Tabla de contenidos

1 Introducción 2

2 Primeros pasos 3

2.1 Funciones principales 3

2.2 Requisitos del sistema 4

2.3 Primeros pasos 5

3 Funciones 6

3.1 Actividad de escritura y mapa de clústeres 6

3.2 Procesos y archivos 7

3.3 Ejecutar una prueba de fragmentación 8

3.4 Resultados de la prueba 9

4 Configuración y actualizaciones 10

5 Solución de problemas 11

6 Preguntas frecuentes 13

7 Asistencia y otros recursos de O&O 14

Introducción

O&O VisualDisk muestra qué se escribe en una unidad. Puede seguir las escrituras por proceso y archivo y medir el efecto de la fragmentación en las lecturas.

Esta guía explica cómo empezar, utilizar las funciones principales e interpretar los resultados. Elija un capítulo en la barra lateral o utilice los enlaces siguientes.

- Primeros pasos: realizar una primera sesión completa.
- Funciones principales: encontrar el procedimiento adecuado.
- Requisitos del sistema: comprobar los permisos y otros requisitos.
- Solución de problemas: resolver las incidencias habituales.
- Preguntas frecuentes: obtener respuestas breves a dudas comunes.
- Asistencia: preparar una consulta para el servicio de asistencia.

La versión actual de O&O VisualDisk se suministra con O&O Defrag y necesita que este producto esté instalado para poder iniciarse.

Funciones principales

Siga las escrituras por proceso y archivo y mida el efecto de la fragmentación en las lecturas de la unidad.

Función	Instrucciones
Actividad de escritura y mapa de clústeres	Consultar la guía
Procesos y archivos	Consultar la guía
Ejecutar una prueba de fragmentación	Consultar la guía
Resultados de la prueba	Consultar la guía

Siga los primeros pasos para realizar una primera sesión completa. Consulte los requisitos del sistema para comprobar las condiciones de acceso y funcionamiento.

Estos capítulos describen los controles disponibles en la versión actual. Algunas funciones pueden no estar disponibles si faltan los servicios de Windows, la información del dispositivo o los permisos que necesitan.

Requisitos del sistema

Windows y el paquete de la aplicación

Utilice el paquete para Windows que O&O Software o el producto de O&O que incluye la herramienta haya suministrado para su equipo. La versión actual está diseñada para Windows 10 y Windows 11. Las funciones disponibles dependen de la versión del sistema operativo, los servicios, los permisos y el hardware.

Se necesitan privilegios de administrador y al menos una unidad fija detectada. La versión actual solo se inicia si O&O Defrag está instalado y registrado como producto principal. La prueba de fragmentación también requiere espacio libre con acceso de escritura para los archivos temporales.

Antes de empezar

Si utiliza la distribución portátil, conserve la aplicación en una ubicación estable con permisos de escritura. Utilice el paquete completo de O&O para su arquitectura. Al copiar un solo archivo podrían faltar componentes de ejecución necesarios.

Basta con un navegador para leer este manual. Consultarlo no instala la aplicación de Windows. Se necesita conexión de red para abrir la ayuda y las páginas de asistencia en línea o buscar actualizaciones de la aplicación.

Primeros pasos

1. Abra **O&O VisualDisk** desde la instalación de O&O Defrag. La versión actual requiere que O&O Defrag esté registrado como producto principal.
2. Autorice la solicitud de administrador. La supervisión de escrituras utiliza el seguimiento de eventos del sistema de Windows.
3. En **Actividad de escritura**, elija la unidad que desea observar.
4. Deje que se produzca la actividad normal del disco. Observe el mapa de clústeres, los contadores de escritura y la lista de procesos.
5. Seleccione un proceso para ver en qué archivos ha escrito. Al seleccionar un proceso o archivo disponible, podrá identificar sus bloques en el mapa.
6. Seleccione **Pausar** para congelar la vista y examinarla, y después **Reanudar** para continuar. **Restablecer** inicia un nuevo período de observación.
7. Para comparar velocidades de lectura, abra **Prueba de fragmentación** y consulte Ejecutar una prueba de fragmentación.

VisualDisk admite unidades fijas detectadas, tanto discos duros como SSD. Si no se detecta ninguna unidad compatible, no se puede iniciar la supervisión. La unidad seleccionada no tiene que ser una SSD.

Actividad de escritura y mapa de clústeres

Actividad de escritura representa las escrituras que Windows comunica para la unidad seleccionada. Indica qué procesos escriben datos y en qué ubicaciones se producen esas escrituras.

Leyenda del mapa

Elemento de la leyenda	Significado
Asignado	Espacio ocupado en la unidad.
Libre	Espacio disponible en la unidad.
Escrito ahora	Bloques afectados por escrituras recientes.
Escrito anteriormente	Bloques en los que se escribió durante el período de observación.
Escrituras activas del proceso seleccionado	Escrituras recientes asociadas al proceso seleccionado.

Un bloque visible representa varios clústeres del sistema de archivos. Debajo del título del mapa se indica cuántos se agrupan y a qué tamaño corresponden. Un cuadrado resaltado no equivale necesariamente a un archivo ni a una página física de memoria flash.

Contadores

El resumen muestra los datos escritos desde el inicio de la observación, el número de operaciones de escritura, su tamaño medio y el historial reciente de la velocidad de escritura. Se basa en las escrituras comunicadas por Windows para esa unidad. No son los totales SMART acumulados a lo largo de la vida del dispositivo ni una medida directa del desgaste de una SSD.

Pausar y restablecer

Pausar congela el mapa y los contadores al dejar de incorporar nuevas escrituras a la vista. **Reanudar** continúa la observación sin añadir retrospectivamente los datos del intervalo de pausa. **Restablecer** borra los contadores, las listas de procesos y archivos y las marcas de bloques escritos para empezar una nueva observación.

Esta página se centra en las escrituras. Para comparar el rendimiento de lectura, utilice la prueba de fragmentación.

Procesos y archivos

La lista agrupa las escrituras observadas por el proceso que identifica Windows. **Escrito** indica la cantidad de datos registrada y **Proporción** permite comparar la contribución de cada proceso.

Examinar las escrituras de un proceso

1. Seleccione la unidad en **Actividad de escritura**.
2. Espere a que aparezca actividad en **Procesos**.
3. Seleccione un proceso. El panel **Archivos** mostrará los archivos en los que ha escrito.
4. Seleccione una entrada disponible para examinar el área correspondiente del mapa.
5. Si necesita tiempo para comparar los contadores y los bloques resaltados, pause la visualización.

En Configuración, **Atenuar los demás bloques cuando haya una selección** determina si se atenúan los bloques ajenos a la selección. Si se desactiva, los bloques seleccionados se distinguen mediante un contorno.

Nombres no disponibles

El seguimiento de Windows no siempre facilita un nombre de proceso o archivo utilizable. Aunque VisualDisk indique que el **nombre del proceso no está disponible** o que el **nombre del archivo no está disponible**, sigue contabilizando la escritura observada. Un nombre desconocido no demuestra que haya malware.

Interpretar la carga de trabajo

Las actualizaciones, las descargas, las cachés de los navegadores y las copias de seguridad pueden generar escrituras durante el funcionamiento normal. VisualDisk observa esas operaciones. Seleccionar un proceso no lo detiene ni modifica sus archivos. Si observa escrituras inesperadas, investigue su función en la aplicación correspondiente antes de cambiar el comportamiento.

Ejecutar una prueba de fragmentación

La prueba compara las lecturas secuenciales sin búfer de un archivo contiguo con las de otro fragmentado en la misma unidad. Crea datos temporales de prueba y los elimina al finalizar.

Iniciar una medición

1. Abra **Prueba de fragmentación**.
2. Elija la **Unidad**, el **Tamaño de archivo**, los **Fragmentos** y las **Pasadas de lectura por archivo**.
3. Consulte bajo la configuración la cantidad estimada de datos que se escribirán temporalmente.
4. Seleccione **Medir ahora** y confirme que desea realizar las escrituras temporales.
5. Espere mientras VisualDisk prepara la unidad, escribe y lee el archivo contiguo, escribe y lee el archivo fragmentado y elimina los datos de prueba.
6. Consulte la conclusión y los gráficos. Si desea guardar el resultado, seleccione **Copiar informe**.

Para que las mediciones sean comparables, cierre otras aplicaciones con un uso intensivo del disco. Reserve espacio libre suficiente para los datos de prueba y la actividad normal de Windows. La prueba no limpia la unidad, desfragmenta los datos ni reorganiza los archivos existentes.

Cancelar o repetir la prueba

Al seleccionar **Cancelar**, la herramienta termina la pasada actual y elimina los archivos temporales, por lo que la prueba puede no detenerse de inmediato. Espere a que termine la limpieza antes de cerrar la aplicación.

Seleccione **Medir de nuevo** para repetir la prueba. Si cambia la configuración, el resultado anterior seguirá identificado con la configuración previa hasta que realice otra medición.

Si selecciona la misma unidad en la prueba y en **Actividad de escritura**, podrá ver en esa página las escrituras de los archivos de prueba.

Para interpretar el resultado, consulte Resultados de la prueba.

Resultados de la prueba

El resultado compara las lecturas de los dos archivos de prueba en la unidad seleccionada.

Conclusión y comparación

Para comparar el rendimiento se utiliza la mejor pasada de lectura de cada archivo. El factor indica cuántas veces fue más lenta la lectura del archivo fragmentado en esa ejecución. El gráfico de latencia compara el tiempo que tardaron las solicitudes de lectura e incluye la mediana y los percentiles superiores.

Además del número solicitado de fragmentos, se indica el número obtenido. Si la herramienta no puede crear un archivo lo bastante fragmentado para realizar una comparación válida, clasifica la medición como no concluyente. El número solicitado por sí solo no demuestra que se haya logrado la distribución prevista.

Detalles de la medición

Apartado	Información disponible
Todos los valores	Extensiones, rendimiento, operaciones de E/S por segundo (IOPS), latencia, tiempo de CPU, lecturas del dispositivo y solicitudes divididas.
Configuración de la medición	Unidad, tipo de soporte, sistema de archivos, tamaño de clúster, tamaño de archivo, tamaño de bloque y duración.
Pasadas individuales	Valores de cada pasada de lectura para detectar diferencias entre ellas.

Un mayor rendimiento significa que se han leído más datos por segundo. Una latencia menor indica menos tiempo por solicitud. Los percentiles 95 y 99 describen el extremo más lento de la distribución de tiempos de respuesta.

Algunos valores del dispositivo pueden aparecer como **n/a** si no se pudieron medir. Esto indica que falta el dato, no que la actividad haya sido cero.

Límites de la comparación

El resultado corresponde a esos archivos de prueba, parámetros y condiciones del sistema. No predice todas las cargas de trabajo ni sirve para diagnosticar el estado físico de la unidad. Si interfieren otras aplicaciones o falta espacio libre, resuelva esa circunstancia y repita la medición con la misma configuración antes de comparar los resultados.

Configuración y actualizaciones

Abra **Configuración** en la ventana principal. **Mostrar los cuadros explicativos** controla el texto introductorio en las dos páginas. **Atenuar los demás bloques cuando haya una selección** determina cómo se resaltan en el mapa los bloques del proceso o archivo seleccionado.

Idioma y apariencia

La configuración general permite elegir el idioma y el modo de visualización. Los modos claro y oscuro cambian la apariencia de la aplicación. El modo del sistema adopta la configuración de Windows. Si el cambio de idioma requiere reiniciar la aplicación, termine el trabajo en curso y siga las indicaciones del cuadro de diálogo.

Cuando la herramienta se ejecuta como parte de otro producto de O&O, puede ofrecer una opción para adoptar el idioma y la apariencia de ese producto.

Actualizaciones de la aplicación

En **Actualizaciones** puede configurar la búsqueda automática y consultar cuándo se realizó la última comprobación y su resultado. Seleccione **Comprobar ahora** para buscar una actualización manualmente. Si hay una versión más reciente, aparecerá un aviso en la barra de estado de la ventana principal. Al seleccionarlo, se le pedirá confirmación antes de descargar y aplicar la actualización.

La comprobación automática ordinaria se realiza al iniciar la aplicación, como máximo una vez al día. Detectar una versión nueva en segundo plano no inicia su descarga. Durante la actualización se valida la aplicación descargada y se reinicia la herramienta para sustituir la versión anterior.

Termine el trabajo en curso antes de actualizar. Si el paquete no puede sustituir su propia instalación, se abrirá la página de descarga. En el entorno de recuperación de Windows no se buscan actualizaciones.

La actualización modifica la propia herramienta. Las operaciones sobre Windows o sobre el sistema de archivos se describen por separado en los capítulos de funciones.

Solución de problemas

Cada apartado describe un síntoma, su causa habitual y los pasos para resolverlo. Consulte las preguntas frecuentes para obtener respuestas breves a dudas generales.

VisualDisk no se inicia y muestra un mensaje sobre O&O Defrag

Causa: la versión actual requiere que O&O Defrag esté instalado y registrado como producto principal.

Solución:

1. Inicie O&O VisualDisk desde la instalación de O&O Defrag.
2. Si el mensaje persiste, repare la instalación de O&O Defrag.

No hay ninguna unidad disponible para la supervisión

Causa: VisualDisk solo utiliza unidades fijas detectadas, como discos duros o SSD. Si no encuentra ninguna compatible, no puede iniciar la supervisión.

Solución:

1. Compruebe que Windows detecte como fija la unidad que desea observar.
2. Vuelva a iniciar VisualDisk y autorice la solicitud de administrador.

No aparecen escrituras

Causa: se ha seleccionado otra unidad, la vista está en pausa o la unidad está inactiva. La supervisión también necesita el seguimiento de eventos de Windows, que requiere privilegios de administrador.

Solución:

1. En **Actividad de escritura**, compruebe qué unidad está seleccionada.
2. Si la vista está en pausa, seleccione **Reanudar**.
3. Espere a que se produzca actividad normal en el disco, por ejemplo una actualización o descarga.
4. Si no se puede iniciar el seguimiento, anote el error, vuelva a abrir VisualDisk y autorice la solicitud de administrador.

No aparece el nombre de un proceso o de un archivo

Causa: el seguimiento de Windows no siempre proporciona un nombre de proceso o archivo utilizable. VisualDisk sigue contando la escritura observada.

Solución:

1. Los mensajes que indican que el **nombre del proceso no está disponible** o que el **nombre del archivo no está disponible** significan que falta esa información. Un nombre desconocido no demuestra la presencia de malware.
2. Compare la hora de las escrituras con la actividad de las aplicaciones en ejecución. Consulte Procesos y archivos.

La prueba indica que la medición no es concluyente

Causa: no se pudo generar un archivo cuya fragmentación permitiera una comparación válida, por ejemplo, porque no había suficiente espacio libre.

Solución:

1. Abra **Todos los valores** y compare las extensiones reales con los fragmentos solicitados.
2. Libere espacio suficiente tanto para los datos de prueba como para la actividad habitual de Windows.
3. Seleccione **Medir de nuevo**.

Los resultados varían de una prueba a otra

Causa: la actividad en segundo plano o la falta de espacio libre pueden influir en la medición. El resultado solo se aplica a los archivos de prueba, parámetros y condiciones de esa ejecución.

Solución:

1. Cierre las demás aplicaciones que hagan un uso intensivo del disco.
2. Repita la prueba con la misma configuración.
3. Consulte **Pasadas individuales** para ver cuánto varían los valores. Véase Resultados de la prueba.

La prueba no se detiene inmediatamente al cancelarla

Causa: Cancelar deja que termine la pasada en curso y elimina los archivos temporales de prueba antes de concluir.

Solución:

1. Espere a que termine la limpieza.
2. Cierre la aplicación después de la limpieza para evitar que queden datos temporales de prueba.

Algunos valores figuran como «n/a»

Causa: ciertas mediciones del dispositivo no están disponibles en todos los sistemas.

Solución:

1. **n/a** indica que no hay datos para esa medición y no que la actividad haya sido cero.
2. Compare los valores disponibles, por ejemplo el rendimiento de lectura y la latencia.

Preguntas frecuentes

¿Por qué VisualDisk indica que debe formar parte de O&O Defrag?

La versión actual requiere que O&O Defrag esté instalado y registrado como producto principal. Abra VisualDisk desde esa instalación. Si falta el registro de forma inesperada, repare la instalación de O&O Defrag. Consulte Solución de problemas.

¿Se necesita una SSD?

No. La versión actual admite las unidades fijas que detecte, tanto discos duros como SSD. Debe estar disponible al menos una unidad compatible.

¿Por qué no se muestran escrituras?

Compruebe la unidad seleccionada y si ha pausado la visualización. La unidad podría estar inactiva. Si no se puede iniciar el seguimiento de eventos de Windows, anote el error y compruebe que haya autorizado la solicitud de administrador.

¿El mapa mide el desgaste de una SSD?

No. Muestra las escrituras que comunica Windows y las ubicaciones que se les asignan en el mapa. No mide directamente el desgaste de la memoria flash ni la vida útil restante de la unidad.

¿La prueba desfragmenta los archivos?

No. Crea y lee archivos temporales de prueba y los elimina al finalizar. Compara el rendimiento sin reorganizar los archivos existentes. Consulte Ejecutar una prueba de fragmentación.

¿Por qué la medición no es concluyente?

Es posible que el archivo de prueba no haya quedado lo suficientemente fragmentado para permitir una comparación significativa. Antes de repetir la prueba, compruebe las extensiones reales que se indican y el espacio libre. Consulte Resultados de la prueba.

¿Por qué tarda en cancelarse la prueba?

Antes de concluir la cancelación, la herramienta termina la pasada en curso y elimina los archivos temporales.

Asistencia y otros recursos de O&O

En esta página se explica dónde obtener ayuda con O&O VisualDisk, cómo actualizar la aplicación y qué otros productos ofrece O&O.

Asistencia

- **Este manual:** pulse **F1** o utilice el botón de ayuda para abrir la ayuda en línea de la ventana actual. En Solución de problemas encontrará las causas y soluciones de las incidencias habituales. Las preguntas frecuentes ofrecen respuestas breves a las dudas más comunes.
- **Servicio de asistencia de O&O:** las páginas de asistencia de O&O Software ofrecen más información y un formulario de contacto.

Preparar una consulta

Incluya los siguientes datos:

- La versión de O&O VisualDisk y la versión de Windows.
- Los pasos que llevaron al problema.
- El mensaje exacto y el código de error, si aparece.
- Para una prueba de fragmentación: la unidad, la configuración de la prueba y los valores del resultado.

Revise las capturas de pantalla y los informes antes de compartirlos. Podrían contener rutas de archivos, nombres de procesos u otros datos de su equipo.

Licencias y actualizaciones

En el catálogo de productos de O&O encontrará descargas, descripciones e información sobre las licencias del paquete que utiliza. Si recibió esta herramienta con otro producto de O&O, indique en la consulta el nombre y la versión de ese producto.

Desde la página **Actualizaciones** de la configuración puede buscar y aplicar actualizaciones de la herramienta. Consulte Configuración y actualizaciones.

Otros productos de O&O

O&O Software ofrece también herramientas para copias de seguridad, recuperación, optimización del almacenamiento y administración de Windows. Elija la que corresponda a su tarea. La lectura de este manual no instala ni activa otros productos.

Producto	Función
O&O Syspectr	Supervisión y administración remotas de equipos y servidores
O&O DiskImage	Copias de seguridad y recuperación de unidades y sistemas completos
O&O Defrag	Optimización del almacenamiento en equipos y servidores
O&O DiskRecovery	Recuperación de archivos eliminados y de datos de sistemas de archivos dañados
O&O ShutUp10	Control de la configuración de privacidad de Windows
O&O SafeErase	Borrado seguro e irreversible de archivos y del espacio libre

Consulte el catálogo en oo-software.com/en/products.