Зміст

1 Вступ 2

2 Початок роботи 3

2.1 Огляд функцій 3

2.2 Системні вимоги 4

2.3 Перші кроки 5

3 Функції 6

3.1 Аналіз дисків 6

3.2 Категорії очищення 7

3.3 Очищення й перегляд результатів 9

3.4 Права адміністратора 10

4 Параметри й оновлення 11

5 Усунення несправностей 12

6 Поширені запитання 14

7 Підтримка та інші продукти O&O 15

Вступ

O&O SystemCleaner звільняє місце на диску. Проаналізуйте тимчасові файли й кеш, виберіть, що видалити, і перевірте, скільки місця фактично звільнилося.

У цьому посібнику описано початок роботи, основні функції та перегляд результатів. Виберіть розділ на бічній панелі або перейдіть за одним із посилань нижче.

- Перші кроки: виконайте перший сеанс роботи.
- Огляд функцій: виберіть потрібну операцію.
- Системні вимоги: перевірте дозволи та інші передумови.
- Усунення несправностей: розв’яжіть типові проблеми.
- Поширені запитання: знайдіть короткі відповіді.
- Підтримка: підготуйте звернення до служби підтримки.

Назви меню та кнопок наведено відповідно до інтерфейсу програми. Якщо програма працює іншою мовою, елементи керування розташовані в тих самих місцях.

O&O SystemCleaner — безкоштовна програма. Вона також входить до складу O&O Defrag 32.

Огляд функцій

Проаналізуйте тимчасові файли й кеш, виберіть об’єкти для видалення та перевірте фактично звільнене місце.

Функція	Як користуватися
Аналіз дисків	Переглянути інструкцію
Категорії очищення	Переглянути інструкцію
Очищення й перегляд результатів	Переглянути інструкцію
Права адміністратора	Переглянути інструкцію

Щоб пройти перший сеанс від початку до кінця, див. Перші кроки. Відомості про дозволи й умови роботи наведено в розділі Системні вимоги.

У розділах описано елементи керування поточної версії програми. Функція може бути недоступною, якщо немає потрібної служби Windows, відомостей про пристрій або відповідних дозволів.

Системні вимоги

Windows і пакет програми

Використовуйте пакет програми для Windows, який для вашого комп’ютера постачає O&O Software або продукт O&O, до складу якого входить цей засіб. Поточна версія розрахована на Windows 10 і Windows 11. Доступність окремих функцій залежить від версії операційної системи, служб, дозволів і обладнання.

Програма запускається з правами поточного користувача. Для очищення захищених розташувань потрібні перезапуск із правами адміністратора та новий аналіз.

Перед початком роботи

Якщо ви використовуєте портативну версію, зберігайте програму в постійному розташуванні, доступному для запису. Використовуйте повний пакет O&O для своєї архітектури. Якщо скопіювати з пакета лише один файл, можуть бути відсутні потрібні компоненти середовища виконання.

Для читання цього онлайн-посібника достатньо браузера. Сам посібник не встановлює програму для Windows. Для відкриття сторінок онлайн-довідки й підтримки та перевірки оновлень потрібне підключення до мережі.

Перші кроки

Щоб звільнити місце на диску, пройдіть три етапи: **Аналізувати**, **Очистити** і **Готово**.

1. Запустіть **OOSystemCleaner.exe** або відкрийте SystemCleaner зі списку засобів у своєму продукті O&O.
2. На етапі **Аналізувати** виберіть категорії для перевірки. Прочитайте пояснення під кожною категорією.
3. У списку дисків виберіть **Усі диски** або один диск, а потім — **Аналізувати**. Аналіз лише підраховує файли й нічого не видаляє.
4. На етапі **Очистити** перегляньте картки дисків. Тепер прапорці визначають, що буде видалено. Перш ніж продовжувати, перевірте обсяг вибраних файлів і прочитайте пояснення.
5. Виберіть **Очистити** і дочекайтеся завершення операції.
6. На етапі **Готово** перевірте кількість видалених файлів і обсяг звільненого місця. Щоб перевірити, що залишилося, запустіть новий аналіз.

> **Перевірте Вибір**
>
> У SystemCleaner неможливо скасувати видалення файлів під час очищення. Зокрема, очищення кошика остаточно видаляє його вміст. Відновіть потрібні файли, перш ніж вибирати кошик.

У звичайному сеансі користувача програма автоматично не вибирає для очищення категорії, що потребують особливої уваги, кошик та об’єкти, для яких потрібні підвищені права. Див. Категорії очищення та Права адміністратора.

Аналіз дисків

Аналіз показує, які типи файлів виявлено та скільки місця вони займають на кожному диску.

Виберіть об’єкти й розташування для аналізу

Список категорій визначає, **що** сканувати, а список дисків — **де**. Категорія з’являється, лише якщо її розташування є на вибраному диску. Тому на диску з даними категорій може бути менше, ніж на диску з Windows.

Виберіть **Аналізувати**. Під час оновлення лічильників у рядку стану відображаються поточні категорія й диск. Аналіз можна скасувати. Якщо файлів ще не знайдено, програма залишиться на етапі аналізу. Якщо файли вже знайдено, відкриється етап очищення з частковими результатами. У категоріях із позначкою «не завершено» можуть залишатися інші файли.

Перегляд результатів

Результати згруповано на картках дисків. Найбільші категорії стоять першими. Для категорій, у яких виявлено файли, вказано їхню кількість та зайняте місце. Це орієнтовний обсяг, доступний для очищення на момент аналізу. До видалення файли можуть змінитися або стати заблокованими.

Якщо для визначення розміру потрібні права адміністратора, це не означає, що категорія порожня. За потреби підвищте права та повторіть аналіз. Повідомлення про відсутність даних для очищення означає, що сканування вибраних розташувань не виявило файлів для видалення.

Щоб змінити вибір для аналізу, скористайтеся **Назад**. На етапі очищення прапорці визначають, які файли видалити. Вони не змінюють область уже виконаного аналізу.

Категорії очищення

Перед вибором категорії прочитайте пояснення під нею. Кеш можна відтворити, тоді як файли діагностики та відновлення можуть знадобитися пізніше.

Категорія	Наслідки очищення
Тимчасові файли	Видаляє тимчасові дані з профілю користувача. Файли, що використовуються, можуть залишитися.
Тимчасові системні файли	Охоплює тимчасові файли Windows і доступні розташування з тимчасовими файлами інших користувачів. Можуть знадобитися підвищені права.
Кеш Інтернету та браузерів	Кешовані вебдані за потреби завантажуються знову. Спочатку закрийте браузери, щоб зменшити кількість заблокованих файлів.
Кеш Windows Update	Видаляє кешовані файли завантажених оновлень. Windows може повторно завантажити потрібні файли.
Файли оптимізації доставки	Видаляє кешовані дані доставки. Під час наступних передавань кеш може з’явитися знову.
Дампи пам’яті	Видаляє аварійні дампи, які могли б допомогти з’ясувати причину збою системи або програми.
Звіти про помилки та системні звіти про помилки	Видаляє збережені дані служби звітування про помилки Windows.
Ескізи	Видаляє файли кешу ескізів і піктограм. Windows створює їх заново.
Кеш шейдерів DirectX	Видаляє кешовані дані шейдерів. За потреби програми створюють їх заново.
Файли журналів інсталяції	Видаляє журнали інсталяції та обслуговування, які можуть допомогти в діагностиці проблем з інсталяцією.
Індекс пошуку Windows	Видаляє дані індексу. Його повторне створення потребує часу й може тимчасово вплинути на пошук.
Кошик	Остаточно видаляє вміст кошика вибраного диска.
Попередня інсталяція Windows	Видаляє дані Windows.old. При цьому можна втратити файли для повернення до попередньої версії та особисті файли, що залишилися у старій інсталяції.
Тимчасові файли інсталяції Windows	Видаляє залишки даних, підготовлених для інсталяції.
Інсталяційні файли Windows ESD	Видаляє інсталяційні дані, які можуть знадобитися для відновлення або повторної інсталяції.
Старі файли ChkDsk	Видаляє відновлені фрагменти. Якщо ви намагаєтеся відновити втрачені дані, спочатку перевірте ці фрагменти.

Попереджувальні позначки й початковий вибір

Індекс пошуку, попередню інсталяцію Windows та інсталяційні дані ESD позначено символом попередження. Початково їх не вибрано для очищення. Кошик також не вибрано, а під час його вибору потрібно надати підтвердження.

SystemCleaner не очищає всю папку «Завантаження». Завантажені документи не вважаються тимчасовими файлами, які можна видалити.

Очищення й перегляд результатів

Виберіть файли для видалення

На етапі очищення виберіть окремі рядки категорій або встановіть прапорець на картці диска, щоб вибрати всі видимі категорії. Частково встановлений прапорець означає, що вибрано лише деякі категорії диска. Перевірте загальний обсяг вибраних файлів, перш ніж вибрати **Очистити**.

Для кошика потрібне окреме підтвердження. Щитом Windows позначено розташування, для яких потрібні права адміністратора. Див. Права адміністратора.

Під час очищення

У рядку стану вказано поточну операцію. Дочекайтеся завершення очищення. Якщо його скасувати, уже видалені файли не відновляться, а на останньому етапі програма покаже, яку частину роботи виконано.

Деякі файли неможливо видалити, оскільки вони відкриті або доступ заборонено. Якщо Провідник утримує відкритими файли кешу ескізів чи піктограм, SystemCleaner може запропонувати закрити Провідник, повторити видалення та знову запустити Провідник. Погоджуйтеся, лише якщо готові до переривання роботи вікон Провідника та оболонки робочого стола.

Перегляд підсумку

Підсумок показує фактичну кількість видалених файлів і звільнене місце. Результати можуть відрізнятися від оцінки під час аналізу. Файли, які не вдалося видалити, враховано окремо. Для повторної спроби закрийте програму, що використовує ці файли, і знову виконайте аналіз.

Захищені файли Windows.old можуть залишитися навіть за наявності прав адміністратора. Часткове очищення не підтверджує, що ці файли видалено.

Права адміністратора

SystemCleaner запускається з поточними дозволами Windows. Доступні розташування можна аналізувати, а власні тимчасові файли — очищати без підвищення прав для всього сеансу.

Коли з’являється щит

Щитом Windows позначено розташування, для яких потрібні права адміністратора, зокрема папки Windows, загальносистемні дані та файли інших користувачів. У звичайному сеансі користувача такі рядки не вибираються для очищення автоматично.

Під час вибору такого рядка SystemCleaner пропонує перезапуск із правами адміністратора. Якщо погодитися, Windows запросить підтвердження або облікові дані адміністратора. Після перезапуску результати поточного аналізу зникнуть, тому **повторіть аналіз**, перш ніж вибирати об’єкти для очищення. Якщо відхилити запит, захищене розташування залишиться невибраним.

Недоступні розташування

Якщо розмір розташування не вдалося визначити, це не означає, що воно порожнє. У результатах зазначено, що для вимірювання потрібні права адміністратора. Підвищення прав розширює доступ, але не гарантує видалення відкритих файлів і файлів, захищених Windows.

Якщо SystemCleaner працює у складі продукту O&O, уже запущеного з підвищеними правами, окремий запит на підвищення прав може не знадобитися.

Параметри й оновлення

Натисніть піктограму шестірні на панелі етапів, щоб відкрити **Параметри**.

Мова й оформлення

У загальних параметрах можна вибрати мову й режим відображення. Світлий і темний режими задають оформлення програми, а системний режим використовує параметри Windows. Після зміни мови може знадобитися перезапуск. Дотримуйтеся вказівок у діалоговому вікні й спочатку завершіть поточну роботу.

Якщо засіб запущено у складі продукту O&O, у ньому може бути доступний параметр використання мови й оформлення цього продукту.

Оновлення програми

На сторінці **Оновлення** можна налаштувати автоматичну перевірку оновлень і переглянути час та результат останньої перевірки. Для ручної перевірки виберіть **Перевірити зараз**. Якщо доступна новіша версія, у рядку стану головного вікна з’явиться повідомлення. Якщо його вибрати, програма попросить підтвердити завантаження й установлення оновлення.

Зазвичай автоматична перевірка виконується під час запуску програми щонайбільше раз на добу. Якщо фонова перевірка виявила оновлення, воно ще не завантажується. Під час оновлення програма перевіряє завантажений файл і перезапускається, щоб замінити попередню версію.

Перед оновленням завершіть поточну роботу. Якщо пакет не може замінити власні файли, команда оновлення відкриє сторінку завантаження. У середовищі відновлення Windows перевірки не виконуються.

Оновлення змінює саму програму. Операції з Windows і файловою системою описано окремо в розділах про функції.

Усунення несправностей

У кожному підрозділі описано ознаку проблеми, її звичну причину та кроки для розв’язання. Короткі відповіді на загальні запитання див. у розділі Поширені запитання.

Звільнено менше місця, ніж показав аналіз

Причина: аналіз оцінює обсяг на момент сканування. Відтоді файли могли змінитися. Деякі файли залишаються відкритими чи захищеними. Підсумок враховує лише фактично видалені файли.

Розв’язання:

1. Закрийте програми, які використовують відповідні файли, наприклад браузери, якщо очищаєте кеш Інтернету.
2. Щоб перевірити, що залишилося, знову виберіть **Аналізувати**.
3. Виберіть категорії та знову натисніть **Очистити**. Див. Очищення й перегляд результатів.

Не вдалося видалити файли

Причина: файли відкриті, доступ заборонено або файли захищено Windows. Провідник може утримувати відкритими файли кешу ескізів і піктограм.

Розв’язання:

1. SystemCleaner може запропонувати закрити Провідник, повторити видалення файлів і знову запустити Провідник. Погоджуйтеся, лише якщо можна перервати роботу вікон Провідника та робочого стола.
2. В іншому разі закрийте програму, що використовує файли, і повторіть аналіз та очищення.
3. Для розташувань зі щитом Windows перезапустіть програму з правами адміністратора. Див. Права адміністратора.

Для категорії або розташування не вказано розмір

Причина: для визначення розміру потрібні права адміністратора. Відсутність результату вимірювання не означає, що категорія порожня.

Розв’язання:

1. Виберіть розташування. SystemCleaner запропонує перезапуск із правами адміністратора.
2. Підтвердьте запит Windows.
3. Повторіть аналіз у сеансі з підвищеними правами. Після перезапуску попередні результати аналізу втрачаються.

Після перезапуску з правами адміністратора зникли результати аналізу

Причина: перезапуск із правами адміністратора відкриває новий сеанс і скидає результати попереднього сканування.

Розв’язання:

1. У сеансі з підвищеними правами знову виберіть **Аналізувати**.

2. Перегляньте картки дисків і виберіть об’єкти для очищення.

Після очищення папка Windows.old залишилася

Причина: деякі файли попередньої інсталяції захищені Windows, і звичайних прав адміністратора недостатньо. SystemCleaner повідомляє, що не може видалити такі файли.

Розв’язання:

1. Перегляньте підсумок на етапі **Готово**. Файли, які не вдалося видалити, враховано окремо.
2. Часткове очищення не підтверджує видалення захищених файлів. Якщо потрібно прибрати решту даних, скористайтеся засобами Windows.

Кеш повернувся після очищення

Причина: Windows і програми повторно створюють кеш під час звичайної роботи. Його повторна поява не означає, що попереднє очищення не вдалося.

Розв’язання:

1. Проведіть новий аналіз, коли знову знадобиться звільнити місце.
2. Якщо повторне створення кешу сповільнює комп’ютер, виключіть із регулярного очищення кеш, який відтворюється відразу, наприклад кеш ескізів.

Кошик або категорію не вибрано

Причина: кошик, індекс пошуку, попередню інсталяцію Windows та інсталяційні дані ESD початково не вибрано, оскільки їхній вміст може ще знадобитися.

Розв’язання:

1. Прочитайте пояснення під категорією.
2. Спочатку відновіть потрібні файли з кошика.
3. Виберіть категорію. Для кошика потрібно надати підтвердження. Див. Категорії очищення.

Поширені запитання

Чому звільнилося менше місця, ніж показав аналіз?

Після аналізу файли можуть змінитися, залишитися відкритими або бути захищеними. Підсумок враховує лише фактично видалені файли. Закрийте програми й повторіть аналіз, щоб побачити, що залишилося. Див. Усунення несправностей.

Чи можна скасувати очищення?

У SystemCleaner неможливо скасувати очищення. Перед очищенням прочитайте пояснення до категорій і відновіть потрібні файли з кошика. Windows може створити кеш заново, але так не відновити видалені аварійні дампи й особисті файли з кошика.

Чому кошик не вибрано?

Його вміст може ще знадобитися. Коли ви виберете кошик, програма попросить підтвердити остаточне видалення. Див. Категорії очищення.

Чому програма запропонувала перезапуск із правами адміністратора?

Ви вибрали захищене розташування. Після перезапуску поточні результати сканування буде втрачено. Повторіть аналіз у сеансі з підвищеними правами. Див. Права адміністратора.

Чому папка Windows.old залишилася?

Деякі файли захищено засобами Windows, і звичайних прав адміністратора недостатньо. SystemCleaner повідомляє, що не може видалити такі файли.

Чому кеш знову з’явився після очищення?

Під час звичайної роботи Windows і програми знову створюють кеш. Його повторна поява не означає, що попереднє очищення не вдалося.

Підтримка та інші продукти O&O

На цій сторінці наведено відомості про підтримку O&O SystemCleaner, оновлення програми та інші продукти O&O.

Підтримка

- **Цей посібник:** натисніть **F1** або кнопку довідки, щоб відкрити онлайн-довідку для поточного вікна. У розділі Усунення несправностей наведено причини типових проблем і способи їх розв’язання, а в розділі Поширені запитання є відповіді на найчастіші запитання.
- **Підтримка O&O:** на сторінках підтримки O&O Software доступні додаткові матеріали й контактна форма.

Підготовка звернення до служби підтримки

Укажіть такі відомості:

- Версії O&O SystemCleaner і Windows.
- Дії, після яких виникла проблема.
- Точний текст повідомлення та код помилки, якщо він є.
- Вибрані категорії й диски та підсумок на етапі **Готово**.

Перед надсиланням перевірте знімки екрана та звіти: вони можуть містити шляхи до файлів, назви процесів або інші відомості про комп’ютер.

Ліцензування й оновлення

У каталозі продуктів O&O містяться посилання для завантаження, описи продуктів і умови ліцензування вашого пакета. Якщо засіб постачався у складі іншого продукту O&O, укажіть у зверненні його назву й версію.

Перевірити наявність і встановити оновлення програми можна на сторінці **Оновлення** у параметрах. Див. Параметри й оновлення.

Інші продукти O&O

O&O Software також пропонує засоби резервного копіювання, відновлення, оптимізації сховищ та адміністрування Windows. Вибирайте засіб відповідно до завдання. Читання цього посібника не встановлює й не активує інші продукти.

Продукт	Призначення
O&O Syspectr	Віддалений моніторинг та керування ПК і серверами
O&O DiskImage	Резервне копіювання й відновлення дисків і цілих систем
O&O Defrag	Оптимізація сховищ ПК і серверів
O&O DiskRecovery	Відновлення видалених файлів і даних із пошкоджених файлових систем
O&O ShutUp10	Керування параметрами конфіденційності Windows
O&O SafeErase	Безпечне видалення файлів і стирання вільного місця без можливості відновлення даних

Усі продукти наведено на сторінці oo-software.com/en/products.