Índice

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Vista geral das funcionalidades 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Funcionalidades 6

3.1 Resultados e índice de desempenho 6

3.2 Verificações de desempenho 7

3.3 Ações e definições do Windows 8

3.4 Verificação de atualizações e relatórios 9

4 Definições e atualizações 10

5 Resolução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte e outros produtos da O&O 14

Introdução

O O&O SpeedCheck analisa definições e medições que influenciam o tempo de resposta de um computador com Windows. Resume os resultados num índice de desempenho e recomenda alterações. Utilize-o para investigar a lentidão de um computador com Windows 10 ou 11 e identificar as definições que a podem corrigir.

Este manual explica como começar, interpretar os resultados e utilizar as ações disponíveis. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga uma das ligações:

- Primeiros passos: faça a primeira verificação.
- Vista geral das funcionalidades: encontre o capítulo sobre a funcionalidade pretendida.
- Requisitos do sistema: verifique os requisitos e as permissões.
- Resolução de problemas: resolva problemas de consultas, exportação ou execução da aplicação.
- Perguntas frequentes: encontre respostas rápidas para dúvidas comuns.
- Suporte e outros produtos da O&O: prepare um pedido de suporte.

Este manual utiliza os nomes dos controlos em português de Portugal. Se a aplicação estiver noutro idioma, encontrará os controlos nos mesmos locais.

O O&O SpeedCheck é gratuito e também faz parte do O&O Defrag 32.

Vista geral das funcionalidades

O O&O SpeedCheck verifica as definições e as medições que influenciam o tempo de resposta do Windows. O programa recomenda alterações. Cabe-lhe decidir quais aplicar.

Funcionalidade	Capítulo
Interpretar os resultados e a pontuação	Resultados e índice de desempenho
Consultar os parâmetros examinados	Verificações de desempenho
Rever e aplicar alterações	Ações e definições do Windows
Procurar atualizações e guardar resultados	Verificação de atualizações e relatórios

Consulte Primeiros passos para realizar a primeira verificação. As permissões e os requisitos de funcionamento estão em Requisitos do sistema.

Os capítulos descrevem os controlos da versão atual. Se faltar um serviço do Windows, uma informação do dispositivo ou a permissão necessária, a funcionalidade correspondente poderá ficar indisponível.

Requisitos do sistema

Windows e pacote da aplicação

Utilize o pacote para o seu computador fornecido pela O&O Software ou pelo produto O&O que inclui o SpeedCheck. A versão atual foi desenvolvida para Windows 10 e Windows 11. Cada funcionalidade depende da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware disponíveis.

A aplicação requer privilégios de administrador ao iniciar. Algumas verificações dependem da versão e dos serviços do Windows. As consultas online exigem acesso à rede e, no caso de atualizações de aplicações, o winget.

Antes de começar

Se utilizar a distribuição portátil, guarde o programa num local estável onde tenha permissão de escrita. Utilize o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu processador. Se copiar apenas o executável, poderão faltar componentes necessários.

Basta um browser para ler este manual. Abrir a ajuda não instala a aplicação do Windows. É necessário acesso à rede para consultar a ajuda online e as páginas de suporte ou para procurar atualizações da aplicação.

Primeiros passos

Siga estes passos para examinar o computador, compreender os resultados mais importantes e aplicar apenas as alterações pertinentes.

É necessária uma conta de administrador.

1. Execute **OOSpeedCheck.exe** e autorize a execução quando o Windows pedir privilégios de administrador.
2. Aguarde a conclusão das verificações iniciais. Para obter novos resultados depois, selecione **Atualizar**.
3. Verifique o **Índice de desempenho** e a lista de resultados logo abaixo. Comece pelas recomendações com maior **Impacto**.
4. Abra os detalhes de um resultado para ler a explicação e a ação proposta.
5. Leia o efeito da ação antes de a executar. Algumas ações abrem as Definições do Windows e outras pedem confirmação antes de alterar um valor.
6. Depois de fazer alterações, selecione **Atualizar** para verificar os resultados atuais.
7. Para guardar um registo ou pedir ajuda, utilize **Copiar resultados** ou **Exportar resultados...**.

A lista mostrará os resultados atuais e o índice refletirá as alterações aplicadas.

Algumas consultas de atualizações só são efetuadas a pedido. Enquanto a consulta não for executada, o estado das atualizações pendentes permanece desconhecido.

Utilize o índice para decidir o que investigar primeiro. Este valor não mede a velocidade de cada aplicação. Consulte Resultados e índice de desempenho.

Resultados e índice de desempenho

O **Índice de desempenho** resume as verificações numa escala com valor ideal de **10,0**. Recomendações e avisos reduzem a pontuação conforme o impacto estimado no desempenho.

Campos de um resultado

Campo	Significado
Verificação	Área examinada.
Resultado e valor	Estado observado e medição disponível.
Impacto	Efeito estimado no desempenho, de zero a cinco pontos.
Recomendação	Classificação que ajuda a decidir o que fazer a seguir.
Ação	Próxima etapa disponível, quando houver.

Utilize **Agrupar por recomendação** para organizar a lista em **Recomendado**, **Opcional** e **Concluído**. Ao desativar o agrupamento, pode ordenar a lista pela coluna **Recomendação**. Abra os detalhes do resultado antes de agir.

Compare sessões em condições semelhantes

A memória, a CPU e os processos refletem a atividade do momento. Um jogo, uma cópia de segurança ou uma atualização em curso podem mudar o resultado. Feche tarefas que não façam parte da comparação.

O índice é um resumo ponderado do diagnóstico. Não mede a velocidade do hardware nem garante um ganho de desempenho específico. Ao interpretar o resultado, diferencie uma medição indisponível, uma limitação de compatibilidade e um problema efetivamente medido.

Verificações de desempenho

O SpeedCheck reúne medições e definições que podem afetar o tempo de resposta do Windows.

Verificações essenciais

- **Tipo da unidade do sistema:** identifica se o Windows está num SSD ou num disco rígido (HDD).
- **Espaço livre em disco:** verifica o espaço disponível nos volumes, utilizando como referência 20% ou 50 GB livres.
- **Memória disponível:** verifica se pelo menos 20% da RAM está disponível naquele momento.
- **Programas de arranque automático:** conta as entradas de arranque, incluindo as desativadas. Pode abrir o Gestor de Tarefas para as rever.
- **Atualizações do Windows:** analisa o estado atual do sistema. A pesquisa de atualizações pendentes é efetuada a pedido.

Sistema e recursos

A ferramenta verifica o plano de energia, os processos mais ativos, as ranhuras de memória, o tempo de atividade, os indícios de um reinício pendente e o arranque rápido. Os dados dos processos representam apenas o momento da medição. Antes de intervir num processo desconhecido no Windows, identifique a sua finalidade.

Os tempos de arranque vêm do registo de eventos Diagnostics-Performance do Windows. Sem eventos adequados, o tempo não pode ser calculado.

Armazenamento e opções do Windows

Outras verificações incluem TRIM, agendamento da otimização de unidades, ficheiros temporários, Sensor de Armazenamento, efeitos visuais, opções de gráficos, Isolamento do núcleo, indexação de pesquisa e aplicações em segundo plano. Muitas são informativas e abrem a página correspondente do Windows.

A verificação de ficheiros temporários mede o que poderia ser removido. O SpeedCheck não limpa os ficheiros. Da mesma forma, identificar uma atualização de aplicação não significa que a atualização foi instalada.

Ações e definições do Windows

A maioria das verificações lê definições ou medições. Um botão pode abrir uma página de configuração do Windows, executar outra consulta ou propor uma alteração. Leia os detalhes antes de escolher uma ação.

Plano de energia

A ação de desempenho pode alterar o plano de energia do Windows para dar prioridade ao desempenho. Nos portáteis, tenha em conta a autonomia da bateria, o ruído da ventoinha e a temperatura. Se mais tarde pretender outro equilíbrio, reveja o plano nas definições do Windows.

Efeitos visuais

A opção de desempenho reduz os efeitos visuais, mantendo a suavização dos tipos de letra e as miniaturas. A janela de confirmação explica a alteração. Posteriormente, pode repor ou personalizar o aspeto do Windows nas definições de efeitos visuais.

Reiniciar

Esta ação reinicia o Windows. Guarde primeiro os ficheiros abertos. Atualizar a lista do SpeedCheck não substitui um reinício pendente do Windows.

Perfil de baixa latência

O SpeedCheck verifica a compilação do Windows, o estado das funcionalidades e a variação da frequência do processador. Ativar ou repor as definições do perfil de baixa latência exige confirmação. A disponibilidade destas ações avançadas depende da versão e do estado do Windows.

A recomendação de um perfil não garante um aumento da velocidade. Leia os detalhes e, se precisar de anular a alteração, utilize a ação de reversão. Compare os resultados com cargas de trabalho semelhantes. Uma observação breve da frequência da CPU não substitui um teste de desempenho completo.

Ligações para consulta

As opções de gráficos, Isolamento do núcleo e indexação abrem os controlos correspondentes do Windows. As verificações do SpeedCheck não desativam recursos de segurança nem encerram processos.

Verificação de atualizações e relatórios

Atualizações do Windows e das aplicações

A pedido, o SpeedCheck consulta o Windows Update para procurar atualizações do sistema e o **winget** para procurar atualizações das aplicações. Estas consultas podem demorar mais do que as verificações locais e dependem de acesso à rede e de uma origem de atualizações disponível.

Se o winget estiver indisponível ou a consulta falhar, o estado das atualizações continua por determinar. Instale as atualizações através do Windows Update ou da funcionalidade de atualização da aplicação em causa e volte a verificar os resultados.

Atualizar o Windows ou outra aplicação é independente de atualizar o SpeedCheck. Consulte Definições e atualizações.

Copiar resultados

Selecione **Copiar resultados** para copiar o relatório em formato de texto para a área de transferência. Cole-o nas suas notas ou num pedido de suporte. Reveja o conteúdo antes de o partilhar, pois pode incluir informações sobre o computador e os processos em execução.

Exportar resultados

Selecione **Exportar resultados...**, escolha uma pasta e guarde o relatório HTML. Abra-o no browser para o ler ou imprimir. O ficheiro contém os resultados atuais. A exportação não inicia uma nova verificação.

Se não puder guardar o relatório, escolha uma pasta com permissão de gravação e verifique o espaço livre. Ao comparar relatórios, considere a versão da ferramenta e a data da verificação.

Definições e atualizações

Na barra de ferramentas, selecione **Definições**.

Idioma e aparência

Nas definições gerais, escolha o idioma e o tema. Pode utilizar o tema claro ou escuro ou seguir o tema do Windows. Se a alteração do idioma exigir o reinício da aplicação, conclua as tarefas em curso e siga as instruções apresentadas.

Quando a ferramenta faz parte de outro produto da O&O, pode haver uma opção para utilizar o mesmo idioma e a mesma aparência desse produto.

Atualizações da aplicação

Em **Atualizações**, pode configurar a pesquisa automática e consultar a data e o resultado da última verificação. Selecione **Verificar agora** para iniciar uma pesquisa manual. Se existir uma versão mais recente, aparece um aviso na barra de estado da janela principal. Clique no aviso e confirme para transferir e aplicar a atualização.

A pesquisa automática ocorre ao abrir o programa, no máximo uma vez por dia. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia a transferência. Depois da confirmação, o atualizador verifica a aplicação transferida e reinicia a ferramenta para substituir a versão anterior.

Conclua as tarefas em curso antes de atualizar. Se o pacote não puder substituir os seus próprios ficheiros, será aberta a página de transferência. No ambiente de recuperação do Windows, as verificações de atualização ficam desativadas.

Esta atualização diz respeito à própria ferramenta. As consultas e as definições do Windows são descritas nos capítulos sobre as funcionalidades.

Resolução de problemas

Procure o sintoma para consultar a causa e os passos indicados. Os campos de cada resultado são explicados em Resultados e índice de desempenho.

Faltam resultados sobre atualizações

Causa: as consultas são efetuadas a pedido e não em cada atualização da lista. Dependem de acesso à rede e de uma origem de atualizações disponível. O winget consulta as atualizações das aplicações.

Solução:

1. Inicie a consulta a partir do resultado correspondente.
2. Verifique a ligação à rede e aguarde a conclusão da consulta. A operação pode demorar mais do que uma medição local.
3. Se o winget estiver indisponível ou a consulta falhar, a verificação não foi concluída. Instale as atualizações pelo Windows Update ou pela própria aplicação e selecione **Atualizar**. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

A pontuação varia entre verificações

Causa: os dados da memória, da CPU e dos processos refletem a atividade do momento. Jogos, cópias de segurança, atualizações, alterações de definições e variações no espaço livre podem influenciar o resultado.

Solução:

1. Feche as tarefas que não fazem parte da comparação.
2. Selecione **Atualizar** e compare apenas sessões realizadas em condições semelhantes.
3. Considere a versão da ferramenta e a data de cada relatório.

Uma mudança não aparece nos resultados

Causa: os resultados correspondem ao momento da verificação. Algumas alterações só entram em vigor após reiniciar o Windows. Atualizar a lista não substitui um reinício pendente.

Solução:

1. Guarde o trabalho aberto e reinicie o Windows se houver um reinício pendente.
2. Selecione **Atualizar** para ver os novos resultados. Consulte Ações e definições do Windows.

A exportação de resultados falha

Causa: não há permissão para gravar na pasta escolhida ou o espaço em disco é insuficiente.

Solução:

1. Selecione **Exportar resultados...** novamente e escolha uma pasta com permissão de gravação.
2. Verifique o espaço livre em disco.
3. Utilize **Copiar resultados** se preferir obter um relatório de texto.

O tempo de arranque não aparece

Causa: o programa utiliza o registo de eventos Diagnostics-Performance do Windows. Sem os eventos necessários, não é possível calcular o tempo de arranque.

Solução: o campo permanece vazio até o Windows registar os eventos necessários. Isto não indica uma falha do SpeedCheck.

A aplicação não inicia

Causa: a ferramenta requer privilégios de administrador e todos os ficheiros do pacote fornecido pela O&O.

Solução:

1. Autorize a execução com uma conta de administrador quando o Windows pedir.
2. Utilize o pacote completo da O&O. Uma cópia isolada do executável pode não incluir todos os componentes necessários. Consulte Requisitos do sistema.

Não é possível aplicar a atualização da aplicação

Causa: o pacote não pode substituir os seus próprios ficheiros ou a aplicação está no ambiente de recuperação do Windows, onde a pesquisa de atualizações é desativada.

Solução:

1. Conclua as tarefas em curso e inicie a atualização novamente na página **Atualizações**.
2. Se a página de transferência for aberta, transfira o pacote atual e substitua a aplicação manualmente. Consulte Definições e atualizações.

Perguntas frequentes

O índice de desempenho é o resultado de um teste de velocidade (*benchmark*)?

Não. O índice resume as verificações de diagnóstico e atribui a cada uma um peso proporcional ao impacto estimado. Não mede a velocidade das aplicações nem prevê um ganho específico de desempenho. Consulte Resultados e índice de desempenho.

Atualizar os resultados altera as definições do Windows?

Não. **Atualizar** repete as verificações. O plano de energia, os efeitos visuais, o perfil de baixa latência e o reinício do Windows têm ações próprias. Consulte Ações e definições do Windows.

Porque é que faltam resultados sobre atualizações?

Algumas consultas só são executadas a pedido e dependem do Windows Update ou do winget, bem como das respetivas origens de atualização na rede. Se uma consulta estiver indisponível, não é possível concluir que tudo está atualizado. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

O SpeedCheck pode remover ficheiros temporários ou programas de arranque?

Não. O programa indica o que encontrou e permite abrir as ferramentas do Windows que libertam espaço ou gerem as entradas de arranque. Consulte Verificações de desempenho.

Porque é que a pontuação muda entre verificações?

A memória disponível e a carga dos processos mudam durante a utilização normal. Atualizações, definições e espaço livre também afetam os resultados. Compare relatórios obtidos em condições semelhantes. Consulte Resolução de problemas.

Posso enviar os resultados ao suporte?

Sim. Utilize **Copiar resultados** para obter texto ou **Exportar resultados...** para guardar um relatório HTML. Antes de enviar, verifique se há informações privadas. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Suporte e outros produtos da O&O

Consulte os canais de suporte do O&O SpeedCheck, as opções de atualização e outras ferramentas da O&O.

Suporte

- **Ajuda online:** prima **F1** ou utilize o botão de ajuda para abrir a documentação da janela atual. Consulte as causas e soluções em Resolução de problemas ou as Perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O:** as páginas de suporte da O&O Software oferecem informações adicionais e um formulário de contacto.

Preparar um pedido de suporte

Inclua:

- As versões do O&O SpeedCheck e do Windows.
- Os passos que levaram ao problema.
- A mensagem exata e o código de erro, se houver.
- Os resultados pertinentes como texto, com **Copiar resultados**, ou como relatório HTML, com **Exportar resultados...**. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

Antes de partilhar os relatórios, verifique o conteúdo. Podem incluir caminhos de ficheiros, nomes de processos e outros dados do computador.

Licenças e atualizações

Consulte transferências, descrições de produtos e informações de licenciamento no catálogo da O&O. Se recebeu a ferramenta com outro produto O&O, indique o nome e a versão desse produto no pedido de suporte.

Para procurar e aplicar atualizações da ferramenta, abra **Definições → Atualizações**. Consulte Definições e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas para cópias de segurança, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha o produto de acordo com as suas necessidades. Ler este manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorizar e gerir computadores e servidores remotamente.
O&O DiskImage	Criar uma cópia de segurança e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperar ficheiros eliminados e dados de sistemas de ficheiros danificados.
O&O ShutUp10	Gerir as definições de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Apagar ficheiros com segurança e sobrescrever o conteúdo do espaço livre para impedir a recuperação dos dados.

Consulte o catálogo completo de produtos.