

Table des matieres

1 Introduction	2
2 Bien démarrer	3
2.1 Présentation des fonctionnalités	3
2.2 Configuration requise	4
2.3 Premiers pas	5
3 Fonctionnalités	6
3.1 Analyser les lecteurs	6
3.2 Catégories de nettoyage	7
3.3 Nettoyer et examiner les résultats	9
3.4 Droits d'administrateur	10
4 Paramètres et mises à jour	11
5 Questions fréquentes	12
6 Autres ressources O&O	13
6.1 Assistance et autres produits O&O	13

Documentation d'O&O SystemCleaner

Analysez les fichiers temporaires et les caches, choisissez les éléments à supprimer et consultez l'espace réellement récupéré.

Ce guide de l'utilisateur en français explique comment débiter, utiliser les principales fonctionnalités et interpréter les résultats. Choisissez un chapitre dans la barre latérale ou suivez l'un des liens ci-dessous.

- Premiers pas : effectuez votre première session.
- Présentation des fonctionnalités : trouvez la procédure adaptée.
- Configuration requise : vérifiez les droits d'accès et les prérequis.
- Questions fréquentes : trouvez des réponses aux questions courantes.
- Assistance : préparez une demande d'assistance.

Les commandes sont citées avec leurs libellés français lorsqu'ils sont disponibles. Certaines commandes récentes restent affichées en anglais dans l'application ; leur sens est expliqué en français dans ce manuel. Si vous utilisez une autre langue, les commandes se trouvent aux emplacements correspondants.

Présentation des fonctionnalités

Analysez les fichiers temporaires et les caches, choisissez les éléments à supprimer et consultez l'espace réellement récupéré.

Fonctionnalité	Mode d'emploi
Analyser les lecteurs	Lire le guide
Catégories de nettoyage	Lire le guide
Nettoyer et examiner les résultats	Lire le guide
Droits d'administrateur	Lire le guide

Commencez par Premiers pas pour effectuer une première session complète. Consultez Configuration requise pour connaître les conditions d'accès et de fonctionnement.

Les chapitres décrivent les commandes disponibles dans l'application actuelle. Une fonction peut être indisponible si le service Windows, les informations du périphérique ou les autorisations qu'elle nécessite font défaut.

Configuration requise

Windows et le package de l'application

Utilisez le package de l'application Windows fourni pour votre ordinateur par O&O Software ou par le produit O&O qui inclut cet outil. L'application actuelle est conçue pour Windows 10 et Windows 11. Les fonctions individuelles dépendent de la version du système d'exploitation, des services, des autorisations et du matériel disponibles.

L'application démarre avec les droits de l'utilisateur actuel. Les emplacements de nettoyage protégés nécessitent un redémarrage en tant qu'administrateur et une nouvelle analyse.

Avant de commencer

Si vous utilisez une distribution portable, conservez l'application dans un emplacement stable et accessible en écriture. Utilisez le package O&O complet adapté à l'architecture de votre ordinateur ; copier un seul fichier d'une version de développement peut omettre des composants d'exécution nécessaires.

Un navigateur suffit pour lire ce manuel en ligne. Le manuel n'installe pas lui-même l'application Windows. Un accès réseau est nécessaire pour ouvrir l'aide en ligne et les pages d'assistance ou rechercher des mises à jour de l'application.

Premiers pas

Suivez les trois étapes d'analyse, de nettoyage et de bilan pour récupérer de l'espace disque.

1. Lancez **OOSystemCleaner.exe**, ou ouvrez SystemCleaner depuis les outils proposés par votre produit O&O.
2. À l'étape d'analyse, sélectionnez les catégories à examiner. Lisez l'explication sous chacune d'elles.
3. Choisissez **Tous les lecteurs** ou un seul lecteur dans la liste, puis **Analyser**. L'analyse compte les fichiers sans les supprimer.
4. Examinez les cartes des lecteurs à l'étape de nettoyage. Les cases à cocher déterminent désormais ce qui sera supprimé. Vérifiez la taille sélectionnée et les explications avant de continuer.
5. Choisissez **Nettoyer** et laissez l'opération se terminer.
6. À la dernière étape, consultez le nombre de fichiers supprimés et l'espace libéré. Lancez une nouvelle analyse pour examiner les éléments restants.

Vérifiez La Sélection

SystemCleaner ne permet pas d'annuler la suppression des fichiers de nettoyage. Vider la Corbeille supprime notamment son contenu de façon définitive. Restaurez les fichiers dont vous avez besoin avant de la sélectionner.

Les catégories qui demandent une attention particulière, la Corbeille et les éléments nécessitant une élévation des droits ne sont pas automatiquement sélectionnés pour le nettoyage dans une session utilisateur ordinaire. Consultez les pages Catégories et Droits d'administrateur.

Analyser les lecteurs

L'analyse répond à deux questions : quels types de fichiers sont présents et combien d'espace ils occupent sur chaque lecteur.

Choisir les éléments et les emplacements à analyser

La liste des catégories définit **ce qui** est analysé. La liste des lecteurs définit **où** l'analyse s'effectue. Une catégorie n'apparaît que si ses emplacements concernent le lecteur sélectionné ; un lecteur de données peut donc proposer moins de catégories que le lecteur Windows.

Choisissez **Analyser**. La ligne d'état indique la catégorie et le lecteur en cours pendant que les compteurs se mettent à jour. Vous pouvez annuler l'analyse ; vous revenez alors à l'étape d'analyse, sans qu'une analyse incomplète soit considérée comme un résultat définitif.

Comprendre le résultat

Les résultats sont regroupés dans des cartes par lecteur, avec les catégories les plus volumineuses en premier. Les catégories contenant des éléments affichent leur nombre de fichiers et l'espace occupé. Il s'agit d'estimations de l'espace récupérable au moment de l'analyse ; des fichiers peuvent changer ou devenir verrouillés avant leur suppression.

Un élément dont la taille ne peut être mesurée qu'avec des droits d'administrateur n'est pas une catégorie vide. Redémarrez avec ces droits et relancez l'analyse pour connaître sa taille. Un résultat indiquant qu'il n'y a rien à nettoyer signifie que l'analyse sélectionnée n'a trouvé aucun fichier à supprimer.

Utilisez **Précédent** pour modifier la sélection de l'analyse. Modifier une case à cocher à l'étape de nettoyage sélectionne des fichiers à supprimer ; cela ne change pas le périmètre de l'analyse précédente.

Catégories de nettoyage

Lisez l'explication sous chaque catégorie avant de la sélectionner. Les caches peuvent être reconstruits, tandis que les fichiers de diagnostic et de récupération peuvent conserver leur utilité.

Catégorie	Conséquences du nettoyage
Fichiers temporaires	Supprime les données temporaires de votre profil utilisateur ; les fichiers en cours d'utilisation peuvent rester.
Fichiers système temporaires	Inclut les fichiers temporaires de Windows et les emplacements temporaires accessibles des autres utilisateurs ; des droits d'administrateur peuvent être nécessaires.
Cache Internet et cache du navigateur	Les données web en cache sont téléchargées à nouveau au besoin. Fermez les navigateurs au préalable pour réduire le nombre de fichiers verrouillés.
Cache de Windows Update	Supprime les fichiers de mise à jour téléchargés et mis en cache ; Windows peut télécharger à nouveau les fichiers nécessaires.
Fichiers d'optimisation de la distribution	Supprime les données de distribution en cache ; les transferts ultérieurs peuvent les recréer.
Dump de mémoire	Supprime les images mémoire de plantage qui pourraient aider à diagnostiquer une panne du système ou d'une application.
Rapports d'erreur et rapports d'erreurs système	Supprime les données enregistrées par le service de rapport d'erreurs Windows.
Vignettes	Supprime les fichiers de cache des miniatures et des icônes ; Windows les reconstruit.
Cache des nuanceurs DirectX	Supprime les données de nuanceurs en cache ; les applications les reconstruisent au besoin.
Fichiers journaux d'installation	Supprime les journaux d'installation et de maintenance qui pourraient aider à résoudre un problème d'installation.
Cache du service Windows Index	Supprime les données de l'index ; sa reconstruction prend du temps et peut affecter temporairement la recherche.
Corbeille	Vide définitivement la Corbeille du lecteur sélectionné.
Installation Windows précédente	Supprime les données Windows.old, ce qui peut entraîner la perte des fichiers de retour à la version précédente et des fichiers personnels laissés dans l'ancienne installation.
Fichiers temporaires d'installation de Windows	Supprime les données de préparation laissées par l'installation.
Fichiers d'installation ESD de Windows	Supprime des données d'installation qui peuvent être nécessaires à la récupération ou à la réinstallation.
Anciens fichiers ChkDsk	Supprime les fragments récupérés ; examinez-les d'abord si vous cherchez à récupérer des données perdues.

Symboles d'avertissement et sélection par défaut

L'index de recherche, l'installation Windows précédente et les données d'installation ESD portent un symbole d'avertissement et ne sont pas présélectionnés pour le nettoyage. La Corbeille reste également décochée et sa sélection demande une confirmation.

SystemCleaner ne propose pas de nettoyage général du dossier Téléchargements. Vos documents téléchargés ne sont pas considérés comme des fichiers temporaires à supprimer.

Nettoyer et examiner les résultats

Sélectionner les fichiers à supprimer

À l'étape de nettoyage, sélectionnez les lignes des catégories individuellement ou utilisez la case de la carte d'un lecteur pour sélectionner ses catégories visibles. Une case dans un état intermédiaire signifie que seule une partie de la liste du lecteur est sélectionnée. Vérifiez le total sélectionné avant de choisir **Nettoyer**.

La Corbeille fait l'objet d'une confirmation spécifique. Un bouclier Windows indique les emplacements nécessitant des droits d'administrateur ; consultez Droits d'administrateur.

Pendant le nettoyage

La ligne d'état indique l'opération en cours. Laissez le nettoyage se terminer. Si vous l'annulez, les fichiers déjà supprimés le restent et la dernière étape présente les opérations effectuées jusque-là.

Certains fichiers ne peuvent pas être supprimés parce qu'ils sont ouverts ou que l'accès est refusé. Si l'Explorateur de fichiers maintient ouverts les caches de miniatures ou d'icônes, SystemCleaner peut proposer de fermer l'Explorateur, de réessayer la suppression, puis de redémarrer l'Explorateur. N'acceptez que si vous êtes prêt à interrompre les fenêtres de l'Explorateur et l'interface du Bureau.

Lire le bilan

Les compteurs finaux indiquent les suppressions réelles et l'espace récupéré, sans reprendre simplement l'estimation de l'analyse. Les fichiers impossibles à supprimer sont comptés séparément. Fermez l'application qui les utilise et relancez une analyse pour réessayer.

Des fichiers protégés dans Windows.old peuvent rester même avec des droits d'administrateur. Un nettoyage partiel ne prouve pas que ces fichiers protégés ont été supprimés.

Droits d'administrateur

SystemCleaner démarre avec vos autorisations Windows actuelles. Vous pouvez analyser les emplacements accessibles et nettoyer vos propres fichiers temporaires sans élever les droits de toute la session.

Lorsqu'un bouclier apparaît

Un bouclier Windows signale les emplacements nécessitant des droits d'administrateur, tels que les dossiers Windows, les données communes au système et les fichiers d'autres utilisateurs. Ces lignes ne sont pas automatiquement sélectionnées pour le nettoyage dans une session utilisateur ordinaire.

En sélectionner une propose de redémarrer SystemCleaner en tant qu'administrateur. Si vous acceptez, Windows demande votre approbation ou des identifiants d'administrateur. Le redémarrage abandonne l'analyse actuelle : **relancez l'analyse** avant de choisir les éléments à nettoyer. Si vous refusez, l'élément protégé reste décoché.

Emplacements inaccessibles

Un emplacement dont la taille n'a pas pu être mesurée n'est pas nécessairement vide. Le résultat indique que des droits d'administrateur sont nécessaires pour le mesurer. L'élévation des droits améliore l'accès, mais ne garantit pas la suppression des fichiers ouverts ou protégés par Windows.

Lorsque SystemCleaner s'exécute dans un produit O&O déjà lancé avec des droits d'administrateur, une demande d'élévation distincte peut être inutile.

Paramètres et mises à jour

Ouvrez **Paramètres** à l'aide de l'icône d'engrenage dans la barre des étapes.

Langue et apparence

Les paramètres généraux permettent de choisir une langue et un mode d'affichage. Les modes clair et sombre déterminent l'apparence de l'application ; un choix basé sur le système suit Windows. Un changement de langue peut nécessiter un redémarrage de l'application ; suivez le message de la boîte de dialogue et terminez d'abord les opérations en cours.

Lorsque cet outil s'exécute comme composant d'un produit O&O, il peut proposer une option permettant de reprendre la langue et l'apparence de ce produit.

Mises à jour de l'application

La page **Updates** (mises à jour) contrôle la recherche automatique de mises à jour et affiche la dernière recherche et son résultat. Utilisez **Check now** (vérifier maintenant) pour lancer une recherche manuelle. Une version plus récente est annoncée dans la barre d'état de la fenêtre principale ; sa sélection demande confirmation avant le téléchargement et l'application de la mise à jour.

La recherche automatique habituelle s'effectue au maximum une fois par jour au démarrage de l'application. Une mise à jour disponible n'est pas téléchargée simplement parce qu'une recherche en arrière-plan l'a trouvée. Le processus de mise à jour valide l'application téléchargée et redémarre l'outil pour la remplacer.

Terminez les opérations en cours avant la mise à jour. Si le package ne peut pas se remplacer lui-même, l'action de mise à jour ouvre la page de téléchargement à la place. Les recherches sont désactivées dans un environnement de récupération Windows.

Une mise à jour de l'application modifie l'outil lui-même. Elle est distincte des opérations Windows ou du système de fichiers décrites dans les chapitres des fonctionnalités.

Questions fréquentes

Pourquoi l'espace libéré est-il inférieur à celui annoncé par l'analyse ?

Des fichiers peuvent changer après l'analyse, rester utilisés ou être protégés. Le résultat final ne compte que les fichiers réellement supprimés. Fermez les applications et relancez l'analyse pour examiner ce qui reste.

Puis-je annuler un nettoyage ?

SystemCleaner ne permet pas d'annuler un nettoyage. Lisez les explications des catégories et restaurez les fichiers nécessaires de la Corbeille avant de nettoyer. Windows peut reconstruire les caches, mais cette reconstruction ne restaure ni les images mémoire de plantage ni les fichiers personnels supprimés de la Corbeille.

Pourquoi la Corbeille n'est-elle pas sélectionnée ?

Son contenu peut encore être utile. La sélectionner explicitement vous demande de confirmer sa suppression définitive.

Pourquoi le programme demande-t-il de redémarrer en tant qu'administrateur ?

Vous avez sélectionné un emplacement protégé. L'analyse existante est abandonnée au redémarrage ; relancez-la dans la session avec droits d'administrateur.

Pourquoi Windows.old est-il toujours présent ?

Windows protège certains fichiers au-delà des droits d'administrateur ordinaires. SystemCleaner signale ces fichiers comme impossibles à supprimer.

Pourquoi les caches réapparaissent-ils après le nettoyage ?

Windows et les applications recréent les caches pendant leur utilisation normale. Leur réapparition ne signifie pas que le nettoyage précédent a échoué.

Assistance et autres produits O&O

Obtenir de l'aide

Appuyez sur **F1** ou utilisez le bouton d'aide pour ouvrir l'aide en ligne de la fenêtre actuelle.

Pour obtenir de l'assistance, consultez le support O&O Software. Indiquez :

- La version d'O&O SystemCleaner et votre version de Windows.
- Les étapes qui ont conduit au problème.
- Le message exact et tout code d'erreur.
- Les résultats ou extraits de journaux pertinents, s'ils sont disponibles.

Examinez les rapports et les journaux avant de les partager : ils peuvent contenir des chemins de fichiers, des noms de processus ou d'autres détails sur l'ordinateur.

Informations sur les produits

Consultez le catalogue des produits O&O pour les téléchargements, les descriptions des produits et les informations de licence du package utilisé. Si cet outil a été fourni avec un autre produit O&O, indiquez aussi le nom et la version de ce produit dans votre demande d'assistance.

O&O Software propose également des outils de sauvegarde, de récupération, d'optimisation du stockage et d'administration Windows. Choisissez un outil adapté à la tâche souhaitée ; lire ce manuel n'installe ni n'active un autre produit.