Sumário

1 Introdução 2

2 Primeiros passos 3

2.1 Visão geral dos recursos 3

2.2 Requisitos do sistema 4

2.3 Primeiros passos 5

3 Recursos 6

3.1 Atividade de gravação e mapa de clusters 6

3.2 Processos e arquivos 7

3.3 Executar um benchmark de fragmentação 8

3.4 Resultados do benchmark 9

4 Configurações e atualizações 10

5 Solução de problemas 11

6 Perguntas frequentes 13

7 Suporte técnico e outros recursos da O&O 14

Introdução

O O&O VisualDisk mostra quais dados são gravados em uma unidade. Acompanhe as gravações por processo e arquivo e meça o impacto da fragmentação na unidade.

Este manual explica como começar, usar os principais recursos e interpretar os resultados. Escolha um capítulo na barra lateral ou siga um dos links abaixo.

- Primeiros passos. Acompanhe uma primeira sessão completa.
- Visão geral dos recursos. Encontre as instruções de que precisa.
- Requisitos do sistema. Confira os requisitos de acesso e funcionamento.
- Solução de problemas. Resolva problemas comuns.
- Perguntas frequentes. Encontre respostas rápidas.
- Suporte. Prepare uma solicitação de suporte.

O O&O VisualDisk acompanha o O&O Defrag e requer que esse produto esteja instalado para iniciar.

Visão geral dos recursos

Acompanhe as gravações por processo e arquivo e meça o impacto da fragmentação na unidade.

Recurso	Instruções
Atividade de gravação e mapa de clusters	Interpretar o mapa
Processos e arquivos	Examinar as gravações
Executar um benchmark de fragmentação	Executar o teste
Resultados do benchmark	Interpretar os resultados

Comece por Primeiros passos para acompanhar uma primeira sessão completa. Consulte os Requisitos do sistema para conhecer as condições de acesso e funcionamento.

Os capítulos descrevem os controles da versão atual. Um recurso pode ficar indisponível quando faltam serviços do Windows, informações do dispositivo ou permissões necessárias.

Requisitos do sistema

Windows e pacote do aplicativo

Use o pacote para Windows fornecido para seu computador pela O&O Software ou pelo produto da O&O que inclui a ferramenta. O aplicativo atual foi desenvolvido para Windows 10 e Windows 11. Os recursos disponíveis dependem da versão do sistema, dos serviços, das permissões e do hardware.

São necessárias permissões de administrador e pelo menos uma unidade fixa detectada. A versão atual só é iniciada quando o O&O Defrag está instalado e registrado como produto hospedeiro. Para executar o benchmark, também é necessário espaço livre com permissão de gravação para os arquivos temporários.

Antes de começar

Se estiver usando uma distribuição portátil, mantenha o aplicativo em um local permanente com permissão de gravação. Use o pacote completo fornecido pela O&O para a arquitetura do seu computador. Se copiar apenas um arquivo, podem faltar componentes necessários para a execução.

Para ler este manual, basta um navegador. O manual não instala o aplicativo no Windows. É necessário acesso à rede para abrir a ajuda on-line e as páginas de suporte ou verificar se há atualizações.

Primeiros passos

1. Abra o **O&O VisualDisk** pela instalação do O&O Defrag. A versão atual requer que o O&O Defrag esteja registrado como produto hospedeiro.
2. Aprove a solicitação de permissão de administrador. O monitoramento de gravações usa o rastreamento do sistema do Windows.
3. Em **Atividade de gravação**, escolha a unidade a monitorar.
4. Deixe a unidade trabalhar normalmente. Observe o mapa de clusters, os contadores de gravação e a lista de processos.
5. Selecione um processo para ver os arquivos que ele gravou. Selecione um arquivo ou processo disponível para identificar os blocos correspondentes no mapa.
6. Selecione **Pausar** para congelar a exibição durante a análise e **Retomar** para continuar. Use **Redefinir** para iniciar um novo período de observação.
7. Para comparar a velocidade de leitura, abra **Benchmark de fragmentação** e siga as instruções em Executar um benchmark de fragmentação.

O VisualDisk funciona com unidades fixas detectadas pelo Windows, incluindo discos rígidos e SSDs. Se nenhuma unidade compatível for detectada, o programa não poderá iniciar o monitoramento. A unidade selecionada não precisa ser um SSD.

Atividade de gravação e mapa de clusters

A página **Atividade de gravação** exibe as gravações que o Windows informa para a unidade selecionada. Ela mostra quais processos gravam dados e em que regiões da unidade eles são gravados.

Legenda do mapa

Item da legenda	Significado
Alocado	Espaço ocupado na unidade.
Livre	Espaço disponível na unidade.
Gravado agora	Blocos afetados por gravações recentes.
Gravado anteriormente	Blocos gravados durante o período de observação.
Gravações ativas do processo selecionado	Gravações recentes associadas ao processo selecionado.

Cada bloco visível representa vários clusters do sistema de arquivos. O subtítulo do mapa informa o agrupamento e o tamanho correspondente. Assim, um quadrado destacado não representa necessariamente um único arquivo ou uma página física de memória flash.

Contadores

O resumo mostra o volume gravado desde o início da observação, o número de operações de gravação, o tamanho médio por operação e um histórico recente da taxa de gravação. Esses valores descrevem a atividade informada pelo Windows para a unidade selecionada. Não são totais SMART acumulados ao longo da vida da unidade nem medições diretas do desgaste de um SSD.

Pausar e redefinir

Pausar suspende a atualização da tela e congela o mapa e os contadores. **Retomar** continua a observação sem acrescentar ao histórico os dados do intervalo pausado. **Redefinir** limpa os contadores, as listas de processos e arquivos e as marcações de blocos gravados para iniciar uma nova sessão.

Esta página acompanha gravações. Para comparar o desempenho de leitura, use a página do benchmark.

Processos e arquivos

A lista agrupa as gravações observadas pelo processo informado pelo Windows. A coluna **Gravado** mostra o volume registrado e a coluna **Proporção** permite comparar a participação de cada processo.

Examinar um processo que grava dados

1. Escolha a unidade em **Atividade de gravação**.
2. Aguarde até aparecerem gravações em **Processos**.
3. Selecione um processo. O painel **Arquivos** passa a mostrar os arquivos gravados por ele.
4. Selecione uma entrada disponível para examinar a região correspondente no mapa.
5. Pause a exibição se precisar de tempo para comparar os contadores e os blocos destacados.

Em Configurações, **Atenuar os demais blocos quando houver uma seleção** controla se os blocos sem relação com a seleção ficam esmaecidos. Com a opção desativada, uma moldura identifica os blocos selecionados.

Nomes indisponíveis

O rastreamento do Windows nem sempre fornece um nome de processo ou arquivo que possa ser usado. O VisualDisk pode mostrar **Nome do processo indisponível** ou **Nome do arquivo indisponível** mesmo quando contabiliza a gravação. Um nome desconhecido, por si só, não indica a presença de malware.

Avaliar a carga de trabalho

Atualizações, downloads, caches do navegador e backups podem gerar gravações durante o uso normal. O VisualDisk observa essas operações. Selecionar um processo não o interrompe nem altera seus arquivos. Se uma gravação parecer inesperada, investigue-a no aplicativo responsável antes de decidir se deseja mudar seu comportamento.

Executar um benchmark de fragmentação

Na mesma unidade, o benchmark compara leituras sequenciais sem buffer de um arquivo de teste contíguo e de um arquivo de teste fragmentado. O teste cria dados temporários e os remove ao terminar.

Iniciar uma medição

1. Abra **Benchmark de fragmentação**.
2. Escolha **Unidade**, **Tamanho do arquivo**, **Fragmentos** e **Passagens de leitura por arquivo**.
3. Abaixo das configurações, confira o volume estimado de gravações temporárias.
4. Selecione **Medir agora** e confirme as gravações temporárias.
5. Aguarde enquanto o VisualDisk prepara a unidade, grava e lê o arquivo contíguo, grava e lê o arquivo fragmentado e remove os dados de teste.
6. Confira a conclusão e os gráficos. Selecione **Copiar relatório** para guardar o resultado.

Feche outros aplicativos que usam o disco intensamente para facilitar a comparação. Reserve espaço livre suficiente para os dados de teste e para a atividade normal do Windows. O benchmark não faz limpeza ou desfragmentação e não reorganiza arquivos existentes.

Cancelar ou repetir

Ao escolher **Cancelar**, o benchmark conclui a passagem atual e remove os arquivos temporários. Por isso, ele pode demorar a parar. Aguarde o fim da limpeza antes de fechar o aplicativo.

Selecione **Medir novamente** para repetir o teste. Se você alterar a configuração, o VisualDisk identificará o resultado existente como pertencente à configuração anterior até a próxima medição.

Quando o benchmark usa a mesma unidade selecionada em **Atividade de gravação**, as gravações dos arquivos de teste aparecem nessa página.

Consulte Resultados do benchmark para interpretar a medição.

Resultados do benchmark

O resultado compara o comportamento de leitura dos dois arquivos de teste na unidade selecionada.

Conclusão e comparação

A comparação da taxa de transferência usa a melhor passagem de leitura de cada arquivo. O fator indica quanto mais lenta foi a leitura do arquivo fragmentado naquela execução. O gráfico de latência compara a duração das solicitações de leitura e inclui a mediana e os percentis mais altos.

O benchmark mostra o número de fragmentos obtidos e o número solicitado. Se não conseguir criar um arquivo fragmentado adequado à comparação, exibirá **Medição não conclusiva**. Só o número solicitado não comprova que o arquivo foi gravado com a distribuição desejada.

Seções de detalhes

Seção	Informações
Todos os valores	Fragmentos (extents), taxa de transferência, operações de E/S por segundo (IOPS), latência, tempo de CPU, leituras do dispositivo e solicitações divididas.
Configuração de medição	Unidade, tipo de mídia, sistema de arquivos, tamanho do cluster, tamanho do arquivo, tamanho do bloco e duração.
Passagens individuais	Valores de cada passagem de leitura para identificar variações.

Uma taxa de transferência mais alta indica que mais dados foram lidos por segundo. Uma latência menor indica menos tempo por solicitação. Os percentis 95 e 99 ajudam a avaliar as solicitações mais lentas da distribuição, que podem passar despercebidas na média.

Alguns valores do dispositivo podem aparecer como **N/A**. Isso indica uma medição indisponível. Não equivale a uma atividade igual a zero.

Limites da comparação

O resultado se aplica aos arquivos de teste, aos parâmetros e às condições do sistema durante aquela execução. Ele não prevê o desempenho de todas as cargas de trabalho nem avalia a integridade da unidade. Se atividades em segundo plano ou a falta de espaço livre interferirem, resolva essa condição e repita o teste com as mesmas configurações antes de comparar os resultados.

Configurações e atualizações

Abra **Configurações** na janela principal. **Mostrar as caixas de explicação** controla a exibição do texto introdutório nas duas páginas. **Atenuar os demais blocos quando houver uma seleção** controla como o mapa destaca um processo ou arquivo selecionado.

Idioma e aparência

Nas configurações gerais, escolha o idioma e o modo de exibição. Os modos claro e escuro definem a aparência do aplicativo. A opção do sistema acompanha o Windows. Pode ser necessário reiniciar o aplicativo após mudar o idioma. Conclua o trabalho em andamento e siga a mensagem da caixa de diálogo.

Quando executada como parte de um produto da O&O, a ferramenta pode oferecer uma opção para acompanhar o idioma e a aparência desse produto.

Atualizações do aplicativo

A página **Atualizações** controla as verificações automáticas e mostra quando ocorreu a última verificação e qual foi o resultado. Use **Verificar agora** para fazer uma verificação manual. Quando há uma nova versão, um aviso aparece na barra de status da janela principal. Ao selecionar o aviso, você recebe uma solicitação de confirmação antes do download e da instalação.

A verificação automática normal ocorre no máximo uma vez por dia, ao iniciar o aplicativo. Encontrar uma atualização em segundo plano não inicia o download. Durante a atualização, o programa valida o aplicativo baixado e reinicia a ferramenta para substituí-la.

Conclua o trabalho em andamento antes de atualizar. Se o pacote não conseguir substituir o próprio aplicativo, a ação de atualização abrirá a página de download. As verificações ficam desativadas no ambiente de recuperação do Windows.

Uma atualização altera a própria ferramenta. Ela é independente das operações do Windows ou do sistema de arquivos descritas nos capítulos sobre os recursos.

Solução de problemas

Localize o sintoma, confira a causa habitual e siga as etapas para resolvê-lo. Consulte também as Perguntas frequentes.

O VisualDisk não inicia e exibe uma mensagem sobre o O&O Defrag

Causa. A versão atual só inicia quando o O&O Defrag está registrado como produto hospedeiro instalado.

Solução

1. Inicie o O&O VisualDisk pelo O&O Defrag instalado.
2. Se a mensagem persistir, repare a instalação do O&O Defrag.

Nenhuma unidade está disponível para monitoramento

Causa. O VisualDisk só funciona com unidades fixas detectadas, como discos rígidos e SSDs. Sem uma unidade compatível, o monitoramento não pode iniciar.

Solução

1. Verifique se o Windows detecta a unidade que você deseja monitorar como uma unidade fixa.
2. Abra o VisualDisk novamente e aprove a solicitação de permissão de administrador.

Nenhuma gravação é exibida

Causa. Outra unidade está selecionada, a exibição está pausada ou a unidade está ociosa. O monitoramento também depende do rastreamento do Windows, que exige permissões de administrador.

Solução

1. Em **Atividade de gravação**, confira a unidade selecionada.
2. Se a exibição estiver pausada, selecione **Retomar**.
3. Aguarde uma atividade normal na unidade, como uma atualização ou um download.
4. Se o rastreamento não puder iniciar, anote o erro, abra o VisualDisk novamente e aprove a solicitação de permissão de administrador.

O nome de um processo ou arquivo não está disponível

Causa. O rastreamento do Windows nem sempre fornece um nome de processo ou arquivo utilizável. O VisualDisk ainda contabiliza a gravação observada.

Solução

1. **Nome do processo indisponível** ou **Nome do arquivo indisponível** indica que falta essa informação. Um nome desconhecido por si só não é indício de malware.
2. Compare o horário das gravações com a atividade dos aplicativos em execução. Consulte Processos e arquivos.

O benchmark informa que a medição não foi conclusiva

Causa. O benchmark não conseguiu criar um arquivo fragmentado adequado à comparação. Isso pode acontecer quando falta espaço livre.

Solução

1. Abra **Todos os valores** e compare a quantidade de fragmentos obtidos (extents) com a quantidade solicitada.
2. Libere espaço para os dados de teste e para a atividade normal do Windows.
3. Selecione **Medir novamente**.

Os resultados do benchmark variam entre as execuções

Causa. A atividade em segundo plano ou a falta de espaço livre interferiu na medição. O resultado vale apenas para os arquivos, parâmetros e condições daquela execução.

Solução

1. Feche os demais aplicativos que usam o disco intensamente.
2. Repita a medição com as mesmas configurações.
3. Confira a variação em **Passagens individuais**. Consulte Resultados do benchmark.

O cancelamento não interrompe o benchmark imediatamente

Causa. Ao selecionar **Cancelar**, o programa termina a passagem atual e remove os arquivos temporários antes de parar.

Solução

1. Aguarde o fim da limpeza.
2. Só então feche o aplicativo para que os dados temporários sejam removidos.

Alguns valores aparecem como N/A

Causa. Nem todos os sistemas fornecem todas as medições do dispositivo.

Solução

1. Interprete **N/A** como um dado indisponível. Isso não significa atividade igual a zero.
2. Compare os valores disponíveis, como taxa de transferência e latência.

Perguntas frequentes

Por que o VisualDisk informa que precisa fazer parte do O&O Defrag?

A versão atual exige que a instalação do O&O Defrag esteja registrada como produto hospedeiro. Inicie o VisualDisk pelo O&O Defrag instalado. Se o registro estiver ausente inesperadamente, repare essa instalação. Consulte Solução de problemas.

Preciso de um SSD?

Não. A interface atual aceita unidades fixas detectadas pelo Windows, incluindo discos rígidos e SSDs. É preciso ter pelo menos uma unidade compatível.

Por que não aparecem gravações?

Confira a unidade selecionada e veja se a exibição está pausada. A unidade também pode estar ociosa. Se o rastreamento do Windows não puder iniciar, anote a mensagem de erro e confirme se você aprovou a solicitação de permissão de administrador.

O mapa mede o desgaste do SSD?

Não. O mapa exibe as gravações informadas pelo Windows e as regiões correspondentes. Ele não mede diretamente o desgaste da memória flash nem a vida útil restante da unidade.

O benchmark desfragmenta os arquivos?

Não. O teste cria e lê arquivos temporários e os remove em seguida. Ele compara o desempenho sem reorganizar os arquivos existentes. Consulte Executar um benchmark de fragmentação.

Por que uma medição pode ser inconclusiva?

O arquivo de teste pode não ter ficado fragmentado o bastante para uma comparação significativa. Verifique a quantidade de fragmentos efetivamente obtidos e o espaço livre antes de repetir. Consulte Resultados do benchmark.

Por que o cancelamento demora?

O benchmark conclui a passagem em andamento e remove os arquivos temporários antes de encerrar.

Suporte técnico e outros recursos da O&O

Nesta página, você encontra os canais de ajuda do O&O VisualDisk, informações sobre atualizações e outros produtos da O&O.

Suporte técnico

- **Ajuda do programa.** Pressione **F1** ou use o botão de ajuda para abrir a ajuda on-line da janela atual. Consulte Solução de problemas para identificar causas e soluções ou Perguntas frequentes para obter respostas rápidas.
- **Suporte da O&O.** Nas páginas de suporte da O&O Software, você encontra informações adicionais e um formulário de contato.

Preparar uma solicitação de suporte

Inclua as informações a seguir.

- As versões do O&O VisualDisk e do Windows.
- As etapas que levaram ao problema.
- A mensagem exata e os códigos de erro, se houver.
- Para um benchmark, a unidade usada, as configurações do teste e os resultados.

Revise as capturas de tela e os relatórios antes de compartilhá-los. Eles podem conter caminhos de arquivos, nomes de processos ou outros dados do computador.

Licenciamento e atualizações

O catálogo de produtos da O&O contém downloads, descrições e informações sobre as licenças dos pacotes. Se recebeu a ferramenta com outro produto da O&O, inclua o nome e a versão desse produto na solicitação de suporte.

Use a página **Atualizações** nas configurações para verificar e aplicar atualizações do aplicativo. Consulte Configurações e atualizações.

Outros produtos da O&O

A O&O Software também oferece ferramentas de backup, recuperação, otimização do armazenamento e administração do Windows. Escolha a ferramenta adequada à tarefa. A leitura deste manual não instala nem ativa outros produtos.

Produto	Finalidade
O&O Syspectr	Monitoramento e gerenciamento remoto de computadores e servidores
O&O DiskImage	Backup e recuperação de unidades e sistemas completos
O&O Defrag	Otimização do armazenamento em computadores e servidores
O&O DiskRecovery	Recuperação de arquivos excluídos e de dados em sistemas de arquivos danificados
O&O ShutUp10	Controle das configurações de privacidade do Windows
O&O SafeErase	Exclusão segura e irreversível de arquivos e sobrescrita do espaço livre

Consulte todos os produtos da O&O.