

O&O software

O&O ShutUp10++

Sumário

1 Introdução 4

2 Primeiros passos 8

2.1 Comparação de recursos 8

2.2 O&O ShutUp10 Free Edition 10

2.3 O&O ShutUp10 Premium Edition 20

2.4 Requisitos do sistema 24

2.5 Primeiros passos 26

3 Recursos 31

3.1 Remoção de recursos de IA 31

3.2 Perfis e exportação 36

3.3 Modo de edição 38

3.4 Histórico de alterações 41

4 Recursos Premium 43

4.1 Visão geral da Premium Edition 43

4.2 Proteção automática 46

4.3 Editor de perfis 51

5 Configurações de privacidade 54

5.1 Configurações de privacidade 54

5.2 Controle de telemetria 65

5.3 Serviços de localização 68

5.4 Configurações do Windows Update 71

5.5 Cortana e pesquisa 74

5.6 Permissões de aplicativos 77

5.7 Explorador de Arquivos e publicidade 79

5.8 Configurações de segurança 82

6 Configurações do aplicativo 85

7 Referência 97

7.1 Estrutura dos arquivos de perfil 97

7.2 Glossário 99

8 Solução de problemas **102**

9 Perguntas frequentes **106**

10 Suporte e outros produtos da O&O **130**

Introdução

O Windows 10 e o Windows 11 têm centenas de opções que determinam quais dados são coletados, quais informações ficam acessíveis aos aplicativos e quais sugestões ou serviços conectados aparecem no computador. Essas opções ficam espalhadas pelo sistema e podem mudar após uma atualização. Conferir cada uma manualmente leva tempo e pode exigir conhecimento do Registro.

> **Duas Edições**
>
> Esta ajuda abrange as duas edições. A **Free Edition** é portátil e pode ser executada sempre que necessário. A **Premium Edition** instala um serviço que mantém automaticamente as configurações escolhidas. O selo Premium identifica funções exclusivas dessa edição. Consulte a comparação de recursos. As capturas de tela mostram a interface em inglês.

O que o O&O ShutUp10 faz

O **O&O ShutUp10**, da O&O Software GmbH, reúne controles de privacidade, telemetria, permissões de aplicativos e segurança em uma interface. Cada configuração tem uma recomendação para ajudar você a avaliar o impacto e decidir quais alterações aplicar.

A **Free Edition** e a **Premium Edition** oferecem o **mesmo conjunto de quase 300 configurações**. Na edição portátil, você revisa e aplica os ajustes manualmente. A Premium acrescenta um serviço que mantém as configurações protegidas e pode reaplicá-las após atualizações ou outras mudanças. Também permite personalizar, reutilizar e exportar perfis para outros usuários ou computadores.

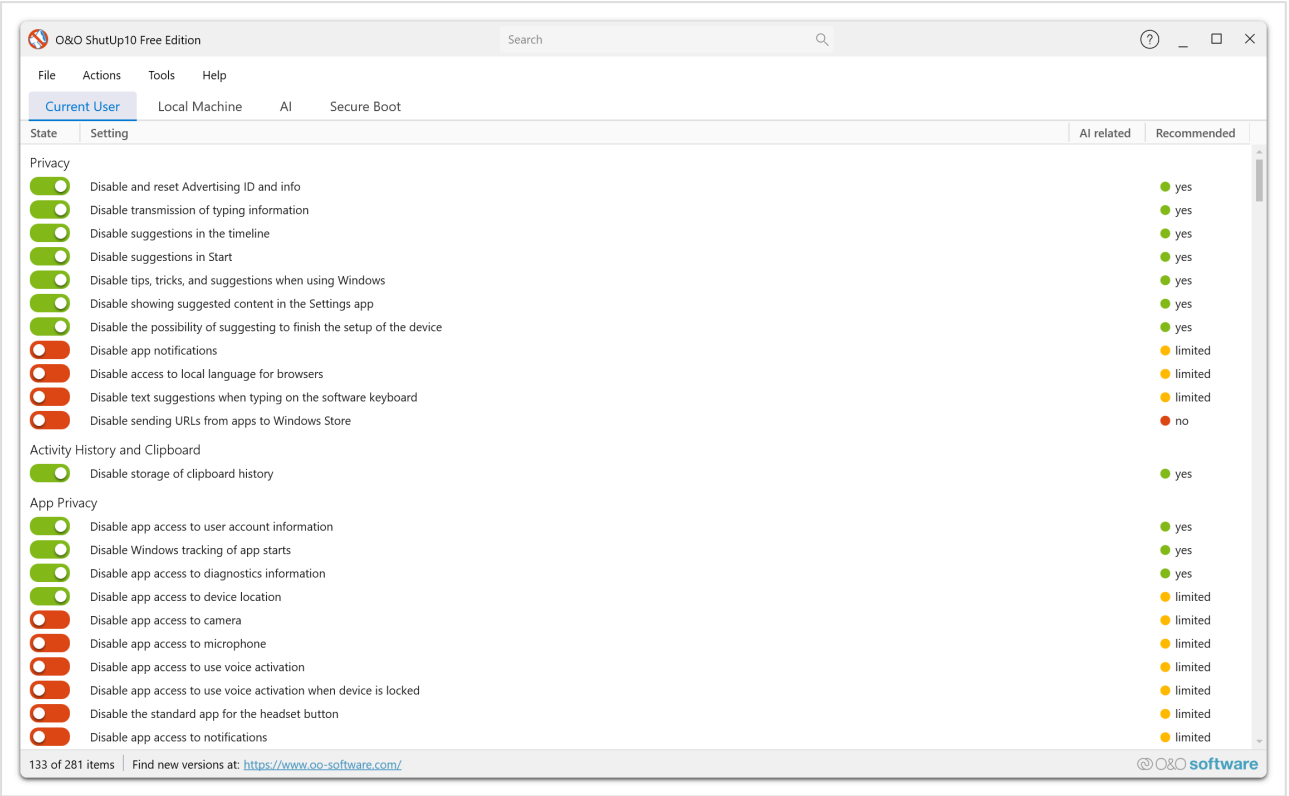
Principais recursos

- **Controle da privacidade:** gerencie quase 300 configurações no Windows 10 e 11.
- **Uso sem instalação:** execute a Free Edition como aplicativo portátil.
- **Recomendações:** consulte o nível de cada opção para avaliar o efeito da mudança.
- **Reversão:** as alterações de configurações são registradas por sessão. É possível desfazer a última sessão ou voltar a uma anterior pelo histórico.
- **Gratuidade:** a Free Edition é gratuita.

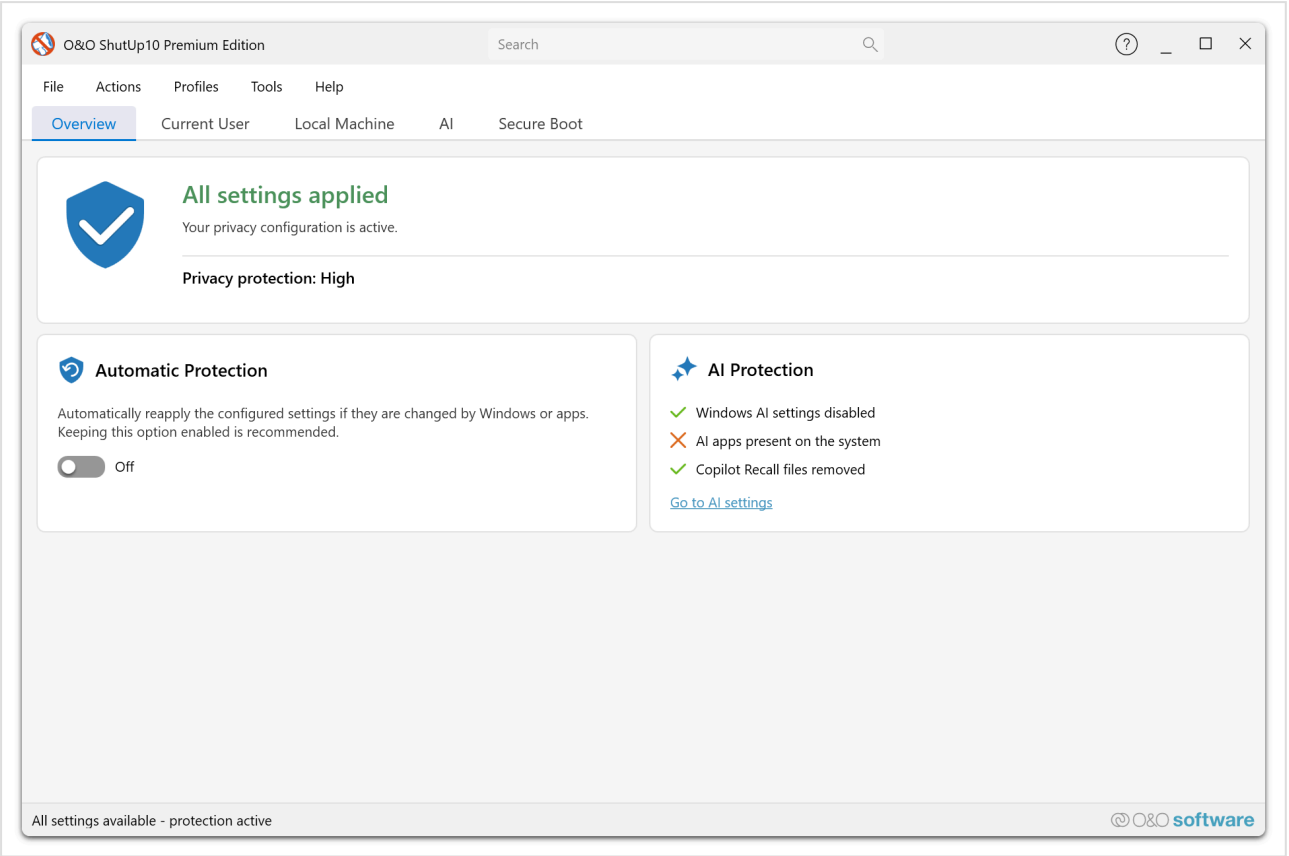
Edições

As duas edições atendem a diferentes formas de uso.

Free Edition



Premium Edition



Free Edition

A **Free Edition** é uma ferramenta autônoma, portátil e gratuita para quem deseja ajustar manualmente a privacidade do Windows. Ela inclui quase 300 configurações com recomendações.

- Execute o arquivo diretamente, sem instalação.
- Consulte as mesmas cerca de 300 configurações disponíveis na Premium Edition.
- Escolha e aplique cada mudança de privacidade de forma interativa.
- Use uma conta padrão para ajustar as próprias configurações. Para mudanças que exigem elevação no computador, use **Reiniciar como administrador**.
- Indicada para uso doméstico, auditorias de privacidade e estações de trabalho individuais.

➡️ Conheça a Free Edition

Premium Edition

A **Premium Edition** é voltada a ambientes profissionais e empresariais. Sua arquitetura de cliente e serviço permite manter as proteções escolhidas, inclusive após atualizações do Windows.

- **Cliente e serviço:** o serviço é executado em segundo plano e aplica as configurações automaticamente.
- **Proteção proativa:** o serviço pode reaplicar as preferências após atualizações ou mudanças de políticas.

- **Uso sem elevação pelo usuário final:** o serviço executa as operações privilegiadas.
- **Perfis reutilizáveis:** crie configurações para necessidades específicas e exporte-as para outros usuários ou computadores.
- Indicada para empresas, estações de trabalho gerenciadas e departamentos de TI.

➡️ Conheça a Premium Edition

Como consultar esta ajuda

Use a barra lateral para encontrar o assunto:

- **Primeiros passos** apresenta as edições, os requisitos do sistema e as instruções iniciais.
- **Recursos** e **Recursos Premium** explicam a remoção de IA, os perfis, o modo de edição, o histórico e a proteção automática. O selo Premium identifica os recursos exclusivos.
- **Configurações de privacidade** apresenta os escopos de usuário e computador, os níveis de recomendação e as categorias.
- Consulte também as configurações do aplicativo, a seção de referência com o glossário, a solução de problemas, as perguntas frequentes e o suporte da O&O.

Comparação de recursos

A Free Edition é portátil e permite aplicar configurações manualmente. A Premium Edition acrescenta um serviço instalado em segundo plano, gerenciamento de perfis com nome e proteção automática.

Recurso	Free Edition	Premium Edition
Configurações de privacidade e níveis de recomendação	Sim	Sim
Criar pontos de restauração e desfazer alterações registradas	Sim	Sim
Remoção de recursos de IA e modo de edição	Sim	Sim
Exportar e importar configurações	Arquivos de configurações (.cfg)	Perfis com nome (.pcfg)
Gerenciar perfis com nome (.pcfg)	Não	Sim
Executar sem instalação	Sim	Não
Alterar configurações do computador sem elevar o cliente	Não. É preciso reiniciar como administrador.	Sim, por meio do serviço em execução.
Proteção automática em segundo plano	Não	Sim, quando está ativada e o serviço está disponível.

Qual edição escolher?

Escolha a Free Edition para revisão e aplicação manuais. A Premium Edition permite monitorar e reaplicar preferências em segundo plano ou gerenciar perfis com nome. A instalação e a administração do serviço ainda podem exigir privilégios de administrador.

A proteção automática respeita as permissões disponíveis, as proteções do Windows e as regras para conflitos. O modo híbrido pode excluir opções revertidas repetidamente por outros agentes. Consulte Proteção automática e Editor de perfis.

Política de Grupo

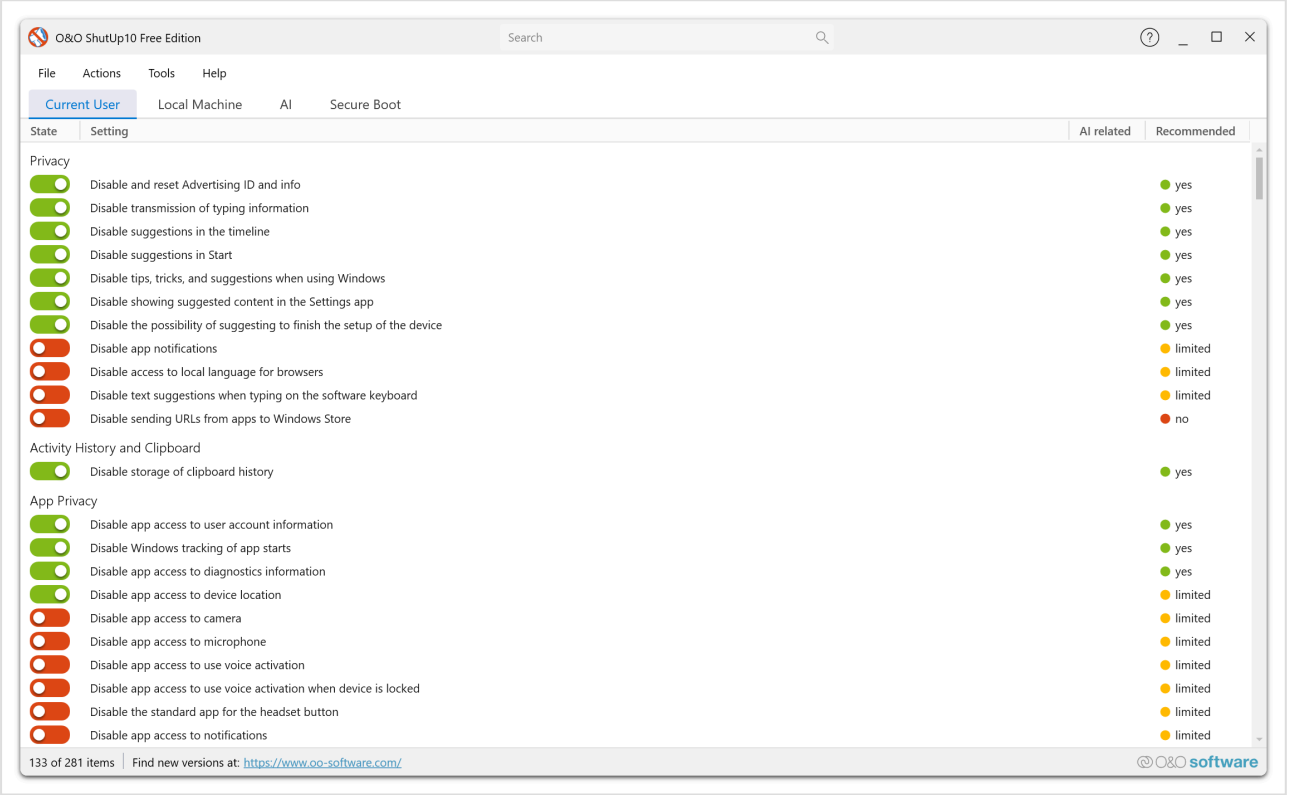
A Política de Grupo pode configurar valores do Registro por meio de preferências e de modelos administrativos. A ausência de um modelo ADMX não significa, por si só, que seja impossível gerenciar um

valor por política. Consulte Microsoft Learn — preferências da Política de Grupo.

Coordene o O&O ShutUp10 com as políticas da sua organização. A Premium Edition monitora as configurações compatíveis em computadores independentes ou gerenciados, mas não garante a substituição de todas as políticas nem a recuperação de cada configuração após uma atualização. Use o modo híbrido para evitar conflitos repetidos com o domínio. A exportação e a importação permitem reutilizar configurações, mas não constituem um console de gerenciamento remoto.

O&O ShutUp10 Free Edition

A **Free Edition** é uma ferramenta portátil que permite gerenciar a privacidade do Windows 10 e 11, sem instalação, assinatura ou conhecimento técnico avançado.



Como funciona

Execute a Free Edition diretamente. Ao iniciar, ela consulta as configurações atuais de privacidade e telemetria e as organiza em uma lista com botões de alternância.

1. **Baixe** o executável no site da O&O Software.
2. **Execute** o arquivo sem instalação.
3. **Revise** a lista de configurações e o nível de recomendação de cada opção.
4. **Ligue ou desligue** as opções de acordo com suas preferências.
5. **Aplique** as alterações preparadas e feche o programa.

> **Informação**
>
> **Permissões para alterações no computador:** uma conta padrão pode alterar os próprios ajustes. A guia **Máquina Local** exige elevação para gravar valores que afetam todos os usuários. Se faltar acesso, a guia explicará o motivo e oferecerá **Reiniciar como administrador**, que abre o Controle de Conta de Usuário (UAC) do Windows.

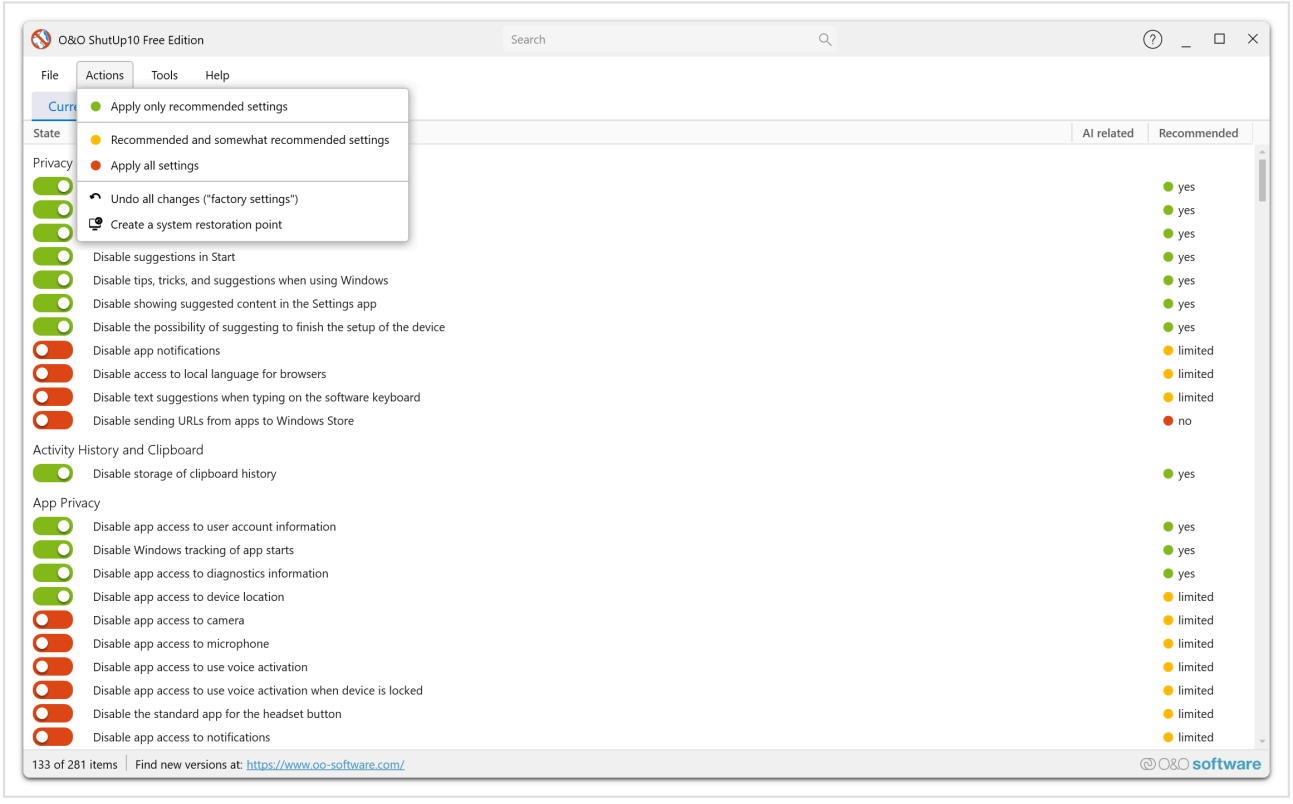
Principais recursos

Aplicativo portátil

A Free Edition não exige instalação nem serviço em segundo plano. Ela salva as preferências e configurações registradas em um arquivo de configuração. Usa o arquivo junto ao executável se ele já existir. Caso contrário, usa sua pasta LocalAppData. Registros de diagnóstico e arquivos exportados também podem permanecer após o encerramento.

Gerenciamento interativo da privacidade

As alterações dependem de uma ação sua. Confira o estado e a descrição de cada opção e decida se quer aplicá-la.



Níveis de recomendação

Cada configuração tem um nível de recomendação:

- **Recomendado**: adequado para a maioria dos usuários, sem prejuízo às funções essenciais.
- **Limitado:** geralmente seguro, mas pode afetar determinados recursos.
- **Não recomendado**: pode afetar funções importantes do Windows. Aplique apenas se entender as consequências.

Pontos de restauração do sistema

Antes de fazer mudanças, você pode criar um ponto de restauração. Se algo não funcionar como esperado, a Restauração do Sistema do Windows permite voltar a um estado anterior do sistema.

Aplicar configurações recomendadas

Você pode aplicar todas as configurações recomendadas de uma vez, sem acionar cada opção individualmente.

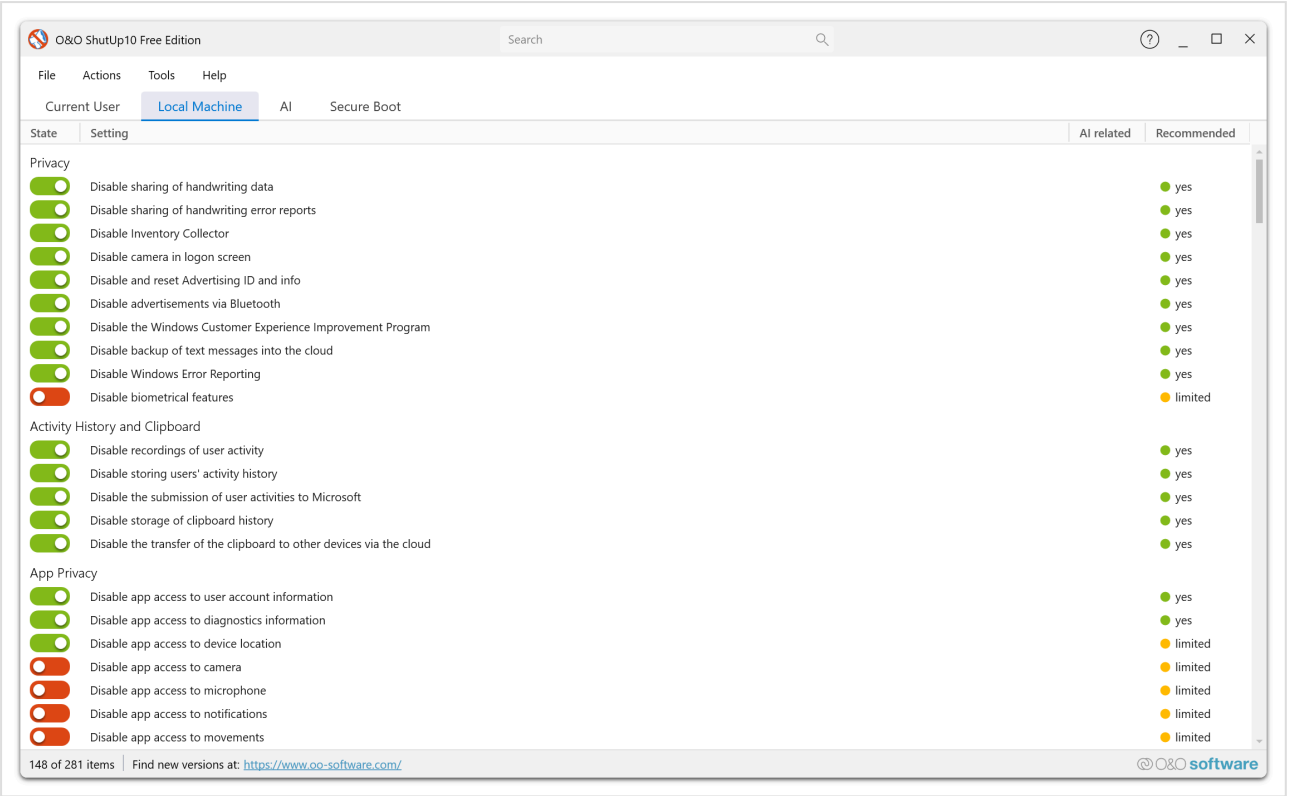
Histórico de alterações

Cada sessão registra alterações de configurações. Você pode desfazer a última sessão, reverter várias, recuperar os valores registrados no primeiro uso ou restaurar os padrões do Windows. Consulte o Histórico de alterações.

Guias Usuário atual e Máquina Local

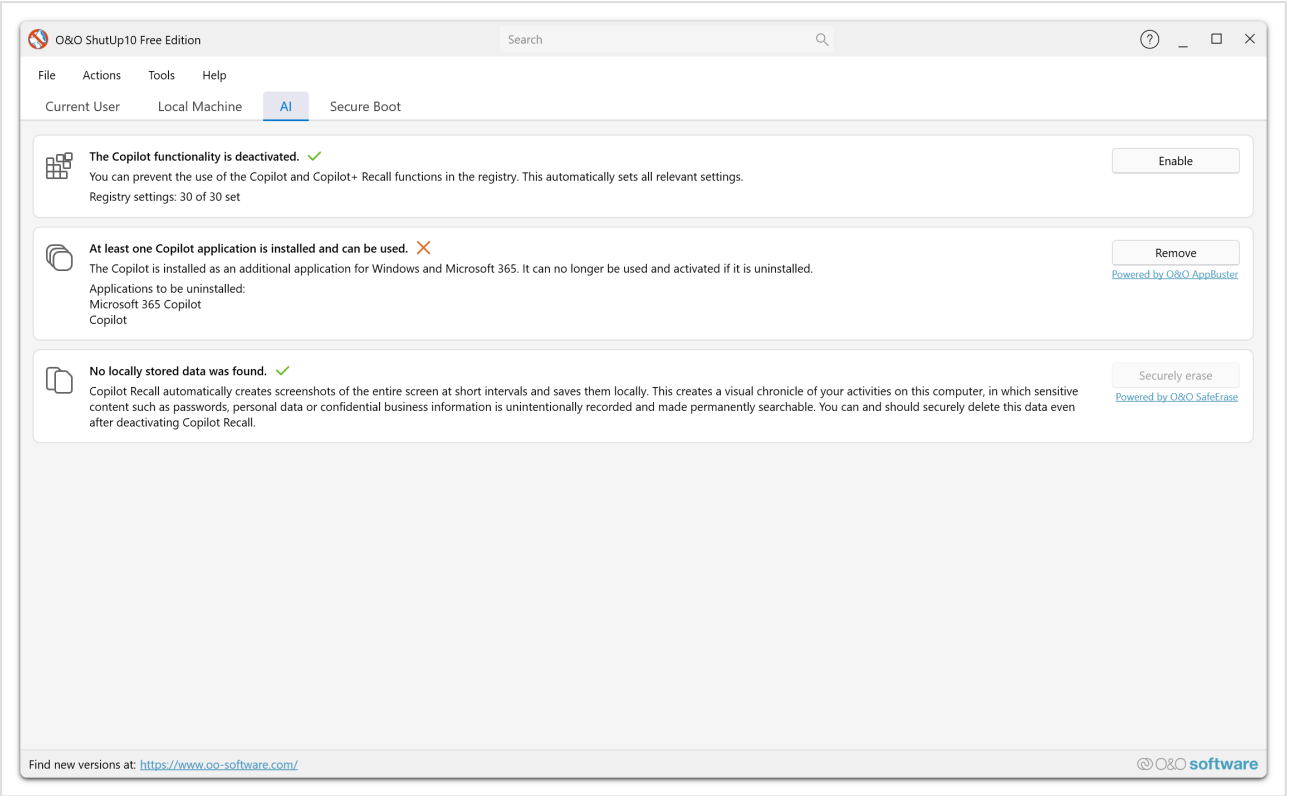
A Free Edition organiza as configurações por escopo:

- **Usuário atual**: opções da conta conectada ao Windows, como permissões de aplicativos, preferências de privacidade e identificador de publicidade.
- **Máquina Local**: opções de todo o computador, como telemetria, relatórios de erros e divulgação por Bluetooth.



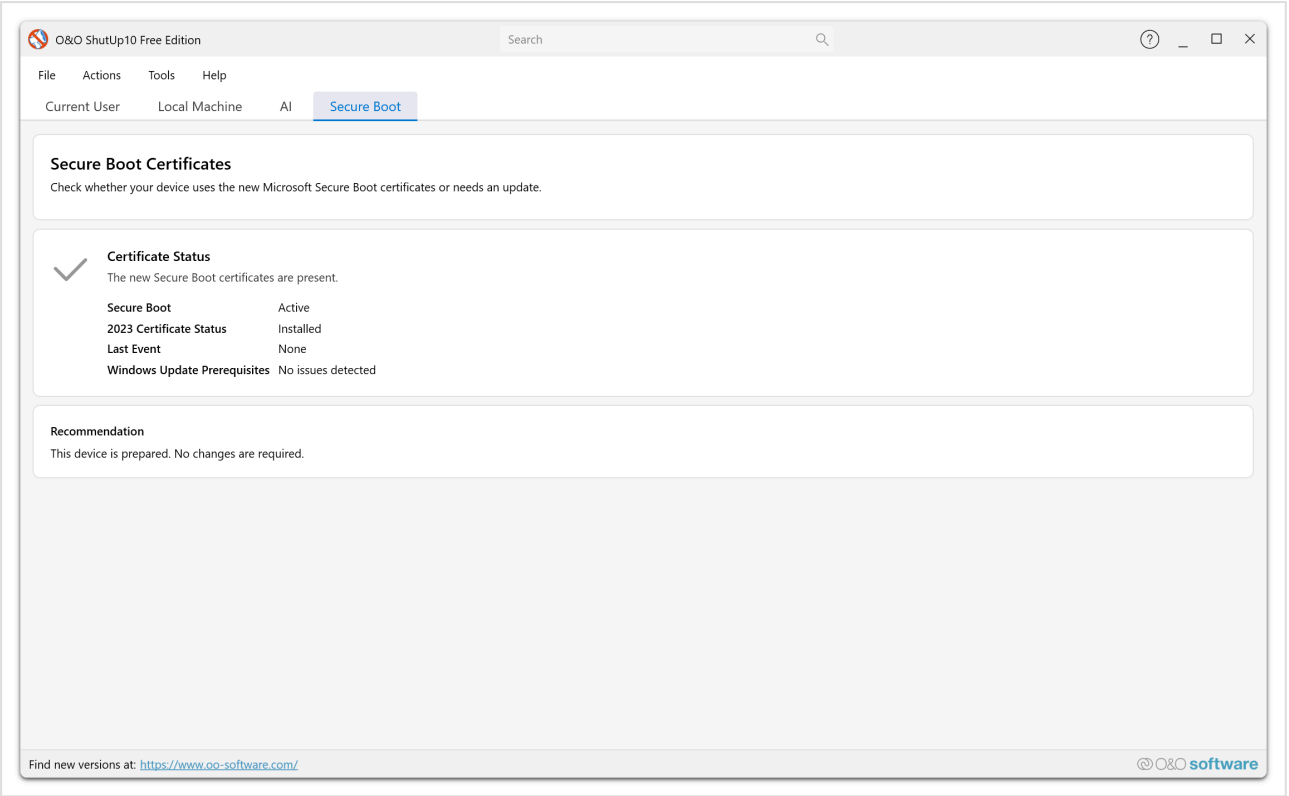
Remoção de recursos de IA

A Free Edition inclui as três etapas da guia **IA**: desativar configurações do Copilot e do Recall no Registro, remover aplicativos do Copilot e apagar com segurança os dados locais do Recall.



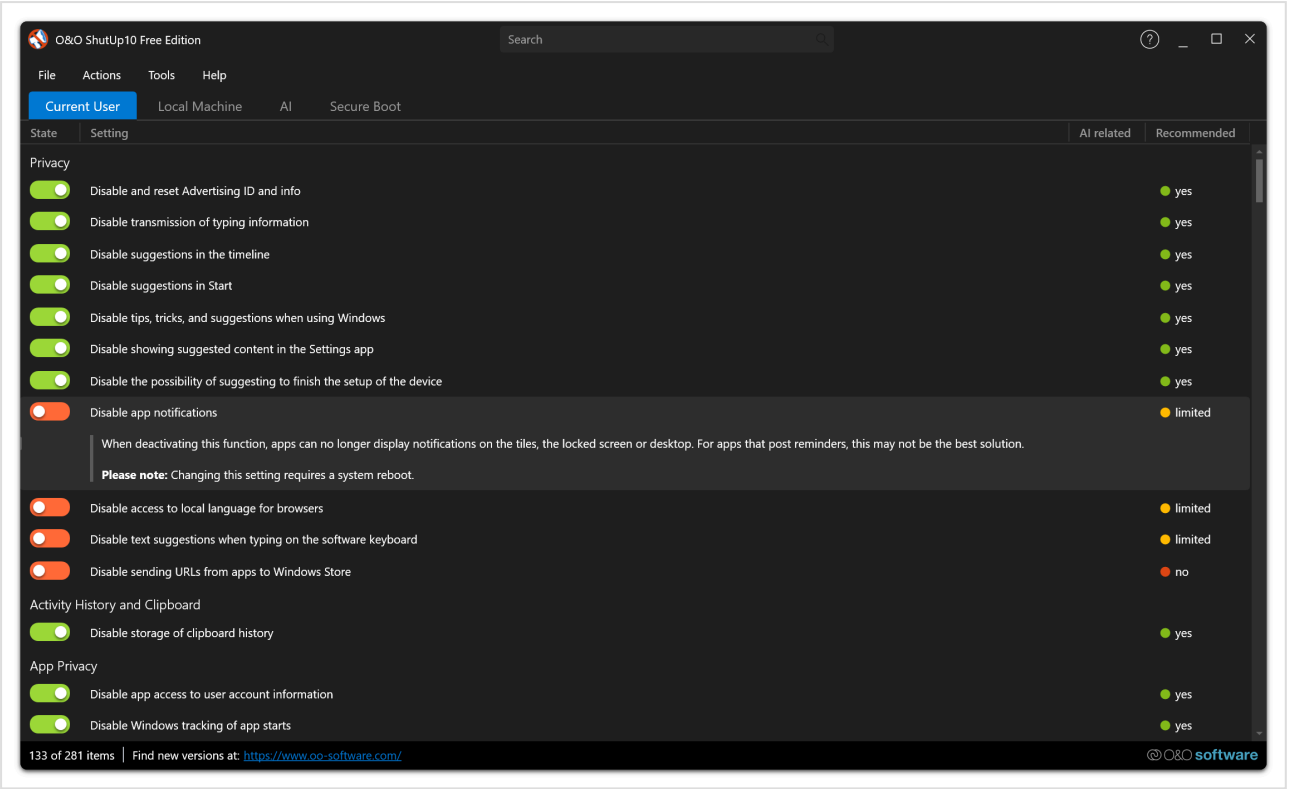
Certificados da Inicialização Segura

A guia **Inicialização Segura** verifica se o dispositivo usa os certificados atuais de Inicialização Segura da Microsoft ou se precisa de atualização. Mostra o estado dos certificados, informações do último evento e a medida recomendada.



Modo escuro

A Free Edition oferece temas claro e escuro. Por padrão, acompanha o tema do Windows. Você pode escolher outro nas configurações do aplicativo.



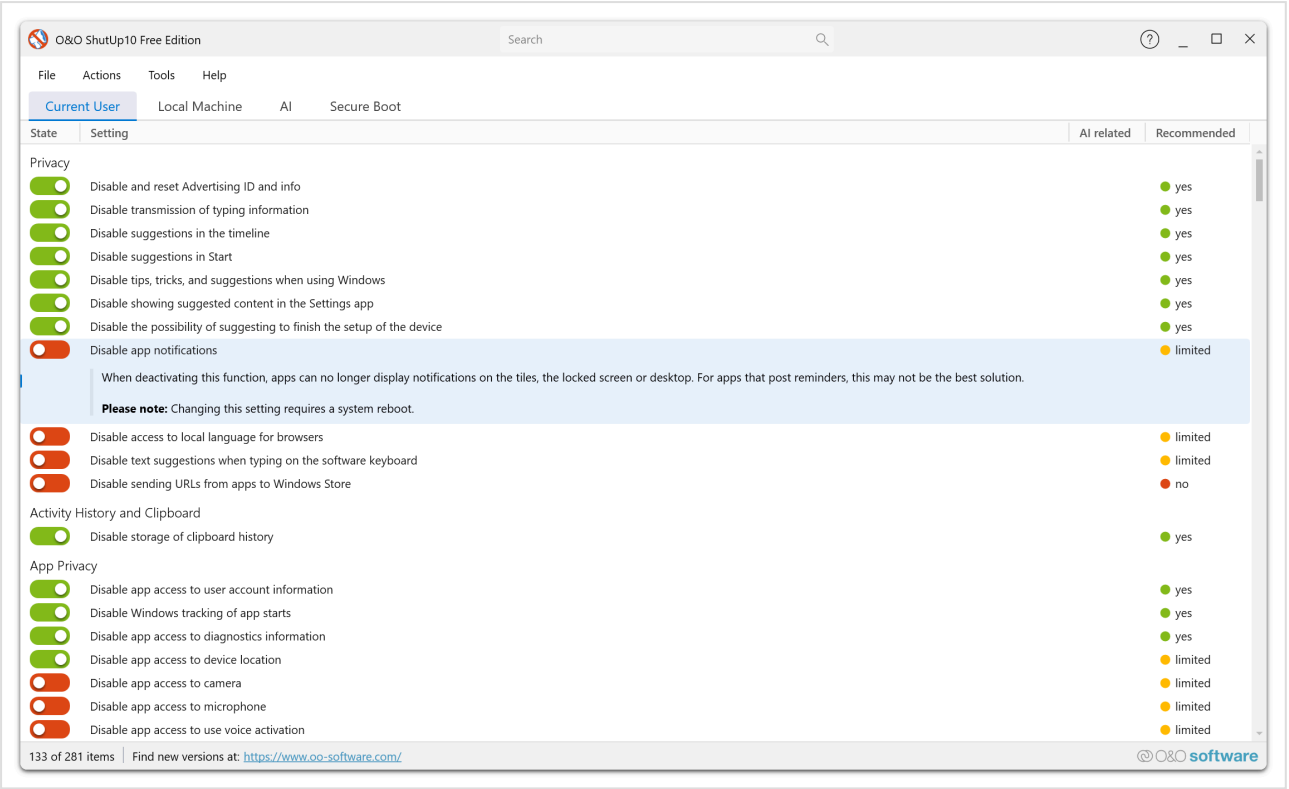
Categorias de configurações

A Free Edition abrange as principais categorias de privacidade:

- Configurações de privacidade
- Telemetria e coleta de dados
- Serviços de localização
- Cortana e pesquisa
- Comportamento do Windows Update
- Permissões e acesso dos aplicativos
- Explorador de Arquivos e publicidade
- Configurações relacionadas à segurança

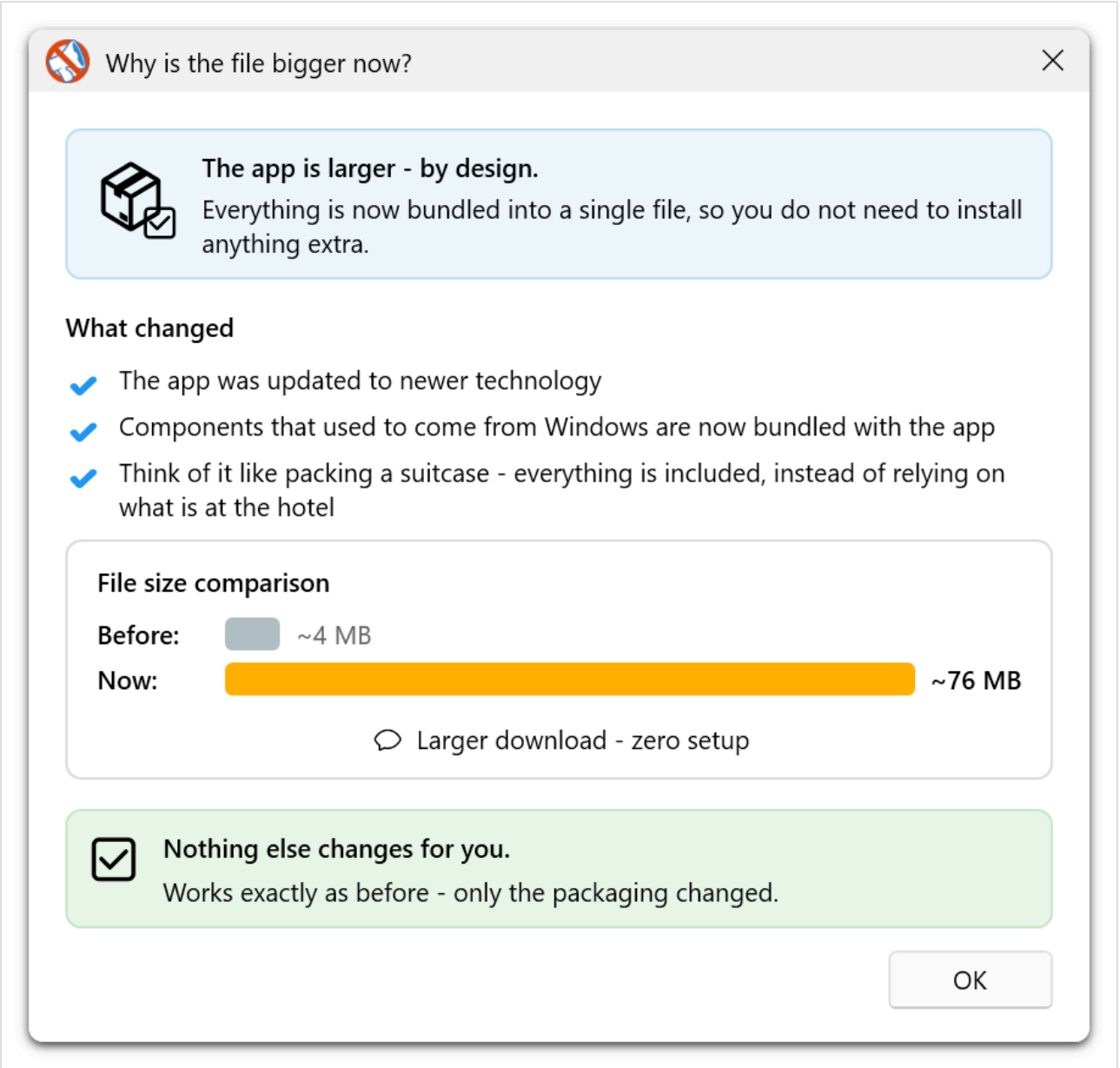
Detalhes de uma configuração

Clique em uma opção para expandir a descrição. Ela explica o efeito da configuração, o possível impacto e eventuais requisitos, como reiniciar o computador.



Tamanho do arquivo

A Free Edition pode ser maior que as versões anteriores. O aplicativo apresenta uma explicação sobre a diferença:



Os componentes de execução antes fornecidos pelo Windows agora acompanham o executável. Assim, o programa funciona em sistemas compatíveis sem depender de frameworks pré-instalados. A mudança é no empacotamento e preserva as funções existentes.

A quem se destina a Free Edition

A Free Edition oferece controle imediato da privacidade para:

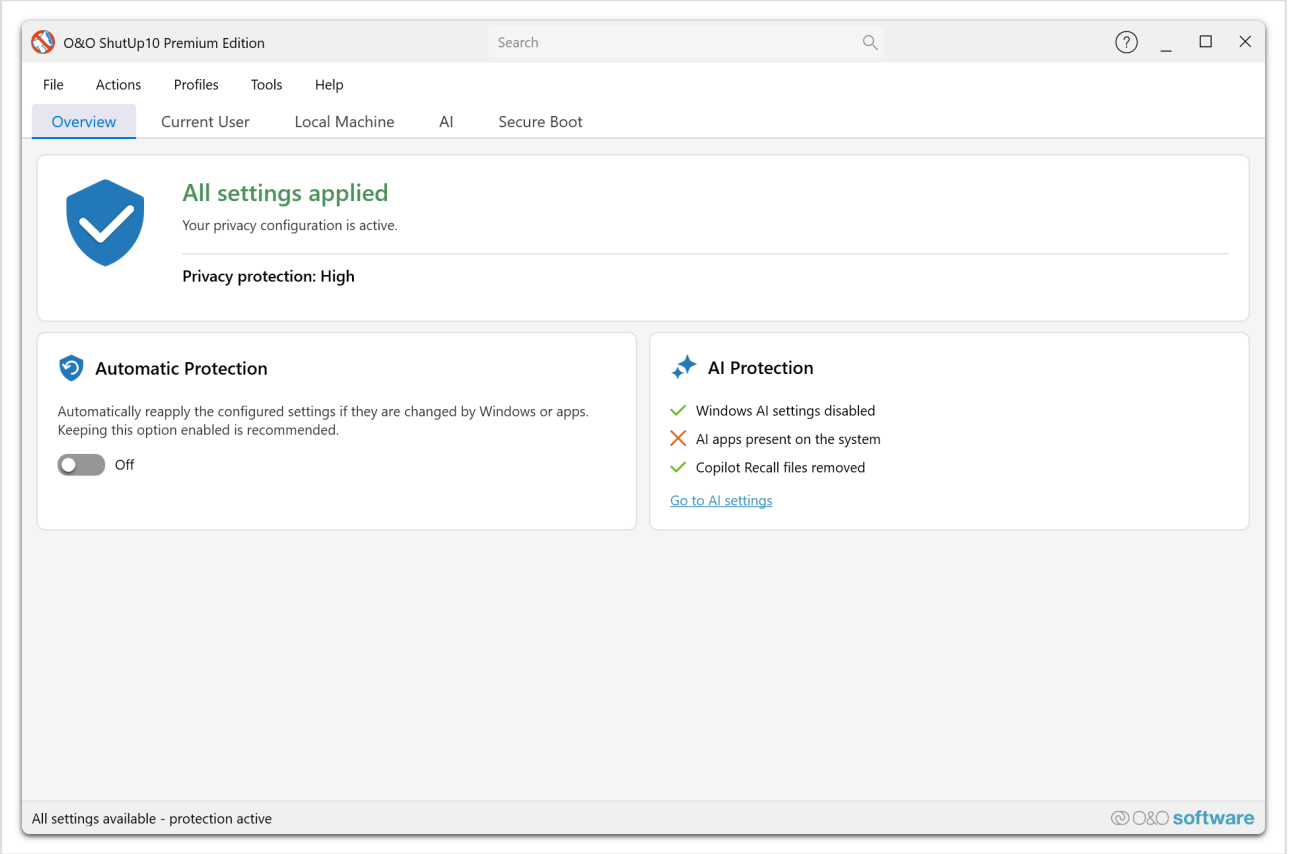
- **Usuários domésticos** que desejam ajustar a privacidade do Windows com rapidez.
- **Usuários técnicos** que realizam auditorias em computadores individuais.
- **Profissionais de TI** que precisam de uma ferramenta portátil para verificações pontuais.
- **Pessoas que buscam privacidade** com uma solução gratuita.

A Free Edition oferece as mesmas quase 300 configurações da Premium Edition e permite gerenciá-las manualmente em computadores individuais.

Se você precisar de proteção automática ou de alterações em todo o computador sem privilégios de administrador para o usuário final, consulte a Premium Edition.

O&O ShutUp10 Premium Edition

A **Premium Edition** foi projetada para ambientes profissionais e empresariais. Sua arquitetura de cliente e serviço permite proteger continuamente as configurações de privacidade sem exigir privilégios de administrador do usuário final.

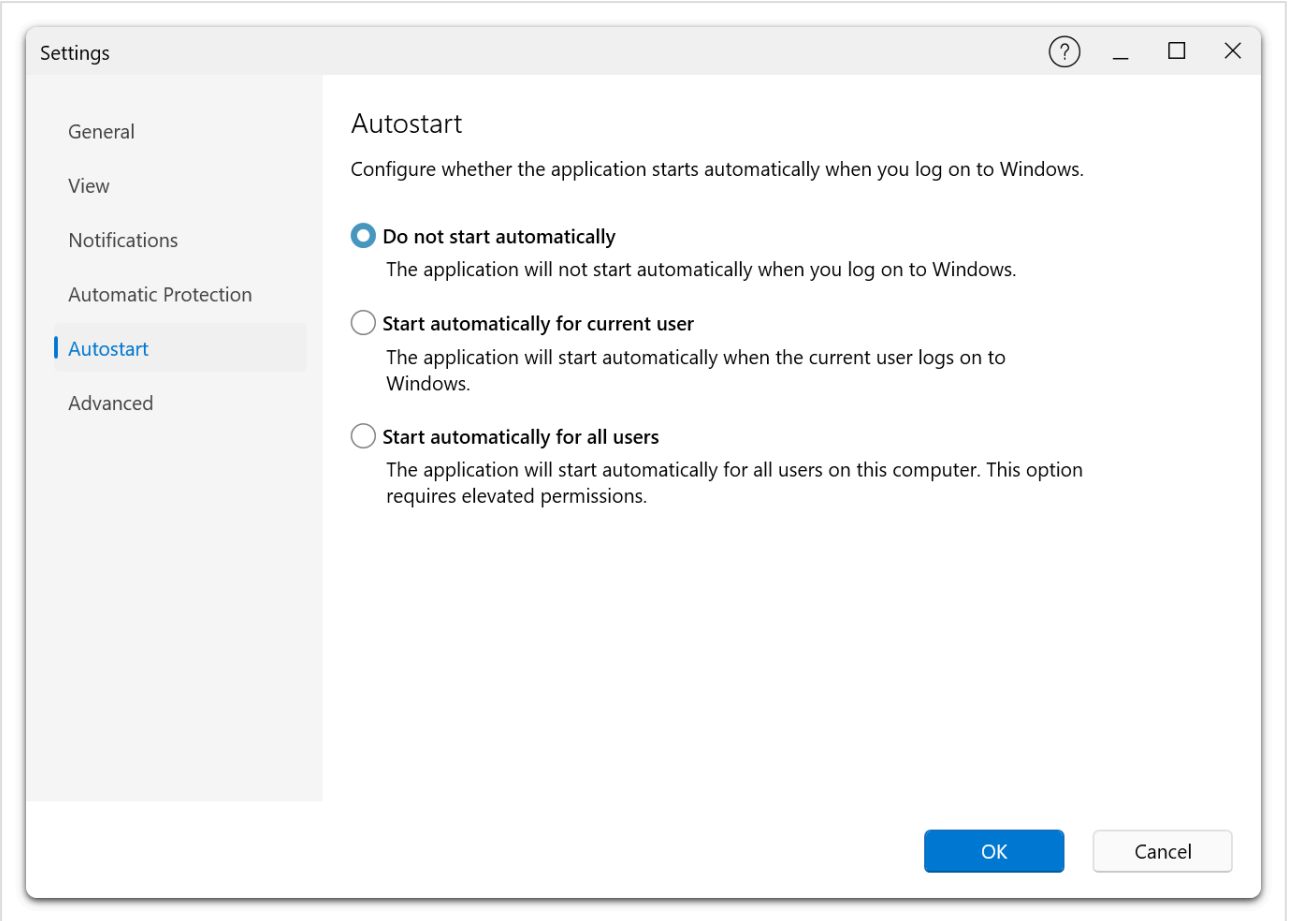


Como funciona

A Premium Edition tem dois componentes:

1. **Serviço:** executado em segundo plano no Windows com os privilégios necessários para monitorar e aplicar as configurações de privacidade.
2. **Cliente:** interface que se comunica com o serviço para que os usuários possam consultar e alterar configurações sem elevação.

O serviço executa operações privilegiadas. O usuário pode trabalhar com o cliente usando sua conta padrão do Windows.



Principais recursos

Arquitetura de cliente e serviço

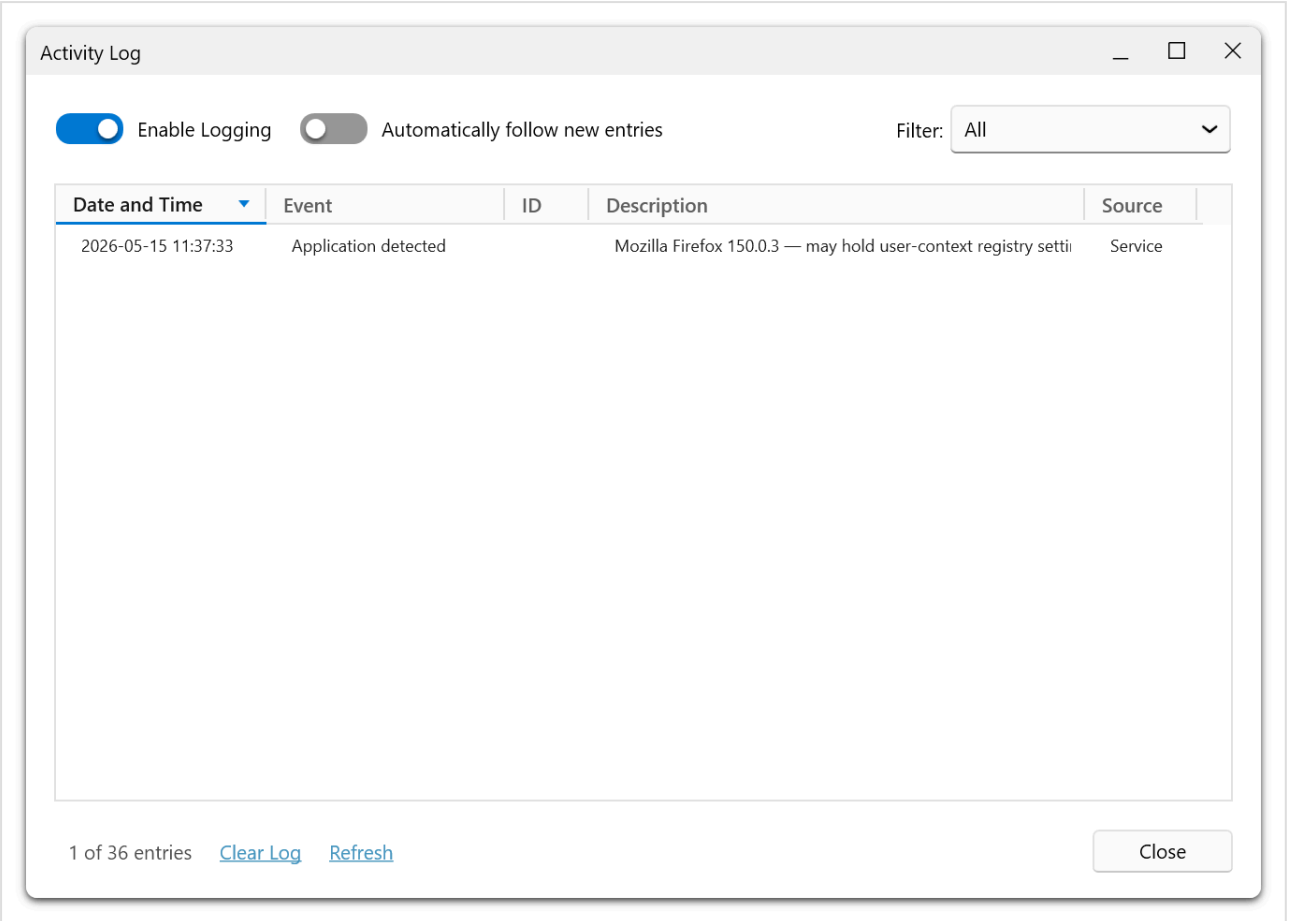
A Free Edition exige elevação manual para alterações em todo o computador. Na Premium Edition, o serviço já tem as permissões necessárias e o cliente pode funcionar sem elevação.

Proteção proativa

O serviço monitora as configurações protegidas e pode reaplicar os valores preferidos após:

- **Atualizações do Windows** que redefinam opções de privacidade.
- **Mudanças de Política de Grupo** que substituam preferências locais.
- **Alterações no sistema** que modifiquem valores de privacidade no Registro.

Assim, o serviço pode manter as configurações protegidas ao longo do tempo sem que o usuário precise revisar cada mudança manualmente.



Uso sem elevação pelo usuário final

Em empresas, muitos usuários têm contas padrão. O serviço executa as operações privilegiadas para que eles possam gerenciar as preferências pelo cliente, sem solicitações do UAC nem credenciais administrativas.

Proteção automática Premium

Configure as preferências uma vez. Com a proteção automática ativa, o serviço mantém as configurações protegidas em segundo plano sem que o usuário precise reabrir o cliente a cada mudança.

Recursos da Free Edition incluídos

Além dos recursos Premium, a edição inclui todos os recursos da Free Edition:

- Categorias de privacidade, como telemetria, localização, Cortana, Windows Update e permissões de aplicativos.
- Nível de recomendação de cada configuração.
- Criação de pontos de restauração do sistema.
- Aplicação em conjunto de configurações recomendadas e reversão das alterações registradas.

A quem se destina a Premium Edition

A Premium Edition atende principalmente a:

- **Empresas** em que os usuários não devem precisar de privilégios de administrador.
- **Departamentos de TI** que precisam manter configurações de privacidade consistentes em várias estações de trabalho.
- **Organizações** que precisam reaplicar as configurações automaticamente após atualizações do Windows.
- **Prestadores de serviços gerenciados (MSPs)** que mantêm as configurações de vários clientes.

Para uso individual ou auditorias pontuais de privacidade, a Free Edition pode ser suficiente.

Requisitos do sistema

O O&O ShutUp10 funciona no Windows 10 e no Windows 11. A Free Edition é portátil. A Premium Edition instala o cliente e o serviço em segundo plano.

Sistema operacional

Requisito	Free Edition	Premium Edition
Versão do Windows	Windows 10 ou Windows 11	Windows 10 ou Windows 11
Instalação	Basta executar o arquivo.	Instalador do cliente e do serviço em segundo plano.
Permissões para configurações do usuário atual	Usuário padrão.	Usuário padrão.
Permissões para configurações do computador	Administrador (use **Reiniciar como administrador** na guia **Máquina Local**).	O serviço fornece as permissões. O cliente não precisa de elevação.
Permissões de instalação	Não se aplica.	A instalação pode exigir privilégios de administrador.

A disponibilidade depende da versão e da edição do Windows. Recursos exclusivos do Windows 11 não aparecem no Windows 10, e algumas configurações usam políticas ausentes no Windows Home. Consulte Configurações de privacidade.

Espaço em disco e tamanho do arquivo

A Free Edition consiste em um executável de cerca de 76 MB que inclui os componentes de execução necessários, sem instalação separada de um framework. As preferências e configurações registradas são salvas junto ao executável ou na pasta local de dados de aplicativos. Consulte Tamanho do arquivo.

Idiomas

Escolha o idioma em **Ferramentas** → **Configurações...** → **Geral**. A lista inclui português do Brasil, inglês, alemão, espanhol, francês, italiano, japonês, russo e chinês. Reinicie o aplicativo para aplicar a mudança.

Próximos passos

- Primeiros passos
- Comparação de recursos

Primeiros passos

Siga as instruções da sua edição para revisar e aplicar as primeiras configurações de privacidade.

Free Edition

A Free Edition é portátil. Siga estes passos para começar:

1. Baixar e executar

1. Baixe o executável do O&O ShutUp10 no site da O&O Software.
2. Execute o arquivo diretamente, sem instalação.
3. Use uma conta padrão para revisar e alterar as configurações do usuário atual. Para alterar configurações do computador, selecione **Reiniciar como administrador** na guia **Máquina Local** e aceite a solicitação do **Controle de Conta de Usuário (UAC)**.

> **Informação**
>
> Apenas configurações do computador e operações como criar pontos de restauração exigem elevação. A guia Máquina Local informa quando falta acesso e permite reiniciar o programa com as permissões necessárias.

2. Revisar as configurações de privacidade

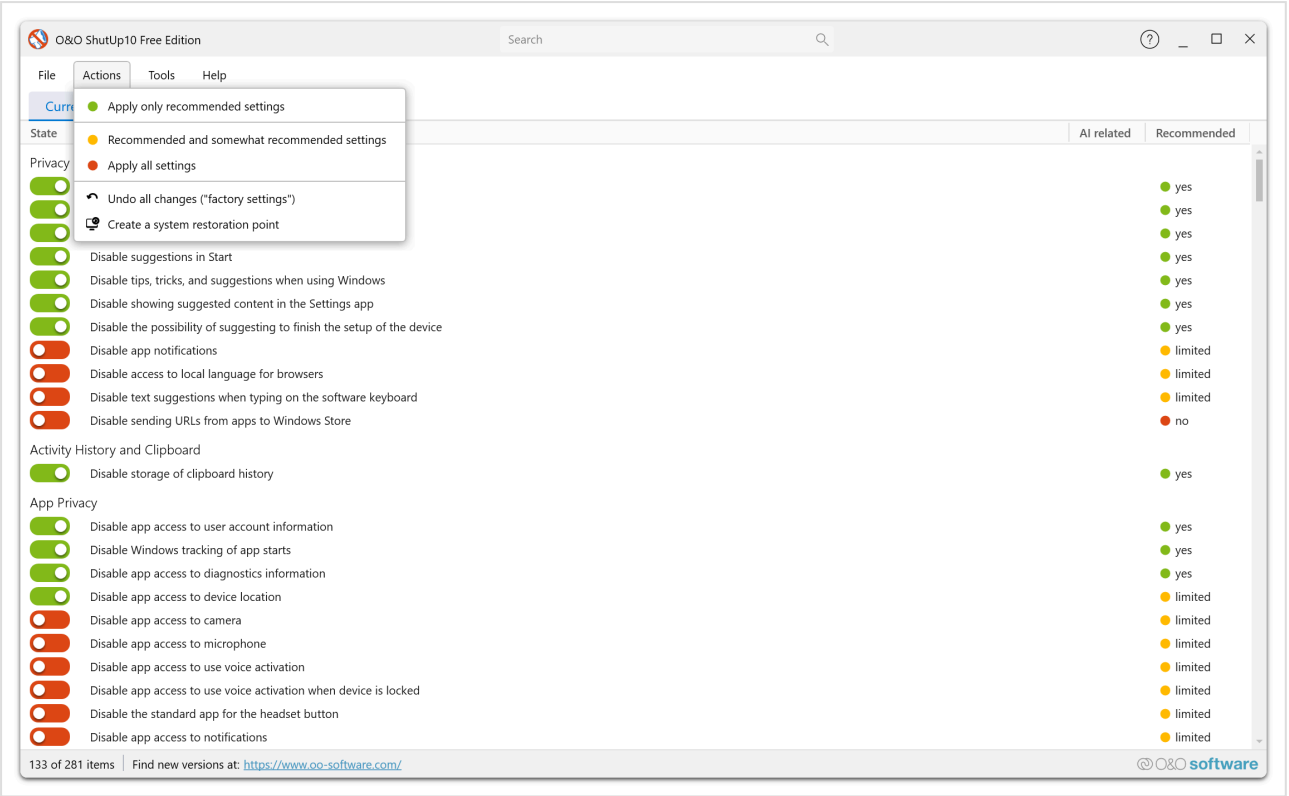
Ao iniciar, o O&O ShutUp10 verifica os valores atuais de privacidade e telemetria. A janela principal lista as configurações disponíveis por categoria. Cada uma inclui:

- Um **botão** que mostra se a configuração está ligada ou desligada.
- Um **nível de recomendação**: Recomendado, Limitado ou Não recomendado.

Leia a descrição e o nível de recomendação antes de fazer mudanças.

3. Criar um ponto de restauração do sistema

Antes de alterar o sistema, crie um ponto de restauração no menu **Acções**:



1. Abra **Acções → Criar um ponto de restauração sistema**.
2. Confirme a criação quando solicitado.

O ponto de restauração permite recuperar o estado anterior do sistema se algo deixar de funcionar como esperado.

4. Aplicar as configurações recomendadas

Para aplicar todas as configurações recomendadas de uma vez:

1. Abra **Acções → Aplicar apenas as configurações recomendadas**.
2. Confirme a operação.

Isso aplica as opções de nível **Recomendado**, adequadas à maioria dos usuários e com impacto mínimo nas funções do Windows.

5. Ajustar opções individualmente

Após aplicar as recomendações, examine as demais configurações e escolha as que atendem às suas necessidades:

- **Limitado:** em geral, é seguro aplicar essas opções, mas alguns recursos podem ser afetados.
- **Não recomendado**: pode afetar funções importantes do Windows. Aplique apenas se entender as consequências.

6. Fechar o aplicativo

Feche o aplicativo quando terminar. Os valores ficam gravados no Registro até que você, uma atualização do Windows ou outra alteração do sistema os modifique.

> **Dica**
>
> Após uma atualização importante do Windows, execute o O&O ShutUp10 novamente para verificar se suas preferências foram preservadas.

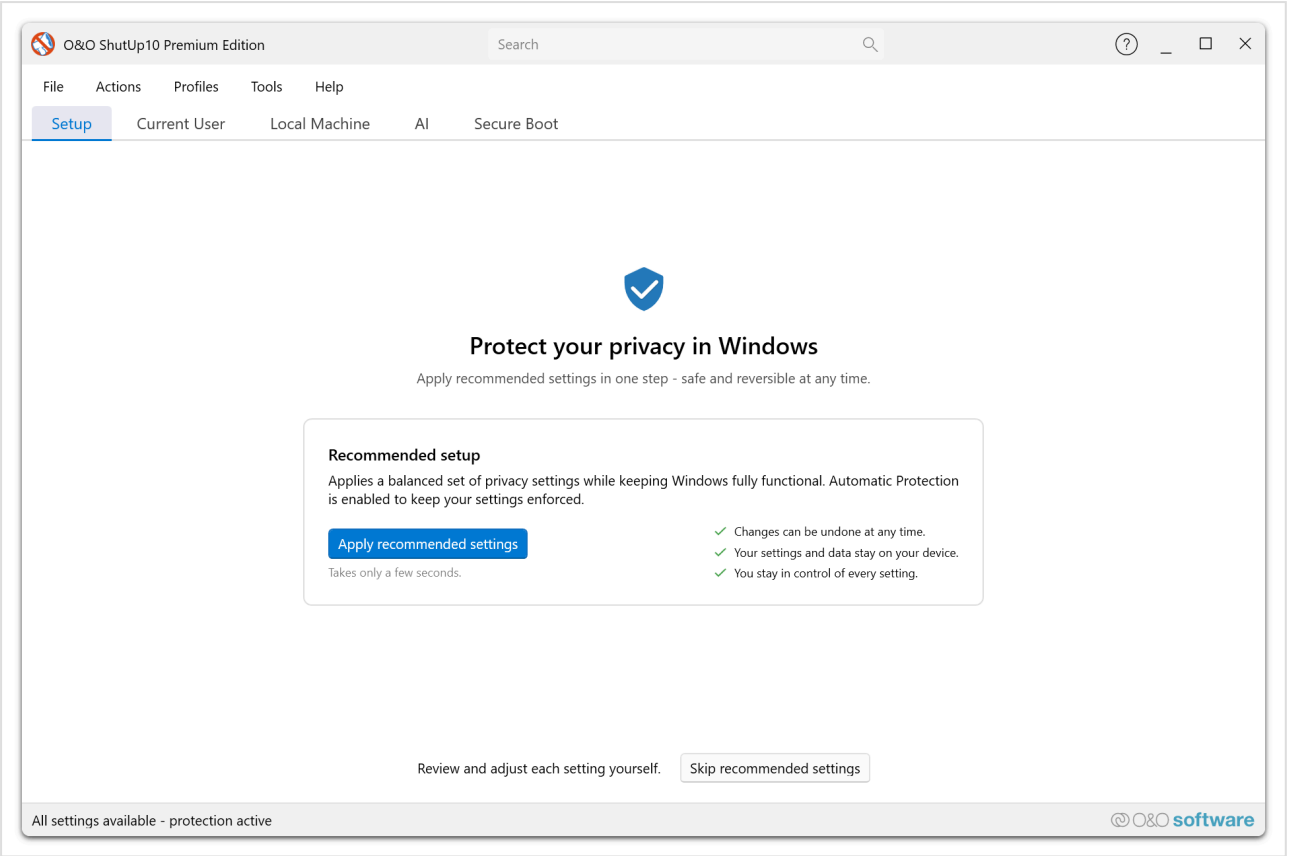
Premium Edition

Use o instalador da Premium Edition para instalar o cliente e o serviço em segundo plano. A instalação pode exigir privilégios de administrador. Com o serviço em execução, o cliente pode aplicar configurações do computador sem elevação.

Configuração inicial

No primeiro uso, a guia **Configurar** oferece duas opções:

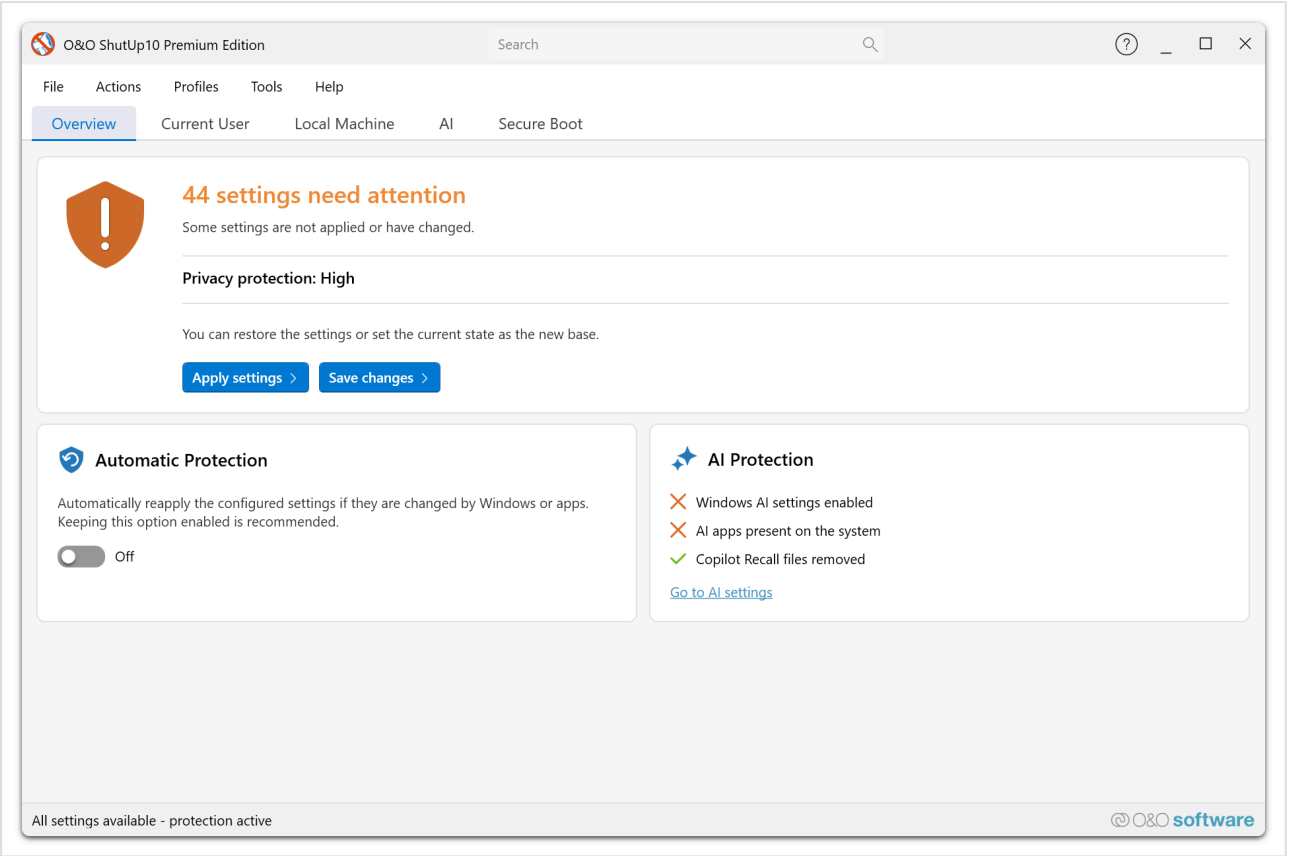
- **Aplicar configurações recomendadas** aplica a configuração recomendada e solicita a proteção automática se o serviço estiver disponível. Verifique o estado resultante na guia de visão geral.
- **Ignorar as configurações recomendadas** abre a visão geral para que você revise os ajustes manualmente. Essa opção não aplica um perfil nem ativa a proteção.



A conclusão da configuração inicial fica registrada. Se todas as recomendações já estiverem aplicadas, o programa pode pular essa tela. O instalador cuida do serviço. Essa tela não instala o serviço nem seleciona perfis.

Visão geral

Após a configuração, a guia **Visão geral** resume as configurações de privacidade, o perfil ativo, a proteção automática e o estado dos componentes de IA.



O perfil ativo identifica a configuração escolhida. O indicador de cobertura mostra até que ponto o sistema corresponde ao perfil. Confira separadamente se a proteção automática está ligada. Revise divergências e configurações bloqueadas ou protegidas pelo Windows, pois nem todas podem ser reaplicadas.

Use o Editor de perfis para escolher ou modificar um perfil e consulte Proteção automática para entender a atuação do serviço. Notificações, modo híbrido e inicialização automática ficam em **Ferramentas → Configurações...**. Consulte Configurações do aplicativo.

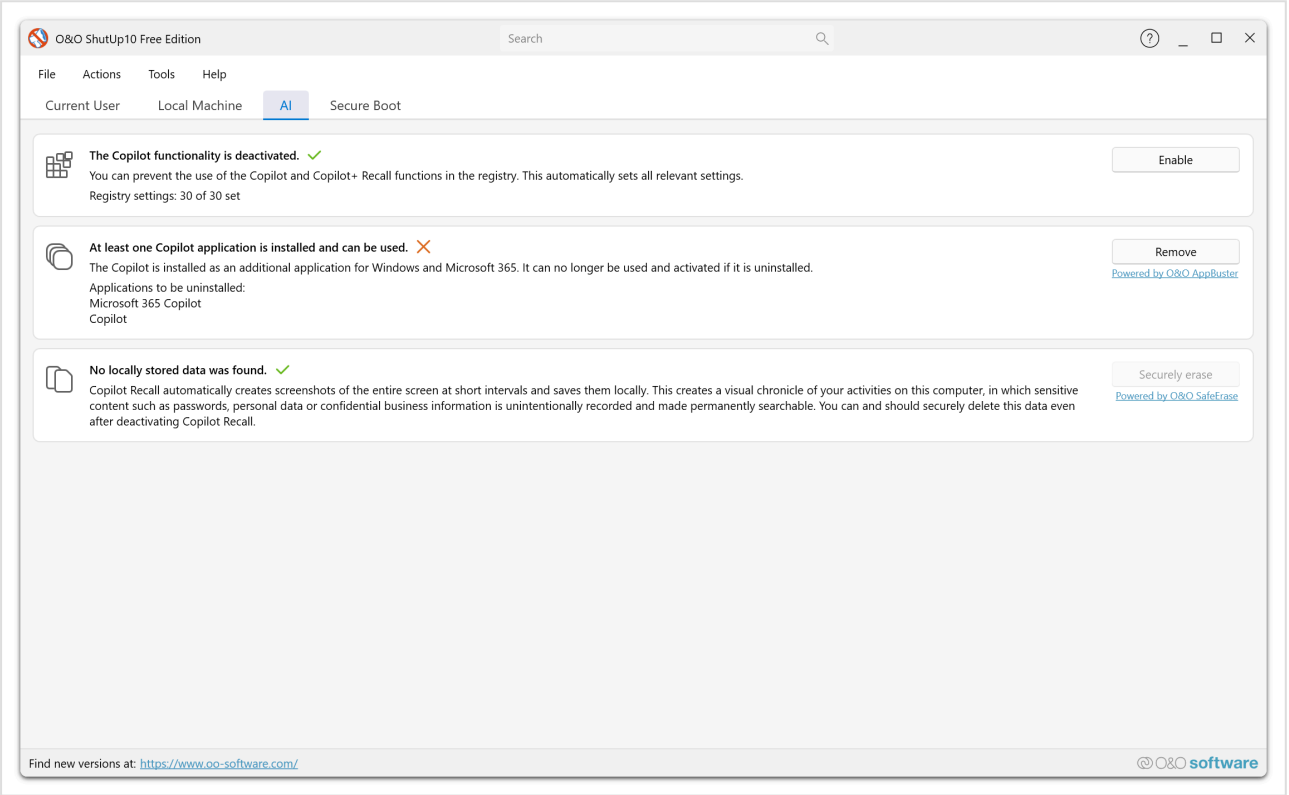
Se o serviço estiver indisponível

A proteção automática requer o serviço em segundo plano. Confira o estado em Serviços do Windows (`services.msc`) ou consulte o administrador. Concluir a configuração não comprova que o serviço está ativo. Perder a conexão com ele não exige repetir a configuração inicial.

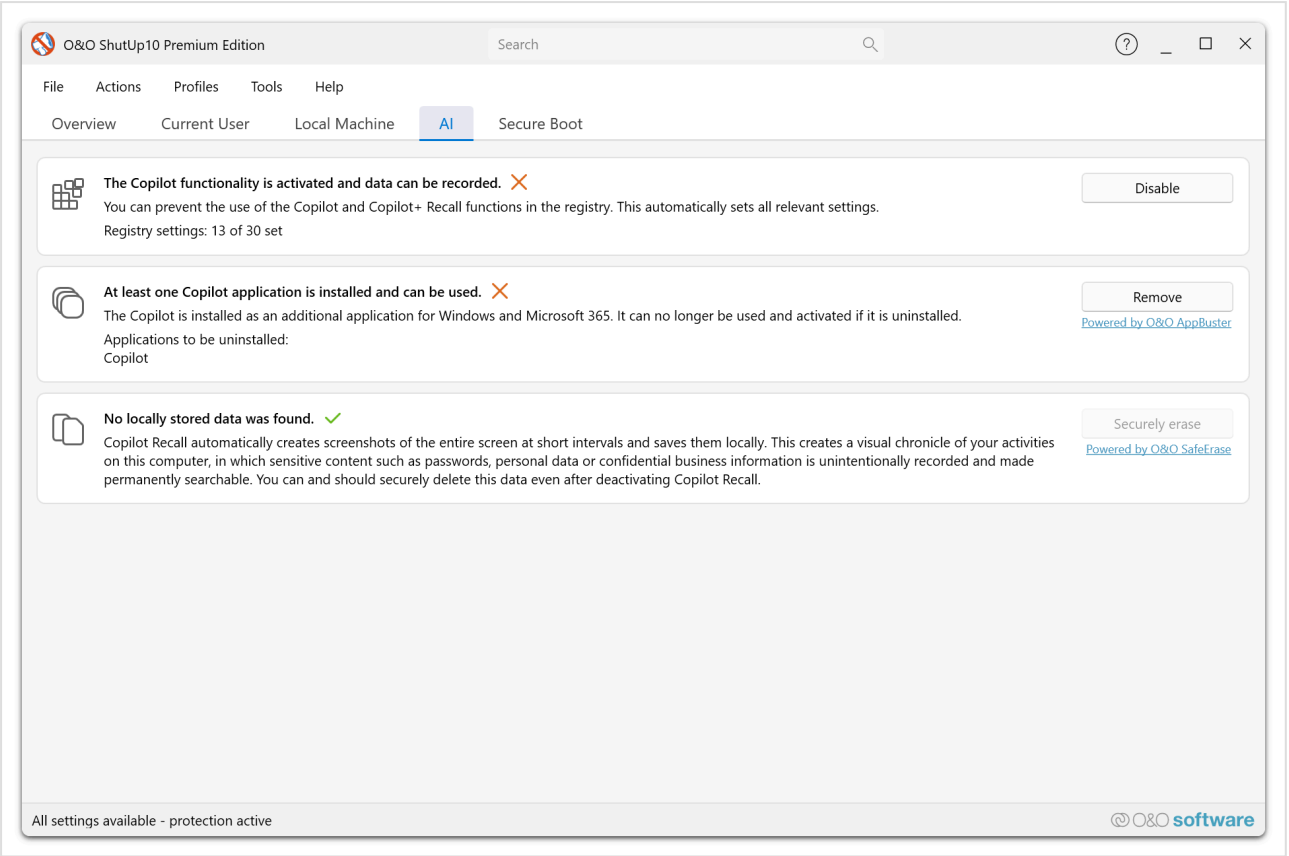
Remoção de recursos de IA

Na guia **IA** da janela principal, você pode agir em três etapas, juntas ou separadas. O O&O ShutUp10 desativa as configurações do Windows, o O&O AppBuster desinstala os aplicativos do Microsoft Copilot e o O&O SafeErase apaga com segurança os dados locais do Recall.

Free Edition:



Premium Edition:



Nos PCs Copilot+, o Recall faz capturas periódicas da tela, guarda os arquivos no dispositivo e usa IA para permitir pesquisas nesse histórico. A guia permite agir sobre as configurações do Registro que habilitam o recurso, os aplicativos que o executam e os dados já armazenados.

Configurações de IA

A primeira etapa reúne as **configurações de privacidade do O&O ShutUp10** da categoria **Copilot & IA do Windows**. Elas alteram as entradas do Registro do Windows que controlam o Copilot e os recursos de IA.

O que cada configuração controla

Configuração	Efeito
Desactivar o Windows Copilot	Desativa o assistente de IA Copilot no Windows.
Desativar a disponibilização do Recall para todos os usuários	Impede que o Recall seja ativado no dispositivo.
Desativar o Windows Copilot+ Recall	Impede que o Windows use IA para analisar seus dados localmente.
Desactivar o botão Copilot da barra de tarefas	Remove o botão do Copilot da barra de tarefas do Windows.
Desactivar o Criador de Imagens no Microsoft Paint	Desativa a geração de imagens por IA no Paint.
Desactivar o Cocreator no Microsoft Paint	Desativa o recurso Cocriador no Paint.
Desactivar o preenchimento de imagens com a tecnologia AI no Microsoft Paint	Desativa o preenchimento generativo de imagens no Paint.

Como funciona

- A guia **IA** indica quantas configurações já estão desativadas, por exemplo, 5 de 8.
- Clique em **Desactivar** para aplicar de uma vez todas as configurações de IA recomendadas.
- Isso altera o Registro do Windows da mesma forma que acionar cada opção na lista principal.

Você pode **reativar os recursos a qualquer momento**. Para isso, reverta cada opção na lista principal ou aplique a configuração inversa na guia **IA**.

> **Dica**
>
> Se quiser desativar o Copilot e o Recall sem remover aplicativos nem apagar dados, basta aplicar essas configurações. As alterações desta etapa são reversíveis.

Remoção de aplicativos de IA com o O&O AppBuster

A segunda etapa usa o **O&O AppBuster** para identificar e desinstalar aplicativos do Microsoft Copilot+ instalados pela Microsoft Store.

O que é removido

- Procura aplicativos do Copilot+ instalados para um usuário ou para todos os usuários do computador.
- Exibe os nomes dos aplicativos encontrados.

- Clique em **Remover** para desinstalá-los.

Detecção

A guia **IA** mostra o resultado da verificação:

Estado	Significado
Aplicativos listados pelo nome	Há um ou mais aplicativos do Copilot+ instalados.
Não foram encontradas aplicações Copilot.	Não há aplicativos do Copilot+ instalados no momento.

> **O Aplicativo Não Pode Desfazer Esta Ação**
>
> A desinstalação é **definitiva no O&O ShutUp10**. O programa não pode reinstalar os aplicativos que removeu. Para recuperá-los, será necessário reinstalá-los manualmente pela Microsoft Store ou redefinir os componentes do Windows.

Exclusão segura dos dados do Recall com o O&O SafeErase

A terceira etapa usa o **O&O SafeErase** para apagar com segurança os dados que o Recall já armazenou no dispositivo.

O que a pasta do Recall contém

O Recall armazena dados na pasta `CoreAIPlatform.00` do diretório de dados locais do usuário (`%LOCALAPPDATA%\CoreAIPlatform.00`). Ela pode conter:

- **Capturas de tela:** imagens periódicas das atividades exibidas na tela.
- **Texto reconhecido por OCR:** texto extraído das capturas para permitir pesquisas no histórico de atividades.
- **Bancos de dados de índice:** índices que o Recall usa para localizar e exibir atividades anteriores.
- **Dados de modelos de IA:** arquivos usados para processar e analisar os dados no próprio dispositivo.

Esses arquivos podem conter informações confidenciais, como senhas que apareceram na tela, mensagens pessoais, dados financeiros e documentos exibidos enquanto o Recall estava ativo.

Como funciona

- A guia **IA** examina a pasta do Recall e informa o número de arquivos e pastas encontrados e o tamanho total.
- Se não houver dados, aparecerá a mensagem **Não foram encontrados dados armazenados localmente.**
- Clique em **Remover completamente** para apagar com segurança todos os dados do Recall encontrados.

A exclusão dos dados locais detectados é feita pelo O&O SafeErase.

Esta Exclusão É Irreversível

A exclusão segura é **permanente e irreversível**. O O&O ShutUp10 não consegue desfazê-la nem recuperar esses dados. A operação atinge os arquivos locais detectados. Cópias em outros locais, como backups, permanecem disponíveis.

Prossiga somente se tiver certeza de que não precisará dos dados armazenados pelo Recall.

Remoção completa dos recursos de IA

Para obter o nível máximo de proteção, você pode executar as três etapas de uma só vez. Ao optar por desativar todos os componentes, será solicitada a confirmação:

> “Tem certeza de que deseja desativar todos os componentes?”

Ao confirmar, o programa irá:

1. **Desativar** todas as configurações de IA no Registro. Essa alteração é reversível.
2. **Remover** todos os aplicativos do Copilot+ encontrados. O O&O ShutUp10 não pode reinstalá-los.
3. **Apagar com segurança** os dados do Recall armazenados no dispositivo. Essa exclusão é irreversível.

Resumo do estado

Na Premium Edition, a guia de visão geral apresenta um indicador com o estado dos componentes do Copilot+:

Componente	Estados possíveis
Configurações:	Contagem de configurações desativadas, por exemplo, 5 de 8.
Aplicativos:	**Não instalado** ou número de aplicativos instalados.
Arquivos do Recall:	**Nenhum arquivo detectado** ou **Arquivos detectados**.

O indicador geral pode apresentar os seguintes estados:

Estado geral	Significado
Todos os componentes Copilot+ removidos	Todas as configurações estão desativadas, não há aplicativos instalados nem arquivos do Recall.
Removido parcialmente	Apenas parte dos componentes foi desativada ou removida.
Componentes do Copilot+ ativos	Nenhuma ação de remoção foi realizada.

Perfis e exportação

Ambas as edições permitem salvar configurações para reutilizá-las. Cada uma tem seu formato e seus comandos.

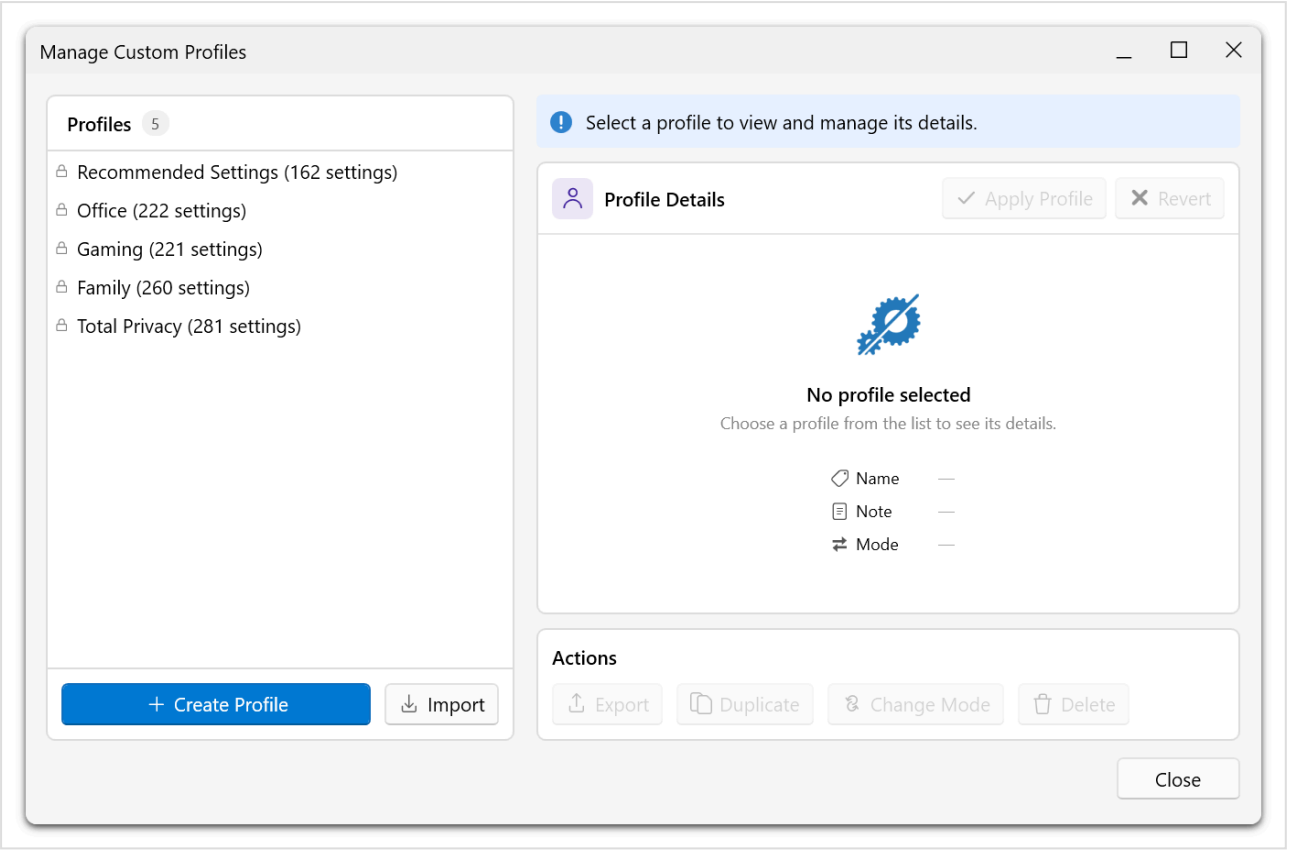
Free Edition

Use **Arquivo → Exportar configurações...** para salvar as configurações atuais em um arquivo de texto `.cfg`. Use **Arquivo → Importar configurações...** para ler e aplicar a configuração salva. Confira o conteúdo antes de aplicar configurações provenientes de outro computador.

Premium Edition

Em **Perfis → Gerenciar perfis...**, crie um perfil com nome a partir das configurações atuais, das alterações pendentes ou de um perfil existente. **Perfis → Importar perfil...** adiciona um perfil `.pcfg` à coleção sem aplicá-lo. Quando quiser usá-lo, selecione-o no gerenciador e clique em **Aplicar o perfil**.

Perfis → Exportar perfil... abre o gerenciador para que você selecione e exporte um perfil. Os perfis Premium contêm XML e não são intercambiáveis com os arquivos de configurações `.cfg` da Free Edition.



Consulte o Editor de perfis para criar e aplicar perfis, e a Estrutura dos arquivos de perfil para conhecer os formatos. Para recuperar configurações anteriores, consulte o Histórico de alterações.

Uso da linha de comando

O programa também permite aplicar um arquivo de configurações pela linha de comando. Essa operação é diferente de importar um perfil Premium para a coleção. Não use um arquivo `.pcfg` no lugar de uma entrada `.cfg`.

Modo de edição

O modo de edição permite preparar e conferir várias alterações de privacidade antes de aplicá-las ao sistema. Está disponível na Free Edition e na Premium Edition.

Quando usar o modo de edição

Normalmente, acionar uma opção do O&O ShutUp10 altera imediatamente o Registro do Windows. Isso é prático para ajustes individuais, mas pode dificultar a identificação da causa de um comportamento inesperado quando várias opções são alteradas ao mesmo tempo.

No modo de edição, as alterações ficam **pendentes**. Você pode revisá-las, aplicá-las juntas, descartá-las ou, na Premium Edition, salvá-las como perfil personalizado. Assim é possível experimentar combinações de opções sem alterar o sistema imediatamente.

Como funciona

Ativar o modo de edição

1. Na janela principal, abra **Ferramentas** → **Modo de Edição**.
2. Clique em **Ativar**.

Enquanto o modo de edição estiver ativo:

- Uma faixa acima da lista de configurações informa que as alterações estão sendo mantidas como pendentes.
- A faixa indica o número de alterações pendentes, por exemplo, cinco.
- As opções alteradas ficam destacadas, mas **ainda não foram aplicadas** ao sistema.

Preparar alterações

Acione as opções de privacidade normalmente. O programa guarda cada alteração sem gravá-la no Registro. Você pode mudar de ideia e ligar ou desligar opções sem afetar o sistema.

Aplicar alterações pendentes

Após revisar as alterações:

1. Abra **Ferramentas** → **Modo de Edição** e clique em **Aplicar** ou use o botão **Aplicar** na faixa do modo de edição.
2. O programa informa quantas alterações estão pendentes e pede confirmação.

3. Ao confirmar, todas as alterações pendentes são aplicadas de uma só vez.

Descartar alterações pendentes

Para descartar todas as alterações sem aplicá-las:

1. Abra **Ferramentas** → **Modo de Edição** e clique em **Descartar** ou use o botão **Descartar** na faixa do modo de edição.
2. Confirme que deseja descartar as alterações.
3. O programa limpa a lista de alterações pendentes e as opções voltam aos estados anteriores.

Desativar o modo de edição

Clique novamente em **Ativar** para desativar o modo de edição. Se houver alterações pendentes, você terá de aplicá-las ou descartá-las antes de sair do modo.

Salvar alterações como perfil Premium

1. Ative o modo de edição e prepare as alterações.
2. Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** e clique em **Criar perfil**.
3. Selecione **Alterações com buffer**, informe um nome e, se quiser, uma observação. Escolha o modo de aplicação.
4. Clique em **Criar perfil** para salvar. Salvar o perfil não aplica as alterações. Aplique-o separadamente quando estiver pronto.

Você também pode criar um perfil a partir das configurações atuais ou duplicar um perfil existente. Consulte o Editor de perfis.

Vantagens do modo de edição

Vantagem	Descrição
Segurança	As alterações só entram em vigor depois da confirmação, o que reduz o risco de mudanças acidentais.
Aplicação em conjunto	Aplique várias alterações relacionadas de uma vez.
Revisão	Confira todas as alterações antes que alguma delas entre em vigor.
Descarte	Se mudar de ideia, descarte todas as alterações pendentes em uma única ação.
Criação de perfis	Salve a seleção como perfil reutilizável (somente na Premium Edition).

Dica

Use o modo de edição ao alterar várias opções. Assim você pode conferir o efeito previsto de cada uma antes de confirmar o conjunto.

Histórico de alterações

O O&O ShutUp10 registra as alterações feitas para que você possa desfazê-las sem precisar lembrar quais opções acionou. O histórico está disponível na **Free Edition** e na **Premium Edition**. Os comandos ficam em **Acções → Desfazer**.

Sessões

Cada **sessão** reúne as alterações feitas entre abrir e fechar o O&O ShutUp10. Alterar três opções manualmente, aplicar um perfil ou aplicar as configurações recomendadas gera o mesmo tipo de registro.

Para cada configuração alterada, o programa registra o valor *anterior*. Ao desfazer a alteração, ele restaura esse valor. Se antes não havia um valor definido, a configuração volta a esse estado.

O histórico conserva as **dez últimas sessões**. Ao atingir o limite, uma nova sessão substitui a mais antiga.

Desfazer a última sessão

O primeiro item de **Acções → Desfazer** identifica a sessão que será desfeita, por exemplo:

> Desfazer alterações de 31/07/2026 às 13:22 (2 configurações)

Ao selecioná-lo, cada configuração volta ao valor anterior à sessão. O item fica oculto quando não há alterações a desfazer.

Histórico

Acções → Desfazer → História... mostra as sessões da mais recente para a mais antiga. Cada entrada informa a data, a hora e o número de configurações alteradas. Se a sessão consistiu em um só tipo de operação, a lista o identifica: alterações manuais, aplicação de perfil, aplicação das recomendações ou aplicação de todas as configurações.

Selecione uma sessão para ver as configurações alteradas e o sentido de cada mudança (por exemplo, `on to off`, de ativado para desativado). Assim você pode verificar o que será restaurado antes de confirmar.

> **Atenção**
>
> Ao reverter uma sessão, todas as sessões **mais recentes** também são revertidas. Não é possível desfazer apenas uma sessão intermediária e manter as posteriores.

As entradas só saem do histórico depois que os valores são restaurados. Se o serviço estiver inacessível ou uma alteração falhar, o programa informa o erro e mantém as entradas afetadas para uma nova tentativa. A

restauração ocorre em segundo plano, com os controles temporariamente desabilitados, sem travar a janela se o serviço demorar a responder.

Restaurar as configurações iniciais

Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial recupera o estado registrado na primeira execução do O&O ShutUp10 nesse sistema, ou seja, a configuração do computador antes de começar a usar o programa.

A restauração inicial independe do histórico. Funciona mesmo quando ele está vazio e pode recuperar valores anteriores às dez sessões registradas.

Restaurar todas as configurações para os padrões de fábrica

Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica") redefine todas as configurações de privacidade para os padrões do Windows.

A redefinição de fábrica também é registrada como sessão e pode ser desfeita. Ela remove subchaves de política que ficaram vazias para evitar que o Windows continue exibindo **Algumas configurações são gerenciadas pela sua organização** unicamente por vestígios de uma configuração anterior do O&O ShutUp10.

> **Informação**
>
> A opção **Restaurar as configurações de inicial** recupera os valores registrados no primeiro uso. Já a redefinição de fábrica aplica os padrões do Windows, inclusive a opções que você havia alterado manualmente ou com outro programa antes de usar o O&O ShutUp10.

Alterações feitas fora do O&O ShutUp10

O histórico registra as alterações feitas *pelo O&O ShutUp10*. Mudanças do próprio Windows, por exemplo durante uma atualização de recursos, não geram sessões que possam ser desfeitas pelo histórico. Para esse caso, consulte a proteção automática da Premium Edition.

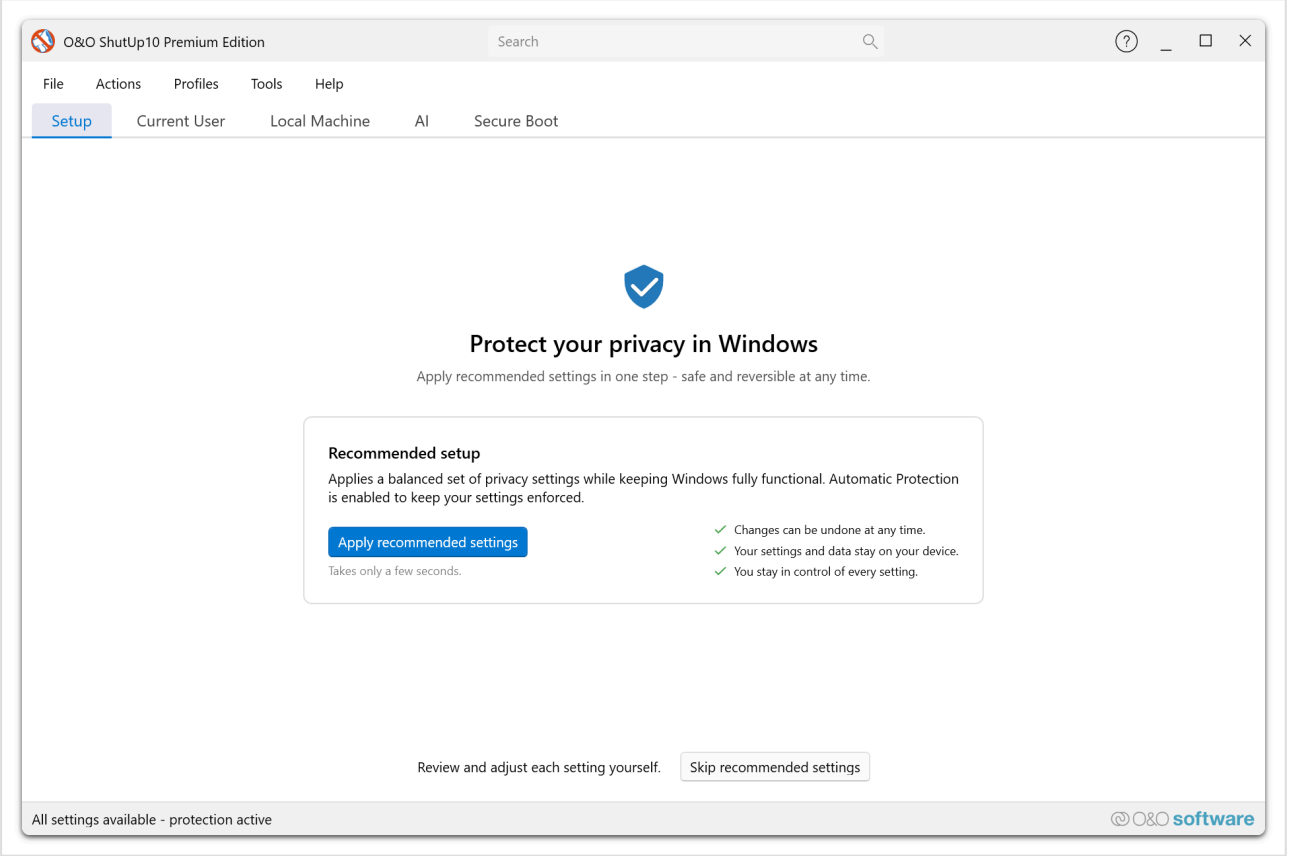
> **Dica**
>
> Antes de alterar muitas configurações, crie um ponto de restauração do sistema em **Acções → Criar um ponto de restauração sistema**. Ele permite uma recuperação mais ampla.

Visão geral da Premium Edition Premium

Configuração inicial

No primeiro uso, a guia **Configurar** oferece duas opções:

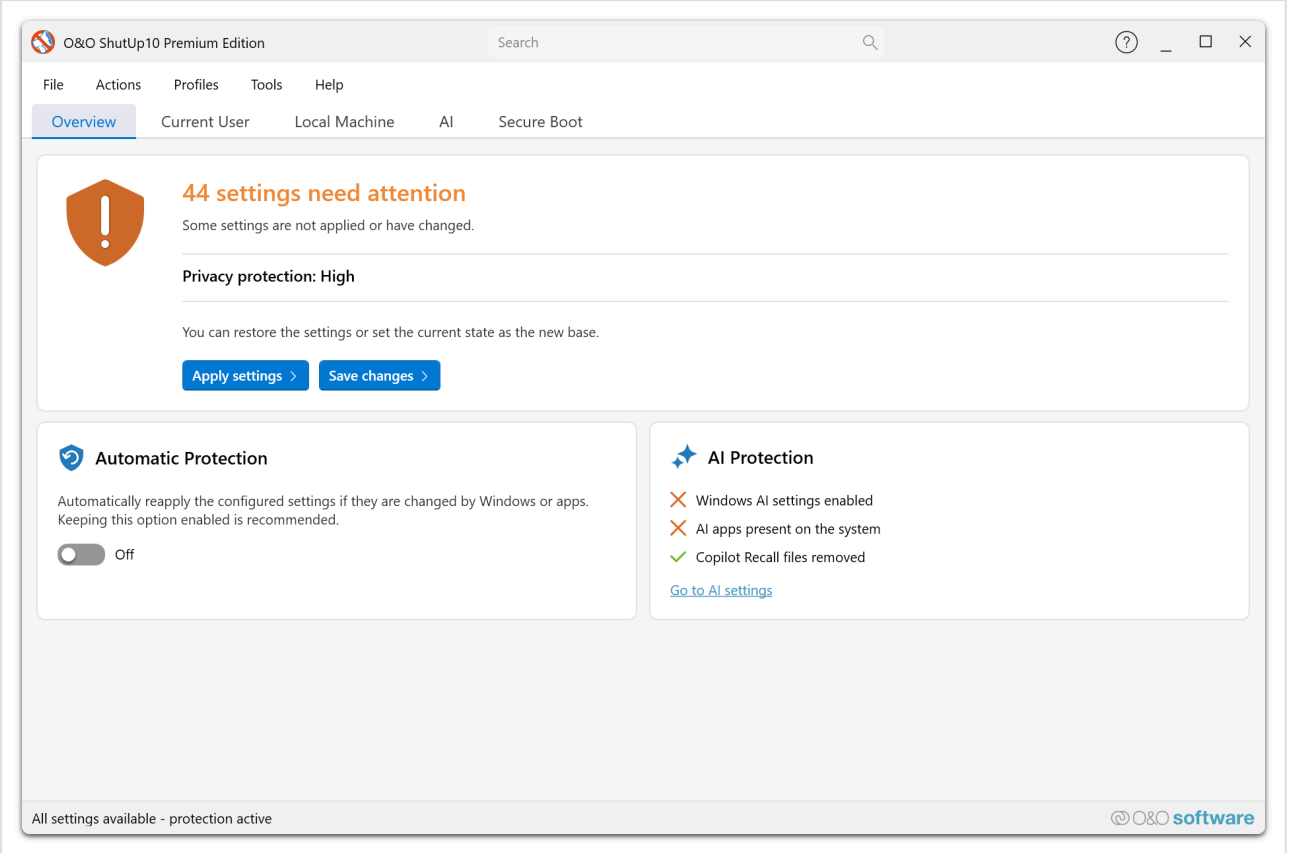
- **Aplicar configurações recomendadas** aplica a configuração recomendada e solicita a proteção automática se o serviço estiver disponível. Verifique o estado resultante na guia de visão geral.
- **Ignorar as configurações recomendadas** abre a visão geral para que você revise os ajustes manualmente. Essa opção não aplica um perfil nem ativa a proteção.



A conclusão da configuração inicial fica registrada. Se todas as recomendações já estiverem aplicadas, o programa pode pular essa tela. O instalador cuida do serviço. Essa tela não instala o serviço nem seleciona perfis.

Visão geral

Após a configuração, a guia **Visão geral** resume as configurações de privacidade, o perfil ativo, a proteção automática e o estado dos componentes de IA.



O perfil ativo identifica a configuração escolhida. O indicador de cobertura mostra até que ponto o sistema corresponde ao perfil. Confira separadamente se a proteção automática está ligada. Revise divergências e configurações bloqueadas ou protegidas pelo Windows, pois nem todas podem ser reaplicadas.

Alterações feitas fora do O&O ShutUp10 aparecem como diferenças em relação ao perfil. Você pode analisá-las, incorporá-las ao perfil ou restaurar os valores previstos. Consulte Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10.

Use o Editor de perfis para escolher ou mudar um perfil e consulte Proteção automática para entender o monitoramento. Configure notificações, modo híbrido e inicialização automática em **Ferramentas → Configurações...**. Consulte Configurações do aplicativo.

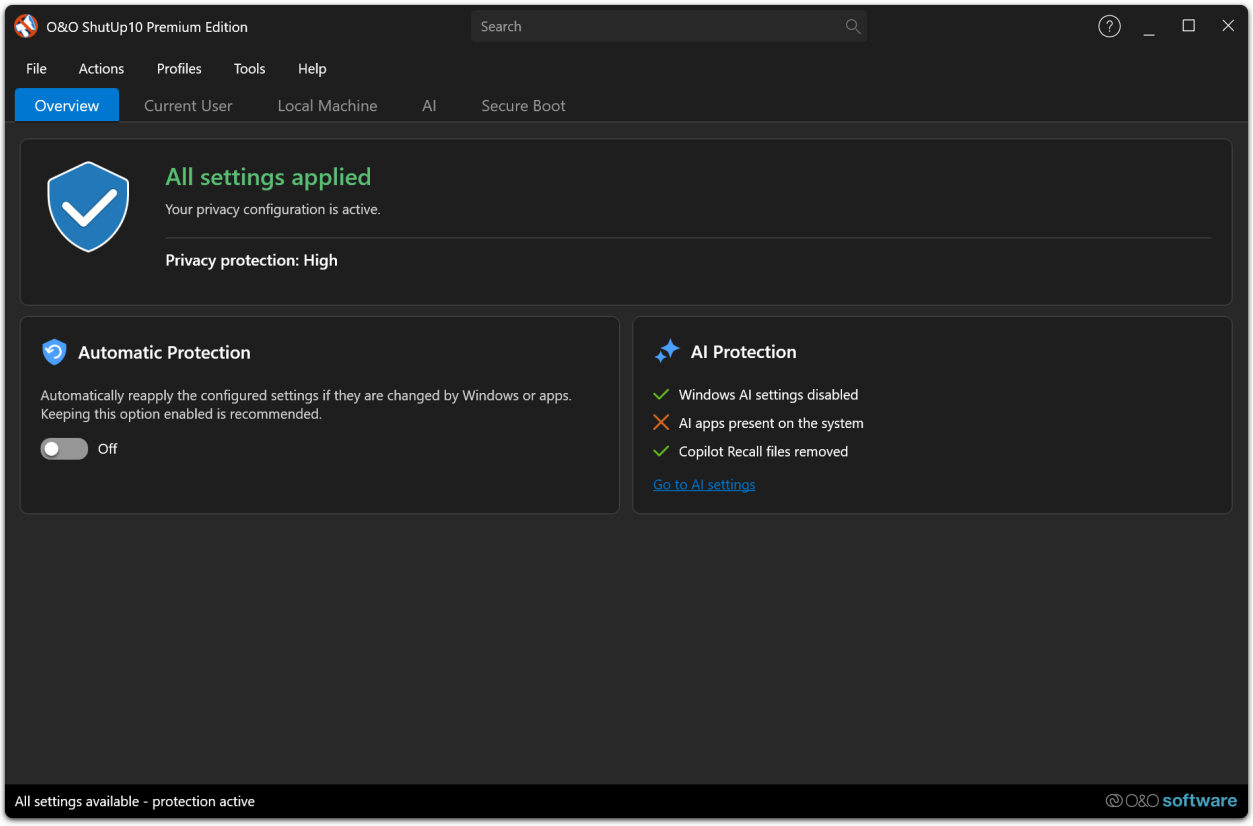
Se o serviço estiver indisponível

A proteção automática requer o serviço em segundo plano. Confira o estado em Serviços do Windows (`services.msc`) ou consulte o administrador. Concluir a configuração não comprova que o serviço está ativo. Perder a conexão com ele não exige repetir a configuração inicial.

Proteção automática Premium

> **Nota**
>
> A proteção precisa estar ativada e o serviço precisa estar em execução. Valores protegidos pelo Windows ou excluídos pelo modo híbrido podem não ser reaplicados. Consulte o estado informado pelo aplicativo para saber o resultado.

A proteção automática é exclusiva da **O&O ShutUp10 Premium Edition**. Ela permite manter as preferências protegidas após atualizações do Windows, mudanças de Política de Grupo e outras alterações no sistema.



Visão geral

Atualizações do Windows podem redefinir configurações de privacidade. Na Free Edition, você precisa verificar e reaplicar suas preferências manualmente. Na Premium Edition, a proteção automática pode fazer isso em segundo plano.

Como funciona

O serviço monitora continuamente as configurações de privacidade. Ao detectar uma atualização, uma política ou outra mudança que tenha revertido um valor protegido, pode reaplicar a configuração escolhida.

Eventos monitorados

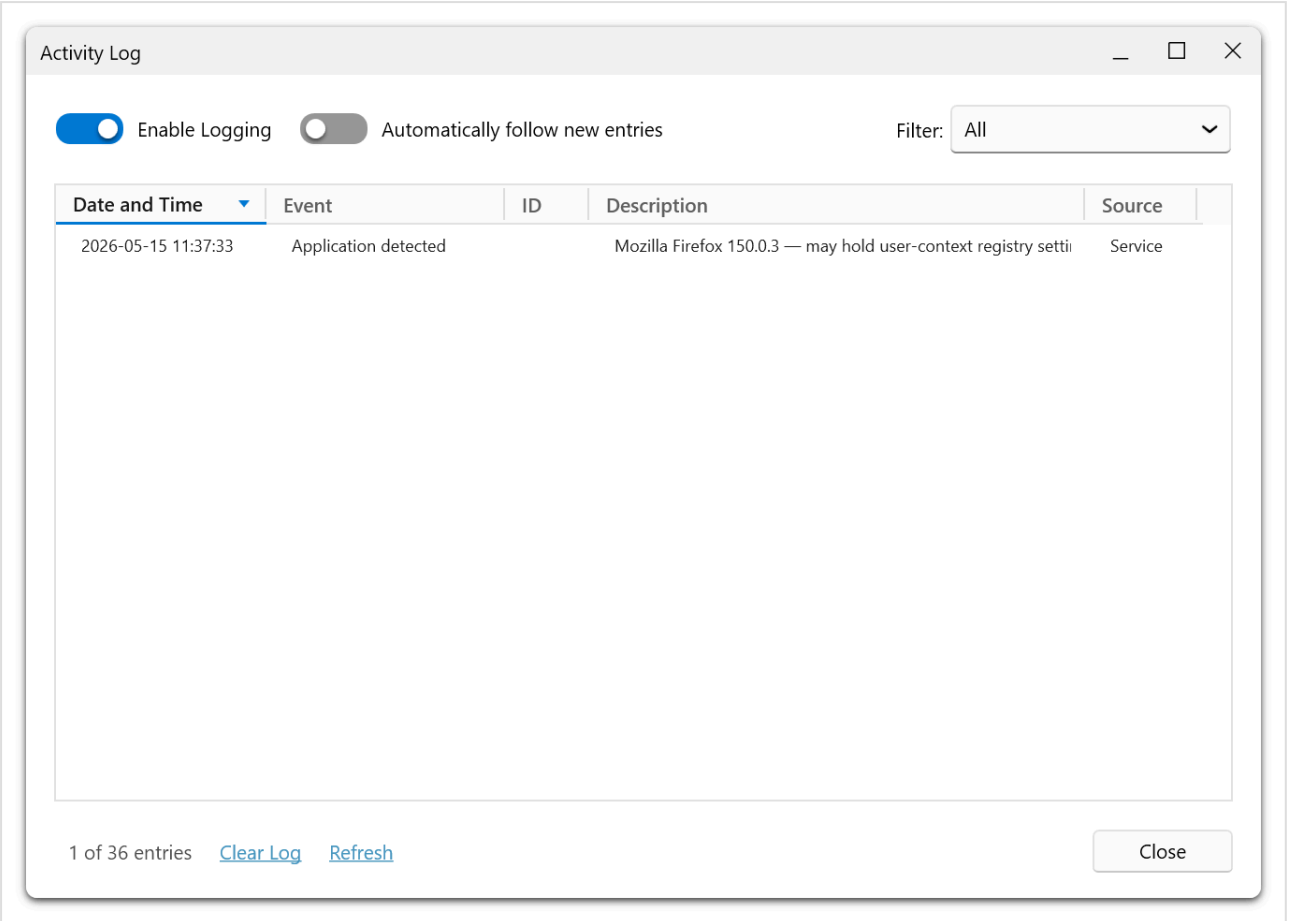
O serviço pode reagir a:

- **Atualizações do Windows:** reaplica configurações protegidas que uma atualização cumulativa ou de recursos redefiniu.
- **Alterações de Política de Grupo:** pode reaplicar valores preferidos quando uma política entra em conflito com eles, respeitando as exclusões do modo híbrido.
- **Mudanças no Registro:** detecta alterações diretas em valores de privacidade monitorados e pode restaurá-los.

Frequência de aplicação e modo híbrido

O serviço observa os valores pertinentes continuamente, mas limita a frequência de reaplicação para evitar conflitos repetidos com outros agentes. As configurações são aplicadas uma vez ao entrar no Windows. Depois, os desvios detectados são tratados individualmente, com limitação de frequência. Não se reaplica todo o conjunto a cada 30 segundos.

Quando o **Modo híbrido** está ativo, configurações repetidamente substituídas por agentes externos, como a Política de Grupo do domínio, são identificadas e excluídas da proteção. A política da organização prevalece e o O&O ShutUp10 continua protegendo as demais opções. Configure o recurso em **Ferramentas → Configurações → Proteção automática**.



Configuração

Escolha as configurações de privacidade no cliente. O serviço as armazena e usa como referência para a proteção automática.

Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10

Algumas mudanças são intencionais. Por exemplo, você pode reativar um recurso nas Configurações do Windows porque precisa dele. É possível preservar essas alterações.

Na guia **Visão geral**, ative **Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10**, abaixo do botão da proteção automática. Com isso, mudanças feitas pelo Windows ou por outro programa nas configurações listadas deixam de ser revertidas, em ambos os sentidos. Elas aparecem como diferenças em relação ao perfil para você decidir como tratá-las.

> **Nota**
>
> Apenas as opções da lista do O&O ShutUp10 são consideradas. O recurso não registra outras configurações do Windows.

O controle só fica disponível com a proteção automática ligada. Quando ela está desligada, os valores já não são revertidos por ela. As configurações impostas pela organização continuam sendo aplicadas independentemente dessa opção.

Proteção automática	Aceitar alterações externas	Configuração alterada fora do programa	Resultado
Desligada	–	Qualquer configuração	A alteração é mantida e indicada como diferença.
Ligada	Desligado	Ligada no perfil	O valor do perfil é restaurado.
Ligada	Desligado	Desligada no perfil	A alteração é mantida e indicada como diferença.
Ligada	Ligado	Qualquer configuração	A alteração é mantida e indicada como diferença.

Revisar diferenças em relação ao perfil

Quando os valores divergem do perfil, um aviso acima da lista informa a quantidade, por exemplo, três configurações. Clique em **Revisar** no aviso ou no cartão do perfil ativo em **Perfis → Gerenciar perfis...** para abrir **Diferenças em relação ao perfil**. A lista mostra os valores atual e previsto e, quando conhecidos, a origem e o momento da detecção.

Selecione as configurações desejadas e escolha:

- **Incorporar ao perfil**: grava no perfil aplicado os valores atuais selecionados. A proteção automática passa a usar esses valores. Para perfis internos, que são somente leitura, use **Salvar como novo perfil...**.
- **Salvar como novo perfil...**: salva o perfil com os valores selecionados sob um novo nome e o torna ativo.
- **Restaurar valor do perfil**: restaura os valores definidos no perfil para as configurações selecionadas.

Os valores restaurados pelo próprio Microsoft Defender são identificados e não vêm pré-selecionados. Mudanças feitas com o O&O ShutUp10 fechado aparecem com origem desconhecida. Se a proteção estiver desligada, as alterações feitas no próprio aplicativo também aparecem na lista e podem ser incorporadas ao perfil.

Deixar de aceitar alterações externas

Ao desativar **Aceitar alterações feitas fora do O&O ShutUp10**, a proteção automática restaura o valor do perfil para as alterações aceitas nas opções protegidas. A confirmação informa quantas serão afetadas. Use **Revisar primeiro** para consultar a lista ou **Redefinir** para prosseguir. Diferenças em configurações desligadas no perfil são mantidas e continuam visíveis.

> **Informação**
>
> O serviço do O&O ShutUp10 precisa estar em execução. Se ele parar, a reaplicação automática só voltará após a reinicialização do serviço.

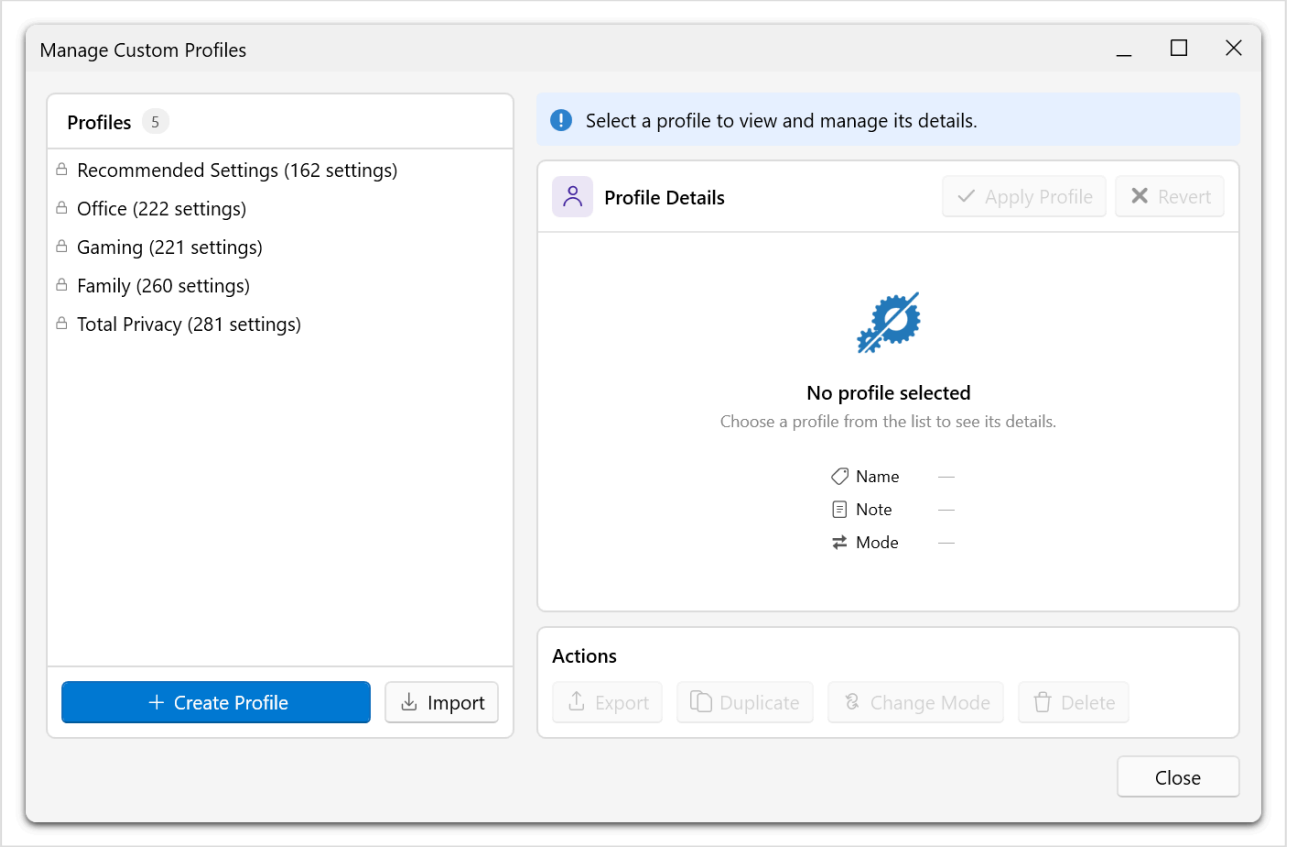
Se o serviço estiver ocupado ao ligar ou desligar a proteção, o cliente repetirá a tentativa após falhas breves de comunicação. O estado salvo só muda quando o serviço confirma a operação. Caso contrário, o estado anterior é mantido e uma mensagem explica se faltou resposta ou se o serviço não conseguiu aplicar a mudança.

Vantagens

- **Configuração única:** o serviço mantém as opções protegidas continuamente.
- **Proteção após atualizações:** o serviço detecta e pode reverter mudanças nas opções protegidas.
- **Funcionamento em segundo plano:** a reaplicação não exige intervenção do usuário.

Editor de perfis Premium

Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** para criar, organizar, importar, exportar e aplicar perfis com nome na Premium Edition.



Perfis internos

Perfil	Descrição
Configurações recomendadas	Aplica as configurações classificadas como recomendadas.
Escritório	Configuração voltada ao uso em escritório.
Jogos	Configuração para jogos.
Família	Configuração para computadores de uso familiar.
Privacidade total	Aplica todos os níveis de recomendação, inclusive opções que podem prejudicar recursos do Windows, aplicativos ou a segurança.

> **Atenção**
>
> Os perfis internos são somente leitura. Use **Duplicar** para criar uma cópia editável. Confira as configurações incluídas e seus efeitos antes de aplicar um perfil, especialmente **Privacidade total**.

Criar um perfil

1. Abra **Perfis** → **Gerenciar perfis...** e clique em **Criar perfil**.
2. Escolha **Configuração actual**, **Alterações com buffer** ou **Duplicar o perfil existente**. Para usar alterações pendentes, prepare-as no modo de edição. Para duplicar um perfil, selecione um perfil existente.
3. Informe um nome e, se quiser, uma observação. Depois, escolha o modo de aplicação.
4. Clique em **Criar perfil**. O perfil será salvo sem que as configurações sejam aplicadas.

O nome é obrigatório e aceita até 64 caracteres. A observação aceita até 1.000. Se usar o nome de um perfil personalizado existente, o programa pedirá confirmação antes de substituir o conteúdo. Perfis internos não podem ser substituídos. Para criar a partir de alterações pendentes, deve haver pelo menos uma. Esse requisito não se aplica à criação a partir das configurações atuais.

Gerenciar e aplicar perfis

Selecione um perfil para ver suas configurações e detalhes. Perfis personalizados podem ser renomeados, anotados, duplicados, exportados, excluídos e aplicados. Perfis internos são somente leitura.

Clique em **Aplicar o perfil** para aplicar a configuração selecionada e torná-la ativa. Mesmo se todos os valores já coincidirem, o perfil pode ser definido como ativo. Se ele já estiver ativo e nenhum valor aplicável diferir, a opção de aplicação ficará indisponível. Configurações bloqueadas ou indisponíveis não podem ser alteradas localmente.

Adicionar apenas aplica os valores incluídos e preserva os demais. **Substituir tudo** também desativa configurações ativas já aplicadas que não constam no perfil. Nenhum dos modos restaura os padrões do Windows. Consulte Estrutura dos arquivos de perfil.

Se houver divergências, o cartão do perfil ativo mostrará o botão **Revisar**. Abra-o para conferir os valores, incorporá-los ao perfil ou salvá-los como novo perfil. Consulte Revisar diferenças em relação ao perfil.

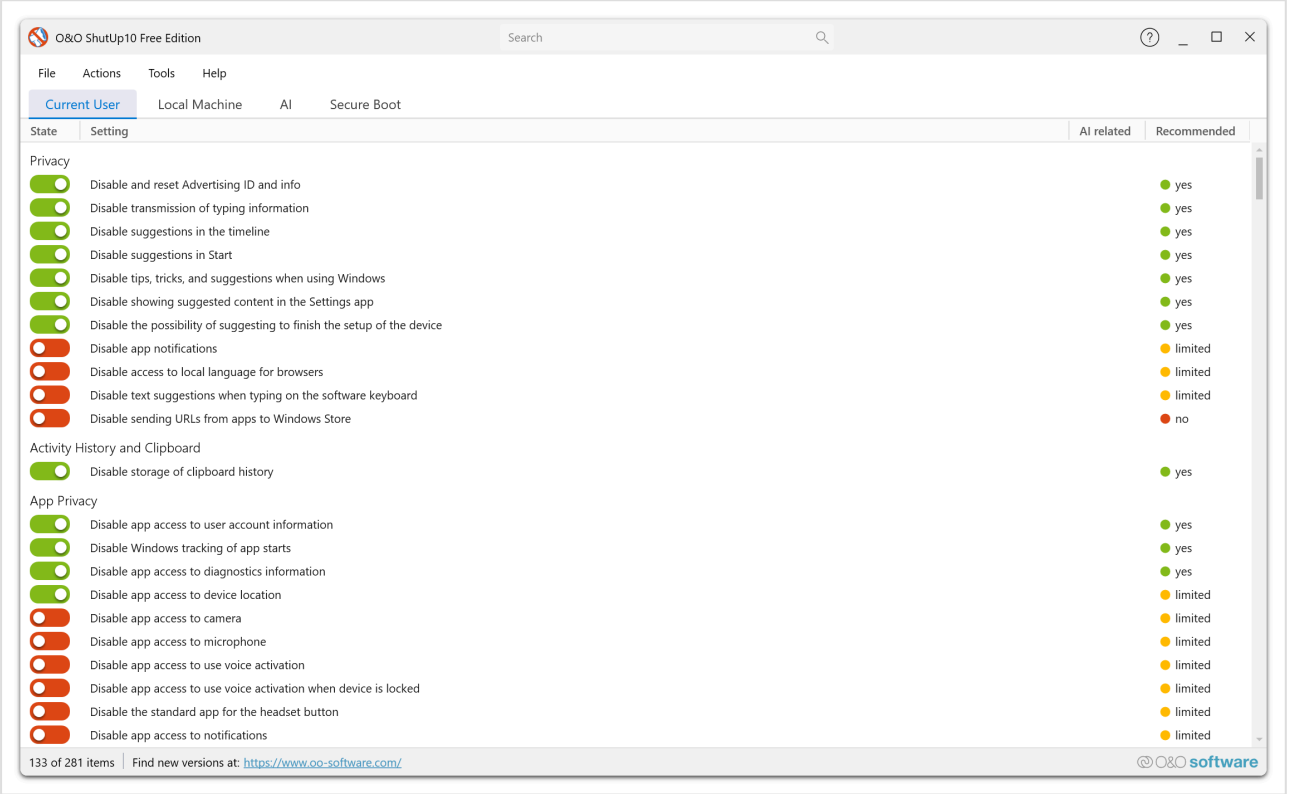
Importar e exportar

Importar adiciona um perfil `.pcfg` à coleção. Selecione-o e aplique-o separadamente. **Exportar** salva o perfil selecionado. A importação atribui um novo identificador e acrescenta um sufixo numérico se o nome já existir. O formato dos arquivos `.cfg` da Free Edition é diferente.

A aplicação de configurações fica registrada no histórico. Desfazer essa operação não recupera perfis excluídos nem o conteúdo anterior de um perfil substituído.

Configurações de privacidade

O O&O ShutUp10 gerencia quase 300 configurações do Windows em mais de 20 categorias. Esta página apresenta exemplos das duas edições. Consulte no aplicativo a descrição, o escopo, a disponibilidade e a recomendação atual de cada opção. Nem todos os exemplos têm o nível recomendado.



Visão geral

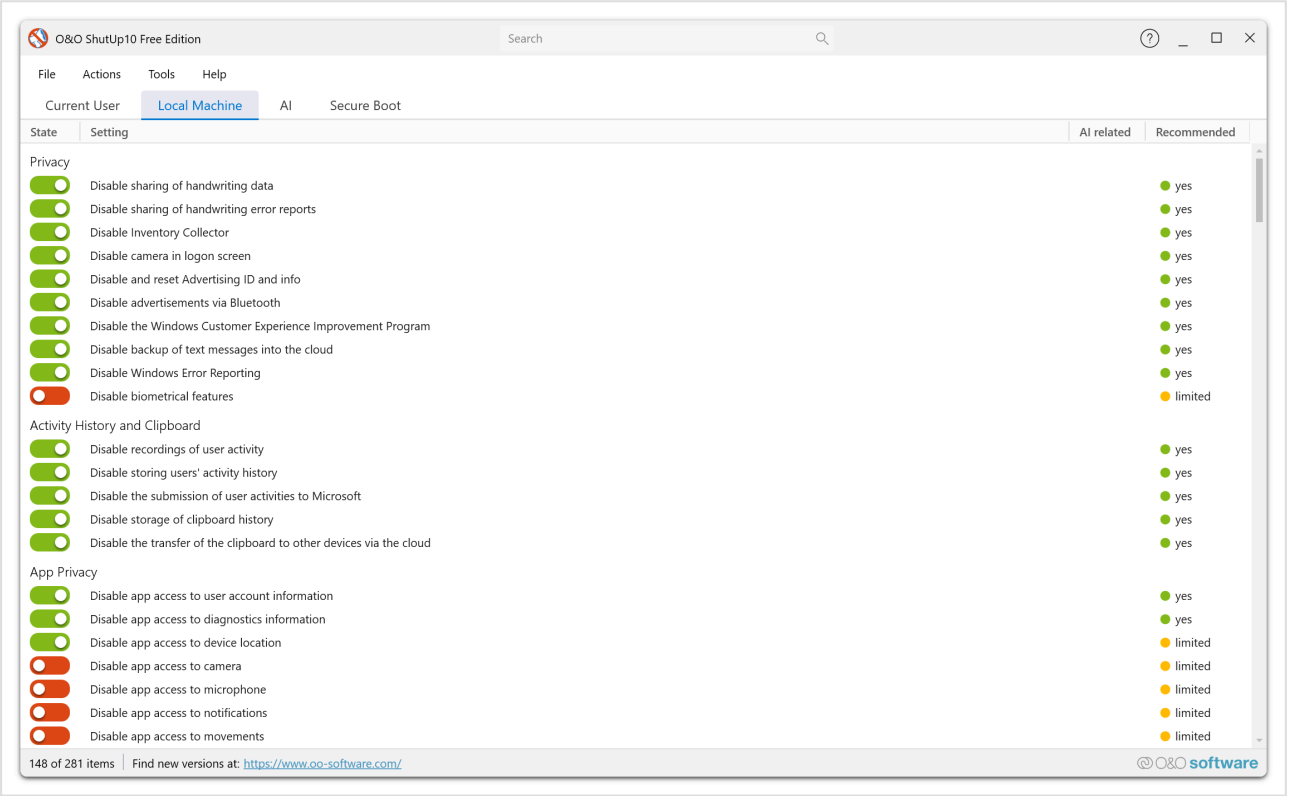
O Windows 10 e o Windows 11 distribuem opções de privacidade entre as Configurações, a Política de Grupo e o Registro. O O&O ShutUp10 as reúne em categorias e informa o nível de recomendação de cada ajuste.

Escopo das configurações: usuário atual e computador local

As configurações aparecem em duas guias conforme **o local em que o Windows armazena o valor**:

Guia	Local no Registro	A quem se aplica
Usuário atual	`HKEY_CURRENT_USER` (HKCU)	Somente à conta que está conectada.
Máquina Local	`HKEY_LOCAL_MACHINE` (HKLM)	A todas as contas do computador. A gravação exige privilégios de administrador.

Muitas configurações existem em apenas um escopo. Outras aparecem **nas duas guias** porque o Windows aceita valores por usuário e por computador. O O&O ShutUp10 identifica essas entradas vinculadas: elas correspondem ao mesmo valor em seções diferentes do Registro.



Qual escopo tem prioridade?

Quando há valores nos dois escopos, **o valor do computador normalmente prevalece sobre o do usuário**. Essa é a precedência usual das políticas do Windows. Nesse caso, uma proteção aplicada ao computador vale para todos os usuários, independentemente de suas configurações individuais.

Alterar o valor do computador também altera o do usuário atual?

Os valores são armazenados separadamente. Alterar o valor do computador **não** sobrescreve por si só o do usuário. O programa oferece a possibilidade de alinhá-los:

Se você mudar uma configuração do computador que tenha uma opção vinculada com valor diferente para o usuário atual, a caixa de diálogo **Configuração do sistema/usuário ligado** explicará a prioridade usual do

computador e perguntará se deseja **ajustar também o valor do usuário** para evitar conflito.

- Clique em **Sim** para fazer o valor do usuário coincidir com o do computador.
- Clique em **Não** para preservar o valor do usuário. O valor do computador continua tendo prioridade nesse caso.

> **Nota**
>
> A pergunta só aparece ao alterar **Máquina Local**. Alterar uma opção na guia **Usuário atual** não modifica o valor do computador, pois uma mudança por usuário não deve substituir a política de toda a máquina.

Disponibilidade, permissões e confirmação da gravação

O programa só mostra e aplica opções existentes na versão e na edição instaladas do Windows. Não grava em segundo plano configurações de outra versão.

Um usuário padrão pode gerenciar os valores para os quais tem permissão de escrita. Se os ajustes gerais estiverem indisponíveis, um aviso em **Máquina Local** explica o motivo e oferece a ação adequada, como reiniciar a Free Edition como administrador. Na Premium Edition, o serviço pode fornecer o acesso necessário sem elevar o cliente.

Um **cadeado** identifica configurações impostas por um arquivo global, que são somente leitura no computador. Após outras gravações, o programa relê o valor. Se o Windows, uma política ou o serviço impedir a alteração, o programa informa a causa em vez de exibir a mudança como concluída.

> **Informação**
>
> Em computadores inscritos no Programa Windows Insider, o O&O ShutUp10 identifica configurações de diagnóstico incompatíveis com a participação. O aviso explica o conflito e oferece a possibilidade de desativar as opções afetadas.

Controles acrescentados nas versões recentes

As versões 3.2 a 3.4 ampliaram o catálogo com os controles abaixo. A disponibilidade varia conforme a versão e a edição do Windows.

Categoria	Novos controles
IA do Windows	Desativar o Click to Do (C208), o agente das Configurações (C209), a IA no Bloco de Notas (C210) e as ações de IA no Explorador de Arquivos (C211).
Localização	Desativar Localizar meu dispositivo (L008).
Pesquisa	Desativar a pesquisa de conteúdo na nuvem para contas Microsoft (M029) e corporativas ou de estudante (M030), o histórico de pesquisa do dispositivo (M031) e a extensão do Bing na Pesquisa do Windows para todo o computador (M103).
Sugestões do Windows	Desativar recomendações de dicas, atalhos e novos aplicativos no menu Iniciar (M032), notificações de conta no menu Iniciar (M033) e notificações de conta nas Configurações (M034).
Telemetria	Excluir o nome do dispositivo dos dados de diagnóstico (U008).
Privacidade dos aplicativos	Negar acesso à IA generativa e à detecção de presença (P082–P085). Controlar, por computador e por usuário, chaves de acesso, dispositivos Bluetooth e de entrada, enumeração de chaves de acesso armazenadas, sensores personalizados, portas seriais, dispositivos USB, informações de Wi-Fi e Wi-Fi Direct (P086–P094 e P186–P194).
Office	Desativar o vídeo da primeira execução do Office (F020) e a entrada em contas no Office (F021).
Privacidade do Windows	Desativar conteúdo de nuvem referente ao estado de contas pessoais (P095), limitar a coleta de despejos de memória após falhas (P096) e desativar os recursos de consumidor da Microsoft (P097).
Substituição da localização	Impedir o uso da localização de uma conexão remota no lugar da localização do dispositivo (P098).
Explorador de Arquivos	Desativar a exibição de arquivos do office.com no Explorador (P099).

Use os códigos entre parênteses ao pesquisar com **Ctrl+F** ou ao consultar os identificadores no aplicativo.

Níveis de recomendação

Cada configuração tem um nível de recomendação:

Nível	Descrição
Recomendado	Adequado para a maioria dos usuários, sem prejuízo às funções essenciais.
Limitado	Geralmente seguro, mas pode afetar certos recursos de personalização.
Não recomendado	Pode afetar funções importantes. Aplique somente se entender o impacto.

> **Dica**
>
> Comece pelas configurações do nível **Recomendado**. Você poderá alterar as opções individualmente depois.

Categorias de configurações

Privacidade

Controla comportamentos básicos do Windows, como relatórios de erros, notificações e sugestões. Essas opções podem impedir o envio de informações pessoais e a exibição de conteúdo não solicitado.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o Relatório de Erros do Windows** — impede o envio de relatórios de falhas que podem conter despejos de memória com dados pessoais.
- **Desabilitar dicas, truques e sugestões ao usar o Windows** — suprime avisos no painel de notificações e na Central de Ações.
- **Desativar a apresentação do conteúdo sugerido no aplicativo Configuração** — impede sugestões promocionais nas Configurações do Windows.
- **Desactivar sugestões na linha do tempo** — bloqueia anúncios na Linha do Tempo do Explorador, como os do OneDrive.
- **Desactivar as notificações de aplicações** — impede avisos de aplicativos nos blocos, na tela de bloqueio e na área de trabalho.

Telemetria e comportamento do usuário

Gerencia os dados de diagnóstico e telemetria enviados à Microsoft para aprimorar produtos. As restrições reduzem o envio de dados de uso, relatórios de falhas e análises de comportamento.

Exemplos de configurações:

- **Desativar a telemetria do aplicativo** — interrompe o envio de dados de uso e falhas de aplicativos à Microsoft.
- **Desactivar os dados de diagnóstico da personalização das experiências do usuário** — impede o uso de dados de diagnóstico para personalização.
- **Desactivar a recolha de registos de diagnóstico** — interrompe a coleta de registros detalhados de diagnóstico.
- **Desactivar a transferência das configurações do OneSettings** — impede a configuração remota do dispositivo pela Microsoft por meio do OneSettings.

Privacidade dos aplicativos

Define quais recursos e dados pessoais os aplicativos podem acessar, como ativação por voz, câmera, microfone, contatos, calendário e mensagens. As restrições limitam a coleta por aplicativos do Windows e de terceiros.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o acesso do aplicativo para usar a ativação de voz** — impede que comandos de voz ativem aplicativos.
- **Desativar o acesso do aplicativo às informações da conta do usuário** — bloqueia o acesso dos aplicativos ao nome e à imagem da conta.
- **Desactivar o acesso dos aplicativos aos vídeos** — impede o acesso dos aplicativos à biblioteca de vídeos.
- **Desativar o acesso dos aplicativos à ativação por voz quando o dispositivo está bloqueado** — bloqueia a ativação por voz enquanto o dispositivo estiver bloqueado.

Cortana (assistente pessoal)

Controla a Cortana e a personalização da entrada. As restrições impedem a coleta pela Microsoft de voz, manuscrito e digitação para treinar a Cortana e melhorar o reconhecimento.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar a Personalização de Entradas** — interrompe a coleta de dados de voz, escrita à mão e digitação.
- **Desactivar os destaques da pesquisa na barra de tarefas** — remove os destaques de pesquisa que se comunicam com servidores da Microsoft.
- **Desativar a pesquisa na Web pela Cortana** — impede o envio de consultas ao Bing.

Serviços de localização

Controla como o Windows e os aplicativos usam a localização física. Desativar a localização impede o rastreamento por GPS, Wi-Fi e sensores por meio desses serviços e o envio das informações à Microsoft e a aplicativos de terceiros.

Exemplos de configurações:

- **Desativar o acesso do aplicativo à sua localização** — impede que aplicativos obtenham sua localização física.
- **Desativar sensores para localizar o sistema e sua orientação** — desativa sensores de GPS e giroscópio. Pode afetar a rotação da tela em tablets.
- **Desactivar a funcionalidade para localizar o sistema** — bloqueia a localização do dispositivo no nível do sistema.
- **Desactivar a funcionalidade de programação para localizar o sistema** — impede a detecção de localização por scripts.

Pesquisa

Controla a Pesquisa do Windows, incluindo a integração com a Web e a coleta do histórico.

Exemplos de configurações:

- **Desativar a pesquisa na Web no menu Iniciar** — impede o envio das consultas ao Bing.

Sincronização das configurações do Windows

Controla a sincronização entre dispositivos com uma conta Microsoft. Quando ela está ativa, as configurações, senhas, preferências de idioma e opções visuais podem ficar armazenadas nos servidores da Microsoft.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar a sincronização de todas as configurações** — interrompe a sincronização das configurações do Windows com os servidores da Microsoft.
- **Desactivar a sincronização das credenciais (senhas)** — impede o armazenamento e a sincronização de senhas nesses servidores.
- **Desactivar a sincronização das configurações da linguagem** — interrompe o compartilhamento de preferências de idioma entre dispositivos.
- **Desactivar a sincronização das definições de design** — impede a sincronização do tema e de outras configurações visuais.

Segurança

Reúne recursos relacionados à segurança e à privacidade, como o Sensor de Wi-Fi, o DRM, o Gravador de Passos e o Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário. As restrições reduzem os dados compartilhados, mantendo as funções essenciais de segurança.

Exemplos de configurações:

- **Desativar o Sensor de Wi-Fi** — impede a conexão automática a redes Wi-Fi dos contatos e o compartilhamento da senha pelos servidores da Microsoft.
- **Desactivar o gravador de passos do usuário** — impede a gravação das ações do usuário, incluindo capturas de tela e texto digitado.
- **Desactivar o acesso à Internet do Windows Media Digital Rights Management (DRM)** — bloqueia as comunicações do DRM pela Internet. Use somente se não precisar reproduzir mídia protegida.
- **Desativar a participação no Programa de Aperfeiçoamento da Experiência do Usuário** — interrompe o envio de dados de uso de hardware e software à Microsoft.

Windows Update

Controla o download e a instalação de atualizações, incluindo a distribuição entre computadores, drivers automáticos e atualizações opcionais ou de visualização. Algumas opções envolvem transmissão de dados ou conteúdo não essencial. As atualizações de segurança continuam sendo importantes.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar a Actualização do Windows através do par- a- par** — impede o compartilhamento de dados de atualização do computador com outros PCs pela Internet.
- **Desactivar as actualizações opcionais (incluindo as actualizações de antevisão)** — impede a instalação de atualizações opcionais de visualização ainda não definitivas.
- **Activar o adiamento das actualizações** — adia atualizações de recursos para que você decida quando instalá-las.

Microsoft Edge baseado em Chromium

Controla a coleta de dados, o preenchimento automático, os serviços em nuvem e o conteúdo promocional do Edge baseado em Chromium.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o login automático da Web para o navegador** — impede que a entrada em um site da Microsoft conecte automaticamente o navegador à conta.
- **Desactivar a pesquisa visual** — impede o envio de imagens ao Bing para pesquisa visual.
- **Desactivar a previsão de texto nos formulários** — impede previsões de texto na nuvem em campos de formulários.
- **Desactivar os serviços de páginas baseados na nuvem** — impede a sincronização de dados de guias com os serviços em nuvem da Microsoft.
- **Ocultar recompensas da Microsoft** — remove ofertas promocionais do Microsoft Rewards no navegador.

Microsoft Edge clássico

Controla a privacidade do Edge anterior ao Chromium, incluindo sugestões de formulários, histórico de pesquisa, rastreamento na Web e barra do Edge.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o seguimento na Web** — envia sinais Do Not Track no Edge clássico.
- **Desactivar as sugestões do formulário** — impede que o Edge memorize e sugira dados de formulários.
- **Desactivar a apresentação do histórico de pesquisa** — impede a exibição de consultas anteriores.
- **Desativar a barra do Edge** — remove a barra do Edge sobreposta à área de trabalho.

Microsoft Office

Controla a privacidade nos aplicativos do Office, incluindo experiências conectadas, diagnósticos e comentários que enviam informações de uso à Microsoft.

Exemplos de configurações:

- **Desabilitar experiências conectadas com análise de conteúdo** — impede o envio de dados inseridos no Office à nuvem da Microsoft para análise.
- **Desactivar a apresentação de dados de diagnóstico** — impede o envio de dados de diagnóstico de uso pelo Office.

- **Desactivar as pesquisas do Microsoft Office** — bloqueia convites a pesquisas dentro dos aplicativos.
- **Desabilitar a participação no Programa de Melhoria da Experiência do Cliente** — interrompe o envio de dados de uso do Office à Microsoft.

Microsoft 365

Opções de privacidade específicas dos recursos e serviços do Microsoft 365 conectados à nuvem.

Explorador de Arquivos

Controla a integração com o OneDrive, as sugestões do menu Iniciar e o registro de itens abertos recentemente.

Exemplos de configurações:

- **Desabilitar anúncios no Windows Explorer / OneDrive** — remove anúncios e notificações de provedores de sincronização do Explorador.
- **Desactivar o Microsoft OneDrive** — desativa a integração com o armazenamento em nuvem do OneDrive.
- **Desactivar o acesso ao OneDrive à rede antes de iniciar sessão** — impede o OneDrive de sincronizar arquivos antes de o usuário entrar no Windows.
- **Desactivar ocasionalmente a apresentação de sugestões de aplicações no menu Iniciar** — remove anúncios de aplicativos do menu Iniciar.

Tela de bloqueio

Controla as notificações, os anúncios e o conteúdo do Destaque do Windows que se comunica com os servidores da Microsoft.

Exemplos de configurações:

- **Desabilitar fatos divertidos, dicas, truques e muito mais em sua tela de bloqueio** — remove anúncios e conteúdo patrocinado da tela de bloqueio.
- **Desactivar as notificações na tela de bloqueio** — oculta notificações de aplicativos que poderiam expor dados antes do logon.
- **Desactivar o Spotlight do Windows** — impede a exibição das imagens e do conteúdo selecionados pela Microsoft na tela de bloqueio.

Barra de tarefas

Abrange widgets, caixa de pesquisa, notícias e recursos sociais que trocam dados com a Microsoft.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar os elementos no Windows Explorer** — impede que os widgets do Windows 11 troquem dados com os servidores da Microsoft.

- **Desactivar a caixa de pesquisa na barra de tarefas** — remove a caixa de pesquisa que envia consultas à Microsoft.
- **Desactivar as notícias e os interesses na barra de tarefas** — remove o feed de notícias que transmite dados de navegação e interesses.
- **Desactivar o ícone de Pessoas na barra de tarefas** — remove o recurso Pessoas da barra de tarefas.

Histórico de atividades e área de transferência

O Windows pode registrar atividades entre aplicativos e dispositivos e armazenar conteúdos da área de transferência para compartilhá-los pela nuvem. Essas opções controlam os dois históricos.

Exemplos de configurações:

- **Desabilitar a submissão de atividades do usuário à Microsoft** — interrompe o envio de dados de atividades à Microsoft.
- **Desactivar o histórico de actividades dos usuários** — impede o Windows de registrar o histórico de uso de aplicativos.
- **Desactivar o armazenamento do histórico da área de transferência** — impede a retenção do conteúdo copiado, reduzindo o risco de exposição.
- **Desactivar a transferência da área de transferência para outros dispositivos através da nuvem** — impede a sincronização da área de transferência entre dispositivos pelos servidores da Microsoft.

Microsoft Defender e Microsoft SpyNet

Controla os dados enviados pelo Defender à Microsoft para análise de ameaças, incluindo amostras de arquivos e participação no SpyNet.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar a apresentação de amostras de dados à Microsoft** — impede o envio de amostras de arquivos para análise na nuvem.
- **Desactivar a subscrição do Microsoft SpyNet** — encerra a participação na rede de telemetria SpyNet.
- **Desactivar o relatório de informações sobre a infecção por malware** — impede o envio de relatórios de detecção de malware.

> **Atenção**
>
> Não desative o próprio Defender se não tiver outro antivírus ativo e atualizado regularmente.

Microsoft Copilot e IA do Windows

Controla o assistente Copilot, sua tecla de atalho e os recursos de IA em aplicativos integrados, como o Paint.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o Windows Copilot** — desativa o assistente de IA no Windows.

- **Desactivar o botão Copilot da barra de tarefas** — remove esse botão da barra.
- **Desactivar a tecla Windows Copilot no teclado** — impede que a tecla dedicada abra o assistente.
- **Desactivar o Criador de Imagens no Microsoft Paint** — desativa a geração de imagens por IA no Paint.
- **Desactivar o preenchimento de imagens com a tecnologia AI no Microsoft Paint** — desativa o preenchimento generativo no Paint.

Dispositivos móveis

Controla a integração entre o computador e dispositivos móveis, incluindo o Vincular ao Celular e as notificações relacionadas.

Exemplos de configurações:

- **Desativar o aplicativo do Link do Telefone** — desativa o aplicativo Vincular ao Celular.
- **Desabilitar a conexão do PC a dispositivos móveis** — impede o uso dos recursos de conexão entre o computador e o celular.
- **Desactivar o acesso a dispositivos móveis** — bloqueia o acesso a dispositivos móveis.
- **Desabilitar a apresentação de sugestões para usar dispositivos móveis com Windows** — remove avisos promocionais sobre recursos para dispositivos móveis.

Outras configurações

Inclui lembretes de comentários, instalações automáticas de aplicativos e testes de conectividade de rede.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar as chamadas de atenção de feedback** — interrompe solicitações periódicas de comentários e o envio associado de dados de diagnóstico.
- **Desabilitar instalação automática de aplicativos recomendados da Windows Store** — impede a instalação silenciosa de aplicativos promovidos pelo Windows.
- **Desabilitar dicas, truques e sugestões ao usar o Windows** — suprime avisos promocionais e sugestões na interface do sistema.
- **Desactivar a Activação Online do Serviço de Gestão de Chaves** — bloqueia as verificações periódicas de ativação com a Microsoft. Use somente se entender o impacto, especialmente em sistemas com licença por volume.

Jogos

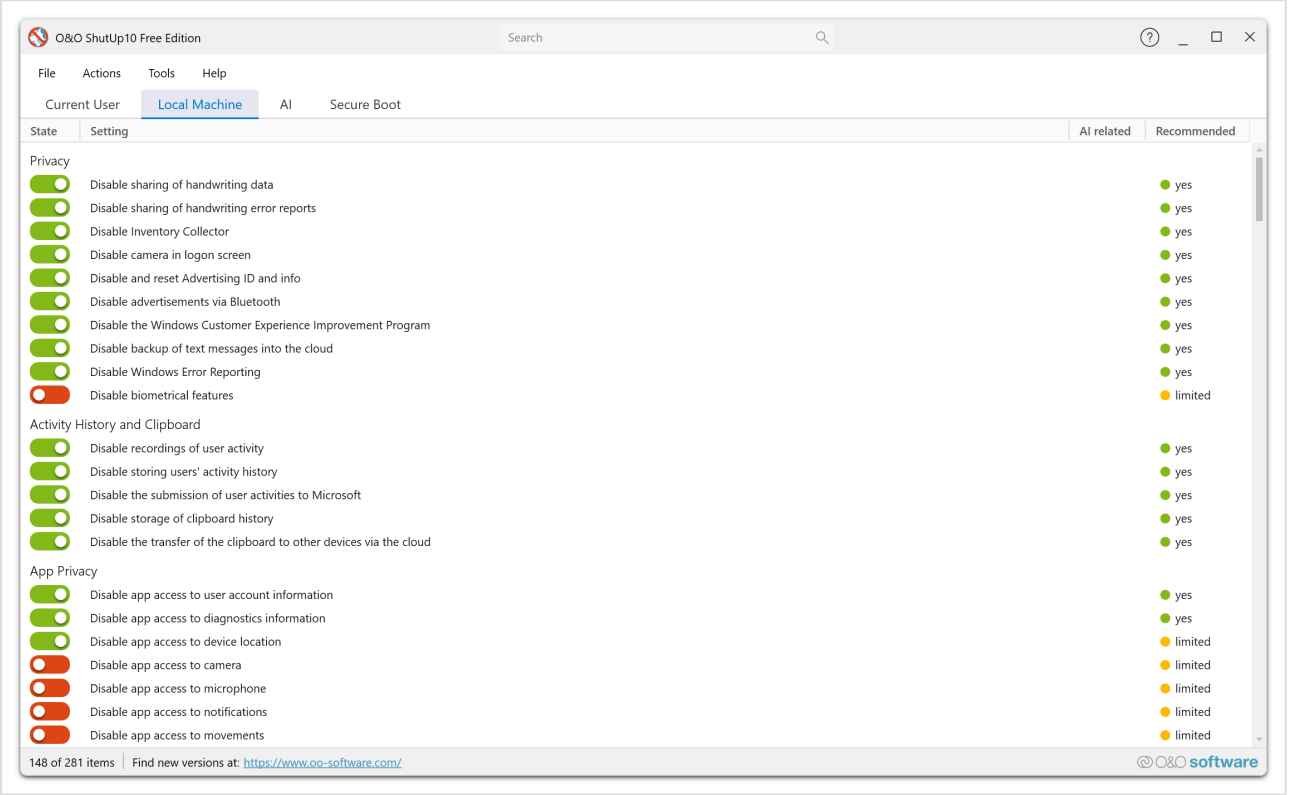
Abrange recursos de jogos que podem coletar dados ou gerar comportamentos indesejados.

Exemplos de configurações:

- **Desactivar o Xbox Game Bar e o Jogo DVR** — desativa a Game Bar, o Game DVR e a captura em aplicativos e evita avisos indesejados da Microsoft Store.

Controle de telemetria

Nas duas edições, você pode gerenciar os dados de telemetria e de diagnóstico que o Windows envia à Microsoft.



Visão geral

O Windows coleta dados de diagnóstico e de uso para ajudar a Microsoft a melhorar produtos e solucionar problemas. A quantidade de dados depende do nível de telemetria configurado.

O O&O ShutUp10 permite controlar e reduzir a telemetria enviada pelo Windows.

Principais configurações de telemetria

Nível de dados de diagnóstico

O Windows oferece vários níveis de coleta. O O&O ShutUp10 pode selecionar o nível mínimo permitido para reduzir os dados compartilhados com a Microsoft.

Experiências personalizadas

A Microsoft pode usar dados de diagnóstico para personalizar dicas, anúncios e recomendações. Desative as experiências personalizadas para impedir esse uso.

Frequência das solicitações de comentários

O Windows pode solicitar sua opinião periodicamente. Ajuste a frequência desses pedidos ou desative-os por completo.

Visualizador de Dados de Diagnóstico

O Windows inclui uma ferramenta para visualizar dados de diagnóstico. O O&O ShutUp10 pode desativar a coleta que alimenta o visualizador se você quiser diminuir a quantidade de dados armazenados.

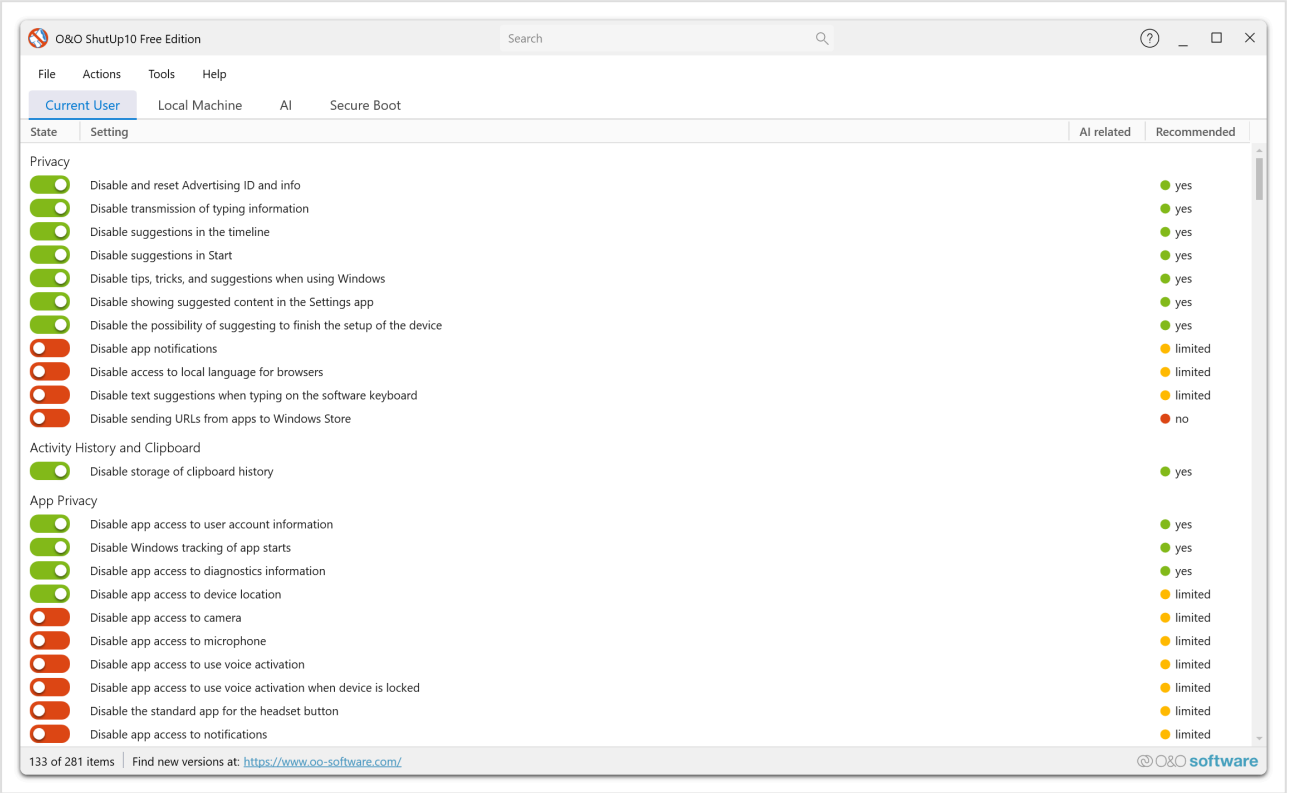
Relatório de Erros do Windows

O Relatório de Erros do Windows envia informações sobre erros e falhas à Microsoft. Você pode definir se esses dados devem ser coletados e enviados.

> **Nota**
>
> Reduzir a telemetria ao nível mínimo aumenta a privacidade, mas pode dificultar a identificação e a correção, pela Microsoft, de problemas específicos da sua configuração.

Serviços de localização

As duas edições permitem controlar como o Windows e os aplicativos usam a localização do dispositivo.



Visão geral

A localização permite mostrar a previsão do tempo da região, a posição em mapas e lembretes por localização. Esses serviços também podem transmitir sua localização física à Microsoft e a aplicativos de terceiros.

Controles disponíveis

Acesso à localização em todo o sistema

Desative o acesso à localização do sistema para impedir que aplicativos e serviços obtenham a posição do dispositivo por esse mecanismo do Windows.

Desactivar o Serviço de Geolocalização do Windows (L005) leva em conta a versão do sistema. Do Windows 10 ao Windows 11 23H2, a opção altera a configuração de inicialização do serviço e requer reinicialização. No Windows 11 24H2 e posteriores, o programa utiliza a variante apropriada à versão.

Acesso dos aplicativos à localização

Aplique a restrição para o usuário atual ou o computador inteiro. Para escolher permissões de aplicativos individuais, abra as Configurações do Windows.

Desactivar a substituição da localização (P098) impede que o Windows, os aplicativos e os serviços usem a localização de uma conexão remota em vez da localização do dispositivo. A opção não determina se um aplicativo pode contornar uma política de acesso à localização.

Histórico de localização

O Windows pode guardar locais visitados pelo dispositivo. O O&O ShutUp10 permite desativar a coleta desse histórico.

Localizar meu dispositivo

Desactivar a Procurar o Meu Dispositivo (L008) impede o uso e o armazenamento da localização pelo serviço de recuperação de dispositivos da Microsoft. Mantenha essa proteção de privacidade desligada se depender do serviço para localizar um computador perdido.

Cercas geográficas

Alguns aplicativos executam ações quando você entra ou sai de uma área definida. Você pode desativar esse recurso.

Publicidade baseada na localização

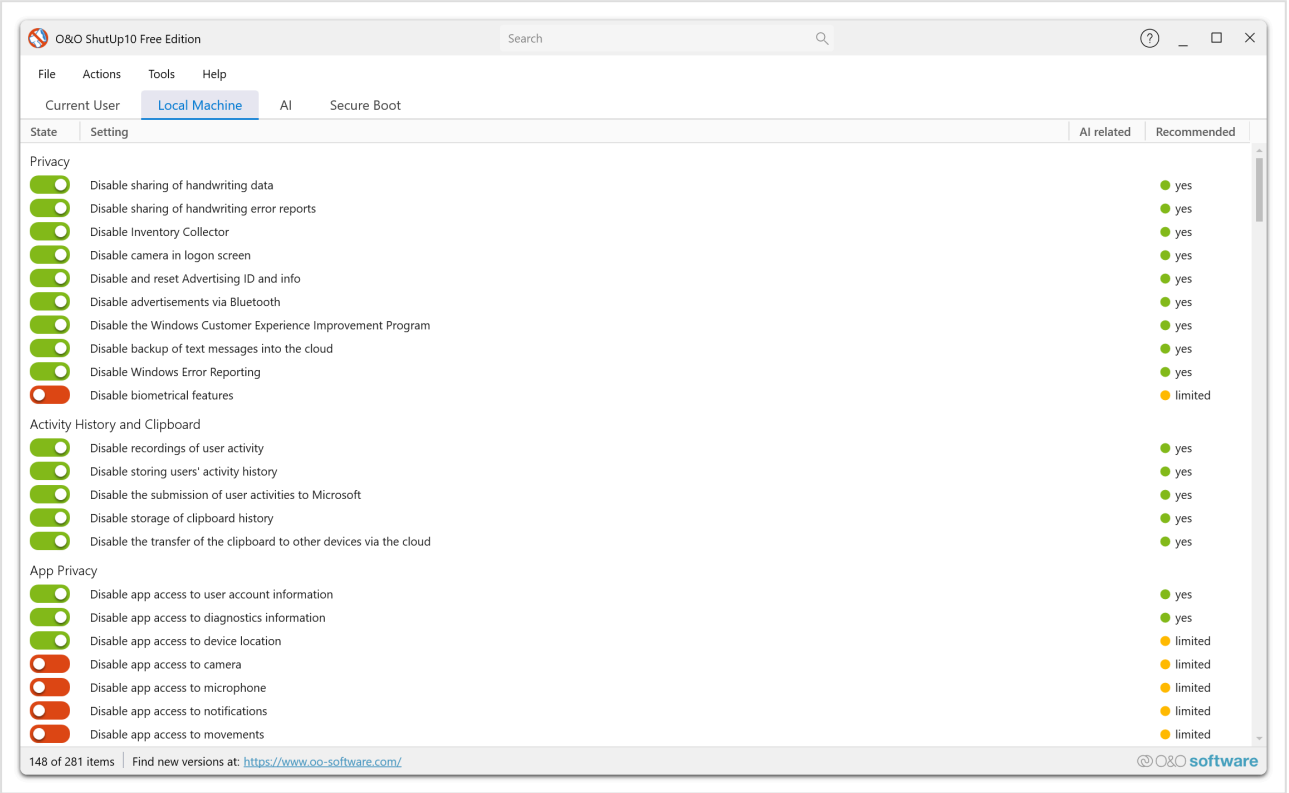
Redes de publicidade podem usar sua localização para direcionar anúncios. Você pode impedir o uso desses dados para fins publicitários.

Dica

Se não usa mapas, widgets de clima ou outros aplicativos que dependem da localização, desativar o serviço por completo oferece a maior proteção nessa categoria.

Configurações do Windows Update

As duas edições permitem ajustar o comportamento do Windows Update.



Visão geral

O Windows Update é importante para a segurança e a estabilidade. Alguns recursos, como o compartilhamento entre computadores e o download automático de drivers, também têm implicações de privacidade.

Controles disponíveis

Otimização de Entrega

O Windows pode compartilhar atualizações baixadas com outros computadores na rede local ou pela Internet. Você pode desativar esse compartilhamento ou limitá-lo à rede local.

Atualizações automáticas de drivers

O Windows Update pode baixar e instalar drivers fornecidos pela Microsoft. Você pode controlar esse comportamento e optar por gerenciar os drivers manualmente.

Desabilitar atualizações automáticas do driver através da atualização do Windows (W010) usa uma política persistente que exclui o Windows Update como origem de drivers. No Windows Home, o O&O ShutUp10 usa essa política válida em todas as edições. Não grava o valor do Windows Update for Business, que o Windows só considera na edição Pro e superiores. Assim, a configuração independe da preferência separada **Configurações de instalação do dispositivo**, que o Windows pode sobrescrever.

Atualizações automáticas de aplicativos

A Microsoft Store pode atualizar aplicativos automaticamente em segundo plano. Use o O&O ShutUp10 para controlar esse comportamento.

Atualizações automáticas do Windows

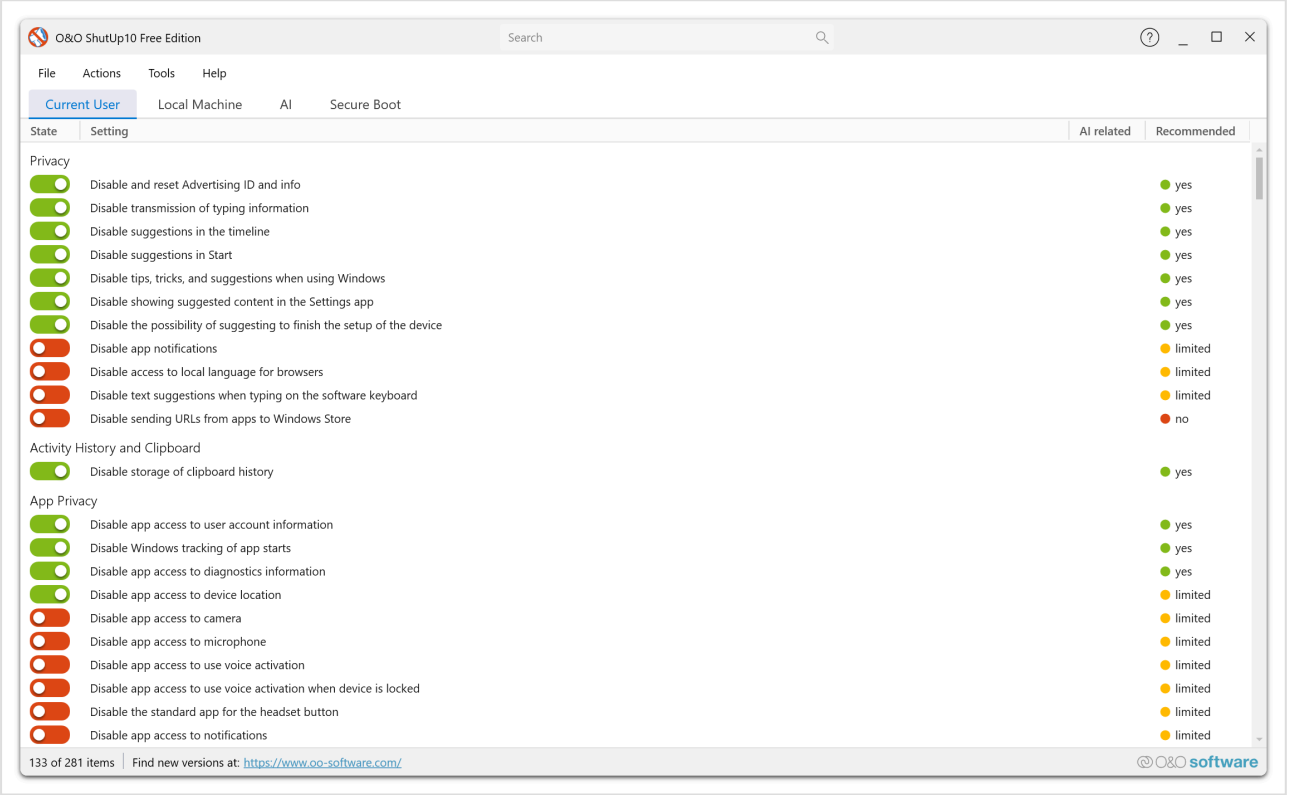
Ajuste o download das atualizações e os horários de instalação pelo Windows.

Atenção

Desativar recursos do Windows Update pode deixar o sistema sem correções críticas de segurança. Só altere essas configurações se tiver outra estratégia de atualização.

Cortana e pesquisa

As duas edições do O&O ShutUp10 permitem ajustar o comportamento da Cortana e da Pesquisa do Windows.



Visão geral

A Cortana e a Pesquisa do Windows podem enviar consultas, dados de voz e padrões de uso à Microsoft. Você pode limitar ou desativar esses recursos.

Controles disponíveis

Pesquisa na Web pelo menu Iniciar

Por padrão, o Windows pode enviar ao Bing as consultas digitadas no menu Iniciar. Desative os resultados da Web para pesquisar apenas no dispositivo.

Ativação da Cortana por voz

A Cortana pode ficar à escuta de comandos de voz. Desative a ativação por voz para impedir o processamento do áudio ambiente por esse recurso.

Histórico de pesquisa

O Windows guarda consultas para aprimorar resultados futuros. Você pode desativar a coleta desse histórico.

Pesquisa na nuvem

A Pesquisa do Windows pode mostrar resultados de serviços como OneDrive e Outlook. Você pode limitá-la ao conteúdo local.

Indexação de pesquisa

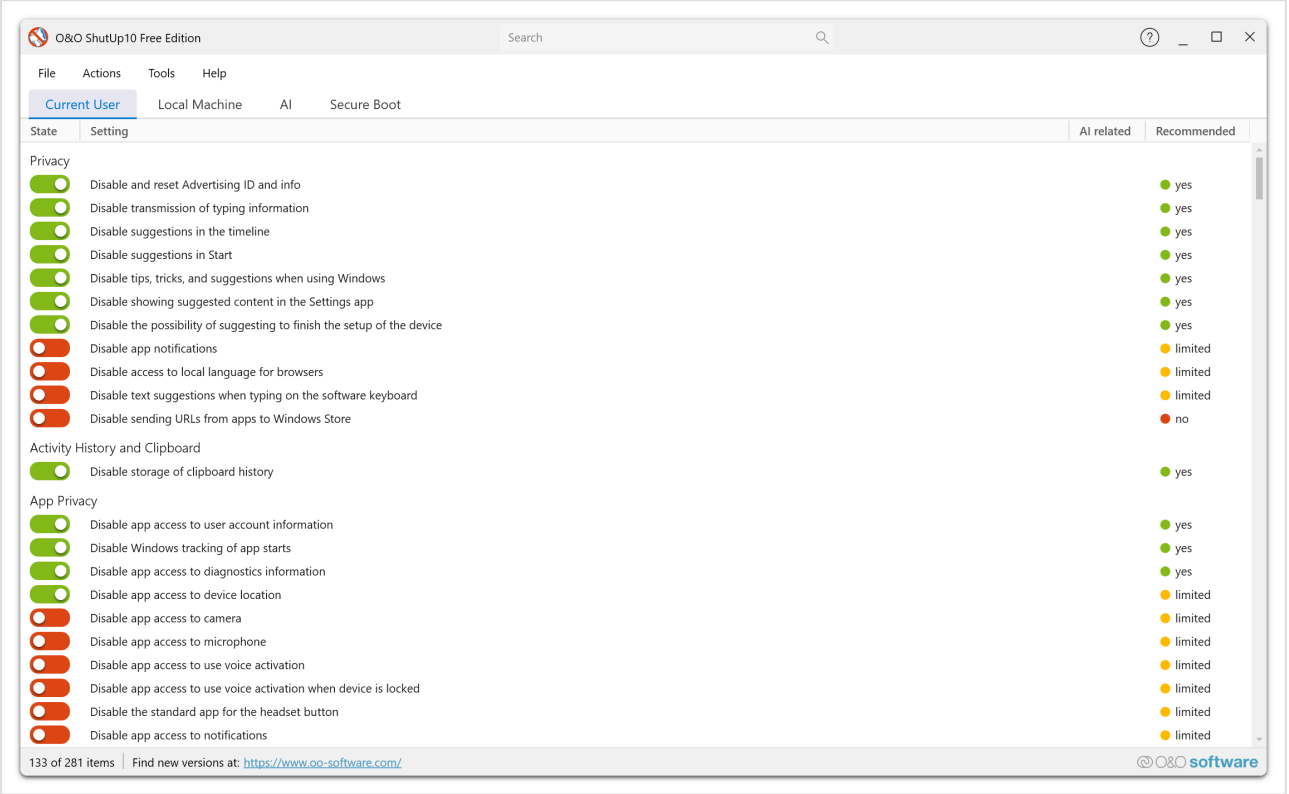
Escolha as pastas e os tipos de conteúdo indexados nas Configurações do Windows. O O&O ShutUp10 não inclui um editor de opções de indexação.

Dica

Desativar a pesquisa na Web no menu Iniciar é um ajuste frequente para evitar que consultas locais sejam enviadas aos servidores da Microsoft.

Permissões de aplicativos

As duas edições oferecem opções para controlar permissões de aplicativos do Windows. Dependendo da configuração, o efeito se limita ao usuário atual ou abrange o computador inteiro. Para conceder acesso a aplicativos específicos, use as Configurações do Windows.



Controles disponíveis

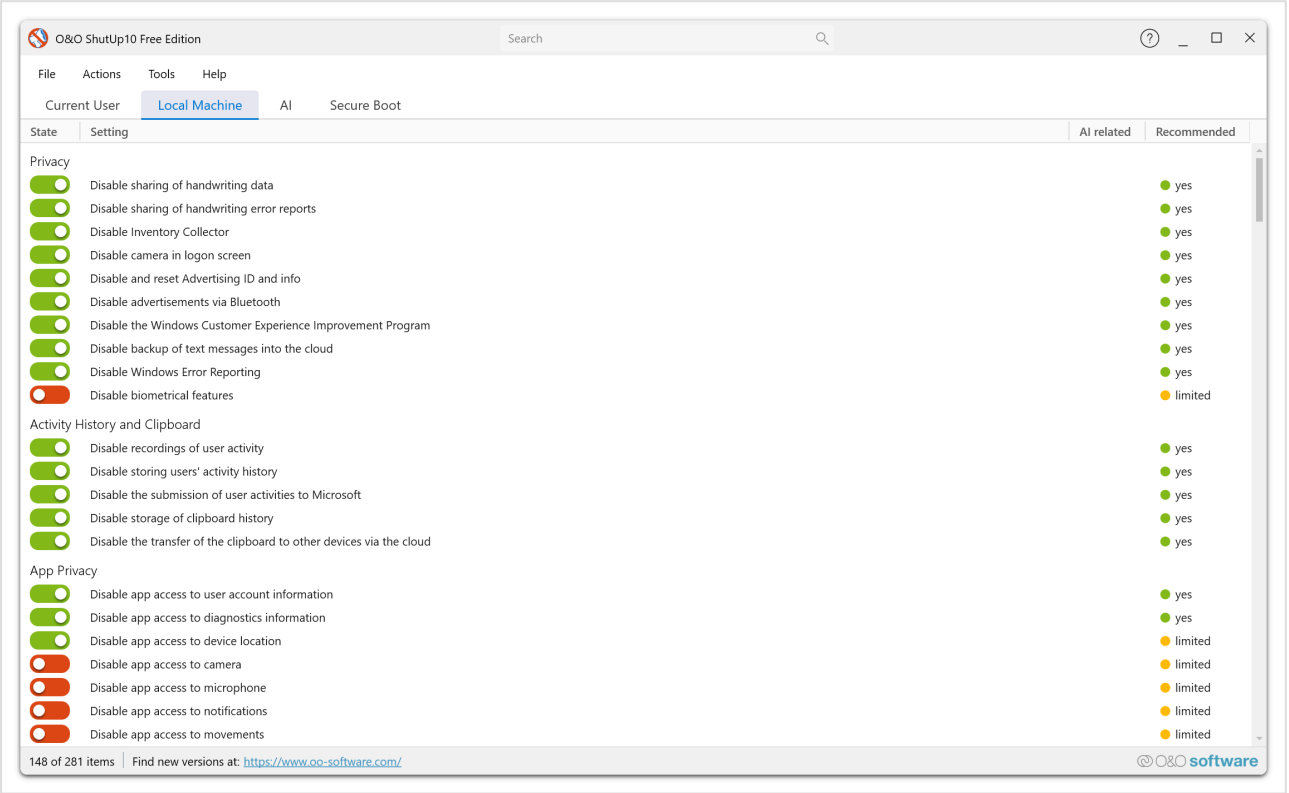
A categoria **Privacidade da Aplicativo** reúne permissões de câmera, microfone, contatos, calendário, histórico de chamadas, email, mensagens, notificações e informações da conta. Também há controles de arquivos e pastas, rádios e dispositivos, IA generativa e detecção de presença. A disponibilidade varia conforme a versão do Windows.

1. Abra **Usuário atual** ou **Máquina Local** e localize a permissão em **Privacidade da Aplicativo**.
2. Leia a descrição e o nível de recomendação.
3. Ative a restrição indicada para aplicá-la. Para reverter uma mudança registrada, use o Histórico de alterações.

> **Nota**
>
> A restrição pode impedir que aplicativos usem o recurso. Programas de área de trabalho nem sempre estão sujeitos ao mesmo mecanismo de permissões do Windows.

Explorador de Arquivos e publicidade

As duas edições permitem ajustar o Explorador de Arquivos e as configurações de publicidade do Windows.



Visão geral

O Explorador de Arquivos e a interface do Windows podem exibir anúncios, sugestões e conteúdo promocional. Você pode desativá-los para reduzir as distrações na área de trabalho.

Controles disponíveis

Notificações de provedores de sincronização

O Explorador de Arquivos pode mostrar avisos de provedores como o OneDrive. Você pode desativá-los.

Dicas e sugestões

O Windows pode sugerir aplicativos e exibir dicas de uso dos recursos. Você pode desativar esses avisos.

Sugestões no menu Iniciar

O menu Iniciar pode apresentar anúncios de aplicativos da Microsoft Store como sugestões. O O&O ShutUp10 permite desativá-los.

Anúncios na tela de bloqueio

A tela de bloqueio pode mostrar dicas, truques e anúncios. Você pode configurá-la para exibir apenas o plano de fundo escolhido.

Linha do Tempo e histórico de atividades

A Linha do Tempo registra atividades em aplicativos e dispositivos. Você pode desativar o histórico de atividades e a Linha do Tempo.

Integração do OneDrive

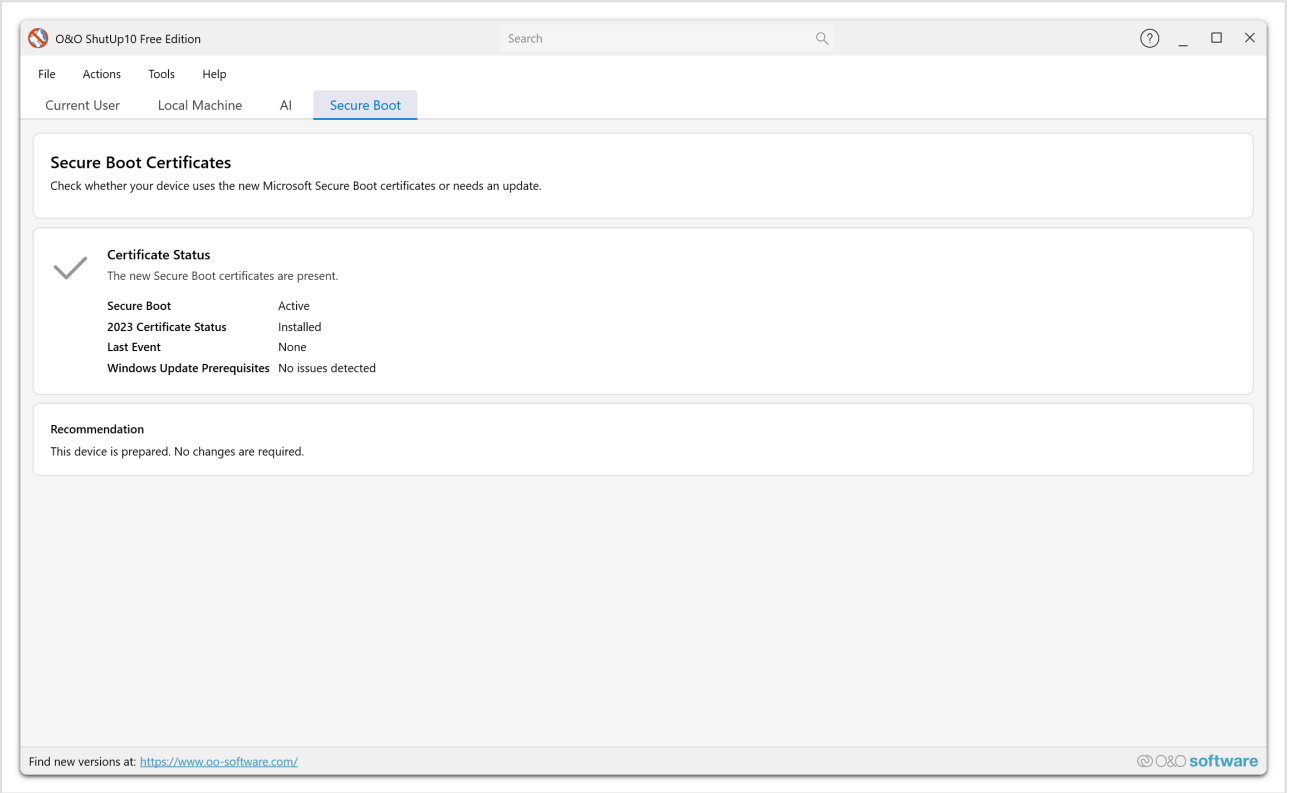
Ajuste a integração do OneDrive com o Explorador de Arquivos, incluindo a inicialização automática e o conteúdo promocional.

Dica

Desativar a publicidade no Explorador de Arquivos é recomendado para os usuários em geral e não prejudica suas funções.

Configurações de segurança

As duas edições do O&O ShutUp10 permitem ajustar determinados recursos de segurança do Windows.



Visão geral

Alguns recursos de segurança também envolvem privacidade. A detecção de malware em nuvem pode enviar informações de arquivos à Microsoft, e outros recursos transmitem telemetria. O O&O ShutUp10 permite ajustar esses comportamentos.

Controles disponíveis

Proteção em nuvem do Microsoft Defender

O Defender pode enviar amostras de arquivos e dados de detecção à nuvem da Microsoft para reforçar a proteção. Você pode limitar esse envio se preferir manter os dados no dispositivo.

Envio automático de amostras

O Defender pode enviar automaticamente arquivos suspeitos à Microsoft para análise. Você pode desativar o envio automático pelo O&O ShutUp10.

Notificações da Segurança do Windows

Controle os avisos exibidos pela Segurança do Windows, anteriormente chamada de Central de Segurança do Windows Defender.

Tecnologias sem fio

O O&O ShutUp10 pode desativar NFC, telas sem fio, banda larga móvel e Wi-Fi Direct, além de restringir o emparelhamento Bluetooth. **Desactivar o Directo WiFi (S119)** também torna indisponíveis as telas sem fio com Miracast, o Compartilhamento por proximidade e a impressão por Wi-Fi Direct. Dependendo do adaptador, também pode desativar o hotspot móvel. Para restringir apenas o acesso dos aplicativos, use as permissões específicas de Wi-Fi Direct.

Atenção

Alterar essas configurações pode reduzir a eficácia do Defender ou de outros recursos de segurança. Faça mudanças somente se dispuser de medidas alternativas de proteção.

Configurações do aplicativo

Abra **Ferramentas** → **Configurações...** no menu principal para acessar as opções do aplicativo, organizadas em guias.

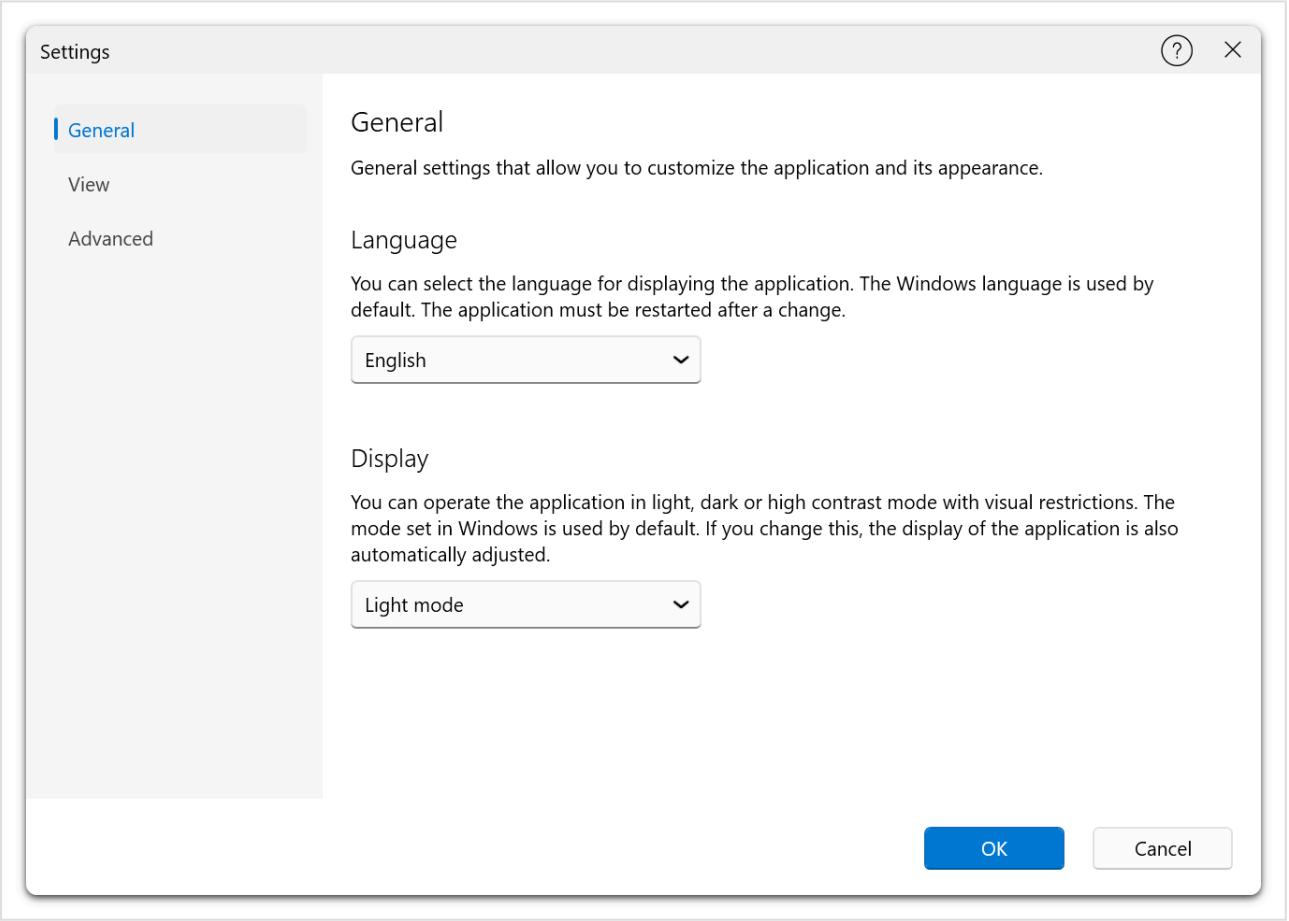
Visão geral

Essa janela reúne opções antes distribuídas em vários menus. Clique em **OK** para salvar as alterações. As mudanças de tema e de esquema de cores aparecem em tempo real.

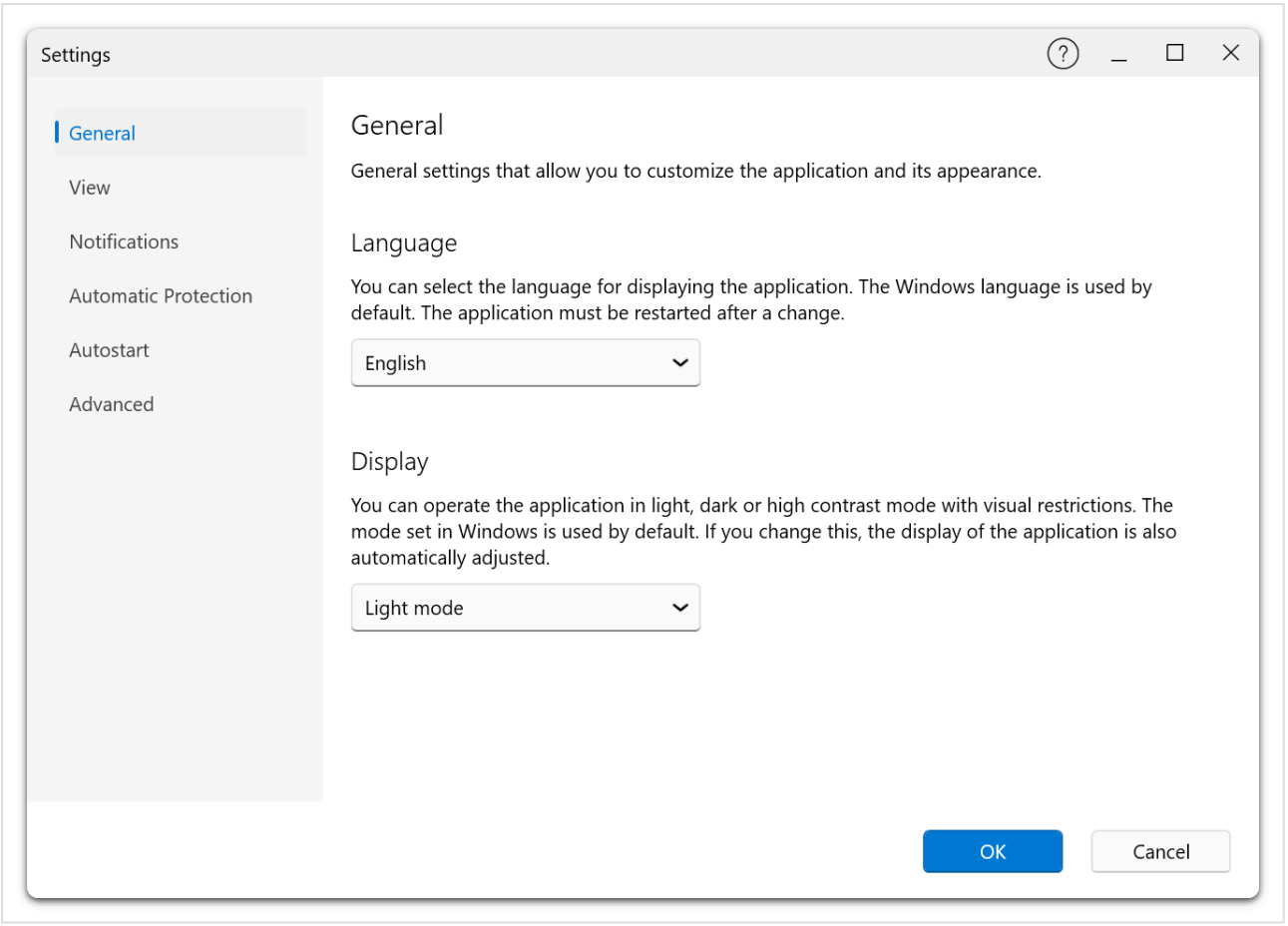
Guia Geral

Personalize o idioma e a aparência do aplicativo.

Free Edition:



Premium Edition:



Idioma

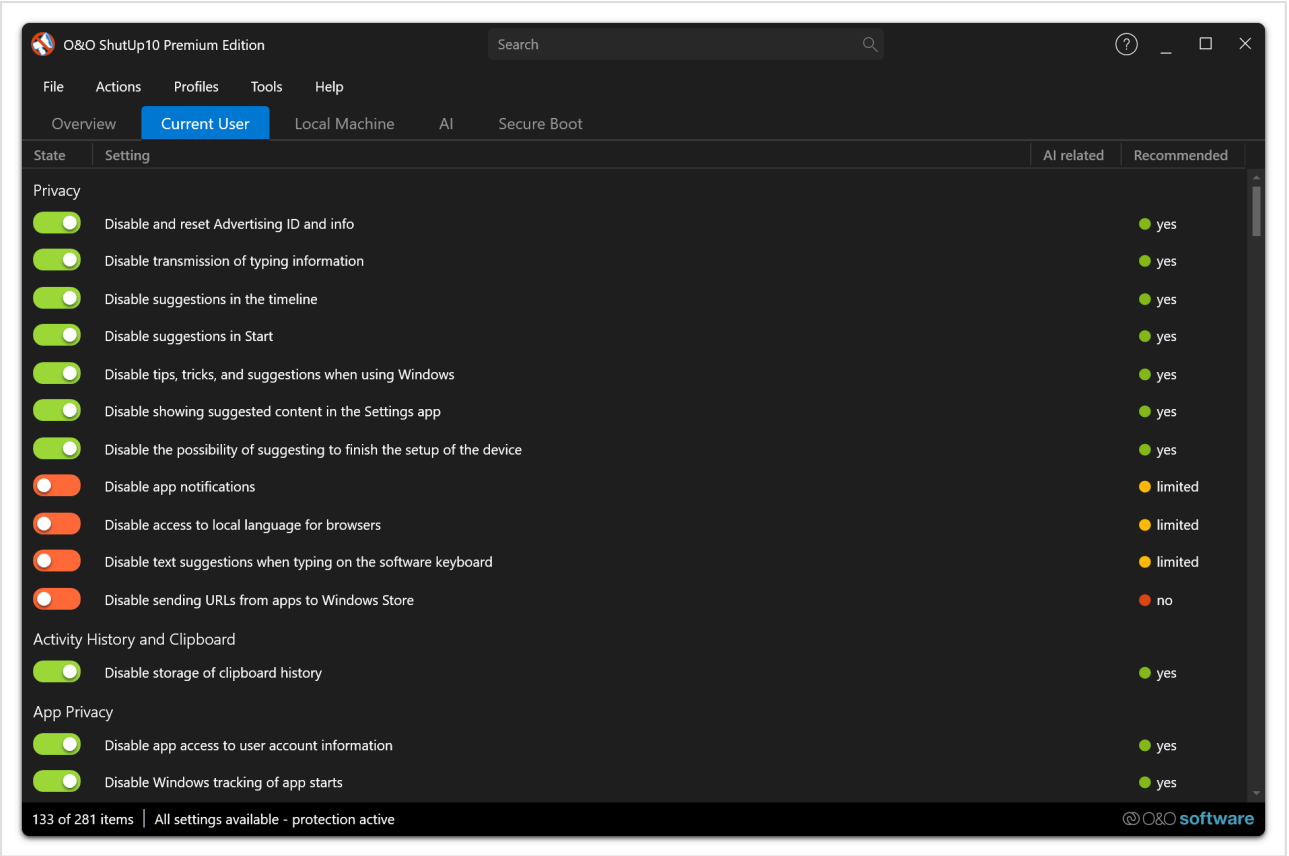
Selecione o idioma de exibição. Entre os idiomas disponíveis estão português do Brasil, inglês (padrão), alemão, espanhol, francês, italiano, japonês, russo e chinês. Reinicie o aplicativo para aplicar a alteração.

Modo de exibição

Escolha o tema do aplicativo:

Opção	Descrição
Sistema	Acompanha o tema atual do Windows, claro ou escuro.
Claro	Usa sempre o tema claro.
Escuro	Usa sempre o tema escuro.
Alto contraste com fundo preto	Usa um fundo preto e alto contraste para facilitar a leitura.
Alto contraste com fundo branco	Usa um fundo branco e alto contraste para facilitar a leitura.

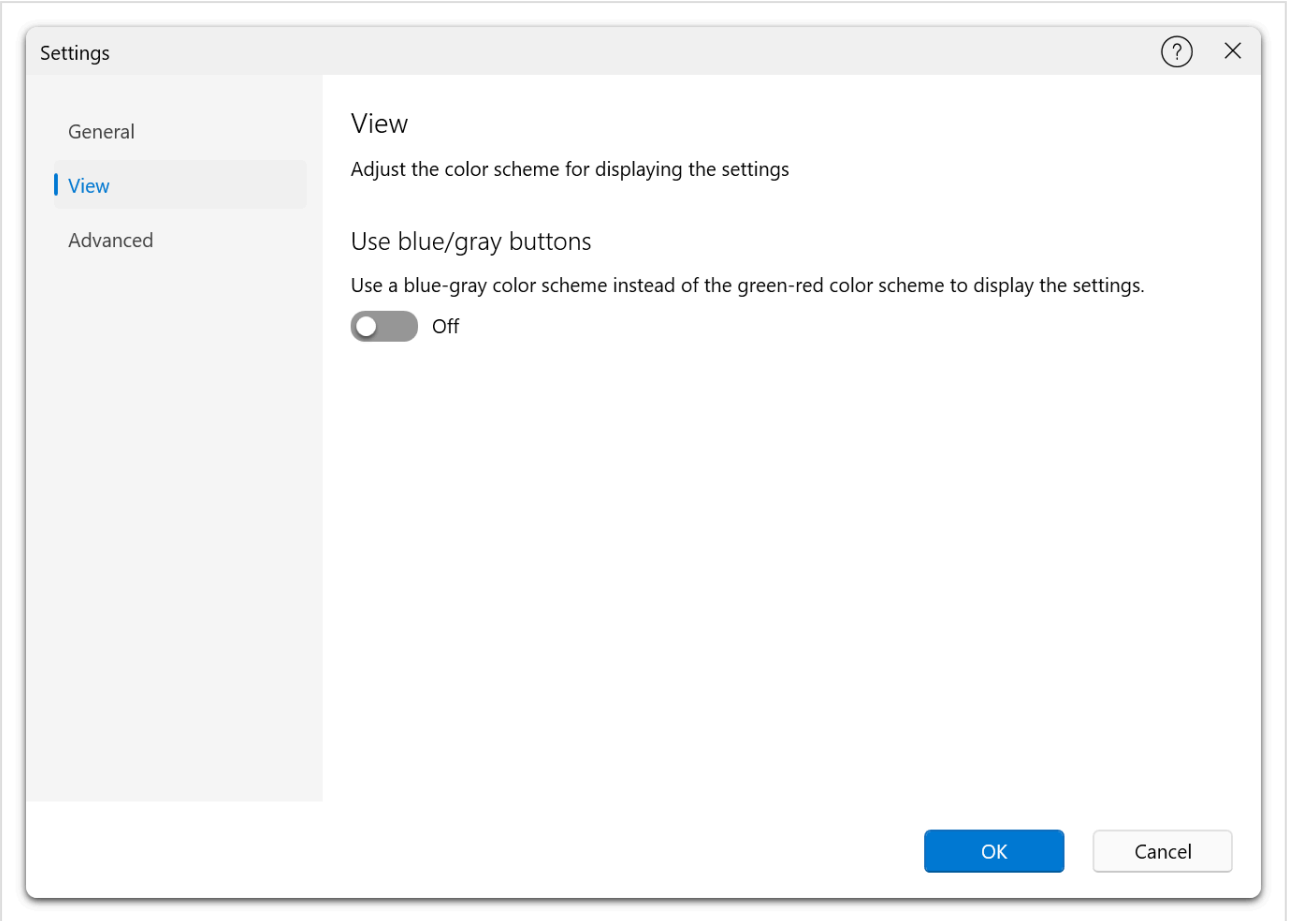
O tema muda imediatamente, sem reiniciar o aplicativo.



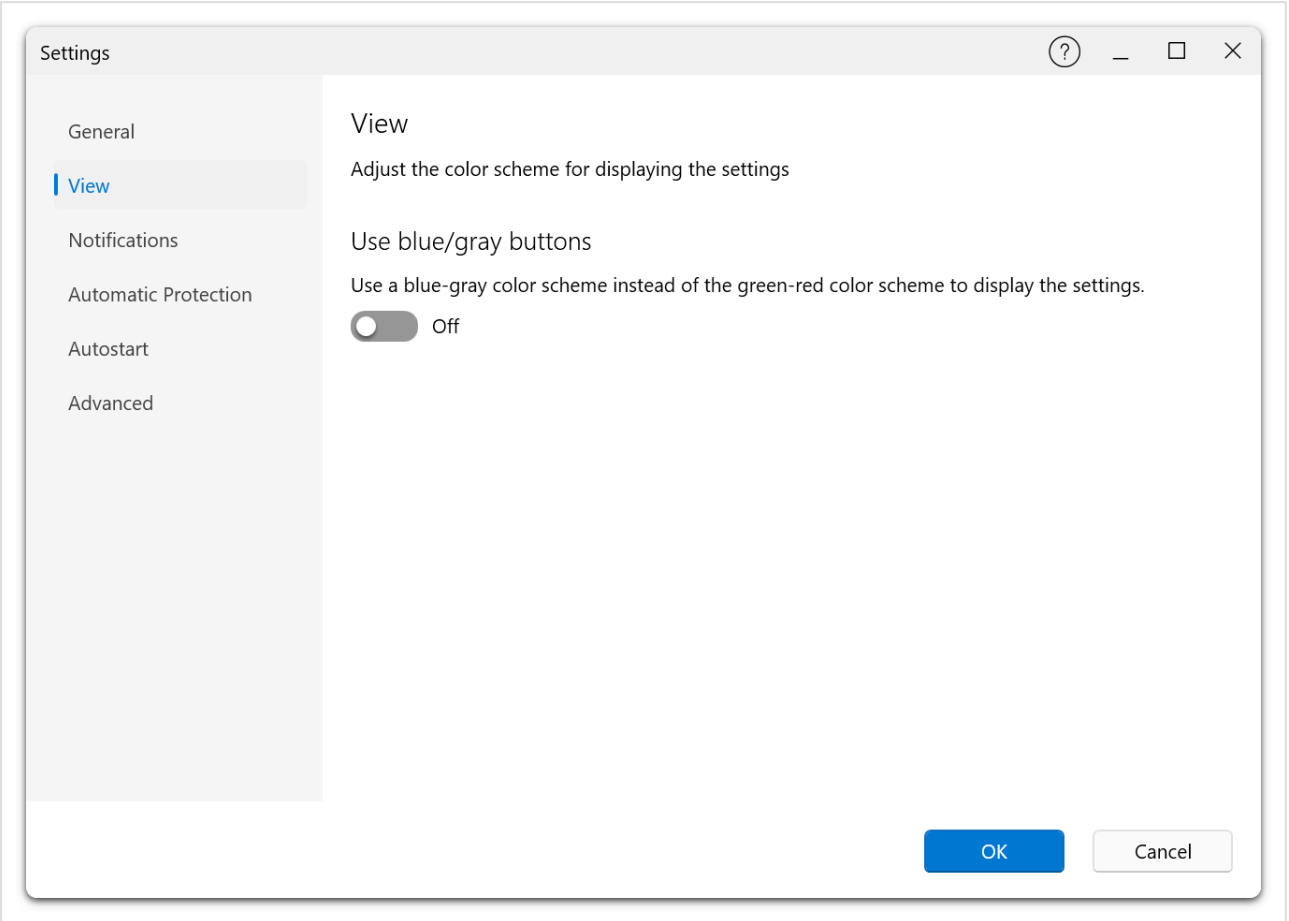
Guia de exibição

Escolha as cores usadas para indicar o estado das configurações.

Free Edition:



Premium Edition:



Usar botões azuis e cinza

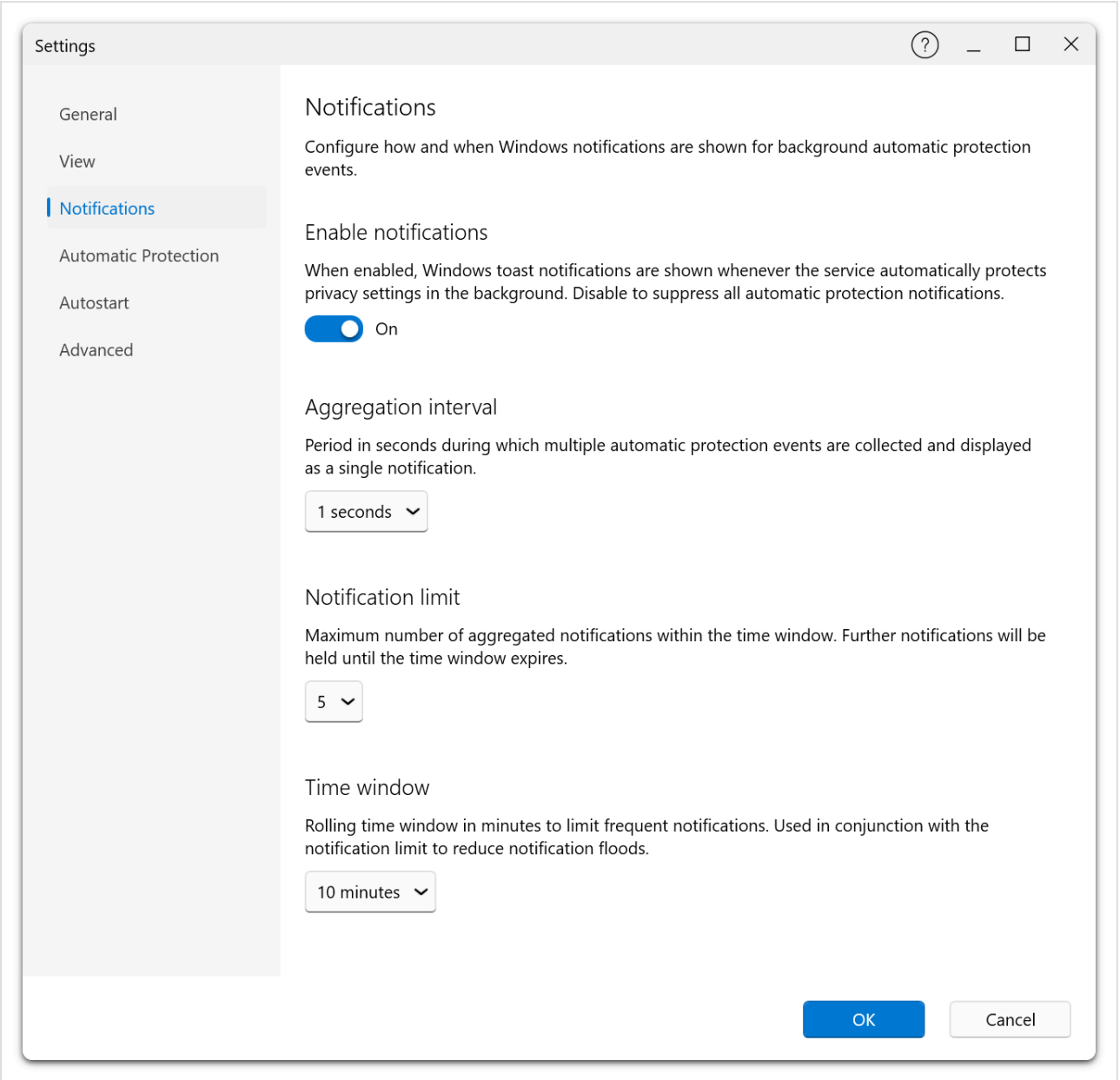
Você pode alternar entre dois esquemas de cores para os botões:

- **Verde e vermelho** (padrão): verde indica que a configuração de proteção da privacidade está ativa. Vermelho indica que está inativa.
- **Azul e cinza:** esquema de cores neutras.

A mudança aparece imediatamente.

Guia Notificações Premium

Defina como e quando o Windows mostra avisos de ações da proteção automática em segundo plano.



Esta guia só está disponível na Premium Edition e requer que o serviço em segundo plano esteja em execução. Se o serviço não estiver disponível, aparecerá um aviso e os controles ficarão desabilitados.

Ativar notificações

Ative esta opção para que o Windows mostre notificações quando o serviço proteger configurações de privacidade em segundo plano. Desative-a para suprimir todas as notificações da proteção automática.

Intervalo de agrupamento

Define quantos segundos o serviço aguarda antes de reunir vários eventos em uma única notificação. Valores disponíveis: 1, 2, 5, 10, 15, 30, 60 ou 120 segundos.

Limite de notificações

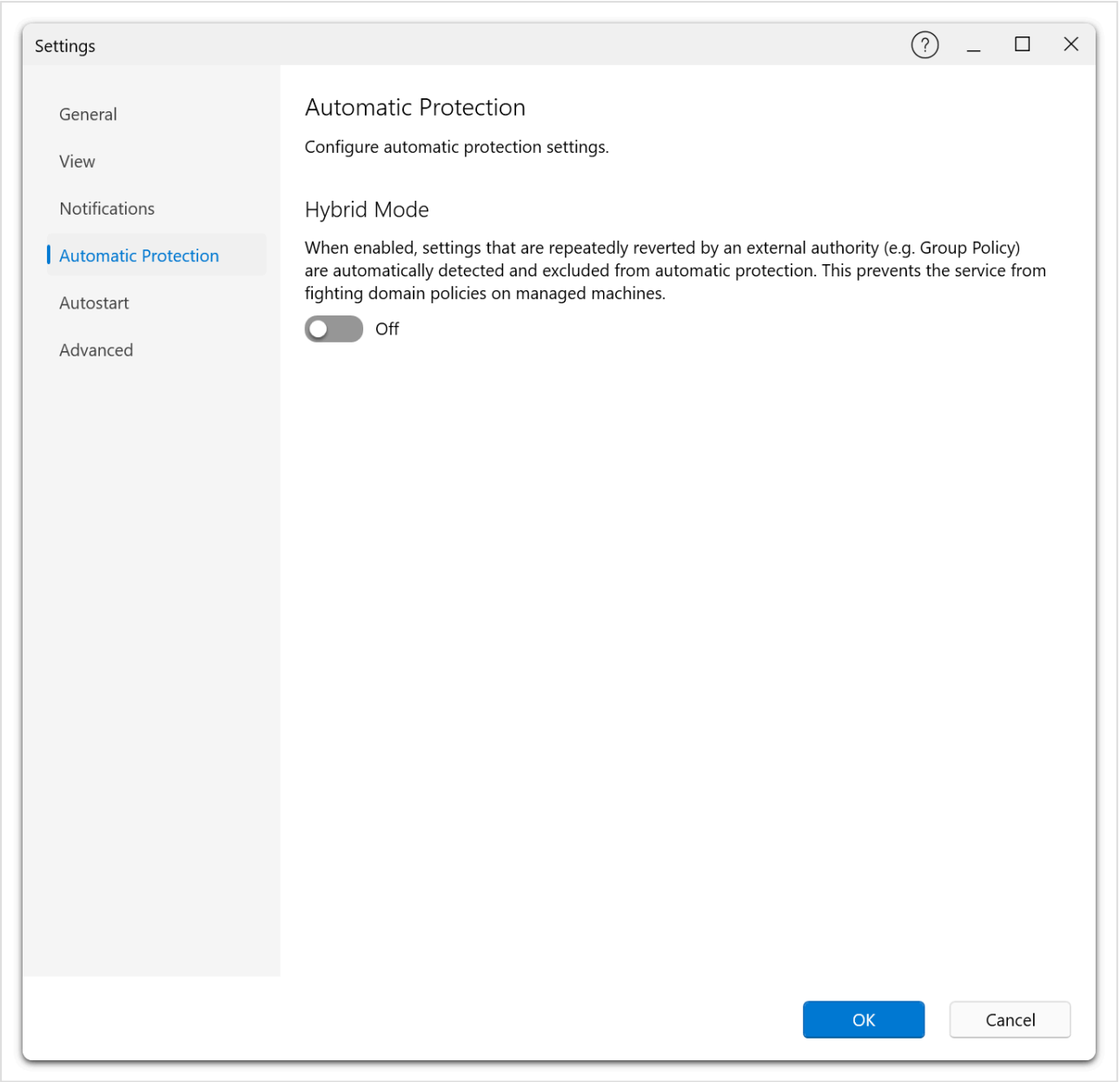
Número máximo de notificações permitidas no período de controle. As notificações adicionais são suprimidas. Valores disponíveis: 1, 2, 3, 5, 10, 15 ou 20.

Período de controle

Janela móvel, em minutos, usada com o limite de notificações para evitar uma sequência excessiva de avisos. Valores disponíveis: 1, 2, 5, 10, 15, 30 ou 60 minutos.

Guia Proteção automática Premium

Configure o funcionamento da proteção automática.



Disponível somente na Premium Edition. O serviço em segundo plano precisa estar em execução.

Modo híbrido

Quando o modo híbrido está ativo, as configurações que um agente externo, como uma Política de Grupo, reverte repetidamente são detectadas e excluídas da proteção automática. Isso evita conflitos com as políticas do domínio.

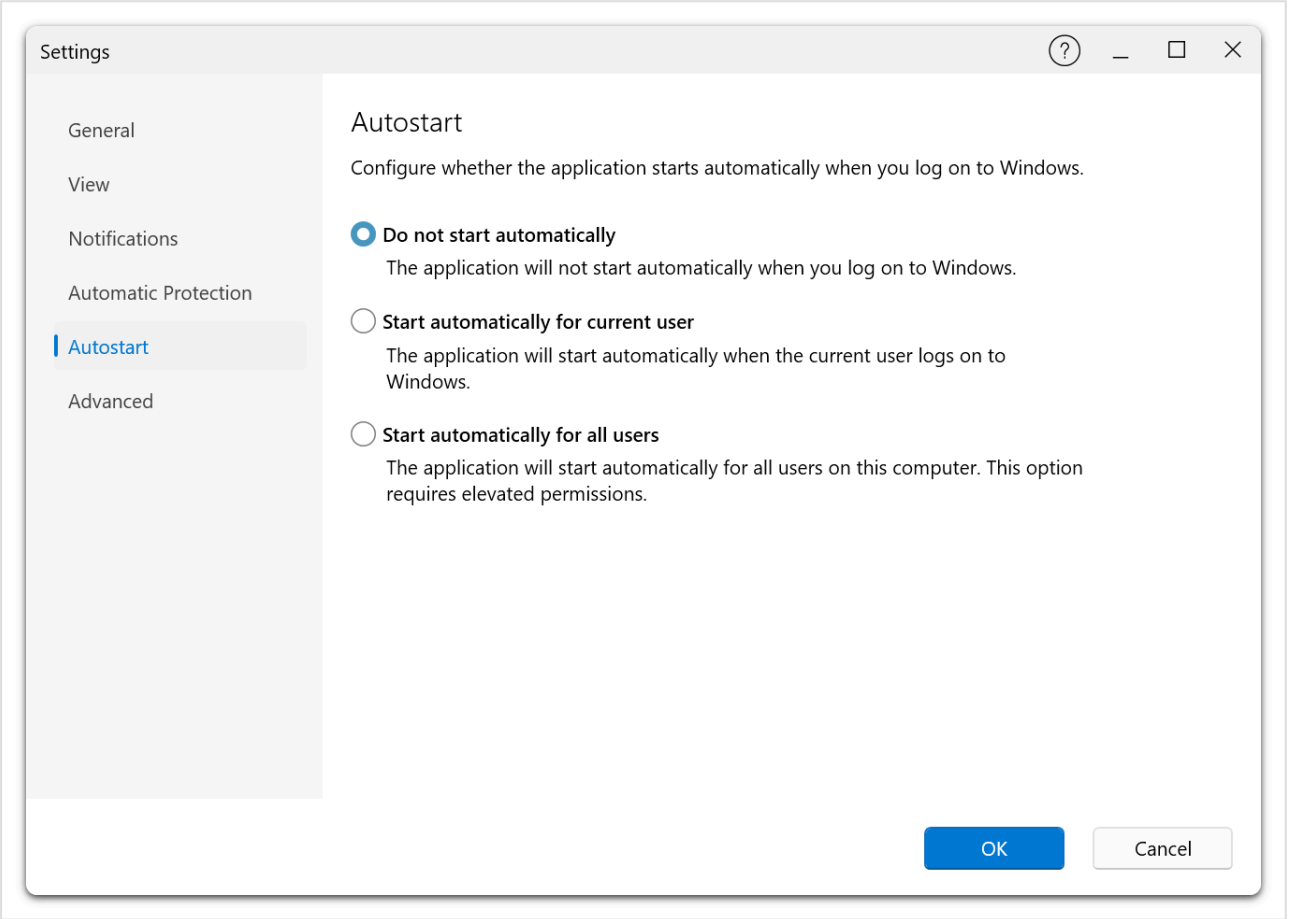
Use o modo híbrido em ambientes corporativos quando determinadas configurações de privacidade devem permanecer sob controle das políticas da organização.

Redefinir configurações bloqueadas

Se o serviço deixou de proteger configurações que o Windows ou uma política reverteu repetidamente, abra a guia **Proteção automática** e clique em **Reiniciar todos os blocos**. Confira a lista e confirme para limpar os bloqueios. A proteção será retomada no próximo ciclo de monitoramento. Se as substituições persistirem, o bloqueio poderá ocorrer novamente. O serviço deve estar em execução.

Guia de inicialização automática Premium

Escolha se o aplicativo deve iniciar quando você entrar no Windows.



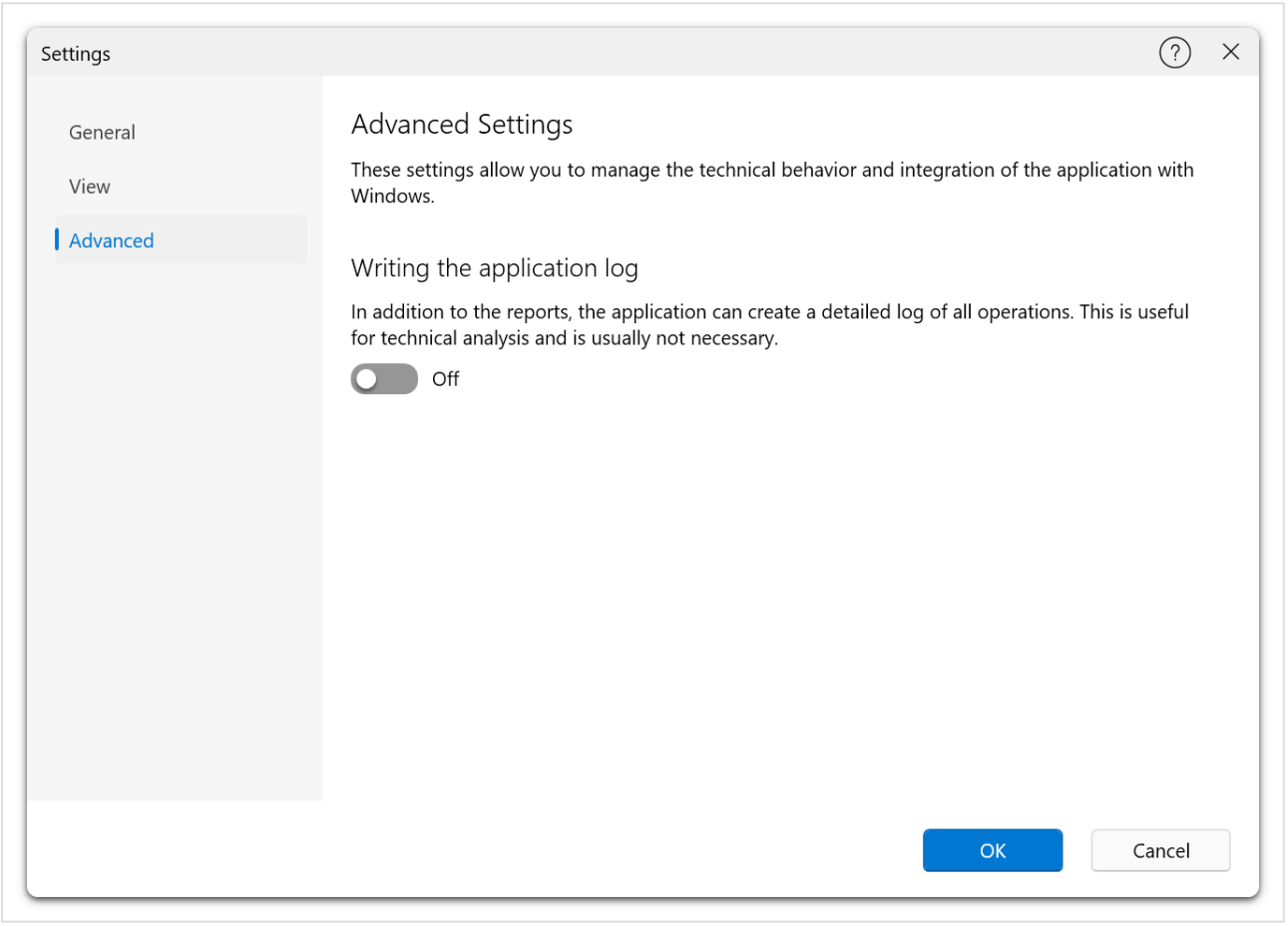
Disponível somente na Premium Edition.

Opção	Descrição
Não iniciar automaticamente	O aplicativo não inicia ao entrar no Windows.
Iniciar automaticamente para o usuário atual	O aplicativo inicia quando o usuário atual entra no Windows.
Iniciar automaticamente para todos os usuários	O aplicativo inicia para qualquer usuário do computador. Requer permissões elevadas.

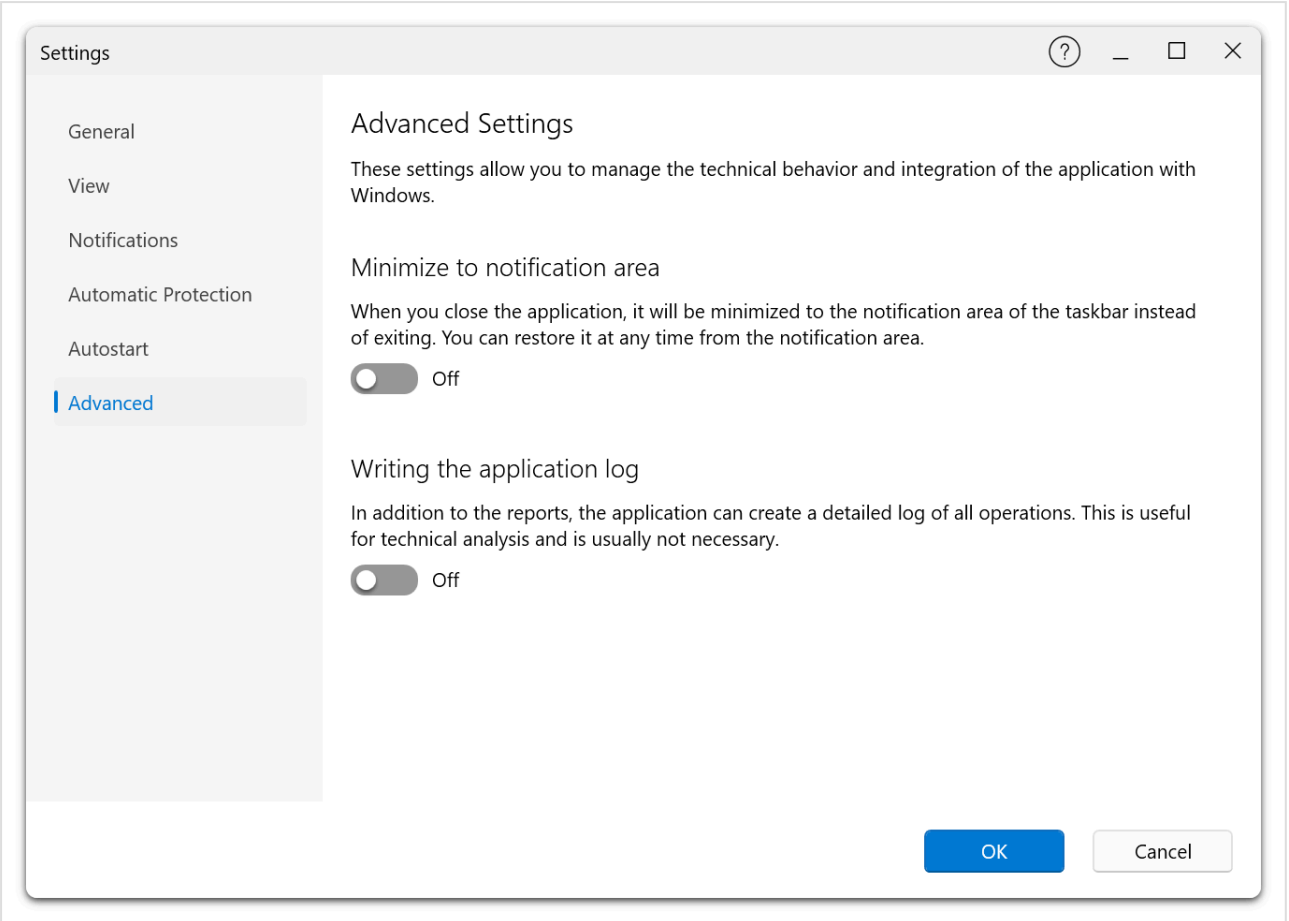
Guia de opções avançadas

Configure o comportamento do aplicativo e sua integração com o Windows.

Free Edition:



Premium Edition:



Minimizar na área de notificação Premium

Quando esta opção está ativa, fechar a janela minimiza o aplicativo na área de notificação. Para reabri-lo, clique no ícone dessa área. Recurso exclusivo da Premium Edition.

Ativar registro de diagnóstico

Além dos relatórios normais, o aplicativo pode registrar as operações em detalhe para análise técnica e solução de problemas. Essa opção fica oculta nas versões BlueCon e Fortress Mode.

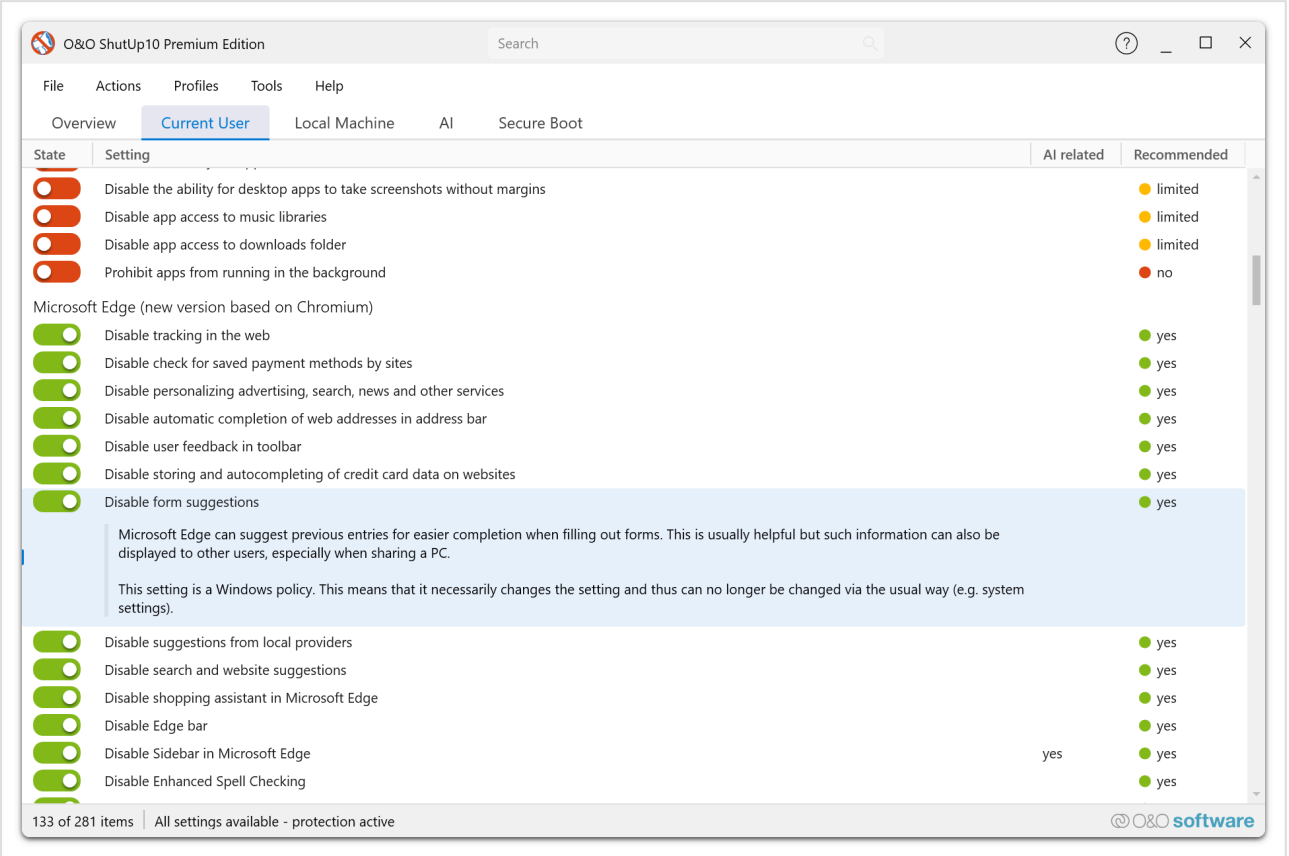
Verificação de atualizações

Escolha se o aplicativo deve procurar novas versões ao iniciar. Quando a opção está ativa, ele consulta o servidor de atualizações da O&O Software e oferece a atualização disponível.

Na **Free Edition**, **Ajuda → Verificar online para nova versão** abre a página de download. Na **Premium Edition**, **Ajuda → Verificar as actualizações agora** consulta o atualizador integrado e mostra o resultado. Buscas repetidas estão sujeitas a um intervalo mínimo. O comando pode estar oculto por uma configuração administrativa ou em edições especiais que não fazem consultas online.

Guia Informações

Consulte a versão e os dados do produto.



Consulte a edição instalada, o número da compilação, os direitos autorais e o resultado da última verificação de atualizações. Esses dados ajudam a confirmar a compatibilidade e a identificar a instalação ao solicitar suporte.

Estrutura dos arquivos de perfil

A Free Edition exporta configurações, e a Premium Edition salva perfis com nome. Use o comando de importação correspondente ao formato exportado. Mudar a extensão do arquivo não converte o conteúdo.

Arquivos de configurações da Free Edition (.cfg)

Arquivo → Exportar configurações... salva um arquivo de texto com os identificadores e estados das configurações. **Arquivo → Importar configurações...** lê e aplica esses dados. Cada linha exportada contém um identificador, uma tabulação e o sinal `+` (ativado) ou `-` (desativado). Outra tabulação e um comentário podem vir em seguida. O leitor também aceita ponto e vírgula como separador e ignora linhas em branco ou que comecem com `#`.

Por exemplo, estas linhas ativam S003 e desativam M003:

```
# Example settings
S003;+
M003;-
```

Antes de importar um arquivo de outro computador, confira a descrição e a disponibilidade de cada configuração. O estado desativado não indica qual era o valor antes da primeira alteração.

Perfis com nome da Premium Edition (.pcfg)

Perfis → Exportar perfil... abre o gerenciador de perfis. Selecione o perfil e clique em **Exportar**. O arquivo `.pcfg` contém XML com o elemento raiz `CustomProfile`.

Campo	Significado
`Id`	Identificador do perfil, armazenado como atributo XML. Um novo identificador é atribuído na importação.
`Name` / `Note`	Nome de exibição e observação opcional.
`CreatedDate` / `ModifiedDate`	Datas e horas de criação e modificação.
`IsDefault`	Identifica um perfil interno. Uma cópia importada se torna um perfil personalizado.
`IsTemporary`	Indica se o perfil é temporário. A marca é removida ao exportar ou importar.
`ApplicationMode`	`AddOnly` ou `ReplaceAll`.
`Settings`	Identificadores e estados das configurações salvas.

Use um arquivo exportado como referência ao examinar o XML. Não substitua o arquivo por um INI, nem os identificadores reais por nomes descritivos como `DisableTelemetry`.

Perfis → Importar perfil... adiciona um perfil à coleção sem aplicá-lo e sempre atribui um novo identificador. Se o nome já existir, um sufixo numérico será acrescentado. O limite é de 64 caracteres para o nome e 1.000 para a observação. Caracteres excedentes são descartados. Para aplicar o perfil, selecione-o em **Perfis → Gerenciar perfis...**.

Modos de aplicação

Modo	Comportamento
Adicionar apenas	Aplica os valores das configurações incluídas no perfil, mesmo quando diferem dos atuais. Preserva as demais configurações.
Substituir tudo	Aplica o perfil e também desativa as configurações ativas já aplicadas que ele não inclui.

Nenhum dos modos restaura os padrões de fábrica do Windows. Os perfis internos usam **Adicionar apenas**. Os personalizados aceitam os dois modos. Para recuperar valores anteriores registrados ou os padrões do Windows, escolha o comando correspondente em **Acções → Desfazer**. Consulte o Histórico de alterações.

Compartilhar e editar perfis

Exporte e importe perfis para transferir configurações entre instalações da Premium Edition. No computador de destino, as alterações dependem da disponibilidade da opção e das permissões. Prefira usar o gerenciador de perfis para fazer alterações. Guarde uma cópia intacta antes de editar o arquivo manualmente.

Glossário

Termo	Significado
Aceitar alterações externas	Opção da visão geral da Premium Edition. Quando ativa, a proteção automática preserva alterações feitas no Windows ou em outro programa e mostra as diferenças em relação ao perfil.
Adicionar apenas	Modo que aplica os valores das configurações incluídas no perfil e preserva os demais.
Remoção de recursos de IA	Recurso da guia IA para desativar opções do Copilot e do Recall, remover aplicativos do Copilot e apagar com segurança os dados armazenados pelo Recall.
Modo de aplicação	Determina como o perfil é aplicado: Adicionar apenas ou Substituir tudo.
Proteção automática	Recurso Premium. O serviço monitora as configurações de privacidade e reaplica os valores protegidos após atualizações, mudanças de políticas ou outras alterações.
Alterações pendentes	Mudanças preparadas no modo de edição e ainda não gravadas no sistema. Podem ser aplicadas, descartadas ou salvas como perfil na Premium Edition.
Perfil interno	Perfil somente leitura incluído na Premium Edition, por exemplo, configurações recomendadas, escritório, jogos, família ou privacidade total.
Cliente	Aplicativo de interface da Premium Edition. Comunica-se com o serviço em segundo plano e pode ser utilizado sem privilégios de administrador.
Copilot	Assistente de IA da Microsoft no Windows. O O&O ShutUp10 pode desativá-lo e remover seus aplicativos.
Usuário atual	Guia com as configurações armazenadas para a conta conectada (`HKEY_CURRENT_USER`).
Diferenças em relação ao perfil	Lista da Premium Edition que identifica valores diferentes dos previstos no perfil. Mostra a origem e a hora da alteração quando conhecidas.
Modo de edição	Mantém alterações pendentes para que você possa revisá-las e aplicá-las juntas.
Configurações de fábrica	O comando **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** redefine todas as opções de privacidade para os padrões do Windows.
Modo híbrido	Opção da proteção automática que exclui configurações revertidas repetidamente por um agente externo, como uma política de domínio.

Termo	Significado
Configurações iniciais	Estado registrado na primeira execução do O&O ShutUp10 no computador. Pode ser recuperado em **Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial**.
Configuração vinculada	Opção existente nas guias de usuário e de computador. Ao alterar o valor do computador, o programa pode oferecer o alinhamento do valor do usuário.
Máquina Local	Guia de configurações armazenadas para todo o computador (`HKEY_LOCAL_MACHINE`). A gravação requer elevação ou acesso pelo serviço em segundo plano.
Cadeado	Identifica uma configuração imposta pelo arquivo global da organização. No computador local, ela é somente leitura.
Perfil	Conjunto de configurações salvo com nome na Premium Edition (arquivo `.pcfg`). É possível criar, duplicar, importar, exportar e aplicar perfis.
Recall	Recurso de PCs Copilot+ que armazena capturas de tela e permite pesquisar atividades anteriores. O O&O ShutUp10 pode desativá-lo e apagar seus dados.
Nível de recomendação	Classificação de cada configuração como Recomendado, Limitado ou Não recomendado conforme o possível impacto nos recursos do Windows.
Substituir tudo	Modo que aplica o perfil e também desativa configurações ativas já aplicadas que não estejam nele.
Certificados da Inicialização Segura	A guia correspondente informa se o dispositivo usa os certificados atuais da Microsoft ou se precisa de atualização.
Serviço	Serviço do Windows instalado pela Premium Edition. Possui os privilégios necessários para aplicar configurações e oferecer proteção automática.
Sessão	Alterações feitas entre abrir e fechar o programa. Cada sessão constitui uma entrada no histórico.
Identificador de configuração	Código curto, como M003 ou L005, usado em arquivos de configurações e na pesquisa da lista.
Arquivo de configurações	Arquivo de texto (`.cfg`) com identificadores e estados, exportado e importado pela Free Edition.
Ponto de restauração do sistema	Registro de um estado do sistema que o O&O ShutUp10 oferece criar antes de alterações. Pode ser usado pela Restauração do Sistema do Windows.
Telemetria	Dados de diagnóstico e de uso enviados pelo Windows à Microsoft. O O&O ShutUp10 pode reduzi-los ao nível mínimo permitido pela edição instalada.
Botão de alternância	Indica o estado da opção. No esquema padrão, verde indica proteção ativa e vermelho indica configuração não aplicada.

Termo	Significado
Histórico de alterações	Registro das dez últimas sessões. Permite desfazer uma sessão e as posteriores para recuperar os valores anteriores.

Solução de problemas

Localize o sintoma para consultar as causas e a solução. Para dúvidas gerais, veja as Perguntas frequentes. Para alterações registradas, consulte o Histórico de alterações.

Uma configuração volta ao estado anterior

Causa: o Windows Update, uma Política de Grupo, uma tarefa agendada ou outra ferramenta de privacidade pode gravar seu próprio valor. Algumas configurações, como a que desativa a pesquisa na Web pelo Bing (M003), também podem ser redefinidas pelo indexador de pesquisa ao iniciar.

Solução:

1. Após uma atualização importante do Windows, abra o programa para revisar e reaplicar as configurações. No esquema padrão, as proteções revertidas aparecem em vermelho.
2. Exporte as configurações (Free Edition) ou o perfil (Premium Edition) para recuperá-los rapidamente. Consulte Perfis e exportação.
3. Se outra ferramenta gerenciar o mesmo valor, escolha qual programa deve controlá-lo e desative a opção correspondente no outro. Consulte Outra ferramenta de privacidade mostra a opção como desligada.
4. Na Premium Edition, a proteção automática pode reaplicar os valores em segundo plano. Opções revertidas repetidamente podem ser excluídas temporariamente. Consulte A proteção automática bloqueou configurações.

Outra ferramenta de privacidade mostra a opção como desligada

Causa: o Windows costuma aceitar mais de um valor. Cada programa reconhece como ligado apenas o valor que espera. Quando o O&O ShutUp10 grava seu valor, a outra ferramenta pode indicar uma mudança e vice-versa.

Solução:

1. Escolha qual programa deve gerenciar a configuração.
2. No outro, desative a opção correspondente ou o monitoramento.
3. Não alterne repetidamente o valor nos dois programas. Se ambos protegerem os próprios valores, um continuará sobrescrevendo o outro.

Uma configuração está desabilitada ou indisponível

Causa: a configuração depende de outra versão ou edição do Windows ou de um componente que não está instalado. Algumas políticas não existem na edição Home. As opções do Microsoft Office exigem que o Office esteja instalado.

Solução: nenhuma ação é necessária. O programa exibe as configurações disponíveis para a versão e a edição instaladas. Consulte Disponibilidade, permissões e confirmação da gravação.

Uma configuração tem um cadeado

Causa: um arquivo global da organização impõe a configuração e a torna somente leitura no computador.

Solução: entre em contato com o administrador responsável pelo arquivo. A configuração não pode ser alterada localmente.

Um recurso deixou de funcionar após as alterações

Causa: uma configuração, geralmente de nível **Não recomendado**, pode ter desativado um recurso necessário a outra função. Exemplos incluem a entrega de atualizações, o compartilhamento de dados do Defender e a ativação.

Solução:

1. Identifique o que parou de funcionar: a pesquisa no menu Iniciar, um aplicativo, o Windows Update ou outro recurso.
2. Examine as opções da categoria correspondente no O&O ShutUp10.
3. Desfaça a sessão registrada em **Acções → Desfazer** ou ajuste a opção suspeita. Desligar o botão não garante a restauração do valor anterior. Consulte o Histórico de alterações.
4. Se não conseguir isolar a configuração, use **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** para restaurar os padrões do Windows e reaplique uma categoria por vez.
5. Como último recurso, use a Restauração do Sistema do Windows com um ponto anterior às alterações.

A remoção de aplicativos de IA e a exclusão segura de dados do Recall na guia IA não podem ser desfeitas pelo aplicativo.

Não consigo alterar configurações na guia Máquina Local

Causa: as configurações gerais ficam em `HKEY_LOCAL_MACHINE` e exigem privilégios de administrador. Por padrão, a Free Edition é executada com as permissões do usuário.

Solução: clique em **Reiniciar como administrador** na guia **Máquina Local** e aceite a solicitação do Controle de Conta de Usuário. Na Premium Edition, o serviço fornece o acesso de gravação. Se as configurações continuarem indisponíveis, verifique se ele está em execução.

O Windows informa que algumas configurações são gerenciadas pela organização

Causa: subchaves de política gravadas anteriormente pelo O&O ShutUp10 podem permanecer no Registro, mesmo vazias.

Solução: Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica") restaura os padrões e remove subchaves de política vazias. A redefinição fica registrada como sessão e pode ser desfeita. Consulte o Histórico de alterações.

Apareceu um aviso sobre o Programa Windows Insider

Causa: o computador está inscrito no Windows Insider e algumas configurações de dados de diagnóstico são incompatíveis com a participação.

Solução: leia o aviso. Ele explica o conflito e oferece desativar as configurações de privacidade afetadas.

O serviço em segundo plano não está disponível (Premium Edition)

Causa: o serviço do O&O ShutUp10 está parado ou inacessível. A proteção automática e as guias **Notificações** e **Proteção automática** das configurações requerem que ele esteja em execução.

Solução:

1. Confira o estado nos Serviços do Windows (`services.msc`) ou entre em contato com o administrador.
2. Inicie o serviço. A reaplicação de configurações só ocorre com o serviço em execução.
3. Se a conexão for perdida, não é preciso refazer a configuração inicial. Caso o serviço esteja ocupado ao ligar ou desligar a proteção, o cliente tentará novamente. O estado salvo só muda após confirmação pelo serviço.

A proteção automática bloqueou configurações (Premium Edition)

Causa: o Windows ou uma Política de Grupo reverteu o valor várias vezes. Com o modo híbrido ativo, a opção pode ser excluída da proteção para evitar conflitos repetidos.

Solução: abra **Ferramentas → Configurações... → Proteção automática** e clique em **Reiniciar todos os blocos**. Confira a lista e confirme. A proteção será retomada no próximo ciclo. Se as substituições persistirem, a configuração poderá ser bloqueada novamente. Consulte Configurações do aplicativo.

O arquivo baixado é maior que o de versões anteriores

Causa: a Free Edition inclui os componentes de execução no próprio arquivo, com cerca de 76 MB em vez dos aproximadamente 4 MB anteriores.

Solução: nenhuma ação é necessária. A mudança de empacotamento preserva os recursos do programa. Consulte Tamanho do arquivo.

Reunir informações para o suporte

1. Abra **Ferramentas** → **Configurações...** → **Informações** e anote a versão e a edição.
2. Marque **Ativar log** na guia **Avançado**, reproduza o problema e guarde o registro.
3. Entre em contato com o suporte da O&O Software.

Perguntas frequentes

Consulte as perguntas mais comuns sobre o O&O ShutUp10 e o gerenciamento da privacidade no Windows 10 e no Windows 11.

Perguntas gerais

O que é o O&O ShutUp10?

O O&O ShutUp10 é uma ferramenta gratuita de privacidade da O&O Software GmbH para Windows 10 e 11. Ele reúne quase 300 opções distribuídas entre as Configurações, a Política de Grupo e o Registro do Windows. Você pode escolher quais recursos de telemetria, rastreamento e compartilhamento de dados desativar sem precisar de conhecimento técnico avançado.

Consulte a Introdução.

O O&O ShutUp10 é gratuito?

Sim. A **Free Edition** é gratuita para uso pessoal e comercial. Basta baixar e executar o programa portátil, sem instalação.

A O&O Software também oferece a **Premium Edition**, uma edição paga para uso profissional e empresarial. Ela acrescenta proteção automática em segundo plano e uma arquitetura de cliente e serviço.

Funciona no Windows 10 e no Windows 11?

Sim. O O&O ShutUp10 recebe atualizações para acompanhar os novos recursos de privacidade dos dois sistemas. Cada versão do Windows exibe apenas as configurações que ela oferece.

É seguro usar o O&O ShutUp10? Posso prejudicar o sistema?

O programa altera valores do Registro e políticas do Windows. Leia a descrição e a recomendação de cada configuração antes de aplicá-la, pois ela pode afetar recursos do Windows e de aplicativos.

As alterações de privacidade registradas podem ser desfeitas pelo histórico. Também é possível recuperar o estado inicial registrado ou os padrões do Windows. Essas opções não desfazem as ações de remoção da guia IA: o O&O ShutUp10 não reinstala aplicativos removidos nem recupera dados do Recall apagados com segurança.

> **Atenção**
>
> Desativar certos recursos, sobretudo os classificados como **Não recomendado**, pode afetar o funcionamento do sistema. Confira a descrição e o nível de recomendação antes de aplicar a configuração.

Instalação e requisitos do sistema

É necessário instalar o O&O ShutUp10?

A Free Edition não exige instalação nem serviço em segundo plano. Ela salva as preferências e configurações registradas em um arquivo de configuração. Usa o arquivo junto ao executável se ele já existir. Caso contrário, usa sua pasta LocalAppData. Registros de diagnóstico e arquivos exportados também podem permanecer após o encerramento.

A **Premium Edition** exige instalação. Sua arquitetura de cliente e serviço precisa registrar o serviço no Windows para oferecer proteção automática e proativa em segundo plano.

São necessários privilégios de administrador?

Depende da tarefa. Na Free Edition, um usuário padrão pode alterar suas próprias configurações. Alterar o Registro e as políticas do computador inteiro exige elevação. A guia **Máquina Local** explica o requisito e oferece **Reiniciar como administrador**. Na Premium Edition, o serviço tem os privilégios necessários, e o usuário pode alterar configurações do computador sem elevar o cliente.

Usar o O&O ShutUp10

O que indicam as cores dos botões?

No esquema de cores padrão:

Cor	Significado
Verde (ligado)	A proteção da privacidade está **ativa**. O recurso correspondente do Windows está desativado quando a descrição da opção indica sua desativação.
Vermelho (desligado)	A configuração da lista não está aplicada. Isso não significa necessariamente que o valor original ou o padrão do Windows foi restaurado.

Interprete o botão junto com a descrição da configuração. Use **Desfazer** para voltar ao estado anterior registrado. Em **Ferramentas** → **Configurações...** você também pode escolher o esquema azul e cinza.

Quando uma configuração existe para o usuário e para todo o computador, qual prevalece? Os valores são sincronizados?

Algumas configurações aparecem nas guias **Usuário atual** e **Máquina Local** porque o Windows armazena valores separados para o usuário e para o computador.

- **Prioridade:** normalmente a configuração do computador prevalece sobre a do usuário, seguindo o comportamento das políticas do Windows.
- **Sincronização:** mudar o valor do computador não sobrescreve silenciosamente o valor do usuário. Se os valores vinculados forem diferentes, o O&O ShutUp10 perguntará se você deseja ajustar o valor do usuário para igualá-los. Se recusar, os valores continuarão independentes e o do computador normalmente continuará prevalecendo.

Consulte Escopo das configurações: usuário atual e computador local.

O que significam os níveis de recomendação e quais configurações devo aplicar?

Cada configuração tem um nível de recomendação:

Nível	Descrição
Recomendado	Adequado para a maioria dos usuários. Desativar esses recursos não prejudica as funções essenciais do Windows.
Limitado	Geralmente seguro, mas pode afetar recursos de personalização ou conveniência, como a Cortana e o histórico de atividades.
Não recomendado	Pode afetar recursos importantes, como a distribuição do Windows Update, o Microsoft Defender ou a ativação do sistema. Aplique somente se entender as consequências.

> **Dica**
>
> Em caso de dúvida, comece pelas configurações com o nível **Recomendado**. Você pode rever e ajustar cada opção depois.

Consulte a visão geral das configurações de privacidade.

Posso aplicar todas as configurações recomendadas de uma vez?

Sim. No menu **Acções**, escolha se deseja aplicar apenas as configurações do nível **Recomendado**, as de nível recomendado e limitado, ou todas, independentemente do nível.

O que são perfis e como usá-los?

Perfis e arquivos de configurações permitem salvar o estado das opções para reutilizá-lo. Isso facilita:

- **Guardar** as configurações preferidas antes de fazer mudanças.
- **Compartilhar** uma configuração entre vários computadores.
- **Restaurar** as preferências se uma atualização do Windows mudar as configurações de privacidade.

Na Free Edition, use **Arquivo → Exportar configurações...** e **Arquivo → Importar configurações...** para arquivos `.cfg`. Na Premium Edition, use **Perfis → Exportar perfil...** e **Perfis → Importar perfil...** para perfis com nome `.pcfg`. A importação adiciona o perfil à coleção. Aplique-o separadamente em **Perfis → Gerenciar perfis...**.

Consulte Perfis e exportação.

Níveis de recomendação e perfis

Qual é a diferença entre os níveis Recomendado, Limitado e Não recomendado?

Os níveis indicam o possível impacto de desativar um recurso do Windows:

- **Recomendado**: desativa recursos de telemetria e rastreamento dispensáveis para a maioria dos usuários, com ganho de privacidade sem impacto perceptível no uso diário.
- **Limitado**: desativa recursos que podem fazer parte da sua rotina, como a Cortana, a integração da pesquisa na Web e a sincronização do histórico de atividades.
- **Não recomendado**: pode afetar a estabilidade ou a segurança, por exemplo, a distribuição de atualizações entre computadores, a telemetria do Defender ou a ativação. Desative esses recursos apenas por um motivo específico e se entender os possíveis efeitos.

As configurações não recomendadas podem danificar o computador?

Elas não causam danos permanentes ao computador, mas podem levar a comportamentos indesejados, como:

- **Problemas no Windows Update:** desativar a Otimização de Entrega pode atrasar ou impedir o download de atualizações.
- **Redução da proteção:** desativar o envio de amostras do Defender ou a participação no SpyNet pode reduzir a eficácia da detecção de ameaças em tempo real.
- **Falha de ativação:** desativar a ativação online por KMS pode impedir a ativação do Windows em sistemas com licenciamento por volume.

Use **Acções → Desfazer** para recuperar o estado anterior registrado ou revise a configuração que causou o problema. Consulte o histórico. Essa ação não reinstala aplicativos de IA nem recupera dados do Recall apagados com segurança.

Desfazer alterações e restaurar padrões

Como desfazer alterações do O&O ShutUp10?

Você pode:

1. **Ajustar uma configuração:** coloque o botão no estado desejado. Desligá-lo não equivale a restaurar o valor anterior registrado.
2. **Desfazer a última sessão:** abra **Acções → Desfazer** e selecione o primeiro item para reverter o conjunto de alterações da última sessão registrada. Consulte o histórico.
3. **Reverter várias sessões: Acções → Desfazer → História...** lista as dez últimas sessões. Escolha o ponto até o qual deseja voltar.
4. **Recuperar a configuração inicial: Acções → Desfazer → Restaurar as configurações de inicial** restaura os valores registrados na primeira execução do O&O ShutUp10.
5. **Retornar aos padrões do Windows: Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** redefine todas as configurações para os respectivos padrões do Windows.
6. **Usar uma configuração salva:** importe um arquivo da Free Edition ou importe e aplique um perfil Premium. O resultado depende das configurações salvas e, na Premium Edition, do modo de aplicação.
7. **Usar a Restauração do Sistema:** se criou um ponto de restauração antes das alterações, use-o para retornar o sistema a esse estado. O O&O ShutUp10 pode oferecer a criação do ponto.

O programa cria um ponto de restauração automaticamente?

Ao aplicar configurações pela primeira vez, o O&O ShutUp10 oferece a criação de um ponto de restauração. Aceite se quiser poder reverter mudanças mais amplas com a Restauração do Sistema do Windows. Marque **Não mostrar esta mensagem novamente** para não receber novos avisos. A escolha é respeitada tanto ao confirmar com **Sim** quanto com **OK**, inclusive se o Windows informar que a criação de pontos está desativada.

Atualizações e compatibilidade do Windows

O Windows Update pode redefinir minhas configurações de privacidade?

Sim. Uma atualização de recursos, como a passagem do Windows 10 22H2 para o Windows 11 23H2 ou uma atualização anual, pode restabelecer os padrões de telemetria e rastreamento e desfazer parte ou todas as alterações de privacidade.

Após uma atualização importante:

1. Abra o programa e confira as configurações. No esquema de cores padrão, as proteções que deixaram de estar aplicadas aparecem em vermelho.
2. Reaplique as preferências manualmente ou recupere uma configuração salva anteriormente.
3. Na **Premium Edition**, o serviço de proteção automática pode detectar e reaplicar as configurações protegidas sem intervenção manual.

Posso usar o O&O ShutUp10 junto com o Windows Update?

Sim. O O&O ShutUp10 não interfere por si só no mecanismo do Windows Update. As atualizações de segurança, cumulativas e de drivers continuam sendo baixadas e instaladas normalmente enquanto você não alterar o comportamento correspondente.

Se você desativar a **distribuição de atualizações entre computadores** ou as **atualizações opcionais ou de visualização**, esse comportamento específico mudará. As configurações recomendadas não afetam as atualizações críticas de segurança.

Microsoft Defender e segurança

O O&O ShutUp10 desativa o Microsoft Defender?

Por padrão, **não**. As opções do Defender controlam o **compartilhamento de dados**, como o envio de amostras de arquivos para análise na nuvem e a participação na rede de telemetria Microsoft SpyNet.

Desativar esse compartilhamento reduz os dados enviados à Microsoft, mas pode limitar a detecção de ameaças na nuvem. O mecanismo antivírus, a proteção em tempo real e a verificação local baseada em assinaturas continuam funcionando.

> **Atenção**
>
> Não desative o Defender por completo sem ter outro antivírus instalado, ativo e atualizado regularmente.

Posso usar o programa com outro antivírus?

Sim. O O&O ShutUp10 gerencia configurações do Windows e pode coexistir com antivírus de terceiros. Esses produtos normalmente desativam o antivírus do Defender automaticamente. Confira qual proteção está ativa antes de ajustar o compartilhamento de dados do Defender.

Privacidade no Windows

O que é a telemetria do Windows e por que ela importa?

Telemetria é o conjunto de dados de diagnóstico e de uso que o Windows coleta e envia à Microsoft. Pode incluir:

- **Inventário de hardware e software:** dados do dispositivo, dos aplicativos instalados e dos drivers.
- **Padrões de uso:** como você utiliza recursos, aplicativos e serviços do Windows.
- **Relatórios de falhas e registros de erros:** informações sobre falhas de aplicativos ou do sistema, inclusive despejos de memória que podem conter dados pessoais.
- **Dados de navegação e pesquisa:** consultas digitadas no menu Iniciar, na Cortana ou no Edge.

A Microsoft usa esses dados para aprimorar e personalizar seus produtos. Usuários e organizações podem preferir limitar a coleta por motivos de privacidade, conformidade ou segurança.

O O&O ShutUp10 oferece controles individuais. Aplicar os ajustes de telemetria do nível **Recomendado** reduz a coleta sem prejudicar as funções essenciais do sistema.

Consulte Controle de telemetria.

Como a privacidade no Windows 11 difere da privacidade no Windows 10?

O Windows 11 acrescentou ou ampliou recursos com implicações de privacidade:

- **Widgets e feed de notícias:** o painel de widgets se comunica com os servidores da Microsoft. Há configurações para desativá-lo.
- **Microsoft Copilot:** o assistente de IA tem sua própria coleta de dados. Há configurações para desativar o Copilot e o atalho de teclado.
- **Telemetria:** algumas categorias ganharam novos dados, também contemplados pelo O&O ShutUp10.
- **Layouts de ajuste e organização da área de trabalho:** alguns desses recursos têm componentes de telemetria que podem ser controlados.
- **Vincular ao Celular:** a integração mais ampla de dispositivos móveis traz outras considerações de privacidade.

O O&O ShutUp10 identifica a versão do Windows e mostra apenas as opções pertinentes. Ajustes exclusivos do Windows 11 não aparecem no Windows 10 e vice-versa.

O que acontece se eu desativar os serviços de localização?

O Windows e os aplicativos deixam de obter a localização física por GPS, redes Wi-Fi ou sensores do dispositivo. Por exemplo:

- **Clima:** o aplicativo não detectará automaticamente sua localização, mas você ainda poderá indicar uma cidade.
- **Mapas e navegação:** não poderão determinar sua posição.
- **Localizar meu dispositivo:** deixará de funcionar.
- **Lembretes por localização:** recursos desse tipo, como os da Cortana, não funcionarão.
- **Rotação automática da tela:** em tablets, pode ser afetada se você também desativar o acesso aos sensores.

Para a maioria dos usuários de computadores de mesa, a mudança tem pouco efeito prático. Em tablets e notebooks, mantenha a localização ativa se depender de GPS ou de recursos associados.

Consulte Serviços de localização.

Devo desativar a Cortana e a pesquisa na Web no menu Iniciar?

Desativar essas integrações evita que as consultas ao menu Iniciar sejam enviadas ao Bing. A pesquisa passa a apresentar resultados locais, como aplicativos instalados, arquivos e configurações.

O O&O ShutUp10 classifica essa configuração de privacidade, bastante utilizada, como **Recomendado**. A pesquisa local evita o envio das consultas à Microsoft e pode ser mais rápida e mais pertinente para quem procura arquivos ou programas no próprio computador.

Consulte Cortana e pesquisa.

Solução de problemas

Uma configuração volta ao estado anterior. O que posso fazer?

Entre as possíveis causas estão:

- **Windows Update:** atualizações de recursos e algumas atualizações cumulativas podem restaurar os padrões de privacidade.
- **Política de Grupo:** em computadores associados a um domínio, políticas organizacionais podem substituir valores locais.
- **Tarefas agendadas:** algumas tarefas do Windows podem reativar recursos de telemetria periodicamente.
- **Outras ferramentas de privacidade:** outro programa pode gravar um valor diferente na mesma configuração. Consulte a próxima pergunta.

O que fazer:

1. Abra o programa após grandes atualizações do Windows e reaplique as preferências.
2. Exporte uma cópia das configurações para poder recuperá-las rapidamente.
3. A **Premium Edition** pode detectar e reaplicar automaticamente as configurações protegidas que foram revertidas.

Por que outra ferramenta mostra uma opção desativada quando a ativo no O&O ShutUp10, e vice-versa?

Vários programas de privacidade, antirrastreamento e segurança alteram as mesmas configurações, especialmente as de telemetria. O Windows costuma aceitar mais de um valor. Cada programa pode gravar um valor diferente e indicar que a opção está ativa somente ao encontrar exatamente o valor esperado.

Se o O&O ShutUp10 gravar seu valor, o outro programa poderá mostrar a opção desativada. Se você a reativar nele, o segundo programa gravará o valor que espera e o O&O ShutUp10 poderá mostrar a opção desativada.

Exemplo de telemetria: no Windows Home e Pro, o nível mínimo permitido é o de dados de diagnóstico obrigatórios. O O&O ShutUp10 grava o valor mais restritivo, que essas edições interpretam como dados obrigatórios. Outro programa pode definir diretamente esse mesmo nível usando um valor diferente. A proteção efetiva é igual, embora cada programa aponte uma mudança no valor.

O que fazer:

1. Escolha qual programa deve gerenciar a configuração.
2. No outro programa, desative a opção correspondente ou seu monitoramento para evitar que os dois continuem sobrescrevendo valores.
3. Evite alternar a configuração repetidamente nos dois programas. Se ambos protegerem seus valores, como faz a proteção automática da Premium Edition, continuarão sobrescrevendo as mudanças e exibindo avisos.

Por que uma configuração aparece indisponível ou desabilitada?

Há vários motivos:

- **Versão do Windows:** a opção pertence a outra versão, como uma configuração exclusiva do Windows 11 em um computador com Windows 10.
- **Edição do Windows:** alguns recursos de Política de Grupo estão disponíveis apenas em edições como Pro, Enterprise ou Education e não na Home.
- **Componente ausente:** o recurso ou produto correspondente não está instalado, como no caso das opções do Microsoft Office em um computador sem Office.

Isso é esperado e não indica uma falha no O&O ShutUp10.

Um recurso parou de funcionar após as alterações. O que fazer?

1. **Identifique o recurso afetado**, por exemplo, a pesquisa no menu Iniciar, um aplicativo específico ou o Windows Update.
2. **Abra o O&O ShutUp10** e consulte as opções da categoria relacionada, como Pesquisa, Windows Update ou Segurança.
3. **Desfaça as alterações registradas** pelo histórico ou ajuste a opção suspeita. Colocar o botão na posição desligada não garante a restauração do valor anterior.
4. **Teste o recurso** para verificar se voltou a funcionar.
5. Se não identificar a causa, use **Acções → Desfazer → Todas as configurações ("configurações da fábrica")** para restaurar os padrões do Windows. Em seguida, reaplique as configurações de uma categoria por vez para isolar a causa.
6. Como último recurso, use a **Restauração do Sistema do Windows** com um ponto criado antes das mudanças.

Configurações redefinidas automaticamente pelo Windows

Por que algumas configurações voltam ao valor anterior depois de aplicadas?

Componentes do Windows podem redefinir periodicamente valores de privacidade e telemetria no Registro, sem intervenção do usuário. Isso decorre de como o Windows gerencia esses valores e não indica uma falha no O&O ShutUp10.

Quais configurações costumam ser afetadas?

Alguns exemplos:

- Desativar a pesquisa do Bing na Pesquisa do Windows (por exemplo, M003).
- Desativar os avisos para tornar o Edge o navegador padrão (HKCU).
- Desativar a distribuição de atualizações entre computadores pelo Windows Update.
- Impedir o uso da localização pela Cortana e pela Pesquisa.
- Desativar a pesquisa na Web na área de trabalho do Windows.
- Desativar solicitações de comentários.
- Desativar o acesso à Internet do DRM do Windows Media.

Por que M003 é redefinida com tanta frequência?

- O indexador da Pesquisa do Windows pode redefinir o valor no Registro quando o serviço inicia ou é recuperado.
- O Explorador de Arquivos e atualizações de Política de Grupo também podem reverter a mudança.
- Atualizações do Windows e tarefas agendadas do sistema também podem desencadear a redefinição.

O que a Premium Edition faz?

A Premium Edition reaplica automaticamente configurações protegidas. Se o valor oscilar repetidamente, o serviço pode excluir temporariamente a configuração para evitar atividade excessiva e avisos repetidos. O usuário é informado e pode retomar a proteção nas configurações do aplicativo.

E na Free Edition?

É necessário reaplicar as configurações manualmente quando o Windows as redefinir.

Uso empresarial e avançado

Posso usar o O&O ShutUp10 na empresa?

Sim. A **Premium Edition** oferece recursos voltados a ambientes empresariais:

- **Cliente e serviço:** um serviço em segundo plano aplica e mantém as configurações sem intervenção do usuário final e sem exigir que ele tenha privilégios de administrador.
- **Reaplicação automática:** o serviço detecta quando atualizações do Windows ou políticas revertem configurações e pode reaplicar os valores protegidos.
- **Configuração centralizada:** administradores podem definir um perfil padrão e distribuí-lo em vários dispositivos.

A **Free Edition** também pode ser usada em empresas. Nela, aplicar configurações a todo o computador requer elevação em cada máquina, o que torna o procedimento manual menos prático em larga escala.

Posso distribuir as configurações por linha de comando ou script?

Sim. Você pode aplicar silenciosamente um arquivo de configurações salvo (`.cfg`) pela linha de comando e integrar a operação a scripts de implantação ou logon e ferramentas de gerenciamento para vários computadores.

Como o programa interage com a Política de Grupo?

O O&O ShutUp10 altera o Registro do Windows, que também é utilizado pela Política de Grupo. Em geral:

- Uma **Política de Grupo local** e o O&O ShutUp10 podem gravar nas mesmas entradas. O valor aplicado por último pode substituir o anterior.
- Uma **Política de Grupo de domínio** imposta pelo Active Directory tem prioridade e pode substituir as mudanças feitas pelo O&O ShutUp10.

> **Informação**
>
> Em ambientes corporativos, coordene os perfis do programa com as políticas da organização para evitar conflitos.

O uso do O&O ShutUp10 assegura conformidade com o GDPR e outras normas de proteção de dados?

O O&O ShutUp10 atua localmente, alterando configurações do Windows no dispositivo onde é executado. O programa não coleta, armazena nem transmite dados pessoais de uso.

Reduzir a telemetria, o rastreamento e o compartilhamento de dados do Windows pode diminuir o envio de informações pessoais à Microsoft e contribuir para uma estratégia de conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR)**, a **CCPA** e outras normas. Para avaliar a conformidade da organização como um todo, consulte o encarregado de proteção de dados e a equipe jurídica.

Onde posso obter mais ajuda?

- **Suporte da O&O Software:** portal de suporte. Consulte também Suporte e outros produtos da O&O.
- **O&O ShutUp10:** página do produto.
- **Microsoft:** documentação de privacidade.
- **Windows:** referência de configurações de privacidade.

Clientes da Premium Edition têm acesso a suporte prioritário pelo portal de suporte da O&O Software.

Suporte e outros produtos da O&O

O O&O ShutUp10 é desenvolvido pela O&O Software GmbH. Consulte os canais de suporte, as opções de atualização e outros produtos da O&O.

Suporte

- **Suporte da O&O Software:** portal de suporte.
- **O&O ShutUp10:** página do produto.

Clientes da Premium Edition têm suporte prioritário pelo portal da O&O Software.

Antes de entrar em contato, consulte Solução de problemas e Perguntas frequentes.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua:

- A edição e a versão do O&O ShutUp10, disponíveis em **Ferramentas** → **Configurações...** → **Informações**.
- A versão e a edição do Windows.
- A configuração afetada, com o identificador se estiver visível (por exemplo, M003), e a guia: **Usuário atual** ou **Máquina Local**.
- O que você fez, o que aconteceu e o resultado esperado.
- Na Premium Edition, informe se o serviço está em execução e se a proteção automática está ativa.
- Se puder reproduzir o problema, marque **Ativar log** na guia **Avançado** das configurações, reproduza a falha e inclua o registro. Consulte Configurações do aplicativo.

Revise os arquivos exportados e os registros antes de enviá-los. Eles podem conter nomes de computador e de usuários.

Atualizações

- **Free Edition: Ajuda** → **Verificar online para nova versão** abre a página de download.
- **Premium Edition: Ajuda** → **Verificar as actualizações agora** usa o atualizador integrado e mostra o resultado.

Para escolher se o aplicativo deve procurar novas versões ao iniciar, use a guia **Avançado**. Consulte Verificação de atualizações.

Documentação de privacidade da Microsoft

- Privacidade na Microsoft
- Configurações de privacidade do Windows

Outros produtos da O&O

A guia IA usa tecnologias de outros dois produtos da O&O: o O&O AppBuster remove aplicativos e o O&O SafeErase apaga dados com segurança. Veja também:

Produto	Finalidade
O&O AppBuster	Remover aplicativos indesejados do Windows.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskImage	Fazer backup e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O DiskRecovery	Recuperar arquivos excluídos e dados de sistemas de arquivos danificados.
O&O SafeErase	Apagar arquivos com segurança e sobrescrever o espaço livre para impedir a recuperação dos dados.
O&O Syspectr	Monitorar e gerenciar computadores e servidores remotamente.

Consulte o catálogo de produtos da O&O.