Spis treści

1 Wprowadzenie 2

2 Pierwsze kroki 3

2.1 Przegląd funkcji 3

2.2 Wymagania systemowe 4

2.3 Pierwsze kroki 5

3 Funkcje 6

3.1 Analiza dysków 6

3.2 Kategorie czyszczenia 7

3.3 Czyszczenie i sprawdzanie wyników 9

3.4 Uprawnienia administratora 10

4 Ustawienia i aktualizacje 11

5 Rozwiązywanie problemów 12

6 Najczęściej zadawane pytania 14

7 Pomoc techniczna i inne produkty O&O 15

Wprowadzenie

O&O SystemCleaner zwalnia miejsce na dysku. Przeanalizuj pliki tymczasowe i pamięci podręczne, wybierz dane do usunięcia i sprawdź, ile miejsca udało się odzyskać.

Ten podręcznik wyjaśnia, jak rozpocząć pracę, korzystać z głównych funkcji i odczytywać wyniki. Wybierz rozdział w panelu bocznym lub użyj jednego z poniższych odnośników.

- Pierwsze kroki – przejdź przez pierwszą sesję.
- Przegląd funkcji – wybierz instrukcję do zadania.
- Wymagania systemowe – sprawdź wymagania programu i wymagane uprawnienia.
- Rozwiązywanie problemów – znajdź rozwiązania typowych problemów.
- Najczęściej zadawane pytania – krótkie odpowiedzi na częste pytania.
- Pomoc techniczna – przygotuj zgłoszenie.

Nazwy poleceń podano dla polskiego interfejsu. Jeśli używasz innego języka, elementy sterujące znajdziesz w tych samych miejscach.

O&O SystemCleaner jest programem bezpłatnym (freeware). Jest także dostępny w pakiecie O&O Defrag 32.

Przegląd funkcji

Przeanalizuj pliki tymczasowe i pamięci podręczne, wybierz dane do usunięcia i sprawdź, ile miejsca udało się odzyskać.

Funkcja	Instrukcja
Analiza dysków	Przejdź do instrukcji
Kategorie czyszczenia	Przejdź do instrukcji
Czyszczenie i sprawdzanie wyników	Przejdź do instrukcji
Uprawnienia administratora	Przejdź do instrukcji

Na początek przejdź przez rozdział Pierwsze kroki. Informacje o dostępie i warunkach uruchomienia znajdziesz w rozdziale Wymagania systemowe.

Rozdziały opisują opcje bieżącej wersji aplikacji. Dostępność funkcji może zależeć od odpowiedniej usługi Windows, danych urządzenia lub uprawnień.

Wymagania systemowe

Windows i pakiet aplikacji

Użyj pakietu aplikacji Windows przeznaczonego dla Twojego komputera, dostarczonego przez O&O Software lub wraz z produktem O&O zawierającym to narzędzie. Bieżąca wersja jest przeznaczona dla systemów Windows 10 i Windows 11. Dostępność poszczególnych funkcji zależy od wersji systemu, usług, uprawnień i sprzętu.

Aplikacja działa z uprawnieniami bieżącego użytkownika. Czyszczenie chronionych lokalizacji wymaga ponownego uruchomienia jako administrator i powtórzenia analizy.

Przed uruchomieniem

Jeżeli używasz wersji przenośnej, przechowuj aplikację w stałym miejscu z prawem zapisu. Użyj pełnego pakietu O&O dla swojej architektury. Kopiując tylko jeden plik, możesz pominąć potrzebne składniki środowiska uruchomieniowego.

Do czytania podręcznika online wystarczy przeglądarka. Otwarcie podręcznika nie instaluje aplikacji Windows. Połączenie z siecią jest potrzebne do otwierania stron pomocy i wsparcia oraz do sprawdzania aktualizacji.

Pierwsze kroki

Aby odzyskać miejsce na dysku, przejdź przez trzy etapy: analizę, czyszczenie i podsumowanie.

1. Uruchom **OOSystemCleaner.exe** lub wybierz SystemCleaner wśród narzędzi dostępnych w używanym produkcie O&O.
2. Na etapie analizy wybierz sprawdzane kategorie. Pod każdą z nich znajdziesz opis.
3. Na liście wybierz **Wszystkie dyski** lub pojedynczy dysk, a następnie **Analizuj**. Analiza zlicza pliki bez ich usuwania.
4. Na etapie czyszczenia sprawdź karty dysków. Pola wyboru wskazują teraz, co ma zostać usunięte. Przejrzyj opisy i sprawdź rozmiar wybranych elementów.
5. Wybierz **Oczyść** i poczekaj na zakończenie operacji.
6. W podsumowaniu sprawdź liczbę usuniętych plików i ilość zwolnionego miejsca. Aby sprawdzić pozostałe pliki, uruchom nową analizę.

> **Sprawdź Wybrane Elementy**
>
> W SystemCleaner nie można cofnąć usunięcia plików. W szczególności opróżnienie Kosza trwale usuwa jego zawartość. Przywróć potrzebne pliki przed zaznaczeniem Kosza.

W zwykłej sesji użytkownika kategorie wymagające szczególnej uwagi, Kosz i pozycje wymagające uprawnień administratora nie są domyślnie zaznaczone do czyszczenia. Zobacz Kategorie czyszczenia i Uprawnienia administratora.

Analiza dysków

Analiza wskazuje, jakie rodzaje plików znajdują się na poszczególnych dyskach i ile miejsca zajmują.

Wybór zakresu analizy

Lista kategorii określa, **co** ma zostać sprawdzone, a lista dysków – **gdzie**. Kategoria jest widoczna, jeśli jej lokalizacje mają zastosowanie do wybranego dysku. Na dysku z danymi może więc być mniej kategorii niż na dysku systemowym.

Wybierz **Analizuj**. Wiersz stanu pokazuje aktualnie sprawdzaną kategorię i dysk, a liczniki są na bieżąco aktualizowane. Możesz anulować analizę. Program powróci do etapu analizy, bez przedstawiania częściowego wyniku jako ukończonego skanowania.

Odczytywanie wyniku

Wyniki są pogrupowane na kartach dysków, począwszy od największych kategorii. Przy kategoriach, w których znaleziono pliki, zobaczysz liczbę plików i zajmowane przez nie miejsce. Jest to szacunek z chwili analizy. Przed usunięciem pliki mogą się zmienić lub zostać zablokowane.

Brak pomiaru z powodu niedostatecznych uprawnień nie oznacza, że kategoria jest pusta. Aby sprawdzić rozmiar, uruchom program jako administrator i powtórz analizę. Komunikat o braku elementów do czyszczenia oznacza, że w wybranym zakresie nie znaleziono plików kwalifikujących się do usunięcia.

Aby zmienić zakres analizy, wybierz **Wstecz**. Pola wyboru na etapie czyszczenia określają, co zostanie usunięte. Nie zmieniają zakresu zakończonej analizy.

Kategorie czyszczenia

Przed wybraniem kategorii przeczytaj jej opis. System potrafi odbudować pamięć podręczną, ale usunięte pliki diagnostyczne i pliki odzyskiwania mogą okazać się potrzebne później.

Kategoria	Skutki czyszczenia
Pliki tymczasowe	Usuwa dane tymczasowe z profilu użytkownika. Pliki będące w użyciu mogą pozostać.
Tymczasowe pliki systemowe	Obejmuje pliki tymczasowe systemu Windows i dostępne foldery tymczasowe innych użytkowników. Mogą być wymagane uprawnienia administratora.
Pamięć podręczna Internetu i przeglądarek	Zawartość będzie ponownie pobierana w razie potrzeby. Zamknij przeglądarki, aby zwolnić otwarte pliki.
Pamięć podręczna Windows Update	Usuwa pliki pobrane przez Windows Update. System może pobrać je ponownie.
Pliki optymalizacji dostarczania	Usuwa dane z pamięci podręcznej dostarczania. Mogą zostać odtworzone przy kolejnych transferach.
Zrzuty pamięci	Usuwa zrzuty, które mogą być przydatne przy diagnozowaniu awarii systemu lub aplikacji.
Raporty o błędach aplikacji i systemu	Usuwa zapisane dane raportowania błędów systemu Windows.
Miniatury	Usuwa pamięć podręczną miniatur i ikon. Windows ją odbuduje.
Pamięć podręczna modułów cieniujących DirectX	Usuwa zapisane dane modułów cieniujących. Aplikacje odtworzą je w razie potrzeby.
Dzienniki instalacji	Usuwa dzienniki instalacji i obsługi systemu, przydatne przy diagnozowaniu problemów z instalacją.
Indeks wyszukiwania systemu Windows	Usuwa dane indeksu. Jego odbudowa zajmuje czas i może tymczasowo wpływać na wyszukiwanie.
Kosz	Trwale opróżnia Kosz na wybranym dysku.
Poprzednia instalacja systemu Windows	Usuwa dane Windows.old. Możesz utracić możliwość powrotu do wcześniejszej wersji oraz osobiste pliki pozostawione w poprzedniej instalacji.
Tymczasowe pliki instalacyjne systemu Windows	Usuwa pozostałe pliki przygotowane na czas instalacji.
Pliki instalacyjne ESD systemu Windows	Usuwa dane, które mogą być potrzebne do odzyskiwania lub ponownej instalacji systemu.
Stare pliki ChkDsk	Usuwa odzyskane fragmenty plików. Jeśli próbujesz odzyskać utracone dane, najpierw sprawdź te fragmenty.

Symbole ostrzegawcze i wybór domyślny

Indeks wyszukiwania, poprzednia instalacja Windows i pliki instalacyjne ESD mają symbol ostrzegawczy i nie są domyślnie zaznaczone do czyszczenia. Kosz również nie jest zaznaczony, a jego wybranie wymaga potwierdzenia.

SystemCleaner nie czyści automatycznie całego folderu Pobrane. Pobrane dokumenty nie są traktowane jako zbędne pliki tymczasowe.

Czyszczenie i sprawdzanie wyników

Wybór plików do usunięcia

Na etapie czyszczenia zaznacz poszczególne kategorie lub użyj pola wyboru na karcie dysku, aby zaznaczyć wszystkie widoczne kategorie. Częściowo zaznaczone pole oznacza, że wybrano tylko część pozycji. Przed kliknięciem **Oczyść** sprawdź łączny rozmiar zaznaczonych plików.

Opróżnienie Kosza wymaga osobnego potwierdzenia. Tarcza systemu Windows oznacza lokalizacje wymagające uprawnień administratora. Zobacz Uprawnienia administratora.

Przebieg czyszczenia

Wiersz stanu wskazuje bieżącą operację. Zaczekaj na zakończenie czyszczenia. Jeśli je anulujesz, usunięte pliki pozostaną usunięte. W ostatnim etapie program pokaże, co udało się wykonać.

Część plików może być otwarta lub niedostępna z powodu braku uprawnień. Jeśli Eksplorator plików blokuje pamięć podręczną miniatur lub ikon, SystemCleaner może zaproponować zamknięcie Eksploratora, ponowienie próby usunięcia plików i ponowne uruchomienie Eksploratora. Wyraź zgodę, gdy przerwa w działaniu okien Eksploratora i pulpitu nie przeszkodzi Ci w pracy.

Odczytywanie podsumowania

Końcowe liczniki pokazują faktycznie usunięte pliki i zwolnione miejsce. Pliki, których nie udało się usunąć, są liczone oddzielnie. Aby spróbować ponownie, zamknij korzystające z nich aplikacje i wykonaj nową analizę.

Chronione pliki w Windows.old mogą pozostać nawet po uruchomieniu programu z uprawnieniami administratora. Częściowe czyszczenie nie oznacza, że te pliki zostały usunięte.

Uprawnienia administratora

SystemCleaner uruchamia się z uprawnieniami bieżącego użytkownika. Bez ich podwyższania można analizować dostępne lokalizacje i usuwać własne pliki tymczasowe.

Znaczenie ikony tarczy

Tarcza systemu Windows oznacza lokalizacje wymagające uprawnień administratora, np. foldery systemowe, dane dotyczące całego komputera oraz pliki innych użytkowników. W zwykłej sesji te pozycje nie są automatycznie wybierane do czyszczenia.

Po wybraniu chronionej pozycji program zaproponuje ponowne uruchomienie jako administrator. Jeśli wyrazisz zgodę, Windows poprosi o potwierdzenie lub dane administratora. Ponowne uruchomienie usuwa wynik bieżącego skanowania, więc **ponów analizę** przed wybraniem pozycji do czyszczenia. Jeśli odmówisz, pozycja pozostanie niezaznaczona.

Niedostępne lokalizacje

Jeśli nie udało się ustalić rozmiaru lokalizacji, nie zakładaj, że jest pusta. W wynikach znajdziesz informację, czy pomiar wymaga uprawnień administratora. Wyższe uprawnienia umożliwiają szerszy dostęp, ale Windows nadal może chronić lub blokować pliki.

Jeśli SystemCleaner został uruchomiony z produktu O&O, który już działa jako administrator, ponowne potwierdzenie może nie być potrzebne.

Ustawienia i aktualizacje

Aby otworzyć **Ustawienia**, kliknij ikonę koła zębatego na pasku etapów.

Język i wygląd

W ustawieniach ogólnych możesz wybrać język i motyw. Dostępny jest motyw jasny, ciemny lub zgodny z ustawieniami systemu Windows. Zmiana języka może wymagać ponownego uruchomienia aplikacji. Postępuj zgodnie z komunikatem i najpierw zakończ trwające operacje.

Jeśli uruchamiasz narzędzie z innego produktu O&O, może być dostępna opcja przejęcia języka i wyglądu tego produktu.

Aktualizacje aplikacji

Na stronie **Aktualizacje** skonfigurujesz automatyczne sprawdzanie aktualizacji i zobaczysz wynik ostatniego sprawdzenia. Aby sprawdzić ręcznie, wybierz **Sprawdź teraz**. Jeśli dostępna jest nowsza wersja, na pasku stanu okna głównego pojawi się powiadomienie. Po jego wybraniu program poprosi o zgodę na pobranie i zastosowanie aktualizacji.

Sprawdzanie automatyczne odbywa się przy uruchamianiu aplikacji, najwyżej raz dziennie. Wykrycie aktualizacji w tle nie rozpoczyna pobierania. Podczas aktualizacji program weryfikuje pobraną aplikację, a następnie uruchamia narzędzie ponownie, aby zastąpić starą wersję.

Przed aktualizacją zakończ trwające operacje. Jeśli program nie może sam zastąpić swojego pakietu, otworzy stronę pobierania. W środowisku odzyskiwania systemu Windows sprawdzanie aktualizacji jest wyłączone.

Aktualizacja dotyczy samej aplikacji. Operacje na systemie Windows i systemie plików opisano w rozdziałach poświęconych poszczególnym funkcjom.

Rozwiązywanie problemów

Wybierz opis zaobserwowanego problemu, aby sprawdzić jego typową przyczynę i rozwiązanie. Krótkie odpowiedzi na pytania ogólne znajdziesz w FAQ.

Zwolniło się mniej miejsca, niż wskazywała analiza

Przyczyna: analiza szacuje rozmiar plików w chwili skanowania. Pliki mogą się później zmienić, być używane lub chronione. Wynik końcowy obejmuje tylko usunięte pliki.

Rozwiązanie:

1. Zamknij aplikacje korzystające z tych plików, np. przeglądarki, jeśli chodzi o pamięć podręczną Internetu.
2. Ponownie wybierz **Analizuj**, aby sprawdzić pozostałe pliki.
3. Zaznacz kategorie i ponownie wybierz **Oczyść**. Zobacz Czyszczenie i sprawdzanie wyników.

Nie udało się usunąć plików

Przyczyna: pliki są otwarte, dostęp do nich został zablokowany lub chroni je system Windows. Eksplorator plików może blokować pamięć podręczną miniatur i ikon.

Rozwiązanie:

1. SystemCleaner może zaproponować zamknięcie Eksploratora, ponowienie próby usunięcia plików i ponowne uruchomienie Eksploratora. Wyraź zgodę, gdy przerwa w działaniu okien Eksploratora i pulpitu nie przeszkodzi Ci w pracy.
2. W przeciwnym razie zamknij aplikację korzystającą z plików, po czym ponów analizę i czyszczenie.
3. W przypadku lokalizacji oznaczonych tarczą systemu Windows uruchom program ponownie jako administrator. Zobacz Uprawnienia administratora.

Brak rozmiaru przy kategorii lub lokalizacji

Przyczyna: rozmiar lokalizacji można sprawdzić dopiero z uprawnieniami administratora. Brak pomiaru nie oznacza, że kategoria jest pusta.

Rozwiązanie:

1. Wybierz lokalizację. SystemCleaner zaproponuje ponowne uruchomienie jako administrator.
2. Zaakceptuj monit systemu Windows.
3. Powtórz analizę w sesji z wyższymi uprawnieniami. Przy ponownym uruchomieniu poprzedni wynik został odrzucony.

Wynik analizy zniknął po ponownym uruchomieniu jako administrator

Przyczyna: uruchomienie jako administrator rozpoczyna nową sesję i usuwa wyniki poprzedniego skanowania.

Rozwiązanie:

1. Ponownie wybierz **Analizuj** w sesji z wyższymi uprawnieniami.
2. Sprawdź karty dysków i wybierz elementy do czyszczenia.

Folder Windows.old pozostał po czyszczeniu

Przyczyna: Windows chroni niektóre pliki poprzedniej instalacji nawet przed usunięciem przez administratora. SystemCleaner oznacza te pliki jako niemożliwe do usunięcia.

Rozwiązanie:

1. W podsumowaniu sprawdź osobny licznik plików, których nie można było usunąć.
2. Częściowe czyszczenie nie oznacza usunięcia chronionych plików. Jeśli trzeba usunąć pozostałe dane, skorzystaj z narzędzi systemu Windows.

Pamięć podręczna pojawia się ponownie po czyszczeniu

Przyczyna: Windows i aplikacje odtwarzają pamięć podręczną w trakcie pracy. Nie oznacza to, że czyszczenie się nie powiodło.

Rozwiązanie:

1. Uruchom kolejną analizę, gdy znów potrzebujesz zwolnić miejsce.
2. Jeśli odbudowa pamięci podręcznej, np. miniatur, spowalnia komputer, pomijaj ją podczas regularnego czyszczenia.

Kosz lub inna kategoria nie została zaznaczona

Przyczyna: Kosz, indeks wyszukiwania, poprzednia instalacja systemu Windows i pliki instalacyjne ESD nie są domyślnie zaznaczone, ponieważ ich zawartość może nadal być potrzebna.

Rozwiązanie:

1. Przeczytaj opis kategorii.
2. Najpierw przywróć z Kosza pliki, które chcesz zachować.
3. Zaznacz kategorię. W przypadku Kosza program poprosi o potwierdzenie. Zobacz Kategorie czyszczenia.

Najczęściej zadawane pytania

Dlaczego zwolniło się mniej miejsca, niż wskazywała analiza?

Po analizie część plików mogła się zmienić. Niektóre mogą być otwarte lub chronione. Wynik końcowy obejmuje tylko usunięte pliki. Zamknij aplikacje i ponów analizę, aby sprawdzić, co pozostało. Zobacz Rozwiązywanie problemów.

Czy można cofnąć czyszczenie?

SystemCleaner nie pozwala cofnąć czyszczenia. Przed rozpoczęciem sprawdź opisy kategorii i przywróć potrzebne pliki z Kosza. Windows może odbudować pamięć podręczną, ale nie odtworzy w ten sposób usuniętych zrzutów pamięci ani plików osobistych z Kosza.

Dlaczego Kosz nie jest zaznaczony?

Jego zawartość może być nadal potrzebna. Gdy zaznaczysz Kosz, program poprosi o potwierdzenie trwałego usunięcia zawartości. Zobacz Kategorie czyszczenia.

Dlaczego program prosi o ponowne uruchomienie z uprawnieniami administratora?

Wybrana lokalizacja jest chroniona. Ponowne uruchomienie usuwa wyniki bieżącej analizy. Uruchom analizę jeszcze raz z wyższymi uprawnieniami. Zobacz Uprawnienia administratora.

Dlaczego folder Windows.old nadal istnieje?

Windows chroni niektóre pliki nawet przed usunięciem przez administratora. SystemCleaner wykazuje te pliki jako niemożliwe do usunięcia.

Dlaczego po czyszczeniu ponownie pojawiły się pliki pamięci podręcznej?

Windows i aplikacje odtwarzają je w trakcie pracy. Ich ponowne pojawienie się nie oznacza, że czyszczenie się nie powiodło.

Pomoc techniczna i inne produkty O&O

Tutaj znajdziesz informacje o pomocy technicznej dla O&O SystemCleaner, aktualizacjach aplikacji i innych produktach O&O.

Pomoc techniczna

- **Podręcznik:** naciśnij **F1** lub użyj przycisku pomocy, aby otworzyć temat dotyczący bieżącego okna. W rozdziale Rozwiązywanie problemów znajdziesz typowe objawy, przyczyny i rozwiązania, a w FAQ odpowiedzi na częste pytania.
- **Pomoc techniczna O&O:** na stronach pomocy O&O Software znajdziesz dodatkowe informacje i formularz kontaktowy.

Przygotowanie zgłoszenia

Podaj następujące informacje:

- Wersja O&O SystemCleaner i wersja systemu Windows.
- Czynności, po których wystąpił problem.
- Dokładna treść komunikatu i kod błędu, jeśli został wyświetlony.
- Wybrane kategorie i dyski oraz treść podsumowania po zakończeniu czyszczenia.

Przed udostępnieniem zrzutów ekranu lub raportów sprawdź ich zawartość. Mogą zawierać ścieżki plików, nazwy procesów lub inne informacje o komputerze.

Licencje i aktualizacje

W katalogu produktów O&O znajdziesz pliki do pobrania, opisy produktów i informacje o licencji dla używanego pakietu. Jeżeli narzędzie zostało dostarczone z innym produktem O&O, w zgłoszeniu podaj także jego nazwę i wersję.

Aby sprawdzić i zastosować aktualizacje aplikacji, otwórz stronę **Aktualizacje** w ustawieniach. Zobacz Ustawienia i aktualizacje.

Inne produkty O&O

O&O Software oferuje również narzędzia do tworzenia kopii zapasowych, odzyskiwania danych, optymalizacji dysków i administrowania systemem Windows. Dobierz narzędzie do zadania. Otwarcie tego podręcznika nie instaluje ani nie aktywuje innych produktów.

Produkt	Zastosowanie
O&O Syspectr	Zdalne monitorowanie komputerów i serwerów oraz zarządzanie nimi
O&O DiskImage	Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie dysków oraz całych systemów
O&O Defrag	Optymalizacja pamięci masowej w komputerach i serwerach
O&O DiskRecovery	Odzyskiwanie usuniętych plików i danych z uszkodzonych systemów plików
O&O ShutUp10	Zarządzanie ustawieniami prywatności systemu Windows
O&O SafeErase	Bezpieczne wymazywanie plików i wolnego miejsca bez możliwości odzyskania danych

Pełną listę znajdziesz w katalogu produktów O&O.