Sumário

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Visão geral dos recursos 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Recursos 6

3.1 Analisar unidades 6

3.2 Categorias de limpeza 7

3.3 Executar a limpeza e conferir os resultados 9

3.4 Permissões de administrador 10

4 Configurações e atualizações 11

5 Solução de problemas 12

6 Perguntas frequentes 14

7 Suporte técnico e outros recursos da O&O 15

Introdução

O O&O SystemCleaner libera espaço em disco. Analise arquivos temporários e caches, escolha o que deseja remover e confira quanto espaço foi realmente recuperado.

Este manual explica como começar, usar os principais recursos e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga um dos links abaixo.

- Primeiros passos. Acompanhe uma primeira sessão completa.
- Visão geral dos recursos. Encontre as instruções de que precisa.
- Requisitos do sistema. Confira os requisitos de acesso e funcionamento.
- Solução de problemas. Resolva problemas comuns.
- Perguntas frequentes. Encontre respostas rápidas.
- Suporte. Prepare uma solicitação de suporte.

Os nomes dos menus e botões neste manual correspondem à interface em português. Se usar o aplicativo em outro idioma, os controles estarão nos mesmos lugares.

O O&O SystemCleaner é gratuito e também está incluído no O&O Defrag 32.

Visão geral dos recursos

Analise arquivos temporários e caches, escolha o que deseja excluir e veja quanto espaço foi recuperado.

Recurso	Instruções
Analisar unidades	Fazer uma análise
Categorias de limpeza	Conhecer as categorias
Executar a limpeza e conferir os resultados	Fazer a limpeza
Permissões de administrador	Consultar as permissões

Comece por Primeiros passos para acompanhar uma primeira sessão completa. Consulte os Requisitos do sistema para conhecer as condições de acesso e funcionamento.

Os capítulos descrevem os controles da versão atual. Um recurso pode ficar indisponível quando faltam serviços do Windows, informações do dispositivo ou permissões necessárias.

Requisitos do sistema

Windows e pacote do aplicativo

Use o pacote para Windows fornecido para seu computador pela O&O Software ou pelo produto da O&O que inclui a ferramenta. O aplicativo atual foi desenvolvido para Windows 10 e Windows 11. Os recursos disponíveis dependem da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware.

O aplicativo inicia com as permissões do usuário atual. Para limpar locais protegidos, é preciso reiniciar como administrador e fazer outra análise.

Antes de começar

Se estiver usando uma distribuição portátil, mantenha o aplicativo em um local permanente com permissão de gravação. Use o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu computador. Se copiar apenas um arquivo, podem faltar componentes necessários para a execução.

Para ler este manual, basta um navegador. O manual não instala o aplicativo no Windows. É necessário acesso à rede para abrir a ajuda on-line e as páginas de suporte ou verificar se há atualizações.

Primeiros passos

Para recuperar espaço em disco, siga as três etapas **Analisar**, **Limpar** e **Concluir**.

1. Inicie **OOSystemCleaner.exe** ou abra o SystemCleaner pelas ferramentas do seu produto da O&O.
2. Em **Analisar**, selecione as categorias que deseja examinar. Leia a explicação abaixo de cada categoria.
3. Na lista de unidades, escolha **Todas as unidades** ou uma unidade específica e selecione **Analisar**. A análise conta os arquivos sem excluí-los.
4. Na etapa **Limpar**, revise o cartão de cada unidade. As caixas de seleção agora indicam o que será excluído. Confira o tamanho selecionado e leia as explicações antes de continuar.
5. Selecione **Limpar** e aguarde o fim da operação.
6. Em **Concluir**, confira os arquivos removidos e o espaço liberado. Se quiser verificar o que restou, inicie outra análise.

> **Revise A Seleção**
>
> O SystemCleaner não permite desfazer a exclusão. Esvaziar a Lixeira remove seu conteúdo permanentemente. Antes de selecioná-la para limpeza, restaure os arquivos de que precisar.

Em uma sessão de usuário comum, as categorias que exigem atenção especial, a Lixeira e os itens que exigem permissões de administrador não são selecionados automaticamente para limpeza. Consulte Categorias de limpeza e Permissões de administrador.

Analisar unidades

A análise mostra quais tipos de arquivo estão presentes e quanto espaço ocupam em cada unidade.

Escolher o que analisar e onde

A lista de categorias determina **o que** será examinado. A lista de unidades determina **onde**. Uma categoria só aparece se os locais correspondentes se aplicarem à unidade selecionada. Uma unidade de dados pode ter menos categorias que a unidade do Windows.

Selecione **Analisar**. A linha de status identifica a categoria e a unidade atuais enquanto as contagens são atualizadas. Se você cancelar, o programa voltará à etapa de análise. Uma verificação incompleta não é apresentada como resultado final.

Interpretar o resultado

Os resultados são agrupados em cartões por unidade, com as maiores categorias primeiro. Para cada categoria com arquivos encontrados, o cartão mostra a quantidade e o espaço ocupado. Os valores estimam o espaço disponível para limpeza no momento da análise. Antes da exclusão, os arquivos podem mudar ou ficar bloqueados.

Um local que só pode ser medido com permissões de administrador pode conter arquivos, mesmo sem apresentar um tamanho. Reinicie como administrador e analise novamente se precisar conhecer esse valor. A mensagem **Nada para limpar** indica que a análise não encontrou candidatos à limpeza no conjunto selecionado.

Use **Voltar** para mudar a seleção da análise. Alterar uma caixa de seleção na etapa de limpeza seleciona os arquivos para exclusão e mantém o escopo da análise já realizada.

Categorias de limpeza

Leia a explicação de cada categoria antes de selecioná-la. Os caches podem ser reconstruídos, mas arquivos de diagnóstico e recuperação podem continuar sendo necessários.

Categoria	Efeito da limpeza
Arquivos temporários	Remove dados temporários do perfil do usuário. Arquivos em uso podem permanecer.
Arquivos temporários do sistema	Inclui arquivos temporários do Windows e locais temporários acessíveis de outros usuários. Pode exigir permissões de administrador.
Cache da Internet e Cache do navegador	Os dados da Web são baixados novamente quando necessário. Feche os navegadores primeiro para reduzir a quantidade de arquivos bloqueados.
Cache do Windows Update	Remove o cache das atualizações baixadas. O Windows poderá baixar novamente os arquivos necessários.
Arquivos de otimização de entrega	Remove dados de distribuição em cache. Transferências futuras podem recriá-los.
Despejos de memória	Remove arquivos de despejo gerados por falhas que poderiam ajudar a diagnosticar problemas do sistema ou de aplicativos.
Relatórios de erro e Relatórios de erro do sistema	Remove os dados armazenados pelo Relatório de Erros do Windows.
Miniaturas e ícones	Remove os arquivos de cache de miniaturas e ícones. O Windows os recria.
Cache de sombreadores do DirectX	Remove os dados em cache dos sombreadores. Os aplicativos os recriam quando necessário.
Arquivos de log de instalação	Remove logs de instalação e manutenção que poderiam ajudar a investigar uma falha de instalação.
Índice de pesquisa do Windows	Remove os dados do índice. A reconstrução leva tempo e pode afetar a pesquisa temporariamente.
Lixeira	Esvazia permanentemente a Lixeira da unidade selecionada.
Instalação anterior do Windows	Remove dados da pasta Windows.old. Arquivos necessários para voltar à versão anterior e arquivos pessoais deixados nessa instalação podem ser perdidos.
Arquivos temporários de instalação do Windows	Remove os dados temporários deixados pela preparação da instalação.
Arquivos de instalação ESD do Windows	Remove dados de instalação que podem ser necessários para recuperar ou reinstalar o Windows.
Arquivos antigos do ChkDsk	Remove fragmentos recuperados. Se estiver tentando recuperar dados perdidos, examine os fragmentos antes de excluí-los.

Símbolos de aviso e seleção padrão

O índice de pesquisa, a instalação anterior do Windows e os dados de instalação ESD têm um símbolo de aviso e não vêm selecionados para limpeza. A Lixeira também começa desmarcada. Ao selecioná-la, você precisa confirmar a exclusão.

O SystemCleaner não faz uma limpeza geral da pasta Downloads. Documentos baixados não são tratados como arquivos temporários descartáveis.

Executar a limpeza e conferir os resultados

Selecionar os arquivos para remoção

Na etapa de limpeza, marque categorias individuais ou use a caixa de seleção do cartão da unidade para selecionar todas as categorias visíveis. Uma caixa parcialmente marcada indica que apenas parte da lista foi selecionada. Confira o total antes de selecionar **Limpar**.

A Lixeira exige confirmação própria. Um escudo do Windows identifica locais que exigem permissões de administrador. Consulte Permissões de administrador.

Durante a limpeza

A linha de status mostra a operação em andamento. Aguarde a conclusão. Se cancelar, os arquivos já removidos continuarão excluídos e a etapa final mostrará o que foi feito até o cancelamento.

Arquivos em uso ou com acesso negado podem permanecer. Se o Explorador de Arquivos estiver usando o cache de miniaturas ou ícones, o SystemCleaner poderá oferecer a opção de fechar o Explorador, tentar remover esses arquivos e reabrir o Explorador em seguida. Aceite apenas quando puder interromper as janelas do Explorador e a interface da área de trabalho.

Interpretar o resumo

O resumo informa o número de arquivos efetivamente excluídos e o espaço recuperado. Os arquivos que não puderam ser removidos são contabilizados separadamente. Para tentar novamente, feche o aplicativo que os estiver usando e faça outra análise.

Arquivos protegidos em Windows.old podem permanecer mesmo com permissões de administrador. Uma limpeza parcial não comprova que esses arquivos foram excluídos.

Permissões de administrador

O SystemCleaner inicia com as permissões do usuário atual do Windows. Você pode analisar os locais acessíveis e limpar seus próprios arquivos temporários sem elevar as permissões da sessão inteira.

Quando aparece um escudo

O escudo do Windows marca locais que exigem permissões de administrador, como pastas do Windows, dados compartilhados pelo sistema e arquivos de outros usuários. Em uma sessão de usuário comum, essas linhas não são selecionadas automaticamente para limpeza.

Ao selecionar uma delas, o SystemCleaner oferece a opção de reiniciar como administrador. Se você aceitar, o Windows pedirá aprovação ou credenciais de administrador. Ao reiniciar, a análise atual é descartada. **Execute a análise novamente** antes de escolher o que limpar. Se recusar, o local protegido permanecerá desmarcado.

Locais inacessíveis

Um local que não pôde ser medido pode conter arquivos. O resultado indica que são necessárias permissões de administrador para medi-lo. Elevar as permissões aumenta o acesso, mas não garante a exclusão de arquivos em uso ou protegidos pelo Windows.

Se o SystemCleaner for executado dentro de um produto da O&O que já tenha permissões elevadas, uma nova solicitação de aprovação pode ser desnecessária.

Configurações e atualizações

Na barra de etapas, selecione o ícone de engrenagem para abrir **Configurações**.

Idioma e aparência

Nas configurações gerais, escolha o idioma e o modo de exibição. Os modos claro e escuro definem a aparência do aplicativo. A opção do sistema acompanha o Windows. Pode ser necessário reiniciar o aplicativo após mudar o idioma. Conclua o trabalho em andamento e siga a mensagem da caixa de diálogo.

Quando executada como parte de um produto da O&O, a ferramenta pode oferecer uma opção para acompanhar o idioma e a aparência desse produto.

Atualizações do aplicativo

A página **Atualizações** controla as verificações automáticas e mostra quando ocorreu a última verificação e qual foi o resultado. Use **Verificar agora** para fazer uma verificação manual. Quando há uma nova versão, um aviso aparece na barra de status da janela principal. Ao selecionar o aviso, você recebe uma solicitação de confirmação antes do download e da instalação.

A verificação automática normal ocorre no máximo uma vez por dia, ao iniciar o aplicativo. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia o download. Durante a atualização, o programa valida o aplicativo baixado e reinicia a ferramenta para substituí-la.

Conclua o trabalho em andamento antes de atualizar. Se o pacote não conseguir substituir o próprio aplicativo, a ação de atualização abrirá a página de download. As verificações ficam desativadas no ambiente de recuperação do Windows.

Uma atualização altera a própria ferramenta. Ela é independente das operações do Windows ou do sistema de arquivos descritas nos capítulos sobre os recursos.

Solução de problemas

Localize o sintoma, veja a causa habitual e siga as etapas indicadas. Para respostas rápidas a dúvidas gerais, consulte as Perguntas frequentes.

A limpeza liberou menos espaço do que a análise indicava

Causa. A análise estima o espaço no momento da verificação. Os arquivos podem mudar depois, continuar em uso ou estar protegidos. O resultado final considera apenas o que foi removido.

Solução

1. Feche os aplicativos que usam os arquivos afetados. Para limpar o cache da Internet, por exemplo, feche os navegadores.
2. Selecione **Analisar** novamente para ver o que restou.
3. Selecione as categorias e escolha **Limpar** outra vez. Consulte Executar a limpeza e conferir os resultados.

Não foi possível remover alguns arquivos

Causa. Os arquivos estão abertos, o acesso foi negado ou o Windows os protege. O Explorador de Arquivos pode manter os caches de miniaturas e ícones abertos.

Solução

1. O SystemCleaner pode oferecer a opção de fechar o Explorador, tentar novamente a exclusão dos arquivos e reabrir o Explorador em seguida. Aceite apenas quando puder interromper as janelas do Explorador e a área de trabalho.
2. Como alternativa, feche o aplicativo que estiver usando os arquivos e faça outra análise e limpeza.
3. Para os locais marcados com um escudo do Windows, reinicie como administrador. Consulte Permissões de administrador.

Uma categoria ou um local não mostra o tamanho

Causa. A medição desse local exige permissões de administrador. A ausência de um valor não significa que a categoria esteja vazia.

Solução

1. Selecione o local. O SystemCleaner oferecerá a opção de reiniciar como administrador.
2. Aprove a solicitação do Windows.
3. Faça a análise novamente na sessão com permissões elevadas. A análise anterior é descartada ao reiniciar.

A análise desapareceu após reiniciar como administrador

Causa. Reiniciar com permissões de administrador abre uma nova sessão e descarta a análise anterior.

Solução

1. Selecione **Analisar** novamente na sessão com permissões elevadas.
2. Revise os cartões das unidades e selecione o que limpar.

A pasta Windows.old permanece após a limpeza

Causa. Alguns arquivos da instalação anterior têm proteções do Windows além das permissões comuns de administrador. O SystemCleaner informa que não conseguiu removê-los.

Solução

1. Confira o resumo em **Concluir**. Os arquivos que não puderam ser removidos são contabilizados separadamente.
2. Uma limpeza parcial não confirma a exclusão de arquivos protegidos. Se precisar remover os dados restantes, use as ferramentas do próprio Windows.

Os caches reapareceram após a limpeza

Causa. O Windows e os aplicativos recriam os caches durante o uso normal. Isso não indica que a limpeza anterior tenha falhado.

Solução

1. Faça uma nova análise quando precisar liberar espaço novamente.
2. Se a reconstrução deixar o computador lento, exclua da sua rotina de limpeza os caches recriados de imediato, como o cache de miniaturas.

A Lixeira ou uma categoria está desmarcada

Causa. A Lixeira, o índice de pesquisa, a instalação anterior do Windows e os dados de instalação ESD não vêm selecionados porque ainda podem conter dados necessários.

Solução

1. Leia a explicação abaixo da categoria.
2. Restaure primeiro os arquivos de que precisa na Lixeira.
3. Selecione a categoria. Para a Lixeira, será necessário confirmar. Consulte Categorias de limpeza.

Perguntas frequentes

Por que foi liberado menos espaço do que a análise indicava?

Os arquivos podem mudar após a análise, estar em uso ou permanecer protegidos. O resultado final contabiliza apenas arquivos realmente removidos. Feche os aplicativos e faça outra análise para ver o que restou. Consulte Solução de problemas.

Posso desfazer uma limpeza?

O SystemCleaner não oferece uma função para desfazer a limpeza. Leia as explicações das categorias e restaure os arquivos necessários da Lixeira antes de limpar. O Windows pode reconstruir caches, mas isso não restaura despejos de memória excluídos nem arquivos pessoais removidos da Lixeira.

Por que a Lixeira não está selecionada?

Ela pode conter arquivos de que você ainda precisa. Se você a selecionar, o programa pedirá confirmação da exclusão permanente. Consulte Categorias de limpeza.

Por que o programa pediu para reiniciar como administrador?

Você selecionou um local protegido. A análise atual é descartada ao reiniciar. Faça uma nova análise na sessão com permissões elevadas. Consulte Permissões de administrador.

Por que a pasta Windows.old continua no disco?

Alguns arquivos têm proteções do Windows além das permissões comuns de administrador. O SystemCleaner informa que não conseguiu removê-los.

Por que os caches reaparecem após a limpeza?

O Windows e os aplicativos recriam caches durante o uso normal. Isso não significa que a limpeza anterior tenha falhado.

Suporte técnico e outros recursos da O&O

Nesta página, você encontra os canais de ajuda do O&O SystemCleaner, informações sobre atualizações e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda do programa.** Pressione **F1** ou use o botão de ajuda para abrir a ajuda on-line da janela atual. Consulte Solução de problemas para identificar causas e soluções ou Perguntas frequentes para obter respostas rápidas.
- **Suporte da O&O.** Nas páginas de suporte da O&O Software, você encontra informações adicionais e um formulário de contato.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua as informações a seguir.

- As versões do O&O SystemCleaner e do Windows.
- As etapas que levaram ao problema.
- A mensagem exata e os códigos de erro, se houver.
- As categorias e unidades selecionadas e o resumo exibido em **Concluir**.

Revise as capturas de tela e os relatórios antes de compartilhá-los. Eles podem conter caminhos de arquivos, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenciamento e atualizações

O catálogo de produtos da O&O contém downloads, descrições e informações sobre as licenças dos pacotes. Se recebeu a ferramenta com outro produto da O&O, inclua o nome e a versão desse produto na solicitação de suporte.

Use a página **Atualizações** nas configurações para verificar e aplicar atualizações do aplicativo. Consulte Configurações e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas de backup, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha a ferramenta adequada à tarefa. A leitura deste manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores
O&O DiskImage	Backup e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados em sistemas de arquivos danificados
O&O ShutUp10	Controle das configurações de privacidade do Windows
O&O SafeErase	Exclusão segura e irreversível de arquivos e sobrescrita do espaço livre

Consulte todos os produtos da O&O.