Inhoudsopgave

1 Inleiding 2

2 Aan de slag 3

2.1 Functieoverzicht 3

2.2 Systeemvereisten 4

2.3 Eerste stappen 5

3 Functies 6

3.1 Stations analyseren 6

3.2 Opruimcategorieën 7

3.3 Opruimen en resultaten bekijken 9

3.4 Beheerdersrechten 10

4 Instellingen en updates 11

5 Problemen oplossen 12

6 Veelgestelde vragen 14

7 Ondersteuning en meer van O&O 15

Inleiding

Met O&O SystemCleaner maakt u schijfruimte vrij. Analyseer tijdelijke bestanden en caches, kies wat u wilt verwijderen en bekijk hoeveel ruimte er werkelijk vrijkomt.

Deze handleiding helpt u op weg en beschrijft de belangrijkste functies en resultaten. Kies een hoofdstuk in de zijbalk of volg een van de onderstaande links.

- Eerste stappen begeleidt u bij uw eerste opruiming.
- Functieoverzicht verwijst naar de instructies voor elke taak.
- Systeemvereisten beschrijft de vereisten en benodigde toegangsrechten.
- Problemen oplossen helpt bij veelvoorkomende problemen.
- Veelgestelde vragen geeft korte antwoorden op algemene vragen.
- Ondersteuning helpt u bij het voorbereiden van een ondersteuningsverzoek.

Deze handleiding gebruikt waar beschikbaar de Nederlandse namen van menu’s en knoppen. In een andere taal vindt u ze op dezelfde plaats.

O&O SystemCleaner is gratis te gebruiken en wordt ook meegeleverd met O&O Defrag 32.

Functieoverzicht

Analyseer tijdelijke bestanden en caches, kies wat u wilt verwijderen en bekijk hoeveel ruimte er werkelijk vrijkomt.

Functie	Instructies
Stations analyseren	Handleiding openen
Opruimcategorieën	Handleiding openen
Opruimen en resultaten bekijken	Handleiding openen
Beheerdersrechten	Handleiding openen

Met Eerste stappen doorloopt u een volledige eerste sessie. Zie Systeemvereisten voor informatie over toegangsrechten en gebruiksvoorwaarden van de toepassing.

De hoofdstukken beschrijven de functies van de huidige versie. Een functie kan ontbreken als een benodigde Windows-service, apparaatgegevens of machtigingen niet beschikbaar zijn.

Systeemvereisten

Windows en het programmapakket

Gebruik het Windows-pakket dat O&O Software voor uw computer levert, of het pakket van het O&O-product waarin dit hulpmiddel is opgenomen. De huidige toepassing is bedoeld voor Windows 10 en Windows 11. Welke functies beschikbaar zijn, hangt af van de Windows-versie, services, machtigingen en hardware.

De toepassing start als de huidige gebruiker. Voor beveiligde opruimlocaties moet u opnieuw starten als beheerder en een nieuwe analyse uitvoeren.

Vóór de eerste start

Bewaar een draagbare versie op een vaste locatie waar u kunt schrijven. Gebruik het volledige O&O-pakket voor uw systeemarchitectuur. Als u er één bestand uit kopieert, kunnen vereiste uitvoeringsonderdelen ontbreken.

U kunt deze onlinehandleiding met een browser lezen. Het openen van de handleiding installeert de Windows-toepassing niet. Voor de onlinehulp, ondersteuningspagina’s en updatecontrole is netwerktoegang nodig.

Eerste stappen

Volg de stappen **Analyseren**, **Opschonen** en **Voltooien** om schijfruimte vrij te maken.

1. Start **OOSystemCleaner.exe** of open SystemCleaner via de hulpmiddelen in uw O&O-product.
2. Kies bij **Analyseren** de categorieën die u wilt onderzoeken. Lees de toelichting bij elke categorie.
3. Kies **Alle stations** of selecteer één station. Kies vervolgens **Analyseren**. Deze stap telt de bestanden zonder ze te verwijderen.
4. Bekijk bij **Opschonen** de stationskaarten. Met de selectievakjes geeft u aan wat er wordt verwijderd. Controleer vóór u verdergaat de geselecteerde omvang en de toelichtingen.
5. Kies **Opschonen** en wacht tot de bewerking klaar is.
6. Bekijk bij **Voltooien** hoeveel bestanden zijn verwijderd en hoeveel ruimte is vrijgemaakt. Start zo nodig een nieuwe analyse om te zien wat er overblijft.

> **De Selectie Controleren**
>
> Verwijderingen zijn in SystemCleaner niet terug te draaien. Het legen van de Prullenbak verwijdert de inhoud definitief. Zet bestanden die u wilt behouden eerst terug.

Categorieën die extra aandacht vragen, de Prullenbak en locaties waarvoor beheerdersrechten nodig zijn, worden in een gewone gebruikerssessie niet automatisch geselecteerd. Zie Opruimcategorieën en Beheerdersrechten.

Stations analyseren

De analyse laat zien welke soorten bestanden zijn aangetroffen en hoeveel ruimte ze op elk station innemen.

Kiezen wat u wilt analyseren en waar

Met de categorielijst bepaalt u **welke bestanden** worden onderzocht. In de stationslijst kiest u **op welke stations** dat gebeurt. Alleen categorieën die op het geselecteerde station van toepassing zijn, worden weergegeven. Een gegevensstation kan daarom minder categorieën bevatten dan het Windows-station.

Kies **Analyseren**. Tijdens het tellen geeft de statusregel de categorie en het station aan. Annuleert u de analyse, dan keert u terug naar de analysestap. De onvolledige scan wordt niet als voltooid resultaat weergegeven.

Het resultaat lezen

De resultaten staan op kaarten per station, met de grootste categorie bovenaan. Voor elke categorie met resultaten ziet u het aantal bestanden en de gebruikte ruimte. De schatting geldt voor het tijdstip van de analyse. Bestanden kunnen daarna veranderen of vergrendeld raken.

Als een locatie alleen met beheerdersrechten kan worden gemeten, betekent dat niet dat deze leeg is. Start als beheerder en analyseer opnieuw als u de grootte nodig hebt. De melding dat er niets op te ruimen valt, betekent dat binnen de gekozen selectie geen kandidaten zijn gevonden.

Gebruik **Terug** om de selectie voor de analyse te wijzigen. Selectievakjes in de opruimstap bepalen welke bestanden worden verwijderd. Ze veranderen het bereik van de eerdere analyse niet.

Opruimcategorieën

Lees de toelichting voordat u een categorie selecteert. Caches kunnen opnieuw worden opgebouwd. Diagnostische gegevens en herstelbestanden kunnen later nog van belang zijn.

Categorie	Gevolgen van opruimen
Tijdelijke bestanden	Verwijdert tijdelijke gegevens uit het gebruikersprofiel. Bestanden die in gebruik zijn, kunnen blijven staan.
Tijdelijke systeembestanden	Omvat tijdelijke Windows-bestanden en toegankelijke tijdelijke bestanden van andere gebruikers. Hiervoor kunnen beheerdersrechten nodig zijn.
Internet- en browsercache	Webgegevens worden zo nodig opnieuw gedownload. Sluit browsers vooraf om vergrendelde bestanden te voorkomen.
Windows Update-cache	Verwijdert gedownloade updatebestanden uit de cache. Windows kan benodigde bestanden opnieuw downloaden.
Delivery Optimization-bestanden	Verwijdert lokaal bewaarde gegevens voor leveringsoptimalisatie. Bij latere overdrachten kunnen ze opnieuw worden aangemaakt.
Geheugendumps	Verwijdert crashdumps die nodig kunnen zijn om de oorzaak van een systeem- of toepassingsfout te achterhalen.
Foutrapporten en systeemfoutrapporten	Verwijdert bewaarde gegevens van Windows Foutrapportage.
Miniaturen	Verwijdert de caches voor miniaturen en pictogrammen. Windows bouwt deze opnieuw op.
DirectX-shadercache	Verwijdert de lokaal bewaarde shadergegevens. Toepassingen maken deze zo nodig opnieuw aan.
Installatielogboeken	Verwijdert installatie- en onderhoudslogboeken die kunnen helpen bij het onderzoeken van installatieproblemen.
Zoekindex van Windows	Verwijdert indexgegevens. Het opnieuw opbouwen kost tijd en kan de zoekfunctie tijdelijk beïnvloeden.
Prullenbak	Leegt de Prullenbak van het gekozen station definitief.
Vorige Windows-installatie	Verwijdert gegevens uit Windows.old. Bestanden voor het terugzetten van Windows en achtergebleven persoonlijke bestanden kunnen verloren gaan.
Tijdelijke Windows-installatiebestanden	Verwijdert bestanden die ter voorbereiding van de installatie zijn aangemaakt en zijn achtergebleven.
Windows ESD-installatiebestanden	Verwijdert installatiegegevens die mogelijk nodig zijn voor herstel of herinstallatie.
Oude ChkDsk-bestanden	Verwijdert herstelde bestandsfragmenten. Bekijk ze eerst als u verloren gegevens probeert te herstellen.

Waarschuwingssymbolen en standaardselectie

Bij de zoekindex, de vorige Windows-installatie en de ESD-installatiegegevens staat een waarschuwingssymbool. Deze categorieën en de Prullenbak zijn niet vooraf geselecteerd. Selecteert u de Prullenbak, dan vraagt SystemCleaner om bevestiging.

SystemCleaner ruimt de map Downloads niet in zijn geheel op. Gedownloade documenten worden niet als tijdelijke bestanden beschouwd.

Opruimen en resultaten bekijken

Bestanden selecteren voor verwijdering

Selecteer in de opruimstap afzonderlijke categorieën of gebruik het selectievakje van de stationskaart om alle zichtbare categorieën van het station te kiezen. Een gedeeltelijk aangevinkt vakje betekent dat slechts een deel van de categorieën is geselecteerd. Controleer de totale omvang voordat u **Opschonen** kiest.

Voor de Prullenbak is afzonderlijke bevestiging nodig. Het Windows-schild markeert locaties waarvoor beheerdersrechten nodig zijn. Zie Beheerdersrechten.

Tijdens het opruimen

De statusregel geeft de huidige bewerking aan. Laat de opruiming zo mogelijk afronden. Annuleert u de bewerking, dan blijven al verwijderde bestanden verwijderd. De laatste stap toont wat tot dan toe is uitgevoerd.

Sommige bestanden zijn in gebruik of ontoegankelijk. Houdt Verkenner de caches voor miniaturen of pictogrammen open, dan kan SystemCleaner aanbieden Verkenner te sluiten, die bestanden opnieuw te proberen en Verkenner daarna weer te starten. Bevestig alleen als uw Verkenner-vensters en het bureaublad tijdelijk mogen worden onderbroken.

De samenvatting lezen

De eindcijfers tonen hoeveel bestanden daadwerkelijk zijn verwijderd en hoeveel ruimte is vrijgemaakt. Bestanden die niet konden worden verwijderd, worden afzonderlijk geteld. Sluit de toepassing die ze gebruikt en voer zo nodig een nieuwe analyse uit.

Beveiligde bestanden in Windows.old kunnen ook met beheerdersrechten achterblijven. Bij een gedeeltelijke opruiming mag u er niet van uitgaan dat deze bestanden zijn verwijderd.

Beheerdersrechten

SystemCleaner start met de rechten van de huidige Windows-gebruiker. U kunt toegankelijke locaties analyseren en uw eigen tijdelijke bestanden opruimen zonder de hele sessie met verhoogde rechten te starten.

Locaties met een schild

Een Windows-schild markeert locaties waarvoor beheerdersrechten nodig zijn, zoals Windows-mappen, systeemgegevens en bestanden van andere gebruikers. In een normale gebruikerssessie worden deze locaties niet automatisch voor opruiming geselecteerd.

Selecteert u een beveiligde locatie, dan stelt SystemCleaner voor opnieuw te starten als beheerder. Bij bevestiging vraagt Windows om toestemming of aanmeldgegevens van een beheerder. De huidige analyse vervalt. **Voer de analyse opnieuw uit** voordat u bestanden selecteert. Weigert u, dan blijft de beveiligde locatie uitgeschakeld.

Ontoegankelijke locaties

Een locatie waarvan de grootte niet kon worden gemeten, is niet noodzakelijk leeg. Het resultaat geeft aan wanneer beheerdersrechten nodig zijn voor de meting. Ook met verhoogde rechten kunnen bestanden die in gebruik zijn of door Windows worden beschermd, ontoegankelijk blijven.

Start u SystemCleaner vanuit een O&O-product dat al met verhoogde rechten draait, dan is een afzonderlijke bevestiging mogelijk overbodig.

Instellingen en updates

Klik op het tandwiel in de stappenbalk om **Instellingen** te openen.

Taal en weergave

In de algemene instellingen kiest u de taal en een licht of donker thema. Met het systeemthema volgt de toepassing de Windows-instelling. Na een taalwijziging kan opnieuw starten nodig zijn. Rond lopend werk af en volg de melding in het venster.

Wanneer het hulpmiddel deel uitmaakt van een ander O&O-product, kunt u mogelijk de taal en het thema van dat product overnemen.

Programma-updates

Op de pagina **Updates** stelt u automatische controles in en ziet u wanneer voor het laatst is gecontroleerd en met welk resultaat. Kies **Nu controleren** voor een handmatige controle. Een beschikbare versie verschijnt in de statusbalk. Klik op de melding. Het programma vraagt toestemming voordat het de update downloadt en installeert.

De automatische controle vindt maximaal eenmaal per dag plaats bij het starten van de toepassing. Het vinden van een update start nog geen download. Tijdens de installatie controleert het programma de download en start het opnieuw om het oude programmabestand te vervangen.

Rond lopend werk af voordat u bijwerkt. Kan het programma zijn eigen bestand niet vervangen, dan opent de downloadpagina. In een Windows-herstelomgeving vindt geen updatecontrole plaats.

Een programma-update werkt SystemCleaner zelf bij. De bewerkingen voor Windows of het bestandssysteem worden in de functiehoofdstukken besproken.

Problemen oplossen

Hier vindt u per verschijnsel de gebruikelijke oorzaak en de oplossing. Zie ook de veelgestelde vragen voor korte antwoorden.

Er komt minder ruimte vrij dan de analyse aangaf

Oorzaak. De analyse schat de ruimte op het moment van de scan. Bestanden kunnen daarna veranderen, in gebruik blijven of beveiligd zijn. De eindtelling omvat alleen verwijderde bestanden.

Oplossing

1. Sluit toepassingen die de bestanden gebruiken, bijvoorbeeld browsers als u de internetcache wilt opruimen.
2. Kies opnieuw **Analyseren** om te zien wat er nog aanwezig is.
3. Selecteer de categorieën en kies opnieuw **Opschonen**. Zie Opruimen en resultaten bekijken.

Sommige bestanden konden niet worden verwijderd

Oorzaak. De bestanden zijn geopend of door Windows beschermd, of de toegang wordt geweigerd. Verkenner kan caches voor miniaturen en pictogrammen openhouden.

Oplossing

1. SystemCleaner kan voorstellen om Verkenner te sluiten, de bestanden opnieuw te proberen en Verkenner daarna weer te starten. Bevestig alleen als Verkenner en het bureaublad tijdelijk mogen worden onderbroken.
2. Sluit anders de toepassing die de bestanden gebruikt. Voer vervolgens opnieuw een analyse en opruiming uit.
3. Start voor locaties met een Windows-schild opnieuw als beheerder. Zie Beheerdersrechten.

Bij een categorie of locatie staat geen grootte

Oorzaak. Voor het meten van deze locatie zijn beheerdersrechten nodig. Er kunnen dus wel degelijk bestanden aanwezig zijn.

Oplossing

1. Selecteer de locatie. SystemCleaner stelt voor opnieuw te starten als beheerder.
2. Bevestig de Windows-melding.
3. Voer de analyse opnieuw uit met beheerdersrechten. De eerdere analyse vervalt bij de herstart.

De analyse is na het opnieuw starten als beheerder verdwenen

Oorzaak. SystemCleaner opent een nieuwe sessie met beheerdersrechten en bewaart de eerdere scan niet.

Oplossing

1. Kies opnieuw **Analyseren** in de sessie met beheerdersrechten.
2. Bekijk de stationskaarten en selecteer wat u wilt verwijderen.

Windows.old is na opruiming nog aanwezig

Oorzaak. Windows beschermt sommige bestanden van de vorige installatie ook tegen verwijdering door een beheerder. SystemCleaner meldt dat deze bestanden niet konden worden verwijderd.

Oplossing

1. Controleer de samenvatting in **Voltooien**. Niet-verwijderde bestanden worden apart geteld.
2. Een gedeeltelijke opruiming betekent dus niet dat de beveiligde bestanden verdwenen zijn. Gebruik zo nodig de eigen hulpmiddelen van Windows voor de resterende gegevens.

Caches zijn na het opruimen terug

Oorzaak. Windows en toepassingen bouwen caches bij normaal gebruik opnieuw op. Dit betekent niet dat het opruimen is mislukt.

Oplossing

1. Voer opnieuw een analyse uit wanneer u weer ruimte nodig hebt.
2. Laat caches die direct worden opgebouwd, zoals de miniaturencache, bij periodiek opruimen weg als het opnieuw opbouwen de computer vertraagt.

De Prullenbak of een categorie is niet geselecteerd

Oorzaak. De Prullenbak, de zoekindex, de vorige Windows-installatie en ESD-installatiegegevens zijn niet vooraf geselecteerd omdat de inhoud later nog nodig kan zijn.

Oplossing

1. Lees de toelichting bij de categorie.
2. Zet bestanden die u wilt houden eerst terug uit de Prullenbak.
3. Selecteer de categorie. Voor de Prullenbak wordt om bevestiging gevraagd. Zie Opruimcategorieën.

Veelgestelde vragen

Waarom komt er minder ruimte vrij dan de analyse aangaf?

Bestanden kunnen na de analyse veranderen, in gebruik zijn of worden beschermd. Het eindresultaat telt alleen verwijderde bestanden. Sluit de betreffende toepassingen en voer opnieuw een analyse uit om te zien wat er overblijft. Zie Problemen oplossen.

Kan ik een opruiming ongedaan maken?

SystemCleaner kan verwijderingen niet ongedaan maken. Lees de toelichtingen en zet bestanden die u nodig hebt vooraf terug uit de Prullenbak. Windows kan caches opnieuw opbouwen. Verwijderde geheugendumps en persoonlijke bestanden uit de Prullenbak krijgt u daarmee niet terug.

Waarom is de Prullenbak niet geselecteerd?

De Prullenbak kan bestanden bevatten die u wilt behouden. Als u deze selecteert, vraagt SystemCleaner om bevestiging voordat de bestanden definitief worden verwijderd. Zie Opruimcategorieën.

Waarom vraagt SystemCleaner om opnieuw te starten als beheerder?

U hebt een beveiligde locatie gekozen. Bij de herstart vervalt de huidige analyse. Voer deze opnieuw uit in de sessie met beheerdersrechten. Zie Beheerdersrechten.

Waarom is Windows.old nog aanwezig?

Sommige bestanden zijn ook voor beheerders door Windows beveiligd. SystemCleaner vermeldt deze als niet-verwijderbaar.

Waarom zijn de caches na het opruimen terug?

Windows en toepassingen maken tijdens gebruik nieuwe caches aan. Dat betekent niet dat de vorige opruiming is mislukt.

Ondersteuning en meer van O&O

Op deze pagina leest u waar u hulp kunt krijgen bij O&O SystemCleaner, hoe u het programma bijwerkt en welke andere producten O&O aanbiedt.

Ondersteuning

- **Deze handleiding.** Druk op **F1** of gebruik de helpknop om de onlinehulp voor het huidige venster te openen. Zie Problemen oplossen voor oorzaken en oplossingen en Veelgestelde vragen voor korte antwoorden.
- **O&O-ondersteuning.** Op de ondersteuningspagina's van O&O Software vindt u meer hulp en een contactformulier.

Een ondersteuningsverzoek voorbereiden

Vermeld de volgende gegevens.

- De versies van O&O SystemCleaner en Windows.
- De stappen die tot het probleem hebben geleid.
- De exacte melding en eventuele foutcode.
- De geselecteerde categorieën en stations en de samenvatting in **Voltooien**.

Controleer schermafbeeldingen en rapporten voordat u ze deelt. Ze kunnen bestandspaden, procesnamen of andere computergegevens bevatten.

Licentie en updates

In de productcatalogus van O&O vindt u downloads, productbeschrijvingen en licentie-informatie. Hebt u SystemCleaner bij een ander O&O-product ontvangen, vermeld dan ook de naam en versie van dat product.

Via **Updates** in de instellingen kunt u controleren op updates en deze installeren. Zie Instellingen en updates.

Andere O&O-producten

O&O Software biedt ook hulpmiddelen voor back-ups, herstel, opslagoptimalisatie en Windows-beheer. Kies een hulpmiddel dat past bij uw taak. Deze handleiding installeert of activeert geen andere producten.

Product	Doel
O&O Syspectr	Pc's en servers op afstand bewaken en beheren
O&O DiskImage	Back-ups van stations en volledige systemen maken en herstellen
O&O Defrag	Opslag op pc's en servers optimaliseren
O&O DiskRecovery	Verwijderde bestanden en gegevens uit beschadigde bestandssystemen herstellen
O&O ShutUp10	Privacyinstellingen van Windows beheren
O&O SafeErase	Bestanden definitief wissen en vrije ruimte veilig overschrijven

Alle producten staan op oo-software.com/en/products.