Зміст

1 Вступ 2

2 Початок роботи 3

2.1 Огляд функцій 3

2.2 Системні вимоги 4

2.3 Перші кроки 5

3 Функції 6

3.1 Результати та індекс продуктивності 6

3.2 Перевірки продуктивності 7

3.3 Дії та параметри Windows 8

3.4 Перевірка оновлень і звіти 9

4 Параметри й оновлення 10

5 Усунення несправностей 11

6 Поширені запитання 13

7 Підтримка та інші продукти O&O 14

Вступ

O&O SpeedCheck перевіряє параметри й показники, що впливають на швидкість відгуку ПК з Windows, узагальнює їх в індексі продуктивності та рекомендує зміни. Програма допомагає з’ясувати, чому комп’ютер із Windows 10 або Windows 11 працює повільно та що варто змінити.

У посібнику описано початок роботи, тлумачення результатів і доступні дії. Виберіть розділ на бічній панелі або перейдіть за одним із посилань нижче.

- Перші кроки: перший сеанс роботи.
- Огляд функцій: вибір потрібного розділу.
- Системні вимоги: права доступу й передумови.
- Усунення несправностей: розв’язання проблем із перевірками оновлень, експортом і роботою програми.
- Поширені запитання: відповіді на типові запитання.
- Підтримка та інші продукти O&O: підготовка звернення до служби підтримки.

У цьому посібнику наведено українські назви елементів керування. Якщо програма працює іншою мовою, кнопки й пункти меню розташовані в тих самих місцях.

O&O SpeedCheck можна використовувати безкоштовно. Програму також включено до складу O&O Defrag 32.

Огляд функцій

O&O SpeedCheck перевіряє параметри та показники, що впливають на швидкість відгуку Windows, і пропонує зміни. Ви вирішуєте, які з них застосувати.

Функція	Розділ
Результати та індекс продуктивності	Перейти до розділу
Перевірки продуктивності	Перейти до розділу
Дії та параметри Windows	Перейти до розділу
Перевірка оновлень і звіти	Перейти до розділу

Почніть із розділу Перші кроки, щоб пройти перший сеанс роботи. Права доступу й умови роботи наведено в розділі Системні вимоги.

У цих розділах описано елементи керування поточної версії програми. Якщо потрібна служба Windows або відомості про пристрій недоступні чи користувач не має необхідних прав, деякі функції можуть не працювати.

Системні вимоги

Windows і пакет програми

Використовуйте пакет для вашого комп’ютера, який надає O&O Software або розробники продукту O&O, до складу якого входить ця утиліта. Поточну версію призначено для Windows 10 і Windows 11. Окремі функції залежать від версії операційної системи, доступності служб, прав користувача й обладнання.

Під час запуску програма потребує прав адміністратора. Окремі перевірки залежать від версії Windows і доступних служб. Для перевірки оновлень онлайн потрібна мережа, а для перевірки оновлень програм — winget.

Перед запуском

Зберігайте портативну версію програми в постійній папці з правом запису. Використовуйте повний пакет O&O для архітектури процесора комп’ютера. Якщо скопіювати лише виконуваний файл, може бракувати необхідних компонентів середовища виконання.

Щоб читати цей онлайн-посібник, достатньо браузера. Відкриття посібника не встановлює програму Windows. Мережевий доступ потрібен для онлайн-довідки, сторінок підтримки й перевірки оновлень програми.

Перші кроки

Мета: перевірити ПК, зрозуміти найважливіші результати й застосувати лише доречні зміни.

Передумова: обліковий запис адміністратора.

1. Запустіть **OOSpeedCheck.exe** та підтвердьте запит Windows на права адміністратора.
2. Дочекайтеся завершення початкових перевірок. Щоб згодом отримати актуальні дані, виберіть **Оновити**.
3. Перегляньте **Індекс продуктивності** і результати під ним. Почніть із рекомендацій із вищим значенням у полі **Вплив**.
4. Відкрийте докладні відомості про результат, щоб переглянути пояснення та запропоновану дію.
5. Перед виконанням дії прочитайте, що вона змінює. Одні дії відкривають сторінку параметрів Windows, інші запитують підтвердження зміни.
6. Після внесення змін виберіть **Оновити** для перегляду нових результатів.
7. Виберіть **Копіювати результати** або **Експортувати результати**, щоб зберегти результати або звернутися по допомогу.

Результат: список містить актуальні дані, а індекс відображає внесені зміни.

Деякі перевірки оновлень виконуються лише на вимогу. Якщо перевірку ще не виконано, це не означає, що оновлень немає.

Індекс допомагає визначити, що варто перевірити насамперед. Він не вимірює швидкодію кожної програми. Див. Результати та індекс продуктивності.

Результати та індекс продуктивності

Індекс продуктивності узагальнює результати перевірок за шкалою, оптимальне значення якої — **10.0**. Рекомендації й попередження знижують оцінку з урахуванням очікуваного впливу на продуктивність.

Поля результату перевірки

Поле	Значення
Перевірка	Аспект роботи системи, який перевіряється.
Результат і значення	Виявлений стан і виміряний показник, якщо він доступний.
Вплив	Оцінка важливості для продуктивності системи — від відсутності впливу до п’яти балів.
Рекомендація	Категорія результату, що допомагає вибрати подальші дії.
Дія	Наступна дія, якщо вона доступна.

Увімкніть **Групувати за рекомендаціями**, щоб розділити список на категорії **Рекомендовано**, **Необов’язково** та **Завершено**. Якщо вимкнути групування, з’явиться загальний список із можливістю сортувати стовпець рекомендацій. Перед виконанням дії відкрийте докладний опис результату.

Порівняння результатів за однакових умов

Показники пам’яті, процесора й процесів відображають поточне навантаження. Запущена гра, резервне копіювання або оновлення можуть змінити результат. Завершіть сторонні завдання, щоб порівняти два сеанси за подібних умов.

Індекс — це зважений підсумок діагностики. Він не є тестом швидкодії обладнання та не гарантує певного приросту продуктивності. Недоступний показник, обмеження сумісності й виявлена вимірюванням проблема потребують різних дій.

Перевірки продуктивності

SpeedCheck збирає показники й параметри Windows, які можуть впливати на швидкість відгуку системи.

Основні перевірки

- **Тип системного диска:** визначає, на якому накопичувачі встановлено Windows — SSD чи HDD.
- Перевірка **Вільне місце на диску** оцінює доступне місце на томах. Порогове значення — 20% або 50 ГБ вільного місця.
- **Доступна пам’ять:** перевіряє, чи доступно зараз щонайменше 20% оперативної пам’яті.
- **Програми автозавантаження:** підраховує записи автозавантаження, зокрема вимкнені, й дозволяє відкрити Диспетчер завдань для їх перегляду.
- **Стан оновлень Windows:** перевіряє поточний стан установленої Windows. Наявність оновлень, що очікують на встановлення, перевіряється на вимогу.

Система й ресурси

Програма перевіряє схему електроживлення, процеси з високим навантаженням, відомості про гнізда пам’яті, час безперервної роботи, ознаки потреби в перезавантаженні та швидкий запуск. Перелік процесів відображає конкретний момент. З’ясуйте призначення незнайомого процесу, перш ніж вживати заходів у Windows.

Час завантаження визначається за журналом подій Windows Diagnostics-Performance. Якщо придатних подій немає, визначити час завантаження неможливо.

Сховище й параметри Windows

Інші перевірки охоплюють TRIM, розклад оптимізації дисків, тимчасові файли, Датчик сховища, візуальні ефекти, параметри графіки, ізоляцію ядра, індексування пошуку й фонові програми. Багато результатів є лише інформаційними та містять посилання на відповідну сторінку параметрів Windows.

Результат щодо тимчасових файлів показує обсяг даних, які можна очистити. SpeedCheck не видаляє їх. Так само повідомлення про оновлення програм не означає, що SpeedCheck установив ці оновлення.

Дії та параметри Windows

Більшість перевірок зчитує параметри або показники. Кнопка може відкрити параметри Windows, виконати додатковий запит або запропонувати зміну. Перед вибором прочитайте докладний опис.

Схема електроживлення

Дія для підвищення продуктивності може змінити схему електроживлення Windows на користь швидкодії. На портативному ПК врахуйте вплив на час роботи від акумулятора, шум вентилятора й нагрівання. Якщо згодом знадобиться інший баланс, перегляньте схему в параметрах Windows.

Візуальні ефекти

Параметр підвищення продуктивності зменшує кількість візуальних ефектів, але зберігає згладжування шрифтів і ескізи. Зміну описано у вікні підтвердження. Щоб пізніше відновити чи змінити оформлення, відкрийте параметри візуальних ефектів Windows.

Перезавантаження

Ця дія перезавантажує Windows. Спочатку збережіть відкриті документи. Оновлення результатів у SpeedCheck не перезавантажує Windows і не скасовує потреби в запланованому перезавантаженні.

Профіль низької затримки

SpeedCheck перевіряє збірку Windows і стан функцій та спостерігає за тактовою частотою процесора. Увімкнення й скасування параметрів профілю низької затримки призначені для досвідчених користувачів і вимагають підтвердження. Доступність залежить від виявленої версії та стану Windows.

Запропонований профіль не гарантує підвищення швидкодії. Прочитайте опис, за потреби скористайтеся дією скасування й порівняйте результати за подібного навантаження. Коротке спостереження за частотою процесора не замінює повноцінного тесту продуктивності.

Інформаційні посилання

Пункти щодо графіки, ізоляції ядра та індексування відкривають відповідні параметри Windows для перегляду. Виконуючи перевірки, SpeedCheck не вимикає функції безпеки й не зупиняє процеси.

Перевірка оновлень і звіти

Оновлення Windows і програм

Оновлення Windows, що очікують на встановлення, перевіряються на вимогу через Windows Update. Оновлення програм перевіряються на вимогу через **winget**. Ці запити можуть тривати довше за локальні перевірки. Для них можуть знадобитися мережеве підключення й доступне джерело оновлень.

Якщо winget недоступний або запит завершився помилкою, перевірку не виконано. Це не означає, що всі програми оновлено. Установіть оновлення через Windows Update або засіб оновлення відповідної програми, а потім оновіть результати.

Оновлення Windows або іншої програми виконується окремо від оновлення самого SpeedCheck. Див. Параметри й оновлення.

Копіювати результати

Виберіть **Копіювати результати**, щоб скопіювати текстовий звіт до буфера обміну. Вставте його в нотатки або звернення до підтримки. Перед надсиланням перегляньте вміст: звіт може містити відомості про комп’ютер і його процеси.

Експортувати результати

Виберіть **Експортувати результати**, укажіть папку та збережіть звіт HTML. Відкрийте файл у браузері, щоб прочитати або надрукувати його. Експорт зберігає поточні результати без повторної перевірки.

Якщо зберегти не вдається, виберіть папку з правом запису й перевірте вільне місце. Порівнюючи звіти, враховуйте версію програми та дату перевірки.

Параметри й оновлення

На панелі інструментів виберіть **Параметри**.

Мова й оформлення

У загальних параметрах можна вибрати мову й режим оформлення. Світлий і темний режими визначають вигляд програми, а системний режим застосовує оформлення Windows. Для зміни мови може знадобитися перезапуск програми. Спочатку завершіть поточну роботу, а потім виконайте вказівки у вікні.

Якщо утиліта входить до складу іншого продукту O&O, може бути доступний параметр, що застосовує його мову й оформлення.

Оновлення програми

На сторінці **Оновлення** можна налаштувати автоматичну перевірку оновлень і переглянути час та результат останньої перевірки. Для ручної перевірки виберіть **Перевірити зараз**. Коли є нова версія, у рядку стану головного вікна з’являється повідомлення. Виберіть його й підтвердьте завантаження та встановлення оновлення.

Автоматична перевірка виконується під час запуску щонайбільше раз на добу. Якщо у фоновому режимі виявлено оновлення, програма не завантажує його без підтвердження. Під час оновлення завантажену програму перевіряють і перезапускають утиліту для заміни файлів.

Перед оновленням завершіть поточну роботу. Якщо пакет не може замінити власні файли, відкриється сторінка завантаження. У середовищі відновлення Windows перевірки оновлень вимкнено.

Оновлення програми змінює саму утиліту. Воно виконується окремо від налаштувань і запитів Windows, описаних у розділах про функції.

Усунення несправностей

У кожному підрозділі описано ознаку проблеми, типову причину та дії для її усунення. Значення полів див. у розділі Результати та індекс продуктивності.

Результати перевірки оновлень відсутні або недоступні

Причина: запити на оновлення виконуються лише на вимогу. Для них потрібні мережа та доступне джерело оновлень. Оновлення програм перевіряються через winget.

Рішення:

1. Запустіть перевірку оновлень у відповідному результаті.
2. Перевірте підключення до мережі й дочекайтеся завершення запиту. Це може тривати довше за локальні вимірювання.
3. Якщо winget недоступний або запит не вдався, результат покаже, що перевірку виконати неможливо. Установіть оновлення через Windows Update або засіб оновлення відповідної програми, а потім виберіть **Оновити**. Див. Перевірка оновлень і звіти.

Оцінка змінюється від запуску до запуску

Причина: показники пам’яті, процесора й процесів відображають поточну активність. На результат впливають запущені ігри, резервне копіювання, оновлення, зміна параметрів або обсягу вільного місця.

Рішення:

1. Завершіть сторонні завдання.
2. Виберіть **Оновити** і порівнюйте лише сеанси за подібних умов.
3. Порівнюйте звіти з урахуванням версії програми та дати перевірки.

Зміна не вплинула на результати

Причина: результати відображають стан під час перевірки. Деякі зміни набувають чинності лише після перезавантаження Windows. Оновлення результатів у SpeedCheck його не замінює.

Рішення:

1. Якщо Windows очікує на перезавантаження, перезавантажте систему.
2. Виберіть **Оновити**, щоб переглянути нові результати. Див. Дії та параметри Windows.

Не вдається експортувати результати

Причина: немає права запису до вибраної папки або бракує вільного місця на диску.

Рішення:

1. Знову виберіть **Експортувати результати** та вкажіть папку, до якої можна записувати файли.
2. Перевірте обсяг вільного місця на диску.
3. Щоб натомість отримати текстовий звіт, виберіть **Копіювати результати**.

Час завантаження не відображається

Причина: час завантаження визначається за журналом подій Windows Diagnostics-Performance. Якщо придатних подій немає, визначити цей час неможливо.

Рішення: це не помилка SpeedCheck. Поле залишатиметься порожнім, доки Windows не зареєструє відповідні події завантаження.

Програма не запускається

Причина: програмі потрібні права адміністратора й усі файли пакета O&O.

Рішення:

1. Підтвердьте запит Windows, використовуючи обліковий запис адміністратора.
2. Використовуйте повний пакет O&O. Якщо скопіювати лише виконуваний файл, може бракувати необхідних компонентів середовища виконання. Див. Системні вимоги.

Не вдається застосувати оновлення програми

Причина: пакет не може замінити власні файли або програму запущено в середовищі відновлення Windows, де перевірки оновлень вимкнено.

Рішення:

1. Завершіть поточну роботу й повторно запустіть оновлення зі сторінки **Оновлення**.
2. Якщо замість оновлення відкрилася сторінка завантаження, завантажте актуальний пакет і замініть програму вручну. Див. Параметри й оновлення.

Поширені запитання

Індекс продуктивності — це результат тесту швидкодії?

Ні. Це зважений підсумок діагностичних перевірок. Він не вимірює пропускну здатність програм і не гарантує прискорення. Див. Результати та індекс продуктивності.

Команда «Оновити» змінює параметри Windows?

Ні. Команда **Оновити** повторює перевірки. Зміна схеми електроживлення, візуальних ефектів, параметрів профілю низької затримки й перезавантаження виконуються окремо. Див. Дії та параметри Windows.

Чому немає результатів перевірки оновлень?

Деякі запити виконуються лише на вимогу. Для них потрібні Windows Update або winget і доступ до відповідних мережевих джерел. Якщо запит недоступний, це не означає, що оновлень немає. Див. Перевірка оновлень і звіти.

Чи може SpeedCheck видалити тимчасові файли або програми з автозавантаження?

Ні. Програма повідомляє про результати й надає посилання на засоби Windows для очищення та керування автозавантаженням. Див. Перевірки продуктивності.

Чому оцінка змінюється від запуску до запуску?

Обсяг вільної пам’яті та навантаження від процесів змінюються під час роботи. На результати також впливають оновлення, параметри й місце на диску. Порівнюйте звіти, отримані за подібних умов. Див. Усунення несправностей.

Чи можна надіслати результати службі підтримки?

Так. Виберіть **Копіювати результати** для текстового звіту або **Експортувати результати** для звіту HTML. Перед надсиланням перевірте, чи немає у звіті приватних даних. Див. Підтримка та інші продукти O&O.

Підтримка та інші продукти O&O

Тут описано, де отримати допомогу щодо O&O SpeedCheck, як оновлювати програму та які ще продукти пропонує O&O.

Підтримка

- **Цей посібник:** натисніть **F1** або кнопку довідки, щоб відкрити онлайн-довідку для поточного вікна. У розділі Усунення несправностей наведено причини й способи розв’язання типових проблем, а в розділі Поширені запитання — відповіді на найчастіші запитання.
- **Підтримка O&O:** на сторінках підтримки O&O Software є додаткові відомості й форма для звернень.

Підготовка звернення до служби підтримки

Укажіть:

- Версію O&O SpeedCheck і версію Windows.
- Дії, після яких виникла проблема.
- Точний текст повідомлення та код помилки, якщо він є.
- Доречні результати, наприклад текстовий звіт за командою **Копіювати результати** або звіт HTML за командою **Експортувати результати**. Див. Перевірка оновлень і звіти.

Перегляньте звіт перед надсиланням. Він може містити шляхи до файлів, назви процесів та інші відомості про комп’ютер.

Ліцензування й оновлення

У каталозі продуктів O&O доступні завантаження, описи продуктів і відомості про ліцензію вашого пакета. Якщо програму отримано з іншим продуктом O&O, зазначте у зверненні також його назву й версію.

Перевірити й установити оновлення самої програми можна на сторінці **Оновлення** у параметрах. Див. Параметри й оновлення.

Інші продукти O&O

O&O Software також пропонує інструменти для резервного копіювання, відновлення даних, оптимізації сховищ та адміністрування Windows. Виберіть програму відповідно до завдання. Читання посібника не встановлює та не активує інші продукти.

Продукт	Призначення
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг ПК і серверів та керування ними
O&O DiskImage	Резервне копіювання й відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація сховищ ПК і серверів
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows
O&O SafeErase	Безповоротне видалення файлів і очищення вільного місця

Перелік усіх продуктів доступний на oo-software.com/en/products.