目录

1 简介 2

2 入门 3

2.1 功能概览 3

2.2 系统要求 4

2.3 入门 5

3 功能 6

3.1 分析驱动器 6

3.2 清理类别 7

3.3 执行清理并查看结果 8

3.4 管理员权限 9

4 设置与更新 10

5 故障排除 11

6 常见问题 13

7 技术支持和其他 O&O 产品 14

简介

O&O SystemCleaner 帮助您释放磁盘空间。先分析临时文件与缓存，再选择要删除的内容，最后查看实际释放的空间。

本手册介绍如何开始使用工具、操作主要功能以及阅读结果。请在侧边栏中选择章节，或使用下列链接。

- 入门：完成第一次分析与清理。
- 功能概览：查找适合当前任务的操作步骤。
- 系统要求：检查所需权限和运行条件。
- 故障排除：解决常见问题。
- 常见问题：快速查找解答。
- 技术支持：准备支持请求。

本手册使用简体中文界面中的菜单和按钮名称。切换到其他语言后，控件的位置相同。

O&O SystemCleaner 是可免费使用的免费软件，也是 O&O Defrag 32 的组成部分。

功能概览

分析临时文件和缓存，选择要删除的内容，再查看实际释放的空间。

功能	操作说明
分析驱动器	阅读指南
清理类别	阅读指南
执行清理并查看结果	阅读指南
管理员权限	阅读指南

首次使用请参阅入门，按照完整流程操作。有关访问权限和运行条件，请参阅系统要求。

各章介绍当前应用程序中的控件。如果缺少所需的 Windows 服务、设备信息或权限，部分功能可能无法使用。

系统要求

Windows 与应用程序包

请使用 O&O Software 或包含此工具的 O&O 产品为您的计算机提供的 Windows 应用程序包。当前版本适用于 Windows 10 和 Windows 11。具体功能取决于操作系统版本、服务、权限和可用硬件。

程序以当前用户身份启动。清理受保护的位置时，需要以管理员身份重新启动程序并重新分析。

启动前

使用便携版时，请将程序放在稳定且可写入的位置。使用 O&O 为您的系统架构提供的完整程序包；仅复制其中一个文件可能会遗漏必要的运行时组件。

使用浏览器即可阅读本在线手册。打开手册不会安装 Windows 应用程序。查看在线帮助和支持页面、检查程序更新时需要连接网络。

入门

按照**分析**、**清理**、**完成**三个步骤释放磁盘空间。

1. 启动 **OOSystemCleaner.exe**，或从 O&O 产品的工具列表中打开 SystemCleaner。
2. 在**分析**步骤中，选择要检查的类别，并阅读每个类别下方的说明。
3. 在驱动器列表中选择**所有驱动器**或某个驱动器，然后单击**分析**。分析只统计文件，不删除文件。
4. 在**清理**步骤中查看驱动器卡片。此处的复选框决定将删除哪些文件。继续前请检查所选文件的大小和类别说明。
5. 选择**清理**并等待操作完成。
6. 在**完成**步骤中，查看已删除的文件数和已释放的空间。如需检查剩余项目，请重新开始分析。

> **检查所选项目**
>
> SystemCleaner 无法撤销删除操作。清空回收站会永久删除其中的内容。选中回收站前，请先还原需要保留的文件。

在普通用户会话中，需要谨慎处理的类别、回收站以及需要提升权限的项目默认都不会选中。参阅清理类别和管理员权限。

分析驱动器

分析会列出每个驱动器上有哪些类别的文件，以及这些文件分别占用多少空间。

选择分析内容和位置

在类别列表中选择扫描哪些文件，在驱动器列表中选择扫描位置。某一类别的文件位置适用于所选驱动器时，该类别才会显示。因此，数据盘上显示的类别可能比 Windows 系统盘少。

选择**分析**。扫描期间，状态栏会显示当前类别和驱动器，计数也会随之更新。可以随时取消分析。取消后会返回分析步骤，未完成的扫描不会计入最终结果。

查看分析结果

程序按驱动器显示结果，每张卡片内按类别占用空间从大到小排列。有扫描结果的类别会显示文件数和占用空间。这些数值是分析时估算的可清理空间；执行删除前，文件可能发生变化或被锁定。

某一类别若需要管理员权限才能统计，不能据此判断该类别为空。要查看其大小，请以管理员身份重新运行分析。如果结果显示没有可清理内容，则表示在所选范围内未发现可清理的文件。

选择**返回**可调整分析范围。清理步骤中的复选框仅用于选择要删除的文件，不会改变上一次分析的范围。

清理类别

选择类别前请先阅读下方的说明。缓存通常可以重建，但诊断和恢复文件今后可能仍然有用。

类别	清理后的影响
临时文件	删除用户配置文件中的临时数据。正在使用的文件可能会保留。
临时系统文件	包括 Windows 临时文件及有权访问的其他用户临时文件。可能需要管理员权限。
Internet 缓存和浏览器缓存	需要时会重新下载网页数据。先关闭浏览器，可以减少因文件被锁定而无法清理的情况。
Windows 更新缓存	删除已下载的更新缓存文件。Windows 可能再次下载所需文件。
传递优化文件	删除缓存的传递数据。以后的传输可能重新生成这些数据。
内存转储	删除崩溃转储文件。这些文件可能有助于诊断系统或应用程序故障。
错误报告和系统错误报告	删除已保存的 Windows 错误报告数据。
缩略图	删除缩略图和图标缓存。Windows 会重新生成这些文件。
DirectX 着色器缓存	删除缓存的着色器数据。应用程序会在需要时重建缓存。
安装日志文件	删除安装和维护日志。这些日志可能有助于排查安装问题。
Windows 搜索索引	删除索引数据。重新生成索引需要时间，期间搜索可能受到影响。
回收站	永久清空所选驱动器的回收站。
以前的 Windows 安装	删除 Windows.old 数据，可能会丢失用于回退的文件以及旧安装中遗留的个人文件。
Windows 临时安装文件	删除安装准备阶段遗留的数据。
Windows ESD 安装文件	删除恢复或重新安装系统时可能需要的安装数据。
旧 ChkDsk 文件	删除已恢复的文件片段。如果您正在找回丢失的数据，请先检查这些文件。

警告图标与默认选项

搜索索引、以前的 Windows 安装和 ESD 安装数据带有警告图标，默认不选中。回收站默认也不选中；选择回收站时需要另行确认。

SystemCleaner 不会清理整个“下载”文件夹。下载的文档不会被当作可以丢弃的临时文件。

执行清理并查看结果

选择要删除的文件

在清理步骤中，可以逐项勾选类别，也可以使用驱动器卡片上的复选框选中卡片内显示的所有类别。如果复选框呈部分选中状态，则表示仅选中了该驱动器的部分类别。单击**清理**前，请核对所选数据的总大小。

清空回收站需要单独确认。Windows 盾牌图标表示该位置需要管理员权限。参阅管理员权限。

清理期间

状态栏会显示当前操作。请等待清理完成。如果中途取消，已经删除的文件无法恢复，最后一步将汇总取消前已完成的操作。

部分文件可能因正在使用或没有访问权限而无法删除。如果文件资源管理器正在使用缩略图或图标缓存，SystemCleaner 可能会提示您关闭文件资源管理器，重试删除后再将其重新启动。只有当允许暂时中断文件资源管理器窗口和桌面时，才应接受提示。

查看汇总结果

最终结果列出实际删除的文件数和实际释放的空间。无法删除的文件单独计数。如需重试，请关闭正在使用这些文件的应用程序，然后重新分析。

即使具有管理员权限，Windows.old 中的受保护文件也可能保留。完成部分清理并不表示这些文件已被删除。

管理员权限

SystemCleaner 使用当前 Windows 用户的权限启动。无需提升权限，即可分析有权访问的位置并清理当前用户自己的临时文件。

何时会显示盾牌图标

Windows 盾牌图标标识需要管理员权限的位置，例如 Windows 文件夹、系统级数据及其他用户的文件。在普通用户会话中，这些项目不会自动选中以供清理。

选中这类项目时，系统会询问是否以管理员身份重新启动 SystemCleaner。接受后，Windows 会要求确认或输入管理员凭据。重启会丢弃当前分析结果，选择要清理的项目之前，请**重新运行分析**。如果拒绝，受保护的项目会保持未选中状态。

无法访问的位置

无法统计的位置不一定为空。结果会指出是否需要管理员权限才能统计其大小。提升权限可以访问更多位置，但不能保证删除正在使用或受 Windows 保护的文件。

如果从已经以管理员身份运行的 O&O 产品中启动 SystemCleaner，可能不会再次提示提升权限。

设置与更新

单击步骤栏中的齿轮图标，打开**设置**。

语言与外观

在常规设置中可以选择语言和显示模式。浅色和深色模式决定程序外观，也可选择跟随 Windows 系统设置。更改语言后可能需要重新启动应用程序。请先完成正在进行的操作，再按对话框提示重启。

如果从其他 O&O 产品中打开本工具，还可能有跟随该产品语言和外观的选项。

应用程序更新

在**更新**页面可以设置是否自动检查更新，并查看上次检查的时间和结果。单击**立即检查**可手动检查。发现新版本时，主窗口的状态栏会显示提示；单击提示后，程序会先询问是否下载并安装更新。

自动检查在启动程序时执行，每天最多一次。后台检查发现新版本后不会自行下载。更新时，程序会验证下载的应用程序，然后重新启动以替换旧版本。

更新前请完成当前操作。如果程序包无法自行替换，程序会打开下载页面。在 Windows 恢复环境中不会检查更新。

应用程序更新只更新工具本身。各功能章节中介绍的 Windows 或文件系统操作需要另行执行。

故障排除

以下各节列出问题表现、常见原因及解决步骤。一般问题的简要解答请参阅常见问题。

实际释放的空间比分析结果少

原因：分析结果是扫描时的估算值。文件可能在分析后发生变化，也可能仍在使用或受到保护。最终结果只统计实际删除的文件。

解决方法：

1. 关闭正在使用相关文件的应用程序。例如，清理 Internet 缓存前请关闭浏览器。
2. 再次选择**分析**，查看剩余内容。
3. 选择所需类别，再次选择**清理**。参阅执行清理并查看结果。

部分文件无法删除

原因：文件正在使用、访问被拒绝，或文件受到 Windows 保护。文件资源管理器可能正在使用缩略图或图标缓存。

解决方法：

1. SystemCleaner 可能会询问是否关闭文件资源管理器以重试删除，然后再重新启动文件资源管理器。只有当允许暂时中断文件资源管理器窗口和桌面时，才应接受。
2. 也可以关闭正在使用这些文件的应用程序，然后重新分析和清理。
3. 对于带 Windows 盾牌图标的位置，请以管理员身份重新启动。参阅管理员权限。

某个类别或位置没有显示大小

原因：只有使用管理员权限才能统计该位置。未能统计大小不表示该类别为空。

解决方法：

1. 选择该位置。SystemCleaner 将询问是否以管理员身份重新启动。
2. 确认 Windows 的权限提示。
3. 使用提升的权限重新运行分析。先前的分析结果会在重启时丢弃。

以管理员身份重新启动后，之前的分析结果消失

原因：以管理员身份重新启动会开启新会话，已有扫描结果会被丢弃。

解决方法：

1. 在具有管理员权限的会话中再次选择**分析**。
2. 查看驱动器卡片并选择要清理的内容。

清理后仍有 Windows.old 文件

原因：某些旧版 Windows 安装文件受 Windows 特别保护，普通管理员权限也无法删除。SystemCleaner 会将这些文件列为无法删除。

解决方法：

1. 在**完成**步骤查看汇总结果，其中单独统计了无法删除的文件。
2. 完成部分清理并不能证明受保护的文件已经删除。如果必须移除剩余数据，请使用 Windows 自带的工具。

清理后缓存又出现

原因：Windows 和应用程序会在正常使用中重建缓存。这不表示上一次清理失败。

解决方法：

1. 再次需要释放空间时，重新运行分析。
2. 如果重建会使电脑变慢，建议在日常清理时跳过马上会重新生成的缓存，例如缩略图缓存。

回收站或某个类别未被选中

原因：回收站、搜索索引、以前的 Windows 安装和 ESD 安装数据中可能仍有需要的内容，因此默认不选中。

解决方法：

1. 阅读该类别下方的说明。
2. 先从回收站还原需要保留的文件。
3. 选中需要清理的类别。选中回收站时，程序会要求确认。参阅清理类别。

常见问题

为什么实际释放的空间比分析结果少?

分析结束后，文件可能发生变化，也可能仍在使用或受到保护。最终结果只统计实际删除的文件。请关闭相关应用程序，再次分析以查看剩余文件。参阅故障排除。

可以撤销清理吗?

SystemCleaner 无法撤销清理。清理前请阅读类别说明，并从回收站还原需要保留的文件。Windows 可以重建缓存，但无法借此恢复已删除的故障转储或回收站中的个人文件。

为什么默认不选中回收站?

回收站里可能还有需要保留的文件。手动选中时，程序会要求确认永久删除。参阅清理类别。

为什么程序要求以管理员身份重新启动?

您选择了受保护的位置。重新启动后，原扫描结果会被丢弃，请在获得管理员权限后重新分析。参阅管理员权限。

为什么 Windows.old 仍然存在?

Windows 为其中一些文件提供了额外保护，即使使用普通管理员权限也无法删除。SystemCleaner 会将它们列为无法删除的文件。

为什么清理后的缓存又出现了?

Windows 和应用程序在正常使用中会重新生成缓存。这不表示先前的清理失败。

技术支持和其他 O&O 产品

本页介绍如何获取 O&O SystemCleaner 帮助、更新应用程序，以及在哪里了解其他 O&O 产品。

技术支持

- **本手册：**按 **F1** 或使用帮助按钮，可以打开当前窗口的在线帮助。故障排除列出常见问题的原因和解决步骤，常见问题提供简短解答。
- **O&O 技术支持：**访问 O&O Software 支持页面可查阅更多帮助或填写联系表单。

准备支持请求

请提供以下信息：

- O&O SystemCleaner 版本和 Windows 版本。
- 问题发生前的操作步骤。
- 完整的提示信息及错误代码。
- 所选类别和驱动器，以及**完成**步骤中显示的汇总结果。

发送前请检查截图和报告，其中可能包含文件路径、进程名称或其他计算机信息。

许可证与更新

O&O 产品目录提供下载链接、产品说明及所用程序包的许可信息。如果本工具随其他 O&O 产品提供，请在支持请求中注明该产品的名称和版本。

在设置中的**更新**页面可以检查和安装应用程序更新。参阅设置与更新。

其他 O&O 产品

O&O Software 还提供备份、恢复、存储优化和 Windows 管理工具。请根据实际任务选择产品；阅读本手册不会安装或激活其他产品。

产品	用途
O&O Syspectr	远程监视和管理电脑与服务器
O&O DiskImage	备份和恢复驱动器及完整系统
O&O Defrag	优化电脑与服务器的存储性能
O&O DiskRecovery	恢复已删除的文件以及受损文件系统中的数据
O&O ShutUp10	管理 Windows 隐私设置
O&O SafeErase	安全擦除文件和可用空间，使原有数据无法恢复

如需查看全部产品，请访问 oo-software.com/en/products。