Tabla de contenidos

1 Introducción 2

2 Primeros pasos 3

2.1 Descripción de las funciones 3

2.2 Requisitos del sistema 4

2.3 Primeros pasos 5

3 Funciones 6

3.1 Resultados e índice de rendimiento 6

3.2 Comprobaciones de rendimiento 7

3.3 Acciones y ajustes de Windows 8

3.4 Búsqueda de actualizaciones e informes 9

4 Configuración y actualizaciones 10

5 Solución de problemas 11

6 Preguntas frecuentes 13

7 Asistencia y otros productos de O&O 14

Introducción

O&O SpeedCheck examina los ajustes y los valores que influyen en el tiempo de respuesta de un equipo Windows. Resume los resultados en un índice de rendimiento y recomienda posibles cambios. Puede utilizarlo para averiguar por qué un equipo con Windows 10 u 11 responde con lentitud y qué medidas conviene tomar.

Este manual explica cómo empezar, interpretar los resultados y utilizar las acciones disponibles. Elija un capítulo en la barra lateral o siga uno de estos enlaces:

- Primeros pasos: realice su primera comprobación.
- Descripción de las funciones: localice el capítulo sobre la función que le interesa.
- Requisitos del sistema: compruebe los permisos y demás requisitos.
- Solución de problemas: resuelva dificultades relacionadas con las consultas, las exportaciones o la ejecución de la aplicación.
- Preguntas frecuentes: consulte respuestas breves a las dudas habituales.
- Asistencia y otros productos de O&O: prepare una solicitud de asistencia.

Los controles se identifican por los nombres de la interfaz en español. Si utiliza la aplicación en otro idioma, los encontrará en las mismas posiciones.

O&O SpeedCheck es gratuito. También se distribuye como parte de O&O Defrag 32.

Descripción de las funciones

O&O SpeedCheck examina los ajustes y los valores que afectan al tiempo de respuesta de Windows. La aplicación recomienda cambios y usted decide cuáles aplicar.

Función	Capítulo
Interpretar los resultados y la puntuación	Resultados e índice de rendimiento
Consultar los parámetros examinados	Comprobaciones de rendimiento
Revisar y aplicar cambios	Acciones y ajustes de Windows
Consultar actualizaciones y guardar resultados	Búsqueda de actualizaciones e informes

Consulte Primeros pasos para completar una sesión. Encontrará los permisos y requisitos de funcionamiento en Requisitos del sistema.

Estos capítulos describen los controles de la versión actual. Es posible que una función no esté disponible si faltan permisos, información del dispositivo o un servicio de Windows necesario.

Requisitos del sistema

Windows y paquete de la aplicación

Utilice el paquete suministrado para su equipo por O&O Software o por el producto de O&O que incluye SpeedCheck. La versión actual está diseñada para Windows 10 y Windows 11. La disponibilidad de cada función depende de la versión de Windows, los servicios, los permisos y el hardware.

Al iniciarse, la aplicación solicita permisos de administrador. Algunas comprobaciones dependen de los servicios disponibles y de la versión de Windows. Se necesita acceso a la red para consultar actualizaciones en línea y winget para consultar las de las aplicaciones.

Antes de empezar

Si utiliza una distribución portátil, guárdela en una ubicación permanente con permiso de escritura. Utilice el paquete completo de O&O correspondiente a la arquitectura del procesador. Si copia solo el ejecutable, pueden faltar componentes necesarios.

Puede leer este manual en un navegador. La ayuda no instala la aplicación de Windows. Se requiere acceso a la red para abrir la ayuda en línea, consultar las páginas de asistencia y buscar actualizaciones de las aplicaciones.

Primeros pasos

Siga estos pasos para examinar el equipo, interpretar los resultados más importantes y aplicar los cambios que le convengan.

Necesita una cuenta de administrador.

1. Ejecute **OOSpeedCheck.exe** y autorice su ejecución cuando Windows solicite permisos de administrador.
2. Espere a que terminen las comprobaciones iniciales. Más adelante puede repetirlas con **Actualizar**.
3. Consulte el **Índice de rendimiento** y los resultados que aparecen debajo. Empiece por las recomendaciones con mayor **impacto**.
4. Abra los detalles de un resultado para leer su explicación y la acción sugerida.
5. Antes de ejecutar una acción, lea qué hace. Algunas abren un apartado de la configuración de Windows y otras le piden que confirme un cambio.
6. Tras realizar los cambios, pulse **Actualizar** para obtener resultados nuevos.
7. Utilice **Copiar resultados** o **Exportar resultados...** para conservar un informe o solicitar asistencia.

La lista mostrará los resultados actuales y el índice reflejará los cambios aplicados.

Algunas búsquedas de actualizaciones solo se ejecutan cuando se solicitan. Si una búsqueda aún no se ha realizado, se desconoce si hay actualizaciones pendientes.

El índice ayuda a decidir qué conviene investigar primero. No mide la velocidad de cada aplicación. Consulte Resultados e índice de rendimiento.

Resultados e índice de rendimiento

El **índice de rendimiento** resume los resultados de las comprobaciones en una escala cuyo valor óptimo es **10,0**. Las recomendaciones y advertencias reducen la puntuación en función de su impacto estimado en el rendimiento.

Campos de cada resultado

Campo	Significado
Comprobación	Aspecto que se ha examinado.
Resultado y valor	Estado observado y medición, si está disponible.
Impacto	Influencia prevista en el rendimiento, desde ninguna hasta cinco puntos.
Recomendación	Clasificación que orienta sobre las medidas que puede tomar.
Acción	Siguiente paso disponible, cuando lo hay.

Seleccione **Agrupar por recomendación** para organizar la lista en **Recomendado**, **Opcional** y **Completado**. Si desactiva la agrupación, podrá ordenar la lista por la columna **Recomendación**. Abra los detalles antes de decidir si procede realizar una acción.

Comparar sesiones en condiciones similares

Los datos de memoria, CPU y procesos reflejan la actividad del momento. Un juego, una copia de seguridad o una actualización en curso pueden cambiar el resultado. Para comparar dos sesiones, cierre las tareas que no formen parte de la comparación.

El índice resume comprobaciones de diagnóstico ponderadas. No es una prueba de velocidad del hardware ni garantiza una mejora concreta. Al decidir cómo actuar, distinga entre un dato no disponible, una limitación de compatibilidad y un problema que se haya podido medir.

Comprobaciones de rendimiento

O&O SpeedCheck reúne mediciones y ajustes de Windows que pueden afectar al tiempo de respuesta del equipo.

Comprobaciones esenciales

- **Tipo de unidad del sistema:** identifica si Windows está instalado en una unidad de estado sólido (SSD) o en un disco duro (HDD).
- **Espacio libre en disco:** comprueba el espacio disponible en los volúmenes. Usa como umbral el 20 % o 50 GB de espacio libre.
- **Memoria disponible:** comprueba si en ese momento está disponible al menos el 20 % de la RAM.
- **Programas de inicio:** cuenta las entradas de inicio, incluidas las deshabilitadas. Permite abrir el Administrador de tareas para revisarlas.
- **Estado de actualización de Windows:** consulta el estado de la instalación actual. La búsqueda de actualizaciones pendientes se ejecuta cuando se solicita.

Sistema y recursos

SpeedCheck comprueba el plan de energía, los procesos con mayor actividad, las ranuras de memoria, el tiempo de actividad, los indicios de reinicio pendiente y el inicio rápido. Los datos de procesos corresponden al momento de la comprobación. Averigüe qué hace un proceso desconocido antes de tomar medidas en Windows.

Los tiempos de arranque proceden del registro de eventos Diagnostics-Performance de Windows. Si no contiene eventos adecuados, no se puede calcular el tiempo de arranque.

Almacenamiento y opciones de Windows

También se revisan TRIM, la programación de la optimización de unidades, los archivos temporales, el Sensor de almacenamiento, los efectos visuales, las opciones gráficas, el aislamiento del núcleo, la indización de búsqueda y las aplicaciones en segundo plano. Muchas comprobaciones son informativas y permiten abrir los ajustes correspondientes de Windows.

La comprobación de archivos temporales calcula cuánto se podría limpiar, pero SpeedCheck no borra esos archivos. Si aparecen actualizaciones pendientes para una aplicación, tampoco significa que SpeedCheck las haya instalado.

Acciones y ajustes de Windows

La mayoría de las comprobaciones leen ajustes o valores medidos. Los botones pueden abrir una página de configuración de Windows, ejecutar una consulta adicional o proponer un cambio. Lea los detalles antes de elegir una acción.

Plan de energía

La acción de rendimiento puede modificar la configuración de energía de Windows para dar prioridad al rendimiento. En un portátil, tenga en cuenta los efectos en la autonomía, el ruido del ventilador y la temperatura. Si más adelante prefiere otro equilibrio, revise el plan en Windows.

Efectos visuales

La opción de rendimiento reduce los efectos visuales y mantiene el suavizado de fuentes y las miniaturas. El cuadro de confirmación explica el cambio. Puede restablecer o personalizar posteriormente la apariencia en la configuración de efectos visuales de Windows.

Reinicio

La acción de reinicio reinicia Windows. Guarde primero el trabajo abierto. Actualizar los resultados de SpeedCheck no satisface una solicitud de reinicio pendiente de Windows.

Perfil de baja latencia

SpeedCheck comprueba la compilación de Windows y el estado de la función y observa cómo varía la frecuencia del procesador. La activación y la reversión de los ajustes del perfil de baja latencia son acciones avanzadas que requieren confirmación. Su disponibilidad depende de la versión y el estado de Windows detectados.

La recomendación de un perfil no garantiza una mejora. Lea los detalles y, si lo necesita, utilice la acción para revertir el cambio. Compare los resultados con cargas de trabajo similares. Una observación breve de la frecuencia del procesador no equivale a una prueba completa de rendimiento.

Enlaces de consulta

Las opciones de gráficos, aislamiento del núcleo e indización abren los controles correspondientes de Windows para que pueda revisarlos. Durante las comprobaciones, SpeedCheck no desactiva funciones de seguridad ni detiene procesos.

Búsqueda de actualizaciones e informes

Actualizaciones de Windows y de las aplicaciones

Cuando lo solicita, SpeedCheck consulta las actualizaciones pendientes de Windows mediante Windows Update y las de las aplicaciones mediante **winget**. Estas consultas pueden tardar más que las comprobaciones locales y pueden requerir acceso a la red y un origen de actualizaciones disponible.

Si winget no está disponible o la consulta falla, no se puede determinar si las aplicaciones están al día. Instale las actualizaciones con Windows Update o con la función de actualización de la aplicación correspondiente y vuelva a comprobar los resultados.

Las actualizaciones de Windows y de otras aplicaciones son independientes de las del propio SpeedCheck. Consulte Configuración y actualizaciones.

Copiar los resultados

Seleccione **Copiar resultados** para copiar un informe de texto al portapapeles. Puede pegarlo en sus notas o en una solicitud de asistencia. Revíselo antes de compartirlo, ya que puede contener información sobre el equipo y sus procesos.

Exportar los resultados

Seleccione **Exportar resultados...**, elija una ubicación y guarde el informe HTML. Ábralo con un navegador para leerlo o imprimirlo. Se exportan los resultados actuales sin repetir las comprobaciones.

Si no puede guardar el archivo, elija una carpeta con permiso de escritura y compruebe el espacio disponible. Al comparar informes, tenga en cuenta la versión de SpeedCheck y la fecha de la comprobación.

Configuración y actualizaciones

Seleccione **Configuración** en la barra de herramientas.

Idioma y apariencia

En la configuración general puede elegir el idioma y el modo de visualización. Elija el modo claro u oscuro, o utilice el ajuste del sistema para seguir la apariencia de Windows. Si el cuadro de diálogo indica que debe reiniciar la aplicación tras cambiar de idioma, termine primero las tareas en curso.

Si ejecuta SpeedCheck desde otro producto de O&O, puede aparecer una opción para utilizar el idioma y la apariencia de ese producto.

Actualizaciones de la aplicación

En **Actualizaciones** puede configurar la búsqueda automática y consultar cuándo se realizó la última comprobación y su resultado. Seleccione **Comprobar ahora** para iniciar una búsqueda manual. Si se encuentra una versión nueva, aparecerá un aviso en la barra de estado. Al seleccionarlo, se le pedirá confirmación antes de descargar e instalar la actualización.

La búsqueda automática se realiza al iniciar la aplicación, como máximo una vez al día. La descarga requiere confirmación aunque la nueva versión se haya detectado en segundo plano. El programa verifica la descarga y se reinicia para sustituir la versión anterior.

Termine las tareas en curso antes de actualizar. Si el programa no puede sustituir sus propios archivos, se abrirá la página de descargas. En el entorno de recuperación de Windows se desactivan las búsquedas de actualizaciones.

Esta actualización cambia el propio SpeedCheck. Los capítulos sobre las funciones del programa explican por separado cómo consultar y modificar los ajustes de Windows.

Solución de problemas

Busque el síntoma para consultar su causa habitual y los pasos para resolverlo. Los campos de cada resultado se describen en Resultados e índice de rendimiento.

Faltan resultados sobre actualizaciones

Causa: Las consultas se realizan cuando se solicitan y no en cada actualización de la lista. Requieren acceso a la red y un origen de actualizaciones disponible. Para las aplicaciones se utiliza winget.

Solución:

1. Inicie la búsqueda desde el resultado correspondiente.
2. Compruebe la conexión de red y espere a que termine la consulta. Puede tardar más que las comprobaciones locales.
3. Si winget no está disponible o la consulta falla, no se habrá podido realizar la comprobación. Instale las actualizaciones con Windows Update o desde la aplicación correspondiente y seleccione **Actualizar**. Consulte Búsqueda de actualizaciones e informes.

La puntuación varía entre comprobaciones

Causa: El uso de memoria y CPU y los procesos reflejan la actividad del momento. Un juego, una copia de seguridad, una actualización o cambios en los ajustes o el espacio libre pueden modificar los resultados.

Solución:

1. Cierre las tareas que no sean necesarias para la comparación.
2. Pulse **Actualizar** y compare sesiones realizadas en condiciones similares.
3. Al comparar informes, tenga en cuenta la versión de SpeedCheck y la fecha de la comprobación.

Un cambio no se refleja en los resultados

Causa: Los resultados corresponden al momento de la comprobación. Algunos cambios solo surten efecto al reiniciar Windows. Actualizar la lista de SpeedCheck no sustituye un reinicio pendiente.

Solución:

1. Si hay un reinicio pendiente, guarde su trabajo y reinicie Windows.
2. Seleccione **Actualizar** para ver los resultados actuales. Consulte Acciones y ajustes de Windows.

No se pueden exportar los resultados

Causa: Falta permiso para escribir en la carpeta seleccionada o no hay suficiente espacio libre en la unidad.

Solución:

1. Vuelva a elegir **Exportar resultados...** y seleccione una carpeta con permiso de escritura.
2. Compruebe el espacio libre en disco.
3. Utilice **Copiar resultados** si prefiere obtener un informe de texto.

No aparece el tiempo de arranque

Causa: El tiempo se calcula a partir de eventos del registro Diagnostics-Performance de Windows. Si no hay eventos adecuados, la aplicación no puede calcularlo.

Solución: El campo permanecerá vacío hasta que Windows registre eventos de arranque adecuados. Esto no indica un error de SpeedCheck.

La aplicación no se inicia

Causa: Se requieren permisos de administrador y todos los archivos del paquete suministrado por O&O.

Solución:

1. Autorice el inicio con una cuenta de administrador cuando lo solicite Windows.
2. Utilice el paquete completo. Si copia solo el ejecutable, pueden faltar componentes necesarios. Consulte Requisitos del sistema.

No se puede instalar la actualización de SpeedCheck

Causa: El programa no puede sustituir sus propios archivos o se está ejecutando en el entorno de recuperación de Windows, donde se desactivan las búsquedas de actualizaciones.

Solución:

1. Termine las tareas en curso y vuelva a iniciar la actualización desde **Actualizaciones**.
2. Si se abre la página de descargas, descargue el paquete actual y sustituya la aplicación manualmente. Consulte Configuración y actualizaciones.

Preguntas frecuentes

¿El índice de rendimiento es el resultado de una prueba de velocidad?

No. Resume los resultados de diagnóstico y pondera cada uno según su impacto estimado. No mide la velocidad de las aplicaciones ni predice una mejora concreta. Consulte Resultados e índice de rendimiento.

¿La opción Actualizar cambia los ajustes de Windows?

No. **Actualizar** vuelve a ejecutar las comprobaciones. Para cambiar el plan de energía, los efectos visuales o los ajustes del perfil de baja latencia, o para reiniciar Windows, debe elegir la acción correspondiente. Consulte Acciones y ajustes de Windows.

¿Por qué faltan resultados sobre actualizaciones?

Algunas consultas solo se ejecutan cuando se solicitan y dependen de Windows Update o de winget y de sus orígenes de red. Si la consulta no está disponible, aún puede haber actualizaciones pendientes. Consulte Búsqueda de actualizaciones e informes.

¿Puede SpeedCheck eliminar archivos temporales o programas de inicio?

No. Indica qué ha encontrado y permite abrir las herramientas de Windows para liberar espacio o administrar las entradas de inicio. Consulte Comprobaciones de rendimiento.

¿Por qué varía la puntuación entre comprobaciones?

La memoria disponible y la carga de los procesos varían durante el uso normal. Las actualizaciones, los ajustes y el espacio libre también influyen. Compare informes obtenidos en condiciones similares. Consulte Solución de problemas.

¿Puedo enviar los resultados al servicio de asistencia?

Sí. Utilice **Copiar resultados** para obtener texto o **Exportar resultados...** para guardar un informe HTML. Antes de enviarlo, revise si contiene información privada. Consulte Asistencia y otros productos de O&O.

Asistencia y otros productos de O&O

Aquí encontrará ayuda sobre O&O SpeedCheck, sus actualizaciones y otros productos de O&O.

Asistencia

- **Ayuda en línea:** pulse **F1** o el botón de ayuda para abrir la documentación de la ventana actual. En Solución de problemas se describen los problemas más habituales, sus causas y las soluciones. Consulte también Preguntas frecuentes.
- **Asistencia de O&O:** encontrará más información y un formulario de contacto en las páginas de asistencia de O&O Software.

Preparar una solicitud de asistencia

Incluya lo siguiente:

- Las versiones de O&O SpeedCheck y de Windows.
- Los pasos que siguió antes de que apareciera el problema.
- El mensaje exacto y el código de error, si lo hubiera.
- Los resultados pertinentes en forma de texto con **Copiar resultados** o como informe HTML con **Exportar resultados...**. Consulte Búsqueda de actualizaciones e informes.

Revise el informe antes de compartirlo. Puede contener rutas de archivos, nombres de procesos y otros datos del equipo.

Licencias y actualizaciones

En el catálogo de O&O encontrará descargas, descripciones de los productos e información sobre sus licencias. Si SpeedCheck se suministró con otro producto de O&O, indique también el nombre y la versión de ese producto en su solicitud.

En **Configuración** → **Actualizaciones** puede buscar e instalar actualizaciones del propio SpeedCheck. Consulte Configuración y actualizaciones.

Otros productos de O&O

O&O Software ofrece herramientas de copia de seguridad, recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows. Puede elegirlas según la tarea que necesite realizar. Consultar este manual no instala ni activa otros productos.

Producto	Función
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores.
O&O DiskImage	Copia de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos.
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados y de datos de sistemas de archivos dañados.
O&O ShutUp10	Gestión de los ajustes de privacidad de Windows.
O&O SafeErase	Borrado seguro de archivos y sobrescritura del espacio libre para impedir la recuperación de los datos.

Consulte el catálogo completo de productos.