. Inicie o serviço. A reaplicação de definições só ocorre com o serviço em execução.
3. Se a ligação for perdida, não é preciso refazer a configuração inicial. Caso o serviço esteja ocupado ao ligar ou desligar a proteção, o cliente tentará novamente. O estado guardado só muda após confirmação pelo serviço.

A proteção automática bloqueou definições (Premium Edition)

Causa: o Windows ou uma Política de Grupo reverteu o valor várias vezes. Com o modo híbrido ativo, a opção pode ser eliminada da proteção para evitar conflitos repetidos.

Solução: abra **Ferramentas → Configurações... → Proteção automática** e clique em **Reiniciar todos os blocos**. Verifique a lista e confirme. A proteção será retomada no próximo ciclo. Se as substituições persistirem, a configuração poderá ser bloqueada novamente. Consulte Definições da aplicação.

O ficheiro transferido é maior que o de versões anteriores

Causa: a Free Edition inclui os componentes de execução no próprio ficheiro, com cerca de 76 MB em vez dos aproximadamente 4 MB anteriores.

Solução: nenhuma ação é necessária. A mudança de empacotamento preserva as funcionalidades do programa. Consulte Tamanho do ficheiro.

Reunir informações para o suporte

1. Abra **Ferramentas** → **Configurações...** → **Informação** e anote a versão e a edição.
2. Marque **Ativar registo** no separador **Avançado**, reproduza o problema e guarde o registo.
3. Entre em contacto com o suporte da O&O Software.

Perguntas frequentes

Consulte as perguntas mais comuns sobre o O&O ShutUp10 e a gestão da privacidade no Windows 10 e no Windows 11.

Perguntas gerais

O que é o O&O ShutUp10?

O O&O ShutUp10 é uma ferramenta gratuita de privacidade da O&O Software GmbH para o Windows 10 e 11. Reúne quase 300 opções que, no Windows, se encontram dispersas pelas Definições, pela Política de Grupo e pelo Registo. Pode escolher as funcionalidades de telemetria, monitorização e partilha de dados que pretende desativar, mesmo sem conhecimentos técnicos avançados.

Consulte a Introdução.

O O&O ShutUp10 é gratuito?

Sim. A **Free Edition** é gratuita para utilização pessoal e comercial. Basta transferir e executar o programa portátil, sem instalação.

A O&O Software também disponibiliza a **Premium Edition**, uma edição paga para utilização profissional e empresarial. Inclui um cliente e um serviço que assegura a proteção automática em segundo plano.

Funciona no Windows 10 e no Windows 11?

Sim. O O&O ShutUp10 é atualizado para acompanhar as novas funcionalidades de privacidade de ambos os sistemas. Apresenta apenas as definições disponíveis na versão do Windows que está a utilizar.

É seguro utilizar o O&O ShutUp10? Posso prejudicar o sistema?

O programa altera valores do Registo e políticas do Windows. Antes de aplicar uma definição, leia a descrição e o nível de recomendação. A alteração pode afetar o funcionamento do Windows ou das aplicações.

Pode anular as alterações de privacidade registadas através do histórico. Também pode recuperar o estado inicial registado ou repor as predefinições do Windows. Estas opções não anulam as ações de remoção do separador IA. O O&O ShutUp10 não reinstala aplicações removidas nem recupera dados do Recall apagados de forma segura.

> **Atenção**
>
> Desativar determinadas funcionalidades, sobretudo se a definição tiver o nível **Não aconselhável**, pode afetar o funcionamento do sistema. Leia a descrição e verifique o nível de recomendação antes de aplicar a definição.

Instalação e requisitos do sistema

É necessário instalar o O&O ShutUp10?

A Free Edition não requer instalação nem um serviço em segundo plano. Guarda as preferências e as definições registadas num ficheiro de configuração. Se esse ficheiro já existir na pasta do executável, utiliza-o. Caso contrário, utiliza a pasta LocalAppData do utilizador. Os registos de diagnóstico e os ficheiros exportados também podem permanecer no disco depois de fechar o programa.

A **Premium Edition** requer instalação. Para assegurar a proteção automática e proativa em segundo plano, o instalador regista o serviço no Windows.

São necessários privilégios de administrador?

Depende da tarefa. Na Free Edition, um utilizador sem privilégios de administrador pode alterar as suas próprias definições. Para alterar o Registo e as políticas de todo o computador, precisa de privilégios elevados. O separador **Máquina Local** explica este requisito e apresenta a opção **Reiniciar como administrador**. Na Premium Edition, o serviço dispõe dos privilégios necessários. O utilizador pode alterar as definições do computador sem executar o cliente como administrador.

Utilizar o O&O ShutUp10

O que indicam as cores dos botões?

No esquema de cores predefinido:

Cor	Significado
Verde (ligado)	A proteção da privacidade está **ativa**. Se a descrição da opção indicar que desativa uma funcionalidade do Windows, essa funcionalidade está desativada.
Vermelho (desligado)	A definição indicada não está aplicada. O valor original ou a predefinição do Windows pode continuar por repor.

Interprete o estado do botão à luz da descrição da definição. Utilize **Desfazer** para voltar ao estado anterior registado. Em **Ferramentas → Configurações...**, também pode escolher o esquema azul e cinzento.

Quando existe uma definição para o utilizador e outra para todo o computador, qual tem prioridade? Os valores são sincronizados?

Algumas definições aparecem nos separadores **Usuário atual** e **Máquina Local** porque o Windows armazena valores separados para o utilizador e para o computador.

- **Prioridade:** a definição do computador tem normalmente prioridade sobre a do utilizador, de acordo com as regras das políticas do Windows.
- **Sincronização:** alterar o valor do computador não substitui automaticamente o do utilizador. Se os dois valores forem diferentes, o O&O ShutUp10 pergunta se pretende aplicar o mesmo valor ao utilizador. Se recusar, os valores mantêm-se independentes e o do computador continua, em regra, a ter prioridade.

Consulte Âmbito das definições: utilizador atual e computador local.

O que significam os níveis de recomendação e que definições devo aplicar?

Cada definição tem um nível de recomendação:

Nível	Descrição
Recomendado	Adequado para a maioria dos utilizadores. Desativar estas funcionalidades não prejudica as funções essenciais do Windows.
Limitado	Geralmente seguro, mas pode afetar funcionalidades que utiliza no dia a dia, como a Cortana e o histórico de atividades.
Não aconselhável	Pode afetar funcionalidades importantes, como a distribuição de atualizações do Windows, o Microsoft Defender ou a ativação do sistema. Aplique estas definições apenas se compreender as consequências.

> **Sugestão**
>
> Em caso de dúvida, comece pelas definições com o nível **Recomendado**. Pode rever e ajustar cada opção depois.

Consulte a vista geral das definições de privacidade.

Posso aplicar todas as definições recomendadas de uma só vez?

Sim. No menu **Acções**, pode aplicar apenas as definições do nível **Recomendado**, as dos níveis Recomendado e Limitado ou todas as definições, independentemente do nível.

O que são perfis e como posso utilizá-los?

Os perfis e os ficheiros de definições permitem guardar o estado das opções e voltar a utilizá-lo. Pode, por exemplo:

- **Guardar** as definições preferidas antes de fazer alterações.
- **Partilhar** uma configuração entre vários computadores.
- **Restaurar** as suas preferências se uma atualização do Windows alterar as definições de privacidade.

Na Free Edition, utilize **Arquivo → Exportar configurações...** e **Arquivo → Importar configurações...** para guardar ou carregar ficheiros `.cfg`. Na Premium Edition, utilize **Perfis → Exportar perfil...** e **Perfis → Importar perfil...** para perfis com nome (ficheiros `.pcfg`). Ao importar um perfil, acrescenta-o à coleção. Para o aplicar, utilize **Perfis → Gerenciar perfis...**.

Consulte Perfis e exportação.

Níveis de recomendação e perfis

Qual é a diferença entre os níveis Recomendado, Limitado e Não aconselhável?

Os níveis indicam o possível impacto de desativar uma funcionalidade do Windows:

- **Recomendado**: desativa funcionalidades de telemetria e monitorização dispensáveis para a maioria dos utilizadores, o que aumenta a privacidade sem efeitos percetíveis na utilização diária.
- **Limitado**: desativa funcionalidades que pode utilizar no dia a dia, como a Cortana, a pesquisa integrada na Web e a sincronização do histórico de atividades.
- **Não aconselhável**: pode afetar a estabilidade ou a segurança, por exemplo, a distribuição de atualizações entre computadores, a telemetria do Defender ou a ativação. Desative estas funcionalidades apenas por um motivo específico e se compreender os possíveis efeitos.

As definições não recomendadas podem danificar o computador?

Estas alterações não causam danos permanentes no computador, mas podem ter efeitos indesejados, como:

- **Problemas no Windows Update:** desativar a Otimização de Entrega pode atrasar ou impedir a transferência de atualizações.
- **Redução da proteção:** desativar o envio de amostras do Defender ou a participação no SpyNet pode reduzir a eficácia da deteção de ameaças em tempo real.
- **Falha de ativação:** desativar a ativação online por KMS pode impedir a ativação do Windows em sistemas com licenciamento por volume.

Utilize **Acções → Desfazer** para recuperar o estado anterior registado ou reveja a definição que causou o problema. Consulte o histórico. Esta ação não reinstala aplicações de IA nem recupera dados do Recall apagados de forma segura.

Anular alterações e repor as predefinições

Como posso anular as alterações efetuadas pelo O&O ShutUp10?

Pode:

1. **Ajustar uma definição:** coloque o botão na posição pretendida. Desligá-lo não repõe necessariamente o valor anterior registado.
2. **Anular a última sessão:** abra **Acções → Desfazer** e selecione a primeira entrada para anular todas as alterações da última sessão registada. Consulte o histórico.
3. **Anular várias sessões:** a opção **Acções → Desfazer → História...** apresenta as dez sessões mais recentes. Escolha o ponto ao qual pretende regressar.
4. **Recuperar a configuração inicial: Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial** restaura os valores registados na primeira execução do O&O ShutUp10.
5. **Repor as predefinições do Windows: Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** repõe o valor predefinido do Windows para cada definição.
6. **Utilizar uma configuração guardada:** importe um ficheiro de definições da Free Edition ou importe um perfil da Premium Edition e aplique-o. O resultado depende das definições guardadas e, na Premium Edition, do modo de aplicação.
7. **Utilizar o Restauro do Sistema:** se criou um ponto de restauro antes de efetuar as alterações, pode repor todo o sistema nesse estado. O O&O ShutUp10 pode propor a criação desse ponto.

O programa cria um ponto de restauro automaticamente?

Quando aplica definições pela primeira vez, o O&O ShutUp10 propõe a criação de um ponto de restauro antes de efetuar as alterações. É aconselhável aceitar para poder reverter alterações mais abrangentes através do Restauro do Sistema do Windows. Selecione **Não voltar a mostrar esta mensagem** para dispensar os próximos avisos. A escolha fica guardada quer confirme com **sim**, quer com **OK**, mesmo que o Windows indique que a criação de pontos de restauro está desativada.

Atualizações e compatibilidade do Windows

O Windows Update pode repor as minhas definições de privacidade?

Sim. Uma atualização de funcionalidades, como a passagem do Windows 10 22H2 para o Windows 11 23H2, ou uma atualização anual pode repor as predefinições de telemetria e monitorização. Pode assim anular algumas ou todas as alterações de privacidade.

Após uma atualização importante:

1. Abra o programa e verifique as definições. No esquema de cores predefinido, as proteções que deixaram de estar aplicadas aparecem a vermelho.
2. Volte a aplicar as preferências manualmente ou recupere uma configuração que tenha guardado.
3. Na **Premium Edition**, o serviço de proteção automática pode detetar e reaplicar as definições protegidas sem intervenção manual.

Posso utilizar o O&O ShutUp10 em conjunto com o Windows Update?

Sim. O O&O ShutUp10 não interfere por si só no mecanismo do Windows Update. As atualizações de segurança, cumulativas e de controladores continuam a ser transferidas e instaladas normalmente enquanto não alterar o comportamento correspondente.

Se desativar a **distribuição de atualizações entre computadores** ou as **atualizações opcionais ou de pré-visualização**, altera o funcionamento dessas opções. As definições recomendadas não afetam as atualizações de segurança críticas.

Microsoft Defender e segurança

O O&O ShutUp10 desativa o Microsoft Defender?

Por predefinição, **não**. As opções do Defender controlam a **partilha de dados**, como o envio de amostras de ficheiros para análise na nuvem e a participação na rede de telemetria Microsoft SpyNet.

Desativar esta partilha reduz a quantidade de dados enviados à Microsoft, mas pode limitar a deteção de ameaças na nuvem. O motor antivírus, a proteção em tempo real e a análise local baseada em assinaturas continuam a funcionar.

> **Atenção**
>
> Não desative o Defender por completo sem ter outro antivírus instalado, ativo e atualizado regularmente.

Posso utilizar o programa com outro antivírus?

Sim. O O&O ShutUp10 gere definições do Windows e pode ser utilizado em conjunto com um antivírus de terceiros. A instalação de um destes produtos costuma desativar automaticamente o antivírus do Defender. Verifique que proteção está ativa antes de ajustar a partilha de dados do Defender.

Privacidade no Windows

O que é a telemetria do Windows e por que motivo é importante?

A telemetria consiste nos dados de diagnóstico e utilização que o Windows recolhe e envia à Microsoft. Pode incluir:

- **Inventário de hardware e software:** dados do dispositivo, das aplicações instaladas e dos controladores.
- **Padrões de utilização:** a forma como utiliza as funcionalidades, aplicações e serviços do Windows.
- **Relatórios de falhas e registos de erros:** informações sobre falhas das aplicações ou do sistema, incluindo ficheiros de informação de memória que podem conter dados pessoais.
- **Dados de navegação e pesquisa:** termos de pesquisa introduzidos no menu Iniciar, na Cortana ou no Edge.

A Microsoft utiliza estes dados para melhorar e personalizar os seus produtos. Utilizadores e organizações podem preferir limitar a recolha por motivos de privacidade, conformidade ou segurança.

O O&O ShutUp10 oferece controlos individuais. Aplicar as definições de telemetria do nível **Recomendado** reduz a recolha sem prejudicar as funções essenciais do sistema.

Consulte Controlo de telemetria.

Que diferenças existem entre as definições de privacidade do Windows 11 e as do Windows 10?

O Windows 11 introduziu ou alargou várias funcionalidades com implicações para a privacidade:

- **Widgets e feed de notícias:** o painel de widgets comunica com os servidores da Microsoft. Pode desativá-lo nas definições.
- **Microsoft Copilot:** o assistente de IA recolhe os seus próprios dados. Pode desativar o Copilot e o respetivo atalho de teclado.
- **Telemetria:** o sistema passou a recolher mais dados em algumas categorias. O O&O ShutUp10 também permite controlar essa recolha.
- **Esquemas de encaixe e organização do ambiente de trabalho:** pode controlar a telemetria associada a algumas destas funcionalidades.
- **Associar ao Telemóvel:** a integração mais estreita com dispositivos móveis também tem implicações para a privacidade.

O O&O ShutUp10 identifica a versão do Windows e apresenta apenas as opções aplicáveis. As definições exclusivas do Windows 11 não aparecem no Windows 10 e vice-versa.

O que acontece se desativar os serviços de localização?

O Windows e as aplicações deixam de obter a localização física por GPS, redes Wi-Fi ou sensores do dispositivo. Por exemplo:

- **Meteorologia:** a aplicação deixa de detetar automaticamente a sua localização, mas continua a poder indicar uma cidade manualmente.
- **Mapas e navegação:** não poderão determinar a sua posição.
- **Localizar o meu dispositivo:** deixará de funcionar.
- **Lembretes com base na localização:** os lembretes deste tipo, como os da Cortana, deixam de funcionar.
- **Rotação automática do ecrã:** em tablets, pode ser afetada se também desativar o acesso aos sensores.

Para a maioria dos utilizadores de computadores de secretária, esta alteração tem pouco efeito prático. Em tablets e portáteis, mantenha a localização ativa se depender de GPS ou de funcionalidades que utilizem a localização.

Consulte Serviços de localização.

Devo desativar a Cortana e a pesquisa na Web no menu Iniciar?

Desativar estas integrações impede o envio dos termos de pesquisa do menu Iniciar para o Bing. A pesquisa passa a apresentar resultados locais, como aplicações instaladas, ficheiros e definições.

O O&O ShutUp10 atribui o nível **Recomendado** a esta definição de privacidade, uma das mais utilizadas. A pesquisa local evita o envio de termos de pesquisa à Microsoft e pode ser mais rápida e pertinente para quem procura ficheiros ou programas no computador.

Consulte Cortana e pesquisa.

Resolução de problemas

Uma definição volta ao estado anterior. O que posso fazer?

As causas mais frequentes são:

- **Windows Update:** as atualizações de funcionalidades e algumas atualizações cumulativas podem repor as predefinições de privacidade.
- **Política de Grupo:** em computadores associados a um domínio, políticas organizacionais podem substituir valores locais.
- **Tarefas agendadas:** algumas tarefas do Windows podem reativar periodicamente funcionalidades de telemetria.
- **Outras ferramentas de privacidade:** outro programa pode escrever um valor diferente para a mesma definição. Consulte a pergunta seguinte.

O que fazer:

1. Abra o programa após grandes atualizações do Windows e reaplique as preferências.
2. Exporte uma cópia das definições para poder recuperá-las rapidamente.
3. A **Premium Edition** pode detetar e reaplicar automaticamente as definições protegidas que foram revertidas.

Por que razão outra ferramenta mostra uma opção desativada quando a ativo no O&O ShutUp10, e vice-versa?

Vários programas de privacidade, de proteção contra o rastreio e de segurança alteram as mesmas definições, sobretudo as de telemetria. Muitas vezes, o Windows aceita mais de um valor para a mesma definição. Cada programa pode escrever um valor diferente e indicar que a opção está ativa apenas quando encontra exatamente o valor que espera.

Quando o O&O ShutUp10 escreve o seu valor, o outro programa pode indicar que a opção está desativada. Se voltar a ativá-la no outro programa, este escreve o valor que espera. Nesse caso, é o O&O ShutUp10 que pode apresentar a opção como desativada.

Exemplo de telemetria: nas edições Home e Pro do Windows, o nível mínimo permitido é o dos dados de diagnóstico obrigatórios. O O&O ShutUp10 escreve o valor mais restritivo, que estas edições interpretam como dados obrigatórios. Outro programa pode definir diretamente esse mesmo nível através de um valor diferente. A proteção efetiva é a mesma, embora cada programa assinale o valor do outro como uma alteração.

O que fazer:

1. Escolha o programa que deve gerir a definição.
2. No outro programa, desative a opção correspondente ou a sua monitorização para impedir que os programas substituam os valores um do outro.
3. Evite alternar repetidamente a definição nos dois programas. Se ambos protegerem os respetivos valores, como acontece com a proteção automática da Premium Edition, continuarão a substituir as alterações um do outro e a apresentar avisos.

Por que motivo aparece uma definição indisponível ou a cinzento?

Há vários motivos:

- **Versão do Windows:** a opção destina-se a outra versão. Por exemplo, uma definição exclusiva do Windows 11 fica indisponível num computador com o Windows 10.
- **Edição do Windows:** algumas definições dependem de funcionalidades da Política de Grupo que estão disponíveis em edições como a Pro, a Enterprise ou a Education, mas não na Home.
- **Componente em falta:** a funcionalidade ou o produto correspondente não está instalado. É o caso das opções do Microsoft Office num computador sem o Office.

Este comportamento é normal e não indica uma falha no O&O ShutUp10.

Uma funcionalidade deixou de funcionar depois de aplicar as alterações. O que posso fazer?

1. **Identifique a funcionalidade afetada**, por exemplo, a pesquisa no menu Iniciar, uma aplicação específica ou o Windows Update.
2. **Abra o O&O ShutUp10** e consulte as opções da categoria relacionada, como Pesquisa, Windows Update ou Segurança.
3. **Anule as alterações registadas** através do histórico ou ajuste a definição que poderá ter causado o problema. Colocar o botão na posição desligada não garante a reposição do valor anterior.
4. **Teste a funcionalidade** para verificar se voltou a funcionar.
5. Se não conseguir identificar a causa, utilize **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** para repor as predefinições do Windows. Em seguida, volte a aplicar as definições, uma categoria de cada vez, para isolar a causa.
6. Em último recurso, utilize o **Restauro do Sistema do Windows** com um ponto de restauro criado antes das alterações.

Definições repostas automaticamente pelo Windows

Porque é que algumas definições voltam ao valor anterior depois de aplicadas?

Alguns componentes do Windows podem repor periodicamente valores de privacidade e telemetria no Registo, sem intervenção do utilizador. Isto deve-se à forma como o Windows gere esses valores e não indica uma falha no O&O ShutUp10.

Que definições costumam ser afetadas?

Alguns exemplos:

- Desativar a pesquisa do Bing na Pesquisa do Windows (por exemplo, M003).
- Desativar os avisos para tornar o Edge o browser predefinido (HKCU).
- Desativar a distribuição de atualizações entre computadores pelo Windows Update.
- Impedir que a Cortana e a Pesquisa utilizem a localização.
- Desativar a pesquisa na Web no ambiente de trabalho do Windows.
- Desativar pedidos de comentários.
- Desativar o acesso à Internet do DRM do Windows Media.

Por que motivo é a definição M003 reposta com tanta frequência?

- O indexador da Pesquisa do Windows pode repor o valor no Registo quando o serviço arranca ou recupera de uma falha.

- O Explorador de Ficheiros e as atualizações da Política de Grupo também podem reverter a alteração.
- Atualizações do Windows e tarefas agendadas do sistema também podem desencadear a reposição.

Como atua a Premium Edition?

A Premium Edition volta a aplicar automaticamente as definições protegidas. Se um valor alternar repetidamente entre dois estados, o serviço pode suspender temporariamente a proteção dessa definição para evitar atividade excessiva e avisos repetidos. O programa informa o utilizador, que pode retomar a proteção nas definições da aplicação.

E na Free Edition?

Se o Windows repuser as definições, terá de voltar a aplicá-las manualmente.

Utilização empresarial e avançada

Posso utilizar o O&O ShutUp10 na empresa?

Sim. A **Premium Edition** inclui funcionalidades específicas para ambientes empresariais:

- **Cliente e serviço:** um serviço em segundo plano aplica e mantém as definições sem intervenção do utilizador final e sem exigir que tenha privilégios de administrador.
- **Reaplicação automática:** o serviço deteta quando atualizações do Windows ou políticas revertem definições e pode reaplicar os valores protegidos.
- **Configuração centralizada:** os administradores podem definir um perfil de privacidade comum e distribuí-lo por vários dispositivos.

A **Free Edition** também pode ser utilizada em empresas. Contudo, aplicar definições a todo o computador exige privilégios elevados em cada máquina, o que torna o procedimento manual menos prático numa implementação em grande escala.

Posso distribuir as definições através da linha de comandos ou de um script?

Sim. Pode aplicar um ficheiro de definições guardado (`.cfg`) sem intervenção do utilizador a partir da linha de comandos. Pode integrar o comando em scripts de implementação ou de início de sessão e em ferramentas de gestão de vários computadores.

Como interage o programa com a Política de Grupo?

O O&O ShutUp10 altera o Registo do Windows, que também é utilizado pela Política de Grupo. Em geral:

- Uma **Política de Grupo local** e o O&O ShutUp10 podem gravar nas mesmas entradas. O valor aplicado por último pode substituir o anterior.
- Uma **Política de Grupo de domínio** imposta pelo Active Directory tem prioridade e pode substituir as alterações feitas pelo O&O ShutUp10.

> **Informação**
>
> Em ambientes empresariais, coordene os perfis do programa com as políticas da organização para evitar conflitos.

A utilização do O&O ShutUp10 garante a conformidade com o RGPD e outras normas de proteção de dados?

O O&O ShutUp10 atua localmente e altera as definições do Windows no dispositivo em que é executado. O programa não recolhe, armazena nem transmite dados pessoais dos utilizadores.

Reduzir a telemetria, o rastreio e a partilha de dados do Windows pode diminuir a quantidade de dados pessoais enviados à Microsoft e contribuir para uma estratégia de conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)**, a **CCPA** e outras normas. Para avaliar a conformidade da organização no seu conjunto, consulte o encarregado da proteção de dados e a equipa jurídica.

Onde posso obter mais ajuda?

- **Suporte da O&O Software:** portal de suporte. Consulte também Suporte e outros produtos da O&O.
- **O&O ShutUp10:** página do produto.
- **Microsoft:** documentação de privacidade.
- **Windows:** referência de definições de privacidade.

Os clientes da Premium Edition têm acesso a assistência prioritária através do portal de suporte da O&O Software.

Suporte e outros produtos da O&O

O O&O ShutUp10 é desenvolvido pela O&O Software GmbH. Consulte os canais de suporte, as opções de atualização e outros produtos da O&O.

Suporte

- **Suporte da O&O Software:** portal de suporte.
- **O&O ShutUp10:** página do produto.

Clientes da Premium Edition têm suporte prioritário pelo portal da O&O Software.

Antes de entrar em contacto, consulte Resolução de problemas e Perguntas frequentes.

Preparar um pedido de suporte

Inclua:

- A edição e a versão do O&O ShutUp10, disponíveis em **Ferramentas** → **Configurações...** → **Informação**.
- A versão e a edição do Windows.
- A configuração afetada, com o identificador se estiver visível (por exemplo, M003), e o separador: **Usuário atual** ou **Máquina Local**.
- O que fez, o que aconteceu e o resultado esperado.
- Na Premium Edition, indique se o serviço está em execução e se a proteção automática está ativa.
- Se puder reproduzir o problema, marque **Ativar registo** no separador **Avançado** das definições, reproduza a falha e inclua o registo. Consulte Definições da aplicação.

Reveja os ficheiros exportados e os registos antes de os enviar. Podem conter nomes de computador e de utilizadores.

Atualizações

- **Free Edition: Ajuda** → **Verificar online para nova versão** abre a página de transferência.
- **Premium Edition: Ajuda** → **Verificar as actualizações agora** utiliza o atualizador integrado e mostra o resultado.

Para escolher se a aplicação deve procurar novas versões ao arrancar, utilize o separador **Avançado**. Consulte Verificação de atualizações.

Documentação de privacidade da Microsoft

- Privacidade na Microsoft
- Definições de privacidade do Windows

Outros produtos da O&O

O separador IA utiliza tecnologias de outros dois produtos da O&O: o O&O AppBuster remove aplicações e o O&O SafeErase apaga dados com segurança. Veja também:

Produto	Finalidade
O&O AppBuster	Remover aplicações indesejadas do Windows.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskImage	Criar uma cópia de segurança e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O DiskRecovery	Recuperar ficheiros eliminados e dados de sistemas de ficheiros danificados.
O&O SafeErase	Apagar ficheiros com segurança e substituir o conteúdo do espaço livre para impedir a recuperação dos dados.
O&O Syspectr	Monitorizar e gerir computadores e servidores remotamente.

Consulte o catálogo de produtos da O&O.