목차

1 소개 2

2 시작하기 3

2.1 기능 개요 3

2.2 시스템 요구 사항 4

2.3 시작하기 5

3 기능 6

3.1 드라이브 분석 6

3.2 정리 범주 7

3.3 정리 및 결과 확인 8

3.4 관리자 권한 9

4 설정 및 업데이트 10

5 문제 해결 11

6 자주 묻는 질문 13

7 지원 및 기타 O&O 제품 14

소개

O&O SystemCleaner로 디스크 공간을 확보할 수 있습니다. 임시 파일과 캐시를 분석하고 삭제 대상을 선택한 다음 실제 확보된 공간을 확인하세요.

이 설명서에서는 사용을 시작하고 주요 기능을 활용하는 방법과 결과를 해석하는 방법을 설명합니다. 사이드바에서 장을 선택하거나 아래 링크를 이용하세요.

- 시작하기에서 첫 실행 절차를 따라 해 보세요.
- 기능 개요에서 작업에 필요한 기능을 찾으세요.
- 시스템 요구 사항에서 필요한 권한과 실행 조건을 확인하세요.
- 문제 해결에서 일반적인 문제의 해결 방법을 찾으세요.
- 자주 묻는 질문에서 일반적인 질문에 대한 답을 확인하세요.
- 지원을 참고해 지원 요청을 준비하세요.

이 설명서의 메뉴와 단추 이름은 한국어 화면을 기준으로 합니다. 표시 언어를 바꾸어도 각 기능의 위치는 같습니다.

O&O SystemCleaner는 무료로 사용할 수 있는 프리웨어입니다. O&O Defrag 32에도 포함되어 있습니다.

기능 개요

임시 파일과 캐시를 분석하고 삭제할 항목을 선택한 다음 실제로 확보한 공간을 확인하세요.

기능	사용 방법
드라이브 분석	해당 장 열기
정리 범주	해당 장 열기
정리 및 결과 확인	해당 장 열기
관리자 권한	해당 장 열기

처음 사용할 때는 시작하기의 절차를 따라 해 보세요. 필요한 권한과 운영 환경은 시스템 요구 사항을 참조하세요.

이 설명서는 현재 버전의 기능을 기준으로 합니다. 필요한 Windows 서비스, 장치 정보 또는 권한이 없으면 일부 기능을 사용할 수 없습니다.

시스템 요구 사항

Windows 및 응용 프로그램 패키지

O&O Software 또는 이 도구가 포함된 O&O 제품에서 제공하는 해당 컴퓨터용 Windows 응용 프로그램 패키지를 사용하세요. 현재 버전은 Windows 10과 Windows 11용입니다. 사용할 수 있는 기능은 운영 체제 버전, 서비스, 권한 및 하드웨어에 따라 달라집니다.

프로그램은 현재 사용자 권한으로 시작합니다. 보호된 위치를 정리하려면 관리자 권한으로 다시 시작하고 새로 분석해야 합니다.

시작하기 전에

포터블 버전은 쓰기 권한이 있고 위치가 바뀌지 않는 폴더에 보관하세요. O&O에서 제공하는 프로세서 아키텍처에 맞는 전체 패키지를 사용하세요. 파일 하나만 따로 복사하면 필요한 런타임 구성 요소가 누락될 수 있습니다.

이 온라인 설명서는 브라우저에서 읽을 수 있으며 Windows 응용 프로그램을 설치하지 않습니다. 온라인 도움말과 지원 페이지를 열거나 프로그램 업데이트를 확인하려면 네트워크에 연결해야 합니다.

시작하기

분석, **정리**, **완료**의 세 단계로 디스크 공간을 확보할 수 있습니다.

1. **OOSystemCleaner.exe**를 실행하거나 사용 중인 O&O 제품의 도구 메뉴에서 SystemCleaner를 여세요.
2. **분석**에서 검사할 범주를 선택하세요. 각 범주 아래의 설명을 읽으세요.
3. 드라이브 목록에서 **모든 드라이브** 또는 하나의 드라이브를 고른 다음 **분석**을 선택하세요. 분석 단계에서는 파일 수를 집계하며 파일을 삭제하지 않습니다.
4. **정리**에서 드라이브별 카드를 검토하세요. 이 단계의 확인란으로 실제 삭제할 범주를 선택합니다. 진행하기 전에 선택한 크기와 설명을 확인하세요.
5. **정리**를 선택하고 작업이 끝날 때까지 기다리세요.
6. **완료**에서 삭제된 파일과 확보된 공간을 확인하세요. 남은 항목을 확인하려면 새 분석을 시작하세요.

> **삭제할 항목을 확인하세요**
>
> SystemCleaner에서 삭제한 파일은 실행 취소로 복원할 수 없습니다. 특히 휴지통을 비우면 내용이 영구 삭제됩니다. 휴지통을 선택하기 전에 필요한 파일을 복원하세요.

일반 사용자 세션에서는 주의가 필요한 범주, 휴지통 및 관리자 권한이 필요한 항목이 정리 대상으로 자동 선택되지 않습니다. 정리 범주 및 관리자 권한을 참조하세요.

드라이브 분석

분석을 통해 각 드라이브에 어떤 종류의 파일이 있고 얼마나 많은 공간을 차지하는지 확인할 수 있습니다.

분석할 범주와 위치 선택

범주 목록에서 **무엇을** 검사할지 선택하고 드라이브 목록에서 **어디를** 검사할지 선택하세요. 선택한 드라이브에 해당하는 위치가 있는 범주만 표시되므로 데이터 드라이브에는 Windows 드라이브보다 적은 범주가 표시될 수 있습니다.

분석을 선택하세요. 파일 수가 갱신되는 동안 상태 표시줄에 현재 범주와 드라이브가 표시됩니다. 분석을 취소하면 분석 단계로 돌아가며, 미완료 검사가 완료된 결과로 처리되지 않습니다.

분석 결과 읽기

결과는 드라이브별 카드로 나뉘며 가장 큰 범주부터 표시됩니다. 파일을 찾은 범주에는 파일 수와 차지하는 공간이 표시됩니다. 이는 분석 당시 정리할 수 있었던 공간의 추정치입니다. 삭제하기 전에 파일이 바뀌거나 잠길 수 있습니다.

관리자 권한이 있어야 크기를 측정할 수 있는 항목과 비어 있는 범주는 다릅니다. 크기를 확인하려면 관리자 권한으로 다시 분석하세요. 정리할 항목이 없다는 결과는 선택한 검사 범위에서 정리 대상을 찾지 못했다는 뜻입니다.

뒤로를 선택하면 분석 대상을 다시 지정할 수 있습니다. 정리 단계의 확인란은 삭제할 파일을 선택하는 데 사용하며 기존 분석 범위는 바뀌지 않습니다.

정리 범주

선택하기 전에 범주 아래의 설명을 읽으세요. 캐시는 다시 만들 수 있지만 진단 및 복구 파일은 나중에 필요할 수 있습니다.

범주	정리 시 영향
임시 파일	사용자 프로필의 임시 데이터를 삭제합니다. 사용 중인 파일은 남을 수 있습니다.
임시 시스템 파일	Windows 임시 파일과 접근 가능한 다른 사용자의 임시 위치를 포함합니다. 관리자 권한이 필요할 수 있습니다.
인터넷 캐시 및 브라우저 캐시	캐시된 웹 데이터는 나중에 필요할 때 다시 다운로드됩니다. 먼저 브라우저를 닫으면 잠긴 파일을 줄일 수 있습니다.
Windows 업데이트 캐시	다운로드한 업데이트 캐시 파일을 제거합니다. Windows가 필요한 파일을 다시 다운로드할 수 있습니다.
전달 최적화 파일	캐시된 전송 데이터를 삭제합니다. 이후 전송 과정에서 다시 생성될 수 있습니다.
메모리 덤프	시스템이나 응용 프로그램 장애 진단에 도움이 될 수 있는 크래시 덤프를 제거합니다.
오류 보고서 및 시스템 오류 보고서	저장된 Windows 오류 보고 데이터를 삭제합니다.
미리 보기 이미지 및 아이콘	미리 보기 및 아이콘 캐시 파일을 제거합니다. Windows가 다시 만듭니다.
DirectX 셰이더 캐시	캐시된 셰이더 데이터를 제거합니다. 필요할 때 응용 프로그램이 다시 만듭니다.
설치 로그 파일	설치 문제를 진단하는 데 필요할 수 있는 설치 및 서비스 로그를 삭제합니다.
Windows 검색 인덱스	인덱스 데이터를 삭제합니다. 다시 작성하는 데 시간이 걸리며 일시적으로 검색에 영향을 줄 수 있습니다.
휴지통	선택한 드라이브의 휴지통을 영구적으로 비웁니다.
이전 Windows 설치	Windows.old 데이터를 삭제합니다. 이전 버전으로 되돌리는 데 필요한 파일이나 이전 설치에 남아 있던 개인 파일을 잃을 수 있습니다.
임시 Windows 설치 파일	설치 준비 과정에서 남은 데이터를 삭제합니다.
Windows ESD 설치 파일	복구 또는 재설치에 필요할 수 있는 설치 데이터를 삭제합니다.
오래된 ChkDsk 파일	복구된 파일 조각을 삭제합니다. 손실된 데이터를 복구하려면 삭제 전에 내용을 확인하세요.

경고 기호 및 기본 선택

Windows 검색 인덱스, 이전 Windows 설치, Windows ESD 설치 파일에는 경고 기호가 표시되며 정리 대상으로 미리 선택되지 않습니다. 휴지통도 기본적으로 선택되지 않고 직접 선택하면 확인을 요청합니다.

SystemCleaner는 다운로드 폴더 전체를 정리하는 기능을 제공하지 않습니다. 다운로드한 문서를 삭제해도 되는 임시 파일로 취급하지 않습니다.

정리 및 결과 확인

삭제할 파일 선택

정리 단계에서 범주별 행을 선택하거나 드라이브 카드의 확인란을 눌러 표시된 범주를 모두 선택하세요. 확인란이 부분 선택 상태이면 해당 드라이브에서 일부 범주만 선택된 것입니다. **정리**를 누르기 전에 선택한 총용량을 확인하세요.

휴지통에는 별도의 확인 절차가 있습니다. Windows 방패 아이콘은 관리자 권한이 필요한 위치를 나타냅니다. 관리자 권한을 참조하세요.

정리 중

상태 표시줄에 현재 작업이 표시됩니다. 정리가 끝날 때까지 기다리세요. 취소하더라도 이미 삭제한 파일은 복원되지 않으며 마지막 단계에 취소 시점까지 완료된 작업이 표시됩니다.

열려 있거나 접근이 거부된 파일은 삭제되지 않을 수 있습니다. 파일 탐색기가 미리 보기 또는 아이콘 캐시를 사용 중이면 SystemCleaner가 파일 탐색기를 닫고 해당 파일 삭제를 재시도한 다음 탐색기를 다시 시작할지 물을 수 있습니다. 탐색기 창과 바탕 화면 셸이 잠시 중단되어도 괜찮을 때만 승인하세요.

최종 요약 읽기

최종 결과에는 분석 추정치 대신 실제로 삭제된 파일 수와 확보된 공간이 표시됩니다. 삭제하지 못한 파일은 별도로 집계됩니다. 다시 시도하려면 해당 파일을 사용하는 응용 프로그램을 닫고 다시 분석하세요.

Windows.old의 보호된 파일은 관리자 권한으로 실행해도 남을 수 있습니다. 일부 항목이 정리되었다고 해서 보호된 파일까지 삭제된 것은 아닙니다.

관리자 권한

SystemCleaner는 현재 Windows 사용자의 권한으로 시작합니다. 전체 세션을 관리자 권한으로 실행하지 않아도 접근 가능한 위치를 분석하고 자신의 임시 파일을 정리할 수 있습니다.

방패 아이콘이 표시될 때

Windows 폴더, 시스템 전체 데이터, 다른 사용자의 파일처럼 관리자 권한이 필요한 위치에 Windows 방패 아이콘이 표시됩니다. 일반 사용자 세션에서는 이러한 행이 정리 대상으로 자동 선택되지 않습니다.

해당 행을 선택하면 관리자 권한으로 다시 시작할지 묻습니다. 수락하면 Windows에서 승인 또는 관리자 자격 증명을 요청합니다. 다시 시작하면 기존 분석 결과가 사라지므로 정리 대상을 선택하기 전에 **분석을 다시 실행하세요**. 거절하면 보호된 항목은 선택되지 않습니다.

접근할 수 없는 위치

크기를 측정할 수 없다고 해서 비어 있는 위치라는 뜻은 아닙니다. 결과에 크기 측정에 관리자 권한이 필요하다고 표시됩니다. 관리자 권한은 접근 범위를 넓혀 주지만, 사용 중이거나 Windows에서 보호하는 파일을 반드시 삭제할 수 있는 것은 아닙니다.

이미 관리자 권한으로 실행 중인 O&O 제품 안에서 SystemCleaner를 사용하면 별도 권한 요청이 필요하지 않을 수 있습니다.

설정 및 업데이트

단계 표시줄에서 톱니바퀴 아이콘을 선택하여 **설정**을 여세요.

언어 및 화면 모양

일반 설정에서 언어와 표시 모드를 선택하세요. 밝은 모드와 어두운 모드는 프로그램의 모양을 바꾸며 시스템 설정을 선택하면 Windows 설정을 따릅니다. 언어를 변경한 뒤 다시 시작해야 할 수 있습니다. 진행 중인 작업을 마치고 대화 상자의 안내를 따르세요.

다른 O&O 제품에서 이 도구를 실행하면 해당 제품의 언어와 화면 모양을 따르는 옵션이 제공될 수 있습니다.

프로그램 업데이트

업데이트 페이지에서 자동 업데이트 확인을 설정하고 마지막 확인 시점과 결과를 볼 수 있습니다. 수동으로 확인하려면 **지금 확인**을 선택하세요. 새 버전이 있으면 기본 창의 상태 표시줄에 알림이 나타납니다. 알림을 선택하고 확인해야 업데이트를 다운로드하고 적용합니다.

일반적인 자동 확인은 프로그램을 시작할 때 하루에 한 번까지만 수행됩니다. 백그라운드 확인에서 새 버전을 발견해도 바로 다운로드하지 않습니다. 업데이트를 적용할 때는 다운로드한 프로그램을 검증한 후 도구를 다시 시작하여 교체합니다.

진행 중인 작업을 마친 후 업데이트하세요. 패키지가 자체 파일을 교체할 수 없으면 다운로드 페이지가 열립니다. Windows 복구 환경에서는 업데이트 확인이 실행되지 않습니다.

프로그램 업데이트는 도구 자체를 변경합니다. 기능별 장에서 설명하는 Windows 또는 파일 시스템 작업과는 별개입니다.

문제 해결

각 절에서 증상별 일반적인 원인과 해결 절차를 확인하세요. 일반적인 질문에 대한 간단한 답은 자주 묻는 질문을 참조하세요.

분석 결과보다 확보한 공간이 적습니다.

원인: 분석 결과는 검사 시점에 확보할 수 있는 공간의 추정치입니다. 이후 파일이 변경되거나 계속 사용 중이거나 보호된 상태일 수 있습니다. 최종 결과에는 실제 삭제된 파일만 집계됩니다.

해결 방법

1. 해당 파일을 사용하는 응용 프로그램을 닫으세요. 예를 들어 인터넷 캐시의 경우 브라우저를 닫으세요.
2. **분석**을 다시 선택해 남은 항목을 확인하세요.
3. 범주를 선택하고 **정리**를 다시 실행하세요. 정리 및 결과 확인을 참조하세요.

일부 파일을 삭제하지 못했습니다.

원인: 파일이 열려 있거나 접근이 거부되었거나 Windows에서 보호하는 파일입니다. 파일 탐색기가 미리 보기 및 아이콘 캐시를 열어 둔 상태일 수 있습니다.

해결 방법

1. SystemCleaner는 파일 탐색기를 닫고 삭제를 재시도한 후 탐색기를 다시 시작할지 물을 수 있습니다. 파일 탐색기 창과 바탕 화면이 잠시 중단되어도 괜찮을 때만 승인하세요.
2. 그 외에는 해당 파일을 사용하는 응용 프로그램을 닫고 분석과 정리를 다시 실행하세요.
3. Windows 방패 아이콘이 있는 위치는 관리자 권한으로 다시 시작하세요. 관리자 권한을 참조하세요.

범주나 위치에 크기가 표시되지 않습니다.

원인: 관리자 권한이 있어야 해당 위치의 크기를 측정할 수 있습니다. 측정값이 없더라도 빈 범주라는 뜻은 아닙니다.

해결 방법

1. 해당 위치를 선택하면 SystemCleaner가 관리자 권한으로 다시 시작할지 묻습니다.
2. Windows의 권한 요청을 승인하세요.
3. 관리자 권한으로 시작한 세션에서 다시 분석하세요. 다시 시작하면 이전 분석 결과가 사라집니다.

관리자 권한으로 다시 시작하니 분석 결과가 사라졌습니다.

원인: 관리자 권한으로 다시 시작하면 새 세션이 열리고 기존 검사 결과는 사라집니다.

해결 방법

1. 관리자 권한 세션에서 **분석**을 다시 선택하세요.
2. 드라이브별 카드를 검토하고 정리 대상을 선택하세요.

정리 후에도 Windows.old가 남아 있습니다.

원인: 이전 Windows 설치의 일부 파일은 Windows에서 보호하여 일반적인 관리자 권한으로도 접근할 수 없습니다. SystemCleaner는 해당 파일을 삭제하지 못한 파일로 보고합니다.

해결 방법

1. **완료**의 요약을 확인하세요. 삭제하지 못한 파일은 별도로 집계됩니다.
2. 일부 항목이 정리되었다고 해서 보호된 파일까지 삭제된 것은 아닙니다. 남은 데이터를 삭제해야 한다면 Windows 기본 도구를 사용하세요.

정리한 캐시가 다시 생겼습니다.

원인: Windows와 응용 프로그램은 정상적인 사용 중에 캐시를 다시 만듭니다. 캐시가 다시 생겼다고 해서 이전 정리가 실패한 것은 아닙니다.

해결 방법

1. 디스크 공간이 다시 필요할 때 새 분석을 실행하세요.
2. 미리 보기 캐시처럼 바로 다시 만들어지는 캐시는 재생성으로 인해 컴퓨터가 느려진다면 정기 정리 대상에서 제외하세요.

휴지통 또는 특정 범주가 선택되지 않았습니다.

원인: 휴지통, 검색 인덱스, 이전 Windows 설치 및 ESD 설치 데이터는 나중에 필요할 수 있으므로 기본적으로 선택되지 않습니다.

해결 방법

1. 범주 아래의 설명을 읽으세요.
2. 휴지통에 필요한 파일이 있다면 먼저 복원하세요.
3. 범주를 선택하세요. 휴지통을 선택하면 확인을 요청합니다. 정리 범주를 참조하세요.

자주 묻는 질문

분석 결과보다 확보한 공간이 적은 이유는 무엇인가요?

분석 후 파일이 변경되거나 사용 중일 수 있고, 보호된 파일도 있습니다. 최종 결과에는 실제로 삭제한 파일만 집계됩니다. 응용 프로그램을 닫고 다시 분석하여 남은 항목을 확인하세요. 문제 해결을 참조하세요.

정리한 파일을 복원할 수 있나요?

SystemCleaner에는 정리 실행 취소 기능이 없습니다. 정리 전에 범주별 설명을 읽고 휴지통에서 필요한 파일을 복원하세요. Windows가 캐시를 다시 만들 수는 있지만 삭제된 크래시 덤프나 휴지통에 있던 개인 파일은 이 방식으로 복원되지 않습니다.

휴지통이 선택되어 있지 않은 이유는 무엇인가요?

아직 필요한 파일이 있을 수 있습니다. 휴지통을 직접 선택하면 영구 삭제 여부를 묻는 확인 메시지가 표시됩니다. 정리 범주를 참조하세요.

관리자 권한으로 다시 시작하라는 메시지가 표시된 이유는 무엇인가요?

보호된 위치를 선택했기 때문입니다. 다시 시작하면 기존 분석 결과가 사라집니다. 관리자 권한으로 열린 세션에서 다시 분석하세요. 관리자 권한을 참조하세요.

Windows.old가 남아 있는 이유는 무엇인가요?

Windows가 일부 파일을 보호하여 일반적인 관리자 권한으로도 접근할 수 없습니다. SystemCleaner는 이 파일을 삭제하지 못한 파일로 보고합니다.

정리한 캐시가 다시 생기는 이유는 무엇인가요?

Windows와 응용 프로그램은 정상적인 사용 중에 캐시를 다시 만듭니다. 캐시가 다시 생겼다고 해서 이전 정리가 실패한 것은 아닙니다.

지원 및 기타 O&O 제품

이 페이지에서는 O&O SystemCleaner 지원을 받는 방법과 프로그램을 업데이트하는 방법, 기타 O&O 제품을 안내합니다.

지원

- **이 설명서 열기: F1**을 누르거나 도움말 단추를 선택해 현재 창의 온라인 도움말을 여세요. 문제 해결에는 일반적인 문제의 원인과 해결 방법이, 자주 묻는 질문에는 자주 접수되는 질문에 대한 답이 있습니다.
- **O&O 지원:** O&O Software 지원 페이지에서 추가 도움말과 문의 양식을 이용할 수 있습니다.

지원 요청 준비

다음 정보를 포함하세요.

- O&O SystemCleaner 버전과 Windows 버전
- 문제가 발생하기까지 수행한 단계
- 표시된 메시지의 정확한 내용과 오류 코드
- 선택한 범주 및 드라이브와 **완료**에 표시된 요약

스크린샷과 보고서를 공유하기 전에 내용을 확인하세요. 파일 경로, 프로세스 이름 등 컴퓨터에 관한 정보가 포함될 수 있습니다.

라이선스 및 업데이트

O&O 제품 카탈로그에서 사용 중인 패키지의 다운로드, 제품 설명 및 라이선스 정보를 확인할 수 있습니다. 이 도구가 다른 O&O 제품에 포함되어 제공되었다면 지원 요청에 해당 제품의 이름과 버전도 기재하세요.

설정의 **업데이트** 페이지에서 프로그램 업데이트를 확인하고 적용합니다. 설정 및 업데이트를 참조하세요.

기타 O&O 제품

O&O Software는 백업, 복구, 저장 장치 최적화 및 Windows 관리 도구도 제공합니다. 수행하려는 작업에 맞는 도구를 선택하세요. 이 설명서를 읽는 것만으로 다른 제품이 설치되거나 활성화되지는 않습니다.

제품	용도
O&O Syspectr	PC와 서버의 원격 모니터링 및 관리
O&O DiskImage	드라이브 및 전체 시스템 백업과 복구
O&O Defrag	PC와 서버의 저장 장치 최적화
O&O DiskRecovery	삭제된 파일 및 손상된 파일 시스템의 데이터 복구
O&O ShutUp10	Windows 개인 정보 설정 관리
O&O SafeErase	파일 삭제 및 여유 공간 덮어쓰기를 통한 복구 방지

전체 제품 목록은 oo-software.com/en/products에서 확인할 수 있습니다.