Índice

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Descrição geral das funcionalidades 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Funcionalidades 6

3.1 Analisar unidades 6

3.2 Categorias de limpeza 7

3.3 Executar a limpeza e verificar os resultados 9

3.4 Permissões de administrador 10

4 Definições e atualizações 11

5 Resolução de problemas 12

6 Perguntas frequentes 14

7 Suporte técnico e outros recursos da O&O 15

Introdução

O O&O SystemCleaner liberta espaço em disco. Analise ficheiros temporários e caches, escolha o que deseja remover e verifique quanto espaço foi realmente recuperado.

Este manual explica como começar, usar as principais funcionalidades e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga uma das hiperligações abaixo.

- Primeiros passos. Acompanhe uma primeira sessão completa.
- Descrição geral das funcionalidades. Encontre as instruções de que precisa.
- Requisitos do sistema. Verifique os requisitos de acesso e funcionamento.
- Resolução de problemas. Resolva problemas comuns.
- Perguntas frequentes. Encontre respostas rápidas.
- Suporte. Prepare um pedido de suporte.

Os nomes dos menus e botões neste manual correspondem à interface em português. Se usar o programa noutro idioma, encontrará os controlos nas mesmas posições.

O O&O SystemCleaner é gratuito e também está incluído no O&O Defrag 32.

Descrição geral das funcionalidades

Analise ficheiros temporários e caches, escolha o que deseja eliminar e veja quanto espaço foi recuperado.

Funcionalidade	Instruções
Analisar unidades	Fazer uma análise
Categorias de limpeza	Conhecer as categorias
Executar a limpeza e verificar os resultados	Fazer a limpeza
Permissões de administrador	Consultar as permissões

Comece por Primeiros passos para acompanhar uma primeira sessão completa. Consulte os Requisitos do sistema para conhecer as condições de acesso e funcionamento.

Os capítulos descrevem os controlos da versão atual. Uma funcionalidade pode ficar indisponível quando faltam serviços do Windows, informações do dispositivo ou permissões necessárias.

Requisitos do sistema

Windows e pacote do programa

Use o pacote para Windows fornecido para o seu computador pela O&O Software ou pelo produto da O&O que inclui a ferramenta. O programa atual foi desenvolvido para Windows 10 e Windows 11. As funcionalidades disponíveis dependem da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware.

O programa inicia com as permissões do utilizador atual. Para limpar locais protegidos, é preciso de reiniciar como administrador e fazer outra análise.

Antes de começar

Se estiver a utilizar uma distribuição portátil, mantenha o programa num local permanente com permissão de gravação. Use o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu computador. Se copiar apenas um ficheiro, podem faltar componentes necessários para a execução.

Para ler este manual, basta um navegador. O manual não instala o programa no Windows. É necessário acesso à rede para abrir a ajuda online e as páginas de suporte ou verificar se há atualizações.

Primeiros passos

Para recuperar espaço em disco, siga as três etapas **Analisar**, **Limpar** e **Concluir**.

1. Inicie **OOSystemCleaner.exe** ou abra o SystemCleaner pelas ferramentas do seu produto da O&O.
2. Em **Analisar**, selecione as categorias que deseja examinar. Leia a explicação abaixo de cada categoria.
3. Na lista de unidades, escolha **Todas as unidades** ou uma unidade específica e selecione **Analisar**. A análise conta os ficheiros sem eliminá-los.
4. Na etapa **Limpar**, reveja o cartão de cada unidade. As caixas de seleção agora indicam o que será eliminado. Verifique o tamanho selecionado e leia as explicações antes de continuar.
5. Selecione **Limpar** e aguarde o fim da operação.
6. Em **Concluir**, verifique os ficheiros removidos e o espaço libertado. Se quiser verificar o que restou, inicie outra análise.

> **Reveja A Seleção**
>
> O SystemCleaner não permite desfazer a eliminação. Esvaziar a Reciclagem remove o seu conteúdo de forma permanente. Antes de selecioná-la para limpeza, restaure os ficheiros de que precisar.

Numa sessão de utilizador comum, as categorias que exigem atenção especial, a Reciclagem e os itens que exigem permissões de administrador não são selecionados automaticamente para limpeza. Consulte Categorias de limpeza e Permissões de administrador.

Analisar unidades

A análise mostra que tipos de ficheiro estão presentes e quanto espaço ocupam em cada unidade.

Escolher o que analisar e onde

A lista de categorias determina **o que** será examinado. A lista de unidades determina **onde**. Uma categoria só aparece se os locais correspondentes se aplicarem à unidade selecionada. Uma unidade de dados pode ter menos categorias que a unidade do Windows.

Selecione **Analisar**. A linha de estado identifica a categoria e a unidade atuais enquanto as contagens são atualizadas. Se cancelar, o programa voltará à etapa de análise. Uma verificação incompleta não é apresentada como resultado final.

Interpretar o resultado

Os resultados são agrupados em cartões por unidade, com as maiores categorias primeiro. Para cada categoria com ficheiros encontrados, o cartão mostra a quantidade e o espaço ocupado. Os valores estimam o espaço disponível para limpeza no momento da análise. Antes da eliminação, os ficheiros podem mudar ou ficar bloqueados.

Um local que só pode ser medido com permissões de administrador pode conter ficheiros, mesmo sem apresentar um tamanho. Reinicie o programa como administrador e analise novamente se precisar de conhecer este valor. A mensagem **Nada para limpar** indica que a análise não encontrou candidatos à limpeza no conjunto selecionado.

Use **Voltar** para mudar a seleção da análise. Alterar uma caixa de seleção na etapa de limpeza seleciona os ficheiros para eliminação e mantém o âmbito da análise já realizada.

Categorias de limpeza

Leia a explicação de cada categoria antes de selecioná-la. As caches podem ser reconstruídas, mas ficheiros de diagnóstico e recuperação podem continuar a ser necessários.

Categoria	Efeito da limpeza
Ficheiros temporários	Remove dados temporários do perfil do utilizador. Ficheiros em utilização podem permanecer.
Ficheiros temporários do sistema	Inclui ficheiros temporários do Windows e locais temporários acessíveis de outros utilizadores. Pode exigir permissões de administrador.
Cache da Internet e Cache do browser	Os dados da Web são transferidos novamente quando necessário. Feche os navegadores primeiro para reduzir a quantidade de ficheiros bloqueados.
Cache do Windows Update	Remove a cache das atualizações transferidas. O Windows poderá transferir novamente os ficheiros necessários.
Ficheiros de Otimização da Entrega	Remove dados de distribuição em cache. Transferências futuras podem recriá-los.
Imagens de memória	Remove imagens de memória geradas na sequência de falhas que poderiam ajudar a diagnosticar problemas do sistema ou de programas.
Relatórios de erros e Relatórios de erros do sistema	Remove os dados guardados pelo Relatório de Erros do Windows.
Miniaturas e ícones	Remove os ficheiros de cache de miniaturas e ícones. O Windows volta a criá-los.
Cache de sombreadores do DirectX	Remove os dados em cache dos sombreadores. Os programas voltam a criá-los quando necessário.
Ficheiros de registo de instalação	Remove registos de instalação e manutenção que poderiam ajudar a investigar uma falha de instalação.
Índice de pesquisa do Windows	Remove os dados do índice. A reconstrução demora algum tempo e pode afetar a pesquisa temporariamente.
Reciclagem	Esvazia permanentemente a Reciclagem da unidade selecionada.
Instalação anterior do Windows	Remove dados da pasta Windows.old. Ficheiros necessários para voltar à versão anterior e ficheiros pessoais deixados nesta instalação podem perder-se.
Ficheiros temporários de instalação do Windows	Remove os dados temporários deixados pela preparação da instalação.
Ficheiros de instalação ESD do Windows	Remove dados de instalação que podem ser necessários para recuperar ou reinstalar o Windows.
Ficheiros antigos do ChkDsk	Remove fragmentos recuperados. Se estiver a tentar recuperar dados perdidos, examine os fragmentos antes de eliminá-los.

Símbolos de aviso e seleção predefinida

O índice de pesquisa, a instalação anterior do Windows e os dados de instalação ESD têm um símbolo de aviso e não vêm selecionados para limpeza. A Reciclagem também começa desmarcada. Ao selecioná-la, precisa de confirmar a eliminação.

O SystemCleaner não faz uma limpeza geral da pasta Transferências. Documentos transferidos não são tratados como ficheiros temporários descartáveis.

Executar a limpeza e verificar os resultados

Selecionar os ficheiros para remoção

Na etapa de limpeza, selecione categorias individuais ou use a caixa de seleção do cartão da unidade para selecionar todas as categorias visíveis. Uma caixa parcialmente marcada indica que apenas parte da lista foi selecionada. Verifique o total antes de selecionar **Limpar**.

A Reciclagem exige confirmação própria. Um escudo do Windows identifica locais que exigem permissões de administrador. Consulte Permissões de administrador.

Durante a limpeza

A linha de estado mostra a operação em curso. Aguarde a conclusão. Se cancelar, os ficheiros já removidos continuarão eliminados e a etapa final mostrará o que foi feito até o cancelamento.

Ficheiros em utilização ou com acesso negado podem permanecer. Se o Explorador de Ficheiros estiver a utilizar a cache de miniaturas ou ícones, o SystemCleaner poderá oferecer a opção de fechar o Explorador, tentar remover estes ficheiros e reabrir o Explorador em seguida. Aceite apenas quando puder interromper as janelas do Explorador e a interface do ambiente de trabalho.

Interpretar o resumo

O resumo informa o número de ficheiros efetivamente eliminados e o espaço recuperado. Os ficheiros que não puderam ser removidos são contabilizados separadamente. Para tentar novamente, feche o programa que os estiver a utilizar e faça outra análise.

Ficheiros protegidos em Windows.old podem permanecer mesmo com permissões de administrador. Uma limpeza parcial não comprova que estes ficheiros foram eliminados.

Permissões de administrador

O SystemCleaner inicia com as permissões do utilizador atual do Windows. Pode analisar os locais acessíveis e limpar os seus próprios ficheiros temporários sem elevar as permissões da sessão inteira.

Quando aparece um escudo

O escudo do Windows marca locais que exigem permissões de administrador, como pastas do Windows, dados partilhados pelo sistema e ficheiros de outros utilizadores. Numa sessão de utilizador comum, estas linhas não são selecionadas automaticamente para limpeza.

Ao selecionar uma delas, o SystemCleaner oferece a opção de reiniciar como administrador. Se aceitar, o Windows pedirá aprovação ou credenciais de administrador. Ao reiniciar, a análise atual é descartada. **Execute a análise novamente** antes de escolher o que limpar. Se recusar, o local protegido permanecerá desmarcado.

Locais inacessíveis

Um local que não pôde ser medido pode conter ficheiros. O resultado indica que são necessárias permissões de administrador para medi-lo. Elevar as permissões aumenta o acesso, mas não garante a eliminação de ficheiros em utilização ou protegidos pelo Windows.

Se o SystemCleaner for executado dentro de um produto da O&O que já tenha permissões elevadas, um novo pedido de aprovação pode ser desnecessária.

Definições e atualizações

Na barra de etapas, selecione o ícone de engrenagem para abrir **Definições**.

Idioma e aparência

Nas definições gerais, escolha o idioma e o modo de visualização. Os modos claro e escuro definem a aparência do programa. A opção do sistema acompanha o Windows. Pode ser necessário reiniciar o programa após mudar o idioma. Conclua o trabalho em curso e siga a mensagem da caixa de diálogo.

Quando executada como parte de um produto da O&O, a ferramenta pode oferecer uma opção para acompanhar o idioma e a aparência deste produto.

Atualizações do programa

A página **Atualizações** controla as verificações automáticas e mostra quando ocorreu a última verificação e qual foi o resultado. Use **Verificar agora** para fazer uma verificação manual. Quando há uma nova versão, um aviso aparece na barra de estado da janela principal. Ao selecionar o aviso, o programa pede confirmação antes de transferir e instalar a atualização.

A verificação automática normal ocorre no máximo uma vez por dia, ao iniciar o programa. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia a transferência. Durante a atualização, o programa valida o executável transferido e reinicia a ferramenta para o substituir.

Conclua o trabalho em curso antes de atualizar. Se o pacote não conseguir substituir o próprio programa, a ação de atualização abrirá a página de transferência. As verificações estão desativadas no ambiente de recuperação do Windows.

Uma atualização altera a própria ferramenta. É independente das operações do Windows ou do sistema de ficheiros descritas nos capítulos sobre as funcionalidades.

Resolução de problemas

Localize o sintoma, veja a causa habitual e siga as etapas indicadas. Para respostas rápidas a dúvidas gerais, consulte as Perguntas frequentes.

A limpeza libertou menos espaço do que a análise indicava

Causa. A análise estima o espaço no momento da verificação. Os ficheiros podem mudar depois, continuar em utilização ou estar protegidos. O resultado final considera apenas o que foi removido.

Solução

1. Feche os programas que usam os ficheiros afetados. Para limpar a cache da Internet, por exemplo, feche os navegadores.
2. Selecione **Analisar** novamente para ver o que restou.
3. Selecione as categorias e escolha **Limpar** outra vez. Consulte Executar a limpeza e verificar os resultados.

Não foi possível remover alguns ficheiros

Causa. Os ficheiros estão abertos, o acesso foi negado ou o Windows protege-os. O Explorador de Ficheiros pode manter as caches de miniaturas e ícones abertas.

Solução

1. O SystemCleaner pode oferecer a opção de fechar o Explorador, tentar novamente a eliminação dos ficheiros e reabrir o Explorador em seguida. Aceite apenas quando puder interromper as janelas do Explorador e o ambiente de trabalho.
2. Como alternativa, feche o programa que estiver a utilizar os ficheiros e faça outra análise e limpeza.
3. Para os locais marcados com um escudo do Windows, reinicie o programa como administrador. Consulte Permissões de administrador.

Uma categoria ou um local não mostra o tamanho

Causa. A medição deste local exige permissões de administrador. A ausência de um valor não significa que a categoria esteja vazia.

Solução

1. Selecione o local. O SystemCleaner oferecerá a opção de reiniciar como administrador.
2. Confirme o pedido do Windows.
3. Faça a análise novamente na sessão com permissões elevadas. A análise anterior é descartada ao reiniciar.

A análise desapareceu após reiniciar como administrador

Causa. Reiniciar com permissões de administrador abre uma nova sessão e descarta a análise anterior.

Solução

1. Selecione **Analisar** novamente na sessão com permissões elevadas.
2. Reveja os cartões das unidades e selecione o que limpar.

A pasta Windows.old permanece após a limpeza

Causa. Alguns ficheiros da instalação anterior têm proteções do Windows além das permissões comuns de administrador. O SystemCleaner informa que não conseguiu removê-los.

Solução

1. Verifique o resumo em **Concluir**. Os ficheiros que não puderam ser removidos são contabilizados separadamente.
2. Uma limpeza parcial não confirma a eliminação de ficheiros protegidos. Se precisar de remover os dados restantes, use as ferramentas do próprio Windows.

As caches reapareceram após a limpeza

Causa. O Windows e os programas recriam as caches durante a utilização normal. Isso não indica que a limpeza anterior tenha falhado.

Solução

1. Faça uma nova análise quando precisar de libertar espaço novamente.
2. Se a reconstrução deixar o computador lento, elimine da sua rotina de limpeza as caches recriadas de imediato, como a cache de miniaturas.

A Reciclagem ou uma categoria está desmarcada

Causa. A Reciclagem, o índice de pesquisa, a instalação anterior do Windows e os dados de instalação ESD não vêm selecionados porque ainda podem conter dados necessários.

Solução

1. Leia a explicação abaixo da categoria.
2. Restaure primeiro os ficheiros de que precisa na Reciclagem.
3. Selecione a categoria. Para a Reciclagem, será necessário confirmar. Consulte Categorias de limpeza.

Perguntas frequentes

Por que motivo foi libertado menos espaço do que a análise indicava?

Os ficheiros podem mudar após a análise, estar em utilização ou permanecer protegidos. O resultado final contabiliza apenas ficheiros efetivamente removidos. Feche os programas e faça outra análise para ver o que restou. Consulte Resolução de problemas.

Posso desfazer uma limpeza?

O SystemCleaner não oferece uma função para desfazer a limpeza. Leia as explicações das categorias e restaure os ficheiros necessários da Reciclagem antes de limpar. O Windows pode reconstruir caches, mas isso não restaura imagens de memória eliminados nem ficheiros pessoais removidos da Reciclagem.

Por que motivo a Reciclagem não está selecionada?

Pode conter ficheiros de que ainda precisa. Se a selecionar, o programa pedirá confirmação da eliminação permanente. Consulte Categorias de limpeza.

Por que motivo o programa pediu para reiniciar como administrador?

Selecionou um local protegido. A análise atual é descartada ao reiniciar. Faça uma nova análise na sessão com permissões elevadas. Consulte Permissões de administrador.

Por que motivo a pasta Windows.old continua no disco?

Alguns ficheiros têm proteções do Windows além das permissões comuns de administrador. O SystemCleaner informa que não conseguiu removê-los.

Por que motivo as caches reaparecem após a limpeza?

O Windows e os programas recriam caches durante a utilização normal. Isso não significa que a limpeza anterior tenha falhado.

Suporte técnico e outros recursos da O&O

Nesta página, encontra os canais de ajuda do O&O SystemCleaner, informações sobre atualizações e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda do programa.** Prima **F1** ou use o botão de ajuda para abrir a ajuda online da janela atual. Consulte Resolução de problemas para identificar causas e soluções ou Perguntas frequentes para obter respostas rápidas.
- **Suporte da O&O.** Nas páginas de suporte da O&O Software, encontra informações adicionais e um formulário de contacto.

Preparar um pedido de suporte

Inclua as informações a seguir.

- As versões do O&O SystemCleaner e do Windows.
- As etapas que levaram ao problema.
- A mensagem exata e os códigos de erro, se houver.
- As categorias e unidades selecionadas e o resumo apresentado em **Concluir**.

Reveja as capturas de ecrã e os relatórios antes de partilhá-los. Podem conter caminhos de ficheiros, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenciamento e atualizações

O catálogo de produtos da O&O contém transferências, descrições e informações sobre as licenças dos pacotes. Se recebeu a ferramenta com outro produto da O&O, inclua o nome e a versão deste produto no pedido de suporte.

Use a página **Atualizações** nas definições para procurar e aplicar atualizações do programa. Consulte Definições e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas de cópia de segurança, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha a ferramenta adequada à tarefa. A leitura deste manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores
O&O DiskImage	Cópia de segurança e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados e de dados em sistemas de ficheiros danificados
O&O ShutUp10	Controlo das definições de privacidade do Windows
O&O SafeErase	Eliminação segura e irreversível de ficheiros e reescrita do espaço livre

Consulte todos os produtos da O&O.