

O&O software

# O&O ShutUp10++

# Зміст


1 Вступ ..... 4

2 Початок роботи ..... 8

2.1 Порівняння можливостей ..... 8

2.2 O&O ShutUp10 Free Edition ..... 10

2.3 O&O ShutUp10 Premium Edition ..... 20

2.4 Системні вимоги ..... 24

2.5 Перші кроки ..... 26

3 Функції ..... 31

3.1 Видалення компонентів ШІ ..... 31

3.2 Профілі та експорт ..... 36

3.3 Режим редагування ..... 38

3.4 Історія змін ..... 41

4 Можливості Premium Edition ..... 43

4.1 Огляд Premium Edition ..... 43

4.2 Автоматичний захист ..... 46

4.3 Редактор профілів ..... 51

5 Параметри конфіденційності ..... 54

5.1 Параметри конфіденційності ..... 54

5.2 Керування телеметрією ..... 66

5.3 Служби розташування ..... 69

5.4 Параметри оновлення Windows ..... 72

5.5 Cortana й пошук ..... 75

5.6 Дозволи програм ..... 78

5.7 Провідник Windows і реклама ..... 80

5.8 Параметри безпеки ..... 83

6 Діалогове вікно параметрів ..... 86

7 Довідник ..... 98

7.1 Структура файлів профілів ..... 98

7.2 Словник ..... 101

8 Усунення несправностей ..... 104

9 Поширені запитання ..... 108

10 Підтримка й інші продукти O&O ..... 132

# Вступ

У Windows 10 і Windows 11 сотні параметрів визначають, які дані збирає система, до чого мають доступ програми та які пропозиції й підключені служби з’являються на комп’ютері. Ці параметри розміщено в різних місцях, їх призначення не завжди очевидне, а оновлення Windows можуть змінювати або скидати їх. O&O ShutUp10 допомагає перевірити їх без ручного пошуку й поглиблених знань реєстру.

> **Дві Редакції**
>
> Довідка охоплює обидві редакції. **Free Edition** — портативна програма для запуску за потреби. **Premium Edition** встановлює службу, яка автоматично підтримує вибрані параметри. Можливості, доступні лише в Premium Edition, мають позначку Premium. Докладніше див. у порівнянні можливостей.

## Що робить O&O ShutUp10

**O&O ShutUp10** від O&O Software GmbH збирає параметри конфіденційності, телеметрії, дозволів програм і безпеки в одному вікні. Рекомендації пояснюють наслідки кожної зміни. Ви вирішуєте, які дії дозволити Windows, і застосовуєте потрібні параметри.

**Free Edition** і **Premium Edition** містять **однаковий набір із майже 300 параметрів**. Портативна Free Edition дає змогу переглядати та застосовувати їх вручну. У Premium Edition фонова служба автоматично підтримує вибрані значення й відновлює їх після оновлень Windows або інших змін. Щоразу запускати клієнт не потрібно. У Premium Edition також можна налаштовувати профілі для різних завдань, повторно їх застосовувати та експортувати для інших користувачів і комп’ютерів.

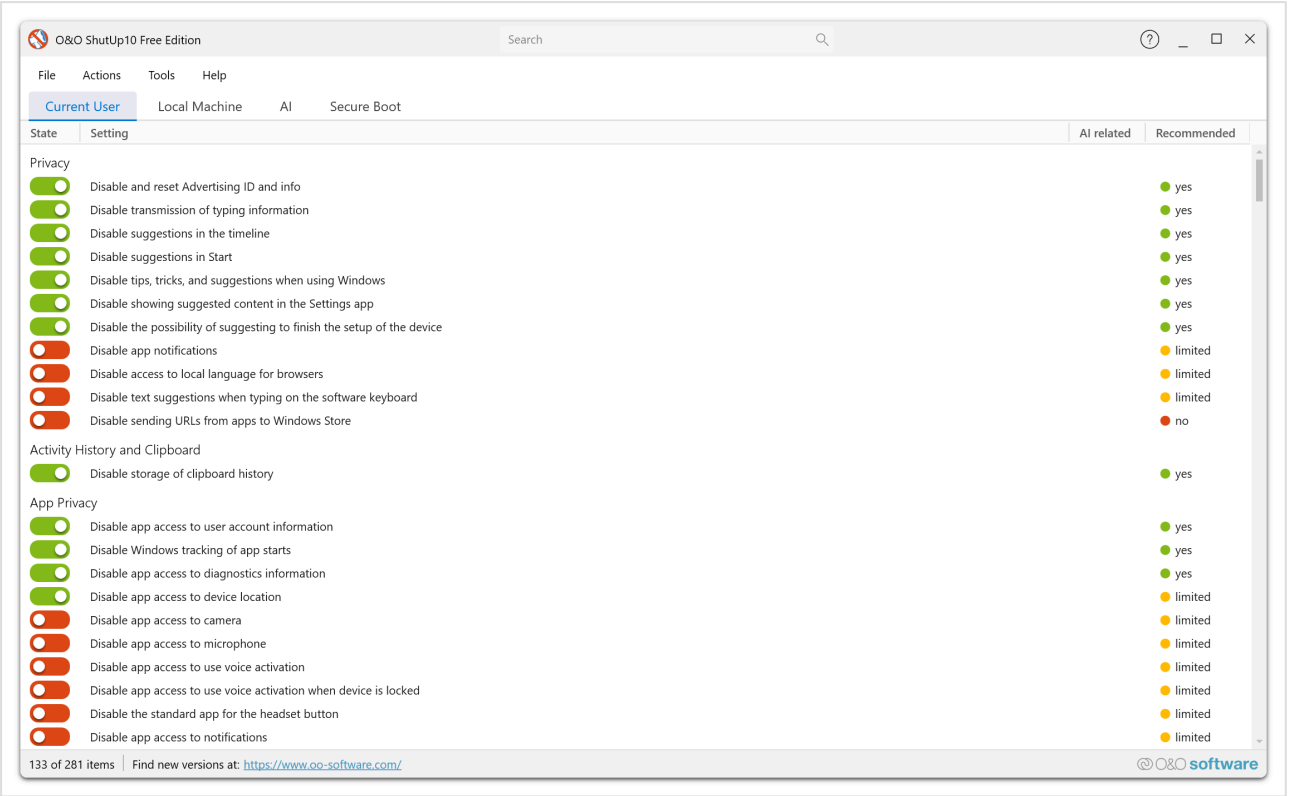
### Основні можливості

- **Керування конфіденційністю** — майже 300 параметрів Windows 10 і Windows 11.
- **Без встановлення у Free Edition** — програму можна запустити безпосередньо з файлу.
- **Рекомендації** — для кожного параметра вказано, наскільки безпечно його змінювати.
- **Скасування змін** — зміни записуються за сеансами. Можна скасувати останній сеанс або повернутися до давнішого стану через історію.
- **Безкоштовне використання Free Edition** — за цю редакцію не потрібно платити.

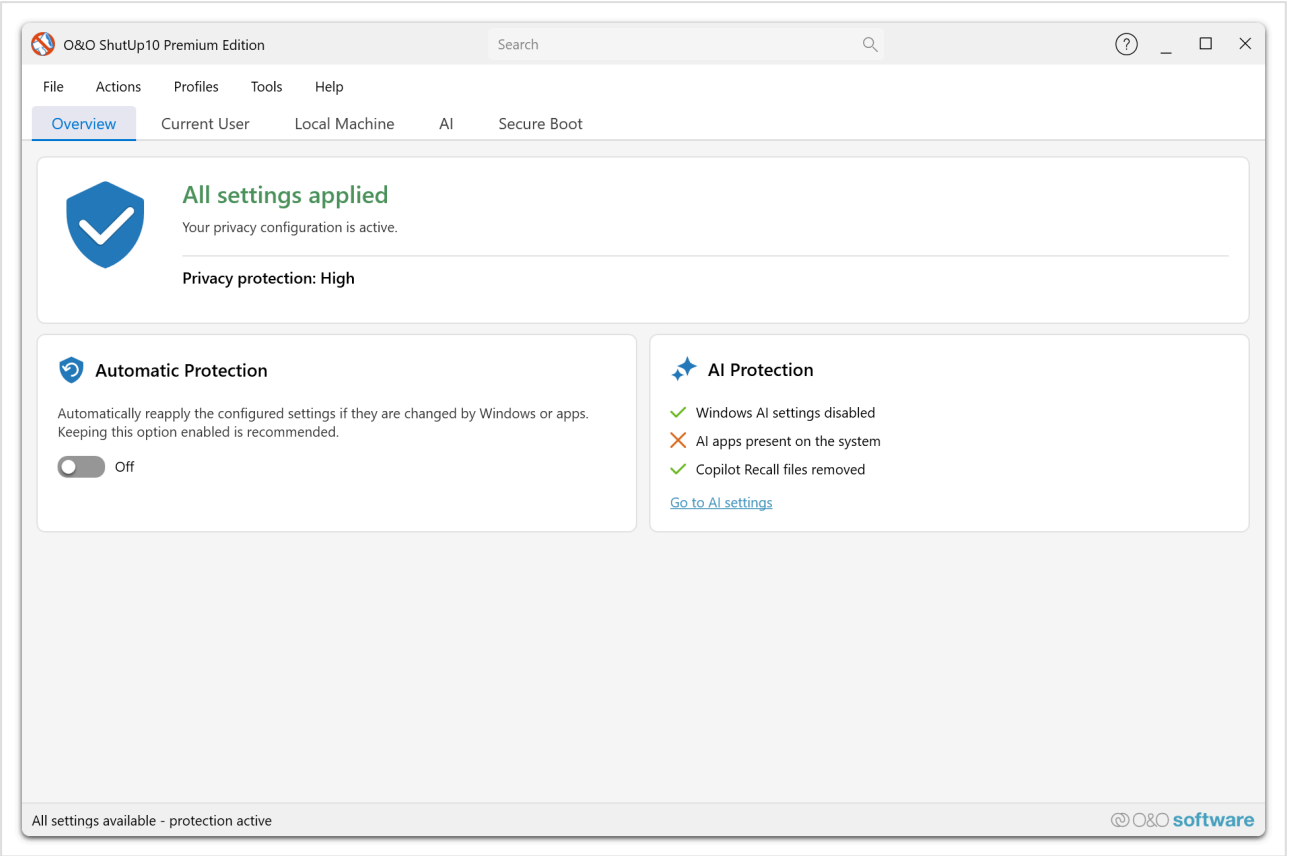
## Редакції

O&O ShutUp10 доступна у двох редакціях для різних завдань і середовищ.

## Free Edition



## Premium Edition




### Free Edition

**Free Edition** — окрема портативна програма, яка не потребує встановлення. У ній можна безкоштовно переглядати й одразу змінювати майже 300 параметрів Windows, орієнтуючись на рекомендації.

- Портативна: запускається з виконуваного файлу без встановлення.
- Повний набір: ті самі майже 300 параметрів, що й у Premium Edition.
- Користувач самостійно застосовує кожну зміну конфіденційності.
- Параметри поточного користувача можна змінювати зі звичайними правами. Для загальносистемних змін є команда **Решта як адміністратор**, яка запускає програму з підвищеними правами.
- Підходить для домашнього користування, перевірок конфіденційності й окремих робочих станцій.

➡️ Докладніше про Free Edition

### Premium Edition

**Premium Edition** призначено для професійного й корпоративного середовища. Клієнт працює разом із фоновою службою, яка автоматично підтримує вибрані параметри навіть після оновлень Windows.

- **Клієнт і служба** — служба працює у фоновому режимі й автоматично застосовує параметри.
- **Проактивний захист** — повертає потрібні значення після оновлень Windows або змін політик.

- **Кінцевому користувачу не потрібні права адміністратора** — потрібні привілейовані операції виконує служба.
- **Багаторазові профілі** — налаштовуйте конфігурації для різних потреб і передавайте їх іншим користувачам або комп’ютерам.
- Підходить для організацій, керованих робочих станцій та IT-підрозділів.

➡️ Докладніше про Premium Edition

## Як користуватися довідкою

Виберіть тему на бічній панелі:

- **Початок роботи** — опис редакцій, системні вимоги та перші кроки.
- **Можливості** та **можливості Premium Edition** — видалення компонентів ШІ, профілі, режим редагування, історія змін та автоматичний захист. Функції лише для Premium Edition позначено Premium.
- **Параметри конфіденційності** — області дії, рівні рекомендацій і категорії параметрів.
- Див. також Діалогове вікно параметрів, розділ **Довідкові матеріали** зі словником, Усунення несправностей, Поширені запитання та Підтримка й інші продукти O&O.

# Порівняння можливостей

У портативній Free Edition ви застосовуєте параметри конфіденційності за потреби. У Premium Edition є фонова служба, керування іменованими профілями й автоматичний захист.

| Можливість | Free Edition | Premium Edition |
|---|---|---|
| Параметри конфіденційності та рівні рекомендацій | Так | Так |
| Створення точок відновлення системи та скасування записаних змін | Так | Так |
| Видалення компонентів ШІ й режим редагування | Так | Так |
| Експорт та імпорт конфігурації | Файли параметрів (.cfg) | Іменовані профілі (.pcfg) |
| Іменовані профілі та керування ними (.pcfg) | Ні | Так |
| Робота без встановлення | Так | Ні |
| Зміна загальносистемних параметрів без підвищення прав клієнта | Ні. Потрібен перезапуск від імені адміністратора | Так, через запущену службу |
| Автоматичний фоновий захист | Ні | Так, якщо його ввімкнено та служба доступна |

## Як вибрати редакцію

Free Edition підійде для ручної перевірки й налаштування. Виберіть Premium Edition, якщо потрібні іменовані профілі або фонова служба для контролю й повторного застосування параметрів. Для встановлення та керування службою можуть знадобитися права адміністратора.

Автоматичний захист залежить від дозволів, захисту Windows і правил обробки конфліктів. Гібридний режим може виключати параметри, які неодноразово перезаписує інша система. Див. Автоматичний захист і Редактор профілів.

## Групова політика

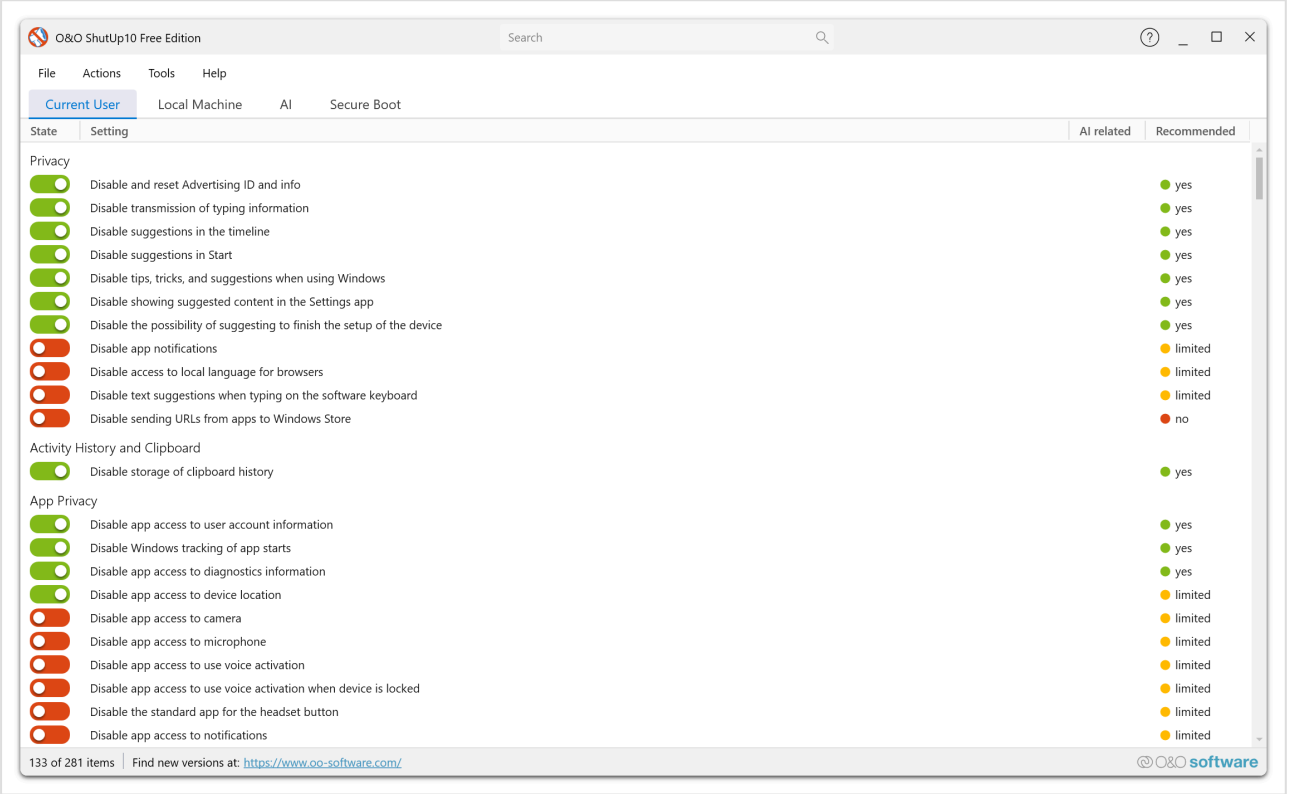
Значення реєстру можна задавати як адміністративними шаблонами, так і елементами параметрів реєстру в налаштуваннях групової політики. Самої відсутності шаблону ADMX недостатньо, щоб зробити

висновок, що параметром неможливо керувати через групову політику. Див. Microsoft Learn: налаштування групової політики.

Узгодьте O&O ShutUp10 з політиками організації. Premium Edition може контролювати підтримувані параметри на окремих і керованих комп’ютерах, але не завжди може перезаписати політику чи відновити параметр після оновлення. Гібридний режим запобігає повторним конфліктам із політикою домену. Імпорт та експорт дають змогу повторно використовувати конфігурації. Для віддаленого керування парком комп’ютерів потрібен окремий засіб.

# O&O ShutUp10 Free Edition

**Free Edition** — портативний засіб керування конфіденційністю для Windows 10 та Windows 11. Ви можете одразу переглядати й змінювати параметри без встановлення, передплати та спеціальних технічних знань.




## Як це працює

O&O ShutUp10 Free Edition запускається з окремого виконуваного файлу. Програма зчитує поточні параметри конфіденційності й телеметрії Windows та показує впорядкований список із перемикачами.

1. **Завантажте** виконуваний файл із сайту O&O Software.
2. **Запустіть** його без встановлення.
3. **Перегляньте** параметри конфіденційності та їхні рівні рекомендацій.
4. **Увімкніть або вимкніть** потрібні параметри перемикачами.
5. **Застосуйте** зміни й закрийте програму.

> **Info**
>
> **Права адміністратора для всього комп’ютера.** Користувач зі звичайними правами може керувати параметрами свого облікового запису. Для запису на вкладці **Місцева машина** потрібні підвищені права. Якщо запис недоступний, на вкладці наведено пояснення й команду **Решта як адміністратор**. Вона викликає запит контролю облікових записів Windows (UAC).

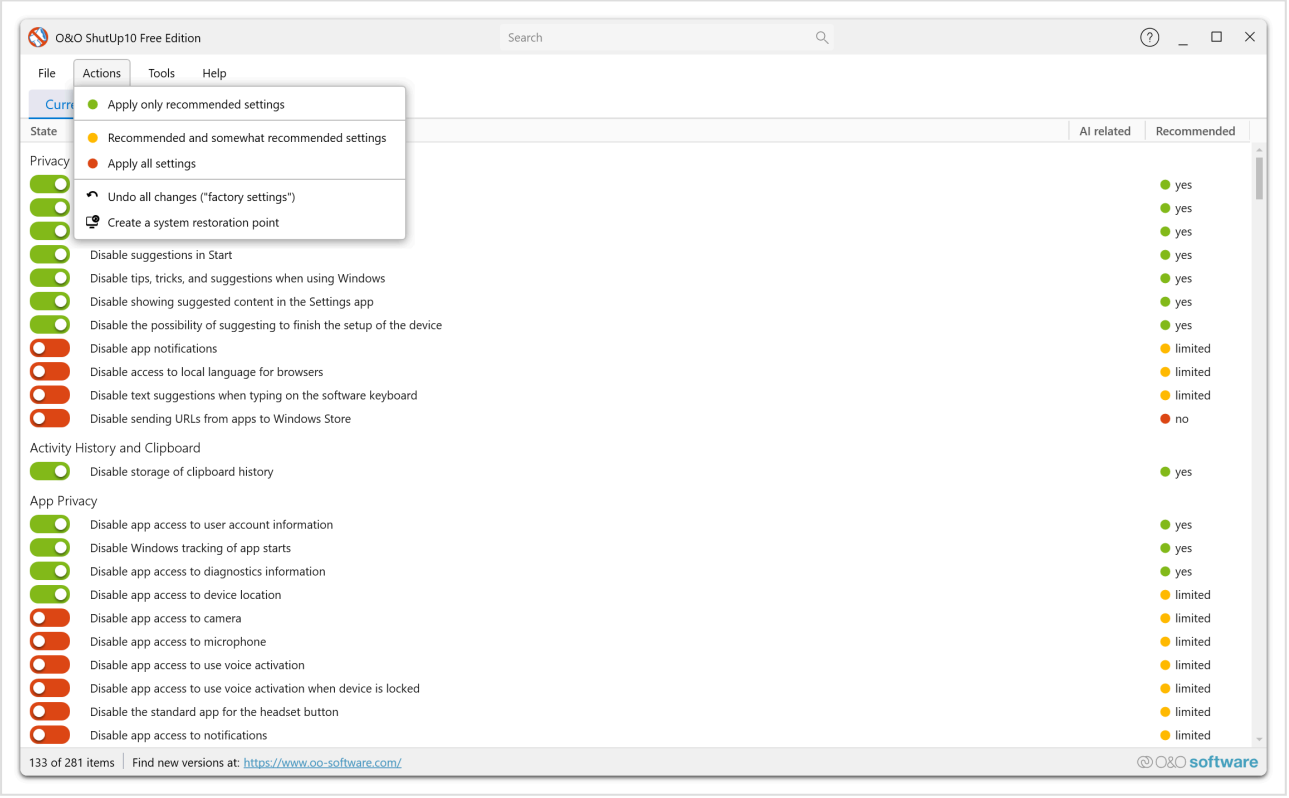
# Основні можливості

## Портативна програма

Free Edition не потребує встановлення або фонової служби. Програма зберігає власні параметри й записані стани у файлі конфігурації. Якщо такий файл уже є поруч із виконуваним файлом, використовуватиметься він. Інакше програма використає свою папку в LocalAppData. Після закриття можуть також залишитися журнали й експортовані файли.

## Ручне керування конфіденційністю

Ви переглядаєте поточний стан кожного параметра й самі вирішуєте, чи його змінювати. Без вашої дії Free Edition не вносить змін.



## Рівні рекомендацій

Рівень рекомендації допомагає оцінити наслідки зміни:

- **Рекомендовано** — підходить для більшості користувачів без негативного впливу на звичайну роботу.
- **Обмежено** — зазвичай безпечно, проте деякі функції можуть працювати інакше.
- **Не рекомендовано** — може вплинути на важливі функції Windows. Застосовуйте лише тоді, коли зрозумілі наслідки.

## Точки відновлення системи

Перед внесенням змін можна створити точку відновлення. Якщо щось піде не так, скористайтеся нею, щоб повернути систему до попереднього стану.

## Застосування рекомендованих параметрів

Усі рекомендовані параметри можна застосувати однією командою.

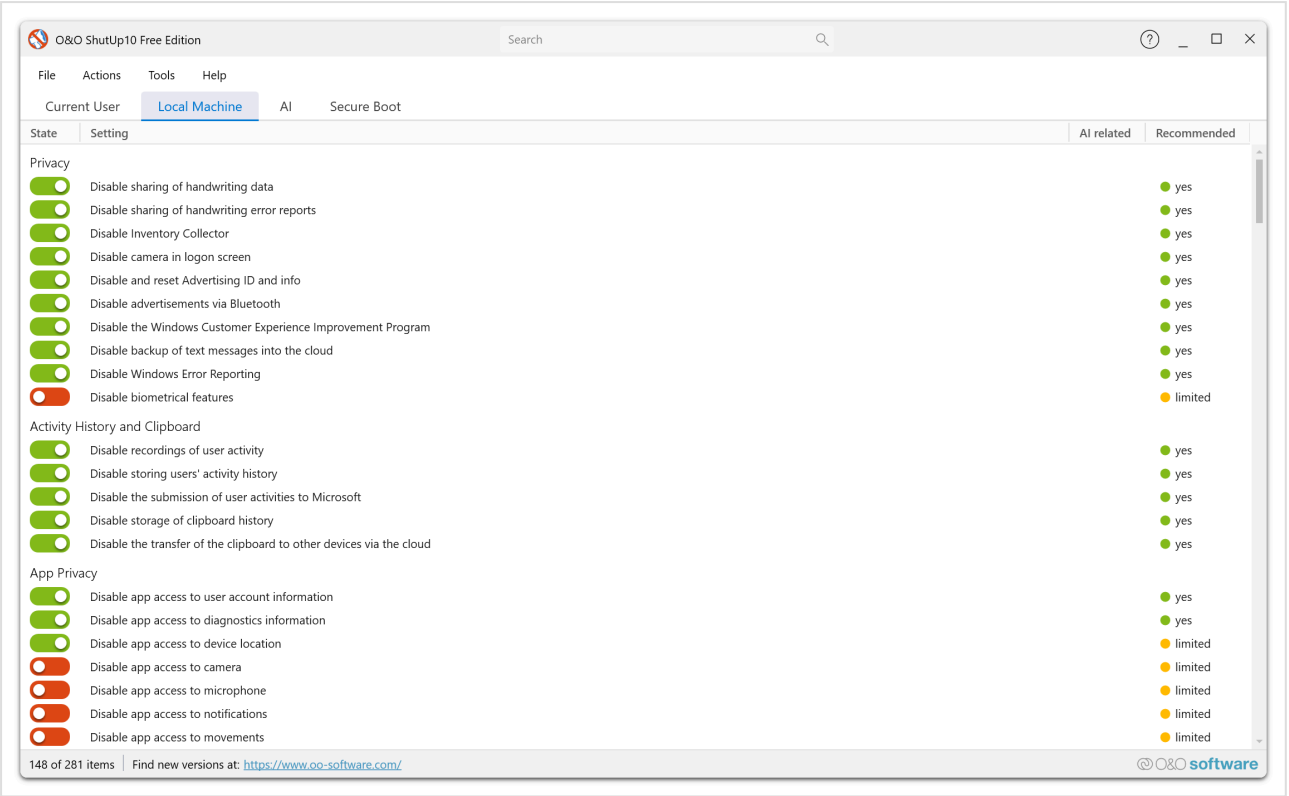
## Історія змін

O&O ShutUp10 записує зміни в кожному сеансі. Можна скасувати останній або кілька сеансів, повернути конфігурацію першого запуску чи стандартні значення Windows. Див. Історія змін.

## Вкладки поточного користувача й локального комп’ютера

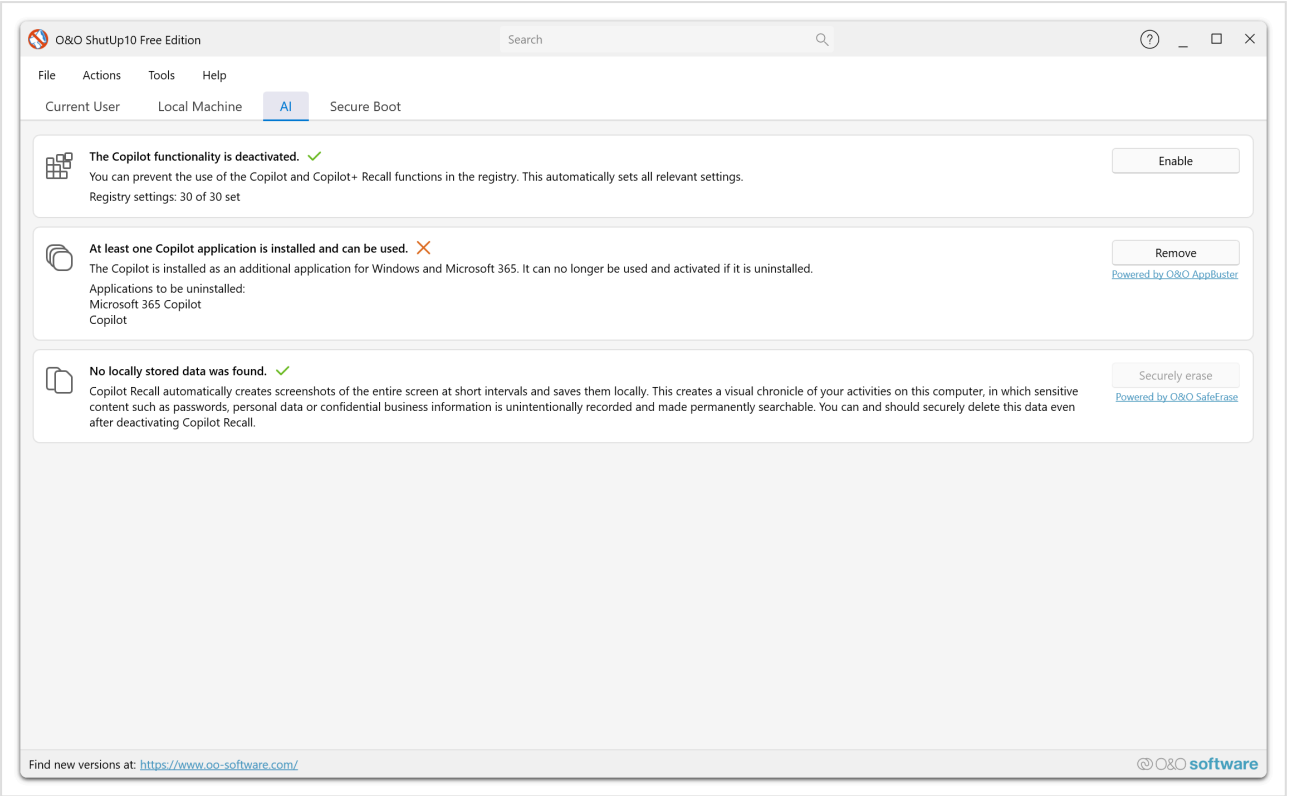
У Free Edition є дві основні вкладки за областю дії параметрів:

- **Поточний Користувач** — параметри облікового запису, який увійшов у Windows, зокрема конфіденційність, дозволи програм і рекламний ідентифікатор.
- **Місцева машина** — параметри всього комп’ютера, зокрема телеметрія, звіти про помилки й широкомовні оголошення Bluetooth.



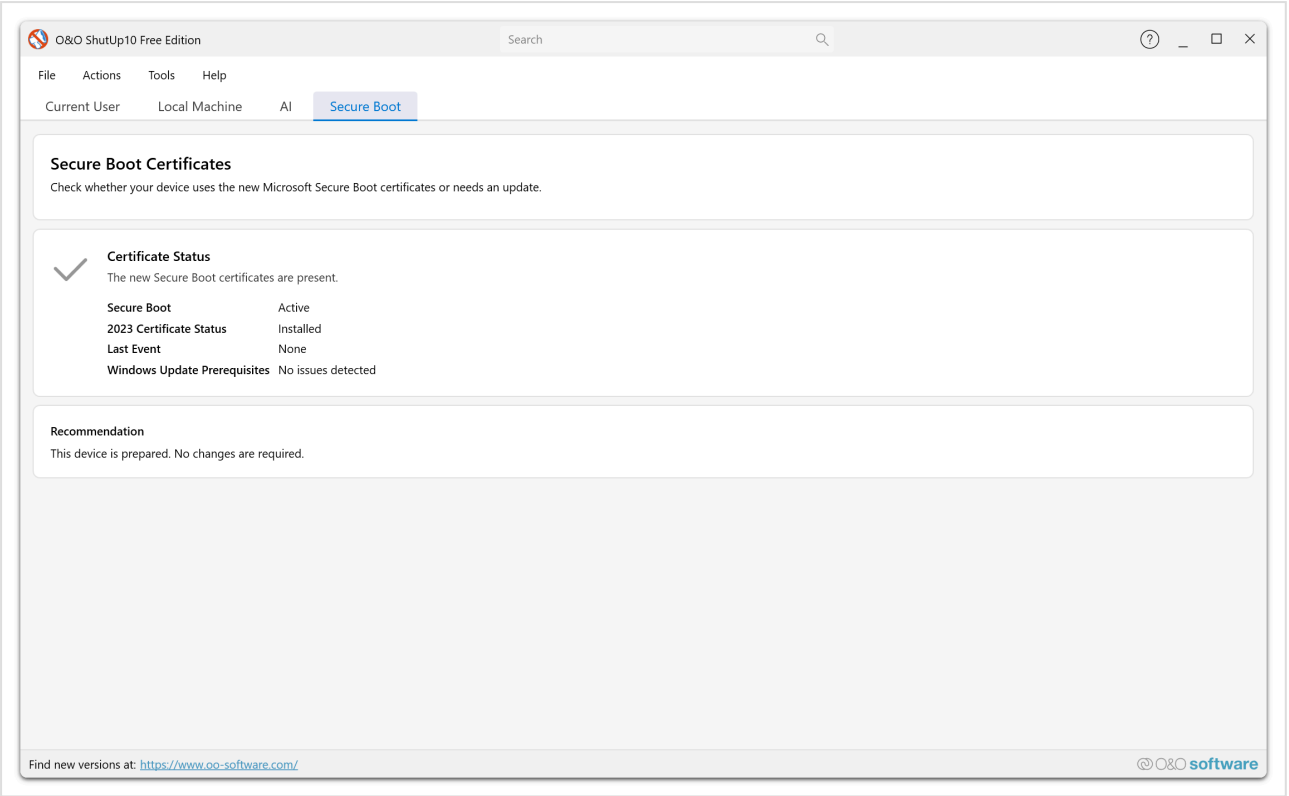

## Видалення компонентів ШІ

У Free Edition доступне повне видалення компонентів Microsoft Copilot і Recall. На вкладці **ШІ** є три етапи: вимкнення параметрів ШІ в реєстрі, видалення програм Copilot і безпечне стирання даних Recall.



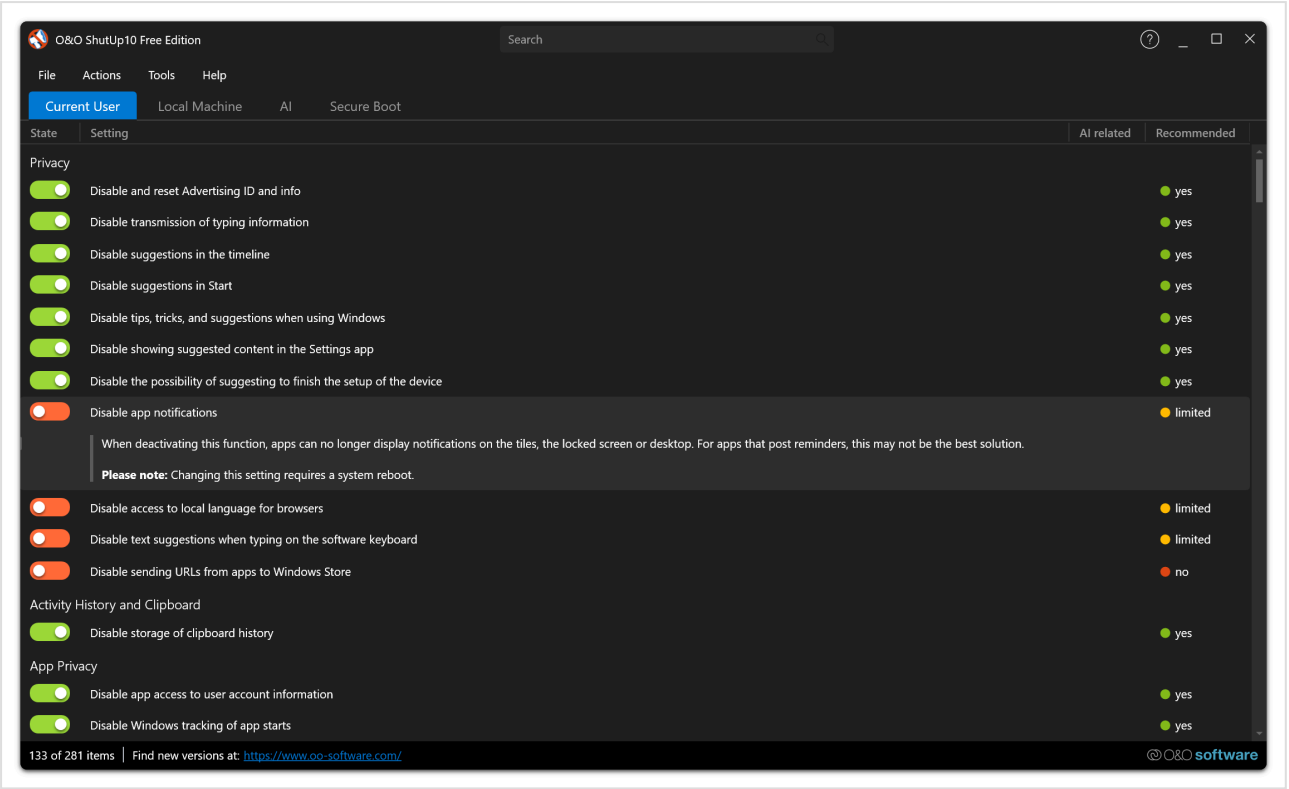

## Сертифікати Secure Boot

На вкладці **Безпечне завантаження** показано, чи має пристрій актуальні сертифікати Microsoft Secure Boot і чи потрібне оновлення. Тут можна переглянути стан сертифікатів, останню подію й рекомендовану дію.




## Темний режим

Free Edition підтримує світлу й темну теми. За стандартних параметрів діє тема Windows. Іншу тему можна вибрати у вікні параметрів.



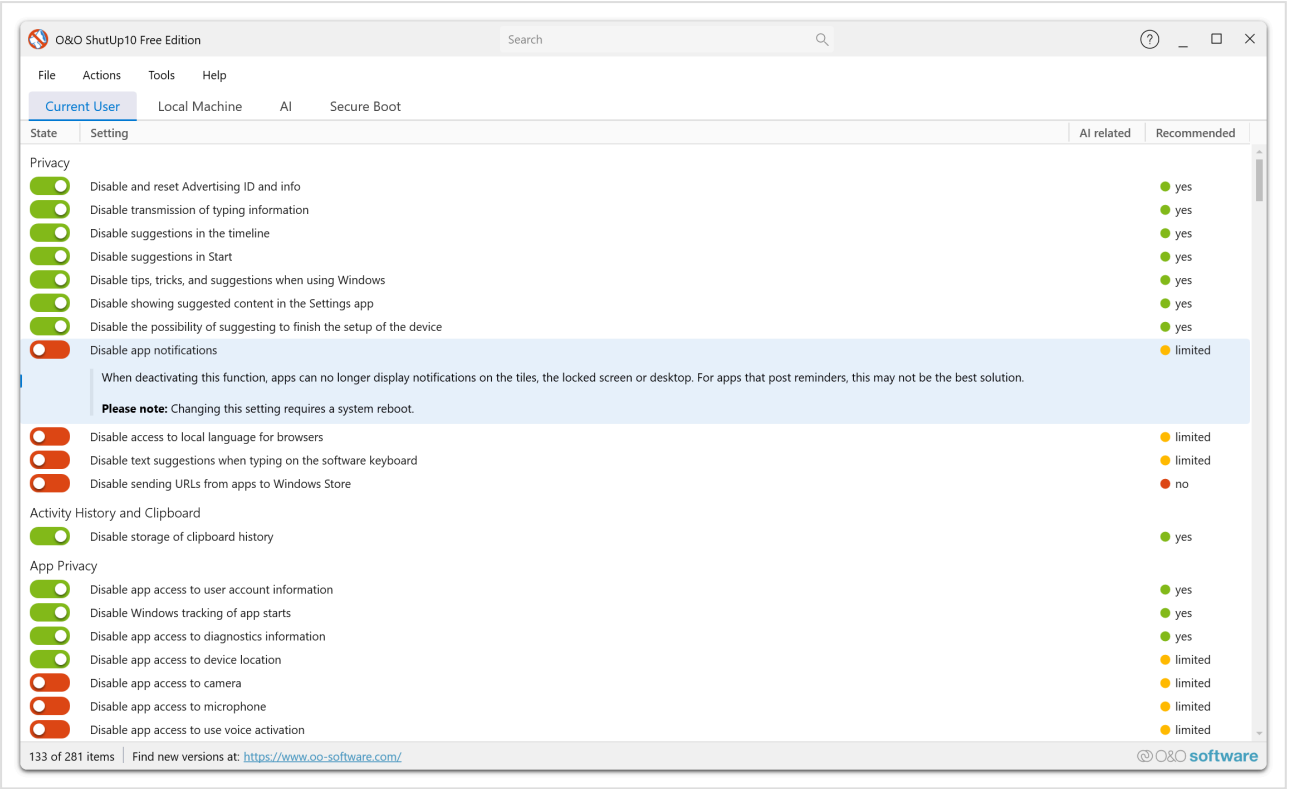

## Категорії параметрів

Free Edition охоплює всі основні категорії параметрів конфіденційності:

- Параметри конфіденційності
- Телеметрія та збирання даних
- Служби розташування
- Cortana й пошук
- Робота Windows Update
- Дозволи й доступ програм
- Провідник Windows і реклама
- Параметри безпеки

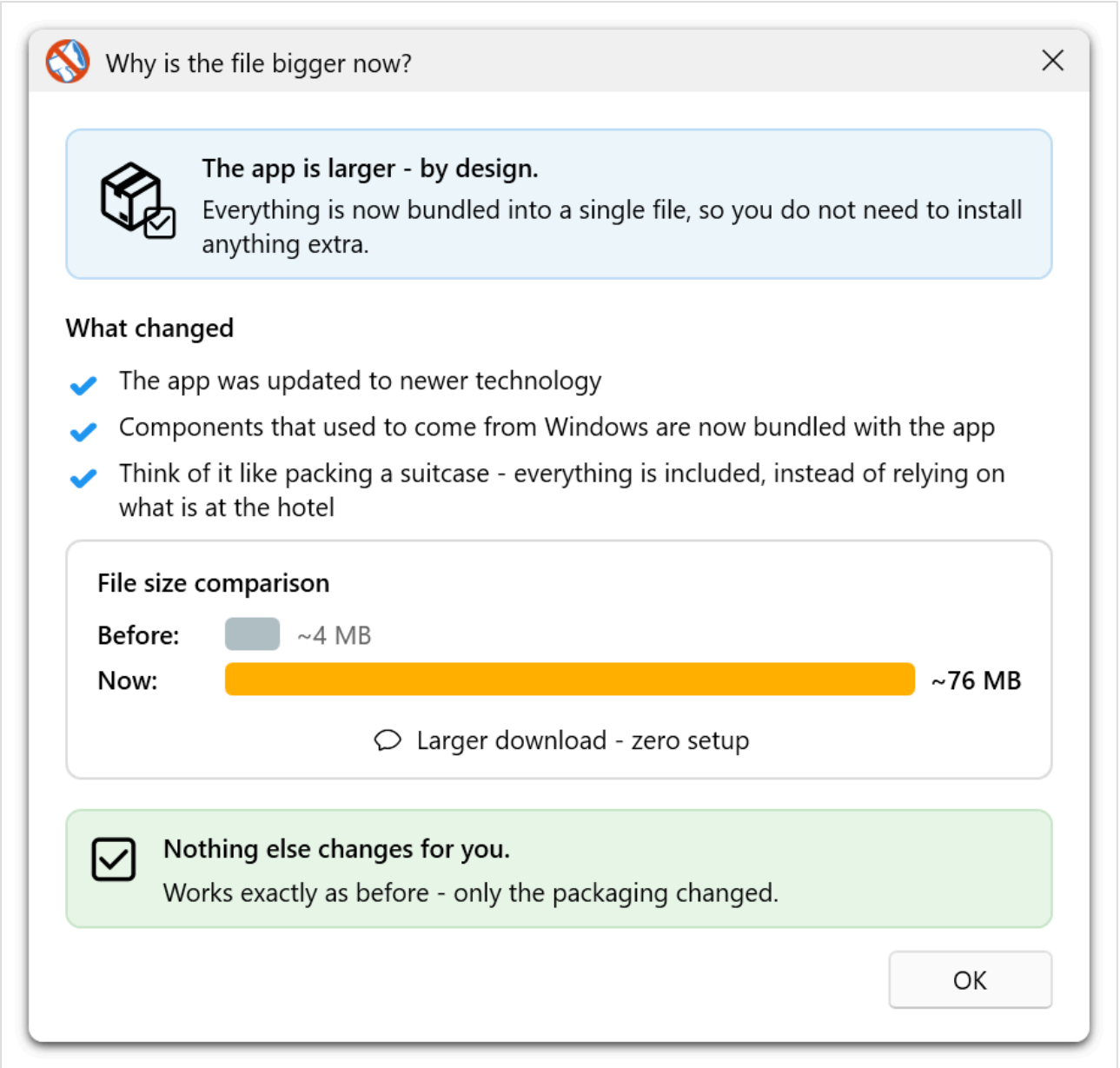
## Докладні відомості про параметр

Натисніть параметр, щоб розгорнути опис. У ньому пояснено призначення, можливі наслідки й додаткові умови, наприклад чи потрібно перезавантажити систему після зміни.




## Розмір файлу

Файл Free Edition може бути більшим, ніж у давніших версіях. Програма пояснює причину в інформаційному вікні:




Раніше частину компонентів середовища виконання надавала Windows. Тепер вони включені у виконуваний файл, щоб програма працювала на підтримуваних системах незалежно від попередньо встановлених платформ. Змінився спосіб пакування, а не функції програми.

## Кому підійде Free Edition

Free Edition підійде тим, хто хоче одразу керувати конфіденційністю:

- **Домашнім користувачам**, яким потрібен швидкий спосіб змінити параметри конфіденційності Windows.
- **Технічним фахівцям**, які проводять перевірки конфіденційності на окремих комп'ютерах.
- **IT-фахівцям**, яким потрібен портативний засіб для вибіркової перевірки конфігурацій.

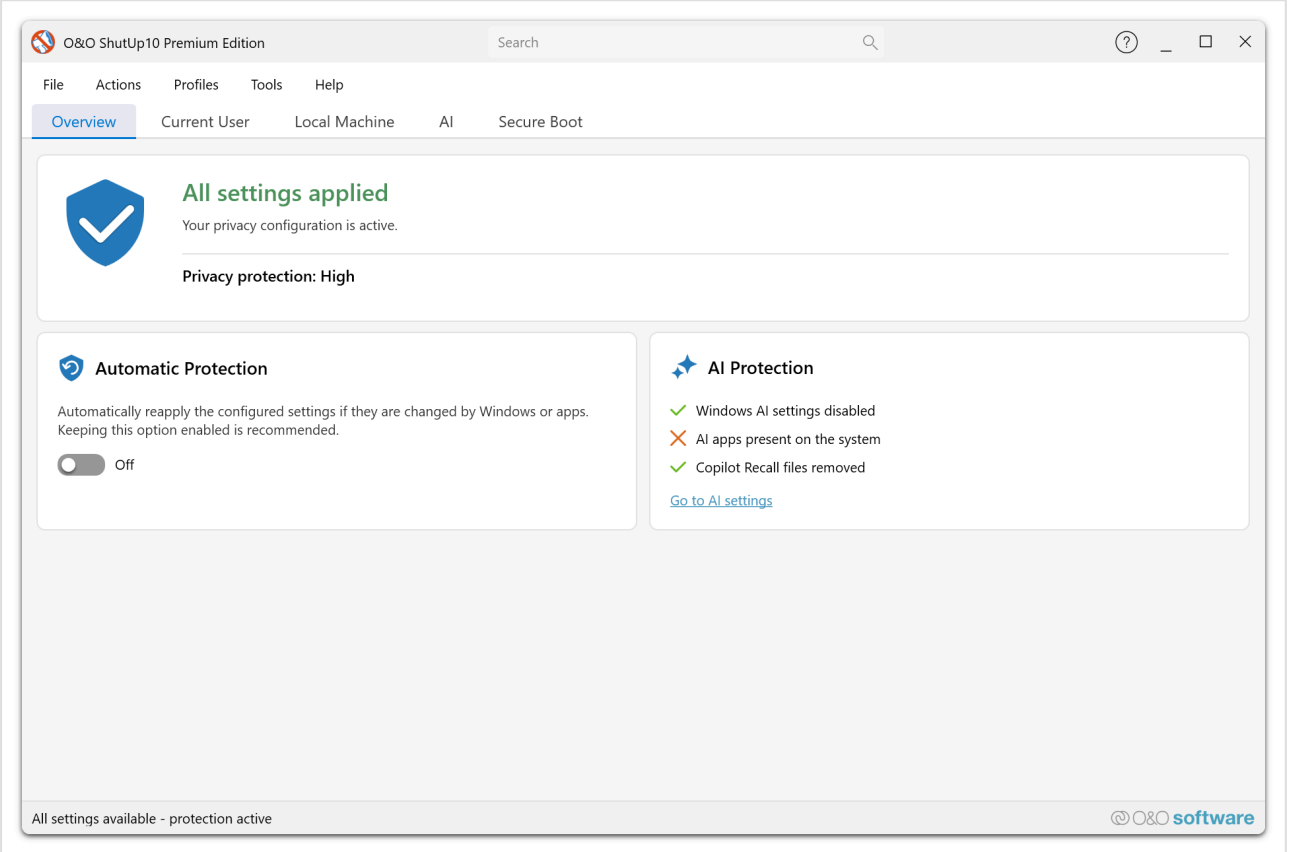
- **Користувачам, які цінують конфіденційність** і шукають безкоштовне рішення.

Free Edition містить ті самі майже 300 параметрів конфіденційності, що й Premium Edition. Цього достатньо для повноцінного ручного керування на окремому комп’ютері.

Якщо потрібен автоматичний захист або робота без прав адміністратора для кінцевого користувача, див. Premium Edition.

# O&O ShutUp10 Premium Edition

**Premium Edition** O&O ShutUp10 призначена для професійного використання та корпоративних середовищ. Клієнт і фонова служба забезпечують постійний автоматичний захист параметрів конфіденційності. Кінцевим користувачам для цього не потрібні права адміністратора.

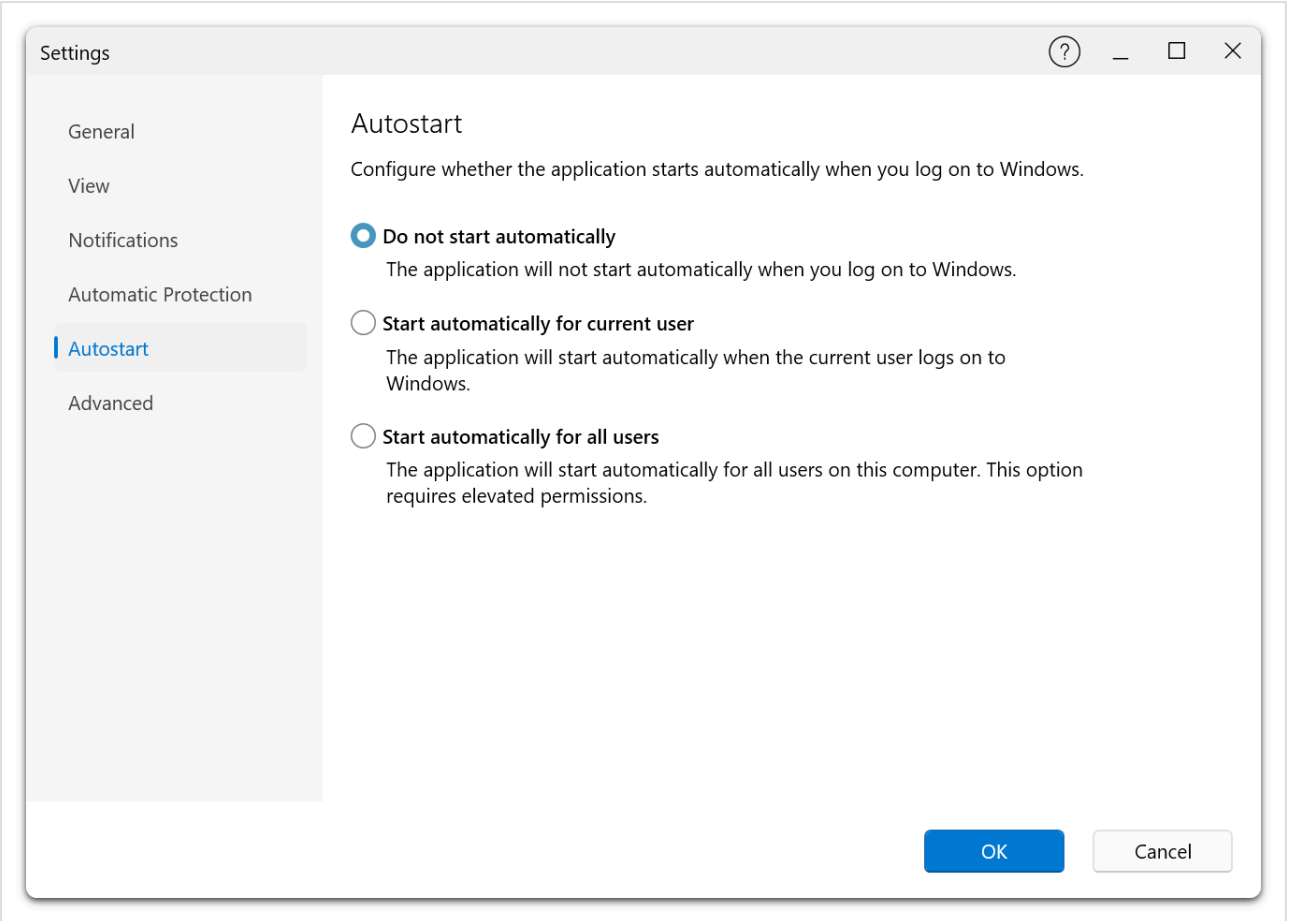



## Як це працює

Premium Edition складається з двох компонентів.

1. **Служба** працює у Windows у фоновому режимі з необхідними системними правами. Вона відстежує параметри конфіденційності й автоматично застосовує вибрані значення.
2. **Клієнт** — це програма, що взаємодіє зі службою. Через клієнт користувачі можуть переглядати й налаштовувати параметри без прав адміністратора.

Усі дії, що потребують підвищених прав, виконує служба. Користувачі працюють із клієнтом зі своїх звичайних облікових записів Windows.




# Основні можливості

## Клієнт і служба

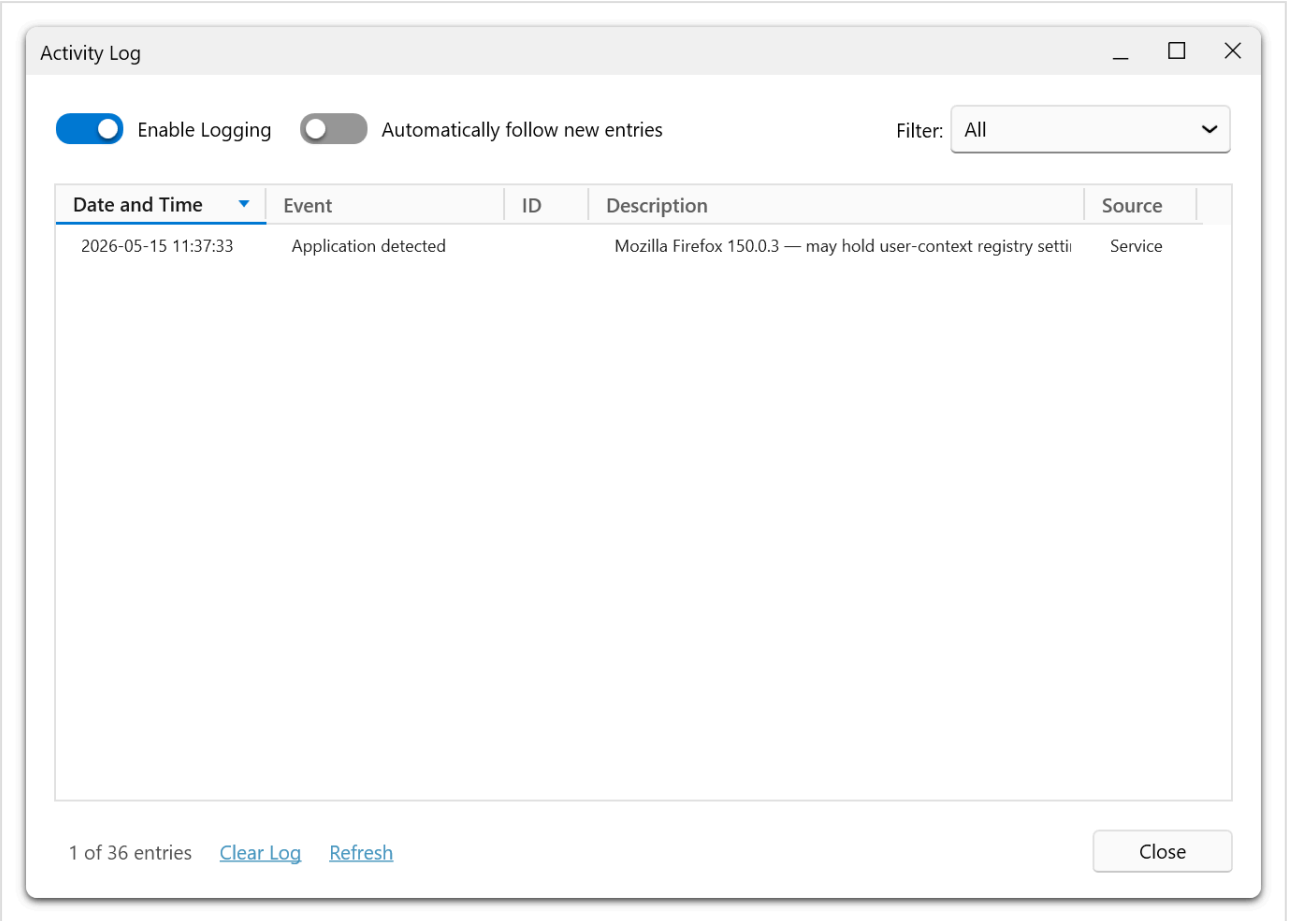
У Free Edition для змін на рівні комп'ютера потрібно вручну підтверджувати підвищення прав. У Premium Edition необхідні права має фонова служба. Користувачі можуть працювати з клієнтом зі звичайними правами.

## Автоматичний захист параметрів

Служба постійно відстежує параметри конфіденційності й за потреби повторно застосовує вибрану конфігурацію після таких подій.

- **Оновлення Windows**, які можуть скинути параметри конфіденційності.
- **Зміни групової політики**, які перевизначають локальні параметри.
- **Зміни системної конфігурації**, які впливають на значення реєстру, пов'язані з конфіденційністю.

Так вибрані параметри зберігаються без ручного повторного налаштування.




## Робота без прав адміністратора

У корпоративних середовищах більшість користувачів працюють зі звичайними правами. У Premium Edition усі привілейовані операції виконує фонова служба. Користувачі можуть переглядати й змінювати свої параметри в клієнті без запитів контролю облікових записів і без облікових даних адміністратора.

## Автоматичний захист Premium

Один раз задайте потрібну конфігурацію. Надалі служба автоматично підтримуватиме її. Повторно відкривати програму чи перевіряти параметри вручну не потрібно.

## Усі можливості Free Edition

Premium Edition містить усі можливості Free Edition та описані вище додаткові функції.

- Усі категорії параметрів конфіденційності, зокрема телеметрія, розташування, Cortana, Windows Update й дозволи програм
- Рівні рекомендацій для кожного параметра
- Створення точки відновлення системи
- Групове застосування та скасування рекомендованих параметрів

## Кому підходить Premium Edition

Premium Edition призначена, зокрема, для таких користувачів і організацій.

- **Підприємства**, де користувачі мають працювати без прав адміністратора.
- **IT-відділи**, яким потрібна узгоджена політика конфіденційності на багатьох робочих станціях.
- **Організації**, яким потрібно автоматично відновлювати параметри конфіденційності після оновлень Windows.
- **Постачальники керованих IT-послуг (MSP)**, які підтримують конфігурації конфіденційності кількох замовників.

Для особистого використання або одноразової перевірки конфіденційності може бути достатньо Free Edition.

# Системні вимоги

O&O ShutUp10 працює у Windows 10 і Windows 11. Free Edition — портативна програма. У Premium Edition встановлюються клієнт і фонова служба.

## Операційна система

| Вимога | Free Edition | Premium Edition |
|---|---|---|
| Версія Windows | Windows 10, Windows 11 | Windows 10, Windows 11 |
| Встановлення | Не потрібне: виконуваний файл запускається безпосередньо | Інсталятор клієнта та фонової служби |
| Права для параметрів поточного користувача | Звичайний користувач | Звичайний користувач |
| Права для загальносистемних параметрів | Адміністратор (команда **Решта як адміністратор** на вкладці **Місцева машина**) | Права надає фонова служба. Підвищувати права клієнта не потрібно |
| Права для встановлення | – | Можуть знадобитися права адміністратора |

Перелік параметрів залежить від версії та редакції Windows. Параметри лише для Windows 11 не відображаються у Windows 10, а деякі параметри групової політики недоступні в редакціях Windows Home. Див. Параметри конфіденційності.

## Місце на диску та розмір файлу

Free Edition постачається одним файлом розміром близько 76 МБ, до якого вже включено компоненти середовища виконання. Окремо встановлювати платформу не потрібно. Програма зберігає власні параметри й записані стани у файлі конфігурації поруч із виконуваним файлом або в локальній папці даних програм. Див. Розмір файлу.

## Мови

Мову інтерфейсу можна вибрати в **Інструменти** → **Налаштування...** → **Головна**. Доступні українська, англійська, чеська, німецька, іспанська, французька, італійська, нідерландська, польська, португальська (Бразилія та Португалія), турецька, російська, корейська, японська та китайська (спрощена й традиційна). Щоб застосувати вибрану мову, перезапустіть програму.

## Що далі

- Перші кроки
- Порівняння можливостей

# Перші кроки

Нижче описано, як почати роботу з O&O ShutUp10. Виберіть інструкцію для Free Edition або Premium Edition.

## Free Edition

Встановлювати Free Edition не потрібно. Щоб налаштувати конфіденційність Windows, виконайте наведені нижче дії.

### 1. Завантажте та запустіть програму

1. Завантажте виконуваний файл O&O ShutUp10 із сайту O&O Software.
2. Запустіть завантажений файл. Встановлення не потрібне.
3. Для перегляду та зміни параметрів поточного користувача достатньо звичайних прав. Щоб змінити загальносистемні параметри, виберіть **Решта як адміністратор** на вкладці **Місцева машина** та підтвердьте запит **контролю облікових записів (UAC)**.

> **Інформація**
>
> Підвищені права потрібні для загальносистемних параметрів і таких дій, як створення точки відновлення. Якщо прав недостатньо, на вкладці «Місцева машина» з’явиться пояснення й команда для перезапуску.

### 2. Перегляньте параметри конфіденційності

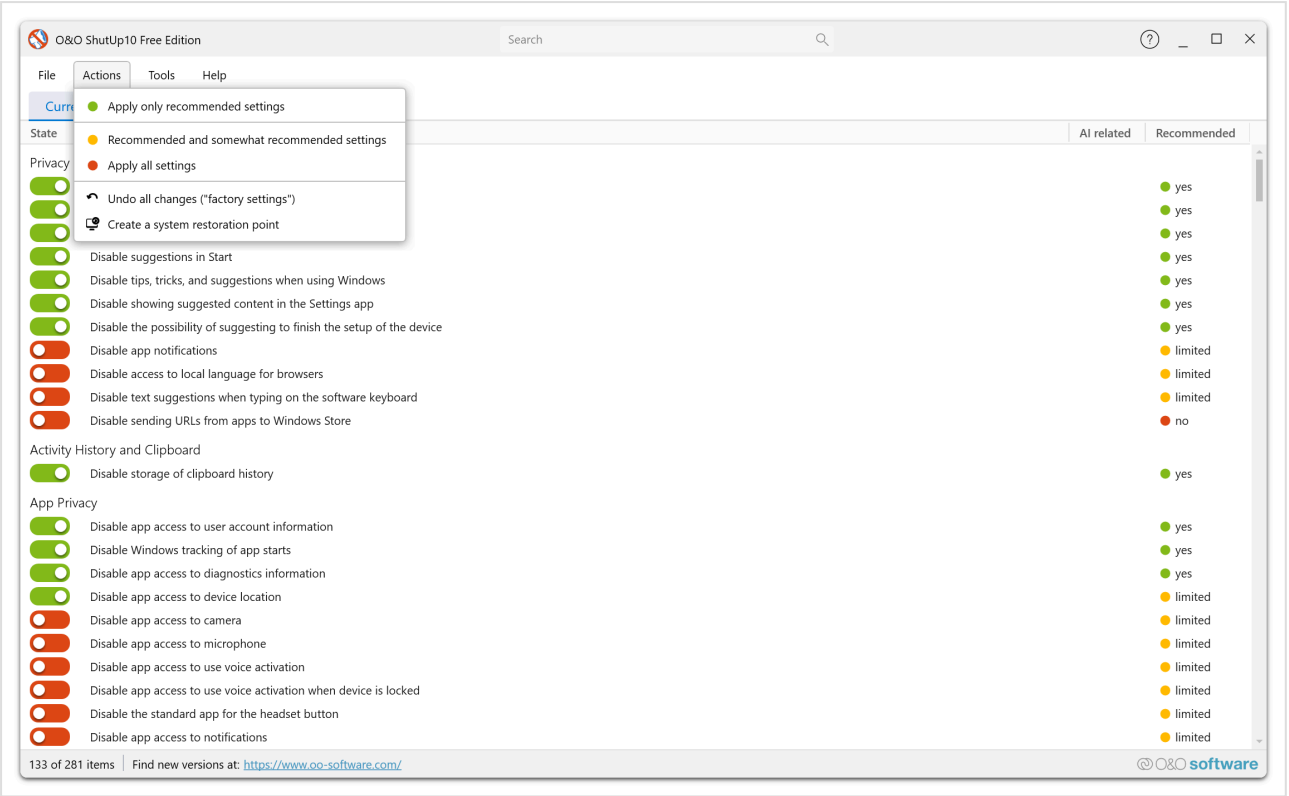
Після запуску O&O ShutUp10 зчитує поточні параметри конфіденційності й телеметрії Windows. У головному вікні вони згруповані за категоріями. Для кожного є:

- **Перемикач**, який показує поточний стан (увімкнено чи вимкнено).
- **Рівень рекомендації**: «Рекомендовано», «Обмежено» або «Не рекомендовано».

Перед внесенням змін перегляньте параметри та їхні рівні рекомендацій.

### 3. Створіть точку відновлення системи

Перед внесенням змін створіть точку відновлення через меню **Дії**:




1. Виберіть **Дії** → **Створити точку відновлення системи**.
2. Підтвердьте створення точки.

Якщо система працюватиме не так, як очікувалося, точка відновлення дасть змогу повернути її до попереднього стану.

## 4. Застосуйте рекомендовані параметри

Щоб швидко налаштувати програму, застосуйте всі рекомендовані параметри одночасно:

1. Виберіть **Дії** → **Застосувати лише рекомендовані налаштування**.
2. Підтвердьте дію.

Це ввімкне всі параметри рівня **Рекомендовано**. Вони підходять більшості користувачів і мінімально впливають на функції Windows.

## 5. Уточніть окремі параметри

Після цього перегляньте решту параметрів і вирішіть, які підходять саме вам:

- Параметри рівня **Обмежено** зазвичай безпечні, але можуть вплинути на окремі функції.
- Параметри рівня **Не рекомендовано** можуть вплинути на важливі функції Windows. Застосовуйте їх, лише якщо розумієте наслідки.

### 6. Закрийте програму

Завершивши налаштування, закрийте програму. Зміни залишаються в реєстрі Windows, доки ви, оновлення Windows чи інший системний процес не зміните відповідні значення.

> **Порада**
>
> Після кожного великого оновлення Windows запустіть O&O ShutUp10 і перевірте, чи не скинуто вибрані параметри.

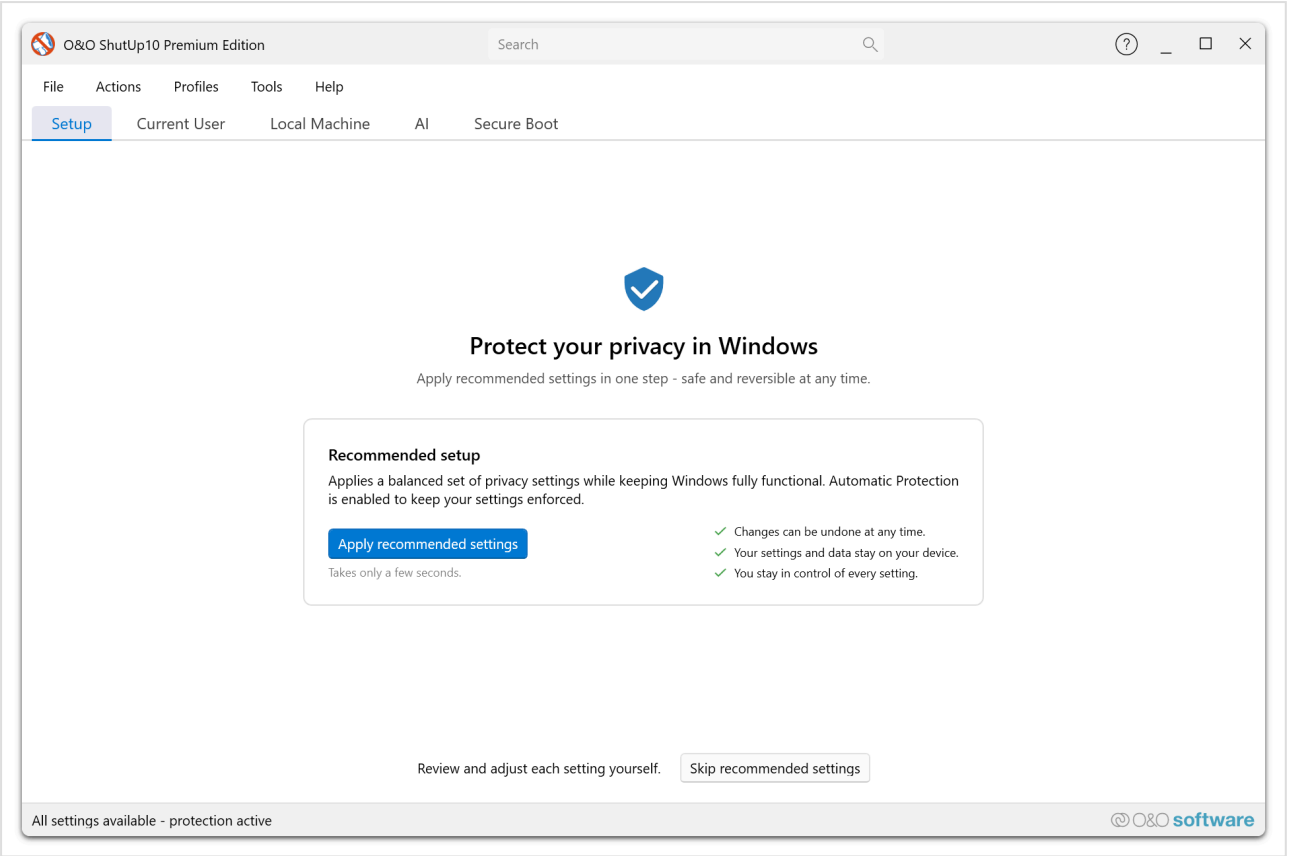
## Premium Edition

Запустіть інсталятор Premium Edition: він встановлює клієнт і фонову службу. Можуть знадобитися права адміністратора. Коли служба працює, клієнт може змінювати загальносистемні параметри через неї без окремого підвищення прав.

### Початкове налаштування

Під час першого запуску на вкладці **Комплекти** є два варіанти:

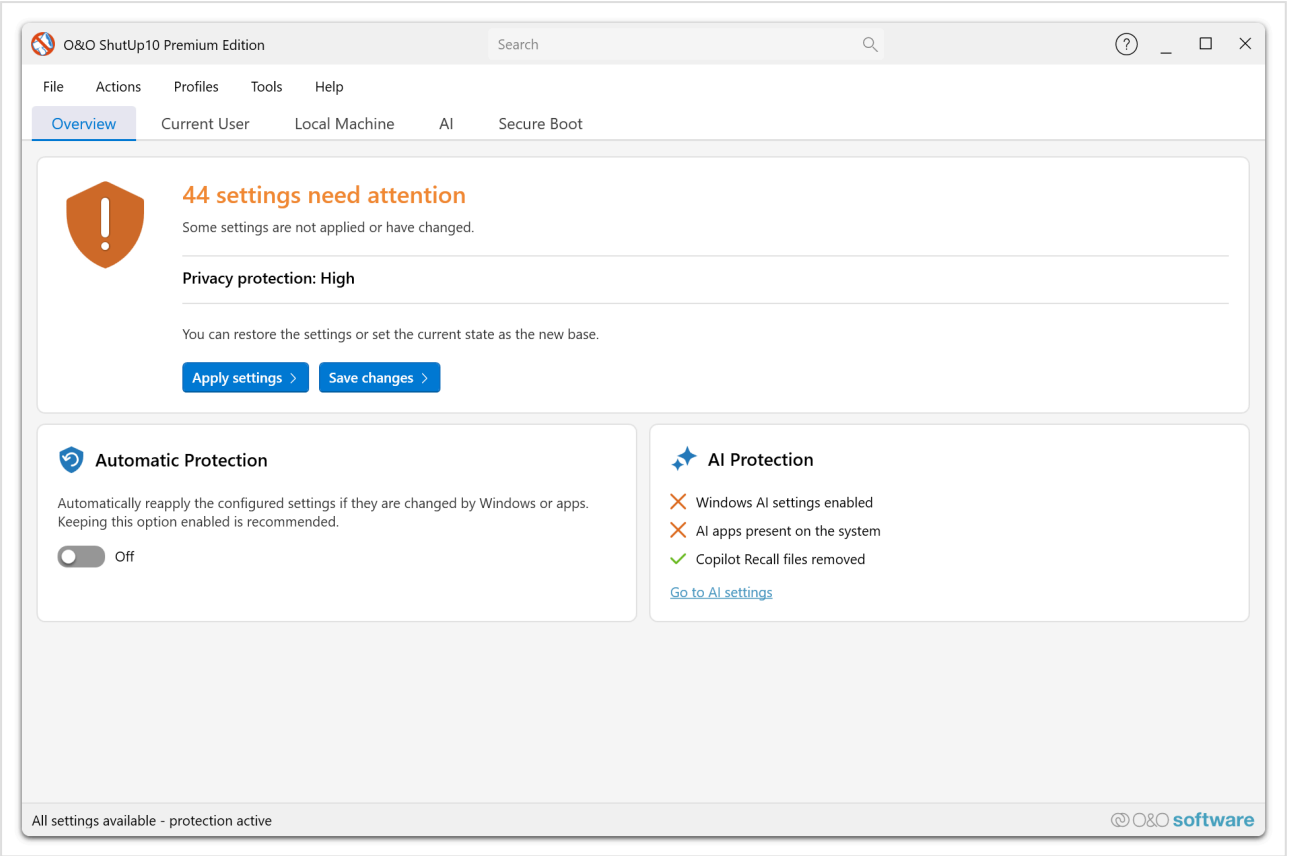
- **Застосувати рекомендовані налаштування** — застосувати рекомендовану конфігурацію та запросити автоматичний захист, якщо служба доступна. Перевірте фактичний стан захисту на вкладці огляду.
- **Пропустити рекомендовані налаштування** — відкрити огляд і вибрати параметри самостійно. Профіль не застосовується й захист не вмикається.




Програма запам’ятовує завершення налаштування. Якщо всі рекомендовані параметри вже застосовано, вона може автоматично пропустити цей екран. Службу встановлює інсталятор. Цей екран не призначений для встановлення служби чи вибору профілю.

## Огляд

Після налаштування на вкладці **Про нас** відображається огляд конфігурації конфіденційності, активного профілю, автоматичного захисту й компонентів ШІ.




Активний профіль позначає вибрану конфігурацію, а його покриття показує, наскільки поточний стан їй відповідає. Увімкнення автоматичного захисту відображається окремо. Перевірте відмінності та параметри, заблоковані політиками або захищені Windows: деякі з них не можна застосувати повторно.

Див. Редактор профілів для вибору або зміни профілю та Автоматичний захист для роботи фонової служби. Сповіщення, гібридний режим і автозапуск налаштовуються через **Інструменти → Налаштування...**. Див. Діалогове вікно параметрів.

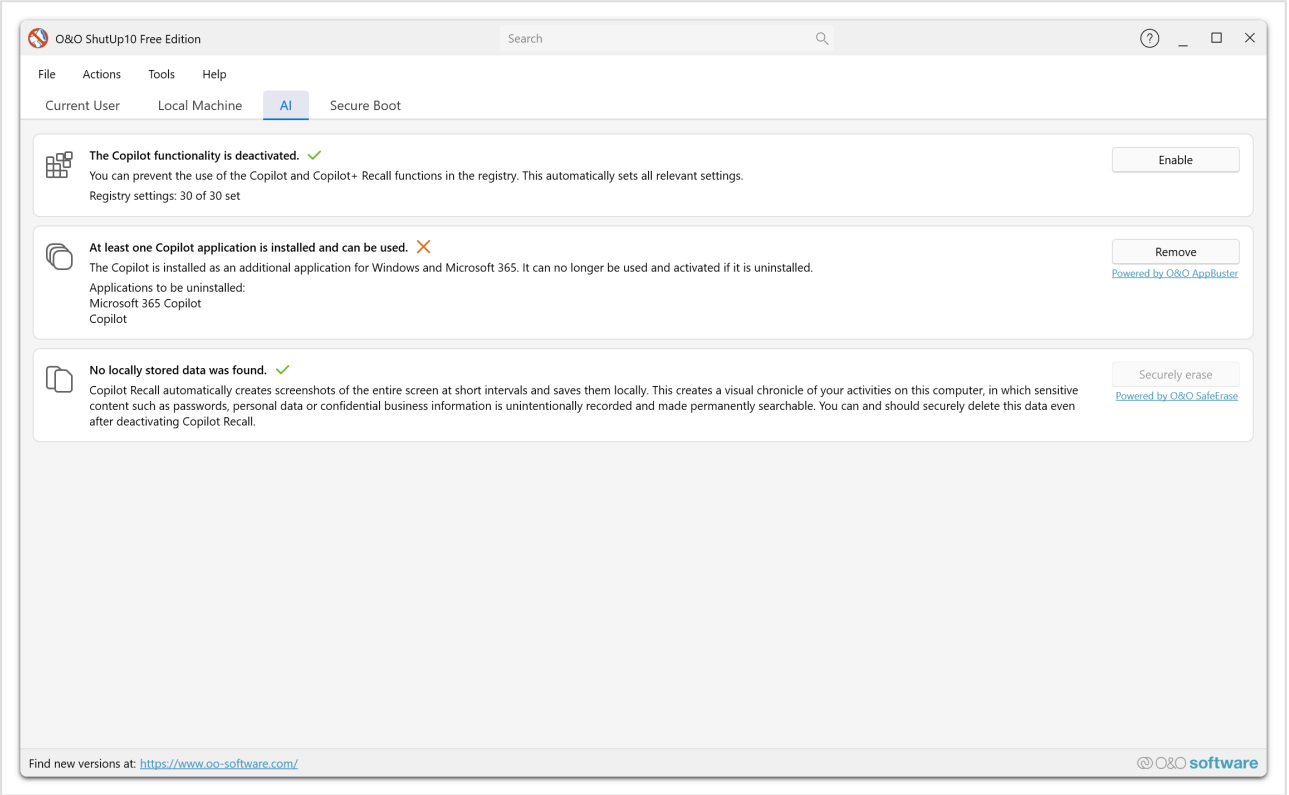
## Якщо служба недоступна

Для автоматичного захисту потрібна фонова служба. Перевірте її стан у консолі служб Windows ( `services.msc` ) або зверніться до адміністратора. Завершення початкового налаштування не підтверджує, що служба працює. Якщо зв’язок зі службою перервався, повторно проходити налаштування не потрібно.

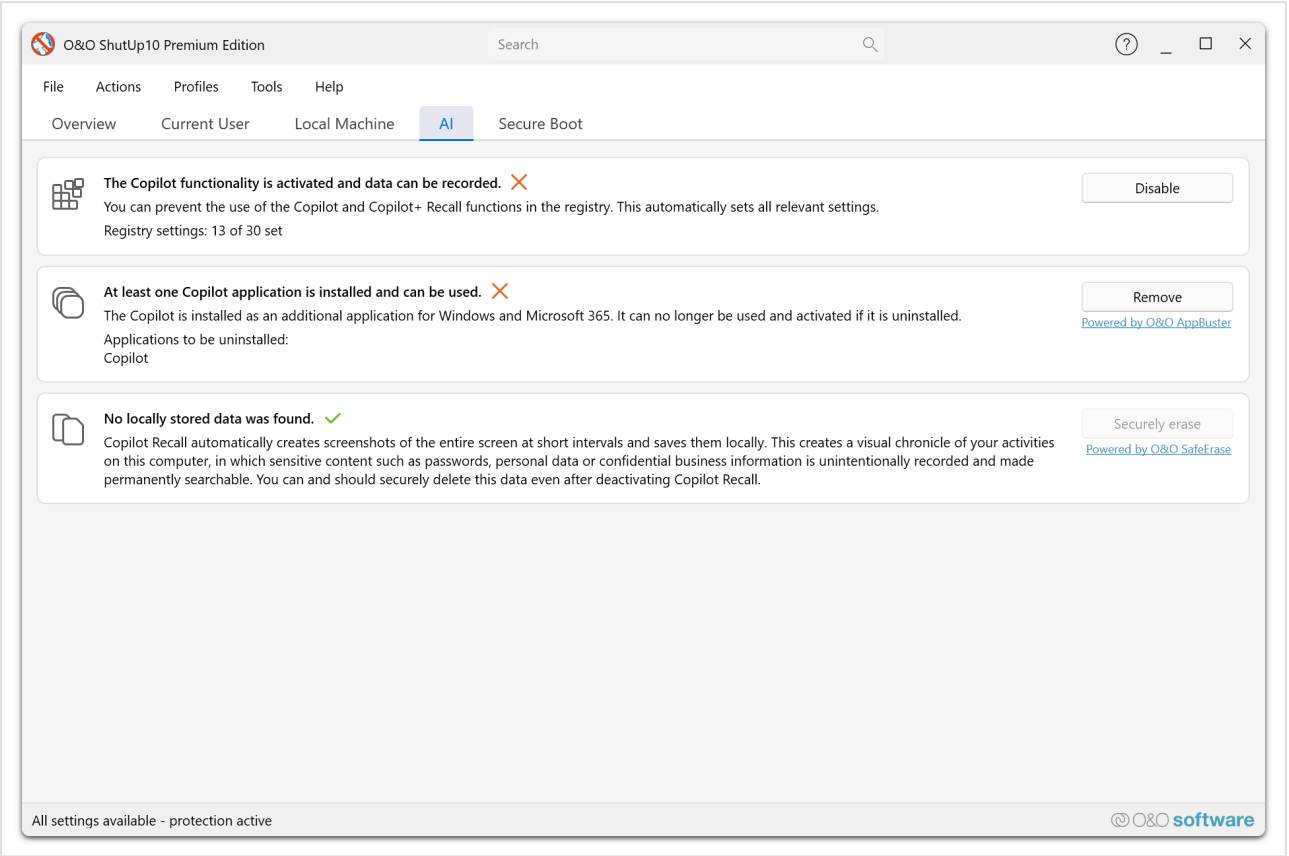
# Видалення компонентів ШІ

На вкладці **ШІ** в головному вікні можна вимкнути й видалити компоненти Microsoft Copilot і Recall у три етапи. Для цього O&O ShutUp10 поєднує засоби керування параметрами Windows із технологіями O&O AppBuster та O&O SafeErase.

**Free Edition:**




**Premium Edition:**




Функція Recall на комп’ютерах із Windows Copilot+ періодично робить знімки екрана й зберігає їх на пристрої. ШІ дає змогу шукати в цій історії. На вкладці можна окремо змінити параметри реєстру, які вмикають ці функції, видалити відповідні програми та стерти вже накопичені дані.

## Параметри ШІ

На першому етапі можна змінити параметри реєстру Windows, які керують Copilot і функціями ШІ. Для зручності тут зібрано **звичайні параметри конфіденційності O&O ShutUp10** із категорії **Microsoft Copilot і ШІ у Windows**.

### На що впливають параметри

| Параметр | Результат |
|---|---|
| **Вимкнення Windows Copilot** | Повністю вимикає помічник Copilot у Windows. |
| **Блокування активації Recall** | Запобігає ввімкненню Copilot+ Recall на пристрої. |
| **Вимкнення аналізу даних засобами ШІ** | Забороняє Windows локально аналізувати ваші дані за допомогою ШІ. |
| **Вимкнення кнопки Copilot на панелі завдань** | Прибирає кнопку Copilot із панелі завдань Windows. |
| **Вимкніть креатор зображень в Microsoft Paint** | Вимикає створення зображень за допомогою ШІ в Paint. |
| **Вимкнення Cocreator у Microsoft Paint** | Вимикає функцію спільного створення зображень із ШІ (Cocreator) у Paint. |
| **Вимкнено AI-потужне наповнення зображень в Microsoft Paint** | Вимикає генеративне заповнення в Paint. |

### Як це працює

- На вкладці «ШІ» вказано, скільки параметрів ШІ вже вимкнено, наприклад «5 із 8».
- Натисніть **Вимкнено**, щоб одночасно застосувати всі рекомендовані параметри ШІ.
- Зміни в реєстрі Windows будуть такими самими, як під час перемикання кожного параметра окремо в основному списку.

Ці параметри реєстру O&O ShutUp10 **можна будь-коли ввімкнути знову**. Змініть потрібні перемикачі в основному списку або повторно застосуйте протилежну конфігурацію параметрів ШІ.

> **Порада**
>
> Якщо потрібно лише вимкнути Copilot і Recall, зупиніться на першому етапі. Він цілком оборотний і не видаляє програм або даних.

## Видалення програм ШІ (O&O AppBuster)

На другому етапі **засоби O&O AppBuster** виявляють і видаляють програми Microsoft Copilot+, установлені з Microsoft Store.

### Що робить програма

- Шукає програми Copilot+, установлені як для окремих користувачів, так і для всього комп’ютера.
- Показує назви знайдених програм Copilot.

- Видаляє їх після натискання кнопки **Видалити**.

### Результати пошуку

На вкладці «ШІ» відображається поточний стан.

| Стан | Значення |
|---|---|
| **У списку є назви програм** | На комп’ютері встановлено одну або кілька програм Copilot+. |
| **Повідомлення про відсутність програм Copilot** | Наразі на комп’ютері немає програм Copilot+. |

> **У Програмі Не Можна Скасувати Цю Дію**
>
> Для O&O ShutUp10 видалення програм Copilot+ є **незворотною операцією**. Якщо згодом вони знадобляться, доведеться вручну встановити їх знову з Microsoft Store або скинути відповідні компоненти Windows.

## Безпечне стирання даних Recall (O&O SafeErase)

На третьому етапі **засоби O&O SafeErase** безпечно стирають дані, які Copilot+ Recall уже зберіг на пристрої.

### Що зберігається в папці Recall

Windows Copilot+ Recall зберігає дані в папці `CoreAIPlatform.00` у каталозі локальних даних програм ( `%LOCALAPPDATA%\CoreAIPlatform.00` ). У ній можуть бути такі файли:

- **Знімки екрана** — періодичні знімки вмісту екрана.
- **Текст, розпізнаний засобами OCR** — текст зі знімків, за яким можна шукати попередні дії.
- **Бази даних індексів** — пошукові індекси, за якими Recall знаходить і показує попередні дії.
- **Дані моделей ШІ** — локальні дані, які використовуються для аналізу на пристрої.

Серед цих даних можуть бути паролі, які відображалися на екрані, приватні повідомлення, фінансові відомості, особисті документи й інша інформація, яку було видно під час роботи Recall.

### Як це працює

- На вкладці «ШІ» програма перевіряє папку Recall і показує кількість знайдених файлів і папок та їхній загальний розмір.
- Якщо даних немає, відображається **повідомлення про відсутність локально збережених даних**.
- Натисніть **Видалити повністю**, щоб безпечно стерти всі виявлені дані Recall.

Для цього програма використовує технологію безпечного стирання O&O SafeErase.

> **Цю Дію Неможливо Скасувати**
>
> Безпечне стирання є **остаточним і незворотним**. O&O ShutUp10 не може відновити стерті дані Recall. Стираються лише виявлені локальні файли. Копії в інших місцях, зокрема в резервних копіях, зберігаються.
>
> Продовжуйте, лише якщо впевнені, що дані Recall більше не потрібні.

## Повне видалення компонентів ШІ

Для максимального захисту можна виконати всі три етапи одночасно. Коли ви виберете вимкнення всіх компонентів, з'явиться запит на підтвердження:

> «Ви впевнені, що хочете вимкнути всі компоненти?»

Після підтвердження програма виконає такі дії:

1. **Вимкне** всі пов'язані із ШІ параметри реєстру. Ці зміни можна скасувати.
2. **Видалить** усі знайдені програми Copilot+. Відновити їх засобами O&O ShutUp10 не можна.
3. **Безпечно зітре** дані Recall, збережені на пристрої. Ця дія незворотна.

## Огляд стану

На вкладці огляду в Premium Edition індикатор ШІ показує стан компонентів Copilot+.

| Компонент | Можливі стани |
|---|---|
| **Параметри** | Вимкнено X із Y параметрів |
| **Програми** | Програм немає або встановлено X програм |
| **Файли Recall** | Файлів не виявлено або файли виявлено |

Загальний стан відображається так:

| Загальний стан | Значення |
|---|---|
| **Всі компоненти Copilot+ видаляються** | Усі параметри вимкнено, програми не встановлено, файлів Recall немає. |
| **Частково знімається** | Змінено або видалено лише частину компонентів. |
| **Компоненти Copilot+ активні** | Жодних дій із видалення ще не виконано. |

# Профілі та експорт

Обидві редакції дають змогу зберегти конфігурацію для повторного використання. Порядок дій і формати файлів відрізняються.

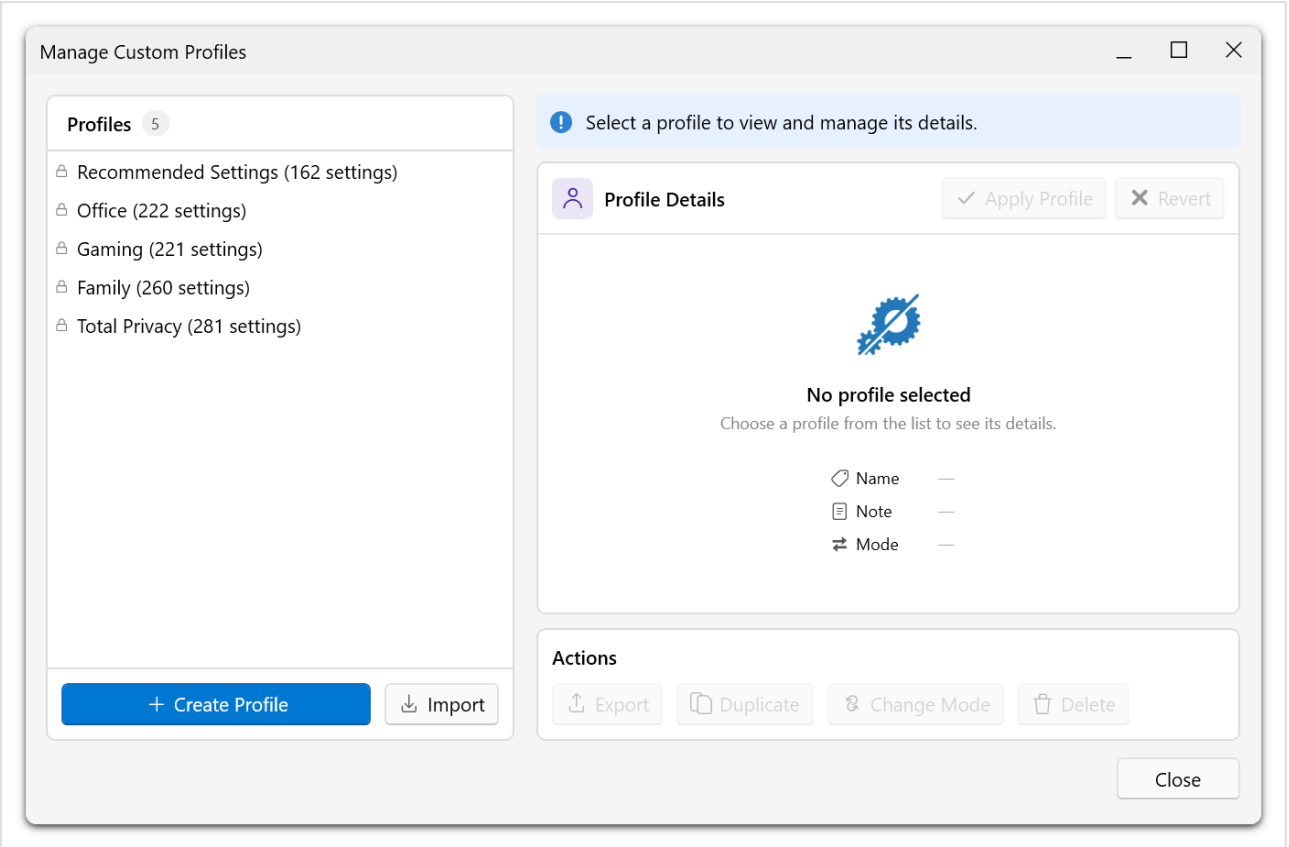
## Free Edition

Виберіть **Файл → Експортувати налаштування...**, щоб зберегти поточні параметри в текстовому файлі `.cfg`. Команда **Файл → Імпортувати налаштування...** зчитує та застосовує збережену конфігурацію. Перш ніж застосувати файл з іншого комп’ютера, перегляньте його вміст.

## Premium Edition

Виберіть **Профілі → Керування профілями...**, щоб створити іменований профіль із поточних параметрів, відкладених змін або на основі наявного профілю. Команда **Профілі → Імпортувати профіль...** додає профіль `.pcfg` до колекції без застосування. Коли профіль знадобиться, виберіть його у вікні керування та натисніть **Застосувати профіль**.

Команда **Профілі → Експортувати профіль...** відкриває вікно керування, де можна вибрати й експортувати профіль. Файли профілів Premium містять XML і несумісні з файлами параметрів `.cfg` у Free Edition.




Способи створення й застосування описано в розділі Редактор профілів, а формати — у розділі Структура файлів профілів. Щоб повернути записані раніше параметри, див. Історія змін.

## Робота з командного рядка

За допомогою командного рядка можна застосувати файл конфігурації параметрів. Це окрема операція, відмінна від імпорту іменованого профілю Premium до колекції. Замість вхідного файлу `.cfg` не слід підставляти файл `.pcfg`.

# Режим редагування

У режимі редагування можна переглянути кілька змін параметрів конфіденційності, перш ніж застосувати їх до системи. Цей режим доступний у Free Edition та Premium Edition.

## Для чого потрібен режим редагування

Зазвичай O&O ShutUp10 змінює реєстр Windows відразу після перемикання параметра. Це зручно для поодиноких змін. Якщо ж змінити багато параметрів поспіль, певне їх поєднання може мати неочікувані наслідки.

У режимі редагування програма **відкладає застосування** змін. Ви можете переглянути їх, застосувати всі разом, зберегти як власний профіль (лише в Premium Edition) або відхилити. Це дає змогу безпечніше випробувати різні конфігурації.

## Як це працює

### Як увімкнути режим редагування

1. У головному вікні відкрийте меню **Інструменти** → **Режим редагування**.
2. Виберіть **Увімкнути**.

Коли режим редагування активний:

- Над списком параметрів з’являється панель із повідомленням про те, що програма накопичує зміни й поки що не застосовує їх.
- На панелі видно кількість відкладених змін, наприклад 5.
- Перемкнуті параметри виділено, проте їх **ще не застосовано** до системи.

### Як підготувати зміни

У режимі редагування перемикайте параметри як завжди. Кожна зміна тимчасово зберігається в буфері. Можна вмикати й вимикати параметри, не змінюючи реєстр одразу.

### Як застосувати відкладені зміни

Коли перевірите зміни:

1. Відкрийте **Інструменти** → **Режим редагування** та виберіть **Застосувати** або натисніть **Застосувати** на панелі режиму редагування.
2. У вікні підтвердження буде вказано кількість відкладених змін.

3. Після підтвердження всі ці зміни буде застосовано до системи одночасно.

### Як відхилити відкладені зміни

Щоб відмовитися від усіх відкладених змін без застосування:

1. Відкрийте **Інструменти → Режим редагування** та виберіть **Відхилити** або натисніть **Відхилити** на панелі режиму редагування.
2. Програма попросить підтвердити відхилення змін.
3. Відкладені зміни буде видалено з буфера, а параметри повернуться до попередніх значень.

### Як вимкнути режим редагування

Щоб вийти з режиму редагування, ще раз виберіть **Увімкнути**. Якщо залишилися незастосовані зміни, програма запропонує застосувати чи відхилити їх перед виходом.

## Збереження змін як профілю Premium

1. Увімкніть режим редагування та підготуйте зміни.
2. Відкрийте **Профілі → Керування профілями...** і натисніть **Створити профіль**.
3. Виберіть **Змішані зміни**, введіть назву, за бажанням додайте примітку й виберіть спосіб застосування профілю.
4. Натисніть **Створити профіль**. Збереження профілю не застосовує змін. Застосуйте профіль окремо, коли будете готові.

Також можна створити профіль на основі поточних параметрів або скопіювати наявний. Див. розділ Редактор профілів.

## Переваги режиму редагування

| Перевага | Опис |
|---|---|
| **Безпека** | Зміни набирають чинності лише після підтвердження. Це зменшує ризик випадково змінити систему. |
| **Групове застосування** | Можна застосувати кілька пов’язаних змін одночасно. |
| **Попередній перегляд** | Перевірте весь набір змін, перш ніж вони набудуть чинності. |
| **Просте скасування** | Якщо передумаєте, достатньо однієї дії, щоб відхилити всі відкладені зміни. |
| **Створення профілю** | Збережіть перевірений набір змін у профілі, який можна застосовувати повторно (лише в Premium Edition). |

**Порада**

Користуйтеся режимом редагування, коли потрібно одночасно змінити багато параметрів. Так можна перевірити сукупний вплив змін і уникнути випадкових дій.

# Історія змін

O&O ShutUp10 записує зміни, тому для їх скасування не потрібно пам'ятати, які саме перемикачі ви змінювали. Історія змін доступна у **Free Edition** та **Premium Edition**.

Усі команди скасування зібрано в підменю **Дії** → **Скасувати**.

## Сеанси

Програма записує зміни за **сеансами**. Усі зміни між запуском і закриттям O&O ShutUp10 становлять один запис незалежно від способу внесення. Це стосується зміни трьох перемикачів вручну, застосування профілю та застосування всіх рекомендованих параметрів.

Для кожного зміненого параметра зберігається значення, яке він мав *до зміни*. Скасування повертає саме попередній стан. Якщо значення раніше не існувало, його буде видалено.

Зберігаються останні **10 сеансів**. Коли записується новий сеанс, найстаріший запис видаляється.

## Скасування останнього сеансу

Перший пункт у підменю **Дії** → **Скасувати** називає сеанс, зміни якого можна скасувати. Наприклад:

> Скасувати зміни від 31.07.2026 13:22 (2 параметри)

Команда повертає кожному зміненому параметру значення, яке він мав до цього сеансу. Якщо немає чого скасовувати, цей пункт приховано.

## Історія

Команда **Дії** → **Скасувати** → **Історія...** відкриває список сеансів від найновішого до найстарішого. Для кожного вказано час і кількість змінених параметрів. Якщо всі зміни одного типу, указано й тип: *ручні зміни*, *застосування профілю*, *застосування рекомендованих параметрів* або *застосування всіх параметрів*.

Виберіть запис, щоб побачити змінені параметри та напрям кожної зміни, наприклад `on to off` (з увімкненого стану у вимкнений). Це дає змогу перевірити наслідки перед скасуванням.

> **Попередження**
>
> Якщо відкотитися до вибраного запису, буде скасовано й усі **новіші** записи над ним. Історія працює за порядком внесення змін: не можна скасувати один сеанс із середини й зберегти наступні.

Сеанс видаляється з історії лише після відновлення значень його параметрів. Якщо не вдалося зв’язатися з фоновою службою або застосувати зміну, відповідні записи залишаться для повторної спроби й O&O ShutUp10 повідомить про помилку. Відновлення відбувається у фоновому режимі. Елементи керування у вікні тимчасово недоступні, але очікування відповіді служби не блокує саме вікно.

## Відновлення початкових параметрів

Команда **Дії → Скасувати → Відновити початкові налаштування** повертає конфігурацію, записану під час першого запуску O&O ShutUp10 на цьому комп’ютері. Це стан, який був до першого використання програми.

Команда не залежить від історії сеансів: вона працює навіть за порожньої історії та дає змогу повернутися до стану, давнішого за десять збережених сеансів.

## Усі параметри (заводські параметри)

Команда **Дії → Скасувати → Всі налаштування ("заводські налаштування")** повертає кожен параметр конфіденційності до його стандартного значення у Windows.

Скидання до стандартних значень також записується в історію як окремий сеанс. Його можна скасувати. Під час скидання також видаляються порожні підрозділи політик, щоб Windows не показувала повідомлення **«Деякими параметрами керує ваша організація»** лише через залишки попередніх налаштувань O&O ShutUp10.

> **Інформація**
>
> Це відрізняється від команди **Відновити початкові налаштування**. Заводські параметри повертають стандартні значення Windows незалежно від початкової конфігурації комп’ютера. Зміни, зроблені вручну або іншим засобом ще до першого запуску O&O ShutUp10, також буде скинуто.

## Зміни поза O&O ShutUp10

В історії записуються зміни, внесені *за допомогою O&O ShutUp10*. Зміни самої Windows, наприклад скидання параметрів під час оновлення компонентів, не записуються як сеанс, тому їх не можна скасувати через історію. Для таких випадків у Premium Edition передбачено Автоматичний захист.

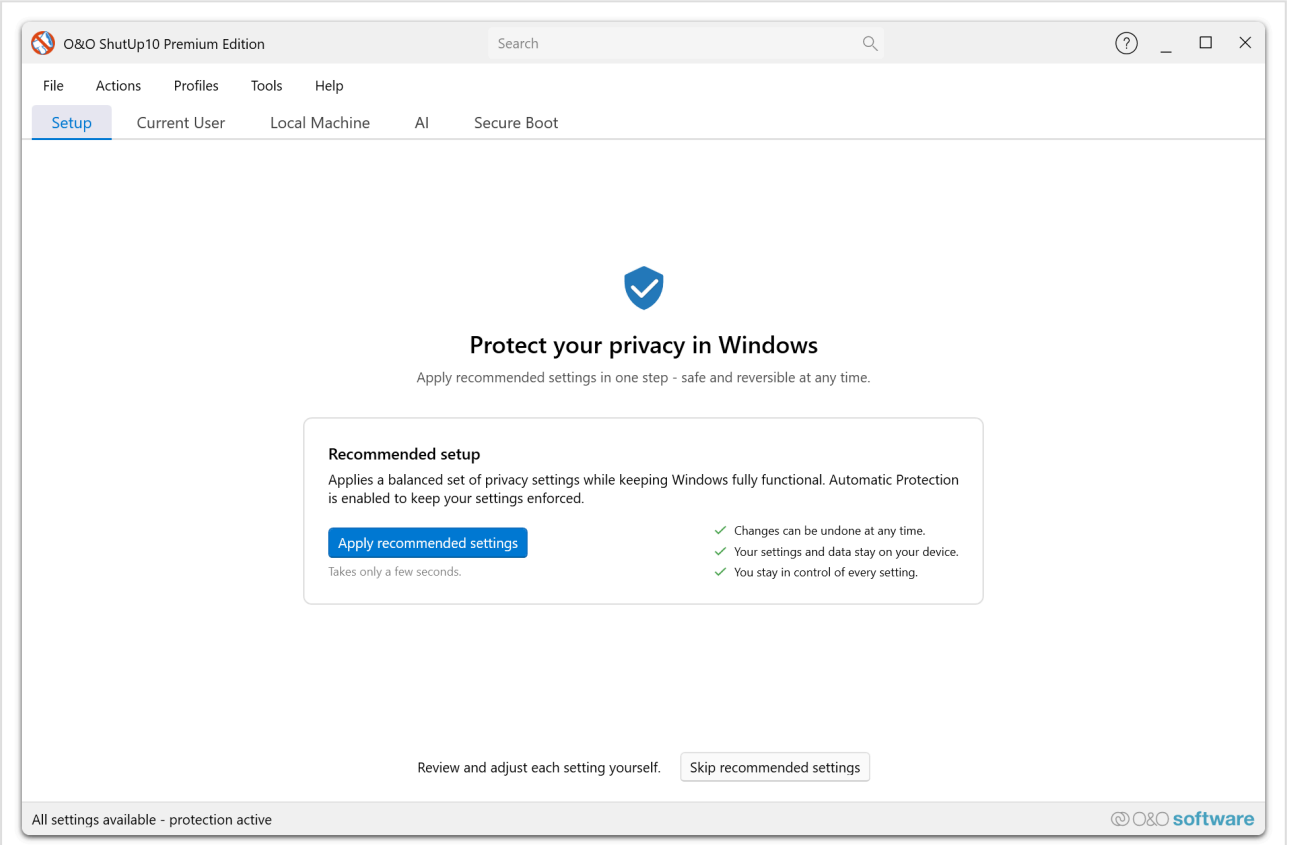
> **Порада**
>
> Перед масовою зміною параметрів корисно створити точку відновлення системи, оскільки вона охоплює більше, ніж історія O&O ShutUp10. Для цього виберіть **Дії → Створити точку відновлення системи**.

# Огляд Premium Edition Premium

## Початкове налаштування

Під час першого запуску на вкладці **Комплекти** є два варіанти:

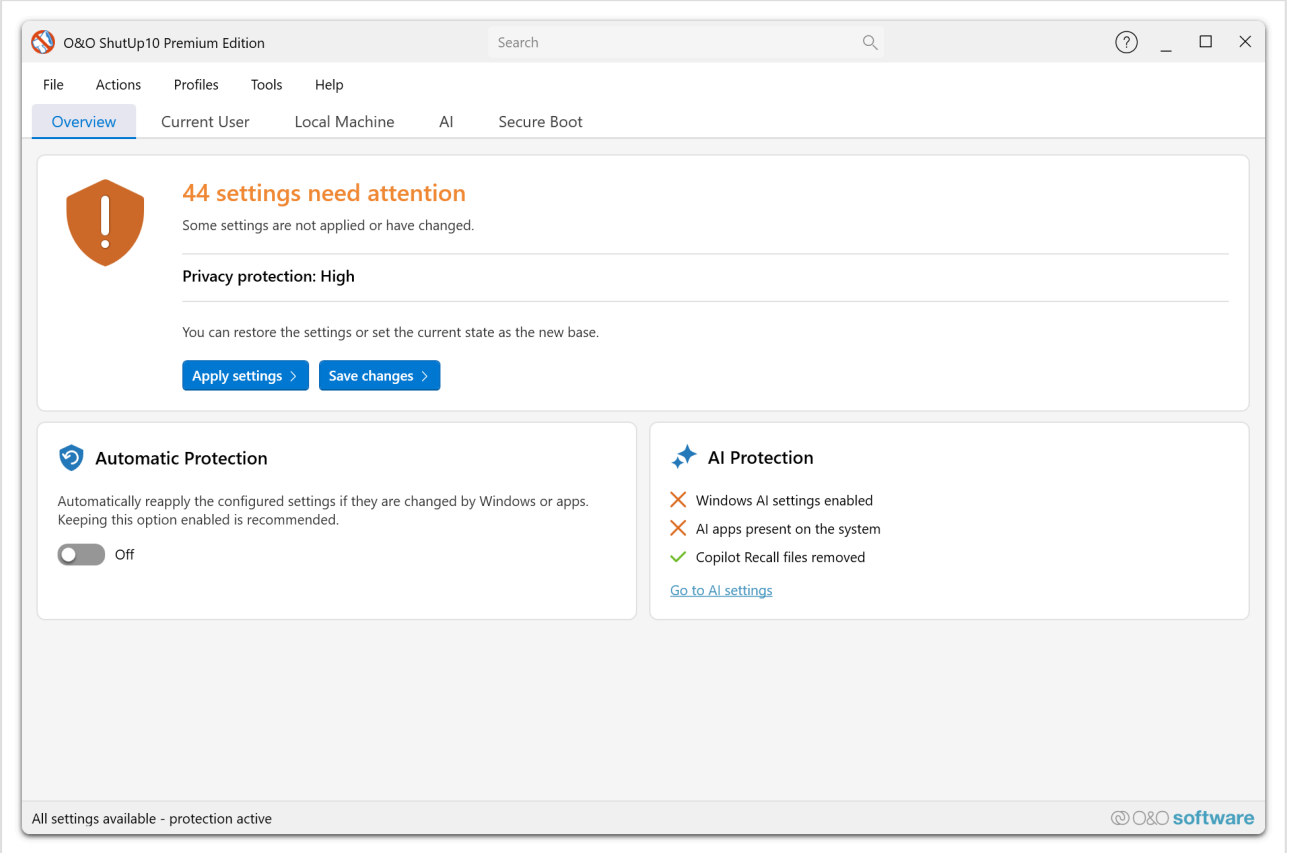
- **Застосувати рекомендовані налаштування** — застосувати рекомендовану конфігурацію та запросити автоматичний захист, якщо служба доступна. Перевірте фактичний стан захисту на вкладці огляду.
- **Пропустити рекомендовані налаштування** — відкрити огляд і вибрати параметри самостійно. Профіль не застосовується й захист не вмикається.




Програма запам’ятовує завершення налаштування. Якщо всі рекомендовані параметри вже застосовано, вона може автоматично пропустити цей екран. Службу встановлює інсталятор. Цей екран не призначений для встановлення служби чи вибору профілю.

## Огляд

Після налаштування на вкладці **Про нас** відображається огляд конфігурації конфіденційності, активного профілю, автоматичного захисту й компонентів ШІ.




Активний профіль позначає вибрану конфігурацію, а його покриття показує, наскільки поточний стан їй відповідає. Увімкнення автоматичного захисту відображається окремо. Перевірте відмінності та параметри, заблоковані політиками або захищені Windows: деякі з них не можна застосувати повторно.

Зміни, внесені поза O&O ShutUp10, відображаються як відхилення від профілю. Їх можна переглянути, перенести до профілю або повернути попереднє значення. Див. Приймання змін, внесених поза O&O ShutUp10.

Виберіть або змініть профіль у редакторі профілів. У розділі Автоматичний захист описано, як служба підтримує конфігурацію. Сповіщення, гібридний режим і автозапуск налаштовуються в розділі **Інструменти → Налаштування...**. Див. Вікно налаштувань.

## Якщо служба недоступна

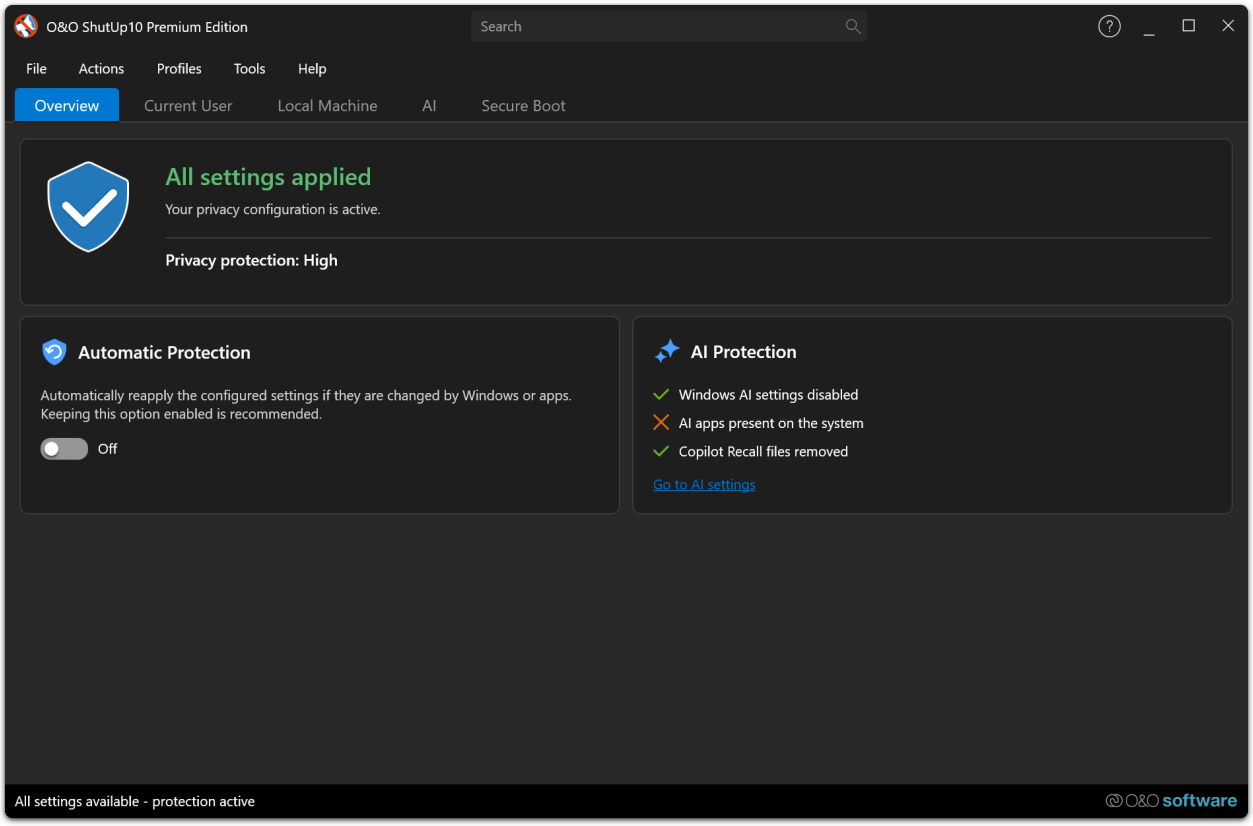
Для автоматичного захисту потрібна фонова служба. Перевірте її стан у консолі служб Windows ( `services.msc` ) або зверніться до адміністратора. Завершення початкового налаштування не

підтверджує, що служба працює. Якщо зв’язок зі службою перервався, повторно проходити налаштування не потрібно.

# Автоматичний захист Premium

> **Примітка**
>
> Для автоматичного захисту потрібно ввімкнути відповідний параметр і запустити службу. Параметри, захищені Windows або виключені гібридним режимом, не завжди можна застосувати повторно. Перевіряйте стан у програмі, особливо в разі конфлікту політик.

Автоматичний захист доступний у **O&O ShutUp10 Premium Edition**. Він підтримує вибрані параметри конфіденційності після оновлень Windows, змін групової політики та інших змін у системі.




## Огляд

Оновлення Windows часто повертають параметри конфіденційності до стандартних значень. У Free Edition після оновлення їх потрібно перевіряти й за потреби застосовувати повторно вручну. У Premium Edition це робить автоматичний захист.

# Як це працює

Служба O&O ShutUp10 у фоновому режимі постійно відстежує параметри конфіденційності. Коли вона виявляє зміну після оновлення Windows, застосування групової політики чи іншої системної події, вона автоматично відновлює вибрану конфігурацію відповідно до правил захисту.

## Відстежувані події

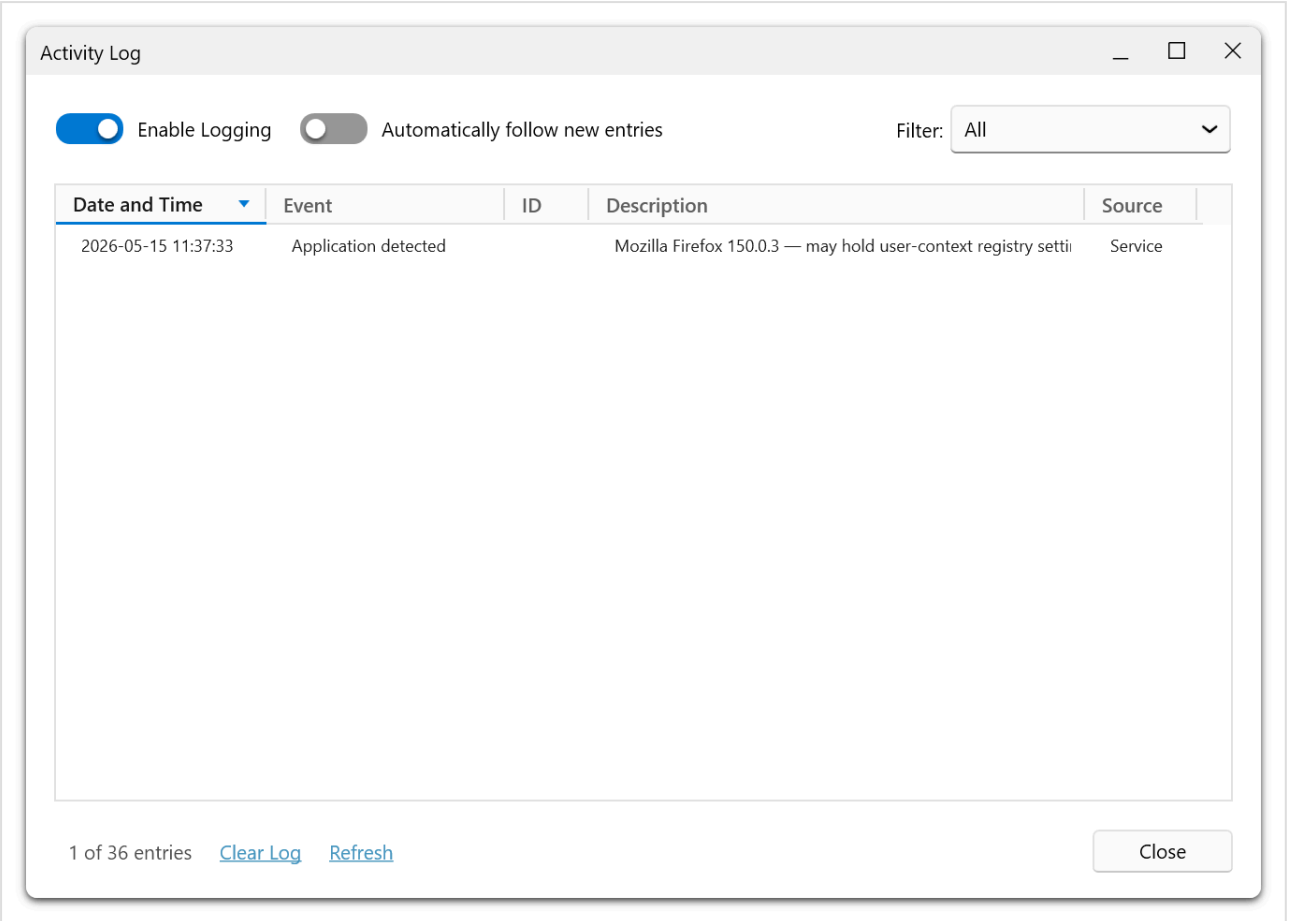
Служба реагує на такі зміни.

- **Оновлення Windows.** Служба повертає вибрані значення параметрів, скинутих накопичувальним або функціональним оновленням.
- **Зміни групової політики.** Якщо політика перевизначила налаштування, служба може повторно застосувати вибрані значення.
- **Змінення реєстру.** Служба виявляє прямі зміни значень реєстру, що відповідають за конфіденційність, і відновлює параметри.

## Частота повторного застосування та гібридний режим

Служба безперервно відстежує відповідні значення реєстру, але обмежує частоту запису, щоб уникнути постійного конфлікту із зовнішньою системою керування. Під час входу конфігурація застосовується один раз. Далі служба реагує на виявлені відхилення з обмеженою частотою. Повного повторного застосування всіх параметрів кожні 30 секунд немає.

Якщо ввімкнено **Гібридний режим**, програма виявляє параметри, які неодноразово перевизначає зовнішня система, наприклад доменна групова політика, і виключає їх з автоматичного захисту. Так централізована політика організації зберігає пріоритет, а O&O ShutUp10 захищає інші параметри. Налаштування доступне в розділі **Інструменти** → **Налаштування...** → **Автоматичний захист**.




### Налаштування

Один раз виберіть потрібні параметри конфіденційності в клієнті. Служба зберігає цю конфігурацію як зразок для автоматичного захисту.

## Дозвіл змін поза O&O ShutUp10

Іноді зміна навмисна. Наприклад, ви знову ввімкнули функцію в параметрах Windows, бо вона вам потрібна. Таку зміну можна залишити.

На вкладці **Про нас** під перемикачем автоматичного захисту ввімкніть **Приймати зміни, внесені поза O&O ShutUp10**. Після цього зміни параметрів зі списку O&O ShutUp10, зроблені у Windows або іншій програмі, зберігатимуться в обох напрямках. Програма покаже кожну відмінність від профілю, а ви вирішите, що з нею робити.

> **Примітка**
>
> Перемикач стосується лише параметрів, перелічених в O&O ShutUp10. Інші налаштування Windows не відстежуються.

Перемикач доступний лише за ввімкненого автоматичного захисту. Коли захист вимкнено, програма й так не скидає значення. Параметри, задані централізованою конфігурацією організації, застосовуються незалежно від положення перемикача.

| **Автоматичний захист** | **Дозвіл змін поза O&O ShutUp10** | **Параметр, змінений поза O&O ShutUp10** | **Результат** |
|---|---|---|---|
| Вимкнено | – | Будь-який параметр | Зміна зберігається й відображається як відхилення |
| Увімкнено | Вимкнено | Увімкнено у профілі | Повертається до значення профілю |
| Увімкнено | Вимкнено | Вимкнено у профілі | Зміна зберігається й відображається як відхилення |
| Увімкнено | Увімкнено | Будь-який параметр | Зміна зберігається й відображається як відхилення |

## Перевірка відхилень від профілю

Якщо параметри відрізняються від активного профілю, над списком з’явиться повідомлення із кількістю відхилень. Натисніть **Перевірити** в повідомленні або на картці активного профілю в розділі **Профілі** → **Керування профілями...**. Відкриється вікно **Відхилення від профілю**. Для кожного параметра вказано значення у профілі та поточне значення, а також, якщо відомо, джерело зміни й час її виявлення.

Виберіть потрібні параметри та одну з дій.

- **Перенести до профілю** — записує поточні значення в активний профіль. Відтепер автоматичний захист підтримуватиме їх. Для вбудованого профілю скористайтеся дією **Зберегти як новий профіль...**, оскільки такі профілі доступні лише для читання.
- **Зберегти як новий профіль...** — зберігає профіль із вибраними значеннями під новою назвою й робить його активним.
- **Відновити значення профілю** — повертає вибраним параметрам значення з профілю.

Значення, які Microsoft Defender відновлює самостійно, позначено й за замовчуванням не вибрано. Якщо зміну зроблено, поки O&O ShutUp10 не працювала, відображається «Джерело невідоме». Коли автоматичний захист вимкнено, зміни із самої O&O ShutUp10 також з’являються у списку. Їх теж можна перенести до профілю.

## Вимкнення приймання зовнішніх змін

Якщо вимкнути **Приймати зміни, внесені поза O&O ShutUp10**, автоматичний захист відновить значення профілю для прийнятих змін. У вікні підтвердження буде вказано кількість параметрів. Виберіть **Спочатку перевірити**, щоб переглянути список, або **Повернути**, щоб продовжити. Для параметрів, вимкнених у профілі, відхилення залишаться видимими й не будуть скинуті.

> **Інформація**
>
> Для автоматичного захисту служба O&O ShutUp10 має працювати. Якщо службу зупинено, параметри не застосовуватимуться повторно до її наступного запуску.

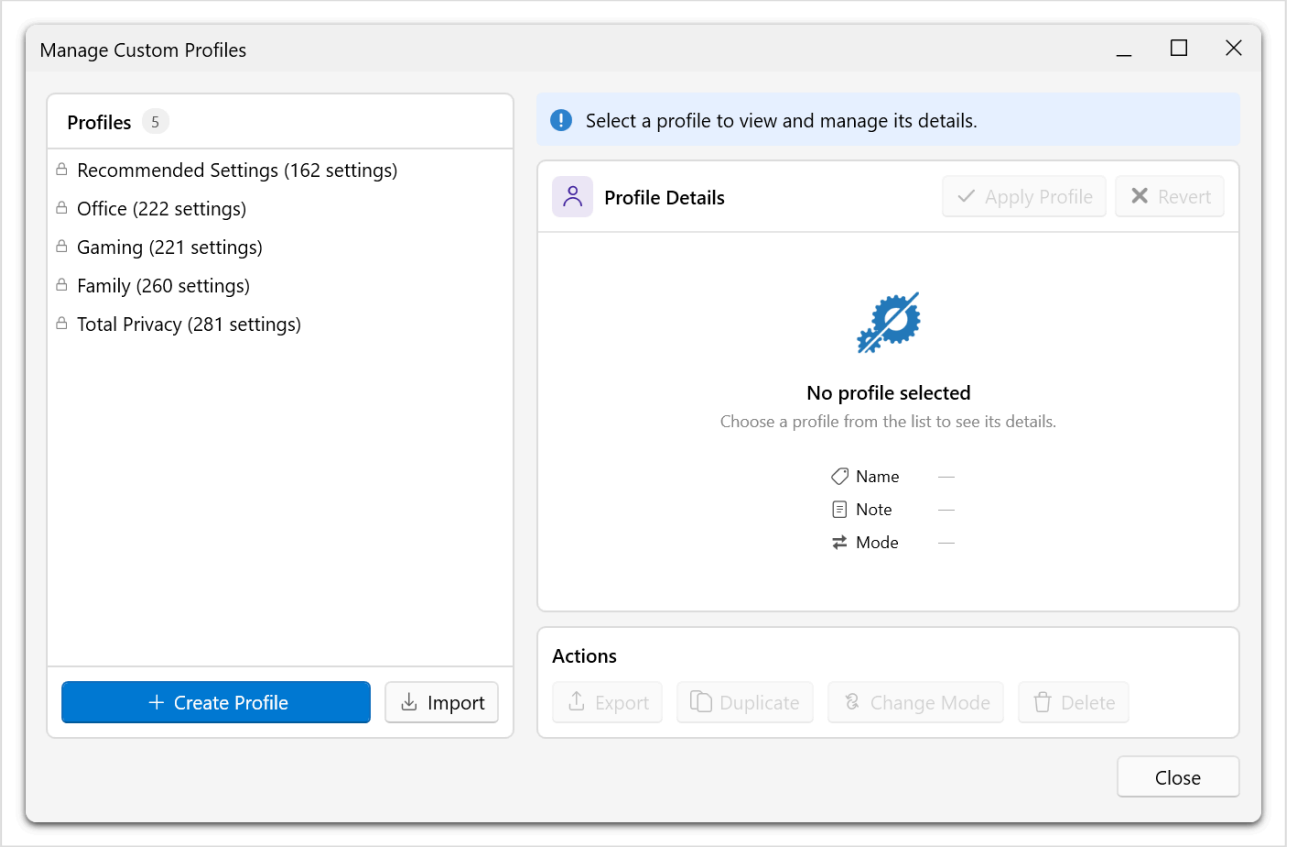
Якщо під час перемикання захисту служба зайнята, клієнт повторить спробу з’єднання після короткого збою. Збережений стан змінюється лише після підтвердження від служби. Інакше залишиться попередній стан, а повідомлення про помилку пояснить, чи служба не відповіла, чи не змогла застосувати зміну.

## Переваги

- **Одноразове налаштування.** Вибрані параметри постійно перебувають під захистом.
- **Захист після оновлень.** Автоматичний захист відновлює параметри конфіденційності, які Windows могла скинути під час оновлення.
- **Робота без втручання користувача.** Служба сама виконує ці дії у фоновому режимі.

# Редактор профілів Premium

Відкрийте **Профілі** → **Керування профілями...**, щоб створювати й упорядковувати іменовані профілі, імпортувати, експортувати та застосовувати їх у Premium Edition.



## Вбудовані профілі

| Профіль | Опис |
|---|---|
| **Рекомендовані налаштування** | Застосовує параметри з рівнем «Рекомендовано». |
| **Офіс** | Конфігурація для роботи з Office. |
| **Ігри** | Конфігурація для ігор. |
| **Сім'я** | Конфігурація для сімейних комп’ютерів. |
| **Загальна конфіденційність** | Застосовує параметри всіх рівнів рекомендацій, зокрема ті, що можуть обмежити функції Windows, програм або засобів захисту. |

> **Попередження**
>
> Вбудовані профілі доступні лише для читання. За допомогою команди **Дублювати** створіть копію для редагування. Перед застосуванням профілю перевірте його параметри та їхні наслідки, особливо для профілю **Загальна конфіденційність**.

## Створення профілю

1. Відкрийте **Профілі** → **Керування профілями...** і натисніть **Створити профіль**.
2. Виберіть **Поточні налаштування**, **Змішані зміни** або **Дублювати наявний профіль**. Для створення з підготовлених змін спершу внесіть їх у режимі редагування. Для дублювання виберіть наявний профіль.
3. Введіть назву, за бажанням додайте примітку й виберіть режим застосування.
4. Натисніть **Створити профіль**. Збереження профілю саме по собі не застосовує його параметрів.

Назва обов’язкова й може містити до 64 символів, примітка — до 1000 символів. Якщо назва збігається з назвою власного профілю, програма запропонує замінити його вміст після підтвердження. Вбудовані профілі замінити не можна. Для створення профілю з підготовлених змін потрібні ще не застосовані зміни. Для створення з поточних налаштувань вони не потрібні.

## Керування профілями та їх застосування

Виберіть профіль, щоб переглянути його параметри й відомості. Власний профіль можна перейменувати, доповнити приміткою, дублювати, експортувати, видалити або змінити його режим за допомогою команди **Режим зміни**. Вбудовані профілі можна застосовувати, дублювати й експортувати.

Натисніть **Застосувати профіль**, щоб застосувати вибрану конфігурацію й зробити профіль активним. Профіль можна активувати, навіть якщо всі його значення вже відповідають системним. Для вже

активного профілю без доступних змін команда застосування недоступна. Заблоковані або недоступні параметри локально змінити неможливо.

У режимі **Лише додати** застосовуються значення профілю, інші параметри зберігаються. Режим **Замінити все** також вимикає вже застосовані активні параметри, яких немає в новому профілі. Жоден із режимів не відновлює стандартні налаштування Windows. Див. Структура файлу профілю.

Якщо значення відрізняються від активного профілю, на його картці з’явиться кнопка **Перевірити**. Вона відкриває список відхилень. Звідти поточні значення можна перенести до профілю або зберегти в новому. Див. Перевірка відхилень від профілю.

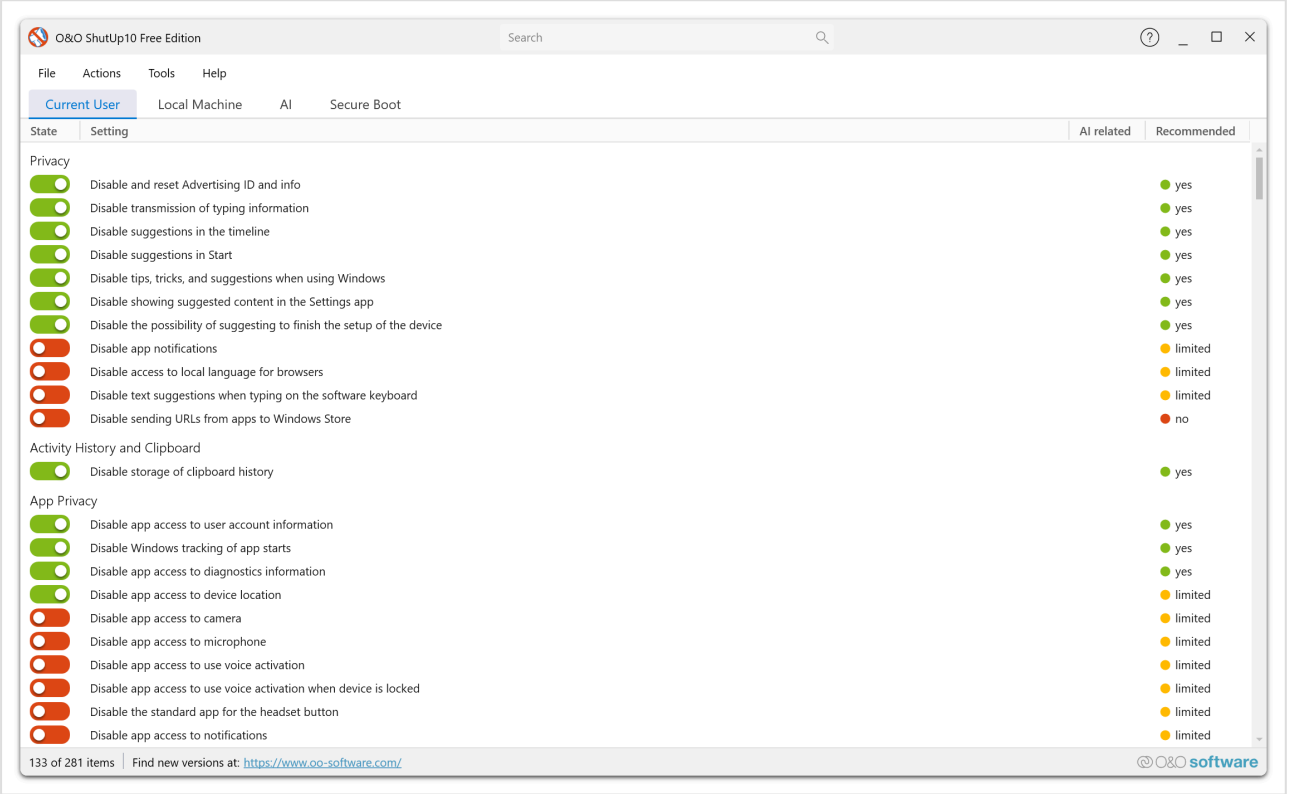
## Імпорт та експорт

Скористайтеся командою **Імпорт**, щоб додати профіль `.pcfg` до колекції. Далі виберіть і застосуйте його окремо. Команда **Експорт** зберігає вибраний профіль. Під час імпорту створюється новий ідентифікатор. Якщо назва зайнята, до неї додається числовий суфікс. Експортовані параметри Free Edition у файлах `.cfg` мають інший формат.

Застосування параметрів реєструється в історії скасування. Скасування не відновлює видалений профіль або його попередній збережений вміст після заміни.

# Параметри конфіденційності

O&O ShutUp10 керує майже 300 параметрами Windows у понад 20 категоріях. Нижче наведено приклади з Free Edition і Premium Edition. Перш ніж застосувати параметр, перевірте його поточну рекомендацію, область дії, доступність та опис у програмі. Приклади охоплюють різні рівні рекомендацій.




## Огляд

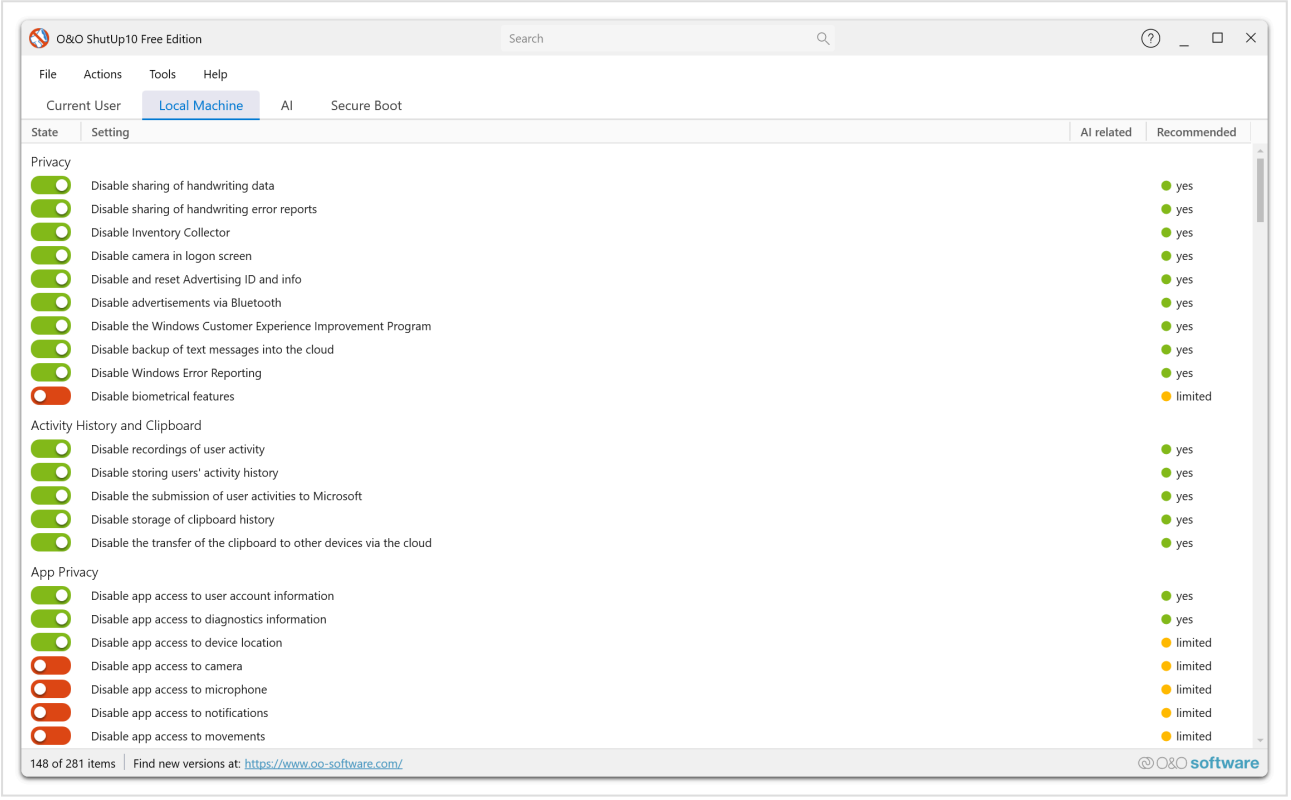
У Windows 10 і Windows 11 параметри конфіденційності розподілено між програмою «Параметри», груповою політикою та реєстром. O&O ShutUp10 об’єднує їх в одному вікні й групує за категоріями. Для кожного параметра є свій рівень рекомендації.

## Область дії: поточний користувач і весь комп’ютер

Дві вкладки O&O ShutUp10 відповідають тому, **де саме у Windows зберігається зміна**:

| Вкладка | Розташування в реєстрі | На кого діє |
|---|---|---|
| **Поточний Користувач** | `HKEY_CURRENT_USER` (HKCU) | Лише на обліковий запис користувача, який зараз увійшов у систему. |
| **Місцева машина** | `HKEY_LOCAL_MACHINE` (HKLM) | На весь комп'ютер, тобто на всі облікові записи. Для зміни цих значень потрібні права адміністратора. |

Багато параметрів є лише в одній області, але деякі відображаються на **обох** вкладках. Windows зберігає їх і для користувача, і для всього комп'ютера. O&O ShutUp10 розпізнає пов'язані записи: вони вказують на однойменний параметр у різних гілках реєстру.




## Яка область має пріоритет?

Якщо параметр задано в обох областях, **значення для всього комп'ютера зазвичай має перевагу над значенням поточного користувача**. Так працюють політики Windows. Захист, увімкнений для всього комп'ютера, діє для всіх користувачів незалежно від індивідуальних значень.

## Чи змінюється значення користувача разом із загальносистемним?

Значення зберігаються окремо. Зміна на вкладці «Місцева машина» **не перезаписує** користувацьке значення без підтвердження. Програма допомагає узгодити їх:

Якщо ви перемикаєте пов'язаний загальносистемний параметр, а значення користувача відрізняється, з'являється **запит про пов'язаний параметр системи й користувача**. У запиті пояснюється пріоритет

загальносистемного параметра й пропонується **автоматично узгодити значення користувача** з вибраним для комп’ютера.

- Натисніть **так**, щоб установити для поточного користувача те саме значення.
- Натисніть **ні**, щоб залишити його без змін. Загальносистемний параметр і далі має перевагу.

> **Примітка**
>
> Запит з’являється лише під час змін на вкладці **Місцева машина**. Зміна на вкладці **Поточний Користувач** не впливає на значення для всього комп’ютера й не перевизначає загальносистемну політику.

## Доступність параметрів, права й перевірка запису

O&O ShutUp10 показує й застосовує лише параметри встановленої версії та редакції Windows. Параметр для іншого випуску Windows не записується у фоновому режимі.

Зі звичайними правами можна змінювати доступні для запису параметри. Якщо загальносистемні параметри недоступні, на вкладці **Місцева машина** з’являється пояснення й відповідна дія, наприклад перезапуск Free Edition від імені адміністратора. У Premium Edition право запису може надати служба без підвищення прав клієнтської програми.

**Замок** позначає параметри, задані глобальним файлом конфігурації. Локально їх можна лише читати. Після запису інших параметрів O&O ShutUp10 повторно зчитує значення. Якщо Windows, групова політика або служба не дозволила зміну, програма повідомить про причину, а не покаже перемикач у хибному стані.

> **Інформація**
>
> На комп’ютерах, зареєстрованих у програмі Windows Insider, O&O ShutUp10 виявляє параметри діагностичних даних, несумісні з участю в ній. У повідомленні пояснюється конфлікт і пропонується вимкнути відповідні обмеження.

### Параметри, додані в нових версіях

У версіях 3.2–3.4 додано наведені нижче параметри. Їхня доступність залежить від версії та редакції Windows.

| Категорія | Нові можливості |
|---|---|
| **ШІ у Windows** | Вимкнення Click to Do (C208), помічника ШІ у програмі «Параметри» (C209), функцій ШІ у «Блокноті» (C210) і дій ШІ у Провіднику (C211). |
| **Розташування** | Вимкнення пошуку пристрою (L008). |
| **Пошук** | Вимкнення хмарного пошуку для облікового запису Microsoft (M029) і робочого чи навчального облікового запису (M030), історії пошуку на пристрої (M031) та розширення пошуку Windows за допомогою Bing для всього комп'ютера (M103). |
| **Пропозиції Windows** | Вимкнення рекомендацій із порадами, ярликами й новими програмами в меню «Пуск» (M032), сповіщень облікового запису в меню «Пуск» (M033) і в програмі «Параметри» (M034). |
| **Телеметрія** | Виключення імені пристрою з діагностичних даних (U008). |
| **Конфіденційність у програмах** | Заборона доступу до генеративного ШІ й визначення присутності (P082–P085). Для всього комп'ютера або поточного користувача можна обмежити доступ до ключів доступу, пристроїв Bluetooth, пристроїв введення, переліку збережених ключів доступу, додаткових датчиків, послідовних портів, USB-пристроїв, даних Wi-Fi та Wi-Fi Direct (P086–P094 і P186–P194). |
| **Офіс** | Вимкнення відео першого запуску Office (F020) і входу в обліковий запис Office (F021). |
| **Конфіденційність Windows** | Вимкнення хмарного вмісту, пов'язаного зі станом особистого облікового запису (P095), обмеження збору дампів після збоїв (P096) і вимкнення споживчих функцій Microsoft (P097). |
| **Підміна розташування** | Заборона використовувати розташування віддаленого підключення замість розташування пристрою (P098). |
| **Провідник** | Вимкнення показу файлів office.com у Провіднику (P099). |

Коди параметрів у дужках допомагають знайти їх за допомогою **Ctrl+F** або впізнати, коли програму налаштовано на відображення ідентифікаторів.

## Рівні рекомендацій

Кожен параметр має рівень рекомендації:

| Рівень | Опис |
|---|---|
| **Рекомендовано** | Підходить для більшості користувачів. Не впливає на основні функції. |
| **Обмежено** | Зазвичай безпечно, але може вплинути на певні функції персоналізації. |
| **Не рекомендовано** | Може вплинути на важливі функції. Застосовуйте, лише якщо розумієте наслідки. |

> **Порада**
>
> Почніть із рівня **Рекомендовано**. Окремі параметри можна змінити й пізніше.

# Категорії параметрів

## Конфіденційність

Основні параметри конфіденційності Windows, зокрема звіти про помилки, сповіщення та пропозиції. Вони обмежують передавання особистих відомостей і показ небажаного вмісту.

**Приклади параметрів:**

- **Відключення звіту про помилки Windows** — запобігає передаванню до Microsoft звітів про збої, які можуть містити дампи пам’яті з персональними даними.
- **Вимкніть поради, рекомендації та пропозиції при використанні Windows** — приховує спливні пропозиції в області сповіщень і центрі дій.
- **Вимкнено показаний вміст у додатку Налаштування** — прибирає рекламні пропозиції із системних параметрів.
- **Вимкнути пропозиції в часовій лінії** — блокує рекламу (наприклад, OneDrive) у часовій шкалі Провідника.
- **Відключені повідомлення про додаток** — забороняє програмам показувати сповіщення на плитках, екрані блокування та робочому столі.

## Телеметрія й поведінка користувача

Ці параметри керують діагностичними даними й телеметрією, які Windows надсилає до Microsoft для вдосконалення продуктів. Вимкнення відповідних функцій значно скорочує передавання статистики, звітів про збої та даних про дії користувача.

**Приклади параметрів:**

- **Відключена телеметрія заявки** — припиняє надсилання статистики використання програм та відомостей про збої до Microsoft.
- **Вимкнені діагностичні дані з налаштування досвіду користувача** — забороняє Microsoft використовувати діагностичні дані для персоналізації.
- **Вимкнути збирання діагностичних журналів** — припиняє збір докладних діагностичних журналів.
- **Вимкнено завантаження параметрів конфігурації OneSettings** — не дозволяє Microsoft віддалено налаштовувати пристрій через OneSettings.

## Конфіденційність у програмах

Визначає, до яких ресурсів системи й персональних даних мають доступ програми Windows. Це стосується голосової активації, камери, мікрофона, контактів, календаря, повідомлень тощо. Обмеження

дозволів зменшує обсяг даних, які можуть збирати вбудовані та сторонні програми.

**Приклади параметрів:**

- **Відключений доступ до програми для використання голосової активації** — забороняє активувати програми голосовими командами.
- **Відключений доступ до облікового запису користувача** — забороняє програмам зчитувати ім’я облікового запису та зображення профілю.
- **Вимкнути доступ програм до відео** — забороняє доступ до бібліотеки відео.
- **Заборонити програмам використовувати голосову активацію, коли пристрій заблоковано** — блокує голосову активацію програм на заблокованому пристрої.

## Cortana (особистий помічник)

Керування Cortana й персоналізацією введення. Ці параметри обмежують збір корпорацією Microsoft голосових, рукописних і введених із клавіатури даних для навчання Cortana та покращення розпізнавання.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути персоналізацію вводу** — припиняє збір даних голосового, рукописного та клавіатурного введення.
- **Вимкніть основні моменти пошуку в панелі завдань** — прибирає візуальні підказки пошуку, що звертаються до серверів Microsoft.
- **Вимкнення вебпошуку в Cortana** — не дає надсилати пошукові запити до Bing.

## Служби розташування

Керування використанням координат у Windows і програмах. Вимкнення служб розташування обмежує визначення координат за GPS, мережами Wi-Fi й датчиками та їх передавання Microsoft і стороннім програмам.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути доступ програм до вашого розташування** — забороняє програмам отримувати координати пристрою.
- **Вимкнути датчики розташування та орієнтації** — вимикає GPS і датчики орієнтації, що може вплинути на автоповорот екрана планшета.
- **Вимкнути функції визначення розташування** — блокує визначення розташування на рівні системи.
- **Вимкнути функцію сценаріїв для визначення розташування системи** — забороняє визначати розташування через сценарії.

## Пошук

Керування пошуком Windows, зокрема вебрезультатами й історією пошуку.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнення вебпошуку в меню «Пуск»** — забороняє надсилати пошукові запити з меню «Пуск» до Bing.

## Синхронізація параметрів Windows

Керування синхронізацією між пристроями через обліковий запис Microsoft. За ввімкненої синхронізації параметри, паролі, вибір мови й оформлення зберігаються на серверах Microsoft.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнена синхронізація всіх параметрів** — вимикає синхронізацію всіх параметрів Windows із серверами Microsoft.
- **Вимкнена синхронізація значень (покладів)** — забороняє зберігати та синхронізувати паролі через сервери Microsoft.
- **Вимкнена синхронізація параметрів мови** — припиняє синхронізацію мовних параметрів між пристроями.
- **Вимкнена синхронізація параметрів дизайну** — вимикає синхронізацію тем і параметрів оформлення.

## Безпека

Параметри безпеки, пов’язані з конфіденційністю: Wi-Fi Sense, DRM, запис дій і програма вдосконалення взаємодії з користувачем. Зміна цих параметрів дає змогу обмежити обмін даними з Microsoft і зберегти основні функції захисту.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнення Wi-Fi Sense** — запобігає автоматичним підключенням до мереж Wi-Fi ваших контактів та обміну паролем Wi-Fi через сервери Microsoft.
- **Вимкнути запис користувача** — запобігає автоматичному запису дій на комп’ютері, зокрема знімків екрана й набраного тексту.
- **Вимкнути доступ до Інтернету для керування цифровими правами Windows Media (DRM)** — блокує інтернет-з’єднання для керування цифровими правами. Використовуйте, лише якщо вам не потрібні захищені DRM медіафайли.
- **Відмова від участі в програмі вдосконалення взаємодії з користувачем** — припиняє надсилання Microsoft відомостей про використання обладнання й програм.

## Windows Update

Керування завантаженням та встановленням оновлень: обмін між комп’ютерами, автоматичне оновлення драйверів, необов’язкові й попередні оновлення. Оновлення безпеки важливі, проте деякі додаткові функції обмінюються даними або встановлюють необов’язковий вміст.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути однорангове поширення оновлень Windows** — забороняє передавати завантажені оновлення з вашого комп’ютера на інші через Інтернет.

- **Вимкнути додаткові оновлення (включаючи оновлення попереднього перегляду)** — запобігає встановленню попередніх версій оновлень.
- **Активувати відстрочення оновлень** — відкладає оновлення компонентів, щоб ви могли встановити їх у зручний час.

## Microsoft Edge на основі Chromium

Параметри конфіденційності й телеметрії в браузері Microsoft Edge на основі Chromium: збір даних, автозаповнення, хмарні служби та рекламний вміст.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкніть автоматичний реєстратор з веб-переглядача** — запобігає автоматичному входу в браузер під час входу на сайти Microsoft.
- **Вимкнений візуальний пошук** — припиняє надсилання зображень до Bing для візуального пошуку.
- **Вимкнено текстове прогнозування у формах** — вимикає хмарне прогнозування тексту в полях вебформ.
- **Вимкнені послуги з вставок на основі хмари** — припиняє синхронізацію даних вкладок із хмарними службами Microsoft.
- **Приховати Microsoft Rewards** — прибирає з браузера рекламу Microsoft Rewards.

## Microsoft Edge попередньої версії

Параметри конфіденційності у версії Edge до переходу на Chromium: підказки у формах, історія пошуку, вебвідстеження й панель Edge.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути відстеження в Інтернеті** — вмикає надсилання сигналу Do Not Track у попередній версії Edge.
- **Вимкнути пропозиції форми** — забороняє запам’ятовувати й підставляти дані форм.
- **Вимкнути відображення історії пошуку** — приховує попередні пошукові запити.
- **Вимкнути панель Edge** — прибирає панель Edge, накладену на робочий стіл.

## Microsoft Office

Параметри конфіденційності й телеметрії програм Office. Вони охоплюють хмарні функції, діагностику та механізми відгуків, які передають до Microsoft дані про використання.

**Приклади параметрів:**

- **Відключені можливості з аналітикою контенту** — забороняє Office надсилати введені дані на аналіз у хмару Microsoft.
- **Вимкнути надсилання діагностичних даних** — припиняє надсилання діагностичних даних про використання Office.
- **Вимкнено опитування Microsoft Office** — прибирає запрошення до опитувань у програмах Office.

- **Вимкнути участь у програмі покращення якості** — припиняє надсилання Microsoft даних про використання Office.

## Microsoft 365

Додаткові параметри конфіденційності хмарних функцій і служб Microsoft 365.

## Провідник Windows

Параметри конфіденційності Провідника, зокрема інтеграція OneDrive, пропозиції меню «Пуск» і облік нещодавно відкритих елементів.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнені оголошення в Windows Explorer / OneDrive** — прибирає рекламу й сповіщення постачальників синхронізації з Провідника.
- **Вимкніть Microsoft OneDrive** — повністю вимикає інтеграцію хмарного сховища Microsoft.
- **Вимкнути доступ OneDrive до мережі до входу в систему** — забороняє синхронізацію OneDrive до входу користувача.
- **Вимкнено непристойно показувати пропозиції додатків в меню «Почати роботу»** — прибирає рекламу програм із меню «Пуск».

## Екран блокування

Відомості на екрані блокування Windows, зокрема сповіщення, реклама та служба Windows Spotlight, яка отримує вміст із серверів Microsoft.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнені веселі факти, поради, рекомендації та багато іншого на екрані блокування** — прибирає рекламу та спонсорований вміст з екрана блокування.
- **Відключені повідомлення на екрані блокування** — приховує сповіщення програм, які можуть містити особисту інформацію, до входу користувача.
- **Вимкнений Windows Spotlight** — вимикає показ добірок зображень і матеріалів Microsoft на екрані блокування.

## Панель завдань

Параметри віджетів, поля пошуку, стрічки новин і соціальних функцій панелі завдань, які обмінюються даними із серверами Microsoft.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути віджети в Windows Explorer** — припиняє обмін даними між віджетами Windows 11 та серверами Microsoft.
- **Вимкнено вікно пошуку в панелі завдань** — прибирає поле пошуку, яке надсилає запити до Microsoft.

- **Вимкніть новини та інтереси в барі завдання** — прибирає стрічку новин, яка передає відомості про перегляд і зацікавлення користувача.
- **Прибрати піктограму контактів із панелі завдань** — прибирає з панелі завдань функцію «Люди».

## Журнал дій і буфер обміну

Керування історією дій і буфера обміну. Windows може відстежувати роботу користувача в різних програмах і на різних пристроях та зберігати вміст буфера для обміну через хмару.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкніть подання користувачем до Microsoft** — забороняє надсилати відомості про дії на сервери Microsoft.
- **Вимкнути збереження історії дій користувачів** — забороняє записувати історію використання програм.
- **Вимкнене зберігання історії буфера** — вимикає збереження вмісту буфера обміну та зменшує ризик доступу до раніше скопійованих даних.
- **Вимкніть передачу буфера іншим приладам через хмару** — забороняє синхронізацію буфера обміну між пристроями через сервери Microsoft.

## Microsoft Defender і Microsoft SpyNet

Керування обміном даними Microsoft Defender, зокрема надсиланням зразків та участю в SpyNet. Виберіть, які відомості передавати Microsoft для аналізу загроз.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнено подання зразків даних до Microsoft** — забороняє Defender надсилати зразки файлів для хмарного аналізу.
- **Відключення членства Microsoft SpyNet** — припиняє участь у мережі телеметрії Microsoft SpyNet.
- **Вимкнена звітність інформації про інфекцію шкідливих програм** — забороняє надсилання до Microsoft звітів про виявлене шкідливе програмне забезпечення.

> **Попередження**
>
> Повністю вимикайте Microsoft Defender лише за наявності іншого активного антивірусу з регулярними оновленнями.

## Microsoft Copilot і ШІ у Windows

Параметри функцій ШІ у Windows, зокрема помічника Copilot, клавіші його виклику та функцій ШІ у вбудованих програмах, наприклад Paint.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнення Windows Copilot** — повністю вимикає помічник Copilot у Windows.

- **Вимкнення кнопки Copilot на панелі завдань** — прибирає відповідну кнопку.
- **Вимкнення клавіші Windows Copilot** — забороняє запускати помічник спеціальною клавішею клавіатури.
- **Вимкніть креатор зображень в Microsoft Paint** — вимикає створення зображень за допомогою ШІ в Paint.
- **Вимкнено AI-потужне наповнення зображень в Microsoft Paint** — вимикає функції заповнення за допомогою ШІ в Paint.

## Мобільні пристрої

Керування зв’язком комп’ютера з мобільними пристроями, зокрема програмою Phone Link і пов’язаними сповіщеннями.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути програму Phone Link** — вимикає програму Phone Link («Зв’язок зі смартфоном»).
- **Вимкнено підключення ПК до мобільних пристроїв** — вимикає функції з’єднання комп’ютера з телефоном.
- **Вимкнути доступ до мобільних пристроїв** — повністю блокує доступ до мобільних пристроїв.
- **Вимкнено показ пропозицій для використання мобільних пристроїв з Windows** — прибирає рекламні сповіщення про можливості мобільних пристроїв.

## Інше

Інші параметри конфіденційності, зокрема нагадування про відгуки, автоматичне встановлення програм і перевірки мережевого підключення.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнути нагадування про відгуки** — припиняє періодичні запити Microsoft на відгуки й пов’язане передавання діагностичних даних.
- **Вимкнути автоматичне встановлення рекомендованих програм із Windows Store** — забороняє Windows непомітно встановлювати рекламовані програми.
- **Вимкніть поради, рекомендації та пропозиції при використанні Windows** — приховує рекламні підказки та спливні пропозиції в операційній системі.
- **Вимкнути активацію через Інтернет для служби керування ключами** — блокує періодичні перевірки активації через Microsoft. Використовуйте лише тоді, коли розумієте наслідки.

## Ігри

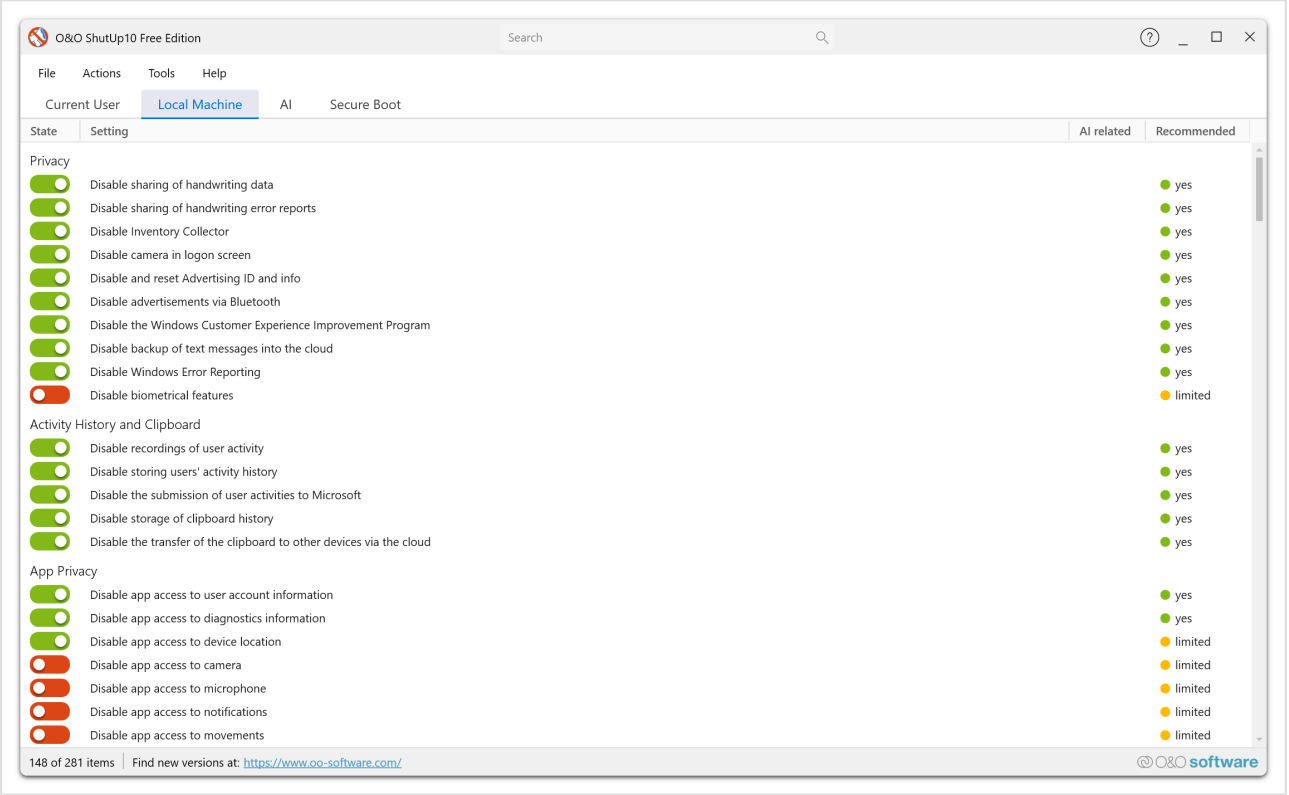
Параметри ігрових функцій, які можуть збирати дані або працювати небажаним чином.

**Приклади параметрів:**

- **Вимкнено Xbox Game Bar і Game DVR** — вимикає ігрову панель, Game DVR і запис вмісту програм, зокрема щоб уникнути небажаних запитів Microsoft Store.

# Керування телеметрією

В обох редакціях O&O ShutUp10 можна керувати телеметрією та діагностичними даними, що передаються до Microsoft.




## Огляд

Windows збирає діагностичні дані та відомості про використання (телеметрію) й надсилає їх до Microsoft для вдосконалення продуктів та усунення несправностей. Обсяг залежить від установленого рівня діагностики.

За допомогою O&O ShutUp10 можна обмежити ці дані.

## Основні параметри телеметрії

### Рівень діагностичних даних

Windows підтримує кілька рівнів збору діагностичних даних. O&O ShutUp10 дає змогу встановити мінімальний доступний рівень, щоб зменшити обсяг даних, які отримує Microsoft.

## Персоналізовані можливості

Microsoft використовує діагностичні дані для добору порад, реклами й рекомендацій. Можна заборонити персоналізацію на основі цих даних.

## Частота запитів на відгук

Windows періодично просить залишити відгук. Можна змінити частоту запитів або повністю їх вимкнути.

## Переглядач діагностичних даних

До складу Windows входить засіб перегляду діагностичних даних. Щоб зменшити обсяг збереженої інформації, O&O ShutUp10 може вимкнути збір даних для цього засобу.

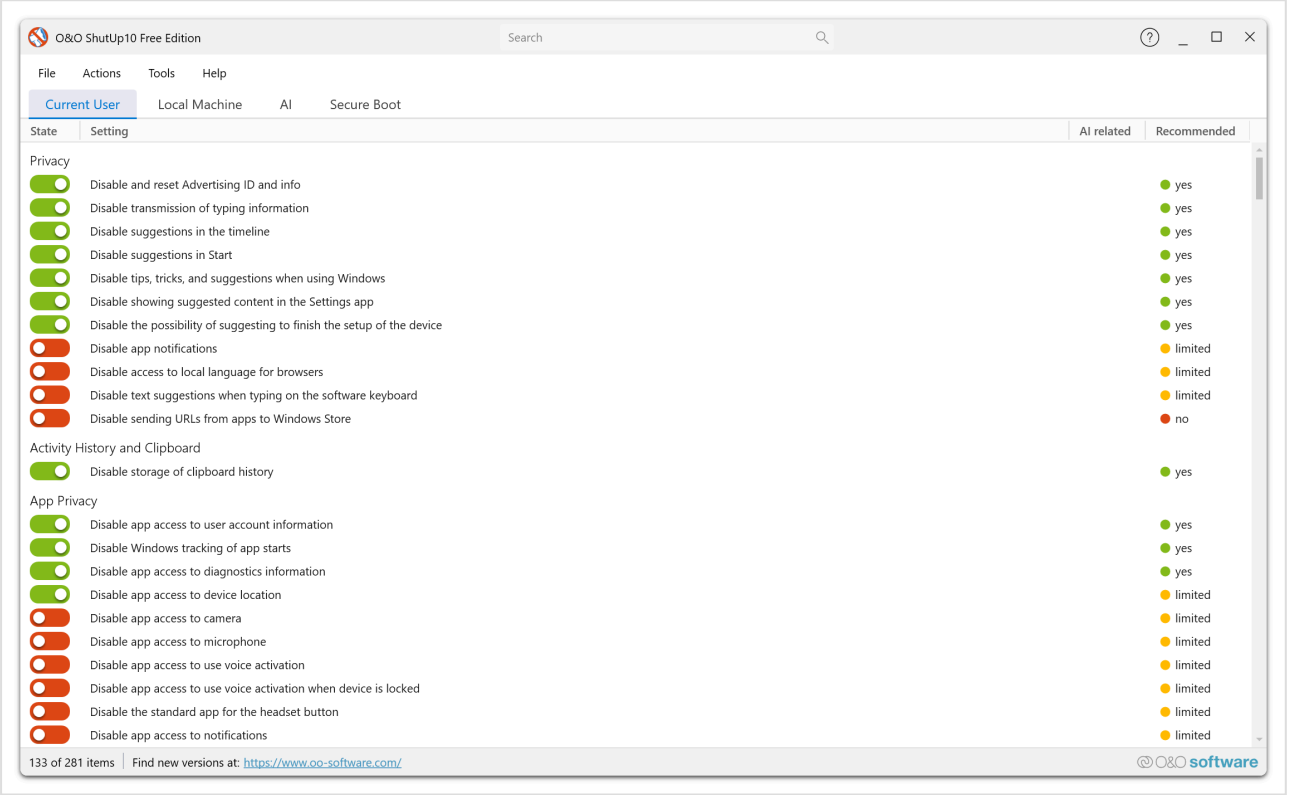
## Звіти про помилки

Служба звітування Windows надсилає відомості про помилки й аварійні завершення до Microsoft. Можна керувати збиранням і надсиланням цих відомостей.

> **Примітка**
>
> На найнижчому рівні телеметрії Microsoft одержує менше даних для виявлення й усунення проблем конкретної конфігурації, натомість більше ваших даних залишається на пристрої.

# Служби розташування

В обох редакціях O&O ShutUp10 можна визначити, як Windows і програми використовуватимуть дані про розташування.




## Огляд

Служби розташування потрібні для місцевих прогнозів погоди, карт і нагадувань за місцем. Водночас ці служби можуть передавати ваші координати Microsoft і стороннім програмам.

## Доступні параметри

### Доступ до розташування для всієї системи

Можна вимкнути доступ до розташування для всієї системи. У такому разі програми й служби не зможуть отримувати координати пристрою через цю функцію.

Робота параметра **вимкнення служби геолокації Windows (L005)** залежить від версії системи. У Windows 10 і Windows 11 до 23H2 включно змінюється конфігурація запуску служби й потрібне

перезавантаження. У Windows 11 24H2 та пізніших версіях застосовується новий варіант параметра.

## Доступ програм до розташування

Обмежте доступ через Windows для поточного користувача або всього комп’ютера. Щоб налаштувати дозвіл для окремої програми, скористайтеся параметрами Windows.

**Заборона підміни розташування (P098)** не дозволяє Windows, програмам і службам використовувати координати віддаленого підключення замість координат пристрою. Цей параметр не визначає, чи може програма обійти політику доступу до розташування.

## Історія розташувань

Windows може зберігати історію місць, де перебував пристрій. O&O ShutUp10 дає змогу вимкнути її збір.

## Пошук пристрою

Параметр **вимкнення пошуку пристрою (L008)** забороняє Windows використовувати й зберігати координати пристрою для служби пошуку Microsoft. Залиште цей параметр конфіденційності вимкненим, якщо розраховуєте знайти загублений комп’ютер за допомогою цієї служби.

## Геозони

Деякі програми реагують на вхід у визначену географічну зону або вихід із неї. Цю можливість можна вимкнути.

## Реклама за місцем перебування

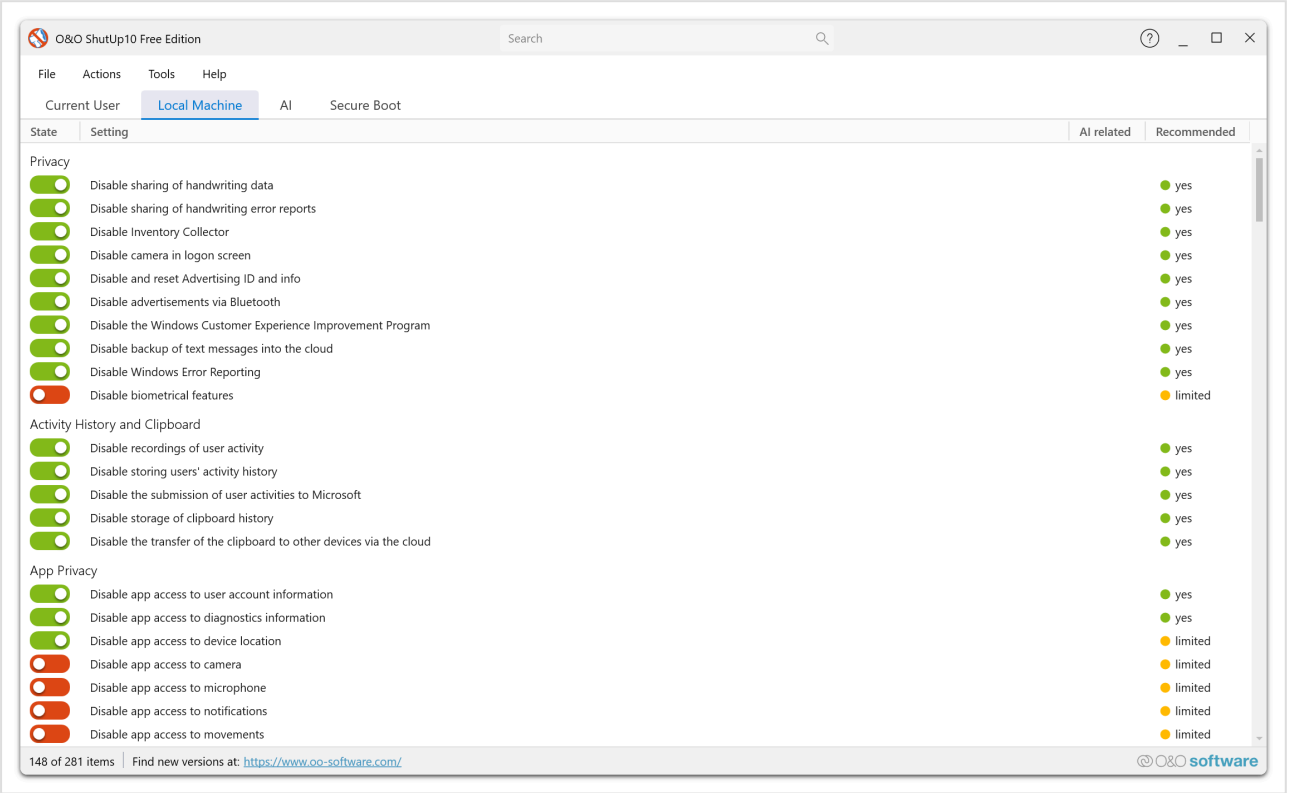
Рекламні мережі можуть добирати оголошення за вашими координатами. Використання розташування для реклами можна заборонити.

**Порада**

Якщо ви не користуєтеся картами, віджетами погоди чи іншими функціями, яким потрібні координати, для найбільшої конфіденційності можна повністю вимкнути служби розташування.

# Параметри оновлення Windows

Параметри Windows Update доступні в обох редакціях O&O ShutUp10.




## Огляд

Оновлення Windows потрібні для безпеки та стабільності, але деякі механізми впливають на конфіденційність, наприклад обмін файлами оновлень між комп'ютерами або автоматичне завантаження драйверів.

## Доступні параметри

### Оптимізація доставки оновлень

Windows може ділитися завантаженими оновленнями з іншими комп'ютерами в локальній мережі або в Інтернеті. O&O ShutUp10 дає змогу вимкнути обмін або обмежити його локальною мережею.

## Автоматичні оновлення драйверів

Windows Update може автоматично завантажувати та встановлювати драйвери Microsoft. Цю поведінку можна змінити й оновлювати драйвери вручну.

Параметр **вимкнення автоматичного оновлення драйверів через Windows Update (W010)** застосовує стійку політику, яка виключає Windows Update із джерел драйверів. У Windows Home використовується незалежна від редакції політика. Значення Windows Update for Business, яке враховують лише Pro та вищі редакції, у Home не записується. Параметр більше не залежить від **параметрів інсталяції пристроїв**, які Windows може перезаписати.

## Автоматичні оновлення програм

Microsoft Store автоматично оновлює програми у фоновому режимі. Цей механізм можна налаштувати в O&O ShutUp10.

## Автоматичні оновлення Windows

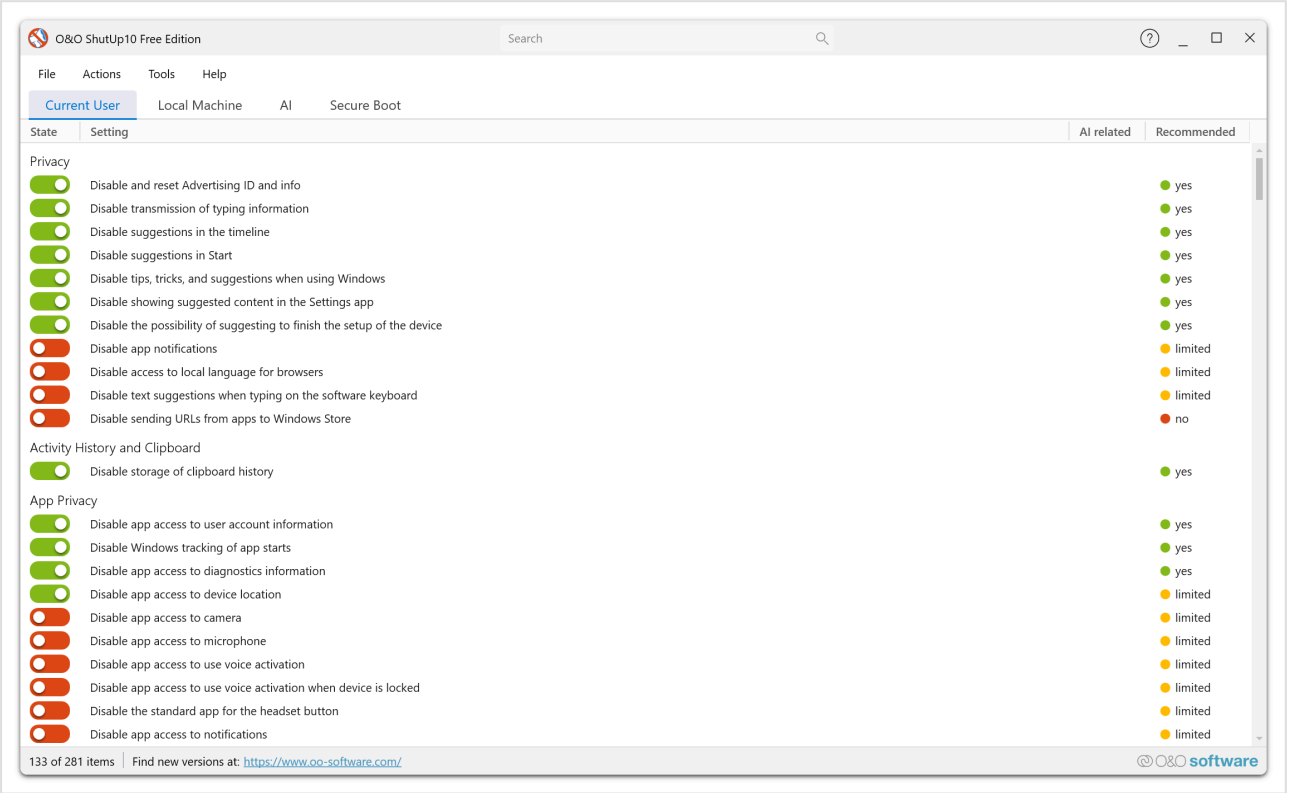
Налаштуйте завантаження оновлень і розклад їх встановлення.

**Попередження**

Через вимкнення функцій Windows Update система може не отримати критичних виправлень безпеки. Змінюйте ці параметри лише за наявності іншого способу своєчасно встановлювати оновлення.

# Cortana й пошук

В обох редакціях O&O ShutUp10 можна змінювати параметри Cortana й пошуку Windows.




## Огляд

Cortana та пошук Windows можуть надсилати до Microsoft пошукові запити, записи голосу й дані про використання. O&O ShutUp10 дає змогу обмежити або вимкнути ці функції.

## Доступні параметри

### Вебпошук у меню «Пуск»

За стандартних параметрів пошукові запити з меню «Пуск» надсилаються до Bing. Вимкніть вебрезультати, якщо хочете шукати лише на пристрої.

## Голосова активація Cortana

Cortana може прослуховувати голосові команди. Вимкніть голосову активацію, щоб функція не аналізувала навколишні звуки.

## Історія пошуку

Windows зберігає пошукові запити для покращення наступних результатів. Збір історії можна вимкнути.

## Пошук у хмарі

Пошук Windows може показувати результати з OneDrive, Outlook та інших хмарних служб. Можна обмежити пошук локальним вмістом.

## Індексування пошуку

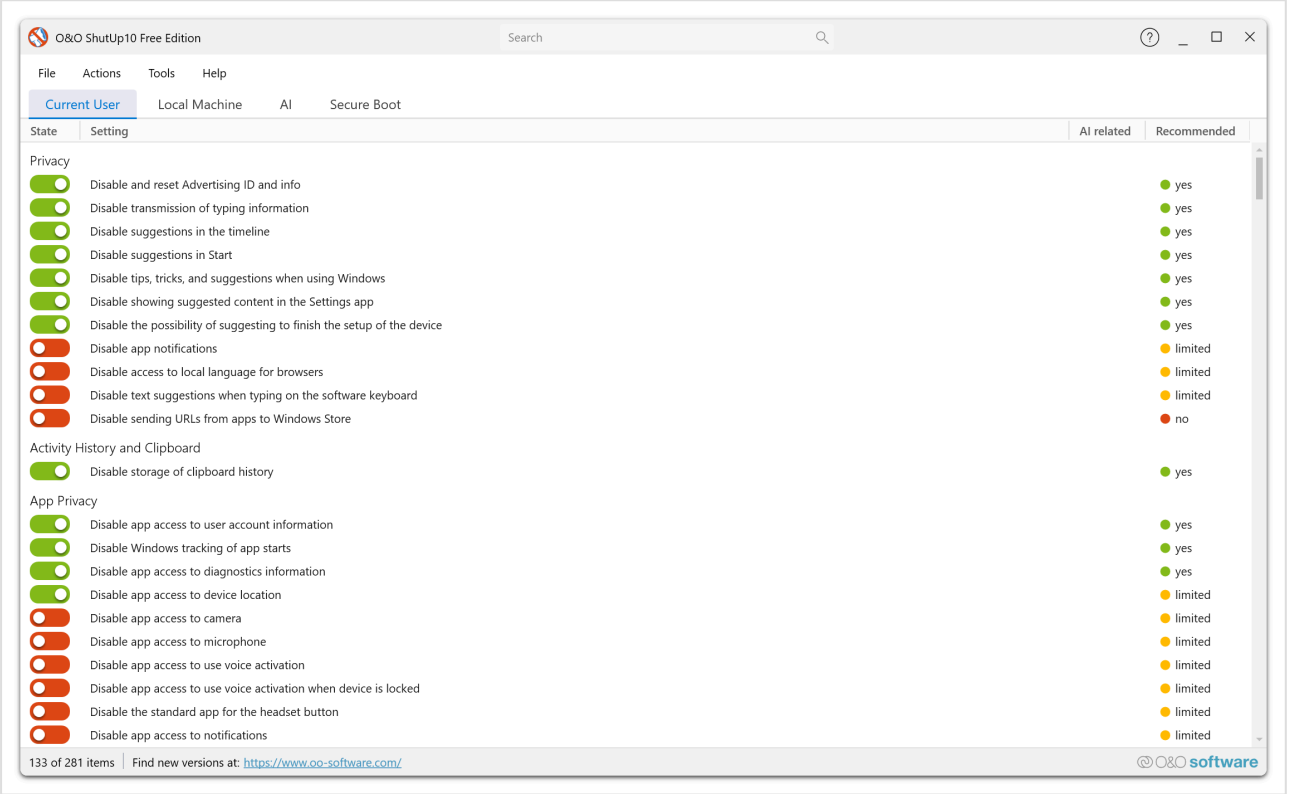
Папки й типи вмісту для індексування вибирайте в параметрах Windows. Окремого редактора індексування в O&O ShutUp10 немає.

**Порада**

Вимкнення вебпошуку в меню «Пуск» — поширений спосіб не надсилати локальні пошукові запити на сервери Microsoft.

# Дозволи програм

В обох редакціях O&O ShutUp10 є перемикачі дозволів для програм Windows. Залежно від параметра обмеження діє для поточного користувача або всього комп'ютера. Щоб надати доступ окремо вибраним програмам, скористайтеся параметрами Windows.




## Доступні параметри

Категорія **Конфіденційність у програмах** охоплює камеру, мікрофон, контакти, календар, журнал викликів, електронну пошту, повідомлення, сповіщення та відомості облікового запису. Є також обмеження для файлів і папок, радіомодулів та пристроїв і новіших можливостей Windows, зокрема генеративного ШІ й визначення присутності. Доступність залежить від версії Windows.

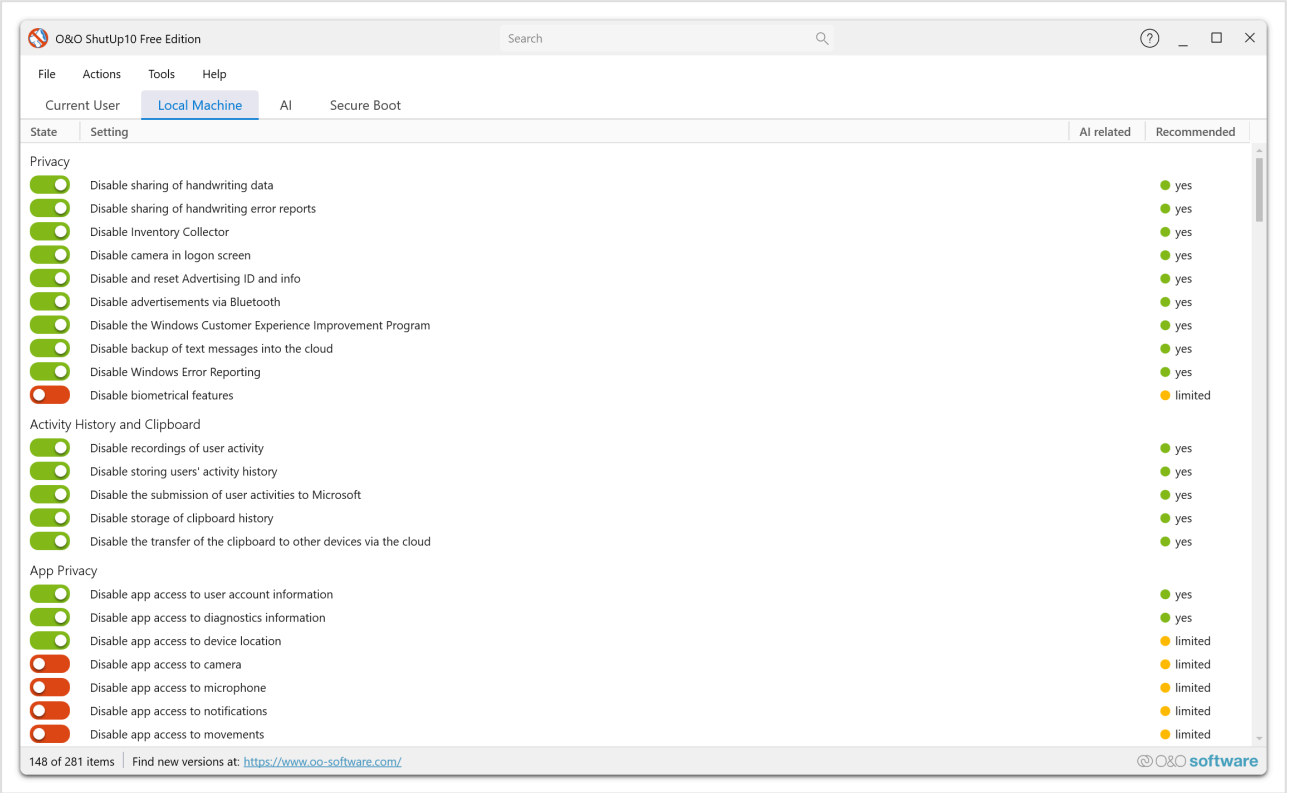
1. Відкрийте вкладку **Поточний Користувач** або **Місцева машина** й знайдіть потрібний дозвіл у категорії **Конфіденційність у програмах**.
2. Прочитайте опис і рекомендацію.
3. Увімкніть перемикач, щоб застосувати обмеження. Записані зміни можна скасувати через Історію змін.

**Примітка**

Після обмеження дозволу програми можуть втратити доступ до відповідного ресурсу. Не всі класичні програми використовують той самий механізм дозволів Windows.

# Провідник Windows і реклама

Керування поведінкою Провідника й рекламою доступне у Free Edition та Premium Edition.




## Огляд

Провідник і оболонка Windows можуть показувати рекламні оголошення та пропозиції. O&O ShutUp10 дає змогу їх вимкнути, щоб вони не відволікали від роботи.

## Доступні параметри

### Сповіщення постачальника синхронізації

Провідник може показувати сповіщення від постачальників синхронізації, наприклад OneDrive. Їх можна вимкнути.

## Поради та пропозиції

Windows може показувати поради щодо системних функцій і пропонувати програми. Ці повідомлення можна приховати.

## Пропозиції меню «Пуск»

У меню «Пуск» можуть з’являтися пропозиції програм із Microsoft Store. O&O ShutUp10 дає змогу вимкнути таку рекламу.

## Реклама на екрані блокування

Екран блокування може показувати поради й рекламу. Можна залишити лише вибране фонове зображення.

## Часова шкала й журнал дій

Часова шкала Windows відстежує роботу в різних програмах і на різних пристроях. Можна вимкнути збір історії дій і саму часову шкалу.

## Інтеграція OneDrive

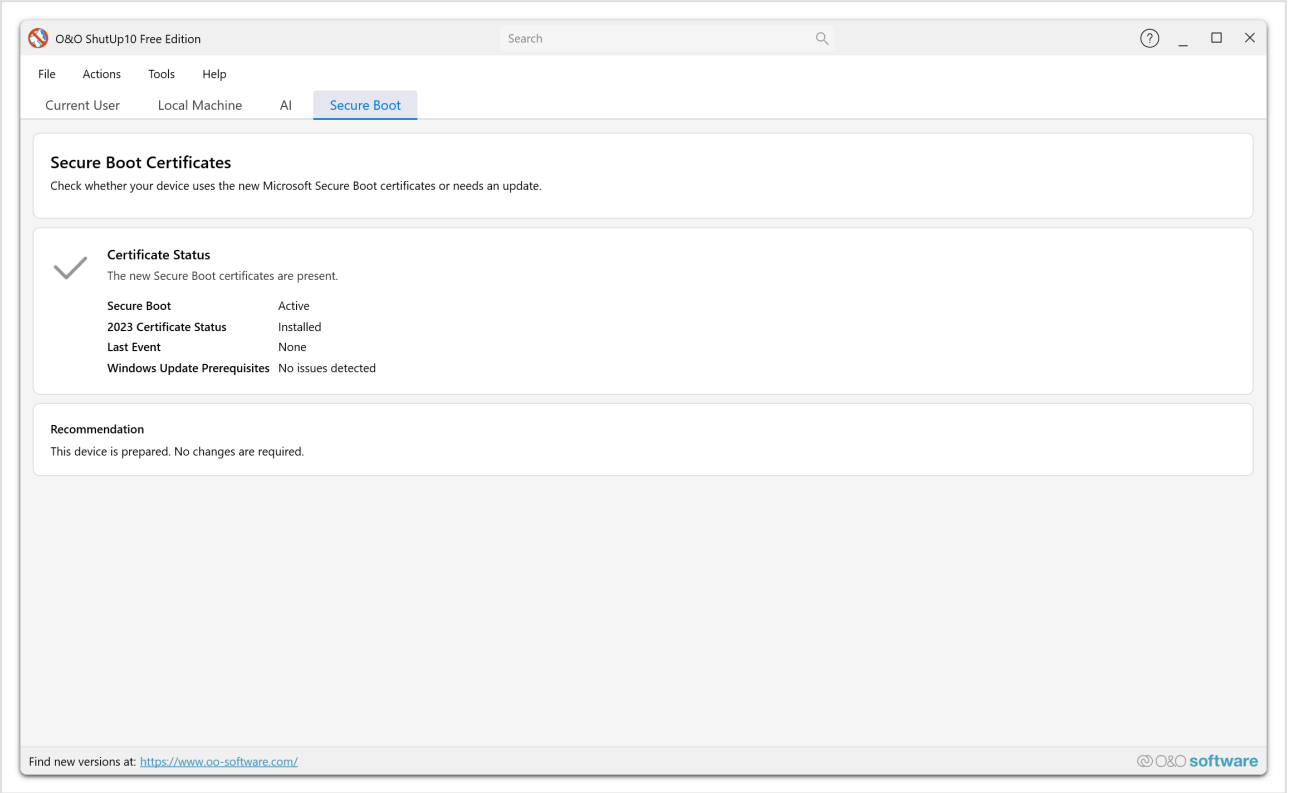
Налаштуйте інтеграцію OneDrive у Провіднику, зокрема автоматичний запуск і показ рекламних пропозицій.

**Порада**

Вимкнення реклами в Провіднику рекомендоване всім користувачам і не шкодить його звичайній роботі.

# Параметри безпеки

В обох редакціях O&O ShutUp10 можна керувати окремими параметрами безпеки Windows.




## Огляд

Деякі функції безпеки Windows мають наслідки для конфіденційності. Наприклад, для хмарного виявлення загроз надсилаються відомості про файли, а окремі засоби захисту передають телеметрію. O&O ShutUp10 дає змогу налаштувати ці параметри.

## Доступні параметри

### Хмарний захист Windows Defender

Для посиленого захисту Windows Defender може надсилати зразки файлів і відомості про виявлення у хмару Microsoft. Якщо потрібно зберігати інформацію про файли тільки локально, цю функцію можна налаштувати.

## Автоматичне надсилання зразків

Windows Defender може автоматично надсилати підозрілі зразки до Microsoft для аналізу. В O&O ShutUp10 таке надсилання можна вимкнути.

## Сповіщення служби «Безпека у Windows»

Керування сповіщеннями служби «Безпека у Windows» (попередня назва — «Центр безпеки для Захисника Windows»).

## Бездротові технології

В O&O ShutUp10 можна вимкнути NFC, бездротові дисплеї, мобільний широкосмуговий зв’язок і Wi-Fi Direct, а також обмежити створення пар Bluetooth. Параметр **вимкнення Wi-Fi Direct (S119)** робить недоступними бездротові дисплеї/Miracast, обмін із пристроями поблизу та друк через Wi-Fi Direct. Залежно від адаптера може перестати працювати й мобільна точка доступу. Якщо потрібно лише обмежити доступ програм до Wi-Fi Direct, використовуйте відповідні дозволи програм.

**Попередження**

Зміна параметрів може знизити ефективність Windows Defender або інших механізмів захисту. Змінюйте їх лише за наявності альтернативних заходів безпеки.

# Діалогове вікно параметрів

Параметри програми зібрані в одному вікні з кількома вкладками. У головному меню виберіть **Інструменти → Налаштування...**.

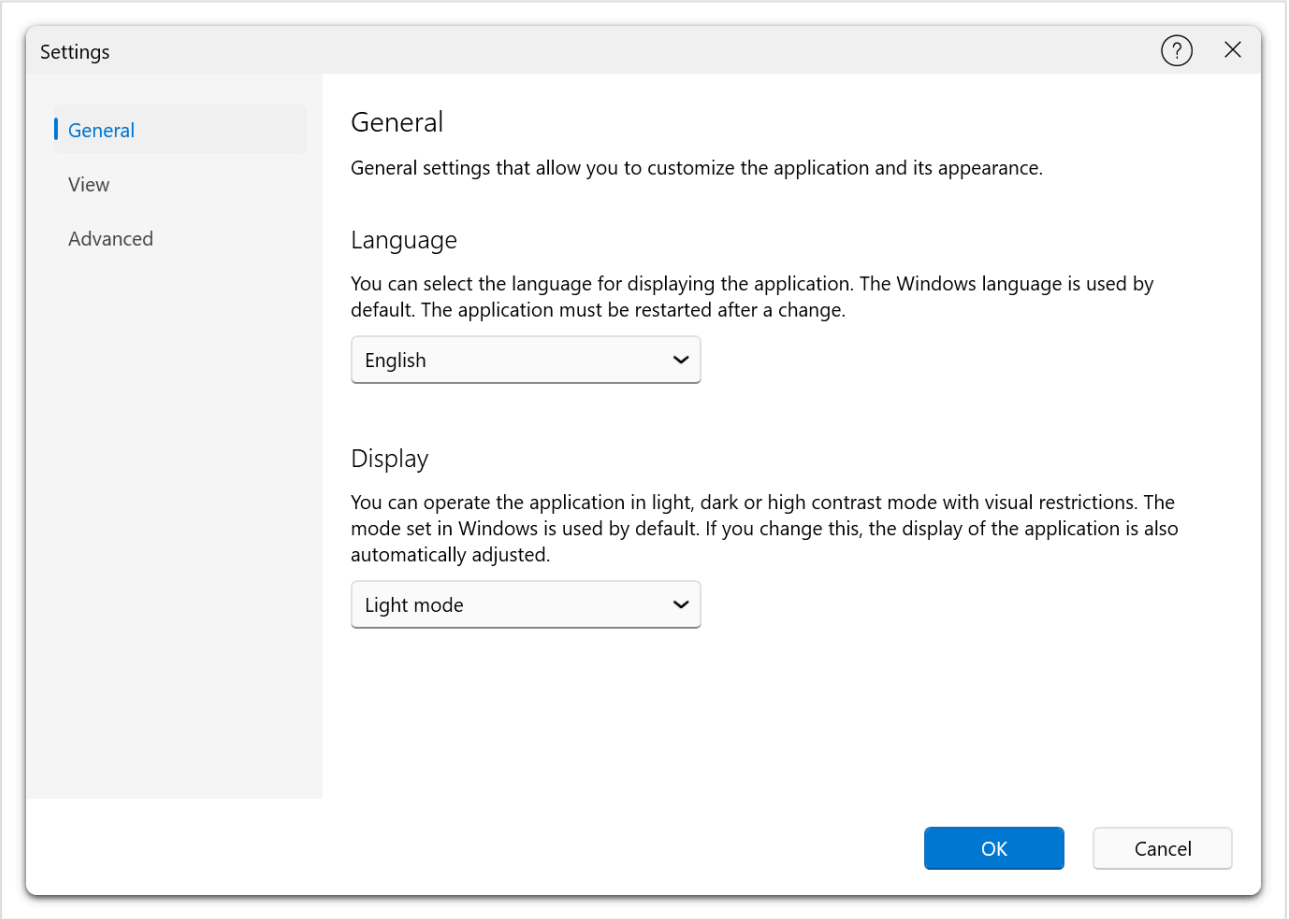
## Огляд

У цьому вікні зібрано параметри, які раніше були в різних меню. Після підтвердження зміни зберігаються одразу. Зміни оформлення (теми та колірної схеми) відображаються під час вибору.

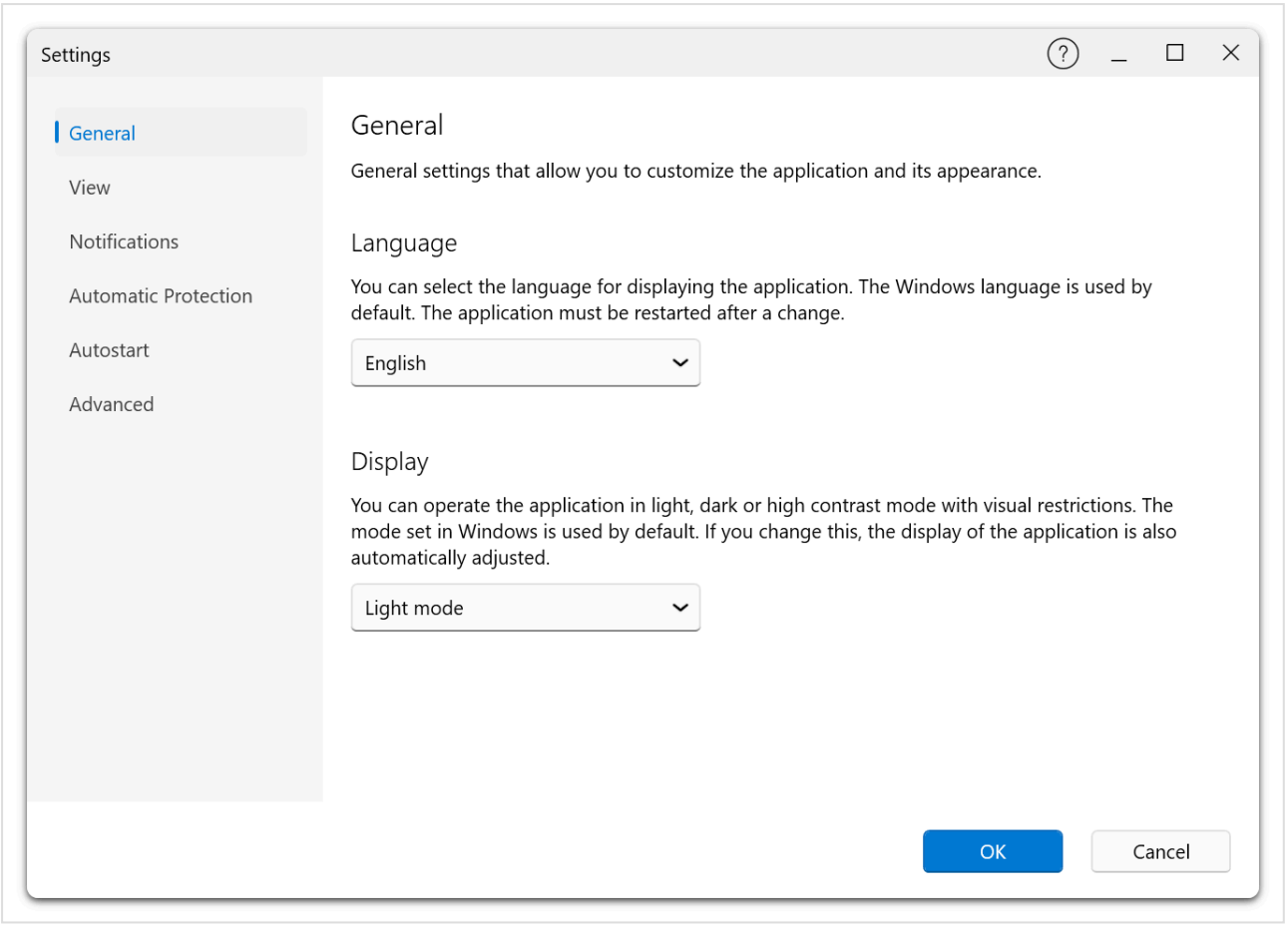
## Вкладка загальних параметрів

**Мова програми та її зовнішній вигляд.**

**Free Edition:**




**Premium Edition:**




## Мова

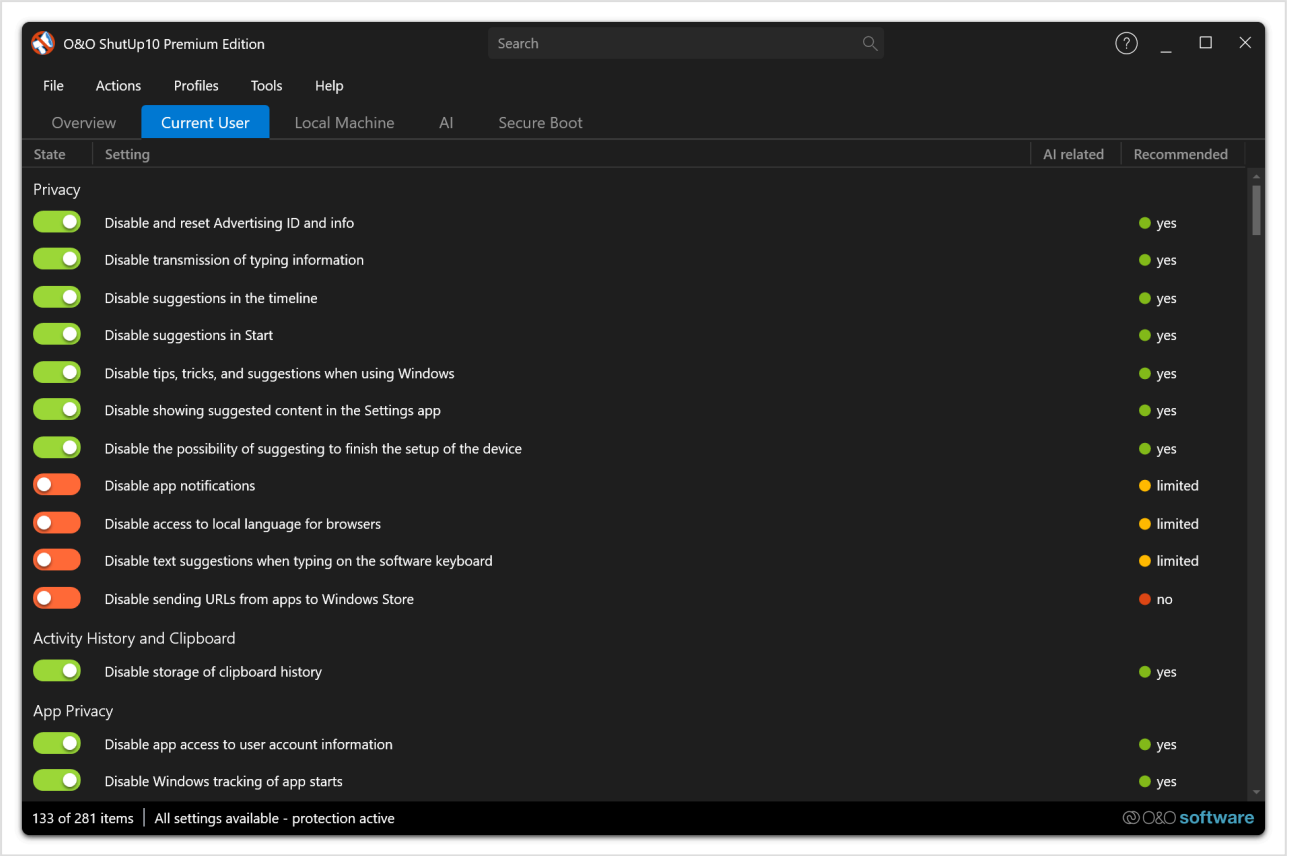
Виберіть мову інтерфейсу програми. Серед доступних мов є українська, англійська (стандартна), німецька, іспанська, французька, італійська, японська, російська й китайська. Для зміни мови перезапустіть програму.

## Режим оформлення

Виберіть тему програми:

| Варіант | Опис |
|---|---|
| **Системна тема** | Використовує поточну тему Windows (світлу або темну). |
| **Світла** | Завжди використовує світле оформлення. |
| **Темна** | Завжди використовує темне оформлення. |
| **Висока контрастність, чорне тло** | Висококонтрастна тема з чорним тлом для кращої доступності. |
| **Висока контрастність, біле тло** | Висококонтрастна тема з білим тлом для кращої доступності. |

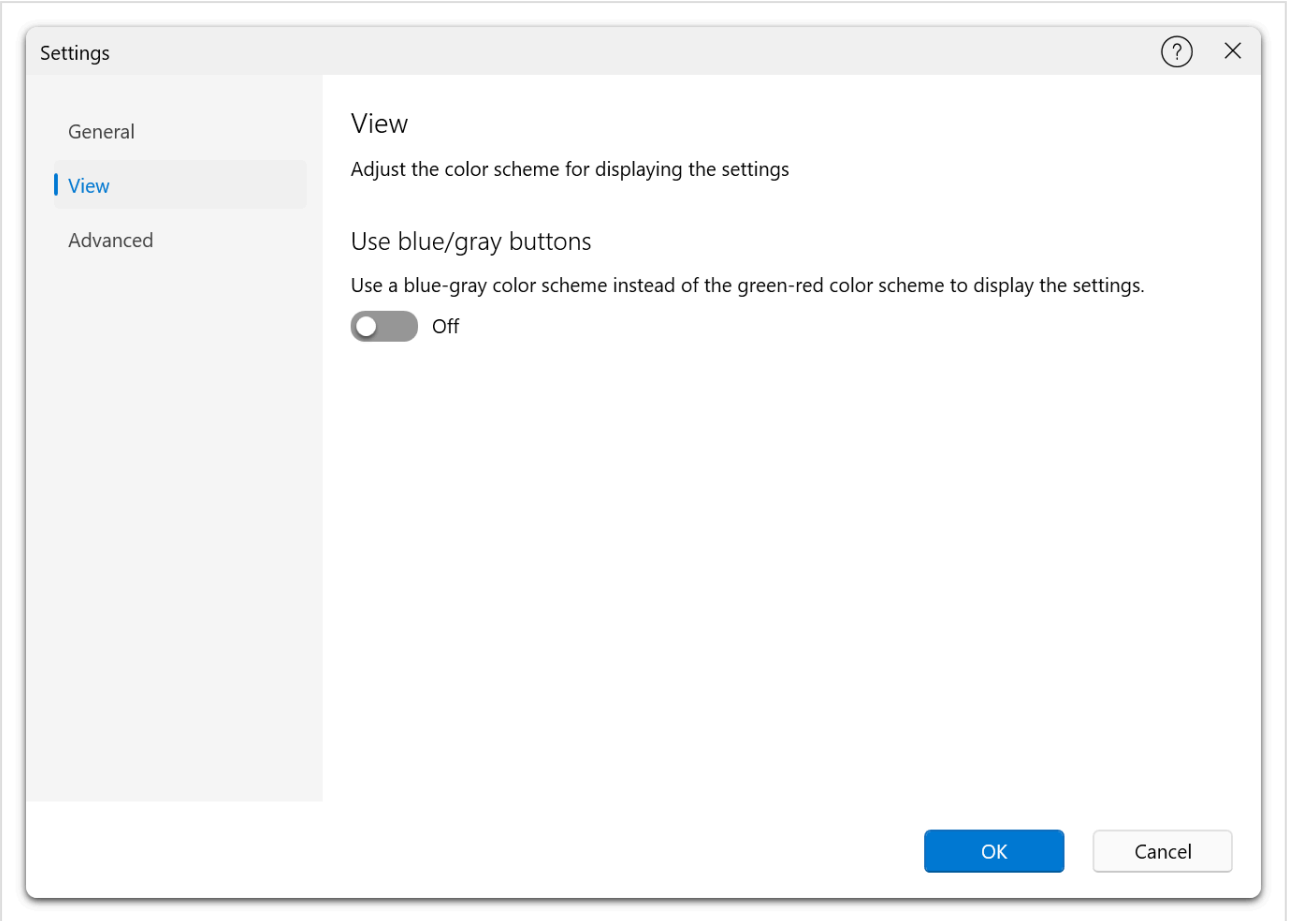
Тему можна змінити без перезапуску програми.



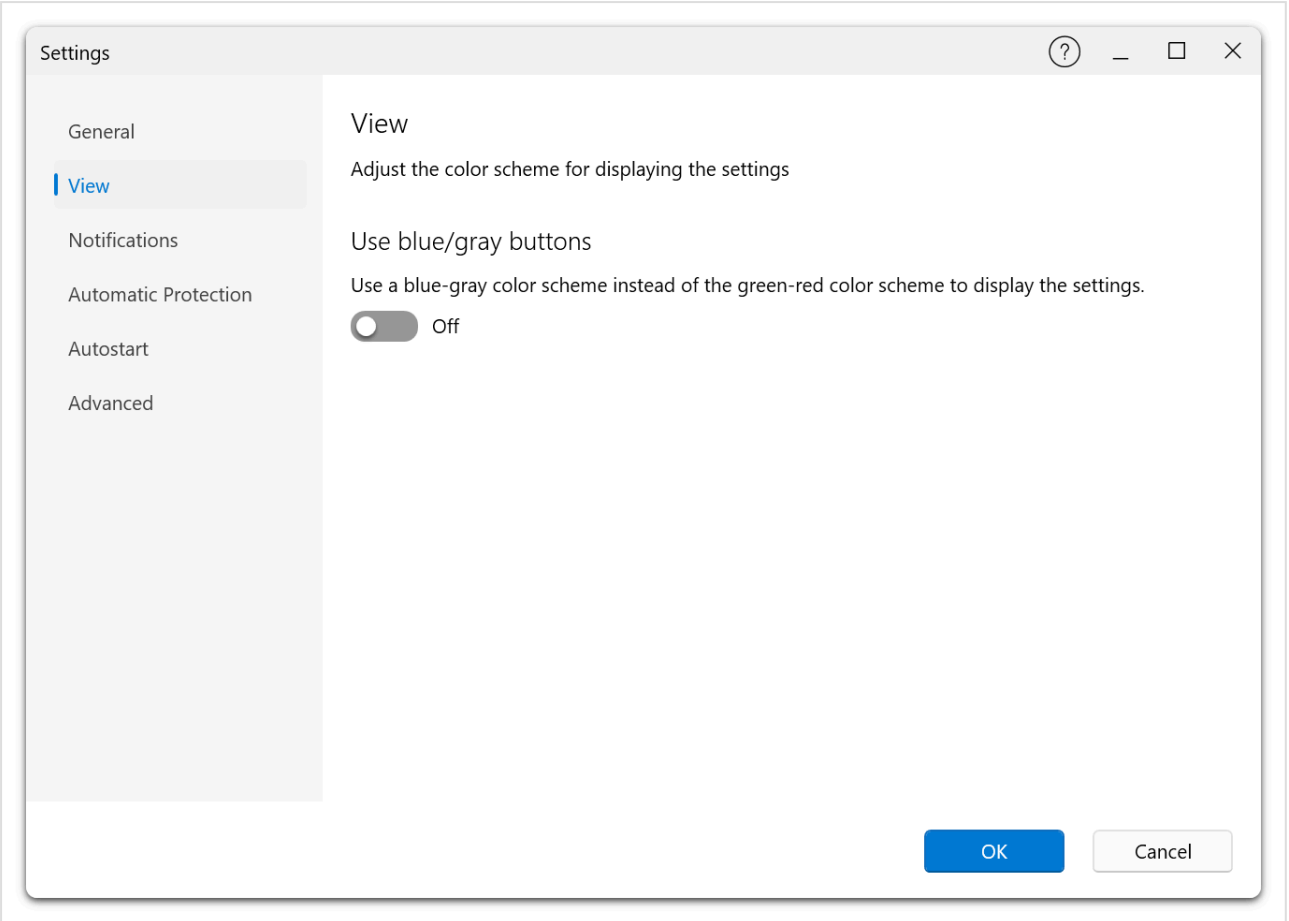

# Вкладка оформлення

**Колірна схема для відображення параметрів.**

**Free Edition:**




**Premium Edition:**




### Синьо-сірі перемикачі

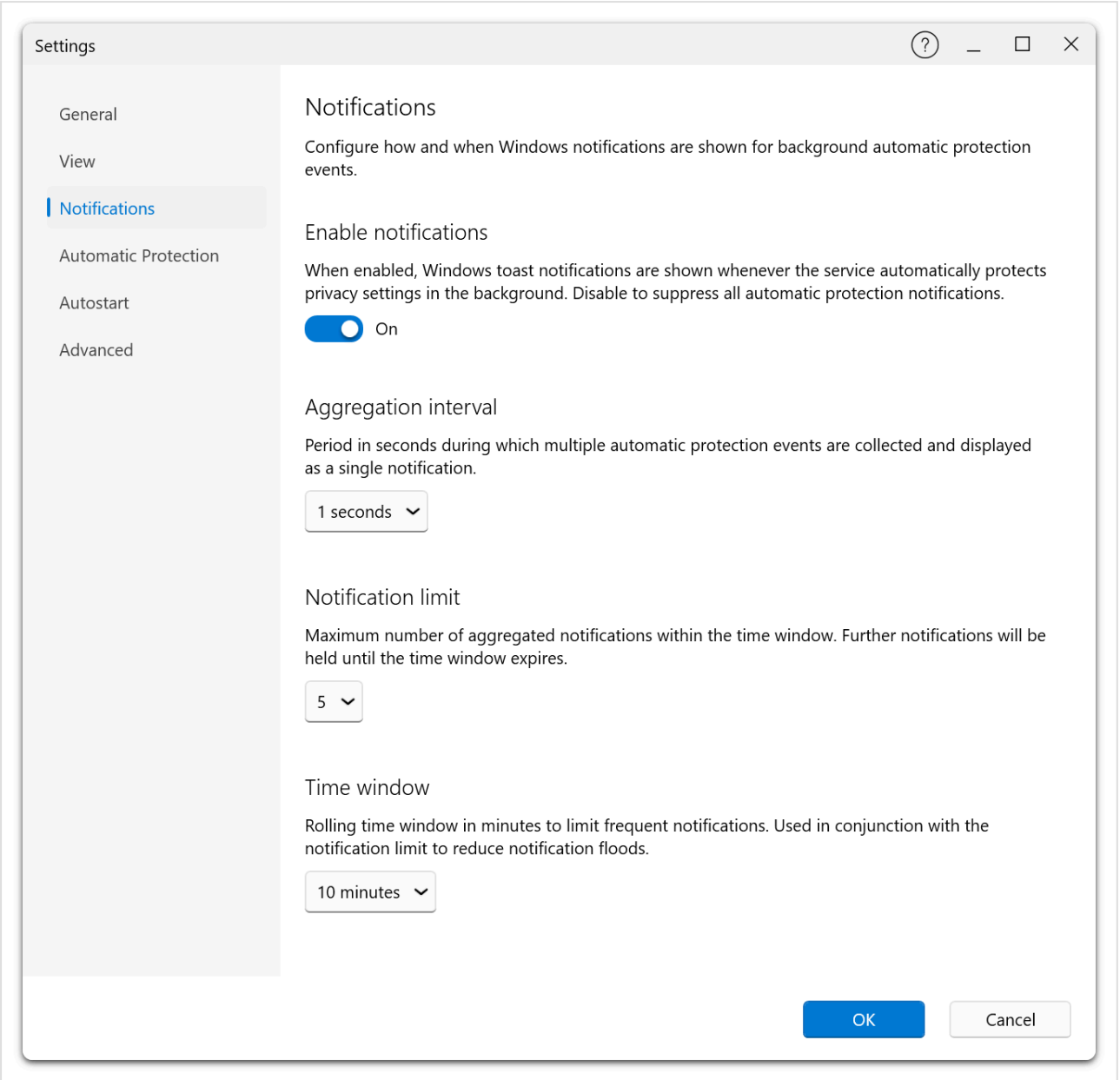
Для перемикачів параметрів можна вибрати одну з двох колірних схем:

- **Зелений і червоний** (стандартна схема): зелений позначає активний параметр захисту конфіденційності, червоний — неактивний.
- **Синій і сірий** — нейтральна схема в синіх і сірих тонах.

Схема кольорів змінюється одразу.

## Вкладка сповіщень Premium

**Виберіть, коли та як Windows показуватиме сповіщення про фоновий захист.**




Ця вкладка доступна лише в Premium Edition і потребує запущеної фонової служби. Якщо служба недоступна, з'явиться попередження, а елементи керування будуть неактивні.

## Увімкнення сповіщень

Коли сповіщення ввімкнено, Windows показує спливаюче повідомлення щоразу, коли фонова служба автоматично захищає параметри конфіденційності. Вимкніть цей параметр, щоб приховати всі такі сповіщення.

## Інтервал об'єднання

Час очікування в секундах, за який служба збирає кілька подій в одне сповіщення. Доступні значення: 1, 2, 5, 10, 15, 30, 60 або 120 секунд.

### Поріг обмеження

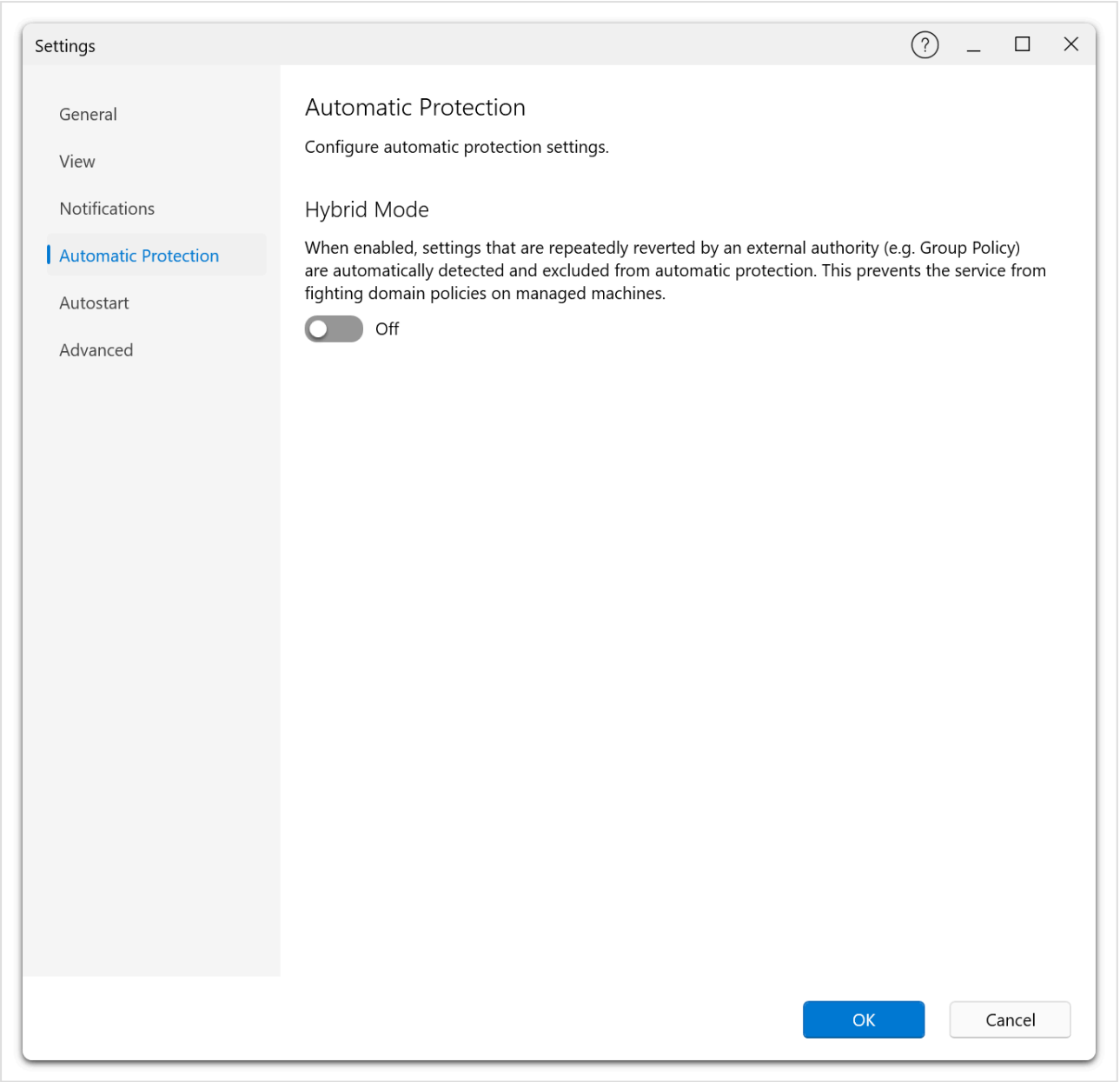
Максимальна кількість сповіщень за вказаний проміжок часу. Після досягнення порога подальші сповіщення тимчасово приховуються. Доступні значення: 1, 2, 3, 5, 10, 15 або 20.

### Проміжок для обмеження

Ковзний часовий проміжок у хвилинах, протягом якого діє поріг частоти сповіщень. Доступні значення: 1, 2, 5, 10, 15, 30 або 60 хвилин.

## Вкладка автоматичного захисту Premium

**Параметри автоматичного захисту.**




Ця вкладка доступна лише в Premium Edition і потребує запущеної фонової служби.

## Гібридний режим

Коли гібридний режим увімкнено, служба виявляє й виключає з автоматичного захисту параметри, які сторонній засіб (наприклад, групова політика) неодноразово повертав до іншого стану. Так на керованих комп'ютерах служба не суперечить політикам домену.

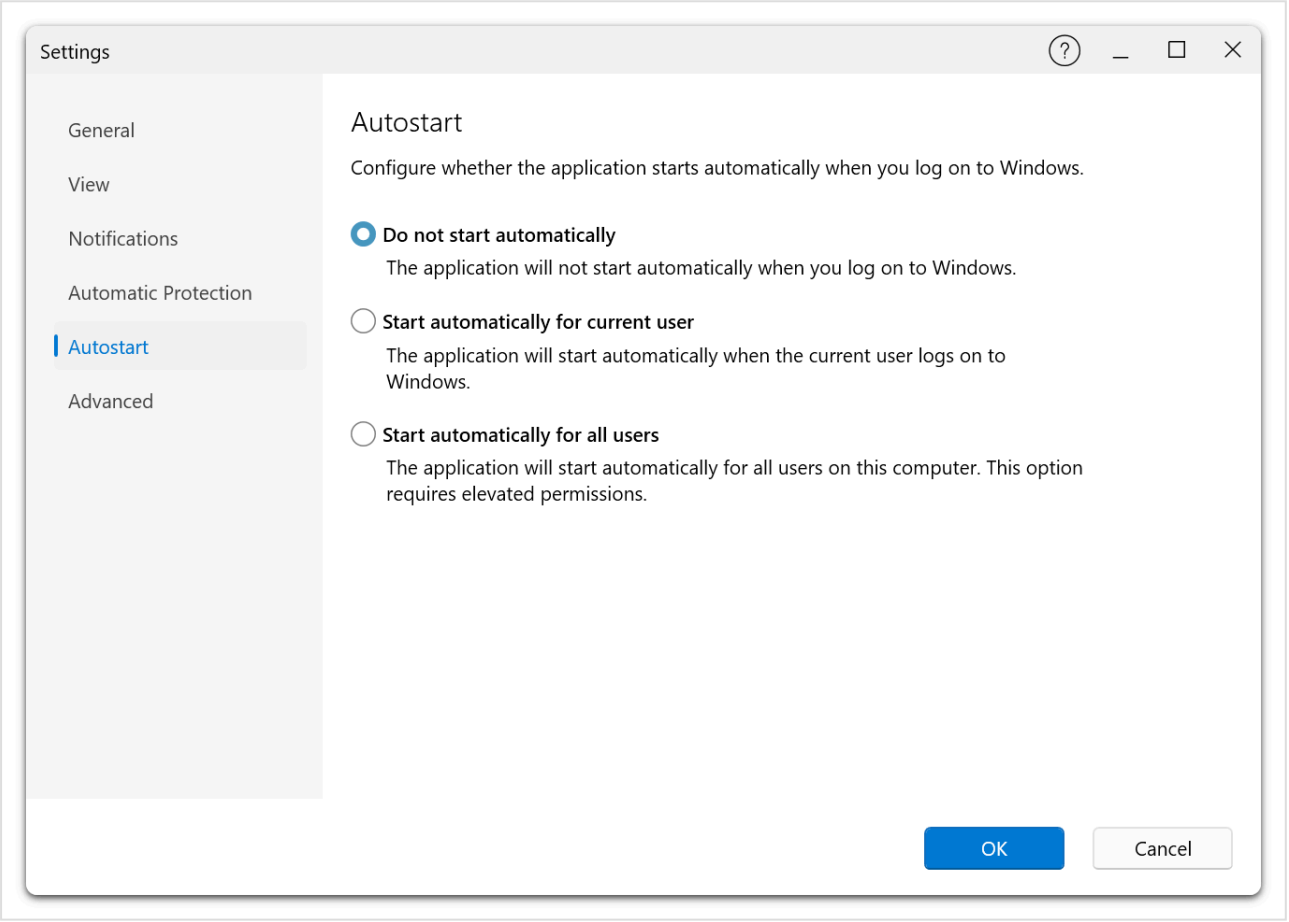
Гібридний режим особливо корисний у корпоративних середовищах, де частиною параметрів конфіденційності керує групова політика організації, що має пріоритет над службою ShutUp10.

### Скидання блокувань

Якщо служба виключила параметри з автоматичного захисту через повторні зміни з боку Windows або групової політики, натисніть **Скинути всі блокування** на вкладці **Автоматичний захист**. Перегляньте перелік і підтвердьте зняття блокувань. Захист відновиться в наступному циклі перевірки. Якщо Windows або політика знову перезаписуватиме параметр, його може бути заблоковано повторно. Служба має працювати.

## Вкладка автозапуску Premium

**Виберіть, чи запускати програму автоматично під час входу у Windows.**



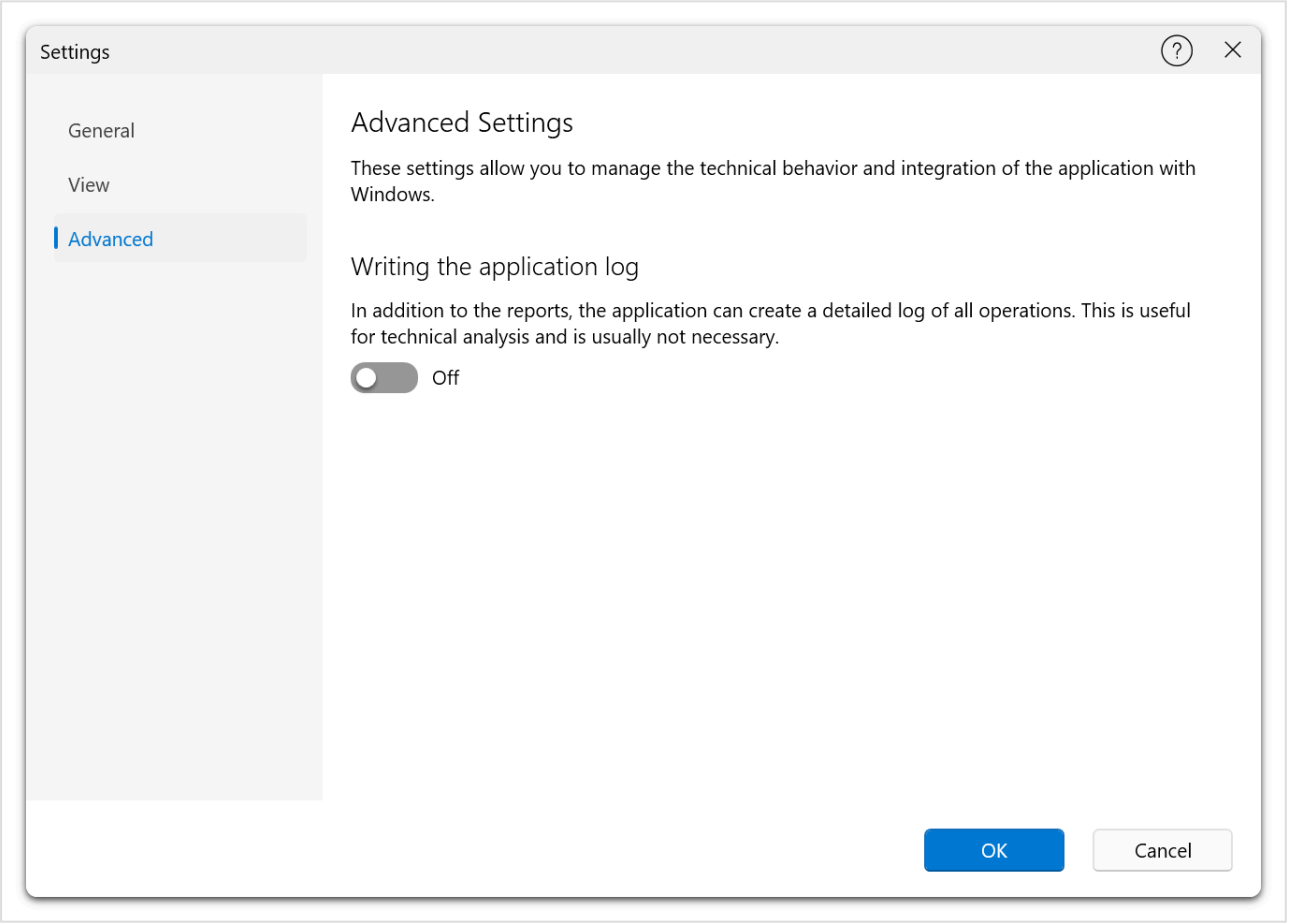

Ця вкладка доступна лише в Premium Edition.

| Варіант | Опис |
| --- | --- |
| **Не запускати автоматично** | Програма не запускатиметься під час входу у Windows. |
| **Запуск автоматично для поточного користувача** | Програма запускається під час входу поточного користувача. |
| **Запуск автоматично для всіх користувачів** | Програма запускається під час входу будь-якого користувача комп'ютера. Для цього потрібні права адміністратора. |

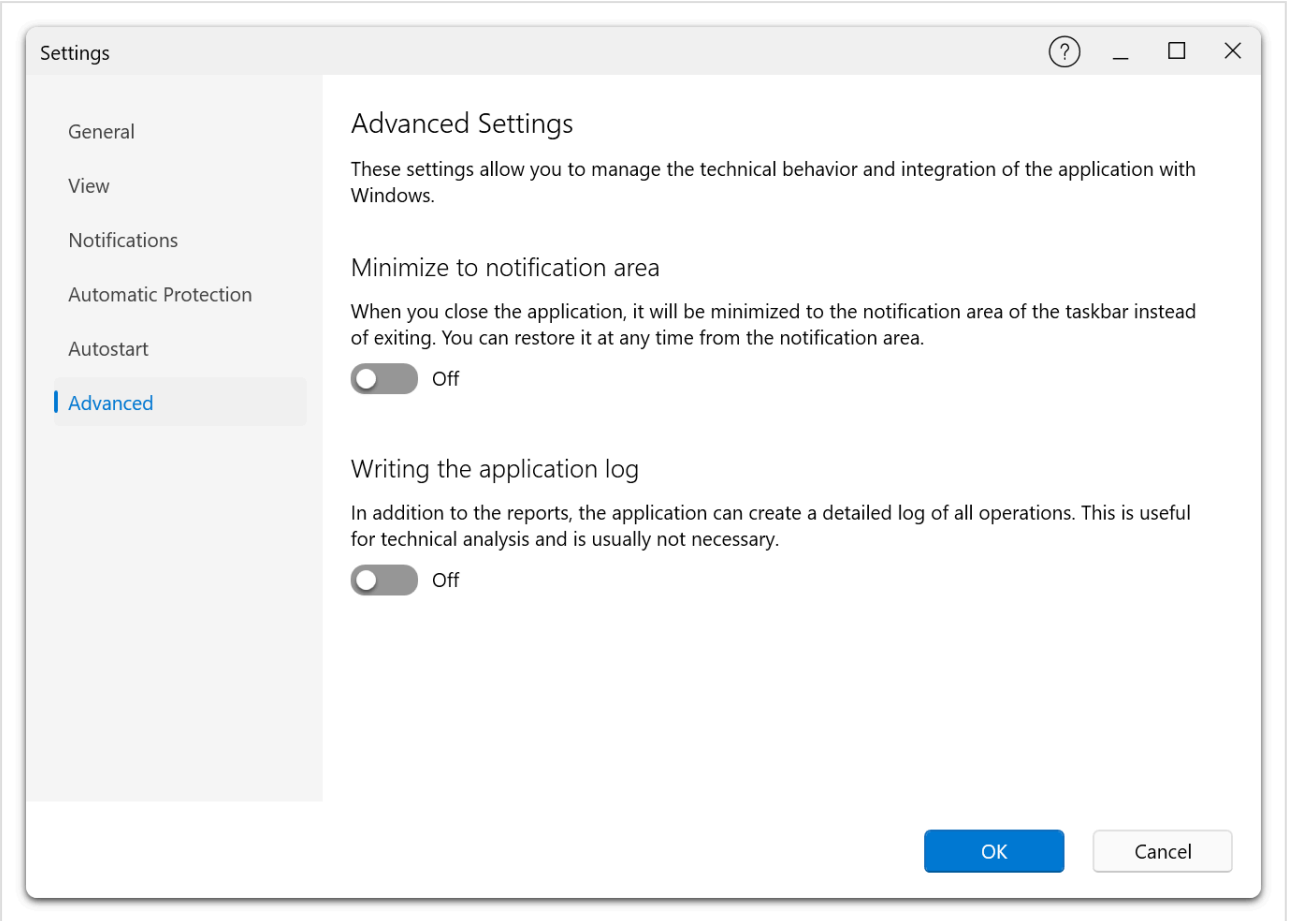
## Вкладка додаткових параметрів

**Технічні параметри роботи програми та її взаємодії з Windows.**

**Free Edition:**




**Premium Edition:**




## Згортання в область сповіщень Premium

Якщо цей параметр увімкнено, закриття вікна згортає програму в область сповіщень (системний трей). Відкрити її знову можна натисканням піктограми в цій області. Функція доступна лише в Premium Edition.

## Ведення журналу

На додачу до звичайних звітів можна записувати докладний журнал усіх операцій для аналізу й усунення несправностей. У версіях для BlueCon і режиму Fortress цей параметр приховано.

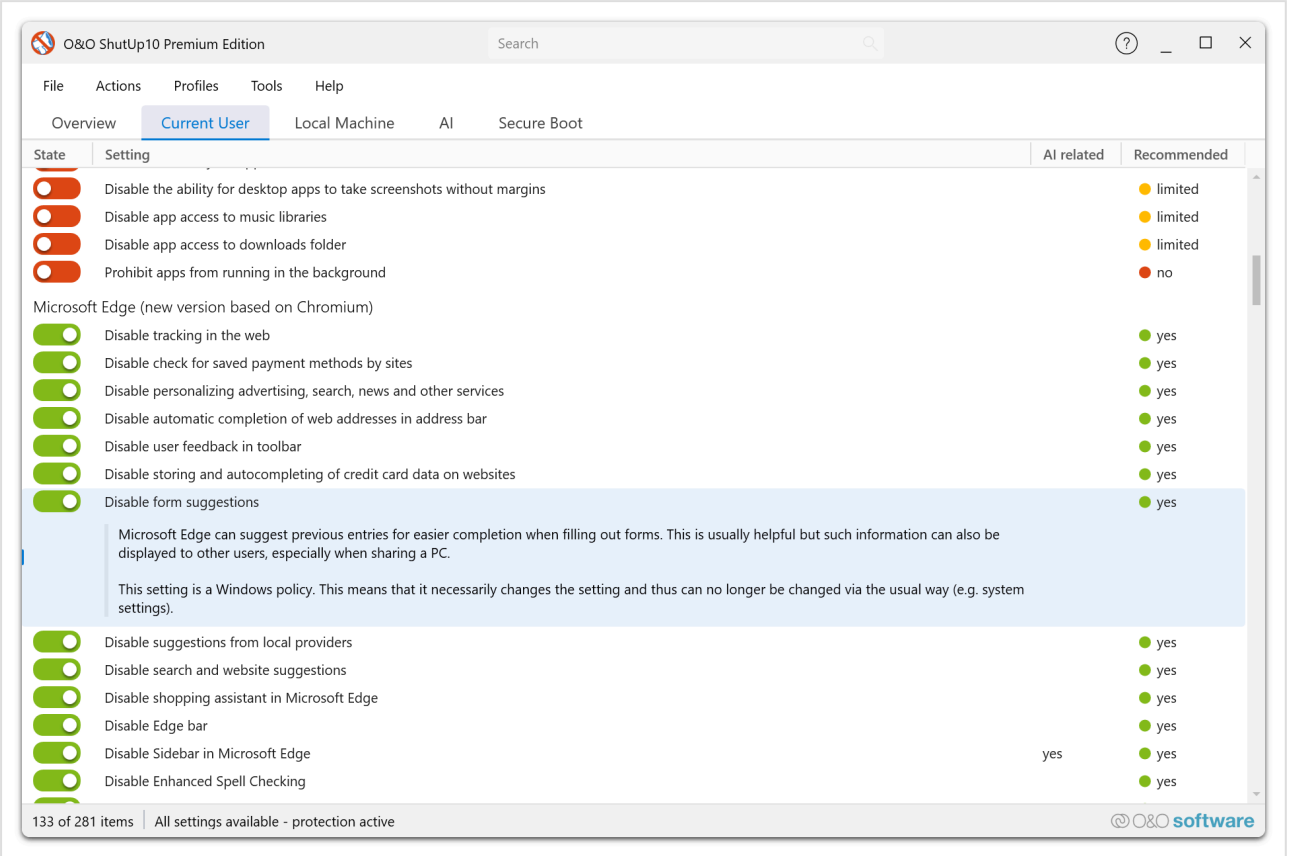
## Перевірка оновлень

Виберіть, чи перевіряти наявність нової версії під час запуску. Якщо перевірку ввімкнено, програма звернеться до сервера оновлень O&O Software та запропонує доступне оновлення.

У **Free Edition** команда **Довідка → Перевірити онлайн для нової версії** відкриває сторінку завантаження. У **Premium Edition** команда **Довідка → Перевірити оновлення зараз** запускає вбудований засіб оновлення та показує результат. Частота перевірок обмежена. Команда може бути прихована політикою адміністратора або в спеціальних редакціях без онлайн-перевірки.

# Вкладка відомостей

**Версія програми та відомості про продукт.**




Тут наведено редакцію та номер збірки O&O ShutUp10, відомості про авторські права й результат останньої перевірки оновлень. Ці відомості знадобляться для перевірки сумісності або під час звернення до служби підтримки.

# Структура файлів профілів

Free Edition і Premium Edition використовують різні формати для експорту параметрів та іменованих профілів. Для імпорту вибирайте команду, що відповідає збереженому формату. Зміна розширення не перетворює вміст файлу.

## Free Edition: файли параметрів (.cfg)

Команда **Файл → Експортувати налаштування...** зберігає текстовий файл з ідентифікаторами й станами параметрів. Команда **Файл → Імпортувати налаштування...** зчитує та застосовує їх. Кожен рядок містить ідентифікатор, знак табуляції та `+` (увімкнено) або `-` (вимкнено). Далі може йти табуляція та пояснення. Під час імпорту також допускаються роздільники у вигляді крапки з комою. Порожні рядки й рядки, що починаються на `#`, пропускаються.

Наприклад, такі рядки вмикають S003 і вимикають M003:

```
# Example settings
S003;+
M003;-
```

Перед імпортом файлу з іншого комп’ютера перевірте описи й доступність параметрів. Позначка «вимкнено» не зберігає значення, яке параметр мав до першої зміни.

## Premium Edition: іменовані профілі (.pcfg)

Команда **Профілі → Експортувати профіль...** відкриває вікно керування профілями. Виберіть профіль і натисніть **Експорт**. Створений файл `.pcfg` містить XML із кореневим елементом `CustomProfile`.

| Поле | Значення |
| --- | --- |
| `Id` | Ідентифікатор профілю, збережений як атрибут XML. Під час імпорту призначається новий ідентифікатор. |
| `Name` / `Note` | Відображувана назва та необов’язкова примітка. |
| `CreatedDate` / `ModifiedDate` | Дата й час створення та зміни. |
| `IsDefault` | Ознака вбудованого профілю. Імпортована копія стає власним профілем. |
| `IsTemporary` | Ознака тимчасового профілю. Скидається під час експорту та імпорту. |
| `ApplicationMode` | `AddOnly` або `ReplaceAll`. |
| `Settings` | Збережені ідентифікатори параметрів та їхні стани. |

Для перевірки XML використовуйте експортований файл як зразок. Файл INI для цього формату не підходить. Замість справжніх ідентифікаторів не можна вказувати описові назви на зразок `DisableTelemetry`.

Команда **Профілі → Імпортувати профіль...** додає профіль до колекції без застосування. Під час імпорту йому завжди призначається новий ідентифікатор. Якщо назва вже існує, до неї автоматично додається числовий суфікс. Назви понад 64 символи й примітки понад 1 000 символів скорочуються. Щоб застосувати профіль, виберіть його в розділі **Профілі → Керування профілями...**.

## Способи застосування

| Режим | Дія |
| --- | --- |
| **Лише додати** | Застосовує значення всіх параметрів із профілю, навіть якщо поточні значення відрізняються. Інші параметри залишаються як є. |
| **Замінити все** | Застосовує профіль і вимикає раніше застосовані активні параметри, яких у ньому немає. |

Жоден із цих режимів не повертає заводські параметри Windows. У вбудованих профілях використовується режим «Лише додати», у власних можна вибрати будь-який із двох. Щоб повернути записані попередні значення або стандартні параметри Windows, скористайтеся відповідною командою в меню **Дії → Скасувати**. Див. Історія змін.

## Обмін і редагування профілів

За допомогою експорту й імпорту можна переносити конфігурації між інсталяціями Premium. Доступність параметрів і дозволи на цільовому комп’ютері визначають, які зміни можна застосувати. Для редагування

скористайтеся засобами керування профілями. Якщо редагуєте файл вручну, попередньо збережіть його незмінену копію.

# Словник

| Термін | Значення |
|---|---|
| Дозвіл змін поза O&O ShutUp10 | Перемикач на вкладці огляду в Premium Edition. Якщо його ввімкнено, автоматичний захист не скидає параметри, змінені у Windows або іншій програмі. Вони відображаються як відмінності від профілю. |
| Лише додати | Спосіб застосування профілю. Програма задає значення всіх параметрів із профілю, решта залишається без змін. |
| Видалення компонентів ШІ | Функція на вкладці «ШІ», яка вимикає параметри Copilot і Recall, видаляє програми Copilot і безпечно стирає збережені дані Recall. |
| Спосіб застосування | Визначає, як застосовується профіль: «Лише додати» або «Замінити все». |
| Автоматичний захист | Функція Premium Edition. Фонова служба стежить за параметрами конфіденційності й повторно застосовує задані значення після оновлень Windows, змін політик або інших втручань. |
| Відкладені зміни | Зміни в режимі редагування, які ще не записано в систему. Їх можна застосувати, відхилити або зберегти як профіль. |
| Вбудований профіль | Доступний лише для читання профіль із комплекту Premium Edition, наприклад профіль рекомендованих параметрів, роботи в офісі, ігор, сімейного використання або максимальної конфіденційності. |
| Клієнт | Програма Premium Edition, у якій працює користувач. Вона взаємодіє з фоновою службою та не потребує прав адміністратора. |
| Copilot | Помічник ШІ від Microsoft у Windows. O&O ShutUp10 може вимкнути його та видалити його програми. |
| Поточний користувач | Вкладка з параметрами облікового запису користувача, який увійшов у систему ( `HKEY_CURRENT_USER` ). |
| Відмінності від профілю | Список параметрів Premium Edition, поточне значення яких відрізняється від застосованого профілю. Якщо відомі джерело й час зміни, їх також наведено. |
| Режим редагування | Режим, у якому зміни тимчасово зберігаються без застосування. Їх можна переглянути й застосувати разом. |
| Заводські параметри | Команда **Дії → Скасувати → Всі налаштування ("заводські налаштування")** повертає стандартні значення параметрів конфіденційності Windows. |

| Термін | Значення |
| --- | --- |
| Гібридний режим | Параметр автоматичного захисту. Якщо зовнішня система, наприклад групова політика домену, неодноразово повертає певний параметр до іншого значення, служба виключає його із захисту. |
| Початкові параметри | Стан, записаний під час першого запуску O&O ShutUp10 на цьому комп'ютері. Його можна відновити через **Дії** → **Скасувати** → **Відновити початкові налаштування**. |
| Пов'язаний параметр | Параметр з окремими значеннями для користувача й комп'ютера. Якщо змінити загальносистемне значення, O&O ShutUp10 пропонує узгодити з ним значення користувача. |
| Локальний комп'ютер | Вкладка з параметрами, що діють для всього комп'ютера ( `HKEY_LOCAL_MACHINE` ). Для їх зміни потрібні права адміністратора або фонова служба. |
| Замок | Позначає параметр із глобального файлу конфігурації організації. На цьому комп'ютері він доступний лише для читання. |
| Профіль | Іменований збережений набір параметрів Premium Edition (файл `.pcfg` ). Профілі можна створювати, копіювати, імпортувати, експортувати та застосовувати. |
| Recall | Функція Windows Copilot+, яка зберігає знімки екрана та дає змогу шукати в них. O&O ShutUp10 може вимкнути Recall і видалити його дані. |
| Рівень рекомендації | Класифікація за можливим впливом на роботу Windows: «Рекомендовано», «Обмежено» або «Не рекомендовано». |
| Замінити все | Спосіб застосування профілю. Програма застосовує його параметри й додатково вимикає активні параметри, відсутні в профілі. |
| Сертифікати Secure Boot | Вкладка Secure Boot показує, чи використовує пристрій актуальні сертифікати захищеного завантаження Microsoft і чи потрібне оновлення. |
| Служба | Служба Windows, що входить до Premium Edition. Вона має потрібні права, застосовує параметри та забезпечує автоматичний захист. |
| Сеанс | Усі зміни від запуску до закриття O&O ShutUp10. Кожен сеанс відповідає одному запису в історії. |
| Ідентифікатор параметра | Короткий код параметра, наприклад M003 або L005. Використовується у файлах параметрів і для пошуку в списку. |
| Файл параметрів | Текстовий файл ( `.cfg` ) з ідентифікаторами й станами параметрів, який можна імпортувати й експортувати у Free Edition. |
| Точка відновлення системи | Знімок стану Windows, який O&O ShutUp10 пропонує створити до внесення змін. Дає змогу повернути систему до попереднього стану через засіб відновлення Windows. |

| Термін | Значення |
| --- | --- |
| Телеметрія | Діагностичні дані та відомості про використання, які Windows передає Microsoft. O&O ShutUp10 зменшує їхній обсяг до найнижчого рівня, доступного у відповідній редакції Windows. |
| Перемикач | Елемент керування біля параметра. У стандартній схемі зелений означає активний захист конфіденційності, а червоний — що параметр не застосовано. |
| Історія змін | Записи останніх десяти сеансів. Можна скасувати зміни до вибраного сеансу й повернути попередні значення параметрів. |

# Усунення несправностей

У кожному підрозділі наведено ознаку, причину й дії для усунення проблеми. Загальні питання див. у розділі Поширені запитання, а записані зміни — в історії скасування.

## Параметр постійно повертається до попереднього значення

**Причина.** Windows Update, групова політика, заплановане завдання Windows або інша програма для захисту конфіденційності записує власне значення. Деякі параметри, зокрема **Вимкнене розширення пошуку Windows з Bing** (M003), компоненти Windows скидають самостійно, наприклад під час запуску індексатора пошуку.

**Рішення.**

1. Після кожного великого оновлення Windows знову запустіть O&O ShutUp10 й повторно застосуйте параметри. Перемикачі скинутих параметрів показано червоним.
2. Експортуйте параметри у Free Edition або профіль у Premium Edition, щоб їх можна було швидко імпортувати. Див. Профілі та експорт.
3. Якщо тим самим параметром керує інша програма конфіденційності, визначте, яка має ним керувати, і вимкніть відповідну опцію в іншій. Див. Інша програма показує, що параметр вимкнено.
4. У Premium Edition автоматичний захист повторно застосовує скинуті значення у фоновому режимі. Параметри, які постійно перевизначаються, тимчасово виключаються. Див. Автоматичний захист заблокував параметри.

## Інша програма конфіденційності показує, що параметр вимкнено

**Причина.** Windows часто приймає кілька значень для одного параметра, але програма показує перемикач як увімкнений тільки за точного збігу з очікуваним значенням. Коли O&O ShutUp10 записує власне значення, інша програма фіксує зміну, і навпаки.

**Рішення.**

1. Виберіть програму, яка керуватиме цим параметром.
2. В іншій програмі вимкніть відповідну опцію або її моніторинг.
3. Уникайте почергового перемикання в обох програмах. Якщо кожна захищає своє значення, вони будуть перезаписувати одна одну.

## Параметр неактивний або недоступний

**Причина.** Параметр стосується іншої версії або редакції Windows чи відсутньої функції. Параметри, що залежать від групової політики, недоступні в домашніх редакціях Windows. Для параметрів Microsoft Office потрібен Office.

**Рішення.** Додаткових дій не потрібно. O&O ShutUp10 показує параметри, наявні у встановленій версії та редакції Windows. Див. Доступність, дозволи та підтвердження запису.

## Біля параметра є значок замка

**Причина.** Параметр задано централізованою конфігурацією організації, тому на цьому комп’ютері він доступний лише для читання.

**Рішення.** Зверніться до адміністратора, який керує конфігурацією. Локально змінити параметр неможливо.

## Після застосування параметрів перестала працювати функція

**Причина.** Параметр, зазвичай із позначкою **Не рекомендовано**, вимкнув функцію Windows, потрібну іншій службі чи програмі. Це може стосуватися доставки оновлень Windows, обміну даними Microsoft Defender або активації.

**Рішення.**

1. Визначте, що саме перестало працювати, наприклад пошук у меню «Пуск», програма чи служба оновлень Windows.
2. В O&O ShutUp10 перегляньте параметри відповідної категорії.
3. Скасуйте записаний сеанс через **Дії** → **Скасувати** або змініть ймовірний проблемний параметр. Вимкнення перемикача не завжди відновлює попереднє значення. Див. Історія скасування.
4. Якщо причину встановити не вдалося, виберіть **Дії** → **Скасувати** → **Всі налаштування ("заводські налаштування")** і повторно застосовуйте параметри по одній категорії.
5. У крайньому разі скористайтеся відновленням системи Windows і виберіть точку відновлення, створену до внесення змін.

Видалення програм ШІ та безпечне стирання даних Recall на вкладці ШІ не можна скасувати засобами O&O ShutUp10.

## Не вдається змінити параметри на вкладці локального комп’ютера

**Причина.** Параметри комп’ютера зберігаються в `HKEY_LOCAL_MACHINE`. Для їх змінення потрібні права адміністратора. Free Edition за замовчуванням працює із правами звичайного користувача.

**Рішення.** На вкладці **Місцева машина** натисніть **Решта як адміністратор** і підтвердьте запит контролю облікових записів. У Premium Edition запис виконує фонова служба. Якщо параметри залишаються недоступними, перевірте, чи працює служба.

## Windows повідомляє, що деякими параметрами керує організація

**Причина.** Розділи реєстру політик, раніше створені O&O ShutUp10, залишаються в реєстрі, навіть якщо вони порожні.

**Рішення.** Виберіть **Дії → Скасувати → Всі налаштування ("заводські налаштування")**. Ця дія також видаляє порожні підрозділи політик. Скидання записується як сеанс, який можна скасувати. Див. Історія скасування.

## З’являється повідомлення про Програму оцінювання Windows Insider

**Причина.** Комп’ютер бере участь у програмі Windows Insider, а деякі параметри діагностичних даних несумісні з її умовами.

**Рішення.** Прочитайте повідомлення. Воно пояснює конфлікт і дає змогу вимкнути відповідні параметри конфіденційності.

## Фонова служба недоступна в Premium Edition

**Причина.** Службу O&O ShutUp10 зупинено або з нею немає зв’язку. Для автоматичного захисту й вкладок **Повідомлення** та **Автоматичний захист** у вікні налаштувань потрібна запущена служба.

**Рішення.**

1. Перевірте стан служби в оснащенні Windows «Служби» ( `services.msc` ) або зверніться до адміністратора.
2. Запустіть службу. Повторне застосування параметрів можливе лише під час її роботи.
3. Після втрати з’єднання повторювати початкове налаштування не потрібно. Якщо служба була зайнята під час увімкнення або вимкнення автоматичного захисту, клієнт повторить спробу. Збережений стан зміниться лише після підтвердження операції службою.

## Автоматичний захист заблокував параметри в Premium Edition

**Причина.** Windows або групова політика неодноразово скинула значення. Коли гібридний режим увімкнено, такі параметри виключаються з автоматичного захисту, щоб уникнути постійного конфлікту із зовнішнім керуванням.

**Рішення.** Відкрийте **Інструменти** → **Налаштування...** → **Автоматичний захист** і натисніть **Скинути всі блокування**. Перевірте перелік і підтвердьте вибір. Захист відновиться в наступному циклі моніторингу. Якщо значення й надалі скидатиметься, параметр може бути заблоковано знову. Див. Вікно налаштувань.

## Завантажений файл більший, ніж у попередніх версіях

**Причина.** Усі компоненти середовища виконання тепер містяться в одному виконуваному файлі Free Edition. Його розмір становить близько 76 МБ замість приблизно 4 МБ.

**Рішення.** Додаткових дій не потрібно. Функціональність залишилася такою самою. Див. Розмір файлу.

## Збирання відомостей для звернення до підтримки

1. Відкрийте **Інструменти** → **Налаштування...** → **Інформаційна інформація** та занотуйте версію й редакцію.
2. На вкладці **Додатково** встановіть прапорець **Увімкнути ведення журналу**, відтворіть проблему й збережіть журнал.
3. Зверніться до служби підтримки O&O Software.

# Поширені запитання

Тут зібрано відповіді на поширені запитання про O&O ShutUp10 і практичні поради щодо параметрів конфіденційності Windows 10 та Windows 11.

## Загальні запитання

### Що таке O&O ShutUp10?

O&O ShutUp10 — безкоштовний засіб захисту від стеження для Windows 10 і Windows 11 від O&O Software GmbH. В одному вікні зібрано майже 300 параметрів конфіденційності, які зазвичай розташовані в різних розділах параметрів Windows, груповій політиці та реєстрі. Ви самі вибираєте, які функції телеметрії, відстеження й обміну даними вимкнути. Поглиблені технічні знання для цього не потрібні.

Докладніше див. у розділі Вступ.

## Чи справді O&O ShutUp10 безкоштовна?

Так. **Free Edition** можна безкоштовно використовувати як удома, так і в організаціях. Це портативна програма: достатньо завантажити й запустити виконуваний файл.

O&O Software також пропонує платну **Premium Edition** для професійного й корпоративного використання. Ця редакція має клієнтську програму та службу, яка забезпечує автоматичний фоновий захист.

## Чи працює O&O ShutUp10 у Windows 10 і Windows 11?

Так. O&O ShutUp10 підтримує обидві системи й регулярно оновлюється з урахуванням нових параметрів конфіденційності Microsoft. Параметри, доступні лише в певній версії Windows, відображаються тільки в цій версії.

### Чи безпечно користуватися O&O ShutUp10? Чи може програма пошкодити систему?

O&O ShutUp10 змінює параметри конфіденційності Windows через реєстр і політики. Перед застосуванням прочитайте опис і рекомендацію для параметра: зміна може вплинути на функції Windows та роботу програм.

Записані зміни параметрів конфіденційності можна скасувати через Історію змін. Також можна відновити записаний початковий стан або стандартні значення Windows. Ці команди не скасовують видалення програм і безпечне стирання даних Recall на вкладці «ШІ». O&O ShutUp10 не може повторно встановити видалені програми або відновити стерті дані Recall.

> **Попередження**
>
> Деякі зміни, особливо з позначкою **Не рекомендовано**, можуть вплинути на роботу системи. Ознайомтеся з описом і рівнем рекомендації, перш ніж застосовувати параметр.

## Встановлення та системні вимоги

### Чи потрібно встановлювати O&O ShutUp10?

Free Edition не потребує встановлення або фонової служби. Програма зберігає власні параметри й записані стани у файлі конфігурації. Якщо такий файл уже є поруч із виконуваним файлом, використовуватиметься він. Інакше програма використає свою папку в LocalAppData. Після закриття можуть також залишитися журнали й експортовані файли.

**Premium Edition** потребує встановлення: разом із клієнтською програмою у Windows реєструється фонова служба для автоматичного захисту.

### Чи потрібні права адміністратора?

Це залежить від дії. У Free Edition звичайний користувач може змінювати параметри власного облікового запису. Для загальносистемних параметрів реєстру та політик потрібні підвищені права. На вкладці **Місцева машина** є пояснення й команда **Решта як адміністратор** для перезапуску з такими правами. У Premium Edition потрібні права має служба, тому користувач може змінювати загальносистемні параметри без підвищення прав клієнтської програми.

## Робота з O&O ShutUp10

### Що означають кольори перемикачів?

У стандартній схемі O&O ShutUp10 використовує кольори світлофора:

| Колір | Значення |
|---|---|
| **Зелений (увімкнено)** | Захист конфіденційності **активний**: відповідну функцію Windows вимкнено. |
| **Червоний (вимкнено)** | Цей параметр конфіденційності не застосовано. Це не гарантує, що відновлено його початкове чи стандартне для Windows значення. |

Враховуйте назву параметра поруч із перемикачем. Щоб повернути записаний попередній стан, скористайтеся командою скасування. У розділі **Інструменти → Налаштування...** можна вибрати синьо-сіру колірну схему.

## Який параметр має пріоритет, якщо він є і для користувача, і для всього комп’ютера? Чи узгоджуються значення?

Деякі параметри є і на вкладці **Поточний Користувач**, і на вкладці **Місцева машина**, оскільки Windows зберігає окреме значення для користувача й окреме для всього комп’ютера.

- **Пріоритет.** Зазвичай **параметр для всього комп’ютера має перевагу** над параметром поточного користувача. Так стандартно працюють політики Windows.
- **Узгодження значень.** Зміна загальносистемного параметра **не перезаписує автоматично** значення користувача. Якщо ви змінюєте параметр на вкладці «Місцева машина», а пов’язане значення користувача відрізняється, з’являється **запит про пов’язаний параметр системи й користувача**. Можна погодитися, щоб вирівняти значення, або відмовитися, щоб зберегти їх незалежними. В останньому разі пріоритет залишається за значенням для комп’ютера.

Див. Область дії: поточний користувач і весь комп’ютер.

## Які є рівні рекомендацій і які параметри варто застосувати?

Кожен параметр O&O ShutUp10 має один із таких рівнів:

| Рівень | Опис |
|---|---|
| **Рекомендовано** | Підходить для більшості користувачів. Вимкнення відповідних функцій не впливає на основні можливості Windows. |
| **Обмежено** | Зазвичай безпечно, але певні функції персоналізації чи зручності, наприклад Cortana або журнал дій, можуть працювати інакше. |
| **Не рекомендовано** | Може вплинути на доставку оновлень Windows, роботу Windows Defender або активацію системи. Застосовуйте такі зміни лише тоді, коли розумієте можливі наслідки. |

> **Порада**
>
> Якщо вагаєтеся, почніть із рівня **Рекомендовано**. Окремі параметри можна переглянути й змінити пізніше.

Опис категорій наведено в розділі Огляд параметрів конфіденційності.

## Чи можна одночасно застосувати всі рекомендовані параметри?

Так. У меню **Дії** можна однією командою застосувати всі параметри рівня **Рекомендовано**, **рекомендовані й обмежено рекомендовані** або всі параметри незалежно від рівня.

### Що таке профілі та як ними користуватися?

Профіль дає змогу зберегти у файлі поточну конфігурацію (стани перемикачів) і завантажити її пізніше. Це зручно, щоб:

- **Зберегти копію** потрібних параметрів перед змінами.
- **Передати** однакову конфігурацію на кілька комп’ютерів.
- **Відновити** бажаний стан після скидання параметрів оновленням Windows.

У Free Edition команди **Файл → Експортувати налаштування...** та **Файл → Імпортувати налаштування...** працюють із файлами `.cfg`. У Premium Edition для іменованих профілів `.pcfg` користуйтеся командами **Профілі → Експортувати профіль...** і **Профілі → Імпортувати профіль...**. Після імпорту профіль Premium з’явиться в колекції. Застосуйте його окремо через **Профілі → Керування профілями...**.

Докладніше див. у розділі Профілі та експорт.

## Рівні рекомендацій і профілі

### У чому різниця між «Рекомендовано», «Обмежено» і «Не рекомендовано»?

Рівень вказує на можливі наслідки вимкнення функції Windows:

- **Рекомендовано** — вимикає телеметрію й відстеження, які більшості користувачів не потрібні. Так можна посилити захист конфіденційності без помітного впливу на щоденну роботу.
- **Обмежено** — вимикає функції, якими ви, можливо, користуєтеся: Cortana, пошук в Інтернеті або синхронізацію журналу дій. Це безпечно, але може змінити звичний порядок роботи.
- **Не рекомендовано** — стосується функцій, важливих для стабільності й безпеки, наприклад обміну оновленнями Windows між комп’ютерами, телеметрії Windows Defender чи активації системи. Вимикайте їх лише за конкретної потреби, коли зрозумілі можливі наслідки.

### Чи можна пошкодити комп’ютер параметрами з позначкою «Не рекомендовано»?

Такі зміни не призводять до незворотного пошкодження комп’ютера, але можуть спричинити небажані наслідки:

- **Проблеми з Windows Update.** Якщо вимкнути оптимізацію доставки, завантаження оновлень може сповільнитися або припинитися.
- **Послаблення захисту.** Вимкнення надсилання зразків Defender або участі в SpyNet зменшує ефективність виявлення загроз у реальному часі.
- **Проблеми з активацією.** Вимкнення онлайнової активації KMS може завадити активації Windows у системах із корпоративною ліцензією.

Якщо зміна спричинила проблему, поверніть записаний попередній стан через **Дії** → **Скасувати** або змініть окремий параметр. Див. Історія змін. Скасування не повертає видалених програм ШІ або безпечно стертих даних Recall.

## Скасування змін і відновлення стандартних параметрів

### Як скасувати зміни, внесені через O&O ShutUp10?

Є кілька способів:

1. **Змінити окремий параметр.** Установіть перемикач у потрібне положення. Вимкнення перемикача не обов’язково повертає попереднє значення.
2. **Скасувати останній сеанс.** Виберіть перший пункт у **Дії** → **Скасувати**, щоб скасувати зміни, зроблені з моменту запуску програми. Див. Історія змін.
3. **Скасувати кілька сеансів.** Список **Дії** → **Скасувати** → **Історія...** містить останні десять записаних сеансів. Можна повернутися до будь-якого з них.
4. **Відновити початкові налаштування.** Команда **Дії** → **Скасувати** → **Відновити початкові налаштування** повертає стан, записаний під час першого запуску O&O ShutUp10.
5. **Повернути стандартні значення Windows.** Команда **Дії** → **Скасувати** → **Всі налаштування ("заводські налаштування")** скидає всі параметри до стандартних значень Windows.
6. **Скористатися збереженою конфігурацією.** Імпортуйте файл параметрів Free або імпортуйте й застосуйте профіль Premium. Результат залежить від збережених значень, а в Premium також від способу застосування.
7. **Відновити систему.** Якщо перед змінами ви створили точку відновлення (програма може це запропонувати), скористайтеся засобом відновлення Windows, щоб повернути всю систему до попереднього стану.

### Чи створює O&O ShutUp10 точку відновлення автоматично?

Перед першим застосуванням параметрів O&O ShutUp10 пропонує створити точку відновлення. Варто погодитися: у разі потреби засіб відновлення Windows допоможе скасувати й ширші системні зміни. Прапорець **Більше не показувати це повідомлення** вимикає наступні запити. Вибір запам’ятовується незалежно від кнопки підтвердження й діє також для повідомлення про заборону створювати точки відновлення у Windows.

## Оновлення Windows і сумісність

### Чи може Windows Update скинути параметри конфіденційності?

Так. Великі оновлення компонентів, наприклад перехід із Windows 10 22H2 на Windows 11 23H2 або щорічне оновлення функцій, можуть скинути частину або всі внесені зміни. Під час оновлення Windows іноді повертає стандартні параметри телеметрії та відстеження.

**Після великого оновлення:**

1. Запустіть O&O ShutUp10 і перевірте параметри. За стандартної колірної схеми скинуті перемикачі відображаються червоним.
2. Повторно застосуйте потрібні значення вручну або імпортуйте збережену конфігурацію.
3. У **Premium Edition** фонова служба автоматично виявляє скинуті параметри й повторно застосовує вибрану конфігурацію.

### Чи можна користуватися O&O ShutUp10 разом із Windows Update?

Так. Сама по собі програма не перешкоджає роботі Windows Update. Оновлення безпеки, сукупні оновлення й оновлення драйверів за звичайних параметрів і надалі завантажуються та встановлюються.

Якщо навмисно вимкнути певний механізм, наприклад **обмін оновленнями між комп'ютерами** або **необов'язкові й попередні оновлення**, його поведінка зміниться. Параметри з позначкою «Рекомендовано» не перешкоджають критичним оновленням безпеки.

## Windows Defender і безпека

### Чи вимикає O&O ShutUp10 Windows Defender?

За стандартних параметрів O&O ShutUp10 **не вимикає** Windows Defender. Параметри Defender у програмі регулюють **обмін даними**, зокрема надсилання зразків файлів до Microsoft для хмарного аналізу й участь у мережі телеметрії Microsoft SpyNet.

Вимкнення цих функцій зменшує обсяг даних, надісланих до Microsoft, але може дещо знизити ефективність хмарного виявлення загроз. Основний антивірусний модуль, захист у реальному часі та локальне сканування за сигнатурами продовжують працювати.

> **Попередження**
>
> Повністю вимикайте Windows Defender лише за наявності іншого активного антивірусу, який регулярно оновлюється.

### Чи сумісна O&O ShutUp10 зі стороннім антивірусом?

Так. O&O ShutUp10 керує параметрами конфіденційності операційної системи й не конфліктує зі сторонніми антивірусами. Якщо сторонній засіб уже виконує антивірусний захист (зазвичай Defender при цьому автоматично вимикається), параметри конфіденційності Defender в O&O ShutUp10 також можна застосовувати.

## Параметри конфіденційності Windows

### Що таке телеметрія Windows і чому це важливо?

Телеметрія — це діагностичні дані й відомості про використання, які Windows збирає та надсилає до Microsoft. Вони можуть охоплювати:

- **Перелік обладнання й програм.** Відомості про пристрій, установлені програми й драйвери.
- **Особливості використання.** Дані про те, як ви користуєтеся функціями Windows, програмами та службами.
- **Звіти про збої та журнали помилок.** Відомості про неполадки системи й програм, зокрема дампи пам’яті з можливими персональними даними.
- **Дані перегляду та пошуку.** Запити з меню «Пуск», Cortana або Edge.

Microsoft використовує ці відомості для вдосконалення продуктів і персоналізації. З міркувань конфіденційності, безпеки чи дотримання вимог користувачі й організації можуть обмежувати збір таких даних.

В O&O ShutUp10 можна керувати окремими функціями телеметрії. Параметри телеметрії рівня **Рекомендовано** істотно зменшують збір даних без впливу на основні функції системи.

Див. розділ Керування телеметрією.

## Чим відрізняються параметри конфіденційності Windows 10 і Windows 11?

У Windows 11 з’явилися нові функції, пов’язані з конфіденційністю, та змінилися наявні:

- **Віджети та стрічка новин.** Панель віджетів Windows 11 обмінюється даними із серверами Microsoft. O&O ShutUp10 дає змогу це вимкнути.
- **Microsoft Copilot.** У Windows 11 помічник ШІ Copilot збирає власні дані. O&O ShutUp10 дає змогу вимкнути помічник і його сполучення клавіш.
- **Додаткова телеметрія.** У Windows 11 деякі категорії телеметрії розширено. O&O ShutUp10 охоплює й ці додаткові дані.
- **Макети прив’язки й упорядкування робочого стола.** Для деяких нових елементів інтерфейсу можна керувати збиранням телеметрії.
- **Зв’язок зі смартфоном.** Тісніша інтеграція мобільних пристроїв у Windows 11 впливає на конфіденційність.

O&O ShutUp10 визначає версію Windows і показує лише відповідні параметри. Параметри лише для Windows 11 не відображаються у Windows 10 і навпаки.

## Що станеться, якщо вимкнути служби розташування?

Windows і програми втратять доступ до координат, визначених за GPS, мережами Wi-Fi чи датчиками пристрою. Зокрема:

- **Програми погоди** не визначатимуть місце автоматично. Його можна буде вказати вручну.
- **Карти й навігація** не зможуть визначити ваше розташування.
- **Пошук пристрою** перестане працювати.
- **Нагадування за місцем**, наприклад у Cortana, перестануть працювати.
- **Автоповорот екрана** планшета може не працювати, якщо також вимкнути доступ до датчиків.

Для більшості настільних комп’ютерів вимкнення служб розташування не створює незручностей. На планшеті чи ноутбуці варто залишити їх увімкненими, якщо ви користуєтеся GPS або пов’язаними функціями.

Див. розділ Служби розташування.

### Чи варто вимкнути Cortana й пошук в Інтернеті в меню «Пуск»?

У такому разі пошукові запити з меню «Пуск» не надсилатимуться на сервери Microsoft Bing. У результатах будуть лише локальні програми, файли й параметри.

Цей поширений параметр конфіденційності має рівень **Рекомендовано**. Локальний пошук часто швидше знаходить потрібне на комп'ютері й не передає запити до Microsoft.

Усі пов'язані параметри описано в розділі Cortana й пошук.

## Усунення несправностей

### Параметр постійно повертається до попереднього стану. Що робити?

Деякі параметри Windows можуть скидати:

- **Оновлення Windows.** Оновлення компонентів, а інколи й сукупні оновлення повертають стандартні параметри конфіденційності.
- **Групова політика.** На комп'ютерах, приєднаних до корпоративного домену, політика може мати перевагу над локальними значеннями.
- **Заплановані завдання.** Деякі системні завдання періодично вмикають функції телеметрії.
- **Інші засоби конфіденційності.** Якщо інша програма керує тим самим параметром, вона може записати своє значення. Див. наступне запитання.

**Що можна зробити:**

1. Після великого оновлення Windows знову запустіть O&O ShutUp10 і застосуйте свої параметри.
2. Експортуйте конфігурацію, щоб її можна було швидко імпортувати.
3. У **Premium Edition** фонова служба може виявляти скинуті параметри й автоматично відновлювати потрібні значення.

## Чому інший засіб захисту показує вимкнений перемикач після зміни в O&O ShutUp10 і навпаки?

Багато засобів захисту й блокування стеження змінюють ті самі параметри Windows, особливо телеметрію. Для одного параметра Windows часто допускає кілька значень. Різні програми записують різні значення й показують функцію як увімкнену лише тоді, коли знаходять саме те значення, якого очікують.

Коли O&O ShutUp10 записує своє значення, інша програма може показати свій перемикач як вимкнений. Якщо знову ввімкнути його в іншій програмі, вона запише власне значення, і тоді перемикач в O&O ShutUp10 відображатиметься як вимкнений.

**Приклад із телеметрією.** У Windows Home і Pro найнижчий фактично доступний рівень — «Обов’язкові діагностичні дані». O&O ShutUp10 задає найсуворіше значення, яке ці редакції трактують як цей рівень. Інша програма може явно вибрати той самий рівень, записавши інше значення. В обох випадках захист однаковий, хоча програми виявляють зміну.

**Порядок дій:**

1. Виберіть програму, яка керуватиме цим параметром.
2. В іншій програмі вимкніть відповідну опцію або її моніторинг, щоб уникнути взаємного перезапису.
3. Не перемикайте параметр по черзі в обох програмах. Якщо обидві захищають свої значення (наприклад, Premium Edition автоматично відновлює вибрані параметри), вони постійно перезаписуватимуть зміни й показуватимуть сповіщення.

## Чому параметр неактивний або позначений як недоступний?

Можливі такі причини:

- **Версія Windows.** Параметр стосується іншої версії, наприклад лише Windows 11, а на комп’ютері встановлено Windows 10.
- **Редакція Windows.** Для певних параметрів потрібна групова політика, доступна в Pro, Enterprise або Education і відсутня в Home.
- **Компонент не встановлено.** Наприклад, параметри Microsoft Office не застосовуються, якщо Office немає на комп’ютері.

Це очікувана поведінка O&O ShutUp10.

### Після застосування параметрів певна функція працює неправильно. Що робити?

1. **З’ясуйте, яку функцію порушено.** Наприклад, перевірте пошук у меню «Пуск», роботу програми або Windows Update.
2. **Відкрийте O&O ShutUp10** і перегляньте відповідну категорію: пошук, оновлення Windows, безпека тощо.
3. **Скасуйте пов’язані записані зміни** через Історію змін або змініть підозрілий параметр. Вимкнений перемикач не гарантує повернення попереднього значення.
4. **Перевірте**, чи зникла проблема.
5. Якщо знайти причину не вдалося, команда **Дії → Скасувати → Всі налаштування ("заводські налаштування")** поверне стандартні значення Windows. Потім застосовуйте параметри по одній категорії, щоб визначити причину.
6. У крайньому разі скористайтеся **відновленням системи Windows** і виберіть точку, створену до внесення змін.

## Параметри, які Windows скидає автоматично

### Чому деякі параметри скидаються після застосування?

Компоненти Windows можуть періодично скидати окремі параметри конфіденційності й телеметрії без участі користувача. Це пов’язано з тим, як Windows керує відповідними розділами реєстру.

### Які параметри найчастіше скидаються?

Ось кілька прикладів:

- Вимкнення пошуку Bing у пошуку Windows (наприклад, M003).
- Вимкнення запитів Edge про використання його як стандартного браузера (HKCU).
- Вимкнення обміну оновленнями Windows між комп’ютерами.
- Заборона Cortana й пошуку використовувати розташування.
- Вимкнення вебрезультатів у пошуку на робочому столі Windows.
- Вимкнення запитів на відгук.
- Заборона Windows Media DRM виходити в Інтернет.

### Чому M003 так часто скидається?

- Індексатор пошуку Windows може скинути значення реєстру під час запуску або відновлення служби.
- Провідник і оновлення групової політики також можуть скасувати зміну.
- Причиною можуть бути й оновлення Windows або заплановані системні завдання.

### Як допомагає O&O ShutUp10 Premium?

Premium Edition автоматично застосовує змінені параметри повторно. Якщо параметр швидко перемикається між двома станами, служба може тимчасово виключити його з контролю, щоб уникнути зайвих операцій і сповіщень. Користувач отримає повідомлення й зможе відновити контроль у параметрах програми.

### У Free Edition

Скинуті параметри потрібно застосовувати повторно вручну.

## Корпоративне використання й додаткові можливості

### Чи можна використовувати O&O ShutUp10 в організації?

Так. Для корпоративного використання передбачено **Premium Edition** із такими можливостями:

- **Клієнт і служба.** Фонова служба застосовує та підтримує параметри конфіденційності. Кінцевому користувачеві не потрібні права адміністратора, а підтримання стану не потребує його участі.
- **Автоматичне повторне застосування.** Служба виявляє скидання через оновлення Windows або зміни групової політики й повертає потрібну конфігурацію.
- **Централізована конфігурація.** Адміністратор може визначити стандартний профіль і розгорнути його на кількох пристроях.

**Free Edition** також можна використовувати в організації. Але для ручного застосування загальносистемних параметрів на кожному комп’ютері потрібні підвищені права, що незручно за великої кількості пристроїв.

## Чи можна застосовувати параметри через сценарії або командний рядок?

Так. O&O ShutUp10 можна викликати зі сценаріїв розгортання, сценаріїв входу або систем керування. Збережену конфігурацію ( `.cfg` ) можна застосувати з командного рядка без діалогових вікон, зокрема на кількох комп’ютерах.

## Як O&O ShutUp10 взаємодіє з груповою політикою?

O&O ShutUp10 змінює значення реєстру Windows, які використовує також групова політика. Загалом діють такі правила:

- O&O ShutUp10 може змінити значення, задане **локальною груповою політикою**, оскільки обидва засоби записують дані в ті самі розділи реєстру.
- Якщо параметр застосовується через **групову політику домену** в Active Directory, політика домену має перевагу й може перезаписати зміни O&O ShutUp10.

> **Інформація**
>
> Узгодьте конфігурацію O&O ShutUp10 із політиками організації, щоб уникнути конфліктів.

## Чи допомагає O&O ShutUp10 виконувати вимоги GDPR та інших правил захисту даних?

Сама O&O ShutUp10 не збирає, не зберігає й не надсилає даних про користувачів. Вона працює локально й змінює параметри Windows на пристрої.

Обмеження телеметрії, відстеження та обміну даними може зменшити обсяг персональних даних, які Windows надсилає Microsoft. Це може допомогти організації виконувати вимоги **Загального регламенту про захист даних (GDPR)**, **CCPA** та інших норм. Програма є лише одним з елементів захисту даних. Щодо всіх вимог зверніться до відповідальних за захист даних та юристів організації.

## Куди звернутися, якщо тут немає відповіді?

- **Підтримка O&O Software:** https://www.oo-software.com/en/support. Див. також Підтримка й інші продукти O&O.
- **Сторінка O&O ShutUp10:** https://www.oo-software.com/en/shutup10
- **Документація Microsoft із конфіденційності:** https://privacy.microsoft.com
- **Довідка Microsoft із параметрів конфіденційності Windows:** https://support.microsoft.com/en-us/windows/windows-privacy-settings

Для клієнтів Premium Edition на порталі підтримки O&O Software доступна пріоритетна підтримка.

# Підтримка й інші продукти O&O

O&O ShutUp10 розробляє компанія O&O Software GmbH. Тут наведено способи звернення до підтримки, відомості про оновлення й інші продукти O&O.

## Підтримка

- **Підтримка O&O Software:** https://www.oo-software.com/en/support
- **Сторінка продукту:** https://www.oo-software.com/en/shutup10

Користувачі Premium Edition отримують пріоритетну підтримку через портал O&O Software.

Перед зверненням перегляньте Усунення несправностей та Поширені запитання.

### Як підготувати звернення до підтримки

Укажіть наведені нижче відомості.

- Редакція й версія O&O ShutUp10 із розділу **Інструменти** → **Налаштування...** → **Інформаційна інформація**.
- Версія й редакція Windows.
- Параметр, якого стосується проблема, його ідентифікатор, якщо він відображається (наприклад M003), і вкладка (**Поточний Користувач** або **Місцева машина**).
- Ваші дії, фактичний та очікуваний результати.
- Для Premium Edition — чи запущено фонову службу й чи ввімкнено автоматичний захист.
- Якщо проблему можна відтворити, додайте журнал. На вкладці **Додатково** у вікні налаштувань установіть прапорець **Увімкнути ведення журналу**. Див. Вікно налаштувань.

Перед надсиланням перевірте експортовані файли та журнали. Вони можуть містити ім’я комп’ютера й імена користувачів.

## Оновлення

- **Free Edition.** Команда **Довідка** → **Перевірити онлайн для нової версії** відкриває сторінку завантаження.
- **Premium Edition.** Команда **Довідка** → **Перевірити оновлення зараз** запускає вбудовану перевірку оновлень і повідомляє результат.

Перевірку нових версій під час запуску програми можна налаштувати на вкладці **Додатково**. Див. Перевірка оновлень.

# Документація Microsoft про конфіденційність у Windows

- Конфіденційність у Microsoft
- Параметри конфіденційності Windows

# Інші продукти O&O

На вкладці ШІ задіяно технології двох інших продуктів O&O: O&O AppBuster видаляє програми, а O&O SafeErase безпечно стирає дані. Нижче наведено також інші продукти O&O Software.

| Продукт | Призначення |
|---|---|
| **O&O AppBuster** | Видалення непотрібних програм Windows |
| **O&O Defrag** | Оптимізація накопичувачів комп’ютерів і серверів |
| **O&O DiskImage** | Резервне копіювання та відновлення дисків і цілих систем |
| **O&O DiskRecovery** | Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем |
| **O&O SafeErase** | Безповоротне видалення файлів та очищення вільного місця |
| **O&O Syspectr** | Віддалений моніторинг і керування комп’ютерами та серверами |

Повний перелік продуктів доступний на сторінці https://www.oo-software.com/en/products.