Índice

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Vista geral das funcionalidades 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Funcionalidades 6

3.1 Atividade de escrita e mapa de clusters 6

3.2 Processos e ficheiros 7

3.3 Executar um benchmark de fragmentação 8

3.4 Resultados do benchmark 9

4 Definições e atualizações 10

5 Resolução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte técnico e outros recursos da O&O 14

Introdução

O O&O VisualDisk mostra que dados são gravados numa unidade. Acompanhe as gravações por processo e ficheiro e meça o impacto da fragmentação na unidade.

Este manual explica como começar, utilizar as principais funcionalidades e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga uma das ligações abaixo.

- Primeiros passos. Acompanhe uma primeira sessão completa.
- Vista geral das funcionalidades. Encontre as instruções de que precisa.
- Requisitos do sistema. Verifique os requisitos de acesso e funcionamento.
- Resolução de problemas. Resolva problemas comuns.
- Perguntas frequentes. Encontre respostas rápidas.
- Suporte. Prepare um pedido de suporte.

O O&O VisualDisk faz parte do O&O Defrag. É necessário ter o O&O Defrag instalado para iniciar o VisualDisk.

Vista geral das funcionalidades

Acompanhe as gravações por processo e ficheiro e meça o impacto da fragmentação na unidade.

Funcionalidade	Instruções
Atividade de escrita e mapa de clusters	Interpretar o mapa
Processos e ficheiros	Examinar as gravações
Executar um benchmark de fragmentação	Executar o teste
Resultados do benchmark	Interpretar os resultados

Comece por Primeiros passos para acompanhar uma primeira sessão completa. Consulte os Requisitos do sistema para conhecer as condições de acesso e funcionamento.

Os capítulos descrevem os controlos da versão atual. Uma funcionalidade pode ficar indisponível se faltarem serviços do Windows, informações do dispositivo ou permissões.

Requisitos do sistema

Windows e pacote da aplicação

Utilize o pacote para Windows fornecido para o seu computador pela O&O Software ou pelo produto O&O que inclui a ferramenta. A versão atual foi desenvolvida para Windows 10 e Windows 11. As funcionalidades disponíveis dependem da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware.

São necessários privilégios de administrador e pelo menos uma unidade fixa detetada pelo Windows. A versão atual só arranca quando existe uma instalação do O&O Defrag registada como produto anfitrião. O benchmark requer ainda espaço livre e permissão de escrita para os ficheiros temporários.

Antes de começar

Se estiver a utilizar uma distribuição portátil, mantenha a aplicação num local permanente onde tenha permissão de escrita. Utilize o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu computador. Se copiar apenas um ficheiro, podem faltar componentes necessários para a execução.

Basta um browser para ler o manual. Consultar a ajuda não instala a aplicação no Windows. É necessário acesso à rede para abrir a ajuda online e as páginas de suporte ou verificar se há atualizações.

Primeiros passos

1. Abra o **O&O VisualDisk** a partir da instalação do O&O Defrag. A versão atual exige que o O&O Defrag esteja registado como produto anfitrião.
2. Autorize a execução com privilégios de administrador. O acompanhamento das operações de escrita depende da monitorização do sistema pelo Windows.
3. Em **Atividade de escrita**, escolha a unidade a monitorizar.
4. Deixe a unidade trabalhar normalmente. Observe o mapa de clusters, os contadores de gravação e a lista de processos.
5. Selecione um processo para ver os ficheiros em que escreveu. Selecione um ficheiro ou processo disponível para identificar os blocos correspondentes no mapa.
6. Selecione **Pausar** para manter a apresentação fixa durante a análise e **Retomar** para continuar. Utilize **Repor** para iniciar um novo período de observação.
7. Para comparar a velocidade de leitura, abra **Benchmark de fragmentação** e siga as instruções em Executar um benchmark de fragmentação.

O VisualDisk funciona com unidades fixas detetadas pelo Windows, incluindo discos rígidos e SSD. Sem uma unidade compatível, o programa não pode iniciar a monitorização. A unidade selecionada não tem de ser um SSD.

Atividade de escrita e mapa de clusters

A página **Atividade de escrita** mostra as operações de escrita que o Windows comunica para a unidade selecionada. Indica os processos responsáveis e as regiões da unidade em que os dados são escritos.

Legenda do mapa

Item da legenda	Significado
Alocado	Espaço ocupado na unidade.
Livre	Espaço disponível na unidade.
Escrito agora	Blocos afetados por operações de escrita recentes.
Escrito anteriormente	Blocos escritos durante o período de observação.
Gravações ativas do processo selecionado	Gravações recentes associadas ao processo selecionado.

Cada bloco visível representa vários clusters do sistema de ficheiros. O subtítulo do mapa indica o agrupamento e o tamanho correspondente. Assim, um quadrado destacado não representa necessariamente um único ficheiro ou uma página física de memória flash.

Contadores

O resumo mostra o volume escrito desde o início da observação, o número de operações de escrita, o tamanho médio por operação e o histórico recente da taxa de escrita. Os valores descrevem a atividade comunicada pelo Windows para a unidade selecionada. Não são valores SMART acumulados durante a vida da unidade nem medições diretas do desgaste de um SSD.

Colocar em pausa e repor

Pausar suspende a atualização do ecrã e mantém o mapa e os contadores no estado em que se encontram. **Retomar** dá continuidade à observação sem acrescentar ao histórico os dados do intervalo de pausa. **Repor** limpa os contadores, as listas de processos e ficheiros e as marcações dos blocos escritos para iniciar uma nova sessão.

Esta página acompanha gravações. Para comparar o desempenho de leitura, utilize a página do benchmark.

Processos e ficheiros

A lista agrupa as operações de escrita pelo processo que o Windows indica como responsável. A coluna **Escrito** mostra o volume registado. A coluna **Proporção** permite comparar a contribuição de cada processo.

Examinar um processo que grava dados

1. Escolha a unidade em **Atividade de escrita**.
2. Aguarde até aparecerem gravações em **Processos**.
3. Selecione um processo. O painel **Ficheiros** passa a apresentar os ficheiros em que esse processo escreveu.
4. Selecione uma entrada disponível para examinar a região correspondente no mapa.
5. Coloque a apresentação em pausa se precisar de tempo para comparar os contadores e os blocos realçados.

Nas Definições, a opção **Atenuar os restantes blocos quando houver uma seleção** determina se os blocos não associados à seleção aparecem atenuados. Com a opção desativada, uma moldura identifica os blocos selecionados.

Nomes indisponíveis

A monitorização do Windows nem sempre fornece um nome de processo ou ficheiro que possa ser utilizado. O VisualDisk pode mostrar **Nome do processo indisponível** ou **Nome do ficheiro indisponível** mesmo quando contabiliza a gravação. Um nome desconhecido, por si só, não indica a presença de malware.

Avaliar a carga de trabalho

As atualizações, transferências, caches do browser e cópias de segurança podem gerar operações de escrita durante a utilização normal. O VisualDisk observa essas operações. Selecionar um processo não o interrompe nem modifica os respetivos ficheiros. Se uma operação parecer inesperada, investigue-a na aplicação responsável antes de alterar o seu comportamento.

Executar um benchmark de fragmentação

Na mesma unidade, o benchmark compara a leitura sequencial sem memória intermédia de dois ficheiros de teste: um contíguo e outro fragmentado. O teste cria dados temporários e elimina-os quando termina.

Iniciar uma medição

1. Abra **Benchmark de fragmentação**.
2. Escolha **Unidade**, **Tamanho do ficheiro**, **Fragmentos** e **Passagens de leitura por ficheiro**.
3. Abaixo das definições, verifique o volume estimado de gravações temporárias.
4. Selecione **Medir agora** e confirme as gravações temporárias.
5. Aguarde enquanto o VisualDisk prepara a unidade, grava e lê o ficheiro contíguo, grava e lê o ficheiro fragmentado e remove os dados de teste.
6. Verifique a conclusão e os gráficos. Selecione **Copiar relatório** para guardar uma cópia do resultado.

Feche outras aplicações que utilizam o disco intensamente para facilitar a comparação. Reserve espaço livre suficiente para os dados de teste e para a atividade normal do Windows. O benchmark não faz limpeza ou desfragmentação e não reorganiza ficheiros existentes.

Cancelar ou repetir

Ao escolher **Cancelar**, o benchmark conclui a passagem atual e remove os ficheiros temporários. Por isso, pode demorar a parar. Aguarde o fim da limpeza antes de fechar a aplicação.

Selecione **Medir novamente** para repetir o teste. Se alterar as definições, o VisualDisk indicará que o resultado existente corresponde às definições anteriores, até ser efetuada uma nova medição.

Quando o benchmark utiliza a mesma unidade selecionada em **Atividade de escrita**, as gravações dos ficheiros de teste aparecem nessa página.

Consulte Resultados do benchmark para interpretar a medição.

Resultados do benchmark

O resultado compara o comportamento de leitura dos dois ficheiros de teste na unidade selecionada.

Conclusão e comparação

A comparação do débito utiliza a melhor passagem de leitura de cada ficheiro. O fator indica quanto mais lenta foi a leitura do ficheiro fragmentado nessa execução. O gráfico de latência compara a duração dos pedidos de leitura e inclui a mediana e os percentis superiores.

O benchmark mostra o número de fragmentos obtidos e o número pedido. Se não conseguir criar um ficheiro suficientemente fragmentado para a comparação, surge **Medição não conclusiva**. O número de fragmentos pedido, por si só, não confirma que o ficheiro tenha sido gravado com essa distribuição.

Secções de detalhes

Secção	Informações
Todos os valores	Fragmentos (*extents*), taxa de transferência, operações de E/S por segundo (IOPS), latência, tempo de CPU, leituras do dispositivo e pedidos divididos.
Configuração de medição	Unidade, tipo de suporte, sistema de ficheiros, tamanho do cluster, tamanho do ficheiro, tamanho do bloco e duração.
Passagens individuais	Valores de cada passagem de leitura para identificar variações.

Uma taxa de transferência maior indica que foram lidos mais dados por segundo. Uma latência menor indica que cada pedido demorou menos tempo. Os percentis 95 e 99 ajudam a avaliar os pedidos mais lentos, que podem não ser evidentes na média.

Alguns valores do dispositivo podem aparecer como **N/A**. Isso indica uma medição indisponível. Não equivale a uma atividade igual a zero.

Limites da comparação

O resultado aplica-se aos ficheiros de teste, aos parâmetros e às condições do sistema durante aquela execução. Não prevê o desempenho de todas as cargas de trabalho nem avalia a integridade da unidade. Se atividades em segundo plano ou a falta de espaço livre interferirem, resolva essa condição e repita o teste com as mesmas definições antes de comparar os resultados.

Definições e atualizações

Abra **Definições** na janela principal. **Mostrar as caixas de explicação** controla a apresentação do texto introdutório nas duas páginas. **Atenuar os restantes blocos quando houver uma seleção** controla como o mapa destaca um processo ou ficheiro selecionado.

Idioma e aparência

Nas definições gerais, escolha o idioma e o tema. Pode utilizar o modo claro ou escuro ou seguir o tema do Windows. Se a alteração do idioma exigir o reinício da aplicação, conclua o trabalho em curso e siga as instruções apresentadas.

Quando executada como parte de um produto da O&O, a ferramenta pode oferecer uma opção para acompanhar o idioma e a aparência desse produto.

Atualizações da aplicação

A página **Atualizações** controla as verificações automáticas e mostra quando ocorreu a última verificação e qual foi o resultado. Utilize **Verificar agora** para fazer uma verificação manual. Quando há uma nova versão, um aviso aparece na barra de estado da janela principal. Ao selecionar o aviso, recebe um pedido de confirmação antes da transferência e da instalação.

A verificação automática é efetuada ao iniciar a aplicação, no máximo uma vez por dia. A deteção de uma atualização em segundo plano não inicia a transferência. Depois da confirmação, o programa valida a aplicação transferida e reinicia a ferramenta para substituir a versão anterior.

Conclua o trabalho em curso antes de atualizar. Se o pacote não conseguir substituir a própria aplicação, a ação de atualização abrirá a página de transferência. As verificações ficam desativadas no ambiente de recuperação do Windows.

A atualização diz respeito à própria ferramenta. É independente das operações do Windows ou do sistema de ficheiros descritas nos capítulos sobre as funcionalidades.

Resolução de problemas

Localize o sintoma, verifique a causa habitual e siga os passos para resolvê-lo. Consulte também as Perguntas frequentes.

O VisualDisk não inicia e mostra uma mensagem sobre o O&O Defrag

Causa. A versão atual só arranca se existir uma instalação do O&O Defrag registada como produto anfitrião.

Solução

1. Inicie o O&O VisualDisk pelo O&O Defrag instalado.
2. Se a mensagem persistir, repare a instalação do O&O Defrag.

Nenhuma unidade está disponível para monitorização

Causa. O VisualDisk só funciona com unidades fixas detetadas, como discos rígidos e SSDs. Sem uma unidade compatível, a monitorização não pode iniciar.

Solução

1. Verifique se o Windows deteta a unidade que deseja monitorizar como uma unidade fixa.
2. Volte a abrir o VisualDisk e autorize a execução com privilégios de administrador.

Nenhuma gravação é apresentada

Causa. Pode estar selecionada outra unidade, a apresentação pode estar em pausa ou a unidade pode estar sem atividade. O acompanhamento das escritas depende da monitorização do Windows, que exige privilégios de administrador.

Solução

1. Em **Atividade de escrita**, verifique a unidade selecionada.
2. Se a apresentação estiver pausada, selecione **Retomar**.
3. Aguarde até existir atividade normal na unidade, por exemplo, uma atualização ou uma transferência.
4. Se a monitorização não puder iniciar, anote o erro, abra o VisualDisk novamente e aprove o pedido de permissão de administrador.

O nome de um processo ou ficheiro não está disponível

Causa. A monitorização do Windows nem sempre fornece um nome de processo ou ficheiro utilizável. O VisualDisk ainda contabiliza a gravação observada.

Solução

1. **Nome do processo indisponível** ou **Nome do ficheiro indisponível** indica que falta essa informação. Um nome desconhecido por si só não é indício de malware.
2. Compare a hora das operações de escrita com a atividade das aplicações em execução. Consulte Processos e ficheiros.

O benchmark indica que a medição não foi conclusiva

Causa. O benchmark não conseguiu criar um ficheiro fragmentado adequado à comparação. Isto pode acontecer quando falta espaço livre.

Solução

1. Abra **Todos os valores** e compare a quantidade de fragmentos obtidos (extents) com a quantidade pedida.
2. Liberte espaço para os dados de teste e para a atividade normal do Windows.
3. Selecione **Medir novamente**.

Os resultados do benchmark variam entre as execuções

Causa. A atividade em segundo plano ou a falta de espaço livre interferiu na medição. O resultado vale apenas para os ficheiros, parâmetros e condições daquela execução.

Solução

1. Feche as restantes aplicações que utilizam o disco de forma intensiva.
2. Repita a medição com as mesmas definições.
3. Verifique a variação em **Passagens individuais**. Consulte Resultados do benchmark.

O cancelamento não interrompe o benchmark imediatamente

Causa. Ao selecionar **Cancelar**, o programa termina a passagem atual e remove os ficheiros temporários antes de parar.

Solução

1. Aguarde o fim da limpeza.
2. Só então feche a aplicação para que os dados temporários sejam removidos.

Alguns valores aparecem como N/A

Causa. Nem todos os sistemas fornecem todas as medições do dispositivo.

Solução

1. Interprete **N/A** como um dado indisponível. Isto não significa atividade igual a zero.
2. Compare os valores disponíveis, como taxa de transferência e latência.

Perguntas frequentes

Porque é que o VisualDisk indica que precisa de fazer parte do O&O Defrag?

A versão atual só arranca se existir uma instalação do O&O Defrag registada como produto anfitrião. Inicie o VisualDisk a partir dessa instalação do O&O Defrag. Se o registo tiver desaparecido inesperadamente, repare a instalação. Consulte Resolução de problemas.

Preciso de um SSD?

Não. A interface atual aceita unidades fixas detetadas pelo Windows, tanto discos rígidos como SSD. É necessária pelo menos uma unidade compatível.

Porque é que não aparecem gravações?

Verifique qual a unidade selecionada e se a apresentação está em pausa. Pode também não haver atividade na unidade. Se a monitorização do Windows não arrancar, anote a mensagem de erro e confirme se autorizou a execução com privilégios de administrador.

O mapa mede o desgaste do SSD?

Não. O mapa mostra as gravações informadas pelo Windows e as regiões correspondentes. Não mede diretamente o desgaste da memória flash nem a vida útil restante da unidade.

O benchmark desfragmenta os ficheiros?

Não. O teste cria e lê ficheiros temporários e elimina-os em seguida. Compara o desempenho sem reorganizar os ficheiros existentes. Consulte Executar um benchmark de fragmentação.

Porque é que uma medição pode ser inconclusiva?

O ficheiro de teste pode não ter ficado suficientemente fragmentado para permitir uma comparação significativa. Verifique o número de fragmentos obtidos e o espaço livre antes de repetir o teste. Consulte Resultados do benchmark.

Porque é que o cancelamento demora?

O benchmark conclui a passagem em curso e remove os ficheiros temporários antes de encerrar.

Suporte técnico e outros recursos da O&O

Nesta página, encontra os canais de ajuda do O&O VisualDisk, informações sobre atualizações e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda do programa.** Prima **F1** ou utilize o botão de ajuda para abrir a ajuda on-line da janela atual. Consulte Resolução de problemas para identificar causas e soluções ou Perguntas frequentes para obter respostas rápidas.
- **Suporte da O&O.** Nas páginas de suporte da O&O Software, encontra informações adicionais e um formulário de contacto.

Preparar um pedido de suporte

Inclua os seguintes dados:

- As versões do O&O VisualDisk e do Windows.
- As etapas que levaram ao problema.
- A mensagem exata e os códigos de erro, se houver.
- Para um benchmark, a unidade utilizada, as definições do teste e os resultados.

Reveja as capturas de ecrã e os relatórios antes de os partilhar. Podem conter caminhos de ficheiros, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenciamento e atualizações

O catálogo de produtos da O&O contém transferências, descrições e informações sobre as licenças dos pacotes. Se recebeu a ferramenta com outro produto da O&O, inclua o nome e a versão desse produto no pedido de suporte.

Utilize a página **Atualizações** nas definições para verificar e aplicar atualizações da aplicação. Consulte Definições e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas de cópia de segurança, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha a ferramenta adequada à tarefa. A leitura deste manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitorização e gestão remota de computadores e servidores
O&O DiskImage	Cópia de segurança e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de ficheiros eliminados e de dados em sistemas de ficheiros danificados
O&O ShutUp10	Controlo das definições de privacidade do Windows
O&O SafeErase	Eliminação segura e irreversível de ficheiros e sobrescrita do espaço livre

Consulte todos os produtos da O&O.