Indice

1 Introduzione 2

2 Primi passi 3

2.1 Panoramica delle funzioni 3

2.2 Requisiti di sistema 4

2.3 Primi passi 5

3 Funzionalità 6

3.1 Analizzare le unità 6

3.2 Categorie di pulizia 7

3.3 Eseguire la pulizia e leggere i risultati 9

3.4 Privilegi di amministratore 10

4 Impostazioni e aggiornamenti 11

5 Risoluzione dei problemi 12

6 Domande frequenti 14

7 Assistenza e altri prodotti O&O 15

Introduzione

O&O SystemCleaner libera spazio su disco. Analizza file temporanei e cache, scegli cosa rimuovere e controlla lo spazio effettivamente recuperato.

La guida spiega come iniziare, usare le funzioni principali e interpretare i risultati. Scegli un capitolo dalla barra laterale o usa uno dei collegamenti seguenti.

- Primi passi: esegui una prima verifica completa.
- Panoramica delle funzioni: scegli la procedura adatta.
- Requisiti di sistema: verifica le autorizzazioni e i prerequisiti.
- Risoluzione dei problemi: trova le soluzioni ai problemi più comuni.
- Domande frequenti: trova una risposta rapida.
- Assistenza: prepara una richiesta di assistenza.

I nomi dei comandi corrispondono all’interfaccia italiana. In altre lingue, i comandi si trovano nelle stesse posizioni.

O&O SystemCleaner è freeware e si può usare gratuitamente. È incluso anche in O&O Defrag 32.

Panoramica delle funzioni

Analizza file temporanei e cache, scegli ciò che vuoi rimuovere e verifica lo spazio recuperato.

Funzione	Procedura
Analizzare le unità	Leggi la guida
Categorie di pulizia	Leggi la guida
Eseguire la pulizia e leggere i risultati	Leggi la guida
Privilegi di amministratore	Leggi la guida

Inizia da Primi passi per una prima sessione completa. Per i requisiti operativi e di accesso vedi Requisiti di sistema.

I capitoli descrivono i comandi della versione corrente. Se mancano un servizio, informazioni sul dispositivo o le autorizzazioni necessarie, alcune funzioni possono essere indisponibili.

Requisiti di sistema

Windows e pacchetto dell’applicazione

Usa il pacchetto fornito da O&O Software o dal prodotto O&O che include lo strumento, adatto al tuo computer. La versione corrente è destinata a Windows 10 e Windows 11. Le funzioni disponibili dipendono dal sistema operativo, dai servizi, dalle autorizzazioni e dall’hardware.

L’applicazione si avvia come utente corrente. Per i percorsi protetti devi riavviarla come amministratore e ripetere l’analisi.

Prima dell’avvio

Se usi una versione portatile, conservala in una posizione stabile e scrivibile. Usa l’intero pacchetto O&O per l’architettura del processore. Il solo eseguibile potrebbe non contenere tutti i componenti necessari.

Per leggere la guida basta un browser. La guida non installa l’applicazione per Windows. La guida online, le pagine di assistenza e la ricerca degli aggiornamenti richiedono una connessione di rete.

Primi passi

Per recuperare spazio, esegui l'**analisi**, scegli i dati da **pulire** e controlla il **riepilogo finale**.

1. Avvia **OOSystemCleaner.exe** oppure apri SystemCleaner dagli strumenti del prodotto O&O che lo include.
2. In **Analizza** seleziona le categorie da verificare. Leggi la descrizione sotto ciascuna categoria.
3. Nell'elenco delle unità scegli **Tutte le unità** oppure una singola unità. Seleziona **Analizza**. Questo passaggio conta i file senza eliminarli.
4. Nella fase **Pulisci** controlla la scheda di ciascuna unità. Ora le caselle indicano i file da eliminare. Verifica lo spazio selezionato e le descrizioni prima di continuare.
5. Seleziona **Pulisci** e attendi il completamento.
6. Nel riepilogo finale controlla i file rimossi e lo spazio recuperato. Per esaminare i file rimasti, avvia una nuova analisi.

> **Controlla La Selezione**
>
> SystemCleaner non può annullare la cancellazione dei file. In particolare, svuotare il Cestino ne elimina definitivamente il contenuto. Recupera prima i file che desideri conservare.

In una sessione utente ordinaria, le categorie che richiedono particolare cautela, il Cestino e i percorsi protetti non vengono selezionati automaticamente. Vedi Categorie di pulizia e Privilegi di amministratore.

Analizzare le unità

L’analisi identifica i tipi di file presenti su ciascuna unità e misura lo spazio che occupano.

Scegliere cosa analizzare e dove

L’elenco delle categorie indica **cosa** cercare. L’elenco delle unità stabilisce **dove** cercare. Vedi solo le categorie pertinenti all’unità selezionata. Un’unità dati può quindi mostrarne meno di quella di Windows.

Seleziona **Analizza**. La riga di stato mostra la categoria e l’unità correnti mentre i conteggi vengono aggiornati. Se annulli, torni alla fase di analisi e la scansione parziale non viene presentata come conclusa.

Leggere il risultato

I risultati sono raggruppati per unità, con le categorie più grandi in cima. Per ciascuna categoria con risultati vengono mostrati il numero di file e lo spazio occupato. Lo spazio recuperabile è stimato al momento dell’analisi. Prima dell’eliminazione i file potrebbero cambiare o venire bloccati.

Se per misurare una categoria servono privilegi di amministratore, l’assenza di una misura non indica che sia vuota. Riavvia con i privilegi richiesti e ripeti l’analisi. Se il risultato indica che non c’è nulla da pulire, la scansione non ha trovato candidati nelle aree selezionate.

Seleziona **Indietro** per modificare l’ambito della scansione. Se invece modifichi una casella nella fase di pulizia, cambi solo i file da eliminare.

Categorie di pulizia

Leggi la descrizione di ogni categoria prima di selezionarla. Le cache possono essere ricreate, mentre i dati di diagnosi o ripristino possono servirti in seguito.

Categoria	Effetto della pulizia
File temporanei	Elimina i file temporanei del profilo utente. Quelli in uso possono rimanere.
File temporanei di sistema	Comprende i file temporanei di Windows e quelli accessibili degli altri utenti. Possono servire privilegi elevati.
Cache Internet e del browser	I dati delle pagine vengono scaricati di nuovo quando servono. Chiudi prima i browser per ridurre il numero di file bloccati.
Cache di Windows Update	Rimuove i file degli aggiornamenti già scaricati. Windows può scaricarli nuovamente.
File di ottimizzazione recapito	Elimina i dati memorizzati per la distribuzione. Trasferimenti successivi possono ricrearli.
Dump della memoria	Elimina i dump di arresto anomalo, utili per diagnosticare errori di sistema o delle applicazioni.
Segnalazioni di errori e di errori di sistema	Elimina i dati archiviati da Segnalazione errori Windows.
Anteprime	Elimina la cache di anteprime e icone. Windows la ricrea.
Cache shader DirectX	Elimina gli shader memorizzati nella cache. Le applicazioni li ricreano quando servono.
File di registro dell’installazione	Rimuove i registri di installazione e manutenzione, utili per diagnosticare problemi di installazione.
Indice di ricerca di Windows	Elimina i dati dell’indice. La ricostruzione richiede tempo e può rallentare temporaneamente le ricerche.
Cestino	Svuota definitivamente il Cestino dell’unità selezionata.
Installazione precedente di Windows	Rimuove i dati di Windows.old. Puoi perdere i file necessari per tornare alla versione precedente e quelli personali rimasti nella vecchia installazione.
File temporanei di installazione di Windows	Rimuove i dati temporanei preparati durante l’installazione.
File di installazione ESD di Windows	Rimuove i dati che possono servire per ripristinare o reinstallare Windows.
Vecchi file ChkDsk	Rimuove i frammenti recuperati. Se stai cercando dati persi, esaminali prima.

Simboli di avvertenza e selezioni iniziali

Un simbolo di avvertenza identifica l’indice di ricerca, l’installazione precedente di Windows e i dati di installazione ESD. Queste categorie e il Cestino inizialmente sono deselezionati. Se scegli il Cestino devi confermare l’operazione.

SystemCleaner non pulisce in blocco la cartella Download. I documenti scaricati non sono considerati file temporanei da eliminare.

Eseguire la pulizia e leggere i risultati

Scegliere i file da rimuovere

Nella fase di pulizia seleziona le singole categorie o usa la casella di un’unità per scegliere tutte quelle visibili. Una casella in stato intermedio indica una selezione parziale. Prima di scegliere **Pulisci** controlla il totale.

Per il Cestino è richiesta un’ulteriore conferma. Lo scudo di Windows identifica i percorsi protetti. Vedi Privilegi di amministratore.

Durante la pulizia

La riga di stato indica l’operazione corrente. Lasciala terminare. Se annulli la pulizia, i file già eliminati rimangono eliminati e il riepilogo indica il lavoro completato fino all’interruzione.

Alcuni file possono essere aperti o inaccessibili. Se Esplora file tiene aperte le cache di anteprime o icone, SystemCleaner può proporti di chiuderlo, riprovare e riavviarlo al termine. Accetta solo se puoi interrompere temporaneamente il desktop e le finestre di Esplora file.

Leggere il riepilogo

I conteggi finali riportano i file eliminati e lo spazio effettivamente recuperato. I file rimasti vengono conteggiati separatamente. Per riprovare, chiudi l’applicazione che li usa ed esegui una nuova analisi.

Anche con privilegi di amministratore possono rimanere file protetti in Windows.old. Un risultato parziale non conferma l’eliminazione di questi file.

Privilegi di amministratore

SystemCleaner parte con le autorizzazioni dell’utente corrente. Puoi analizzare i percorsi accessibili e pulire i tuoi file temporanei con queste autorizzazioni.

Percorsi con lo scudo

Uno scudo di Windows identifica i percorsi che richiedono privilegi di amministratore, ad esempio cartelle di Windows, dati condivisi a livello di sistema e file di altri utenti. In una sessione ordinaria queste righe non vengono selezionate automaticamente per la pulizia.

Se scegli uno di questi percorsi, il programma propone di riavviarsi come amministratore. Se accetti, Windows richiede conferma o credenziali di amministratore. Il riavvio scarta l’analisi precedente: **ripeti l’analisi** prima di selezionare i dati da pulire. Se rifiuti, il percorso resta deselezionato.

Percorsi inaccessibili

La mancanza di una misura non significa che il percorso sia vuoto. Il risultato indica se per misurarlo servono privilegi di amministratore. Anche con questi privilegi possono rimanere file aperti o protetti da Windows.

Se avvii SystemCleaner da un prodotto O&O che dispone già di privilegi elevati, Windows potrebbe non chiedere una nuova conferma.

Impostazioni e aggiornamenti

Per aprire **Impostazioni** seleziona l’icona a forma di ingranaggio nella barra dei passaggi.

Lingua e aspetto

Nelle impostazioni generali scegli la lingua e l’aspetto. Puoi usare il tema chiaro, quello scuro o seguire il tema di Windows. Se cambi lingua, potrebbe essere necessario riavviare il programma. Segui il messaggio visualizzato e termina prima le operazioni in corso.

Se avvii lo strumento da un prodotto O&O, potresti trovare un’opzione per usarne la lingua e l’aspetto.

Aggiornamenti dell’applicazione

La pagina **Aggiornamenti** permette di configurare la ricerca automatica e mostra la data e l’esito dell’ultima verifica. Seleziona **Controlla ora** per cercare subito una nuova versione. Se è disponibile un aggiornamento, nella barra di stato compare un avviso. Se lo selezioni, l’applicazione chiede conferma prima del download e dell’installazione.

All’avvio il controllo automatico viene eseguito al massimo una volta al giorno. La ricerca in background segnala gli aggiornamenti senza scaricarli. Quando confermi l’installazione, il programma verifica il file scaricato e si riavvia per sostituire la versione precedente.

Prima di aggiornare termina le operazioni in corso. Se il programma non riesce a sostituire il proprio file, apre la pagina di download. Nell’ambiente di ripristino di Windows la ricerca degli aggiornamenti è disattivata.

L’aggiornamento riguarda l’applicazione. Le operazioni su Windows e sul file system sono descritte nei capitoli dedicati.

Risoluzione dei problemi

Ogni sezione indica il sintomo, la causa probabile e la soluzione. Le domande frequenti rispondono ai dubbi generali.

Lo spazio recuperato è inferiore alla stima

Causa: l'analisi stima lo spazio al momento della scansione. I file possono cambiare, restare in uso o essere protetti. Il risultato finale conta solo quelli eliminati.

Soluzione:

1. Chiudi le applicazioni che usano i file interessati, ad esempio i browser per la cache Internet.
2. Seleziona di nuovo **Analizza** per vedere cosa rimane.
3. Scegli le categorie e seleziona di nuovo **Pulisci**. Vedi Eseguire la pulizia e leggere i risultati.

Impossibile rimuovere alcuni file

Causa: i file sono aperti, l'accesso è negato o Windows li protegge. Esplora file può tenere aperte le cache di anteprime e icone.

Soluzione:

1. SystemCleaner può proporti di chiudere Esplora file, riprovare a eliminare i file e riavviare Esplora file. Accetta solo se puoi interrompere temporaneamente il desktop e le sue finestre.
2. In alternativa, chiudi l'applicazione che usa i file, ripeti l'analisi e avvia una nuova pulizia.
3. Per i percorsi contrassegnati da uno scudo riavvia come amministratore. Vedi Privilegi di amministratore.

Una categoria o un percorso non mostra le dimensioni

Causa: per misurare quel percorso servono privilegi di amministratore. L'assenza di una misura non indica una categoria vuota.

Soluzione:

1. Seleziona il percorso. SystemCleaner propone un riavvio come amministratore.
2. Autorizza la richiesta di Windows.
3. Ripeti l'analisi nella sessione con privilegi elevati. Il riavvio scarta i risultati precedenti.

L'analisi scompare dopo il riavvio come amministratore

Causa: il riavvio apre una nuova sessione e scarta la scansione precedente.

Soluzione:

1. Seleziona nuovamente **Analizza** nella sessione con privilegi elevati.
2. Controlla le schede delle unità e seleziona i dati da pulire.

Windows.old rimane dopo la pulizia

Causa: alcuni file della precedente installazione sono protetti anche dagli amministratori. SystemCleaner segnala quelli che non ha potuto eliminare.

Soluzione:

1. Nel riepilogo finale controlla il conteggio separato dei file che non è stato possibile rimuovere.
2. Una pulizia parziale non conferma che i file protetti siano stati eliminati. Se devi rimuovere i dati rimasti, usa gli strumenti di Windows.

Le cache ricompaiono dopo la pulizia

Causa: Windows e le applicazioni ricreano normalmente le cache durante l'uso. La loro ricomparsa non indica che la pulizia sia fallita.

Soluzione:

1. Avvia una nuova analisi quando ti serve altro spazio.
2. Se ricreare una cache rallenta il computer, escludila dalla pulizia ordinaria. È il caso, ad esempio, della cache delle anteprime.

Il Cestino o una categoria non sono selezionati

Causa: il Cestino, l'indice di ricerca, la precedente installazione di Windows e i dati ESD non vengono selezionati automaticamente perché possono ancora servire.

Soluzione:

1. Leggi la descrizione sotto la categoria.
2. Recupera dal Cestino i file che ti servono.
3. Seleziona la categoria. Per il Cestino devi confermare. Vedi Categorie di pulizia.

Domande frequenti

Perché lo spazio recuperato è inferiore alla stima?

Dopo l’analisi alcuni file possono cambiare, rimanere in uso o essere protetti. Il risultato finale conta solo quelli eliminati. Chiudi le applicazioni e avvia una nuova analisi per vedere cosa rimane. Vedi Risoluzione dei problemi.

Posso annullare una pulizia già eseguita?

SystemCleaner non può annullare le eliminazioni. Leggi le descrizioni delle categorie e recupera dal Cestino i file da conservare prima della pulizia. Windows può ricreare le cache, ma così non recuperi i dump di arresto anomalo né i file personali eliminati dal Cestino.

Perché il Cestino non è selezionato?

Potrebbe contenere file ancora utili. Se lo selezioni, devi confermare l’eliminazione definitiva. Vedi Categorie di pulizia.

Perché il programma chiede di riavviarsi come amministratore?

Hai selezionato un percorso protetto. Al riavvio la scansione precedente viene scartata. Esegui una nuova analisi nella sessione con privilegi elevati. Vedi Privilegi di amministratore.

Perché Windows.old è ancora presente?

Windows protegge alcuni file anche dall’accesso ordinario di un amministratore. SystemCleaner li segnala tra quelli che non ha potuto eliminare.

Perché le cache ricompaiono dopo la pulizia?

Windows e le applicazioni le ricreano durante l’uso. Se ricompaiono, questo da solo non indica un errore nella pulizia precedente.

Assistenza e altri prodotti O&O

Qui trovi i riferimenti per l’assistenza di O&O SystemCleaner, gli aggiornamenti e altri prodotti O&O.

Assistenza

- **Guida:** premi **F1** o usa il pulsante della guida per aprire la pagina relativa alla finestra corrente. Risoluzione dei problemi descrive cause e soluzioni degli errori tipici. Le domande frequenti rispondono ai dubbi più comuni.
- **Assistenza O&O:** nelle pagine di assistenza di O&O Software trovi ulteriori indicazioni e il modulo di contatto.

Preparare una richiesta di assistenza

Includi queste informazioni:

- Versioni di O&O SystemCleaner e di Windows.
- Passaggi che hanno portato al problema.
- Messaggio esatto ed eventuale codice di errore.
- Categorie e unità selezionate e informazioni del riepilogo finale.

Prima di condividerli, controlla schermate e rapporti. Possono contenere percorsi di file, nomi di processi o altri dati del computer.

Licenze e aggiornamenti

Il catalogo dei prodotti O&O riporta download, descrizioni e informazioni sulle licenze. Se lo strumento è stato fornito con un altro prodotto O&O, indica anche nome e versione di quel prodotto nella richiesta.

Usa la pagina **Aggiornamenti** per cercare e installare aggiornamenti. Vedi Impostazioni e aggiornamenti.

Altri prodotti O&O

O&O Software offre anche soluzioni di backup e ripristino, ottimizzazione delle unità e amministrazione di Windows. Scegli il prodotto adatto all’attività. La consultazione della guida non installa né attiva altri prodotti.

Prodotto	Funzione
O&O Syspectr	Monitoraggio e gestione a distanza di PC e server.
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e interi sistemi.
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità di PC e server.
O&O DiskRecovery	Recupero di file eliminati e di dati da file system danneggiati.
O&O ShutUp10	Gestione delle impostazioni di privacy di Windows.
O&O SafeErase	Cancellazione sicura e irreversibile dei file e dello spazio libero.

Consulta il catalogo completo su oo-software.com/it/products.