Tabla de contenidos

1 Introducción 2

2 Primeros pasos 3

2.1 Funciones principales 3

2.2 Requisitos del sistema 4

2.3 Primeros pasos 5

3 Funciones 6

3.1 Analizar unidades 6

3.2 Categorías de limpieza 7

3.3 Limpiar y revisar los resultados 9

3.4 Permisos de administrador 10

4 Configuración y actualizaciones 11

5 Solución de problemas 12

6 Preguntas frecuentes 14

7 Asistencia y otros recursos de O&O 15

Introducción

O&O SystemCleaner libera espacio en disco. Analice los archivos temporales y las cachés, elija qué eliminar y compruebe cuánto espacio se ha recuperado.

Esta guía explica cómo empezar, utilizar las funciones principales e interpretar los resultados. Elija un capítulo en la barra lateral o utilice los enlaces siguientes.

- Primeros pasos: realizar una primera sesión completa.
- Funciones principales: encontrar el procedimiento adecuado.
- Requisitos del sistema: comprobar los permisos y otros requisitos.
- Solución de problemas: resolver las incidencias habituales.
- Preguntas frecuentes: obtener respuestas breves a dudas comunes.
- Asistencia: preparar una consulta para el servicio de asistencia.

En esta guía, los nombres de los controles se indican en español. Si utiliza la aplicación en otro idioma, encontrará los controles en las mismas ubicaciones.

O&O SystemCleaner es *freeware* y puede utilizarse sin coste. También se incluye con O&O Defrag 32.

Funciones principales

Analice archivos temporales y cachés, elija qué desea eliminar y compruebe cuánto espacio se ha recuperado realmente.

Función	Instrucciones
Analizar unidades	Consultar la guía
Categorías de limpieza	Consultar la guía
Limpiar y revisar los resultados	Consultar la guía
Permisos de administrador	Consultar la guía

Siga los primeros pasos para realizar una primera sesión completa. Consulte los requisitos del sistema para comprobar las condiciones de acceso y funcionamiento.

Estos capítulos describen los controles disponibles en la versión actual. Algunas funciones pueden no estar disponibles si faltan los servicios de Windows, la información del dispositivo o los permisos que necesitan.

Requisitos del sistema

Windows y el paquete de la aplicación

Utilice el paquete para Windows que O&O Software o el producto de O&O que incluye la herramienta haya suministrado para su equipo. La versión actual está diseñada para Windows 10 y Windows 11. Las funciones disponibles dependen de la versión del sistema operativo, los servicios, los permisos y el hardware.

La aplicación se inicia con la cuenta del usuario actual. Para analizar y limpiar ubicaciones protegidas, reiníciela como administrador y repita el análisis.

Antes de empezar

Si utiliza la distribución portátil, conserve la aplicación en una ubicación estable con permisos de escritura. Utilice el paquete completo de O&O para su arquitectura. Al copiar un solo archivo podrían faltar componentes de ejecución necesarios.

Basta con un navegador para leer este manual. Consultarlo no instala la aplicación de Windows. Se necesita conexión de red para abrir la ayuda y las páginas de asistencia en línea o buscar actualizaciones de la aplicación.

Primeros pasos

Para recuperar espacio en disco, siga los tres pasos: **Analizar**, **Limpiar** y **Finalizar**.

1. Inicie **OOSystemCleaner.exe** o abra SystemCleaner desde las herramientas de su producto de O&O.
2. En **Analizar**, seleccione las categorías que desea examinar. Lea la explicación que aparece debajo de cada una.
3. Seleccione **Todas las unidades** o una unidad concreta y pulse **Analizar**. El análisis cuenta los archivos sin eliminarlos.
4. Revise las tarjetas de unidad en **Limpiar**. Ahora las casillas determinan qué se eliminará. Lea las explicaciones y compruebe el tamaño seleccionado antes de continuar.
5. Pulse **Limpiar** y espere a que termine la operación.
6. En **Finalizar**, compruebe cuántos archivos se eliminaron y cuánto espacio se recuperó. Para ver qué queda, inicie un nuevo análisis.

> **Revise La Selección**
>
> SystemCleaner no puede deshacer la eliminación de archivos. Vaciar la papelera de reciclaje elimina permanentemente su contenido. Antes de seleccionarla, restaure los archivos que necesite.

En una sesión ordinaria no se seleccionan automáticamente para la limpieza ni las categorías que requieren especial atención, ni la papelera, ni las ubicaciones que necesitan privilegios de administrador. Consulte Categorías de limpieza y Permisos de administrador.

Analizar unidades

El análisis muestra qué tipos de archivos hay en cada unidad y cuánto espacio ocupan.

Seleccionar qué se analiza y dónde

La lista de categorías determina **qué** archivos se examinan y la lista de unidades determina **dónde** se buscan. Solo aparecen las categorías cuyas ubicaciones correspondan a la unidad seleccionada. Por eso una unidad de datos puede mostrar menos categorías que la unidad de Windows.

Seleccione **Analizar**. La línea de estado indica la categoría y la unidad en curso mientras se actualizan los recuentos. Si cancela el análisis, volverá al paso de análisis. Un examen incompleto no se presenta como un resultado final.

Interpretar el resultado

Los resultados se agrupan en tarjetas por unidad, con las categorías de mayor tamaño al principio. Cada categoría con resultados muestra el número de archivos y el espacio que ocupan. El espacio recuperable se estima en el momento del análisis. Los archivos podrían cambiar o quedar bloqueados antes de la eliminación.

Una categoría que requiere permisos de administrador para calcular su tamaño puede contener datos. Si necesita conocer el tamaño, reinicie con los permisos necesarios y repita el análisis. Si el resultado indica que no hay nada que limpiar, no se encontraron archivos candidatos en la selección.

Seleccione **Atrás** para cambiar qué se analiza. En el paso de limpieza, las casillas seleccionan los datos que se eliminarán y no cambian el alcance del análisis anterior.

Categorías de limpieza

Antes de seleccionar una categoría, lea su descripción. Las cachés pueden regenerarse, mientras que los archivos de diagnóstico o recuperación pueden seguir siendo necesarios más adelante.

Categoría	Efectos de la limpieza
Archivos temporales	Se eliminan los datos temporales del perfil de usuario. Pueden conservarse archivos que estén en uso.
Archivos temporales del sistema	Incluye los archivos temporales de Windows y las ubicaciones temporales accesibles de otros usuarios. Puede requerir permisos de administrador.
Caché de Internet y del navegador	Los datos web se volverán a descargar cuando sean necesarios. Cierre antes los navegadores para reducir el número de archivos bloqueados.
Caché de Windows Update	Se eliminan los archivos de actualización descargados. Windows puede volver a descargar los que necesite.
Archivos de Optimización de distribución	Se eliminan los datos que se guardan para distribuir actualizaciones. Las transferencias posteriores pueden volver a crearlos.
Volcados de memoria	Se eliminan volcados que podrían servir para diagnosticar fallos del sistema o de aplicaciones.
Informes de errores y de errores del sistema	Se eliminan los datos guardados por el servicio de informes de errores de Windows.
Miniaturas	Se eliminan los archivos de caché de miniaturas e iconos. Windows vuelve a crearlos.
Caché de sombreadores de DirectX	Se eliminan los datos de sombreadores guardados en caché. Las aplicaciones los regeneran cuando los necesitan.
Registros de instalación	Se eliminan registros de instalación y mantenimiento que podrían servir para diagnosticar problemas de instalación.
Índice de búsqueda de Windows	Se eliminan los datos del índice. Reconstruirlo lleva tiempo y puede afectar temporalmente a las búsquedas.
Papelera de reciclaje	Se vacía de forma permanente la papelera de la unidad seleccionada.
Instalación anterior de Windows	Se eliminan datos de Windows.old. Pueden perderse los archivos necesarios para volver a la versión anterior y los archivos personales que aún queden en ella.
Archivos temporales de instalación de Windows	Se eliminan datos de preparación que quedaron tras la instalación.
Archivos de instalación ESD de Windows	Se eliminan datos de instalación que podrían ser necesarios para recuperar o reinstalar Windows.
Archivos antiguos de ChkDsk	Se eliminan fragmentos recuperados. Si está intentando recuperar datos perdidos, examínelos antes de la limpieza.

Advertencias y selección inicial

El índice de búsqueda, la instalación anterior de Windows y los datos de instalación ESD llevan un símbolo de advertencia y no se seleccionan inicialmente para la limpieza. La papelera de reciclaje también queda desmarcada. Si la selecciona, se le pedirá confirmación.

SystemCleaner no limpia de forma general la carpeta Descargas. Los documentos descargados no se consideran archivos temporales prescindibles.

Limpiar y revisar los resultados

Seleccionar los archivos que desea eliminar

En el paso de limpieza puede marcar categorías concretas o utilizar la casilla de una unidad para seleccionar todas sus categorías visibles. Una casilla en estado intermedio indica que solo está seleccionada una parte de la lista. Compruebe el total seleccionado antes de pulsar **Limpiar**.

La papelera de reciclaje requiere una confirmación aparte. El escudo de Windows identifica las ubicaciones que necesitan privilegios de administrador. Consulte Permisos de administrador.

Durante la limpieza

La línea de estado muestra la operación actual. Espere a que termine. Si cancela la limpieza, los archivos ya eliminados no se recuperan y el último paso muestra el trabajo realizado hasta ese momento.

Algunos archivos pueden estar abiertos o tener el acceso restringido. Si el Explorador de archivos mantiene abiertas las cachés de miniaturas o iconos, SystemCleaner puede proponer cerrarlo, volver a intentar la eliminación y reiniciarlo después. Acepte solo cuando pueda interrumpir las ventanas del Explorador y el escritorio.

Interpretar el resumen

El resumen indica los archivos eliminados y el espacio que se ha recuperado realmente. Los archivos que no se pudieron eliminar se contabilizan por separado. Si desea volver a intentarlo, cierre la aplicación que los esté utilizando y repita el análisis.

Algunos archivos protegidos de Windows.old pueden permanecer incluso con privilegios de administrador. Una limpieza parcial no implica que se hayan eliminado esos archivos.

Permisos de administrador

SystemCleaner se inicia con los permisos del usuario de Windows. Puede analizar ubicaciones accesibles y limpiar sus propios archivos temporales sin elevar los privilegios de la sesión.

Qué indica el escudo

El escudo de Windows identifica ubicaciones que requieren privilegios de administrador, como carpetas de Windows, datos de todo el sistema y archivos de otros usuarios. En una sesión ordinaria no se seleccionan automáticamente para la limpieza.

Al seleccionar una de estas ubicaciones, SystemCleaner ofrece reiniciarse como administrador. Si acepta, Windows solicita su autorización o las credenciales de un administrador. El reinicio descarta el análisis actual: **repita el análisis** antes de seleccionar los archivos que desea limpiar. Si rechaza la solicitud, la ubicación protegida seguirá sin marcar.

Ubicaciones inaccesibles

Si no se pudo calcular el tamaño de una ubicación, esta podría contener archivos. El resultado indica si se necesitan permisos de administrador para medirla. Elevar los privilegios permite acceder a más ubicaciones, aunque algunos archivos abiertos o protegidos por Windows podrían seguir sin poder eliminarse.

Si SystemCleaner se abre desde otro producto de O&O que ya se ejecuta como administrador, es posible que no se solicite otra autorización.

Configuración y actualizaciones

Seleccione el icono de engranaje de la barra de pasos para abrir **Configuración**.

Idioma y apariencia

En la configuración general puede elegir el idioma y el modo de visualización. Los modos claro y oscuro cambian la apariencia de la aplicación. Si selecciona el modo del sistema, se utilizará la configuración de Windows. Cambiar el idioma puede requerir reiniciar la aplicación. Termine el trabajo en curso y siga las indicaciones del cuadro de diálogo.

Cuando la herramienta se ejecuta como parte de otro producto de O&O, puede ofrecer una opción para adoptar el idioma y la apariencia de ese producto.

Actualizaciones de la aplicación

En **Actualizaciones** puede configurar la búsqueda automática y consultar cuándo se realizó la última comprobación y su resultado. Seleccione **Comprobar ahora** para buscar una actualización manualmente. Si hay una versión más reciente, aparecerá un aviso en la barra de estado de la ventana principal. Al seleccionarlo, se le pedirá confirmación antes de descargar y aplicar la actualización.

La comprobación automática ordinaria se realiza al iniciar la aplicación, como máximo una vez al día. Detectar una versión nueva en segundo plano no inicia su descarga. Durante la actualización se valida la aplicación descargada y se reinicia la herramienta para sustituir la versión anterior.

Termine el trabajo en curso antes de actualizar. Si el paquete no puede sustituir su propia instalación, se abrirá la página de descarga. En el entorno de recuperación de Windows no se buscan actualizaciones.

La actualización modifica la propia herramienta. Las operaciones sobre Windows o sobre el sistema de archivos se describen por separado en los capítulos de funciones.

Solución de problemas

Cada apartado describe el síntoma, su causa habitual y los pasos para resolverlo. Consulte las preguntas frecuentes para obtener respuestas breves a dudas generales.

Se ha liberado menos espacio del indicado en el análisis

Causa: el análisis estima el espacio en el momento en que se examina la unidad. Posteriormente los archivos pueden cambiar, quedar en uso o estar protegidos. El resultado final solo cuenta los que se han eliminado.

Solución:

1. Cierre las aplicaciones que utilizan esos archivos, por ejemplo, los navegadores en el caso de la caché de Internet.
2. Vuelva a seleccionar **Analizar** para ver qué queda.
3. Seleccione las categorías y vuelva a pulsar **Limpiar**. Consulte Limpiar y revisar los resultados.

No se han podido eliminar algunos archivos

Causa: los archivos están abiertos, Windows los protege o el acceso está restringido. El Explorador puede mantener abiertas las cachés de miniaturas e iconos.

Solución:

1. SystemCleaner puede proponer cerrar el Explorador, volver a intentar la eliminación y abrirlo de nuevo. Acepte solo si puede interrumpir las ventanas del Explorador y el escritorio.
2. Si prefiere no interrumpirlos, cierre la aplicación que utiliza los archivos y repita el análisis y la limpieza.
3. Para ubicaciones con el escudo de Windows, reinicie la aplicación como administrador. Consulte Permisos de administrador.

Una categoría o ubicación aparece sin tamaño

Causa: para medir esa ubicación se requieren permisos de administrador. La falta de una medición no indica que esté vacía.

Solución:

1. Seleccione la ubicación. SystemCleaner le ofrecerá reiniciar la aplicación como administrador.
2. Autorice la operación cuando Windows se lo solicite.
3. Repita el análisis con los nuevos permisos. El reinicio descarta el análisis anterior.

El análisis ha desaparecido tras reiniciar como administrador

Causa: al reiniciar como administrador se abre otra sesión y se descarta el análisis que estaba en memoria.

Solución:

1. Seleccione **Analizar** en la sesión con privilegios de administrador.
2. Revise las tarjetas de las unidades y seleccione qué desea limpiar.

Windows.old sigue presente tras la limpieza

Causa: Windows protege algunos archivos de la instalación anterior incluso frente a una cuenta de administrador. SystemCleaner indica cuáles no se han podido eliminar.

Solución:

1. Consulte el resumen en **Finalizar**. Los archivos que no se pudieron eliminar aparecen en un recuento separado.
2. Una limpieza parcial no significa que se hayan eliminado los archivos protegidos. Si necesita quitar los datos restantes, utilice las herramientas de Windows.

Las cachés vuelven a aparecer tras la limpieza

Causa: Windows y las aplicaciones vuelven a crear las cachés durante el uso normal. Esto no indica que la limpieza anterior haya fallado.

Solución:

1. Inicie otro análisis cuando necesite recuperar más espacio.
2. Si reconstruir una caché ralentiza el equipo, puede excluirla de las limpiezas periódicas. La caché de miniaturas es un ejemplo de caché que suele regenerarse enseguida.

La papelera de reciclaje u otra categoría aparece sin marcar

Causa: la papelera, el índice de búsqueda, la instalación anterior de Windows y los datos de instalación ESD no se seleccionan inicialmente, ya que aún podría necesitar su contenido.

Solución:

1. Lea la explicación que aparece debajo de la categoría.
2. Restaure primero los archivos de la papelera que necesite.
3. Seleccione la categoría. En el caso de la papelera se le pedirá confirmación. Consulte Categorías de limpieza.

Preguntas frecuentes

¿Por qué se ha liberado menos espacio del indicado en el análisis?

Los archivos pueden cambiar después del análisis, estar en uso o tener protección. El resultado final solo contabiliza los archivos que se han eliminado. Cierre las aplicaciones y vuelva a analizar para ver qué queda. Consulte Solución de problemas.

¿Puedo deshacer una limpieza?

SystemCleaner no puede deshacer una limpieza. Revise las explicaciones de las categorías y restaure primero los archivos de la papelera que desee conservar. Windows puede regenerar las cachés, pero esto no recupera los volcados de memoria eliminados ni los archivos personales que estaban en la papelera.

¿Por qué no está seleccionada la papelera de reciclaje?

Es posible que aún necesite alguno de sus archivos. Si selecciona la papelera, se le pedirá que confirme la eliminación permanente. Consulte Categorías de limpieza.

¿Por qué se me pide reiniciar el programa como administrador?

Ha seleccionado una ubicación protegida. Al reiniciar se descarta el análisis actual. Vuelva a analizar en la sesión con privilegios de administrador. Consulte Permisos de administrador.

¿Por qué sigue existiendo Windows.old?

Windows protege algunos archivos incluso frente a cuentas con privilegios de administrador ordinarios. SystemCleaner indica cuáles no ha podido eliminar.

¿Por qué vuelven a aparecer las cachés después de la limpieza?

Windows y las aplicaciones regeneran las cachés durante el uso habitual. Que vuelvan a aparecer no indica que haya fallado la limpieza anterior.

Asistencia y otros recursos de O&O

En esta página se explica cómo obtener ayuda con O&O SystemCleaner, actualizar la aplicación y consultar otros productos de O&O.

Asistencia

- **Este manual:** pulse **F1** o utilice el botón de ayuda para abrir la ayuda en línea de la ventana actual. En Solución de problemas encontrará las causas y soluciones de las incidencias habituales. Las preguntas frecuentes ofrecen respuestas breves a las dudas más comunes.
- **Servicio de asistencia de O&O:** las páginas de asistencia de O&O Software ofrecen más información y un formulario de contacto.

Preparar una consulta

Incluya los siguientes datos:

- La versión de O&O SystemCleaner y la versión de Windows.
- Los pasos que llevaron al problema.
- El mensaje exacto y el código de error, si aparece.
- Las categorías y unidades seleccionadas y el resumen que aparece en **Finalizar**.

Revise las capturas de pantalla y los informes antes de compartirlos. Podrían contener rutas de archivos, nombres de procesos u otros datos de su equipo.

Licencias y actualizaciones

En el catálogo de productos de O&O encontrará descargas, descripciones e información sobre las licencias del paquete que utiliza. Si recibió esta herramienta con otro producto de O&O, indique en la consulta el nombre y la versión de ese producto.

Desde la página **Actualizaciones** de la configuración puede buscar y aplicar actualizaciones de la herramienta. Consulte Configuración y actualizaciones.

Otros productos de O&O

O&O Software ofrece también herramientas para copias de seguridad, recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows. Elija la que corresponda a su tarea. La lectura de este manual no instala ni activa otros productos.

Producto	Función
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores
O&O DiskImage	Copias de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados y de datos de sistemas de archivos dañados
O&O ShutUp10	Control de la configuración de privacidad de Windows
O&O SafeErase	Borrado seguro e irreversible de archivos y del espacio libre

Consulte el catálogo en oo-software.com/en/products.