Sumário

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Visão geral dos recursos 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Recursos 6

3.1 Resultados e índice de desempenho 6

3.2 Verificações de desempenho 7

3.3 Ações e configurações do Windows 8

3.4 Verificação de atualizações e relatórios 9

4 Configurações e atualizações 10

5 Solução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte e outros produtos da O&O 14

Introdução

O O&O SpeedCheck examina configurações e medições que afetam o tempo de resposta de um computador Windows. Ele resume os resultados em um índice de desempenho e recomenda mudanças. Use-o para investigar por que um computador com Windows 10 ou 11 está lento e quais ajustes podem ajudar.

Este manual explica como começar, interpretar os resultados e usar as ações disponíveis. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga um dos links:

- Primeiros passos: faça a primeira verificação.
- Visão geral dos recursos: encontre o capítulo sobre o recurso desejado.
- Requisitos do sistema: confira os requisitos e as permissões.
- Solução de problemas: resolva problemas de consultas, exportação ou execução do aplicativo.
- Perguntas frequentes: encontre respostas rápidas para dúvidas comuns.
- Suporte e outros produtos da O&O: prepare uma solicitação de suporte.

Este manual usa os nomes dos controles em português. Se usar o aplicativo em outro idioma, você os encontrará nos mesmos locais.

O O&O SpeedCheck é gratuito e também faz parte do O&O Defrag 32.

Visão geral dos recursos

O O&O SpeedCheck verifica os ajustes e as medições que influenciam o tempo de resposta do Windows. O programa recomenda alterações e você decide quais aplicar.

Recurso	Capítulo
Interpretar os resultados e a pontuação	Resultados e índice de desempenho
Consultar os parâmetros examinados	Verificações de desempenho
Revisar e aplicar mudanças	Ações e configurações do Windows
Procurar atualizações e salvar resultados	Verificação de atualizações e relatórios

Consulte Primeiros passos para realizar a primeira verificação. As permissões e os requisitos de funcionamento estão em Requisitos do sistema.

Os capítulos descrevem os controles da versão atual. Se faltar um serviço do Windows, uma informação do dispositivo ou a permissão necessária, o recurso correspondente poderá ficar indisponível.

Requisitos do sistema

Windows e pacote do aplicativo

Use o pacote para o seu computador fornecido pela O&O Software ou pelo produto O&O que inclui o SpeedCheck. A versão atual foi desenvolvida para Windows 10 e Windows 11. Cada recurso depende da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware disponíveis.

O aplicativo requer privilégios de administrador ao iniciar. Algumas verificações dependem da versão e dos serviços do Windows. As consultas online exigem acesso à rede e, no caso de atualizações de aplicativos, o winget.

Antes de começar

Se usar a distribuição portátil, guarde o programa em um local estável com permissão de gravação. Use o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do processador. Copiar somente o executável pode deixar de fora componentes necessários.

Um navegador é suficiente para ler este manual. Abrir a ajuda não instala o aplicativo do Windows. É preciso acesso à rede para abrir a ajuda online e as páginas de suporte ou buscar atualizações do aplicativo.

Primeiros passos

Siga estes passos para examinar o computador, entender os resultados mais importantes e aplicar somente as mudanças pertinentes.

Você precisa de uma conta de administrador.

1. Execute **OOSpeedCheck.exe** e autorize a execução quando o Windows solicitar privilégios de administrador.
2. Aguarde a conclusão das verificações iniciais. Para obter novos resultados depois, selecione **Atualizar**.
3. Confira o **índice de desempenho** e a lista de resultados logo abaixo. Comece pelas recomendações com maior **impacto**.
4. Abra os detalhes de um resultado para ler a explicação e a ação sugerida.
5. Leia o efeito da ação antes de executá-la. Algumas ações abrem as Configurações do Windows e outras pedem confirmação antes de alterar um valor.
6. Depois de fazer mudanças, selecione **Atualizar** para verificar os resultados atuais.
7. Para guardar um registro ou solicitar ajuda, use **Copiar resultados** ou **Exportar resultados...**.

A lista mostrará os resultados atuais e o índice refletirá as mudanças aplicadas.

Algumas consultas de atualizações só ocorrem quando solicitadas. Se uma consulta ainda não foi executada, o estado das atualizações pendentes permanece desconhecido.

Use o índice para decidir o que investigar primeiro. Ele não mede a velocidade de cada aplicativo. Consulte Resultados e índice de desempenho.

Resultados e índice de desempenho

O **índice de desempenho** resume as verificações em uma escala com valor ideal de **10,0**. Recomendações e avisos reduzem a pontuação conforme o impacto estimado no desempenho.

Campos de um resultado

Campo	Significado
Verificação	Área examinada.
Resultado e valor	Estado observado e medição disponível.
Impacto	Influência estimada sobre o desempenho, de nenhuma a cinco pontos.
Recomendação	Classificação que orienta sobre os próximos passos.
Ação	Próxima etapa disponível, quando houver.

Use **Agrupar por recomendação** para organizar a lista em **Recomendado**, **Opcional** e **Concluído**. Ao desativar o agrupamento, você pode ordenar a lista pela coluna **Recomendação**. Abra os detalhes do resultado antes de agir.

Compare sessões em condições semelhantes

A memória, a CPU e os processos refletem a atividade do momento. Um jogo, um backup ou uma atualização em andamento podem mudar o resultado. Feche tarefas que não façam parte da comparação.

O índice é um resumo ponderado do diagnóstico. Não mede a velocidade do hardware nem garante um ganho específico. Ao interpretar o resultado, diferencie uma medição indisponível, uma limitação de compatibilidade e um problema efetivamente medido.

Verificações de desempenho

O SpeedCheck reúne medições e configurações que podem afetar o tempo de resposta do Windows.

Verificações essenciais

- **Tipo da unidade do sistema:** identifica se o Windows está em um SSD ou em um disco rígido (HDD).
- **Espaço livre em disco:** verifica o espaço disponível nos volumes, usando como referência 20% ou 50 GB livres.
- **Memória disponível:** verifica se pelo menos 20% da RAM está disponível naquele momento.
- **Programas de inicialização:** conta as entradas de inicialização, inclusive as desabilitadas, e permite abrir o Gerenciador de Tarefas para revisá-las.
- **Atualizações do Windows:** examina o estado atual do sistema. A pesquisa de atualizações pendentes é feita sob demanda.

Sistema e recursos

A ferramenta verifica o plano de energia, os processos mais ativos, os slots de memória, o tempo de atividade, os indícios de reinicialização pendente e a Inicialização Rápida. Os dados de processos refletem um instante. Antes de agir sobre um processo desconhecido no Windows, identifique sua finalidade.

Os tempos de inicialização vêm do log de eventos Diagnostics-Performance do Windows. Sem eventos adequados, o tempo não pode ser calculado.

Armazenamento e opções do Windows

Outras verificações incluem TRIM, agendamento da otimização de unidades, arquivos temporários, Sensor de Armazenamento, efeitos visuais, opções de gráficos, Isolamento do núcleo, indexação de pesquisa e aplicativos em segundo plano. Muitas são informativas e abrem a página correspondente do Windows.

A verificação de arquivos temporários mede o que poderia ser removido. O SpeedCheck não limpa os arquivos. Da mesma forma, identificar uma atualização de aplicativo não significa que a atualização foi instalada.

Ações e configurações do Windows

A maioria das verificações lê configurações ou medições. Um botão pode abrir uma página de configuração do Windows, executar outra consulta ou propor uma alteração. Leia os detalhes antes de escolher uma ação.

Plano de energia

A ação de desempenho pode ajustar a energia do Windows para privilegiar o desempenho. Em notebooks, considere os efeitos na autonomia da bateria, no ruído da ventoinha e na temperatura. Para escolher outro equilíbrio posteriormente, revise o plano nas configurações do Windows.

Efeitos visuais

A opção de desempenho reduz os efeitos visuais e mantém a suavização de fontes e as miniaturas. A janela de confirmação explica a mudança. Você pode restaurar ou personalizar a aparência depois, nas configurações de efeitos visuais do Windows.

Reiniciar

Esta ação reinicia o Windows. Salve os arquivos abertos primeiro. Atualizar a lista no SpeedCheck não atende a uma solicitação de reinicialização pendente do Windows.

Perfil de baixa latência

O SpeedCheck verifica a compilação do Windows, o estado dos recursos e a variação da frequência do processador. Ativar ou reverter os ajustes do perfil de baixa latência são ações avançadas que exigem confirmação. A disponibilidade depende da versão e do estado do Windows.

A sugestão de um perfil não garante aumento de velocidade. Leia os detalhes e use a ação de reversão se precisar desfazer a mudança. Compare os resultados com cargas de trabalho semelhantes. Observar brevemente a frequência da CPU não substitui um benchmark completo.

Links para consulta

As opções de gráficos, Isolamento do núcleo e indexação abrem os controles correspondentes do Windows. As verificações do SpeedCheck não desativam recursos de segurança nem encerram processos.

Verificação de atualizações e relatórios

Atualizações do Windows e dos aplicativos

Quando solicitado, o SpeedCheck usa o Windows Update para procurar atualizações do sistema e o **winget** para procurar atualizações de aplicativos. Essas consultas podem levar mais tempo que as verificações locais e exigir acesso à rede e uma fonte de atualizações disponível.

Se o winget estiver indisponível ou a consulta falhar, o estado das atualizações ainda será desconhecido. Instale as atualizações pelo Windows Update ou pelo recurso de atualização do aplicativo em questão e verifique os resultados novamente.

Atualizar o Windows ou outro aplicativo é independente de atualizar o SpeedCheck. Consulte Configurações e atualizações.

Copiar resultados

Selecione **Copiar resultados** para copiar o relatório de texto para a área de transferência. Cole-o em suas anotações ou em uma solicitação de suporte. Revise-o antes de compartilhar, pois ele pode incluir dados sobre o computador e seus processos.

Exportar resultados

Selecione **Exportar resultados...**, escolha uma pasta e salve o relatório HTML. Abra-o no navegador para ler ou imprimir. O arquivo contém os resultados atuais e a exportação não inicia outra verificação.

Se não puder salvar o relatório, escolha uma pasta com permissão de gravação e confira o espaço livre. Ao comparar relatórios, considere a versão da ferramenta e a data da verificação.

Configurações e atualizações

Na barra de ferramentas, selecione **Configurações**.

Idioma e aparência

Nas configurações gerais, escolha o idioma e o modo de exibição. Use o tema claro ou escuro, ou acompanhe o tema do Windows. Se a mudança de idioma exigir que você reinicie o aplicativo, conclua as tarefas em andamento e siga a mensagem exibida.

Quando a ferramenta faz parte de outro produto da O&O, pode haver uma opção para usar o mesmo idioma e a mesma aparência desse produto.

Atualizações do aplicativo

Em **Atualizações**, você pode configurar a busca automática e consultar a data e o resultado da última verificação. Use **Verificar agora** para fazer uma busca manual. Quando uma versão mais recente é encontrada, aparece um aviso na barra de status da janela principal. Clique nele e confirme para baixar e aplicar a atualização.

A busca automática ocorre ao abrir o programa, no máximo uma vez por dia. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia o download. Depois da confirmação, o atualizador verifica o aplicativo baixado e reinicia a ferramenta para substituir a versão anterior.

Conclua as tarefas em andamento antes de atualizar. Se o pacote não puder substituir seus próprios arquivos, será aberta a página de download. No ambiente de recuperação do Windows, as verificações de atualização ficam desativadas.

Essa atualização muda a própria ferramenta. Os capítulos sobre os recursos explicam separadamente as consultas e as configurações do Windows.

Solução de problemas

Procure o sintoma para consultar a causa e os passos indicados. Os campos de cada resultado são explicados em Resultados e índice de desempenho.

Faltam resultados sobre atualizações

Causa: as consultas são feitas sob demanda e não em toda atualização da lista. Precisam de acesso à rede e a uma fonte de atualizações disponível. As atualizações de aplicativos são consultadas pelo winget.

Solução:

1. Inicie a consulta a partir do resultado correspondente.
2. Verifique a conexão de rede e aguarde o término. A consulta pode levar mais tempo que uma medição local.
3. Se o winget estiver indisponível ou a consulta falhar, a verificação não foi concluída. Instale as atualizações pelo Windows Update ou pelo próprio aplicativo e selecione **Atualizar**. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

A pontuação varia entre verificações

Causa: os dados da memória, da CPU e dos processos refletem a atividade do momento. Jogos, backups, atualizações, mudanças de configurações e variações no espaço livre podem influenciar o resultado.

Solução:

1. Feche as tarefas que não fazem parte da comparação.
2. Selecione **Atualizar** e compare apenas sessões realizadas em condições semelhantes.
3. Considere a versão da ferramenta e a data de cada relatório.

Uma mudança não aparece nos resultados

Causa: os resultados correspondem ao momento da verificação. Algumas mudanças só entram em vigor após reiniciar o Windows. Atualizar a lista não substitui uma reinicialização pendente.

Solução:

1. Salve o trabalho aberto e reinicie o Windows se houver uma reinicialização pendente.
2. Selecione **Atualizar** para ver os novos resultados. Consulte Ações e configurações do Windows.

A exportação de resultados falha

Causa: não há permissão para gravar na pasta escolhida ou o espaço em disco é insuficiente.

Solução:

1. Selecione **Exportar resultados...** novamente e escolha uma pasta com permissão de gravação.
2. Verifique o espaço livre em disco.
3. Use **Copiar resultados** se preferir obter um relatório de texto.

O tempo de inicialização não aparece

Causa: o programa usa o log de eventos Diagnostics-Performance do Windows. Sem eventos adequados, ele não pode calcular o tempo de inicialização.

Solução: o campo permanecerá vazio até que o Windows registre eventos adequados. Isso não indica uma falha do SpeedCheck.

O aplicativo não inicia

Causa: a ferramenta requer privilégios de administrador e todos os arquivos do pacote fornecido pela O&O.

Solução:

1. Autorize a execução com uma conta de administrador quando o Windows solicitar.
2. Use o pacote completo da O&O. Uma cópia isolada do executável pode não incluir todos os componentes necessários. Consulte Requisitos do sistema.

Não é possível aplicar a atualização do aplicativo

Causa: o pacote não pode substituir seus próprios arquivos ou o aplicativo está no ambiente de recuperação do Windows, onde a busca de atualizações é desativada.

Solução:

1. Conclua as tarefas em andamento e inicie a atualização novamente na página **Atualizações**.
2. Se a página de download for aberta, baixe o pacote atual e substitua o aplicativo manualmente. Consulte Configurações e atualizações.

Perguntas frequentes

O índice de desempenho é o resultado de um benchmark?

Não. Ele resume as verificações de diagnóstico, atribuindo peso ao impacto estimado de cada uma. Não mede a velocidade dos aplicativos nem prevê um ganho específico. Consulte Resultados e índice de desempenho.

Atualizar os resultados altera as configurações do Windows?

Não. **Atualizar** repete as verificações. O plano de energia, os efeitos visuais, o perfil de baixa latência e a reinicialização do Windows têm ações próprias. Consulte Ações e configurações do Windows.

Por que faltam resultados sobre atualizações?

Algumas consultas só são executadas quando solicitadas e dependem do Windows Update ou do winget e das respectivas fontes na rede. Uma consulta indisponível não confirma que tudo está atualizado. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

O SpeedCheck pode remover arquivos temporários ou programas de inicialização?

Não. O programa informa o que encontrou e oferece acesso às ferramentas do Windows que liberam espaço ou gerenciam entradas de inicialização. Consulte Verificações de desempenho.

Por que a pontuação muda entre verificações?

A memória disponível e a carga dos processos mudam durante o uso normal. Atualizações, configurações e espaço livre também afetam os resultados. Compare relatórios obtidos em condições semelhantes. Consulte Solução de problemas.

Posso enviar os resultados ao suporte?

Sim. Use **Copiar resultados** para obter texto ou **Exportar resultados...** para salvar um relatório HTML. Antes de enviar, confira se há informações privadas. Consulte Suporte e outros produtos da O&O.

Suporte e outros produtos da O&O

Consulte os canais de suporte do O&O SpeedCheck, as opções de atualização e outras ferramentas da O&O.

Suporte

- **Ajuda online:** pressione **F1** ou use o botão de ajuda para abrir a documentação da janela atual. Consulte as causas e soluções em Solução de problemas ou as Perguntas frequentes.
- **Suporte da O&O:** as páginas de suporte da O&O Software oferecem informações adicionais e um formulário de contato.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua:

- As versões do O&O SpeedCheck e do Windows.
- Os passos que levaram ao problema.
- A mensagem exata e o código de erro, se houver.
- Os resultados pertinentes como texto, com **Copiar resultados**, ou como relatório HTML, com **Exportar resultados...**. Consulte Verificação de atualizações e relatórios.

Revise os relatórios antes de compartilhá-los. Eles podem conter caminhos de arquivos, nomes de processos e outros dados do computador.

Licenças e atualizações

Consulte downloads, descrições de produtos e informações de licenciamento no catálogo da O&O. Se recebeu a ferramenta com outro produto O&O, informe o nome e a versão desse produto na solicitação de suporte.

Para procurar e aplicar atualizações da ferramenta, abra **Configurações** → **Atualizações**. Consulte Configurações e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas para backup, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha o produto conforme a sua necessidade. Ler este manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorar e gerenciar computadores e servidores remotamente.
O&O DiskImage	Fazer backup e recuperar unidades e sistemas completos.
O&O Defrag	Otimizar o armazenamento de computadores e servidores.
O&O DiskRecovery	Recuperar arquivos excluídos e dados de sistemas de arquivos danificados.
O&O ShutUp10	Gerenciar as configurações de privacidade do Windows.
O&O SafeErase	Apagar arquivos com segurança e sobrescrever o espaço livre para impedir a recuperação dos dados.

Consulte o catálogo completo de produtos.