Содержание

1 Введение 2

2 Начало работы 3

2.1 Обзор возможностей 3

2.2 Системные требования 4

2.3 Первые шаги 5

3 Функции 6

3.1 Результаты и индекс производительности 6

3.2 Проверки производительности 7

3.3 Действия и параметры Windows 8

3.4 Проверка обновлений и отчёты 9

4 Параметры и обновления 10

5 Устранение неполадок 11

6 Часто задаваемые вопросы 13

7 Поддержка и другие продукты O&O 14

Введение

O&O SpeedCheck проверяет параметры и показатели, влияющие на отзывчивость Windows, рассчитывает индекс производительности и рекомендует изменения. Это помогает выяснить, почему компьютер с Windows 10 или Windows 11 работает медленно и какие меры стоит принять.

В руководстве описаны начало работы, интерпретация результатов и доступные действия. Выберите главу на боковой панели или перейдите по одной из ссылок ниже.

- Первые шаги: первый сеанс работы.
- Обзор возможностей: выбор подходящей главы.
- Системные требования: доступ и необходимые условия.
- Устранение неполадок: проблемы с запросами обновлений, экспортом и запуском.
- Часто задаваемые вопросы: краткие ответы.
- Поддержка и другие продукты O&O: подготовка обращения в поддержку.

Названия команд и кнопок соответствуют русской версии интерфейса. В других языковых версиях они находятся в тех же местах.

O&O SpeedCheck распространяется бесплатно. Программа также входит в комплект O&O Defrag 32.

Обзор возможностей

O&O SpeedCheck оценивает параметры и показатели, влияющие на отзывчивость Windows, и рекомендует изменения. Решение об их применении принимаете вы.

Возможность	Глава
Результаты и индекс производительности	Читать главу
Проверки производительности	Читать главу
Действия и параметры Windows	Читать главу
Проверка обновлений и отчёты	Читать главу

Для первого сеанса откройте Первые шаги. Сведения о необходимых условиях и правах доступа см. в разделе Системные требования.

В главах описаны элементы управления текущей версии. Отдельная возможность может быть недоступна, если отсутствует нужная служба Windows, сведения об устройстве или разрешения.

Системные требования

Windows и комплект файлов программы

Используйте комплект файлов для вашего компьютера, полученный от O&O Software или вместе с продуктом O&O, в который входит этот инструмент. Текущая версия предназначена для Windows 10 и Windows 11. Отдельные возможности зависят от версии системы, работающих служб, разрешений и оборудования.

Для запуска нужны права администратора. Отдельные проверки зависят от версии Windows и доступных служб. Для онлайн-проверки обновлений нужен доступ к сети, а для проверки обновлений приложений — также winget.

Перед запуском

Переносную версию разместите в постоянной папке с разрешением на запись. Используйте полный комплект файлов O&O для архитектуры процессора вашего компьютера. При копировании одного лишь исполняемого файла могут отсутствовать необходимые компоненты среды выполнения.

Для чтения руководства достаточно браузера. Открытие справки не устанавливает приложение. Для доступа к онлайн-справке, страницам поддержки и для проверки обновлений требуется подключение к сети.

Первые шаги

Цель: проверить компьютер, разобраться в самых важных результатах и применить только подходящие изменения.

Требуется учётная запись администратора.

1. Запустите **OOSpeedCheck.exe** и подтвердите запрос Windows на повышение прав.
2. Дождитесь завершения начальных проверок. Чтобы получить свежие данные позже, нажмите **Обновить**.
3. Изучите **Индекс производительности** и результаты под ним. В первую очередь рассмотрите рекомендации с более высокой оценкой в поле **Влияние**.
4. Откройте подробности результата, чтобы прочитать объяснение и предлагаемое действие.
5. Выполняйте действие только после ознакомления с его последствиями. Некоторые команды открывают параметры Windows, другие запрашивают подтверждение изменения.
6. После внесения изменений нажмите **Обновить**, чтобы обновить результаты.
7. Чтобы сохранить результаты или обратиться в поддержку, используйте **Копировать результаты** или **Экспорт результатов**.

Результат: список отражает текущее состояние компьютера, а индекс учитывает внесённые изменения.

Некоторые проверки обновлений запускаются только по запросу. Если проверка ещё не выполнялась, отсутствие обновлений не подтверждено.

Индекс помогает расставить приоритеты при диагностике. Он не измеряет скорость работы каждого приложения. См. Результаты и индекс производительности.

Результаты и индекс производительности

Показатель **Индекс производительности** обобщает результаты проверок. Оптимальное значение — **10,0**. Рекомендации и предупреждения снижают оценку в зависимости от ожидаемого влияния на производительность.

Поля результата проверки

Поле	Значение
Проверка	Проверяемая область.
Результат и значение	Обнаруженное состояние и измеренное значение, если оно доступно.
Влияние	Оценка влияния на производительность системы: от отсутствия влияния до пяти баллов.
Рекомендация	Категория результата, помогающая выбрать дальнейшие действия.
Действие	Предложенное действие, если оно предусмотрено.

Команда **Группировать по рекомендациям** делит список на группы **Рекомендуется**, **Необязательно** и **Завершено**. Если отключить группировку, появится общий список с сортировкой по столбцу рекомендаций. Перед выполнением действия прочитайте подробности.

Сравнение в одинаковых условиях

Показатели памяти, процессора и процессов зависят от текущей активности. Запущенная игра, резервное копирование или обновление могут изменить результат. Завершите посторонние задачи, чтобы сравнивать сеансы в сходных условиях.

Индекс представляет собой взвешенную диагностическую оценку. Он не является аппаратным тестом и не гарантирует определённого прироста скорости. Различайте недоступное измерение, ограничение совместимости и фактически выявленную проблему.

Проверки производительности

SpeedCheck собирает показатели и параметры Windows, которые могут влиять на отзывчивость системы.

Основные проверки

- **Тип системного диска:** определяет, установлена Windows на SSD или HDD.
- **Свободное место на диске** оценивает свободное место на томах. При проверке используется порог в 20 % или 50 ГБ свободного места.
- **Доступная память:** проверяет, доступно ли в момент измерения не менее 20 % оперативной памяти.
- **Автозагрузка:** подсчитывает элементы автозагрузки, включая отключённые, и позволяет открыть Диспетчер задач для их просмотра.
- **Состояние обновлений Windows:** проверяет установленные обновления системы. Сведения об ожидающих обновлениях запрашиваются отдельно.

Система и ресурсы

Инструмент проверяет схему питания, ресурсоёмкие процессы, сведения о разъёмах памяти, время работы, признаки ожидающей перезагрузки и быстрый запуск. Список процессов отражает момент проверки. Прежде чем принимать меры в Windows, выясните назначение незнакомого процесса.

Длительность загрузки определяется по журналу событий Windows Diagnostics-Performance. Если подходящих событий нет, определить время загрузки невозможно.

Хранилище и параметры Windows

Дополнительно проверяются TRIM, расписание оптимизации дисков, временные файлы, контроль памяти, визуальные эффекты, графика, изоляция ядра, поисковое индексирование и фоновые приложения. Многие результаты приводятся для сведения и содержат ссылку на соответствующую страницу параметров Windows.

В строке временных файлов показывается объём данных, которые можно рассмотреть для очистки. SpeedCheck сам их не удаляет. Наличие результата для обновлений приложений также не означает, что они были установлены.

Действия и параметры Windows

Большинство проверок считывает настройки или показатели. Кнопка может открыть параметры Windows, выполнить дополнительный запрос или предложить изменение. Сначала прочитайте подробное описание.

Схема электропитания

Команда повышения производительности может изменить схему питания Windows. На ноутбуке учитывайте время работы от батареи, нагрев и шум вентилятора. Если впоследствии потребуется иной баланс, проверьте схему питания в Windows.

Визуальные эффекты

Режим повышенной производительности сокращает число визуальных эффектов, сохраняя сглаживание шрифтов и эскизы. Изменения описаны в окне подтверждения. Впоследствии восстановить оформление или изменить его можно в параметрах визуальных эффектов Windows.

Перезагрузка

Эта команда перезагружает Windows. Сначала сохраните открытые документы. Повторная проверка в SpeedCheck не выполняет ожидающую перезагрузку системы.

Профиль низкой задержки

SpeedCheck проверяет сборку Windows и состояние функций и наблюдает за частотой процессора. Включение и возврат переключателей профиля низкой задержки предназначены для опытных пользователей и требуют подтверждения. Их доступность зависит от версии и состояния Windows.

Рекомендация включить профиль не гарантирует ускорения. Изучите подробности и сравните результаты при сходной нагрузке. При необходимости используйте предложенную команду возврата. Краткого наблюдения за частотой процессора недостаточно для полноценного теста производительности.

Ссылки на параметры

Пункты, посвящённые графике, изоляции ядра и индексированию, открывают соответствующие настройки Windows. Во время проверок SpeedCheck не отключает защиту и не останавливает процессы.

Проверка обновлений и отчёты

Обновления Windows и приложений

По запросу пользователя программа проверяет обновления системы через Центр обновления Windows, а обновления приложений — через **winget**. Это может занять больше времени, чем локальные измерения. Для проверки могут потребоваться подключение к сети и доступный источник обновлений.

Если winget недоступен или запрос завершился ошибкой, наличие обновлений осталось непроверенным. Устанавливайте обновления через Центр обновления Windows или соответствующее приложение, а затем обновите результаты.

Обновление Windows и других приложений выполняется отдельно от обновления самого SpeedCheck. См. Параметры и обновления.

Копировать результаты

Нажмите **Копировать результаты**, чтобы скопировать текстовый отчёт в буфер обмена. Вставьте его в заметку или обращение в поддержку. Перед отправкой проверьте сведения о компьютере и процессах.

Экспорт результатов

Нажмите **Экспорт результатов**, выберите расположение и сохраните отчёт HTML. Откройте его в браузере для чтения или печати. Экспорт сохраняет текущие результаты без повторной проверки.

Если файл не сохраняется, выберите папку с правом записи и проверьте свободное место. При сравнении отчётов учитывайте версию приложения и дату проверки.

Параметры и обновления

Нажмите **Настройки** на панели инструментов.

Язык и оформление

В общих параметрах можно выбрать язык и режим отображения. Доступны светлая и тёмная темы, а также оформление в соответствии с настройками Windows. После смены языка может потребоваться перезапуск приложения. Завершите текущие операции и следуйте подсказке в окне.

Если инструмент запускается из другого продукта O&O, может быть доступен выбор языка и оформления этого продукта.

Обновления приложений

На странице **Обновления** можно настроить автоматическую проверку обновлений и посмотреть время и результат последней проверки. Для ручной проверки нажмите **Проверить сейчас**. Сообщение о новой версии появляется в строке состояния главного окна. При нажатии программа запрашивает подтверждение перед загрузкой и установкой.

Автоматическая проверка выполняется при запуске, не чаще раза в сутки. Обнаруженное при фоновой проверке обновление загружается только после подтверждения. Программа проверяет загруженный файл и перезапускается для его замены.

Перед обновлением завершите текущие операции. Если пакет не может заменить собственные файлы, откроется страница загрузки. В среде восстановления Windows проверка обновлений отключена.

Обновление приложения меняет сам инструмент. Проверка обновлений Windows и действия с системными параметрами описаны в отдельных главах.

Устранение неполадок

В каждом разделе описаны признак проблемы, её обычная причина и порядок действий. Значение полей объясняется в разделе Результаты и индекс производительности.

Сведения об обновлениях отсутствуют или недоступны

Причина: запросы выполняются по требованию и требуют подключения к сети и работающего источника обновлений. Для приложений используется winget.

Решение:

1. Запустите проверку обновлений из соответствующей строки результатов.
2. Проверьте сетевое подключение и дождитесь завершения запроса. Он может занять больше времени, чем локальные измерения.
3. Если winget недоступен или запрос не выполнен, проверка помечается как недоступная. Установите обновления через Центр обновления Windows или соответствующее приложение и нажмите **Обновить**. См. Проверка обновлений и отчёты.

Оценка меняется при повторной проверке

Причина: показатели памяти, процессора и процессов зависят от нагрузки. На результат влияют игры, резервное копирование, обновления, изменившиеся настройки и свободное место.

Решение:

1. Завершите посторонние ресурсоёмкие задачи.
2. Нажмите **Обновить** и сравнивайте результаты только при сходной нагрузке.
3. Учитывайте версию приложения и дату проверки в каждом отчёте.

Изменение настроек не отразилось в результатах

Причина: результаты отражают состояние на момент проверки. Часть изменений вступает в силу только после перезагрузки Windows. Обновление результатов в SpeedCheck её не заменяет.

Решение:

1. Если Windows ожидает перезагрузки, перезагрузите систему.
2. Нажмите **Обновить**, чтобы получить новые результаты. См. Действия и параметры Windows.

Не удаётся экспортировать результаты

Причина: в выбранную папку нельзя записать файл или на диске не хватает места.

Решение:

1. Снова выберите **Экспорт результатов** и укажите папку с правом записи.
2. Проверьте свободное место на диске.
3. Для получения текстового отчёта можно нажать **Копировать результаты**.

Время загрузки отсутствует

Причина: время загрузки определяется по событиям журнала Windows Diagnostics-Performance. Если подходящих событий нет, вычислить его невозможно.

Решение: это обычная ситуация. Поле останется пустым, пока Windows не зарегистрирует подходящие события загрузки.

Приложение не запускается

Причина: для работы приложения нужны права администратора и все файлы из пакета O&O.

Решение:

1. Подтвердите запрос на повышение прав с помощью учётной записи администратора.
2. Используйте полный комплект файлов O&O. При копировании одного исполняемого файла могут отсутствовать компоненты среды выполнения. См. Системные требования.

Не удаётся установить обновление приложения

Причина: пакет не может заменить собственные файлы или приложение запущено в среде восстановления Windows, где проверки обновлений отключены.

Решение:

1. Завершите текущие операции и снова запустите обновление со страницы **Обновления**.
2. Если вместо установки открылась страница загрузки, скачайте с неё актуальный пакет и замените файлы приложения вручную. См. Параметры и обновления.

Часто задаваемые вопросы

Является ли индекс производительности результатом теста скорости?

Нет. Это взвешенная оценка результатов диагностики. Она не измеряет пропускную способность приложений и не гарантирует ускорения. См. Результаты и индекс производительности.

Изменятся ли параметры Windows при повторной проверке?

Нет. Команда **Обновить** повторяет проверки. Изменение схемы питания, визуальных эффектов, переключателей профиля низкой задержки и перезагрузка выполняются отдельными командами. См. Действия и параметры Windows.

Почему нет сведений о доступных обновлениях?

Некоторые запросы выполняются только по команде пользователя. Для них требуются Центр обновления Windows или winget и доступ к их сетевым источникам. Если запрос недоступен, наличие обновлений неизвестно. См. Проверка обновлений и отчёты.

Может ли SpeedCheck удалить временные файлы или элементы автозагрузки?

Нет. Программа выводит результаты и ссылки на средства Windows для очистки и управления автозагрузкой. См. Проверки производительности.

Почему при повторном запуске меняется оценка?

Во время работы меняются объём свободной памяти и нагрузка процессов. На оценку также влияют обновления, настройки и свободное место. Сравнивайте отчёты, полученные в сходных условиях. См. Устранение неполадок.

Можно ли отправить результаты в службу поддержки?

Да. Команда **Копировать результаты** копирует текст, а **Экспорт результатов** создаёт отчёт HTML. Перед отправкой проверьте, не содержит ли он конфиденциальных данных. См. Поддержка и другие продукты O&O.

Поддержка и другие продукты O&O

Здесь описано, как получить помощь по O&O SpeedCheck, обновить приложение и найти другие продукты O&O.

Поддержка

- **Это руководство:** нажмите **F1** или кнопку справки, чтобы открыть раздел для текущего окна. В главе Устранение неполадок описаны причины и решения типичных проблем. См. также Часто задаваемые вопросы.
- **Поддержка O&O:** на страницах поддержки O&O Software есть дополнительные материалы и форма обращения.

Подготовка обращения в поддержку

Укажите:

- Версию O&O SpeedCheck и версию Windows.
- Действия, после которых возникла проблема.
- Полный текст сообщения и код ошибки, если он есть.
- Результаты проверок, относящиеся к проблеме, например текстовый отчёт из **Копировать результаты** или отчёт HTML из **Экспорт результатов**. См. Проверка обновлений и отчёты.

Перед отправкой проверьте отчёт: он может содержать пути к файлам, имена процессов и другие сведения о компьютере.

Лицензирование и обновления

В каталоге продуктов O&O доступны загрузки, описания и условия лицензирования вашего пакета. Если инструмент входит в комплект другого продукта O&O, укажите его название и версию при обращении в поддержку.

Обновления самого приложения можно проверить и установить на странице **Обновления** в параметрах. См. Параметры и обновления.

Другие продукты O&O

O&O Software предлагает инструменты для резервного копирования, восстановления, оптимизации накопителей и администрирования Windows. Выберите продукт с учётом вашей задачи. При чтении справки другие программы не устанавливаются и не активируются.

Продукт	Назначение
O&O Syspectr	Удалённое наблюдение за компьютерами и серверами и управление ими
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и систем целиком
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на компьютерах и серверах
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных из повреждённых файловых систем
O&O ShutUp10	Управление параметрами конфиденциальности Windows
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного места

Полный список продуктов доступен на oo-software.com/en/products.