Inhoudsopgave

1 Inleiding 2

2 Aan de slag 3

2.1 Functieoverzicht 3

2.2 Systeemvereisten 4

2.3 Eerste stappen 5

3 Functies 6

3.1 Resultaten en de prestatie-index 6

3.2 Prestatiecontroles 7

3.3 Acties en Windows-instellingen 8

3.4 Updatecontroles en rapporten 9

4 Instellingen en updates 10

5 Problemen oplossen 11

6 Veelgestelde vragen 13

7 Ondersteuning en andere producten van O&O 14

Inleiding

O&O SpeedCheck onderzoekt de instellingen en meetwaarden die beïnvloeden hoe vlot uw Windows-pc reageert. Het vat de bevindingen samen in een prestatie-index en stelt wijzigingen voor. Zo kunt u achterhalen waarom een computer met Windows 10 of Windows 11 traag aanvoelt en welke wijzigingen zinvol zijn.

Hier leest u hoe u begint, hoe u de resultaten interpreteert en welke acties de toepassing biedt. Kies een hoofdstuk in de zijbalk of volg een van de onderstaande links.

- Eerste stappen – doorloop uw eerste sessie.
- Functieoverzicht – vind het hoofdstuk dat u nodig hebt.
- Systeemvereisten – controleer de toegangsrechten en andere vereisten.
- Problemen oplossen – verhelp problemen met updatecontroles, het exporteren of de toepassing zelf.
- Veelgestelde vragen – vind korte antwoorden op veelgestelde vragen.
- Ondersteuning en andere producten van O&O – bereid een ondersteuningsverzoek voor.

De namen van menu’s en knoppen in deze handleiding volgen de Nederlandse interface. Gebruikt u de toepassing in een andere taal, dan staan de bedieningselementen op dezelfde plaats.

O&O SpeedCheck is freeware. U kunt het gratis gebruiken. Het wordt ook meegeleverd met O&O Defrag 32.

Functieoverzicht

O&O SpeedCheck controleert de instellingen en meetwaarden die beïnvloeden hoe vlot Windows reageert. Het programma stelt wijzigingen voor. U beslist welke u uitvoert.

Functie	Hoofdstuk
Resultaten en de prestatie-index	Lees het hoofdstuk
Prestatiecontroles	Lees het hoofdstuk
Acties en Windows-instellingen	Lees het hoofdstuk
Updatecontroles en rapporten	Lees het hoofdstuk

Doorloop uw eerste sessie met Eerste stappen. Raadpleeg Systeemvereisten voor de toegangsrechten en overige vereisten.

De hoofdstukken beschrijven de bedieningselementen in de huidige versie. Een functie kan ontbreken als de benodigde Windows-service, apparaatgegevens of machtigingen ontbreken.

Systeemvereisten

Windows en het toepassingspakket

Gebruik het Windows-pakket dat O&O Software of het O&O-product waarin dit hulpmiddel is opgenomen, voor uw computer levert. De huidige toepassing is bedoeld voor Windows 10 en Windows 11. Welke functies u kunt gebruiken, hangt af van de Windows-versie, de services, machtigingen en hardware.

Bij het starten zijn beheerdersrechten vereist. Afzonderlijke controles zijn afhankelijk van de Windows-versie en de beschikbare services. Voor online-updatecontroles hebt u netwerktoegang nodig en voor toepassingsupdates moet winget beschikbaar zijn.

Voordat u begint

Gebruikt u een draagbare versie, bewaar de toepassing dan op een vaste locatie waar u schrijfrechten hebt. Gebruik het volledige O&O-pakket voor de processorarchitectuur van uw computer. Als u alleen het uitvoerbare bestand kopieert, kunnen onderdelen ontbreken die nodig zijn om de toepassing uit te voeren.

U kunt deze onlinehandleiding in een browser lezen. Daarmee installeert u de Windows-toepassing niet. Voor onlinehulp, ondersteuningspagina’s en het controleren op updates hebt u een netwerkverbinding nodig.

Eerste stappen

Doel van deze oefening is uw pc één keer te controleren, de belangrijkste bevindingen te begrijpen en alleen wijzigingen toe te passen die bij uw systeem passen.

U hebt een beheerdersaccount nodig.

1. Start **OOSpeedCheck.exe** en bevestig het Windows-verzoek om beheerdersrechten.
2. Wacht tot de eerste controles zijn afgerond. Gebruik later **Vernieuwen** voor een nieuwe momentopname.
3. Bekijk de **Prestatie-index** en de bevindingen eronder. Begin met de aanbevelingen met een hogere **Impact**.
4. Open de details van een bevinding en lees de toelichting en voorgestelde actie.
5. Voer een actie pas uit als u hebt gelezen wat er verandert. Sommige acties openen een instellingenpagina van Windows. Bij andere moet u een wijziging bevestigen.
6. Kies na een wijziging **Vernieuwen** om de nieuwe bevindingen te zien.
7. Met **Bevindingen kopiëren** of **Bevindingen exporteren** kunt u de bevindingen bewaren of hulp vragen.

De lijst toont nu de actuele bevindingen en de index weerspiegelt de aangebrachte wijzigingen.

Sommige updatecontroles vinden alleen op verzoek plaats. Zolang de controle niet is uitgevoerd, is onbekend of er updates beschikbaar zijn.

De index helpt u bepalen wat u eerst onderzoekt. Hij meet niet hoe snel elke afzonderlijke toepassing werkt. Zie Resultaten en de prestatie-index.

Resultaten en de prestatie-index

De **Prestatie-index** vat de resultaten van de controles samen op een schaal met **10.0** als optimale waarde. Aanbevelingen en waarschuwingen verlagen de score op basis van de geschatte invloed op de prestaties.

Velden van een bevinding

Veld	Betekenis
Controle	Het onderzochte onderdeel.
Bevinding en waarde	De waargenomen toestand en een eventueel beschikbare meetwaarde.
Impact	Het geschatte belang voor de systeemprestaties, van geen invloed tot vijf punten.
Aanbeveling	De indeling van het resultaat voor verdere actie.
Actie	De mogelijke vervolgstap, als die beschikbaar is.

Gebruik **Groeperen op aanbeveling** om de lijst in te delen in **Aanbevolen**, **Optioneel** en **Voltooid**. Schakel groeperen uit voor een gewone lijst die u kunt sorteren op de kolom Aanbeveling. Open de details om een bevinding te begrijpen voordat u er iets aan doet.

Resultaten onder vergelijkbare omstandigheden vergelijken

Bevindingen over geheugen, processor en processen weerspiegelen de actuele activiteit. Een spel, back-up of update kan het resultaat beïnvloeden. Sluit andere actieve taken om twee sessies onder vergelijkbare omstandigheden te kunnen vergelijken.

De index is een gewogen diagnostische samenvatting. Hij dient niet als hardwarebenchmark of garantie voor een bepaalde snelheidswinst. Een ontbrekende meting, een compatibiliteitsbeperking en een gemeten probleem vragen elk om een andere aanpak.

Prestatiecontroles

SpeedCheck brengt meetwaarden en Windows-instellingen samen die kunnen bepalen hoe vlot het systeem reageert.

Basiscontroles

- **Type systeemstation.** Laat zien of Windows op een SSD of een HDD staat.
- **Vrije schijfruimte** beoordeelt de beschikbare ruimte op de volumes. De controle gebruikt als drempel 20% of 50 GB vrije ruimte.
- **Beschikbaar geheugen.** Controleert of op het moment van de meting ten minste 20% van het werkgeheugen beschikbaar is.
- **Opstartprogramma's.** Telt de opstartitems, inclusief uitgeschakelde items. U kunt Taakbeheer openen om ze te bekijken.
- **Windows-updatestatus.** Onderzoekt de huidige updatestatus van uw Windows-installatie. U kunt op verzoek controleren op openstaande updates.

Systeem en bronnen

Het hulpmiddel controleert het energiebeheerschema, drukke processen, de geheugensleuven, de tijd sinds de laatste herstart, aanwijzingen voor een vereiste herstart en Snel opstarten. De procesinformatie is een momentopname. Onderzoek een onbekend proces voordat u hierover in Windows een beslissing neemt.

De opstartmetingen zijn afkomstig uit het Windows-gebeurtenislogboek Diagnostics-Performance. Zonder geschikte gebeurtenissen is er geen opstarttijd af te leiden.

Opslag en Windows-opties

Aanvullende controles kijken naar TRIM, het optimalisatieschema voor stations, tijdelijke bestanden, Opslaginzicht, visuele effecten, grafische opties, kernisolatie, zoekindexering en achtergrond-apps. Veel controles geven informatie en verwijzen naar de bijbehorende instellingenpagina van Windows.

Bij tijdelijke bestanden ziet u hoeveel ruimte in aanmerking komt voor opschoning. SpeedCheck ruimt de bestanden zelf niet op. Zo betekent een bevinding over beschikbare app-updates evenmin dat SpeedCheck die heeft geïnstalleerd.

Acties en Windows-instellingen

De meeste controles lezen instellingen of meetwaarden uit. Met een knop kunt u een Windows-instelling openen, een aanvullende controle starten of een specifieke wijziging uitvoeren. Lees de toelichting voordat u de knop kiest.

Energiebeheerschema

Met de prestatieoptie kunt u het energiebeheer van Windows op prestaties afstemmen. Houd op een draagbare pc rekening met de gevolgen voor de accuduur, het ventilatorgeluid en de warmteontwikkeling. Bekijk het ingestelde schema in Windows als u later een andere balans wilt kiezen.

Visuele effecten

De prestatieoptie vermindert de visuele effecten, terwijl het gladmaken van lettertypen en de miniaturen ingeschakeld blijven. Het bevestigingsvenster beschrijft de wijziging. Via de instellingen voor visuele effecten in Windows kunt u het uiterlijk later herstellen of aanpassen.

Opnieuw starten

Met deze actie start u Windows opnieuw. Sla openstaand werk eerst op. Het vernieuwen van de resultaten in SpeedCheck voert een vereiste herstart van Windows niet uit.

Profiel voor lage latentie

SpeedCheck controleert de Windows-build en de status van de betrokken functies en volgt de klokfrequentie van de processor. De opties om het profiel voor lage latentie te activeren of terug te draaien zijn bedoeld voor gevorderde gebruikers en vereisen bevestiging. Of de opties beschikbaar zijn, hangt af van de gedetecteerde Windows-versie en de status van de functies.

Een voorgesteld profiel garandeert geen snelheidswinst. Lees de toelichting en gebruik indien nodig de aangeboden optie om de wijziging terug te draaien. Vergelijk resultaten onder een vergelijkbare belasting. Een korte waarneming van de klokfrequentie is geen volledige prestatiebenchmark.

Koppelingen naar Windows-instellingen

Opties voor onder meer grafische instellingen, kernisolatie en indexering openen de betreffende onderdelen in Windows, zodat u de instellingen kunt bekijken. Tijdens de controles schakelt SpeedCheck geen beveiligingsfuncties uit en stopt het geen processen.

Updatecontroles en rapporten

Windows- en toepassingsupdates

SpeedCheck controleert op verzoek via Windows Update op openstaande Windows-updates en via **winget** op toepassingsupdates. Deze controles kunnen langer duren dan lokale metingen. Er kan een netwerkverbinding en een werkende updatebron voor nodig zijn.

Als winget niet beschikbaar is of de controle mislukt, betekent de bevinding dat er geen resultaat beschikbaar is. Het is dan onbekend of elke toepassing actueel is. Installeer updates via Windows Update of de updatefunctie van de betreffende toepassing en vernieuw vervolgens de bevindingen.

Windows en andere toepassingen bijwerken staat los van het bijwerken van SpeedCheck zelf. Zie Instellingen en updates.

Bevindingen kopiëren

Kies **Bevindingen kopiëren** om een tekstverslag op het klembord te plaatsen. Plak het in uw aantekeningen of in een ondersteuningsverzoek. Controleer het voordat u het deelt, want het kan gegevens over uw computer en de actieve processen bevatten.

Bevindingen exporteren

Kies **Bevindingen exporteren**, selecteer een locatie en sla het HTML-rapport op. Open het bestand in een browser om het te lezen of af te drukken. Bij de export worden de huidige bevindingen opgeslagen zonder eerst een nieuwe controle uit te voeren.

Lukt het opslaan niet, kies dan een map waarin u mag schrijven en controleer de vrije schijfruimte. Let bij het vergelijken van rapporten op de versie van de toepassing en de datum van de controle.

Instellingen en updates

Kies **Instellingen** op de werkbalk.

Taal en uiterlijk

Bij de algemene instellingen vindt u de taal en de weergavemodus. Kies de lichte of donkere modus voor de toepassing of laat de weergave de Windows-instelling volgen. Na een taalwijziging moet u de toepassing mogelijk opnieuw starten. Rond lopende werkzaamheden eerst af en volg de melding in het venster.

Als dit hulpmiddel deel uitmaakt van een O&O-product, kunt u mogelijk de taal en weergave van dat product volgen.

Toepassingsupdates

Op de pagina **Updates** stelt u de automatische updatecontrole in en ziet u wanneer er voor het laatst is gecontroleerd en met welk resultaat. Kies **Nu controleren** voor een handmatige controle. Als er een nieuwere versie is, verschijnt een melding op de statusbalk van het hoofdvenster. Klik erop en bevestig dat u de update wilt downloaden en toepassen.

De automatische controle wordt bij het starten van de toepassing hoogstens één keer per dag uitgevoerd. Als bij de achtergrondcontrole een update wordt gevonden, wordt deze pas gedownload nadat u hiervoor kiest. Het updateproces controleert het gedownloade bestand en start het hulpmiddel opnieuw om de oude versie te vervangen.

Rond lopende werkzaamheden af voordat u de update start. Als het pakket zichzelf niet kan vervangen, opent de updatefunctie de downloadpagina. In de Windows-herstelomgeving worden geen updatecontroles uitgevoerd.

Een toepassingsupdate werkt SpeedCheck zelf bij. Deze staat los van de Windows-instellingen en controles die in de functiehoofdstukken worden beschreven.

Problemen oplossen

Hieronder vindt u per symptoom de gebruikelijke oorzaak en de stappen om het probleem op te lossen. Zie Resultaten en de prestatie-index voor de betekenis van de velden van een bevinding.

Updateresultaten ontbreken of zijn niet beschikbaar

Oorzaak. Updatecontroles worden alleen op verzoek uitgevoerd. Ze vereisen een netwerkverbinding en een werkende updatebron. Toepassingsupdates worden via winget opgevraagd.

Oplossing

1. Start de updatecontrole vanuit de bevinding.
2. Controleer de netwerkverbinding en wacht tot de controle klaar is. Dit kan langer duren dan bij lokale metingen.
3. Is winget niet beschikbaar of mislukt de controle, dan meldt de bevinding dat de controle niet beschikbaar is. Installeer updates via Windows Update of de updatefunctie van de betreffende toepassing en kies vervolgens **Vernieuwen**. Zie Updatecontroles en rapporten.

De score verschilt per controle

Oorzaak. De bevindingen over geheugen, processor en processen weerspiegelen de actuele activiteit. Een spel, back-up of update kan het resultaat beïnvloeden, net als gewijzigde instellingen of een verandering in de beschikbare schijfruimte.

Oplossing

1. Sluit andere actieve taken.
2. Kies **Vernieuwen** en vergelijk alleen sessies die onder vergelijkbare omstandigheden zijn uitgevoerd.
3. Houd bij het vergelijken van rapporten rekening met de versie van de toepassing en de datum van de controle.

Een wijziging heeft geen invloed op de bevindingen

Oorzaak. De bevindingen zijn een momentopname. Voor sommige wijzigingen moet u Windows opnieuw starten. Alleen de bevindingen in SpeedCheck vernieuwen is dan onvoldoende.

Oplossing

1. Start Windows opnieuw als er een herstart is vereist.
2. Kies **Vernieuwen** om de nieuwe bevindingen te zien. Zie Acties en Windows-instellingen.

Het exporteren van de bevindingen mislukt

Oorzaak. U hebt geen schrijfrechten in de geselecteerde map of er is onvoldoende vrije schijfruimte.

Oplossing

1. Kies opnieuw **Bevindingen exporteren** en selecteer een map waarin u mag schrijven.
2. Controleer de vrije schijfruimte.
3. Gebruik **Bevindingen kopiëren** als u in plaats daarvan een tekstverslag wilt.

Er wordt geen opstarttijd weergegeven

Oorzaak. De opstartmetingen zijn afkomstig uit het Windows-gebeurtenislogboek Diagnostics-Performance. Zonder geschikte gebeurtenissen kan SpeedCheck geen opstarttijd bepalen.

Oplossing. Dit is geen fout in SpeedCheck. De bevinding blijft zonder waarde totdat Windows geschikte opstartgebeurtenissen vastlegt.

De toepassing start niet

Oorzaak. De toepassing heeft beheerdersrechten en alle bestanden uit het O&O-pakket nodig.

Oplossing

1. Bevestig het Windows-verzoek om beheerdersrechten met een beheerdersaccount.
2. Gebruik het volledige O&O-pakket. Als u alleen het uitvoerbare bestand kopieert, kunnen onderdelen ontbreken die nodig zijn om de toepassing uit te voeren. Zie Systeemvereisten.

De toepassingsupdate kan niet worden toegepast

Oorzaak. Het pakket kan zichzelf niet vervangen of de toepassing draait in een Windows-herstelomgeving, waarin updatecontroles zijn uitgeschakeld.

Oplossing

1. Rond lopende werkzaamheden af en start de update opnieuw vanaf de pagina **Updates**.
2. Opent de updatefunctie de downloadpagina, download daar dan het huidige pakket en vervang de toepassing handmatig. Zie Instellingen en updates.

Veelgestelde vragen

Is de prestatie-index een benchmarkscore?

Nee. De index is een gewogen samenvatting van de diagnostische controles. Hij meet niet de doorvoersnelheid van toepassingen en belooft geen bepaalde snelheidswinst. Zie Resultaten en de prestatie-index.

Verandert vernieuwen mijn Windows-instellingen?

Nee. Met **Vernieuwen** voert u de controles opnieuw uit. Voor het wijzigen van het energiebeheerschema, de visuele effecten of het profiel voor lage latentie en voor het opnieuw starten van Windows is een afzonderlijke actie nodig. Zie Acties en Windows-instellingen.

Waarom ontbreken de resultaten van de updatecontrole?

Sommige controles worden alleen op verzoek uitgevoerd. Ze zijn afhankelijk van Windows Update of winget en de bijbehorende netwerkbronnen. Als een controle niet beschikbaar is, kunnen er toch updates zijn. Zie Updatecontroles en rapporten.

Kan SpeedCheck tijdelijke bestanden of opstartprogramma’s verwijderen?

Nee. SpeedCheck toont de bevindingen en biedt links naar de Windows-hulpmiddelen waarmee u bestanden kunt opruimen en opstartitems kunt beheren. Zie Prestatiecontroles.

Waarom verschilt de score per controle?

De hoeveelheid vrij geheugen en de belasting door processen veranderen tijdens normaal gebruik. Ook updates, instellingen en de vrije schijfruimte spelen mee. Vergelijk rapporten die onder vergelijkbare omstandigheden zijn opgesteld. Zie Problemen oplossen.

Kan ik de resultaten naar de ondersteuning sturen?

Ja. Gebruik **Bevindingen kopiëren** voor een tekstverslag of **Bevindingen exporteren** voor een HTML-rapport. Controleer het verslag op persoonlijke informatie voordat u het verzendt. Zie Ondersteuning en andere producten van O&O.

Ondersteuning en andere producten van O&O

Hier leest u waar u hulp krijgt bij O&O SpeedCheck, hoe u de toepassing bijwerkt en welke andere O&O-producten er zijn.

Ondersteuning

- **Deze handleiding.** Druk op **F1** of gebruik de helpknop om de onlinehulp voor het huidige venster te openen. Bij Problemen oplossen vindt u veelvoorkomende problemen met oorzaak en oplossing. De veelgestelde vragen geven korte antwoorden op algemene vragen.
- **Ondersteuning van O&O.** Op de ondersteuningspagina's van O&O Software vindt u aanvullende hulp en een contactformulier.

Een ondersteuningsverzoek voorbereiden

Vermeld de volgende gegevens.

- De versie van O&O SpeedCheck en uw Windows-versie.
- De stappen die tot het probleem hebben geleid.
- De exacte melding en eventuele foutcode.
- De relevante bevindingen, bijvoorbeeld als tekstverslag via **Bevindingen kopiëren** of als HTML-rapport via **Bevindingen exporteren**. Zie Updatecontroles en rapporten.

Controleer rapporten voordat u ze deelt. Ze kunnen bestandspaden, procesnamen of andere gegevens van uw computer bevatten.

Licenties en updates

In de productcatalogus van O&O vindt u downloads, productbeschrijvingen en licentie-informatie voor het pakket dat u gebruikt. Is dit hulpmiddel met een ander O&O-product meegeleverd, vermeld dan ook de naam en versie van dat product in het ondersteuningsverzoek.

Op de pagina **Updates** in de instellingen kunt u controleren op updates en ze toepassen. Zie Instellingen en updates.

Meer van O&O

O&O Software biedt ook hulpmiddelen voor back-up, herstel, opslagoptimalisatie en Windows-beheer. Kies het hulpmiddel dat bij uw taak past. Door deze handleiding te lezen installeert of activeert u geen ander product.

Product	Doel
O&O Syspectr	Pc’s en servers op afstand bewaken en beheren
O&O DiskImage	Stations en volledige systemen back-uppen en herstellen
O&O Defrag	Opslag op pc’s en servers optimaliseren
O&O DiskRecovery	Verwijderde bestanden en gegevens uit beschadigde bestandssystemen herstellen
O&O ShutUp10	Privacyinstellingen van Windows beheren
O&O SafeErase	Bestanden en vrije ruimte veilig en onherstelbaar wissen

U vindt alle producten op oo-software.com/en/products.