Indice

1 Introduzione 2

2 Primi passi 3

2.1 Panoramica delle funzioni 3

2.2 Requisiti di sistema 4

2.3 Primi passi 5

3 Funzionalità 6

3.1 Attività di scrittura e mappa dei cluster 6

3.2 Processi e file 7

3.3 Eseguire un benchmark di frammentazione 8

3.4 Risultati del benchmark 9

4 Impostazioni e aggiornamenti 10

5 Risoluzione dei problemi 11

6 Domande frequenti 13

7 Assistenza e altri prodotti O&O 14

Introduzione

O&O VisualDisk mostra cosa viene scritto su un’unità. Segui le scritture per processo e file e misura l’effetto della frammentazione sulle letture.

Il manuale spiega come iniziare, usare le funzioni principali e interpretare i risultati. Scegli un capitolo dalla barra laterale o segui uno dei collegamenti.

- Primi passi ti guida nella prima sessione.
- La panoramica delle funzioni ti aiuta a trovare la procedura adatta.
- Controlla i requisiti di sistema e i diritti necessari.
- Consulta la risoluzione dei problemi per i sintomi più comuni.
- Le domande frequenti raccolgono risposte brevi ai dubbi più comuni.
- La pagina Assistenza spiega come preparare una richiesta.

La versione corrente di O&O VisualDisk è inclusa in O&O Defrag e richiede che il prodotto host sia installato per potersi avviare.

Panoramica delle funzioni

Osserva le scritture per processo e file e misura l’effetto della frammentazione sull’unità.

Funzione	Istruzioni
Attività di scrittura e mappa dei cluster	Leggi il capitolo
Processi e file	Leggi il capitolo
Eseguire un benchmark di frammentazione	Leggi il capitolo
Risultati del benchmark	Leggi il capitolo

Per una prima sessione segui i primi passi. Verifica i requisiti di sistema per i dettagli su accesso e funzionamento.

Le funzioni descritte si riferiscono alla versione corrente. Alcune richiedono servizi Windows, informazioni sul dispositivo o autorizzazioni specifiche.

Requisiti di sistema

Windows e pacchetto dell’applicazione

Usa il pacchetto Windows fornito per il tuo computer da O&O Software o dal prodotto O&O che comprende lo strumento. La versione corrente è destinata a Windows 10 e 11. Le singole funzioni dipendono dalla versione del sistema operativo, dai servizi, dalle autorizzazioni e dall’hardware disponibile.

Servono i diritti di amministratore e almeno un’unità fissa rilevata. La versione corrente si avvia solo se O&O Defrag è installato e registrato come prodotto host. Per il benchmark occorre anche spazio libero scrivibile per i dati di prova.

Prima dell’avvio

Se usi una distribuzione portabile, conservala in una cartella stabile e scrivibile. Usa il pacchetto O&O completo per l’architettura del PC. Copiando un solo file potresti tralasciare componenti necessari all’esecuzione.

Per leggere il manuale basta un browser. L’apertura della guida non installa l’applicazione Windows. Per la guida, le pagine di assistenza e la verifica degli aggiornamenti online è necessaria una connessione di rete.

Primi passi

1. Apri **O&O VisualDisk** dall’installazione di O&O Defrag. La versione corrente richiede che Defrag sia registrato come prodotto host.
2. Conferma la richiesta di autorizzazione amministrativa. Per monitorare le scritture viene usato il tracciamento di sistema di Windows.
3. Nella pagina **Attività di scrittura** scegli l’unità da monitorare.
4. Lascia che l’unità svolga la normale attività e osserva mappa dei cluster, contatori di scrittura ed elenco dei processi.
5. Seleziona un processo per vedere su quali file ha scritto. Seleziona un file o un processo disponibile per individuare i blocchi corrispondenti sulla mappa.
6. Scegli **Pausa** per esaminare i dati e **Riprendi** per proseguire. Con **Reimposta** inizi un nuovo periodo di osservazione.
7. Per confrontare le velocità di lettura, apri **Benchmark di frammentazione** e segui Eseguire un benchmark di frammentazione.

VisualDisk funziona con le unità fisse rilevate sia HDD sia SSD. Senza un’unità idonea non è possibile iniziare il monitoraggio. Non è necessario selezionare un SSD.

Attività di scrittura e mappa dei cluster

La pagina **Attività di scrittura** mostra le scritture segnalate da Windows per l’unità selezionata, i processi che le eseguono e le posizioni interessate.

Legenda della mappa

Voce	Significato
Assegnato	Spazio occupato sull’unità.
Libero	Spazio disponibile sull’unità.
Scritto ora	Blocchi interessati da scritture recenti.
Scritto in precedenza	Blocchi scritti nel periodo di osservazione.
Scritture attive del processo selezionato	Scritture recenti associate al processo scelto.

Ogni blocco visibile rappresenta più cluster del file system. Il sottotitolo indica quanti ne raggruppa e la dimensione corrispondente. Un quadrato evidenziato non corrisponde necessariamente a un singolo file o a una pagina fisica della memoria flash.

Contatori

Il riepilogo riporta la quantità di dati scritti dall’inizio dell’osservazione, il numero di operazioni, la loro dimensione media e l’andamento recente della velocità di scrittura. Sono dati segnalati da Windows per l’unità selezionata. Non rappresentano i totali SMART dell’intera vita del dispositivo né una misura diretta dell’usura dell’SSD.

Mettere in pausa e azzerare

Pausa blocca la mappa e i contatori. **Riprendi** riavvia l’osservazione senza recuperare le scritture avvenute durante la pausa. **Reimposta** azzera i contatori, gli elenchi di processi e file e i contrassegni dei blocchi scritti.

La pagina riguarda le scritture. Per confrontare le prestazioni di lettura usa la pagina del benchmark.

Processi e file

L’elenco raggruppa le scritture per processo segnalato da Windows. **Scritto** indica la quantità registrata e **Quota** permette di confrontarla con quella degli altri processi.

Esaminare un processo che scrive

1. Scegli l’unità in **Attività di scrittura**.
2. Attendi che le scritture compaiano in **Processi**.
3. Seleziona un processo. Il riquadro File mostrerà i file su cui ha scritto.
4. Seleziona una voce disponibile per individuare l’area corrispondente della mappa.
5. Metti in pausa la visualizzazione per confrontare con calma i contatori e i blocchi evidenziati.

In Impostazioni, **Attenua gli altri blocchi quando qualcosa è selezionato** rende meno visibili i blocchi estranei alla selezione. Se l’opzione è disattivata, i blocchi selezionati sono contrassegnati da una cornice.

Nomi non disponibili

Il tracciamento di Windows non sempre fornisce un nome utilizzabile. VisualDisk può mostrare **Nome del processo non disponibile** o **Nome del file non disponibile** anche se ha conteggiato la scrittura. Un nome mancante non dimostra la presenza di malware.

Valutare il carico di lavoro

Aggiornamenti, download, cache del browser e backup producono scritture durante il normale funzionamento. VisualDisk le osserva: selezionare un processo lascia invariati il processo stesso e i suoi file. Se le scritture sono inattese, esamina prima l’applicazione interessata.

Eseguire un benchmark di frammentazione

Il benchmark confronta le letture sequenziali senza buffering di un file contiguo e di un file frammentato sulla stessa unità. Crea dati di prova temporanei e li elimina al termine.

Avviare una misurazione

1. Apri **Benchmark di frammentazione**.
2. Seleziona **Unità**, **Dimensione del file**, **Frammenti** e **Passaggi di lettura per file**.
3. Leggi la stima della quantità di dati da scrivere temporaneamente sotto le impostazioni.
4. Scegli **Misura ora** e conferma le scritture temporanee.
5. Attendi che VisualDisk prepari l'unità, scriva e legga prima il file contiguo e poi quello frammentato, infine elimini i dati di prova.
6. Controlla la valutazione e i grafici. Scegli **Copia rapporto** per conservare il risultato.

Per un confronto attendibile chiudi le altre applicazioni che usano intensamente il disco. Lascia spazio sufficiente sia per la prova sia per la normale attività di Windows. Il test non pulisce né deframmenta l'unità e lascia invariata la disposizione dei file esistenti.

Annullare o ripetere

Con **Annulla** il programma completa il passaggio corrente ed elimina i file temporanei. Attendi la fine della pulizia prima di chiuderlo.

Scegli **Misura di nuovo** per un'altra prova. Se cambi i parametri, fino alla nuova misurazione il risultato precedente rimane contrassegnato come relativo alle impostazioni precedenti.

Se il benchmark usa l'unità selezionata in **Attività di scrittura**, le scritture dei file di prova compariranno anche in quella pagina.

Per interpretare i dati, vedi Risultati del benchmark.

Risultati del benchmark

Il risultato confronta le letture dei due file di prova sull’unità selezionata.

Valutazione e confronto

Per il confronto della velocità viene usato il miglior passaggio di lettura di ciascun file. Il fattore indica quanto è risultata più lenta la lettura del file frammentato in questa prova. Il grafico della latenza confronta i tempi delle richieste, compresi la mediana e i percentili più alti.

Il benchmark indica sia i frammenti richiesti sia quelli effettivamente ottenuti. Se il file non risulta abbastanza frammentato per il confronto, la misurazione viene segnalata come non conclusiva. Il numero richiesto da solo non conferma la disposizione dei dati.

Sezioni di dettaglio

Sezione	Informazioni
Tutti i valori	Segmenti, velocità di trasferimento, IOPS, latenza, tempo CPU, letture del dispositivo e richieste suddivise.
Impostazioni della misurazione	Unità, tipo di supporto, file system, dimensioni di cluster, file e blocchi, durata.
Singoli passaggi	Valori di ciascun passaggio di lettura per confrontare le variazioni.

Una velocità più alta indica più dati letti al secondo. Una latenza più bassa indica meno tempo per richiesta. Il 95° e il 99° percentile descrivono la parte più lenta della distribuzione dei tempi.

Alcune misure del dispositivo possono comparire come **n/d**. Il dato è mancante: non indica attività pari a zero.

Limiti del confronto

Il risultato vale per i file, i parametri e le condizioni di sistema della prova. Non è una previsione valida per ogni carico di lavoro né una verifica dello stato di salute dell’unità. Se altre attività o lo spazio insufficiente hanno interferito, risolvi la causa e ripeti il test con gli stessi parametri.

Impostazioni e aggiornamenti

Apri **Impostazioni** dalla finestra principale. **Mostra i riquadri esplicativi** regola i testi introduttivi delle due pagine. **Attenua gli altri blocchi quando qualcosa è selezionato** determina come la mappa evidenzia il processo o il file selezionato.

Lingua e aspetto

Nelle impostazioni generali puoi selezionare la lingua e il tema chiaro, scuro o di sistema. Il tema di sistema segue Windows. La modifica della lingua può richiedere un riavvio del programma. Termina le operazioni in corso e segui le indicazioni nella finestra.

Quando lo strumento viene eseguito all’interno di un prodotto O&O, può essere disponibile un’opzione per usarne la lingua e l’aspetto.

Aggiornamenti dell’applicazione

Nella pagina **Aggiornamenti** puoi configurare la verifica automatica e consultare l’ultimo controllo e il relativo esito. Per avviare una verifica manuale scegli **Controlla ora**. Se compare una nuova versione, seleziona l’avviso nella barra di stato e conferma per scaricare e applicare l’aggiornamento.

La verifica automatica viene eseguita all’avvio al massimo una volta al giorno. Il rilevamento in background non avvia il download. Durante l’aggiornamento il programma convalida l’applicazione scaricata e si riavvia per sostituire la versione precedente.

Termina le attività in corso prima di aggiornare. Se il pacchetto non può sostituirsi automaticamente, il comando apre la pagina di download. Nell’ambiente di ripristino di Windows le verifiche sono disattivate.

Questa procedura aggiorna l’applicazione. Le operazioni su Windows o sul file system sono descritte nei capitoli sulle funzioni.

Risoluzione dei problemi

Le sezioni seguenti descrivono sintomi, cause e possibili rimedi. Per risposte brevi ai dubbi generali vedi le domande frequenti.

VisualDisk non si avvia e segnala che occorre O&O Defrag

Causa. La versione corrente si avvia solo se O&O Defrag è installato e registrato come prodotto host.

Soluzione

1. Avvia O&O VisualDisk dall'installazione di O&O Defrag.
2. Se il messaggio persiste, ripara l'installazione di O&O Defrag.

Nessuna unità disponibile per il monitoraggio

Causa. VisualDisk può osservare soltanto le unità fisse rilevate, come dischi rigidi e SSD. Senza un'unità idonea il monitoraggio non può iniziare.

Soluzione

1. Verifica che Windows rilevi l'unità da monitorare come unità fissa.
2. Riavvia VisualDisk e conferma la richiesta di autorizzazione amministrativa.

Non vengono visualizzate scritture

Causa. Potrebbe essere selezionata un'altra unità, l'unità potrebbe essere inattiva o la visualizzazione in pausa. Per il monitoraggio serve il tracciamento di sistema di Windows, che richiede diritti amministrativi.

Soluzione

1. Controlla quale unità è selezionata in **Attività di scrittura**.
2. Se la visualizzazione è in pausa scegli **Riprendi**.
3. Attendi che l'unità venga usata normalmente, ad esempio durante un aggiornamento o un download.
4. Se il tracciamento non parte, annota l'errore, riavvia VisualDisk e conferma la richiesta di autorizzazione amministrativa.

Nome del processo o del file non disponibile

Causa. Il tracciamento di Windows non fornisce sempre un nome utilizzabile. La scrittura osservata viene comunque conteggiata.

Soluzione

1. **Nome del processo non disponibile** o **Nome del file non disponibile** indica un dato mancante. Un nome sconosciuto non dimostra la presenza di malware.
2. Confronta l'orario delle scritture con l'attività delle applicazioni aperte. Vedi Processi e file.

La misurazione del benchmark non è conclusiva

Causa. Il benchmark non è riuscito a creare un file di prova sufficientemente frammentato, ad esempio per mancanza di spazio.

Soluzione

1. Apri **Tutti i valori** e confronta i segmenti effettivi con il numero di frammenti richiesto.
2. Libera spazio sufficiente per i dati di prova e per la normale attività di Windows.
3. Scegli **Misura di nuovo**.

I risultati variano tra le prove

Causa. Altre attività o lo spazio insufficiente hanno interferito con la misura. Il risultato vale per i file, i parametri e le condizioni di quella prova.

Soluzione

1. Chiudi le altre applicazioni che usano intensamente l’unità.
2. Ripeti la prova con le stesse impostazioni.
3. Consulta **Singoli passaggi** per vedere le variazioni. Vedi Risultati del benchmark.

L’annullamento non interrompe subito il benchmark

Causa. Con **Annulla** il programma completa il passaggio corrente, poi elimina i file temporanei.

Soluzione

1. Attendi il completamento della pulizia.
2. Chiudi l’applicazione solo al termine, in modo da non lasciare dati di prova sull’unità.

Alcuni valori mostrano n/d

Causa. Alcuni dati a livello di dispositivo non sono disponibili su tutti i sistemi.

Soluzione

1. **n/d** indica una misurazione non disponibile. Non significa che l’attività sia pari a zero.
2. Confronta i valori disponibili, come velocità di trasferimento e latenza.

Domande frequenti

Perché VisualDisk richiede O&O Defrag?

Per avviare la versione corrente occorre un’installazione registrata di O&O Defrag. Apri VisualDisk da O&O Defrag e, se la registrazione manca inaspettatamente, ripara l’installazione di Defrag. Vedi Risoluzione dei problemi.

Serve un SSD?

No. L’interfaccia supporta le unità fisse rilevate, inclusi dischi rigidi e SSD. Deve essere disponibile almeno un’unità idonea.

Perché non vedo scritture?

Controlla l’unità selezionata e verifica che la visualizzazione non sia in pausa. L’unità potrebbe essere inattiva. Se il tracciamento di sistema non si avvia, annota l’errore e verifica di aver confermato la richiesta di autorizzazione amministrativa.

La mappa misura l’usura dell’SSD?

No. Mostra le scritture segnalate da Windows e la loro posizione logica. Non misura direttamente l’usura delle celle flash o la vita residua dell’unità.

Il benchmark deframmenta i file?

No. Crea file di prova temporanei, li legge e infine li elimina. Il confronto non riorganizza i file esistenti. Vedi Eseguire un benchmark di frammentazione.

Perché la misurazione non è conclusiva?

Il file di prova potrebbe non essere sufficientemente frammentato per un confronto significativo. Prima di riprovare controlla i segmenti effettivi e lo spazio disponibile. Vedi Risultati del benchmark.

Perché l’annullamento richiede tempo?

Prima di terminare il benchmark, il programma completa il passaggio corrente ed elimina i file temporanei.

Assistenza e altri prodotti O&O

Qui trovi i contatti per l’assistenza, le indicazioni sugli aggiornamenti e una panoramica degli altri strumenti O&O.

Assistenza

- **Guida del programma.** Premi **F1** o usa il pulsante della guida per aprire la guida online della finestra corrente. La risoluzione dei problemi descrive sintomi, cause e rimedi. Consulta anche le domande frequenti.
- **Assistenza O&O.** Le pagine di assistenza O&O Software offrono altre risorse e un modulo di contatto.

Preparare una richiesta di assistenza

Indica:

- La versione di O&O VisualDisk e quella di Windows.
- I passaggi che hanno portato al problema.
- Il messaggio esatto e l’eventuale codice di errore.
- Per il benchmark indica l’unità, i parametri della prova e i valori ottenuti.

Prima di condividere schermate o rapporti, controlla i percorsi dei file, i nomi dei processi e gli altri dettagli del computer che contengono.

Licenze e aggiornamenti

Nel catalogo O&O trovi download, descrizioni dei prodotti e informazioni sulle licenze. Se VisualDisk è stato distribuito con un altro prodotto O&O, indica anche nome e versione di quel prodotto nella richiesta di assistenza.

Puoi cercare e applicare gli aggiornamenti dalla pagina **Aggiornamenti** delle impostazioni. Vedi Impostazioni e aggiornamenti.

Altri prodotti O&O

O&O Software offre anche strumenti per il backup, il recupero dei dati, l’ottimizzazione delle unità e l’amministrazione di Windows. Scegli lo strumento adatto al tuo obiettivo. Leggere questo manuale non installa né attiva altri prodotti.

Prodotto	Funzione
O&O Syspectr	Monitoraggio e gestione remota di PC e server
O&O DiskImage	Backup e ripristino di unità e sistemi completi
O&O Defrag	Ottimizzazione delle unità di PC e server
O&O DiskRecovery	Recupero di file eliminati e dati da file system danneggiati
O&O ShutUp10	Controllo delle impostazioni di privacy di Windows
O&O SafeErase	Cancellazione sicura e irreversibile dei file e dello spazio libero

Consulta l’elenco completo dei prodotti O&O.