Содержание

1 Введение 2

2 Начало работы 3

2.1 Обзор функций 3

2.2 Системные требования 4

2.3 Первые шаги 5

3 Функции 6

3.1 Анализ дисков 6

3.2 Категории очистки 7

3.3 Очистка и проверка результатов 9

3.4 Права администратора 10

4 Настройки и обновления 11

5 Устранение неполадок 12

6 Часто задаваемые вопросы 14

7 Поддержка и другие продукты O&O 15

Введение

Программа O&O SystemCleaner освобождает место на диске. Проанализируйте временные файлы и кэш, выберите данные для удаления и проверьте, сколько места действительно освободилось.

Руководство поможет начать работу, освоить основные функции и разобраться в результатах. Выберите главу в боковом меню или перейдите по одной из ссылок ниже.

- Первые шаги — выполните первую очистку.
- Обзор функций — выберите подходящий порядок действий.
- Системные требования — проверьте условия запуска и права доступа.
- Устранение неполадок — найдите решение типичной проблемы.
- Часто задаваемые вопросы — прочитайте краткие ответы.
- Поддержка — подготовьте обращение.

В руководстве используются названия команд и кнопок русской версии. Если выбран другой язык интерфейса, расположение элементов остаётся тем же.

Программа O&O SystemCleaner распространяется бесплатно. Она также входит в состав O&O Defrag 32.

Обзор функций

Проанализируйте временные файлы и кэш, выберите ненужные данные и посмотрите, сколько места удалось освободить.

Возможность	Инструкция
Анализ дисков	Читать инструкцию
Категории очистки	Читать инструкцию
Очистка и проверка результатов	Читать инструкцию
Права администратора	Читать инструкцию

Начните с раздела Первые шаги, чтобы пройти все этапы очистки. Необходимые права доступа и условия работы приведены в разделе Системные требования.

В этих разделах описаны элементы управления текущей версии приложения. Функция может быть недоступна при отсутствии необходимой службы Windows, сведений об устройстве или разрешений.

Системные требования

Windows и пакет приложения

Используйте пакет для своего компьютера, предоставленный O&O Software или входящий в продукт O&O. Текущая версия предназначена для Windows 10 и Windows 11. Доступность отдельных функций зависит от версии ОС, служб, прав доступа и оборудования.

Приложение запускается с правами текущего пользователя. Для очистки защищённых папок перезапустите его от имени администратора и повторите анализ.

Перед запуском

При работе с переносной версией храните её в постоянной папке, доступной для записи. Используйте полный пакет O&O для вашей архитектуры. Если скопировать только один файл, необходимые компоненты среды выполнения могут отсутствовать.

Для чтения онлайн-руководства нужен браузер. Просмотр справки не устанавливает приложение. Для открытия онлайн-справки, страниц поддержки и проверки обновлений нужен доступ к сети.

Первые шаги

Чтобы освободить место, пройдите три этапа: **Анализировать**, **Очистить** и **Готово**.

1. Запустите **OOSystemCleaner.exe** или откройте SystemCleaner из набора инструментов вашего продукта O&O.
2. На этапе **Анализировать** отметьте категории для проверки. Прочитайте пояснение под каждой категорией.
3. В списке дисков выберите **Все диски** или один диск, затем нажмите **Анализировать**. При анализе программа только подсчитывает файлы.
4. Просмотрите карточки дисков на этапе **Очистить**. Теперь флажки определяют, какие файлы будут удалены. Проверьте выбранный объём и пояснения.
5. Нажмите **Очистить** и дождитесь завершения.
6. На этапе **Готово** проверьте количество удалённых файлов и объём освобождённого места. Чтобы посмотреть, что осталось, запустите новый анализ.

> **Проверка Выбранных Данных**
>
> В SystemCleaner нельзя отменить удаление. Очистка корзины безвозвратно удаляет её содержимое. Перед выбором корзины восстановите все нужные файлы.

Категории, требующие особого внимания, корзина и папки, для которых нужны повышенные права, в обычном сеансе автоматически не выбираются. См. Категории очистки и Права администратора.

Анализ дисков

Анализ показывает, какие виды файлов присутствуют и сколько места они занимают на каждом диске.

Выбор категорий и дисков

Список категорий определяет, **что** проверять, а список дисков — **где**. Отображаются только категории, применимые к выбранному диску. На диске с данными их может быть меньше, чем на системном диске Windows.

Нажмите **Анализировать**. В строке состояния отображаются текущие категория и диск, а счётчики обновляются по ходу работы. Если отменить анализ, программа вернётся к этапу выбора. Результат незавершённой проверки не будет показан как полный.

Просмотр результатов

Результаты сгруппированы по дискам. В каждой карточке сначала показаны категории, занимающие больше всего места. Для найденных файлов указаны количество и объём. Это оценка на момент анализа. К началу очистки файлы могут измениться или оказаться заблокированными.

Если для определения размера нужны права администратора, это не означает, что категория пуста. При необходимости повторите анализ с повышенными правами. Сообщение об отсутствии данных для очистки означает, что при выбранных условиях кандидаты на удаление не найдены.

Чтобы изменить область анализа, нажмите **Назад**. Флажки на этапе очистки определяют, какие файлы удалить, и не меняют область уже выполненного анализа.

Категории очистки

Перед выбором категории прочитайте пояснение под её названием. Кэш обычно можно создать заново, а диагностические файлы и данные восстановления могут понадобиться позднее.

Категория	Результат очистки
Временные файлы	Удаляются временные данные в профиле пользователя. Открытые файлы могут остаться.
Временные системные файлы	Включает временные файлы Windows и доступные временные папки других пользователей. Могут потребоваться права администратора.
Кэш Интернета и браузеров	При необходимости браузер снова загрузит данные сайтов. Перед очисткой закройте браузеры, чтобы меньше файлов осталось заблокированными.
Кэш Центра обновления Windows	Удаляются кэшированные файлы обновлений. Windows при необходимости загрузит их повторно.
Файлы оптимизации доставки	Удаляются кэшированные данные доставки. При последующих передачах они могут появиться снова.
Дампы памяти	Удаляются аварийные дампы, которые могут понадобиться для диагностики сбоя системы или приложения.
Отчёты об ошибках приложений и системы	Удаляются сохранённые данные службы отчётов об ошибках Windows.
Эскизы	Удаляются файлы кэша эскизов и значков. Windows создаёт их заново.
Кэш шейдеров DirectX	Удаляются кэшированные данные шейдеров. Приложения создают их заново по мере необходимости.
Файлы журналов установки	Удаляются журналы установки и обслуживания, которые могли бы помочь при диагностике ошибок установки.
Индекс поиска Windows	Удаляются данные индекса. Его повторное построение занимает время и может временно повлиять на поиск.
Корзина	Содержимое корзины на выбранном диске удаляется безвозвратно.
Предыдущая установка Windows	Удаляются данные из Windows.old. При этом можно потерять файлы для возврата к предыдущей версии и личные файлы, оставшиеся в прежней установке.
Временные установочные файлы Windows	Удаляются оставшиеся вспомогательные данные установки.
Установочные файлы Windows ESD	Удаляются установочные данные, которые могут понадобиться для восстановления или переустановки.
Старые файлы ChkDsk	Удаляются восстановленные фрагменты. Если вы пытаетесь вернуть потерянные данные, сначала просмотрите эти файлы.

Предупреждения и выбор по умолчанию

Индекс поиска, предыдущая установка Windows и установочные данные ESD отмечены предупреждением. По умолчанию они исключены из очистки. Корзина также не выбрана, а при её выборе потребуется подтверждение.

В SystemCleaner нет общей очистки папки «Загрузки». Загруженные документы не считаются ненужными временными файлами.

Очистка и проверка результатов

Выбор файлов для удаления

На этапе очистки отметьте отдельные категории или установите флажок в карточке диска, чтобы выбрать все видимые категории. Частично отмеченный флажок означает, что выбрана только часть списка. Проверьте общий объём перед нажатием **Очистить**.

Очистка корзины требует отдельного подтверждения. Щит Windows указывает на папки, для доступа к которым нужны повышенные права. См. Права администратора.

Во время очистки

В строке состояния отображается текущая операция. Дождитесь завершения. Если отменить очистку, уже удалённые файлы не вернутся. На последнем этапе программа покажет объём выполненной работы.

Некоторые файлы остаются открытыми или недоступными для удаления. Если Проводник удерживает файлы кэша эскизов или значков, SystemCleaner может предложить закрыть Проводник, повторить удаление и снова запустить его. Подтверждайте это действие, только если готовы к тому, что окна Проводника и оболочка рабочего стола на время закроются.

Итоговая сводка

Итоговые счётчики показывают фактически удалённые файлы и освобождённое место. Файлы, которые удалить не удалось, подсчитываются отдельно. Чтобы повторить попытку, закройте использующее их приложение и запустите новый анализ.

Защищённые файлы в Windows.old могут остаться даже при наличии прав администратора. Если очистка выполнена частично, не считайте эти файлы удалёнными.

Права администратора

SystemCleaner использует права текущего пользователя Windows. Доступные папки можно проанализировать, а собственные временные файлы удалить без повышения прав.

Значок щита

Щит Windows отмечает папки, для доступа к которым нужны права администратора. Это могут быть папки Windows, общесистемные данные и файлы других пользователей. В обычном сеансе такие строки не выбираются для очистки автоматически.

При выборе такой строки SystemCleaner предлагает перезапуск от имени администратора. Если вы согласитесь, Windows запросит подтверждение или учётные данные администратора. При перезапуске текущий результат сбрасывается, поэтому перед выбором файлов для очистки **повторите анализ**. Если отклонить запрос, защищённая строка останется невыбранной.

Недоступные папки

Если размер папки измерить не удалось, она может содержать файлы. В результатах будет указано, что для определения размера нужны права администратора. Повышение прав расширяет доступ, но не гарантирует удаление файлов, открытых приложениями или защищённых Windows.

Если SystemCleaner запущен из другого продукта O&O с повышенными правами, отдельный запрос может не потребоваться.

Настройки и обновления

Нажмите значок шестерёнки на панели этапов, чтобы открыть **Параметры**.

Язык и оформление

В общих настройках можно выбрать язык и тему оформления. Доступны светлая и тёмная темы, а также тема, заданная в Windows. После смены языка может потребоваться перезапуск. Завершите текущую работу и следуйте указаниям в диалоговом окне.

Если инструмент запущен из другого продукта O&O, в настройках может быть доступен его язык и режим оформления.

Обновления приложения

На странице **Обновления** можно настроить автоматическую проверку и посмотреть дату и результат последней проверки. Для ручной проверки нажмите **Проверить сейчас**. Когда появляется новая версия, в строке состояния главного окна отображается уведомление. Нажмите его и подтвердите загрузку и установку.

При запуске приложения обновления автоматически проверяются не чаще одного раза в сутки. Обнаружение новой версии при фоновой проверке само по себе не запускает загрузку. Во время обновления программа проверяет загруженное приложение и перезапускается, чтобы заменить исполняемый файл.

Перед обновлением завершите текущую работу. Если программа не может самостоятельно заменить свой файл, открывается страница загрузки. В среде восстановления Windows проверка обновлений отключена.

Обновление касается самого приложения. Оно выполняется отдельно от операций с Windows и файловой системой, описанных в других разделах руководства.

Устранение неполадок

Ниже приведены признаки, обычные причины и возможные решения. Краткие ответы на общие вопросы см. в разделе Часто задаваемые вопросы.

Освободилось меньше места, чем показал анализ

Причина. При анализе программа оценивает пространство на момент проверки. Позднее файлы могут измениться, остаться открытыми или оказаться защищёнными. В итоговом результате учтены только удалённые файлы.

Решение

1. Закройте приложения, использующие эти файлы, например браузеры при очистке интернет-кэша.
2. Снова выберите **Анализировать**, чтобы проверить оставшиеся данные.
3. Отметьте категории и ещё раз нажмите **Очистить**. См. Очистка и проверка результатов.

Часть файлов не удалена

Причина. Файлы открыты, защищены Windows или недоступны из-за ограничений доступа. Проводник может удерживать открытыми файлы кэша эскизов и значков.

Решение

1. SystemCleaner может предложить закрыть Проводник, повторить удаление и снова запустить Проводник. Соглашайтесь, только если готовы к временному закрытию его окон и перезапуску оболочки рабочего стола.
2. В остальных случаях закройте приложение, использующее файлы, и повторите анализ и очистку.
3. Для папок, отмеченных значком щита Windows, перезапустите программу от имени администратора. См. Права администратора.

Не показан размер категории или папки

Причина. Определить размер можно только с правами администратора. Отсутствие результата не означает, что категория пуста.

Решение

1. Выберите папку. SystemCleaner предложит перезапуск от имени администратора.
2. Подтвердите запрос Windows.
3. Повторите анализ в сеансе с повышенными правами: при перезапуске предыдущие результаты сбрасываются.

После перезапуска от имени администратора результаты анализа исчезли

Причина. При таком перезапуске начинается новый сеанс и прежние результаты сбрасываются.

Решение

1. Снова выберите **Анализировать** в сеансе с повышенными правами.

2. Просмотрите карточки дисков и выберите данные для очистки.

После очистки осталась папка Windows.old

Причина. Windows защищает некоторые файлы предыдущей установки даже от доступа с обычными правами администратора. SystemCleaner сообщает, что эти файлы удалить не удалось.

Решение

1. Проверьте сводку на этапе **Готово**. Файлы, которые удалить не удалось, учтены отдельно.
2. При частичной очистке защищённые файлы могли остаться. Если их требуется удалить, воспользуйтесь штатными средствами Windows.

После очистки снова появился кэш

Причина. Во время обычной работы Windows и приложения заново создают кэш. Его появление не означает, что предыдущая очистка не удалась.

Решение

1. Выполните новый анализ, когда снова потребуется освободить место.
2. Если быстрое восстановление кэша замедляет компьютер, исключите соответствующую категорию, например кэш эскизов, из регулярной очистки.

Корзина или другая категория не выбрана

Причина. Корзина, индекс поиска, предыдущая установка Windows и установочные данные ESD не выбираются по умолчанию: их содержимое ещё может понадобиться.

Решение

1. Прочитайте пояснение под категорией.
2. Сначала восстановите из корзины нужные файлы.
3. Выберите категорию. Для корзины требуется подтверждение. См. Категории очистки.

Часто задаваемые вопросы

Почему освободилось меньше места, чем показал анализ?

После анализа файлы могли измениться, остаться открытыми или оказаться защищёнными. В итогах учитываются только действительно удалённые файлы. Закройте приложения и повторите анализ, чтобы проверить оставшиеся данные. См. Устранение неполадок.

Можно ли отменить очистку?

В SystemCleaner нет команды отмены очистки. Проверьте описание выбранных категорий и заранее восстановите нужные файлы из корзины. Windows может заново создать кэш, но это не восстановит удалённые аварийные дампы или личные файлы из корзины.

Почему корзина не выбрана?

В ней могут оставаться нужные файлы. При выборе корзины программа запрашивает подтверждение безвозвратного удаления. См. Категории очистки.

Почему программа предлагает перезапуск от имени администратора?

Выбрана защищённая папка. При перезапуске результаты текущего анализа сбрасываются. Повторите анализ в сеансе с повышенными правами. См. Права администратора.

Почему папка Windows.old осталась на диске?

Windows ограничивает доступ к некоторым файлам даже для администратора. SystemCleaner указывает в отчёте, что такие файлы удалить не удалось.

Почему после очистки снова появился кэш?

Windows и приложения создают кэш в ходе обычной работы. Его повторное появление не означает, что очистка завершилась неудачно.

Поддержка и другие продукты O&O

Здесь описано, куда обратиться за помощью по O&O SystemCleaner, как обновляется программа и где найти другие продукты O&O.

Поддержка

- **Это руководство.** Нажмите **F1** или кнопку справки, чтобы открыть онлайн-справку для текущего окна. В разделе Устранение неполадок приведены типичные проблемы, их причины и решения. См. также Часто задаваемые вопросы.
- **Поддержка O&O.** На страницах поддержки O&O Software доступны дополнительные материалы и форма обратной связи.

Подготовка обращения

Укажите следующие сведения:

- Версию O&O SystemCleaner и версию Windows.
- Действия, после которых возникла проблема.
- Точный текст сообщения и код ошибки, если он указан.
- Выбранные категории и диски, а также сводку на этапе **Готово**.

Перед отправкой проверьте снимки экрана и отчёты. Они могут содержать пути к файлам, имена процессов и другие сведения о компьютере.

Лицензирование и обновления

В каталоге продуктов O&O можно найти файлы для загрузки, описания продуктов и условия лицензирования вашего пакета. Если инструмент получен в составе другого продукта O&O, укажите в обращении название и версию этого продукта.

Для проверки и установки обновлений откройте страницу **Обновления** в настройках. См. Настройки и обновления.

Другие продукты O&O

Компания O&O Software также предлагает решения для резервного копирования, восстановления, оптимизации накопителей и администрирования Windows. Выбирайте программу в соответствии с задачей. Просмотр руководства не устанавливает и не активирует другие продукты.

Продукт	Назначение
O&O Syspectr	Удалённый мониторинг и управление компьютерами и серверами
O&O DiskImage	Резервное копирование и восстановление дисков и систем целиком
O&O Defrag	Оптимизация накопителей на компьютерах и серверах
O&O DiskRecovery	Восстановление удалённых файлов и данных из повреждённых файловых систем
O&O ShutUp10	Управление настройками конфиденциальности Windows
O&O SafeErase	Безвозвратное удаление файлов и очистка свободного места

Полный список продуктов доступен на странице oo-software.com/en/products.