目錄

1 簡介 2

2 入門 3

2.1 功能概覽 3

2.2 系統需求 4

2.3 入門 5

3 功能 6

3.1 分析磁碟機 6

3.2 清理類別 7

3.3 執行清理並檢視結果 8

3.4 系統管理員權限 9

4 設定與更新 10

5 疑難排解 11

6 常見問題 13

7 技術支援和其他 O&O 產品 14

簡介

O&O SystemCleaner 說明您釋放磁碟空間。先分析暫存檔案與快取，再選擇要刪除的內容，最後檢視實際釋放的空間。

本手冊介紹如何開始使用工具、操作主要功能以及閱讀結果。請在側邊欄中選擇章節，或使用下列連結。

- 入門：完成第一次分析與清理。
- 功能概覽：查詢適合目前工作的操作步驟。
- 系統需求：檢查所需權限和執行條件。
- 疑難排解：解決常見問題。
- 常見問題：快速查詢解答。
- 技術支援：準備支援需求。

本手冊使用簡體中文介面中的功能表和按鈕名稱。切換到其他語言後，控制元件的位置相同。

O&O SystemCleaner 是可免費軟體，也是 O&O Defrag 32 的組成部分。

功能概覽

分析暫存檔案和快取，選擇要刪除的內容，再檢視實際釋放的空間。

功能	操作說明
分析磁碟機	閱讀指南
清理類別	閱讀指南
執行清理並檢視結果	閱讀指南
系統管理員權限	閱讀指南

首次使用請參閱入門，按照完整流程操作。有關存取權限和執行條件，請參閱系統需求。

各章介紹目前應用程式中的控制元件。如果缺少所需的 Windows 服務、裝置資訊或權限，部分功能可能無法使用。

系統需求

Windows 與應用程式包

請使用 O&O Software 或包含此工具的 O&O 產品為您的電腦提供的 Windows 應用程式包。目前版本適用於 Windows 10 和 Windows 11。具體功能取決於作業系統版本、服務、權限和可用硬體。

程式以目前使用者身分啟動。清理受保護的位置時，需要以系統管理員身分重新啟動程式並重新分析。

啟動前

使用便攜版時，請將程式放在穩定且可寫入的位置。使用 O&O 為您的系統架構提供的完整程式包；僅複製其中一個檔案可能會遺漏必要的執行時元件。

使用瀏覽器即可閱讀本線上手冊。開啟手冊不會安裝 Windows 應用程式。檢視線上說明和支援頁面、檢查程式更新時需要連線網路。

入門

按照**分析**、**清理**、**完成**三個步驟釋放磁碟空間。

1. 啟動 **OOSystemCleaner.exe**，或從 O&O 產品的工具清單中開啟 SystemCleaner。
2. 在**分析**步驟中，選擇要檢查的類別，並閱讀每個類別下方的說明。
3. 在磁碟機清單中選擇**所有磁碟機**或某個磁碟機，然後按一下**分析**。分析只統計檔案，不刪除檔案。
4. 在**清理**步驟中檢視磁碟機卡片。此處的核取方塊決定將刪除哪些檔案。繼續前請檢查所選檔案的大小和類別說明。
5. 選擇**清理**並等待操作完成。
6. 在**完成**步驟中，檢視已刪除的檔案數和已釋放的空間。如需檢查剩餘項目，請重新分析。

> **檢查所選項目**
>
> SystemCleaner 無法撤銷刪除操作。清空資源回收筒會永久刪除其中的內容。選取資源回收筒前，請先還原需要保留的檔案。

在普通使用者工作階段中，需要謹慎處理的類別、資源回收筒以及需要提升權限的項目預設都不會選取。參閱清理類別和系統管理員權限。

分析磁碟機

分析會列出每個磁碟機上有哪些類別的檔案，以及這些檔案分別佔用多少空間。

選擇分析內容和位置

在類別清單中選擇掃描哪些檔案，在磁碟機清單中選擇掃描位置。某一類別的檔案位置適用於所選磁碟機時，該類別才會顯示。因此，資料盤上顯示的類別可能比 Windows 系統磁碟少。

選擇**分析**。掃描期間，狀態列會顯示目前類別和磁碟機，計數也會隨之更新。可以隨時取消分析。取消後會返回分析步驟，未完成的掃描不會計入最終結果。

檢視分析結果

程式按磁碟機顯示結果，每張卡片內按類別佔用空間從大到小排列。有掃描結果的類別會顯示檔案數和佔用空間。這些數值是分析時估算的可清理空間；執行刪除前，檔案可能發生變化或被鎖定。

某一類別若需要系統管理員權限才能統計，不能據此判斷該類別為空。要檢視其大小，請以系統管理員身分重新分析。如果結果顯示沒有可清理內容，則表示在所選範圍內未發現可清理的檔案。

選擇**返回**可調整分析範圍。清理步驟中的核取方塊僅用於選擇要刪除的檔案，不會改變上一次分析的範圍。

清理類別

選擇類別前請先閱讀下方的說明。快取通常可以重建，但診斷和復原檔案今後可能仍然有用。

類別	清理後的影響
暫存檔案	刪除使用者設定檔中的暫存資料。正在使用的檔案可能會保留。
暫存系統檔案	包括 Windows 暫存檔案及有權存取的其他使用者暫存檔案。可能需要系統管理員權限。
Internet 快取和瀏覽器快取	需要時會重新下載網頁資料。先關閉瀏覽器，可以減少因檔案被鎖定而無法清理的情況。
Windows Update 快取	刪除已下載的更新快取檔案。Windows 可能再次下載所需檔案。
傳遞最佳化檔案	刪除快取的傳遞資料。以後的傳輸可能重新產生這些資料。
記憶體傾印	刪除損毀傾印檔案。這些檔案可能有助於診斷系統或應用程式故障。
錯誤報告和系統錯誤報告	刪除已儲存的 Windows 錯誤報告資料。
縮圖	刪除縮圖和圖示快取。Windows 會重新產生這些檔案。
DirectX 著色器快取	刪除快取的著色器資料。應用程式會在需要時重建快取。
安裝記錄檔	刪除安裝和維護記錄。這些記錄可能有助於排查安裝問題。
Windows 搜尋索引	刪除索引資料。重新產生索引需要時間，期間搜尋可能受到影響。
資源回收筒	永久清空所選磁碟機的資源回收筒。
先前的 Windows 安裝	刪除 Windows.old 資料，可能會遺失用於回復舊版的檔案以及舊安裝中遺留的個人檔案。
暫存 Windows 安裝檔案	刪除安裝準備階段遺留的資料。
Windows ESD 安裝檔案	刪除復原或重新安裝系統時可能需要的安裝資料。
舊的 ChkDsk 檔案	刪除已恢復的檔案片段。如果您正在找回遺失的資料，請先檢查這些檔案。

警告圖示與預設選項

搜尋索引、先前的 Windows 安裝和 ESD 安裝資料帶有警告圖示，預設不選取。資源回收筒預設也不選取；選擇資源回收筒時需要另行確認。

SystemCleaner 不會清理整個「下載」資料夾。下載的文件不會被當作可以捨棄的暫存檔案。

執行清理並檢視結果

選擇要刪除的檔案

在清理步驟中，可以逐項勾選類別，也可以使用磁碟機卡片上的核取方塊選取卡片內顯示的所有類別。如果核取方塊呈部分選取狀態，則表示僅選取了該磁碟機的部分類別。按一下**清理**前，請核對所選資料的總大小。

清空資源回收筒需要單獨確認。Windows 盾牌圖示表示該位置需要系統管理員權限。參閱系統管理員權限。

清理期間

狀態列會顯示目前操作。請等待清理完成。如果中途取消，已經刪除的檔案無法恢復，最後一步將彙總取消前已完成的操作。

部分檔案可能因正在使用或沒有存取權限而無法刪除。如果檔案總管正在使用縮圖或圖示快取，SystemCleaner 可能會提示您關閉檔案總管，重試刪除後再將其重新啟動。只有當允許暫時中斷檔案總管視窗和桌面時，才應接受提示。

檢視彙總結果

最終結果列出實際刪除的檔案數和實際釋放的空間。無法刪除的檔案單獨計數。如需重試，請關閉正在使用這些檔案的應用程式，然後重新分析。

即使具有系統管理員權限，Windows.old 中的受保護檔案也可能保留。完成部分清理並不表示這些檔案已被刪除。

系統管理員權限

SystemCleaner 使用目前 Windows 使用者的權限啟動。不必提升權限，即可分析有權存取的位置並清理目前使用者自己的暫存檔案。

何時會顯示盾牌圖示

Windows 盾牌圖示標識需要系統管理員權限的位置，例如 Windows 資料夾、系統級資料及其他使用者的檔案。在普通使用者工作階段中，這些項目不會自動選取以供清理。

選取這類項目時，系統會詢問是否以系統管理員身分重新啟動 SystemCleaner。接受後，Windows 會要求確認或輸入系統管理員憑據。重新啟動會捨棄目前分析結果，選擇要清理的項目之前，請**重新分析**。如果拒絕，受保護的項目會保持未選取狀態。

無法存取的位置

無法統計的位置不一定為空。結果會指出是否需要系統管理員權限才能統計其大小。提升權限可以存取更多位置，但不能保證刪除正在使用或受 Windows 保護的檔案。

如果從已經以系統管理員身分執行的 O&O 產品中啟動 SystemCleaner，可能不會再次提示提升權限。

設定與更新

按一下步驟欄中的齒輪圖示，開啟**設定**。

語言與外觀

在常規設定中可以選擇語言和顯示模式。淺色和深色模式決定程式外觀，也可選擇跟隨 Windows 系統設定。變更語言後可能需要重新啟動應用程式。請先完成正在進行的操作，再按對話方塊提示重新啟動。

如果從其他 O&O 產品中開啟本工具，還可能有跟隨該產品語言和外觀的選項。

應用程式更新

在**更新**頁面可以設定是否自動檢查更新，並檢視上次檢查的時間和結果。按一下**立即檢查**可手動檢查。發現新版本時，主視窗的狀態列會顯示提示；按一下提示後，程式會先詢問是否下載並安裝更新。

自動檢查在啟動程式時執行，每天最多一次。背景檢查發現新版本後不會自行下載。更新時，程式會驗證下載的應用程式，然後重新啟動以替換舊版本。

更新前請完成目前操作。如果程式包無法自行替換，程式會開啟下載頁面。在 Windows 修復環境中不會檢查更新。

應用程式更新只更新工具本身。各功能章節中介紹的 Windows 或檔案系統操作需要另行執行。

疑難排解

以下各節列出問題表現、常見原因及解決步驟。一般問題的簡要解答請參閱常見問題。

實際釋放的空間比分析結果少

原因：分析結果是掃描時的估算值。檔案可能在分析後發生變化，也可能仍在使用或受到保護。最終結果只統計實際刪除的檔案。

解決方法：

1. 關閉正在使用相關檔案的應用程式。例如，清理 Internet 快取前請關閉瀏覽器。
2. 再次選擇**分析**，檢視剩餘內容。
3. 選擇所需類別，再次選擇**清理**。參閱執行清理並檢視結果。

部分檔案無法刪除

原因：檔案正在使用、存取被拒絕，或檔案受到 Windows 保護。檔案總管可能正在使用縮圖或圖示快取。

解決方法：

1. SystemCleaner 可能會詢問是否關閉檔案總管以重試刪除，然後再重新啟動檔案總管。只有當允許暫時中斷檔案總管視窗和桌面時，才應接受。
2. 也可以關閉正在使用這些檔案的應用程式，然後重新分析和清理。
3. 對於帶 Windows 盾牌圖示的位置，請以系統管理員身分重新啟動。參閱系統管理員權限。

某個類別或位置沒有顯示大小

原因：只有使用系統管理員權限才能統計該位置。未能統計大小不表示該類別為空。

解決方法：

1. 選擇該位置。SystemCleaner 將詢問是否以系統管理員身分重新啟動。
2. 確認 Windows 的權限提示。
3. 使用提升的權限重新分析。先前的分析結果會在重新啟動時捨棄。

以系統管理員身分重新啟動後，之前的分析結果消失

原因：以系統管理員身分重新啟動會開啟新會話，已有掃描結果會被捨棄。

解決方法：

1. 以系統管理員權限執行時再次選擇**分析**。
2. 檢視磁碟機卡片並選擇要清理的內容。

清理後仍有 Windows.old 檔案

原因：某些舊版 Windows 安裝檔案受 Windows 特別保護，一般系統管理員權限也無法刪除。SystemCleaner 會將這些檔案列為無法刪除。

解決方法：

1. 在**完成**步驟檢視彙總結果，其中單獨統計了無法刪除的檔案。

2. 完成部分清理並不能證明受保護的檔案已經刪除。如果必須移除剩餘資料，請使用 Windows 自帶的工具。

清理後快取又出現

原因：Windows 和應用程式會在正常使用中重建快取。這不表示上一次清理失敗。

解決方法：

1. 再次需要釋放空間時，重新分析。
2. 如果重建會使電腦變慢，建議在日常清理時跳過馬上會重新產生的快取，例如縮圖快取。

資源回收筒或某個類別未被選取

原因：資源回收筒、搜尋索引、先前的 Windows 安裝和 ESD 安裝資料中可能仍有需要的內容，因此預設不選取。

解決方法：

1. 閱讀該類別下方的說明。
2. 先從資源回收筒還原需要保留的檔案。
3. 選取需要清理的類別。選取資源回收筒時，程式會要求確認。參閱清理類別。

常見問題

為什麼實際釋放的空間比分析結果少？

分析結束後，檔案可能發生變化，也可能仍在使用或受到保護。最終結果只統計實際刪除的檔案。請關閉相關應用程式，再次分析以檢視剩餘檔案。參閱疑難排解。

可以撤銷清理嗎？

SystemCleaner 無法撤銷清理。清理前請閱讀類別說明，並從資源回收筒還原需要保留的檔案。Windows 可以重建快取，但無法藉此恢復已刪除的故障轉儲或資源回收筒中的個人檔案。

為什麼預設不選取資源回收筒？

資源回收筒裡可能還有需要保留的檔案。手動選取時，程式會要求確認永久刪除。參閱清理類別。

為什麼程式要求以系統管理員身分重新啟動？

您選擇了受保護的位置。重新啟動後，原掃描結果會被捨棄，請在獲得系統管理員權限後重新分析。參閱系統管理員權限。

為什麼 Windows.old 仍然存在？

Windows 為其中一些檔案提供了額外保護，即使使用一般系統管理員權限也無法刪除。SystemCleaner 會將它們列為無法刪除的檔案。

為什麼清理後的快取又出現了？

Windows 和應用程式在正常使用中會重新產生快取。這不表示先前的清理失敗。

技術支援和其他 O&O 產品

本頁介紹如何取得 O&O SystemCleaner 說明、更新應用程式，以及在哪裡瞭解其他 O&O 產品。

技術支援

- **本手冊：**按 **F1** 或使用說明按鈕，可以開啟目前視窗的線上說明。疑難排解列出常見問題的原因和解決步驟，常見問題提供簡短解答。
- **O&O 技術支援：**存取 O&O Software 支援頁面可查閱更多說明或填寫聯絡表單。

準備支援需求

請提供以下資訊：

- O&O SystemCleaner 版本和 Windows 版本。
- 問題發生前的操作步驟。
- 完整的提示資訊及錯誤代碼。
- 所選類別和磁碟機，以及**完成**步驟中顯示的彙總結果。

傳送前請檢查螢幕擷取畫面和報告，其中可能包含檔案路徑、處理程序名稱稱或其他電腦資訊。

授權與更新

O&O 產品目錄提供下載連結、產品說明及所用程式包的許可資訊。如果本工具隨其他 O&O 產品提供，請在支援需求中註明該產品的名稱和版本。

在設定中的**更新**頁面可以檢查和安裝應用程式更新。參閱設定與更新。

其他 O&O 產品

O&O Software 還提供備份、恢復、儲存最佳化和 Windows 管理工具。請根據實際工作選擇產品；閱讀本手冊不會安裝或啟用其他產品。

產品	用途
O&O Syspectr	遠端監控和管理電腦與伺服器
O&O DiskImage	備份和恢復磁碟機及完整系統
O&O Defrag	最佳化電腦與伺服器的儲存效能
O&O DiskRecovery	恢復已刪除的檔案以及受損檔案系統中的資料
O&O ShutUp10	管理 Windows 隱私設定
O&O SafeErase	安全抹除檔案和可用空間，使原有資料無法恢復

如需檢視全部產品，請存取 oo-software.com/en/products。