Obsah

1 Úvod 2

2 První kroky 3

2.1 Přehled funkcí 3

2.2 Požadavky na systém 4

2.3 První kroky 5

3 Funkce 6

3.1 Analýza jednotek 6

3.2 Kategorie pro vyčištění 7

3.3 Vyčištění a kontrola výsledků 9

3.4 Oprávnění správce 10

4 Nastavení a aktualizace 11

5 Řešení potíží 12

6 Časté dotazy 14

7 Podpora a další produkty O&O 15

Úvod

O&O SystemCleaner uvolňuje místo na disku. Analyzujte dočasné soubory a mezipaměti, vyberte data k odstranění a zkontrolujte skutečně uvolněné místo.

Tato příručka vysvětluje první kroky, používání hlavních funkcí a vyhodnocení výsledků. Vyberte kapitolu v postranní nabídce nebo použijte některý z následujících odkazů.

- První kroky vás provedou první kontrolou.
- V přehledu funkcí najdete postup pro konkrétní úlohu.
- V části Požadavky na systém ověřte potřebná oprávnění a další předpoklady.
- V části Řešení potíží najdete pomoc s běžnými problémy.
- Časté dotazy nabízejí stručné odpovědi na obvyklé otázky.
- V části Podpora zjistíte, jak připravit požadavek na podporu.

Názvy nabídek a tlačítek v příručce odpovídají českému rozhraní. Pokud aplikaci používáte v jiném jazyce, prvky najdete na stejných místech.

O&O SystemCleaner je freeware a můžete jej používat zdarma. Dodává se také jako součást O&O Defrag 32.

Přehled funkcí

Analyzujte dočasné soubory a mezipaměti, vyberte obsah k odstranění a zkontrolujte skutečně uvolněné místo.

Funkce	Jak ji použít
Analýza jednotek	Přejít na návod
Kategorie pro vyčištění	Přejít na návod
Vyčištění a kontrola výsledků	Přejít na návod
Oprávnění správce	Přejít na návod

Kapitola První kroky vás provede prvním použitím. Potřebná oprávnění a provozní podmínky uvádějí Požadavky na systém.

Kapitoly popisují ovládací prvky aktuální verze aplikace. Funkce může být nedostupná, pokud chybí potřebná služba Windows, údaje o zařízení nebo oprávnění.

Požadavky na systém

Windows a balíček aplikace

Použijte balíček pro svůj počítač, který dodala společnost O&O Software nebo který jste získali s produktem O&O obsahujícím tento nástroj. Aktuální aplikace je určena pro Windows 10 a Windows 11. Jednotlivé funkce závisí na verzi operačního systému, službách, oprávněních a dostupném hardwaru.

Aplikace se spouští s oprávněními aktuálního uživatele. Chráněná umístění vyžadují restart s oprávněními správce a novou analýzu.

Před spuštěním

Přenosnou verzi ponechte na stálém místě s právem zápisu. Použijte celý balíček O&O pro architekturu svého počítače. Při zkopírování jediného souboru mohou chybět součásti potřebné pro běh aplikace.

Ke čtení online příručky stačí prohlížeč. Otevřením příručky se aplikace do Windows nenainstaluje. K otevření online nápovědy a stránek podpory nebo ke kontrole aktualizací aplikace potřebujete přístup k síti.

První kroky

Místo na disku uvolníte ve třech krocích: **Analyzovat**, **Vyčistit** a **Dokončit**.

1. Spusťte **OOSystemCleaner.exe** nebo otevřete SystemCleaner ze seznamu nástrojů svého produktu O&O.
2. V kroku **Analyzovat** vyberte kategorie, které chcete zkontrolovat. Přečtěte si vysvětlení pod každou kategorií.
3. V seznamu jednotek zvolte **Všechny disky** nebo konkrétní jednotku a vyberte **Analyzovat**. Analýza soubory spočítá, nic přitom neodstraní.
4. V kroku **Vyčistit** zkontrolujte karty jednotek. Zaškrtávací políčka nyní určují, co se odstraní. Než budete pokračovat, ověřte celkovou velikost vybraných položek a přečtěte si vysvětlení.
5. Vyberte **Vyčistit** a nechte operaci dokončit.
6. V kroku **Dokončit** zkontrolujte počet odstraněných souborů a uvolněné místo. Chcete-li zjistit, co zůstalo, spusťte novou analýzu.

> **Zkontrolujte Vybrané Položky**
>
> Odstranění souborů nelze v nástroji SystemCleaner vrátit. Zejména při vyprázdnění koše se jeho obsah odstraní trvale. Než koš vyberete, obnovte z něj všechny potřebné soubory.

Kategorie, které vyžadují zvláštní pozornost, koš a položky vyžadující zvýšená oprávnění se v běžné uživatelské relaci automaticky nevybírají. Viz Kategorie pro vyčištění a Oprávnění správce.

Analýza jednotek

Analýza zjistí, které druhy souborů se na jednotlivých jednotkách nacházejí a kolik místa zabírají.

Výběr obsahu a umístění pro analýzu

V seznamu kategorií vyberete, **co** se má prověřit. Seznam jednotek určuje, **kde** se má hledat. Kategorie se zobrazí pouze tehdy, pokud má na vybrané jednotce odpovídající umístění. Na datové jednotce proto může být kategorií méně než na jednotce se systémem Windows.

Vyberte **Analyzovat**. Stavový řádek zobrazuje aktuální kategorii a jednotku, průběžně se aktualizují i počty souborů. Analýzu můžete zrušit. Vrátíte se pak ke kroku analýzy a neúplný průběh se nebude považovat za dokončený výsledek.

Vyhodnocení výsledků

Výsledky jsou uspořádány do karet podle jednotek. Největší kategorie jsou uvedeny jako první. U kategorií s nálezy se zobrazuje počet souborů a obsazené místo. Jde o odhad místa, které bylo při analýze možné uvolnit. Před odstraněním se mohou soubory změnit nebo uzamknout.

Pokud lze položku změřit pouze s oprávněními správce, neznamená to, že je kategorie prázdná. Potřebujete-li znát velikost, spusťte aplikaci jako správce a analýzu zopakujte. Zpráva, že není co vyčistit, znamená, že ve vybraném rozsahu nebyly nalezeny žádné soubory vhodné k vyčištění.

Chcete-li upravit rozsah analýzy, použijte **Zpět**. Zaškrtávací políčka v kroku čištění slouží k výběru souborů k odstranění a nemění rozsah již provedené analýzy.

Kategorie pro vyčištění

Než kategorii vyberete, přečtěte si její vysvětlení. Mezipaměti lze většinou vytvořit znovu, ale soubory pro diagnostiku a obnovení mohou mít trvalou hodnotu.

Kategorie	Co se stane při vyčištění
Dočasné soubory	Odstraní dočasná data v uživatelském profilu. Právě používané soubory mohou zůstat na místě.
Dočasné systémové soubory	Zahrnuje dočasné soubory Windows a přístupná dočasná umístění jiných uživatelů. Může vyžadovat oprávnění správce.
Internetová mezipaměť a mezipaměť prohlížeče	Webová data se podle potřeby stáhnou znovu. Před čištěním zavřete prohlížeče, aby nezůstalo příliš mnoho souborů uzamčených.
Mezipaměť Windows Update	Odstraní stažená data aktualizací z mezipaměti. Windows může potřebné soubory opět stáhnout.
Soubory optimalizace doručení	Odstraní z mezipaměti data používaná pro doručování. Při příštích přenosech se mohou znovu vytvořit.
Výpisy paměti	Odstraní výpisy po havárii, které by jinak mohly pomoci s diagnostikou selhání systému či aplikace.
Hlášení chyb a systémová hlášení chyb	Odstraní uložená data hlášení chyb systému Windows.
Miniatury a ikony	Odstraní soubory mezipaměti miniatur a ikon. Windows je znovu vytvoří.
Mezipaměť shaderů DirectX	Odstraní uložená data shaderů. Aplikace je podle potřeby znovu vytvoří.
Protokoly instalace	Odstraní protokoly instalace a údržby systému, které by mohly pomoci při řešení problémů s instalací.
Index Windows Search	Odstraní data indexu. Nové vytvoření indexu nějakou dobu trvá a dočasně může ovlivnit vyhledávání.
Koš	Trvale vyprázdní koš vybrané jednotky.
Předchozí instalace Windows	Odstraní data ze složky Windows.old. Můžete přijít o soubory potřebné k návratu k předchozí verzi i osobní soubory ponechané ve staré instalaci.
Dočasné instalační soubory Windows	Odstraní zbylá data používaná při přípravě instalace.
Instalační soubory Windows ESD	Odstraní instalační data, která mohou být zapotřebí pro obnovení nebo přeinstalaci systému.
Staré soubory ChkDsk	Odstraní obnovené části souborů. Pokud se pokoušíte získat zpět ztracená data, nejdříve si je prohlédněte.

Varovné symboly a výchozí výběr

Index vyhledávání, předchozí instalace Windows a instalační data ESD jsou označené varovným symbolem a nejsou předem vybrané k vyčištění. Předem se nevybírá ani koš. Pokud jej označíte, aplikace vás požádá o potvrzení.

SystemCleaner nenabízí plošné vyčištění složky Stažené soubory. Stažené dokumenty nepovažuje za nepotřebná dočasná data.

Vyčištění a kontrola výsledků

Výběr souborů k odstranění

V kroku čištění označte řádky jednotlivých kategorií nebo políčkem na kartě jednotky vyberte všechny její zobrazené kategorie. Částečně zaškrtnuté políčko znamená, že je vybrána pouze část seznamu příslušné jednotky. Před zvolením **Vyčistit** zkontrolujte celkovou velikost výběru.

Pro vyprázdnění koše je vyžadováno samostatné potvrzení. Štít Windows označuje umístění vyžadující oprávnění správce. Viz Oprávnění správce.

Průběh vyčištění

Stavový řádek uvádí aktuální operaci. Nechte vyčištění dokončit. Pokud je zrušíte, již odstraněné soubory se neobnoví a v závěrečném kroku uvidíte přehled dosud provedené práce.

Některé soubory nelze odstranit, protože jsou otevřené nebo k nim byl odepřen přístup. Pokud Průzkumník drží otevřené mezipaměti miniatur či ikon, může SystemCleaner nabídnout zavření Průzkumníka, další pokus o odstranění a jeho opětovné spuštění. Nabídku přijměte, pouze pokud můžete přerušit práci v oknech Průzkumníka a na ploše.

Závěrečný souhrn

Konečné počty uvádějí skutečně odstraněné soubory a uvolněné místo. Soubory, které nešlo odstranit, se počítají samostatně. Chcete-li se o vyčištění pokusit znovu, zavřete aplikaci, která soubory používá, a zopakujte analýzu.

Chráněné soubory ve složce Windows.old mohou zůstat na místě i při čištění s oprávněními správce. Částečné vyčištění neznamená, že tyto soubory byly odstraněny.

Oprávnění správce

SystemCleaner se spouští s aktuálními oprávněními Windows. Přístupná umístění můžete analyzovat a vlastní dočasné soubory vyčistit bez zvýšení oprávnění pro celou relaci.

Kde se zobrazuje štít

Štít Windows označuje umístění vyžadující oprávnění správce, například složky Windows, data platná pro celý systém a soubory jiných uživatelů. V běžné uživatelské relaci se příslušné řádky automaticky nevybírají k vyčištění.

Při výběru takové položky SystemCleaner nabídne restart s oprávněními správce. Přijmete-li nabídku, Windows požádá o potvrzení nebo o zadání přihlašovacích údajů správce. Restart zahodí výsledky aktuální analýzy. Před výběrem položek k vyčištění proto **spusťte analýzu znovu**. Pokud zvýšení oprávnění odmítnete, chráněná položka zůstane nezaškrtnutá.

Nepřístupná umístění

Umístění, jehož velikost se nepodařilo změřit, nemusí být prázdné. Výsledek uvádí, že pro změření jsou zapotřebí oprávnění správce. Vyšší oprávnění zlepší přístup, ale nezaručí odstranění souborů, které Windows drží otevřené nebo chrání.

Pokud SystemCleaner běží v rámci produktu O&O, který již má zvýšená oprávnění, samostatná výzva ke zvýšení oprávnění nemusí být nutná.

Nastavení a aktualizace

Na liště s kroky postupu klikněte na ozubené kolo a otevřete **Nastavení**.

Jazyk a vzhled

V obecném nastavení můžete vybrat jazyk a režim zobrazení. Světlý a tmavý režim určují vzhled aplikace. Při výběru systémového režimu se vzhled řídí nastavením Windows. Změna jazyka může vyžadovat restart aplikace. Nejdříve dokončete rozpracovanou práci a poté postupujte podle zprávy v dialogu.

Pokud je nástroj součástí jiného produktu O&O, může nabídnout převzetí jazyka a vzhledu tohoto produktu.

Aktualizace aplikace

Na stránce **Aktualizace** nastavíte automatické kontroly aktualizací a zjistíte čas a výsledek poslední kontroly. Ruční kontrolu spustíte volbou **Zkontrolovat nyní**. Na novější verzi upozorní stavový řádek hlavního okna. Po vybrání oznámení aplikace požádá o potvrzení a teprve poté aktualizaci stáhne a použije.

Běžná automatická kontrola probíhá při spuštění aplikace nejvýše jednou denně. Pokud při kontrole na pozadí najde aktualizaci, sama ji nestáhne. Během aktualizace se stažená aplikace ověří a nástroj se restartuje, aby mohl nahradit dosavadní verzi.

Před aktualizací dokončete rozpracovanou práci. Pokud balíček nemůže nahradit dosavadní verzi, otevře se místo toho stránka pro stažení. V prostředí pro obnovení Windows jsou tyto kontroly vypnuté.

Aktualizací se mění samotný nástroj. Operace v systému Windows nebo v systému souborů popsané v dalších kapitolách se provádějí samostatně.

Řešení potíží

U každého problému najdete příznaky, obvyklou příčinu a postup řešení. Stručné odpovědi na obecné otázky najdete v části Časté dotazy.

Uvolnilo se méně místa, než ukazovala analýza

Příčina: Analýza odhaduje dostupné místo v okamžiku kontroly. Soubory se později mohou změnit, zůstat otevřené nebo být chráněné. Výsledný souhrn počítá pouze skutečně odstraněné soubory.

Řešení:

1. Zavřete aplikace používající dotčené soubory. V případě internetové mezipaměti například zavřete prohlížeče.
2. Znovu vyberte **Analyzovat** a zjistěte, co na disku zůstalo.
3. Vyberte kategorie a znovu použijte **Vyčistit**. Viz Vyčištění a kontrola výsledků.

Některé soubory se nepodařilo odstranit

Příčina: Soubory jsou otevřené, přístup byl odepřen nebo je chrání systém Windows. Průzkumník může držet otevřené mezipaměti miniatur a ikon.

Řešení:

1. SystemCleaner může nabídnout ukončení Průzkumníka, další pokus o odstranění souborů a opětovné spuštění Průzkumníka. Nabídku přijměte, pouze pokud lze přerušit práci v oknech Průzkumníka a na ploše.
2. Jinak zavřete aplikaci, která soubory používá, a spusťte novou analýzu a vyčištění.
3. U umístění označených štítem Windows restartujte aplikaci s oprávněními správce. Viz Oprávnění správce.

U kategorie nebo umístění chybí údaj o velikosti

Příčina: Velikost umístění lze změřit pouze s oprávněními správce. Chybějící údaj neznamená, že je kategorie prázdná.

Řešení:

1. Vyberte umístění. SystemCleaner nabídne restart s oprávněními správce.
2. Potvrďte výzvu Windows.
3. V relaci se zvýšenými oprávněními zopakujte analýzu. Předchozí výsledky se při restartu aplikace zahodí.

Po restartu s oprávněními správce chybí výsledky analýzy

Příčina: Restart s oprávněními správce zahájí novou relaci a dosavadní výsledek kontroly se zahodí.

Řešení:

1. V relaci se zvýšenými oprávněními znovu vyberte **Analyzovat**.
2. Zkontrolujte karty jednotek a vyberte položky k vyčištění.

Po vyčištění zůstává složka Windows.old

Příčina: Některé soubory předchozí instalace chrání Windows i před běžným přístupem správce. SystemCleaner je ohlásí jako soubory, které nelze odstranit.

Řešení:

1. Zkontrolujte souhrn v kroku **Dokončit**. Soubory, které nelze odstranit, se počítají zvlášť.
2. Částečné vyčištění nepotvrzuje odstranění chráněných souborů. Pokud zbývající data potřebujete odebrat, použijte vlastní nástroje Windows.

Po vyčištění se znovu objevily mezipaměti

Příčina: Windows a aplikace při běžném používání mezipaměti znovu vytvářejí. Jejich opětovné vytvoření neznamená, že předchozí vyčištění selhalo.

Řešení:

1. Až budete opět potřebovat uvolnit místo, spusťte novou analýzu.
2. Pokud počítač zpomaluje opětovné vytváření mezipamětí, například mezipaměti miniatur, vynechte takové položky při pravidelném čištění.

Koš nebo některá kategorie nejsou vybrané

Příčina: Koš, index vyhledávání, předchozí instalace Windows a instalační data ESD nejsou předem vybrané, protože jejich obsah můžete ještě potřebovat.

Řešení:

1. Přečtěte si vysvětlení pod danou kategorií.
2. Nejprve obnovte z koše soubory, které potřebujete.
3. Vyberte kategorii. Při výběru koše budete požádáni o potvrzení. Viz Kategorie pro vyčištění.

Časté dotazy

Proč se uvolnilo méně místa, než ukázala analýza?

Soubory se mohly od analýzy změnit, mohou se dál používat nebo být chráněné. Závěrečný souhrn počítá pouze skutečně odstraněné soubory. Zavřete příslušné aplikace a zopakujte analýzu, abyste zjistili, co zbývá. Viz Řešení potíží.

Lze vyčištění vrátit?

SystemCleaner nemá funkci pro vrácení vyčištění. Před spuštěním si přečtěte vysvětlení kategorií a obnovte z koše soubory, které potřebujete. Windows může znovu vytvořit mezipaměti, tím ale neobnoví odstraněné výpisy paměti po havárii ani osobní soubory z koše.

Proč není vybraný koš?

Jeho obsah můžete stále potřebovat. Pokud koš vyberete, budete výslovně požádáni o potvrzení trvalého odstranění. Viz Kategorie pro vyčištění.

Proč aplikace nabídla restart s oprávněními správce?

Vybrali jste chráněné umístění. Po restartu se předchozí výsledky zahodí. Spusťte analýzu znovu v relaci s oprávněními správce. Viz Oprávnění správce.

Proč zůstala složka Windows.old?

Windows chrání některé soubory i před běžným přístupem správce. SystemCleaner je uvede mezi soubory, které nebylo možné odstranit.

Proč se po vyčištění znovu objevily mezipaměti?

Windows i aplikace si mezipaměti při běžném používání znovu vytvářejí. Jejich návrat neznamená, že vyčištění selhalo.

Podpora a další produkty O&O

Zde najdete informace o podpoře nástroje O&O SystemCleaner, jeho aktualizacích a dalších produktech O&O.

Podpora

- **Tato příručka:** Klávesou **F1** nebo tlačítkem nápovědy otevřete online nápovědu k aktuálnímu oknu. Kapitola Řešení potíží uvádí příčiny běžných problémů a postupy řešení. Odpovědi na obvyklé otázky najdete v části Časté dotazy.
- **Podpora O&O:** Na stránkách podpory O&O Software najdete další informace a kontaktní formulář.

Příprava požadavku na podporu

Uveďte tyto údaje:

- Verzi O&O SystemCleaner a verzi Windows.
- Kroky, které vedly k problému.
- Přesné znění zprávy a případný kód chyby.
- Vybrané kategorie a jednotky a souhrn zobrazený v kroku **Dokončit**.

Před sdílením zkontrolujte snímky obrazovky i zprávy. Mohou obsahovat cesty k souborům, názvy procesů a další údaje o počítači.

Licence a aktualizace

V katalogu produktů O&O najdete soubory ke stažení, popisy produktů a licenční informace k používanému balíčku. Pokud jste nástroj získali spolu s jiným produktem O&O, uveďte v požadavku na podporu také název a verzi tohoto produktu.

Dostupnost aktualizací aplikace lze ověřit na stránce **Aktualizace** v nastavení. Zde je můžete také nainstalovat. Viz Nastavení a aktualizace.

Další produkty O&O

O&O Software nabízí také nástroje pro zálohování, obnovení dat, optimalizaci úložišť a správu Windows. Vyberte nástroj podle úkolu, který potřebujete vyřešit. Přečtením příručky se další produkt nenainstaluje ani neaktivuje.

Produkt	Účel
O&O Syspectr	Vzdálené sledování a správa počítačů a serverů
O&O DiskImage	Zálohování a obnovení jednotek a celých systémů
O&O Defrag	Optimalizace úložišť počítačů a serverů
O&O DiskRecovery	Obnovení odstraněných souborů a dat z poškozených systémů souborů
O&O ShutUp10	Správa nastavení soukromí ve Windows
O&O SafeErase	Bezpečné a nevratné mazání souborů a vyčištění volného místa

Úplný přehled najdete na stránce oo-software.com/en/products.