目錄

1 簡介 2

2 入門 3

2.1 功能概覽 3

2.2 系統需求 4

2.3 入門 5

3 功能 6

3.1 檢查結果與效能指數 6

3.2 效能檢查 7

3.3 操作與 Windows 設定 8

3.4 更新檢查與報告 9

4 設定與更新 10

5 疑難排解 11

6 常見問題 13

7 技術支援與其他 O&O 產品 14

簡介

O&O SpeedCheck 檢查影響 Windows 響應速度的設定和指標，將結果彙總為效能指數，並建議可採取的變更。如果 Windows 10 或 Windows 11 電腦反應遲緩，可用它瞭解原因並判斷哪些調整值得嘗試。

本手冊介紹如何開始使用、解讀結果以及執行可用操作。可從側邊欄選擇章節，或使用以下連結。

- 入門：完成首次操作。
- 功能概覽：查詢相應章節。
- 系統需求：確認權限和準備條件。
- 疑難排解：解決更新查詢、匯出和程式執行中的問題。
- 常見問題：檢視常見問題的簡明解答。
- 技術支援與其他 O&O 產品：準備技術支援請求。

本手冊採用簡體中文介面中的功能表和按鈕名稱。使用其他介面語言時，控制元件位置相同。

O&O SpeedCheck 是可免費軟體，也隨 O&O Defrag 32 提供。

功能概覽

O&O SpeedCheck 檢查影響 Windows 響應速度的設定和指標，提供改進建議，並由您決定是否變更。

功能	章節
檢查結果與效能指數	閱讀本章
效能檢查	閱讀本章
操作與 Windows 設定	閱讀本章
更新檢查與報告	閱讀本章

完整的首次操作流程見入門。有關權限和執行條件，請參閱系統需求。

各章節介紹目前版本提供的控制元件。所需的 Windows 服務、裝置資訊或權限缺失時，部分功能可能不可用。

系統需求

Windows 與應用程式包

請使用 O&O Software 或包含本工具的 O&O 產品為目前電腦提供的 Windows 程式包。目前版本適用於 Windows 10 和 Windows 11。各項功能的可用性取決於作業系統版本、服務、權限和硬體。

程式啟動時需要系統管理員權限。各項檢查取決於 Windows 版本和可用服務。線上更新查詢需要連線網路，查詢應用程式更新還需要 winget。

啟動前的準備

使用便攜版時，請將程式儲存在可寫且位置固定的資料夾中。使用 O&O 為本機處理器架構提供的完整程式包。僅複製可執行檔案可能會遺漏所需的執行時元件。

閱讀本線上手冊只需瀏覽器，不會因此安裝 Windows 應用程式。開啟線上說明和支援頁面或檢查程式更新時需要連線網路。

入門

目標：檢查一次電腦，瞭解最重要的結果，僅套用適合目前電腦的變更。

準備工作：需要系統管理員帳戶。

1. 啟動 **OOSpeedCheck.exe** 並確認 Windows 系統管理員權限提示。
2. 等待初始檢查結束。稍後可使用**重新整理**取得新快照。
3. 檢視**效能指數**及其下方的檢查結果。優先關注**影響**較大的建議。
4. 開啟項目詳情，閱讀說明和建議操作。
5. 先閱讀操作會變更什麼，再決定是否執行。有些操作開啟 Windows 設定頁面，有些操作則要求您確認變更。
6. 完成變更後，選擇**重新整理**檢視新的檢查結果。
7. 使用**複製檢查結果**或**匯出檢查結果...**保留記錄或尋求說明。

結果：清單顯示最新檢查結果，效能指數反映已進行的變更。

某些更新檢查需要手動發起，並不是每次重新整理都會執行。尚未檢查與已檢查且無待安裝更新是兩種不同的狀態。

效能指數說明您決定優先排查什麼，不代表每個應用程式的執行速度。參見檢查結果與效能指數。

檢查結果與效能指數

效能指數彙總各項檢查的結果，最佳值為 **10.0**。建議和警告會根據其對效能的估計影響扣分。

檢查結果的欄位

欄位	意義
檢查	正在檢查的範圍。
檢查結果和值	觀察到的狀態以及可用的測量值。
影響	對系統效能的預計影響，從無影響到五分。
建議	對結果的後續處理分類。
操作	可以執行的下一步操作（如有）。

選擇**依建議分組**，可將清單分為**推薦**、**可選**和**已完成**。關閉分組後，所有結果顯示在同一清單中，可以按「建議」列排序。採取操作前請先開啟詳情瞭解具體結果。

在相似條件下比較

記憶體、CPU 和處理程序資訊反映目前活動。執行中的遊戲、備份或更新可能改變結果。要比較兩次檢查，請先關閉無關負載，使測試條件接近。

效能指數是診斷結果的加權彙總，不是硬體基準測試，也不保證特定的提速幅度。測量不可用、相容性限制和實際測出的問題應分別處理。

效能檢查

SpeedCheck 彙集了可能影響 Windows 響應速度的測量值和系統設定。

基本檢查

- **系統磁碟機類型**：辨識 Windows 安裝在固態硬碟（SSD）還是機械硬碟（HDD）上。
- **可用磁碟空間**：評估各磁碟區的剩餘空間，採用 20% 或 50 GB 可用空間作為閾值。
- **可用記憶體**：檢查目前可用 RAM 是否至少佔總記憶體的 20%。
- **啟動程式**：統計啟動項目，包括停用的項目，並可開啟工作管理員以便進一步檢視。
- **Windows 修補程式狀態**：檢查 Windows 目前的安裝狀態；如需檢視待安裝的更新，可按需發起查詢。

系統與資源

工具檢查電源排程、繁忙處理程序、記憶體插槽、執行時間、等待重新啟動的跡象以及快速啟動設定。處理程序資訊是某一時刻的快照；在 Windows 中採取操作前，請先了解不熟悉的處理程序。

啟動時間資料來自 Windows 的 Diagnostics-Performance 事件記錄。如果沒有相應事件，就無法計算啟動時間。

儲存與 Windows 選項

其他檢查涵蓋 TRIM、磁碟機最佳化排程、暫存檔案、儲存感知、視覺效果、圖形選項、核心隔離、搜尋索引和背景應用程式。許多項目僅供參考，並可轉到相應的 Windows 設定頁面。

暫存檔案項估算可清理的資料，SpeedCheck 不會自行刪除。應用程式更新項目同樣只是檢查結果，不表示 SpeedCheck 已安裝這些更新。

操作與 Windows 設定

大多數檢查僅讀取設定或測量值。結果中的按鈕可能開啟 Windows 設定、執行額外的查詢或提供一項需要您主動執行的變更。選擇前請先閱讀詳情。

電源排程

相應的效能操作可以調整 Windows 電源設定，使其優先考慮效能。使用行動式電腦時，請考慮對電池續航、風扇噪聲和發熱量的影響。以後如需調整取捨，可在 Windows 中檢視和變更電源排程。

視覺效果

效能選項可減少視覺效果，但會保留字型平滑和縮圖。確認對話方塊會說明具體變更。之後可使用 Windows 的視覺效果設定恢復或自訂外觀。

重新啟動

此操作會重新啟動 Windows，請先儲存已開啟的工作。重新整理 SpeedCheck 不等於重新啟動 Windows，也無法完成等待重新啟動才生效的變更。

低延遲設定檔

SpeedCheck 會檢查 Windows 內部版本和功能狀態，並觀察 CPU 時脈頻率的變化。啟用或還原低延遲設定檔的開關屬於進階操作，需要確認。能否使用這些操作取決於偵測到的 Windows 版本和狀態。

採用建議的設定並不保證提高速度。請閱讀詳情，必要時使用提供的還原操作，並在相似負載下比較結果。短時間觀察時脈頻率不能替代完整的效能基準測試。

資訊連結

圖形設定、核心隔離和索引等選項會開啟相應的 Windows 控制元件供您檢視。SpeedCheck 在檢查期間不會停用安全功能或停止處理程序。

更新檢查與報告

Windows 和應用程式更新

待安裝的 Windows 更新透過 Windows 更新按需查詢；待安裝的應用程式更新透過 **winget** 按需查詢。這些查詢可能比本地測量耗時更長，並且可能需要網路連線和可用的更新源。

如果 winget 不可用或查詢失敗，該項表示無法檢查，並不表示所有應用程式都已是最新版本。請使用 Windows 更新或相應程式的更新功能安裝更新，然後重新整理檢查結果。

更新 Windows 或其他應用程式與更新 SpeedCheck 本身是不同的操作。參見設定與更新。

複製檢查結果

選擇**複製檢查結果**可將文字報告放入剪貼簿，然後貼上到筆記或技術支援請求中。分享前請先檢視內容，報告可能包含電腦和處理程序的詳細資料。

匯出檢查結果

選擇**匯出檢查結果...**，選擇儲存位置並儲存 HTML 報告。可在瀏覽器中開啟檔案進行閱讀或列印。匯出只保留現有結果，不會先重新檢查。

如果儲存失敗，請選擇可寫資料夾並檢查可用磁碟空間。比較報告時應考慮應用程式版本和檢查日期。

設定與更新

在工具列中選擇**設定**。

語言和外觀

在常規設定中選擇介面語言和顯示模式。淺色和深色模式決定介面外觀，選擇跟隨系統時將使用 Windows 的設定。變更語言後可能需要重新啟動應用程式。請先完成目前操作，再按對話方塊中的提示進行。

如果從其他 O&O 產品中執行此工具，設定中可能提供跟隨該產品語言和外觀的選項。

應用程式更新

在**更新**頁面可以設定自動檢查更新，並檢視上次檢查的時間和結果。選擇**立即檢查**可手動檢查。發現新版本時，主視窗狀態列會顯示提示。按一下提示並確認後，程式才會下載並安裝更新。

啟用自動檢查後，應用程式在啟動時檢查更新，每天最多一次。背景發現更新時不會自動下載。更新程式會驗證下載的檔案，並重新啟動工具以替換舊版本。

請先完成目前操作再更新。如果程式無法自行替換檔案，將轉到下載頁面。工具在 Windows 修復環境中執行時不會檢查更新。

應用程式更新只更新 SpeedCheck 本身。功能章節介紹的 Windows 設定和查詢屬於不同的操作。

疑難排解

各節列出問題現象、常見原因及處理步驟。有關各欄位的意義，請參閱檢查結果與效能指數。

未顯示更新結果或無法取得更新資訊

原因：更新查詢按需執行，不會隨每次重新整理自動執行。查詢需要網路和可用的更新源；應用程式更新還依賴 winget。

解決方法：

1. 從相應的檢查結果中啟動更新查詢。
2. 檢查網路連線，等待查詢結束。查詢可能比本地測量耗時更長。
3. 如果 winget 不可用或查詢失敗，會顯示無法檢查。請使用 Windows 更新或相應程式的更新功能安裝更新，然後選擇**重新整理**。參見更新檢查與報告。

多次檢查的分數不同

原因：記憶體、CPU 和處理程序資訊反映目前活動。遊戲、備份或更新正在執行，設定或磁碟空間發生變化，都可能影響結果。

解決方法：

1. 關閉無關負載。
2. 選擇**重新整理**，只比較相似條件下進行的檢查。
3. 比較報告時應考慮應用程式版本和檢查日期。

變更後檢查結果沒有變化

原因：結果是某一時刻的快照。某些變更要在 Windows 重新啟動後才生效；重新整理 SpeedCheck 不能替代系統重新啟動。

解決方法：

1. 如果 Windows 正在等待重新啟動，請重新啟動系統。
2. 選擇**重新整理**以檢視最新結果。參見操作與 Windows 設定。

檢查結果匯出失敗

原因：所選資料夾不可寫，或可用磁碟空間不足。

解決方法：

1. 再次選擇**匯出檢查結果...**，並選擇可寫資料夾。
2. 檢查可用磁碟空間。
3. 也可以選擇**複製檢查結果**取得文字報告。

未顯示啟動時間

原因：啟動測量資料來自 Windows 的 Diagnostics-Performance 事件記錄。如果其中沒有合適的事件，就無法計算啟動時間。

解決方法：這並非 SpeedCheck 故障。Windows 記錄合適的啟動事件之前，該項不會顯示數值。

程式無法啟動

原因：程式需要系統管理員權限以及 O&O 提供的完整程式包。

解決方法：

1. 使用系統管理員帳戶確認 Windows 的權限提示。
2. 請使用 O&O 提供的完整程式包；僅複製可執行檔案可能缺少必需的執行時元件。參見系統需求。

無法安裝程式更新

原因：程式包無法自行替換檔案，或程式正執行在 Windows 修復環境中，無法檢查更新。

解決方法：

1. 先完成目前操作，再從**更新**頁面重新啟動更新。
2. 如果更新操作開啟了下載頁面，請在那裡下載最新程式包，手動替換應用程式。參見設定與更新。

常見問題

效能指數是基準測試成績嗎？

不是。它是診斷結果的加權彙總，不衡量應用程式的吞吐量，也不代表一定能提升多少速度。參見檢查結果與效能指數。

重新整理會變更 Windows 設定嗎？

不會。**重新整理**只會重新執行檢查。變更電源排程、視覺效果、低延遲設定檔開關或重新啟動 Windows 都需要另行操作。參見操作與 Windows 設定。

為什麼部分更新檢查沒有結果？

有些更新查詢僅按需執行，且需要 Windows 更新或 winget 及其網路源。無法查詢並不表示沒有待更新項。參見更新檢查與報告。

SpeedCheck 能刪除暫存檔案或啟動程式嗎？

不能。它會報告相關發現，並提供跳轉連結，以便在相應的 Windows 工具中執行清理或管理啟動項目。參見效能檢查。

為什麼每次執行的分數不同？

日常使用會改變可用記憶體和處理程序負載。更新、設定和磁碟空間也會影響結果。請比較相似條件下產生的報告。參見疑難排解。

可以將結果傳送給技術支援嗎？

可以。使用**複製檢查結果**取得文字，或使用**匯出檢查結果...**產生 HTML 報告。傳送前請檢查有無隱私資訊。參見技術支援與其他 O&O 產品。

技術支援與其他 O&O 產品

本頁介紹取得 O&O SpeedCheck 說明的途徑、更新程式的方法以及其他 O&O 產品。

技術支援

- **本手冊**：按 **F1** 或按一下說明按鈕可開啟目前視窗的線上說明。疑難排解列出常見問題及其原因和解決方法，常見問題解答使用者經常提出的問題。
- **O&O 技術支援**：O&O Software 技術支援頁面提供更多說明和聯絡表單。

準備技術支援請求

請提供以下資訊：

- O&O SpeedCheck 版本和 Windows 版本。
- 出現問題之前的操作步驟。
- 完整的訊息及相關錯誤碼。
- 相關檢查結果，例如透過**複製檢查結果**取得的文字或透過**匯出檢查結果...**產生的 HTML 報告。參見更新檢查與報告。

分享報告前請檢查其內容，其中可能包含檔案路徑、處理程序名稱稱或本機的其他資訊。

許可與更新

O&O 產品目錄提供目前程式包的下載、產品介紹及許可資訊。如果本工具隨其他 O&O 產品提供，請在支援需求中註明該產品的名稱和版本。

在設定的**更新**頁面可以檢查並安裝應用程式更新。參見設定與更新。

其他 O&O 產品

O&O Software 還提供用於備份、恢復、儲存最佳化和 Windows 管理的工具。可根據目前工作選擇產品。閱讀本手冊不會安裝或啟用其他產品。

產品	用途
O&O Syspectr	遠端監控和管理電腦與伺服器
O&O DiskImage	備份和恢復磁碟機及整個系統
O&O Defrag	最佳化電腦和伺服器的儲存
O&O DiskRecovery	從損壞的檔案系統中恢復已刪除的檔案和資料
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定
O&O SafeErase	安全抹除檔案及可用空間，使資料無法恢復

全部產品見 oo-software.com/en/products。